



Созданы
для полёта

ПТИЦЫ РОЖДЕНЫ ДЛЯ ПОЛЕТА.
НЕБО — ИХ ДОМ И СТИХИЯ.
ДЛЯ КОМПАНИИ «АЭРОФЛОТ» НЕБО
ДАВНО СТАЛО ВТОРЫМ ДОМОМ,
НОВОЙ ВЫСОТОЙ ДЛЯ УСТРЕМЛЕНИЙ,
ПЛАНОВ, ВНУТРЕННЕГО РОСТА.
МЫ ЛЕТАЕМ, СОЕДИНЯЯ СТРАНЫ,
КОНТИНЕНТЫ И ЛЮДЕЙ ВСЕГО МИРА.
ПОТОМУ ЧТО

МЫ СОЗДАНЫ ДЛЯ ПОЛЕТОВ.



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ОАО «АЭРОФЛОТ» ЗА 2011 ГОД

Годовой отчет Общества утвержден
Советом директоров ОАО «Аэрофлот»
на заседании 11.05.2012

СОДЕРЖАНИЕ

• О компании	4
• Ключевые показатели ОАО «Аэрофлот»	6
• Карта маршрутов и состав парка воздушных судов	8
• Основные события 2011 года	12
• Признание пассажиров и профессионалов	17
• Обращение председателя Совета директоров	18
• Обращение генерального директора	20
1 ОБЗОР РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК	24
1.1 Мировой рынок авиаперевозок	25
1.2 Российский рынок авиаперевозок, положение компании в отрасли	27
2 ОПИСАНИЕ БИЗНЕСА	34
2.1 Комплексная стратегия развития	35
2.2 Описание Группы «Аэрофлот»	39
2.2.1 Структура Группы	39
2.2.2 Консолидация авиационных активов	40
2.2.3 Деятельность прочих обществ с участием ОАО «Аэрофлот»	43
2.3 Операционная деятельность	44
2.3.1 Производственные результаты	44
2.3.2 Безопасность	49
2.3.3 Маршрутная сеть	51
2.3.4 Парк воздушных судов	55
2.3.5 Техническое обслуживание и ремонт	57
2.3.6 Развитие бренда и качества услуг	58
2.3.7 Информационные технологии и НИОКР	60
2.3.8 Организация продаж	63
3 РИСКИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	68
3.1 Риски по основной деятельности	69
3.2 Финансовые риски	74
3.3 Страхование	76
4 КОРПОРАТИВНАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	80
4.1 Персонал и кадровая политика	81
4.1.1 Работа с персоналом	81
4.1.2 Авиационная школа Аэрофлота	85
4.2 Охрана окружающей среды	86
4.2.1 Сведения о расходовании энергоресурсов в 2011 году	87
4.3 Благотворительность и социальные программы	88
5 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЦЕННЫЕ БУМАГИ	92
5.1 Принципы и структура корпоративного управления	93
5.1.1 Собрания акционеров	94
5.1.2 Совет директоров	96
5.1.3 Комитеты Совета директоров	102
5.1.4 Правление	105
5.1.5 Контроль финансово-экономической деятельности	112
5.1.6 Корпоративное управление в рамках Группы «Аэрофлот»	114
5.1.7 Раскрытие информации	115
5.2 Уставный капитал	116
5.3 Отчет о выплате дивидендов	118
5.4 Ценные бумаги	119
6 ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ	124
6.1 Мнение руководства о финансовой отчетности	125
6.2 Обращение заместителя генерального директора по финансам и инвестициям	126
6.3 Аудиторское заключение по бухгалтерской (финансовой) отчетности	129
6.4 Агрегированный бухгалтерский баланс на 31 декабря 2011 года	131
6.5 Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу	132
6.6 Расчет оценки стоимости чистых активов ОАО «Аэрофлот» за 2011 год	135
6.7 Агрегированный отчет о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» за 2011 год	136
6.8 Описание заемных средств	137
6.9 Доходы от авиаперевозок и выполненных услуг	138
6.10 Расходы по эксплуатационной деятельности	139
6.11 Финансовые результаты	142
6.12 Анализ финансового состояния	144
7 ПРИЛОЖЕНИЯ	148
7.1 Сведения о результатах исполнения поручений Президента и Правительства Российской Федерации за 2011 год	149
7.2 Сведения о крупных сделках, сделках с заинтересованностью	150
7.3 Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения	152
7.4 Производственная статистика авиакомпаний Группы «Аэрофлот»	162
7.5 Краткий словарь терминов и сокращений	166
7.6 Перечень офисов и представительств	168
7.7 Контактная информация	174

О КОМПАНИИ

1923^{ГОД}

ИСТОРИЯ
АВИАКОМПАНИИ
АЭРОФЛОТ НАЧАЛАСЬ
В 1923 ГОДУ

3

ДИНАМИЧНО
РАЗВИВАЮЩИЕСЯ
АВИАКОМПАНИИ

КОМПАНИЯ АЭРОФЛОТ
ВХОДИТ В ТРОЙКУ
САМЫХ ДИНАМИЧНО
РАЗВИВАЮЩИХСЯ
АВИАКОМПАНИЙ МИРА

10

ВЕДУЩИХ
АВИАГРУПП
В ЕВРОПЕ

КОМПАНИЯ АЭРОФЛОТ
ВХОДИТ В ЧИСЛО
10 ВЕДУЩИХ В ЕВРОПЕ
АВИАГРУПП С НАИБОЛЕЕ
УСПЕШНЫМИ ФИНАНСОВЫМИ
ПОКАЗАТЕЛЯМИ

20

САМЫХ ДОРОГИХ
БРЕНДОВ
АВИАКОМПАНИЙ

БРЕНД АЭРОФЛОТА
ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ
20 САМЫХ ДОРОГИХ БРЕНДОВ
АВИАКОМПАНИЙ МИРА

112

СОБСТВЕННЫХ
НАПРАВЛЕНИЙ

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ
АЭРОФЛОТА ОБСЛУЖИВАЛА
112 СОБСТВЕННЫХ
РЕГУЛЯРНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ
В 53 СТРАНАХ МИРА,
ВКЛЮЧАЯ РОССИЮ

173

СТРАНЫ
МИРА

БЛАГОДАРЯ УЧАСТИЮ
В АЛЬЯНСЕ SKYTEAM
ПАССАЖИРЫ КОМПАНИИ
ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ
ПЛАНИРОВАТЬ СВОИ
ПУТЕШЕСТВИЯ В 926 ПУНКТОВ
В 173 СТРАНАХ МИРА

112

ВОЗДУШНЫХ
СУДОВ

В ПАРКЕ АЭРОФЛОТА
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2011,
ИЗ КОТОРЫХ
109 ПАССАЖИРСКИХ
САМОЛЕТОВ

14 222

ЧЕЛОВЕК

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА
ЗА 2011 ГОД

1

ПЕРВОЕ МЕСТО
НА РОССИЙСКОМ
РЫНКЕ МЕЖДУ-
НАРОДНЫХ
И ВНУТРЕННИХ
ПЕРЕВОЗОК.



АЭРОФЛОТ — ЛИДЕР РОССИЙСКОГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК И ОДНА ИЗ КРУПНЕЙШИХ АВИАКОМПАНИЙ СТРАН СНГ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ, ИСТОРИЯ КОТОРОЙ НАЧАЛАСЬ В 1923 ГОДУ.

В 2011 ГОДУ УСЛУГАМИ АЭРОФЛОТА ВОСПОЛЬЗОВАЛОСЬ РЕКОРДНОЕ КОЛИЧЕСТВО ПАССАЖИРОВ — 14 МЛН ЧЕЛОВЕК; ЭТО НАИВЫСШИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ АВИАКОМПАНИИ. К 2025 ГОДУ НОВОЙ СТРАТЕГИЕЙ АЭРОФЛОТА ПРЕДУСМОТРЕНО ВХОЖДЕНИЕ В ЧИСЛО 20 КРУПНЕЙШИХ ГЛОБАЛЬНЫХ ИГРОКОВ РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК ПО ОБЪЕМУ ПАССАЖИРОПОТОКА И ВЫРУЧКЕ. УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЕМОВ ПЕРЕВОЗОК ЗАПЛАНИРОВАНО НА УРОВНЕ ДО 70 МЛН ПАССАЖИРОВ В ГОД И ВЫШЕ.

Компания «Аэрофлот» является флагманом Группы «Аэрофлот», в состав которой входят пять российских авиакомпаний: ОАО «Донавиа», ОАО «Авиакомпания «Россия», ОАО «Оренбургские авиалинии», ОАО «Авиакомпания «Сахалинские Авиатрассы», ОАО «Владивосток Авиа».

В 2011 году компания «Аэрофлот» стала обладателем престижной международной премии SkyTrax World Airline Awards в категории «Лучшая авиакомпания Восточной Европы» и вошла в тройку самых динамично развивающихся авиакомпаний мира. По итогам ежегодного рейтинга влиятельного международного издания Airline Business Группа «Аэрофлот» вошла в число 10 ведущих в Европе авиагрупп с наиболее успешными финансовыми показателями. Бренд Аэрофлота является одним из 20 самых дорогих брендов авиакомпаний мира, по оценке компании Brand Finance, проведенной по итогам 2010 года.

В 2011 году маршрутная сеть Аэрофлота обслуживала 112 собственных регулярных направлений в 53 странах мира, включая Россию. Благодаря участию ОАО «Аэрофлот» в глобальном альянсе SkyTeam, пассажиры компании имеют возможность планировать свои путешествия по всей сети альянса, которая в совокупности включает 926 пунктов в 173 странах мира.

Компания «Аэрофлот» располагает самым современным парком воздушных судов в России и одним из самых молодых в Европе. По состоянию на 31 декабря 2011 года в парке Аэрофлота насчитывалось 112 воздушных судов, в том числе 109 пассажирских самолетов, средний возраст которых составляет 5,3 года.

В 2011 году работа ОАО «Аэрофлот» обеспечивалась 14 222 специалистами.

Стратегия развития Группы «Аэрофлот» направлена на формирование глобального сетевого игрока с основным центральным хабом в Москве и региональными центрами в Северном, Южном и Дальневосточном федеральных округах России. Расширению присутствия Группы на российском и международных рынках будет способствовать начатая в ноябре 2011 года консолидация авиационных активов, принадлежавших ранее Государственной корпорации «Ростехнологии».

Государству принадлежит 51.17% акций ОАО «Аэрофлот». Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 года № 1009 ОАО «Аэрофлот» включено в Перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ОАО «АЭРОФЛОТ»



	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЕ
ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ			
Перевезено пассажиров, тыс. чел.	14 173,8	11 285,8	+25,6%
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	42 020,9	34 777,1	+20,8%
Занятость пассажирских кресел, %	77,5	77,2	+0,3 п. п.**
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм	4 690,5	4 082,1	+14,9%
Перевезено грузов и почты, тыс. т	160,6	163,4	-1,7%
Коммерческая загрузка, %	62,2	63,2	-1,0 п. п.
ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ			
Доходы от основной деятельности, млрд руб.	135,8	112,6*	+20,6%
Доходы от перевозок пассажиров, грузов и почты, млрд руб.	119,2	98,0*	+21,6%
Прибыль до налогообложения, млрд руб.	13,8	14,7*	-5,5%
Чистая прибыль, млрд руб.	10,4	11,7*	-11,0%
Чистые активы на конец года, млрд руб.	50,3	42,0*	+19,7%
Объем капитальных вложений, млрд руб.	1,6	0,9	+77,8%
ПОКАЗАТЕЛИ СТОИМОСТИ КОМПАНИИ			
Чистая прибыль на 1 акцию, руб.	9,4	10,5	-10,5%
Рыночная капитализация на конец года, млрд долл. США	1,74	2,89	-39,7%
ФИНАНСОВЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ			
Коэффициент текущей ликвидности (коэффициент покрытия)	2,0	2,8	-0,8 п. п.
Уровень собственного капитала	0,54	0,59	-0,05 п. п.

* В соответствии с приказами Минфина России от 24.12.2010 № 186н и 02.07.2010 № 66н в Учетную политику ОАО «Аэрофлот» на 2011 год (для целей бухгалтерского учета) были внесены изменения, утвержденные приказом генерального директора от 26.10.2011 № 503. Отчетность Общества за 2011 год, 2010 год и 2009 год сформирована в сопоставимых показателях с аналогичными периодами.

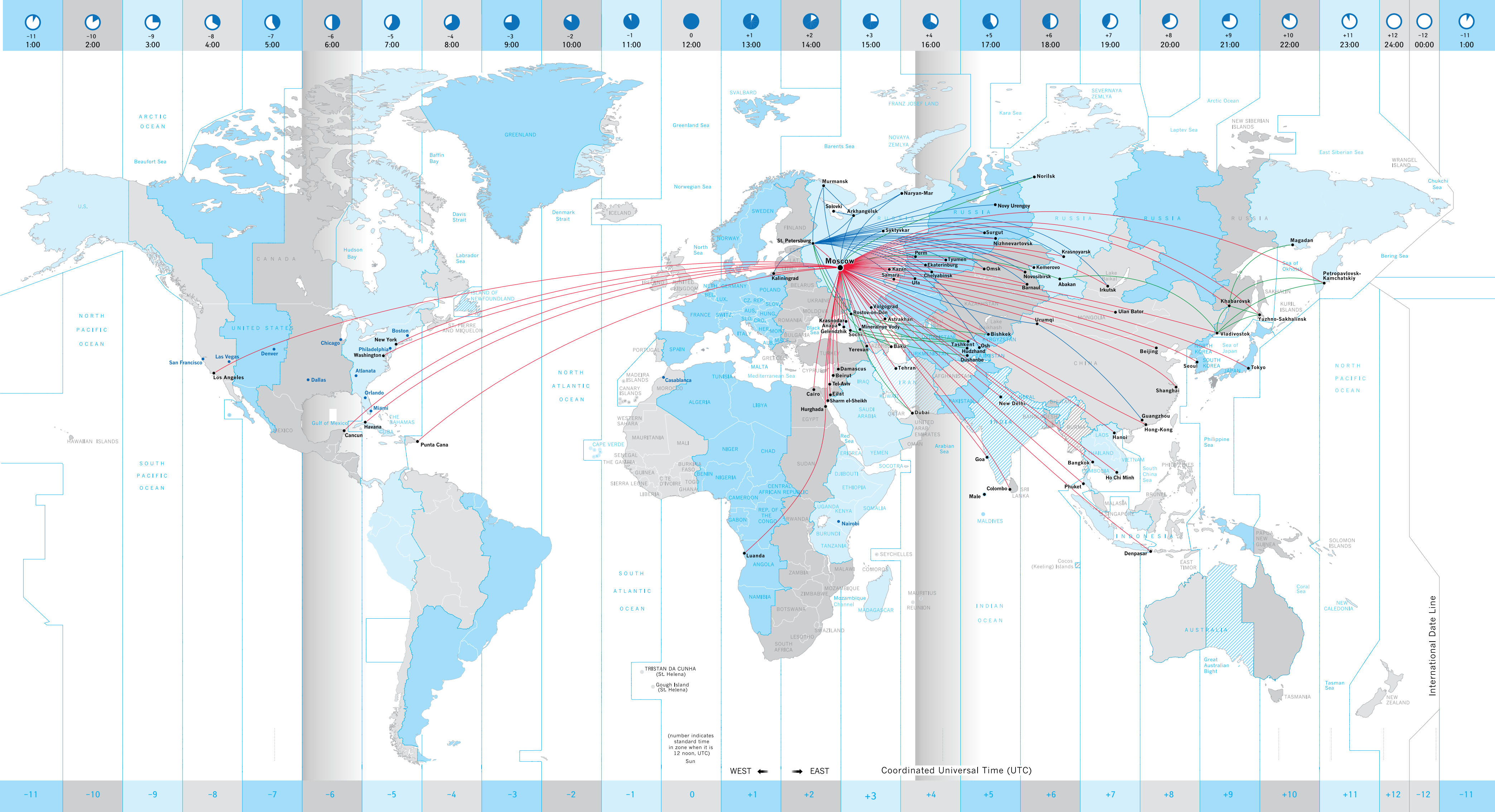
** П. п. — процентный пункт.

КАРТА МАРШРУТОВ АЭРОФЛОТА

Собственные регулярные рейсы
в 112 пунктов 53 стран мира

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:

- Собственные рейсы авиакомпании «Аэрофлот»
- Совместные рейсы с авиакомпаниями — партнерами Аэрофлота
- Совместные рейсы с дочерними авиакомпаниями Аэрофлота
- Пункты перелетов Аэрофлота в партнерстве с участниками альянса SkyTeam через их базовые аэропорты





ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2011 ГОДА

УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЕМОВ ПЕРЕВОЗОК И РЫНОЧНОЙ ДОЛИ

- В соответствии с решением Правительства РФ о создании национального перевозчика на базе ОАО «Аэрофлот», в ноябре 2011 года состоялась передача Аэрофлоту авиационных активов, ранее принадлежавших Государственной корпорации «Ростехнологии».
- В 2011 году Аэрофлот начинал реализацию блочных грузовых перевозок посредством проведения электронных торгов. В первых торгах приняли участие 15 компаний. Аукцион проходил на торговой площадке «Сбербанк АСТ». Рост цен в ходе первых торгов превысил первоначальный уровень на 19,3%.

РАЗВИТИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТИ

РАСШИРЕНИЕ ПРИСУТСТВИЯ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ:

- Аэрофлот в летнем расписании 2011 года увеличил количество рейсов в неделю по следующим направлениям: Анапа (с 7 до 14), Владивосток (с 13 до 14), Волгоград (с 7 до 14), Екатеринбург (с 21 до 28), Иркутск (с 14 до 21), Казань (с 7 до 27), Калининград (с 21 до 35), Краснодар (с 21 до 35), Красноярск (с 14 до 21), Нижневартовск (с 7 до 14), Омск (с 14 до 21), Пермь (с 7 до 21), Сочи (с 28 до 35), Тюмень (с 7 до 14), Уфа (с 7 до 14), Хабаровск (с 10 до 12), Челябинск (с 7 до 21).
- Компания возобновила выполнение регулярных рейсов на воздушной линии Москва — Нижний Новгород.

РАСШИРЕНИЕ ПРИСУТСТВИЯ В СНГ:

- Вступило в силу соглашение с украинским перевозчиком «АэроСвит» о совместной эксплуатации воздушных линий Москва — Киев, Москва — Днепропетровск, Москва — Симферополь.
- Аэрофлот возобновил полеты по маршруту Москва — Минск — Москва с регулярностью два рейса в неделю.

РАСШИРЕНИЕ ПРИСУТСТВИЯ В ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЕ:

- Аэрофлот начал выполнять регулярные полеты по маршруту Москва — Тиват — Москва.



РАСШИРЕНИЕ ПРИСУТСТВИЯ В ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЕ:

- Аэрофлот и авиакомпания KLM расширили сотрудничество в рамках действующего кодшерингового соглашения на авиалинии Москва — Амстердам — Москва.

УСИЛЕНИЕ ПРИСУТСТВИЯ В АЗИАТСКОМ РЕГИОНЕ:

- Принято решение об открытии в 2012 году представительств компании в городах Хошимин (Вьетнам) и Гуанчжоу (КНР).

ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЯ ВНУТРИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»:

- Аэрофлот открыл продажи под своим маркетинговым кодом SU на следующие направления авиакомпании «Донавиа»: Сочи — Душанбе — Сочи; Сочи — Санкт-Петербург — Сочи; Сочи — Ташкент — Сочи; Ростов-на-Дону — Борисполь — Ростов-на-Дону; Ростов-на-Дону — Прага — Ростов-на-Дону; Ростов-на-Дону — Дубай — Ростов-на-Дону; Ростов-на-Дону — Стамбул — Ростов-на-Дону и др.
- Аэрофлот выполнил первый регулярный рейс в Канкун, Мексика.

РАСШИРЕНИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

- В течение 2011 года парк Аэрофлота пополнился новыми самолетами: восемь A320 и четыре A330 производства компании Airbus и четыре Sukhoi Superjet 100 (SSJ 100).

НАЧАЛО ЭКСПЛУАТАЦИИ СОВРЕМЕННЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ РОССИЙСКОГО ПРОИЗВОДСТВА:

- В Комсомольске-на-Амуре состоялся премьерный полет нового авиалайнера SSJ 100 с бортовым номером 95008, названного в честь прославленного летчика, Героя Советского Союза Михаила Водопьянова.
- Аэрофлот выполнил первый регулярный рейс на новом региональном самолете российского производства (SSJ 100) по маршруту Москва — Санкт-Петербург.

ПЛАНЫ ПО УВЕЛИЧЕНИЮ ФЛОТА:

- Аэрофлот и компания Boeing подписали соглашения о покупке 16 новых воздушных судов Boeing 777-200ER/300ER (начало поставок с IV квартала 2012 года).
- Аэрофлот и Государственная корпорация «Ростехнологии» заключили рамочное соглашение по операционному лизингу воздушных судов MC-21 (с 2017 года).
- Совет директоров ОАО «Аэрофлот» одобрил сделку аренды на условиях финансового лизинга трех самолетов Airbus A330-300.

ПОВЫШЕНИЕ
УРОВНЯ КАЧЕСТВА
УСЛУГ

- Введена новая лояльная система определения нормы провоза багажа на основе штучной системы на всех маршрутах. Новая система нормы багажа является стандартом среди перевозчиков альянса SkyTeam и обеспечивает интеграцию качества услуг Аэрофлота.
- Следуя рекомендациям ведущих винных экспертов с мировым именем, Аэрофлот существенно обновил, расширил и качественно улучшил ассортимент вин и шампанского для пассажиров бизнес-класса на бортах своих лайнеров.
- Качественно изменилась программа развлечений на бортах лайнеров Аэрофлота. Аудио- и видеопрограмма состоит из художественных фильмов, популярных сериалов, мультфильмов, программы новостей, спортивных и автомобильных сюжетов, документальных фильмов и телевизионных шоу, популярных игр, видеоклипов, музыки и аудиокниг. В общей сложности — 200 наименований.
- На постоянной основе проводились презентации нового бортового меню. Специально для пассажиров, соблюдающих пост, был разработан новый вид специального питания — «Постное меню».
- Введена услуга «Деловой проездной» по 11 направлениям — «единый билет» на несколько полетов «туда и обратно» на выбранном маршруте.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ИННОВАЦИОННОГО
РАЗВИТИЯ

- Аэрофлот отмечен специальной наградой за лучшее внедрение инновационного продукта SAP в транспортной отрасли. Церемония награждения состоялась в рамках международного бизнес-форума Sapphire-2011 в Мадриде, Испания.
- В Аэрофлоте объявлен конкурс инновационных идей и рационализаторских предложений «Банк идей».
- В аэропорту Мюнхена, Германия, начала работу система самостоятельной регистрации на рейсы Аэрофлота через мобильный телефон. В 2011 году система самостоятельной регистрации на рейсы компании действовала в аэропортах Праги, Ларнаки, Франкфурта, Дюссельдорфа, Гамбурга и Ганновера. К весне 2012 года данная услуга внедрена в аэропортах Амстердама, Осло, Риги, Копенгагена, Будапешта, Стокгольма и Ниццы.

СОВЕРШЕНСТВО-
ВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ
ГРУППОЙ

- Совет директоров Аэрофлота утвердил обновленную стратегию развития, направленную на формирование к 2025 году на базе ОАО «Аэрофлот» глобального сетевого перевозчика, одной из ведущих по количеству перевезенных пассажиров авиакомпаний мира.
- Аэрофлот завершил сделку по продаже 100% акций дочерней авиакомпании — ЗАО «Нордавиа».

ПОДГОТОВКА
И ПОВЫШЕНИЕ
КВАЛИФИКАЦИИ
ПЕРСОНАЛА

- Состоялось открытие Авиационной школы Аэрофлота, созданной для обучения сотрудников Аэрофлота и других авиакомпаний по 120 авиационным специальностям.
- Пилоты нового летного отряда самолетов SSJ 100 приступили к программе обучения в ЗАО «Гражданские самолеты Сухого».
- В Аэрофлоте началось обучение сотрудников Департамента наземного обеспечения перевозок, аэропорта Шереметьево и ООО «Воздушные ворота Северной столицы» (аэропорт Пулково) по наземному обслуживанию самолетов SSJ 100.
- В Аэрофлот поступил полнопилотажный тренажер нового поколения FFS A320 серии 7000, приобретенный у канадской фирмы CAE Inc.
- В тренажерный комплекс Аэрофлота поступил новый тренажер дверей DT A321/320 производства английской компании RP Aero System для подготовки бортпроводников самолетов семейства A320/321/319.

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Аэрофлот успешно завершил процедуру очередного, четвертого аудита на соответствие стандарту IOSA (аудит эксплуатационной безопасности IATA).
- В офисном комплексе Аэрофлота в Мелькисарово создан Ситуационный центр для эффективного и оперативного принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях любой сложности. Не имеющий аналогов в авиационной отрасли России центр оборудован лучшими технологиями с применением инновационных разработок, современным оборудованием и специально разработанным программным обеспечением.
- В терминале D аэропорта Шереметьево прошли пробные учения по отработке преодоления кризисных ситуаций с использованием нового Ситуационного центра Аэрофлота.

СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Генеральный директор ОАО «Аэрофлот» Виталий Савельев и президент Олимпийского комитета России Александр Жуков подписали договор об авиаперевозках олимпийской делегации Российской Федерации на Игры XXX Олимпиады 2012 года в Лондоне, Великобритания.
- В Москве при участии МАОО «Ассоциация шахматных федераций» и Российской шахматной федерации прошел юбилейный, десятый, шахматный турнир Aeroflot Open – 2011.

ОСНОВНЫЕ
СОБЫТИЯ ПОСЛЕ
ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ:

- ОАО «Аэрофлот» заключило сделку с ООО «Руспорт» по продаже 50% доли в уставном капитале «Аэропорт Москва».
- В рамках ежегодного мониторинга Международное рейтинговое агентство Fitch подтвердило кредитный рейтинг ОАО Аэрофлот» на уровне BB+, прогноз изменения «Стабильный».
- Завершилось объединение ОАО «Терминал» и ОАО «Международный аэропорт Шереметьево» (МАШ). Доля ОАО «Аэрофлот» в ОАО «МАШ» составила 8,96%.
- На очередном заседании Совета директоров ОАО «Аэрофлот» под председательством Кирилла Андросова было принято решение о проведении очередного общего собрания акционеров ОАО «Аэрофлот» 25 июня 2012 года.

ПРИЗНАНИЕ ПАССАЖИРОВ
И ПРОФЕССИОНАЛОВ

- «Лучшая авиакомпания Восточной Европы» — премия World Airline Awards, учрежденная международным независимым британским агентством SkyTrax Research.
- Одна из трех самых динамично развивающихся авиакомпаний мира — по признанию SkyTrax Research.
- «Лучшая российская авиакомпания для бизнес-путешественников» — награда Russian Business Travel & MICE Award.
- Один из 20 самых высоко оцененных брендов авиакомпаний мира — по данным исследования британской компании BrandFinance, мирового лидера по оценке брендов.
- Одна из 10 ведущих европейских авиагрупп с наиболее успешными финансовыми показателями — согласно ежегодному рейтингу Airline Business.
- Одна из 10 авиакомпаний с лучшим меню на борту воздушного судна — согласно рейтингу ведущего британского интернет-портала по поиску авиабилетов Skyscanner.net.
- Номинант престижной ежегодной премии World Travel Awards 2011 — «Оскара» для туристического бизнеса по категориям: «Лучшая европейская авиакомпания», «Лучший бизнес-класс европейской авиакомпании», «Лучший в мире сайт авиакомпании».
- Обладатель премии «HR-БРЕНД 2010» (второе место в номинации «Транспорт»), учрежденной компанией HeadHunter.
- Премия «Аристос-2011» в главной номинации «Высший руководитель» — присуждена генеральному директору Аэрофлота Виталию Савельеву.
- Премии «Финансовый Олимп 2010» в номинации «Финансовый директор» и «Финансовый директор 2011» в главной номинации «Лучшая динамика финансовых результатов» — присуждены заместителю генерального директора Аэрофлота по финансам и инвестициям Шамилю Курмашову.
- Премия «Лучший налогоплательщик года» присуждена в рамках XVII церемонии официального общественного признания «Элита национальной экономики».
- Лауреат всероссийской премии «Финансово-экономический Олимп» в номинации «Налогоплательщик года».
- Специальная награда за лучшее внедрение инновационного продукта SAP в транспортной отрасли вручена в рамках международного бизнес-форума Sapphire-2011 в Мадриде, Испания.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



АНДРОСОВ
Кирилл Геннадьевич

Председатель Совета директоров
ОАО «Аэрофлот»

Уважаемые акционеры!

В XXI веке скорость обмена информацией и скорость принятия решений радикально изменили отношение к бизнесу, да и сами бизнес-процессы. Это касается всех отраслей и в первую очередь нашей — авиатранспортной, потому что мы помогаем бизнесу и людям быть глобальными и мобильными.

В начале второго десятилетия XXI века ОАО «Аэрофлот» встало перед выбором: расти вместе с рынком, то есть плыть по течению и не бороться за лидерство, или пойти другим путем — переломить тенденцию, развиваться так же быстро и войти в число лидеров глобального рынка. Возможно, выбрав первый путь, нам и удастся сохраниться в первой сотне рейтинга мировых авиакомпаний. Но потенциал российского рынка и наших клиентов обязывает нас быть более амбициозными.

Сейчас Аэрофлот заканчивает внедрение самых передовых авиационных технологий. Это касается флота, нашей IT-платформы, технологий сервиса и бортового питания. Аэрофлот имеет один из самых высоких финансовых рейтингов среди мировых авиакомпаний. Мы обладаем всеми конкурентными преимуществами и имеем потенциал для увеличения доли на рынке внутренних и международных авиаперевозок. Аэрофлот способен стать глобальным игроком. Это — вызов рынка.

Ключевым событием 2011 года стало принятие Группой «Аэрофлот» долгосрочной стратегии развития до 2025 года и переход Группы на мультибрендовую бизнес-модель. Именно такая модель отличает крупные авиационные группы — локомотивы мирового авиационного рынка.

Катализатором перехода на новую стратегию стало реформирование существующих дочерних авиакомпаний и консолидация Группой «Аэрофлот» региональных российских авиаперевозчиков. Это разумная консолидация однородных активов в руках эффективной управляющей компании — «Аэрофлот — российские авиалинии». В наступивший 2012 год Аэрофлот вошел в совершенно новом

качестве — в качестве авиагруппы, начавшей реализовывать видение своего будущего в устойчивом глобальном развитии.

Главная особенность стратегии-2025 — Аэрофлот будет присутствовать практически во всех сегментах рынка. Каждый перевозчик Группы «Аэрофлот» займет свою сервисную нишу. Будут созданы компании для региональных перевозок: южная, северо-западная и дальневосточная. Появится чартерный перевозчик. Также в планах, по мере возникновения соответствующих условий в России, создание низкобюджетной авиакомпании. Собственно Аэрофлот сосредоточится на перевозках премиум-класса, задавая высокие стандарты качества и эффективности авиакомпаниям не только Группы, но и всей отрасли.

Стратегия предусматривает увеличение пассажиропотока и выручки в четыре раза. К 2025 году пассажиропоток Группы «Аэрофлот» составит почти 75 миллионов человек, из них 30 миллионов внутри России.

Все пассажиры Группы «Аэрофлот», на каком бы удалении от Москвы они ни проживали, получат возможность долететь до регионального или столичного аэропорта-хаба, откуда, потратив минимум времени на пересадку, отправиться дальше. В зарубежных хабах наши партнеры по глобальному альянсу SkyTeam обеспечат, при необходимости, наиболее оптимальные стыковки пересадочных рейсов. Жителям самых удаленных регионов страны станут доступны маршруты практически в любую точку мира.

В свою очередь Аэрофлот, лучшая европейская компания альянса, планирует, используя выгодное транзитное положение нашей страны, создать в Москве хаб на пути из Европы в Восточную Азию и из Индии в Северную Америку. Доля стыковочных пассажиров составит не менее 60%. В Северо-Западном, Южном и Дальневосточном федеральных округах будут созданы региональные хабы. Это обеспечит дочерним авиакомпаниям Группы «Аэрофлот» высокий объем бизнеса, а населению российских регионов — высокую степень мобильности. Подобная мультихабовая схема опробована и хорошо зарекомендовала себя в международной практике. Теперь Аэрофлот реализует ее в России.

В соответствии со стратегией развития парк воздушных судов всех компаний Группы «Аэрофлот» будет серьезно модернизирован. Устаревшие, топливозатратные суда в дочерних компаниях заменят более экономичные и безопасные современные лайнеры, соответствующие маршрутной сети и задачам увеличения региональных перевозок. К 2025 году парк будет насчитывать около 700 воздушных судов.

Группа «Аэрофлот» будет присутствовать на четырех континентах и осуществлять регулярные полеты в 80 стран мира.

В результате реализации стратегии Группа «Аэрофлот» должна войти в Топ-5 европейских и Топ-20 мировых лидеров по пассажиропотоку и выручке. Это — наша цель.

Совет директоров ОАО «Аэрофлот» оценивает перспективы новой стратегии с точки зрения не только будущей капитализации компании, но и активного развития индустрии воздушного транспорта и повышения мобильности нашего населения. Это достойный вызов и мы к нему готовы.

**Председатель Совета директоров
ОАО «Аэрофлот»**
Кирилл Андросов

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



САВЕЛЬЕВ
Виталий Геннадьевич

Генеральный директор
ОАО «Аэрофлот»

Уважаемые акционеры!

В последние годы Аэрофлот продолжает уверенно развиваться по всем направлениям деятельности. В 2011 году возрос пассажиропоток, увеличилась выручка, продолжилась модернизация авиапарка, повысилось качество сервиса и эффективность бизнес-процессов. Аэрофлот ещё больше увеличил отрыв от ближайших конкурентов, упрочив лидерство в России на рынке внутренних и международных авиаперевозок. Несмотря на нестабильность мировой экономики, мы смогли сформировать крепкую базу для последующего рывка вперед, перехода в высшую лигу мирового воздушного транспорта.

Главный наш положительный результат: Аэрофлот установил очередной рекорд, перевез 14,2 млн пассажиров за год. А с учетом компаний Группы «Аэрофлот» — более 20 млн человек, каждого третьего авиапассажира России. В 2011 году существенно увеличился пассажирооборот, вырос процент занятости пассажирских кресел.

Аэрофлот растет быстрее рынка. И, что важно, это прибыльный рост — нам удалось сохранить баланс между наращиванием операционных показателей и доходностью. Выручка Аэрофлота по итогам 2011 года выросла на 20,6% и составила 135,8 млрд руб., чистая прибыль достигла 10,4 млрд руб. В 2011 году Аэрофлот впервые вошел в десятку лучших транспортных и туристических компаний мира в престижном рейтинге Boston Consulting Group. В разделе «Транспорт и туризм» наша авиакомпания — единственный представитель российского бизнеса. Нам удалось обогнать даже мировых лидеров отрасли.

Мы продолжили модернизацию авиапарка компании. Наш флот — лучший в стране и один из самых современных и быстрорастущих в Европе. По состоянию на конец 2011 года в нем 112 воздушных судов, средний возраст которых около пяти лет.

Отчетный год ознаменовался для нас важным долгожданным событием. В парк компании поступили новейшие

отечественные самолеты SSJ 100, им предстоит стать основой нашего ближнемагистрального флота. Мы планируем нарастить долю отечественной техники в парке Аэрофлота до 40% к 2025 году. Ожидаем поступление и лучших зарубежных моделей — Boeing 777, Boeing 787 Dreamliner, Airbus A350.

Все воздушные суда Аэрофлота отвечают мировым стандартам обеспечения безопасности. В отчетном году мы прошли очередной аудит на соответствие стандарту эксплуатационной безопасности IATA. В ходе аудита не было выявлено ни одного несоответствия требованиям стандарта. Это уникальный результат не только для российских, но и для мировых авиаперевозчиков. Аэрофлот подтвердил, что наша авиакомпания — самая безопасная в России и одна из самых надежных в мире. Мы располагаем крупнейшим в Восточной Европе центром управления полетами, в 2011 году открыли собственную авиационную школу и уникальный ситуационный центр.

В отчетном году, объявленном в авиакомпании Годом пассажира, нам многое удалось сделать для улучшения сервиса. Модернизировали систему продажи билетов, регистрации на рейс, обработки грузов и багажа. Улучшили качество обслуживания пассажиров в полете и в базовом аэропорту Шереметьево. Модернизировали систему развлечений на борту. Меню бортового питания Аэрофлота признано одним из лучших в мире и вошло в Топ-5 рейтинга американской компании Huffington Post и Топ-10 мирового рейтинга Skyscanner.

Аэрофлот стал первой авиакомпанией в России, лояльность клиентов которой была оценена с помощью индекса NPS. За последний год NPS Аэрофлота вырос на 8% и составил 52%. Это выше, чем у всех европейских авиаперевозчиков. Подъем индекса всего на один процент позволяет Аэрофлоту получить в доходной части 15 млн долларов. Восемь процентов, которые Аэрофлот добавил за год — это 120 млн долларов дополнительного дохода за счет изменения качества обслуживания и лояльности пассажиров.

Деятельность Аэрофлота в 2011 году отмечена множеством отраслевых наград и престижных международных премий. В том числе самой заветной для каждого перевозчика, своеобразным «авиационным Оскаром» — международной премией SkyTrax World Airline Awards. На авиакосмическом салоне в Ле-Бурже Аэрофлот вошел в Топ-3 наиболее динамично развивающихся авиакомпаний мира и официально признан «Лучшей авиакомпанией Восточной Европы». Всего за прошедший год Аэрофлот получил около 20 отраслевых

наград и номинаций. Эксперты отмечают активную деятельность Аэрофлота и по улучшению сервиса, и по повышению эффективности бизнеса, и по консолидации российской авиаотрасли.

В ноябре 2011 года в Группу компаний Аэрофлот вошли новые региональные участники. Впереди ответственная и сложная работа по интеграции компаний Группы. Мы создаем единый центр планирования и координации, контролирующей все аспекты производственной деятельности, включая техническое обслуживание и ремонт авиатехники, работу в аэропортах, управление кризисными ситуациями, экипажами и флотом, маршрутной сетью и продажами. На безупречный уровень присоединенные авиакомпании планируем вывести в течение ближайших двух лет.

Столь масштабный проект по созданию авиахолдинга, способного составить конкуренцию грандам мирового авиарынка, реализуется в России впервые. В результате парк воздушных судов Группы будет серьезно модернизирован. Повысится качество сервиса и эффективность бизнес-процессов. Пассажиропоток региональных авиакомпаний вырастет почти в пять раз. Улучшится транспортная доступность российских регионов, возрастет мобильность населения, повысится безопасность авиаперевозок.

Это задачи государственной важности. И Аэрофлот их решает. Мы — национальная компания, и у нас не может быть никакой другой позиции, кроме государственной. Но без поддержки акционеров нам не обойтись. Процесс интеграции не должен снизить эффективность собственно Аэрофлота. А эффект от синергии в будущем очевиден.

Мы надеемся, что к 2025 году Группа «Аэрофлот» войдет в пятерку европейских и Топ-20 мировых лидеров по объемам перевозок и Аэрофлот станет глобальной сетевой компанией. Безусловно, одним из мощнейших авиаперевозчиков мира, агентом экономического развития отрасли и страны. Достигнутые в 2011 году высокие показатели демонстрируют, что у нас есть потенциал для достижения этой цели. И мы его обязательно используем.

Генеральный директор ОАО «Аэрофлот»
Виталий Савельев

МАСШТАБНЫЙ БИЗНЕС

14 222

ЧЕЛОВЕКА

АЭРОФЛОТ — САМЫЙ КРУПНЫЙ
РОССИЙСКИЙ АВИАПЕРЕВОЗЧИК,
ОДНА ИЗ КРУПНЕЙШИХ АВИАКОМПА-
НИЙ СНГ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ.
СРЕДНЕСПISОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ
ПЕРСОНАЛА **14 222** ЧЕЛОВЕКА

созданы для полёта



АЛЬБАТРОС

Самая крупная из летающих птиц —
странствующий альбатрос. Размах его
крыльев достигает абсолютно рекордных
размеров — 3,7 метра и даже больше.

1

ОБЗОР РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК

1.1	Мировой рынок авиаперевозок	25
1.2	Российский рынок авиаперевозок, положение компании в отрасли	27

МИРОВОЙ РЫНОК АВИАПЕРЕВОЗОК

Для мировой авиационной отрасли 2011 год оказался удачным как с точки зрения результатов, так и с точки зрения качественных отраслевых изменений.

ОБЩИЕ ДОХОДЫ ОТРАСЛИ, ПО ДАННЫМ
МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ ВОЗДУШНОГО
ТРАНСПОРТА (IATA), СОСТАВИЛИ

596 МЛРД ДОЛЛ. США,
ЧТО НА 9% ВЫШЕ
РЕЗУЛЬТАТОВ 2010 ГОДА

При этом наибольший вес доходов приходится на пассажирские перевозки. Соотношение доходов от пассажирских и грузовых авиаперевозок в 2011 году не претерпело особых изменений — 79 и 11% соответственно. По итогам 2011 года зафиксировано незначительное увеличение (на 5%) общих расходов, за исключением топливных.

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЫНОК АВИАПЕРЕВОЗОК
ПРОДОЛЖИЛ СВОЕ РАЗВИТИЕ В 2011 ГОДУ,
НЕСМОТЯ НА ВЫСОКИЕ ЦЕНЫ НА ТОПЛИВО
И ОЖИДАНИЕ ВТОРОЙ ВОЛНЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО
КРИЗИСА. ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ГОДА ПАССАЖИРСКИЕ
ПЕРЕВОЗЧИКИ ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛИ ЛУЧШУЮ
ДИНАМИКУ, ЧЕМ ГРУЗОВЫЕ АВИАКОМПАНИИ.**

Всего регулярными рейсами авиакомпаний было перевезено около 2,8 млрд пассажиров. Это на 6% выше результата 2010 года и на 72% превышает показатель 2001 года. Доходы от пассажирских перевозок за 2011 год возросли на 10%. При этом уровень загрузки кресел составил 78,1%. Это немного меньше рекордного значения предыдущего года, но тем не менее и одно из лучших значений за прошедшие десять лет.

Объем грузовых перевозок незначительно снизился и составил 47,6 млн тонн. Это практически столько же, как и годом ранее, и на 65% больше, чем десять лет назад. Доходы от грузовых перевозок остались на уровне прошлого года — 66 млрд долл. США. Во многом стагнация на рынке грузовых перевозок была связана с напряженным ожиданием новой волны мирового экономического кризиса, а также с последствиями сильного землетрясения в Японии.

Расходы авиаперевозчиков в 2011 году возросли на 11% и составили 582 млрд долл. США (по данным IATA). Основной причиной послужил рост цен на топливо, увеличение которых в отчетном периоде составил 28% (с 91,4 до 127,5 долл. США за баррель). В среднем, в 2011 году расходы на топливо составляли 30% от всех расходов авиакомпаний. Это один из самых высоких показателей за прошедшие десять лет. Однако, несмотря на это, 2011 год оказался для отрасли прибыльным. По предварительным расчетам, чистая прибыль составит 7,9 млрд. долл. США (+1,3%). Для сравнения: десять лет назад при топливной составляющей всего в 13% отрасль была убыточной и чистый убыток составлял 13 млрд долл. США (-4,2%). Это говорит о произошедших значительных качественных изменениях в бизнес-моделях авиакомпаний.

**СНИЖЕНИЕ ТОПЛИВНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ
В СЕБЕСТОИМОСТИ ПРОДУКТА, ПРОДОЛЖЕНИЕ
ПРОЕКТОВ СОВМЕСТНОГО БИЗНЕСА
И ПЕРЕГРУППИРОВКА СИЛ В РЯДЕ РЕГИОНОВ
МИРА СТАЛИ ОСНОВНЫМИ ОТРАСЛЕВЫМИ ТЕМАМИ
В 2011 ГОДУ.**

Одной из центральных отраслевых тем является активный поиск решений для снижения финансовых и экологических издержек, связанных с топливом. В отчетном периоде крупнейшим событием в этой области стал запуск в Катаре завода по производству авиакеросина (GTL) из природного газа. По прогнозам, стоимость этого топлива в первое время будет сравнима со стоимостью обычного керосина; исследования показали, что его использование позволяет сократить выбросы CO₂. Также кампания по поиску биотоплива продолжила набирать обороты, хотя приемлемое для отрасли решение пока не найдено.

**В 2011 ГОДУ МИРОВАЯ ОТРАСЛЬ ПРОДОЛЖИЛА
ДВИЖЕНИЕ К ГЛОБАЛЬНОЙ МОДЕЛИ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.**

В отчетном периоде схема развития авиакомпаний путем создания совместных предприятий (joint-business) — прототипа будущих транснациональных авиационных групп — была успешно реализована в транстихоокеанском регионе. Власти США и Австралии пришли к соглашению о создании совместного партнерства между American Airlines и австралийской Qantas. Также было одобрено партнерство между Delta Air Lines и Virgin Australia. Ожидается, что в 2012 году этот тренд получит новое развитие.

Одним из трендов года на европейском рынке стало усиление интереса европейских авиакомпаний к расширению географии полетов в Китай. Фактически это очередная попытка европейских перевозчиков открыть маршруты в китайские города, расположенные вне трех основных китайских мегаполисов (Пекин, Шанхай–Нанкин, Гонконг–Гуанчжоу). Появились или готовятся к открытию рейсы в Чунцин (Finnair), Сямынь (KLM), Шеньян, Циндао (Lufthansa), Ухань (Air France). Расширение сети маршрутов — реакция европейских авиакомпаний на новейшие территориальные изменения китайской экономики

Развитие сегмента низкобюджетных перевозчиков в ЕС стало носить более спокойный характер. Основной причиной может быть финансовый кризис в еврозоне. Кроме того, ведущие авиационные группы вышли на рынок с новыми программами. Так, Air France — KLM запустила программу открытия региональных точек базирования, рассчитанных в первую очередь на перехват пассажиров низкобюджетного сегмента. Группа Lufthansa передала своей дочерней авиакомпании — Germanwings — ряд маршрутов из германских городов.

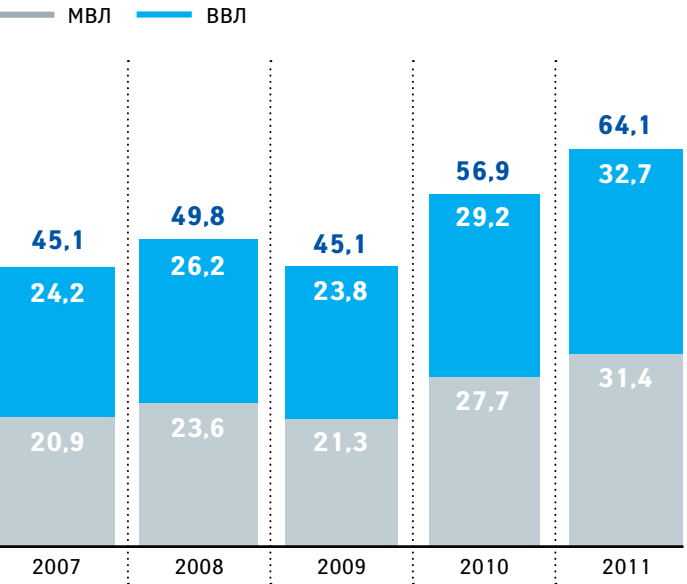
**РОССИЙСКИЙ РЫНОК АВИАПЕРЕВОЗОК,
ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ**

Для российской авиации 2011 год оказался чрезвычайно благоприятным. Это подтверждают как количественные результаты, так и произошедшие качественные отраслевые изменения.

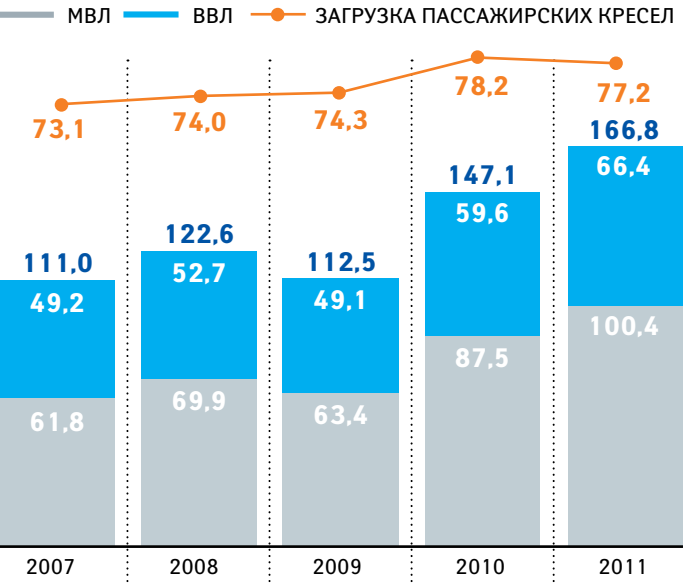
По данным Транспортной клиринговой палаты (ТКП), всего в 2011 году российскими авиакомпаниями перевезено 64,1 млн пассажиров, что на 12,6% выше показателей 2010 года.

Суммарный пассажирооборот российских авиакомпаний увеличился на 13,4% и составил 166,8 млрд пкм. Тоннокилометраж возрос на 11,2% и составил порядка 20 млрд ткм.

ДИНАМИКА ПАССАЖИРОПОТОКА ГА РФ,
(МЛН ЧЕЛОВЕК)



ДИНАМИКА ПАССАЖИРООБОРОТА ГА РФ, (МЛРД ПКМ)
И ЗАГРУЗКИ ПАССАЖИРСКИХ КРЕСЕЛ (%)



ВТОРОЙ ГОД ПОДРЯД КОЛИЧЕСТВО ПАССАЖИРОВ, ПЕРЕВЕЗЕННЫХ РОССИЙСКИМИ АВИАКОМПАНИЯМИ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЯХ (МВЛ), ОСТАЕТСЯ ПРИМЕРНО РАВНЫМ КОЛИЧЕСТВУ ПАССАЖИРОВ, ПЕРЕВЕЗЕННЫХ НА ВНУТРЕННИХ ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЯХ (ВВЛ).

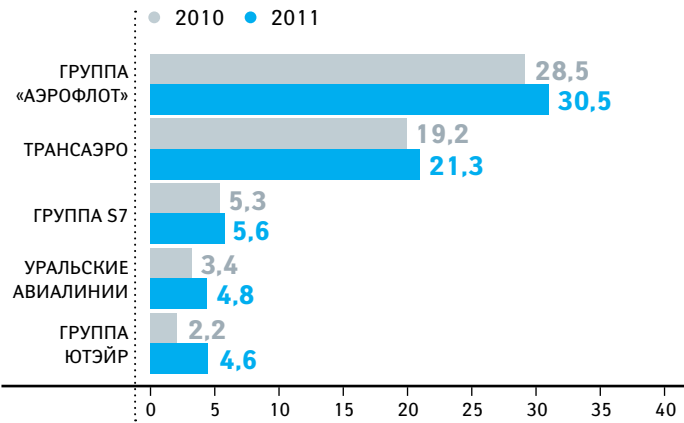
На международных направлениях российские авиакомпании перевезли 31,4 млн пассажиров (+13,2%). Средняя дальность международных полетов немного возросла и составила 3 199 км. Рост в основном был обеспечен полетами на нерегулярных международных направлениях.

Значительное воздействие на объем международных перевозок оказали события в Египте — основном массовом туристическом направлении в «зимний» период. Они привели к снижению нерегулярных перевозок на МВЛ с февраля (–20%) по май (–5%). Пик снижения пришелся на март (–37%). В то же время общий пассажиропоток на МВЛ продолжал расти.

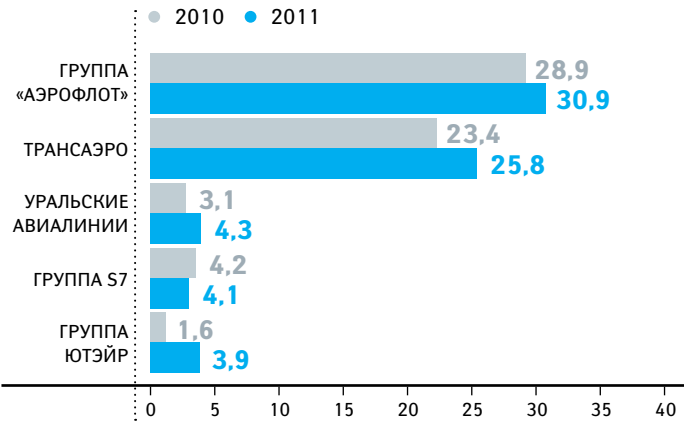
Лидером по темпам роста международных перевозок оказался сегмент направлений между Россией и странами СНГ. Однако такой результат является эффектом относительных показателей. Доля этого направления в общем объеме перевозок на МВЛ составила всего 16,5%, что несущественно отличается от результатов предыдущих пяти лет.

Лидерами рынка на МВЛ-направлениях стали авиакомпании «Аэрофлот» и «Трансаэро». Суммарная доля этих авиакомпаний увеличилась за год на 4% и составила 49% (с учетом дочерних авиакомпаний Аэрофлота — 64%)¹. Доля остальных авиакомпаний по отдельности не превышает 5%.

СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СУММАРНОМУ ПАССАЖИРОПОТОКУ НА МВЛ (%)



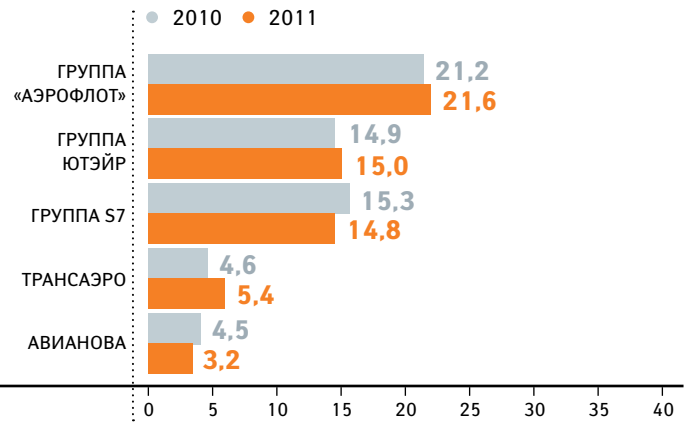
СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СУММАРНОМУ ПАССАЖИРООБОРОТУ НА МВЛ (%)



Примечание:

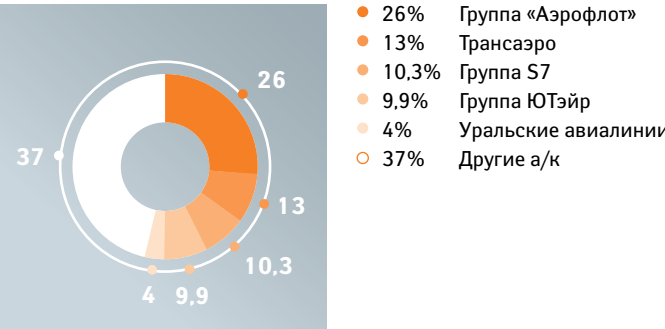
¹ Учитывалась деятельность авиакомпаний, вошедших в состав Группы, за весь год.

СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СУММАРНОМУ ПАССАЖИРОПОТОКУ НА ВВЛ (%)

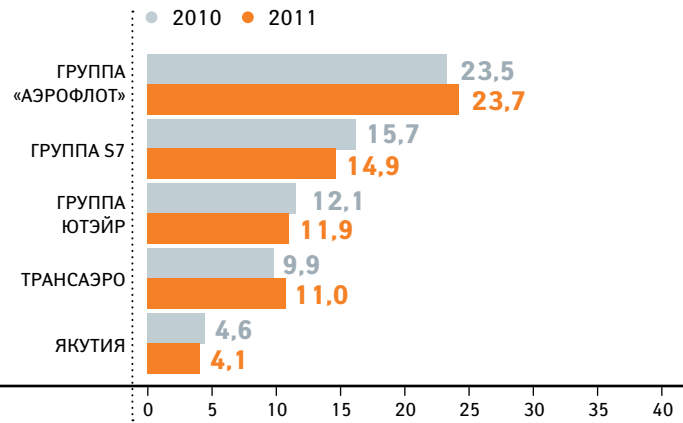


На внутренних воздушных линиях в 2011 году было перевезено 32,7 млн пассажиров (+12%). Средняя дальность полетов не претерпела особых изменений и составила 2 027 км. Около 94% всех перевозок на внутренних линиях составили регулярные перевозки. Рынок продолжил развиваться за счет регулярных магистральных направлений, большинство из которых приходится на московский авиационный узел (МАУ). Объем местных, не магистральных, перевозок продолжил расти темпами, значительно уступающими средним показателям по рынку. Он увеличился на 2% и составил 1,6 млн пассажиров, что составляет 5% от числа всех внутренних перевозок.

СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СУММАРНОМУ ПАССАЖИРОПОТОКУ



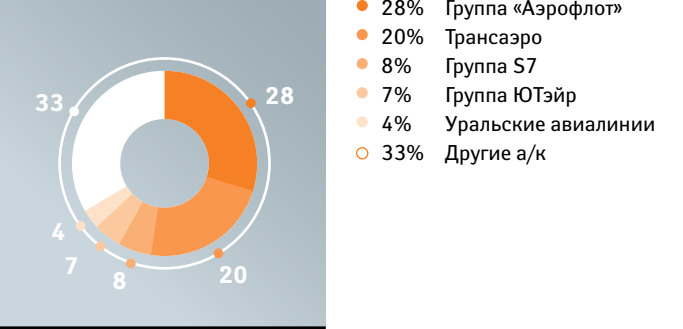
СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СУММАРНОМУ ПАССАЖИРООБОРОТУ НА ВВЛ (%)



Лидерами на ВВЛ-направлениях стали: «Аэрофлот», «ЮТэйр» и S7. На их долю приходится 41% всех перевозок (59% с учетом дочерних компаний Аэрофлота). На российском рынке выделилась также группа авиакомпаний, уступающих в объеме внутренних перевозок группе лидеров, однако перевезших на российском рынке более 1 млн пассажиров. Это «Трансаэро», «Уральские авиалинии», «Нордавиа», «Кубань» (вместе со «Скай Экспресс»).

Основными участниками российского рынка пассажирских перевозок в отчетном периоде стали: Группа «Аэрофлот» (доля в пассажиропотоке ГА РФ по итогам года 26%), «Трансаэро» (13%), Группа S7 (10%) и Группа «ЮТэйр» (10%), а также «Уральские авиалинии» (4%).

СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СУММАРНОМУ ПАССАЖИРООБОРОТУ



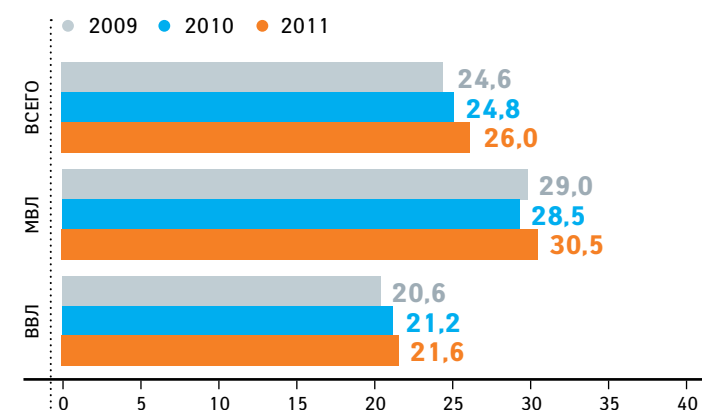
Помимо значительного количественного роста пассажиропотока в отрасли происходили существенные качественные изменения, которые ведут к переходу российской отрасли на новый этап развития. Он позволяет использовать преимущества глобализации и обеспечивает уход от существующей в России модели развития крупного, но второстепенного региона для мировой отрасли.

КОНСОЛИДАЦИЯ ОТРАСЛИ, ИЗМЕНЕНИЯ В УПРАВЛЕНИИ АЭРОПОРТАМИ И УСИЛЕНИЕ ВНИМАНИЯ ГОСУДАРСТВА К РАЗВИТИЮ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА СТАЛИ КЛЮЧЕВЫМИ ТЕНДЕНЦИЯМИ РОССИЙСКОГО АВИАЦИОННОГО РЫНКА.

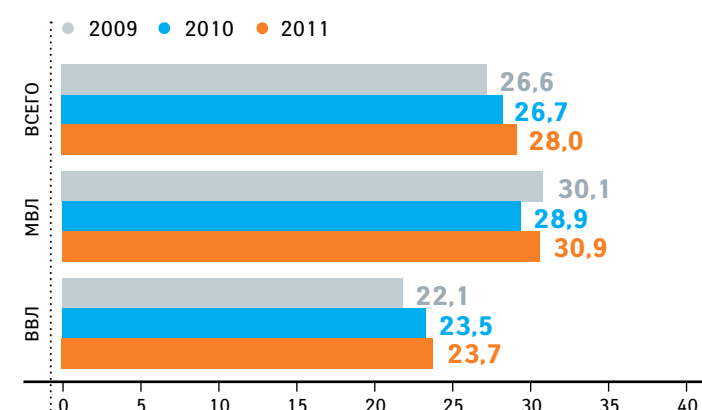
В сфере консолидации рынка продолжились процессы усиления основных игроков и ухода с рынка малоэффективных небольших авиакомпаний. Доля четырех ведущих российских перевозчиков¹ в 2011 году составила 59% (70,2%)², в то время как год назад этот показатель был на уровне лишь 55%. Именно эти участники показали значительный рост пассажиропотока. У остальных игроков рынка, за исключением «Уральских авиалиний» и чартерной туристической компании NordWind, абсолютный прирост пассажиропотока оказался незначительным.

Помимо заметного увеличения пассажиропотока лидеры рынка проводили внутренние изменения, определяющие их долгосрочное развитие. Группа «Аэрофлот» консолидировала авиакомпании — активы «Ростехнологий» и первой в России перешла к новому качественному этапу развития — мультибрендовой стратегии. На эту стратегию развития перешли практически все ведущие авиационные группы мира.

ДИНАМИКА ДОЛИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»
В ГА РФ (ПО ПАССАЖИРОПОТОКУ)



ДИНАМИКА ДОЛИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»
В ГА РФ (ПО ПАССАЖИРООБОРОТУ)



Примечание:

¹ Группа «Аэрофлот», Группа «ЮТэйр», «Трансаэро» и Группа S7.

² Если считать деятельность авиакомпаний, вошедших в Группу «Аэрофлот» с начала 2011 года.

Усиление крупных игроков и повышение качества конкуренции способствовали дальнейшему сокращению числа авиакомпаний. Наиболее заметным на рынке стало прекращение работы авиакомпаний «Дагестанские авиалинии», «Континент», «Кавминводываиа», лоукост-авиакомпания «Скай Экспресс» и лоукост-авиакомпания «Авианова». Государство также рекомендовало объединиться базирующимся в Татарстане авиакомпаниям «Татарстан» и быстроразвивающейся «Ак Барс Аэро».

Происходившие в 2011 году изменения в области управления российскими аэропортами способствовали повышению эффективности российской инфраструктуры. В связи с этим среда работы авиакомпаний на российском рынке стала более благоприятной. Изменения касались как московского авиаузла, так и крупных, по российским масштабам, региональных аэропортов.

Важным событием 2011 года стало начало гармонизации работы московских аэропортов. В прошлом году государство решило передать управление аэропортами Шереметьево и Внуково единому оператору. Это соответствует давно установившейся практике развития аэропортов в стратегических международных центрах и способствует развитию глобальных авиакомпаний.

ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ ТЕНДЕНЦИЕЙ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ СТАЛО УСИЛЕНИЕ ГЛОБАЛЬНОЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВЕДУЩИХ РОССИЙСКИХ АВИАКОМПАНИЙ.

Кроме того, на повышение конкурентоспособности московских аэропортов повлияло изменение правил полетов, что позволяет увеличить пропускную способность аэропортов. Для Аэрофлота это означает появление новых возможностей для увеличения транзитных пассажиропотоков.

В связи с переводом ряда крупных российских аэропортов к специализированным операторам начались положительные преобразования в российских регионах.

Среди них российские аэропортовые холдинги «Ренова», «Базэл», «Новопорт». Вместе с тем продолжилось проникновение ведущих мировых операторов на российский рынок. Вслед за Fraport (аэропорт Пулково, Санкт Петербург) в России начал работать корейский Incheon International (IIAC).

РОССИЙСКАЯ ОТРАСЛЬ УХОДИТ ОТ НЕЭФФЕКТИВНОЙ МОДЕЛИ РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ВОЗНИКШЕЙ В 90-Х ГОДАХ.

В отчетном периоде продолжил расти прямой пассажиропоток, минующий Москву. Это означает, что через некоторое время Россия получит несколько площадок для развития хабов, а через них — региональной деловой активности. Это дополнительный мощный драйвер роста пассажиропотоков. Переход Группы «Аэрофлот» к мультибрендовой стратегии — подготовка к такому развитию событий.

Рост пассажиропотока на МВЛ вне Москвы в отчетном периоде был обусловлен динамикой туристических потоков. Крупные российские туроператоры переходят к сетевой модели развития. Они организуют прямые перелеты на курорты уже из целой серии городов России, хотя пока большинство из этих маршрутов носит характер нерегулярных полетов. Активное участие в развитии таких маршрутов принимает авиакомпания «Оренбургские авиалинии», входящая в Группу «Аэрофлот».

Кроме того, государство намерено наращивать поддержку межрегионального сообщения в малонаселенных регионах. Это соответствует общемировой практике. В то же время к стимулированию региональных перевозок начали подключаться операторы аэропортов. Наряду с этим в 2011 году была принята Федеральная целевая программа по развитию внутреннего туризма. Через некоторое время она также окажет благоприятное воздействие на российские межрегиональные туристические потоки.

ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

135,8 МЛРД
РУБ.

ВЫРУЧКА КОМПАНИИ СОСТАВИЛА
135,8 МЛРД РУБ., ПРЕВЫСИВ
ПОКАЗАТЕЛЬ 2010 ГОДА НА **20,6%**

созданы для полёта

АФРИКАНСКИЙ СИП

Одна из самых высоколетающих птиц.
Максимальная зафиксированная
высота полета птицы 11 277 м.



2

ОПИСАНИЕ БИЗНЕСА

2.1	Комплексная стратегия развития	35
2.2	Описание Группы «Аэрофлот»	39
2.2.1	Структура Группы	39
2.2.2	Консолидация авиационных активов	40
2.2.3	Деятельность прочих обществ с участием ОАО «Аэрофлот»	43
2.3	Операционная деятельность	44
2.3.1	Производственные результаты	44
2.3.2	Безопасность	49
2.3.3	Маршрутная сеть	51
2.3.4	Парк воздушных судов	55
2.3.5	Техническое обслуживание и ремонт	57
2.3.6	Развитие бренда и качества услуг	58
2.3.7	Информационные технологии и НИОКР	60
2.3.8	Организация продаж	63

КОМПЛЕКСНАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Стратегическая цель:

- Создание глобальной сетевой авиакомпании

Стратегические направления:

- Увеличение объемов перевозок и рыночной доли
- Развитие маршрутной сети
- Постоянное повышение уровня качества продуктового предложения и обслуживания пассажиров
- Расширение использования современных информационных технологий и инновационного развития
- Совершенствование управления Группой
- Подготовка и повышение квалификации персонала

Стратегия Группы «Аэрофлот» направлена на укрепление лидирующих позиций на рынке авиаперевозок (на внутренних и международных маршрутах), вхождение в число ведущих по количеству перевезенных пассажиров авиакомпаний на глобальном уровне и постоянное повышение уровня качества обслуживания пассажиров.

СТРАТЕГИЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» НАПРАВЛЕНА НА УКРЕПЛЕНИЕ ЛИДИРУЮЩИХ ПОЗИЦИЙ НА РЫНКЕ АВИАПЕРЕВОЗОК.

В 2011 году Совет директоров компании одобрил стратегию развития Группы «Аэрофлот» как глобальной сетевой компании с основным центральным хабом в Москве и региональными центрами в Северном, Южном и Дальневосточном федеральных округах.

С учетом формирования широко дифференцированной группы авиакомпаний, стратегические цели компании распространяются на все соответствующие сегменты авиаперевозок, включая перевозки премиального класса, региональные и туристические перевозки и в дальнейшем, при наличии рыночных условий и необходимой инфраструктуры, бюджетные перевозки.

ПРИОРИТЕТЫ СТРАТЕГИИ АЭРОФЛОТА – БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ, МОДЕРНИЗАЦИЯ ПАРКА, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ, ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

В организации операционной деятельности приоритетное внимание уделяется обеспечению безопасности полетов, обновлению и модернизации авиапарка, профессиональному развитию сотрудников, внедрению инновационных технологий и решений, реализации принципов социальной ответственности. Компания выполняет свои обязательства перед акционерами и стремится к максимальной финансовой эффективности.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАДАЧИ	ПЛАНЫ НА 2012 ГОД И ДАЛЬНЕЙШЕЕ БУДУЩЕЕ
УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЕМОВ ПЕРЕВОЗОК И РЫНОЧНОЙ ДОЛИ	
<ul style="list-style-type: none">Вхождение в Топ-20 глобальных игроков по пассажиропотоку и выручке к 2025 году.	<ul style="list-style-type: none">Дальнейшее наращивание объемов перевозок, прежде всего на внутренних маршрутах в России и странах СНГ. Увеличение количества рейсов должно составить более 20%. По основным производственным показателям ожидается рост в среднем на 20% к уровню 2011 года.
<ul style="list-style-type: none">Перевозка более 70 млн пассажиров в год, из них 30 млн на внутреннем рынке к 2025 году.	<ul style="list-style-type: none">Обеспечение эффективной интеграции новых участников Группы (включая стандартизацию производственных процессов, управления сетью и парком воздушных судов, продаж и интеграцию информационных технологий), а также ребрендинг дочерних авиакомпаний.
РАЗВИТИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТИ	
<ul style="list-style-type: none">Организация регулярных полетов в 80 стран мира, включая страны Европы, Азии, Северной и Южной Америки и Африки.	<ul style="list-style-type: none">На 2012 год запланировано увеличение частоты выполнения рейсов по уже имеющимся направлениям и расширение географии полетов.
<ul style="list-style-type: none">Доминирующие позиции на внутреннем рынке в ключевых сегментах — в московском авиационном узле, Санкт-Петербурге и на Дальнем Востоке.	
<ul style="list-style-type: none">Развитие главного хаба в Москве с долей стыковочных пассажиров не менее 60%.	
<ul style="list-style-type: none">Развитие региональных центров (хабов) в Северо-Западном, Южном и Дальневосточном федеральных округах (на базе присоединяемых авиационных активов).	
ПОСТОЯННОЕ ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКТОВОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ	
<ul style="list-style-type: none">Развитие сильного, узнаваемого бренда.	<ul style="list-style-type: none">Дальнейшее развитие услуг.
<ul style="list-style-type: none">Стабильно высокое качество сервиса на уровне ведущих мировых компаний.	<ul style="list-style-type: none">Предложение различных по ценовым параметрам продуктов в дальне-, средне- и ближнемагистральных сегментах в соответствии с мультибрендовой моделью.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАДАЧИ	ПЛАНЫ НА 2012 ГОД И ДАЛЬНЕЙШЕЕ БУДУЩЕЕ
<ul style="list-style-type: none">Реализация высокоэффективных программ лояльности пассажиров и развитие систем управления взаимоотношениями с клиентами.	<ul style="list-style-type: none">Стандартизация уровня сервиса в дочерних компаниях.В соответствии со стандартами альянса SkyTeam, в 2012 году Аэрофлот планирует реализовать программу Sky Priority, предусматривающую специальные условия обслуживания пассажиров категории HVC (High Value Customers).
РАСШИРЕНИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ	
<ul style="list-style-type: none">Расширение парка: формирование пакетов заказов на новые воздушные суда современных типов зарубежного и отечественного производства (включая, МС-21, Ан-148).	<ul style="list-style-type: none">В 2012 году парк Аэрофлота будет расширен за счет новых среднемагистральных самолетов типа А321, дальнемагистральных А330, а также российских SSJ 100.
<ul style="list-style-type: none">Обеспечение сбалансированности парка: развитие парка с учетом планов по существенному увеличению объемов перевозок на всех сегментах маршрутной сети, включая дальнемагистральные, региональные и фидерные перевозки.	<ul style="list-style-type: none">В соответствии с подписанным в 2011 году соглашением между Аэрофлотом и компанией Boeing, в 2013–2016 годах Аэрофлот получит шесть самолетов Boeing 777–300ER (увеличенной дальности) и два Boeing 777–200ER. Общее количество заказанных машин данного типа составило 16.В 2013–2017 годах Аэрофлот получит в операционный лизинг 50 воздушных судов семейства Boeing 737 Next Generation в соответствии с соглашением о намерениях между ОАО «Аэрофлот» и ГК «Ростехнологии».Специально к началу Олимпийских игр в Сочи 2014 года Аэрофлот получит два самолета Boeing 787 в дополнение к 22 воздушным судам этого типа, соглашение о поставке которых было достигнуто ранее.Подписанное 17 августа 2011 года рамочное соглашение между ОАО «Аэрофлот» и ГК «Ростехнологии» предполагает последующее заключение сторонами договора по операционному лизингу 50 ближнесреднемагистральных пассажирских самолетов МС-21 производства ОАО «Научно-производственная корпорация «Иркут».

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАДАЧИ	ПЛАНЫ НА 2012 ГОД И ДАЛЬНЕЙШЕЕ БУДУЩЕЕ
РАСШИРЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ	
<ul style="list-style-type: none">Внедрение эффективных IT-решений в операционной деятельности, обслуживании пассажиров на борту самолетов и в аэропорту.	<ul style="list-style-type: none">Оснащение воздушных судов средствами связи и доступом в Интернет через Wi-Fi в сочетании с электронной системой развлечений и потоковым телевидением.
<ul style="list-style-type: none">Унификация и объединение информационных систем компаний Группы.	<ul style="list-style-type: none">Создание Единой производственной IT-платформы (ОСС/НСС).
<ul style="list-style-type: none">Реализация инновационных программ в таких сферах, как безопасность полетов и авиационная безопасность.	<ul style="list-style-type: none">Внедрение новой системы учета доходов Sirax и других современных решений.
<ul style="list-style-type: none">Обеспечение регулярности полетов.	
<ul style="list-style-type: none">Развитие сервиса (информационного, на борту и в аэропорту).	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ГРУППОЙ	
<ul style="list-style-type: none">Повышение эффективности взаимодействия структурных подразделений в Группе.	<ul style="list-style-type: none">Формирование единого корпоративного центра для всех предприятий в составе Группы «Аэрофлот».
<ul style="list-style-type: none">Концентрация на профильной деятельности.	
<ul style="list-style-type: none">Обеспечение эффективной системы поставок материально-технических ресурсов.	
ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА	
<ul style="list-style-type: none">Формирование команды из высококвалифицированных и мотивированных сотрудников.	<ul style="list-style-type: none">Реализация программ профессиональной подготовки и повышения квалификации, социального обеспечения.
<ul style="list-style-type: none">Обеспечение потребностей в квалифицированном летном составе за счет внутренних ресурсов.	<ul style="list-style-type: none">Развитие деятельности Авиационной школы Аэрофлота.



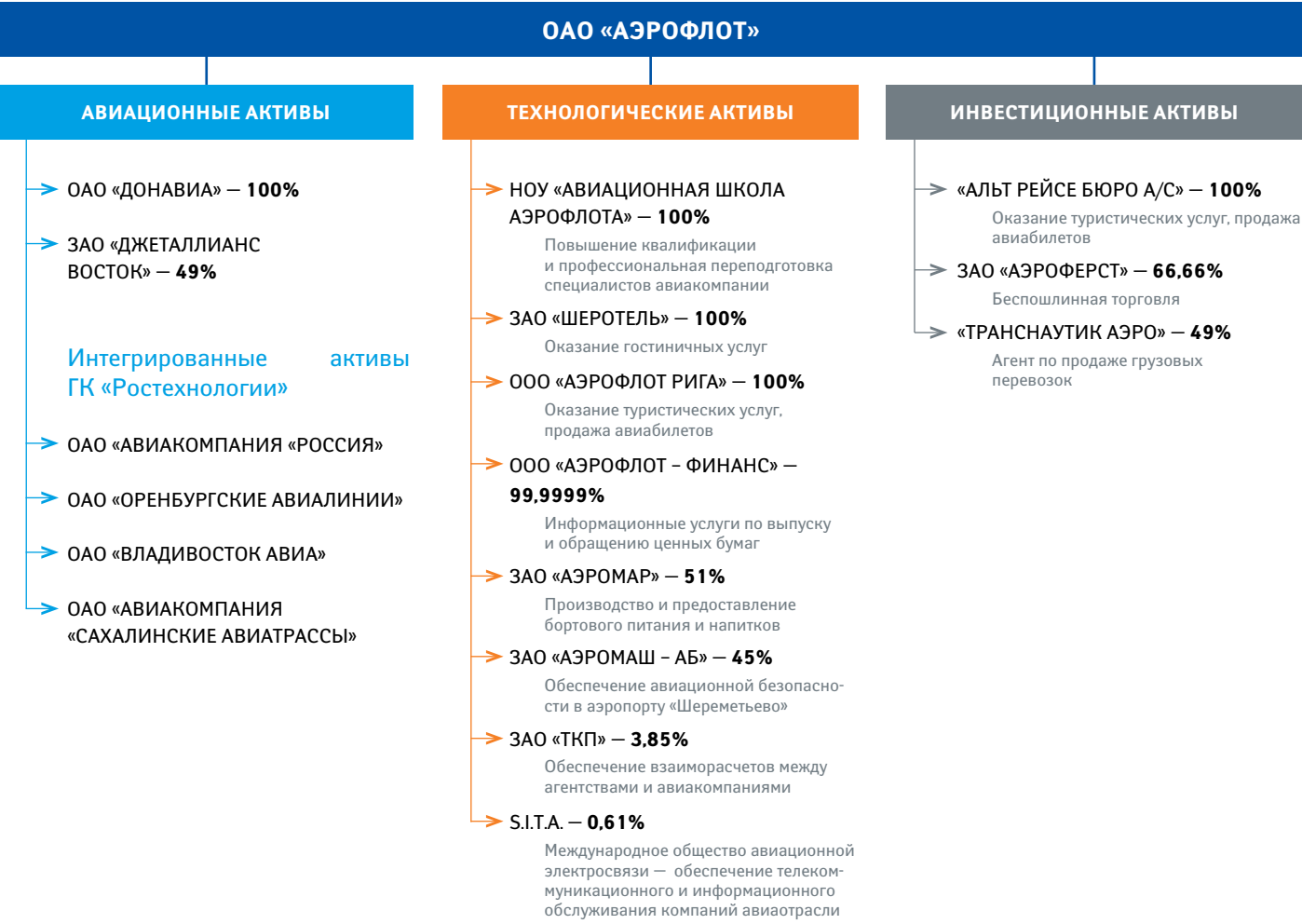
ОПИСАНИЕ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

СТРУКТУРА ГРУППЫ

Группа «Аэрофлот» включает в себя авиационные, технологические и инвестиционные активы, каждый из которых участвует в процессе реализации стратегической задачи по формированию глобального национального перевозчика.

РАБОТА ДОЧЕРНИХ И ЗАВИСИМЫХ ОБЩЕСТВ ОАО «АЭРОФЛОТ» ПРИЗВАНА СОДЕЙСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ АЭРОФЛОТА КАК ГЛОБАЛЬНОЙ СЕТЕВОЙ АВИАКОМПАНИИ.

В 2011 году доходы ОАО «Аэрофлот» от участия в дочерних и зависимых обществах составили 116,3 млн рублей.



КОНСОЛИДАЦИЯ
АВИАЦИОННЫХ АКТИВОВ

В 2011 году состоялась передача Аэрофлоту авиационных активов, ранее принадлежавших Государственной корпорации «Ростехнологии». Активы были переданы ООО «Аэрофлот-Финанс», дочернему предприятию Аэрофлота, в обмен на акции ОАО «Аэрофлот».

В ХОДЕ СДЕЛКИ АЭРОФЛОТ ПОЛУЧИЛ АКЦИИ ПЯТИ АВИАПЕРЕВОЗЧИКОВ:



Позднее в 2011 году 51% акций ОАО «Саратовские авиалинии» было продано частным инвесторам, так как уровень и структура бизнеса перевозчика не соответствуют принятой стратегии Группы «Аэрофлот».

СОЗДАНИЕ АВИАЦИОННОЙ ГРУППЫ НА БАЗЕ АЭРОФЛОТА — МАСШТАБНАЯ АМБИЦИОЗНАЯ ЗАДАЧА, УНИКАЛЬНАЯ ДЛЯ РОССИЙСКОЙ ОТРАСЛИ.

Присоединение авиационных активов стало одним из наиболее важных направлений работы Аэрофлота в 2011 году. Мультибрендовая модель Группы предполагает формирование региональных (фидерных) перевозчиков на базе присоединяемых авиационных активов ОАО «Владивосток Авиа», ОАО «Авиакомпания «Россия», ОАО «Авиакомпания «Сахалинские Авиатрассы», а также ОАО «Донавиа» и создание туристической авиакомпании на базе ОАО «Оренбургские авиалинии».

ОАО «Авиакомпания «Россия»

- Компания основана в 1933 году, при этом в виде ФГУП компания образована в 2006 году, в начале 2011 года преобразована в ОАО.
- Аэропорт базирования: Пулково (Санкт-Петербург)
- Регионы деятельности: Россия (Северо-Западный регион), дальнее и ближнее зарубежье
- Вид перевозок (сегмент): ВВЛ (регулярные, нерегулярные), МВЛ (регулярные, нерегулярные)
- Доля: 7-е место по пассажирообороту; 5-е место по объему пассажирских перевозок ГА РФ в 2011 году

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2008	2009	2010	2011
Пассажиропоток (тыс. пасс.)	3 481	2 947	3 073	3 538
Пассажирооборот (млн пкм)	7 730	6 091	6 243	7 191
Процент занятости кресел	75,0	73,0	75,3	75,3
Налет (ч)	92 826	73 405	74 847	94 207

ОАО «Оренбургские авиалинии»

- Компания основана в 1932 году, с 1990 года в статусе государственного предприятия, в начале 2011 года преобразована в ОАО
- Аэропорты базирования: Оренбург, Домодедово, Турция, Египет
- Регионы деятельности: Россия, дальнее и ближнее зарубежье
- Вид перевозок (сегмент): ВВЛ (регулярные, нерегулярные), МВЛ (регулярные, нерегулярные) — чартерная компания
- Доля: 5-е место по пассажирообороту, 7-е место по объему пассажирских перевозок ГА РФ в 2011 году

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2008	2009	2010	2011
Пассажиропоток (тыс. пасс.)	1 146	1 608	2 401	2 507
Пассажирооборот (млн пкм)	3 031	4 940	7 159	7 500
Процент занятости кресел	91,5	96,6	96,9	95,0
Налет (ч)	35 992	46 162	64 446	68 652

ОАО «Владивосток Авиа»

- Компания основана в 1994 году
- Аэропорты базирования: Владивосток, Хабаровск
- Регионы деятельности: внутренние и международные перевозки на Дальнем Востоке
- Вид перевозок (сегмент): ВВЛ (регулярные, нерегулярные), МВЛ (регулярные, нерегулярные)
- Доля: 9-е место по пассажирообороту; 12-е место по объему пассажирских перевозок ГА РФ в 2011 году

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2008	2009	2010	2011
Пассажиропоток (тыс. пасс.)	893	1 084	1 262	1 214
Пассажирооборот (млн пкм)	2 943	3 875	4 756	4 535
Процент занятости кресел	71,0	76,0	75,2	70,9
Налет (ч)	42 390	43 044	45 455	46 810

ОАО «Сахалинские авиатрассы»

- Компания основана в 1992 году
- Аэропорт базирования: Южно-Сахалинск
- Регионы деятельности: Россия, дальнее и ближнее зарубежье (Дальний Восток)
- Вид перевозок (сегмент): ВВЛ (регулярные, нерегулярные), МВЛ (регулярные, нерегулярные)
- Доля: 33-е место по пассажирообороту, 31-е место по объему пассажирских перевозок ГА РФ в 2011 году



ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2008	2009	2010	2011
Пассажиропоток (тыс. пасс.)	219	232	294	298
Пассажирооборот (млн пкм)	215	220	278	296
Процент занятости кресел	67,0	65,0	65,5	65,1
Налет (ч)	11 464	9 772	11 064	10 204

АЭРОФЛОТ РЕАЛИЗУЕТ ПРОГРАММУ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ И МОДЕРНИЗАЦИИ ПАРКА В ПРИСОЕДИНЯЕМЫХ АКТИВАХ С ЦЕЛЬЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ВЫСОКИХ СТАНДАРТОВ АЭРОФЛОТА НА ВСЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ГРУППЫ.

В соответствии с комплексной стратегией распределение задач, продуктов и сегментов рынка между различными активами в составе Группы позволит избежать конкуренции внутри компании и максимизировать общую долю рынка авиаперевозок.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» С УЧЕТОМ КОНСОЛИДАЦИИ

БИЗНЕС-МОДЕЛИ КОМПАНИЙ	РЫНОК	ПРОДУКТ
СЕТЕВОЙ ПЕРЕВОЗЧИК		
	ГЛОБАЛЬНЫЙ (ВВЛ, МВЛ) ИЗ МОСКВЫ	ПРЕМИУМ-ПРОДУКТ
РЕГИОНАЛЬНЫЕ / ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ПЕРЕВОЗЧИКИ		
	ВВЛ, МВЛ ИЗ СЕВЕРОЗАПАДНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА В ПУНКТЫ РФ/СНГ/ДАЛЬНОГО ЗАРУБЕЖЬЯ	СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ КО-БРЕНДОВЫЙ ПРОДУКТ ВЫСОКОГО УРОВНЯ
	ВВЛ, МВЛ С ДАЛЬНОГО ВОСТОКА В ПУНКТЫ РФ / ЮВА	
		
	ВВЛ С ЮГА / КАВКАЗА В ПУНКТЫ РФ / СНГ	
ЧАРТЕРНЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК		
	МВЛ ТУРИСТИЧЕСКИЙ / РЕГИОНАЛЬНЫЙ	ЧАРТЕРНЫЙ ПРОДУКТ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРОЧИХ ОБЩЕСТВ С УЧАСТИЕМ ОАО «АЭРОФЛОТ»

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ АКТИВЫ

Негосударственное образовательное учреждение «Авиационная школа Аэрофлота» — подготовка летных кадров, авиационных специалистов. Стратегический актив, созданный с целью восполнения нехватки квалифицированных специалистов для ОАО «Аэрофлот» и других авиакомпаний.

ООО «Аэрофлот Рига» — в связи с ограничениями местного законодательства по ведению коммерческой деятельности иностранными компаниями осуществляет продажу авиабилетов и выполняет другие коммерческие функции, возложенные в других странах на представительства ОАО «Аэрофлот».

ЗАО «Шеротель» — обеспечивает размещение по минимальным контролируемым тарифам экипажей, пассажиров (в сбойных ситуациях) ОАО «Аэрофлот», дочерних и зависимых авиакомпаний ОАО «Аэрофлот», осуществляет эксплуатацию салонов повышенной комфортности для пассажиров бизнес-класса в терминале D.

ЗАО «Аэромар» — обеспечивает поставку бортпитания, оказание услуг по уборке и экипировке салонов ВС ОАО «Аэрофлот», дочерних и зависимых авиакомпаний по минимальным контролируемым тарифам.

ЗАО «АэроМАШ-АБ» — обеспечивает авиационную безопасность в базовом аэропорту ОАО «Аэрофлот» — Шереметьево.

ЗАО «ТКП» — обеспечивает профессиональную организацию взаиморасчетов между агентствами и авиакомпаниями.

S.I.T.A. — обеспечивает профессиональное международное телекоммуникационное и информационное обслуживание авиакомпаний и других авиационных предприятий.

ООО «Аэрофлот-Финанс» — обеспечивает реализацию инвестиционных проектов ОАО «Аэрофлот». Примеры: приобретение акций ОАО «Аэрофлот» у Национального резервного банка, приобретение авиационных активов ГК «Ростехнологии».

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ АКТИВЫ

«АЛЬТ РЕЙСЕ БЮРО А/С» — оказание туристических и сопутствующих услуг (продажа авиабилетов, визовая поддержка). Чистая прибыль: 2009 год — 2,2 млн руб., 2010 год — 1,9 млн руб., 2011 год (ожидаемое) — 4,5 млн руб.

ЗАО «Аэроферст» — беспрошленная торговля в аэропорту Шереметьево и на бортах ВС ОАО «Аэрофлот», а также обеспечение надлежащего качества соответствующего сервиса для пассажиров под контролем ОАО «Аэрофлот». Чистая прибыль: 2009 год — 262 млн руб., 2010 год — 109 млн руб. В 2011 году произведены капитальные вложения и реализован проект по организации магазинов беспрошльной торговли в терминале D.

«Транснаутик Аэро» — агент по продаже грузовых перевозок в Германии. В 2012 году будет рассмотрен вопрос о реализации данного актива.

В 2011 году в Группе продолжались мероприятия по оптимизации структуры компании и реализации непрофильных активов. В соответствии со стратегией, одобренной Советом директоров ОАО «Аэрофлот», в 2011 году были проданы активы, не вовлеченные непосредственно в производственную деятельность компании и характеризующиеся низким уровнем корпоративного контроля и доходов ОАО «Аэрофлот» от участия в их капитале. В частности, были проданы пакеты акций ОАО «Страховая компания «Москва» (100%), ЗАО «Топливо-заправочный комплекс Шереметьево» (31%), ЗАО ДЕЙТ (50%), начата реализация доли в размере 50% уставного капитала ООО «Аэропорт Москва». Кроме того, в связи с присоединением ОАО «Терминал» к ОАО «Международный аэропорт Шереметьево» в 2011 году была осуществлена деконсолидация долга ОАО «Терминал» из отчетности группы компаний «Аэрофлот» в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

ОПЕРАЦИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ
РЕЗУЛЬТАТЫ

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

В 2011 году Аэрофлот достиг рекордного роста показателей операционной деятельности. Количество перевезенных пассажиров превысило 14 млн человек; с апреля 2011 года Аэрофлот регулярно перевозит более 1 млн пассажиров в месяц.

В 2011 году компания осуществила 122 114 регулярных и чартерных рейсов, выполнив 42 млрд пассажиро-километров и 4,7 млрд тонно-километров. Пассажирооборот увеличился на 20,8%, тоннокилометраж — на 14,9%, количество перевезенных пассажиров — на беспрецедентные 25,6%.

При увеличении пассажирских емкостей к уровню 2010 года на 20,4% занятость пассажирских кресел возросла на 0,3 п. п. и составила 77,5%. При увеличении общих емкостей на 16,7% коэффициент коммерческой загрузки составил 62,2%, что примерно соответствует уровню 2010 г.

В 2011 ГОДУ АВИАКОМПАНИЯ РАЗВИВАЛА ОПЕРАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В УСЛОВИЯХ УСИЛЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ НА РЫНКЕ АВИАПЕРЕВОЗОК НА МЕЖДУНАРОДНЫХ И ВНУТРЕННИХ МАРШРУТАХ. ТЕМ НЕ МЕНЕЕ, КОМПАНИИ УДАЛОСЬ ДОБИТЬСЯ СУЩЕСТВЕННОГО РОСТА В ОБОИХ СЕГМЕНТАХ.

КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ПАССАЖИРОВ
УВЕЛИЧИЛОСЬ НА БЕСПРЕЦЕДЕНТНЫЕ

25,6%

ТОННОКИЛОМЕТРАЖ УВЕЛИЧИЛСЯ НА

14,9%

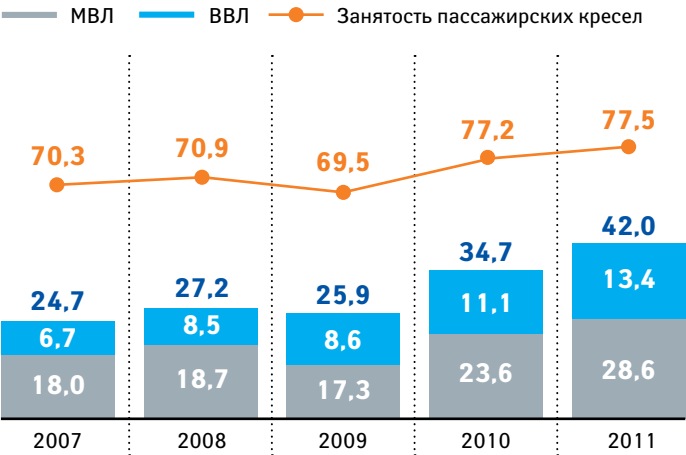
ПАССАЖИРООБОРОТ УВЕЛИЧИЛСЯ НА

20,8%

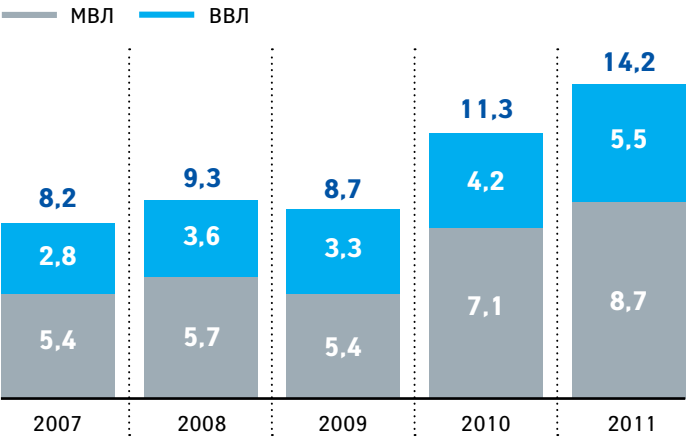
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2010–2011 ГОДЫ

	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЕ
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ			
Перевезено пассажиров (тыс. человек)	8 679,1	7 122,0	+21,9%
Выполненный пассажирооборот (млн пкм)	28 645,9	23 632,3	+21,2%
Предельный пассажирооборот (млн пкм)	37 510,1	31 060,8	+20,8%
Занятость пассажирских кресел (%)	76,4	76,1	+0,3 п. п.
Удельный вес регулярных перевозок (%)	98,48	99,58	–1,1 п. п.
Перевезено грузов и почты (тыс. т)	120,3	121,1	–0,7%
Выполненный грузооборот (млн ткм)	717,3	737,9	–2,8%
Выполненный тоннокилометраж (млн ткм)	3 295,4	2 864,8	+15,0%
Предельный тоннокилометраж (млн ткм)	5 408,2	4 622,8	+17,0%
Коммерческая загрузка (%)	60,9	62,0	–1,1 п. п.
ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕВОЗКИ			
Перевезено пассажиров (тыс. человек)	5 494,7	4 163,8	+32,0%
Выполненный пассажирооборот (млн пкм)	13 375,0	11 144,8	+20,0%
Предельный пассажирооборот (млн пкм)	16 685,2	13 960,1	+19,5%
Занятость пассажирских кресел (%)	80,2	79,8	+0,4 п. п.
Удельный вес регулярных перевозок (%)	99,98	99,99	–0,01 п. п.
Перевезено грузов и почты (тыс. т)	40,3	42,3	–4,7%
Выполненный грузооборот (млн ткм)	191,4	214,3	–10,7%
Выполненный тоннокилометраж (млн ткм)	1 395,1	1 217,3	+14,6%
Предельный тоннокилометраж (млн ткм)	2 128,6	1 836,1	+15,9%
Коммерческая загрузка (%)	65,5	66,3	–0,8 п. п.
ВСЕГО			
Перевезено пассажиров (тыс. человек)	14 173,8	11 285,8	+25,6%
Выполненный пассажирооборот (млн пкм)	42 020,9	34 777,1	+20,8%
Предельный пассажирооборот (млн пкм)	54 195,3	45 020,9	+20,4%
Занятость пассажирских кресел (%)	77,5	77,2	+0,3 п. п.
Удельный вес регулярных перевозок (%)	99,06	99,74	–0,7 п. п.
Перевезено грузов и почты (тыс. т)	160,6	163,4	–1,7%
Выполненный грузооборот (млн ткм)	908,7	952,2	–4,6%
Выполненный тоннокилометраж (млн ткм)	4 690,5	4 082,1	+14,9
Предельный тоннокилометраж (млн ткм)	7 536,8	6 458,9	+16,7
Коммерческая загрузка (%)	62,2	63,2	–1,0 п. п.

ДИНАМИКА ПАССАЖИРООБОРОТА НА МЕЖДУНАРОДНЫХ И ВНУТРЕННИХ МАРШРУТАХ (МЛРД ПКМ) И ДИНАМИКА ЗАНЯТОСТИ КРЕСЕЛ (%)



ДИНАМИКА ПАССАЖИРОПОТОКА, (МЛН ЧЕЛОВЕК)



КОЛИЧЕСТВО ПАССАЖИРОВ, ПЕРЕВЕЗЕННЫХ НА ВНУТРЕННИХ МАРШРУТАХ, ДОСТИГЛО

5,5 МЛН ЧЕЛОВЕК

На международных авиалиниях в 2011 году было перевезено 8,7 млн пассажиров, что составляет 61,2% от общего количества перевезенных авиакомпанией пассажиров. Пассажирооборот компании равен 28,6 млрд пкм, что составляет 68,2% от общего количества пассажирокилометров. Количество пассажиров, перевезенных на внутренних маршрутах, достигло 5,5 млн, что соответствует 38,8% от общего объема пассажирских перевозок. Пассажирооборот на международных линиях в 2011 году увеличился на 21,2%, на внутренних — на 20%.

Компании удалось повысить эффективность использования провозных емкостей. На международных линиях при увеличении предоставленных емкостей на 20,8% процент занятости пассажирских кресел вырос на 0,3 п. п. и составил 76,4%. В то же время на внутренних маршрутах при росте провозных емкостей на 19,5% процент занятости пассажирских кресел увеличился на 0,4 п. п., до 80,2%.

ОСНОВНОЙ ОБЪЕМ ПЕРЕВОЗОК (99,1%) ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА РЕГУЛЯРНЫХ РЕЙСАХ. НА МЕЖДУНАРОДНЫХ МАРШРУТАХ ДОЛЯ РЕГУЛЯРНЫХ РЕЙСОВ ДОСТИГАЕТ 98,5%.

Рост количества перевезенных пассажиров на регулярных рейсах составил 24,7% и этот же показатель на нерегулярных (чартерных) рейсах увеличился в 4,5 раза, в связи с увеличением присутствия на дальнемагистральных направлениях по туристическим популярным маршрутам.



ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РЕГИОНАМ

	ПЕРЕВЕЗЕНО ПАССАЖИРОВ (ТЫС. ЧЕЛОВЕК)		ВЫПОЛНЕННЫЙ ПАССАЖИРООБОРОТ (МЛН ПКМ)		ПРЕДЕЛЬНЫЙ ПАССАЖИРООБОРОТ (МЛН ККМ)		ЗАНЯТОСТЬ КРЕСЕЛ (%)	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Америка	442,3	378,0	3 968,6	3 348,7	4 777,0	4 169,7	83,1	80,3
БСВ и Африка	1 162,6	1 122,3	3 066,3	3 175,9	3 860,3	4 120,1	79,4	77,1
Азия (включая Японию)	1 413,0	1 106,9	9 423,8	7 252,5	12 524,8	9 318,2	75,2	77,8
Европа	4 418,5	3 637,7	9 795,8	8 072,3	13 400,0	11 126,5	73,1	72,6
Россия	5 493,4	4 163,8	13 372,3	11 144,8	16 676,4	13 959,7	80,2	79,8
СНГ	1 110,7	847,3	2 052,7	1 679,4	2 528,0	2 163,8	81,2	77,6
Итого	14 040,5	11 256,0	41 679,5	34 673,6	53 766,5	44 858,0	77,5	77,3

ОБЪЕМ ПЕРЕВОЗОК НА РЕГУЛЯРНЫХ И НЕРЕГУЛЯРНЫХ РЕЙСАХ

ВСЕГО ПЕРЕВЕЗЕНО	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Пассажиров (тыс. человек)	14 173,8	11 285,8	+25,6
Грузов и почты (тыс. т)	160,6	163,4	-1,7
РЕГУЛЯРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Пассажиров (тыс. человек)	14 040,6	11 256,1	+24,7
Грузов и почты (тыс. т)	160,4	162,9	-1,5
НЕРЕГУЛЯРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Пассажиров (тыс. человек)	133,2	29,7	В 4,5 раза
Грузов и почты (тыс. т)	0,2	0,5	-60%
УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ПЕРЕВОЗОК НА РЕГУЛЯРНЫХ РЕЙСАХ	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Пассажиров (%)	99,1	99,7	-0,6
Грузов и почты (%)	99,9	99,7	+0,2
УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ПЕРЕВОЗОК НА НЕРЕГУЛЯРНЫХ РЕЙСАХ	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Пассажиров (%)	0,9	0,3	+0,6
Грузов и почты (%)	0,1	0,3	-0,2

ГРУЗОПОЧТОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

В 2011 году Аэрофлот продолжил осуществлять грузовые перевозки на грузовых и пассажирских воздушных судах. Всего за 2011 год было перевезено 160,6 тыс. тонн грузов и почты, что на 1,7% ниже показателя 2010 года. Грузооборот снизился на 4,6% в сравнении с показателем 2010 года и составил 908,7 млн ткм. Некоторое сокращение объемов работ в сегменте грузовых перевозок обусловлено снижением экспорта из стран Юго-Восточной Азии, в первую очередь из Китая, который является основным рынком для грузовых перевозок Аэрофлота.

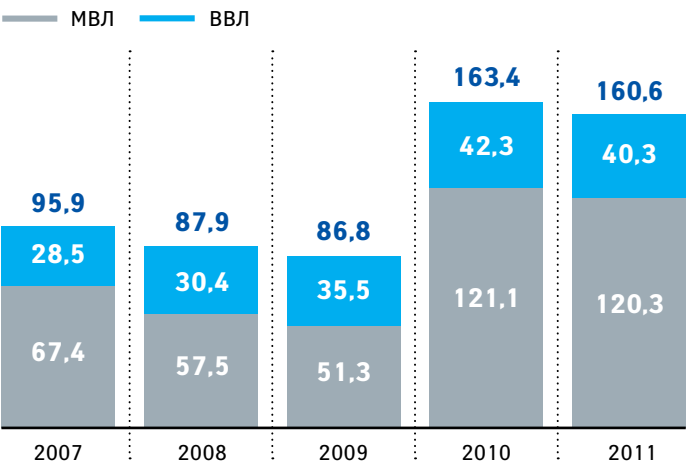
ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ ПРЕИМУЩЕСТВЕННО НА МЕЖДУНАРОДНЫХ ЛИНИЯХ: В 2011 ГОДУ НА ДОЛЮ МЕЖДУНАРОДНЫХ МАРШРУТОВ ПРИШЛОСЬ 74,9% ОБЩЕГО ОБЪЕМА ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ГРУЗОВ И ПОЧТЫ И 78,9% ГРУЗООБОРОТА.

Всего на международных авиалиниях в 2011 году было перевезено 120,3 тыс. т грузов и почты, что ниже уровня 2010 года на 0,7%. Общий процент коммерческой загрузки составил 60,9%, что на 1,1 п. п. меньше, чем в 2010 году.

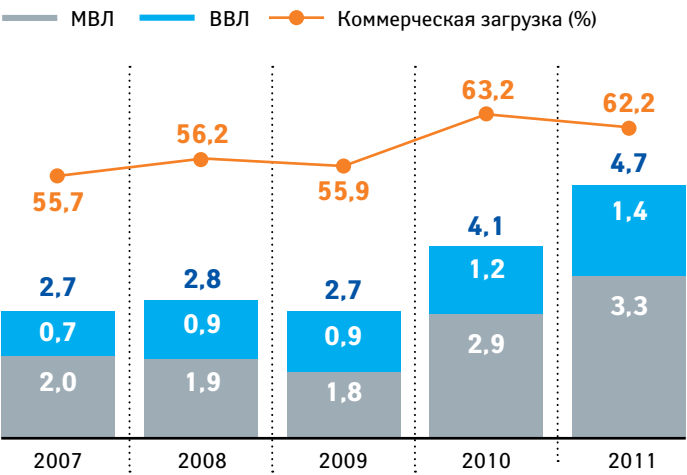
Объем перевозок грузов и почты на внутренних авиалиниях составил 40,3 тыс. т, что на 4,7% меньше, чем в 2010 году. Грузооборот составил 191,4 млн ткм, что на 10,7% ниже уровня 2010 года. При росте общих емкостей на 15,9% процент коммерческой загрузки снизился на 0,8 п. п. и составил 65,5%.

Производственный налет часов за 2011 год в целом по авиакомпании составил 394 341, что на 20,6% (или на 67 287 ч.) больше, чем в 2010 году.

ДИНАМИКА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ И ПОЧТЫ, (ТЫС. ТОНН)



ДИНАМИКА ТОННОКИЛОМЕТРАЖА (МЛРД ТКМ) И КОММЕРЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ (%)



БЕЗОПАСНОСТЬ

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ

Главный приоритет в деятельности компании — обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности.

РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ В ЭТОЙ СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ СПОСОБСТВУЮТ МОДЕРНИЗАЦИЯ И ОБНОВЛЕНИЕ ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ, ПОДДЕРЖАНИЕ ВЫСОКОЙ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КОНТРОЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВЫЯВЛЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ РИСКОВ.

В своей деятельности Аэрофлот руководствуется широким спектром российских и международных требований и рекомендаций по обеспечению безопасности полетов. Соответствие Аэрофлота высоким стандартам подтверждено инспекционными проверками.

- В марте 2011 года был успешно пройден аудит по стандартам ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations, аудит на соответствие стандартам безопасности наземного обслуживания Международной ассоциации воздушного транспорта). По результатам проведенной проверки несоответствий не было выявлено.
- В мае 2011 года аудиторская компания Qaly-Audit, аккредитованная IATA, провела аудит производственной деятельности ОАО «Аэрофлот» на соответствие требованиям международного стандарта IOSA (IATA Operational Safety Audit — аудит эксплуатационной безопасности IATA). На основании проведенного аудита ОАО «Аэрофлот» в четвертый раз подтвердило соответствие международному стандарту IOSA. Действие сертификата IOSA продлено до 14 октября 2013 года.

В 2011 году значение уровня безопасности полетов (УБП) составило 99,978%, что входит в требуемый диапазон величин (99,900 – 100%), соответствующий высокому значению УБП. Увеличение общего налета самолетного парка в 2011 году на 20% не снизило высокие показатели безопасности полетов.

17 ноября 2011 года на основании инспекционной проверки Росавиации был выдан новый бланк сертификата эксплуатанта ОАО «Аэрофлот» № 001 (бессрочный) и новые эксплуатационные спецификации на каждое ВС. Сертификат эксплуатанта действует до его приостановления или аннулирования уполномоченным органом в области гражданской авиации.

С 2000 года в аэропортах государств — членов Европейской конференции по гражданской авиации (ЕКГА) реализуется программа «Инспекция на рампе иностранных перевозчиков» (Safety Assessment of Foreign Aircraft — SAFA). Указанные проверки проводятся в соответствии с процедурой, которая является стандартной для всех государств — участников ЕКГА. Проведенные в 2011 году проверки подтвердили, что воздушные суда ОАО «Аэрофлот» полностью удовлетворяют требованиям безопасности полетов. Анализ распределения коэффициента безопасности полетов авиакомпаний России показывает, что ОАО «Аэрофлот» является лидирующей компанией отрасли по обеспечению безопасности полетов.

АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2011 году компания продолжала работу по применению и дальнейшему совершенствованию существующей системы управления рисками от незаконного вмешательства в деятельность ОАО «Аэрофлот». В Аэрофлоте разработана и внедрена единая форма сбора, анализа и доведения информации о состоянии авиационной безопасности по сети маршрутов в соответствии с рекомендациями ICAO и IATA, технологиями, используемыми в SkyTeam.

УРОВЕНЬ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОАО «АЭРОФЛОТ» СООТВЕТСТВУЕТ СТРОГИМ ТРЕБОВАНИЯМ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К УЧАСТНИКАМ АЛЬЯНСА SKYTEAM, И ПОЗВОЛЯЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ЗАДАЧИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ АВИАПЕРЕВОЗОК.

Соответствие Аэрофлота стандартам авиационной безопасности подтверждено инспекционными проверками.

- По результатам аудита в 2011 году на соответствие стандарту IOSA в области авиационной безопасности несоответствий и замечаний не было выявлено. Принято решение продлить действие сертификата и звание оператора IOSA до 14 октября 2013 года.
- В 2011 году ОАО «Аэрофлот» успешно прошло ресертификационный аудит IATA на соответствие стандартам безопасности наземного обслуживания ISAGO, в ходе которого несоответствий и замечаний по авиационной безопасности не выявлено.
- В 2011 году состоялся надзорный аудит системы менеджмента качества. Аэрофлот подтвердил соответствие стандарту ISO 9001:2008. В области авиационной безопасности несоответствий и замечаний не было выявлено.
- Сотрудниками Управления транспортной безопасности Росавиации проведен инспекционный контроль соответствия мер авиационной безопасности требованиям сертификации в ОАО «Аэрофлот» (указание УТБ ФА ВТ от 26.10.2011 № 12-ИК-У). Замечаний не выявлено.

Представители Аэрофлота принимают активное участие в работе комитета «Функциональные эксперты по авиационной безопасности» (Aviation Security Functional Experts — ASFE) альянса SkyTeam. Комитет ведет работу по трем приоритетным направлениям деятельности: безопасность полетов, авиационная безопасность и качество (Safety, Security, Quality (SSQ) Executives). В 2011 году сотрудники Аэрофлота участвовали в телеконференциях и совещаниях комитета, посвященных таким темам, как развитие системы управления безопасностью полетов и авиационной безопасностью, мониторинг поддержания статуса операторов IOSA авиакомпаниями — членами альянса и др.

В мае 2011 года был подписан Меморандум о взаимодействии между Министерством транспорта Российской Федерации и Управлением транспортной безопасности Министерства внутренней безопасности США (Transportation Security Administration) о сотрудничестве в сфере безопасности гражданской авиации.

Представители УТБ США посетили аэропорт Шереметьево с целью ознакомления с процедурами обеспечения авиационной безопасности при вылете рейсов в США. В результате проведения проверки представители TSA дали положительную оценку процедурам авиационной безопасности на рейсах Аэрофлота.

Обеспечению авиационной безопасности способствует работа собственной кинологической службы Аэрофлота. Она насчитывает 52 взрослые собаки уникальной породы (межвидовой шакало-псовый гибрид), с которыми работают высококлассные кинологи. Подразделение Аэрофлота осуществляет кинологическое обеспечение собственных объектов авиакомпании, а также базового аэропорта перевозчика — Шереметьево. В 2011 году специалисты ДУАБ Аэрофлота на конференции IATA (4–6 октября 2011 года, Амстердам) и на конференции ICAO по авиационной безопасности (21–22 ноября 2011 года, Москва) представили доклады на тему «Кинологическое обеспечение безопасности зон открытого доступа аэропортов». В рамках Программы инновационного развития ОАО «Аэрофлот» планируется совершенствование ряда имеющихся запатентованных разработок в области кинологического обеспечения авиационной безопасности перевозок.

Осуществляются фоновые измерения уровня радиации воздушных судов. Показания находятся в пределах нормы.

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР АЭРОФЛОТА

В целях обеспечения наибольшего комфорта и безопасности для наших пассажиров при возникновении кризисных и сбойных ситуаций в 2011 году открыт Ситуационный центр Аэрофлота. В Центре собраны лучшие технологии и инновационные разработки, самое современное оборудование и специально разработанное программное обеспечение. Аналогов Центру в авиационной отрасли России нет. Ситуационный центр может работать в трех режимах: режим чрезвычайной ситуации (управление кризисными и сбойными ситуациями), тренировочный режим (моделирование и стратегическое планирование), повседневный режим (мониторинг текущей ситуации).



СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР АЭРОФЛОТА ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ РАБОТЫ В КРУГЛОСУТОЧНОМ РЕЖИМЕ И ГОТОВ К УПРАВЛЕНИЮ КРИЗИСНЫМИ СЛУЧАЯМИ ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ.

Ситуационный центр Аэрофлота позволяет не только эффективно руководить производственными процессами, но и обеспечивать обслуживание пассажиров в сбойных ситуациях, проводить своевременное и оперативное информирование пассажиров, а также освещение ситуации в СМИ. В 2011 году в терминале D аэропорта Шереметьево было проведено два масштабных учения по действию персонала в сбойной ситуации. Центр расположен в офисном комплексе Аэрофлота в Мелькисарово, в непосредственной близости от аэропорта Шереметьево.

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

РАСШИРЕНИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТИ

В 2011 году Аэрофлот выполнял собственные регулярные рейсы по 112 маршрутам с пунктами назначения в 53 странах мира (включая Россию). Компания реализует политику интенсивного развития сети маршрутов, обеспечивая:

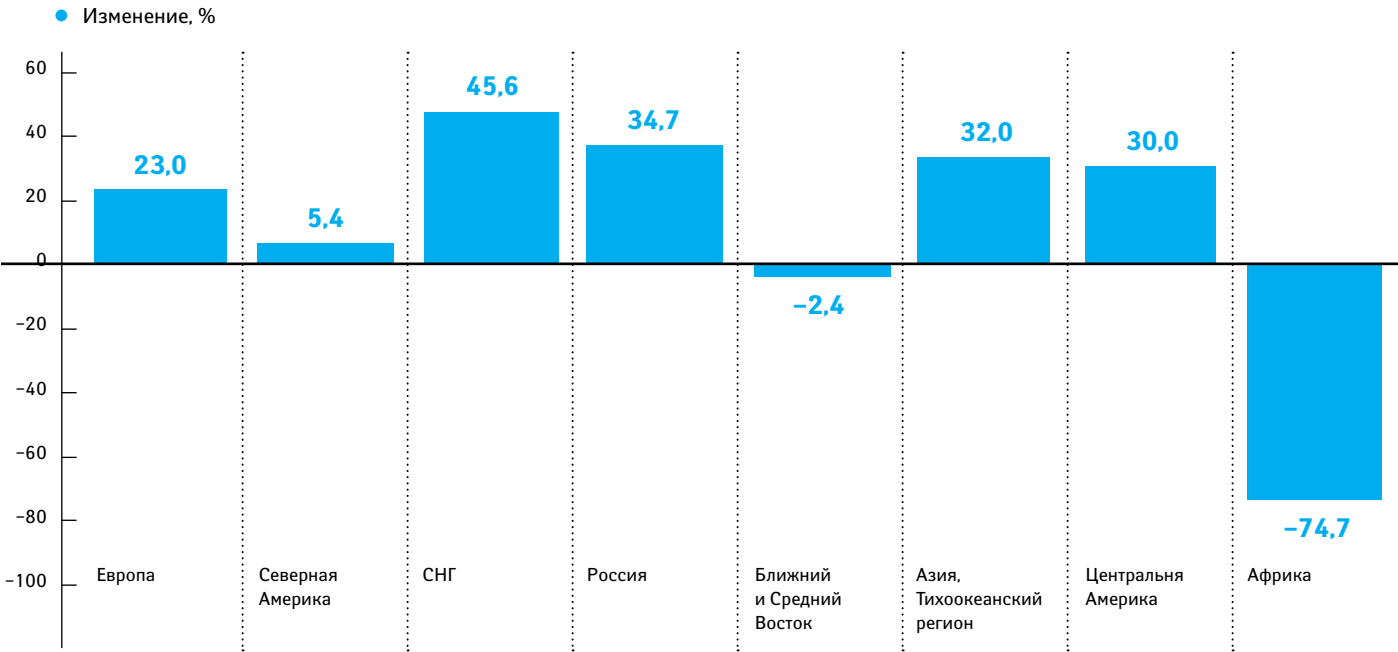
- увеличение частоты выполнения рейсов по уже имеющимся направлениям и соответствующее наращивание количества стыковок между рейсами;
- увеличение количества направлений полетов при положительной динамике основных экономических показателей.

КОЛИЧЕСТВО НАПРАВЛЕНИЙ, СРЕДНЯЯ ЧАСТОТА В НЕДЕЛЮ НА МАРШРУТ

ПАРАМЕТР	КОЛИЧЕСТВО НАПРАВЛЕНИЙ			СРЕДНЯЯ ЧАСТОТА В НЕДЕЛЮ НА МАРШРУТ		
	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЕ, %	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Всего	143	119	20,2	8,05	7,68	4,8
Регулярные	112	110	1,8	10,2	8,27	23,3
Чартерные	44	9	388,9	0,21	0,38	-44,7
МВЛ регулярные	83	76	9,2	8,1	7,38	9,8
ВВЛ регулярные	29	34	-14,7	16,2	10,3	57,3
Среднемагистральные	85	89	-4,5	11,9	9	32,2
Дальнемагистральные	27	30	-10,0	4,62	3,63	27,3

В 2011 ГОДУ АЭРОФЛОТ УВЕЛИЧИЛ ЧАСТОТУ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕЙСОВ И КОЛИЧЕСТВО НАПРАВЛЕНИЙ ПОЛЕТОВ.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА РЕЙСОВ ПО РЕГИОНАМ (%)



Программа оптимизации маршрутной сети компании предполагает расширение присутствия на дальнемагистральных направлениях по популярным туристическим маршрутам. В рамках стратегии по развитию маршрутной сети в 2011 году компания получила:

- новые допуски к выполнению регулярных международных рейсов в 24 пункта;
- права на увеличение количества ранее разрешенных частот на 8 направлениях;
- разрешения на выполнение чартерных перевозок на 40 маршрутах.

В 2011 году сеть маршрутов Аэрофлота дополнили следующие рейсы:

- регулярные из Москвы в Нижний Новгород, Минеральные Воды, Сургут, Минск, Коломбо (Шри-Ланка), Канкун (Мексика), Дубровник (Хорватия), Хошимин (Вьетнам), Тиват (Черногория);
- чартерные из Москвы в Томск, Ростов-на-Дону, Грозный, Ярославль, Аликанте (Испания), Амман (Иордания), Александрополи, Керкиру, Родос, Салоники (Греция), Бургас (Болгария), Катанию, Геную (Италия), Лилль (Франция), Мальту (Мальта), Порто (Португалия), Пулу (Хорватия), Попрад (Словакия), Трабзон (Турция);
- чартерные из Санкт-Петербурга в Хабаровск, Уфу, Ригу (Латвия), Попрад (Словакия),
- чартерные из Волгограда в Анталию;
- чартерные из Екатеринбурга в Анталию;
- чартерные из Самары в Анталию.



РАСШИРЕНИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТИ И УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА РЕЙСОВ СПОСОБСТВУЮТ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНОВ ПО РАЗВИТИЮ ПОЛНОЦЕННОГО ХАБА В БАЗОВОМ АЭРОПОРТУ ШЕРЕМЕТЬЕВО.

Гармонизация расписания, структурирование волн прилетов и вылетов в Шереметьево в соответствии с выработанной моделью помогают наращивать трансферные пассажиропотоки. В 2011 году коэффициент стыкуемости сети на собственных рейсах Аэрофлота увеличился на 6,8% и составил 9,345 (в 2010 году — 8,850). Транзитный пассажиропоток в сети маршрутов авиакомпании вырос на 32% и достиг 4,2 млн пассажиров, что составляет 30% от общего числа всех перевезенных пассажиров.

КОД-ШЕРИНГОВЫЕ СОГЛАШЕНИЯ

Развитие сотрудничества с авиакомпаниями в рамках код-шеринговых соглашений ведется по следующим направлениям:

- усиление присутствия Аэрофлота на перспективных рынках;
- обеспечение выхода на рынки с определенными ограничениями;
- дальнейшее совершенствование существующей сети маршрутов;
- более эффективное использование собственного парка воздушных судов.

По состоянию на конец 2011 года Аэрофлот заключил код-шеринговые соглашения с 31 иностранной и российской авиакомпанией, включая:

- 20 соглашений, где Аэрофлот является и партнером-оператором и маркетинговым партнером, — соглашения с компаниями «АэроСвит», Air France — KLM, Alitalia, SAS, Finnair, Delta Air Lines, Czech Airlines, LOT, Bulgaria Air, Cyprus Airways, Korean Air, Jat Airways, Malev, MIAT, Air Baltic, Air Europa, Kenya Airways, ОАО «Авиакомпания «Россия» и «Татарстан»;
- четыре соглашения, где Аэрофлот является только партнером-оператором, — с компаниями Tarom, Cubana, Iran Air, Air India;

- семь соглашений, где Аэрофлот является только маркетинговым партнером, — с компаниями Adria Airways, Estonian Air, China Southern, Air Malta, «Донавиа», «Нордавиа» и «Владивосток Авиа».

Основными партнерами Аэрофлота по объемам сотрудничества в рамках код-шеринговых соглашений в 2011 году были компании Alitalia, Czech Airlines, KLM, SAS, Air France, ОАО «Авиакомпания «Россия», «Донавиа», «Нордавиа».

В 2011 году в рамках код-шеринговых соглашений операционными и маркетинговыми рейсами Аэрофлота было перевезено почти 1,7 млн пассажиров, что на 6,5% больше, чем в 2010 году. 66% таких рейсов было выполнено в России, 34% на международных линиях.

ОБЩИЙ ДОХОД ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЭРОФЛОТА В РАМКАХ КОД-ШЕРИНГОВЫХ СОГЛАШЕНИЙ СОСТАВИЛ ОКОЛО 109,59 МЛН ДОЛЛ. США.

В 2012 году планируется заключение код-шеринговых соглашений с авиакомпаниями Olympic Air, Croatia Airlines, Royal Air Maroc, Middle East Airlines, а также дальнейшее расширение действующих соглашений.

АЛЬЯНС SKYTEAM

В 2011 году Аэрофлот продолжил развивать сотрудничество с авиакомпаниями в рамках глобального альянса SkyTeam и реализовывать возможности размещения своего кода на рейсах партнеров по альянсу в рамках их маршрутных сетей. В 2011 году количество участников альянса увеличилось с 13 до 15 за счет вступления авиакомпаний Shanghai Airlines (дочерняя компания China Eastern) и Mandarin Airlines (дочерняя компания China Airlines).

БЛАГОДАРЯ УЧАСТИЮ В АЛЬЯНСЕ Пассажиры АЭРОФЛОТА ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПЛАНИРОВАТЬ СВОИ ПУТЕШЕСТВИЯ ПО СЕТИ АЛЬЯНСА, КОТОРАЯ В СОВОКУПНОСТИ ВКЛЮЧАЕТ 926 ПУНКТОВ В 173 СТРАНАХ МИРА.

В 2011 году общее количество маркетинговых пассажиров Аэрофлота на рейсах партнеров по альянсу SkyTeam возросло на 54,2 тыс. человек (35,8%) в сравнении с данными 2010 года и составило 205,4 тыс. человек.

В рамках развития сотрудничества с авиакомпаниями альянса Аэрофлот продолжил реализацию соглашений следующих типов:

- point-to-point (размещение маркетингового кода на рейсах между Москвой и хабами партнеров по SkyTeam);
- points-beyond (размещение маркетингового кода ОАО «Аэрофлот» на рейсах партнеров за их хабы, а также кода партнеров на рейсах ОАО «Аэрофлот» за Москву).

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

Маршрутная сеть грузовых перевозок Аэрофлота построена по хабовому принципу, в соответствии с которым компания стремится перемещать основной объем грузов между узловыми аэропортами сети (хабами).

В 2011 ГОДУ БЫЛА ПРОИЗВЕДЕНА ОПТИМИЗАЦИЯ МАРШРУТНОЙ СЕТИ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК, КОМПАНИЯ УВЕЛИЧИЛА ЧАСТОТУ ПОЛЕТОВ НА НАИБОЛЕЕ РЕНТАБЕЛЬНЫХ МАРШРУТАХ.

В 2011 году основными хабами Аэрофлота стали аэропорт Шереметьево, аэропорт Франкфурт-Хан (Франкфурт, Германия), Международный аэропорт Нарита (Нарита, Япония), Международный аэропорт Инчхон (Сеул, Южная Корея), Столичный международный аэропорт Пекина (Пекин, Китай), Международный аэропорт Пудун (Шанхай, Китай), Международный аэропорт Гонконга (Гонконг).

Аэропортом базирования грузовых самолетов MD-11 остается Франкфурт-Хан (Франкфурт, Германия). Помимо узловых аэропортов, грузовые рейсы

выполняются в Хельсинки, который является пунктом периодического технического обслуживания самолетов MD-11. Аэропортами технической посадки при выполнении рейсов между пунктами Европы и Азии стали аэропорт Толмачево (Новосибирск, Россия) и Карагандинский международный аэропорт (Караганда, Казахстан).

Грузовые перевозки осуществляются преимущественно на самолетах MD-11 и частично — в грузовых отсеках пассажирских судов Аэрофлота. В дальнейшем планируется увеличивать частоту грузовых рейсов на сложившихся маршрутах.

Основные маршруты грузовых перевозок Аэрофлота в 2011 году:

- Франкфурт-Хан (Германия) — Шереметьево (Россия) — Пудун (Китай) — Толмачево (Россия) — Франкфурт-Хан (Германия)
- Франкфурт-Хан (Германия) — Шереметьево (Россия) — Пекин (Китай) — Шереметьево (Россия) — Франкфурт-Хан (Германия)
- Франкфурт-Хан (Германия) — Толмачево (Россия) — Нарита (Япония) — Сеул (Южная Корея) — Шереметьево (Россия) — Франкфурт-Хан (Германия)
- Франкфурт-Хан (Германия) — Шереметьево (Россия) — Гонконг (Китай) — Толмачево (Россия) — Карагандинский (Казахстан) — Шереметьево (Россия) — Франкфурт-Хан (Германия)

ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

УПРАВЛЕНИЕ ПАРКОМ

Парк компании «Аэрофлот» состоит из современных судов нового поколения зарубежного и отечественного производства. В 2011 году Аэрофлот продолжил расширение парка в соответствии с задачами по наращиванию объемов перевозок в среднесрочной и долгосрочной перспективе, расширению доли на рынке регулярных и туристических пассажирских перевозок, укреплению лидирующего положения компании в отрасли.

КОМПАНИЯ РАСПОЛАГАЕТ САМЫМ МОЛОДЫМ И СОВРЕМЕННЫМ ПАРКОМ В РОССИИ И ОДНИМ ИЗ САМЫХ МОЛОДЫХ В ЕВРОПЕ.

Компания проводит модернизацию и унификацию парка воздушных судов в целях повышения операционной, экологической и технической эффективности деятельности, обеспечения авиационной безопасности полетов.

По состоянию на 31 декабря 2011 года парк компании насчитывал 112 воздушных судов, из которых 109 — пассажирские самолеты. Парк Аэрофлота включает 76 среднемагистральных самолетов семейства Airbus A320, 14 дальнемагистральных Airbus A330, 9 Boeing 767-300ER и 6 Ил-96-300, а также 4 ближнемагистральных самолета SSJ 100.

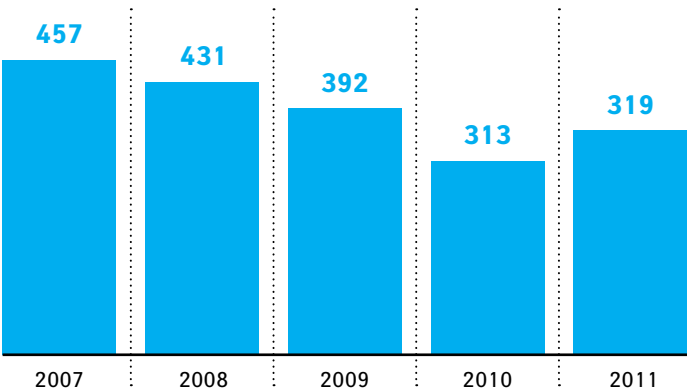
В 2011 году Аэрофлот повысил эффективность эксплуатации воздушных судов: в целом по парку среднесуточный налет на один списочный самолет увеличился на 0,9 часа и составил 10,4 часов. Общий налет самолетного парка компании по сравнению с 2010 годом увеличился на 20,6% и составил 394 341 час.

Удельный расход топлива в 2011 году составил 319 г/ткм, что на 6 граммов выше, чем в 2010 году. Рост показателя связан с существенным увеличением объемов работ на Ил-96 и вводом в эксплуатацию SSJ 100.

СТРУКТУРА ПАРКА ПО ДАЛЬНОСТИ ПОЛЕТА (КОЛИЧЕСТВО ВС)



УДЕЛЬНЫЙ РАСХОД ТОПЛИВА, Г/ТКМ



РАСШИРЕНИЕ ПАРКА

В 2011 году компания получила 16 новых самолетов, включая восемь среднемагистральных Airbus A320, четыре дальнемагистральных Airbus A330, четыре отечественных самолета нового поколения SSJ 100.

ПАРК АЭРОФЛОТА РАСШИРЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ЗА СЧЕТ НОВЫХ САМОЛЕТОВ, ПОСТАВЛЯЕМЫХ НАПРЯМУЮ С ЗАВОДОВ КОМПАНИЙ-ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ.

С 2009 года современные высокоэффективные комфортабельные самолеты семейства A320 являются единственным среднемагистральным типом воздушных судов в парке Аэрофлота. Средний возраст этих самолетов в Аэрофлоте составляет 4,4 года.

Дальнемагистральными A330 заменяют устаревающие самолеты Boeing 767-300ER, что позволяет Аэрофлоту наращивать пассажирооборот на дальнемагистральных маршрутах. Средний возраст воздушных судов A330 в парке Аэрофлота — 1,9 года.

СОСТАВ ПАРКА

ТИПЫ ВС	ВСЕГО НА 31.12.2011	ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2011 ГОД	СОБСТВЕННЫЕ	ОПЕРАЦИОННЫЙ ЛИЗИНГ	ФИНАНСОВЫЙ ЛИЗИНГ	СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ (ЛЕТ)
ДАЛЬНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ						
Airbus A330	14	+4	–	11	3	1,9
Boeing 767-300	9	–1	–	9	–	14,7
Ил-96-300	6	–	6	–	–	17,6
MD-11F	3	–	–	3	–	19,0
СРЕДНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ						
Airbus A319	15	–	–	11	4	5,8
Airbus A320	43	+8	–	42	1	3,6
Airbus A321	18	–	–	–	18	3,9
Ту-154М	0	–1	–	–	–	–
Ил-86	0	–2	–	–	–	–
БЛИЖНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ						
SSJ 100	4	+4	–	–	4	0,3
ВСЕГО	112	+12	6	76	30	5,7

В 2011 году Аэрофлот одним из первых начал эксплуатировать новые отечественные самолеты SSJ 100. К концу 2011 года в эксплуатации Аэрофлота находилось четыре самолета этого типа.

В рамках программы модернизации и обновления парка продолжился вывод устаревших судов из эксплуатации. В течение 2011 года было списано два самолета Ил-86 и один Ту-154М. Кроме того, в связи с окончанием сроков аренды Аэрофлот начал выводить из парка самолеты Boeing 767-300ER. В 2011 году компания вернула один самолет этого типа арендодателю.

В 2012 году компания планирует продолжить расширение парка с получением 3 новых среднемагистральных самолетов типа A321, 8 дальнемагистральных A330, а также 10 российских SSJ 100.

17 августа 2011 года ОАО «Аэрофлот» и Государственная корпорация «Ростехнологии» заключили рамочное соглашение по операционному лизингу воздушных судов MC-21. Соглашение предполагает последующее заключение сторонами договора по операционному лизингу 50 ближнесреднемагистральных пассажирских самолетов MC-21 производства ОАО «Научно-производственная корпорация «Иркут», Поставки ожидаются в 2017-2022 годах.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

В компании Аэрофлот выстроена эффективная система технического обслуживания и ремонта, направленная на обеспечение безопасности полетов, поддержание высокого уровня надежности парка и сохранение регулярности вылетов. С 2011 года специалисты Аэрофлота осуществляют контроль технического состояния парка самой авиакомпания и всех авиакомпаний — членов Группы «Аэрофлот».

В СВЯЗИ С РАСШИРЕНИЕМ ПАРКА И ПОЛУЧЕНИЕМ НОВЫХ САМОЛЕТОВ КАК ЗАРУБЕЖНОГО, ТАК И РОССИЙСКОГО ПРОИЗВОДСТВА, В 2011 ГОДУ КОМПАНИЯ РАБОТАЛА НАД ОСВОЕНИЕМ НОВЫХ ВИДОВ РАБОТ И ПЕРЕДОВЫХ МЕТОДОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ.

Для обслуживания вводимых в эксплуатацию российских самолетов SSJ 100 специалисты Аэрофлота прошли сертификацию по всем видам технических работ. Обслуживание самолетов этого типа ведется полностью собственными силами.

Компания готовится к организации работ по техническому обслуживанию воздушных судов типов Boeing 777 и Boeing 737, поступление которых ожидается в 2013 году. Открыта программа обучения персонала для работы с Boeing 777.

В 2011 году в компании вступила в действие система SAP, позволяющая оптимизировать закупки и поставки, контролировать наличие запасных частей. Использование системы помогает существенно сократить время простоя воздушных судов.

АЭРОФЛОТ ПРОДОЛЖИЛ РАБОТУ ПО МОДЕРНИЗАЦИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСНАЩЕНИЯ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ И ВНЕДРЕНИЮ ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАРКА.

Компания ведет работу по модернизации технического оснащения воздушных судов. Начата эксплуатация мобильной связи GSM на одном самолете Airbus A320. Компания продолжает работу по внедрению GSM на самолетах Airbus A320 и совместно с компанией «МегаФон» организует установку GSM на Airbus A330.

Расширяется практика установки и эксплуатации инновационной системы EFB (электронный портфель экипажа) на самолетах парка авиакомпании. Система EFB представляет собой два стационарных планшета, установленных в кабине пилотов, где содержится эксплуатационная информация и специальное программное обеспечение. В дальнейшем компания планирует оборудовать планшетами EFB все самолеты семейства Airbus A320. Переход на EFB позволит полностью отказаться от использования бумажной документации.

При передаче самолета Boeing 767 арендодателю в связи с окончанием срока лизинга сотрудники Аэрофлота собственными силами выполнили сложный ремонт конструкции сдаваемого судна. В дополнение к осуществлению широкого спектра работ по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов собственного парка, Аэрофлот продолжает оказывать услуги в этой сфере другим авиаперевозчикам.

В 2011 году компания предоставила услуги по обслуживанию, ремонту техники, аренде авиатехимущества 54 сторонним организациям, включая обслуживание и ремонт воздушных судов 17 авиакомпаний (ОАО «Авиакомпания «Россия», ЗАО «Нордавиа — региональные авиалинии», ООО «Авианова», Air France, China Eastern, Czech Airlines и другие).

РАЗВИТИЕ БРЕНДА И КАЧЕСТВА УСЛУГ

2011 год был объявлен в Аэрофлоте «Годом пассажира»: компания реализовала ряд программ и мероприятий по расширению спектра услуг и повышению их качества.

АЭРОФЛОТ СТРЕМИТСЯ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВЫСОЧАЙШИМ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ В ОБСЛУЖИВАНИИ ПассажиРОВ НА БОРТУ СВОИХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ И В АЭРОПОРТУ.

В 2011 году международное агентство, признанный эксперт в своей сфере Brand Finance оценило бренд Аэрофлота в 1,086 млрд долл. США, стоимость бренди-рованного бизнеса — в 5,3 млрд долл. США.

С целью оценки удовлетворенности и лояльности потре-бителей, уровня выполнения стандартов по обслужи-ванию пассажиров, в 2011 году Аэрофлот принял участие в проведении ряда маркетинговых исследований:

- исследование Airs@t-Regional Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), охватывающее самые известные европейские авиакомпании;
- проект «Скрытый пассажир», проводимый исследо-вательским холдингом «Ромир» — членом междуна-родной ассоциации Gallup International;
- проект NPS (Net Promoter Score, Индекс потреби-тельской лояльности) американской консалтинго-вой компании Bain & Company;
- проект Customer Experience Survey («Исследование удовлетворенности потребителей»), реализуемый международным альянсом SkyTeam.

БРЕНД АЭРОФЛОТА ВОШЕЛ В ЧИСЛО

20 САМЫХ ВЫСОКО ОЦЕНЕННЫХ БРЕНДОВ АВИАКОМПАНИЙ МИРА

Исследования подтвердили высокую оценку качества сервиса Аэрофлота пассажирами. В частности, согласно данным проекта «Скрытый пассажир», уровень выполне-ния стандартов в Аэрофлоте сохранился на отметке 88%, что говорит о стабильно высоком качестве обслуживания. В то же время по результатам исследования 2011 года индекс потребительской лояльности NPS у Аэрофлота составил 52%, что на 8% выше, чем в 2010 году, и зна-чительно выше уровня ведущих перевозчиков России, Европы и США.

УСЛУГИ НА БОРТУ

В 2011 году Аэрофлот продолжил работу по улучшению бортового питания и сервировки на борту своих воздуш-ных судов.

- Для пассажиров бизнес-класса были представле-ны авторские блюда от известных шеф-поваров, а также предложена расширенная карта меню с улучшенным дизайном, информацией о калорий-ности блюд, новая винная карта, включающая пре-миальные сорта шампанского, коньяка и коктейли на дальних рейсах, включая фирменный коктейль «Аэрофлот».
- Для удобства пассажиров экономкласса на даль-них рейсах были созданы листовки-меню, содер-жащие более полную информацию об ассортименте бортового питания.

АЭРОФЛОТ РАСШИРИЛ СПЕКТР УСЛУГ ДЛЯ СВОИХ ПАССАЖИРОВ, ВКЛЮЧАЯ РАСШИРЕНИЕ БОРТОВОГО МЕНЮ, РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, УПРОЩЕНИЕ ПРОЦЕДУР РЕГИСТРАЦИИ В АЭРОПОРТУ.

Кроме того, пассажирам на борту были предложены но-вые услуги и развлечения.

- Компания расширила программу развлечений на борту в три раза. Теперь общая аудио-видео-программа рассчитана более чем на 150 часов и включает 50 художественных фильмов, а также популярные сериалы, мультфильмы, программы новостей, спортивные и автомобильные сюжеты, документальные фильмы и телевизионные шоу, популярные игры, видеоклипы, музыку, аудиокни-ги. Новая программа доступна пассажирам всех классов обслуживания на самолетах Airbus A330, оборудованных встроенной системой развлечений Rapasopic eX2, а также пассажирам бизнес-класса на большинстве рейсов продолжительностью более трех часов, где предлагается новая модель индиви-дуального плеера digEplayer L7. Плеер оборудован сенсорным экраном, его можно свободно держать в руках или разместить на специальной подставке на столике.
- Компания расширила ассортимент товаров duty free / duty raid, предлагаемых на борту, и пред-ставила новые специальные предложения. Теперь ассортимент включает 194 позиции вместо 164; сумма выручки от торговли на борту возросла в 2011 году на 9% на международных и более чем на 30% на внутренних авиалиниях.
- Компания разработала электронные версии своих бортовых изданий, которые теперь доступны для загрузки с сайта Аэрофлота, что позволяет посети-телям сайта ознакомиться с услугами Аэрофлота еще до рейса, а также продолжить чтение пона-вившихся материалов после полета.

УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ

В 2011 году Аэрофлот ввел ряд усовершенствований в си-стему обслуживания пассажиров высоких классов.

- Организована отдельная загрузка и приоритетная выгрузка багажа пассажиров высоких классов в терминалах D, E, F аэропорта Шереметьево и в аэропортах назначения.
- Установлены дополнительные стойки для обслужи-вания пассажиров высоких классов в терминалах D, E, F аэропорта Шереметьево.
- Проведен дополнительный отбор и обучение персонала для работы на стойках для пассажиров высоких классов.
- Введена практика приветствия пассажиров персо-нальным обращением на стойках для пассажиров бизнес-класса.
- Выделена линия Fast Track для быстрого оформле-ния вылета и прилета пассажиров бизнес-класса и держателей золотых карт программы «Аэрофлот Бонус».

Авиакомпания провела мероприятия по повышению ка-чества услуг для всех пассажиров.

- Регистрация на рейс становится все более удоб-ной: пассажиры могут зарегистрироваться на рейс с помощью Интернета, мобильного телефона, киосков саморегистрации. Компания поощряет альтернативные способы регистрации и работает над их популяризацией.
- С целью ускорения процедуры регистрации в тер-минале D установлена система световой индика-ции свободной стойки, увеличено количество стоек drop off для сдачи багажа пассажирами, самостоя-тельно зарегистрировавшимися на рейс.
- Разработана система информирования о прибытии багажа, который не был доставлен вовремя, путем отправления SMS, сообщений на электронную по-чту пассажиров или через сайт Аэрофлота.
- Введен новый стандарт выдачи багажа по прилету.

Для удобства пассажиров в 2011 году был представлен новый тарифный продукт «Деловой проездной», действующий на 11 направлениях (Самара, Волгоград, Сочи, Санкт-Петербург, Краснодар, Екатеринбург, Калининград, Берлин, Франкфурт-на-Майне, Стамбул, Прага). «Деловой проездной» представляет собой «единый» билет на несколько полетов «туда и обратно» на выбранном маршруте, при этом первый полет бронируется на конкретный рейс, а остальные полеты можно забронировать на любой удобный рейс не позднее, чем за час до вылета, позвонив в колл-центр Аэрофлота.

По рекомендациям американской консалтинговой компании Bain & Company, сформированным по итогам исследования NPS, в 2012 году Аэрофлотом запланирован ряд мероприятий, направленных на дальнейшее повышение потребительской лояльности, включая увеличение частоты смены меню для пассажиров бизнес-класса, расширение контента видеопрограммы на борту, включающее до 70 художественных фильмов, а также введение новых услуг для пассажиров с детьми.

В целях выполнения требований альянса SkyTeam по обслуживанию пассажиров, в 2012 году Аэрофлот планирует реализовать программу Sky Priority, предусматривающую специальные условия обслуживания пассажиров категории HVC (High Value Customers), включая сокращенные сроки оформления прилета и вылета, получения багажа.

В БЛИЖАЙШИЕ ГОДЫ АЭРОФЛОТ БУДЕТ РАБОТАТЬ НАД РЕАЛИЗАЦИЕЙ СТРАТЕГИИ ПО УВЕЛИЧЕНИЮ СТОИМОСТИ БРЕНДА И ДАЛЬНЕЙШИМ ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПассажиРОВ.

В ближайшие годы Аэрофлот планирует работать над реализацией стратегии по увеличению стоимости бренда в соответствии с рекомендациями агентства Brand Finance, проводившего предыдущую оценку бренда компании. С присоединением и интеграцией новых авиационных активов в структуру Аэрофлота будут проведены мероприятия по созданию комплексной системы визуальной идентификации и ребрендингу дочерних компаний. Ребрендинг затронет и программы лояльности часто летающих пассажиров: компания планирует представить единые программы лояльности для всей Группы «Аэрофлот».

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И НИОКР

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Внедрение современных информационных технологий занимает значительное место в деятельности Аэрофлота.

Система SAP ERP

В 2011 году в компании успешно завершен масштабный проект по внедрению информационной системы управления предприятием SAP ERP, предназначенной для автоматизации процессов управления материальными, финансовыми и человеческими ресурсами предприятия.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ SAP ERP ПОЗВОЛЯЕТ ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ В АЭРОФЛОТЕ.

Система SAP ERP помогает устранять недостатки, содержащиеся в управленческих данных, за счет использования единого информационного пространства и использовать новый процессный подход к управлению базовыми бизнес-процессами авиакомпании на основе внедрения сквозных процедур принятия решений. В системе SAP ERP успешно работают более 2 400 подготовленных специалистов Аэрофлота.

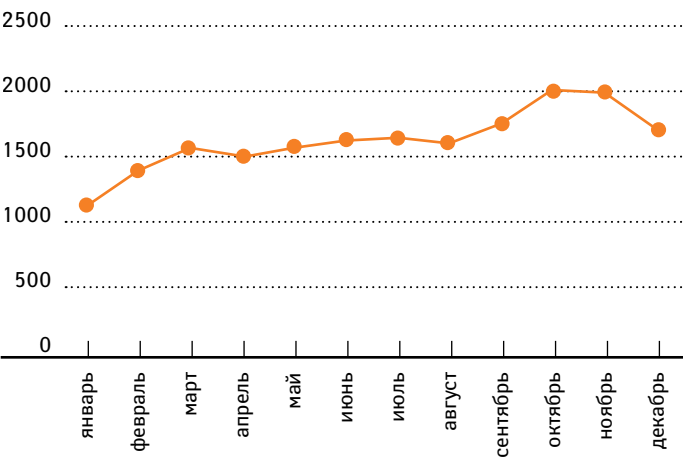
Единое платежное решение

ЕДИНОЕ ПЛАТЕЖНОЕ РЕШЕНИЕ ОБЛЕГЧАЕТ ПАССАЖИРАМ ОПЛАТУ УСЛУГ АЭРОФЛОТА.

В 2011 году в Аэрофлоте завершился очередной этап внедрения Единого платежного решения (ЕПР), на котором было осуществлено подключение к наиболее распространенным сетям платежных терминалов, к российской системе электронных денег, налажен прием денежных средств в сети по продаже телефонов.

В 2011 ГОДУ С ПОМОЩЬЮ ЕПР ПАССАЖИРЫ СМОГЛИ ОПЛАТИТЬ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО АВИАБИЛЕТОВ НА ОБЩУЮ СУММУ 19,2 МЛРД РУБЛЕЙ.

ДИНАМИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЕПР В 2011 ГОДУ



Доступ в Интернет на борту воздушных судов

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИННОВАЦИОННЫХ УСЛУГ, ТАКИХ КАК УСЛУГИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ И ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ НА БОРТУ ВС КОМПАНИИ, ЯВЛЯЮТСЯ СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЕМ ДЛЯ ОАО «АЭРОФЛОТ».

Постоянно работая над повышением качества обслуживания пассажиров, Аэрофлот уделяет особое внимание программе оснащения воздушных судов средствами мобильной связи и доступа к сети Интернет. В 2011 году был введен в эксплуатацию еще один самолет Airbus A321 с доступом к Интернету на борту.

К КОНЦУ 2012 ГОДА АЭРОФЛОТ СОВМЕСТНО С КОМПАНИЕЙ «МЕГАФОН» ПЛАНИРУЕТ ОСНАСТИТЬ 11 НОВЫХ ДАЛЬНЕМАГИСТРАЛЬНЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ УДОБНЫМ И ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫМ ФОРМАТОМ УСЛУГИ СВЯЗИ И ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ WI-FI.

Аналогичным образом будут оснащаться все дальнемагистральные самолеты по мере их поступления в авиакомпанию. Это будет качественно новый тип продукта, предоставляющий пассажиру современный спектр мобильных услуг и Интернет на борту в сочетании с электронной системой развлечений и потоковым телевидением. Кроме того, планируется устанавливать бортовые GSM-системы с доступом в Интернет на новых версиях среднемагистральных самолетов Boeing 737.

Электронная торговая площадка

В 2011 году на электронной торговой площадке Аэрофлота регулярно проводились торги с целью определения лучших предложений на закупку товаров и услуг. По состоянию на конец 2011 года на электронной торговой площадке ОАО «Аэрофлот» было зарегистрировано более 950 контрагентов.

ЗА ГОД НА ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКЕ АЭРОФЛОТА БЫЛО ПРОВЕДЕНО ОКОЛО 1500 ТОРГОВ.

Общая стоимость представленных лучших предложений составила 23 504,9 млн руб., при этом потенциальная экономия, рассчитываемая как разность между средней ценой полученных предложений и ценой лучшего предложения, составила 70,6 млн руб.

Веб-сайт Аэрофлота

Компания традиционно уделяет значительное внимание развитию системы обслуживания пассажиров в режиме онлайн. В 2011 году была расширена география регистрации пассажиров на свои рейсы через Интернет, в том числе с использованием мобильной связи.

ФУНКЦИОНАЛ ВЕБ-САЙТА АЭРОФЛОТА В 2011 ГОДУ БЫЛ ЗНАЧИТЕЛЬНО РАСШИРЕН.

На сайте Аэрофлота в 2011 году была организована поддержка дополнительно 9 языков, создан раздел «Грузовые перевозки», состоялся запуск бета-версии новой системы интернет-бронирования. Компания также начала работы по созданию мобильного сайта ОАО «Аэрофлот» и специального приложения для мобильных телефонов.

Голосовая платформа «Аэрофлот Инфоцентр»

В рамках проекта по модернизации колл-центра 14 января 2011 года в компании была запущена в промышленную эксплуатацию Голосовая платформа «Аэрофлот Инфоцентр».

ГОЛОСОВАЯ ПЛАТФОРМА «АЭРОФЛОТ ИНФОЦЕНТР» ПОЗВОЛЯЕТ СНИЗИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ НА ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВАХ И ОБЕСПЕЧИТЬ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ОБЗВОН ПАССАЖИРОВ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ НА ИСХОДЯЩИХ ВЫЗОВАХ.

Голосовая платформа «Аэрофлот Инфоцентр» доказала свою эффективность: в обычное время платформа заменяет одновременную работу 12–17 операторов колл-центра, а во время сбойных ситуаций и срочных оповещений может заменить работу 50–60 операторов. За период с июля по декабрь 2011 года благодаря использованию платформы количество потерянных вызовов при работе операторов колл-центра снизилось с 26 до 7%. Только за четыре последних месяца 2011 года экономия за счет обслуживания большего количества пассажиров при сокращении количества операторов составила 16 млн руб.

Ситуационный центр Аэрофлота

В 2011 году в компании создан и введен в эксплуатацию Ситуационный центр ОАО «Аэрофлот», в работе которого используются современные информационные технологии. Центр позволяет организовать оперативное управление чрезвычайными ситуациями и может работать в трех основных режимах: режим чрезвычайной ситуации, тренировочный и повседневный.

В дальнейшем для обеспечения эффективности перевозок предусмотрено создание централизованной системы управления производственными и организационными процессами, что обеспечит автоматизацию деятельности всех подразделений компании. В компании предусмотрено создание Единой производственной ИТ-платформы (ОСС/НСС), внедрение новой системы учета доходов Sirax и других современных решений.

ПРОГРАММА ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Принятие программы инновационного развития ОАО «Аэрофлот» ознаменовало собой важный шаг в достижении компанией нового уровня развития. Проведенный в 2011 году технологический аудит показал, что компания по своей сути является инновационной. Это выражается как в уровне затрат инновационного характера, так и в достижении Аэрофлотом верхних строчек в мировых рейтингах, касающихся безопасности полетов, их регулярности, удовлетворенности клиентов сервисом, а также динамичности и успешности развития.

Наряду с технологическими инновациями в 2011 году в Аэрофлоте реализовались нововведения нетехнологического характера (организационные и маркетинговые инновации), связанные с внедрением современных методов корпоративного управления, совершенствованием действующих механизмов и форм организации производства и труда, а также адаптацией продукции и услуг к потребностям клиентов, увеличением масштабов производства и расширением рынков сбыта.

Программа инновационного развития Аэрофлота разработана в соответствии с перспективными планами компании и интегрирована в общую стратегию. В компании сформирован специальный комитет по инновационному развитию при правлении ОАО «Аэрофлот», возглавляемый генеральным директором компании.

В рамках программы инновационного развития Группы «Аэрофлот» предусмотрен существенный рост объема финансирования НИОКР, который к 2020 году превысит 700 млн руб.

УЖЕ В 2012 ГОДУ ФИНАНСИРОВАНИЕ НИОКР СОСТАВИТ 2% ОТ ВЫРУЧКИ КОМПАНИИ, ИЛИ ПРИМЕРНО 300 МЛН РУБЛЕЙ.

Планирование НИОКР Аэрофлота осуществляется в рамках приоритетных направлений социально-экономического развития РФ. Инновационные разработки, внедряемые в компании, призваны способствовать:

- повышению летной и экологической безопасности;
- энергоэффективности и ресурсосбережению;
- физической и экономической доступности авиатранспорта;
- оптимизации наземной авиационной инфраструктуры;
- росту удовлетворенности и лояльности пассажиров.

ДО 2020 ГОДА В КОМПАНИИ ПЛАНИРУЕТСЯ РАЗВИВАТЬ ИННОВАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ВНЕДРЕНИЕ НИОКР ПО 60 НАПРАВЛЕНИЯМ.

Приоритетные направления исследований и внедрения НИОКР охватывают широкий спектр технологий организации производственных процессов, разработку систем современного программного обеспечения, сбора и обработки информации, совершенствования систем безопасности и противодействия терроризму, внедрения онлайн-инструментов коммуникации, управления и контроля.

Примером инновационного проекта, реализованного в компании, является запуск конкурса инновационных идей и рационализаторских предложений «Банк идей» с целью выявления, поддержки и поощрения перспективных идей среди сотрудников ОАО «Аэрофлот», предоставления сотрудникам возможности внести свой вклад в развитие компании.

В рамках реализации программы инновационного развития компания налаживает сотрудничество с высшими учебными заведениями, научными организациями, предприятиями малого и среднего бизнеса, фондом «Сколково», ОАО «Российская венчурная компания», Фондом содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере, другими институтами развития.

С присоединением новых авиационных активов к Группе «Аэрофлот» программа инновационного развития будет расширена в соответствии с новой структурой компании.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ

ПРОДАЖИ ЗА РУБЕЖОМ

В 2011 ГОДУ АЭРОФЛОТ ПРОДОЛЖИЛ РАБОТУ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОДАЖ И РАСШИРЕНИЮ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОДАЖ АВИАПЕРЕВОЗОК.

Продажи пассажирских перевозок Аэрофлота за рубежом осуществлялись по следующим каналам:

- сеть независимых агентов, работающих в нейтральных системах BSP (Billing and Settlement Plan), ARC (Airline Reporting Corporation);
- официальные агенты — компании, имеющие прямые соглашения с Аэрофлотом;
- собственные офисы продаж авиакомпании;
- сайт авиакомпании.

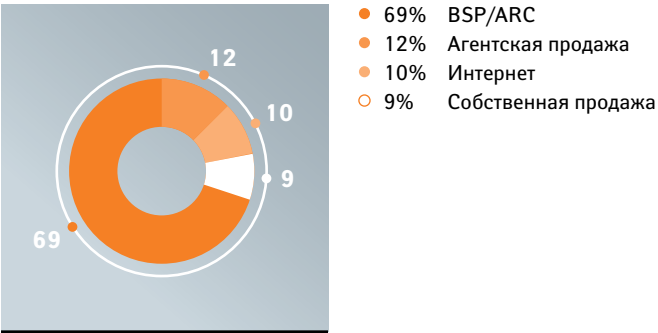
Выручка от продаж пассажирских перевозок ОАО «Аэрофлот» за рубежом в 2011 году (без учета продаж через Интернет) составила 1225,99 млн долл. США, что на 24% выше показателя 2010 года.

СОВОКУПНЫЙ ОБЪЕМ ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ НА ЗАРУБЕЖНЫХ РЫНКАХ В 2011 ГОДУ СУЩЕСТВЕННО ВЫРОС И СОСТАВИЛ

128,8 МЛН ДОЛЛ. США, ЧТО НА 53% БОЛЬШЕ, ЧЕМ ГОДОМ РАНЕЕ

Основная часть продаж за рубежом приходится на системы BSP и ARC: в 2011 году их доля в общем объеме возросла на 2% и составила 69%. Доля продаж через сеть Интернет увеличилась на 2%, до 10%. В то же время продажи с помощью агентов и через собственные офисы сократились на 2% (до 12%) и на 2% (до 9%) соответственно.

СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКОЙ ВЫРУЧКИ ПО КАНАЛАМ ПРОДАЖ ЗА РУБЕЖОМ (%)

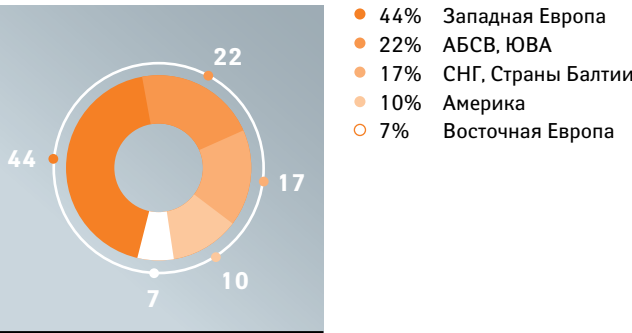


АЭРОФЛОТ ПРОДОЛЖИЛ РАБОТУ ПО ОПТИМИЗАЦИИ КАНАЛОВ ПРОДАЖ.

В 2011 году Аэрофлот провел серию мероприятий по оптимизации каналов продаж, включая разработку новой системы комиссионного вознаграждения, оптимизацию расходов на содержание представительств ОАО «Аэрофлот» за рубежом, введение новой системы мотивации заграничных представительств.

Наибольшая часть продаж пассажирских перевозок за рубежом приходится на страны Западной Европы (44%), на втором месте по объему продаж — страны АБСВ (Азии, Ближнего и Среднего Востока) и Юго-Восточной Азии (22%), на третьем — страны СНГ и Балтии (17%). На страны Северной и Южной Америки приходится 10%, на страны Восточной Европы — 7% всех продаж компании за рубежом.

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ОТ ПРОДАЖИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК ПО РЕГИОНАМ ЗА РУБЕЖОМ



ПРОДАЖИ В РОССИИ

Продажи пассажирских перевозок Аэрофлота на территории Российской Федерации осуществляются по следующим каналам:

- широкая сеть московских и региональных агентств;
- нейтральные системы продаж ТКП, «BSP Россия»;
- сайт авиакомпании;
- офисы собственной продажи в Москве, представительства, филиалы на территории РФ.

В 2011 ГОДУ ОБЩАЯ ВЫРУЧКА ОТ ПРОДАЖ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК АЭРОФЛОТА В РОССИИ (БЕЗ УЧЕТА ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ) ВЫРОСЛА НА 24,2% ПО СРАВНЕНИЮ С ПОКАЗАТЕЛЕМ 2010 ГОДА И СОСТАВИЛА

72 МЛРД РУБ.

Выручка от продаж через Интернет на территории РФ в 2011 году достигла 13,4 млрд руб.

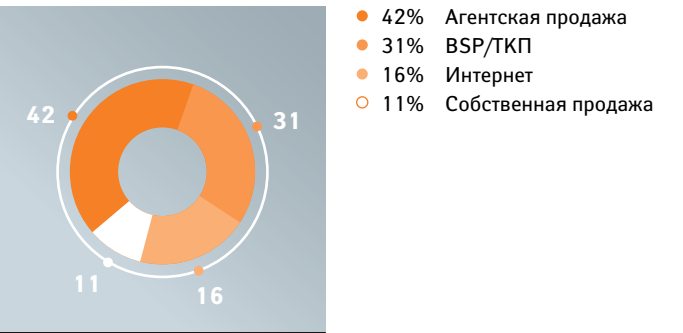
Значительная часть продаж в России осуществляется через сеть официальных агентов (42% в 2011 году). Аэрофлот постоянно работает над повышением эффективности и контролируемости этого канала продаж, предоставляющего выход на различные потребительские группы по всей стране. В 2012 году компания планирует оптимизировать систему комиссионного вознаграждения агентам, что позволит сократить издержки на содержание каналов продаж.

ИНТЕРНЕТ ИГРАЕТ ВСЕ БОЛЬШУЮ РОЛЬ В ПРОДАЖАХ БИЛЕТОВ АЭРОФЛОТА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.

Все большую роль в продажах на территории России играет Интернет: в 2011 году объемы продаж через этот канал выросли с 13 до 16%. В рамках работ по консолидации авиакомпаний Группы «Аэрофлот» интернет-продажа билетов дочерних компаний ОАО «Аэрофлот» была частично переведена на сайт ОАО «Аэрофлот», что способствовало совокупному увеличению интернет-продаж Группы. Через собственные офисы и представительства компания реализует 11% авиабилетов.

В рамках оптимизации структуры Группы «Аэрофлот» ряд дочерних и зависимых компаний («Донавиа», «Владивосток Авиа», «Авиакомпания «Россия») переходят под коммерческое управление ОАО «Аэрофлот», в связи с чем показатели объемов продаж пассажирских перевозок в России и за рубежом, как ожидается, существенно возрастут.

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ПО КАНАЛАМ ПРОДАЖ НА ТЕРРИТОРИИ РФ



ХОРОШАЯ МАНЕВРЕННОСТЬ

926 ПУНКТОВ
НАЗНАЧЕНИЯ

БЛАГОДАРЯ УЧАСТИЮ
ОАО «АЭРОФЛОТ» В ГЛОБАЛЬНОМ
АЛЬЯНСЕ SKYTEAM Пассажиры
компаний имеют возможность
планировать свои путешествия
по всей сети альянса, которая
в совокупности включает
926 пунктов в **173** странах мира

созданы для полёта



КОЛИБРИ

Единственные птицы в мире, способные
летать назад, вверх, вниз и в стороны.
За одну секунду колибри успевает
совершить до 100 взмахов.

3

РИСКИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

3.1	Риски по основной деятельности	69
3.2	Финансовые риски	74
3.3	Страхование	76

РИСКИ ПО ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На деятельность Аэрофлота как международной компании могут оказывать влияние глобальные и локальные риски: макроэкономические, финансовые и специфические отраслевые. Политика авиакомпании в этой области реализуется путем создания и совершенствования комплексной системы управления рисками, позволяющей своевременно выявлять риски, оценивать их существенность, а также вовремя реагировать на них, ограничивая влияние рисков на деятельность компании.

В компании существует специализированное подразделение по управлению рисками. Функции управления рисками распределены между Советом директоров, правлением, комитетом по аудиту, подразделением по управлению рисками и другими подразделениями Аэрофлота. Управление рисками осуществляется на всех уровнях Общества, а также по всем функциональным и проектным направлениям.

СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В КОМПАНИИ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ И АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности является приоритетным направлением деятельности авиакомпании. Аэрофлот уделяет повышенное внимание следующим факторам, способным негативно повлиять на авиакомпанию: технические факторы (надежность авиационной техники, наземных систем), окружающие факторы (природные условия, социальные волнения), организационные факторы (исполнение технологических инструкций), человеческий фактор. В отчетном периоде Аэрофлот внедрил единую форму доведения информации о состоянии авиационной безопасности по технологиям, используемым альянсом SkyTeam.

Действующая комплексная система, направленная на выявление и предупреждение рисков в области безопасности, обновление парка воздушных судов, повышение квалификации авиационного персонала, позволяет Аэрофлоту поддерживать высокий уровень безопасности полетов и авиационной безопасности. Подтверждением качества работы авиакомпании в этой области является успешная ресертификация весной 2011 года на соответствие международным стандартам IOSA и ISAGO (IATA Operational Safety Audit и IATA Safety Audit for Ground Operations).

ОТРАСЛЕВАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

ОТРАСЛЬ В ЦЕЛОМ И НАПРАВЛЕНИЯ МАРШРУТНОЙ СЕТИ АЭРОФЛОТА ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ ВЫСОКОЙ СТЕПЕНЬЮ КОНКУРЕНЦИИ. С ВСТУПЛЕНИЕМ РОССИИ ВО ВСЕМИРНУЮ ТОРГОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ (ВТО) КОНКУРЕНЦИЯ СО СТОРОНЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ АВИАКОМПАНИЙ УСИЛИТСЯ. ОДНАКО ПО РАСЧЕТАМ ВСЕМИРНОГО БАНКА, ВСТУПЛЕНИЕ В ВТО МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ 3,3% ГОДОВОГО РОСТА ВВП РОССИИ, ЧТО ДОЛЖНО ПОЛОЖИТЕЛЬНО СКАЗАТЬСЯ НА РОСТЕ ПАССАЖИРОПОТОКА.

В частности, в связи с введением в эксплуатацию нового терминала D в аэропорту Шереметьево компания предлагает своим пассажирам наиболее удобные и быстрые стыковки между внутренними и международными рейсами. Сотрудничество в рамках соглашений о код-шеринге с участниками альянса SkyTeam и другими авиакомпаниями позволяет предлагать большое количество направлений. Аэрофлот успешно реализует программы по улучшению сервиса, что подтверждается международными наградами (World Airline Awards — «Лучшая авиакомпания Восточной Европы», Russian Business Travel & MICE Award — «Лучшая российская авиакомпания для бизнес-путешественников» и др.). Продолжает активно развиваться программа лояльности «Аэрофлот Бонус», позволяющая повысить вероятность повторного выбора пассажирами рейсов Аэрофлота.

СЕЗОННОСТЬ СПРОСА НА АВИАПЕРЕВОЗКИ

Авиаперевозки имеют ярко выраженную подверженность сезонному фактору. На периоды отпусков приходится пик активности, в то время как весной и осенью наблюдается ее традиционное снижение. Для увеличения загрузки Аэрофлот регулярно проводит различные акции посредством проведения гибкой тарифной политики. Оптимизируя собственную загрузку, Аэрофлот расширяет сеть маршрутов в страны всесезонной привлекательности для туристов. На обеспечение стабильного пассажиропотока направлено и удобное время вылетов и прибытия рейсов Аэрофлота.

РИСК РОСТА СТОИМОСТИ АВИАЦИОННЫХ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Аэрофлот продолжил совершенствовать систему обеспечения авиатопливом, включая реализацию следующих мероприятий:

- закупки топлива в аэропорту Шереметьево на основе проведения конкурсов между поставщиками;
- поставки по прямым договорам для заправки «в крыло»;
- продолжение реализации программы «Тенкеринг» (заправка топливом в своем базовом аэропорту).

В конце 2010 года Аэрофлот произвел хеджирование цен на авиатопливо: была заключена трехгодичная сделка, обеспечивающая защиту от роста цен на нефть сверх оговоренной границы. В 2011 году стоимость нефти не превысила установленного в сделке порога, поэтому фактических расчетов по сделке не было. Данная сделка обеспечивает уверенную защиту Аэрофлота от роста цен на авиатопливо в 2012 и 2013 годах. Правление компании рассматривает варианты дальнейшего расширения практики хеджирования цен на авиатопливо.

Необходимо отметить, что Аэрофлот обладает одним из самых молодых и топливозэффективных парков пассажирских воздушных судов в Европе (средний возраст — 5,3 года). Таким образом, в случае повышения цен на нефть, которое приводит к дополнительным доходам российской экономики, что в свою очередь способствует ускорению роста пассажиропотока, негативный эффект от роста затрат на авиатопливо будет перевешен ростом доходов от обслуживания выросшего трафика топливозэффективным парком авиакомпании.

РЕПУТАЦИОННЫЕ РИСКИ

Репутация безопасного перевозчика, предоставляющего высококачественные услуги, является одним из основных конкурентных преимуществ Аэрофлота. В связи с этим компания предпринимает все необходимые действия по поддержанию и защите собственного бренда и репутации: совершенствуется уровень сервиса на борту и на земле; активно внедряются новые современные технологии; в прошедшем году создан специальный Ситуационный центр для управления кризисными ситуациями, первый в авиационной отрасли России.

В качестве ответственного корпоративного гражданина Аэрофлот уделяет внимание поддержке общественных интересов: реализуются благотворительные программы, оказывается помощь в проведении культурных и спортивных мероприятий, включая крупнейшие — Олимпиада в Сочи — 2014, чемпионат Европы по футболу — 2012. Все вместе это помогает сохранить репутацию надежной и ответственной компании.

ПЕРСОНАЛ

Аэрофлот проводит последовательную кадровую политику, направленную на привлечение и удержание квалифицированных специалистов. Подобная последовательность помогает успешно разрешать конфликтные трудовые ситуации в случае их возникновения. Социальные программы, действующие в компании, направлены на обеспечение высокого уровня лояльности сотрудников, хотя существует определенный риск трудовых споров или оттока кадров в зарубежные авиакомпании.

Дополнительно к материальному вознаграждению Аэрофлот предлагает возможности повышения квалификации и профессионального роста для всех сотрудников, оказание материальной помощи летным специалистам, переподготовку пилотов на базе собственной летной школы.

СТРАНОВЫЕ
И РЕГИОНАЛЬНЫЕ РИСК И

Основная деятельность компании осуществляется на территории Российской Федерации, приоритетное значение компания придает развитию перевозок на внутреннем рынке. Несмотря на то что значительным источником доходов является московский авиационный узел, тем не менее широкая диверсификация деятельности по территории страны обуславливает подверженность Аэрофлота политическим и экономическим рискам, характерным для страны в целом.

Также Аэрофлот подвержен глобальным макроэкономическим рискам, которые обострились в условиях кризисных явлений в Европейском союзе. Однако структура пассажиропотока и доходов компании достаточно хорошо диверсифицирована по регионам мира, что позволяет преодолевать влияние негативных экономических тенденций в отдельных частях света. Развитие маршрутной сети компании происходит с учетом новых центров роста в мировой экономике.

Что касается разовых событий (природные и техногенные катастрофы, социальные явления, эпидемии и т. п.), то авиакомпания придает большое значение анализу специфических страновых рисков, выбирая необходимые меры реагирования по определенным направлениям (изменение маршрутов, повышение мер авиационной безопасности, усиление санитарно-эпидемиологического контроля и другие).

ПРАВОВЫЕ
РИСК И

Осуществляя авиаперевозки по всему миру, Аэрофлот должен учитывать требования законодательства каждой из стран, а также требования международных организаций и межправительственных соглашений, особенно в сфере регулирования авиаперевозок. В последнее время повышается внимание к экологическим последствиям эксплуатации авиатехники (описаны в следующем пункте).

В целях снижения влияния данной группы рисков, Аэрофлот тщательно отслеживает изменения в законодательстве, согласуя свою работу с новыми требованиями. Компания активно участвует в работе международных и российских организаций, комиссий и комитетов с целью влияния на развитие регулирующей нормативно-правовой базы. Аэрофлот является членом российской Ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ) и принимает активное участие в деятельности ассоциации.

3.1 Риски по основной
деятельности



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ
РИСК И

Вопросам экологической безопасности авиакомпания уделяет большое внимание. Для снижения негативного воздействия на окружающую среду Аэрофлот:

- целенаправленно модернизирует парк воздушных судов и вводит в эксплуатацию современные самолеты, характеризующиеся пониженным уровнем вредных выбросов в атмосферу и высокой топливной эффективностью;
- создал систему экологического управления и производственного экологического контроля, включающую передовые природоохранные технологии и стандарты;
- ввел в опытную эксплуатацию систему по мониторингу выбросов CO₂ и подготовке отчетов по выбросам парниковых газов и тонно-километрам;
- принял программу энергосбережения и повышения экологической эффективности, соответствующую экологической стратегии IATA;
- разработал руководство по экологическому менеджменту (международные стандарты ISO серии 14000), а также руководство по учету и контролю выбросов парниковых газов.

Реализуя программу по сокращению вредных выбросов в атмосферу, Аэрофлот отслеживает ситуацию относительно одностороннего введения со стороны ЕС квот на выбросы парниковых газов и активно участвует в переговорах между Россией и ЕС по данному вопросу.

РИСК И
ПРОЦЕССА КОНСОЛИДАЦИИ

Интеграция активов Госкорпорации «Ростехнологии» увеличит долговую нагрузку Аэрофлота и может привести к ухудшению общей топливной эффективности флота. Однако успешный опыт менеджерской команды по повышению эффективности деятельности Аэрофлота, управлению существующей группой дочерних компаний, по переходу в терминал D аэропорта Шереметьево позволяет рассматривать указанные риски как маловероятные. В то же время создание группы авиакомпаний, где каждый перевозчик занимает собственную нишу, а экономия на масштабах позволяет снизить определенные затраты, позволит Группе «Аэрофлот» совершить качественный скачок в своем развитии.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

На рост неопределенности на мировых рынках в отчетном периоде повлияли долговые проблемы стран Еврозоны, замедление развития ведущих экономик мира, природно-техногенные катастрофы, гражданские волнения в ряде стран Африки и Ближнего Востока. Тем не менее позитивные финансовые результаты Аэрофлота за прошедший год подтвердили высокую эффективность системы управления финансовыми рисками, задали направления дальнейшего совершенствования системы. Реакцией компании на существующие реалии стал проект по разработке системы комплексного управления рыночными рисками.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Сеть продаж Аэрофлота состоит из агентств, расположенных в разных странах мира и ведущих операции в разных валютах. Поступления и обязательства в различных валютах являются причиной возникновения валютного риска, когда колебания валютных курсов оказывают влияние на результаты финансовой деятельности компании. Для снижения данного риска Аэрофлот старается сбалансировать поступления и обязательства по каждой из валют.

Тем не менее, имея превышение доходов над расходами по евро, с целью ограничения влияния колебаний курса EUR/RUR на денежные потоки компании в 2010 году Аэрофлот конвертировал свои обязательства по рублевым облигациям в платежные обязательства в евро, заключив с банками сделку по обмену валютными платежами (СВОП-сделка) сроком на три года. В результате сделки эффективная ставка заимствований в евро снижена до уровня в 3,89% годовых.

ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

В условиях повышенной вероятности изменения процентных ставок на российском и международном рынках возможно увеличение стоимости обслуживания текущих и будущих финансовых обязательств.

В целях уменьшения влияния процентного риска, связанного с заимствованиями денежных средств на зарубежных рынках по ставкам, привязанным к уровню Лондонской межбанковской ставки предложения кредитных ресурсов (LIBOR, средневзвешенная процентная ставка по межбанковским кредитам), в июне 2011 года Аэрофлот заключил сделку синтетического процентного свопа по переводу плавающей ставки LIBOR 3М в фиксированную сроком на три года (ставка применяется при расчете платежей по финансовому лизингу). Сделка заключена в период снижения ставки LIBOR 3М до исторического минимума. Согласно условиям, при превышении фактического значения LIBOR 3М значения фиксированной ставки все дополнительные расходы авиакомпании по финансовому лизингу будут компенсированы банком.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Так как реализация авиабилетов происходит через агентскую сеть, возможно возникновение кредитного риска, который связан с неспособностью контрагентов выполнять свои обязательства перед авиакомпанией. Для снижения этого риска Аэрофлот осуществляет постоянный контроль и мониторинг финансового состояния контрагентов — участников агентской сети:

- устанавливаются персональные лимиты для осуществления продаж авиаперевозок;
- рассчитывается и устанавливается размер финансового обеспечения продаж путем внесения депозитов, предоставления унифицированных банковских гарантий и других видов финансового обеспечения.

Применение аналогичных мер возможно и в отношении электронных продаж через агентов — участников нейтральных систем продаж (ТКП, BSP), которые осуществляют взаиморасчеты в двустороннем порядке или через клиринговый центр IATA.

Кроме того, кредитный риск возникает в отношении банков, выступающих гарантами по обязательствам контрагентов. В отношении банков-гарантов проводится ежемесячная оценка финансового состояния по данным бухгалтерской отчетности, по результатам анализа которой определяется размер максимального лимита на операции с банковскими гарантиями конкретной кредитной организации.

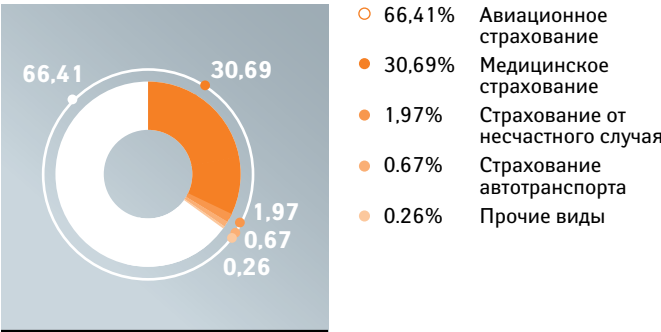
РИСК УХУДШЕНИЯ ЛИКВИДНОСТИ

Финансовыми службами Аэрофлота ведется четкое планирование графика входящих и исходящих денежных потоков с целью выявления возможного дефицита, который будет закрыт своевременным привлечением краткосрочного финансирования от банков — партнеров авиакомпании. Для поддержания ликвидности на должном уровне менеджментом ведется жесткий контроль над использованием оборотных средств, а также работа по поддержанию высоких кредитных рейтингов авиакомпании.

СТРАХОВАНИЕ

СТРАХОВАНИЕ КАК ОДИН ИЗ ИНСТРУМЕНТОВ СНИЖЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ РИСКА В СЛУЧАЕ ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ ПОЗВОЛЯЕТ ПЕРЕДАТЬ ЧАСТЬ РИСКОВ ОАО «АЭРОФЛОТ» НА ВНЕШНЕЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ. ПРЕВАЛИРУЮЩУЮ ДОЛЮ В КОМПЛЕКСНОЙ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЕ АЭРОФЛОТА ЗАНИМАЕТ АВИАЦИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ.

СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА СТРАХОВАНИЕ



АВИАЦИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ

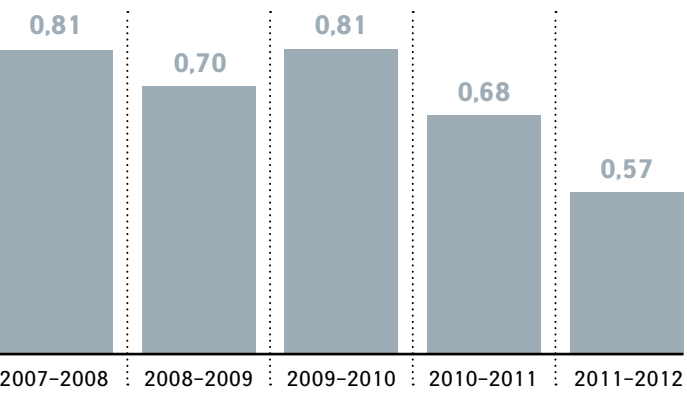
Авиационное страхование традиционно включает в себя следующие основные программы: страхование «каско» воздушных судов, страхование ответственности, страхование «каско» воздушных судов по военным рискам, страхование ответственности по военным рискам и дострахование франшизы.

В 2011 году в консолидированное перестраховочное покрытие Аэрофлота были включены ОАО «Оренбургские авиалинии», ОАО «Авиакомпания «Россия», ОАО «Владивосток Авиа». Консолидация активов на базе Аэрофлота, а также отсутствие крупных авиапроисшествий как у Аэрофлота, так и у дочерних авиакомпаний, привели к существенному снижению ставок на страхование для всех компаний. В Аэрофлоте ставка по страхованию «каско» воздушных судов снизилась на 19%, ставка по страхованию гражданской ответственности авиаперевозчика снизилась более чем на 10%, ставка по страхованию «каско» воздушных судов по военным рискам снизилась на 32%, ставка по дострахованию франшизы снизилась на 8,5% по сравнению с аналогичными показателями при возобновлении на период 2009–2010 годов. Таким образом, несмотря на значительное увеличение стоимости парка воздушных судов, количества перевезенных пассажиров и циклов «взлет–посадка», общая премия по страхованию авиационных рисков по сравнению с предыдущим годом практически не изменилась.

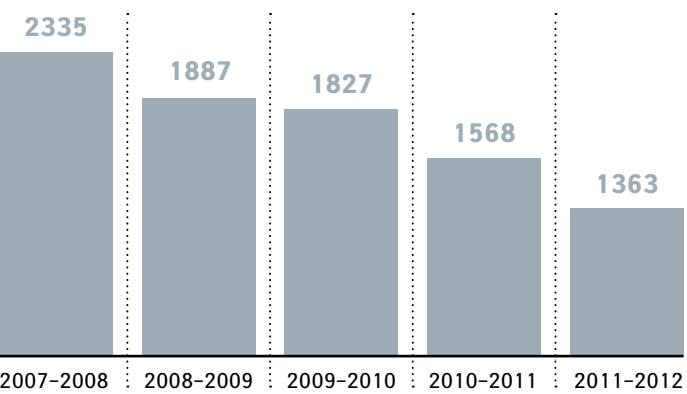
В новом полисном периоде 2011–2012 годов прямым страховщиком выступила страховая компания ОАО «Альфастрахование». На зарубежных рынках перестрахования Аэрофлот был представлен надежным партнером — ведущим мировым брокером в авиационной отрасли Willis Ltd.

Удельные расходы по страхованию ответственности в расчете на одного пассажира на полисный период 2011–2012 годов составляют 0,57 долл. США (в 2010–2011 годах — 0,68 долл. США). Удельные расходы по страхованию «каско» воздушных судов в расчете на 1 млн долл. США страховой суммы на полисный период 2011–2012 годов составляют 1 363 долл. США (в 2010–2011 годах — 1 586 долл. США).

УДЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ ПО СТРАХОВАНИЮ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА (ДОЛЛ. США)



УДЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ ПО СТРАХОВАНИЮ «КАСКО» ВОЗДУШНЫХ СУДОВ В РАСЧЕТЕ НА 1 МЛН ДОЛЛ. США СТРАХОВОЙ СУММЫ (ДОЛЛ. США)



НЕАВИАЦИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ

Помимо авиационного, Аэрофлот применяет другие виды страхования, необходимые для осуществления производственной деятельности и обеспечивающие социальные гарантии персонала.

В целях обеспечения безопасности полетов большое внимание уделяется медицинскому обслуживанию работников авиакомпании. Этим объясняется значительная доля — более 30% — медицинского страхования в общем страховом портфеле Аэрофлота. Акцент при реализации программы медицинского обеспечения работников авиакомпании сделан на проведение профилактических и лечебно-реабилитационных мероприятий среди работников летного состава, бортпроводников, работников инженерно-технического состава, занятых на ремонте и обслуживании воздушных судов.

В соответствии с Воздушным кодексом РФ ОАО «Аэрофлот» обеспечивает страховую защиту от несчастных случаев на производстве, а также по пути следования на работу членов экипажей воздушных судов, членов кабинных экипажей, инженерно-технического персонала и других работников, включаемых в полетное задание. Количество застрахованных в 2011 году составило 6 991 человека. Страховая сумма в соответствии с требованиями коллективного договора составляет эквивалент 15 000 долл. США на каждого застрахованного, что превышает требования по Воздушному кодексу более чем в четыре раза.

Кроме того, Аэрофлот обеспечивает страхование членов экипажей от утраты профессиональной трудоспособности вследствие заболевания. Целью данного страхования является обеспечение социальной защищенности работников после окончания профессиональной трудовой деятельности по причине серьезного заболевания.

В 2011 году в Аэрофлоте впервые была застрахована ответственность членов совета директоров и правления с суммарным лимитом в размере, эквивалентном 50 млн долл. США. Страхование Directors and Officers (D&O) нацелено на защиту личных активов директоров, а также активов Общества от убытков вследствие исков, поданных в течение периода страхования, в результате виновных действий (бездействий) директоров. Полис D&O возмещает членам совета директоров расходы: на выплату возмещения, судебные издержки и на защиту, на расследования, на восстановление репутации.

ШИРОКИЙ ОХВАТ

112 СОБСТВЕННЫХ
РЕГУЛЯРНЫХ
НАПРАВЛЕНИЙ

В 2011 ГОДУ МАРШРУТНАЯ СЕТЬ
АЭРОФЛОТА ОБСЛУЖИВАЛА
112 СОБСТВЕННЫХ РЕГУЛЯРНЫХ
НАПРАВЛЕНИЙ В **53** СТРАНАХ МИРА,
ВКЛЮЧАЯ РОССИЮ

созданы для полёта



БУРЕВЕСТНИК

Птица-рекордсмен по дальности перелетов. Во время миграции общая длина его перелетов может составлять до 65 000 км.

4

КОРПОРАТИВНАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1	Персонал и кадровая политика	81
4.1.1	Работа с персоналом	81
4.1.2	Авиационная школа Аэрофлота	85
4.2	Охрана окружающей среды	86
4.2.1	Сведения о расходовании энергоресурсов в 2011 году	87
4.3	Благотворительность и социальные программы	88

4.1

Персонал и кадровая политика

Работа с персоналом



ПЕРСОНАЛ И КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

В работе с персоналом приоритетное внимание уделяется созданию благоприятных условий для самореализации и профессионального развития сотрудников в соответствии со стратегическими задачами и целями компании, формированию эффективной системы взаимоотношений.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА АЭРОФЛОТА НАПРАВЛЕНА НА ДОСТИЖЕНИЕ КОНКУРЕНТНОГО ПРЕИМУЩЕСТВА НА РЫНКЕ АВИАПЕРЕВОЗОК С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ.

В 2011 году продолжена реализация программ по таким направлениям, как:

- обеспечение для сотрудников компании привлекательных возможностей профессионального развития;
- привлечение на работу в компанию наиболее квалифицированных кадров с потенциалом профессионального роста;
- обеспечение эффективной социальной политики и защиты, в том числе после выхода на пенсию.

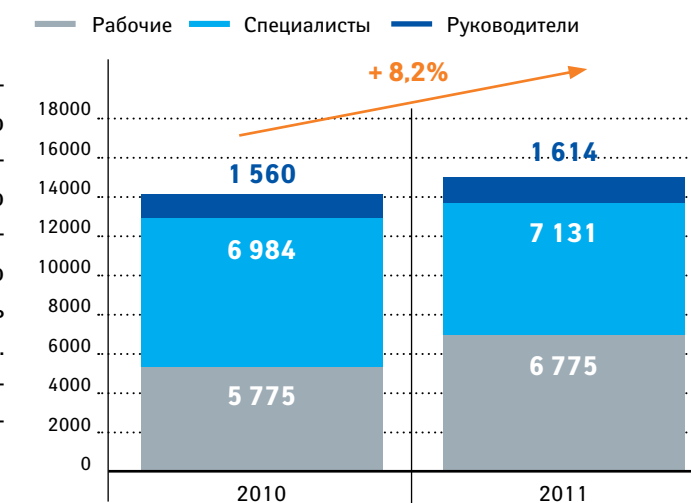
Количество пилотов, бортпроводников, работников подразделений аэропортовых служб в 2011 году возросло в связи с расширением парка воздушных судов. В компании «Аэрофлот» трудятся 10 женщин пилотесс, что является рекордным показателем для Российской гражданской авиации. В то же время численность другого летного состава (бортинженеры, штурманы) сократилась из-за вывода из эксплуатации воздушных судов Ту-154. Изменения численности сотрудников других направлений были вызваны текущей реорганизацией в соответствующих подразделениях.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАБОТНИКИ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	НА 31.12.2011	НА 31.12.2010
Командиры воздушных судов и вторые пилоты*	1 656	1 431
Другой летный состав*	52	101
Бортпроводники	4 033	3 233
Персонал технического обслуживания и ремонта	2 421	2 439
Продажа билетов, услуг и реклама	1 697	1 727
Аэропортовые службы (обслуживание в порту)	3 899	3 779
Прочий персонал	1 742	1 609
ИТОГО:	15 500	14 319

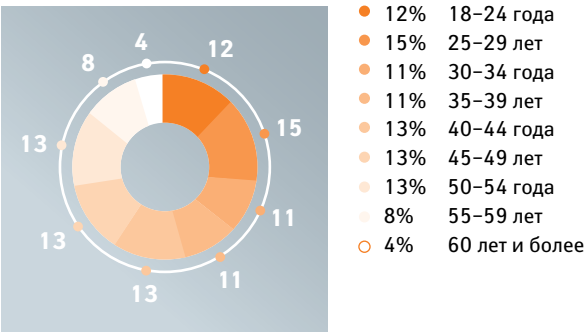
* Сведения даны с учетом командно-руководящего и летно-инструкторского состава.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ (ЧЕЛОВЕК)



Средний возраст персонала авиакомпании в 2011 году составил 39,9 года, снизившись в сравнении с показателями 2009–2010 годов (41,5 года и 40,7 года соответственно), что свидетельствует о продолжающейся тенденции омоложения персонала.

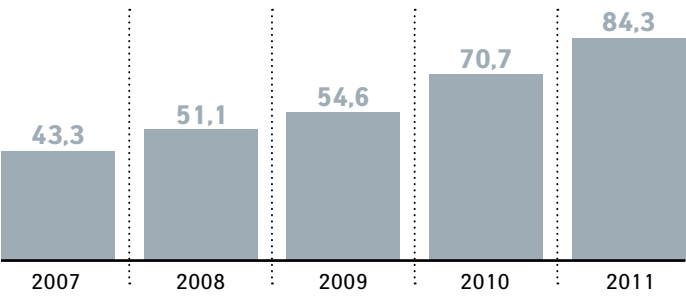
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТНОМУ СОСТАВУ (%)



В 2011 году среднемесячная заработная плата в Аэрофлоте составила 84,3 тыс. рублей, что на 19,2% выше, чем в 2010 году. Рост средней заработной платы вызван:

- увеличением налета часов на 20,6%;
- введением нового Положения об оплате труда летного состава и бортпроводников;
- переводом специалистов административно-управленческих подразделений на новую систему оплаты труда на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ);
- повышением в IV квартале 2010 года заработной платы работникам, оплата труда которых производится по тарифной системе.

ДИНАМИКА СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ (ТЫС. РУБ.)



В отчетном периоде указами Президента Российской Федерации 7 работников ОАО «Аэрофлот» награждены государственными наградами; в соответствии с приказами Минтранса России 34 работникам вручены ведомственные награды.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

В 2011 ГОДУ В АЭРОФЛОТЕ ОРГАНИЗОВАНО ОБУЧЕНИЕ ОКОЛО 20 ТЫСЯЧ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ПРОГРАММАМ ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ, ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ.

В 2011 году в Аэрофлоте было проведено 962 учебных сбора; более 14 тысяч слушателей прошли обучение. Кроме того, были реализованы программы подготовки и переподготовки сотрудников в 29 образовательных учреждениях. Обучение шло по таким направлениям, как:

- переподготовка летного состава на другие типы воздушных судов.
- обязательная переподготовка работников производственного блока по программам обеспечения авиационной безопасности, авиационная метеорология, подготовка руководителей, обеспечивающих безопасность полетов, подготовка инженерно-технических работников, обеспечение деятельности по эксплуатации зданий и сооружений и др.;
- обязательная подготовка общей направленности (маркетинг и менеджмент, подготовка аудиторов по качеству, организация пассажирских и грузовых авиаперевозок, организация работы на воздушном транспорте, охрана труда, измерение физических факторов производства и окружающей среды, подготовка к работе в сбойных и кризисных ситуациях, управление деятельностью компании, иностранный язык и др.);
- обучение сотрудников по основным программам и направлениям обязательной плановой переподготовки и повышения квалификации (наземное обслуживание воздушных судов на перроне, курсы повышения квалификации бортпроводников на воздушных судах российского и иностранного производства, первоначальная

подготовка бортпроводников на самолеты типа Airbus A319/320/321, авиационная безопасность, правила перевозки опасных грузов, организация перевозок пассажиров и багажа воздушным транспортом, руководство подъездом (отъездом) спецмашин к воздушным судам, система управления безопасностью полетов, подготовка авиаспециалистов для производства погрузочно-разгрузочных работ, изучение эксплуатации кабинного оборудования самолетов Airbus A319/320/321 и др.);

- обучение руководителей и специалистов ОАО «Аэрофлот» в Академии гражданской защиты МЧС России по программе управления деятельностью компании в сбойной и кризисной ситуациях, а также группы сотрудников компании по программе психологической подготовки работников, непосредственно взаимодействующих с пассажирами и родственниками пассажиров в случае чрезвычайных ситуаций;
- обучение сотрудников работе во внедряемой в Аэрофлоте системе управления предприятием SAP ERP.

УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНАЯ БАЗА АЭРОФЛОТА — ОДНА ИЗ ЛУЧШИХ В РОССИИ, СНГ И ЕВРОПЕ.

ОАО «Аэрофлот» обладает, по признанию российских и международных организаций гражданской авиации и авиационных специалистов, лучшей в России и СНГ и одной из лучших в Европе учебно-тренажерной базой для подготовки членов летных и кабинных экипажей не только Аэрофлота, но и других авиакомпаний. Тренажерный комплекс Аэрофлота оснащен современными образцами отечественной и зарубежной тренажерной техники. За 2011 год на учебно-тренажерной базе Аэрофлота прошли подготовку 5 284 собственных экипажа и 215 экипажей сторонних авиакомпаний. Общий налет на всех типах тренажеров составил более 20 тыс. ч.

ОХРАНА ТРУДА

В Аэрофлоте создана эффективная система охраны труда. В компании проводится аттестация рабочих мест по условиям труда и сертификация работ по охране труда. По состоянию на конец 2011 года общее количество рабочих

мест в ОАО «Аэрофлот» составило 4 539 единиц; все рабочие места аттестованы.

По результатам работы комиссии по сертификации, 21 сентября 2011 года Аэрофлот получил сертификат соответствия организации работ по охране труда установленным государственным нормативным требованиям № 001 сроком действия до 21 сентября 2016 г. Кроме того, начиная с 2009 года в компании ежегодно проводится инспекционный контроль за сертифицированными работами по охране труда.

В ТЕЧЕНИЕ 2011 ГОДА В КОМПАНИИ ПРОВОДИЛАСЬ РАБОТА, НАПРАВЛЕННАЯ НА УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ И ОХРАНЫ ТРУДА РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ.

В компании регулярно организуются, в соответствии с требованиями законодательства и организационными потребностями, инструктажи и обучение технике безопасности работников Общества. В различных подразделениях Группы на постоянной основе проводятся плановые комплексные проверки, в рабочем порядке проводятся мероприятия, направленные на улучшение условий труда работников всех подразделений компании.

Сотрудники компании организованно проходят медицинские осмотры. В 2011 году 422 работника наземных подразделений и 60 бортпроводников прошли медицинское обследование в Центре профпатологии в Москве; лиц с подозрением на профессиональные заболевания в указанном центре не было выявлено.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА АЭРОФЛОТА НАПРАВЛЕНА НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА, СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА СОТРУДНИКОВ.

Комплексное исследование, проведенное Аэрофлотом в 2011 году, показало, что около 70% сотрудников удовлетворены работой в компании.

Социальные льготы и гарантии работникам предоставляются на основании действующего коллективного договора. Льготы, предусмотренные социальными программами, являются частью компенсационного пакета. В 2011 году социальный пакет Аэрофлота включал следующие элементы:

- дополнительные социальные выплаты;
- медицинское обеспечение;
- страхование персонала;
- негосударственное пенсионное обеспечение;
- целевая жилищная программа для работников летного состава;
- оплата детских дошкольных учреждений;
- обеспечение служебным транспортом и автостоянками;
- организация общественного питания;
- общественно значимые и спортивные мероприятия;
- предоставление корпоративных авиабилетов.

Программы социального обеспечения в 2011 году охватывали несколько основных направлений.

- **Санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых работников и членов их семей.** В 2011 году в санаторно-курортных учреждениях прошли лечение 1 679 работников авиакомпании (в том числе 143 ребенка совместно прошли лечение с родителями по путевкам «Мать и дитя»). В период летних школьных каникул 416 детей работников отдохнули в детском санаторно-оздоровительном центре г. Анапа (санаторий «Вита»). Работники и члены их семей получили возможность пройти оздоровление в санаторно-курортных учреждениях средней полосы России, регионов с морским климатом на территории России (Краснодарский край), впервые — за пределами РФ (Израиль, Турция), а также в районе Кавказских Минеральных Вод и Крыма.

- **Программа добровольного медицинского страхования.** В соответствии с договором медицинского страхования с компанией РОСНО на оплату в 2011 году санаторно-курортного лечения работников и членов их семей (детей) было израсходовано 52,4 млн руб. В 2011 году санаторно-курортное лечение по программе ДМС прошли 1 095 человек (952 работника и 143 ребенка).

- **Программа предупреждения профтравматизма и профессиональных заболеваний.** В 2011 году санаторно-курортное лечение по программе предупреждения травматизма и профессиональных заболеваний прошли 584 работника авиакомпании.

- **Программа оздоровления детей работников авиакомпании.** Программа детского оздоровительного отдыха является неотъемлемой частью социального пакета, ее популярность среди сотрудников постоянно растет. В 2011 году оплата услуг детского оздоровительного санатория осуществлялась за счет средств добровольного медицинского страхования. В 2011 году на санаторно-оздоровительный отдых было направлено 416 детей сотрудников компании, что на 80% больше, чем в 2010 году.

- **Негосударственное пенсионное обеспечение.** В соответствии с утвержденным графиком, в 2011 году компания перечислила 68 169,15 тыс. руб. в фонд «Социальный партнер» в рамках программы НПО.

- **Улучшение жилищных условий членов летных экипажей ОАО «Аэрофлот».** В 2011 году была продолжена реализация жилищной программы с субсидированием процентных ставок банковских ипотечных кредитов для летного состава. Субсидирование процентной ставки кредита осуществляется в размере ставки рефинансирования ЦБ РФ на дату заключения кредитного договора. В 2011 году субсидии выплачивались 26 участникам программы, расходы составили 5,5 млн руб.

- **Служебный транспорт, автостоянки и другие льготы.** В 2011 году возросло количество рейсов служебных автобусов с 101 в день в 2010 году до 109 рейсов. В доставке персонала задействовано 28 автобусов. Служебным автотранспортом в 2011 году ежедневно пользовались более 2,7 тыс. работников.

- **Организация общественно значимых, праздничных и спортивных мероприятий.** Спортивные команды Аэрофлота приняли активное участие в следующих спортивных мероприятиях: в феврале — в чемпионате мира по лыжным гонкам среди ветеранов (Канада), в мае — в волейбольном турнире, посвященном 66-летию Победы, в международном турнире по хоккею в Гонконге, в XX чемпионате мира среди авиакомпаний (Прага), в Иссык-Кульских спортивных играх. В сентябре 2011 года в Лужниках (спортивный комплекс «Дружба») успешно прошел корпоративный спортивный праздник — «Первый волейбольный турнир ОАО «Аэрофлот». В турнире приняли участие восемь волейбольных команд, представленных пилотами и командирами ВС, инженерами и техниками, бортпроводниками, работниками коммерческого блока, а также менеджментом компании. Первое место заняла команда «Ветераны летного комплекса».

АВИАЦИОННАЯ ШКОЛА АЭРОФЛОТА

11 марта в офисном комплексе Аэрофлота в Мелькисарово состоялось открытие Авиацонной школы Аэрофлота, созданной для профессиональной подготовки летного состава как самого Аэрофлота, так и всей авиацонной отрасли страны: с 2013 года на базе школы будут проходить обучение экипажи других авиакомпаний России.

АВИАЦИОННАЯ ШКОЛА АЭРОФЛОТА ПОМОЖЕТ РЕШАТЬ КАДРОВЫЕ ЗАДАЧИ КАК САМОЙ КОМПАНИИ, ТАК И ДРУГИХ ПРЕДПРИЯТИЙ РОССИЙСКОЙ ОТРАСЛИ АВИАПЕРЕВОЗОК.

Авиацонная школа Аэрофлота — негосударственное образовательное учреждение, созданное на базе партнерства государства и бизнеса. В школе будет организовано обучение по 120 авиацонным специальностям на платной основе. Запланированный объем выпуска — 160 пилотов (80 экипажей) в год.

Курс обучения пилотов будет включать два этапа: обучение в течение полутора лет в Ульяновском высшем авиацонном училище гражданской авиации (УВАУ) по специальности «летная эксплуатация летательных аппаратов» и шестимесячный курс в Авиацонной школе Аэрофлота, благодаря которому пилоты смогут приобрести опыт работы на современных самолетах последних поколений.

Тренажерный комплекс Авиацонной школы оборудован современными тренажерами:

- полнопилотажный FFS A320 Series 5000;
- Door Trainer (DT) A330 типы A и 1;
- процедурный MDT-2D 320/3309 (для подготовки инженерно-технического персонала);
- DT SSJ 100;
- DT A320/321;
- полнопилотажный FFS A320 Series 7000.

На 2012 год запланирована установка тренажеров FFS A330; FFS SSJ 100; DT B777.

В ближайшие годы также тренажерный комплекс планируется оснастить тренажерами FFS B-777; FFS B-737 NG; FFS B787; FFS A350.

На начальном этапе в школе будет осуществляться подготовка пилотов для самолетов Airbus A320, позднее будут открыты программы и для других типов судов, включая российский SSJ 100.

ЗАПЛАНИРОВАННЫЙ ОБЪЕМ ВЫПУСКА ПИЛОТОВ

160 ЧЕЛОВЕК (80 ЭКИПАЖЕЙ) В ГОД

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ПРИРОДООХРАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В своей деятельности Аэрофлот руководствуется требованиями международных стандартов ИСО (ISO) 14000, экологической политики компании и Руководства по экологическому менеджменту от 30.01.10 № 17/И.

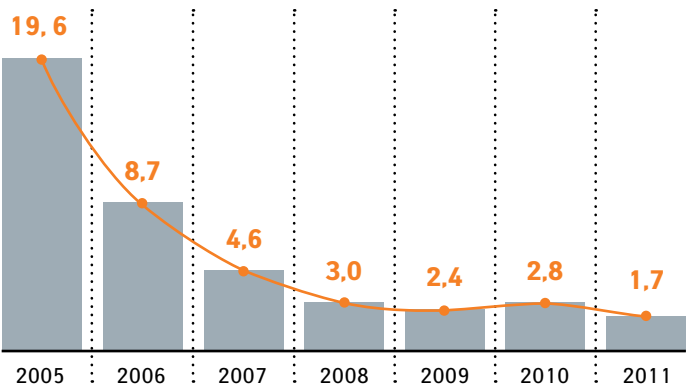
В 2011 ГОДУ АЭРОФЛОТ ПРОДОЛЖИЛ РАБОТУ, НАПРАВЛЕННУЮ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ, СНИЖЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ.

В 2011 году компания провела инвентаризацию источников выбросов вредных веществ в атмосферу; были разработаны и согласованы проекты предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов для промышленной площадки в Шереметьево и офисного комплекса в Мелькисарово. В результате проведенных работ получены разрешения на выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух сроком действия до 21.06.2016 и до 14.02.2016 соответственно.

В течение всего года проводился контроль качества сточных вод, а также контроль мест временного хранения отходов и их утилизации. В подразделениях компании выявлены преимущественно незначительные нарушения правил хранения отходов (несанкционированное складирование, неправильное размещение), которые оперативно устранялись.

В 2011 году был разработан и утвержден новый проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение для промышленной площадки в Шереметьево. Нормативы были утверждены сроком действия до 17.01.2016.

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ДИАГРАММА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ОАО «АЭРОФЛОТ» ЗА 2005–2011 ГОДЫ. (МЛН РУБ.)



По договору с ЗАО «Промводоканал» в Аэрофлоте продолжились работы по сбору и утилизации остатков противообледенительной жидкости (ПОЖ) после обработки самолетов. В 2011 году было собрано 450 т отходов ПОЖ.

ПЛАТЕЖИ ЗА НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Сумма ежеквартальных платежей Аэрофлота за негативное воздействие на окружающую среду (НВОС) в 2011 году составила 1,7 млн руб. С 2005 года объемы экологических платежей снижаются благодаря своевременному ежегодному подтверждению лимитов образования и размещения отходов производства и потребления и наличию действующей разрешительной экологической документации.



В 2010 году было отмечено некоторое увеличение платы в связи с увеличением объема производства и перевозок, увеличением объема образующегося бытового мусора. Но уже в 2011 году платы за НВОС были существенно снижены благодаря разработке нового проекта нормативов образования отходов и лимитов на их размещение для промышленной площадки в Шереметьево, а также исключению применения повышающего коэффициента (за сверхнормативное воздействие на окружающую среду) при расчете платы за негативное воздействие на окружающую среду.

ВКЛЮЧЕНИЕ В ЕВРОПЕЙСКУЮ СИСТЕМУ ТОРГОВЛИ КВОТАМИ НА ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO₂)

В рамках выполнения Директивы ЕС № 2008/101/ЕС относительно включения авиации в Европейскую систему торговли квотами на выбросы парниковых газов (CO₂), в 2011 году в Аэрофлоте была проведена серия мероприятий, включая:

- сбор данных по выбросам парниковых газов и тонно-километрам;
- подготовку годового отчета по мониторингу выбросов CO₂ и тонно-километрам по рейсам в/из стран ЕС, выполненным в течение 2010 года;

- проведение аудита годового отчета ОАО «Аэрофлот» по мониторингу выбросов CO₂ и тонно-километрам по рейсам в/из стран ЕС, выполненным в 2010 году (аудит осуществлен независимой аудиторской компанией KPMG).

На март 2012 года запланирован очередной аудит годового отчета по мониторингу выбросов CO₂ по рейсам в/из стран ЕС, выполненным в 2011 году.

В 2012 ГОДУ АЭРОФЛОТ ПЛАНИРУЕТ ПРОВЕСТИ МАСШТАБНУЮ ПРОГРАММУ МЕРОПРИЯТИЙ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.

Программа мероприятий Аэрофлота на 2012 год включает разработку технических отчетов о неизменности производственных процессов, совершенствование системы учета накопления и утилизации отходов, совершенствование контроля за соблюдением допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и в водные объекты, развитие системы экологического менеджмента на основе международных стандартов серии ИСО (ISO) 14000, разработку Положения о порядке применения добровольных механизмов экологической ответственности и другие направления деятельности.

СВЕДЕНИЯ О РАСХОДОВАНИИ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ В 2011 ГОДУ

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ	ФАКТИЧЕСКИЙ РАСХОД В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ	ФАКТИЧЕСКИЙ РАСХОД (ТЫС. РУБ., БЕЗ НДС)
1	АвиаГСМ	1 516 559 тонн	38 385 721,6
2	Тепловая энергия	40 774 Гкал	55 733,5
3	Электрическая энергия	26 205,03 тыс. кВт·ч	80 483,5
4	АвтоГСМ	6 277 481 л	136 197,2
5	Авиационные масла	253 168 л	103 839,4

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЭРОФЛОТ ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОГО ГРАЖДАНСТВА, ЕЖЕГОДНО РЕАЛИЗУЯ РЯД СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ ПРОГРАММ.

ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ ГРАЖДАН

Акция «Мили милосердия»

Аэрофлот на протяжении нескольких лет принимает участие в акции «Мили милосердия», целью которой является помощь тяжелобольным детям. Участники программы «Аэрофлот Бонус» могут перечислять бонусные мили на счета благотворительных организаций, принимающих участие в акции, включая Благотворительный фонд «Подари жизнь», Российский фонд помощи ИД «Коммерсант», фонд «Линия жизни». Переведенные на счета фондов мили используются для организации перевозки детей, больных онкологическими, гематологическими заболеваниями, страдающих пороком сердца, заболеваниями нервной системы и опорно-двигательного аппарата, врожденной сосудистой патологией головного мозга, заболеваниями ДЦП. Всего в 2011 году на нужды благотворительных фондов было выписано 1207 билетов.

Акция «Поезд надежды»

В 2011 году Аэрофлот в пятый раз принял участие во всероссийской благотворительной акции «Поезд надежды», проводимой «Радио России» в рамках социального проекта «Детский вопрос». «Поезд надежды» направляется в города, где по статистике больше всего детей, оставшихся без попечения родителей. Основными целями акции являются привлечение внимания общественности, представителей бизнеса, органов исполнительной и законодательной власти к проблеме сиротства, оказание помощи не имеющим родителей детям, организация их встреч с потенциальными усыновителями. В 2011 году Аэрофлот предоставил 38 бесплатных билетов для перелета участников проекта.

Акция «По местам боевой славы»

«По местам боевой славы» — традиционная акция в честь Дня Победы, проводимая Аэрофлотом ежегодно. В рамках акции ветераны Великой отечественной войны, узники фашистских концлагерей и блокадники получают возможность совершить бесплатные полеты в Европу и самые отдаленные российские города. В 2001 году Аэрофлот первым из российских перевозчиков ввел традицию предоставлять ветеранам ВОВ возможность бесплатного перелета на своих рейсах. В 2011 году в период проведения акции услугами Аэрофлота воспользовались 2560 ветеранов.

Поддержка общественных организаций

В 2011 году Аэрофлот оказал поддержку таким организациям, как фонд «Право матери» (негосударственная некоммерческая общественная организация, занимающаяся защитой прав родителей, чьи сыновья погибли в армии в мирное время на территории России и СНГ), негосударственная организация «Международный фонд развития медицинских, социальных, экологических и гуманитарных программ «Здоровье Отечества», детский фонд «Ромашка», иркутское региональное отделение международной организации инвалидов «Стеллариум», и многим другим.

Участие в программах социальных перевозок

В 2011 году Аэрофлот принял участие в правительственной программе социальных перевозок жителей Дальнего Востока. Льготные тарифы предоставлялись гражданам РФ в возрасте до 23 лет включительно и свыше 60 лет в салоне экономического класса из Москвы в города Дальнего Востока (Владивосток, Магадан, Петропавловск-Камчатский, Хабаровск, Южно-Сахалинск) и обратно. Кроме того, в 2011 году Аэрофлот осуществлял перевозку жителей Калининграда и Калининградской области на воздушной линии Москва — Калининград — Москва по специальному тарифу.

ПОДДЕРЖКА РОССИЙСКОГО СПОРТА

АЭРОФЛОТ РЕАЛИЗУЕТ КОМПЛЕКСНУЮ ПРОГРАММУ ПОДДЕРЖКИ РОССИЙСКОГО СПОРТА. КОМПАНИЯ ОКАЗЫВАЕТ СОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ КРУПНЕЙШИХ СОБЫТИЙ В ОБЛАСТИ МЕЖДУНАРОДНОГО СПОРТА И АКТИВНО ПООЩРЯЕТ РАЗВИТИЕ СОБСТВЕННЫХ СПОРТИВНЫХ КОМАНД.

На постоянной основе Аэрофлот оказывает поддержку профессиональному футбольному клубу ЦСКА, Российской шахматной федерации и ряду других спортивных и социальных проектов. В феврале 2011 года в одиннадцатый раз прошел традиционный шахматный турнир Aeroflot Open. Аэрофлот является генеральным перевозчиком участников и выделяет средства на призовой фонд.

Аэрофлот стал официальным перевозчиком олимпийской команды России в рамках Игр XXX Олимпиады 2012 года в Лондоне. В рамках подготовки к предстоящей в 2014 году зимней Олимпиады в Сочи Аэрофлот развивает партнерство с АНО «Организационный комитет XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи».

БОЛЬШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

14,2 МЛН
ПАССАЖИРОВ

В 2011 ГОДУ УСЛУГАМИ
АЭРОФЛОТА ВОСПОЛЬЗОВАЛОСЬ
РЕКОРДНОЕ КОЛИЧЕСТВО
ПАССАЖИРОВ — **14,2** МЛН ЧЕЛОВЕК

созданы для полёта

ЛЕБЕДЬ

У этой птицы — самое большое количество перьев, которое может достигать 25 000 штук.

5

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЦЕННЫЕ БУМАГИ

5.1	Принципы и структура корпоративного управления	93
5.1.1	Собрания акционеров	94
5.1.2	Совет директоров	96
5.1.3	Комитеты Совета директоров	102
5.1.4	Правление	105
5.1.5	Контроль финансово-экономической деятельности	112
5.1.6	Корпоративное управление в рамках Группы «Аэрофлот»	114
5.1.7	Раскрытие информации	115
5.2	Уставный капитал	116
5.3	Отчет о выплате дивидендов	118
5.4	Ценные бумаги	119

ПРИНЦИПЫ И СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Принципы и структура корпоративного управления Аэрофлота нацелены на повышение акционерной стоимости компании и снижение сопутствующих рисков путем учета потребностей всех заинтересованных сторон: акционеров, менеджмента, работников, потребителей, контрагентов и всего Общества в целом. Компания осознанно принимает на себя обязательства по выполнению повышенных требований, соответствующих лучшей мировой практике корпоративного управления и закрепленных в Кодексе корпоративного поведения Аэрофлота.

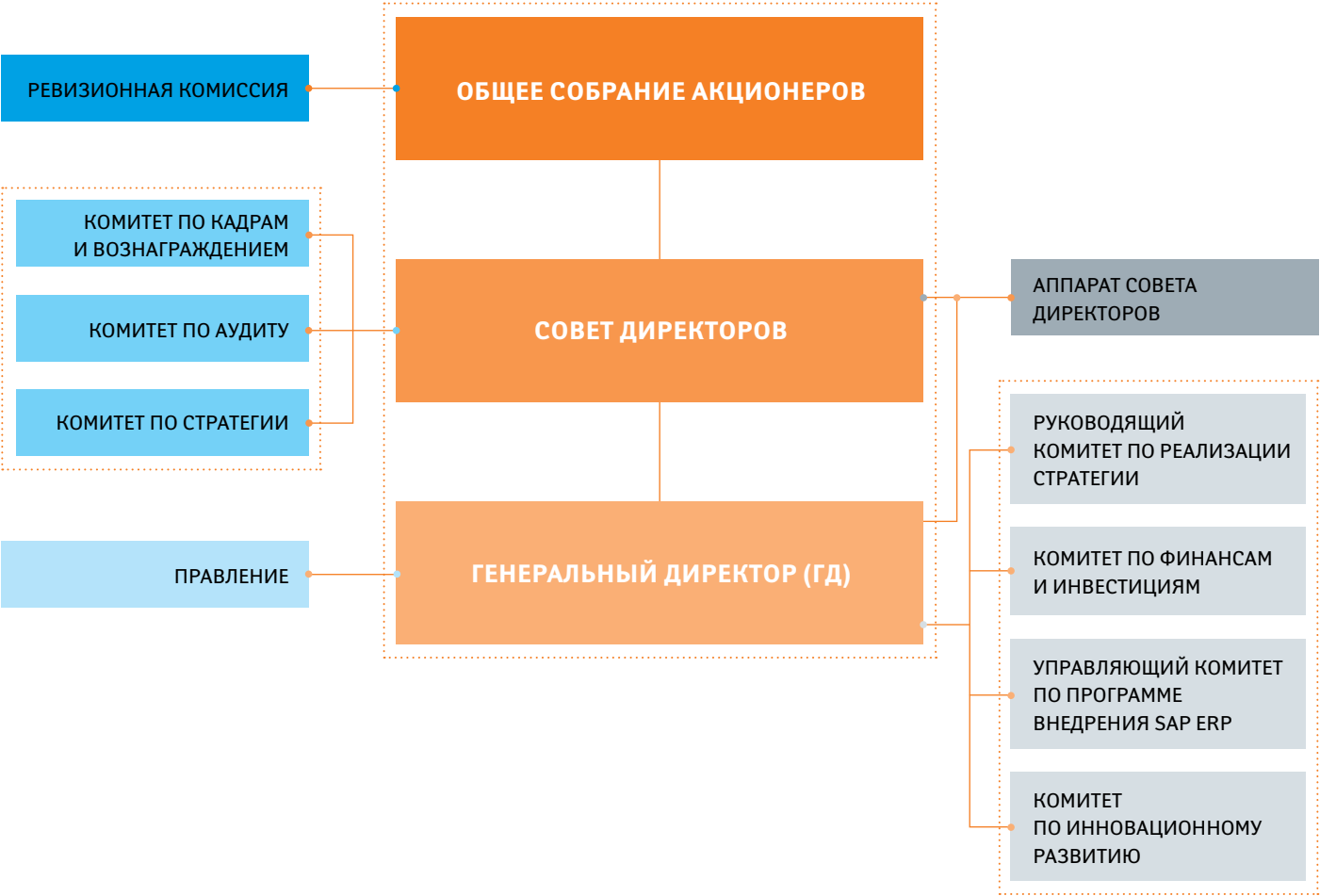
АЭРОФЛОТ ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ПРИНЦИПОВ РАВНОГО ОТНОШЕНИЯ КО ВСЕМ АКЦИОНЕРАМ, ВЗАИМНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВСЕХ СТОРОН, НЕДОПУЩЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ ОДНИХ АКЦИОНЕРОВ ЗА СЧЕТ ДРУГИХ.

Система корпоративного управления Аэрофлота закреплена во внутренних документах Общества, включая Устав ОАО «Аэрофлот», Положение об общем собрании акционеров, Положение о совете директоров, Положение о правлении. В 2011 году указанные документы были обновлены в соответствии с современными требованиями законодательства. Основным рамочным документом, описывающим структуру и принципы корпоративного управления Компании, является Кодекс корпоративного поведения ОАО «Аэрофлот», который базируется на рекомендациях, представленных в Принципах корпоративного управления ОЭСР и в Кодексе корпоративного поведения ФКЦБ РФ (информация о соблюдении положений Кодекса ФКЦБ РФ представлена в Приложении 2).

В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ РАБОТОЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ РУКОВОДИЛ НЕЗАВИСИМЫЙ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА — К. Г. АНДРОСОВ.

В соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества высшим органом управления ОАО «Аэрофлот» является Общее собрание акционеров. Общее руководство деятельностью Общества осуществляет Совет директоров. Исполнительные органы — генеральный директор и правление — осуществляют руководство текущей деятельностью Общества. Органом контроля за финансово-хозяйственной деятельностью является ревизионная комиссия, подотчетная исключительно Общему собранию акционеров. Дополнительная информация и тексты внутренних регулирующих положений доступны на корпоративном сайте: www.aeroflot.ru.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ



СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества. Компетенция общего собрания акционеров определена Уставом в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах». Акционеры Общества участвуют в управлении путем принятия решений на общих собраниях акционеров. Порядок созыва и проведения общего собрания акционеров

установлен Уставом и Положением об общем собрании акционеров ОАО «Аэрофлот». Годовое общее собрание акционеров проводится не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года, проводимые помимо годового общие собрания акционеров являются внеочередными. В отчетном году состоялось два общих собрания акционеров: годовое и внеочередное.



Годовым собранием акционеров 29 июня 2011 года были утверждены (протокол № 30 от 4 июля 2011) следующие документы:

1. Годовой отчет ОАО «Аэрофлот» за 2010 год.
2. Годовая бухгалтерская отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках (счет прибылей и убытков) ОАО «Аэрофлот» по результатам 2010 финансового года.
3. Распределение прибыли по результатам 2010 финансового года, включая выплату дивидендов.
4. Новые составы совета директоров и ревизионной комиссии.
5. Аудитор Общества на 2011 год — аудиторская фирма ЗАО «БДО».
6. Новые редакции внутренних документов Общества: Устав, Положение об общем собрании акционеров, Положение о совете директоров, Положение о правлении.
7. Выплата вознаграждения предыдущему составу совета директоров.
8. Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, между
9. ОАО «Аэрофлот» и его дочерними и зависимыми обществами, которые могут быть совершены в будущем в процессе осуществления ОАО «Аэрофлот» его обычной хозяйственной деятельности (ОАО «Донавиа», ЗАО «Нордавиа — региональные авиалинии», ЗАО «Аэроферст», ЗАО «ТЗК-Шереметьево», ЗАО «Шеротель», ЗАО «Джеталлианс Восток», ЗАО «АэроМАШ — Авиационная Безопасность», ОАО «Терминал», ЗАО «Аэромар», ОАО «Аэропорт Москва», НОУ «Авиационная школа Аэрофлота»), а также с ОАО «Авиакомпания «Россия», ОАО «Кавминводоавиа», ОАО «Авиакомпания «Сахалинские Авиатрассы», ОАО «Саратовские авиалинии», ОАО «Оренбургские авиалинии», ОАО «Владивосток Авиа», ОАО «ВЭБ-Лизинг».

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации о представлении кандидатур независимых директоров или профессиональных поверенных для замещения чиновников в составах совета директоров компаний с государственным участием, 29 июня 2011 года состоялось внеочередное общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот», на котором были утверждены (протокол № 31 от 4 июля 2011 года):

1. Досрочное прекращение полномочий членов Совета директоров, избранных на годовом общем собрании акционеров 29 июня 2011 года.
2. Новый состав Совета директоров.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью компании в пределах своей компетенции. Порядок созыва и проведения заседаний, а также иные вопросы деятельности совета директоров регулируются Положением о совете директоров ОАО «Аэрофлот» в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах». Ключевыми приоритетами в работе совета директоров являются обеспечение долгосрочного устойчивого развития Общества, обеспечение надзора за деятельностью исполнительных органов Общества, неукоснительное соблюдение и защита прав и законных интересов акционеров. Важной задачей системы корпоративного управления ОАО «Аэрофлот» является достижение оптимального соотношения исполнительных, неисполнительных и независимых директоров в составе совета директоров.

Члены Совета директоров избираются общим собранием акционеров на срок до следующего годового общего собрания акционеров. Правом выдвинуть кандидатов в Совет директоров обладает акционер, являющийся владельцем не менее 2% голосующих акций Общества. Выдвижение кандидатов в Совет директоров должно состояться в течение 50 дней после окончания финансового года. По решению общего собрания акционеров полномочия всех членов совета директоров Общества могут быть прекращены досрочно.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ — 11 ЧЕЛОВЕК.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

№	ДО ГОДОВОГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ	ИЗБРАННЫЙ ГОДОВЫМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ	ИЗБРАННЫЙ ВНЕОЧЕРЕДНЫМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ*	
			ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	ГОД ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ
1	Алексащенко С. В.	Алексащенко С. В.	Алексащенко С. В.	2008
2	Андросов К. Г.	Андросов К. Г.	Андросов К. Г.	2008
3	Антонов В. Н.	Дмитриев В. А.	Дмитриев В. А.	2008
4	Дмитриев В. А.	Канищев А. А.	Душатин Л. А.	2003
5	Душатин Л. А.	Левитин И. Е.	Лёвин К. Ю.	2010
6	Левитин И. Е.	Лёвин К. Ю.	Никитин Г. С.	2006
7	Лёвин К. Ю.	Никитин Г. С.	Савельев В. Г.	2009
8	Никитин Г. С.	Савельев В. Г.	Сапрыкин Д. П.	2011
9	Савельев В. Г.	Сапрыкин Д. П.	Столяров А. В.	2009
10	Столяров А. В.	Столяров А. В.	Тихонов А. В.	2011
11	Теплухин П. М.	Чемезов С. В.	Чемезов С. В.	2011

* Действующий на 31 декабря 2011 года состав.



АНДРОСОВ
Кирилл
Геннадьевич

Независимый директор
Председатель
Совета директоров
ОАО «Аэрофлот»

Родился в 1972 году.
Окончил Санкт-Петербургский морской технический университет по специальности «экономика и организация машиностроительной промышленности».
Имеет степень MBA Школы бизнеса Чикагского университета. Кандидат экономических наук.
С 2005 по 2008 год — заместитель министра экономического развития и торговли Российской Федерации.
С 2008 по 2010 год — заместитель руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации.
С 2010 года по н. в. — управляющий партнер инвестиционного фонда «Альтера Капитал».
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



АЛЕКСАШЕНКО
Сергей
Владимирович

Независимый директор

Родился в 1959 году.
Окончил экономический факультет Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова.
Кандидат экономических наук.
С 2006 по 2008 год — управляющий директор банка Merrill Lynch, председатель банка Merrill Lynch.
С 2008 года по н. в. — директор по макроэкономическим исследованиям Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,0002%.



ДМИТРИЕВ
Владимир
Александрович

Родился в 1953 году.
Окончил Московский финансовый институт по специальности «международные экономические отношения».
Доктор экономических наук.
С 2006 по 2007 год — председатель Внешэкономбанка СССР.
С 2007 года по н. в. — председатель государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности» (Внешэкономбанк).
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**ДУШАТИН
Леонид
Алексеевич**

Независимый директор

Родился в 1960 году.
Окончил Московский финансовый институт по специальности «международные валютно-кредитные отношения».
С 2006 по 2009 год — первый заместитель генерального директора ЗАО «Национальная резервная корпорация».
С 2009 года по н. в. — заместитель генерального директора ЗАО «Национальная резервная корпорация».
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**ЛЁВИН
Кирилл
Юрьевич**

Независимый директор

Родился в 1968 году.
Окончил Московский авиационный институт по специальности «управление научными исследованиями и проектированием».
С 2006 по 2007 год — заместитель председателя правления АБ «Газпромбанк» (ОАО).
С 2008 по 2009 год — президент ООО «УК «Управление инвестициями».
С 2009 по 2010 год — вице-президент, директор департамента корпоративного бизнеса ОАО «Сбербанк России».
С 2011 года по н. в. — заместитель председателя правления Россельхозбанка.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**НИКИТИН
Глеб
Сергеевич**

Родился в 1977 году.
Окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов по специальности «финансы и кредит» и Санкт-Петербургский государственный университет по специальности «юриспруденция».
С 2006 по 2007 год — начальник управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом.
С 2008 года по н. в. — заместитель руководителя Федерального агентства по управлению государственным имуществом.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**САВЕЛЬЕВ
Виталий
Геннадьевич**

Родился в 1954 году.
Окончил Ленинградский политехнический институт по специальности «строительные и дорожные машины и оборудование» и Ленинградский инженерно-экономический институт им. Пальмиро Тольятти по специальности «строительство».
Кандидат экономических наук.
С 2004 по 2007 год — заместитель министра экономического развития и торговли Российской Федерации.
С 2007 по 2009 год — первый вице-президент, руководитель Комплекса развития телекоммуникационных активов (система «Телеком»), первый вице-президент — руководитель бизнес-единицы «Телекоммуникационные активы» ОАО «Акционерная финансовая корпорация» ФК «Система».
С 2009 года по н. в. — генеральный директор ОАО «Аэрофлот», председатель правления ОАО «Аэрофлот».
В 2011 году стал обладателем премии «Аристос-2011» в главной номинации — «Высший руководитель».
Приобрел акции ОАО «Аэрофлот» в количестве 10 (десяти) штук, или 0,0000009% от уставного капитала. Дата совершения сделки — 25.04.2011.



**САПРЫКИН
Дмитрий
Петрович**

Родился в 1974 году.
Окончил Московскую государственную юридическую академию по специальности «юриспруденция» и Cornell Law School, квалификация «мастер права» (LL.M) с курсами MBA.
Кандидат юридических наук.
С 2006 по 2007 год — генеральный директор ОАО «Московская сотовая связь».
С 2007 по 2009 год — директор департамента сопровождения сделок, заместитель руководителя комплекса по правовым вопросам ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».
С 2009 года по н. в. — заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам.
Приобрел акции ОАО «Аэрофлот» в количестве 489 344 (четыреста восемьдесят девять тысяч триста сорок четыре) штук, или 0,044% от уставного капитала. Дата совершения сделки — 02.09.2011.



**СТОЛЯРОВ
Андрей
Викторович**

Родился в 1970 году.
Окончил Московский государственный педагогический университет им. В. И. Ленина по специальности «математика», а также Московский государственный авиационный институт по специальности «менеджмент».
С 2006 по 2007 год — финансовый директор ЗАО «ЮниКредит Атон».
С 2007 по 2010 год — заместитель генерального директора ЗАО «ЮниКредит Секьюритиз».
С 2010 года по н. в. — советник вице-президента ЗАО «Интеко» по экономике и финансам.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**ТИХОНОВ
Александр
Васильевич**

Родился в 1957 году.
Окончил Киевское высшее военно-морское политическое училище по специальности «военно-политическая».
С 2006 по 2009 год — директор департамента структурного реформирования Министерства транспорта Российской Федерации.
С 2009 года по н. в. — директор департамента имущественных отношений и территориального планирования Министерства транспорта Российской Федерации.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**ЧЕМЕЗОВ
Сергей
Викторович**

Родился в 1952 году.
Окончил Иркутский институт народного хозяйства и Высшие курсы Военной академии Генерального штаба Вооруженных сил Российской Федерации.
Доктор экономических наук.
С 2004 по 2007 год — генеральный директор ФГУП «Рособоронэкспорт».
С 2007 года по н. в. — генеральный директор Государственной корпорации по содействию разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростехнологии».
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В отчетном году состоялось 15 заседаний Совета директоров Общества, в том числе пять в форме заочного голосования, на которых в общем было рассмотрено 125 вопросов и принято более 320 решений, относящихся к компетенции Совета.

Реализация решений Совета директоров Общества направлена на решение следующих приоритетных задач авиакомпании:

- обеспечение безопасности полетов и их регулярности;
- определение приоритетных направлений деятельности, в том числе формирование стратегии развития парка воздушных судов и сети маршрутов Группы «Аэрофлот»;
- развитие парка воздушных судов путем его пополнения за счет приобретения (на условиях лизинга) топливозэффективных самолетов, а также ввода в эксплуатацию нового типа воздушных судов SSJ 100;
- передача ОАО «Аэрофлот» от ГК «Ростехнологии» принадлежащих корпорации активов пяти авиапредприятий и формирование Группы «Аэрофлот» с единой системой корпоративного управления;
- улучшение обслуживания пассажиров в аэропортах и на бортах воздушных судов, увеличение числа и улучшение качества предоставляемых услуг с использованием новейших информационных технологий;
- совершенствование форм и методов производственной, финансово-экономической и коммерческой деятельности путем их модернизации и внедрения прогрессивных технологий и опыта ведущих авиакомпаний мира;
- разработка и совершенствование плана работ по модернизации и инновационному (технологическому) развитию, направленному на значительное улучшение основных показателей и повышение эффективности производственных процессов, а также на повышение конкурентоспособности Компании на российском и международном рынках авиаперевозок;

- повышение эффективности работы филиалов и представительств Компании на территории Российской Федерации и за рубежом;
- совершенствование и развитие информационных технологий;
- совершенствование технологий информационного взаимодействия Компании с федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации путем размещения сведений об Обществе в личном кабинете на межведомственном портале по управлению государственной собственностью в сети Интернет;
- обеспечение информационной открытости закупочной деятельности Общества;
- активное сотрудничество с партнерами по альянсу SkyTeam — российскими и иностранными авиакомпаниями, использование участия в альянсе для развития сети маршрутов и повышения коммерческой эффективности международных авиаперевозок;
- повышение эффективности деятельности предприятий, созданных с участием Общества, а также оптимизация структуры непрофильных активов, направленная на исключение необоснованных расходов и увеличение инвестиционных доходов;
- обеспечение эффективной работы Негосударственного образовательного учреждения «Авиационная школа Аэрофлота», совместная разработка форм сотрудничества с авиационными училищами с целью совершенствования методической и учебной базы подготовки летного состава к выполнению полетов на современных типах воздушных судов;
- разработка новых и совершенствование действующих внутрикорпоративных документов Компании.

Во исполнение поручения Правительства Российской Федерации по созданию национального перевозчика на базе ОАО «Аэрофлот» 15 ноября 2011 года состоялась передача ООО «Аэрофлот-Финанс» (дочернее общество ОАО «Аэрофлот») авиационных активов, принадлежавших Государственной корпорации «Ростехнологии», в обмен на акции ОАО «Аэрофлот».

В обмен на 3,55% акций ОАО «Аэрофлот» ООО «Аэрофлот-Финанс» получило находившиеся ранее в собственности Государственной корпорации «Ростехнологии»:

- 52,156% акций ОАО «Владивосток Авиа»;
- 51% акций ОАО «Саратовские авиалинии»;
- 100% акций ОАО «Авиакомпания «Сахалинские Авиатрассы»;
- 75% минус одна акция ОАО «Авиакомпания «Россия»;
- 100% акций ОАО «Оренбургские авиалинии».

Программа инновационного развития ОАО «Аэрофлот» одобрена решением Совета директоров (от 24.06.2011 протокол № 16) — в соответствии с поручением Президента Российской Федерации об утверждении программ инновационного развития. В рамках Программы инновационного развития Аэрофлота Советом директоров утвержден план финансирования НИОКР ОАО «Аэрофлот» на 2012 год.

Порядок формирования и выплаты вознаграждения членам Совета директоров Общества установлен Положением о порядке вознаграждения и компенсации расходов членов Совета директоров ОАО «Аэрофлот», разработанным в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Общества и одобренным Советом директоров Общества 24 декабря 2008 года с изменениями и дополнениями, внесенными 10 октября 2011 года.

Основным критерием определения размера вознаграждения является активное участие членов Совета директоров Общества в работе Совета директоров и его комитетов. На годовом общем собрании акционеров ОАО «Аэрофлот» 29 июня 2011 года было принято решение выплатить членам Совета директоров Общества, не являющимся государственными служащими, вознаграждение по итогам 2010 года на общую сумму 6 830 тыс. рублей; выплачено — 6 510 тыс. рублей.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров сформированы три специализированных комитета: по аудиту, по стратегии, а также по кадрам и вознаграждениям. Комитеты функционируют в соответствии с положениями о комитетах, тексты положений доступны на сайте авиакомпании.

В 2011 году было проведено 16 заседаний комитетов, на которых рассмотрены вопросы деятельности ОАО «Аэрофлот» и подготовлены детальные рекомендации Совету директоров Общества. Данный процесс предварительного рассмотрения специализированных вопросов на комитетах способствует принятию Советом директоров взвешенных, объективных решений по вопросам производственной, финансово-экономической и коммерческой деятельности, стратегии развития, совершенствования организационной структуры авиакомпании и методов управления ее деятельностью.

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ:

УТВЕРЖДЕННЫЙ РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
5 ИЮЛЯ 2010 ГОДА (ПРОТОКОЛ № 1)

- Душатин Л. А. — председатель
- Алексашенко С. В.
- Столяров А. В.

УТВЕРЖДЕННЫЙ РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
13 ИЮЛЯ 2011 ГОДА (ПРОТОКОЛ № 1)

- Душатин Л. А. — председатель
- Алексашенко С. В.
- Столяров А. В.



В 2011 году было проведено девять заседаний комитета. В отчетном году комитет по аудиту представлял Совету директоров и правлению Общества рекомендации, направленные на обеспечение эффективного управления и контроля в области финансово-хозяйственной деятельности Общества, а также рекомендации по вопросам, касающимся финансовых, коммерческих и иных рисков, связанных со сделками и операциями дочерних обществ, организации учета, финансового планирования и бюджетирования.

Также комитет по аудиту осуществлял выборочные проверки организации и применения процедур внутреннего контроля, в том числе операций, относящихся к выполнению плана, отдельных крупных проектов, и, кроме того, участвовал в процедуре конкурсного отбора аудиторской организации. На основании имеющейся в распоряжении комитета по аудиту и его членов информации фактов мошенничества, коррупции, нарушений положения об аффилированности со стороны менеджмента или членов Совета директоров в течение отчетного периода не выявлено.

Комитет по аудиту рассмотрел годовой отчет об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2011 год в составе бухгалтерского баланса на 31 декабря 2011 года, отчета о прибылях и убытках и приложений к бухгалтерскому балансу, а также заключения аудитора и ревизионной комиссии, представленных в составе годовой отчетности за 2011 год, и рекомендует Совету директоров и годовому собранию акционеров утвердить представленные Обществом результаты финансовой деятельности за 2011 год.

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ
И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ:

УТВЕРЖДЕННЫЙ РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
5 ИЮЛЯ 2010 ГОДА (ПРОТОКОЛ № 1)

- Андросов К. Г. — председатель
- Лёвин К. Ю.
- Никитин Г. С.
- Душатин Л. А.

УТВЕРЖДЕННЫЙ РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
13 ИЮЛЯ 2011 ГОДА (ПРОТОКОЛ № 1)

- Лёвин К. Ю. — председатель
- Душатин Л. А.
- Никитин Г. С.

Комитет разрабатывает для рассмотрения Советом директоров рекомендации и предложения по вопросам организационной структуры ОАО «Аэрофлот», основным принципам кадровой политики, критериям подбора и оценки лиц, назначаемых в органы управления Общества, определения размера их вознаграждений, а также по методике построения системы оплаты труда работников Общества.

В отчетном году состоялось два заседания комитета, на которых рассматривались вопросы в области вознаграждения и компенсации расходов членов Совета директоров.

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИИ:

УТВЕРЖДЕННЫЙ РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ 5 ИЮЛЯ 2010 ГОДА (ПРОТОКОЛ № 1)	
Алексашенко С. В. — председатель	
Душатин Л. А.	
Лёвин К. Ю.	
Теплухин П. М.	
Брычев В. В. — начальник отдела Росимущества	
Петрова С. А. — советник министра транспорта Российской Федерации	
Тихонов А. В. — директор департамента Министерства транспорта Российской Федерации	
Калмыков А. Ю. — заместитель генерального директора по коммерции ОАО «Аэрофлот»	
Курмашов Ш. Р. — заместитель генерального директора по финансам и инвестициям ОАО «Аэрофлот»	
Сапрыкин Д. П. — заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам ОАО «Аэрофлот»	
УТВЕРЖДЕННЫЙ РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ 13 ИЮЛЯ 2011 ГОДА (ПРОТОКОЛ № 1), А ТАКЖЕ С ИЗМЕНЕНИЯМИ ОТ 1 СЕНТЯБРЯ 2011 ГОДА (ПРОТОКОЛ № 3) И ОТ 10 ОКТЯБРЯ 2011 ГОДА (ПРОТОКОЛ № 4)	
Алексашенко С. В. — председатель	
Душатин Л. А.	
Лёвин К. Ю.	
Никитин Г. С.	
Сапрыкин Д. П.	
Тихонов А. В.	
Чемезов С. В.	
Петрова С. А. — советник министра транспорта Российской Федерации	
Калмыков А. Ю. — первый заместитель генерального директора по операционной и коммерческой деятельности ОАО «Аэрофлот»	
Курмашов Ш. Р. — заместитель генерального директора по финансам и инвестициям ОАО «Аэрофлот»	
Каллегари Джорджио — заместитель генерального директора ОАО «Аэрофлот» по стратегии и альянсам	
Нилов М. Ю. — директор департамента корпоративной стратегии ОАО «Аэрофлот»	

Работа комитета по стратегии направлена на повышение эффективности деятельности Аэрофлота и разработку стратегии долгосрочного развития. Комитет по стратегии — консультативно-совещательный орган, созданный для глубокой проработки вопросов, выносимых на заседания Совета директоров, и, в случае необходимости, предварительного обсуждения стратегических инициатив. Работа комитета осуществляется в соответствии с решениями Совета директоров и планом его работы, основным на плане работы Совета директоров.

В 2011 году комитет собирался семь раз и рассмотрел 20 вопросов, связанных с реализацией стратегии Группы «Аэрофлот», сделками по приобретению и аренде воздушных судов, интеграцией авиакомпаний ГК «Ростехнологии», внедрением SAP ERP, участием авиакомпании в альянсе SkyTeam, мерами по повышению ликвидности депозитарных расписок Аэрофлота.

ПРАВЛЕНИЕ

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляют единоличный и коллегиальный исполнительные органы — генеральный директор и правление. Генеральный директор одновременно является председателем правления. Права и обязанности генерального директора и правления по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества определяются Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом и Положением о правлении.

Образование правления Общества и досрочное прекращение его полномочий осуществляются по решению Совета директоров. Правление Общества состоит из 14 членов. Совет директоров вправе в любое время изменить количественный и персональный состав правления, а также досрочно прекратить полномочия генерального директора. Генеральный директор и правление организуют выполнение решений общего собрания акционеров и Совета директоров.

В 2011 году состоялось 21 заседание правления ОАО «Аэрофлот», из них 17 очных и 4 заочных. Основные вопросы, выносимые на рассмотрение на заседаниях правления, касались следующих тем:

- основные направления стратегии ОАО «Аэрофлот»;
- безопасность полетов;
- развитие парка воздушных судов и сети маршрутов;
- управление дочерними компаниями и присоединяемыми;
- инновационные технологии, развитие Интернета на борту, продаж авиаперевозок;
- о стратегии повышения капитализации и ликвидности акций ОАО «Аэрофлот»;
- о создании Ситуационного центра Аэрофлота;
- организация материально-технического снабжения ОАО «Аэрофлот»;
- коммерческая деятельность;
- благотворительность и социальная ответственность.

В целях подготовки рекомендаций и предложений, направленных на повышение эффективности деятельности Компании, при правлении на постоянной основе функционируют четыре комитета:

- руководящий комитет по реализации стратегии;
- комитет по финансам и инвестициям;
- управляющий комитет по программе внедрения SAP ERP;
- комитет по инновационному развитию.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА В ПРАВЛЕНИЕ ВХОДИЛИ 14 ЧЕЛОВЕК:



САВЕЛЬЕВ
Виталий
Геннадьевич

Генеральный директор
ОАО «Аэрофлот»

Родился в 1954 году.
Окончил Ленинградский политехнический институт по специальности «строительные и дорожные машины и оборудование» и Ленинградский инженерно-экономический институт им. Пальмиро Тольятти по специальности «строительство».
Кандидат экономических наук.
С 2004 по 2007 год — заместитель министра экономического развития и торговли Российской Федерации.
С 2007 по 2009 год — первый вице-президент, руководитель Комплекса развития телекоммуникационных активов (система «Телеком»), первый вице-президент — руководитель бизнес-единицы «Телекоммуникационные активы» ОАО «Акционерная финансовая корпорация» ФК «Система».
С 2009 года по н. в. — генеральный директор ОАО «Аэрофлот», председатель правления ОАО «Аэрофлот».
В 2011 году стал обладателем премии «Аристос-2011» в главной номинации — «Высший руководитель».
Приобрел акции ОАО «Аэрофлот» в количестве 10 (десяти) штук, или 0,0000009% от уставного капитала. Дата совершения сделки — 25.04.2011.



АНТОНОВ
Владимир
Николаевич

Родился в 1953 году.
Окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «электрификация железнодорожного транспорта».
С 1995 года по н. в. — заместитель генерального директора по экономической и авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной безопасности, вице-президент по авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной и производственной безопасности, первый заместитель генерального директора по производственной деятельности, первый заместитель генерального директора по авиационной безопасности.
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,000425%.



АВИЛОВ
Василий
Николаевич

Родился в 1954 году.
Окончил Высшее военно-морское инженерное училище им. Ф. Э. Дзержинского по специальности «специальные энергетические установки».
С 1997 года по н. в. — руководитель администрации ОАО «Аэрофлот», директор департамента управления делами, заместитель генерального директора — исполнительный директор.
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,0000002%.



БОГДАНОВ
Кирилл
Игоревич

Родился в 1963 году.
Окончил Ленинградский политехнический институт им. Калинина по специальности «автоматика и телемеханика».
С 2004 по 2007 год — исполнительный директор ЗАО «Рамакс Интернешнл».
С 2007 по 2009 год — директор департамента развития и контроля бизнес-единицы «Телекоммуникационные активы» ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».
С 2009 года по н. в. — заместитель директора департамента информационных технологий, советник генерального директора, заместитель генерального директора по информационным технологиям.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



БУШЛАНОВ
Константин
Михайлович

Родился в 1951 году.
Окончил Московский авиационный институт им. С. Орджоникидзе по специальности «радиоэлектронные устройства».
С 1991 года по н. в. — эксперт, начальник протокольного отдела, заместитель начальника протокольного отдела, представитель Аэрофлота в Вене (Австрия), генеральный представитель Аэрофлота в Австрии, начальник отдела, заместитель начальника управления — начальник отдела загранпредставительств, начальник управления персонала, заместитель генерального директора по работе с персоналом.
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,002528%.



**ГАЛКИН
Дмитрий
Юрьевич**

Родился в 1963 году.
Окончил Московский институт управления им. С. Орджоникидзе по специальности «организация управления на автомобильном транспорте».
С 1988 года по н. в. — менеджер, заместитель начальника службы, начальник службы внутреннего аудита, директор департамента внутреннего аудита.
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,000003%.



**ЗИНГМАН
Вадим
Яковлевич**

Родился в 1970 году.
Окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «экономика».
Кандидат экономических наук.
С 2001 по 2008 год — заместитель директора департамента государственного регулирования внешнеторговой деятельности Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации.
С 2008 по 2009 год — директор департамента по связям с органами государственной власти ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».
С 2009 года по н. в. — советник генерального директора, заместитель генерального директора по работе с клиентами, заместитель генерального директора по операционной деятельности и управлению качеством продукта, заместитель генерального директора по работе с клиентами.
Приобрел акции ОАО «Аэрофлот» в количестве 258 811 (двести пятьдесят восемь тысяч восемьсот одиннадцать) штук, или 0,023% от уставного капитала. Дата совершения сделки — 02.09.2011.



**КАЛЛЕГАРИ
Джорджио**

Родился в 1959 году.
Окончил Туринский политехнический университет (г. Турин, Италия) по специальности «горная промышленность».
С 1990 по 2011 год — менеджер по продажам, вице-президент по продажам, вице-президент по развитию бизнеса, вице-президент по альянсам, развитию бизнеса и международным отношениям, исполнительный вице-президент по альянсам и стратегии авиакомпании Alitalia.
С 2011 года по н. в. — заместитель генерального директора по стратегии и альянсам.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**КАЛМЫКОВ
Андрей
Юрьевич**

Родился в 1973 году.
Окончил Московский государственный институт радиотехники, электроники и автоматики по специальности «электронные приборы и установки».
С 2006 по 2007 год — коммерческий директор, генеральный директор ООО «СанЭкспрессТрэвел».
С 2007 по 2008 год — генеральный директор ООО «Санрайз эссет менеджмент».
С 2008 по 2010 год — помощник министра транспорта Российской Федерации.
С 2010 года по н. в. — заместитель генерального директора по коммерции, заместитель генерального директора по операционной и коммерческой деятельности, первый заместитель генерального директора по операционной и коммерческой деятельности.
Приобрел акции ОАО «Аэрофлот» в количестве 463 250 (четыреста шестьдесят три тысячи двести пятьдесят) штук, или 0,042% от уставного капитала. Дата совершения сделки — 22.08.2011.



**КОЛДУНОВ
Александр
Александрович**

Родился в 1952 году.
Окончил Академию гражданской авиации по специальности «эксплуатация воздушного транспорта».
С 1976 года по н. в. — второй пилот, командир корабля, пилот-инструктор самолета Ту-154, командир авиаэскадрильи 337-го летного отряда, командир 63-го летного отряда, командир воздушного судна Ил-86 216-го летного отряда, ведущий пилот-наставник отдела ведущих специалистов центра подготовки авиационного персонала, командир воздушного судна Ил-86 216-го летного отряда, второй пилот, командир воздушного судна Ил-96-300, командир авиаэскадрильи летного отряда самолетов Ил-96-300 авиационного отряда № 2 летного комплекса, начальник инспекции по безопасности полетов, заместитель генерального директора — начальник инспекции по безопасности полетов, директор департамента управления безопасностью полетов.
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,002528%.



**КУРМАШОВ
Шамиль
Равильевич**

Родился в 1978 году.
Окончил Московский государственный институт международных отношений по специальности «международные экономические отношения».
Кандидат экономических наук.
С 2004 по 2007 год — заместитель генерального директора по финансам и инвестициям ЗАО «Система телекоммуникаций, информатики и связи».
С 2007 по 2009 год — директор инвестиционного департамента — заместитель руководителя комплекса финансов и инвестиций ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».
С 2009 г. по н. в. — советник генерального директора, заместитель генерального директора по финансам и инвестициям.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**ПАРАХИН
Игорь
Викторович**

Родился в 1961 году.
Окончил Московский институт инженеров гражданской авиации по специальности «эксплуатация летательных аппаратов и авиадвигателей».
С 2001 по 2011 год — руководитель программы, заместитель директора негосударственного образовательного учреждения «Высшая коммерческая школа «Авиабизнес».
С 2011 года по н. в. — исполняющий обязанности технического директора, технический директор, заместитель генерального директора — технический директор.
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,000007%.



**САПРЫКИН
Дмитрий
Петрович**

Родился в 1974 году.
Окончил Московскую государственную юридическую академию по специальности «юриспруденция» и Cornell Law School, квалификация «мастер права» (LL.M) с курсами MBA.
Кандидат юридических наук.
С 2006 по 2007 год — генеральный директор ОАО «Московская сотовая связь».
С 2007 по 2009 год — директор департамента сопровождения сделок — заместитель руководителя комплекса по правовым вопросам ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».
С 2009 года по н. в. — заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам.
Приобрел акции ОАО «Аэрофлот» в количестве 489 344 (четыреста восемьдесят девять тысяч триста сорок четыре) штук, или 0,044% от уставного капитала. Дата совершения сделки — 02.09.2011.



**ЧАЛИК
Игорь
Петрович**

Родился в 1957 году.
Окончил Актюбинское высшее летное училище гражданской авиации по специальности «эксплуатации воздушного транспорта».
С 1994 года по н. в. — второй пилот самолета Ил-86, второй пилот, командир, пилот-инструктор самолета А310, заместитель командира летного отряда самолетов А310 авиационного отряда № 1, командир летного отряда воздушных судов А320, командир летного отряда воздушных судов А330 департамента производства полетов, заместитель генерального директора — директор департамента производства полетов, заместитель генерального директора — летный директор.
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,000117%.

**КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ**

Система вознаграждения членов правления, как и остального персонала Компании, сконструирована таким образом, чтобы, с одной стороны, позволять Аэрофлоту привлекать и удерживать высокопрофессиональных специалистов, а с другой стороны, оплата труда членов правления напрямую завязана на результаты деятельности Компании в целом. Мотивирующая часть вознаграждения руководителей высшего звена Авиакомпании в 2011 году определялась в соответствии с действующей в Обществе системой премирования работников по результатам выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ), принципы которой сформулированы в Положении о премировании руководителей и специалистов в ОАО «Аэрофлот» (приказ генерального директора № 30 от 2 февраля 2011 года). В соответствии с Положением, стимулирующая часть заработной платы членов правления зависит от уровня выполнения ими утвержденных на данный отчетный период КПЭ.

Ключевые показатели эффективности членов правления включают показатели, характеризующие финансово-экономическую эффективность деятельности Общества в целом (ROIC, EBITDAR, чистая прибыль и др.), производственные показатели работы, а также другие показатели качества и эффективности деятельности.

В связи с Поручением Правительства Российской Федерации об обеспечении государственными корпорациями и контролируемыми государством компаниями снижения затрат на приобретение товаров (работ и услуг) в расчете на единицу продукции не менее чем на 10% в год в 2011 году, всем членам правления установлен показатель «снижение затрат на приобретение товаров (работ и услуг) на единицу продукции».

**ПРЕМИРОВАНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ
ПРОИЗВОДИТСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВЫПОЛНЕНИЯ
КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ЕЖЕКВАРТАЛЬНО И ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ ЗА ГОД.
РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ЗАРАБОТНУЮ
ПЛАТУ И ПРЕМИИ ЧЛЕНАМ ПРАВЛЕНИЯ ПО ИТОГАМ
2011 ГОДА, СОСТАВИЛ 315 634 294 РУБ.**

< В январе 2011 года из состава правления выбыл Смирнов Владимир Владимирович — директор департамента наземного обеспечения перевозок. В июне 2011 года в состав правления вошли Каллегари Джорджио, заместитель генерального директора по стратегии и альянсам, и Парахин Игорь Викторович, заместитель генерального директора — технический директор.

КОНТРОЛЬ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Контроль финансово-экономической деятельности Аэрофлота осуществляется Советом директоров и его комитетом по аудиту, ревизионной комиссией, департаментом внутреннего аудита, а также аудиторскими организациями, привлекаемыми Компанией.

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью ОАО «Аэрофлот». Ревизионная комиссия действует на основании Устава и Положения о ревизионной комиссии ОАО «Аэрофлот» и проводит проверку финансово-хозяйственной деятельности с целью получения разумной уверенности в том, что деятельность Общества не противоречит действующему законодательству РФ, строится в соответствии с интересами акционеров.

На годовом собрании акционеров 29 июня 2011 года был избран следующий состав ревизионной комиссии.

ГАЛИМОВ Николай Анасович	Председатель ревизионной комиссии. С 2006 года по н. в. — заместитель директора департамента финансов Министерства транспорта Российской Федерации. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.
БРЫЧЕВ Вячеслав Вячеславович	С 2004 по 2010 год — специалист I категории, ведущий специалист, консультант, советник, заместитель начальника отдела, начальник отдела управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом. С 2011 года по н. в. — начальник отдела управления департамента имущества г. Москвы. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.
ДЕМИНА Марина Кимовна	С 1992 года по н. в. — бухгалтер-ревизор I категории, ведущий бухгалтер, заместитель начальника отдела, менеджер службы внутреннего аудита, заместитель директора департамента внутреннего аудита. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.
МИХЕЕВА Елена Андреевна	С 2006 года по н. в. — заместитель начальника отдела аккредитации, виз и протокольного обеспечения Министерства транспорта Российской Федерации. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.
ШАРОМОВА Виктория Викторовна	С 2006 по н. в. — начальник управления финансов, бухгалтерского учета и отчетности Федерального агентства воздушного транспорта. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Отчет ревизионной комиссии

В соответствии с Положением о ревизионной комиссии проведена проверка сведений, включаемых в годовую бухгалтерскую отчетность, в том числе о прибыли и убытках и иных документов, которые предназначены для представления годовому собранию акционеров. По результатам проведенной работы комиссия подготовила и утвердила соответствующее заключение.

Заключение содержит анализ баланса и финансовых результатов. В заключении комиссия отразила изменения структуры баланса, основные факторы, повлиявшие на эти изменения. Кроме того, в нем содержится информация о выполнении рекомендаций Ревизионной комиссии за 2010 год, даны рекомендации по результатам проверки отчетности 2011 года, которые направлены на повышение эффективности деятельности Общества с целью повышения доходности и сокращения издержек.

Заключение является положительным, ревизионная комиссия выражает мнение о достоверности отчетности в целом и не имеет существенных оснований для неподтверждения данных, содержащихся в бухгалтерском балансе и отчете о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» по состоянию на 31 декабря 2011 года.



Вознаграждение членам ревизионной комиссии

В 2011 году ни заработная плата, ни какое-либо иное материальное вознаграждение членам ревизионной комиссии не было предусмотрено и не выплачивалось.

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Внутренний аудит Компании осуществляет департамент внутреннего аудита, основной задачей которого является проверка системы внутреннего контроля на предмет ее эффективности и соответствия размерам и характеру деятельности Общества. Эта задача выполняется посредством аудита и диагностики производственно-финансовых процессов, проверок структурных подразделений, представительств и филиалов Общества, бухгалтерской отчетности и операционно-технологической документации, включая специальные расследования отдельных случаев. Департамент внутреннего аудита подчиняется непосредственно генеральному директору ОАО «Аэрофлот».

В 2011 году департаментом проведено 53 проверки (ревизии) с оформлением соответствующих заключений (актов). По существу проведенных проверок представлены и реализованы рекомендации, направленные на повышение эффективности существующей системы внутреннего контроля и совершаемых хозяйственных операций, оптимизацию эксплуатационных расходов, защиту активов Общества.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудит финансовой (бухгалтерской) отчетности ОАО «Аэрофлот» за 2011 год осуществлялся:

- в соответствии с российскими стандартами — аудиторской фирмой ЗАО «БДО»,
- в соответствии с международными стандартами — ЗАО «КПМГ».

Комитет по аудиту Совета директоров проводит предварительную оценку предложений аудиторских компаний с учетом качества предыдущих работ, профессиональной, деловой и этической репутации кандидатов в аудиторы. Далее рекомендации комитета выносятся на рассмотрение Совета директоров, который предлагает общему собранию акционеров утвердить кандидатуру аудитора (по российским стандартам бухгалтерского учета).

Выбор аудитора финансовой (бухгалтерской) отчетности ОАО «Аэрофлот», подготовленной по российским стандартам, осуществляется на основе открытого конкурса в соответствии с Федеральными законами от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» и от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

Факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, а также существенных интересов, связывающих аудитора (должностных лиц аудитора) с эмитентом (должностными лицами эмитента), не существует.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В РАМКАХ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

15 ноября 2011 года состоялась передача ООО «Аэрофлот-Финанс» (дочернее общество ОАО «Аэрофлот») авиационных активов, принадлежавших ГК «Ростехнологии», в обмен на акции Аэрофлота. ООО «Аэрофлот-Финанс» получило акции ОАО «Владивосток Авиа» (52,156%), ОАО «Авиакомпания «Сахалинские Авиатрассы» (100%), ОАО «Авиакомпания «Россия» (75% минус одна акция), ОАО «Оренбургские авиалинии» (100%) и ОАО «Саратовские авиалинии» (51%).

Корпоративное управление в дочерних и зависимых обществах Аэрофлота осуществляется посредством участия представителей Аэрофлота в общих собраниях акционеров (отражение позиции при голосовании и оформлении решений единственного акционера/участника/учредителя), путем выдвижения представителей в Советы директоров, а также путем внедрения во всех Обществах единых стандартов и регламентов через корпоративные процедуры.

РЕЗУЛЬТАТОМ КОНСОЛИДАЦИИ СТАНЕТ ПЕРЕХОД К ОПТИМАЛЬНОЙ ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ВСЕЙ ГРУППЕ КОНСОЛИДИРОВАННЫХ АКТИВОВ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ ЛУЧШИХ ПРАКТИК НА ВСЮ ГРУППУ КОМПАНИЙ.

Одной из главных задач Аэрофлота по увеличению акционерной стоимости Компании в рамках осуществления корпоративного управления Группой является централизация управленческих функций, закупок, капитальных затрат и технологических инноваций.

Консолидация авиационных активов является важнейшим шагом на пути построения эффективной компании — национального авиаперевозчика на базе ОАО «Аэрофлот», с внедрением лучших стандартов корпоративного управления, что в свою очередь создаст предпосылки к повышению ликвидности ценных бумаг и акционерной стоимости Аэрофлота.

ООО «АЭРОФЛОТ-ФИНАНС» ПОЛУЧИЛО АКЦИИ:



РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

В своей деятельности Аэрофлот строго следует требованиям законодательства Российской Федерации о раскрытии информации, включая ФЗ «Об акционерах обществах» и «О рынке ценных бумаг», Положение о раскрытии информации (утв. приказом ФСФР от 4 октября 2011 года № 11-46), требования организаторов торговли на рынке ценных бумаг РФ, рекомендации Кодекса корпоративного поведения, Положение о корпоративной информационной политике, иные требования и нормативные правовые акты.

КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА БАЗИРУЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПАХ: ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ, ОПЕРАТИВНОСТЬ, ОБЪЕКТИВНОСТЬ И ПОЛНОТА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ДОСТУПНОСТЬ, УПРАВЛЯЕМОСТЬ И ЕДИНСТВО, ЕДИНОВРЕМЕННОСТЬ, СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И КОНТРОЛЯ НАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ.

Общество своевременно раскрывает информацию о результатах своей деятельности, существенные факты, сведения которые могут оказать влияние на стоимость ценных бумаг, списки аффилированных лиц, ежеквартальные и годовые отчеты.

В рамках работы по повышению информационной прозрачности и открытости Аэрофлот уделяет большое внимание повышению эффективности взаимодействия с акционерами и инвесторами. В 2011 году было проведено три брифинга для представителей инвестиционного сообщества по раскрытию финансовых результатов по международным стандартам финансовой отчетности. Брифинги активно посещают аналитики крупнейших российских и зарубежных инвестиционных компаний и банков.

В отчетном периоде проведено более 40 индивидуальных и групповых встреч с инвесторами. Менеджмент Компании принимает активное участие в инвестиционных конференциях и форумах.

В декабре отчетного года в Компании было утверждено Положение о порядке доступа к инсайдерской информации, разработанное в соответствии с требованиями законодательства в целях обеспечения справедливого ценообразования на финансовые инструменты, равенства инвесторов и укрепления доверия инвесторов путем предотвращения, выявления и пресечения использования инсайдерской информации или манипулирования рынком. В соответствии с положением Компания ведет список инсайдеров Общества, текст положения и список инсайдеров размещаются на корпоративном веб-сайте Аэрофлота.

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2011 года составлял 1 110 616 299 руб. Уставный капитал состоит из 1 110 616 299 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 руб. каждая. Привилегированных акций у Компании нет.

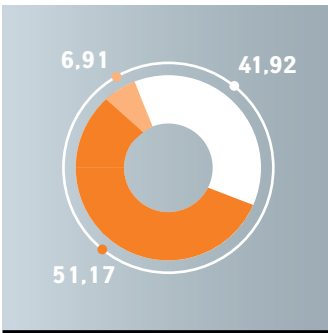
Государственные регистрационные номера выпусков обыкновенных акций ОАО «Аэрофлот»: № 73-1 «п»-5142 от 22 июня 1995 года и № 1-02-00010-А от 1 февраля 1999 года. Распоряжением ФКЦБ России от 23 января 2004 года № 04-168/р осуществлено объединение вышеуказанных выпусков ценных бумаг ОАО «Аэрофлот», в результате которого выпускам обыкновенных именных бездокументарных акций ОАО «Аэрофлот» присвоен государственный регистрационный номер 1-01-00010-А от 23 января 2004 года.

Дополнительно к уже размещенным акциям Общество вправе выпустить 250 млн обыкновенных именных акций (объявленные акции), однако в 2011 году дополнительные выпуски акций не размещались.

Общее количество лиц, зарегистрированных в реестре акционеров ОАО «Аэрофлот» на 31 декабря 2011 года, составило 10 946, в том числе юридические лица — 30, физические лица — 10 916. (На 31 декабря 2010 года: 11 092 лица, в том числе юридические лица — 29, физические лица — 11 063.)

Реестр владельцев акций ОАО «Аэрофлот» ведет закрытое акционерное общество «Компьютершер Регистратор» (номер лицензии 10-000-1-00252), информация о регистраторе приводится в разделе «Контакты».

СТРУКТУРА УСТАВНОГО КАПИТАЛА (%)



- 51,17% Российская Федерация
- 41,92% Юридические лица
- 6,91% Физические лица

СПИСОК КРУПНЕЙШИХ ДЕРЖАТЕЛЕЙ АКЦИЙ ОАО «АЭРОФЛОТ»

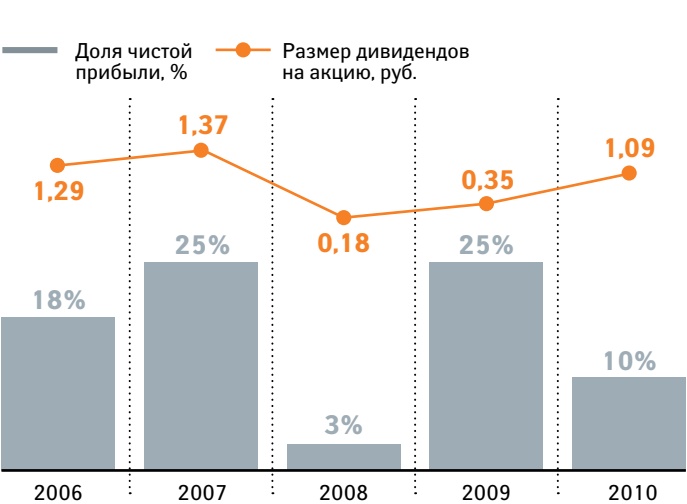
СТАТУС*	ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2010		ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2011		ИЗМЕНЕНИЕ ДОЛИ В АКЦИОНЕРНОМ КАПИТАЛЕ, П. П.
	КОЛИЧЕСТВО АКЦИЙ, ШТ.	ДОЛЯ В АКЦИОНЕРНОМ КАПИТАЛЕ, %	КОЛИЧЕСТВО АКЦИЙ, ШТ.	ДОЛЯ В АКЦИОНЕРНОМ КАПИТАЛЕ, %	
ДЕРЖАТЕЛИ					
ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА					
в том числе:					
	1 031 036 775	92,83	1 033 827 304	93,09	+0,26
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ (В ЛИЦЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПО УПРАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ)					
Вл.	568 335 339	51,17	568 335 339	51,17	–
«ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ» НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ					
НД	217 975 810	19,63	166 261 161	14,97	–4,66
ЗАО «ДЕПОЗИТАРНО–КЛИРИНГОВАЯ КОМПАНИЯ»					
НД	98 923 221	8,91	163 032 357	14,68	+5,77
ООО «АЭРОФЛОТ–ФИНАНС»					
Вл.	81 041 917	7,30	65 913 307	5,93	–1,36
ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗРАБОТКЕ, ПРОИЗВОДСТВУ И ЭКСПОРТУ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ «РОСТЕХНОЛОГИИ»					
Вл.	–	–	39 409 323	3,55	+3,55
ЗАО «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ)»					
НД	21 899 614	1,97	23 293 258	2,10	+0,13
ООО «ДОЙЧЕ БАНК»					
НД	19 497 800	1,76	18 997 000	1,71	–0,05
ЗАО «КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «СИТИБАНК»					
НД	15 126 535	1,36	10 115 220	0,91	–0,45
ООО «КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ДЖ.П.МОРГАН БАНК ИНТЕРНЭШНЛ»					
НД	6 071 298	0,55	8 871 168	0,80	–0,25
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЭРОФЛОТ – РОССИЙСКИЕ АВИАЛИНИИ»**					
Вл.	–	–	4 472 711	0,40	+0,40
ЗАО «ЮНИКРЕДИТ БАНК»					
НД	627 765	0,056	614 050	0,055	–0,001
ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА					
	79 579 524	7,17	76 788 995	6,91	–0,25

* Вл. — владелец, НД — номинальный держатель.
** В период с 15 сентября по 21 сентября 2011 года Обществом было приобретено 4 472 711 штук собственных акций. Обязанность по приобретению акций возникла на основании статей 75, 76 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах» и в связи с принятием 29 июня 2011 года общим собранием акционеров ОАО «Аэрофлот» решения об утверждении Устава ОАО «Аэрофлот» в новой редакции.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ
ДИВИДЕНДОВ

В июне 2011 года годовое общее собрание акционеров утвердило решение выплатить по результатам 2010 финансового года дивиденды в размере 1,0851 руб. на одну акцию в денежной форме (выплаты произведены в период с 30 июня по 28 августа 2011 года). Дивиденды, выплаченные по акциям, находящимся в федеральной собственности, в 2011 году составили 616 700 676,32 руб., задолженности перед федеральным бюджетом по выплате дивидендов нет.

ДОЛЯ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ, НАПРАВЛЯЕМАЯ
НА ВЫПЛАТУ ДИВИДЕНДОВ, И РАЗМЕР ДИВИДЕНДОВ



ВЫПЛАТЫ ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АЭРОФЛОТА

ДИВИДЕНДНЫЙ ПЕРИОД	ОБЩАЯ НАЧИСЛЕННАЯ СУММА, РУБ.	ОБЩАЯ ФАКТИЧЕСКИ ВЫПЛАЧЕННАЯ СУММА, РУБ. *	КОЛИЧЕСТВО АКЦИЙ НА ДАТУ СОСТАВЛЕНИЯ СПИСКА	РАЗМЕР ДИВИДЕНДОВ НА ОДНУ АКЦИЮ, РУБ.
2006 год	1 429 363 176,81	1 429 085 888,53	1 110 616 299	1,287
2007 год	1 518 212 482,57	1 517 854 926,15	1 110 616 299	1,367
2008 год	199 910 243,16	199 871 129,36	1 110 616 299	0,1818
2009 год	388 382 542,36	388 327 254,72	1 110 616 299	0,3497
2010 год	1 205 129 746,04	1 205 125 426,22	1 110 616 299	1,0851

* причиной несовпадения начисленных и фактически выплаченных сумм является отсутствие в реестре акционеров эмитента, действующих на дату выплат, реквизитов акционеров



ЦЕННЫЕ БУМАГИ

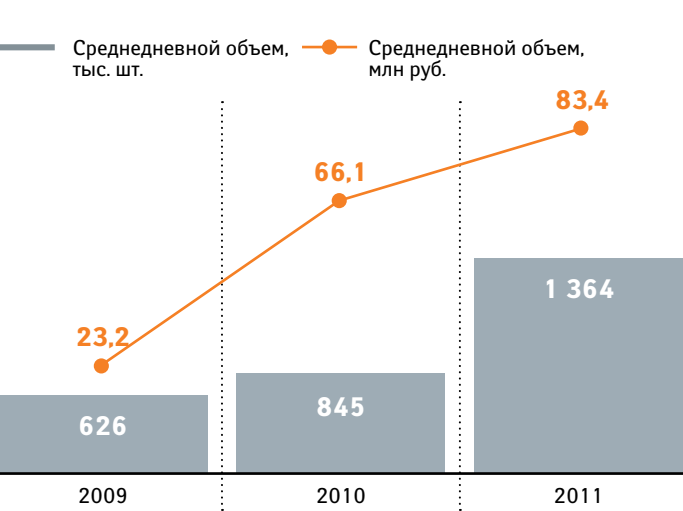
На фондовом рынке торгуются акции, депозитарные расписки на акции и облигации ОАО «Аэрофлот». На российском рынке, включая его организованный сегмент в лице объединенной биржи ММВБ-РТС, обращаются обыкновенные акции и биржевые облигации Компании, на зарубежных рынках совершаются сделки с депозитарными расписками на обыкновенные акции Компании.

АКЦИИ И ДЕПОЗИТАРНЫЕ РАСПИСКИ:
РОСТ ОБЪЕМОВ ТОРГОВ

Акции Компании обращаются на российской бирже ОАО «ММВБ-РТС» (тикер — AFLT) и включены в высший котировальный лист «А1». Бумаги торгуются в секторе основных торгов, а также в секторах Classica и Standard. Акции ОАО «Аэрофлот» включены в состав основных российских фондовых индексов: MICEX, MICEX MC (индекс акций компаний стандартной капитализации) и RTSI, RTS2 (индекс акций «второго эшелона»).

В 2011 году объем торгов акциями на бирже ММВБ продолжил положительную динамику прошлых лет, увеличившись по сравнению с 2010 годом более чем в полтора раза: с 845 тыс. до 1 364 тыс. штук в среднем за день. Увеличение ликвидности акций Аэрофлота свидетельствует о повышении интереса к акциям со стороны участников торгов, а следовательно, и о сохраняющейся высокой инвестиционной привлекательности.

СРЕДНЕДНЕВНОЙ ОБЪЕМ ТОРГОВ НА ММВБ



Источник: ММВБ.

МАКСИМАЛЬНЫЕ И МИНИМАЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ
РЫНОЧНОЙ ЦЕНЫ АКЦИЙ

	2011	2010	2009	2008	2007
Максимальная, руб.	81,80	84,86	52,92	108,33	92,68
Минимальная, руб.	44,23	50,96	20,13	27,38	58,31

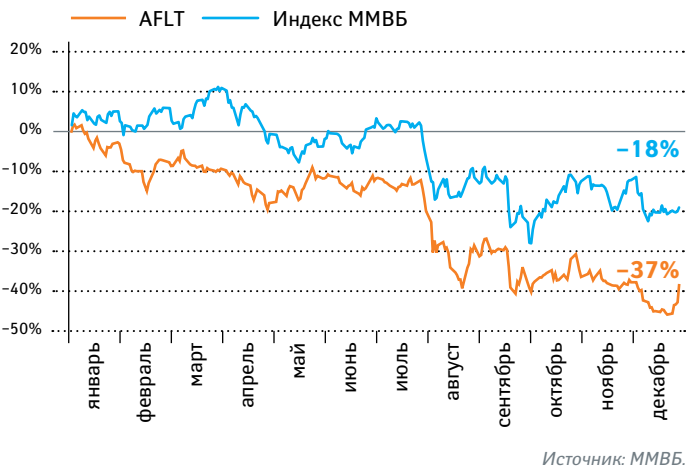
Источник: ММВБ.

В минувшем году российский фондовый рынок коррективировался после мощной волны роста, начавшегося в конце 2008 года и достигшего максимального значения весной 2011 года. Значение индекса ММВБ с конца 2008 года по весну 2011 года увеличилось почти в четыре раза — с 493 до 1 865 пунктов, при этом по итогам 2011 года индекс потерял 18%.

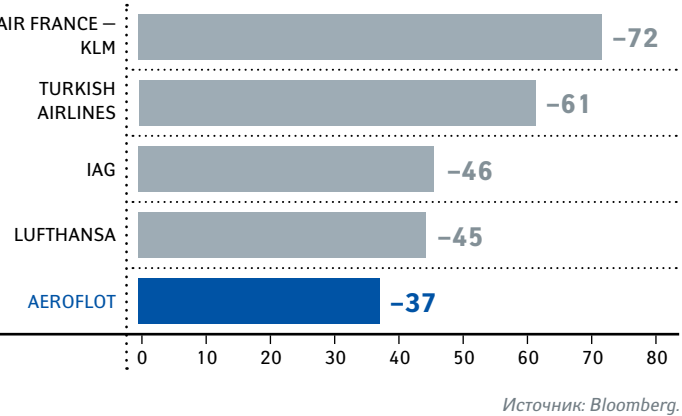
Транспортный сектор был особенно уязвим, поскольку острее всего реагировал на негативные новости прошедшего года, такие как гражданские войны в странах Северной Африки, уменьшившие туристический поток авиакомпаний в высокий сезон и повысившие цены на нефть, стихийные бедствия и техногенные катастрофы Азиатско-Тихоокеанского региона и обострившиеся долговые проблемы Европы и США, увеличившие риски наступления глобальной рецессии.

По состоянию на 31 декабря 2011 года капитализация Компании составила 55,85 млрд руб. (1,74 млн долл. США) и снизилась по сравнению с 30 декабря 2010 года на 36,4% (в долларовом эквиваленте на 39,7%). Биржевые котировки акций Аэрофлота за отчетный год вслед за общемировой тенденцией скорректировались вниз на 37%, что, однако, в сравнении с ведущими авиаперевозчиками Европейской ассоциации авиакомпаний является наилучшим результатом.

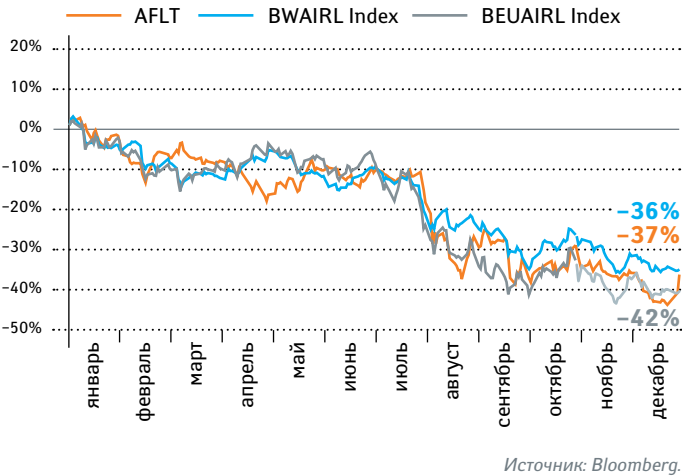
ДИНАМИКА АКЦИЙ АЭРОФЛОТА В СРАВНЕНИИ С ИНДЕКСОМ ММВБ ЗА 2011 ГОД (%)



ИЗМЕНЕНИЕ СТОИМОСТИ АКЦИЙ АВИАКОМПАНИЙ ЗА 2011 ГОД (%)



ДИНАМИКА АКЦИЙ АЭРОФЛОТА В СРАВНЕНИИ С АВИАЦИОННЫМИ ИНДЕКСАМИ АГЕНТСТВА BLOOMBERG В 2011 ГОД (%)



За пределами Российской Федерации акции Аэрофлота обращаются в виде глобальных депозитарных расписок (ГДР) на внебиржевом рынке Франкфуртской фондовой биржи. Одна ГДР соответствует 100 обыкновенным акциям Компании. Функции банка-депозитария выполняют Deutsche Bank Trust Company Americas, а функции банка-кастоди — ООО «Дойче Банк». По состоянию на 31 декабря 2011 года в ГДР конвертировано 18 997 000 акций, что составляет 1,71% уставного капитала.

С целью повышения ликвидности программы ГДР в декабре 2011 года Совет директоров Компании признал целесообразным изменить соотношение количества акций к одной ГДР до уровня 5:1 (планируется осуществить в 2012 году), а также запустить программу американских депозитарных расписок (АДР), облегчающую доступ американских инвесторов к бумагам Компании.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ГДР

ТИП ПРОГРАММЫ	СПОНСИРУЕМЫЕ ГЛОБАЛЬНЫЕ ДЕПОЗИТАРНЫЕ РАСПИСКИ (GDR) ПЕРВОГО УРОВНЯ ПО ПОЛОЖЕНИЮ 5 И ПРАВИЛУ 144А
Соотношение (акции : ГДР)	100 : 1
Тикер	AERZF, AERAY
ISIN	US0077712075, US0077711085

ОБЛИГАЦИИ

Биржевые облигации ОАО «Аэрофлот» торгуются на бирже ММВБ-РТС, включены в котировальный список высшего уровня «А1», а также включены в ломбардный список Банка России, то есть в список ценных бумаг, принимаемых в обеспечение по сделкам прямого РЕПО. Выплата купонов по биржевым облигациям ОАО «Аэрофлот» в отчетном году состоялась в полном объеме и точно в соответствии с графиком платежей — 11 апреля и 10 октября 2011 года.

РУБЛЕВЫЕ ОБЛИГАЦИИ ОАО «АЭРОФЛОТ»

ТИП ИНСТРУМЕНТА	ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	ОБЪЕМ ВЫПУСКА, ШТ.	НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ, РУБ.	КУПОН, %	ДАТА ПОГАШЕНИЯ	ОФЕРТА	КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ ОТ FITCH
Биржевые облигации	Аэрофлот БО-01	6 000 000	1 000	7,75	2013-04-08	—	BB+
Биржевые облигации	Аэрофлот БО-02	6 000 000	1 000	7,75	2013-04-08	—	BB+

Облигации были размещены в 2010 году с целью рефинансирования кредита, привлеченного для сделки по выкупу собственных акций для дальнейшего обмена этих акций на активы шести авиакомпаний, управляемых госкорпорацией «Ростехнологии». Дополнительную оптимизацию стоимости заемного капитала Аэрофлот осуществил, заключив с банками сделку «СВОП». Компания конвертировала свои обязательства по выпущенным рублевым облигациям в платежные обязательства в евро. В рамках данного соглашения Аэрофлот будет получать от банков рублевые суммы для выплаты полугодовых купонов по своим рублевым облигациям в обмен на обязательство Аэрофлота выплачивать банкам соответствующие суммы в евро (общий поток платежей, поступающий в Компанию в евро, превышает расходы в этой валюте). Реализация данных сделок позволила добиться беспрецедентно низкой эффективной ставки в евро — 3,89%.

В марте 2011 года международное агентство Fitch Ratings подтвердило кредитные рейтинги, присвоенные годом ранее ОАО «Аэрофлот».

- Долгосрочный рейтинг эмитента в иностранной валюте подтвержден на уровне «BB+», прогноз «Стабильный».
- Долгосрочный рейтинг эмитента в национальной валюте подтвержден на уровне «BB+», прогноз «Стабильный».
- Национальный долгосрочный рейтинг подтвержден на уровне «AA(rus)», прогноз «Стабильный».

ДИНАМИЧНОЕ РАЗВИТИЕ

42 МЛРД
ПАССАЖИРО-
КИЛОМЕТРОВ

ПАССАЖИРООБОРОТ КОМПАНИИ
СОСТАВИЛ **42** МЛРД ПАССАЖИРО-
КИЛОМЕТРОВ, НА **20,8%** БОЛЬШЕ
ПОКАЗАТЕЛЯ ПРОШЛОГО ГОДА

созданы для полёта



ВЕРЕТЕННИК

Зафиксирован случай беспосадочного
перелета на расстояние
11,7 тыс. километров за 9 дней

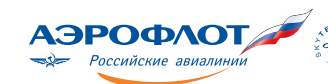
6

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

6.1	Мнение руководства о финансовой отчетности	125
6.2	Обращение заместителя генерального директора по финансам и инвестициям	126
6.3	Аудиторское заключение по бухгалтерской (финансовой) отчетности	129
6.4	Агрегированный бухгалтерский баланс на 31 декабря 2011 года	131
6.5	Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу	132
6.6	Расчет оценки стоимости чистых активов ОАО «Аэрофлот» за 2011 год	135
6.7	Агрегированный отчет о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» за 2011 год	136
6.8	Описание заемных средств	137
6.9	Доходы от авиаперевозок и выполненных услуг	138
6.10	Расходы по эксплуатационной деятельности	139
6.11	Финансовые результаты	142
6.12	Анализ финансового состояния	144

6.1

Мнение руководства
о финансовой отчетности



МНЕНИЕ РУКОВОДСТВА О ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Финансовая отчетность ОАО «Аэрофлот» составлена в полном соответствии с законодательными и нормативными актами, действующими в Российской Федерации.

Руководство ОАО «Аэрофлот» несет полную ответственность за подготовку финансовой отчетности, которая достоверно отражает финансовые результаты, движение денежных средств и имущественное состояние Общества за 2011 год.

Финансовая отчетность ОАО «Аэрофлот» за отчетный год, оканчивающийся 31 декабря 2011 года, проверена ревизионной комиссией ОАО «Аэрофлот» и аудиторской компанией — ЗАО «БДО».

Ревизионная комиссия и независимый аудитор осуществляют проверку финансовой отчетности в соответствии с законодательством и нормативными актами Российской Федерации и в рамках общепринятых аудиторских норм.

При проверке финансовой отчетности независимые аудиторы имеют доступ к необходимым документам с целью получения достаточных оснований для выражения мнения о соответствии финансовой отчетности требованиям действующего законодательства и отсутствии существенных искажений.

По результатам проведенных проверок руководству ОАО «Аэрофлот» были предоставлены соответствующие заключения, подтверждающие достоверность финансовой отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета требованиям законодательства Российской Федерации.

Генеральный директор
В. Г. Савельев

Главный бухгалтер
А. П. Трусов

ОБРАЩЕНИЕ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПО ФИНАНСАМ И ИНВЕСТИЦИЯМ

В прошедшем году основными задачами, стоявшими перед менеджментом в области управления финансами, стали обеспечение активного роста объемов деятельности авиакомпании, противостояние продолжающейся волатильности цен на энергоносители, присоединение новых авиационных активов к Группе «Аэрофлот», финансовый кризис в странах Европейского союза.

Аэрофлот уверенно справился с решением финансовых задач в 2011 году. При значительном росте объемов операционной деятельности — более чем на 20% — и консолидации неоднородных по финансовому состоянию авиационных активов, ранее принадлежавших Государственной корпорации «Ростехнологии», Компания продемонстрировала стабильные финансовые показатели по итогам 2011 года.

Обеспечен существенный рост выручки

Выручка Аэрофлота по итогам 2011 года составила 135,8 млрд руб., что на 23,2 млрд руб. (20,6%) превышает результат 2010 года. Росту выручки способствовало существенное увеличение объемов операционной деятельности компании: высокий спрос на услуги Аэрофлота позволил увеличить пассажирооборот за отчетный период на 20,8%, а рост суммарного пассажирооборота российских авиаперевозчиков составил 13,4%.

По итогам 2011 года получена прибыль

Несмотря на рост цен на авиатопливо, а также увеличение текущих расходов в связи с существенным наращиванием объемов операционной деятельности, объем валовой прибыли Аэрофлота за 2011 год составил 24,7 млрд руб.; прибыль до налогообложения достигла 13,8 млрд руб. Чистая прибыль была зафиксирована на уровне 10,4 млрд руб.

Продолжилась работа над ужесточением контроля издержек и обеспечением защиты от влияния на издержки неблагоприятных внешних факторов

В реализации амбициозной стратегии развития Аэрофлот уделяет особое внимание организации эффективного контроля издержек. В конце 2010 года Аэрофлот заключил трехгодичную сделку, обеспечивающую защиту от роста цен на нефть сверх оговоренной границы. Сделка не потребовала от Аэрофлота ни первоначальных выплат, ни выплат в течение 2011 года. Ее реализация обеспечивает защиту Аэрофлота от роста цен на авиатопливо в 2012 и 2013 годах в определенном объеме.

Также Аэрофлот, в рамках контроля процентных выплат, в 2010 году конвертировал свои обязательства по рублевым облигациям (12 млрд руб.) в платежные обязательства в евро, заключив с банками сделки по обмену валютными платежами (СВОП) сроком на три года. Данная сделка только в 2011 году позволила Аэрофлоту сэкономить более 420 млн руб. на выплатах в обслуживание облигационного займа, а с даты заключения сделки экономия составила более 800 млн руб.

Кроме того, Аэрофлотом в 2011 году заключена сделка по переводу плавающих ставок по портфелю финансового лизинга ВС в фиксированные. Это позволит Аэрофлоту получать защиту от роста плавающих ставок LIBOR, поскольку процентные ставки по лизингу ВС зафиксированы на уровне, когда ставка LIBOR находилась на историческом минимуме.

В рамках реализации программы оптимизации структуры Группы «Аэрофлот» в 2011 году компания осуществила продажу ряда непрофильных активов, включая доли в уставном капитале и акции компаний ОАО «Страховая компания «Москва», ЗАО «Нордавиа», ЗАО ДЕЙТ, ЗАО «Топливо-заправочный комплекс Шереметьево».

Инвестиции в развитие

В 2011 году Аэрофлот продолжил инвестирование в развитие своей деятельности. Объем капиталовложений за отчетный период составил 1 559,9 млн руб.

Также в соответствии со стратегическими направлениями Компания осуществила финансовые вложения в расширение парка воздушных судов, внедрение новейших технологий и инновационных решений в организацию операционной деятельности и сферу обслуживания пассажиров, совершенствование управления компанией. Беспрецедентная для отечественного авиарынка консолидация активов в составе Группы, начало которой было успешно положено в 2011 году, предусматривает осуществление инвестиций в модернизацию парка и повышение стандартов обслуживания в присоединяемых компаниях. В дальнейшей перспективе это призвано способствовать существенному увеличению рыночной доли Группы и ускорению темпов роста операционных и финансовых показателей с учетом значительного расширения масштабов деятельности и синергетического эффекта.

Задолженность осталась на комфортном уровне

Компания сохранила задолженность на комфортном для эффективного управления финансами уровне. Долгосрочная задолженность Аэрофлота в 2011 году увеличилась незначительно. В 2010 году компания привлекла два облигационных займа стоимостью 12 млрд руб. со сроком погашения 3 года; в 2011 году задолженность увеличилась до 15 млрд руб. из-за обязательств по поставленным воздушным судам российского производства SSJ 100. Увеличение кредиторской задолженности на 10,7 млрд руб. вызвано ростом краткосрочной задолженности по полученным авансам, расчетам с поставщиками, подрядчиками и прочими кредиторами. В свою очередь, увеличение дебиторской задолженности, включая долгосрочную и краткосрочную, на 27 млрд руб. связано с осуществлением авансовых платежей компаниям The Boeing Company, Airbus S.A.S. за поставки воздушных судов (планируемые сроки поставки — в 2013–2016 годах), а также с ростом задолженности по расчетам с контрагентами из-за увеличения объемов продаж.

Рейтинговое агентство Fitch подтвердило кредитный рейтинг

В 2012 году Международное рейтинговое агентство Fitch в третий раз подтвердило кредитный рейтинг ОАО «Аэрофлот» на уровне BB+ с прогнозом изменения «Стабильный». Подтверждение оценки и прогноза по рейтингу свидетельствует об уверенности аналитиков Fitch в финансовой устойчивости Аэрофлота и признании эффективности реализации стратегии менеджментом компании.

Компания работает над повышением инвестиционной привлекательности

В 2011 году нестабильность на мировых рынках оказывала существенное давление на котировки компаний различных секторов, включая транспорт и, в частности, авиаперевозки. Стоимость акций ведущих мировых перевозчиков в течение года снижалась на 40–70%. Вслед за мировой тенденцией, биржевые котировки Аэрофлота скорректировались вниз на 36,4% в рублевом эквиваленте, что, однако, лучше среднего уровня снижения котировок по отрасли. Рыночная капитализация ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2011 года составила 1,74 млрд долл. США.

С целью повышения ликвидности программы глобальных депозитарных расписок (ГДР), в декабре 2011 года Совет директоров компании признал целесообразным изменить соотношение количества акций к одной ГДР до уровня 5:1 (планируется осуществить в 2012 году). Также принято решение о запуске программы американских депозитарных расписок (АДР), которая призвана облегчить доступ американских инвесторов к ценным бумагам Компании.

Биржевые облигации ОАО «Аэрофлот» торгуются на бирже ММВБ-РТС, включены в котировальный список высшего уровня «А1», а также включены в ломбардный список Банка России, то есть в список ценных бумаг, принимаемых в обеспечение по сделкам прямого РЕПО. Выплата купонов по биржевым облигациям ОАО «Аэрофлот» в отчетном году состоялась в полном объеме и точно в соответствии с графиком платежей — 11 апреля и 10 октября 2011 года.

**Аэрофлот – крупнейший налогоплательщик
отечественной отрасли авиаперевозок**

В 2011 году Аэрофлот стал лауреатом Всероссийской премии «Финансово-экономический олимп» в номинации «Налогоплательщик года». ОАО «Аэрофлот» – крупнейший налогоплательщик авиатранспортной отрасли страны. В 2011 году компания перечислила в бюджет Российской Федерации налоги на сумму 5,9 млрд руб., всего налоговые поступления в бюджет от предприятий авиатранспортной отрасли составили 12,7 млрд руб. Таким образом, ОАО «Аэрофлот» обеспечивает значительную часть налоговых поступлений от всей отечественной гражданской авиаотрасли в консолидированный бюджет Российской Федерации. Также по итогам 2011 года ОАО «Аэрофлот» направило во внебюджетные и социальные фонды 3,2 млрд руб.

**Аэрофлот готов к реализации амбициозной
стратегии развития**

Амбициозная стратегия развития авиакомпании «Аэрофлот» до 2025 года, принятая в прошедшем году Советом директоров Компании, ставит перед финансовым блоком управления серьезнейшие задачи по обеспечению финансирования формирования одного из ведущих мировых перевозчиков, входящих в 20 крупнейших игроков по пассажиропотоку и выручке.

Очевидно, что для решения этих масштабных задач понадобится не только грамотный и эффективный менеджмент в области финансов, но и использование самого широкого спектра финансовых инструментов, предлагаемых современным рынком ценных бумаг.

Дальнейшее расширение флота авиакомпании, формирование региональных хабов, активное внедрение передовых технологий, стандартизация услуг и повышение их качества по всем компаниям Группы потребует реализации крупнейшей в российской отрасли авиаперевозок программы капиталовложений.

Полагаю, что мы готовы к этой работе. Уровень управления, налаженные процедуры, контроль и координация деятельности в области финансов позволяют сегодня менеджменту с уверенностью смотреть в будущее.



**Заместитель генерального директора
по финансам и инвестициям
Ш. Р. Курмашов**

**АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО БУХГАЛТЕРСКОЙ
(ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ**

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Акционерам ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» о бухгалтерской отчетности открытого акционерного общества «Аэрофлот – российские авиалинии» по итогам деятельности за 2011 год.

Аудируемое лицо - Открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии»

Зарегистрировано Московской регистрационной палатой 21.06.1994, присвоен регистрационный номер 032.175. Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 02.08.2002 за основным государственным регистрационным номером 102770009261.

Место нахождения: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10.

Аудитор - ЗАО «БДО» зарегистрировано Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам № 26 по Южному административному округу г. Москвы.

Свидетельство серия 77 № 006870804 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 29.01.2003 за основным государственным регистрационным номером 1037739271701.

Свидетельство серия 77 № 013340465 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 20.01.2010 за основным государственным регистрационным номером 1037739271701.

Место нахождения: 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 125, строение 1, секция 11

Телефон: (495) 797 5665

Тел./факс: (495) 797 5660

E-mail: info@bdo.ru

Web: www.bdo.ru

Генеральный директор – Харламова Наталья Васильевна

ЗАО «БДО» – независимая национальная аудиторская компания, входящая в состав международной сети BDO.

ЗАО «БДО» является членом профессионального аудиторского объединения Некоммерческое партнерство «Аудиторская Палата России», основной регистрационный номер записи в государственном реестре аудиторов и аудиторских организаций 10201018307. НП «АПР» внесено в государственный реестр саморегулируемых организаций аудиторов под № 1 в соответствии с приказом Минфина России от 01.10.2009 № 455.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии», состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2011 года, отчета о прибылях и убытках, отчета об изменениях капитала, отчета о движении денежных средств, пояснений к бухгалтерскому балансу и пояснительной записки за 2011 год.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий и ошибок, несут руководитель организации и главный бухгалтер.



Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

Мнение

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ОАО «Аэрофлот - российские авиалинии» по состоянию на 31 декабря 2011 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2011 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

ЗАО «БДО»

Генеральный директор

30 марта 2012 года



Н.В. Харламова



АГРЕГИРОВАННЫЙ БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА

(в тыс. руб.)

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НА 31.12.2011	НА 31.12.2010	НА 31.12.2009
АКТИВ				
1	Нематериальные активы и результаты исследований и разработок	84 720	92 749	88 247
2	Основные средства	10 172 732	7 710 614	5 096 989
3	Долгосрочные финансовые вложения	10 147 225	7 618 985	4 955 148
4	Запасы	2 296 160	2 218 567	2 411 515
5	Дебиторская задолженность	59 026 365	31 977 158	27 475 037
6	Краткосрочные финансовые вложения	8 019 002	10 218 559	97 883
7	Денежные средства и денежные эквиваленты	3 616 956	10 092 174	2 791 635
8	Прочие активы	3 362 263	2 673 269	5 402 543
БАЛАНС		96 725 423	72 602 075	48 318 997
ПАССИВ				
9	Уставный капитал	1 110 616	1 110 616	1 110 616
10	Собственные акции, выкупленные у акционеров	(287 729)		
11	Переоценка внеоборотных активов	792 979	1 008 215	1 483 337
12	Резервный капитал	277 654	277 654	277 654
13	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет	37 748 706	27 651 121	26 917 112
14	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) отчетного года	10 403 952	11 693 895	802 257
15	Заемные средства	16 304 902	12 000 000	2 460 981
16	Кредиторская задолженность	28 031 845	17 287 618	14 129 397
17	Оценочные обязательства	1 671 693	962 281	686 331
18	Прочие пассивы	670 805	610 675	451 312
БАЛАНС		96 725 423	72 602 075	48 318 997

ПОЯСНЕНИЯ И КОММЕНТАРИИ
К БУХГАЛТЕРСКОМУ БАЛАНСУ

В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗАМИ МИНФИНА РОССИИ ОТ 24.12.2010 № 186Н И 02.07.2010 № 66Н В УЧЕТНУЮ ПОЛИТИКУ ОАО «АЭРОФЛОТ» НА 2011 ГОД (ДЛЯ ЦЕЛЕЙ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА) БЫЛИ ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ, УТВЕРЖДЕННЫЕ ПРИКАЗОМ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ОТ 26.10.2011 № 503.

Отчетность Общества за 2011, 2010 и 2009 гг. сформирована в сопоставимых показателях с аналогичными периодами.

НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ,
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ
И РАЗРАБОТОК —

84 720 тыс. руб., представляют собой остаточную стоимость исключительных авторских прав на программы и базы данных, лицензий и исключительных прав владельца на товарные знаки и знаки обслуживания.

ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА —

10 172 732 тыс. руб., включают первоначальную стоимость воздушных судов, авиадвигателей, зданий, машин и оборудования и других объектов основных средств за минусом начисленного износа. Остаточная стоимость основных средств за отчетный период увеличилась на 2 462 118 тыс. руб. Изменения произошли в основном за счет постановки на учет 4 воздушных судов SSJ 100.

ДОЛГОСРОЧНЫЕ
ФИНАНСОВЫЕ ВЛОЖЕНИЯ —

10 147 225 тыс. руб., за отчетный период выросли на 2 528 240 тыс. руб. Рост связан с реструктуризацией займа

ООО «Аэрофлот-Финанс». За отчетный период Обществом были реализованы непрофильные активы:

- доли в уставном капитале и акции компании ОАО «Страховая компания «Москва»,
- ЗАО «Нордавиа»,
- ЗАО ДЕЙТ,
- ЗАО «Топливо-заправочный комплекс Шереметьево».

ЗАПАСЫ —

2 296 160 тыс. руб., в том числе:

СЫРЬЕ, МАТЕРИАЛЫ И ДРУГИЕ АНАЛОГИЧНЫЕ ЦЕННОСТИ — 2 269 412 тыс. руб., увеличились на 77 593 тыс. руб. за счет увеличения остатка запасных частей для ВС иностранного производства на складах.

ПРОЧИЕ ЗАПАСЫ И ЗАТРАТЫ — 26 748 тыс. руб., по сравнению с началом года не изменились.

ДЕБИТОРСКАЯ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ —

59 026 365 тыс. руб., увеличилась на 27 049 207 тыс. руб. и состоит из долгосрочной и краткосрочной дебиторской задолженности.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (платежи по которой ожидаются более, чем через 12 месяцев после отчетной даты) — **13 946 554** тыс. руб., увеличилась на 8 050 276 тыс. руб., что обусловлено осуществлением авансовых платежей фирме The Boeing Company за поставку ВС (планируемый срок поставки 2013–2016 гг.) и авансового платежа фирме Airbus S.A.S. за поставку в 2013 г. воздушных судов.

КРАТКОСРОЧНАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты) — **45 079 811** тыс. руб. С учетом начисленного резерва по сомнительным долгам краткосрочная дебиторская задолженность выросла на 18 998 931 тыс. руб.

Наибольший удельный вес в краткосрочной дебиторской задолженности по состоянию на 31.12.11 имеют:

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЕЙ И ЗАКАЗЧИКОВ — 17 415 076 тыс. руб., с учетом резерва по сомнительным долгам увеличилась за отчетный период на 5 222 841 тыс. руб.

На рост задолженности оказало влияние увеличение задолженности по расчетам с агентами по пассажирским и грузовым перевозкам, с агентами по чартерным и блок-чартерным перевозкам, расчетам с иностранными авиакомпаниями, по причине увеличения объемов продаж.

Задолженность по расчетам с авиакомпаниями РФ и другими российскими организациями по авиаперевозкам снизилась.

В 2011 году создан резерв по сомнительным долгам в размере 6 399 391 тыс. руб., 72% суммы резерва составляет задолженность ЗАО «Аэрофлот-Карго».

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ БЮДЖЕТА ПО НАЛОГАМ И СБОРАМ — 3 873 595 тыс. руб., снизилась на 131 403 тыс. руб. в связи со снижением задолженности по налогу на прибыль ввиду превышения уплаченных авансовых платежей над начислением налога за 2011 год.

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО АВАНСАМ ВЫДАННЫМ — 19 168 106 тыс. руб., выросла на 13 263 923 тыс. руб. в связи с увеличением авансов под поставку воздушных судов, за обеспечение авиаГСМ топливным компаниям и под приобретение товарных знаков. В составе прочих авансов отражены лизинговые платежи за поставленные воздушные суда, авансы под поставку ТМЦ и прочие работы и услуги.

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПРОЧИХ ДЕБИТОРОВ — 4 497 091 тыс. руб., выросла в отчетном периоде на 570 247 тыс. руб.

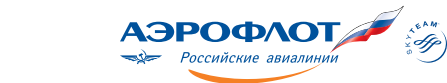
КРАТКОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ВЛОЖЕНИЯ — 8 019 002 тыс. руб. Представляют собой финансовые вложения со сроком погашения менее 12 месяцев. Снижение инвестиций в сумме 2 199 559 тыс. руб. обусловлено реструктуризацией краткосрочного займа ООО «Аэрофлот-Финанс» в долгосрочный.

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ДЕНЕЖНЫЕ ЭКВИВАЛЕНТЫ — 3 616 956 тыс. руб., снижение остатка денежных средств на сумму 6 475 218 тыс. руб. связано со снижением остатка по размещенным денежным средствам на депозитных счетах в банках.

ПРОЧИЕ АКТИВЫ — 3 362 263 тыс. руб. В составе прочих активов отражаются авансы, выданные под капитальное строительство и приобретение внеоборотных активов, незавершенное строительство, а также расходы будущих периодов со сроком списания более 12 месяцев, исчисленный налог на добавленную стоимость по полученным, но еще не оплаченным материальным ценностям и услугам, отложенные налоговые активы.

Рост на 688 994 тыс. руб. связан с увеличением вложений в программный комплекс SAP ERP.

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ — 1 110 616 тыс. руб. – остался без изменения.



СОБСТВЕННЫЕ АКЦИИ, ВЫКУПЛЕННЫЕ У АКЦИОНЕРОВ — 287 729 ТЫС. РУБ.

В период с 15.09.2011 по 21.09.2011 Обществом было приобретено 4 472 711 штук акций ОАО «Аэрофлот». Цена приобретения акций ОАО «Аэрофлот» у акционеров была определена Советом директоров ОАО «Аэрофлот» (протокол от 28.04.2011 № 14) на основании отчета независимого оценщика.

ПЕРЕОЦЕНКА ВНЕОБОРОТНЫХ АКТИВОВ — 792 979 тыс. руб. Представляет собой прирост стоимости объектов основных средств в результате переоценки в прошлые годы.

Уменьшение величины добавочного капитала на 215 236 тыс. руб. связано со списанием основных средств, ранее подвергшихся дооценке.

РЕЗЕРВНЫЙ КАПИТАЛ — 277 654 тыс. руб. Создан согласно решению Собрания акционеров по итогам работы Общества в 2002 году в соответствии с учредительными документами.

НЕРАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРИБЫЛЬ (НЕПОКРЫТЫЙ УБЫТОК) ПРОШЛЫХ ЛЕТ — 37 748 706 тыс. руб., состоит из прибыли прошлых лет, полученной Обществом до 2011 года и распределенной Собраниями акционеров, и сумм переоценки объектов учета в соответствии с законодательством.

НЕРАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРИБЫЛЬ (НЕПОКРЫТЫЙ УБЫТОК) ОТЧЕТНОГО ГОДА — 10 403 952 тыс. руб. – прибыль, полученная по итогам работы за 2011 год.

ЗАЕМНЫЕ СРЕДСТВА —

16 304 902 тыс. руб. Представляют собой займ со сроком погашения более 12 месяцев, полученный в результате размещения облигаций на рынке ценных бумаг в сумме 12 000 000 тыс. руб., а также краткосрочные обязательства в виде кредитов банков, подлежащих погашению менее чем через 12 месяцев после отчетной даты, в рублях и иностранной валюте в сумме 4 304 902 тыс. руб.

КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ —

28 031 845 тыс. руб., состоит из долгосрочной и краткосрочной кредиторской задолженности.

Увеличение кредиторской задолженности на 10 744 227 тыс. руб. связано с ростом задолженности по авансам полученным, расчетам с поставщиками и подрядчиками, расчетам с прочими кредиторами.

ДОЛГОСРОЧНАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

(платежи по которой ожидаются более, чем через 12 месяцев после отчетной даты) — **2 556 625** тыс. руб., представляет собой задолженность Общества по лизинговым платежам за воздушные суда SSJ.

КРАТКОСРОЧНАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

(платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты) — **25 475 220** тыс. руб.

СТРУКТУРА КРАТКОСРОЧНОЙ КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ:

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ — 11 196 574 тыс. руб., выросла за отчетный период на 4 729 813 тыс. руб. в основном за счет увеличения задолженности по расчетам за поставленные ГСМ и обслуживание ВС;

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО АВАНСАМ ПОЛУЧЕННЫМ — 11 963 492 тыс. руб., увеличение за отчетный период на 2 771 957 тыс. руб. объясняется ростом задолженности перед пассажирами в связи с увеличением объема продаж;

ПРОЧИЕ КРЕДИТОРЫ — 1 593 243 тыс. руб., увеличение задолженности на 602 656 тыс. руб. связано с ростом задолженности по НДС с авансов выданных, ростом задолженности перед ООО «Руспорт» (обеспечительный депозит под покупку доли в уставном капитале ООО «Аэропорт Москва»);

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ — 499 575 тыс. руб., представляет собой текущую задолженность по заработной плате;

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПЕРЕД БЮДЖЕТОМ — 125 423 тыс. руб., рост задолженности по налогам и сборам на 57 965 тыс. руб. в связи с начислением текущего налога с выплат сотрудникам в декабре 2011 г.

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПЕРЕД ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ВНЕБЮДЖЕТНЫМИ ФОНДАМИ — 79 150 тыс. руб., рост задолженности на 58 497 тыс. руб. объясняется увеличением текущих начислений, обусловленных увеличением фонда оплаты труда летного состава;

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПЕРЕД УЧАСТНИКАМИ (УЧРЕДИТЕЛЯМИ) ПО ВЫПЛАТЕ ДОХОДОВ — 17 763 тыс. руб. представляет задолженность Общества по выплате дивидендов за предыдущие годы.

ОЦЕНОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА —

1 671 693 тыс. руб. Начиная с отчетности за 2011 год Общество создает резерв предстоящих расходов на оплату очередных (ежегодных) и дополнительных отпусков работникам ОАО «Аэрофлот».

ПРОЧИЕ ПАССИВЫ —

670 805 тыс. руб., включают в себя отложенные налоговые обязательства и доходы будущих периодов, состоящие из безвозмездно полученных основных средств, программного обеспечения для обработки полетной информации ВС, запасных частей.

РАСЧЕТ ОЦЕНКИ СТОИМОСТИ ЧИСТЫХ АКТИВОВ ОАО «АЭРОФЛОТ» ЗА 2011 ГОД

(в тыс. руб.)

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НА 31.12.2011	НА 31.12.2010	НА 31.12.2009
I. АКТИВ				
1.	Нематериальные активы	84 720	92 749	88 247
2.	Основные средства	10 172 732	7 710 614	5 096 989
3.	Незавершенное строительство	509 046	347 356	3 659 049
4.	Доходные вложения в материальные ценности	–	–	–
5.	Долгосрочные и краткосрочные финансовые вложения	18 166 227	17 837 544	5 053 031
6.	Прочие внеоборотные активы	15 904 254	7 796 009	4 179 422
7.	Запасы	2 416 825	2 292 362	2 570 860
8.	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	716 380	329 145	279 031
9.	Дебиторская задолженность	45 079 811	26 080 880	24 585 695
10.	Денежные средства	3 616 956	10 092 174	2 791 635
11.	Прочие оборотные активы	58 472	23 242	15 038
12.	Итого активы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 1 — 11)	96 725 423	72 602 075	48 318 997
II. ПАССИВ				
13.	Долгосрочные обязательства по кредитам и займам	12 000 000	12 000 000	
14.	Прочие долгосрочные обязательства	3 002 987	348 646	144 619
15.	Краткосрочные обязательства по кредитам и займам	4 304 902	–	2 460 981
16.	Кредиторская задолженность	25 457 457	17 281 600	14 123 248
17.	Задолженность участникам (учредителям) по выплате доходов	17 763	6 018	6 149
18.	Резервы предстоящих расходов	1 671 693	962 281	686 331
19.	Прочие краткосрочные обязательства	–	–	–
20.	Итого пассивы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 13 — 19)	46 454 802	30 598 545	17 421 328
21.	СТОИМОСТЬ ЧИСТЫХ АКТИВОВ	50 270 621	42 003 530	30 897 669

АГРЕГИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ОАО «АЭРОФЛОТ» ЗА 2011 ГОД

(в тыс. руб.)

ПОКАЗАТЕЛИ	2011	2010
ДОХОДЫ		
Выручка от основной деятельности	135 801 478	112 569 429
в том числе:	111 245 292	89 589 302
Реализация пассажирских перевозок		
Реализация грузопочтовых перевозок	7 908 590	8 436 349
Прочая реализация	16 647 596	14 543 778
ДРУГИЕ ДОХОДЫ		
Проценты к получению	1 111 277	1 109 217
Доходы от участия в других организациях	116 254	69 417
Прочие доходы	16 773 992	13 540 604
РАСХОДЫ		
Себестоимость реализованных работ, услуг	111 081 776	88 189 292
Коммерческие расходы	15 955 325	11 672 810
Управленческие расходы	6 214 366	4 675 538
Проценты к уплате	911 793	1 025 027
Прочие расходы	5 794 897	7 075 139
Отложенные налоговые активы/обязательства	63 025	203 617
Текущий налог на прибыль и иные налоговые платежи	3 377 867	2 753 349
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ОТЧЕТНОГО ГОДА	10 403 952	11 693 895

ОПИСАНИЕ ЗАЕМНЫХ СРЕДСТВ

Кредитный портфель Компании в конце 2011 года состоял из краткосрочных (от года до полутора лет) кредитных линий в иностранной валюте и рублях общим доступным объемом порядка 200 млн долл. США и 8,5 млрд руб.

В 2011 году Компания продолжала практику использования револьверных кредитных линий без предоставления обеспечения — как с плавающими, так и с фиксированными процентными ставками. В кредитных договорах с плавающей процентной ставкой предусмотрена градация размера банковской маржи в зависимости от срока выборки денежных средств в рамках каждого договора. Подобное структурирование кредитного портфеля позволяет наиболее оптимально и эффективно осуществлять кредитование Компании в зависимости от ситуации на финансовом рынке.

Финансирование краткосрочных кассовых разрывов осуществлялось за счет «казначейского» портфеля краткосрочных кредитных линий в рублях и иностранной валюте. Привлечение осуществлялось на основании соглашений «об общих условиях проведения операций на денежном рынке» путем заключения сделок в системе Reuters Dealing. Таким образом, стоимость заимствования соответствовала стоимости, установленной финансовым рынком для финансовых институтов высшей категории надежности с учетом странового кредитного риска. Портфель краткосрочных кредитов по состоянию на начало 2012 года составлял 1 млрд руб. РФ и 25 млн долл. США.

По заемным средствам со сроком погашения менее 12 месяцев общая сумма процентных выплат в 2011 году составила 8,4 млн руб.

С целью снижения расходов по обслуживанию долговых обязательств проводился постоянный анализ текущего состояния рынка корпоративного заимствования, велась работа по структурированию и сокращению уровня банковской ставки, в результате чего средняя ставка составила 1,7% годовых.

В 2010 Компания разместила два выпуска биржевых облигаций на предъявителя серии Б0–01 и Б0–02, каждый в сумме 6 млрд руб. (совокупная сумма 12 млрд руб.). Номинальная стоимость одной биржевой облигации составляет 1 000 руб. Срок погашения в 1 092 (одна тысяча девяносто второй) день с даты начала размещения биржевых облигаций. Ставка по купону 7,75% годовых.

Выплата купонов по биржевым облигациям ОАО «Аэрофлот» в отчетном году состоялась в полном объеме и точно в соответствии с графиком платежей — 11 апреля и 10 октября 2011 года.

ДОХОДЫ ОТ АВИАПЕРЕВОЗОК И ВЫПОЛНЕННЫХ УСЛУГ

В 2011 году доходы авиакомпании от эксплуатационной деятельности составили в целом 135 801,48 млн руб., что выше уровня 2010 года на 20,6% (+23 232,0 млн руб.).

Доходы были сформированы на 81,9% от пассажирских авиаперевозок, на 5,8% — от грузопочтовых авиаперевозок, от прочей деятельности — на 12,3%.

Доходы от пассажирских перевозок выросли по сравнению с предыдущим годом на 24,2% (+21 656,0 млн руб.) и составили 111 245,3 млн руб. Увеличение доходов произошло в основном за счет роста объемов перевозок пассажиров.

Доходы на международных воздушных линиях составили 84 224,08 млн руб., что на 22,3% выше уровня 2010 года, и обеспечили 75,7% общего объема доходов от пассажирских перевозок.

Доходы на внутренних воздушных линиях выросли на 30,6% и составили 27 021,21 млн руб. или 24,3% от общего объема доходов от пассажирских перевозок.

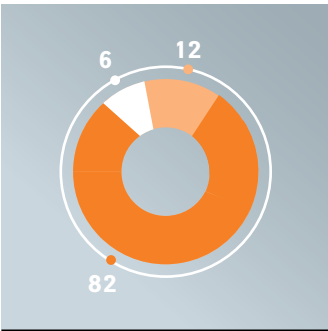
Доходность регулярных пассажирских перевозок в 2011 году по сравнению с 2010 годом выросла по регионам Япония (+10,3%), СНГ (+9,1%), Америка (+8,0%), Африка и БСВ (+7,3%), Россия (+3,7%), Европа (+2,9%) и снизилась по ЮВА (–1,9%).

ДОХОДЫ ОТ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2011 ГОД

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	2011	2010 *	ИЗМЕНЕНИЯ	
			+/-	%
Доходы от эксплуатационной деятельности, в том числе:	135 801 478	112 569 429	+23 232 049	+20,6%
от пассажирских перевозок	111 245 292	89 589 302	+21 655 990	+24,2%
от грузо-почтовых перевозок	7 908 590	8 436 349	–527 759	–6,3%
от прочей реализации	16 647 596	14 543 778	+ 2 103 818	+14,5%

* – по сопоставимым показателям.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2011 ГОД



- 82% Доходы от пассажирских перевозок
- 12% Доходы от грузопочтовых перевозок
- 6% Доходы от прочей деятельности

Доходы от перевозок грузов и почты снизились по отношению к 2010 году на 6,3% (–527,8 млн. руб.) и составили 7 908,6 млн руб. как за счет снижения объемов перевозок, так и за счет снижения доходности.

Доходы от прочей реализации включают в себя доходы от оказания услуг по наземному обслуживанию в базовом аэропорту, услуг по заправке авиатопливом сторонних авиакомпаний, от сдачи помещений в аренду и прочих услуг. В 2011 году доходы от прочей реализации составили 16 647,6 млн руб., что выше сопоставимых данных за 2010 год на 14,5% (+2 103,8 млн руб.).

РАСХОДЫ ПО ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПОКАЗАТЕЛИ	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЯ	
			+/-	%
Авиационное топливо	41 608 648	27 376 856	14 231 792	+52
Таможенные платежи по ВС	1 365 181	3 401 390	–2 036 209	–40,1
Содержание парка ВС и АД (капитальный и текущий ремонт, техническое обслуживание, страхование, амортизация ВС и АД и др.)	24 890 355	23 352 276	1 538 078	+6,6
Содержание экипажей ВС (оплата труда с отчислениями, расходы на обучение, медицинское обслуживание, форма, страхование ЛС и др.)	10 419 644	8 118 617	2 301 028	+28,3
Обслуживание пассажиров на борту ВС, наземное обеспечение перевозок, аэронавигационное обеспечение	30 790 495	24 182 410	6 608 085	+27,3
Организация продажи авиаперевозок и продвижение продукта (реклама)	15 504 662	11 989 708	3 514 953	+29,3
Прочие производственные и накладные расходы	8 672 483	6 116 383	2 556 099	+41,8
ИТОГО	133 251 467	104 537 640	28 713 827	+27,5

Расходы авиакомпании по эксплуатационной деятельности за 2011 год составили 133 251,5 млн руб. и возросли к уровню 2010 года на 28 713,8 млн руб. (+ 27,5%). Доля расходов в российских рублях составила 63,2% (82 411,9 млн руб.), в валюте — 36,8% (1 628,4 млн долл. США или 47 974,1 млн экв. руб.)

Увеличение расходов в целом по авиакомпании обусловлено увеличением объема пассажирских авиаперевозок и налета часов на собственном парке воздушных судов, ростом цен на авиационное топливо, на аэронавигационное и аэропортовое обслуживание и услуги сторонних организаций, ростом расходов на оплату труда.

СТРУКТУРА ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ РАСХОДОВ
В 2011 ГОДУ ПО ОСНОВНЫМ ГРУППАМ ЗАТРАТ (%)



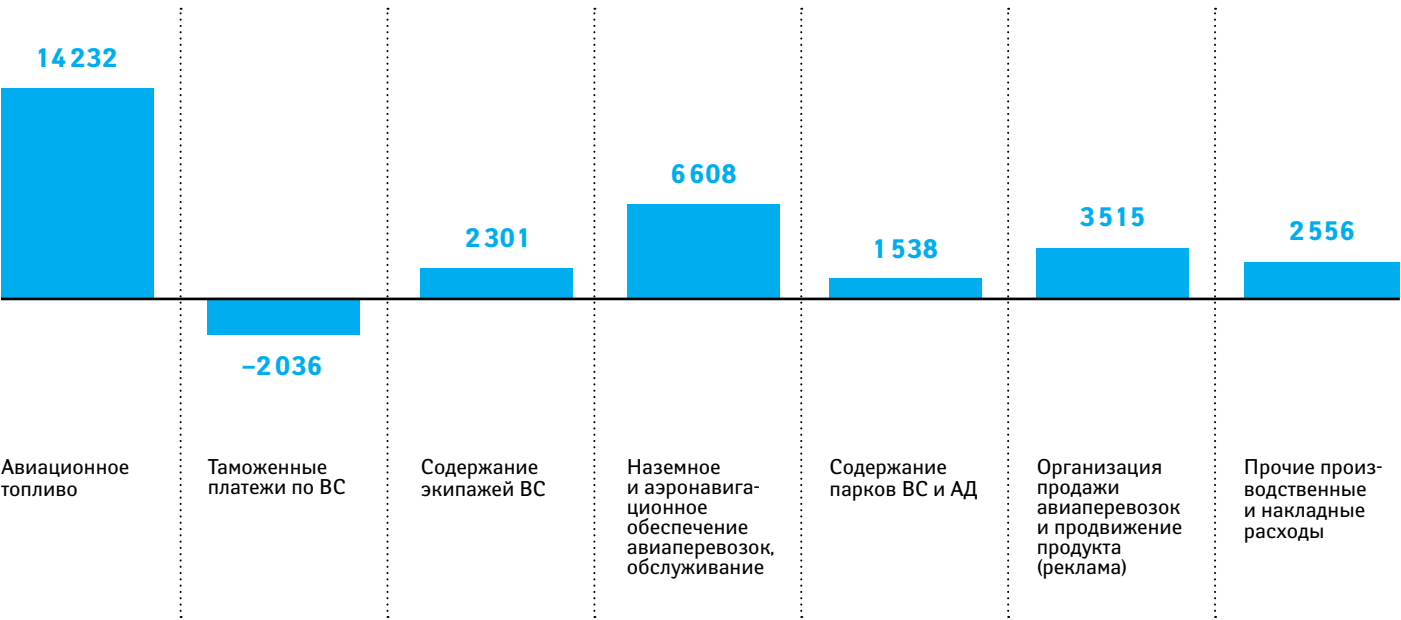
Наибольший удельный вес в структуре эксплуатационных расходов за 2011 год занимают три основные группы затрат, а именно:

- авиатопливо — 31,2% (рост к 2010 году на 5 %);
- наземное и аэронавигационное обеспечение авиaperевозок, обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна — 23,1% , что соответствует уровню 2010 года;
- содержание парка воздушных судов и авиадвигателей — 18,7% (снижение к 2010 году на 3,7%).

Резкий скачок цены на авиационное топливо в I квартале 2011 года, а также рост налета часов на 20,6% привели к увеличению расходов авиакомпании на авиаГСМ на 14 231,8 млн руб.

Расходы на содержание парка воздушных судов и авиационных двигателей по сравнению с 2010 годом увеличились в целом на 6,6% (или 1538,1 млн руб.) за счет роста налета часов на парке ВС и, как следствие, затрат на поддержание авиатехники в исправном состоянии.

ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ РАСХОДОВ В 2011 Г. ПО ОТНОШЕНИЮ К 2010 Г. (МЛН РУБ.)



6.10 | Расходы от эксплуатационной деятельности



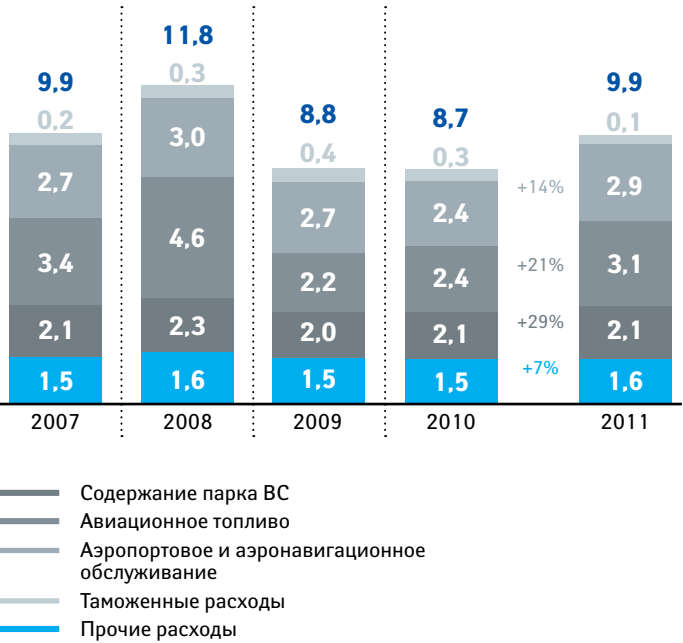
Увеличение объемов пассажирских авиaperевозок на 25,6%, рост суммарной взлетной массы воздушных судов на 20,5%, увеличение ставок за аэронавигационное обслуживание на территории РФ с 17 августа 2010 года по приказу ФСТ №141-т/3 от 06.07.2010, увеличение расходов на аэропортовое обслуживание в аэропорту Шереметьево в связи с переводом основной части международных рейсов в терминал D, увеличение в IV квартале 2010 года ставок авиабезопасности в аэропорту Шереметьево, рост ставок регулируемых сборов на аэропортовое обслуживание и обеспечение авиационной безопасности в других аэропортах Российской Федерации, а также увеличение ставок за аэронавигационное и аэропортовое обслуживание в иностранных государствах привели к увеличению расходов по блоку «Наземное и аэронавигационное обеспечение перевозок, обслуживание пассажиров на борту ВС» на 6 608,1 млн руб.

Прирост расходов авиакомпании на содержание летных и кабинных экипажей воздушных судов составил 2 301,0 млн руб., или 28,3%. Основными причинами данного повышения явились увеличение налета часов, проведение мероприятий по подготовке и переподготовке данной категории работников на поступающую авиационную технику, а также повышение уровня оплаты труда летных и кабинных экипажей в связи с изменением Положений и системы оплаты труда.

Увеличение затрат авиакомпании на продажу перевозок составило 3 515,0 млн руб., или 29,3% в результате роста объема перевозок пассажиров, внедрения новых технологий бронирования, продажи и регистрации, рекламных мероприятий и др.

Решение комиссии Таможенного союза от 14.10.2010 № 476 о предоставлении авиакомпании таможенной льготы на гражданские пассажирские самолеты импортного производства позволило вывести из налогообложения (кроме самолетов Airbus A330) с февраля 2011 года еще 12 ВС семейства Airbus A319/320, что снизило уровень таможенных платежей по сравнению с 2010 годом на 2 036,2 млн руб., или на 40,1%.

УДЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ ПО ПАССАЖИРСКИМ
АВИАПЕРЕВОЗКАМ (ЦЕНТЫ/ПКМ)



ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате эксплуатационной деятельности ОАО «Аэрофлот» в 2011 году получена прибыль в сумме 2 550,0 млн руб., что ниже уровня 2010 года на 5 481,8 млн руб., или на 68,3%. При этом эксплуатационные доходы составили 135 801,5 млн руб., что выше уровня 2010 года на 23 232,0 млн руб., или на 20,6%, расходы от эксплуатационной деятельности составили 133 251,5 млн руб. и увеличились к уровню 2010 года на 28 713,8 млн. руб., или на 27,5%.

В результате внереализационной деятельности и прочих операций получена прибыль в сумме 11 294,8 млн руб., что выше уровня 2010 года на 4 675,8 млн руб., в основном за счет получения дохода от реализации непрофильных активов Общества и отражения положительного результата от восстановления и создания резерва по сомнительным долгам против отрицательного в 2010 году.

Прибыль до налогообложения в 2011 году снизилась на 806,0 млн руб. к уровню 2010 года и составила 13 844,8 млн руб. Чистая прибыль снизилась на 1 289,9 млн руб. и составила 10 404,0 млн руб.

ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

ПОКАЗАТЕЛИ	2011	2010	ИЗМЕНЕНИЯ	
			+/-	%
Доходы от эксплуатационной деятельности	135 801 478	112 569 429	23 232 049	+20,6
Расходы от эксплуатационной деятельности	133 251 467	104 537 640	28 713 827	+27,5
Результат от эксплуатационной деятельности	2 550 011	8 031 789	-5 481 778	-68,3
Результат от внереализационной деятельности и прочих операций	11 294 833	6 619 072	4 675 761	+70,6
Прибыль (убыток) до налогообложения	13 844 844	14 650 861	-806 017	-5,5
Отложенные налоговые активы/обязательства, налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи	3 440 892	2 956 966	483 926	+16,4
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	10 403 952	11 693 895	-1 289 943	-11,0



КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ

В 2011 году капитальные вложения составили 1 559,9 млн руб. В общем объеме капитальных вложений наибольший удельный вес составили инвестиции в приобретение:

- машин и оборудования, включая вычислительную и оргтехнику — 43,8%;
- авиационных двигателей — 25,8%;
- транспортных средств — 10,5%;
- форменного обмундирования и спецодежды — 9,2%;
- реконструкция зданий — 5,6%;
- прочие – 5,1%.

В целях обеспечения программы перевозок и качества по наземному и техническому обслуживанию самолетов в базовом аэропорту инвестиции в размере 683,2 млн руб. были направлены на закупку нового оборудования, включая контейнеропогрузчики, наземные источники питания, обогреватели ВС, контейнерные тележки и другое оборудование, а также на оснащение Ситуационного центра ОАО «Аэрофлот» в офисном комплексе Мелькисарово. Для поддержания качества подготовки летного состава был закуплен полнопилотажный тренажер самолета Airbus A320 и тренажер-дверь DT A-320-321 тип С.

Для формирования резервного фонда авиадвигателей в соответствии с заключенным контрактом на поставку АД Trent 700 для поступающих ВС Airbus A330 в отчетном году был получен 1 авиадвигатель на сумму 403,0 млн руб.

С целью обновления и замены изношенного автотранспорта специализированного и общепроизводственного назначения инвестиции в размере 164,2 млн руб. были направлены на закупку буксировочных тягачей, минипогрузчиков, других транспортных средств, приобретение и модернизацию перронных автобусов.

В рамках программы поддержания и развития сервиса по обслуживанию пассажиров и повышения имиджа авиакомпании в отчетном году на обеспечение вновь прибывающего персонала и замену изношенной спецодежды и форменного обмундирования было израсходовано 143,3 млн руб.

Для реализации начальных этапов программы инновационного развития ОАО «Аэрофлот», утвержденной и разработанной в соответствии с требованиями нормативных документов федерального, регионального и корпоративного уровней, были привлечены инвестиции в НИОКР, которые в отчетном году составили 10,9 млн руб.

Вложения в приобретение нематериальных активов и исключительных прав на программное обеспечение за отчетный период составили 4,9 млн руб.

В составе прочих капитальных затрат инвестиции были направлены на закупку мебели и прочего производственно-хозяйственного инвентаря.

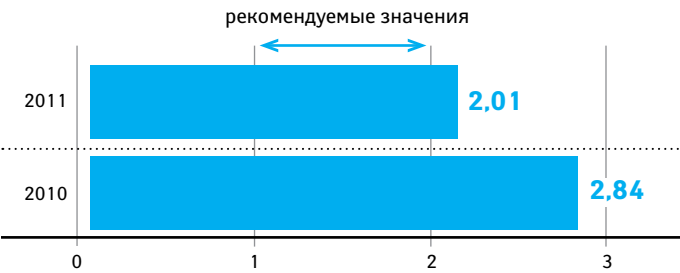
АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ

Анализ финансового состояния ОАО «Аэрофлот» проведен на основе расчета финансовых коэффициентов за 2010–2011 годы.

В целом, основные показатели ликвидности, финансовой устойчивости и платежеспособности Общества находятся в зоне рекомендуемых значений.

Коэффициент текущей ликвидности (коэффициент покрытия)

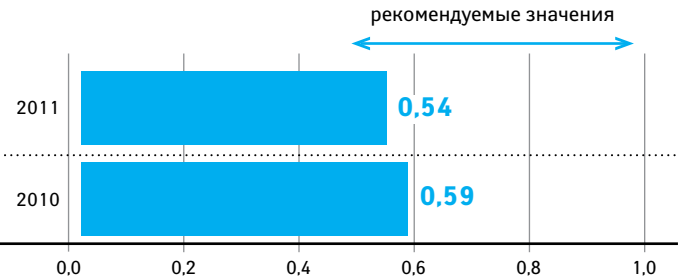
Определяет достаточность оборотных средств для погашения текущих обязательств.



Коэффициент текущей ликвидности, рассчитанный согласно Методическим положениям по оценке финансового состояния предприятий и установлению неудовлетворительной структуры баланса, утвержденных ФУДН 12.08.1994, на конец 2011 года составил 2,01 (при рекомендуемых значениях 1–2). Таким образом, за анализируемый период Общество сохранило способность погасить текущие обязательства за счет своих оборотных активов, что характеризует стабильность финансового положения Компании.

Уровень собственного капитала (коэффициент автономии)

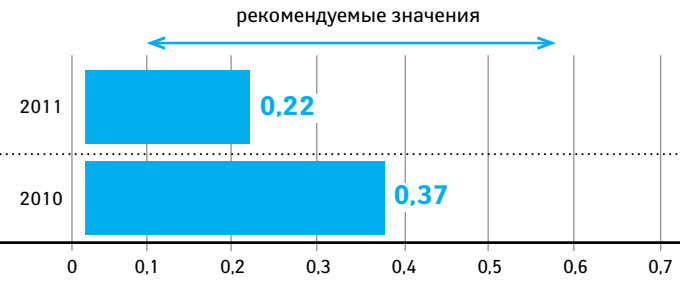
Характеризует долю собственных средств в общем объеме капитала, а также степень независимости организации от внешних источников финансирования деятельности.



Коэффициент автономии на конец 2011 года составил 0,54 (при рекомендуемом значении от 0,5), что свидетельствует о достаточной степени независимости организации от заемных источников при сумме собственных средств организации 54%.

Коэффициент обеспеченности собственными средствами

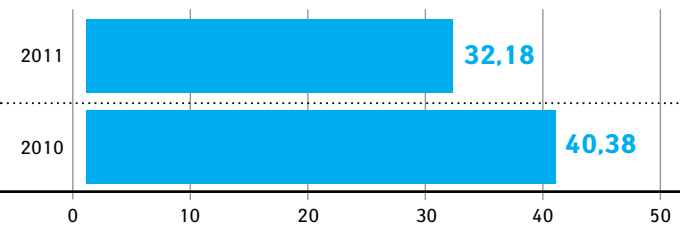
Характеризует степень обеспеченности Компании собственными оборотными средствами, необходимыми для ее финансовой устойчивости.



Коэффициент обеспеченности собственными средствами на конец 2011 года составил 0,22, что выше установленного нормативного (0,1) и свидетельствует о финансовой устойчивости компании, ее независимости от внешних займов.

Длительность оборота чистого производственного оборотного капитала

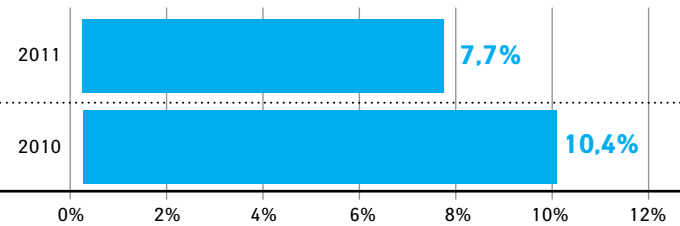
Отражает срок, в течение которого обращаются оборотные средства предприятия.



Длительность оборота чистого производственного оборотного капитала (длительность оборота запасов плюс длительность оборота краткосрочной дебиторской задолженности минус длительность оборота кредиторской задолженности) уменьшилась в 2011 году на 8,2 дня (с 40,38 до 32,18 дня). Средняя величина длительности оборота чистого производственного оборотного капитала за анализируемый период положительная, что обеспечивает платежеспособность Общества в долгосрочном периоде.

Рентабельность деятельности по чистой прибыли

Отражает величину чистой прибыли, полученной с каждой денежной единицы выручки.



Снижение значений показателей эффективности деятельности ОАО «Аэрофлот» — рентабельности по чистой прибыли — в 2011 году по сравнению с 2010 годом произошло в основном за счёт опережающего роста расходов над доходами в результате увеличения цен на авиационное топливо, тарифов на аэронавигационное и аэропортовое обслуживание и услуги сторонних организаций.

СИЛЬНАЯ КОМАНДА

112 СОВРЕМЕННЫХ
ВОЗДУШНЫХ
СУДОВ

ФЛОТ АВИАКОМПАНИИ САМЫЙ
МОЛОДОЙ В ЕВРОПЕ. ПО СОСТОЯНИЮ
НА 31.12.2011 СОСТОИТ ИЗ **112**
СОВРЕМЕННЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ,
В ТОМ ЧИСЛЕ **109** ПАССАЖИРСКИХ
САМОЛЕТОВ

созданы для полёта

ФЛАМИНГО

Самая крупная птица, собирающаяся в стаи.
Самые большие стаи можно наблюдать
на Великих озерах Восточной Африки —
более миллиона птиц.

7

ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1 Сведения о результатах исполнения поручений Президента и Правительства Российской Федерации за 2011 год 149

7.2 Сведения о крупных сделках, сделках с заинтересованностью 150

7.3 Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения 152

7.4 Производственная статистика авиакомпаний Группы «Аэрофлот» 162

7.5 Краткий словарь терминов и сокращений 166

7.6 Перечень офисов и представительств 168

7.7 Контактная информация 174

СВЕДЕНИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ ПРЕЗИДЕНТА И ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗА 2011 ГОД

№ п/п	ВИД ДОКУМЕНТА, ДАТА, НОМЕР	КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПОРУЧЕНИЯ	ИСПОЛНЕНИЕ
1	2	3	4
1	Поручение Правительства РФ от 30.06.2010 № ИШ-П13-4411 по созданию национального перевозчика на базе ОАО «Аэрофлот» (с учетом принятых на совещаниях в Правительстве Российской Федерации от 15.03.2010 № ИШ-П13-9Пр и от 16.07.2010 № ИШ-П13-29Пр. решений)	О передаче ОАО «Аэрофлот» авиационных активов, принадлежащих ГК «Ростехнологии» (вх. от 05.07.2010 № 3798)	25.10.2011 заключен договор между ГК «Ростехнологии» (в качестве Продавца), ООО «Аэрофлот-Финанс» (в качестве Покупателя) и ОАО «Аэрофлот» (в качестве Участника)
2	Поручение Президента РФ от 07.02.2012 № Пр-307 по итогам заседания Комиссии при Президенте РФ по модернизации и технологическому развитию экономики России	Об утверждении программ инновационного развития (вх. от 09.02.2011 № 623)	Программа инновационного развития ОАО «Аэрофлот» одобрена решением Совета директоров ОАО «Аэрофлот» (протокол № 16 от 24.06.2011, В.1) (№51/ПрСД от 05.07.2011) В рамках Программы инновационного развития Общества подготовлен и одобрен Советом директоров план НИОКР ОАО «Аэрофлот» на 2012 год (протокола № 6 от 24.11.2011, В.3) (№111/ПрСД от 07.12.2011)
3	Поручение Заместителя Председателя Правительства РФ Иванова С.Б. от 12.04.2011 № СИ-П13-2225.	О предоставлении кандидатур независимых директоров или профессиональных поверенных (вх. от 13.04.2011 №2208)	Советом директоров ОАО «Аэрофлот» от 02.06. 2011 утвержден список кандидатов в Совет директоров, избираемый на внеочередном общем собрании акционеров ОАО «Аэрофлот» 29.06. 2011 (№ 44/ПрСД от 15.06.2011) Совет директоров ОАО «Аэрофлот» от 13.07.2011 избрал независимого члена Совета директоров председателем Совета директоров ОАО «Аэрофлот» (№ 54/ПрСД от 26.07.2011)
4	Поручение Первого Заместитель Председателя Правительства РФ Шувалова И.И. от 15.08.2011 ИШ-П13-5809.	О снижении затрат на приобретение товаров (работ, услуг) в расчете на единицу продукции (10% в течение трех лет) (вх. от 18.08.2011 №5818)	Направлено письмо Министру экономического развития РФ Набиуллиной Э.С. о внедрении в ОАО «Аэрофлот» системы оплаты труда руководителей и специалистов на основе ключевых показателей эффективности деятельности (КПЭ) и согласовании проекта Методики расчета показателя снижения затрат ОАО «Аэрофлот» на приобретение товаров (работ, услуг) в расчете на единицу продукции. (исх. № ГД-3575 от 15.09.2011)
5	Поручение Председателя Правительства РФ Путина В. В. от 13.07.2011 ВП-П9-4883	О реорганизации системы подготовки пилотов в Российской Федерации (вх. от 18.07.2011 №4880)	27 сентября 2011 года проведено совещание у заместителя Министра транспорта РФ Окулова В. М. по совершенствованию системы подготовки пилотов ГА РФ
6	Поручение Заместителя Председателя Российской Федерации Иванова С.Б. от 01.03.2011 СИ-П9-1170	О разработке графика поставки в эксплуатацию самолетов SSJ 100 и графика подготовки летных, кабинных экипажей и персонала по техническому обслуживанию (вх. от 04.03.2011 №1047)	Издан приказ «О создании рабочей группы по подготовке к приемке и вводу в коммерческую эксплуатацию ВС SSJ-100 ОРД № 64 от 22.02.2011

СВЕДЕНИЯ О КРУПНЫХ СДЕЛКАХ, СДЕЛКАХ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СДЕЛКАХ, СОВЕРШЕННЫХ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ И ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЗ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

КРУПНЫЕ СДЕЛКИ

СТОРОНЫ	ПРЕДМЕТ	ЦЕНА	СРОК	ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ, ПРИНЯВШИЙ РЕШЕНИЕ ОБ ОДОБРЕНИИ
ОАО «Аэрофлот» – Покупатель The Boeing Company – Продавец	Покупка восьми новых воздушных судов Boeing B777-200ER/300ER	Не превышает 1 156 000 000 долл. США	График поставки воздушных судов: IV кв. 2012 г. – II кв. 2016 г.	Совет директоров (протокол №11 от 24.02.2011)

СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

№ П.П.	НАИМЕНОВАНИЕ КОНТРАГЕНТА	ПРЕДМЕТ СДЕЛКИ	ЦЕНА, РУБ.	СРОК	ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ЛИЦА	ОСНОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ	ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ, ПРИНЯВШИЙ РЕШЕНИЕ
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	ЗАО «Аэромар»	Поставка прохладительных напитков	4 082,80	До исполнения сторонами обязательств	Зингман В. Я. Сапрыкин Д. П.	Члены Правления ОАО «Аэрофлот» Члены Совета директоров ОАО «Аэромар»	Решение БОСА (протокол № 28 от 16.07.2010)
2.	ЗАО «АэроМАШ-Авиационная Безопасность»	Информационные услуги	212 400,00	До исполнения сторонами обязательств	Антонов В. Н.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «АэроМАШ-Авиационная Безопасность»	Решение БОСА (протокол № 28 от 16.07.2010)
3.	ЗАО «Шеротель»	Протокольное мероприятие	172 040,00	До исполнения сторонами обязательств	Сапрыкин Д. П. Зингман В. Я.	Члены Правления ОАО «Аэрофлот» Члены Совета директоров ОАО «Шеротель»	Решение БОСА (протокол № 28 от 16.07.2010)
4.	ОАО «СК «Москва»	Страхование ОСАГО	18 410,49	До исполнения сторонами обязательств	Сапрыкин Д. П.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «СК «Москва»	Решение БОСА (протокол № 28)

7.2 | Сведения о крупных сделках, сделках с заинтересованностью

Сведения о сделках совершенных в отчетном году и признаваемых в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах» крупными сделками и сделками с заинтересованностью



№ П.П.	НАИМЕНОВАНИЕ КОНТРАГЕНТА	ПРЕДМЕТ СДЕЛКИ	ЦЕНА, РУБ.	СРОК	ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ЛИЦА	ОСНОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ	ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ, ПРИНЯВШИЙ РЕШЕНИЕ
5.	ОАО «СК «Москва»	Страхование ОСАГО	11 628,00	До исполнения сторонами обязательств	Сапрыкин Д. П.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «СК «Москва»	Решение БОСА (протокол № 28 от 16.07.2010)
6.	ЗАО «Нордавиа-РА»	Обработка и хранение груза на таможенном комплексе	123 129,78	До исполнения сторонами обязательств	Антонов В. Н.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ЗАО «Нордавиа-РА»	Решение БОСА (протокол № 28 от 16.07.2010)
7.	ЗАО «АэроМАШ-Авиационная Безопасность»	Авиационная безопасность	160 721 144,06	До исполнения сторонами обязательств	Антонов В. Н.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «АэроМАШ-Авиационная Безопасность»	Решение ГОСА (протокол № 30 от 04.07.2011)
8.	ЗАО «ТЗК Шереметьево»	Поверка приборов	65 394,42	До исполнения сторонами обязательств	Сапрыкин Д. П.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ЗАО «ТЗК Шереметьево»	Решение ГОСА (протокол № 30 от 04.07.2011)
9.	ОАО «Владивосток Авиа»	Займ	400 000 000,00	До исполнения сторонами обязательств	Сапрыкин Д. П.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «Владивосток Авиа»	Протокол Совета директоров № 15 от 02.06.2011
10.	Негосударственное образовательное учреждение «Авиационная школа Аэрофлота»	Обучение	209 740,00	До исполнения сторонами обязательств	Бушланов К. М.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Попечительского Совета Негосударственного образовательного учреждения «Авиационная школа Аэрофлота»	Решение ГОСА (протокол № 30 от 04.07.2011)
11.	Негосударственное образовательное учреждение «Авиационная школа Аэрофлота»	Обучение	89 600,00	До исполнения сторонами обязательств	Бушланов К. М.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Попечительского Совета Негосударственного образовательного учреждения «Авиационная школа Аэрофлота»	Решение ГОСА (протокол № 30 от 04.07.2011)
12.	ОАО «Оренбургские авиалинии»	Обеспечение авиаГСМ и спецжидкостями	8 630 309,70	До исполнения сторонами обязательств	Сапрыкин Д.П.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «Оренбургские авиалинии»	Протокол Совета директоров от 01.09.2011 № 3
13.	ОАО «Терминал»	Аренда недвижимого имущества	9 528 571,00	До исполнения сторонами обязательств	Сапрыкин Д. П.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «Терминал»	Протокол Совета директоров от 10.10.2011 № 4
14.	ОАО «Терминал»	Аренда недвижимого имущества	1 778 406,00	До исполнения сторонами обязательств	Сапрыкин Д. П.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «Терминал»	Протокол Совета директоров от 10.10.2011 № 4
15.	ОАО «Терминал»	Аренда недвижимого имущества	4 293 801,00	До исполнения сторонами обязательств	Сапрыкин Д. П.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «Терминал»	Протокол Совета директоров от 10.10.2011 № 4
16.	ОАО «Донавиа»	Услуги по продаже пассажирских перевозок	33 367 631,17	До исполнения сторонами обязательств	Калмыков А. Ю.	Член Правления ОАО «Аэрофлот» Член Совета директоров ОАО «Донавиа»	Решение ГОСА от 04.07.2011 протокол № 30

СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ*

№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ			
1.	Извещение акционеров о проведении общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения независимо от вопросов, включенных в его повестку дня, если законодательством не предусмотрен больший срок	Соблюдается	Устав Общества п. 17.2
2.	Наличие у акционеров возможности ознакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, начиная со дня сообщения о проведении общего собрания акционеров и до закрытия очного общего собрания акционеров, а в случае заочного общего собрания акционеров — до даты окончания приема бюллетеней для голосования	Соблюдается	В соответствии с п.16.4. Устава Общества «Список лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, представляется Обществом для ознакомления по требованию лиц, включенных в этот список и обладающих не менее чем 1 (одним) процентом голосов»
3.	Наличие у акционеров возможности ознакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	Соблюдается	Исполняется на практике
4.	Наличие у акционера возможности внести вопрос в повестку дня общего собрания акционеров или потребовать созыва общего собрания акционеров без предоставления выписки из реестра акционеров, если учет его прав на акции осуществляется в системе ведения реестра акционеров, а в случае, если его права учитываются на счете депо, — достаточность выписки со счета депо для осуществления вышеуказанных прав.	Соблюдается	При приеме предложений в повестку дня Общего собрания акционеров Общество запрашивает подтверждение в реестре акционеров самостоятельно

* Для настоящих Сведений под соблюдением кодекса корпоративного поведения следует понимать учет (соблюдение) Обществом рекомендаций федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг, требований Устава и внутренних документов Общества, действующих на момент составления данных Сведений, а также правовых актов РФ, регулирующих деятельность акционерных обществ, аналогичных ОАО «Аэрофлот».

№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
5.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном присутствии на общем собрании акционеров генерального директора, членов правления, членов совета директоров, членов ревизионной комиссии и аудитора акционерного общества	Соблюдается частично	Пункт 11.3 Положения об общем собрании акционеров
6.	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на общем собрании акционеров вопросов об избрании членов совета директоров, генерального директора, членов правления, членов ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении аудитора акционерного общества	Соблюдается частично	
7.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников общего собрания акционеров	Соблюдается	Статья 7 Положения об общем собрании акционеров
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ			
8.	Наличие в Уставе акционерного общества полномочия совета директоров по ежегодному утверждению финансово— хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (п п.1 и 24)
9.	Наличие утвержденной советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе	Соблюдается	Пункт 5.5 Положения о комитете по аудиту
10.	Наличие в Уставе акционерного общества права совета директоров принять решение о приостановлении полномочий генерального директора, назначаемого общим собранием акционеров	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (п п.8)
11.	Наличие в Уставе акционерного общества права совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения генерального директора, членов правления, руководителей основных структурных подразделений акционерного общества	Соблюдается частично	Пункт 19.2 Устава (п п.10 и 12)
12.	Наличие в Уставе акционерного общества права совета директоров утверждать условия договоров с генеральным директором и членами правления	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (п п.10)
13.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования о том, что при утверждении условий договоров с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления голоса членов совета директоров, являющихся генеральным директором и членами правления, при подсчете голосов не учитываются	Не соблюдается	
14.	Наличие в составе совета директоров акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается	

№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
15.	Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	
16.	Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
17.	Наличие в Уставе акционерного общества требования об избрании Совета директоров кумулятивным голосованием	Соблюдается	Пункт 19.4 Устава
18.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Общества, в случае возникновения такого конфликта — обязанности раскрывать совету директоров информацию об этом конфликте	Соблюдается частично	Пункт 22.1 Устава Статья 8 Положения о Совете директоров
19.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов совета директоров письменно уведомлять Совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами	Соблюдается	Порядок уведомления членами Совета директоров о заинтересованности в сделках, совершаемых Обществом, регулируются Пунктом 22.7 Устава и Ст. 81 и 82 ФЗ «Об АО»
20.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний совета директоров не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров
21.	Проведение заседаний совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров
22.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний совета директоров	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров; Регламент заседания Совета директоров ОАО «Аэрофлот»

№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
23.	Наличие во внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов общества за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп.21)
24.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права членов Совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за не предоставление такой информации	Соблюдается частично	Ст. 8 Положения о Совете директоров
25.	Наличие комитета совета директоров по стратегическому планированию или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается	Пп. 11.2 ст.11 Положения о Совете директоров; Положение о Комитете по стратегии
26.	Наличие комитета совета директоров (комитета по аудиту), который рекомендует совету директоров аудитора акционерного общества и взаимодействует с ним и Ревизионной комиссией акционерного общества	Соблюдается	Пп. 11.2 ст. 11 Положения о Совете директоров; Положение о Комитете по аудиту
27.	Наличие в составе комитета по аудиту только независимых и не исполнительных директоров	Соблюдается частично	
28.	Осуществление руководства комитетом по аудиту независимым директором	Соблюдается	
29.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права доступа всех членов комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	Соблюдается	Пункт 3.4. и п. 4.11 Положения о комитете по аудиту
30.	Создание комитета совета директоров (комитета по кадрам и вознаграждениям), функцией которого является определение критериев подбора кандидатов в члены совета директоров и выработка политики акционерного общества в области вознаграждения	Соблюдается	Пп. 11.2 ст.11 Положения о совете директоров; Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям
31.	Осуществление руководства комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	Соблюдается	
32.	Отсутствие в составе комитета по кадрам и вознаграждениям должностных лиц акционерного общества	Соблюдается	

№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
33.	Создание комитета совета директоров по рискам или возложение функций данного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается частично	Согласно пп. 11.1 ст. 11 Положения о Совете директоров Совет директоров может создавать постоянные и временные комитеты
34.	Создание комитета совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается частично	С 28 июля 1992 г. (даты образования ОАО «Аэрофлот») корпоративных конфликтов не возникало. В случае возникновения конфликтных ситуаций Совет директоров вправе создать комитет по урегулированию корпоративных конфликтов (пп. 11.1 ст. 11 Положения о совете директоров)
35.	Отсутствие в составе комитета по урегулированию корпоративных конфликтов должностных лиц акционерного общества	Не соблюдается	Комитет Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов не создан
36.	Осуществление руководства комитетом по урегулированию корпоративных конфликтов независимым директором.	Не соблюдается	Комитет Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов не создан
37.	Наличие утвержденных советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов совета директоров	Соблюдается	Отдельные положения для каждого комитета Совета директоров
38.	Наличие в Уставе акционерного общества порядка определения кворума совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях совета директоров	Не соблюдается	
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ			
39.	Наличие коллегиального исполнительного органа (Правления) акционерного общества	Соблюдается	Пункт 21.1 Устава
40.	Наличие в Уставе или внутренних документах общества положения о необходимости одобрения правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов, если указанные сделки не относятся к крупным сделкам и их совершение не относится к обычной хозяйственной деятельности акционерного общества	Соблюдается	Параграф 2 положения о Правлении; Пункт 21.4, статьи 21 Устава
41.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества.	Соблюдается	Пп. 19 — 21 пункта 19.2 ст. 19 и пп. 12 пункта 21.5 ст. 21 Устава

№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
42.	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
43.	Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг. Если функции единоличного исполнительного органа выполняются управляющей организацией или управляющим — соответствие генерального директора и членов правления управляющей организации либо управляющего требованиям, предъявляемым к генеральному директору и членам правления акционерного общества	Соблюдается	
44.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества запрета управляющей организации (управляющему) осуществлять аналогичные функции в конкурирующем обществе, а также находиться в каких-либо иных имущественных отношениях с акционерным обществом, помимо оказания услуг управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	
45.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности исполнительных органов воздержаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта — обязанности информировать об этом Совет директоров	Соблюдается	Статья 22 Устава
46.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	Уставом не предусмотрено Положение об управляющей организации (управляющем)
47.	Представление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе Совету директоров	Соблюдается частично	Статья 21 пп. 5 п. 21.4 Устава
48.	Установление в договорах, заключаемых акционерным обществом с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами Правления, ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	Соблюдается	Пп. 11 пункта 2.3 Трудового договора генерального директора и пп. 6.2 трудового договора, заключаемого работниками компании с ОАО «Аэрофлот»

№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
СЕКРЕТАРЬ ОБЩЕСТВА			
49.	Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (секретаря общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров общества	Соблюдается	Статья 10 Положения о Совете директоров, пункт 19.8 Устава
50.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначения (избрания) секретаря общества и обязанностей секретаря общества	Соблюдается	Пункт 19.8 Устава
51.	Наличие в Уставе акционерного общества требований к кандидатуре секретаря общества	Не соблюдается	
СУЩЕСТВЕННЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ			
52.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	Не соблюдается	
53.	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	Соблюдается	
54.	Наличие в Уставе акционерного общества запрета на принятие при приобретении крупных пакетов акций акционерного общества (поглощении) каких-либо действий, направленных на защиту интересов исполнительных органов (членов этих органов) и членов совета директоров акционерного общества, а также ухудшающих положение акционеров по сравнению с существующим (в частности, запрета на принятие советом директоров до окончания предполагаемого срока приобретения акций решения о выпуске дополнительных акций, о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в акции, или ценных бумаг, предоставляющих право приобретения акций общества, даже если право принятия такого решения предоставлено ему Уставом)	Не соблюдается	
55.	Наличие в Уставе акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	Не соблюдается	
56.	Отсутствие в Уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	Соблюдается	



№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
57.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации	Не соблюдается	
РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ			
58.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, определяющего правила и подходы акционерного общества к раскрытию информации (Положения об информационной политике)	Соблюдается	Положение о корпоративной информационной политике.
59.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции, в том числе крупный пакет акций, а также о том, будут ли высшие должностные лица акционерного общества участвовать в приобретении размещаемых акций общества	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике п. 3.2.1
60.	Наличие во внутренних документах акционерного общества перечня информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на Общее собрание акционеров	Соблюдается	Пп. 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3, 5.5.4 пункта 5.5 Положения об общем собрании акционеров
61.	Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	Соблюдается	Общедоступная корпоративная информация и документы, подлежащие предоставлению всем заинтересованным лицам, размещаются в открытом доступе на корпоративном сайте www.aeroflot.ru
62.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о сделках акционерного общества с лицами, относящимися в соответствии с Уставом к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделках акционерного общества с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества или на которые такие лица могут иным образом оказать существенное влияние	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике п. 3.2.1
63.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества	Соблюдается частично	Пункт 3 Кодекса корпоративного поведения ОАО «Аэрофлот»

№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
64.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности акционерного общества, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг акционерного общества	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике п. 3.2.3
КОНТРОЛЬ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
65.	Наличие утвержденных советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
66.	Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля (контрольно-ревизионной службы)	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
67.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования об определении структуры и состава контрольно-ревизионной службы акционерного общества советом директоров	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
68.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	
69.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, входящих в состав исполнительных органов акционерного общества, а также лиц, являющихся участниками, генеральным директором (управляющим), членами органов управления или работниками юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
70.	Наличие во внутренних документах акционерного общества срока представления в контрольно-ревизионную службу документов и материалов для оценки проведенной финансово-хозяйственной операции, а также ответственности должностных лиц и работников акционерного общества за их непредставление в указанный срок	Соблюдается частично	Положение о ревизионной комиссии
71.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности контрольно-ревизионной службы сообщать о выявленных нарушениях комитету по аудиту, а в случае его отсутствия — Совету директоров акционерного общества	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита

№ п. п.	ПОЛОЖЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ ИЛИ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
72.	Наличие в Уставе акционерного Общества требования о предварительной оценке контрольно-ревизионной службой целесообразности совершения операций, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом акционерного общества (нестандартных операций)	Не соблюдается	
73.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с советом директоров	Соблюдается частично	В рамках полномочий Совета директоров
74.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности акционерного общества ревизионной комиссией	Соблюдается	Пункт 3.1 статьи 3 Положения о ревизионной комиссии
75.	Осуществление комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на общем собрании акционеров	Соблюдается	Пункт 5.9 Положения о комитете по аудиту
ДИВИДЕНДЫ			
76.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, которым руководствуется Совет директоров при принятии рекомендаций о размере дивидендов (Положение о дивидендной политике)	Соблюдается частично	Положение о дивидендной политике ОАО «Аэрофлот»
77.	Наличие в Положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов, который определен в уставе акционерного общества	Соблюдается частично	Привилегированные акции в Уставе не предусмотрены
78.	Опубликование сведений о дивидендной политике акционерного общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на сайте акционерного общества в сети Интернет	Не соблюдается	

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТАТИСТИКА
АВИАКОМПАНИЙ ГРУППЫ
«АЭРОФЛОТ»

ОАО «АЭРОФЛОТ»

	ЕД. ИЗМ.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Налет	часы	209 003	211 515	232 075	248 351	271 905	285 915	306 746	286 278	327 054	394 341
Перевезено пассажиров, итого	тыс. человек	5 489,3	5 843,5	6 590,1	6 666,5	7 290,4	8 166,2	9 271,4	8 755,5	11 285,8	14 173,8
в т. ч. МВЛ		3 885,4	4 129,8	4 647,6	4 649,7	4 939,5	5 356,3	5 696,3	5 412,6	7 122,0	8 679,1
в т. ч. ВВЛ		1 603,9	1 713,7	1 942,5	2 016,8	2 350,9	2 809,9	3 575,1	3 342,9	4 163,8	5 494,7
Перевезено грузов и почты, итого	тыс. т	109,5	114,2	145,5	145,4	145,3	95,9	87,9	86,8	163,4	160,6
в т. ч. МВЛ		93,3	95,7	124,9	121,8	118,8	67,4	57,5	51,3	121,1	120,3
в т. ч. ВВЛ		16,2	18,5	20,6	23,6	26,5	28,5	30,4	35,5	42,3	40,3
Пассажирооборот, итого	млн пкм	17 645,2	18 202,6	20 648,2	20 694,8	22 406,5	24 675,3	27 247,5	25 986,2	34 777,1	42 020,9
в т. ч. МВЛ		13 826,3	14 163,7	16 171,5	15 897,7	16 753,7	18 033,0	18 745,5	17 345,9	23 632,3	28 645,9
в т. ч. ВВЛ		3 818,9	4 038,9	4 476,7	4 797,1	5 652,8	6 672,3	8 502,0	8 640,3	11 144,8	13 375,0
Предельный пассажирооборот, итого	млн ккм	25 802,5	26 241,1	29 981,6	29 977,3	31 945,8	35 119,4	38 412,0	37 399,7	45 020,9	54 195,3
в т. ч. МВЛ		20 551,0	20 848,0	23 728,1	23 255,7	24 257,6	26 041,8	26 889,3	25 770,2	31 060,8	37 510,1
в т. ч. ВВЛ		5 251,5	5 393,1	6 253,5	6 721,6	7 688,2	9 077,6	11 522,7	11 629,5	13 960,1	16 685,2
Занятость кресел, итого	%	68,4	69,4	68,9	69,0	70,1	70,3	70,9	69,5	77,2	77,5
в т. ч. МВЛ		67,3	67,9	68,2	68,4	69,1	69,1	69,7	67,3	76,1	76,4
в т. ч. ВВЛ		72,7	74,9	71,6	71,4	73,5	73,5	73,8	74,3	79,8	80,2
Тоннокилометраж, итого	млн ткм	2 151,2	2 252,7	2 711,0	2 731,1	2 884,7	2 690,9	2 843,3	2 738,6	4 082,1	4 690,5
в т. ч. МВЛ		1 735,6	1 805,0	2 212,5	2 192,1	2 253,8	1 959,6	1 949,2	1 793,2	2 864,8	3 295,4
в т. ч. ВВЛ		415,6	447,7	498,5	539,0	630,9	731,3	894,1	945,4	1 217,3	1 395,1
Предельный тоннокилометраж, итого	млн ткм	3 814,2	3 951,1	4 662,3	4 709,3	5 000,8	4 828,2	5 058,9	4 900,0	6 458,9	7 536,8
в т. ч. МВЛ		3 130,1	3 258,8	3 869,4	3 849,4	3 988,4	3 661,1	3 599,0	3 383,3	4 622,8	5 408,2
в т. ч. ВВЛ		684,1	692,3	792,9	859,9	1 012,4	1 167,1	1 459,9	1 516,7	1 836,1	2 128,6
Коммерческая загрузка, итого	%	56,4	57,0	58,1	58,0	57,7	55,7	56,2	55,9	63,2	62,2
в т. ч. МВЛ		55,4	55,4	57,2	56,9	56,5	53,5	54,2	53,0	62,0	60,9
в т. ч. ВВЛ		60,8	64,6	62,9	62,7	62,3	62,7	61,2	62,3	66,3	65,5



ОАО «ДОНАВИА»

	ЕД. ИЗМ.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Налет, итого	часы	12 544	14 600	16 747	15 153	15 182	21 832	30 357	28 627	29 623	22 720
Перевезено пассажиров, итого	тыс. человек	427,4	506,8	588,1	599,6	588,2	956,8	1 314,4	1 210,3	1 385,9	863,9
в т. ч. МВЛ		103,1	129,9	173,4	180,1	170,2	524,8	758,8	698,6	655,8	328,7
в т. ч. ВВЛ		324,3	376,9	414,7	419,5	418,0	432,0	555,6	511,7	730,1	535,2
Перевезено грузов и почты, итого	тыс. т	2,4	2,6	2,7	2,6	2,3	2,0	2,4	1,8	2,2	1,6
в т. ч. МВЛ		0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,3	0,4	0,2	0,4	0,4
в т. ч. ВВЛ		1,8	2,0	2,1	2,1	1,8	1,7	2,0	1,6	1,8	1,2
Пассажирооборот, итого	млн пкм	648,3	744,0	882,6	912,2	874,5	1 665,0	2 539,7	2 391,8	2 423,0	1 271,1
в т. ч. МВЛ		201,1	216,6	286,9	305,7	287,5	1 044,7	1 608,3	1 625,3	1 354,4	587,4
в т. ч. ВВЛ		447,2	527,4	595,7	606,5	587,0	620,3	931,4	766,5	1 068,6	683,7
Предельный пассажирооборот, итого	млн ккм	1 027,0	1 284,0	1 603,4	1 590,3	1 368,5	2 274,4	3 455,7	3 004,1	3 064,3	1 849,3
в т. ч. МВЛ		352,7	382,1	513,3	492,1	410,9	1 322,1	1 997,4	1 861,3	1 578,0	806,4
в т. ч. ВВЛ		674,3	901,9	1090,1	1098,2	957,6	952,3	1 458,3	1 142,8	1 486,4	1 042,9
Занятость кресел, итого	%	63,1	57,9	55,0	57,4	63,9	73,2	73,5	79,6	79,1	68,7
в т. ч. МВЛ		57,0	56,6	55,8	62,1	70,0	79,0	80,5	87,3	85,8	72,8
в т. ч. ВВЛ		66,3	58,5	54,6	55,2	61,3	65,1	63,9	67,1	71,9	65,6
Тоннокилометраж	млн ткм	63,0	72,0	84,3	87,0	82,9	153,1	232,8	217,8	221,4	116,6
в т. ч. МВЛ		19,3	20,8	27,0	28,5	26,7	94,6	145,3	146,6	122,5	53,4
в т. ч. ВВЛ		43,7	51,2	57,3	58,5	56,2	58,5	87,4	71,2	98,9	63,2
Экономический тоннокилометраж, итого	млн ткм	104,8	128,3	156,7	155,8	137,7	230,4	355,1	302,5	307,8	170,5
в т. ч. МВЛ		34,3	37,8	52,4	50,0	43,1	137,2	210,4	191,1	163,9	74,3
в т. ч. ВВЛ		70,5	90,5	104,3	105,8	94,6	93,2	144,6	111,4	143,9	96,2
Коммерческая загрузка, итого	%	60,0	56,0	54,0	55,8	60,2	66,4	65,6	72,0	71,9	68,4
в т. ч. МВЛ		56,2	54,7	52,0	57,0	61,9	68,9	69,1	76,7	74,7	71,8
в т. ч. ВВЛ		61,8	56,6	55,0	55,3	59,4	62,8	60,4	63,9	68,7	65,7

ЗАО «НОРДАВИА»

	ЕД. ИЗМ.	2004*	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011**
Налет, итого	часы	4 085	30 716	36 141	44 599	41 764	38 956	43 001	20 030
Перевезено пассажиров, итого	тыс. человек	96,7	805,9	875,2	1 082,0	1 014,6	1 096,2	1 398,5	609,6
в т. ч. МВЛ		9,4	76,3	65,5	67,7	95,1	57,9	97,4	47,7
в т. ч. ВВЛ		87,3	729,6	809,8	1 014,3	919,4	1 038,4	1 301,1	561,9
Перевезено грузов и почты, итого	тыс. т	0,7	3,6	4,2	5,5	4,9	4,5	5,0	2,4
в т. ч. МВЛ		0,1	0,1	0,09	0,05	0,05	0,02	0,02	0,1
в т. ч. ВВЛ		0,6	3,5	4,1	5,4	4,8	4,48	4,98	2,3
Пассажирооборот, итого	млн пкм	98,6	907,2	1 043,8	1 538,8	1 374,8	1 528,4	1 972,4	861,5
в т. ч. МВЛ		11,1	116	111,1	119,2	167,8	101,7	219,2	100,4
в т. ч. ВВЛ		87,5	791,2	932,7	1 419,6	1 207,0	1 426,6	1 753,2	761,1
Предельный пассажирооборот, итого	млн ккм	148,5	1337,7	1578,3	2 342,0	2 056,3	2 215,3	2 717,8	1 306,1
в т. ч. МВЛ		16,3	169	152,2	174,5	256,6	142,3	280,3	133,6
в т. ч. ВВЛ		132,2	1168,7	1426,1	2 167,5	1 799,7	2 073,1	2 437,5	1 172,5
Занятость кресел, итого	%	66,4	67,8	66,1	65,7	66,9	69,0	72,6	66,0
в т. ч. МВЛ		67,9	68,6	73,0	68,3	65,4	71,5	78,2	75,2
в т. ч. ВВЛ		66,2	67,7	65,4	65,5	67,1	68,8	71,9	64,9
Выполненный тоннокилометраж, итого	млн ткм	9,5	85,2	98,3	145,9	129,8	143,7	184,3	81,1
в т. ч. МВЛ		1,1	10,6	10,1	10,8	15,8	8,7	19,7	9,1
в т. ч. ВВЛ		8,4	74,6	88,2	135,1	114,0	135,0	164,6	72,0
Экономический тоннокилометраж, итого	млн ткм	14,3	131,1	155,5	227,1	203,9	222,1	320,2	151,7
в т. ч. МВЛ		1,5	16,1	14,1	16,4	23,4	13,2	29,9	13,7
в т. ч. ВВЛ		12,8	115,0	141,4	210,7	180,5	208,9	290,3	138,0
Коммерческая загрузка, итого	%	66,4	65,0	63,2	64,2	63,7	64,7	57,6	53,4
в т. ч. МВЛ		73,3	65,8	70,9	65,8	67,5	65,5	65,9	65,8
в т. ч. ВВЛ		65,6	64,8	62,4	64,1	63,2	64,7	56,7	52,2

* По состоянию на октябрь 2004 года.
** По состоянию на 8 июня, до выбытия из состава Группы.



АВИАКОМПАНИИ, ИНТЕГРИРОВАННЫЕ В 2011 ГОДУ

	ЕД. ИЗМ.	ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «РОССИЯ»	ОАО «ОРЕНБУРГСКИЕ АВИАЛИНИИ	ОАО «ВЛАДИВОСТОК АВИА»	ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «САХАЛИНСКИЕ АВИАТРАССЫ»
Налет, итого	часы	94 207	68 652	46 810	10 204
Перевезено пассажиров, итого	тыс. человек	3 537,5	2 507,2	1 213,9	298,4
в т. ч. МВЛ		1 790,8	2 109,1	332,4	52,1
в т. ч. ВВЛ		1 746,7	398,1	881,5	246,4
Перевезено грузов и почты, итого	тыс. т	8,8	1,8	14,7	3,5
в т. ч. МВЛ		2,2	0,1	1,5	1,6
в т. ч. ВВЛ		6,6	1,7	13,2	1,9
Пассажирооборот, итого	млн пкм	7 190,9	7 500,3	4 534,9	295,7
в т. ч. МВЛ		4 673,4	6 840,8	689,1	90,2
в т. ч. ВВЛ		2 517,5	659,5	3 845,8	205,5
Предельный пассажирооборот, итого	млн ккм	9 551,2	7 895,7	6 397,1	476,7
в т. ч. МВЛ		5 960,6	6 926,4	1 076,1	148,6
в т. ч. ВВЛ		3 590,6	969,3	5 321,0	328,1
Занятость кресел, итого	%	75,3	95,0	70,9	62,0
в т. ч. МВЛ		78,4	98,8	64,0	60,7
в т. ч. ВВЛ		70,1	68,0	72,3	62,6
Выполненный тоннокилометраж, итого	млн ткм	666,0	677,7	478,5	31,6
в т. ч. МВЛ		426,3	615,9	64,5	11,3
в т. ч. ВВЛ		239,7	61,8	414,0	20,3
Экономический тоннокилометраж, итого	млн ткм	1 045,8	872,4	673,3	51,4
в т. ч. МВЛ		655,4	771,8	110,6	20,0
в т. ч. ВВЛ		390,4	100,6	562,7	31,4
Коммерческая загрузка, итого	%	63,7	77,7	71,1	61,5
в т. ч. МВЛ		65,1	79,8	58,3	56,6
в т. ч. ВВЛ		61,4	61,4	73,6	64,6

КРАТКИЙ СЛОВАРЬ
ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
(AVIATION SECURITY)

Состояние защищенности авиации от актов незаконного вмешательства в ее деятельность, а также необходимый для этого комплекс мер и ресурсов.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ
(FLIGHT SAFETY)

Способность осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.

ВВЛ

Внутренние воздушные линии.

ВЫПОЛНЕННЫЙ
ПАССАЖИРООБОРОТ

Объем авиатранспортной работы, исчисляемый умножением фактического количества коммерческих пассажиров, перевезенных на каждом этапе полета, на протяженность этапа; измеряется в пассажиро-километрах.

ГСМ

Горюче-смазочные материалы.

ГРУППА «АЭРОФЛОТ»

Это совокупность финансово и экономически связанных предприятий, являющихся самостоятельными юридическими лицами, которые осуществляют скоординированную деятельность на рынке авиaperевозок, где головная (материнская) компания — ОАО «Аэрофлот» — в силу преобладающего или значительного участия в уставных капиталах других компаний выступает в роли корпоративного центра.

КРЕСЛО-КИЛОМЕТР,
ККМ

Мера измерения провозной емкости, которой располагает авиакомпания, обозначает перемещение 1 пассажирского кресла на расстояние 1 км.

КОД-ШЕРИНГОВОЕ
СОГЛАШЕНИЕ
(CODE SHARING)

Соглашение о совместном использовании кодов на рейс, благодаря которому один рейс продается сразу двумя авиакомпаниями под собственным брендом и собственным номером рейса у каждой авиакомпании. Фактическим перевозчиком на данном рейсе выступает одна из авиакомпаний — участник соглашения.

КОЭФФИЦИЕНТ
ЗАНЯТОСТИ КРЕСЕЛ

Отношение количества выполненных пассажиро-километров к располагаемым кресло-километрам в процентном отношении.

КОЭФФИЦИЕНТ
КОММЕРЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ

Отношение количества выполненных тонно-километров к предельным тонно-километрам в процентном отношении.

МВЛ

Международные воздушные линии.

ОБЩЕСТВО,
АВИАКОМПАНИЯ,
КОМПАНИЯ

ОАО «Аэрофлот».

ПАССАЖИРО-КИЛОМЕТР,
ПКМ

Перевозка 1 пассажира на расстояние 1 км.

ПРЕДЕЛЬНЫЙ
(РАСПОЛАГАЕМЫЙ)
ПАССАЖИРООБОРОТ

Максимально возможный для авиаперевозчика объем авиатранспортной работы, исчисляемый умножением числа располагаемых пассажирских кресел на каждом этапе полета на протяженность этапа.

ПРЕДЕЛЬНЫЙ
(РАСПОЛАГАЕМЫЙ)
ТОННО-КИЛОМЕТРАЖ

Объем работы, исчисляемый умножением количества располагаемой коммерческой загрузки (пассажиры, груз и почта) на каждом этапе полета на протяженность этапа, измеряется в тонно-километрах.

РЫНОЧНАЯ
КАПИТАЛИЗАЦИЯ

Суммарная рыночная стоимость акций компании.

ТОННО-КИЛОМЕТР,
ТКМ

Перевозка одной тонны коммерческой загрузки — пассажиров (из расчета 90 кг за 1 пассажира), груза, почты — на расстояние 1 км.

ТКП

Транспортная клиринговая палата.

ХАБ (HUB)

Термин применяется в отношении транспортных узлов со значительной долей транзитных пассажиров, в т. ч. аэропортов, где расписание прибывающих и отправляющихся рейсов составлено так, чтобы минимизировать время транзита с одного рейса на максимально возможное число других.

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ
(E-TICKET)

Метод документирования продажи и контроля перевозки без оформления на специальном бланке строгой отчетности. Вся информация, относящаяся к перевозке пассажира (маршрут, тариф, класс обслуживания, уплаченная сумма, сборы и т. д.), содержится в файле электронного билета, расположенном в базе данных ответственного перевозчика. Электронный билет не имеет непосредственной связи с интернет-продажами перевозок, хотя через Интернет продавать электронные билеты проще, чем обычные.

APIS
(ADVANCE PASSENGER
INFORMATION SYSTEM)

Система подачи списков с дополнительной информацией о пассажирах в таможенные и пограничные службы страны прибытия.

BSP/ARC
(BILLING AND SETTLEMENT
PLAN/AIRLINE REPORTING
CORPORATION)

Системы взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями. BSP — это организованная IATA международная система взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями, позволяющая осуществлять продажи авиаперевозок на нейтральных бланках (не принадлежащих изначально ни одной авиакомпании), расширить присутствие авиакомпании на рынке продажи авиаперевозок, минимизировать финансовые риски, снизить затраты на содержание системы продажи, ускорить процесс отчетности, используя

электронные технологии. Цель BSP — повышение эффективности работы авиакомпаний с агентской сетью. ARC — принятая в США система, аналогичная BSP.

IATA
(INTERNATIONAL AIR
TRANSPORTATION ASSOCIATION)

Международная ассоциация воздушного транспорта, создана в 1945 году для развития сотрудничества между авиакомпаниями в целях обеспечения безопасности, надежности и экономической полетов в интересах потребителей. Сегодня членами Ассоциации являются 270 авиакомпаний из 140 стран мира. Сайт ассоциации: www.iata.org.

ICAO
(INTERNATIONAL CIVIL AVIATION
ORGANIZATION)

Международная организация гражданской авиации, созданная в результате подписания Чикагской конвенции 1944 года о международной гражданской авиации. ICAO является специализированным учреждением ООН, ответственным за разработку международных стандартов, рекомендуемой практики и правил в технической, экономической и правовой областях деятельности международной гражданской авиации. Сайт организации: www.icao.int.

IOSA
(INTERNATIONAL OPERATIONAL
SAFETY AUDIT)

Международный аудит эксплуатационной безопасности, который включает в себя следующие направления деятельности компании: организацию и управление компанией; летную эксплуатацию; инжиниринг и техническое обслуживание самолетов; наземное обслуживание самолетов; управление эксплуатацией и диспетчеризацию полетов; сервис на борту; авиационную безопасность; обеспечение перевозки грузов / опасных грузов.

ISO

Международная организация по стандартизации.

ISO 9000

Серия международных стандартов по созданию на предприятии системы управления качеством, которая представляет собой набор предписаний по повышению эффективности бизнес-процессов.



ПЕРЕЧЕНЬ ОФИСОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

ОФИСЫ И КАССЫ ПРОДАЖ В МОСКВЕ

ул. Арбат, д. 10	+7 (495) 223-55-55, +7 (499) 500-75-95
ул. Петровка, д. 20/1	+7 (495) 621-51-31
ул. Коровий Вал, д. 7, стр.1	+7 (499) 238-80-35
ул. Кузнецкий Мост, д. 3	+7 (495) 621-92-93
Фрунзенская наб., д. 4	+7 (495) 223-55-55
ул. Енисейская, д. 19	+7 (499) 186-20-74, +7 (499) 500-73-75
ул. Пятницкая, д. 37/19	+7 (495) 953-66-73
Шереметьево, терминал D	+7 (495) 223-55-55
Шереметьево, терминал E	+7 (495) 223-55-55
Шереметьево, терминал F	+7 (495) 223-55-55



ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА НА ТЕРРИТОРИИ РФ

ГОРОД	КОД	ТЕЛЕФОН	ФАКС	АДРЕС
Анапа	86133	322-55	315-66	ул. Крымская, д. 170
Архангельск	8182	651-455	651-455	Набережная Северной Двины, д. 30
Астрахань	8512	445-555	445-555	пр-т Губернатора А. Гужвина, д. 3
Барнаул	3852	369-902	380-245	ул. Дмитрова, д. 85А
Волгоград	8442	357-262	385-480	пр-т Ленина, д. 15
Геленджик	-	+7-905-438-52-22	-	аэропорт «Геленджик»
Екатеринбург	343	356-5570	356-5580	ул. Белинского, д. 41
Иркутск	3952	211-398	211-326	ул. Степана Разина, д. 27
Казань	843	254-0174	254-0174	Аэропорт «Казань»
Кемерово	3842	349-451	349-451	ул. Коломейцева, д. 1
Краснодар	861	267-1907	267-1907	ул. Красная, д. 65
Минеральные Воды	87922	562-18	599-20	ул. Железноводская, д. 24
Нижневартовск	3466	613-396	245-555	ул. Омская, д. 11
Нижний Новгород	831	434-4040	434-4188	пл. Горького, д. 6
Новосибирск	383	223-1576	217-9698	Красный проспект, д. 28
Омск	3812	251-322	247-955	ул. Орджоникидзе, д. 14
Пермь	342	290-1303	290-1304	ул. Ленина, д. 10
Петропавловск-Камчатский	4152	300-722	300-830	ул. Советская, д. 35
Самара	846	276-0277	276-02-80	ул. Ленинская, д. 141
Сочи	8622	644-511	645-675	ул. Роз, д. 61А
Сургут	3462	233-966	233-877	ул. Ленина, д. 41
Тюмень	3452	681-155	383-872	ул. Малыгина, д. 84, стр. 1
Уфа	347	279-60-55	279-60-75	ул. Ленина, д. 5/3
Хабаровск	4212	783-435	783-456	ул. Пушкина, д. 50
Челябинск	351	237-09-17	237-09-17	ул. Свободы, д. 90
Южно-Сахалинск	4242	788-755	784-555	пр. Мира, 172

ФИЛИАЛЫ

ГОРОД	КОД	ТЕЛЕФОН	ФАКС	АДРЕС
Владивосток	4232	208-819	209-041	ул. Светланская, д. 143
Калининград	4012	916-455	956-454	пл. Победы, д. 4, к. 25
Красноярск	391	274-37-28	274-37-23	ул. Карла Маркса, д. 73А
Санкт-Петербург	812	438-55-81	572-43-10	ул. Рубинштейна д. 1/43

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ЗА РУБЕЖОМ

СТРАНА/ГОРОД	КОД	ТЕЛЕФОН	ФАКС	АДРЕС
АВСТРИЯ				
Вена	43-1	512-150-180	512-150-178	Parkring 10, 1010 Wien, Austria
АЗЕРБАЙДЖАН				
Баку	994-12	498-11-67	498-11-66	U. Hadjibekov Str., 23, Baku, Azerbaidjan, Az 1000
АНГОЛА				
Луанда	244	222-430-599	222-430-599	Rua Coronel Aires De Ornelas № 1-A/B-R/C, Luanda, Angola
АРМЕНИЯ				
Ереван	374-10	532-131	522-435	375002, Армения, г. Ереван, ул. Амиряна, 12
БЕЛОРУССИЯ				
Минск	375-17	328-69-79	328-68-95	220030, г. Минск, Ул. Я.Купалы 25, офис 101
БЕЛЬГИЯ				
Брюссель	32-2	513-60-66	512-29-61	Rue Des Colonies 58, 1000 Bruxelles, Belgique
БОЛГАРИЯ				
София	359-2	962-22-55	962-55-66	1407 Sofia, Bulgaria, Zlaten Rog Street, 22, 1-St Floor, Office 2B
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ				
Лондон	44-20	735-522-33	735-523-23	70 Piccadilly London, W1j 8Hp, Uk
ВЕНГРИЯ				
Будапешт	361	318-59-55	317-17-34	Hungary 1050 Budapest, Jozsef Attila Utca 18
ВЬЕТНАМ				
Ханой	84-4	377-187-42	377-185-22	209-210, Bld. D1, 298 Kim Ma St., Ba Dinh, Dist.
ГЕРМАНИЯ				
Берлин	49-30	226-981-30	226-981-36	Unter Den Linden 51, Berlin 10117
Гамбург	49-40	374-28-85	374-28-88	Admiralitaet – Str.60
Дюссельдорф	49-211	864-43-10	320-928	40212 Dusseldorf,Berliner Allee 26
Мюнхен	49-89	281-443	280-5366	Frg/Munich, Isartorplatz, 2 80331 Munich
Франкфурт	49-69	273-006-48	273-006-29	Wilhelm-Leuschner– Str.41D-60329 Frankfurt Am Main Germany
Ханн (региональное представительство по грузовым перевозкам в Европе)	49-6543	508-600	508-619	55483 Hahn Airport, Building 860, Germany



ГРЕЦИЯ				
Афины	30-210	322-09-86	323-63-75	14, Xenofontos Str. Syntagma –Gr 105 57, Athens, Greece
ДАНИЯ				
Копенгаген	45	331-263-38	331-411-82	Denmark Copenhagen, 1.1 Vester Farimagsgade Room 1255 Dk-1606 Copenhagen V
ЕГИПЕТ				
Каир	202	239-004-29	239-004-07	Cairo/Egypt, 18, El Boustan St. El Boustan Commercial Centre
ИНДИЯ				
Дели	91-11	233-128-43	237-232-45	Aeroflot, Tolstoy House, 15-17 Tolstoy Marg Delhi – 110001 (India)
ИРАН				
Тегеран	98-21	888-074-94	889-108-88	Iran, Tehran, Vali Asr Ave., Sadr Str, 62
ИСПАНИЯ				
Барселона	34-93	430-58-80	419-95-51	Espana, 08029 Barselona C/Mallorca, 41
Мадрид	34-91	431-37-06	431-80-98	52, Oficina 3 A, Paseo De La Castellana, Madrid 28046, Espana
Малага	34-95	297-45-34	297-45-33	Aeropuerto De Malaga, Malaga, Espana, 29004
ИТАЛИЯ				
Венеция	39-041	269-84-84	269-84-47	Aeroport Marko Polo, Tessera, Venezia, Luigi Broglio Street 8, 30030 Italia
Милан	3902	669-875-38	669-846-32	20121 Milano – Via Marina, 3
Рим	3906	420-385-05	429-049-23	00187 Roma Via L.Bissolati 76
КАЗАХСТАН				
Алма-Ата	727	291-54-16	291-55-97	ул. Бегалина, д. 42
КИПР				
Никосия	357-22	669-071	678-484	32 B & C, Homer Ave. P.O. Box 22039 1097 Nicosia Cyprus
КИРГИЗИЯ				
Бишкек	996-312	620-074	620-075	Бульвар Эркиндик, д.64/1
КИТАЙ				
Гонконг	852	253-726-11	253-726-14	Suite 2918, 29 Floor, Shui On Centre, 6-8 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong
Пекин	86-10	650-024-12	650-125-63	General Representation Of Aeroflot In China N2 Chao Yang Men Bei Da Jie, Beijing 100027, Pr China
Шанхай	86-21	627-980-33	627-980-35	Suite 522, Shanghai Centre, 1376, Nan Jing Xi Road, Shanghai, China PRC 200040

КУБА				
Гавана	537	204-32-00	204-55-93	5-Ta Avenida, Entre 76 Y 78, Edificio Barcelona, Oficina 208, Miramar Trade Center, Miramar, Playa, Ciudad Habana, Cuba
ЛАТВИЯ				
Рига	371-6	778-07-70	778-07-71	Dzirnavu Str., 57A, Riga, Latvia Lv-1010
ЛИВАН				
Бейрут	9611	739596	739597	Gefinor» Center, Block «B», 10Th Floor, Office 10025 Clemanceau Str., Ras-Beirut/3234, Beirut, Lebanon
МОНГОЛИЯ				
Улан-Батор	976-11	319-286	323-321	Mongolia, Ulaan Baator, Seoul Street, 15 Aeroflot, 210644
НИДЕРЛАНДЫ				
Амстердам	31-20	624-57-15	625-91-61	1118Bg Schiphol , Schiphol Boulevard 159, Amsterdam Netherlands
НОРВЕГИЯ				
Осло	47	233-562-16	223-328-80	Norway 0157 Oslo Ovre Slottsgt 6
ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ				
Дубай	9714	222-22-45	222-77-71	Po Box 1020 Al Maktoum Street, Al Mazroei Bldg, Office 101, Deira, Dudaï, U.A.E.
ПОЛЬША				
Варшава	48-22	629-94-75	628-25-57	Poland, Warsaw 00-508 Jerozolimskie Al.29
РЕСПУБЛИКА КОРЕЯ				
Сеул	822	569-32-71	569-32-76	404, City Air Terminal Bldg, № 159-6, Samsung-Dong, Kangnam-Ku, Seoul, Korea
РУМЫНИЯ				
Бухарест	4-021	315-03-14	312-51-52	Romania, 2-4, Gheorghe Manu St., 010445 District 1, Bucharest
СЕРБИЯ				
Белград	381-11	328-60-71	328-60-83	11000 Belgrade Kneza Mihajlova, 30
СИРИЯ				
Дамаск	963-11	231-79-56	231-7952	Syria Damask 29 May Street
США				
Вашингтон	1-202	429-49-22	347-43-05	1101 17 Street, Nw. Suite 716 Washington Dc 20036
Лос-Анджелес	1-310	281-53-00	281-53-08	Usa Los Angeles, 9100 Wilshire Blvd. Suite 616, Beverly Hills, Ca 90212
Нью-Йорк	1-212	944-23-00	944-52-00	10 Rockefeller Plaza, Suite 1015 New York, Ny 10020 Terminal One, Room 4620, Jfk Airport, Ny 11430



ТАЙЛАНД				
Бангкок	662	251-12-23	255-31-38	183 Mezzanine Floor Regent House, Rajdamri Road, Bangkok 10330, Thailand
ТУРЦИЯ				
Анталия	902-42	330-34-77	330-31-06	Antalya International Airport Block A //N. 241
Стамбул	90-212	296-67-25	296-67-37	Turkey, Istanbul, Elmadag, Cumhuriyet Cad N48 B
УЗБЕКИСТАН				
Ташкент	998-71	120-05-55	120-05-57	73, Bobur Street, Tashkent , Uzbekistan, 100029
УКРАИНА				
Киев	38-044	245-43-59	245-48-81	01032, Украина, ул. Саксаганского, 112-А
Симферополь	38-0652	511-516	511-517	95006 Украина, Симферополь, ул. Павленко, 2-А
ФИНЛЯНДИЯ				
Хельсинки	358-9	424-771-14	821-472	Helsinki – Vantaan Lentoasema Terminaali 2 01530 Vantaa Finland
ФРАНЦИЯ				
Ницца	33-4	932-146-14	932-145-44	Aeroport Nice-Cot D'azur Terminal 1 06281 Nice Cedex
Париж	33-1	422-543-81	425-604-80	127, Avenue Des Champs Elysees 75008 Paris
ХОРВАТИЯ				
Загреб		487-20-55 385-21-203-389 (Сплит)	487-20-51 385-21-203-389 (Сплит)	10000 Croathia, Zagreb, Trg. Nikole Subica Zrinskog, 6 21120, Split Aeroport,Kastela, Cesta Dr.F.Tudmana,96
ЧЕХИЯ				
Прага	420	227-020-020	224-812-683	Truhlarska, 5 110 00 Prague 1, 11000, Czeh Republic
ШВЕЙЦАРИЯ				
Женева	41-22	717-88-02	738-83-12	Place Cornavin, 16, 1201 Geneve, Suisse
Цюрих	41-43	344-62-00	344-62-16	Talacker 41 Ch-8001 Zurich
ШВЕЦИЯ				
Стокгольм	46-8	593-617-05	593-602-16	box 19, 19045, Stockholm Arlanda Sweden
ЯПОНИЯ				
Токио	81-3	553-287-81	553-288-21	Toranomon Kotohira Tower 16F, 1-2-8 Toranomon, Minato-ku, Tokyo, Japan 105-0001

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ — **ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЭРОФЛОТ — РОССИЙСКИЕ АВИАЛИНИИ»**

СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ — **ОАО «АЭРОФЛОТ»**

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ВНЕСЕНИИ В ЕГРЮЛ — выдано УМНС России по г. Москве 22.08.2003 № 1027700092661.

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА — 7712040126

МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ — Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 10

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10

Акционерам и инвесторам:

Тел.: +7 (495) 258-06-86,

Факс: +7 (499) 500-69-63

E-mail: ir@aeroflot.ru

Программа «Аэрофлот Бонус»:

Тел.: +7(495) 223-55-55, 0933 — платный номер

8-800-333-55-55 — для регионов России

Факс: +7(495) 784-71-74

Часы работы: с 9.00 до 21.00 ежедневно (время московское).

www.aeroflotbonus.ru

E-mail: bonus@aeroflot.ru

Пресс-служба:

Тел.: +7 (499) 500-73-87, (495) 752-90-71

Факс: +7 (495) 753-86-39

E-mail: presscentr@aeroflot.ru

Регистратор: ЗАО «Компьютершер Регистратор»

Номер лицензии: 10-000-1-00252

Адрес: г. Москва, ул. Ивана Франко, д. 8 (ст. метро «Кунцевская»)

Тел.: +7 (495) 926-81-60

или филиал регистратора:

Шереметьево — 1, корп. 6

(Центр подготовки авиационного персонала) 1 эт. ком.107.

Тел.: +7 (495) 578-36-80

ЗАЯВЛЕНИЕ О БУДУЩЕМ РАЗВИТИИ

Настоящий годовой отчет помимо фактических данных содержит мнения, предположения и прогнозы руководства Компании, основанные на имеющейся в настоящий момент информации. В связи с действием внешних факторов, таких как колебание спроса на авиаперевозки, изменение цен, внедрение новых технологий, изменение правовой среды, колебание валютных курсов и т. п., фактические результаты деятельности ОАО «Аэрофлот» в будущем могут отличаться от представленных в отчете прогнозов.