

ОТЧЕТ ЭМИТЕНТА ЭМИССИОННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ

Публичное акционерное общество
«Ростелеком»

Код эмитента:

0	0	1	2	4
---	---	---	---	---

 –

A

за 12 месяцев 2024 года

Информация, содержащаяся в настоящем отчете эмитента, подлежит раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах

Адрес эмитента: Российская Федерация, 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д.14, литера А

Контактное лицо: Директор направления, департамент корпоративного управления, Рыбальченко Александр Геннадьевич

Телефон: (499) 999 8283, доб. (700) 1018

Адрес электронной почты: rtkm@rt.ru

Адрес страницы в сети Интернет: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=141,
www.rt.ru, rostelecom.e-disclosure.ru

Президент _____ М.Э. Осеевский

Дата: «28» марта 2025 года

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	5
ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ЗАЯВЛЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГНОЗ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩИХ СОБЫТИЙ	6
1. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЭМИТЕНТА	8
1.1. Общие сведения об эмитенте и его деятельности	8
1.2. Сведения о положении эмитента в отрасли	10
1.3. Основные операционные показатели, характеризующие деятельность эмитента	23
1.4. Основные финансовые показатели эмитента	28
1.4.1. Финансовые показатели, характеризующие финансовые результаты деятельности группы эмитента	28
1.4.2. Основные финансовые показатели, рассчитываемые на основе бухгалтерской (финансовой) отчетности эмитента	28
1.4.3. Основные финансовые показатели эмитентов, являющихся кредитными организациями	28
1.4.4. Иные финансовые показатели, в том числе характеризующие финансовые результаты деятельности эмитента (группы эмитента) в отношении выделяемых сегментов операционной деятельности, видов товаров (работ, услуг), контрагентов (включая связанные стороны), географии ведения бизнеса, иных аспектов, характеризующих специфику деятельности эмитента (группы эмитента)	29
1.4.5. Анализ динамики изменения приведенных финансовых показателей	29
1.5. Сведения об основных поставщиках эмитента	31
1.6. Сведения об основных дебиторах эмитента	32
1.7. Сведения об обязательствах эмитента	32
1.7.1. Сведения об основных кредиторах эмитента	32
1.7.2. Сведения об обязательствах эмитента из предоставленного обеспечения	33
1.7.3. Сведения о прочих существенных обязательствах эмитента	33
1.8. Сведения о перспективах развития эмитента	34
1.9. Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента	34
2. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЭМИТЕНТА, СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ В ЭМИТЕНТЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, КОНТРОЛЯ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ, ВНУТРЕННЕГО АУДИТА, А ТАКЖЕ СВЕДЕНИЯ О РАБОТНИКАХ ЭМИТЕНТА	40
2.1. Информация о лицах, входящих в состав органов управления эмитента	40
2.1.1. Совет директоров	40
2.1.2. Единоличный исполнительный орган (Президент)	40
2.1.3. Коллегиальный исполнительный орган (Правление)	40

2.2. Сведения о политике в области вознаграждения и (или) компенсации расходов, а также о размере вознаграждения и (или) компенсации расходов по каждому органу управления эмитента	40
2.3. Сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита	42
2.3.1. Комитет по аудиту	42
2.3.2. Подразделения управления рисками	43
2.3.3. Служба внутреннего контроля	44
2.3.4. Блок внутреннего аудита	46
2.3.5. Ревизионная комиссия	48
2.4. Информация о лицах, ответственных в эмитенте за организацию и осуществление управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита	49
2.5. Сведения о любых обязательствах эмитента перед работниками эмитента и работниками подконтрольных эмитенту организаций, касающихся возможности их участия в уставном капитале эмитента	49
3. СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ (УЧАСТНИКАХ, ЧЛЕНАХ) ЭМИТЕНТА, А ТАКЖЕ О СДЕЛКАХ ЭМИТЕНТА, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ, И КРУПНЫХ СДЕЛКАХ ЭМИТЕНТА	50
3.1. Сведения об общем количестве акционеров (участников, членов) эмитента	50
3.2. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента или лицах, имеющих право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента	50
3.3. Сведения о доле участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале эмитента, наличии специального права ("золотой акции")	51
3.4. Сделки эмитента, в совершении которых имелась заинтересованность	51
3.5. Крупные сделки эмитента	51
4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ И О РАЗМЕЩЕННЫХ ИМ ЦЕННЫХ БУМАГАХ	51
4.1. Подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение	51
4.2. Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций	51
4.2.1 Информация о реализации проекта (проектов), для финансирования и (или) рефинансирования которого (которых) используются денежные средства, полученные от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций	51
4.2.2. Описание политики эмитента по управлению денежными средствами, полученными от размещения социальных облигаций	54
4.2.3. Отчет об использовании денежных средств, полученных от размещения социальных облигаций	54

4.2(1). Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами инфраструктурных облигаций	56
4.2(2). Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами облигаций, связанных с целями устойчивого развития	56
4.2(3). Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами облигаций климатического перехода	56
4.3. Сведения о лице (лицах), предоставившем (предоставивших) обеспечение по облигациям эмитента с обеспечением, а также об обеспечении, предоставленном по облигациям эмитента с обеспечением	56
4.3.1. Дополнительные сведения об ипотечном покрытии по облигациям эмитента с ипотечным покрытием	56
4.3.2. Дополнительные сведения о залоговом обеспечении денежными требованиями по облигациям эмитента с заложенным обеспечением денежными требованиями	57
4.4. Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента	57
4.5. Сведения об организациях, осуществляющих учет прав на эмиссионные ценные бумаги эмитента	61
4.5.1. Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента	61
4.5.2. Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента	61
4.6. Информация об аудиторе эмитента	61
5. КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ (ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ), БУХГАЛТЕРСКАЯ (ФИНАНСОВАЯ) ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА	68
5.1. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) эмитента	68
5.2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность	68

Введение

Информация, содержащаяся в настоящем Отчете эмитента ПАО «Ростелеком» (далее – Отчет эмитента), подлежит раскрытию в соответствии с пунктом 4 статьи 30 Федерального закона «О рынке ценных бумаг». Основания возникновения у ПАО «Ростелеком» (далее также – «Ростелеком», компания или эмитент) обязанности осуществлять раскрытие информации в форме Отчета эмитента:

- в отношении ценных бумаг эмитента осуществлена регистрация проспекта ценных бумаг;
- эмитент является акционерным обществом, созданным при приватизации государственных и/или муниципальных предприятий (их подразделений), и в соответствии с планом приватизации, утвержденным в установленном порядке и являвшимся на дату его утверждения проспектом эмиссии акций эмитента, была предусмотрена возможность отчуждения акций эмитента более чем 500 приобретателям либо неограниченному кругу лиц.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности «Ростелекома» раскрывается в Отчете эмитента на основании годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (далее – МСФО)¹.

Годовая консолидированная финансовая отчетность, на основании которой в настоящем Отчете эмитента раскрыта информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента, дает объективное и достоверное представление об активах, обязательствах, финансовом состоянии, прибыли или убытке эмитента. Информация о финансовом состоянии и результатах деятельности эмитента содержит достоверное представление о деятельности эмитента, а также об основных рисках, связанных с его деятельностью.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента отражает его деятельность в качестве организации, которая вместе с другими организациями в соответствии с МСФО определяется как группа.

Отчет представлен эмитентом и его дочерними компаниями (совместно далее – группа «Ростелеком», группа или «Ростелеком»).

¹ Годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за 2024 год, составленная в соответствии с МСФО, с аудиторским заключением не раскрывалась согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023. Вместо неё была раскрыта обобщенная годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года (см. п. 5.1 настоящего Отчета эмитента).

Ограничение ответственности в отношении заявлений, содержащих прогноз относительно будущих событий

Настоящий Отчет эмитента содержит оценки и прогнозы в отношении будущих событий и (или) действий, перспектив развития отрасли экономики, в которой эмитент осуществляет основную деятельность, и результатов деятельности эмитента, его планов, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий.

Некоторые заявления, содержащиеся в настоящем Отчете эмитента, являются заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий, которые отражают текущие взгляды менеджмента эмитента в отношении будущих событий. В заявлениях, содержащих прогноз относительно будущих событий, обычно используются слова и выражения, которые указывают на существование неопределенности и оценочный характер вероятности реализации событий и планов в будущем, а также достижения операционных и финансовых показателей, например, «ожидаем», «планируем», «полагаем», «предполагаем», «намереваемся», «оцениваем», «прогнозируем», «верим», «является целью» и т.д.

Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя следующую информацию (но не ограничиваются ей):

- оценку будущих операционных и финансовых показателей ПАО «Ростелеком» (далее – эмитент, компания или «Ростелеком»), а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- планы компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамику спроса на услуги компании и планы компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления компании;
- будущее положение компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценку влияния тех или иных нормативных актов на деятельность компании;
- оценку рисков, влияющих на финансово-хозяйственную деятельность компании, и планы по митигации рисков;
- иные планы и прогнозы компании в отношении еще не произошедших событий.

Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных обстоятельств, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленным. Данные риски, факторы неопределенности и иные обстоятельства включают в себя:

- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий, в том числе изменения процентных ставок, курсов валют, уровней инфляции и т.д.;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, а именно правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль информационных технологий и связи Российской Федерации и деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, включая официальное толкование подобных актов регулирующими органами;

- риски, касающиеся деятельности компании, среди которых выделяются следующие: усиление конкурентной среды, возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги компании, включая их продвижение;
- технологические изменения и риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности.

Более детальный обзор данных факторов содержится в разделе 1.9 настоящего Отчета эмитента, а также иных публично раскрываемых документах компании. Большинство из указанных факторов находится вне области контроля и прогнозирования со стороны компании. На заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, распространяется действие нормативно-правовых актов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия.

Инвесторы не должны полностью полагаться на оценки, планы и прогнозы, приведенные в настоящем Отчете эмитента, так как фактические результаты деятельности эмитента в будущем могут отличаться от прогнозируемых результатов по многим причинам. Приобретение ценных бумаг эмитента связано с рисками, в том числе описанными в настоящем Отчете эмитента. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации Отчета эмитента, ни с целью указать на непредвиденные события, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

Незначительные отклонения в расчете процентов изменения и промежуточных итогов настоящего Отчета эмитента объясняются округлением.

1. Управленческий отчет эмитента

1.1. Общие сведения об эмитенте и его деятельности

Полное фирменное наименование эмитента: Публичное акционерное общество «Ростелеком».

Сокращенное наименование эмитента: ПАО «Ростелеком».

Место нахождения: Российская Федерация, город Санкт-Петербург.

Адрес эмитента: Российская Федерация, 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14, литера А.

Коллегиальный исполнительный орган управления эмитента – правление – располагается по адресу: Российская Федерация, 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, набережная Синопская, дом 14, литера А.

Единоличный исполнительный орган управления эмитента – президент – располагается по адресу: Российская Федерация, 115172, город Москва, улица Гончарная, дом 30, строение 1.

Сведения о способе и дате создания эмитента, а также о случаях изменения наименования и (или) реорганизации эмитента, если такие случаи имели место в течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен отчет эмитента:

До 1990 года ответственность за оказание услуг связи была возложена на Министерство связи СССР.

В июне 1990 года Министерством связи СССР было создано государственное акционерное общество «Совтелеком», которому были переданы права на эксплуатацию сети электросвязи СССР. ГАО «Совтелеком» было зарегистрировано Московским городским советом 19.09.1990 в соответствии с законом СССР «О предприятиях в СССР». После распада СССР в декабре 1991 года изменился состав акционеров «Совтелекома». 24.02.1992 было зарегистрировано новое наименование общества – АОЗТ «Интертелеком», который стал обладателем всех активов оператора электросвязи на территории Российской Федерации.

22.12.1992 Правительство Российской Федерации (далее – Российское Правительство или Правительство) приняло Постановление «О приватизации предприятий связи» № 1003, которое положило начало приватизации российской отрасли связи. Основные аспекты приватизации российских операторов междугородной и международной связи были изложены в Распоряжении Государственного комитета РФ по управлению государственным имуществом (далее – ГКИ) № 1302-р от 30.12.1992 (далее – Распоряжение № 1302-р). В соответствии с Распоряжением № 1302-р российские государственные предприятия междугородной и международной связи были объединены в одно государственное предприятие ГП «Ростелеком». Кроме этого, Распоряжение № 1302-р предусматривало проведение приватизации этого предприятия с образованием акционерного общества без ограничения срока его действия, а также передачу в уставный капитал АОЗТ «Ростелеком» имущества связи, составлявшего долю государства в уставном капитале «Интертелеком». Кроме того, Распоряжение № 1302-р предусматривало закрепление на три года контрольного пакета акций АОЗТ «Ростелеком» за Госкомимуществом. Указанный трехлетний срок был продлен в сентябре 1996 года до апреля 1997 года.

Государственная регистрация акционерного общества открытого типа «Ростелеком» была произведена 23.09.1993 в соответствии с Распоряжением ГКИ № 1507-р от 27.08.1993 (далее – Распоряжение о приватизации). Распоряжением о приватизации был утвержден план приватизации и акт оценки стоимости имущества АОЗТ «Ростелеком».

В течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен Отчет эмитента, случаев изменения наименования компании и реорганизации не было.

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1027700198767.

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7707049388.

Краткое описание финансово-хозяйственной деятельности, операционных сегментов и географии осуществления финансово-хозяйственной деятельности группы эмитента. Краткая характеристика группы эмитента с указанием общего числа организаций, составляющих группу эмитента, и личного закона таких организаций.

«Ростелеком» — крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных организаций.

Компания занимает лидирующие позиции на рынке услуг высокоскоростного доступа в интернет и платного телевидения. Дочерняя компания «Ростелекома» является крупным игроком на рынке мобильной связи.

«Ростелеком» является лидером рынка телекоммуникационных услуг для органов государственной власти России и корпоративных пользователей всех уровней.

Компания — признанный технологический лидер в инновационных решениях в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальных услуг.

Основой финансово-хозяйственной деятельности группы «Ростелеком» является оказание услуг в области телекоммуникаций и цифровых решений, в том числе:

- мобильная связь;
- широкополосный доступ в интернет;
- цифровые сервисы;
- телевидение;
- оптовые услуги;
- фиксированная телефония.

Компания выделяет следующие операционные сегменты:

- рынок услуг для конечных пользователей – населения;
- рынок услуг для конечных пользователей – корпоративных клиентов и государственных структур;
- рынок услуг для операторов связи.

Помимо этого, стратегия компании предусматривает развитие новых направлений в формате кластеров. В 2024 году успешно функционируют кластеры «ЦОД и облачные услуги», «Информационная безопасность», «Цифровые регионы», «Государственные цифровые услуги и сервисы» и «Цифровая медицина». Также в 2024 году сформировались кластеры «X-tech» и «Здоровье», началось создание коммерческого ИТ кластера и производственного кластера.

По состоянию на дату окончания отчетного периода в группу «Ростелеком» входили ПАО «Ростелеком» и 196 дочерних компаний, оказывающих услуги на всей территории России, а также в Армении.

Все дочерние компании, за небольшим исключением, зарегистрированы на территории Российской Федерации.

Ограничения, связанные с участием в уставном капитале эмитента.

Федеральным законом от 29.04.2008 № 57-ФЗ «О порядке осуществления иностранных инвестиций в хозяйственные общества, имеющие стратегическое значение для обеспечения обороны страны и безопасности государства» (далее – 57-ФЗ) установлен ряд ограничений для иностранных инвесторов, намеревающихся участвовать в уставных капиталах

хозяйственных обществ, имеющих стратегическое значение, а также на совершение сделок, влекущих установление контроля за указанными хозяйственными обществами. Поскольку эмитент подпадает под действие данного закона, в определенной мере могут быть ограничены иностранные инвестиции в уставный капитал эмитента.

Кроме того, статья 14 57-ФЗ устанавливает обязанность иностранных инвесторов или группы лиц представлять в ФАС России информацию о приобретении 5 и более % акций (долей), составляющих уставный капитал эмитента, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Также, учитывая, что сделки по приобретению голосующих акций эмитента подпадают под действие Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», приобретение лицом (группой лиц) голосующих акций эмитента, если такое лицо (группа лиц) получает право распоряжаться более чем 25% указанных акций при условии, что до этого приобретения такое лицо (группа лиц) не распоряжалось голосующими акциями эмитента или распоряжалось не более чем 25% голосующих акций эмитента, осуществляется с предварительного согласия антимонопольного органа на основании ходатайства лица, приобретающего голосующие акции эмитента. Такие же требования предъявляются к лицу (группе лиц), приобретающему голосующие акции эмитента и получающему право распоряжаться, более чем 50 и 75% голосующих акций, при условии, что до этого приобретения такое лицо (группа лиц) распоряжалось не менее чем 25% и не более чем 50 % голосующих акций и не менее чем 50% и не более 75% голосующих акций, соответственно.

Указом Президента РФ № 81 от 01.03.2022 «О дополнительных временных мерах экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации» установлен особый порядок осуществления (исполнения) резидентами сделок (операций) с иностранными лицами, связанными с иностранными государствами, которые совершают в отношении российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия.

Указом Президента РФ № 520 от 05.08.2022 «О применении специальных экономических мер в финансовой и топливно-энергетической сферах в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и международных организаций» до 31.12.2025 включительно запрещается совершение сделок (операций), влекущих за собой прямо и (или) косвенно установление, изменение, прекращение или обременение прав владения, пользования и (или) распоряжения ценными бумагами некоторых российских юридических лиц, в число которых входит ПАО «Ростелеком», при условии, что данные ценные бумаги принадлежат иностранным лицам, связанным с иностранными государствами, которые совершают в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия.

Уставом эмитента и законодательством Российской Федерации ограничения количества акций, принадлежащих одному акционеру, и/или их суммарной номинальной стоимости, и/или максимального числа голосов, предоставляемых одному акционеру, не предусмотрены.

1.2. Сведения о положении эмитента в отрасли

Общая характеристика отрасли, в которой осуществляют деятельность организации группы эмитента.

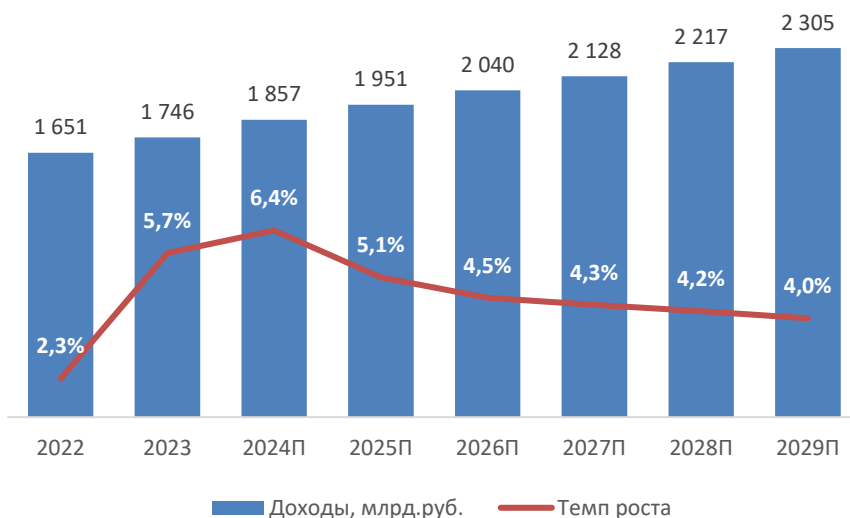
Основной бизнес группы «Ростелеком» сосредоточен в сферах телекоммуникаций, информационных технологий и разработки компьютерного программного обеспечения, которые согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности относятся к деятельности в области информации и связи, которая далее по тексту настоящего Отчета эмитента будет называться «рынком телекоммуникаций».

Сведения о структуре отрасли и темпах ее развития, основных тенденциях развития, а также основных факторах, оказывающих влияние на ее состояние.

По предварительным данным «ТМТ Консалтинг», российский рынок телекоммуникаций в 2024 году вырос на 6,4%, его объем превысил 1,8 трлн руб. Это одни из самых высоких показателей роста рынка за последние годы.

Драйвером роста традиционно выступил рынок мобильной связи, на него по итогам года пришлось 67% доходов отрасли. В то же время улучшились показатели других крупных сегментов рынка, в первую очередь фиксированного широкополосного доступа в интернет, платного ТВ, межоператорских услуг.

Динамика рынка телекоммуникаций РФ, 2022-2029П



Источник: ТМТ Консалтинг

На конец 2024 года число абонентов мобильной связи (активных SIM-карт) увеличилось, по предварительным данным, на 1,9% до 263 млн, проникновение услуги достигло 180%. В абсолютном выражении прирост абонентской базы превысил 4 млн.

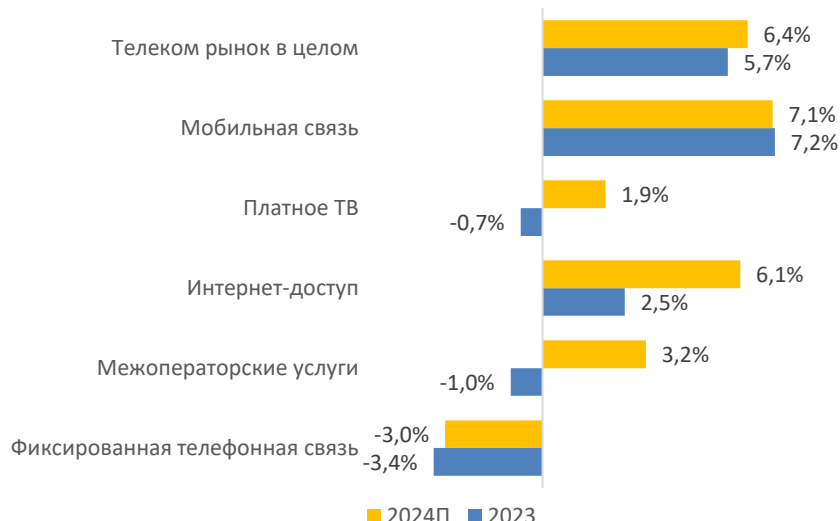
Структура телеком рынка РФ по услугам, 2024П



Источник: ТМТ Консалтинг

Выручка от услуг мобильной связи в 2024 году выросла на 7,1%, что является значительным показателем для российского рынка. Высокой динамике способствовало увеличение потребления мобильного интернета.

Динамика сегментов рынка, 2024П/2023



Источник: ТМТ Консалтинг

Рынок	2023	2024П
Телеком рынок в целом	5,7%	6,4%
Мобильная связь	7,2%	7,1%
Платное ТВ	-0,7%	1,9%
Интернет-доступ	2,5%	6,1%
Межоператорские услуги	-1,0%	3,2%
Фиксированная телефонная связь	-3,4%	-3,0%

По предварительной оценке, «ТМТ Консалтинг», количество абонентов широкополосного доступа в интернет по итогам 2024 года увеличилось на 1,9%, проникновение приблизилось к 56%. Прирост обеспечен продолжающейся экспансией в пригороды и частный сектор.

В 2024 году операторы продолжили расширять свое присутствие на рынках ИТ и медиа, у всех федеральных игроков прирост выручки в этих направлениях был выше, чем от услуг связи.

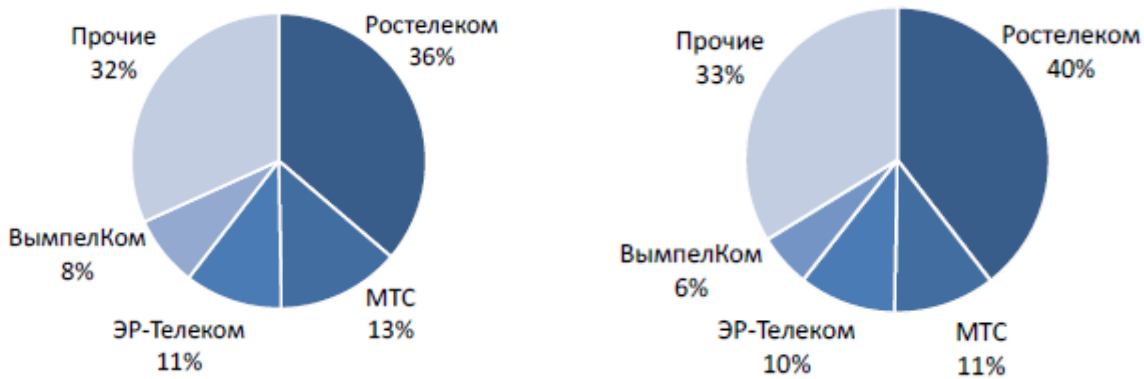
Общая оценка результатов финансово-хозяйственной деятельности группы эмитента в данной отрасли. Доля группы эмитента в объеме реализации аналогичной продукции иными предприятиями отрасли или иные фактические показатели, характеризующие положение группы эмитента в отрасли в целом. Оценка соответствия результатов деятельности группы эмитента тенденциям развития отрасли. Причины, обосновывающие полученные результаты деятельности (удовлетворительные и неудовлетворительные, по мнению эмитента, результаты). Сведения об основных конкурентах группы эмитента, сопоставляются сильные и слабые стороны группы эмитента в сравнении с ними.

Широкополосный доступ в интернет

По оценке «ТМТ Консалтинг», объем российского рынка ШПД в 2024 году составил 237,3 млрд руб., из них 72% (171,0 млрд руб.) пришлись на долю сегмента частных пользователей. «Ростелеком» традиционно остается лидером на рынке фиксированного широкополосного доступа как для физических лиц, так и в корпоративном сегменте. Компания является одним из основных поставщиков услуг связи для госорганов — как на федеральном уровне, так и на местном.

Структура рынка ШПД по операторам в частном сегменте, 2024П

Абоненты	Доходы
----------	--------



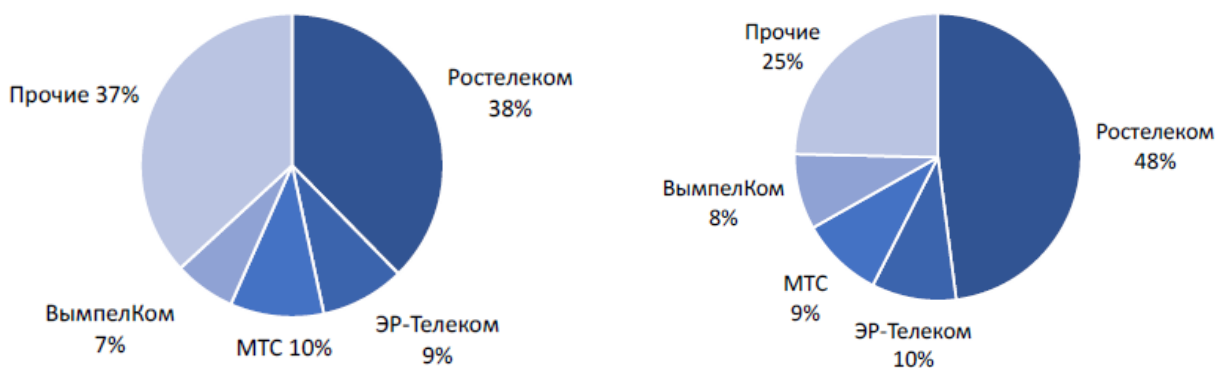
Источник: TMT Консалтинг

Компания	Абоненты	Доходы
Ростелеком	36%	40%
МТС	13%	11%
ЭР-Телеком	11%	10%
ВымпелКом	8%	6%
Прочие	32%	33%

По оценке «TMT Консалтинг», лидером корпоративного сегмента услуги фиксированного ШПД в 2024 году традиционно стал «Ростелеком». Оператор сохранил долю в абонентской базе в 38% и нарастил долю в выручке до 48%, сформировав при этом более 75% рыночного прироста.

Структура рынка ШПД в сегменте B2B по операторам, 2024П

Абоненты	Доходы
----------	--------



Источник: TMT Консалтинг

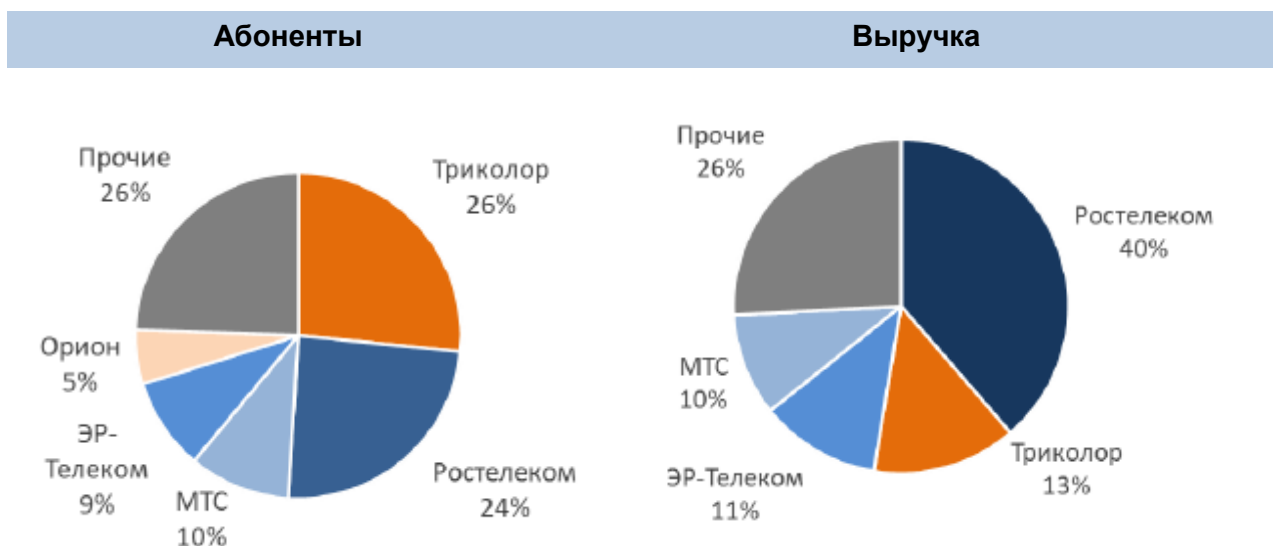
Компания	Абоненты	Доходы
Ростелеком	38%	48%
МТС	10%	9%
ЭР-Телеком	9%	10%
ВымпелКом	7%	8%

Прочие	37%	25%
--------	-----	-----

Рынок платного телевидения

Расстановка сил на рынке платного ТВ по итогам 2024 года не изменилась. Лидером по темпам роста абонентской базы в этом году стал «Ростелеком», подключивший наибольшее за последние четыре года число абонентов.

Структура рынка Платного ТВ по операторам, 2024П



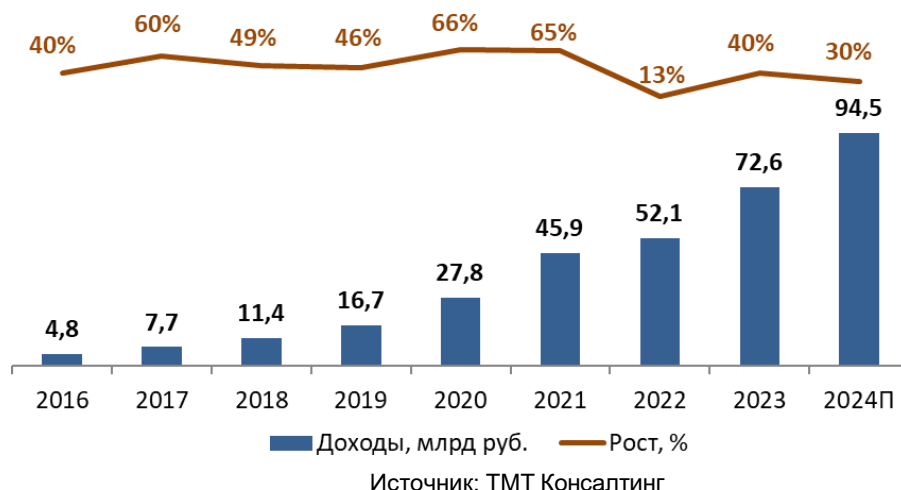
Источник: TMT Консалтинг

Компания	Абоненты	Выручка
Ростелеком	24%	40%
Триколор	26%	13%
МТС	10%	10%
ЭР-Телеком	9%	11%
Орион	5%	-
Прочие	26%	26%

Второй год подряд на российском рынке платного ТВ происходит сокращение числа подписчиков услуги платного ТВ. Основной причиной оттока стал рост конкуренции со стороны OTT-видеосервисов, вызванный распространением онлайн-кинотеатров и расширением парка smart-телевизоров. Проникновение услуги сохранилось на уровне 70%.

В России, по данным «TMT Консалтинг», сегмент онлайн-кинотеатров, действующих по модели OTT (неоператорские VoD-сервисы), по итогам 1 полугодия 2024 года вырос на 30% до 43,4 млрд рублей. При сохранении таких темпов роста объем неоператорского рынка видеосервисов за год составит около 95 млрд рублей, что сравнимо с рынком платного ТВ (108 млрд рублей). При снижении в 2025 году темпов роста рынка OTT VoD вдвое (до 15 - 16%) он сравняется по объему с рынком платного ТВ.

Объем российского рынка OTT VoD, 2016-2024П



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024П
Доходы, млрд руб.	4,8	7,7	11,4	16,7	27,8	45,9	52,1	72,6	94,5
Рост, %	40%	60%	49%	46%	66%	65%	13%	40%	30%

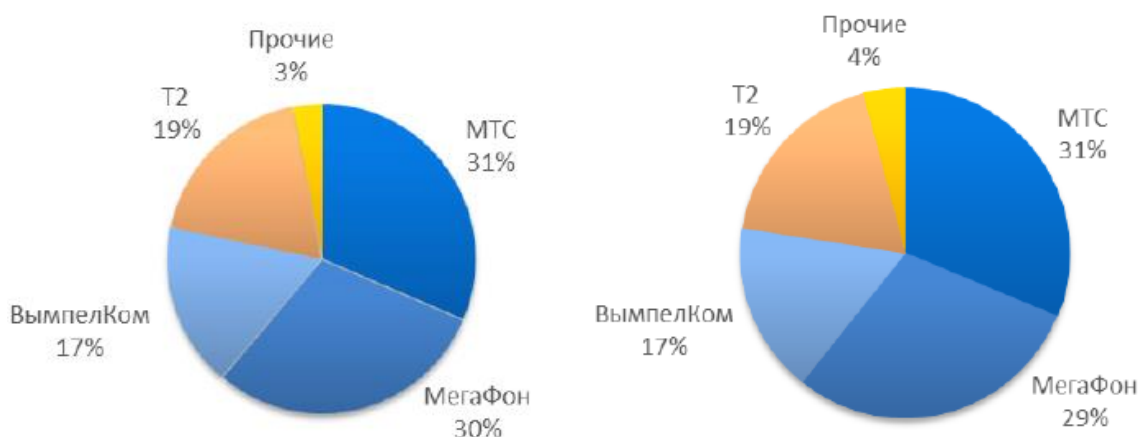
Стратегическим приоритетом «Ростелекома» является трансформация в провайдера цифровых услуг. В соответствии с этим, оператор активно развивает видеосервис Wink, который уверенно занимает второе место среди российских онлайн-кинотеатров по количеству активных и платящих подписчиков по данным аналитической компании GfK.

В 2024 году видеосервис Wink расширил бесплатную библиотеку мультсериалов для детей младшего возраста (0+) и зафиксировал стремительный рост его просмотров, а также приток новой семейной аудитории. Запущен новый продукт — музыкальный сервис Wink Музыка с более чем 40 млн треков.

Рынок мобильной связи

По предварительным данным, на конец 2024 года число абонентов (активных SIM-карт) мобильной связи в России составило 263 млн при росте на 1,9%. Проникновение достигло 180%. В абсолютном выражении абонентская база увеличилась более чем на 4 млн. Рост был обеспечен динамикой банковских MVNO, продолжающимся развитием m2m, а также акционной активностью операторов в конце года, которая, по предварительным оценкам, обеспечивает «техническое» увеличение совокупной абонентской базы в стране за счет клиентов, сменивших оператора, но еще не учитывающихся как отток.

Структура рынка мобильной связи по абонентам



Источник: ТМТ Консалтинг

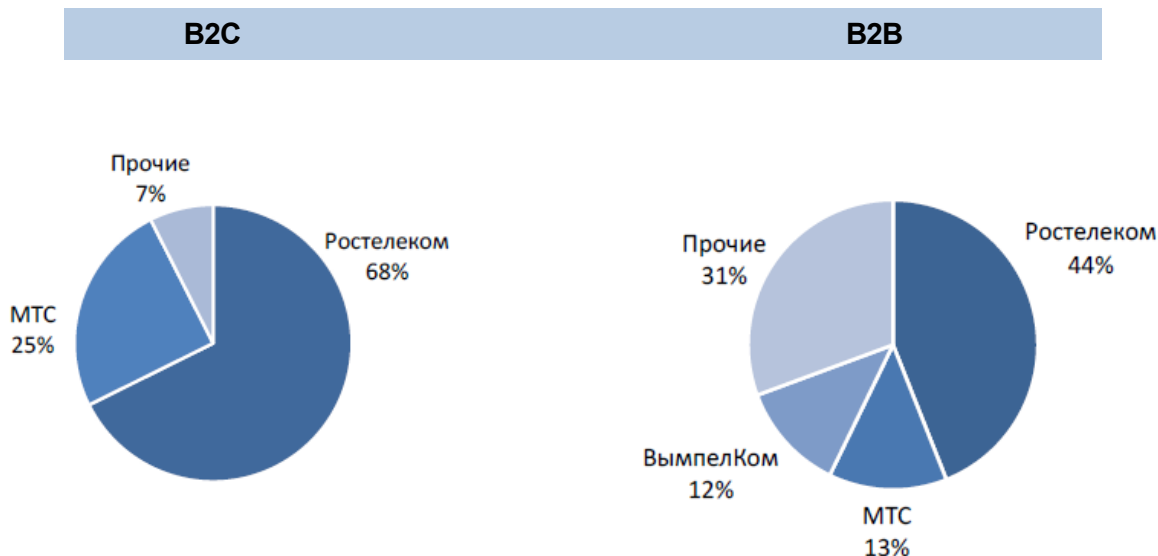
Компания	2023	2024П
МТС	31%	31%
МегаФон	30%	29%
Ростелеком (Т2)	19%	19%
ВымпелКом	17%	17%
Прочие	3%	4%

В структуре рынка по операторам существенных изменений не произошло, колебания доли каждого игрока рынка составляют менее процентного пункта. Наиболее заметное изменение – дальнейшее усиление позиций игроков второго эшелона, в первую очередь за счет виртуальных операторов.

Рынок фиксированной телефонной связи

По оценкам «ТМТ Консалтинг», объем рынка фиксированной телефонной связи в 2024 году уменьшился на 3,0% по отношению к 2023 году и составил 75 млрд руб. Основной причиной сокращения рынка является падение показателя ОТА, на который оказывает влияние рост проникновения мессенджеров, социальных сетей, мобильной связи в различные сферы общения и деятельности.

Структура доходов от фиксированной телефонной связи по операторам в пользовательских сегментах, 2024П



Источник: TMT Консалтинг

Компания	B2C	B2B
Ростелеком	68%	44%
МТС	25%	13%
ВымпелКом	-	12%
Прочие	7%	31%

Лидером во всех трех сегментах рынка фиксированной телефонии остается «Ростелеком». По оценкам TMT Консалтинг, на конец 2024 года оператор обслуживал 9,5 млн абонентов - 62% от общего числа абонентов фиксированной телефонии в России. МТС занимает второе место в сегментах местной и внутризоновой связи. В сегменте международной и междугородной связи на втором месте «ВымпелКом».

Рынок дата-центров и облачных решений

2024 год стал для российских рынков коммерческих дата-центров и облачных решений еще одним годом активного роста и обновления отраслевых рекордов. После нескольких лет относительного замедления темпов роста, пришедшихся на период пандемии, и последовавшего за ним 2022 года, в котором российская экономика столкнулась с беспрецедентными санкциями, указанные рынки второй год подряд показывают одни из самых высоких в ИТ-отрасли (не говоря об экономике в целом) темпы роста. Впечатляющая динамика частично объясняется эффектом завершения ряда проектов, приостановленных в 2022 году из-за проблем с поставками оборудования (в первую очередь это касается ввода новых дата-центров), но главным драйвером роста является активно развивающийся тренд на импортозамещение в ИТ-сфере, что дает мультипликативный эффект для российского рынка на фоне бурного роста цифровизации экономики и повседневной жизни в целом.

Дата-центры

Относительно невысокие темпы ввода новых мощностей ЦОД в течение нескольких предыдущих лет привели к осязаемому дефициту стойко-мест.

При этом уход традиционных вендоров инженерного оборудования и слом логистических цепочек в течение 2022 года грозили продлить период ограниченного предложения, что первоначально вылилось в консервативные ожидания экспертов по темпам роста емкости ЦОД на ближайшие годы.

Однако на практике альтернативные решения в части оборудования, в том числе отечественного, и логистики были найдены достаточно быстро, что в условиях накопленного

платежеспособного спроса позволило оперативно завершить ряд крупных проектов. Новые проекты ЦОД в России уже учитывают особенности поставок, закладываются наиболее универсальные решения без привязки к определенным вендорам, на время уходит практика моновендорских решений под ключ.

В результате общее число стойко-мест в коммерческих ЦОД в 2024 году, по оценкам аналитиков iKS-Consulting, выросло до 82,4 тыс. к концу 2024 года, что означает увеличение емкости более чем на 17 % — уровень близкий к максимальному темпу прироста за последние десять лет, достигнутому в 2023 году.

В целом эксперты iKS-Consulting наблюдают движение рынка коммерческих дата-центров к стадии зрелости, где можно отметить несколько важных трендов его развития:

- рост объемов данных, цифровизация бизнеса и повседневной жизни;
- рост концентрации рынка и формирование группы лидеров;
- долгосрочные эффекты пандемии (внедрение удаленного управления, развитие автоматизации систем, новые практики организации персонала и рабочих мест);
- рост интереса к рынку коммерческих ЦОД со стороны новых типов инвесторов (технопарки, девелоперские компании, предприятия промышленности и энергетики);
- нехватка высококвалифицированного персонала и команд по строительству и управлению ЦОД.

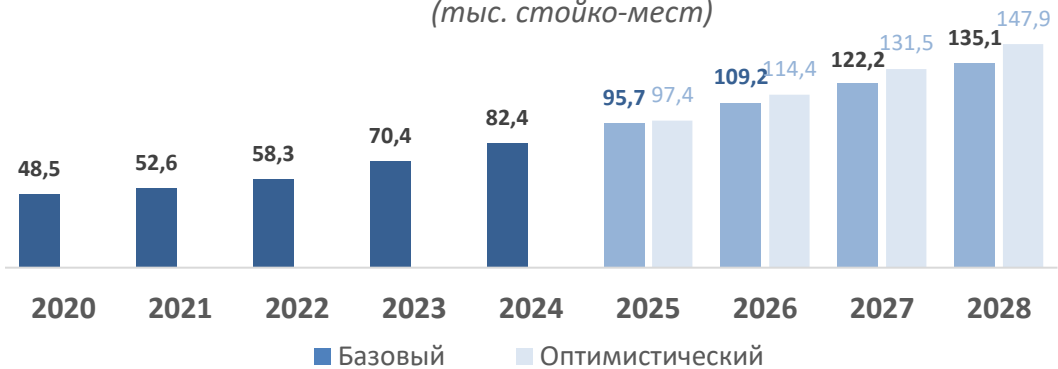
Дополнительную динамику развития рынка коммерческих ЦОДов могут дать требования закона о КИИ (критической информационной инфраструктуре). Для большинства участников рынка требования к КИИ оказываются как сложными для выполнения в сжатые сроки, так и дорогими с точки зрения капитальных затрат, поэтому ожидается, что многие субъекты КИИ будут обращаться в аттестованные коммерческие ЦОДы для размещения своих систем КИИ, чтобы удовлетворять всем требованиям регулятора.

Безусловным лидером по числу введенных в эксплуатацию стойко-мест по итогам 2024 года остается «Ростелеком» с долей около 33 %, кратно превышающей доли других игроков рынка. По мнению аналитиков iKS-Consulting, рынок находится на рубеже, когда период дефицита качественных стойко-мест может смениться периодом избытка предложения и запустится новый цикл спада строительства и далее — новый дефицит, или же рынок перейдет на следующую стадию развития с более высоким уровнем потребления, что позволит вводить новые стойко-места с уверенностью в их быстрой реализации.

По прогнозам iKS-Consulting, к 2028 году российский рынок коммерческих ЦОДов может вырасти в 2,1 раза по сравнению с 2023 годом, достигнув 148 тыс. серверных стойко-мест, на фоне цифровизации экономики и роста спроса на услуги дата-центров в регионах. При этом в денежном выражении объем рынка может увеличиться в 2,8 раза до 121 млрд рублей за счет ожидаемого роста ставок аренды площадей ЦОДов под размещение серверов компаний.

В качестве базового iKS-Consulting видит сценарий достаточно активного роста предложения со средним темпом роста числа стойко-мест на ближайшие три года на уровне 14–15 % (CAGR). Вместе с тем такие факторы, как высокая стоимость привлечения финансирования, резкий рост валютной составляющей (при преобладании импортного оборудования в проектах) в инвестиционных затратах по итогам 2024 года, дефицит квалифицированного персонала и, как следствие, возросшие сроки окупаемости, могут значительно сократить объем фактического нового предложения.

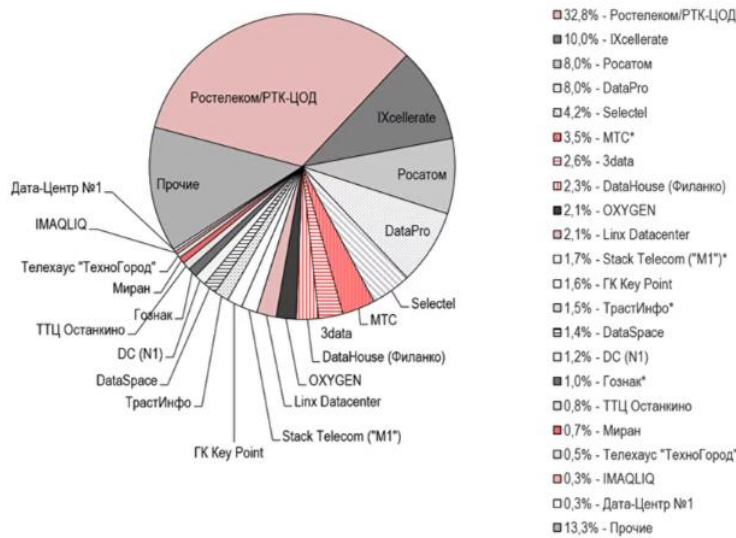
Динамика рынка коммерческих ЦОДов в России и прогноз
(базовый и оптимистический сценарии), 2020-2028 гг.
(тыс. стойко-мест)



(данные iKS Consulting, 2024)

Рынок коммерческих ЦОДов в России	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Динамика	48,5	52,6	58,3	70,4	82,4	95,7	109,2	122,2	135,1
Прогноз						97,4	114,4	131,5	147,9

Доли ТОП поставщиков по количеству введенных стойко-мест на конец 2024 года (оценка)



*оценка iKS-Consulting
**доля «РТК-ЦОД» - 31,6%, ПАО «Ростелеком» - 1,2%
Источник: iKS-Consulting, данные компаний. Рассматриваются введенные стойко-места по проекту без учета мощности стоек. Без учета ЦОДа «КРОК».

Компания	Доли ТОП поставщиков по количеству введенных стойко-мест на конец 2024 года (оценка)
Ростелеком/РТК-ЦОД	32,8%
IXcellerate	10,0%
Росатом	8,0%

DataPro	8,0%
Selectel	4,2%
МТС*	3,5%
3data	2,6%
DataHouse (Филанко)	2,3%
OXYGEN	2,1%
Linx Datacenter	2,1%
Stack Telecom («М1»)*	1,7%
ГК Key Point	1,6%
ТрастИнфо*	1,5%
DataSpace	1,4%
DC (N1)	1,2%
Гознак*	1,0%
ТТЦ Останкино	0,8%
Миран	0,7%
Телехаус «ТехноГород»	0,5%
IMAQLIQ	0,3%
Дата-Центр №1	0,3%
Прочие	13,3%

* оценка iKS-Consulting

** доля «РТК-ЦОД» - 31,6%, ПАО «Ростелеком» - 1,2%

Источник: iKS-Consulting, данные компаний. Рассматриваются введенные стойко-места по проекту без учета мощности стоек. Без учета ЦОДа «КРОК».

Облачные решения

Динамика рынка облачных услуг в России в последние годы определялась прежде всего базовыми факторами развития этого рынка — ростом уровня цифровизации бизнеса и спросом на аутсорсинг ИТ-инфраструктуры, что соответствует общемировым тенденциям развития отрасли. Растущее применение цифровых технологий — например, искусственного интеллекта, цифровых двойников, виртуальной реальности, блокчейна и др. — требует все больше вычислительных мощностей. Практически все отрасли переживают цифровую трансформацию и переводят свои производственные и бизнес-процессы в цифровой формат. Все больше компаний отдают предпочтение облачным сервисам специализированных провайдеров в связи с возможностью масштабирования вычислительных мощностей и снижения нагрузки на бизнес, а также в связи с отсутствием необходимости значительных капитальных вложений в собственную ИТ-инфраструктуру.

Вместе с тем данные универсальные тренды были усилены специфическими для России факторами: необходимостью решения вызовов, возникших вследствие санкционного давления, и связанным с этим курсом на импортозамещение ИТ-решений.

Как следствие, рынок инфраструктурных облачных сервисов, который охватывает IaaS- и PaaS-решения, вырос, по оценкам iKS Consulting, в 2024 году на 36 %, достигнув объема в 165,6 млрд рублей. Текущий темп роста оказался сопоставим с показателем 2023 года (36 %), что отражает постепенное повышение уровня зрелости рынка и исчерпание эффекта «низкой базы».

При этом увеличение объема рынка в абсолютных показателях составило внушительные 44,1 млрд рублей, превысив абсолютный прирост 2023 года. Крупнейшими потребителями инфраструктурных облачных сервисов являются такие отрасли, как торговля, госсектор и финансовый сектор. На долю этих трех отраслей приходится в настоящее время 50 % совокупного спроса для данного рынка.

По мнению аналитиков iKS Consulting ключевыми факторами бурного роста рынка облачных услуг являются:

- рост проникновения облачных услуг;
- повышение доверия к облачным услугам со стороны крупного бизнеса;
- миграция значительной доли пользователей от зарубежных провайдеров в российские облака;
- политика оптимизации затрат на ИТ-инфраструктуру, проводимая многими компаниями;
- комплекс государственных мер по защите национального рынка.

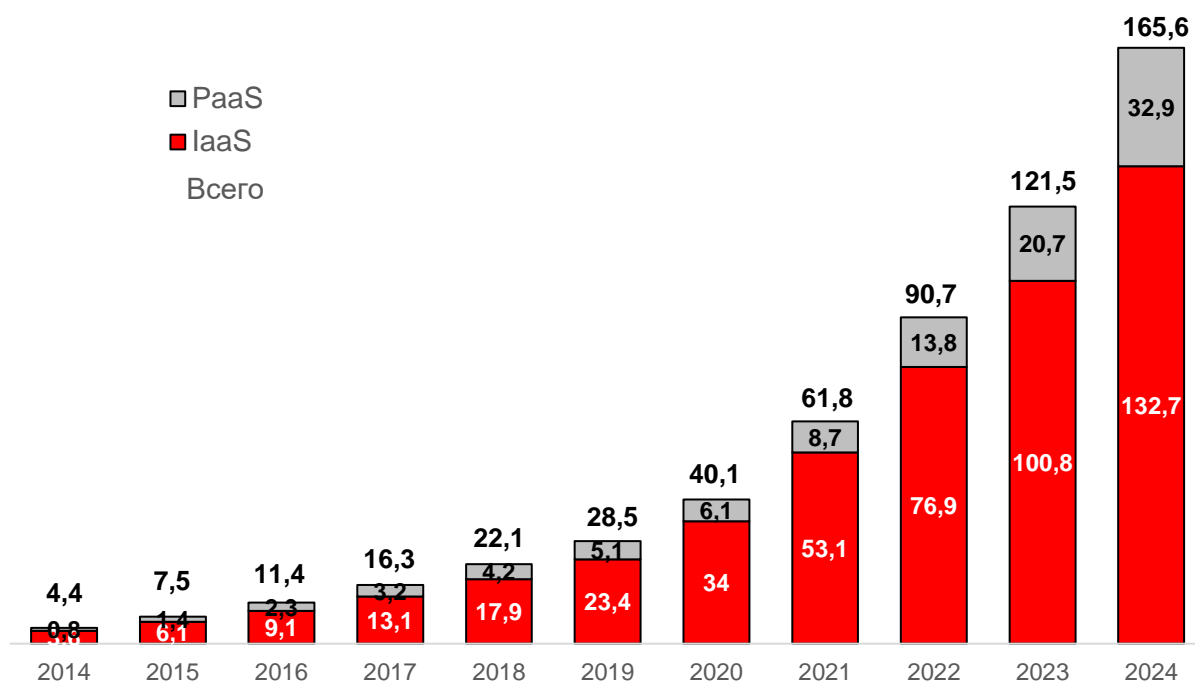
Существенным драйвером в 2023–2024 годах стал спрос на инфраструктуру для искусственного интеллекта (ИИ). Прежде всего растет аренда серверов с графическими ускорителями (GPU), которые используются для построения нейросетей и создания моделей генеративного ИИ. При построении таких моделей требуются значительные ресурсы на этапе обучения модели, а далее до момента следующего переобучения потребность в ресурсах сокращается, поэтому аренда ИТ-инфраструктуры выглядит в этом случае рациональной. Практически нет сомнений, что «фактор ИИ» сохранит свое влияние в течение ближайших лет.

Дополнительным драйвером для дальнейшего роста облачных сервисов (так же, как и для рынка коммерческих ЦОД и, возможно, даже в большей степени) могут стать регуляторные требования в отношении значимых объектов КИИ. Использование решений «Облако КИИ» на принципах аутсорсинга в режиме «под ключ» видится как оптимальная стратегия для многих заказчиков, подпадающих под данные требования.

Весомым сегментом на российском рынке облачных услуг является сегмент B2G. Это связано, помимо прочего, с развитием государственных цифровых сервисов и планомерным переводом федеральных и региональных органов власти на единую облачную платформу. Начавшийся еще в 2019 году в качестве эксперимента, данный проект, реализованный при самом активном участии «Ростелекома», в 2024 году был публично признан успешным с переводом «ГосОблака» в рабочую эксплуатацию на постоянной основе.

В качестве развития данного движения рассматривается ряд инициатив по стимулированию ведомств и госорганов к использованию облачных услуг, что выражается как в обязательствах по цифровой трансформации деятельности организаций, так и в ограничении на развитие собственной (on-premise) ИТ-инфраструктуры. Активное внедрение облачных услуг в сегменте B2G будет способствовать росту популярности облаков и в сегменте B2B и должно поддерживать темпы роста облачного рынка на высоком уровне.

Рынок облачных инфраструктурных сервисов (IaaS и PaaS) в России в 2014-2024 гг., млрд руб.



Источник: IKS Consulting

Сервис	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PaaS	0,8	1,4	2,3	3,2	4,2	5,1	6,1	8,7	13,8	20,7	32,9
IaaS	3,6	6,1	9,1	13,1	17,9	23,4	34,0	53,1	76,9	100,8	132,7
Всего	4,4	7,5	11,4	16,3	22,1	28,5	40,1	61,8	90,7	121,5	165,6

Ключевые конкурентные преимущества «Ростелекома» на основных рынках:

- Устойчивый рост абонентской базы:** «Ростелеком» демонстрирует положительную динамику в привлечении новых абонентов на рынок высокоскоростного интернета, как среди домохозяйств, так и среди юридических лиц, что говорит о его привлекательности для клиентов.
- Адекватная реакция на цифровизацию:** Успех компании в корпоративном сегменте обусловлен высокой потребностью в цифровых решениях и инфраструктуре. Это позволяет «Ростелекому» оставаться актуальным партнером для бизнеса и государственных учреждений.
- Доступ к качественному контенту:** «Ростелеком» предлагает качественный видеосервис с оригинальным контентом, что способствует увеличению числа пользователей IPTV и укреплению позиций на рынке кино и развлечений.
- Переход к современным технологиям:** Компания успешно адаптируется к меняющимся потребностям клиентов, предлагая технологичные решения. Это в том числе включает миграцию клиентов к более современным технологиям интернета.
- Сильные позиции на рынке мобильной связи:** «Ростелеком» активно развивает свои услуги на рынке мобильной связи, обеспечивая удержание клиентов и улучшая пользовательский опыт. Это включает в себя работу над качеством связи и предложениями для абонентов.
- Развитие новых цифровых услуг:** Рост компании в облачных сервисах и новых продуктах, таких как «Виртуальная АТС», делает её привлекательной для бизнеса и расширяет спектр предлагаемых услуг.
- Сильное присутствие в госуслугах:** Компания активно участвует в цифровизации государственных услуг, улучшая доступность и качество услуг для граждан.

1.3. Основные операционные показатели, характеризующие деятельность эмитента

Основные операционные показатели, которые, по мнению эмитента, наиболее объективно и всесторонне характеризуют финансово-хозяйственную деятельность группы эмитента в натуральном выражении.

Основные операционные показатели

Показатели фиксированного бизнеса

Количество абонентов (млн)	2024	2023	Изменение
СЕРВИСЫ НА БАЗЕ ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ			
Интернет-доступ	13,0	12,2	7%
B2C: ШПД оптика	11,8	11,0	7%
B2B/G: ШПД оптика	0,8	0,7	5%
B2B/G: ШПД оптика + VPN	1,2	1,1	5%
IPTV	7,5	7,1	6%
Виртуальная АТС	1,3	0,3	368%
ТРАДИЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ			
Местная телефонная связь	9,0	10,2	(11%)
B2C	6,8	7,8	(13%)
B2B/G	2,2	2,4	(6%)
ШПД xDSL	1,7	2,0	(16%)
B2C: ШПД xDSL	1,6	1,9	(16%)
B2B/G: ШПД xDSL	0,1	0,1	(13%)
Кабельное ТВ	4,1	4,3	(3%)

ARPU (руб.)	2024	2023	Изменение
СЕРВИСЫ НА БАЗЕ ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ			
Интернет-доступ			
B2C: ШПД оптика	406	397	2%
B2B/G: ШПД оптика	3 335	3 083	8%
B2B/G: ШПД оптика + VPN	4 579	4 371	5%
IPTV	326	313	4%
Виртуальная АТС	832	934	(11%)
ТРАДИЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ			
Местная телефонная связь			
B2C	234	229	2%
B2B/G	595	583	2%
ШПД xDSL			
B2C: ШПД xDSL	483	477	1%
B2B/G: ШПД xDSL	1 729	1 698	2%
Кабельное ТВ	202	200	1%

Показатели мобильного бизнеса

	2024	2023	Изменение
Дата-трафик (вкл. MVNO), Пб	11 262	9 483	19%
Отток, %	25,2%	26,9%	(1,7 п.п.)
Рост активных пользователей интернета, %	4,2%	5,9%	(1,7 п.п.)
Абонентская база, млн	48,9	48,1	2%

Анализ динамики изменения показателей операционной деятельности группы эмитента:

1. Количество интернет-абонентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в сегменте домохозяйств по итогам 2024 года достигло 11,8 млн, рост к аналогичному периоду прошлого года составил 7%. ARPU увеличился на 2%, до 406 руб.

Компания демонстрирует устойчивую динамику роста абонентской базы на рынке, а также показывает стабильную положительную динамику ARPU.

Это обеспечивает устойчивый позитивный тренд роста доли «Ростелекома» на рынке ШПД оптики, несмотря на уже лидирующее положение среди крупных игроков и последовательное насыщение рынка.

2. Количество абонентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в сегменте юридических лиц по итогам 2024 года выросло на 5% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 0,8 млн. ARPU увеличился на 8%, до 3 335 руб.

Рост числа клиентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в корпоративном и государственном сегментах обусловлен процессами цифровизации в различных отраслях экономики и высокой потребностью в высокоскоростной инфраструктуре доступа для развития цифровых сервисов и решений.

3. Число абонентов, подключенных по услугам ШПД на оптике + VPN, в сегменте юридических лиц по итогам 2024 года выросло до 1,2 млн, на 5% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. ARPU увеличился на 5% и составил 4 579 руб.

Рост количества абонентов сегмента B2B/G, подключенных по услугам ШПД на оптике + VPN, связан с растущим спросом со стороны государства и частного сектора на современные технологии интернет-доступа. Новые решения позволили государственным заказчикам более эффективно реализовывать собственные проекты, требующие расширения зоны покрытия интернет-доступа и подключения к сети оператора различных отдаленных областей РФ.

4. Количество клиентов IPTV по итогам 2024 года выросло на 6% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года до 7,5 млн. ARPU увеличился на 4% и составил 326 руб.

Основными драйверами роста являются высокое качество оригинального контента и активная маркетинговая политика видеосервиса Wink.

5. Общее количество абонентов фиксированной телефонии сократилось по итогам 2024 года до 9,0 млн — на 11% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года.

Все больше абонентов, преимущественно в секторе домохозяйств, отказывается от традиционных медных технологий для голосовой связи в условиях активного развития технологий и продуктов голосовой связи через интернет, роста их доступности и удобства для массового пользователя, что соответствует общемировому тренду.

Корпоративные и государственные клиенты, помимо технологий мобильной связи, все чаще предпочитают облачную услугу «Виртуальная АТС», работающую на базе сети передачи данных. Рост абонентской базы год к году по данной услуге составил 368%, увеличившись до 1,3 млн.²

6. В обоих бизнес-сегментах по итогам 2024 года продолжилось снижение числа абонентов интернет-доступа, подключенных по технологии xDSL.

В сегменте домохозяйств абонентская база составила 1,6 млн, что на 16% меньше в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, ARPU вырос на 1%, до 483 руб. В корпоративном и государственном сегментах количество абонентов сократилось на 13% до 0,1 млн при росте ARPU на 2%, до 1 729 руб.

Интернет-абоненты активно мигрируют с xDSL на технологии волоконно-оптического доступа, по которым наблюдается рост абонентской базы в обоих сегментах. Миграция клиентов преимущественно связана с растущими потребностями домохозяйств и корпоративного сектора в скорости и надежности передаче данных.

² В том числе за счет сделок по слияниям и поглощениям.

7. Количество абонентов кабельного ТВ по итогам 2024 года снизилось до 4,1 млн, на 3% к аналогичному показателю прошлого года, ARPU вырос на 1%, до 202 руб.

Снижение количества абонентов кабельного ТВ, преимущественно в секторе домохозяйств, обусловлено активным развитием онлайн-кинотеатра Wink. Доступность современного оборудования и новые технологии доставки контента позволяют абонентам отказываться от кабельного подключения в пользу интернет-вещания.

8. Количество активных пользователей мобильного интернета по итогам 2024 года выросло на 4,2% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года, при этом рост интернет-трафика в мобильных сетях составил 19%. Компания продолжила наращивать конкурентную позицию на рынке мобильной связи, увеличив абонентскую базу на 2%, до 48,9 млн клиентов.

Компания продолжила работу по укреплению лояльности базы и снижению оттока абонентов — показатель оттока сократился на 1,7 п. п. год к году до уровня в 25,2% в 2024 году. В 2024 году сохранился фокус на повышении качества подключений и развитии ключевого сегмента Core Live Subs (CLS) — количества абонентов, активно пользующихся сим-картой. Для повышения качества абонентской базы компания продолжает как развитие потребления абонентами услуг мобильной связи, так и развитие мультиподписочных сервисов.

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, произошедшие в отчетном периоде, которые, по мнению эмитента, оказали существенное влияние на изменение основных операционных показателей группы эмитента.

Операционные новости

- Ростелеком:
 - №1 на рынках базовых сервисов ШПД и платного ТВ³;
 - >1 млн видеокамер домашнего облачного видеонаблюдения;
 - новая подписка «MiXX Вместе» с 16 цифровыми сервисами в пакете;
 - 636 тыс. домохозяйств охвачены услугами «Ростелеком Ключ»;
 - 30 млн обращений клиентов через голосовой и чат-бот;
 - звонки и сообщения с мобильных телефонов через сеть Wi-Fi;
 - новое облачное решение для гостиничного бизнеса «Цифровой отель»;
 - новый сервис «Цифровой консультант» для индустрии ретейла;
 - новая цифровая платформа «Е-Контракт» для взаимодействия бизнеса с внештатными сотрудниками;
 - +11,5% доходы по проекту O2O⁴;
 - +4 600 км TEA NEXT;
- T2:
 - №1 по NPS и в тройке лидеров по ключевым коммерческим показателям;
 - №1 хост-оператор на рынке услуг MVNO (виртуальные операторы связи);
 - яркий ребрендинг со сменой названия;
 - трансформация дистрибуции: расширение монобрендовой розницы, продажи в крупнейших федеральных сетях, ставка на онлайн;

³ По данным «ТМТ Консалтинг».

⁴ Оператор для операторов.

- больше возможностей мультиподписки MiXX – новые партнеры, уникальные опции и сервисы;
- масштабный рефарминг: в 43 регионах частоты 2100 МГц переведены под современный стандарт LTE;
- запуск первых 20 российских базовых станций «Булат» на коммерческой сети T2;
- 48,9 млн абонентов (+2% к 2023 г.);
- Wink:
 - второе место среди российских онлайн-кинотеатров⁵;
 - 28 новых оригинальных сериалов;
 - новый музыкальный сервис «Wink Музыка» с 40 млн треков;
 - запуск подписки «Wink Дети» для детей и родителей;
 - 39,5 млрд руб. выручки (+21% к 2023 г.);
 - 44,5 млн уникальных устройств зафиксировано на платформе в течение года (+30% к 2023 г.);
- РТК-ЦОД:
 - №1 на рынке коммерческих ЦОД в России с долей 31,6%⁶;
 - 19,8% доля на рынке IaaS / 6,8% доля на рынке PaaS;
 - > 26 тысяч стойко-мест (+25% к 2023 г.);
 - запуск «Облако КИИ» — первое в России облако на отечественных программных и аппаратных решениях;
 - новый сервис видео-конференц-связи на базе отечественного ПО MINT;
 - запуск High Capacity⁷ для размещения виртуальных машин и приложений;
 - обновленный сервис BareMetal 2.0;
- Basis:
 - первая в России полностью импортонезависимая экосистема для виртуализации ИТ-инфраструктуры;
 - №1 на российском рынке VDI и серверной виртуализации⁸;
 - >2 тыс. улучшений в экосистеме виртуализации «Базис» за год;
 - перевод крупного российского банка на отечественную платформу виртуализации рабочих мест Basis Workplace;
 - признание решений «Базиса» лучшими в сегментах виртуализации рабочих мест, серверной виртуализации, конвейеров разработки и средств облачной защиты⁹;
- Солар:

⁵ По количеству активных и платящих подписчиков согласно данным аналитической компании GfK.

⁶ По данным IKS-Consulting «Рынок коммерческих ЦОД в России 2024».

⁷ Кластер высокой производительности.

⁸ По данным аналитических агентств TMT Консалтинг и iKS-Consulting.

⁹ По данным отраслевого портала CNews.

- №1¹⁰ среди российских игроков MSSP¹¹;
 - ~1 тысяча клиентов - ведущих российских компаний;
 - обновление линейки флагманских продуктов «Солара»;
 - запуск ПО ПАК Solar NGFW программного межсетевого экрана для комплексной защиты корпоративной сети от сетевых атак и вредоносного ПО;
 - запуск облачной платформы Solar Space для среднего и малого бизнеса;
 - новый сервис оценки зрелости Security Operations Center (SOC) для крупных корпораций и госструктур с собственными центрами мониторинга ИБ;
 - запуск программы SOLARSHIP для расширения географического присутствия;
 - > 900 тыс. атак отражено для защиты форумов ПМЭФ-2024 и ВЭФ-2024;
 - подтверждение соответствия ряда продуктов требованиям регуляторов и интересам импортозамещения;
- Госуслуги:
 - >110 млн зарегистрированных пользователей;
 - >727 млн заявок на оказание услуг;
 - 54 млн человек оформили онлайн-запись на прием к врачу;
 - новые сервисы, в том числе:
 - прием заявлений на дистанционное электронное голосование и голосование на дому для маломобильных граждан на выборах Президента РФ;
 - поддержка единого дня голосования на региональных выборах: «Мобильный избиратель», «Регистрация на дистанционное электронное голосование», «Личный кабинет избирателя»;
 - подача заявления для получения материнского капитала в виде единовременной выплаты;
 - электронная подача исков, жалоб, ходатайств и других обращений в суд;
 - проведение общих собраний в садово-огороднических некоммерческих товариществах (СНТ);
 - новые разделы, в которых собраны все меры поддержки и сервисы для пострадавших жителей Белгородской и Курской областей;
 - Услуги для государства:
 - видеонаблюдение за выборами Президента РФ;
 - видеонаблюдение за проведением ЕГЭ;
 - ЕГРН 2.0 для Росреестра;
 - вторая очередь проекта «Социальное казначейство»;
 - Единый реестр застрахованных лиц для Фонда обязательного медицинского страхования;
 - 1,7 млрд (+60% к 2023 г.) зарегистрированных электронных медицинских документов в единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ);

¹⁰ По данным исследования IKS-Consulting, «Структура рынка SOC/MSSP в России в 2023 году».

¹¹ Managed Security Service Providers.

- 438 тыс. (+46% к 2023 г.) зарегистрированных трансплантатов в Федеральном регистре доноров костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток;
- ~10 тыс. новых камер городского интеллектуального видеонаблюдения (всего нарастающим итогом более 420 тыс. камер);
- ~400 новых комплексов фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения (всего нарастающим итогом 6,3 тыс. штук);
- 12 проектов по цифровизации инфраструктуры освещения в регионах.

1.4. Основные финансовые показатели эмитента

1.4.1. Финансовые показатели, характеризующие финансовые результаты деятельности группы эмитента

№ п/п	Наименование показателя	2024 год	2023 год	Изменение
1.	Выручка, млн руб.	779 945	707 801	10%
2.	Операционная прибыль до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов (OIBDA), руб.	302 460	283 232	7%
3.	Рентабельность по OIBDA (OIBDA margin), %	38,78%	40,02%	-1,24%
4.	Чистая прибыль (убыток), млн руб.	24 060	42 327	-43%
5.	Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности (чистый операционный денежный поток), млн руб.	199 511	171 407	16%
6.	Расходы на приобретение основных средств и нематериальных активов (капитальные затраты), млн руб.	-178 798	-147 195	21%
7.	Свободный денежный поток (FCF), млн руб.	40 315	56 776	-29%
8.	Чистый долг, млн руб.	661 220	563 268	17,39%
9.	Отношение чистого долга к OIBDA за последние 12 месяцев	2,2	2,0	-
10.	Рентабельность капитала (ROE), %	8,78	16,34	-7,56 пп

1.4.2. Основные финансовые показатели, рассчитываемые на основе бухгалтерской (финансовой) отчетности эмитента

Не применимо. Эмитент составляет консолидированную финансовую отчетность.

1.4.3. Основные финансовые показатели эмитентов, являющихся кредитными организациями

Не применимо. Эмитент не является кредитной организацией.

1.4.4. Иные финансовые показатели, в том числе характеризующие финансовые результаты деятельности эмитента (группы эмитента) в отношении выделяемых сегментов операционной деятельности, видов товаров (работ, услуг), контрагентов (включая связанные стороны), географии ведения бизнеса, иных аспектов, характеризующих специфику деятельности эмитента (группы эмитента)

Информация не указывается.

1.4.5. Анализ динамики изменения приведенных финансовых показателей

- Выручка увеличилась на 72 144 млн руб. (10%) до 779 945 млн руб. за счет:
 - роста доходов от услуг мобильной связи на 29 309 млн руб. (12%) до 264 236 млн руб., связанного с ростом потребления мобильного интернета, активным проникновением пакетных предложений и переходом на новые настраиваемые тарифные планы;
 - роста выручки от цифровых сервисов на 25 483 млн руб. (16%) до 181 142 млн руб., связанного с продвижением услуг дата-центров и облачных сервисов, включая виртуальную телефонию, предоставлением сервисов информационной безопасности, с развитием платформенных решений для предоставления социальных сервисов;
 - роста доходов от видеосервисов на 6 252 млн (14%) до 51 919 млн, связанного главным образом с активным развитием и расширением клиентской базы Wink.ru, который сочетает возможности IPTV и онлайн-кинотеатра; на динамику также повлияли особенности консолидации в 2023 году видеосервиса Wink и интерактивного ТВ после их выделения в отдельную бизнес-единицу для ускоренного развития на перспективном рынке онлайн-кинотеатров в партнерствах с другими игроками;
 - роста доходов в сегменте услуг широкополосного доступа в интернет на 6 422 млн (6%) до 108 409 млн за счет увеличения количества клиентов, подключенных по оптическим сетям доступа, и роста ARPU.
- Показатель OIBDA вырос на 19 288 млн руб. (7%) до 302 460 млн руб. за счет:
 - роста выручки на 72 144 млн руб. (10%) до 779 945 млн руб.;
 - роста операционных расходов, за исключением амортизации и убытков от обесценения, а также расходов, связанных с долгосрочной программой мотивации и пенсионной программой на 52 318 млн руб. (12%) до 483 298 млн руб.
- Показатель OIBDA margin снизился на 1,24 п. п. до 38,78% за счет:
 - роста выручки на 72 144 млн руб. (10%) до 779 945 млн руб.;
 - роста показателя OIBDA на 19 288 млн руб. (7%) до 302 460 млн руб.
- Чистая прибыль снизилась на 18 267 млн руб. (-43%) до 24 060 млн руб. за счет:
 - роста финансовых расходов на 35 200 млн руб. (68%) до 86 759 млн руб., обусловленного колебаниями ключевой ставки;
 - роста операционной прибыли на 5 037 млн руб. (4%) до 124 380 млн руб., обусловленного ростом выручки и прочих операционных доходов.
- Чистый операционный денежный поток увеличился на 28 104 млн руб. (16%) до 199 511 млн руб. за счет:
 - роста операционной прибыли на 5 037 млн руб. (4%) до 124 380 млн руб.;
 - положительной динамики по изменению рабочего капитала: отток по рабочему капиталу уменьшился на 38 752 млн руб. (-110%) до 3 644 млн руб.;
 - роста оплаты процентов на 34 898 млн руб. (71%) до 84 247 млн руб.
- Капитальные затраты увеличились на 31 603 млн руб. (21%) до 178 798 млн руб.
Динамика в целом отражает восстановление инвестиционной активности с учетом отложенных проектов 2022 – 2023 годов, а также фокуса на импортозамещение.

- FCF снизился на 16 461 млн руб. (29%) до 40 315 млн руб., на динамику свободного денежного потока главным образом повлияли:
 - рост показателя операционного денежного потока на 28 104 млн руб. (16%) до 199 511 млн руб.;
 - рост капитальных затрат на 31 603 млн руб. (21%) до 178 798 млн руб.;
 - снижение поступлений по правительственным субсидиям на 13 005 млн руб. (67%) до 6 502 млн руб.
- Чистый долг увеличился на 97 952 млн руб. (17,39%) до 661 220 млн руб. за счет:
 - роста общего долга на 98 627 млн руб. (15,79%) до 723 630 млн руб.;
 - роста величины денежных средств и прочих финансовых активов на 745 млн руб. (1,21%) до 62 410 млн руб.
- Отношение чистого долга к OIBDA за последние 12 месяцев выросло до 2,2 за счет:
 - роста показателя OIBDA на 19 288 млн руб. (7%) до 302 460 млн руб.;
 - увеличения чистого долга на 97 952 млн руб. (17,39%) до 661 220 млн руб.
- Показатель ROE снизился с 16,34% до 8,78% за счет:
 - снижения чистой прибыли на 18 267 млн руб. (-43%) до 24 060 млн руб.;
 - увеличения среднегодового размера собственного (акционерного) капитала на 14 827 млн руб. (6%) до 273 951 млн руб.

Финансовые показатели, отраженные в настоящем пункте, рассчитаны на основе консолидированной финансовой отчетности¹².

Для расчета приведенных показателей использовалась методика, рекомендованная Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг».

При расчете следующих показателей использовалась методика, отличная от рекомендуемой:

N п/п	Наименование показателя	Методика расчета
2.	Операционная прибыль до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов (OIBDA), млн руб.	OIBDA определяется на основании «Консолидированного отчета о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе» как операционная прибыль до вычета (а) амортизационных отчислений и убытков от обесценения внеоборотных активов, а также (б) неденежных расходов по долгосрочной программе мотивации менеджмента и (в) расходов по негосударственному пенсионному обеспечению
4.	Чистая прибыль (убыток), млн руб.	Определяется как показатель строки Прибыль за период по данным «Консолидированного отчета о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе»
5.	Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности (чистый операционный денежный поток), млн руб.	Определяется как показатель строки Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности по данным «Консолидированного отчета о движении денежных средств»
6.	Расходы на приобретение основных средств и нематериальных активов	Определяется как показатель строки Приобретение основных средств и нематериальных активов по данным «Консолидированного отчета о движении денежных средств»

¹² Годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за 2024 год, составленная в соответствии с МСФО, с аудиторским заключением не раскрывалась согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023. Вместо неё была раскрыта обобщенная годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года (см. п. 5.1 настоящего Отчета эмитента).

	(капитальные затраты), млн руб.	
7.	Свободный денежный поток, млн руб.	Свободный денежный поток (FCF) определяется на основании «Консолидированного отчета о движении денежных средств» как чистые денежные средства от операционной деятельности минус (а) CAPEX, плюс (б) поступления от продажи основных средств и нематериальных активов, (в) плюс полученные проценты, (г) плюс государственные субсидии
8.	Чистый долг, млн руб.	Чистый долг определяется на основании «Отчета о финансовом положении» как долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы, (а) увеличенные на долгосрочные и краткосрочные обязательства по аренде, (б) уменьшенные на величину денежных средств и их эквивалентов, (в) а также величину прочих финансовых активов

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, произошедшие в отчетном периоде, которые оказали существенное влияние на изменение приведенных финансовых показателей.

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, которые, оказали существенное влияние на изменение приведенных финансовых показателей, описываются в обобщенной годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, в разделе Примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности в пункте 3 «Условия осуществления деятельности Группы».

1.5. Сведения об основных поставщиках эмитента

Сведения об основных поставщиках группы эмитента, объем и (или) доля поставок которых в объеме поставок сырья и товаров (работ, услуг) имеет существенное значение, а также об иных поставщиках, поставки которых, по мнению эмитента, имеют для группы эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств. Сведения приводятся об основных поставщиках группы эмитента, являющихся лицами, не входящими в группу эмитента (далее - внешнегрупповые поставщики), с отдельным указанием объема и (или) доли поставок сырья и товаров (работ, услуг), приходящихся на поставщиков, входящих в группу эмитента, и на внешнегрупповых поставщиков. Указывается определенный эмитентом уровень (количественный критерий) существенности объема и (или) доли поставок основного поставщика, который не должен быть более 10 процентов от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками.

Определенный компанией уровень существенности доли поставок основного поставщика составляет 10 % от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками за отчетный период.

Информация в настоящем пункте раскрывается в отношении ПАО «Ростелеком» и подконтрольных организаций, имеющих существенное значение, т.к. объем поставок иных организаций, входящих в группу, является малозначительным по отношению к объему поставок ПАО «Ростелеком» и подконтрольных организаций, имеющих существенное значение.

Объем и (или) доля поставок сырья и товаров (работ, услуг), приходящихся на поставщиков, входящих в группу эмитента: 20 996 млн руб. или 26,42 % от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг).

Объем и (или) доля поставок сырья и товаров (работ, услуг), приходящихся на внешнегрупповых поставщиков: 58 490 млн руб. или 73,58 % от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг).

Внешнегрупповые поставщики, доля которых составляет 10 % и более от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками за отчетный период: отсутствуют.

1.6. Сведения об основных дебиторах эмитента

Сведения об основных дебиторах группы эмитента, доля задолженности которых в объеме дебиторской задолженности на дату окончания соответствующего отчетного периода имеет для группы эмитента существенное значение, а также об иных дебиторах, которые, по мнению эмитента, имеют для группы эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств. Сведения приводятся об основных дебиторах эмитента, являющихся лицами, не входящими в группу эмитента (далее - внешнегрупповые дебиторы), с отдельным указанием объема и (или) доли дебиторской задолженности, приходящейся на дебиторов, входящих в группу эмитента, и на внешнегрупповых дебиторов. Указывается определенный эмитентом уровень существенности дебиторской задолженности, приходящейся на долю основного дебитора, который не должен быть более 10 процентов от общей суммы дебиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых дебиторов на дату окончания соответствующего отчетного периода.

Определенный компанией уровень существенности дебиторской задолженности, приходящейся на долю основного дебитора, составляет 10% от общей суммы дебиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых дебиторов на дату окончания отчетного периода.

Объем и (или) доля дебиторской задолженности, приходящейся на дебиторов, входящих в группу эмитента: 60 613,04 млн руб. или 44,02 % от общего объема дебиторской задолженности.

Объем и (или) доля дебиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых дебиторов: 77 092 млн руб. или 55,98 % от общего объема дебиторской задолженности.

Внешнегрупповые дебиторы, доля которых составляет 10 % и более от общей суммы дебиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых дебиторов по состоянию на дату окончания отчетного периода: отсутствуют.

1.7. Сведения об обязательствах эмитента

1.7.1. Сведения об основных кредиторах эмитента

Сведения об основных кредиторах группы эмитента, доля задолженности которым в объеме кредиторской задолженности группы эмитента (включая торговую кредиторскую задолженность, прочую кредиторскую задолженность, кредиты и займы (краткосрочные, долгосрочные) на дату окончания соответствующего отчетного периода имеет существенное значение, а также об иных кредиторах, которые, по мнению эмитента, имеют для группы эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств. Сведения приводятся об основных кредиторах эмитента, являющихся лицами, не входящими в группу эмитента (далее - внешнегрупповые кредиторы), с отдельным указанием объема и (или) доли кредиторской задолженности, приходящейся на кредиторов, входящих в группу эмитента, и на внешнегрупповых кредиторов.

Определенный компанией уровень существенности кредиторской задолженности, приходящейся на долю основного кредитора, составляет 10 % от суммы кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов на дату окончания отчетного периода.

Объем и (или) доля кредиторской задолженности, приходящейся на кредиторов, входящих в группу эмитента: 373 451 млн руб. или 34,69 % от общего объема кредиторской задолженности.

Объем и (или) доля кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов: 703 023 млн руб. или 65,31 % от общего объема кредиторской задолженности.

Внешнегрупповые кредиторы, доля которых составляет 10 % и более от общей суммы кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов по состоянию на дату окончания отчетного периода:

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

1.7.2. Сведения об обязательствах эмитента из предоставленного обеспечения

Сведения о размере обеспечения, предоставленного лицами, входящими в группу эмитента, иным лицам, входящим в группу эмитента, и лицам, не входящим в группу эмитента, а также о совершенных организациями, входящими в группу эмитента, сделках по предоставлению такого обеспечения, имеющих для группы эмитента существенное значение. Указывается определенный эмитентом уровень существенности размера предоставленного обеспечения, который не должен быть более 10 процентов от размера обеспечения, предоставленного организациями, входящими в группу эмитента, лицам, не входящим в группу эмитента.

Определенный компанией уровень существенности размера предоставленного обеспечения составляет 10 % от размера обеспечения, предоставленного организациями, входящими в группу эмитента, лицам, не входящим в группу эмитента.

Размер обеспечения, предоставленного лицами, входящими в группу эмитента, иным лицам, входящим в группу эмитента: 152 334 млн руб. по договорам поручительства.

Размер обеспечения, предоставленного лицами, входящими в группу эмитента, лицам, не входящим в группу эмитента: 10 840 млн руб. по договорам поручительства.

Сделка по предоставлению обеспечения, имеющая для группы эмитента существенное значение:

Размер предоставленного обеспечения: 10 500 млн руб.

Для обеспечивающих обязательств, не являющихся независимыми гарантиями, их стороны: должник — инфраструктурная компания, кредитор — российский банк.

Вид, содержание и размер обеспеченного обязательства, срок его исполнения: кредит, 10 500 млн руб., 2037 год.

Способ обеспечения, его размер и условия предоставления, в том числе предмет и стоимость предмета залога, если способом обеспечения является залог, срок, на который обеспечение предоставлено: поручительство по кредиту, 10 500 млн руб., 2040 год.

Факторы, которые могут привести к неисполнению или ненадлежащему исполнению обеспеченного обязательства, и вероятности возникновения таких факторов: несвоевременная реализация финансируемого проекта, вероятность возникновения низкая.

1.7.3. Сведения о прочих существенных обязательствах эмитента

Любые обязательства, которые, по мнению эмитента, могут существенным образом воздействовать на финансовое положение группы эмитента, в том числе на ликвидность, источники финансирования и условия их использования, результаты деятельности и расходы, с описанием факторов, при которых указанные обязательства могут повлечь такое воздействие.

Соглашения группы эмитента, включая срочные сделки, не отраженные в консолидированной отчетности МСФО, которые могут существенным образом отразиться на финансовом состоянии эмитента, его ликвидности, источниках финансирования и условиях их использования, результатах деятельности и расходах, отсутствуют.

1.8. Сведения о перспективах развития эмитента

Описание стратегии дальнейшего развития группы эмитента не менее чем на год в отношении организации нового производства, расширения или сокращения производства, разработки новых видов продукции, модернизации и реконструкции основных средств, возможного изменения основной деятельности.

19 апреля 2021 года совет директоров «Ростелекома» утвердил стратегию развития группы «Ростелеком» до 2025 года, с которой можно ознакомиться на официальном интернет-сайте компании по адресу https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/cmd/2021/InvestorDay2021.php.

Стратегия на 2021–2025 гг. сфокусирована на трансформации в интегрированного провайдера цифровых сервисов и надежного партнера для населения, бизнеса и государства. «Ростелеком» видит своё развитие в качестве цифровой клиентоцентричной группы компаний, фундаментом которой является человеческий капитал и передовые цифровые технологии по обработке и передаче информации. Ключевыми приоритетами стратегии на 2021–2025 гг. являются:

- «Умный» рост в традиционном бизнесе;
- опережающие темпы роста в выбранных новых бизнесах;
- сохранение и расширение роли компании в цифровизации для ключевого партнера – государства;
- рост эффективности в традиционном бизнесе.

1.9. Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента

Система управления рисками

«Ростелеком» выстроил эффективную систему управления рисками (СУР), позволяющую руководству принимать оптимальные решения в условиях неопределенности и связанных с ней рисков, а также выявлять возможности, необходимые для достижения стратегических целей.

Управление рисками в «Ростелекоме» отвечает требованиям международных и российских регуляторов и соответствует уровню лучших практик. Для достижения этого мы регулярно актуализируем внутренние документы и повышаем квалификацию сотрудников.

СУР позволяет моделировать, оценивать и минимизировать риски.

Основными направлениями развития системы являются дальнейшая автоматизация и цифровизация.

Управление рисками «Ростелекома» регламентируют следующие внутренние документы:

- Устав ПАО «Ростелеком»;
- Политика управления рисками;
- Положение о совете директоров;
- Положение о комитете по аудиту совета директоров;
- Положение об интегрированной системе управления рисками;
- Положение о комитете по управлению рисками правления;
- Процедура управления рисками.

В основе СУР лежит система четких и измеримых целей, формулируемых советом директоров и руководством.

Совет директоров ежегодно утверждает Программу управления рисками и организует ежеквартальный мониторинг ее реализации.

Комитет по управлению рисками правления рассматривает ежеквартальные отчеты об управлении рисками и другие актуальные вопросы, а затем утверждает мероприятия по управлению рисками.

Программа управления рисками включает:

- имитационное моделирование диапазонов отклонений план-факта по статьям бизнес-плана;
- перечень и возможные сценарии реализации стратегических рисков и рисков корпоративного уровня;
- ключевые индикаторы стратегических рисков и рисков корпоративного уровня и их пороговые значения;
- мероприятия по управлению стратегическими рисками и рисками корпоративного уровня.

Внутренний аудит компании проводит независимую оценку эффективности СУР и результатов ее деятельности за предыдущий период не реже одного раза в год.

В «Ростелекоме» утвержден целевой уровень зрелости СУР по модели автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт стратегического анализа рисков управленческих решений» (АНО ДПО «ИСАР»).

По результатам самооценки уровень зрелости составил 2,91 балла из 3 с возможностью развития по следующим элементам СУР:

- обеспечение необходимых ресурсов для управления рисками (бюджет на управление рисками в соответствии с их уровнем);
- повышение уровня коммуникации и консультаций для поддержки структуры и содействия эффективному применению управления рисками;
- развитие практики управления рисками и повышение уровня осведомленности ключевого персонала об управлении рисками.

В 22 ДЗО в соответствии с Приказом от 11.08.2022 №01/01/1654/22 «О внедрении системы управления рисками и внутреннего контроля в дочерних и зависимых обществах ПАО «Ростелеком» продолжается внедрение СУР на основании дорожных карт ДЗО, утверждаемых советами директоров ДЗО.

В большинстве из них ежегодно утверждаются Программы управления рисками, ежеквартально отслеживаются индикаторы рисков, при необходимости реализуются мероприятия по митигации рисков, проводится обучение сотрудников для повышения культуры управления рисками. В 2025 году планируется проведение оценки уровня зрелости в этих ДЗО.

В апреле 2024 года состоялся круглый стол с ДЗО, на котором была оказана методологическая поддержка в рамках СУР.

Основными в 2024 году остались риски непрерывности бизнеса, кризиса комплектующих и импортозамещения, что связано с продолжением санкционной политики США и стран Европейского союза в отношении России и КНР.

Для управления рисками непрерывности утверждены:

- Политика по управлению непрерывностью деятельности;

- регламент бизнес-процесса «П15.1 Управление непрерывностью деятельности».

Также мы:

- сформировали реестр критичных бизнес-процессов;
- приоритизировали продукты/сервисы по степени критичности в разрезе обеспечения непрерывности их функционирования, определили наиболее критичные;
- сформировали реестр ключевых информационных систем, находящихся в зоне ответственности блока информационных технологий;
- для топ-30 наиболее критичных ИТ-систем сформировали планы обеспечения непрерывности и восстановления деятельности.

В 2025 году продолжится работа по формированию планов обеспечения непрерывности и восстановления деятельности. В периметр работ будут включены ИТ-системы, находящиеся в зоне ответственности блока технической инфраструктуры.

В части кризиса комплектующих и импортозамещения компания фокусируется на обеспеченности основным технологическим оборудованием, запасах на «горячих» складах, параллельном импорте и исполнении закупочных квот.

Все это позволяет нивелировать последствия санкционной политики.

В 2025 году компания планирует провести следующие мероприятия для развития СУР:

- улучшение соответствия российским и мировым стандартам;
- повышение эффективности управления рисками и совершенствование способов интегрирования инструментов управления рисками в деятельность компании;
- повышение качества процесса управления рисками путем регулярного проведения круглых столов с ДЗО и подразделениями «Ростелекома»;
- расширение периметра внедрения СУР в ДЗО, определенных приказом президента компании;
- повышение культуры и качества управления проектными рисками в информационной проектной системе на этапах идентификации, оценки и мониторинга реализации;
- развитие и актуализация панели индикаторов рисков операционного уровня для владельцев ключевых рисков.

Участники процесса управления рисками

Участник	Задачи и ответственность
Совет директоров	Определение принципов функционирования и направлений развития СУР, мониторинг эффективности управления рисками
Комитет по аудиту	Контроль за функционированием и выявление недостатков СУР, выработка рекомендаций совету директоров
Руководство компании	Управление наиболее значимыми рисками и регулярный мониторинг СУР
Подразделения внутреннего аудита и внутреннего контроля	Оценка эффективности СУР и выработка рекомендаций по ее совершенствованию
Главный риск-менеджер и подразделения управления рисками	Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии СУР
Подразделения и сотрудники компании	Управление рисками в рамках их функциональных обязанностей

Интеграция управления рисками с кросс-функциональными процессами компании

Управление рисками связано со стратегическим планированием, бюджетированием, реализацией инвестиционных проектов и продуктов и прочими кросс-функциональными процессами компании.

Стратегическое планирование

При разработке стратегических планов проводится выявление и анализ рисков, влияющих на достижение поставленных стратегических целей и их имитационное моделирование.

Бюджетирование

Анализ и учет рисков, связанных с недостижением основных финансовых КПЭ, и их имитационное моделирование.

Инвестиционное планирование проектов и продуктов

Анализ и учет проектных и продуктовых рисков, связанных с недостижением NPV¹³ и других показателей, их имитационное моделирование с последующим формированием мероприятий по нивелированию рисков.

Закупочные процедуры

Проработка и учет рисков при выборе поставщиков и подрядчиков с последующим мониторингом ключевых индикаторов на интерактивной панели дашборда.

Обучение

Для сотрудников, вовлеченных в управление рисками, регулярно проводятся программы по повышению квалификации. На странице онлайн-университета размещен обучающий курс «Основы риск-менеджмента», доступный всем сотрудникам «Ростелекома».

Риски Группы «Ростелеком»

Источник	Меры
Риски поставщиков/подрядчиков (критические)	
Сбои в цепочках поставок, связанные с ограничительными мерами	«Ростелеком» совершенствует закупочные процедуры, проводит работу с поставщиками по расширению линейки интегрированного с сервисами компании оборудования, расширяет конкурентную среду, прорабатывает варианты параллельного импорта
Технологические риски (существенные)	
Перерыв в производстве из-за отказа ключевой инфраструктуры	В «Ростелекоме» утверждены необходимые политики и регламенты по управлению непрерывностью деятельности. Компания составляет реестр критичных бизнес-процессов, определяет, какие продукты и сервисы необходимы для их функционирования, и разрабатывает планы по обеспечению непрерывности и восстановлению деятельности

¹³ Чистая приведенная стоимость.

Риски инфраструктуры в части ИБ (существенные)	
Нарушение целостности, конфиденциальности и доступности активов/данных в защищаемых информационных системах в связи с увеличением доли атак на клиентов и ресурсы компании	Компания регулярно мониторит и контролирует наиболее слабые звенья системы защиты для устранения уязвимостей всех уровней и сохранения конфиденциальности информационных ресурсов
Кадровые риски (существенные)	
Нехватка ключевого квалифицированного персонала	Компания развивает программы для молодых специалистов, формирует кадровый резерв
Риски правового обеспечения (существенные)	
Возникновение ущерба деловой репутации вследствие нарушения условий заключенных договоров, несоблюдения законодательства Российской Федерации и применимого международного законодательства, внутренних документов, в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных и контрольных органов, правовых ошибок при осуществлении деятельности, несовершенства правовой системы	«Ростелеком» регулярно отслеживает и учитывает в своей работе изменения в нормативных правовых актах
Финансовые риски (несущественные)	
Изменение процентных ставок или валютного курса	Компания постоянно отслеживает конъюнктуру денежного рынка и при необходимости рефинансирует кредитные обязательства. Для снижения валютного риска «Ростелеком» придерживается политики преимущественного номинирования контрактов на поставки оборудования и услуг в национальной валюте
Рыночные риски (несущественные)	
Изменение рыночной конъюнктуры, потеря конкурентного преимущества	Компания развивает и оптимизирует действующие продукты, услуги и сервисы, повышает лояльность клиентов (население, бизнес, государство). Это позволяет сохранять лидирующие позиции в конкурентном секторе

Мероприятия по управлению рисками

Комитет по управлению рисками «Ростелекома» рассматривает отдельные кейсы и утверждает мероприятия и меры реагирования. Главный риск-менеджер контролирует исполнение решений комитета.

Мероприятия разрабатываются в соответствии с характеристиками SMART¹⁴. Меры реагирования подбираются по принципу экономической целесообразности – стоимость внедрения не должна превышать ожидаемое снижение ущерба от реализации риска.

Управление рисками устойчивого развития

Помимо работы с вышеуказанными рисками, «Ростелеком» учитывает риски устойчивого развития.

Риски охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды

Для минимизации этих рисков в компании утверждена Политика в области охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности. Она определяет основные цели, принципы и направления деятельности по созданию безопасных условий труда, сохранению жизни и здоровья всех сотрудников компании, а также по обеспечению пожарной, промышленной и экологической безопасности. В онлайн-университете «Ростелекома» размещены обязательные обучающие курсы для руководителей и специалистов компании.

В первом полугодии 2024 года «Ростелеком» продолжил обеспечивать здоровье и безопасность сотрудников. Компания предоставляла персоналу средства индивидуальной защиты, регулярно проводила дезинфекцию производственных помещений, а также организовала условия для удаленной работы для большинства офисных сотрудников. Контроль за этими рисками осуществляется в рамках исполнения бизнес-плана компании.

Риски противодействия коррупции

Компания учитывает коррупционный риск в рамках риска нарушения законодательства, наложения штрафных санкций, финансовых и репутационных потерь. «Ростелеком» отслеживает индикаторы в части выявляемых аффилированных связей, прохождения антикоррупционных курсов и заполнения деклараций сотрудниками, занимающими позиции с повышенным коррупционным риском.

Риск нехватки квалифицированного персонала

В стратегии HR до 2025 года «Ростелеком» фокусируется на наращивании цифровых специалистов и цифровой грамотности. В 2024 году основным фактором риска остался возможный отток востребованных кадров из России. В программе управления рисками сохранился индикатор укомплектованности команды в целом, а также в части востребованной категории ИТ-специалистов. В среднесрочной перспективе рынок кандидатов будет представлен носителями разных ценностей, поэтому в 2024 году оценивалась лояльность сотрудников к компании — индекс eNPS.

¹⁴ S — конкретные; M — измеримые; A — достижимые; R — обоснованные; T — ограничены по времени.

2. Сведения о лицах, входящих в состав органов управления эмитента, сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита, а также сведения о работниках эмитента

2.1. Информация о лицах, входящих в состав органов управления эмитента

2.1.1. Совет директоров

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

2.1.2. Единоличный исполнительный орган (Президент)

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

2.1.3. Коллегиальный исполнительный орган (Правление)

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

2.2. Сведения о политике в области вознаграждения и (или) компенсации расходов, а также о размере вознаграждения и (или) компенсации расходов по каждому органу управления эмитента

Основные положения политики в области вознаграждения и (или) компенсации расходов членов органов управления эмитента.

Вознаграждение членам **совета директоров** выплачивается компанией на основании Положения о совете директоров ПАО «Ростелеком». Решение о выплате вознаграждения ежегодно принимается общим собранием акционеров.

Вознаграждение членам совета директоров состоит из фиксированного годового вознаграждения.

Годовое вознаграждение для каждого члена совета директоров составляет 4 000 000 (четыре миллиона) рублей. Председателю совета директоров вознаграждение устанавливается с коэффициентом 1,5.

Вознаграждение члена совета директоров уменьшается на:

1. 10% – в том случае, если он не участвовал в 25% (включительно) и менее заседаний и заочных голосований совета директоров;
2. 30% – в том случае, если он не участвовал в более чем 25% и менее чем 50% (включительно) заседаний и заочных голосований совета директоров;
3. 100% – в том случае, если он не участвовал в более чем в 50% заседаний и заочных голосований совета директоров.

При расчете вознаграждения учитывается количество заседаний (заочных голосований), в которых член совета директоров принял участие, за исключением заседания совета директоров, проведенного в день общего собрания акционеров, на котором избран совет директоров.

Годовое вознаграждение члену совета директоров выплачивается не позднее одного месяца после годового общего собрания акционеров по итогам года, в котором он был избран в совет директоров.

Члену совета директоров, являющемуся членом комитета по аудиту совета директоров, начисляется и выплачивается годовое вознаграждение, связанное с исполнением им функций члена комитета по аудиту совета директоров в размере 400 000 (четыреста тысяч) рублей. Председателю комитета по аудиту совета директоров к такому вознаграждению устанавливается коэффициент 1,25.

Члену совета директоров, являющемуся членом другого комитета совета директоров, начисляется и выплачивается годовое вознаграждение, связанное с исполнением им функций члена комитета совета директоров в размере 320 000 (триста двадцать тысяч) рублей. Председателю такого комитета совета директоров к такому вознаграждению устанавливается коэффициент 1,25.

Если в течение года произошло изменение персонального состава комитета, вознаграждение начисляется и выплачивается пропорционально времени, в течение которого член комитета осуществлял свои функции.

Вознаграждение не выплачивается членам совета директоров, являющимся государственными служащими, работниками компании, добровольно отказавшимся от выплаты вознаграждения.

Размер оплаты труда **президента** устанавливается в договоре, условия которого утверждаются советом директоров.

Помимо этого, по решению совета директоров президенту за достижение ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности выплачивается годовая премия.

Выплаты членам **правления** производятся на основании трудовых договоров, заключенных с каждым из сотрудников.

Отдельные выплаты членам правления за участие в правлении не предусмотрены.

Элементы вознаграждения президента и членов правления

В соответствии с внутренними нормативными документами компании, действующими на 31.12.2024, вознаграждение президента и членов правления состоит из должностного оклада и годовой премии, привязанной к достижению годовых бизнес-КПЭ, целевые размеры которых составляют 80% и 20% от общего вознаграждения, соответственно.

По каждому из органов управления эмитента (за исключением физического лица, занимающего должность (осуществляющего функции) единоличного исполнительного органа эмитента, если только таким лицом не является управляющий) описываются с указанием размера все виды вознаграждения, включая заработную плату членов органов управления эмитента, являющихся (являвшихся) его работниками, в том числе работающих (работавших) по совместительству, премии, комиссионные, вознаграждения, отдельно выплачиваемые за участие в работе указанного органа управления, иные виды вознаграждения, которые были выплачены эмитентом в течение соответствующего отчетного периода, а также описываются с указанием размера расходы, связанные с исполнением функций членов органов управления эмитента, компенсированные эмитентом в течение соответствующего отчетного периода.

Совет директоров

В течение 2024 года членам совета директоров выплачено: вознаграждение, выплачиваемое за участие в совете директоров в размере 29 276 689 руб.; заработная плата в размере 0 руб.; премии в размере 0 руб.; комиссионные в размере 0 руб.; компенсации расходов в размере 0 руб.; иные виды вознаграждения в размере 0 руб., что совокупно составляет 29 276 689 руб.

Коллегиальный исполнительный орган (правление)

В течение 2024 года членам коллегиального исполнительного органа (правления) выплачено: вознаграждение, выплачиваемое за участие в правлении, в размере 0 руб. (вознаграждение не предусмотрено); заработная плата в размере 348 692 098 руб.;

компенсации при увольнении за отпуск в размере 81 804 905 руб.; премии в размере 1 265 823 217 руб.; комиссионные в размере 0 руб.; компенсации расходов в размере 0 руб.; иные виды вознаграждения в размере 0 руб., что совокупно составляет 1 696 320 220 руб.

Сведения о принятых органами управления эмитента решениях и (или) существующих соглашениях относительно размера вознаграждения, подлежащего выплате, и (или) размера расходов, подлежащих компенсации:

- 16.09.2024 (Протокол от 16.09.2024 №01) годовое общее собрание акционеров приняло решение:
 - о выплате вознаграждения за работу в составе совета директоров членам совета директоров, не являвшимся государственными служащими, в размере, установленном внутренними документами ПАО «Ростелеком»;
- 22.02.2024 (Протокол от 22.02.2024 № 04) совет директоров принял решение:
 - об утверждении Положения о показателях эффективности ПАО «Ростелеком» и порядке их расчета (редакция № 9);
 - об утверждении Положения об установлении и применении показателей эффективности для целей определения размера премий Президенту ПАО «Ростелеком» за 12 месяцев;
- 27.03.2024 (Протокол от 27.03.2024 № 06) совет директоров принял решение:
 - об утверждении отчета об исполнении показателей эффективности ПАО «Ростелеком» за 2023 год;
 - о премировании президента ПАО «Ростелеком»;
 - об утверждении Порядка реализации программы долгосрочной мотивации высшего руководства ПАО «Ростелеком» на 2023 – 2024 гг.;
 - об утверждении существенных условий Трудового договора, заключаемого с Президентом ПАО «Ростелеком»;
- 27.04.2024 (Протокол от 27.04.2024 № 09) совет директоров принял решение об утверждении показателей эффективности ПАО «Ростелеком» на 2024 год;
- 27.03.2024 (Протокол от 27.03.2024 № 08) правление приняло решение:
 - об утверждении Положения об оплате труда руководящего состава ПАО «Ростелеком» (редакция 1);
- 02.10.2024 (Протокол от 02.10.2024 №01) совет директоров принял решение:
 - о директивах Правительства Российской Федерации № ДГ-П13-31128 от 19.09.2024.

2.3. Сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита

Описание организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита в соответствии с уставом эмитента, внутренними документами эмитента и решениями уполномоченных органов управления эмитента.

В компании в соответствии с Уставом и внутренними документами созданы следующие органы контроля: комитет по аудиту, подразделения по управлению рисками, служба внутреннего контроля, блок внутреннего аудита, ревизионная комиссия.

Информация о наличии комитета совета директоров по аудиту, его функциях, персональном и количественном составе.

2.3.1. Комитет по аудиту

В своей деятельности комитет по аудиту руководствуется Положением о комитете по аудиту совета директоров (редакция № 4 была утверждена советом директоров 6 августа 2020 года – Протокол № 24 от 6 августа 2020 года).

Комитет по аудиту рассматривает вопросы в следующих областях:

- бухгалтерская отчетность;

- внутренний и внешний аудит;
- противодействие недобросовестным действиям сотрудников компании и третьих лиц;
- соблюдение Этического кодекса;
- управление рисками.

Согласно Положению о комитете по аудиту совета директоров комитет должен состоять не менее чем из 3 (трех) и не более чем из 5 (пяти) членов. Членами комитета могут быть только члены совета директоров, являющиеся независимыми директорами. В том случае, когда это невозможно в силу объективных причин, комитет, по меньшей мере, должен возглавляться независимым директором и состоять из независимых и неисполнительных директоров. По состоянию на дату утверждения настоящего Отчета комитет по аудиту сформирован из следующих лиц¹⁵:

Персональный состав комитета по аудиту не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

Информация о наличии отдельного структурного подразделения по управлению рисками и внутреннему контролю, задачах и функциях указанных структурных подразделений, а также сведения о политиках эмитента в области управления рисками и внутреннего контроля.

2.3.2. Подразделения управления рисками

Управление рисками в компании регламентируется Политикой управления рисками (утверждена советом директоров 25 июня 2021 года – Протокол № 15 от 25 июня 2021 года) и Положением об интегрированной системе управления рисками (утверждено Приказом № 01/01/275/22 от 19 апреля 2022 года), устанавливающими правила выявления, анализа и оценки рисков, а также взаимодействия всех участников системы управления рисками (далее – СУР).

Основные функции

Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии СУР.

Основные результаты отчетного периода

- Проведены работы в рамках мероприятий по улучшению процесса управления:
 - по санкционным рискам, в том числе подготовка визуализации операционных данных;
 - непрерывности бизнеса в части внедрения кросс-функционального процесса.
- Осуществлен мониторинг исполнения Программы управления рисками на 2024 год.
- Оказана методологическая поддержка ДЗО в рамках мониторинга программ управления рисками.
- Проведены работы по мероприятиям в рамках исполнения плана по результатам проверки «Оценка деятельности по управлению рисками и системы внутреннего контроля, корпоративного управления».
- Проведена работа с рисками проектов/программ в ИС «Феликс», было рассмотрено порядка 340 проектов/программ.
- Сформирован типовой реестр рисков проектов/программ.
- Сотрудники отдела управления рисками приняли участие в обучающих семинарах, в июле был пройден курс «Планирование затрат с учетом рисков», на котором были

¹⁵ Компания воспользовалась исключением, указанным в п. 1.2. Решения Совета директоров Банка России от 23.12.2022, в части требований к количеству независимых директоров, а также к составу комитетов совета директоров эмитента в части наличия в них независимых директоров.

рассмотрены вопросы по рискориентированному управлению, подходы к определению и оценки существенности риска.

- Вышли подкасты для развития уровня вовлеченности и осведомленности, повышения культуры риск-менеджмента.

Организационная структура СУР состоит из следующих уровней:

- главный риск-менеджер;
- отдел управления рисками корпоративного центра;
- риск-менеджеры в дочерних и зависимых обществах.

В соответствии с Политикой управления рисками главный риск-менеджер обеспечивает построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии системы управления рисками.

Главный риск-менеджер функционально подчиняется совету директоров, отчитывается о работе компании в области управления рисками комитету по управлению рисками при правлении компании, комитету по аудиту совета директоров и совету директоров.

В рамках организационной структуры выделено подразделение – отдел управления рисками, которое функционально и административно подчиняется главному риск-менеджеру. Руководство «Ростелекома» отвечает за управление наиболее значимыми рисками компании и мониторинг функционирования системы управления рисками. Совет директоров отвечает за общий мониторинг эффективности процесса управления рисками.

Главный Риск-менеджер и подразделения управления рисками отвечают за мониторинг и развитие системы управления рисками группы «Ростелеком» и дочерних и зависимых обществ компании с помощью следующих процессов:

- выявление и оценка рисков компании с целью непрерывного процесса мониторинга рисков, обеспечения полноты и эффективности мероприятий по управлению рисками;
- обеспечение информационного обмена в области управления рисками между подразделениями и органами управления компании с помощью Программы управления рисками и ежеквартальной отчетности по управлению рисками;
- разработка документов, регламентирующих методологию и порядок взаимодействия подразделений компании в процессе управления рисками, с учетом лучших международных практик;
- подготовка отчетности по управлению рисками и предоставление результатов на рассмотрение, согласование и утверждение правлению, совету директоров и их комитетам.

По состоянию на дату окончания отчетного периода общая численность сотрудников блока управления рисками группы «Ростелеком» составила 5 человек.

Все подразделения и сотрудники компании активно вовлечены в управление рисками и участвуют в актуализации рисков и мер реагирования.

2.3.3. Служба внутреннего контроля

Организация и развитие системы внутреннего контроля (далее – СВК) регламентируются Политикой управления системой внутреннего контроля (утверждена советом директоров 23 сентября 2022 года – Протокол № 03 от 23 сентября 2022 года) и Процедурой внедрения, поддержания и развития системы внутреннего контроля (утверждена Приказом ПАО «Ростелеком» № 01/01/2989/22 от 26 декабря 2022 года).

Цели создания и развития СВК в компании:

- содействие в защите интересов акционеров, инвесторов и клиентов, предотвращение и устранение конфликтов интересов, поддержка эффективного управления компанией и

достижения её целей наиболее эффективным способом с учетом изменения внешних и внутренних условий;

- содействие в обеспечении соблюдения компанией требований законодательства (включая бухгалтерское и налоговое) и внутренних нормативных документов;
- создание условий для своевременной подготовки и предоставления достоверной финансовой, бухгалтерской, налоговой, статистической, управленческой и иной отчетности для внешних и внутренних пользователей, а также учета таких результатов при исчислении (удержании) налогов, сборов, страховых взносов, полноты и своевременности их уплаты (перечисления);
- содействие в обеспечении сохранности активов и эффективного использования ресурсов и потенциала компании;
- противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – ПОД/ФТ) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Совет директоров задает основные принципы и подходы, определяет общие направления организации СВК в компании, анализирует общую эффективность и соответствие СВК характеру, масштабам и условиям деятельности компании, рассматривает результаты оценки эффективности.

В основе организации СВК лежит риск-ориентированный подход. Руководство компании и ее сотрудники концентрируются на построении и совершенствовании СВК, в первую очередь, в тех областях деятельности, которые характеризуются наиболее высоким уровнем рисков. Президент и менеджмент компании ответственны за организацию, поддержание эффективности СВК и мониторинг деятельности, в то время как служба внутреннего контроля координирует деятельность по внедрению, поддержанию и развитию СВК.

Ключевые компетенции президента и менеджмента компании в СВК:

- определение направлений развития и совершенствования СВК;
- рассмотрение результатов оценки эффективности СВК (как внутренней, так и внешней);
- установление ответственности за выполнение решений менеджмента компании в области внутреннего контроля.

Основные функции службы внутреннего контроля:

Содействие руководству компании в построении эффективной системы внутреннего контроля (СВК), развитии СВК, включая:

- организацию и проведение обучения персонала по вопросам внедрения СВК в компании;
- оценку зрелости СВК, а также подготовку планов совершенствования инфраструктуры СВК (включая внутренние нормативные документы, ИТ-системы и т.д.) и обеспечение их реализации, включая оценку и выявление рисков бизнес-процессов, анализ и оценку ключевых показателей;
- организацию процесса оценки СВК в компании, а также контроль выполнения плана мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию СВК;
- информирование руководителей структурных подразделений и руководства компании о состоянии СВК, включая ключевые недостатки, выявленные по итогам оценки СВК, и статус их устранения;
- информирование всех субъектов СВК об изменении в подходах, внутренней нормативной и распорядительной документации, законодательных и иных требованиях в области СВК;
- координацию и методологическое обеспечение деятельности по внедрению, поддержанию и развитию СВК.

Основные результаты отчетного периода

- Выполнены работы по развитию СВК в ДЗО, в том числе осуществлен переход в режим налогового мониторинга девяти ДЗО.
- Проведено очное обучение для ДЗО по теме «Риски и внутренний контроль» в целях развития СВК.

План работ по развитию СВК на 2024 год, утвержденный правлением компании, выполнен в полном объеме. По итогу достигнут целевой уровень развития СВК согласно дорожной карте. Результаты и позитивный эффект развития СВК доведены до руководства компании и всесторонне освещаются внутри компании для дальнейшего вовлечения сотрудников во внутренний контроль.

Руководство компании признает высокий уровень развития СВК, что подтверждается независимым внутренним аудитом, а также высокой оценкой ФНС уровня развития СВК среди компаний, перешедших в режим налогового мониторинга.

По состоянию на дату окончания отчетного периода общая численность сотрудников службы внутреннего контроля группы «Ростелеком» составила 24 человека.

Информация о наличии структурного подразделения, ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита, задачах и функциях указанного структурного подразделения, а также сведения о политике эмитента в области внутреннего аудита.

2.3.4. Блок внутреннего аудита

Деятельность внутреннего аудита в компании регламентируется Политикой в области внутреннего аудита (редакция № 2 утверждена советом директоров 20 декабря 2024 года – Протокол № 03 от 20 декабря 2024 года) и Положением о внутреннем аудите (редакция № 10 утверждена советом директоров 20 декабря 2024 года – Протокол № 03 от 20 декабря 2024 года).

Внутренний аудит содействует компании в создании и сохранении стоимости компании, путем предоставления совету директоров и руководству независимых, основанных на оценке рисков, объективных заверений, мнений и рекомендаций.

Внутренний аудит способствует:

- успешному достижению компанией своих целей;
- совершенствованию процессов руководства компанией, управления рисками и внутреннего контроля;
- повышению качества принимаемых решений и надзора в компании;
- укреплению репутации и росту доверия к компании у заинтересованных сторон;
- улучшению способности компании служить общественным интересам.

Функционально блок внутреннего аудита (далее - БВА) подотчетен совету директоров, предоставляет периодическую отчетность по результатам работы совету директоров и комитету по аудиту. Работа внутреннего аудита основана на принципах независимости, объективности и непредвзятости. В соответствии с Уставом руководство БВА осуществляет главный аудитор.

Основные цели внутреннего аудита:

- содействие совету директоров и исполнительным органам компании в повышении эффективности управления, совершенствовании финансово-хозяйственной деятельности;
- оценка надёжности и эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления и предоставление рекомендаций по их совершенствованию.

План работы блока внутреннего аудита, включая проверки и задачи, определяющие приоритеты внутреннего аудита в соответствии с целями ПАО «Ростелеком», утверждается советом директоров.

Объекты аудита включаются в план работы блока внутреннего аудита с учетом приоритизации бизнес-процессов по уровню рисков и результатов анализа дополнительных факторов.

Основные задачи внутреннего аудита:

- независимая объективная проверка, обеспечение систематизированного и последовательного подхода к оценке и формированию рекомендаций по повышению эффективности внутреннего контроля, управления рисками и корпоративному управлению;
- непрерывный аудит, основанный на анализе индикаторов, характеризующих эффективность бизнес-процессов компании в целях непрерывного мониторинга.

Для решения поставленных задач и достижения целей внутренний аудит осуществляет следующие функции:

- проведение аудиторских проверок на основании риск-ориентированного подхода с учетом развития цифровизации, обмена опытом между проектными командами, формирование выводов по результатам проверок, включая оценку эффективности и надежности внутреннего контроля и управления рисками объекта аудита, разработка рекомендаций по устранению недостатков;
- содействие менеджменту ПАО «Ростелеком» в разработке процедур и мероприятий по совершенствованию систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления (в т.ч. консультационные услуги);
- мониторинг выполнения рекомендаций и устранения выявленных недостатков, проведение последующих аудитов для подтверждения эффективности реализованных мер;
- участие в рабочих группах, комиссиях, комитетах компании в качестве участника (без права участия в голосовании), независимого эксперта или наблюдателя;
- контроль выполнения положений, касающихся получения, рассмотрения и хранения жалоб и обращений по вопросам соблюдения Этического кодекса, проведения аудита и обеспечения работы «Горячей линии по соблюдению Этического кодекса» – ethics@rt.ru;
- взаимодействие с внешним аудитором;
- непрерывный мониторинг достаточности мер управления аудиторскими рисками;
- разработка, внедрение и постоянное совершенствование концепции внутреннего аудита, единой методологии внутреннего аудита в целях ее соответствия требованиям профессиональных стандартов, организация постоянной работы по повышению профессионального уровня работников блока внутреннего аудита.

Блок внутреннего аудита стремится к непрерывному улучшению качества работы. В блоке внутреннего аудита утверждена программа оценки и повышения качества внутреннего аудита, включающая процедуры непрерывного мониторинга, периодические внутренние и внешние оценки качества.

Основные результаты отчетного периода

- План работы блока внутреннего аудита (БВА) выполнен своевременно и в полном объеме.
- Сформировано независимое мнение о надежности и эффективности процессов управления рисками и внутреннего контроля «Ростелекома».

- Даны рекомендации по повышению эффективности управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, предоставлены независимые и объективные гарантии и консультации, направленные на совершенствование деятельности компании и содействие в достижении поставленных целей. БВА экспертно оценивает качественный и количественный (монетарный) эффект от внедрения рекомендаций, исходя из получения дополнительных доходов и экономии расходов.
- БВА активно применяет передовые практики, в том числе data аналитику и цифровые методы обработки массива больших данных, процедуры непрерывного мониторинга с использованием дашбордов, внедряет новые технологии в процессы внутреннего аудита, участвует в стратегически важных корпоративных инициативах, предлагает новые решения и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля.
- В отдельных дочерних обществах оказаны консультационные услуги внутреннего аудита в целях повышения эффективности СВК и управления рисками с соблюдением независимости и объективности.

Организационная структура Блока внутреннего аудита «Ростелекома»:

- главный аудитор;
- департамент ИТ-аудита и анализа данных с центром анализа данных;
- департамент операционного аудита;
- департамент контроля качества аудита и методологии;
- департамент непрерывного мониторинга системы внутреннего контроля;
- внутренние аудиторы в отдельных дочерних обществах.

Информация обо всех существенных вопросах в области внутреннего контроля, корпоративного управления, риск-менеджмента и соблюдения Этического кодекса доведена до комитета по аудиту и совета директоров.

По состоянию на дату окончания отчетного периода общая численность сотрудников внутреннего аудита в группе «Ростелеком» составила 70 человек, в т.ч. в «Ростелекоме» - 54 человека, в дочерних обществах – 16 человек.

Блок внутреннего аудита ежегодно запрашивает обратную связь по результатам работы через опрос внутренних заказчиков. По итогам 2024 года работа блока внутреннего аудита оценена удовлетворительно. Удовлетворенность деятельностью внутреннего аудита в Обществе составила 98 %.

Блок внутреннего аудита не испытывает каких-либо ограничений как в части полномочий, так и иных ограничений (в ресурсах, бюджете, технологиях), способных оказать влияние на достижение целей аудита.

Информация о наличии и компетенции ревизионной комиссии.

2.3.5. Ревизионная комиссия

Органом контроля за финансово-хозяйственной деятельностью компании в соответствии со статьей 28 Устава является ревизионная комиссия.

В соответствии со статьей 28.1 Устава, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью осуществляют ревизионная комиссия, специальные структурные подразделения, осуществляющие функции внутреннего контроля, управления рисками компании, а также независимый аудитор.

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля компании, избираемый годовым общим собранием акционеров сроком до следующего собрания в составе 7 (семи) человек.

Компетенция ревизионной комиссии определяется законодательством Российской Федерации и Уставом компании.

В соответствии с Уставом компании в компетенцию ревизионной комиссии входит:

- проверка соответствия документов о финансово-хозяйственной деятельности компании, в том числе заключенных договоров и совершенных сделок, требованиям правовых актов;
- подтверждение достоверности данных, содержащихся в отчетах, и иных финансовых документах;
- проверка соответствия порядка ведения бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности существующим нормативным документам;
- анализ финансового положения компании;
- анализ своевременности и правильности расчетов с бюджетами различного уровня и акционерами компании;
- оценка экономической эффективности финансово-хозяйственных операций компании.

Сведения о наличии внутреннего документа эмитента, устанавливающего правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной и инсайдерской информации.

В компании утверждены следующие внутренние документы, устанавливающие правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной и инсайдерской информации:

- Положение о порядке доступа к инсайдерской информации, правилах охраны ее конфиденциальности и контроле за соблюдением требований законодательства об инсайдерской информации (редакция № 4 утверждена советом директоров 31 января 2023 года – Протокол № 08 от 31 января 2023 года);
- Положение о режиме коммерческой тайны (редакция № 5 утверждена Приказом № 01/01/874/23 4 апреля 2023 года);
- Этический кодекс (редакция № 3 утверждена советом директоров 13 июня 2023 года – Протокол № 17 от 13 июня 2023 года).

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

2.4. Информация о лицах, ответственных в эмитенте за организацию и осуществление управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

2.5. Сведения о любых обязательствах эмитента перед работниками эмитента и работниками подконтрольных эмитенту организаций, касающихся возможности их участия в уставном капитале эмитента

В случае если имеют место любые соглашения или обязательства эмитента или подконтрольных эмитенту организаций, предусматривающие право участия работников эмитента и работников подконтрольных эмитенту организаций в его уставном капитале, указываются сведения о заключении таких соглашений или обязательствах, их общий объем, а также совокупная доля участия в уставном капитале эмитента (совокупное количество обыкновенных акций эмитента - акционерного

общества), которая может быть приобретена (которое может быть приобретено) по таким соглашениям или обязательствам работниками эмитента и работниками подконтрольных эмитенту организаций, или указывается на отсутствие таких соглашений или обязательств. Для эмитентов, являющихся акционерными обществами, дополнительно раскрываются сведения о предоставлении или возможности предоставления работникам эмитента и работникам подконтрольных эмитенту организаций опционов эмитента.

На дату окончания отчетного периода соглашения или обязательства эмитента, или подконтрольных эмитенту организаций, предусматривающие право участия работников эмитента и работников подконтрольных эмитенту организаций в его уставном капитале, отсутствуют.

«Ростелеком» не размещал опционы эмитента и не предоставляет сотрудникам (работникам) компании возможности приобретения опционов эмитента.

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

3. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента, а также о сделках эмитента, в совершении которых имелась заинтересованность, и крупных сделках эмитента

3.1. Сведения об общем количестве акционеров (участников, членов) эмитента

Общее количество лиц с ненулевыми остатками на лицевых счетах, зарегистрированных в реестре акционеров эмитента на дату окончания последнего отчетного периода: 150 667.

Общее количество номинальных держателей акций эмитента: 29.

Общее количество лиц, включенных в список владельцев акций ПАО «Ростелеком», составленный по состоянию на 31.12.2024, для составления которого номинальные держатели акций эмитента представляли данные о лицах, в интересах которых они владели (владеют) акциями эмитента: 496 143 владельца акций обыкновенных именных бездокументарных и акций привилегированных именных бездокументарных типа А.

Количество акций, приобретенных и (или) выкупленных эмитентом, и (или) поступивших в его распоряжение, на дату окончания отчетного периода, отдельно по каждой категории (типу) акций: акции обыкновенные – 261 350 шт., акции привилегированные – 0 шт.

Количество акций эмитента, принадлежащих подконтрольным ему организациям на дату окончания отчетного периода: Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

3.2. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента или лицах, имеющих право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

3.3. Сведения о доле участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале эмитента, наличии специального права ("золотой акции")

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

3.4. Сделки эмитента, в совершении которых имелась заинтересованность

Перечень совершенных эмитентом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность.

Отчет ПАО «Ростелеком» о совершенных (заключенных) ПАО «Ростелеком» в 2024 году крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, будет представлен в Приложении № 10 к годовому отчету эмитента за 2024 год.

3.5. Крупные сделки эмитента

Перечень совершенных эмитентом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками.

Отчет ПАО «Ростелеком» о совершенных (заключенных) ПАО «Ростелеком» в 2024 году крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, будет представлен в Приложении № 10 к годовому отчету эмитента за 2024 год.

4. Дополнительные сведения об эмитенте и о размещенных им ценных бумагах

4.1. Подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

4.2. Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций

4.2.1 Информация о реализации проекта (проектов), для финансирования и (или) рефинансирования которого (которых) используются денежные средства, полученные от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций

Идентификационные признаки ценных бумаг: социальные биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые с централизованным учетом прав серии 001P-06R, регистрационный номер выпуска ценных бумаг 4B02-06-00124-A-001P от 30.11.2022, ISIN RU000A105LC6, CIF DBFUFB (далее – Биржевые облигации).

Цели и направления реализации проекта (проектов):

«Создание инфраструктуры для подключения к сети "Интернет" социально значимых объектов (СЗО)», «Устранение цифрового неравенства (УЦН)» (далее именуемые совместно — Проекты).

Принципы, критерии и стандарты проектов, указанные в решении о выпуске облигаций, которым соответствует проект (проекты):

Проекты относятся к категориям социальных проектов согласно принципам социальных облигаций (ПСО).

Характеристики проекта (проектов), подтверждающие его (их) соответствие принципам, критериям и стандартам проектов, указанным в решении о выпуске облигаций; качественные и количественные показатели, характеризующие положительный эффект от реализации проекта (проектов) на окружающую среду и (или) климат и (или) на развитие общественной жизни:

№	Наименование проекта	Описание проекта	Категория проектов ISMA	Соответствие Целям устойчивого развития ООН (ЦУР) ¹⁶	Решение социальной проблемы	Достигнутые социальные эффекты
1	Проект «Создание инфраструктуры для подключения к сети «Интернет» социально значимых объектов (СЗО)».	В рамках реализации проекта эмитент должен подключить 29 790 СЗО (в том числе объекты образования, здравоохранения и другие). Сотрудникам государственных учреждений предоставлена возможность использования современных цифровых технологий.	Обеспечение доступа к социально значимым услугам. Создание доступной базовой инфраструктуры.	ЦУР № 4. ЦУР № 9. ЦУР № 11.	Низкий уровень цифровизации и использования высокоскоростного интернета в СЗО ряда регионов России.	Количественные: - Число СЗО, подключенных к интернету (на конец 2021 г. подключено 30 988 СЗО). Качественные: - Улучшение качества жизни жителей малонаселенных пунктов за счет повышения доступности современных услуг связи, в том числе за счет создания условий для подключения к высокоскоростному интернету школ, больниц и иных государственных учреждений. - Повышение эффективности деятельности государственных учреждений.
2	Проект «Устранение цифрового неравенства (УЦН)».	Организация точек доступа в интернет со скоростью не менее 10 Мбит/с в населенных пунктах с численностью населения от 100 до 500 человек (в том числе в сельской местности, в удаленных и труднодоступных районах) в рамках федерального проекта	Обеспечение доступа к социально значимым услугам. Создание доступной базовой инфраструктуры.	ЦУР № 8. ЦУР № 9. ЦУР № 10.	Низкий уровень доступности беспроводного интернета и современной сотовой связи в населенных пунктах с численностью населения от 100 до 500 человек.	Количественные: Количество точек доступа беспроводного интернета (Wi-Fi) в населенных пунктах с численностью населения от 100 до 500 человек (13 916 точек доступа на конец 2021 года).

¹⁶ ЦУР № 4: Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех; ЦУР № 8: Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех; ЦУР № 9: Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям; ЦУР № 10: Сокращение неравенства внутри стран и между ними; ЦУР № 11: Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.

		«Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика». Услуга доступа в интернет с использованием точек доступа предоставляется эмитентом бесплатно; осуществляется организация точек доступа с возможностью оказания услуг подвижной радиотелефонной связи (ПРТС) в населенных пунктах с населением от 100 до 500 человек.				Качественные: - Увеличение числа людей, имеющих своевременный доступ к информации, базам знаний, центрам компетенций в здравоохранении.
--	--	---	--	--	--	--

В качестве целевой группы эмитентом рассматривались все жители населенных пунктов, где реализовались указанные Проекты, поскольку данные пункты представляют собой удаленные и малонаселенные города / села / хутора / прочие населенные пункты, в которые экономически нерентабельно проводить высокоскоростной интернет (проект УЦН). Аналогичный подход применялся для проекта по созданию инфраструктуры для подключения СЗО к интернету. Проведение высокоскоростного интернета в рассматриваемые населенные пункты экономически нерентабельно и является социальной функцией. Использование в качестве целевой группы населения в целом по географическому признаку, без выделения какой-либо узкой социальной категории, допускается ПСО в случае, если решается проблема, значимая для данной территории.

Описание того, как эмитент планирует выявлять риски возникновения возможных негативных последствий для окружающей среды и социальной сферы, связанных с реализацией проекта (проектов), и управлять такими рисками:

При реализации Проектов эмитент руководствовался действующими политиками в сфере ESG, в том числе Экологической политикой; Политикой в области охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности; Положением о производственном экологическом контроле; Этическим кодексом; Антикоррупционной политикой, что в достаточной степени позволяло выявлять и управлять рисками возникновения возможных негативных последствий для социальной сферы и окружающей среды, связанных с реализацией Проектов. Реализация Проектов не нанесла какого-либо существенного вреда окружающей среде и обществу.

Описание того, как цели и направления использования денежных средств, полученных от размещения облигаций, соотносятся со стратегией эмитента по вопросам устойчивого развития (стратегией устойчивого развития):

Эмитент:

- определил цели социального характера при подготовке к выпуску Биржевых облигаций;
- соотнес их с целями в области устойчивого развития ООН;
- определил подразделения, которые отвечали за реализацию рассматриваемых Проектов социальной направленности.

Эмитент определил качественные и количественные параметры в сфере устойчивого развития (ESG), достижение которых запланировано в рамках реализации стратегии эмитента на 2021– 2025 годы (далее — Стратегия). Эмитентом запланирована разработка программ, детализирующих механизмы достижения указанных целей.

Проекты, на рефинансирование которых будут направлены денежные средства, полученные от размещения Биржевых облигаций, соотносятся с одной из целей в сфере ESG, обозначенной эмитентом в Стратегии, а именно: «Ключевой партнер государства в цифровизации страны».

Дата начала реализации проекта (каждого из проектов): 01.01.2021.

Дата окончания реализации (каждого из проектов): 31.12.2021.

Описание стадии, на которой находится реализация проекта (проектов) или указание на то, что реализация проекта (проектов) не начата, с установлением планируемого срока начала реализации проекта (проектов) и (или) условий, при выполнении которых будет начата реализация проекта (проектов):

На дату подписания Решения о выпуске эмитент завершил реализацию Проектов, которые ранее были профинансированы другими финансовыми инструментами (в том числе банковскими кредитами). Проекты были реализованы эмитентом на территории 44 субъектов Российской Федерации.

Таким образом, 100% поступлений от выпуска Биржевых облигаций было направлено исключительно на рефинансирование Проектов, попадающих под категории социальных проектов ISMA согласно ПСО.

Сведения о достижении качественных и количественных показателей, характеризующих положительный эффект от реализации проекта (проектов) на окружающую среду и (или) климат и (или) на развитие общественной жизни:

В 2021 году «Ростелеком» завершил первый этап проекта «Устранение цифрового неравенства (УЦН)». Компания установила точки доступа в 13 916 населенных пунктах и построила 122 тыс. км ВОЛС.

Одновременно «Ростелеком» приступил к реализации второго этапа проекта, предусматривающего организацию сетей подвижной радиотелефонной связи в населенных пунктах с численностью жителей от 100 до 500 человек. В 2021 году «Ростелеком» организовал такие сети связи в 1 201 населенном пункте.

В рамках проекта Создание инфраструктуры для подключения к сети "Интернет" социально значимых объектов (СЗО) в 2021 году «Ростелеком» завершил проект по подключению к интернету социально значимых объектов, в рамках которого доступ в интернет был обеспечен 31 тыс. организаций. Для их подключения было проложено 38,8 тыс. км ВОЛС, в том числе в 2021 году — 20,1 тыс. км. Часть социально значимых объектов в соответствии с условиями государственных контрактов была подключена спутниковыми линиями связи. К интернету были подключены фельдшерские и фельдшерско-акушерские пункты, образовательные организации, органы государственной власти и местного самоуправления, избирательные комиссии, пожарные посты и части, участковые пункты полиции и органы Росгвардии.

4.2.2. Описание политики эмитента по управлению денежными средствами, полученными от размещения социальных облигаций

В случае если описание политики эмитента по управлению денежными средствами, полученными от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, содержится в другом документе (документах), раскрытом (раскрытых) (опубликованном) (опубликованных) эмитентом на странице в сети "Интернет", эмитент вместо описания такой политики в отчете эмитента вправе включить ссылку на раскрытую эмитентом информацию с указанием адреса страницы в сети "Интернет", на которой раскрыт такой документ (документы):

Положение об устойчивом финансировании ПАО «Ростелеком» (утверждено Приказом президента ПАО «Ростелеком» от 15.06.2021 № 01/01/817/21) размещено по адресу www.company.rt.ru/ir/corporate_governance/docs/.

4.2.3. Отчет об использовании денежных средств, полученных от размещения социальных облигаций

Информация об общем объеме денежных средств, полученных от размещения облигаций. В случае если в отчетном периоде (отчетном периоде, состоящем из 12 месяцев) эмитенту поступили денежные средства от размещения облигаций, - информация об

объеме денежных средств, полученных от размещения таких облигаций в указанном отчетном периоде: Все денежные средства в размере 10 000 000 000 (Десять миллиардов) руб. были получены 9 декабря 2022 года.

Информация об общем объеме и объеме в отчетном периоде (отчетном периоде, состоящем из 12 месяцев) использованных денежных средств и о распределении указанных денежных средств между проектами с указанием объемов денежных средств, направленных на финансирование (рефинансирование) каждого из проектов (в случае если денежные средства, полученные от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, использованы для финансирования и (или) рефинансирования нескольких проектов):

Привлеченные от размещения денежные средства в 2022 году использованы следующим образом:

9 декабря 2022 года средства в объеме 5 000 000 000 (Пять миллиардов) руб. были направлены на рефинансирование расходов компании, понесенных при выполнении проекта Создание инфраструктуры для подключения к сети "Интернет" социально значимых объектов (СЗО),

9 декабря 2022 года средства в объеме 5 000 000 000 (Пять миллиардов) руб. были направлены на рефинансирование расходов компании, понесенных при выполнении проекта «Устранение цифрового неравенства (УЦН)».

Информация об объеме денежных средств, полученных от размещения, облигаций, которые временно не были направлены на финансирование и (или) рефинансирование проекта (проектов), и сведения об использовании таких денежных средств: не применимо.

Сведения об оценке эмитентом соответствия расходов на финансирование и (или) рефинансирование проекта (проектов) в отчетном периоде (отчетном периоде, состоящем из 12 месяцев) графику планируемых расходов на финансирование и (или) рефинансирование проекта (проектов) (при наличии такого графика) или отклонения от него:

Общий объем затрат на реализацию Проектов в 2021 году составил 20,011 млрд руб., 10 млрд руб. из которых были рефинансированы за счет средств, привлеченных в рамках выпуска Биржевых облигаций. Объем 9,859 млрд руб., что составляет 49,6% от общего объема затрат, был профинансирован из собственных средств эмитента.

Сведения об оценке эмитентом соответствия использования денежных средств, полученных от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, в отчетном периоде политике эмитента по управлению денежными средствами, полученными от размещения таких облигаций, а в случае если проект (проекты) не определен (определены), - также политике по использованию денежных средств, полученных от размещения облигаций: использование денежных средств, полученных от размещения социальных облигаций, соответствует Положению об устойчивом финансировании ПАО «Ростелеком».

Сведения о верификаторе, подготовившем заключение (документ) о соответствии отчета об использовании денежных средств, полученных от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, принципам и стандартам финансовых инструментов, указанным в решении о выпуске облигаций: Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (Акционерное общество) (АКРА (АО); место нахождения: Российская Федерация, город Москва, ИНН: 772700830903, ОГРН: 5157746145167.

Результаты независимой внешней оценки верификатором соответствия отчета об использовании денежных средств, полученных от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, принципам и стандартам финансовых инструментов, указанным в решении о выпуске облигаций:

Возможность рефинансирования ранее понесенных затрат в заявленном объеме за счет средств, полученных от размещения облигаций подтверждена АКРА на этапе подтверждения соответствия Выпуска международно признанным принципам и стандартам в области социального финансирования (принципам социальных облигаций ICMA), а также соответствие проектов, планируемых к рефинансированию за счет привлекаемых от выпуска облигаций средств и направленных на развитие общественной жизни, международно признанным принципам и стандартам в области социального финансирования (в соответствии с Положением Банка России от 19.12.2019 № 706-П «О стандартах эмиссии ценных бумаг»).

Введенные в эксплуатацию точки доступа и подключенные СЗО приняты заказчиками.

Ссылка на заключение (документ) верификатора о соответствии отчета об использовании денежных средств, полученных от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, принципам и стандартам финансовых инструментов, указанным в решении о выпуске облигаций, раскрытое (раскрытый) на странице в сети «Интернет»: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=141&type=10>.

4.2(1). Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами инфраструктурных облигаций

Эмитент не осуществлял размещение инфраструктурных облигаций.

4.2(2). Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами облигаций, связанных с целями устойчивого развития

Эмитент не осуществлял размещение облигаций, связанных с целями устойчивого развития.

4.2(3). Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами облигаций климатического перехода

Эмитент не осуществлял размещение облигаций климатического перехода.

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

4.3. Сведения о лице (лицах), предоставившем (предоставивших) обеспечение по облигациям эмитента с обеспечением, а также об обеспечении, предоставленном по облигациям эмитента с обеспечением

Эмитент не размещал облигации с обеспечением.

4.3.1. Дополнительные сведения об ипотечном покрытии по облигациям эмитента с ипотечным покрытием

Эмитент не осуществлял размещение облигаций с ипотечным покрытием.

4.3.2. Дополнительные сведения о залоговом обеспечении денежными требованиями по облигациям эмитента с заложенным обеспечением денежными требованиями

Эмитент не осуществлял размещение облигаций с заложенным обеспечением денежными требованиями.

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

4.4. Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента

Информация в отношении дивидендов, решение о выплате (объявлении) которых принято в течение трех последних завершённых отчетных лет.

N п/п	Наименование показателя	Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды		
		2021 год	2022 год	2023 год
1	2	3	4	5
1	Обыкновенные акции			
2	I. Сведения об объявленных дивидендах			
3	Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	4,56	5,4465	6,06
4	Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	14 970 470 556,24	17 880 848 220,30	19 893 383 668,74
5	Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:			
6	по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %	47,03	50,78	47
7	по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %	84,91	223,44	149,84
8	Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	Чистая прибыль отчетного периода	Чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет	Чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет
9	Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Общее собрание акционеров эмитента, состоявшееся 30.06.2022 (Протокол от 01.07.2022 №1)	Общее собрание акционеров эмитента, состоявшееся 20.11.2023 (Протокол от 21.11.2023 №1)	Общее собрание акционеров эмитента, состоявшееся 16.09.2024 (Протокол от 16.09.2024 №1)
10	Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	20.07.2022	01.12.2023	27.09.2024

11	Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	Дивиденды по итогам 2021 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 03.08.2022, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 24.08.2022	Дивиденды по итогам 2022 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональным и участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 15.12.2023, а другим зарегистрированными в реестре акционеров лицам не позднее 15.01.2024	Дивиденды по итогам 2023 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 11.10.2024, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 01.11.2024
12	Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	-	-	-
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах			
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	14 691 352 229,66	17 573 522 320,39	19 632 901 203,86
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	98,14	98,28	98,69
16	Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме	<p>Причина невыплаты дивидендов юридическим лицам: отсутствие либо недостаточность в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Ростелеком» данных о реквизитах банковских счетов, необходимых для перечисления дивидендов.</p> <p>Причина невыплаты дивидендов физическим лицам: отсутствие либо недостаточность в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Ростелеком» данных о реквизитах банковских счетов в российских банках, а также данных для осуществления выплаты дивидендов почтовым переводом о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации), либо сведения о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации) в странах, в которые АО «Почта России» временно либо на постоянной основе не доставляет денежные переводы.</p> <p>Вместе с тем, согласно пункту 5 статьи 44 Федерального закона «Об акционерных обществах», акционер обязан своевременно информировать реестродержателя об изменении своих данных. В случае непредставления акционерами данной информации об изменении своих данных, эмитент и его реестродержатель не несут ответственности за причиненные в связи с этим убытки.</p> <p>По представлении акционером изменённых данных, необходимых для выплаты дивидендов, реестродержатель производит повторное перечисление дивидендов по новым реквизитам, указанным в анкете зарегистрированного лица</p>		
17	Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	-	-	-
N п/п	Наименование показателя	Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды		

		2021 год	2022 год	2023 год
1	2	3	4	5
1	Привилегированные акции			
2	I. Сведения об объявленных дивидендах			
3	Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	4,56	5,4465	6,06
4	Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	955 617 070,32	1 141 396 573,14	1 269 964 790,82
5	Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:			
6	по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %	3,00	3,24	3,00
7	по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %	5,42	14,26	9,57
8	Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	Чистая прибыль отчетного периода	Чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет	Чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет
9	Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Общее собрание акционеров эмитента, состоявшееся 30.06.2022 (Протокол от 01.07.2022 №1)	Общее собрание акционеров эмитента, состоявшееся 20.11.2023 (Протокол от 21.11.2023 №1)	Общее собрание акционеров эмитента, состоявшееся 16.09.2024 (Протокол от 16.09.2024 №1)
10	Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	20.07.2022	01.12.2023	27.09.2024
11	Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	Дивиденды по итогам 2021 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 03.08.2022, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 24.08.2022	Дивиденды по итогам 2022 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 15.12.2023, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 15.01.2024	Дивиденды по итогам 2023 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональным и участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 11.10.2024, а другим зарегистрированными в реестре акционеров лицам не позднее 01.11.2024
12	Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	-	-	-

13	II. Сведения о выплаченных дивидендах			
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	944 589 692,24	1 125 167 642,57	1 251 310 857,61
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	98,85	98,58	98,53
16	Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме	<p>Причина невыплаты дивидендов юридическим лицам: отсутствие либо недостаточность в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Ростелеком» данных о реквизитах банковских счетов, необходимых для перечисления дивидендов.</p> <p>Причина невыплаты дивидендов физическим лицам: отсутствие либо недостаточность в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Ростелеком» данных о реквизитах банковских счетов в российских банках, а также данных для осуществления выплаты дивидендов почтовым переводом о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации), либо сведения о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации) в странах, в которые АО «Почта России» временно либо на постоянной основе не доставляет денежные переводы.</p> <p>Вместе с тем, согласно пункту 5 статьи 44 Федерального закона «Об акционерных обществах», акционер обязан своевременно информировать реестродержателя об изменении своих данных. В случае непредставления акционерами данной информации об изменении своих данных, эмитент и его реестродержатель не несут ответственности за причиненные в связи с этим убытки.</p> <p>По представлении акционером изменённых данных, необходимых для выплаты дивидендов реестродержатель производит повторное перечисление дивидендов по новым реквизитам, указанным в анкете зарегистрированного лица</p>		
17	Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	-	-	-

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, произошли следующие изменения в составе информации настоящего пункта: произведены повторные выплаты дивидендов по заявлениям акционеров и получены возвраты ранее направленных дивидендов, вследствие чего изменилась доля выплаченных дивидендов, (см. таблицы ниже).

N п/п	Наименование показателя	Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды		
		2021 год	2022 год	2023 год
1	2	3	4	5
1	Обыкновенные акции			
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах по состоянию на 26.02.2025			
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	14 691 699 694,82	17 575 304 132,04	19 635 780 084,12
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	98,14	98,29	98,71

N п/п	Наименование показателя	Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды		
		2021 год	2022 год	2023 год
1	2	3	4	5
1	Привилегированные акции			
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах по состоянию на 26.02.2025			
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	944 646 017,36	1 125 422 538,77	1 251 748 625,95
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	98,85	98,60	98,57

4.5. Сведения об организациях, осуществляющих учет прав на эмиссионные ценные бумаги эмитента

4.5.1. Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента

Сведения о регистраторе размещены на странице в сети Интернет по адресу <https://rostelecom.e-disclosure.ru/>.

4.5.2. Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента

В обращении находятся ценные бумаги эмитента с централизованным учетом прав и документарные ценные бумаги эмитента с обязательным централизованным хранением.

Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента и обязательное централизованное хранение документарных ценных бумаг эмитента с обязательным централизованным хранением:

Полное фирменное наименование: Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий».

Сокращенное фирменное наименование: НКО АО НРД.

Место нахождения: Российская Федерация, город Москва.

ИНН: 7702165310.

ОГРН: 1027739132563.

Номер, дата выдачи, срок действия лицензии на осуществление депозитарной деятельности, наименование органа, выдавшего лицензию: № 045-12042-000100 от 19.02.2009, без ограничения срока действия, выдана ФСФР России.

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

4.6. Информация об аудиторе эмитента

Информация в отношении аудитора (аудиторской организации, индивидуального аудитора) эмитента, который проводил проверку промежуточной отчетности

эмитента, раскрытой эмитентом в отчетном периоде, и (или) который проводил (будет проводить) проверку (обязательный аудит) годовой отчетности эмитента за текущий и последний завершенный отчетный год.

Полное фирменное наименование аудиторской организации: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» (до 11.04.2022 года ООО «Эрнст энд Янг»).

Сокращенное фирменное наименование: ООО «ЦАТР – аудиторские услуги».

ИНН: 7709383532.

ОГРН: 1027739707203.

Место нахождения: Российская Федерация, город Москва.

Адрес: Российская Федерация, 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.

Отчетный год и (или) иной отчетный период из числа последних трех завершенных отчетных лет и текущего года, за который аудитором проводилась (будет проводиться) проверка отчетности эмитента: годы, оканчивающиеся 31 декабря 2022, 2023, 2024 и 2025 года; периоды, оканчивающиеся 30 сентября 2022, 2023, 2024 и 2025 года и 31 марта 2022, 2023, 2024 и 2025 года; шестимесячные периоды, оканчивающиеся 30 июня 2022, 2023, 2024 и 2025 года.

Вид отчетности эмитента, в отношении которой аудитором проводилась (будет проводиться) проверка:

- бухгалтерская (финансовая) отчетность ПАО «Ростелеком» по Российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ);
- консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» по Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

Сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, которые оказывались (будут оказываться) эмитенту в течение последних трех завершенных отчетных лет и текущего года аудитором.

В период с 2022 по первое полугодие 2025 года аудитор оказывал/окажет компании следующие дополнительные услуги:

- аудиторская проверка Отчетов о реализации долгосрочной программы развития и Ключевых показателей эффективности за 2021 – 2024 годы;
- аудиторская проверка Отчета об исполнении показателей эффективности ПАО «Ростелеком» за 2023, 2024 годы;
- аудиторская проверка Отчетов о реализации программы инновационного развития за 2021 – 2024 годы;
- аудит и обзорные проверки Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Инвестора» за 2022, 2023, 2024 и 6 месяцев 2025 года;
- согласованные эмитентом процедуры в отношении основных средств Группы по состоянию на 31 декабря 2021 года.

Факторы, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, в том числе сведения о наличии существенных интересов (взаимоотношений), связывающих с эмитентом (членами органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента) аудитора эмитента, членов органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудитора, а также участников аудиторской группы.

Факторов, влияющих на независимость аудитора, в том числе наличие существенных интересов, связывающих аудитора или его должностных лиц с ПАО «Ростелеком», по

результатам проведенного анализа не выявлено:

- аудитор не имеет долей участия в уставном капитале «Ростелекома»;
- «Ростелеком» не предоставляет аудитору заемных средств;
- тесные деловые взаимоотношения (участие аудитора в продвижении продукции (услуг) «Ростелекома», участие аудитора в совместной предпринимательской деятельности и т.д.) отсутствуют;
- должностные лица «Ростелекома» не являются одновременно должностными лицами аудитора.

Меры, предпринятые эмитентом и аудитором эмитента для снижения влияния факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора.

Основной мерой, предпринятой «Ростелекомом» и аудиторской организацией для снижения зависимости друг от друга, является процесс тщательного рассмотрения кандидатуры аудитора на предмет его независимости от компании. Аудиторская организация является полностью независимой от органов управления «Ростелекома» в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности», размер вознаграждения аудиторской организации не ставился в зависимость от результатов проведенных проверок.

Фактический размер вознаграждения, выплаченного эмитентом аудитору за последний заверченный отчетный год, с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

Перечень услуг, оказанных аудитором	Размер вознаграждения, выплаченного за 2024 год, руб., с НДС
аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ	25 999 000,00
аудит консолидированной финансовой отчетности по МСФО	42 646 000,00
аудит Отчета о реализации долгосрочной программы развития эмитента и Ключевых Показателей Эффективности эмитента за 2023 год	16 690 000,00
аудит Отчета о реализации программы инновационного развития за 2023 год	4 258 000,00
аудит Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Инвестора» за 12 месяцев 2023 года и 6 месяцев 2024 года	8 985 000,00
Итого	98 578 000,00

Размер вознаграждения за оказанные аудитором эмитента услуги, выплата которого отложена или просрочена эмитентом, с отдельным указанием отложенного или просроченного вознаграждения за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

Отложенные или просроченные эмитентом платежи отсутствуют.

В отношении аудитора эмитента, который проводил проверку консолидированной финансовой отчетности эмитента, дополнительно раскрывается фактический размер вознаграждения, выплаченного эмитентом и подконтрольными эмитенту организациями, имеющими для него существенное значение, указанному аудитору за аудит (проверку), в том числе обязательный, консолидированной финансовой отчетности эмитента за последний заверченный отчетный год и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

За 2024 год группа компаний Теле 2, в которую входят подконтрольные организации, имеющие для «Ростелекома» существенное значение (ООО «Т2 РТК Холдинг», ООО «Т2 Мобайл»), выплатила следующее вознаграждение ООО «ЦАТР-аудиторские услуги»:

Перечень услуг, оказанных аудитором	Размер вознаграждения, выплаченного за 2024 год, руб., с НДС
Обязательный аудит у ООО «ЦАТР-аудиторские услуги»	28 462 000,00
аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ -ООО «Т2 Мобайл»	23 260 800,00
аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ и аудит консолидированной финансовой отчетности по МСФО Группы Теле2 - ООО «Т2 РТК Холдинг»	5 201 200,00
Прочие услуги у ООО «ЦАТР-аудиторские услуги»	-
Итого	28 462 000,00

Кроме того, следует учесть подконтрольную организацию группы ЦОД (АО «ЦХД»), которая выплатила следующее вознаграждение аудитору ООО «ЦАТР-аудиторские услуги»:

Перечень услуг, оказанных аудитором	Размер вознаграждения, выплаченного за 2024 год, руб., с НДС
Обязательный аудит у ООО «ЦАТР-аудиторские услуги»:	13 500 000,00
аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ АО «ЦХД»	3 528 000,00
аудит консолидированной финансовой отчетности по МСФО АО «ЦХД»	9 972 000,00
Прочие услуги у ООО «ЦАТР-аудиторские услуги» или проч. компаний Группы Б1:	4 500 000,00
Итого	18 000 000,00

Порядок выбора аудитора эмитентом.

Процедура конкурса, связанного с выбором аудитора, и его основные условия.

В 2023 году «Ростелекомом» (далее – Заказчик) был проведен открытый конкурс в электронной форме на право заключения договора на выполнение работ (оказание услуг) по аудиту бухгалтерской отчетности Заказчика по РСБУ по состоянию на и за годы, оканчивающиеся 31 декабря 2023, 2024 и 2025 гг.; консолидированной финансовой отчетности по МСФО, подготовленной в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 208-ФЗ «О консолидированной финансовой отчетности» на русском и английском языках, по состоянию на и за годы, оканчивающиеся 31 декабря 2023, 2024 и 2025 гг.; обзорную проверку форм консолидированной финансовой отчетности (баланс, отчеты о совокупном доходе, денежных потоках и изменениях в капитале) по состоянию на и за периоды, оканчивающиеся 30 сентября 2023, 2024, 2025 гг. и 31 марта 2024, 2025, 2026 гг. на русском и английском языках; обзорную проверку сокращенной промежуточной консолидированной финансовой отчетности по МСФО, подготовленной в соответствии с МСФО 34, по состоянию на и за шестимесячный периоды оканчивающиеся 30 июня 2024, 2025, 2026 гг. на русском и английском языках; обзорную проверку Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Группы №1, по состоянию на и за шестимесячный периоды, заканчивающиеся 30 июня 2024, 2025, 2026 гг.; аудит Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Группы №1 по состоянию на и за годы, оканчивающиеся 31 декабря 2023, 2024, 2025 гг.; оценку реализации долгосрочной

программы развития и выполнения ключевых показателей эффективности Заказчика за 2023, 2024, 2025 гг.; аудит Отчета о реализации Программы инновационного развития Заказчика за 2023, 2024, 2025 гг.

Порядок проведения открытого конкурса разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;
- Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Извещение о проведении открытого конкурса и конкурсная документация открытого конкурса на право заключения договора на оказание услуг по аудиту финансовой отчетности «Ростелекома» размещаются на электронной торговой площадке Единой информационной системы в сфере закупок по адресу в сети Интернет: www.zakupki.gov.ru, а также на www.roseltorg.ru.

На стадии рассмотрения и оценки предложений к аудиторским компаниям предъявляются следующие требования:

- соответствие участника закупки требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение работ (оказание услуг), являющихся объектом закупки: участником закупки может быть исключительно аудиторская организация в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;
- непроведение ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;
- неприостановление деятельности участника закупки в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной и которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по такому заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) не принято;
- отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;
- участник закупки - юридическое лицо, которое в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке не было привлечено к административной ответственности

за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- обладание участником закупки исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением договора заказчик приобретает права на такие результаты, за исключением случаев заключения контрактов на создание произведений литературы или искусства, исполнения, на финансирование проката или показа национального фильма - не установлено;
- отсутствие обстоятельств, при которых должностное лицо Заказчика (руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок, руководитель контрактной службы заказчика, контрактный управляющий), его супруг (супруга), близкий родственник по прямой восходящей или нисходящей линии (отец, мать, бабушка, дедушка, сын, дочь, внук, внучка), полнородный или неполнородный (имеющий общих с должностным лицом заказчика отца или мать) брат (сестра), лицо, усыновленное должностным лицом заказчика, либо усыновитель этого должностного лица заказчика является:
 - а) физическим лицом (в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), являющимся участником закупки;
 - б) руководителем, единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, учредителем, членом коллегиального органа унитарной организации, являющейся участником закупки;
 - в) единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, членом коллегиального органа управления, выгодоприобретателем корпоративного юридического лица, являющегося участником закупки. Выгодоприобретателем для целей настоящей статьи является физическое лицо, которое владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) долей, превышающей десять процентов в уставном (складочном) капитале хозяйственного товарищества или общества;
- участник закупки не является офшорной компанией, не имеет в составе участников (членов) корпоративного юридического лица или в составе учредителей унитарного юридического лица офшорной компании, а также не имеет офшорных компаний в числе лиц, владеющих напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном (складочном) капитале хозяйственного товарищества или общества;
- участник закупки не является иностранным агентом;
- отсутствие у участника закупки ограничений для участия в закупках, установленных законодательством Российской Федерации;
- отсутствие в предусмотренном Законом о контрактной системе реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) информации об участнике закупки, в том числе информации о лицах, в соответствии с подпунктом "в" пункта 1 части 1 статьи 43 Закона о контрактной системе – сведения должны отсутствовать.

По итогам рассмотрения полученных предложений, оценки и сопоставления заявок в соответствии с критериями и порядком, указанными в извещении о проведении открытого конкурса и конкурсной документации открытого конкурса комиссия по закупкам финансовых услуг «Ростелекома» определяет победителя открытого конкурса.

Процедура выдвижения кандидатуры аудитора для утверждения общим собранием акционеров (участников) эмитента, в том числе орган управления эмитента, принимающий решение о выдвижении кандидатуры аудитора эмитента.

В соответствии с п. 23.3.11 статьи 23 Устава ПАО «Ростелеком» утверждение условий заключаемого с аудитором компании договора на оказание аудиторских услуг, в том числе определение размера оплаты аудиторских услуг, относится к компетенции совета директоров компании. По результатам открытого конкурса с учетом рекомендаций комитета по аудиту совет директоров компании принимает решение о выдвижении кандидатуры

аудитора для утверждения ее на годовом общем собрании акционеров. Согласно п.1 ст.47 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» кандидатура аудитора утверждается решением общего собрания акционеров, принимаемым большинством голосов акционеров – владельцев голосующих акций компании, принимающих участие в собрании.

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

5. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность), бухгалтерская (финансовая) отчетность эмитента

5.1. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) эмитента

Годовая консолидированная финансовая отчетность не раскрывалась согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023. Вместо неё была раскрыта обобщенная годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2024 года на сайте компании на странице: https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/financials/IFRS/2024/4/, а также на интернет-странице информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации: <https://e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=141&type=4>.

5.2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2024 год, составленная в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ), с аудиторским заключением раскрыта на сайте компании на странице: https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/financials/RAS/2024/4/, а также на интернет-странице информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации: <https://e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=141&type=3>.