



ПЕРВЫЕ.

100 ЛЕТ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2023

ПЕРВЫЕ. 100 ЛЕТ

Об отчете

В настоящем годовом отчете представлена информация о деятельности публичного акционерного общества «Аэрофлот – российские авиалинии» (далее – ПАО «Аэрофлот», Аэрофлот, авиакомпания «Аэрофлот», Компания или Общество) в период с 1 января по 31 декабря 2023 года. Под Группой «Аэрофлот» или Группой следует понимать совокупность компаний, состоящую из ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ему организаций.

Отчет выпускается ежегодно на русском и английском языках. С годовыми отчетами ПАО «Аэрофлот» за предыдущие периоды можно ознакомиться

+ на официальном сайте в разделе «**Акционерам и инвесторам**».

Отчет подготовлен на основе управленческой отчетности ПАО «Аэрофлот» с учетом консолидированной финансовой отчетности за 2023 год в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО); в нем раскрываются результаты деятельности, информация о реализации стратегии Группы «Аэрофлот» в 2023 году, описывается система корпоративного управления. Существенное внимание в отчете уделяется деятельности Группы в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

Аудит консолидированной финансовой отчетности ПАО «Аэрофлот» в соответствии с МСФО за 2023 год проведен АО «Технологии Доверия – Аудит».

В настоящем годовом отчете, где это специально не оговорено, числовые данные по показателям деятельности приведены относительно ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ему организаций. Незначительные отклонения в расчете процентов изменения, промежуточных итогов и итогов на графиках и в таблицах настоящего годового отчета объясняются округлением. В отчете не содержится существенных изменений охвата границ, а также изменения подхода к определению показателей, приведенных в предыдущих отчетах.



+ По итогам 2023 года Группа «Аэрофлот» также выпускает отчет о деятельности в области устойчивого развития

Заявление об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных

Отчет подготовлен с использованием информации, доступной ПАО «Аэрофлот» на момент его составления, включая информацию, полученную от третьих лиц. Компания разумно полагает, что данная информация является полной и достоверной на момент публикации настоящего отчета, однако не утверждает и не гарантирует, что указанная информация не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена.

Отчет содержит заявления оценочного или прогнозного характера относительно показателей, характеризующих развитие ПАО «Аэрофлот» и Группы «Аэрофлот». Компания не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Компания не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие в соответствии с прогнозными заявлениями.

СОДЕРЖАНИЕ

Годовой отчет ПАО «Аэрофлот» утвержден годовым Общим собранием акционеров 28 июня 2024 года (протокол № 52 от 1 июля 2024 года)

О Компании

- 4 Обзор инвестиционной истории Группы «Аэрофлот»
- 6 Мультибрендовое предложение
- 8 Лидерство на емком рынке
- 10 Рост операционных и финансовых показателей
- 12 Устойчивое развитие и транспортная доступность
- 14 Фокус на текущих результатах для достижения долгосрочных целей

Стратегический отчет

- 20 Обращение председателя Совета директоров
- 22 Обращение генерального директора
- 24 Макроэкономический обзор
- 28 Рынок авиаперевозок
- 38 Стратегическое развитие
- 50 Бизнес-модель
- 56 Результаты операционной деятельности
- 73 Парк воздушных судов
- 78 Маршрутная сеть
- 94 Организация продаж
- 100 Развитие сервиса
- 114 Информационные технологии и инновации
- 124 Техническое обслуживание и ремонт
- 128 Безопасность полетов и авиационная безопасность
- 132 Финансовый обзор

Устойчивое развитие

- 148 Подход к деятельности в области устойчивого развития
- 150 Персонал
- 166 Социальная деятельность
- 174 Экология и охрана окружающей среды
- 182 Закупочная деятельность

Корпоративное управление

- 190 Система корпоративного управления
- 198 Общее собрание акционеров
- 200 Совет директоров
- 210 Исполнительные органы
- 213 Вознаграждение членов Совета директоров и менеджмента
- 214 Контроль и аудит
- 226 Управление рисками
- 242 Ценные бумаги и акционерный капитал

Приложения

- 258 Консолидированная финансовая отчетность по МСФО за 2023 год
- 340 Информация об участии ПАО «Аэрофлот» в коммерческих и некоммерческих организациях
- 342 Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления
- 374 Информация о выполнении поручений Правительства Российской Федерации, поступивших в ПАО «Аэрофлот» в 2023 году
- 380 Крупные сделки и сделки с заинтересованностью
- 381 Информация о программе отчуждения непрофильных активов
- 382 Операционная статистика
- 385 Глоссарий
- 387 Контактная информация

#1

НА КРЫЛЬЯХ ВРЕ МЕ НИ

Группа «Аэрофлот» – крупнейшая
авиационная группа в России

349
воздушных судов

31,5
тыс. сотрудников

> 250
регулярных
маршрутов

ОБЗОР ИНВЕСТИЦИОННОЙ ИСТОРИИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Группа «Аэрофлот» – крупнейшая авиационная группа России. Она работает для того, чтобы ее клиенты могли быстро, удобно и безопасно преодолевать огромные расстояния, а значит, быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всем его разнообразии.

Мультибрендовое предложение

Лидерство на емком рынке

Рост операционных и финансовых показателей

Устойчивое развитие и транспортная доступность

Фокус на текущих результатах для достижения долгосрочных целей

1923

Начало истории Аэрофлота: создано Российское общество добровольного воздушного флота – «Добролет».

1956

Начало полетов на первом в стране реактивном самолете Ту-104.

1959

Открытие московского аэропорта Шереметьево – главного хаба Аэрофлота.

1976

Годовой пассажиропоток достиг 100 млн человек.

1989

Аэрофлот вступил в Международную ассоциацию воздушного транспорта (IATA).

1992

Реорганизация Компании в акционерное общество.

КЛЮЧЕВЫЕ ВЕХИ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

1999

Запуск программы лояльности «Аэрофлот Бонус».

2011

Приобретение региональных авиакомпаний, впоследствии реорганизованных в рамках авиакомпании «Россия».

2014

Создание лоукостера «Победа».

2017

Группа «Аэрофлот» перевезла более 50 млн пассажиров и вошла в топ-20 авиакомпаний мира.

2020–2021

Активное восстановление российских и международных полетов после ограничений, вызванных пандемией COVID-19.

2022

Принятие новой Стратегии развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года.

2023

1997

Акции Аэрофлота начинают обращаться на бирже РТС (Московская биржа).

АЭРОФЛОТ
100 ЛЕТ СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ

Аэрофлот – одна из старейших компаний в мире. В 2023 году Аэрофлоту исполнилось 100 лет. На протяжении всей своей истории Аэрофлот задает вектор развития российской гражданской авиации и является первопроходцем по многим направлениям деятельности.

МУЛЬТИБРЕНДОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Группа «Аэрофлот» работает в ключевых продуктовых и географических сегментах рынка, предлагая перевозки из Москвы и региональных баз в различных классах обслуживания.

Структура мультибрендового предложения¹



54,7%

продукт высокого уровня

победа●●●

25,7%

базовый уровень

Бизнес-модель

- Крупнейшая российская авиакомпания, одна из старейших в мире.
- Развитая сеть, фокус на частоте и стыкуемости рейсов, высокий уровень сервиса.
- Основной хаб – московский аэропорт Шереметьево.

Основные показатели в 2023 году²

25,2 млн пассажиров	171 воздушное судно
75,5 млрд пкм пассажирооборот	159 маршрутов
88,1 млрд ккм предельный пассажирооборот	16,6 тыс. сотрудников
85,7% занятость кресел	

Развитие в 2023 году

Удвоение пассажиропотока на международных линиях.

Бизнес-модель

- Ведущий российский лоукостер.
- Фокусируется на низкобюджетном сегменте и прямых пассажиропотоках.
- Основная база – московский аэропорт Шереметьево. Также выполняет рейсы из аэропорта Внуково, Санкт-Петербурга и между регионами.

Основные показатели в 2023 году

13,0 млн пассажиров	42 воздушных судна
25,9 млрд пкм пассажирооборот	94 маршрута
27,5 млрд ккм предельный пассажирооборот	2,3 тыс. сотрудников
94,4% занятость кресел	

Развитие в 2023 году

Возобновлены совместные перевозки с Аэрофлотом.



РОССИЯ

19,6%

сбалансированный уровень

Бизнес-модель

- Одна из крупнейших авиакомпаний страны, центр компетенций Группы «Аэрофлот» по эксплуатации российской авиатехники.
- Фокусируется на региональных перевозках. Рейсы из Санкт-Петербурга, Москвы, Сочи и Красноярска.
- Базируется в Санкт-Петербурге, Москве (Шереметьево), Красноярске, Сочи.

Основные показатели в 2023 году

9,1 млн пассажиров	136 воздушных судов
21,4 млрд пкм пассажирооборот	122 маршрута
25,4 млрд ккм предельный пассажирооборот	6,7 тыс. сотрудников
86,4% занятость кресел	

Развитие в 2023 году

Развитие операций в Красноярском хабе.



Авиакомпании Группы имеют различные ценностные предложения для потребителя: отличные по своим параметрам продукты – от бюджетного до продукта высокого уровня и премиального предложения в бизнес-классе.

Развитая маршрутная сеть авиакомпаний с широким диапазоном ценностного предложения дает пассажирам возможности выбора вариантов полетов.

¹ Структура рассчитана по количеству предложенных кресел.

² Численность флота и сотрудников представлена на конец 2023 года.

ЛИДЕРСТВО НА ЕМКОМ РЫНКЕ

Россия – один из крупнейших
авиационных рынков в мире.

Группа «Аэрофлот» – драйвер
роста и развития рынка.

38,5%
доля на российском
рынке

Пассажиропоток российского
рынка авиаперевозок

122,9
млн пассажиров
+14,1% к 2022 году

2023
107,7

2022
117,1

2021

Группа «Аэрофлот» –
безусловный лидер
российского рынка

+ Подробнее читайте
в разделе «**Рынок
авиаперевозок**»

КАЧЕСТВО ПРОДУКТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ВЫСОКУЮ ЛОЯЛЬНОСТЬ

Группа «Аэрофлот» стремится обеспечивать максимальный уровень
сервиса с учетом особенностей продукта каждой авиакомпании.

47,3
млн пассажиров
перевезено
Группой «Аэрофлот»

Каждый **2-ой** пассажир
внутри России перевезен Группой «Аэрофлот»

349
воздушных судов
крупнейший в России парк

12,4
млн участников
программы лояльности
«Аэрофлот Бонус»

«Авиакомпания года»
КРЫЛЬЯ РОССИИ

★
лидер
пассажирских
симпатий

★
пассажирские перевозки
на международных
линиях

★
пассажирские
перевозки
на внутренних линиях

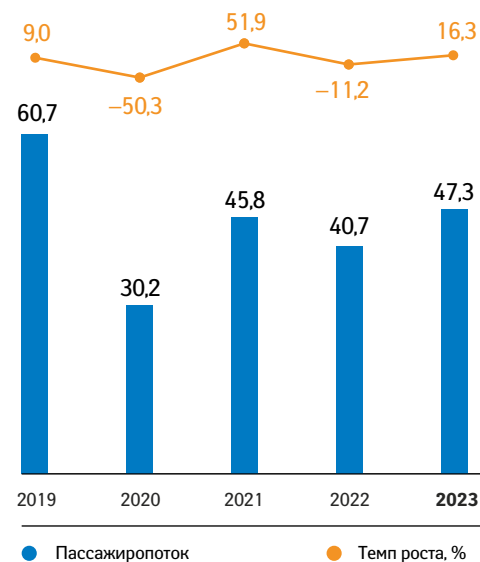
«Аэрофлот Техникс»

крупнейший в России и Восточной Европе
провайдер технического обслуживания
и ремонта воздушных судов

РОСТ ОПЕРАЦИОННЫХ И ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

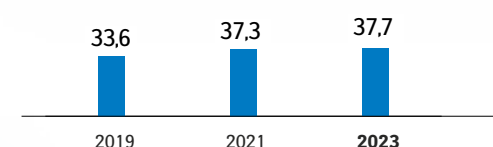
#

Пассажиропоток вырос на 16,3 % и превысил уровень 2021 года, *млн человек*



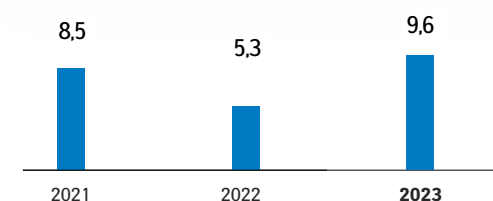
>

На внутренних линиях пассажиропоток – на исторически максимальном уровне, *млн человек*



>

На международных линиях пассажиропоток превысил уровень 2021 года¹, *млн человек*



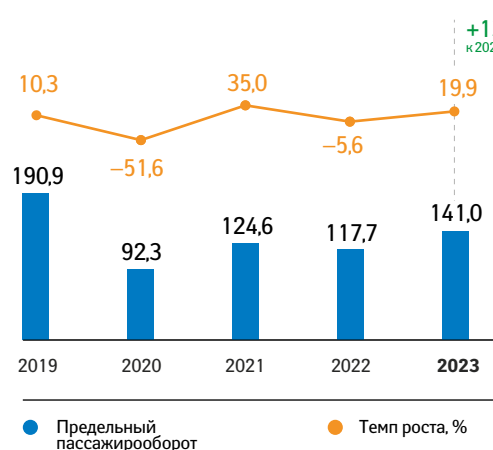
#

Занятость пассажирских кресел на исторически рекордных уровнях отражает высокий спрос на перевозки, %



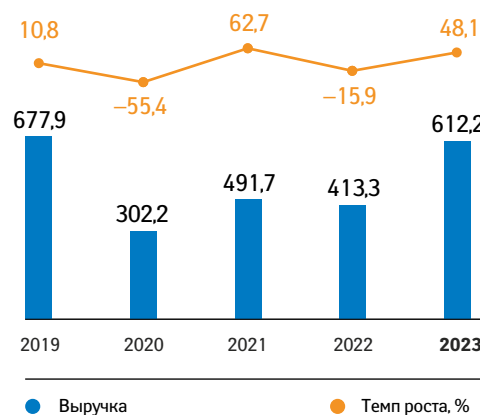
#

Выставленные емкости на максимальном уровне за четыре года, *млрд ккм*



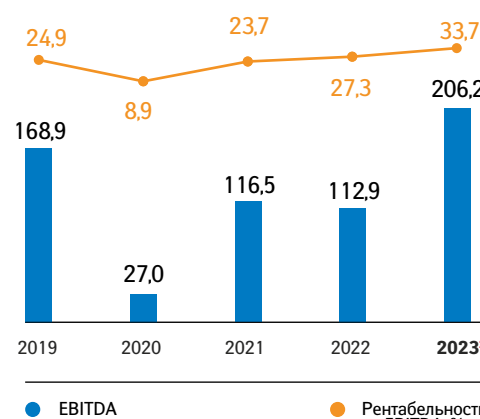
#

Высокие темпы роста выручки, *млрд руб.*



#

Максимальный уровень EBITDA, *млрд руб.*



В 2023 году Группа «Аэрофлот» показала уверенный рост операционных и финансовых показателей. Результаты смотрятся еще более сильными в контексте вызовов внешней среды, с которыми столкнулась авиационная отрасль.

Группа «Аэрофлот» значительно расширила международную маршрутную сеть, активно работала на внутреннем рынке, фокусируясь на развитии региональных перевозок, а также предложении прямых перелетов из регионов по России и за границу.

При сопоставлении показателей с прошлыми периодами необходимо учитывать фактор изменения условий для ведения деятельности. 2022 год формирует новую базу для сравнения – сопоставление с более ранними показателями носит ограниченную применимость и приводится для иллюстративных целей эволюции бизнеса Группы.

#

Чистая прибыль / убыток и скорректированная³ прибыль / убыток, *млрд руб.*



Значительное влияние оказывает курсовая переоценка лизинговых обязательств

¹ Период, когда Группа работала без ограничений на международные полеты.

² В 2023 году EBITDA, скорректированная на эффект страхового урегулирования отношений с иностранными лизингодателями, резервы на предоплаты и ожидаемые кредитные убытки по заключенным договорам с учетом курсовой переоценки.

³ Скорректированная чистая прибыль 2019 года не учитывает результат от выбытия дочерней компании. Скорректированный чистый убыток 2020 года не учитывает списание гудвила по авиакомпании «Россия», результат выбытия дочерней компании и ряд прочих эффектов. В 2022 и 2023 годах убыток и прибыль скорректированы на курсовой эффект, эффект страхового урегулирования и резервы на предоплату по заключенным договорам с учетом курсовой переоценки.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ТРАНСПОРТНАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Группа «Аэрофлот» как лидер рынка авиаперевозок играет значимую роль в жизни общества, решая важные социально-экономические задачи, обеспечивая транспортную доступность городов и регионов России, трудоустройство граждан, профессиональное развитие сотрудников.

В 2023 году Группа «Аэрофлот» повысила позиции в ведущих национальных ESG-рейтингах.

Expert РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

НКР

НРА
Национальное Рейтинговое Агентство

РСПП

RAEX

Приоритетные ЦУР ООН

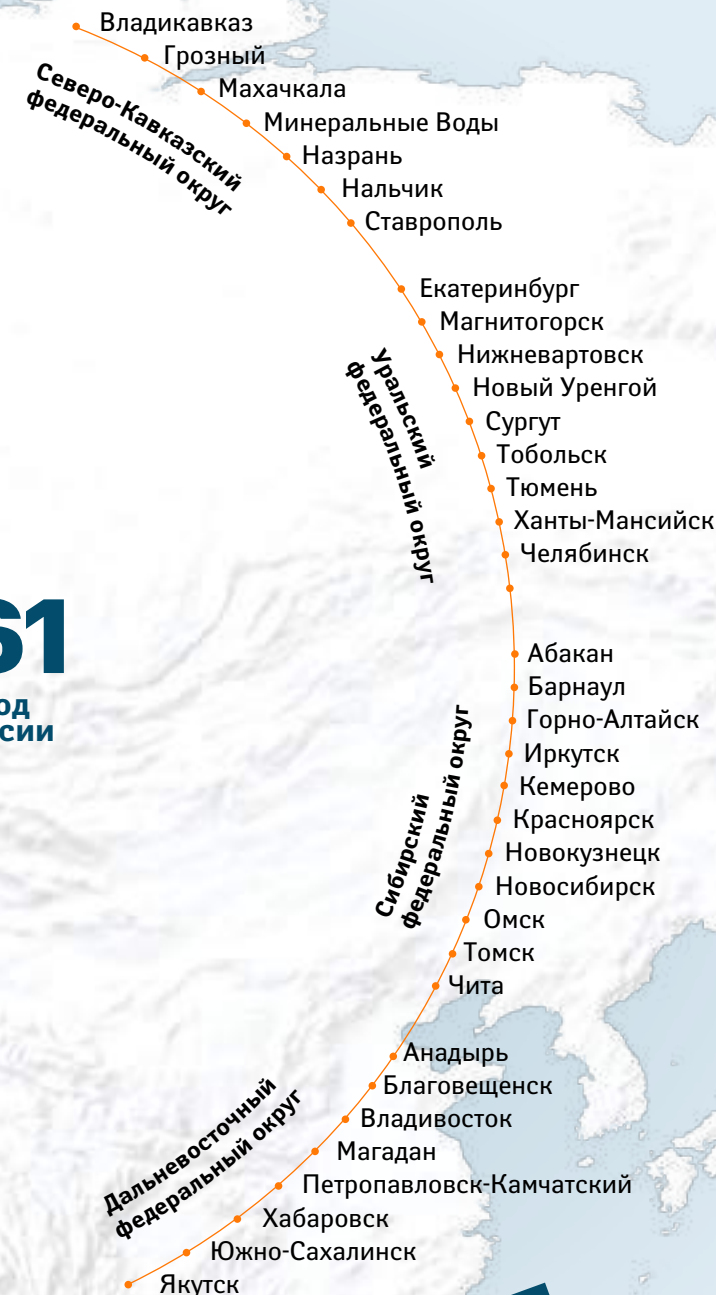
5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



Программа добровольной компенсации углеродного следа для пассажиров

-9,1%

год к году

сокращение удельных выбросов CO₂ от авиаперевозок
г CO₂-экв. / пкм

-5,0%

год к году

снижение количества отходов

17,1

млн пассажиров

перевезено по программе «плоских» тарифов для отдаленных регионов с 2015 года

Обеспечение мобильности населения России – самой большой страны мира

ФОКУС НА ТЕКУЩИХ РЕЗУЛЬТАТАХ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ ЦЕЛЕЙ

Группа «Аэрофлот» стремится к тому, чтобы ее текущие результаты соответствовали долгосрочной стратегии развития. Постоянный мониторинг производительности и оперативное реагирование на изменения внешней среды позволяют ей адаптироваться к переменам и достигать своих целей.

Январь

- Группа «Аэрофлот» представила обновленную Стратегию развития до 2030 года.
- Аэрофлот увеличил количество рейсов в Китай (Шанхай, Гуанчжоу, Пекин) и возобновил рейсы в Казахстан.
- «Россия» выполнила первое техническое обслуживание воздушного судна SSJ100 по «тяжелой» форме C-check.



Февраль

- Группа «Аэрофлот» расширила региональную программу в Сочи и продолжила программу из регионов в Минеральные Воды.



Март

- Аэрофлоту исполнилось 100 лет.
- Аэрофлот и туроператор «Библио-Глобус» подписали договор о реализации долгосрочной программы перевозок.



Апрель

- Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг кредитоспособности Аэрофлота до уровня ruA+.
- Авиакомпания «Победа» вышла на рынок Узбекистана, приступив к полетам в Самарканд.



Май

- Аэрофлот признан самым привлекательным HR-брендом в категории «Транспорт» премии «Талантист».



Июнь

- Аэрофлот анонсировал совместный проект с Инженерным центром информационно-аналитических систем по импортозамещению иностранного ПО AMOS для ИТ-сопровождения технического обслуживания и ремонтов воздушных судов.
- Аэрофлот приступил к выполнению рейсов из Санкт-Петербурга в Хабаровск и Владивосток.
- Аэрофлот и Сбер подписали соглашение о разработке системы коммерческой аналитики и системы прогнозирования доходов.
- Аэрофлот и авиакомпания Conviasa (Венесуэла) подписали меморандум по расширению авиасообщения со странами Карибского бассейна.



ФОКУС НА ТЕКУЩИХ РЕЗУЛЬТАТАХ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ ЦЕЛЕЙ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Июль

- Аэрофлот возобновил прямые регулярные рейсы в пункты Таиланда из Новосибирска, Красноярска, Иркутска и Владивостока.
- Аэрофлот и «Победа» возобновили онлайн-продажу билетов на совместные перевозки из аэропорта Шереметьево.
- Открыто прямое авиасообщение с Кубой на линии Москва – Варадеро, в декабре возобновлено сообщение с Гаваной.



Август

- «Аэрофлот Техникс» впервые в России выполнил замену стоек шасси на самолете Boeing 777, ранее, в марте, была осуществлена замена стоек на Airbus A330.



Сентябрь

- Аэрофлот и «Росатом» заключили меморандум о стратегическом сотрудничестве в сфере разработки, испытаний, производства и обслуживания изделий авиационной техники.
- Группа «Аэрофлот» и лизинговая компания «Авиакапитал-Сервис» заключили договор финансовой аренды 52 воздушных судов MC-21-310 и SJ-100.
- Аэрофлот запустил программу добровольной компенсации углеродного следа для пассажиров.



Октябрь

- Группа «Аэрофлот» начала операции в московском аэропорту Домодедово – «Россия» открыла рейс в Санкт-Петербург.
- Аэрофлот открыл рейсы в индийский штат Гоа из Москвы и Екатеринбурга.
- Лоукостер «Победа» перевез 75-миллионного клиента с начала полетов.



Ноябрь

- Отчет о деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития прошел общественное заверение в РСПП.

Декабрь

- В течение 2023 года урегулированы отношения с зарубежными лизингодателями по 76 воздушным судам.
- Аэрофлот открыл рейсы в Гонконг, на Хайнань и Маврикий.
- «Россия» открыла полетную программу в Пекин и Харбин из Красноярска, Иркутска и Владивостока.



События после отчетной даты

Красноярский хаб

- Расширение сети полетов в Красноярском хабе до 30 направлений: открыты рейсы в Магадан, Нерюнгри, Мирный и другие города Сибири и Дальнего Востока.

Вьетнам

- Аэрофлот открыл авиасообщение с Вьетнамом на линии Москва – Хошимин.

КНР

- Аэрофлот открыл полеты в Чэнду (КНР).

Expert

РЕЙТИНГОВОЕ
АГЕНТСТВО

- Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило кредитный рейтинг Аэрофлота до ruAA, прогноз стабильный.

#2

НА КРЫЛЬЯХ ЛИДЕР СТВА

Группа «Аэрофлот» –
безусловный
лидер российской
гражданской авиации



Приступили к созданию
системы региональных баз



Начали разрабатывать
авиатехнику



Запустили цех по ремонту
стоек шасси



Получили премию за проект
«Противодействие санкциям
и цифровой суверенитет»

~50%

план по росту доли рынка
к 2030 году

+48,1%

рост выручки Группы
в 2023 году

+16,3%

рост
пассажиропотока
Группы

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры!

В 2023 году гражданская авиация России отметила столетний юбилей. Аэрофлот стоял у истоков пассажирских воздушных перевозок нашей страны: первым открывал внутренние и международные маршруты, осваивал новейшую авиатехнику, внедрял современные технологии. За вековую историю авиакомпания сохранила безусловное лидерство на рынке и в отрасли, неустанно задавала тренды в сервисе, инициировала знаковые изменения в законодательстве и являлась эталоном по уровню безопасности и пунктуальности полетов.

В славной истории Аэрофлота всегда было место трудовому подвигу и ярким событиям, что становилось возможным благодаря коллективу авиакомпании – настоящим профессионалам, которые честно и доблестно трудились в небе и на земле. Сегодня их дело продолжает новое поколение авиаторов. Таким образом, Аэрофлот не только связывает города и страны, но и делает неразрывными традиции прошлого, настоящего и, конечно, будущего.

В свой юбилейный год гражданская авиация страны продолжила работать в условиях санкций. Группа «Аэрофлот», наряду с другими перевозчиками страны, адаптировалась к условиям новой реальности. Авиакомпании Группы не прекращали работу над развитием и расширением маршрутной сети и обеспечивали миллионы россиян доступными и комфортными перелетами по России и за рубеж. Полным ходом шло цифровое и техническое импортозамещение. При этом неукоснительно соблюдались все требования и стандарты, обеспечивающие безопасность, надежность и пунктуальность полетов.

Свидетельством успешной адаптации, стабильного роста и развитого корпоративного управления стали операционные результаты Группы «Аэрофлот». В 2023 году Группа превысила свою плановую цель по перевозке на уровне 45 млн пассажиров – пассажиропоток составил 47,3 млн человек. Эта цифра стала весомым вкладом в общий результат всех российских авиакомпаний за минувший год – 105,4 млн пассажиров, что на 10,8 % превышает итоги 2022 года и превосходит целевые значения отрасли.

Группа «Аэрофлот» в своем стратегическом развитии учитывает важность социально-экономического развития России. Аэрофлот продолжает исправно выполнять регулярные полеты в отдаленные уголки нашей страны, связывает прямыми маршрутами регионы России. Для жителей страны открываются новые востребованные рейсы, вводятся дополнительные удобные частоты. Государство оказывало и продолжит оказывать всестороннюю поддержку российской авиационной отрасли и Группе «Аэрофлот». Программа специальных отраслевых субсидий в 2022 году позволила стабилизировать положение в отрасли авиаперевозок, и уже в 2023 году, после окончания программы, Группа «Аэрофлот» смогла заместить отраслевую субсидию коммерческими доходами. При этом регулярные программы субсидирования отдельных региональных рейсов и полетов в удаленных регионах, направленные на доступность перевозок для пассажиров, продолжены, и Группа «Аэрофлот» оказывает значительную поддержку в их реализации.

В 2023 году Группа «Аэрофлот» продолжила работу над построением технологического суверенитета. Авиакомпания осуществляет планомерный переход на отечественные цифровые продукты, что позволит укрепить защиту от возможных инцидентов и сбоев, связанных с санкционными ограничениями. На конец 2023 года специалисты Компании совместно с отечественными ИТ-поставщиками импортозаместили более 40 % всех иностранных информационных систем, используемых Группой «Аэрофлот». В дальнейшем многие из этих решений могут и будут использоваться другими участниками отрасли.

Отечественное авиастроение получило мощнейшую поддержку Аэрофлота и готовится к поставкам новой российской авиатехники. В 2023 году Группа «Аэрофлот» подписала первые твердые контракты на 18 воздушных судов MC-21 и 34 SJ-100. Таким образом, Группа «Аэрофлот», получив 52 новых российских самолета, укрепит свою позицию крупнейшего эксплуатанта отечественной техники в отрасли. Всего до 2030 года Группа «Аэрофлот» намерена ввести в эксплуатацию 339 отечественных самолетов.

В минувшем году Группа «Аэрофлот» не оставляла без внимания социальную, корпоративную и экологическую ответственность и активно развивала деятельность в области устойчивого развития. В частности, была утверждена Климатическая политика и запущена программа добровольной компенсации углеродного следа для пассажиров. Аэрофлот традиционно остается крупнейшим и самым привлекательным работодателем отрасли, на постоянной основе оказывает поддержку отечественной культуре и спорту, перевозит гуманитарные грузы и заботится об окружающей среде.

Позади первые 100 лет в истории гражданской авиации России, и сегодня мы совместными усилиями создаем ее настоящее и будущее. Уверен, что Группа «Аэрофлот» сохранит свое лидерство на рынке отечественных воздушных перевозок и независимо от внешних обстоятельств будет гарантировать безопасность, стабильность и надежность авиатранспортного сообщения страны.

Виталий Савельев

Председатель Совета директоров
ПАО «Аэрофлот»

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Уважаемые акционеры!

В 2023 году Аэрофлот продолжил работать в условиях санкционных ограничений. Профессионализм и сплоченность нашей команды, комплекс своевременных управленческих решений и поддержка государства позволили нам дать достойные ответы вызовам нового времени, сохранить высокий уровень безопасности и пунктуальности и перевыполнить план по пассажирским перевозкам.

Общий объем перевозок Группы «Аэрофлот» в 2023 году составил 47,3 млн пассажиров, увеличившись на 16,3 % по сравнению с 2022 годом. На внутренних линиях мы достигли уровня перевозок, сопоставимого с 2021 годом: перевезено 37,7 млн пассажиров. Пассажирооборот Группы вырос на 25,4 % по сравнению с 2022 годом.

Мы достигли максимальной эффективности использования авиапарка. Занятость пассажирских кресел увеличилась на 3,9 п. п. по сравнению с 2022 годом и составила 87,5 %, что является наивысшим годовым результатом Группы. На внутренних линиях этот показатель составил 90,0 %.

Визитная карточка Аэрофлота – безупречный сервис и комфорт, высокая пунктуальность и безопасность полетов. В 2023 году уровень безопасности в Аэрофлоте зафиксирован на отметке 99,973 %. Огромный вклад в это вносит инженерно-технический персонал, который поддерживает летную годность и исправность нашего флота.

В 2023 году Аэрофлот завершил урегулирование с иностранными лизинговыми компаниями по 76 воздушным судам. На конец года в нашем парке было уже 185 зарегистрированных самолетов, которые могли без ограничений использоваться в операционной деятельности.

Маршрутная сеть авиакомпании продолжила расти и развиваться. Аэрофлот в 2023 году значительно увеличил частоту полетов по самым популярным российским направлениям: в Калининград, города Дальнего Востока, Сибири и Поволжья. Мы побили исторические рекорды по перевозкам между Москвой и Минеральными

Водами, Казанью и Калининградом. На 65,1 % выросли перевозки через Красноярский хаб Группы «Аэрофлот», на 7 % увеличился пассажиропоток из Москвы в пункты Дальневосточного федерального округа: Владивосток, Хабаровск, Южно-Сахалинск, Петропавловск-Камчатский, Магадан, Анадырь и Якутск.

Международная сеть маршрутов в 2023 году пополнилась новыми направлениями из Москвы: Абу-Даби, Гонконг, Санья (остров Хайнань), Измир, Адана, Даламан (Турция), Ургенч (Узбекистан), Шымкент (Казахстан). Мы планируем развивать авиасообщение и туризм со странами Карибского бассейна и КНР, о чем подписали соответствующие меморандумы.

Мы продолжили двигаться в направлении импортонезависимости всех бизнес-процессов Компании. Доля российских продуктов и напитков на борту в 2023 году выросла до уровня более чем 90 %. Для сравнения: в 2021 году показатель составлял 60 %. Компания постоянно расширяет ассортимент отечественной продукции в целях импортозамещения и поддержки местных производителей.

В 2023 году мы выполнили большую часть работы по трансформации модели технического обслуживания в соответствии с передовыми авиационными практиками. На базе нашего дочернего провайдера «Аэрофлот Техникс» консолидированы материальные и кадровые ресурсы департамента технического обслуживания Аэрофлота. Провайдер обладает самой обширной сетью из 15 линейных станций в регионах России – от Калининграда до Камчатки. По итогам 2023 года объем работ, выполняемых инженерно-техническим персоналом «Аэрофлот Техникс», превысил 2,5 млн человеко-часов, а общая численность персонала компании составляет более 2,7 тыс. человек.

Доля импортозамещенных ИТ-продуктов в авиакомпании превысила 40 %, и работа в этом направлении активно продолжается. В 2023 году Аэрофлот приступил к переводу корпоративной системы управления документацией на российскую ИТ-платформу TESSA. Успешно реализован проект «Информационная система «Авиационно-сервисная платформа». Новый ИТ-продукт удостоился сразу двух престижных отраслевых премий и используется для передачи

по защищенным каналам юридически и финансово значимых сообщений, например между авиакомпанией и аэропортами.

Благодаря операционному развитию, а также строгой финансовой дисциплине по итогам 2023 года Группа «Аэрофлот» значительно улучшила финансовые результаты. Мы вернулись к нашей сложившейся практике раскрытия информации, возобновив регулярную публикацию операционных и финансовых результатов, которая была временно ограничена в 2022 году для защиты интересов наших акционеров в трансформационный для Компании период. Мы выражаем благодарность нашим 700 тыс. акционерам, которые на протяжении этого сложного периода оставались с нами и сохраняют веру в Компанию. Мы продолжим развитие Группы и работу на достижение лучших результатов для всех заинтересованных сторон.

В 2023 году Аэрофлот преодолел столетний рубеж со дня основания. Коллектив авиакомпании с гордостью и признательностью принимал многочисленные поздравления и слова напутствия. В истории мировой гражданской авиации совсем немного компаний, которые достигли столь почтенного возраста. Это говорит о нашей стойкости, об умении находить новые векторы для успешного роста и развития и о накопленном опыте эффективного корпоративного управления. Сегодня наша первоочередная задача – продолжать работать на благо гражданской авиации страны, летать безопасно и по расписанию. Мы благодарим акционеров и миллионы наших пассажиров за доверие и в будущем продолжим набирать высоту, оставаясь лидером отрасли, крупнейшим и лучшим авиаперевозчиком России.

Сергей Александровский

Генеральный директор
ПАО «Аэрофлот»



МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР

В 2023 году мировая экономика продемонстрировала умеренный рост по сравнению с прошлым годом. Снижение темпов роста стало следствием ужесточения монетарной политики, ситуации на рынке труда и геополитических вызовов, а также роста долгов в крупнейших экономиках – как корпоративных, так и суверенных.

В 2023 году сохранялась позитивная динамика экономического роста – прежде всего за счет восстановления сектора услуг. Свой вклад в экономический рост внесло пост-пандемийное восстановление туризма и авиаперевозок.

Рост мировой экономики, по прогнозам Международного валютного фонда, в 2024 году будет на сопоставимом с 2023 годом уровне и составит 3,2 %, тогда как эксперты ООН прогнозируют рост на 2,7 %.

Динамика реального ВВП, % к предыдущему году

Регион	2019	2020	2021	2022	2023 ¹
Мир	2,8	–3,0	6,2	3,5	3,2
Россия	2,2	–2,7	4,7	–2,1	3,6
Евросоюз	1,8	–6,4	5,4	3,4	0,4
Ближний Восток	2,2	–2,7	4,6	6,0	1,4
Азия/Океания	4,2	0,1	5,3	4,0	4,8
Африка	1,9	–4,9	3,9	4,0	3,2
Северная Америка	2,1	–3,7	5,8	2,3	2,5
Латинская Америка	1,2	–6,1	7,3	4,2	2,3

Источники: World Economic Outlook database (МВФ), Федеральная служба государственной статистики (Росстат)

Высокие темпы инфляции остаются значимой проблемой для мировой экономики. Предварительные данные свидетельствуют, что в 2023 году темпы глобальной инфляции снизились на фоне ужесточения денежно-кредитных политик рядом стран в 2022–2023 годах, которое оказало сдерживающее воздействие на экономический рост. Отмечено значительное снижение темпов роста цен в США – с 8,5 % в июле 2022 года до 3,2 % в октябре 2023 года, а также в странах Евросоюза. Во многом снижение обусловлено окончанием шока продовольственных цен и цен на энергию. В настоящий момент самое агрессивное за последние четыре десятилетия и самое синхронизированное повышение ставок в мире завершилось, его пик был пройден только к середине 2023 года, при этом в большинстве стран мира денежно-кредитная политика продолжает оставаться жесткой.

Цены на нефть марки Brent в первой половине 2023 года показали повышенную волатильность, давление на котировки оказали такие факторы, как медленное восстановление экономики Китая и угроза банковского кризиса США. Во второй половине года цены на нефть резко пошли вверх, их росту способствовали решения ОПЕК+ о снижении добычи – совокупно до 2,2 млн барр./сут. (с учетом решений заседания в конце года), существенное ограничение предложения и сезонный рост спроса, а также ускорение темпов роста экономики Китая. С учетом данных факторов во второй половине 2023 года на рынке наблюдался рост крэк-спредов².

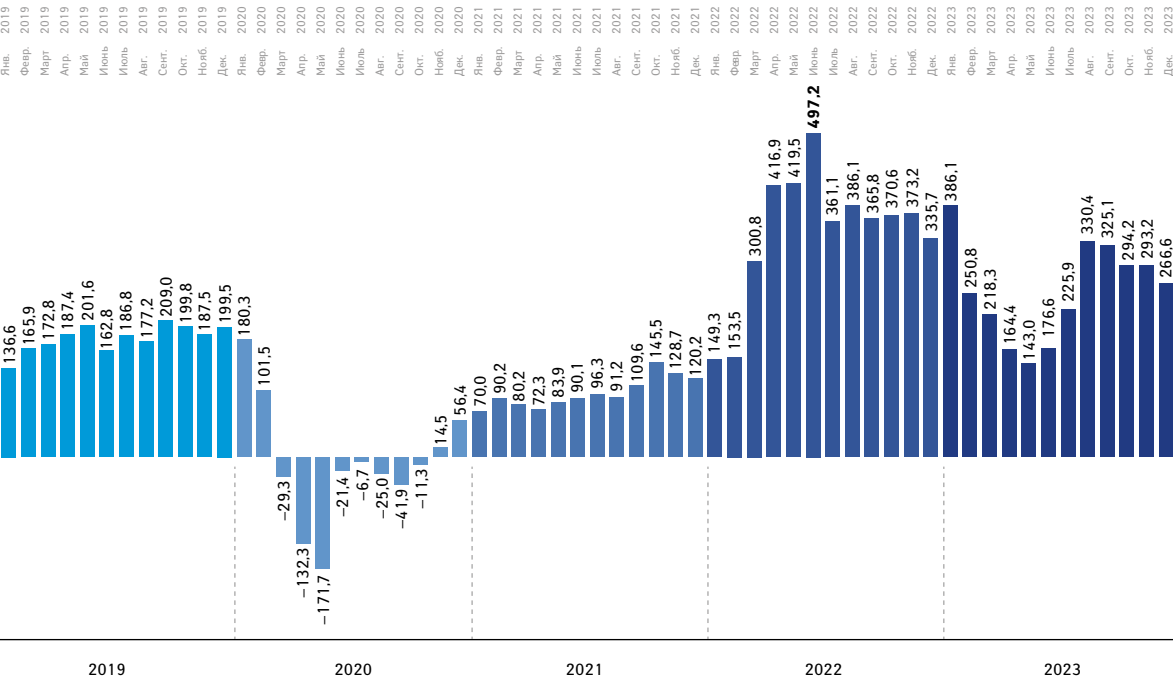
3,2 %

рост мировой экономики в 2023 году, по оценкам
Международного валютного фонда

¹ Прогноз.
² Крэк-спред – разница между ценой нефтепродукта и сырой нефтью.

#

Динамика крэк-спреда индексов Platts/Brent, долл. США / т



Источник: биржевые данные

* Справочно: расширение спредов означает, что цены на нефтепродукты растут быстрее, чем цены на нефть. Данный фактор отражает повышенный рост спроса на нефтепродукты. Среди возможных последствий – рост цен на нефть или увеличение ее добычи

Осенью 2023 года был отмечен непродолжительный рост котировок Brent на фоне геополитической напряженности вследствие конфликта на Ближнем Востоке, цены тестировали уровни выше 93 долл. США / барр. Снижение котировок Brent в конце года связано с результатами встречи

ОПЕК+ в конце года – новые ограничения на добычу нефти оказались меньше, чем ожидал рынок, спустя три недели после заседания о выходе из ОПЕК объявила Ангола, посчитавшая определенные ей квоты добычи недостаточными.

Средние курсы валют и стоимость нефти Brent

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Курс доллара США, руб.	64,7	72,1	73,7	68,5	85,4
Курс евро, руб.	72,5	82,4	87,2	72,5	92,4
Нефть Brent, долл. США за баррель	64,2	43,2	70,9	100,0	82,2

Источники: Банк России, биржевые данные

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ОБЗОР (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Экономика Российской Федерации адаптируется к внешним условиям с учетом санкционных ограничений. В 2023 году возобновился экономический рост с относительно высокими по меркам последних лет темпами – по первым оценкам Росстата, прирост реального ВВП за год составил 3,6 %, что выше среднемировых темпов роста. По данным Росстата, на рост ВВП в 2023 году наибольшее влияние оказало увеличение индексов физического объема добавленной стоимости в следующих отраслях: обрабатывающие производства (+7,0 %), строительство (+7,0 %), оптовая и розничная торговля (+7,3 %), транспортировка и хранение (+3,2 %), гостиничное и ресторанное дело (+10,0 %).

На увеличение индекса-дефлятора ВВП на 6,3 % в наибольшей степени оказал рост индексов-дефляторов валовой добавленной стоимости в таких отраслях, как оптовая и розничная торговля (+6,2 %), транспортировка и хранение (+13,5 %), финансы и страхование (+22,0 %).

В 2023 году реальные доходы населения выросли на 5,4% по сравнению с прошлым годом, реальная заработная плата показала положительную динамику в размере 7,8% в годовом выражении, что является наибольшим значением за последние пять лет.

5,4 %

рост реальных доходов населения
Российской Федерации в 2023 году

Министерство экономического развития Российской Федерации прогнозирует рост российской экономики в 2024 году на уровне выше 2 %. Банк России ожидает рост до 1,5 %. Всемирный банк повысил прогноз по росту российской экономики в 2024 году до 1,3 %.

На валютном рынке курс рубля демонстрировал повышенную волатильность в течение 2023 года, однако в конце периода стабилизировался на уровне около 90 руб. за доллар США. Ослабление рубля в первой половине 2023 года связано по большей части с расширением доли его использования в экспортных расчетах и высоким спросом на валюту со стороны импортеров. Во второй половине года рубль получил поддержку благодаря указу Президента Российской Федерации об обязательной продаже валютной выручки со стороны экспортеров, а также из-за нескольких подряд повышений ключевой ставки Банком России. Средний курс рубля к доллару США за 2023 год составил 85,25 руб. (выше на 24,4 % по сравнению с 2022 годом), курс рубля к евро – 92,24 руб. (выше на 27,2 % по сравнению с 2022 годом). По состоянию на 31 декабря 2023 года курс рубля к доллару США составил 89,69 руб., курс рубля к евро – 99,19 руб.

3,6 %

рост реального ВВП
в Российской Федерации в 2023 году

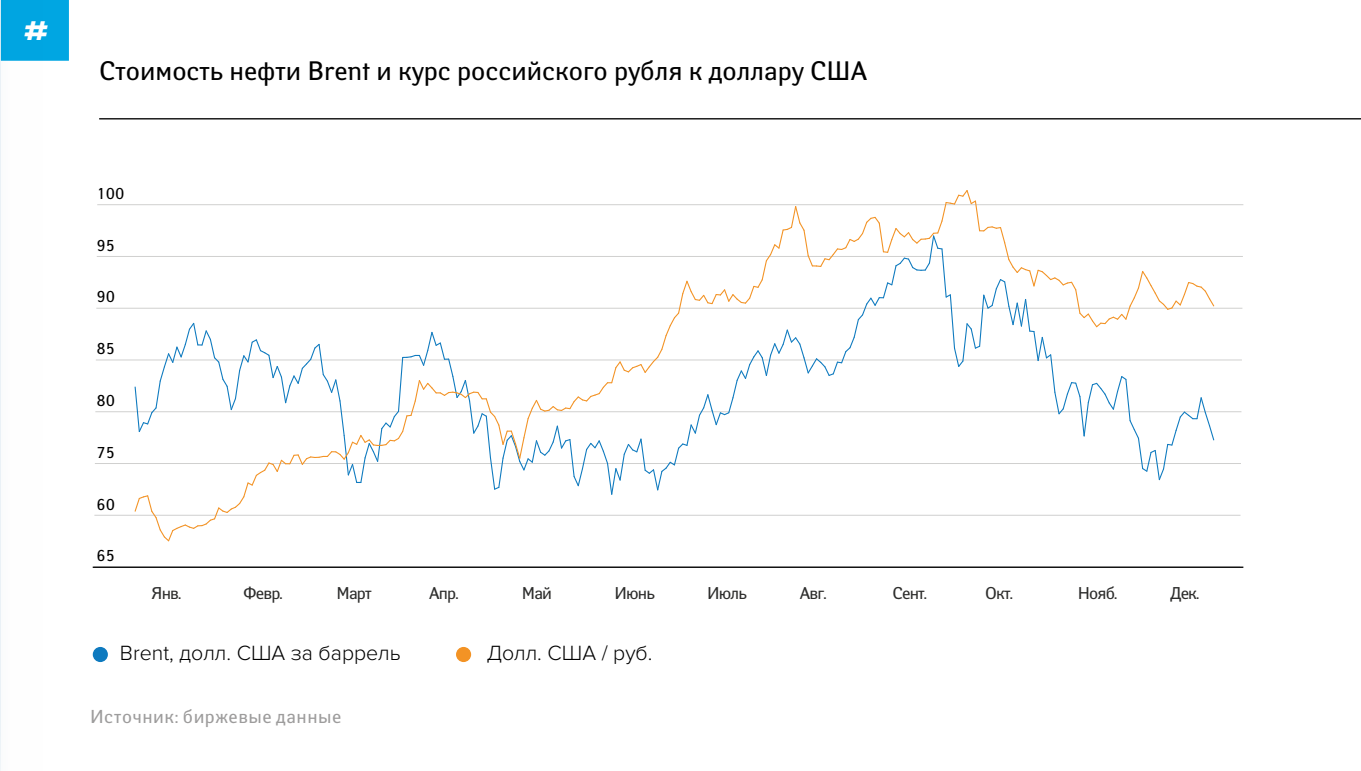
Показатели экономики Российской Федерации, % к предыдущему году

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023 ¹
ВВП ²	2,2	-2,7	5,9	-2,2	3,6
Индекс потребительских цен	3,0	4,9	8,4	13,8	5,9
Безработица	4,6	5,9	4,3	3,7	2,9
Реальная заработная плата	4,8	3,8	4,5	0,3	7,8
Реальные располагаемые денежные доходы	1,2	-2,0	3,3	-1,0	5,4

Источник: Росстат

¹ Предварительные данные.

² Индекс физического объема валового внутреннего продукта.



По итогам 2023 года инфляция в России составила 5,9 % после 13,8 % в 2022 году. Значимое ускорение инфляции в II полугодии 2023 года возникло по причине быстрого восстановления экономики и ситуации на рынке труда. Отмечается рекордно низкая безработица, которая, по данным ФГБУ «ВНИИ труда», составила 3,2 %, что является самым низким показателем с начала наблюдения с 1992 года. Самые высокие ежемесячные темпы

прироста инфляции были зафиксированы осенью: в сентябре прирост составил 0,9 % (в годовом значении SAAR³ – 14,5 %), в октябре – 0,8 %, а в ноябре – 1,1 %. Наиболее низкие темпы ежемесячной инфляции наблюдались в мае и августе и составляли 0,3 %. Для целей снижения инфляционного давления Банк России в течение 2023 года повышал ставку пять раз подряд – с июля по декабрь – до уровня 16,0 %.

LIBOR и ключевая ставка Банка России, %

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
LIBOR 3М (средняя за период)	2,33	0,65	0,16	2,40	5,41
LIBOR 6М (средняя за период)	2,32	0,69	0,20	2,90	5,59
Ключевая ставка Банка России (на конец года)	6,25	4,25	8,50	7,50	16,00

Источники: Банк России, биржевые данные

³ SAAR (Seasonally Adjusted Annualized Rate) – сезонно сглаженная динамика в пересчете на год.

РЫНОК АВИАПЕРЕВОЗОК

МИРОВОЙ РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК

К началу 2024 года мировая гражданская авиация фактически полностью преодолела вызовы пандемии COVID-19: пассажиропоток отрасли хотя и не достиг уровня 2019 года, но вплотную приблизился к нему, а по показателям выручки допандемийные значения были существенно превышены. Отрасль продолжила улучшать финансовое положение и рентабельность; регионы, которые отставали по темпам восстановления, сократили отставание, вышли в зону чистой прибыли, что обеспечило положительный финансовый результат по всей мировой отрасли впервые с 2019 года.

Рынок авиаперевозок в 2023 году продолжил активное восстановление, при этом одни регионы росли быстрее других, что было связано с темпами прошлых лет. По оценке IATA, пассажиропоток на регулярных линиях в 2023 году был на 5,6 % ниже уровня 2019 года. Мировой пассажирооборот вырос на 36,9 % к уровню 2022 года, однако был на 5,9 % ниже, чем в 2019 году. Азиатский регион после смягчения эпидемиологических ограничений и активного восстановления перевозок в Китае показал наиболее высокий рост пассажирооборота – на 96,3 %. Регионы Северной и Латинской Америки полностью восстановились к допандемийным уровням по емкостям и пассажирообороту, поэтому темпы роста пассажирооборота в этом регионе были самыми низкими – около 16,0 %. Высокие темпы восстановления пассажирооборота на 32,3 % были продемонстрированы на Ближнем Востоке, достигнутый уровень только на 1,9 % ниже уровня 2019 года. Европа отстает от уровня 2019 года на 4,8 % по пассажирообороту, а Азия – на 14,0 %.

В 2023 году пассажиропоток на регулярных рейсах в мире составил 4,3 млрд человек, увеличившись на 23,0 % по сравнению с прошлым годом. Пассажиропоток пока не превысил исторический рекорд 2019 года на уровне 4,5 млрд человек¹.

Восстановление перевозок в мире в значительной степени связано с международными линиями, характеризующимися более высокой средней дальностью полетов. В этой связи рост совокупного пассажирооборота авиакомпаний мира в 2023 году опережал рост пассажиропотока и составил 38,4 % по сравнению с 2022 годом. Занятость пассажирских кресел выросла с 78,7 до 82,3 % (в 2019 году – 82,6 %). Восстановление спроса отразилось на динамике доходных ставок, которые увеличились на 6,2 % по сравнению с 2022 годом после роста на 9,5 % в 2022 году по отношению к 2021 году.

Доходы отрасли в 2023 году составили 896 млрд долл. США, что на 21,7 % выше уровня 2022 года и на 6,9 % – 2019 года. Наиболее быстрыми темпами восстанавливалась выручка от пассажирских перевозок, которая составила 642 млрд долл. США, на 47,2 % больше 2022 года. Выручка от грузоперевозок составила 135 млрд долл. США, на 34,8 % ниже прошлого года.

Расходы отрасли продолжили рост по мере восстановления объемов и составили 855 млрд долл. США, увеличившись на 18,1 % к 2022 году. Значительный рост показали расходы на топливо на фоне восстановления объемов перевозок, что частично компенсировано снижением цен на керосин в мире. Вместе с расходами на керосин их доля в общей структуре затрат увеличилась до 32,0 %, что соответствует исторической структуре расходов авиакомпаний.

Доходы росли быстрее, чем расходы, что определило улучшение операционной рентабельности. Отрасль вышла из операционных убытков, и, по предварительным оценкам IATA, операционная прибыль отрасли в 2023 году составила 40,7 млрд долл. США.

Рост пассажирооборота...
36,9 %

...и пассажиропотока на регулярных рейсах...
4,3 млрд пассажиров

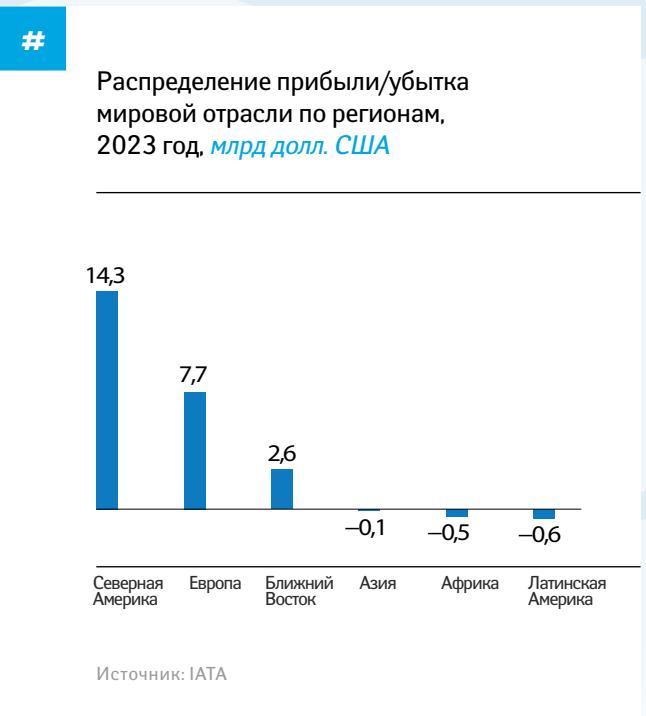
...обеспечил опережающее восстановление
выручки авиакомпаний от пассажирских перевозок...
21,7 %

...при меньшем темпе роста затрат...
+18,1 %

...что определило выход мировой авиационной
отрасли на прибыль
23,3 млрд долл. США

¹ Здесь и далее данные по мировой отрасли приводятся на основании предварительных оценок IATA. Данные прошлых периодов скорректированы по отношению к представленным в годовых отчетах прошлых лет с учетом уточнений мировой статистики со стороны IATA.

РЫНОК
АВИАПЕРЕВОЗОК (ПРОДОЛЖЕНИЕ)



РОССИЙСКИЙ РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК

Объем российского рынка авиаперевозок, включая перевозки иностранных авиакомпаний в пункты / из пунктов России, в 2023 году увеличился на 14,1 % по сравнению с прошлым годом и составил 122,9 млн пассажиров (в 2022 году – 107,7 млн пассажиров).

Российские авиакомпании в 2023 году перевезли 105,4 млн пассажиров, что на 10,8 % больше по сравнению с 2022 годом. Пассажирооборот составил 264,7 млрд пкм – на 16,1 % выше 2022 года. Процент занятости кресел вырос на 4,0 п. п., до рекордного уровня 88,3 %. Основными драйверами результатов 2023 года стали расширение международного сообщения, прежде всего на фоне увеличения емкостного предложения Группой «Аэрофлот», а также внутренний рынок, на котором сохранялся устойчивый спрос на авиаперевозки.

Данные результаты получены, несмотря на беспрецедентное санкционное давление со стороны ряда государств, которому подвергается авиационная отрасль России с марта 2022 года, что выражалось в закрытии воздушного пространства этих стран для российских авиакомпаний, введении запрета на поставки в Россию воздушных судов и запасных частей, ограничении финансовой и коммерческой деятельности и банковских операций на внешних рынках. Со стороны авиационных властей Российской Федерации были приняты меры поддержки авиационного рынка: перерегистрация воздушных судов в национальном реестре, оформление российских сертификатов летной годности, выделение субсидий. Данные меры позволили российским авиаперевозчикам сохранить парк и переориентировать маршрутные сети на внутренний сегмент и полеты в пункты дружественных стран, а также продолжить активное развитие в 2023 году.

На внутренних линиях в 2023 году перевезено 83,0 млн пассажиров, что на 6,8 % выше, чем в 2022 году. Это также превышает показатели 2019 года, когда на внутренних линиях было перевезено 73,1 млн пассажиров. На внутренних перевозках пришлось 67,5 % пассажирооборота общего российского рынка по сравнению с 72,2 % годом ранее. Пассажирооборот российских авиаперевозчиков на внутренних линиях показал рост на 6,9 % и составил 181,5 млрд пкм. Средняя занятость кресел составила 88,7 %, на 4,0 п. п. больше показателя 2022 года, а также выше нормализованного исторического уровня занятости кресел.

В сегменте внутренних перевозок в 2023 году продолжился рост количества межрегиональных маршрутов, минуя Москву. На фоне ограниченной географии

международных перевозок активно развивались перевозки между городами-миллионниками, а также в популярные места отдыха и новые центры внутреннего туризма, среди которых, помимо южного туристического кластера, также Махачкала, Калининград, Алтай, Байкал и ряд других. Возросла роль крупных региональных аэропортов как трансферных центров, в том числе Сочи, Красноярска, Новосибирска, Екатеринбурга и Иркутска.

Одновременно с этим увеличение возможностей выполнения полетов по международным направлениям, о котором пойдет речь ниже, вызвало частичное перераспределение российскими авиаперевозчиками маршрутных сетей в сторону международного сегмента с учетом дисбаланса емкостей между сегментами.

На международных линиях в 2023 году российские авиакомпании перевезли 22,4 млн пассажиров, выполнив 83,2 млрд пкм и превысив значения показателей 2022 года на 28,4 и 43,3 % соответственно. Рост международных перевозок стал возможным в результате переговорного процесса с авиационными властями дружественных стран, урегулирования претензий иностранных лизингодателей через страховые механизмы, исключения двойной регистрации воздушных судов. Данные инициативы расширили возможности российских перевозчиков по выполнению полетов в страны дальнего и ближнего зарубежья.

Объемы перевозок иностранных авиакомпаний на российском рынке значительно возросли, однако не превысили максимальные уровни 2018–2019 годов. В 2023 году иностранные авиакомпании между пунктами России и зарубежья перевезли 17,4 млн пассажиров, рост пассажирооборота к 2022 году составил 39,8 %. Доля иностранных авиакомпаний на российском рынке увеличилась до 14,2 % по сравнению с 11,6 % в 2022 году, а в международном сегменте – до 43,7 % по сравнению с 41,6 % в 2022 году.

С учетом перевозок, выполняемых иностранными авиакомпаниями, на международных линиях в 2023 году было перевезено 39,9 млн пассажиров, что на 33,2 % выше результата предыдущего года.

#

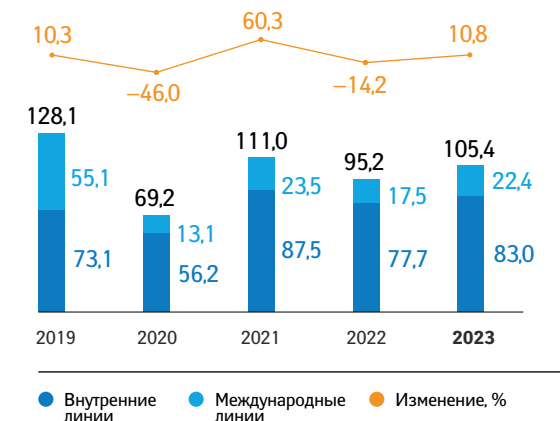
Пассажиропоток на российском рынке¹, млн человек



Источник: ТКП²

#

Пассажиропоток российских авиакомпаний, млн человек



Источник: ТКП

#

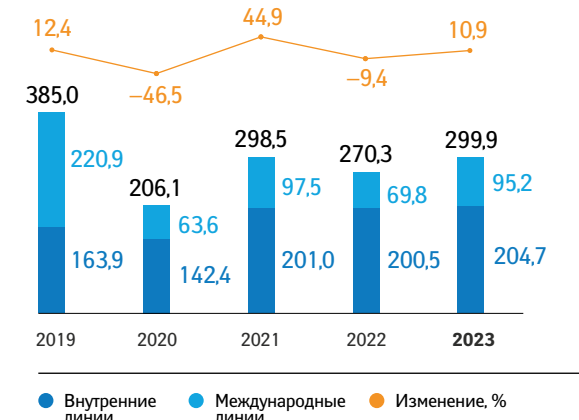
Пассажирооборот российских авиакомпаний, млрд пкм



Источник: ТКП, оценки Компании

#

Предельный пассажирооборот российских авиакомпаний, млрд ккм



Источник: ТКП, оценки Компании

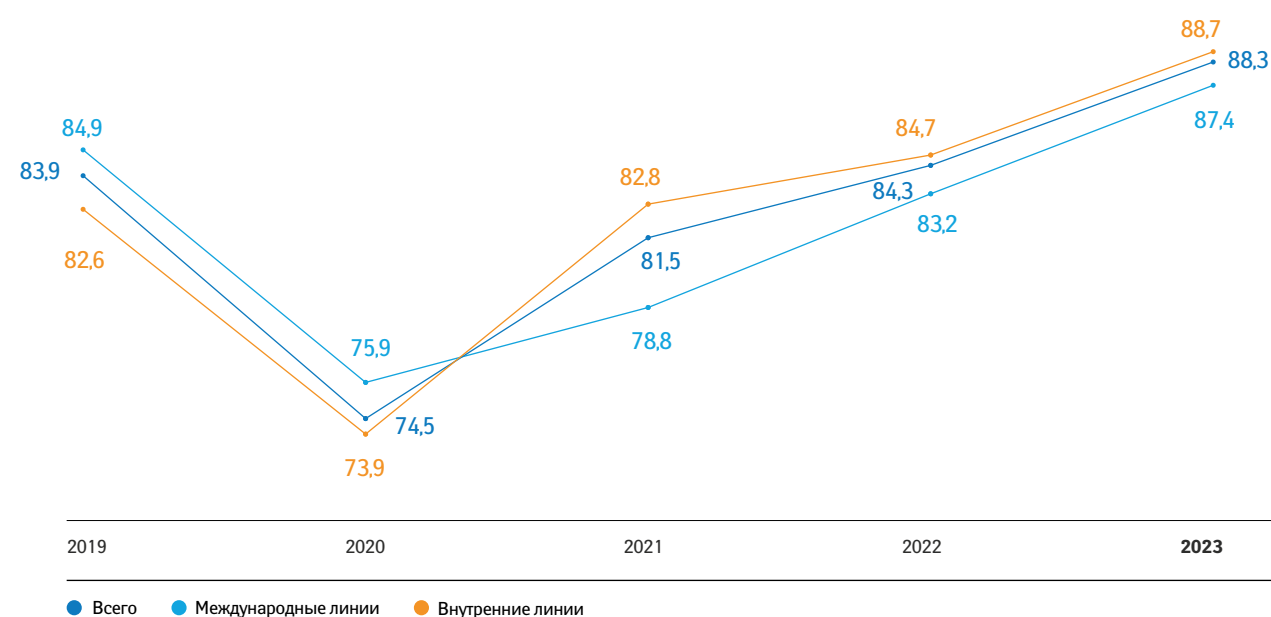
¹ С учетом иностранных авиакомпаний.

² Транспортная клиринговая палата.

РОССИЙСКИЙ РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#

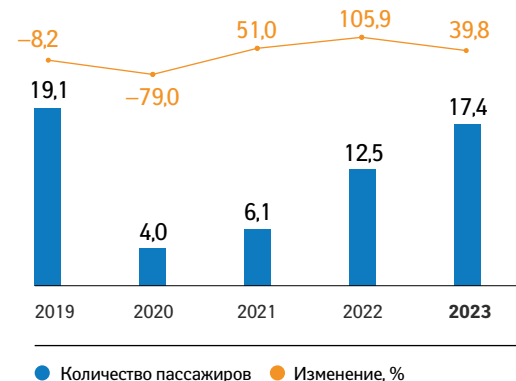
Занятость пассажирских кресел российских авиакомпаний, %



Источник: ТКП, оценки Компании

#

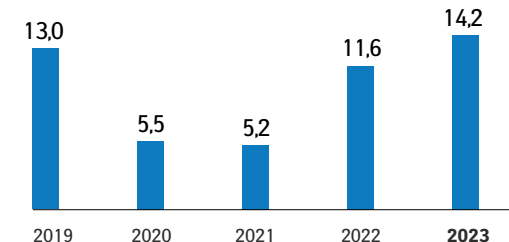
Пассажиропоток иностранных авиакомпаний на российском рынке, млн человек



Источник: ТКП

#

Доля иностранных авиакомпаний на российском рынке, %



Источник: ТКП

Конкуренция и положение Группы «Аэрофлот» на рынке пассажирских авиаперевозок

Авиакомпании, работающие на российском рынке, можно разделить на несколько групп с точки зрения бизнес-модели и целевой рыночной ниши:

- традиционные сетевые перевозчики, в том числе авиакомпании «Аэрофлот», S7 Airlines, «Уральские авиалинии», «ЮТэйр»;
- «Победа» – единственная российская авиакомпания, работающая по классической низкобюджетной модели;
- авиакомпании, специализирующиеся на чартерных перевозках по популярным туристическим направлениям, в том числе Azur Air, Nordwind Airlines, Pegas Fly;
- региональные авиаперевозчики, в том числе «Аврора», «Нордавиа», «Ямал», «Якутия» и другие;
- иностранные авиакомпании, выполняющие рейсы на международных линиях.

Крупнейшие российские авиакомпании представлены авиационными группами, работающими как по сетевой модели, так и использующими инструменты, характерные для гибридных и низкобюджетных авиакомпаний. В отчетном году сетевые компании увеличивали долю прямого пассажиропотока, открывая новые прямые межрегиональные рейсы, а также рейсы за рубеж. В числе 10 крупнейших представлено несколько авиакомпаний, специализирующихся на сегменте туристических чартерных перевозок,

который повысил свое значение для всех авиакомпаний, в том числе для традиционных перевозчиков. По итогам 2023 года на долю топ-10 авиакомпаний пришлось 77,0 % общего объема перевозок на российском рынке (в 2022 году – 78,9 %). При этом на долю топ-5 приходится 67,0 % от общего пассажиропотока (в 2022 году – 69,0 %).

В 2023 году доля Группы «Аэрофлот», представленной традиционными сетевыми авиакомпаниями, лоукостером, а также чартерным сегментом, на российском рынке по пассажиропотоку составила 38,5 % (в 2022 году – 37,8 %). В сегменте внутренних перевозок доля Группы «Аэрофлот» составила 45,5 %, не изменившись к 2022 году.

Ближайшими конкурентами Группы «Аэрофлот» являются Группа S7 (доля рынка в 2023 году – 12,5 %), «Уральские авиалинии» (7,7 %) и Группа «ЮТэйр» (4,9 %). Иностранные авиакомпании являются значимым источником конкуренции для Группы «Аэрофлот» как в целом, так и на отдельных линиях прямой конкуренции. Помимо этого, иностранные авиакомпании конкурируют с рядом международных линий Группы, предлагая трансферные перевозки до конечного пункта назначения. В 2023 году их доля составила 14,2 %, приблизившись к максимальным историческим значениям. При этом в международном сегменте доля иностранных компаний в 2022–2023 годах значительно увеличилась и составила в 2023 году 43,7 %, что связано с ограничениями на эксплуатацию флота российскими авиакомпаниями на международных линиях.

#

Структура российского рынка авиаперевозок по пассажиропотоку в 2023 году, %



Источник: ТКП

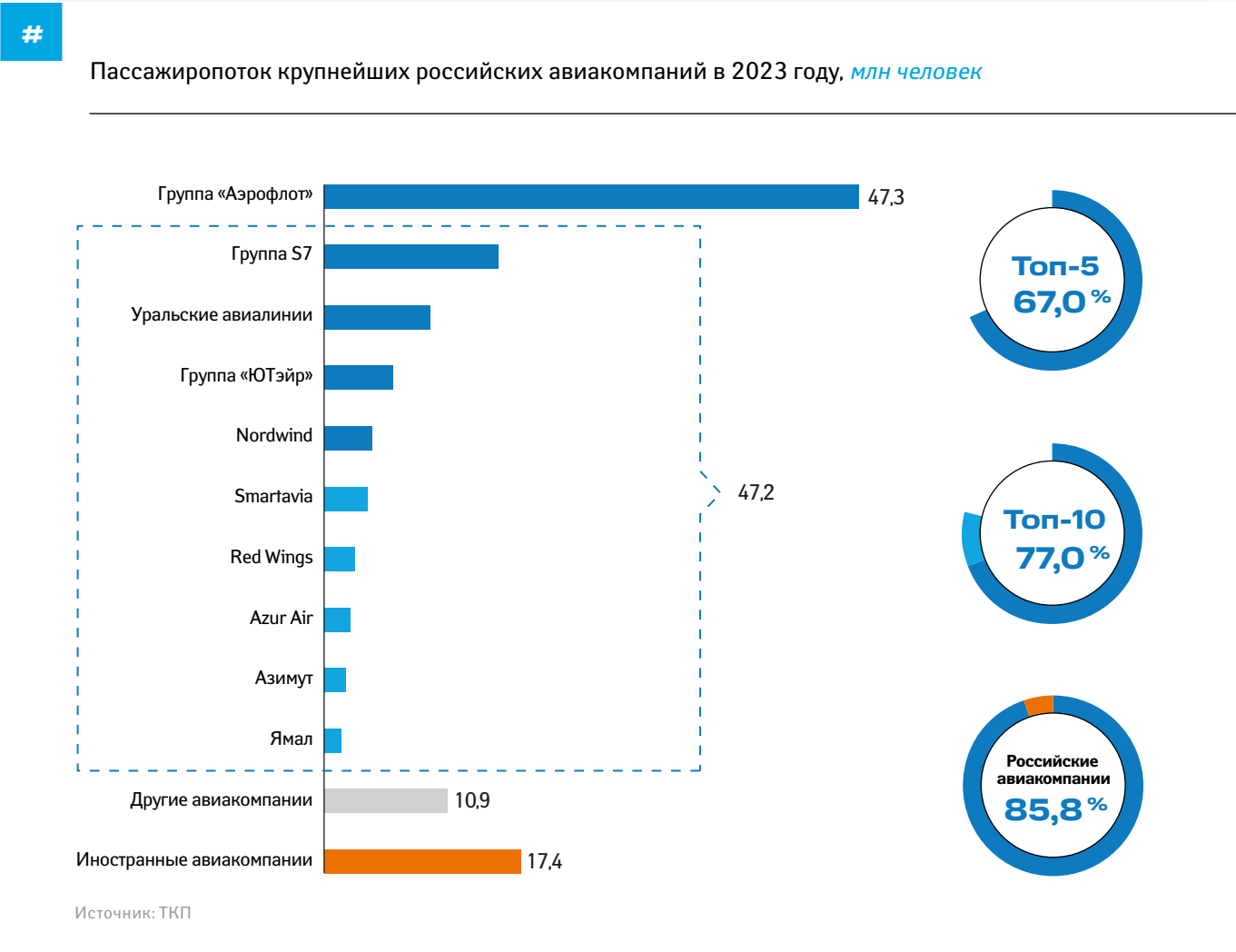
#

Структура российского рынка авиаперевозок на внутренних линиях по пассажиропотоку в 2023 году, %



Источник: ТКП

РОССИЙСКИЙ РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК (ПРОДОЛЖЕНИЕ)



Доля Группы «Аэрофлот» на российском рынке по пассажиропотоку (с учетом иностранных авиакомпаний), %

Показатель	В общем пассажиропотоке					Справочно: на «чистом» рынке ¹				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Международные линии	36,6	35,0	28,7	17,9	24,0	31,5	30,7	28,1	17,6	23,8
Внутренние линии	46,0	43,0	42,7	45,5	45,5	46,0	43,0	42,7	45,5	45,5
Всего	41,3	41,2	39,1	37,8	38,5	39,0	40,3	39,0	37,7	38,5

¹ «Чистый» рынок – объем перевозок, учитывающий перевозки иностранных компаний, но исключающий международных трансферных пассажиров, путешествующих со стыковкой в аэропортах Российской Федерации и, соответственно, не относящихся к локальному рынку страны.

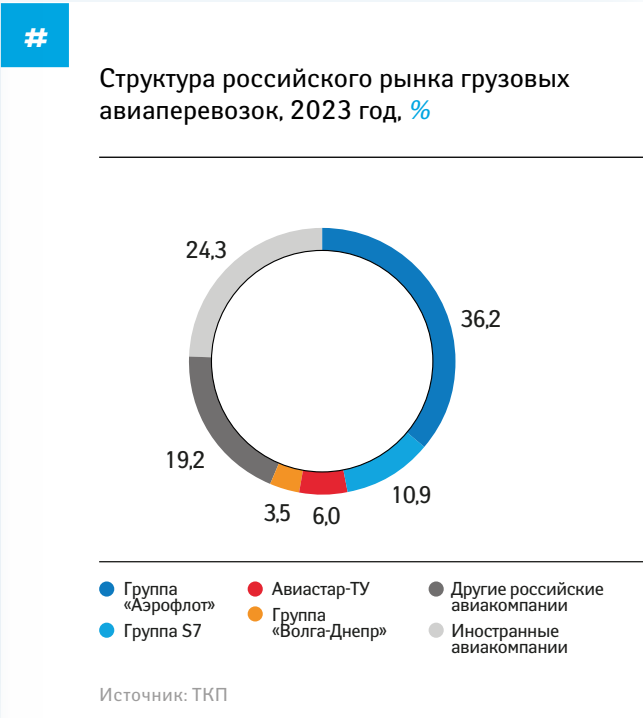
РЫНОК ГРУЗОВЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК И ПОЗИЦИИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Объем мирового рынка грузовых авиаперевозок в 2023 году, по данным IATA и оценкам Компании, составил 58,1 млн тонн, что на 3,7 % меньше, чем в 2022 году.

По мере открытия пассажирских линий и роста предложения для перевозки в грузовых отсеках воздушных судов доходные ставки снижались почти на треть к уровню 2022 года, однако оставались на высоких уровнях после значительного роста в 2020 и 2021 годах. Общий объем доходов отрасли от грузовых перевозок в 2023 году составил 135 млрд долл. США, что на 34,8 % ниже 2022 года, однако выше уровня 2019 года.

Объем российского рынка грузовых авиаперевозок в 2023 году составил 617,6 тыс. тонн, снизившись на 16,1 % по сравнению с 2022 годом, в первую очередь в связи с высокой базой перевозок в I квартале 2022 года до введения ограничений.

Группа «Аэрофлот» вышла на первое место по грузовым перевозкам в России в 2022 году и продолжила наращивать долю, которая в 2023 году составила 36,2 % по сравнению с 26,7 % годом ранее.



² С учетом иностранных авиакомпаний.



СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Миссия

Группа «Аэрофлот» работает для того, чтобы ее клиенты могли быстро, удобно и безопасно преодолевать огромные расстояния, а значит, быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всем его разнообразии.

Группа «Аэрофлот» дает своим клиентам возможность выбора благодаря обширной маршрутной сети и различным авиаперевозчикам Группы «Аэрофлот»: от бюджетного перевозчика до авиакомпании премиального уровня.

Стратегическая цель

Оставаться бесспорным лидером внутренних и международных авиаперевозок и быть в числе лучших авиакомпаний мира, сочетая динамичное развитие и высокую надежность с качеством сервиса разных бизнес-сегментов.

Цель устойчивого развития

Обеспечивать транспортную связанность регионов и городов России, мобильность населения и доступность авиаперевозок на основе экологически эффективных операций.

Стратегия развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года (Стратегия-2030) была разработана и утверждена в 2022 году¹, заменив Стратегию развития до 2028 года в связи с необходимостью пересмотра целей в условиях новой бизнес-среды. Стратегия до 2030 года разработана с учетом государственной Комплексной программы развития отечественной авиационной отрасли до 2030 года².

Цели Стратегии-2030 в значительной степени сохраняют преемственность по отношению к ранее действовавшим документам, в частности фокусируются на развитии мультибрендового предложения, росте объемов перевозок, региональном развитии и поддержке развития российских технологий, прежде всего в авиастроении. Достижение стратегических целей должно обеспечить Группе «Аэрофлот» лидерство на российском авиационном рынке и технологический суверенитет.

Стратегия определяет ключевые направления развития Группы «Аэрофлот» и целевые операционно-финансовые показатели эффективности. На ее основе разработана и ежегодно актуализируется Долгосрочная программа развития Группы «Аэрофлот», в которую включены мероприятия, цели и ключевые показатели эффективности менеджмента. В связи с утверждением обновленной Стратегии развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года также была актуализирована и Долгосрочная программа развития Группы «Аэрофлот»³.



Увеличение масштаба Группы «Аэрофлот»

- Рост пассажиропотока **до 65 млн пассажиров**
- Обеспечение доли рынка **не менее 50 %**

Ключевые результаты 2023 года

47,3 **+16,3 % к 2022 году**
млн пассажиров

38,5 % **+0,7 п. п.**
доля рынка⁴



Увеличение дополнительных доходов

Увеличение доли дополнительных доходов с учетом «Аэрофлот Бонус» **до 20 %**

Ключевые результаты 2023 года

Авиакомпания «Победа» **присоединилась к программе «Аэрофлот Бонус»**

¹ Протокол заседания Совета директоров ПАО «Аэрофлот» от 28 декабря 2022 года № 9.

² Программа утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2022 года № 1693-р, актуализирована распоряжениями Правительства Российской Федерации от 11 марта 2023 года № 563-р и от 22 августа 2023 года № 2259-р.

³ Протокол заседания Совета директоров ПАО «Аэрофлот» от 27 февраля 2023 года № 10.

⁴ С учетом иностранных авиакомпаний.

⁵ Исключая рейсы из Москвы и Санкт-Петербурга.

ЦЕЛИ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» ДО 2030 ГОДА И ПРОГРЕСС ПО ИХ ДОСТИЖЕНИЮ



Обеспечение связанности страны транспортной и доступности регионов

Развитие четырех региональных баз:

- хаб в **Красноярске**
- база на **юге России**
- база в **Поволжье / на Урале**
- база на **Дальнем Востоке**

Ключевые результаты 2023 года

0,8
млн пассажиров из хаба в Красноярске⁵
по 21 направлению

2,4
млн пассажиров обслужили аэропорты южного кластера Сочи и Минеральные Воды



Цифровая трансформация

- Российское ПО** на объектах критической информационной инфраструктуры к концу 2024 года
- Обеспечение **100%-й доли** отечественного ПО на горизонте Стратегии

Ключевые результаты 2023 года

45
ключевых систем – российские

92,4 %
доля затрат на российское ПО в 2023 году



Поддержка развития отечественного гражданского авиастроения

Ввод в эксплуатацию самолетов российского производства:

- 339** отечественных воздушных судов
- ввод новых типов воздушных судов: **МС-21 и Ту-214**

Ключевые результаты 2023 года

52
новых российских воздушных судна к поставке по договору аренды, подписанному на ВЭФ-2024



Развитие функций по техническому обслуживанию воздушных судов

Техническая поддержка эксплуатации российских и иностранных воздушных судов:

- «Аэрофлот Техникс»** – крупнейший в России, СНГ и Восточной Европе сервисный центр для технической поддержки воздушных судов
- полный цикл** базового и линейного обслуживания всех типов воздушных судов Группы (Airbus, Boeing, SSJ100, MC-21, Tu-214)
- до **10 ангарных комплексов**, вмещающих до **27 воздушных судов**
- 4 тыс. сотрудников**

Ключевые результаты 2023 года

Техническое обслуживание парка передано из Аэрофлота в «Аэрофлот Техникс»

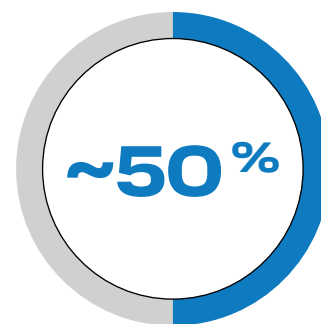
РАЗВИТИЕ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» ДО 2030 ГОДА

Стратегические планы и прогнозы до 2030 года Группа «Аэрофлот» сформировала в 2022 году с учетом разработанных государственных программ развития авиационной отрасли и смежных отраслей. В рамках разработки долгосрочных планов учитывались изменения внешней среды, закрытие ряда зарубежных рынков, изменение логистических цепочек и поставок воздушных судов, а также планы российской авиационной промышленности по производству воздушных судов с учетом импортозамещения.

В среднесрочной перспективе Группа «Аэрофлот» продолжит развиваться, наращивая пассажиропо-ток, и планирует увеличить показатели перевозок с 40,7 млн в базовом для Стратегии 2022 году до порядка 65 млн пассажиров к 2030 году, что будет соответствовать средним темпам роста на 6,0 % в сравнении с ожидаемыми темпами роста по рынку в размере 2,2 %. Рынок на горизонте Стратегии должен достигнуть 128 млн пассажиров с учетом объема перевозок иностранных авиакомпаний. Доля Группы, таким образом, составит около 50 %, что предусматривает увеличение примерно на 12 п. п. по сравнению с 2022 годом. Группа будет развиваться на базе мультибрендового предложения авиакомпаний «Аэрофлот», «Россия» и «Победа».

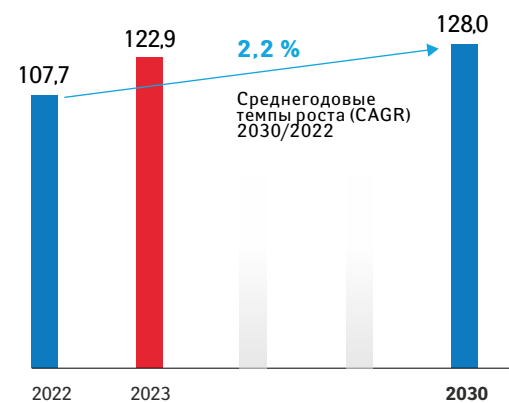
#

Целевая доля рынка Группы «Аэрофлот»



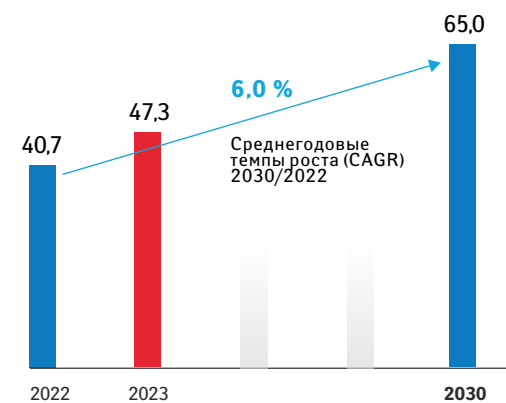
#

Пассажиропоток российского рынка, *млн человек*



#

Пассажиропоток Группы «Аэрофлот», *млн человек*



#

Ввод в эксплуатацию дополнительных отечественных воздушных судов до 2030 года



#

Парк воздушных судов Группы «Аэрофлот» в 2030 году



Рост пассажиропотока будет обеспечиваться развитием флота Группы, которое планируется по двум направлениям. С одной стороны, поддержание летной годности и эксплуатация доступной иностранной техники, с другой – поступление новых воздушных судов российского производства, включая импортозамещенный SJ-100, MC-21 и Ту-214. Количество самолетов российского производства в парке Группы будет постепенно увеличиваться с активизацией поставок во второй половине 2020-х годов, к 2030 году доля российских воздушных судов в эксплуатируемом флоте достигнет порядка 70 %. Количество иностранных самолетов будет постепенно сокращаться по мере исчерпания ресурса флота, при этом значительная часть текущего иностранного флота к 2030 году останется в эксплуатации, что является возможным, учитывая, что флот Группы – один из самых молодых среди крупных авиакомпаний мира.

Помимо развития хаба в аэропорту Шереметьево и базы в Санкт-Петербурге, Группа намерена продолжать укреплять региональные связи и сеть в обход Москвы. Продолжится развитие хаба в Красноярске, и появятся три новые региональные базы, в том числе на юге России, в регионе Урала и Поволжья, а также на Дальнем Востоке. Региональные базы позволят Группе нарастить присутствие в новых рыночных нишах, стимулировать мобильность населения в регионах и усилить региональные связи, что соответствует целям Компании в области устойчивого развития. Суммарный пассажиропоток региональных баз к 2030 году должен составить до 7,0 млн человек.



РАЗВИТИЕ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» ДО 2030 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Региональные базы Группы «Аэрофлот»



3 кластера для создания новых региональных баз:

- «Юг России», «Дальний Восток», «Поволжье и Урал» (одна база в каждом кластере)
- до 7 млн¹ – пассажиропоток региональных баз в 2030 году

Для обеспечения бесперебойных операций Группа «Аэрофлот» будет усиливать существующие наработанные годами компетенции по техническому обслуживанию воздушных судов. В рамках реализации целей стратегического развития Группа осуществила реорганизацию подразделений по техническому обслуживанию на базе «Аэрофлот Техникс», который к 2030 году должен стать крупнейшим в России, странах СНГ и Восточной Европе авиационным сервисным центром, обеспечивающим полный цикл базового и линейного обслуживания всех типов воздушных судов Группы «Аэрофлот», в том числе Airbus, Boeing, SJ-100, MC-21, Tu-214. Производственная база увеличится до 10 ангаров, что предполагает создание новых высококвалифицированных рабочих мест.

Таким образом, развитие технического блока направлено на освоение всех форм технического обслуживания воздушных судов Группы, расширение возможностей по обслуживанию и ремонту компонентов, создание центра компетенций с функциями разработчика авиационной техники, создание производственной системы для обеспечения полного цикла технической эксплуатации всех

типов судов Группы и создание производственной системы для изготовления изделий в рамках программы импортозамещения, в том числе в партнерстве с ведущими российскими технологическими компаниями.

Полноценная технологическая независимость по флоту будет дополнена использованием российских ИТ-технологий, на которые Группа перейдет в рамках реализации цели по цифровой трансформации. Ключевые ИТ-системы, в том числе системы управления, поддержания летной годности, передачи авианавигационных данных, бронирования, управления предприятием и прочие функциональные системы, заменяются, или их планируется заменить на разработанные либо разрабатываемые отечественные аналоги. По итогам реализации Стратегии цифровой трансформации разработанные решения и опыт Группы «Аэрофлот» могут оказаться востребованными и применимыми во всей отрасли. Будет вестись работа по повышению эффективности и развитию ИТ-решений, в частности средств хранения данных, обеспечения управления производственными процессами и программных продуктов по взаимодействию с клиентами.

¹ Без учета рейсов в Москву и Санкт-Петербург.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Обеспечение транспортной доступности и доступности перелетов

Безопасная и эффективная эксплуатация парка

Обеспечение привлекательного продукта в каждом из сегментов

Экологическая эффективность и снижение нагрузки на окружающую среду

Развитие региональных баз для повышения связанности регионов

Развитие хаба в аэропорту Шереметьево и единой сети трех авиакомпаний Группы

Внедрение новых технологий и цифровизация

Повышение эффективности и контроль над расходами

РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ В 2023 ГОДУ И ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В 2023 году Группа «Аэрофлот» развивалась в соответствии с поставленными долгосрочными стратегическими целями – увеличивала пассажиропоток, развивала региональные базы, продолжала внедрение российских ИТ-решений, продолжала консолидацию функции технического обслуживания на базе «Аэрофлот Техникс», а также готовилась к приемке российской авиационной техники. Изменения в стратегические планы не вносились.

Группа значительно продвинулась на пути к целевому пассажиропотоку 65 млн человек и обеспечению доли рынка не менее 50 %: пассажиропоток увеличился до 47,3 млн пассажиров, доля Группы «Аэрофлот» на российском авиационном рынке при этом увеличилась на 0,7 п. п., до 38,5 %.

+ Подробнее читайте в разделе «**Результаты операционной деятельности**»

Значительный прогресс отмечается в обеспечении транспортной доступности регионов России и развитии в региональных базах. Процесс создания системы региональных баз идет в соответствии с планом, определенным в рамках Стратегии-2030. Международный хаб в Красноярске показал рост пассажиропотока на фоне увеличения количества рейсов и открытия новых линий в 2023 году. В зимнем сезоне 2023/2024 годов Группа продолжает расширение операций из Красноярска, открывая новые рейсы в пункты Сибири, Урала и Дальнего Востока. В рамках кластера «Юг России» выполнялись операции из аэропортов Сочи и Минеральные Воды, пассажиры могли воспользоваться как внутренними, так и международными рейсами. В рамках кластера «Дальний Восток» в 2023 году выполнялась ограниченная программа полетов авиакомпаний «Россия» и «Аэрофлот», а также осуществлялась подготовка к расширению полетов в ближайшее зарубежье, в том числе рейсов в Китай. Для развития кластера «Поволжье и Урал» идет предварительный отбор аэропортов с перспективой создания новой региональной базы. Начало выполнения полетов планируется на период 2025–2026 годов.

+ Подробнее читайте в разделе «**Маршрутная сеть**»

Группа значительно продвинулась в рамках реализации стратегических целей по ИТ-трансформации. Согласован с АНО «Центр компетенций по импортозамещению в сфере информационно-коммуникационных технологий» и утвержден Советом директоров ПАО «Аэрофлот» план перехода Компании и дочерних обществ на отечественное ПО, сформирован пул из 58 проектов со стартом реализации в 2023 году. По всем проектам завершена стадия подготовки, а по 51 проекту запущена реализация. По состоянию на конец 2023 года 31 ИТ-система уже была заменена на российское ПО, а 84 системы готовятся к замене до конца 2024 года, что обеспечит российское ПО на объектах критической инфраструктуры.

+ Подробнее читайте в разделе «**Информационные технологии и инновации**»

В 2023 году продолжилась подготовка к приемке и вводу в эксплуатацию российских воздушных судов, в том числе двух новых типов, ранее не эксплуатировавшихся Группой, – МС-21 и Ту-214. Был утвержден паспорт инвестиционного проекта по передаче в лизинг авиакомпаниям «Аэрофлот» и «Россия» воздушных судов на период до 2025 года. В сентябре 2023 года с компанией «Авиакапитал-Сервис» заключены договоры финансовой аренды первых 52 новых отечественных воздушных судов. Продолжается работа по выбору целевых компонентов и спецификации.

+ Подробнее читайте в разделе «**Парк воздушных судов**»

В 2023 году вся деятельность по оперативному и периодическому техническому обслуживанию парка судов авиакомпании «Аэрофлот» передана в «Аэрофлот Техникс». Дочерняя компания успешно завершила выполнение первой и второй 12-летних форм периодического технического обслуживания Airbus A330. «Аэрофлот Техникс» получен сертификат ФАП-285 на выполнение капитального ремонта стоек шасси Airbus A320. С апреля 2023 года департаментом разработки конструкторских решений, созданным для повышения эффективности технического обслуживания воздушных судов, выпущено более 1 тыс. технических решений для авиакомпаний Группы. На базе департамента планируется формирование национального центра компетенций в области конструкторского сопровождения эксплуатации самолетов западного производства. Кроме того, на базе «Аэрофлот Техникс» и службы по техническому обслуживанию и ремонту компонентов воздушных судов Аэрофлота сформирована площадка для выполнения опытных ремонтов и опытного производства комплектующих изделий.

+ Подробнее читайте в разделе «**Техническое обслуживание и ремонт**»

В 2024 году Группа планирует продолжить развитие маршрутной сети как по внутренним, так и международным направлениям, с учетом существующих ограничений. Запланировано расширение маршрутной сети из хаба в Красноярске и развитие рейсов из региональных кластеров. В операционной деятельности фокусом останутся развитие флота и поддержание летной годности воздушных судов. В части реализации стратегических целей в области цифровых технологий планируется актуализация Стратегии цифровой трансформации в соответствии с методическими рекомендациями по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием, в том числе в части инициатив, связанных с применением искусственного интеллекта. Планируется завершение ряда начатых и запуск 29 новых ИТ-проектов.

ВЛИЯНИЕ РИСКОВ
НА СТРАТЕГИЮ
РАЗВИТИЯ

При подготовке планов развития и мониторинге хода реализации Стратегии Компания анализирует влияние рисков на достижимость поставленных целей и разрабатывает подходы к их управлению.

Основные группы рисков, влияющих на Стратегию-2030

- Внешние риски и риски окружающей бизнес-среды
- Риски инфраструктурных и производственных ограничений
- Макроэкономические риски
- Климатические риски

Стратегия развития Группы «Аэрофлот» включает действия и мероприятия для минимизации ключевых рисков. Стратегия определяет мультибрендовую платформу как основу для развития Группы, поэтому развитие в разных сегментах рынка обеспечивает необходимый уровень диверсификации рисков и устойчивость существующей бизнес-модели. Контролируя ход исполнения Стратегии, Группа имеет возможность оперативно реагировать на изменения во внешней среде, макроэкономическую и геополитическую ситуации.

Подход к управлению реализацией Стратегии предусматривает возможность при необходимости корректировки темпов роста, изменения структуры пассажиропотока между компаниями и географическими сегментами, доходности перевозок, оптимизации использования флота. С учетом оценки и актуализации ключевых рисков реализации Стратегии принимаются необходимые решения, реализуются планы и мероприятия по оптимизации операционной деятельности, сокращению затрат, повышению эффективности использования ресурсов.

Ключевые группы рисков Стратегии

Подходы к управлению

Риски внешней среды и макроэкономики	<ul style="list-style-type: none">• Анализ и мониторинг ситуации, адаптация
Изменение рыночной конъюнктуры: сужение премиального сегмента и рост доходных ставок существенно ниже целевых ориентиров	<ul style="list-style-type: none">• Диверсификация продукта• Работа в нескольких рыночных сегментах• Диверсификация источников доходов
Доступность флота для эксплуатации: сдвиг поставок и преждевременный вывод из эксплуатации иностранного флота, дефицит воздушных судов	<ul style="list-style-type: none">• Контрактация российского флота• Поддержание должной летной годности иностранного флота• Развитие собственных компетенций по техническому обслуживанию
Рост затрат на операционную деятельность и на освоение новых типов воздушных судов	<ul style="list-style-type: none">• Программы оптимизации затрат и бюджетный контроль• Взаимодействие с производителями техники и поставщиками

Ключевые группы рисков Стратегии

Подходы к управлению

Сбои при работе иностранного программного обеспечения	<ul style="list-style-type: none">• Импортозамещение в рамках Стратегии цифровой трансформации
Риск продолжения пандемии COVID-19 в среднесрочной перспективе	<ul style="list-style-type: none">• Оперативная корректировка планов в случае ухудшения эпидемиологической ситуации
Климатические риски (физические и переходные)	<ul style="list-style-type: none">• Мониторинг и адаптация• Учет ESG-вопросов в деятельности Группы

+ Подробнее читайте в разделе «Управление рисками»

ОСНОВНЫЕ ПРОГРАММЫ, ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ СТРАТЕГИЮ РАЗВИТИЯ

Инвестиционная программа на 2023 год утверждена Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 28 декабря 2022 года (протокол № 9).

Основные направления программы предусматривали как традиционные инвестиции в основные фонды и программное обеспечение, так и реализацию новых проектов развития – приобретение воздушных судов и авиационных двигателей, реализация Стратегии цифровой трансформации.

Основные инвестиционные вложения 2023 года были направлены на приоритетные проекты, имеющие непосредственное отношение к обеспечению производственной деятельности и выполнению авиаперевозок, а также связанные с организацией бесперебойной работы в условиях переходного периода в ходе реализации программы импортозамещения. Кроме того, были обеспечены следующие направления инвестиций:

- приобретение в собственность четырех воздушных судов SSJ100 в соответствии с решениями Правления ПАО «Аэрофлот»;
- приобретение авиадвигателей для воздушных судов A320F и B737;
- развитие ИТ-систем – поддержание автоматизации текущих бизнес-процессов в условиях реализации импортозамещения.

Инвестиционная программа на 2024 год утверждена Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 22 декабря 2023 года (протокол № 14).

Бюджет программы предполагает инвестиции в основные фонды, программное обеспечение, развитие сервиса обслуживания пассажиров, обеспечение технического обслуживания воздушных судов.

В связи с этим на данном этапе наибольшая доля расходов приходится на поддержание летной годности и ремонты для обеспечения исправности парка, в том числе приобретение авиадвигателей, воздушных судов SSJ100 в соответствии с условиями договоров финансовой аренды (лизинга), реализацию директив правительства по импортозамещению ключевых ИТ-систем в ПАО «Аэрофлот».

Программа инновационного развития Группы «Аэрофлот» охватывает основные направления и мероприятия инновационной деятельности Группы, а также основные показатели эффективности инновационной деятельности до 2025 года.

+ Подробнее читайте в разделе «Информационные технологии и инновации»

Оптимизационные инициативы

В 2023 году продолжилась работа по оптимизации затрат и повышению эффективности деятельности Группы «Аэрофлот». Фокусом работы являлась минимизация сохраняющихся негативных последствий санкционных ограничений. В условиях ограничения пассажиропотока на международных направлениях реализация мероприятий позволила сократить ряд постоянных расходов и внесла положительный вклад в поддержание финансовой устойчивости.

В результате удалось как снизить денежные выплаты за счет получения отсрочек и переносов платежей для обеспечения ликвидности Компании, так и получить фактическую экономию за счет согласования и получения скидок от поставщиков ключевых товаров и услуг. Была продолжена работа по следующим основным направлениям:

- реструктуризация лизинговых платежей посредством выкупа воздушных судов;
- получение скидок и отсрочек по оплате ключевых услуг (на поставку авиационного керосина, на услуги по аэропортовому и наземному обслуживанию);
- переход на отечественное программное обеспечение.

Прочие инициативы, направленные на повышение эффективности операций, включали сохранение консервативного подхода к использованию бюджетов подразделений, в том числе маркетингового бюджета, ограничение расходов, не связанных с обеспечением авиаперевозок и сопутствующих услуг Компании.



МУЛЬТИБРЕНДОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Мультибрендовое предложение позволяет Группе «Аэрофлот» максимально охватить все основные сегменты рынка. Мультибрендовая платформа лежит в основе стратегических планов развития Группы. Каждая авиакомпания Группы имеет собственное ценностное предложение, целевую аудиторию и, соответственно, занимает свою рыночную нишу, минимизируя тем самым внутригрупповую конкуренцию.

Авиакомпания «Аэрофлот» ориентирована на предоставление продукта высокого класса: высококачественный сервис, в том числе премиальный продукт в бизнес-классе, широкая линейка тарифов, высокочастотная сеть маршрутов с обширной географией полетов, удобное расписание, удобные стыковки для трансферных пассажиров.

Авиакомпания «Победа» нацелена на сегмент бюджетных перевозок. Компания вносит значительный вклад в обеспечение мобильности населения за счет доступных тарифов. В маршрутной сети «Победы» – значительное число маршрутов, на которых не работают другие авиакомпании Группы.

На ряде направлений из аэропорта Шереметьево авиакомпания работает совместно с Аэрофлотом, что обеспечивает стыкуемость сетей и дополнительный пассажиропоток.

Авиакомпания «Россия» предоставляет продукт среднего уровня и продукт для региональных перевозок. Авиакомпания оперирует сетью из Санкт-Петербурга, Красноярска и Сочи, а также сетью из Москвы преимущественно на самолетах SSJ100. Регулярная сеть компании находится под коммерческим управлением Аэрофлота, что означает продажу перевозок через общий сайт и позволяет обеспечить стыкуемость сетей авиакомпаний.

Мультибрендовая платформа Группы «Аэрофлот»

	АЭРОФЛОТ	победа	РОССИЯ
Позиционирование	Премиальные перевозки	Бюджетные перевозки	Упрощенный продукт и региональные перевозки
Ценностное предложение	<ul style="list-style-type: none">• Продукт высокого уровня• Широкая линейка тарифов	<ul style="list-style-type: none">• Базовый продукт• Доступные тарифы	<ul style="list-style-type: none">• Упрощенный уровень продукта• Тарифы среднего ценового сегмента
Бизнес-модель	<ul style="list-style-type: none">• Хабовая модель• Высокая частота рейсов• Фокус на сервисе	<ul style="list-style-type: none">• Высокая эффективность использования ресурсов• Фокус на прямой пассажиропотоке• Стыкуемость с рейсами Аэрофлота в аэропорту Шереметьево	<ul style="list-style-type: none">• Ближнемагистральная сеть на SSJ из Москвы• Региональные перевозки из Санкт-Петербурга, Красноярска и Сочи
Классы обслуживания	<ul style="list-style-type: none">• Экономический• Комфорт (премиум-эконом)• Бизнес	<ul style="list-style-type: none">• Экономический монокласс	<ul style="list-style-type: none">• Экономический• Бизнес (комфорт)
Парк воздушных судов	<ul style="list-style-type: none">• Узкофюзеляжные• Широкофюзеляжные	<ul style="list-style-type: none">• Узкофюзеляжные	<ul style="list-style-type: none">• Узкофюзеляжные• Широкофюзеляжные
Аэропорт базирования	<ul style="list-style-type: none">• Москва (Шереметьево)• Красноярск• Санкт-Петербург• Сочи	<ul style="list-style-type: none">• Москва (Шереметьево, Внуково)• Региональные аэропорты	<ul style="list-style-type: none">• Москва (Шереметьево)• Санкт-Петербург• Красноярск• Сочи
Доля перевозок по России в пассажиропотоке	71,8 %	87,7 %	89,6 %

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ

Цель

Обеспечить транспортную связанность регионов и городов России, мобильность населения и доступность авиаперевозок.

Миссия

Группа «Аэрофлот» стремится к тому, чтобы клиенты могли быстро и беспрепятственно преодолевать огромные расстояния и быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всем его многообразии. Авиакомпания Группы предоставляют своим клиентам возможность выбора из широкой сети маршрутов в разных ценовых сегментах – от лоукостера до продукта высокого уровня и бизнес-класса.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

Финансовый капитал

- Широкий перечень финансовых активов, в том числе краткосрочные и долгосрочные заемные средства

Человеческий капитал

- Привлечение и удержание высококвалифицированного персонала
- Общая численность персонала **31,5 тыс. человек**
- Прошли периодическую оценку результативности и развития карьеры **14,6 тыс. человек**

Природный капитал

- Рациональное использование природных ресурсов (топливо, энергия, вода, воздух)

Производственный капитал

- Авиационные активы: **349 воздушных судов**, права, назначения, слоты в аэропортах
- Неавиационные активы: питание, техническое обслуживание, тренажерный комплекс, медицинский центр, отель в аэропорту, разработка цифровых решений

Социально-репутационный капитал

- Ведущий авиаперевозчик в России
- Один из крупнейших работодателей в стране
- Лауреат национальных и международных премий в авиационной отрасли

Интеллектуальный капитал

- Автоматизация бизнес-процессов посредством использования ИТ-систем и патентов

Внешние ресурсы

- Аэропортовое обслуживание
- Нефтеперерабатывающие заводы
- Наземное обслуживание
- Банки и лизингодатели
- Обслуживание и ремонт
- Производители воздушных судов
- Университеты и образовательные учреждения
- Провайдеры сервисных услуг

ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ

➔ Развитие мировой и российской экономики

➔ Колебания процентных ставок и валютных курсов

➔ Глобальные и локальные тренды рынка авиаперевозок

➔ Отраслевое регулирование

➔ Волатильность на нефтяных рынках

➔ Отраслевая и межотраслевая конкуренция

СОЗДАНИЕ СТОИМОСТИ

МАКРОУРОВЕНЬ: корпоративное управление

- ➔ Воздушные линии и рейсы
- ➔ Аренда и обслуживание воздушных судов

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ: производство полетов
254,6
тыс. внутренних рейсов

МИКРОУРОВЕНЬ: диверсификация предложения
59,4
тыс. международных рейсов



Аэрофлот
продукт повышенного комфорта и бизнес-класса
Россия
сбалансированное предложение
Победа
лоукостер

47,3
млн пассажиров

- ➔ Управление рентабельностью
- ➔ Оперативное управление
- ➔ Подготовка персонала

Бизнес-модель Группы фокусируется на покрытии основных сегментов рынка авиаперевозок и ключевых процессах подготовки к осуществлению пассажирских авиаперевозок.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ СПОСОБСТВУЕТ

Повышение доступности самых отдаленных регионов России

17,1

млн пассажиров перевезено по программе «плоских» тарифов¹

216

маршрутов сетевых авиакомпаний

Создание дополнительных рабочих мест в смежных секторах экономики и развитию местных организаций

3,1x

рост закупок у местных поставщиков²

Снижение негативного воздействия на изменение климата

-9,1%

сокращение удельных выбросов CO₂ по сравнению с 2022 годом

Реализация благотворительных программ и социально полезных инициатив

54,5

млн руб. инвестиции в благотворительность

Развитие экономики страны через выплату налогов и модернизацию авиационной отрасли

Крупнейший эксплуатант российской авиатехники

78

SSJ100 в парке Группы «Аэрофлот»

¹ За период существования программы «плоских» тарифов с 2015 года.
² Группа «Аэрофлот» осуществляет свою деятельность преимущественно на территории Российской Федерации. Местными поставщиками для Группы являются поставщики, зарегистрированные на территории Российской Федерации.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ И СИСТЕМА КПЭ

ДОЛГОСРОЧНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

Долгосрочная программа развития Группы «Аэрофлот» (далее – ДПР) детализирует стратегические направления развития Группы «Аэрофлот» и включает в себя перечень основных инициатив и программных мероприятий, направленных на реализацию стратегии в среднесрочной перспективе. ДПР дополняет и расширяет ключевые стратегические инициативы, изложенные в Стратегии развития Группы «Аэрофлот». Актуальная версия ДПР до 2026 года была утверждена Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 28 июня 2023 года.

Основными целями ДПР являются обеспечение устойчивого долгосрочного развития Группы «Аэрофлот», повышение конкурентоспособности, формирование и развитие конкурентных преимуществ, повышение эффективности и финансовой устойчивости.

- К основным задачам ДПР относятся:
- оценка степени достижения плановых значений показателей результатов деятельности Группы «Аэрофлот» и анализ перспектив экономического развития Группы;
 - формирование перечня программных мероприятий, обеспечивающих достижение стратегических целей развития Группы;
 - определение направлений и инициатив для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности Группы;
 - анализ рисков и возможностей, связанных с достижением стратегических целей и реализацией мероприятий ДПР.

В целях определения эффективности деятельности Группы «Аэрофлот», оценки экономического благополучия в краткосрочном периоде, а также возможности сохранения деятельности и развития в долгосрочной перспективе, оценки достижения стратегических целей, мониторинга и контроля реализации Стратегии в рамках ДПР формируется система ключевых показателей эффективности (КПЭ) – показателей оперативного управления для принятия управленческих решений в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

В 2023 году Группа внесла ряд изменений в ДПР. Была актуализирована информация в части мультибрендовой платформы, программы развития сети маршрутов, парка воздушных судов и производственной базы Группы «Аэрофлот». Актуализирован перечень мероприятий по повышению производительности труда ПАО «Аэрофлот», план по трудовым ресурсам, мероприятия по оптимизации закупочной деятельности и реализации маркетинговой стратегии Группы «Аэрофлот».

В 2023 году в ДПР были включены разделы, касающиеся устойчивого развития (ESG) и цифровой трансформации. Утвержден план мероприятий по повышению экологичности и энергоэффективности Группы «Аэрофлот», а также по закупкам продукции у субъектов малого и среднего бизнеса. Актуализирована система управления рисками, инвестиционная программа Группы, а также информация о перевозке пассажиров по «плоским» тарифам на рейсах между Москвой и пунктами Дальневосточного федерального округа.

В 2024 году планируется обновление ДПР в части целевых КПЭ на 2024–2026 годы.

Аудиторской организацией ООО «Пачоли» проведена оценка реализации ДПР и выполнения КПЭ за 2023 год и подготовлен Отчет независимого практикующего специалиста по результатам выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность в отношении оценки реализации Долгосрочной программы развития и выполнения ключевых показателей эффективности Группы «Аэрофлот» за 2023 год (отчет от 1 апреля 2024 года).

По мнению аудиторской организации, Отчет о реализации Долгосрочной программы развития Группы «Аэрофлот» и достижении ключевых показателей эффективности за 2023 год составлен надлежащим образом во всех существенных отношениях на основании критериев, установленных Долгосрочной программой развития Группы «Аэрофлот» на период до 2026 года, утвержденной Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 27 февраля 2023 года (протокол № 10) с учетом обновленных плановых значений показателей и мероприятий, утвержденных Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 28 июня 2023 года (протокол № 20).

Перечень мероприятий и программ, обеспечивающих достижение стратегических целей Группы «Аэрофлот»

Мероприятие	Цель мероприятия
Развитие сети маршрутов	Удовлетворение растущего спроса на авиаперевозки Повышение удобства и доступности авиаперевозок
Развитие парка воздушных судов	Обеспечение потребности в провозных емкостях с учетом роста объемов перевозок Повышение экономической эффективности эксплуатации воздушных судов
Развитие производственной базы	Обеспечение сбалансированного развития инфраструктуры аэропорта Шереметьево с учетом роста потребности в увеличении пропускной способности в соответствии с темпами роста перевозок
Повышение производительности труда	Рост производительности труда
Сокращение операционных затрат	Снижение затрат на предельный пассажирооборот
Реализация Программы инновационного развития	Формирование компетенций, ведущих к созданию долгосрочных устойчивых конкурентных преимуществ
Реализация инвестиционной программы	Обеспечение динамичного развития производственно-операционной деятельности
Обеспечение потребности в трудовых ресурсах	Удовлетворение потребности в трудовых ресурсах
Совершенствование корпоративного управления	Повышение эффективности работы компании, рост доверия со стороны акционеров и инвесторов
Реализация маркетинговой стратегии	Обеспечение лидирующих позиций в целевых рыночных сегментах, рост пассажиропотока, лояльности и увеличение доли рынка
Оптимизация закупочной деятельности	Повышение эффективности и прозрачности закупочной деятельности, минимизация стоимости закупок

СИСТЕМА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

С 2023 года ПАО «Аэрофлот» включено в перечень организаций, на которые распространяются требования Методических рекомендаций по формированию и применению ключевых показателей эффективности деятельности акционерных обществ, акции которых находятся в собственности Российской Федерации, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2020 года № 3579-р.

Конкретный состав, удельный вес, порядок расчета, квартальные и годовые целевые значения КПЭ Компании и функциональные КПЭ на отчетный период устанавливаются Советом директоров ПАО «Аэрофлот» на основании директив Правительства Российской Федерации с учетом решений межведомственной рабочей группы по оптимизации организационной структуры институтов развития, образованной в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 года № 3093-р, представленных Министерством финансов Российской Федерации предложений и позиций Министерства экономического развития Российской Федерации.

Директивой Правительства Российской Федерации от 9 марта 2023 года № 2478п-П13 определены перечень и целевые значения общекорпоративных КПЭ ПАО «Аэрофлот» на период с 2023 по 2025 год, утвержденные решением Совета директоров ПАО «Аэрофлот» 28 марта 2023 года (протокол № 13).

По результатам работы за 2023 год КПЭ ПАО «Аэрофлот» / Долгосрочной программы развития Группы «Аэрофлот» преимущественно выполнены, комментарии по отклонениям приведены в таблице.

Директивой Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2023 года № 22158-П13-АБ определены перечень и целевые значения общекорпоративных КПЭ ПАО «Аэрофлот» на период с 2024 по 2026 год, утвержденные решением Совета директоров ПАО «Аэрофлот» 29 января 2024 года (протокол № 16).

Целевые значения общекорпоративных ключевых показателей эффективности ПАО «Аэрофлот» на 2024 год

Показатель	Вес. %	Цель
Доля Группы «Аэрофлот» на российском авиационном рынке, %	10,0	40
Пассажирооборот (по Группе «Аэрофлот»), млн пкм	10,0	138 791
Пассажиропоток (по Группе «Аэрофлот»), млн пасс.	10,0	51,4
Пассажиропоток на международных линиях (по Группе «Аэрофлот»), млн пасс.	10,0	11,3
Пунктуальность рейсов (по Группе «Аэрофлот»), %	10,0	95
Доходность перевозок (RASK) (по Группе «Аэрофлот»), руб/ккм	15,0	4,30
Затраты на предельный пассажирооборот (CASK) (по Группе «Аэрофлот»), руб/ккм	15,0	4,19
Чистый долг/EBITDA, коэффициент	10,0	4,40
Эффективность использования парка воздушных судов, пасс/кресло	10,0	782,2

Целевые и фактические значения КПЭ генерального директора ПАО «Аэрофлот» на 2023 год

Показатель	2022				2023				Причины отклонения (факт 2023 года к плану)
	Вес. %	Цель	Факт	Уровень выполнения плана, %	Вес. %	Цель	Факт	Уровень выполнения плана, %	
Доля Группы «Аэрофлот» на российском авиационном рынке, %	–	–	–	–	10,0	39,0	38,5	98,72	Отклонение от планового значения на 0,5 п. п. связано с активным ростом присутствия на российском рынке иностранных перевозчиков, не имеющих ограничений в части возможностей развития парка воздушных судов
Пассажирооборот (по Группе «Аэрофлот»), млн пкм	–	–	–	–	10,0	110 967,0	123 391	111,20	
Пассажиропоток (по Группе «Аэрофлот»), млн пасс.	–	–	–	–	10,0	43,5	47,3	108,74	
Пассажиропоток на международных линиях (по Группе «Аэрофлот»), млн пасс.	–	–	–	–	10,0	8,2	9,6	117,07	
Количество воздушных судов иностранного производства с двойной регистрацией (по Группе «Аэрофлот»), шт.	–	–	–	–	10,0	84,0	90	92,86	Отклонение от планового значения связано со снижением объема средств, выделенных Группе «Аэрофлот» для урегулирования отношений с иностранными лизингодателями, в связи с перераспределением части средств в пользу частных авиакомпаний
Пунктуальность рейсов (по Группе «Аэрофлот»), %	10,00	87,00	94,20	111,08	5,0	95,0	93,4	98,32	Отклонение от планового значения связано с увеличением интенсивности использования парка воздушных судов и увеличением вводимых ограничений на управление воздушным движением
Доходность перевозок (RASK) (по Группе «Аэрофлот»), руб/ккм	20,00	4,12	3,51	85,19	15,0	3,72	4,35	116,94	
Затраты на предельный пассажирооборот (CASK) (по Группе «Аэрофлот»), руб/ккм	10,00	3,89	3,22	117,22	10,0	2,7	1,60	140,74	
Долг (без учета лизинга), млрд руб.	–	–	–	–	10,0	131,3	88,2	132,83	
Эффективность использования парка воздушных судов, пасс/кресло	–	–	–	–	10,0	713,4	730,6	102,41	
ИКПЭИД ¹ , %	10,00	100,00	100,00	100,00	–	–	–	–	
Эффективность инвестиционной программы по Группе «Аэрофлот»	5,00	18,40	7,85	42,66	–	–	–	–	
Доля финансирования с господдержкой в общем объеме привлекаемого финансирования (по Группе «Аэрофлот»), %	5,00	51,50	61,30	80,97	–	–	–	–	
Уровень безопасности полетов ПАО «Аэрофлот», %	20,00	99,957	99,979	110,23	–	–	–	–	
Занятость кресел (по Группе «Аэрофлот»), %	10,00	81,60	83,60	102,45	–	–	–	–	
Производительность труда (по Группе «Аэрофлот»), млн ккм / человек	10,00	4,302	3,698	85,96	–	–	–	–	

¹ Протоколом № 1 межведомственной рабочей группы по реализации приоритетов инновационного развития от 27 февраля 2018 года предусмотрена возможность выплаты по ИКПЭИД в полном объеме при отклонении фактического значения от планового не более чем на 10 %.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Группа «Аэрофлот» – всего

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Перевезено пассажиров, млн человек	60,7	30,2	45,8	40,7	47,3
изменение, %	↑ 9,0	↓ -50,3	↑ 51,9	↓ -11,2	↑ 16,3
Пассажирооборот, млрд пкм	156,3	68,0	100,1	98,4	123,4
изменение, %	↑ 9,2	↓ -56,5	↑ 47,2	↓ -1,7	↑ 25,4
Предельный пассажирооборот, млрд ккм	190,9	92,3	124,6	117,7	141,0
изменение, %	↑ 10,3	↓ -51,6	↑ 35,0	↓ -5,6	↑ 19,9
Занятость кресел, %	81,9	73,7	80,3	83,6	87,5
изменение, п. п.	↓ -0,8	↓ -8,2	↑ 6,7	↑ 3,3	↑ 3,9
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	317,0	241,6	298,4	197,0	223,6
изменение, %	↑ 4,3	↓ -23,8	↑ 23,5	↓ -34,0	↑ 13,5
Тоннокилометраж, млрд ткм	15,4	7,2	10,3	9,7	12,1
изменение, %	↑ 8,4	↓ -53,3	↑ 43,4	↓ -5,8	↑ 24,5
Количество рейсов, тыс.	446,0	251,4	327,1	288,1	314,0
изменение, %	↑ 8,4	↓ -43,6	↑ 30,1	↓ -11,9	↑ 9,0
Средняя дальность рейса, км	2 573	2 255	2 185	2 418	2 607
изменение, %	↑ 0,1	↓ -12,4	↓ -3,1	↑ 10,7	↑ 7,8

Группа «Аэрофлот» – внутренние линии

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Перевезено пассажиров, млн человек	33,6	24,2	37,3	35,3	37,7
изменение, %	↑ 8,5	↓ -28,1	↑ 54,5	↓ -5,3	↑ 6,8
Пассажирооборот, млрд пкм	64,9	46,9	72,8	79,9	85,1
изменение, %	↑ 8,3	↓ -27,7	↑ 55,2	↑ 9,8	↑ 6,4
Предельный пассажирооборот, млрд ккм	77,1	62,4	86,7	93,1	94,5
изменение, %	↑ 9,8	↓ -19,1	↑ 39,0	↑ 7,4	↑ 1,5
Занятость кресел, %	84,1	75,2	83,9	85,9	90,0
изменение, п. п.	↓ -1,2	↓ -9,0	↑ 8,8	↑ 1,9	↑ 4,1
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	144,2	148,2	182,4	151,9	162,5
изменение, %	↑ 8,6	↑ 2,8	↑ 23,0	↓ -16,7	↑ 6,9
Тоннокилометраж, млрд ткм	6,3	4,8	7,2	7,8	8,3
изменение, %	↑ 7,8	↓ -25,0	↑ 51,4	↑ 8,6	↑ 6,5
Количество рейсов, тыс.	259,0	203,4	271,0	247,3	254,6
изменение, %	↑ 8,8	↓ -21,5	↑ 33,3	↓ -8,7	↑ 3,0
Средняя дальность рейса, км	1 930	1 939	1 948	2 261	2 254
изменение, %	↓ -0,2	↑ 0,5	↑ 0,5	↑ 16,0	↓ -0,3

Группа «Аэрофлот» – международные линии

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Перевезено пассажиров, млн человек	27,1	6,0	8,5	5,3	9,6
изменение, %	↑ 9,6	↓ -77,9	↑ 41,6	↓ -36,9	↑ 79,3
Пассажирооборот, млрд пкм	91,4	21,2	27,4	18,5	38,3
изменение, %	↑ 9,8	↓ -76,9	↑ 29,4	↓ -32,4	↑ 2,1x
Предельный пассажирооборот, млрд ккм	113,8	30,0	38,0	24,6	46,5
изменение, %	↑ 10,6	↓ -73,7	↑ 26,6	↓ -35,2	↑ 89,2
Занятость кресел, %	80,3	70,6	72,1	75,3	82,4
изменение, п. п.	↓ -0,6	↓ -9,8	↑ 1,5	↑ 3,2	↑ 7,2
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	172,8	93,3	116,0	45,1	61,1
изменение, %	↑ 1,0	↓ -46,0	↑ 24,3	↓ -61,1	↑ 35,6
Тоннокилометраж, млрд ткм	9,0	2,4	3,1	1,9	3,8
изменение, %	↑ 8,9	↓ -73,2	↑ 27,7	↓ -39,2	↑ 99,5
Количество рейсов, тыс.	187,0	48,0	56,1	40,8	59,4
изменение, %	↑ 7,8	↓ -74,3	↑ 16,7	↓ -27,3	↑ 45,7
Средняя дальность рейса, км	3 370	3 534	3 228	3 460	3 998
изменение, %	↑ 0,2	↑ 4,9	↓ -8,7	↑ 7,2	↑ 15,6



ГРУППА «АЭРОФЛОТ»

В 2023 году авиакомпании Группы «Аэрофлот» перевезли 47,3 млн пассажиров, что на 16,3 % больше, чем в 2022 году. Выполненный пассажирооборот увеличился на 25,4 % и составил 123,4 млрд пкм. Объем перевозок превысил показатели не только 2022 года, но и 2021 года, когда Группа и авиационная отрасль работали без ограничений на международные полеты.

Группа «Аэрофлот» продолжила развивать внутрирос-сийскую маршрутную сеть, в том числе региональную, и открывала рейсы по доступным международным направ-лениям. Занятость пассажирских кресел в отчетном пери-оде достигла исторически рекордных уровней: в среднем по году составила 87,5 %, а в высокий сезон в августе достигала 91,7 %, что отражает высокий спрос на авиа-перевозки и востребованность продукта авиакомпаний Группы.

Группа «Аэрофлот» стремится к высокой пунктуаль-ности: в 2023 году в среднем 88 % рейсов «Аэрофлота» и 86,0 % рейсов «России» выполнялись по расписа-нию. В течение года авиакомпании неоднократно вхо-дили в число лидеров по пунктуальности среди мировых авиаперевозчиков.



+16,3 %

47,3

млн пассажиров

+25,4 %

123,4

млрд пассажиро-километров

+3,9 п. п.

87,5 %

занятость кресел

Топ-5

самых пунктуальных
авиакомпаний в мире¹

88,0 %

пунктуальность авиакомпании
«Аэрофлот»

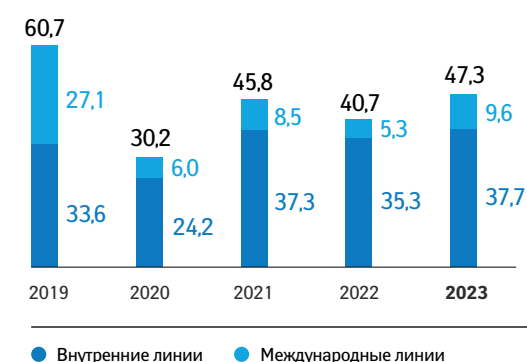
86,0 %

пунктуальность авиакомпании
«Россия»

¹ На основе данных компаний по методологии OAG и Cirium и данных авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия», рассчитанных на основе методологий агентств.

#

Пассажиропоток
Группы «Аэрофлот», млн человек



#

Предельный пассажирооборот
Группы «Аэрофлот» и занятость кресел



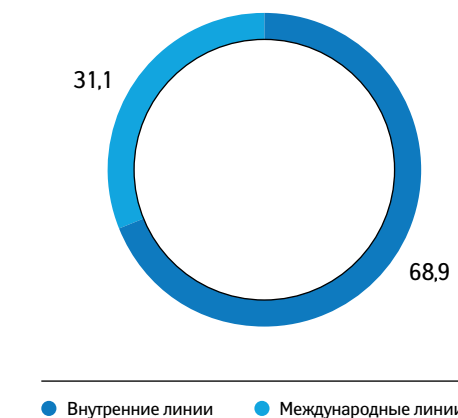
#

Структура пассажиропотока
Группы «Аэрофлот» в 2023 году, %



#

Структура пассажирооборота
Группы «Аэрофлот» в 2023 году, %



ГРУППА «АЭРОФЛОТ» (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Внутренние линии

Группа «Аэрофлот» сохранила фокус на внутренних перевозках, по итогам 2023 года их доля составила 79,7 % от общего пассажиропотока и 67,0 % от общего объема выставленных емкостей (предельный пассажирооборот). Однако в связи с активным открытием международных линий и соответствующим ростом емкостей и пассажиропотока в данном сегменте доля внутренних линий снизилась по сравнению с 2022 годом, когда на их долю приходилось 86,9 % пассажиров и 79,1 % предельного пассажирооборота.

В 2023 году на внутренних линиях перевезено 37,7 млн пассажиров, на 6,8 % больше, чем в 2022 году. Объем перевозок превысил уровень 2019 года на 16,5 %, когда было перевезено 32,4 млн пассажиров¹, и сопоставим с показателями 2021 года.

Занятость пассажирских кресел на внутренних линиях в отчетном периоде достигла 90,0 %, увеличившись на 4,1 п. п. по сравнению с 2022 годом, что является рекордным результатом для Группы. Значимость высокого уровня показателя усиливается традиционными различиями в уровне спроса и занятости кресел между низким зимним и высоким летним сезоном, наличием в составе Группы сетевых перевозчиков, традиционно характеризующихся меньшей загрузкой кресел, а также активно развивающейся маршрутной сетью и наличием маршрутов, в том числе региональных, находящихся в процессе «раскатки».

Группа «Аэрофлот» увеличила количество рейсов по России на 3,0 %, до 254,6 тыс., в первую очередь за счет роста частоты полетов по наиболее востребованным направлениям из Москвы, а также в результате открытия новых межрегиональных линий. В частности, в 2022 году была увеличена частота на социально значимых дальневосточных направлениях, на которых действуют субсидированные и «плоские» тарифы. На данных линиях перевезено 2,0 млн пассажиров, на 13,7 % больше, чем годом ранее. Группа продолжила активное развитие Красноярского хаба и базы в Сочи.



+6,8 %

37,7

млн пассажиров

+6,4 %

85,1

млрд пассажиро-километров

+4,1 п. п.

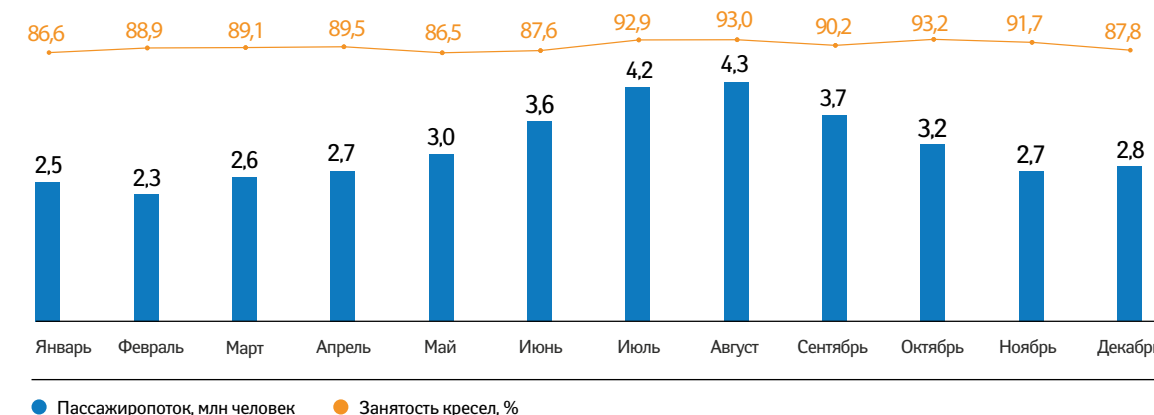
90,0 %

занятость кресел

Рекордные результаты
на внутренних линиях

#

Пассажиропоток и занятость кресел Группы «Аэрофлот» на внутренних линиях в 2023 году, млн человек



Перевозки
Группы «Аэрофлот»
через Красноярский хаб

1,6

млн пассажиров всего

754,5

тыс. пассажиров

без учета рейсов из Москвы
и Санкт-Петербурга

¹ Без учета перевозок авиакомпании «Аврора», выбывшей из состава Группы «Аэрофлот» в 2020 году.

ГРУППА
«АЭРОФЛОТ»
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Международные линии

На международных линиях в 2023 году авиакомпания Группы «Аэрофлот» перевезли 9,6 млн пассажиров, что на 79,3 %, или 4,2 млн пассажиров, больше, чем в 2022 году. Пассажиропоток превысил также уровень 2021 года, когда Группа работала без ограничений на международные полеты, на 1,1 млн пассажиров, или на 13,1 %. Доля международных перевозок по итогам 2023 года составила 20,3 % от общего пассажиропотока Группы «Аэрофлот» по сравнению с 13,1 % годом ранее.

Объем выставленных провозных емкостей увеличился в два раза, в основном благодаря страховому урегулированию по воздушным судам Группы «Аэрофлот» и увеличению количества самолетов, снятых с регистрации в иностранных реестрах и доступных для задействования на международных линиях.

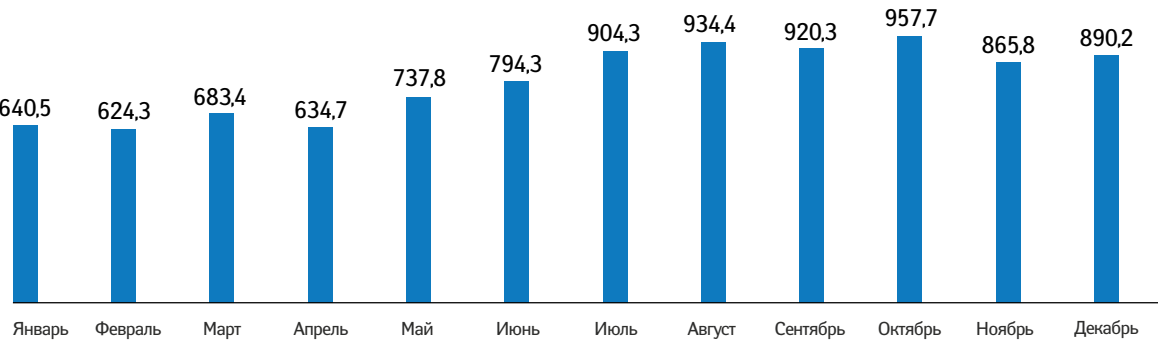
Был открыт ряд новых международных рейсов из Москвы, увеличена частота на популярных направлениях, а также существенно расширена программа прямых полетов за рубеж из регионов.

Операционные показатели Группы «Аэрофлот» по регионам (регулярные и чартерные перевозки)

Регион	Перевезено пассажиров, млн человек			Выполненный пассажирооборот, млрд пкм			Предельный пассажирооборот, млрд ккм			Занятость кресел, %		
	2022	2023	изм., %	2022	2023	изм., %	2022	2023	изм., %	2022	2023	изм., п. п.
Россия	35,3	37,7	7,0	79,7	85,0	6,6	92,8	94,3	1,6	85,9	90,1	4,2
Страны СНГ	2,0	3,2	59,3	4,9	7,9	62,0	6,4	9,6	49,5	76,3	82,7	6,4
Ближний Восток	1,9	4,2	2,2x	6,4	16,1	2,5x	7,9	19,2	2,4x	81,3	84,0	2,7
Азия	0,5	1,7	3,3x	3,8	12,2	3,2x	5,5	15,4	2,8x	68,6	79,3	10,7
Америка и Европа	0,5	0,1	-89,6	1,8	0,6	-67,4	3,0	0,8	-74,6	60,6	77,9	17,3
Итого регулярные перевозки	40,2	47,0	16,8	96,6	121,9	26,2	115,7	139,4	20,5	83,6	87,5	3,9
Чартерные перевозки	0,5	0,3	-26,5	1,8	1,5	-17,7	2,0	1,7	-17,1	88,6	87,9	-0,7
Итого пассажирские перевозки	40,7	47,3	16,3	98,4	123,4	25,4	117,7	141,0	19,9	83,6	87,5	3,9

#

Пассажиропоток Группы «Аэрофлот» на международных линиях в 2023 году, *тыс. человек*



314

тыс. рейсов
выполнено авиакомпаниями
Группы «Аэрофлот» в 2023 году

860

рейсов
в день в среднем

1 093

рейса
в день в пиковый сезон августа

894

тыс. часов
налет по парку



АВИАКОМПАНИЯ
«АЭРОФЛОТ»

В 2023 году авиакомпания «Аэрофлот» перевезла 25,2 млн пассажиров – на 22,8 % больше, чем в 2022 году. Выполнено 156,6 тыс. рейсов, из них на внутренних линиях – 115,9 тыс. рейсов, на международных линиях – 40,7 тыс. рейсов.

Пассажирооборот Аэрофлота вырос на 33,6 %, до 75,5 млрд пкм. Занятость пассажирских кресел составила 85,7 %, увеличившись на 4,7 п. п. к предыдущему году.

На внутренних линиях в 2023 году Аэрофлот перевез 18,1 млн пассажиров, что является историческим рекордом. Занятость кресел достигла 89,1 %. Помимо основных рейсов из базового аэропорта Шереметьево, авиакомпания продолжила развивать полеты из Санкт-Петербурга и российских регионов. В частности, продолжена востребованная программа полетов в Минеральные Воды. Программа в Сочи стала рекордной в истории Аэрофлота – в летний сезон авиакомпания выполняла до 46 рейсов в сутки из этого аэропорта по 18 направлениям, включая рейсы в Москву.

На международных линиях в отчетном периоде Аэрофлот удвоил пассажиропоток по сравнению с предыдущим годом, до 7,1 млн пассажиров, благодаря увеличению частоты по популярным туристическим направлениям, расширению программы полетов в пункты Китая, а также запуску рейсов в пункты Турции и Таиланда из российских регионов. На ряде международных направлений из Сочи Аэрофлот заменил дочернюю авиакомпанию «Россия».

+ Подробнее читайте в разделе «Маршрутная сеть»



+22,8 %

25,2
млн пассажиров

+33,6 %

75,5
млрд пассажиро-километров

+4,7 п. п.

85,7 %
занятость кресел



Операционные показатели авиакомпании «Аэрофлот» по регионам (регулярные и чартерные перевозки)

Регион	Перевезено пассажиров, млн человек			Выполненный пассажирооборот, млрд пкм			Предельный пассажирооборот, млрд пкм			Занятость кресел, %		
	2022	2023	изм., %	2022	2023	изм., %	2022	2023	изм., %	2022	2023	изм., п. п.
Россия	16,7	18,1	8,4	41,8	45,0	7,6	49,9	50,3	0,9	83,8	89,4	5,5
Страны СНГ	1,4	2,4	65,2	3,6	6,2	72,9	4,6	7,6	63,6	77,3	81,6	4,4
Ближний Восток	1,3	3,0	2,3х	5,2	12,1	2,3х	6,3	14,6	2,3х	81,3	82,9	1,6
Азия	0,5	1,7	3,3х	3,8	12,2	3,2х	5,5	15,4	2,8х	68,7	79,3	10,6
Америка и Европа	0,5	–	–	1,7	–	–	2,9	–	–	60,5	–	–
Итого регулярные перевозки	20,4	25,2	23,3	56,1	75,4	34,6	69,2	87,9	26,9	81,0	85,9	4,9
Чартерные перевозки	0,1	0,03	–76,3	0,5	0,1	–87,0	0,6	0,2	–59,1	78,9	25,1	–53,8
Итого пассажирские перевозки	20,5	25,2	22,8	56,5	75,5	33,6	69,8	88,1	26,2	81,0	85,7	4,7

АВИАКОМПАНИЯ «ПОБЕДА»

В 2023 году авиакомпания «Победа» перевезла 13,0 млн пассажиров – на 11,5 % больше, чем в предыдущем году. Выполнено 73,3 тыс. рейсов, в том числе 65,4 тыс. рейсов на внутренних линиях и 7,9 тыс. рейсов на международных линиях. Пассажирооборот увеличился на 15,8 %, до 26,0 млрд пкм. Занятость пассажирских кресел составила 94,4 % – рекордное значение с даты начала полетов.

На внутренних линиях «Победа» перевезла 11,7 млн пассажиров – на 2,6 % больше по сравнению с 2022 годом. Практически половину полетной программы лоукостера составляют межрегиональные рейсы, выполняемые напрямую без посадки в Москве. Авиакомпания также выполняет рейсы из московских аэропортов Шереметьево и Внуково.

В 2023 году возобновлены совместные перевозки с Аэрофлотом из аэропорта Шереметьево по 28 пунктам Российской Федерации, в которые летает лоукостер, в их числе города, которые дополнили собственную маршрутную сеть Аэрофлота.

Пассажиропоток авиакомпании на международных линиях восстановился с 311,5 тыс. пассажиров в 2022 году до 1,4 млн пассажиров в 2023 году – в 4,4 раза больше, а также в 1,7 раза превышает результат 2021 года. Зарубежные рейсы «Победа» выполняла из московского аэропорта Внуково, а также из российских регионов в пункты Турции, ОАЭ, стран СНГ.

победа

+11,5 %

13,0

млн пассажиров

+15,8 %

26,0

млрд пассажиро-километров

+0,7 п. п.

94,4 %

занятость кресел

Лидер по пунктуальности
в аэропортах Внуково и Сочи¹

92,7 %

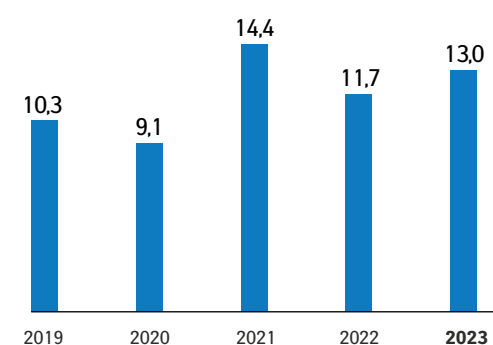
пунктуальность рейсов
в 2023 году

234

максимальное
количество рейсов
в сутки

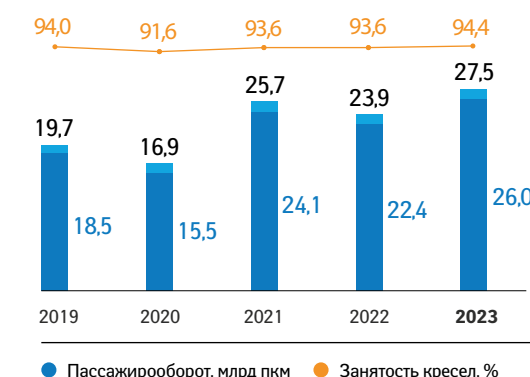
#

Пассажиропоток авиакомпании
«Победа», млн человек



#

Предельный пассажирооборот и занятость
кресел авиакомпании «Победа»



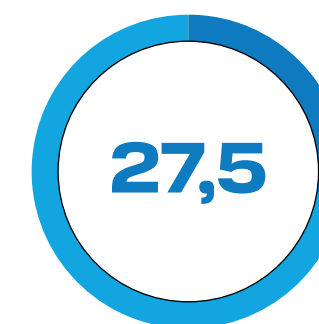
#

Структура пассажиропотока
авиакомпании «Победа»
в 2023 году, %



#

Доля авиакомпании «Победа»
в пассажиропотоке Группы «Аэрофлот»
в 2023 году, %



¹ В номинациях от 1 млн и от 500 тыс. перевезенных клиентов соответственно.

АВИАКОМПАНИЯ «РОССИЯ»

В 2023 году авиакомпания «Россия» перевезла 9,1 млн пассажиров – на 7,3 % больше, чем в 2022 году. На внутренних линиях перелет осуществили 8,0 млн пассажиров, на международных – 1,1 млн пассажиров. Авиакомпания выполнила 84,1 тыс. рейсов, из них на внутренних линиях – 73,3 тыс. рейсов, на международных линиях – 10,8 тыс. рейсов. Выполненный пассажирооборот увеличился на 12,5 %, до 21,9 млрд пкм. Занятость пассажирских кресел составила 86,4 %, увеличившись на 4,9 п. п. к 2022 году.

В отчетном периоде авиакомпания «Россия» развивала программу полетов из Красноярского хаба, продолжила выполнять регулярные перевозки из Санкт-Петербурга, из Москвы авиакомпания выполняла рейсы из трех аэропортов: Шереметьево (в том числе на Дальний Восток по «плоским» тарифам), Внуково и с октября 2023 года Домодедово. Пассажирооборот на внутренних линиях увеличился на 9,6 %.

На международных линиях пассажирооборот снизился на 6,7 % по сравнению с 2022 годом в связи с перераспределением ряда рейсов с Аэрофлотом. Помимо полетов из Москвы и Санкт-Петербурга, авиакомпания «Россия» развивает международную программу из южных аэропортов Сочи и Минеральные Воды, а также запустила полеты из ряда российских городов, в частности в пункты Китая из Владивостока, Красноярска и Иркутска.

РОССИЯ

+7,3 %

9,1

млн пассажиров

+12,5 %

21,9

млрд пассажиро-километров

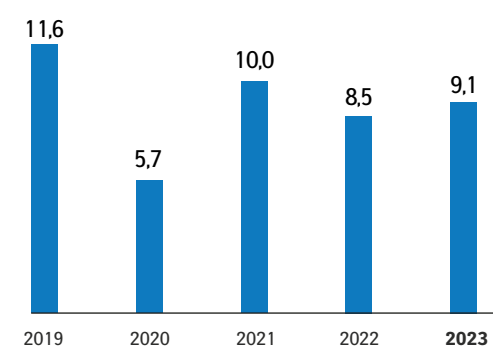
+4,9 п. п.

86,4 %

занятость кресел

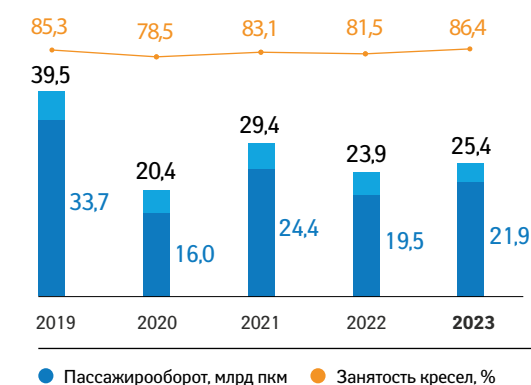
#

Пассажирооборот авиакомпании «Россия», **млн человек**



#

Предельный пассажирооборот и занятость кресел авиакомпании «Россия»



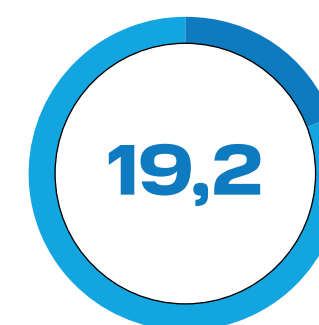
#

Структура пассажиропотока авиакомпании «Россия» в 2023 году, %



#

Доля авиакомпании «Россия» в пассажиропотоке Группы «Аэрофлот» в 2023 году, %



ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ И ПОЧТЫ

Для перевозки грузов и почты Группа «Аэрофлот» использует грузовые отсеки самолетов, обслуживающих пассажирские рейсы.

В 2023 году Группа «Аэрофлот» перевезла 223,6 тыс. тонн грузов и почты – на 13,5 % больше по сравнению с предыдущим годом. На долю авиакомпании «Аэрофлот» пришлось 61,7 % от общего объема перевозок грузов и почты Группы – 138,0 тыс. тонн. Авиакомпания «Победа» перевезла 55,2 тыс. тонн, что составило 24,7 % от общего объема грузоперевозок Группы, а авиакомпания «Россия» – 30,5 тыс. тонн, или 13,6 % от общего объема.

В отчетном периоде Группа «Аэрофлот» постепенно расширяла географию международных полетов, наращивала объемы грузовых перевозок на имеющихся направлениях за счет расширения логистических цепочек и подвоза груза агентами к пунктам продаж Группы, где увеличиваются провозные возможности. Объемы перевозок на внутренних линиях выросли за счет повышения эффективности продаж и партнерства с крупными грузоотправителями.

223,6

тыс. тонн

грузов и почты перевезла
Группа «Аэрофлот» в 2023 году

61,7%

доля авиакомпании «Аэрофлот» в общем
объеме перевозок грузов и почты Группы

Ключевые направления грузовых перевозок в 2023 году

Москва – Владивосток

Владивосток – Москва

Москва – Хабаровск

Москва – Петропавловск-
Камчатский

Москва – Южно-Сахалинск

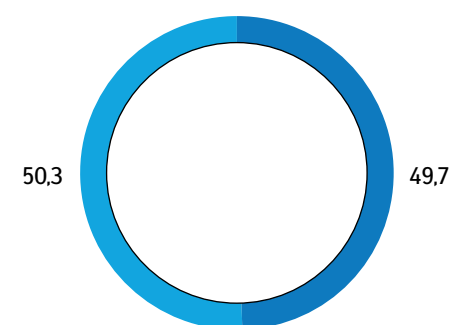
Хабаровск – Москва

Москва – Магадан

Петропавловск-
Камчатский – Москва

#

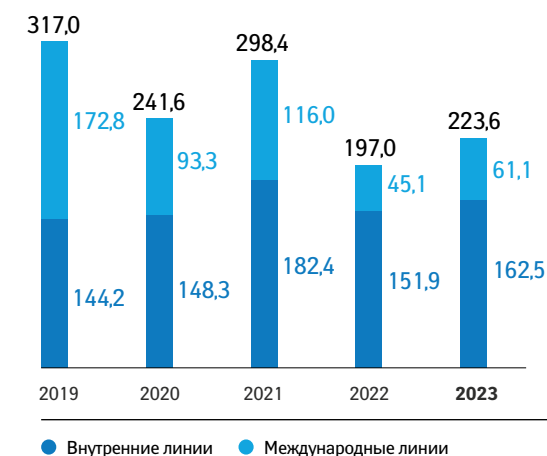
Доля ключевых направлений в общем объеме
грузовых перевозок Группы «Аэрофлот»¹, %



● Топ-10 направлений перевозок ● Прочие направления

#

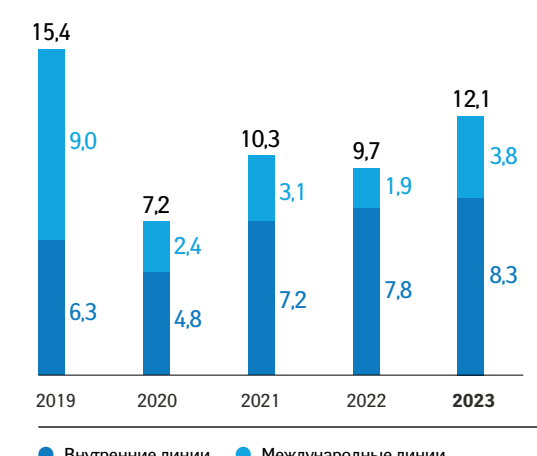
Перевозки грузов и почты
Группы «Аэрофлот», тыс. тонн



● Внутренние линии ● Международные линии

#

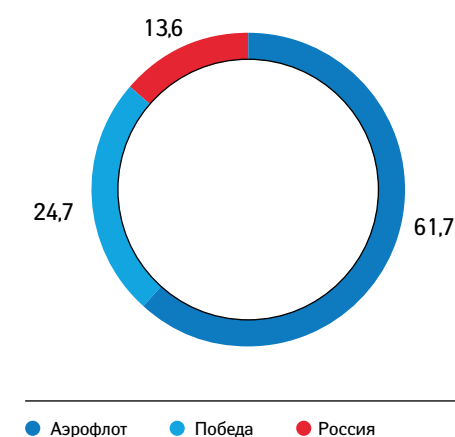
Тоннокилометраж
Группы «Аэрофлот», млрд ткм



● Внутренние линии ● Международные линии

#

Структура грузопочтовых перевозок Группы
«Аэрофлот» по авиакомпаниям в 2023 году, %



● Аэрофлот ● Победа ● Россия

¹ Без учета авиакомпании «Победа».

ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ И ПОЧТЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ НАЛЕТ ЧАСОВ

Налет часов по парку воздушных судов Группы «Аэрофлот» в 2023 году вырос на 13,8 % по сравнению с предыдущим годом и составил 893,7 тыс. ч. Группа «Аэрофлот» стремится к эффективной эксплуатации воздушных судов с учетом доступных пунктов маршрутной сети и возможностей использования удобного расписания и стыковок.

893,7

тыс. ч.

налет часов по парку воздушных судов Группы «Аэрофлот»



¹ Без учета авиакомпании «Победа».

² В 2023 году в Группу также поступило одно воздушное судно Boeing 737-800, прошедшее процедуру страхового урегулирования взаимных требований с иностранным лизингодателем, которое ранее эксплуатировала другая авиакомпания. С учетом данного воздушного судна общее количество воздушных судов в Группе, прошедших урегулирование, составило 77 единиц.

³ Воздушные суда иностранного производства. В 2022 году Группа «Аэрофлот» выкупила восемь воздушных судов Airbus A330-300, а также провела сделку по продаже и обратной аренде 10 воздушных судов Boeing 777-300ER.

ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

Парк Группы «Аэрофлот» по состоянию на конец 2023 года насчитывал 349 воздушных судов: 59 широкофюзеляжных дальнемагистральных, 212 узкофюзеляжных среднемагистральных, 78 узкофюзеляжных региональных. В течение года в парк поступило три воздушных судна: два Boeing 737-900ER и один Boeing 737-800.

Выстраивание долгосрочных доверительных отношений и исполнение договорных обязательств перед контрагентами – один из ключевых приоритетов Группы «Аэрофлот». В этой связи один из наиболее важных вопросов в управлении флотом был связан с урегулированием отношений с иностранными лизингодателями. Реализация данной инициативы стала возможной благодаря поддержке государства и выделению финансирования для всей российской авиационной отрасли.

В отчетном периоде Группа «Аэрофлот» урегулировала отношения по 76 воздушным судам и пяти авиационным двигателям, которые Группа арендовала у иностранных лизингодателей². Лизингодатели прекратили свои требования как по страховым полисам, так и по договорам лизинга с авиакомпаниями Группы «Аэрофлот». При этом авиакомпания Группы продолжила эксплуатацию данных воздушных судов по договорам финансового лизинга, заключенным с российским

лизингодателем – ООО «НЛК-Финанс». В результате осуществления сделок по страховому урегулированию взаимных требований с иностранными лизингодателями, а также действий российских лизингодателей к концу 2023 года 185 воздушных судов иностранного производства были сняты с регистрации в бермудском реестре, что расширило возможности Группы для международных полетов.

В сентябре 2023 года Группа «Аэрофлот» и лизинговая компания ООО «Авиакапитал-Сервис» заключили договоры финансовой аренды 18 воздушных судов MC-21-310 и 34 воздушных судов SJ-100. Подписание состоялось в рамках Восточного экономического форума. В соответствии с условиями вышеуказанных договоров в лизинг ПАО «Аэрофлот» поступит шесть воздушных судов MC-21-310, а в лизинг АО «Авиакомпания «Россия» поступит 12 воздушных судов MC-21-310 и 34 воздушных судна SJ-100.

18

воздушных судов

выкуплено
у иностранных лизингодателей³

349

воздушных судов

в парке

76

воздушных судов

прошли страховое урегулирование

100 %

воздушных судов

в государственном реестре
гражданских воздушных судов



ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ


(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Тип воздушного судна	Количество на 31.12.2022	Изменение		Количество на 31.12.2023
		ввод	вывод	
Широкофюзеляжные (дальнемагистральные)	59	–	–	59
Airbus A350-900	7	–	–	7
Airbus A330-300	12	–	–	12
Boeing 777-300/300ER	32	–	–	32
Boeing 747-400	8	–	–	8
Узкофюзеляжные (среднемагистральные)	209	3	–	212
Airbus A319ceo	18	–	–	18
Airbus A320ceo/neo	66	–	–	66
Airbus A321ceo/neo	35	–	–	35
Boeing 737-800/900ER	90	3	–	93
Узкофюзеляжные (региональные)	78	–	–	78
Superjet 100	78	–	–	78
Итого	346	3	–	349

Унифицированный парк

Группа «Аэрофлот» эксплуатирует семь типов воздушных судов. Ограниченное количество типов воздушных судов в каждом из сегментов делает парк относительно унифицированным.

Типы воздушных судов в парке Группы «Аэрофлот»

		
5 типов	5 типов	1 тип
2–3 класса обслуживания	1–2 класса обслуживания	Монокласс
Широкофюзеляжные (дальнемагистральные)		
<ul style="list-style-type: none">Airbus A350Airbus A330Boeing 777	<ul style="list-style-type: none">Boeing 747Boeing 777	–
Узкофюзеляжные (среднемагистральные)		
<ul style="list-style-type: none">Airbus A320ceo/neo (семейство)Boeing 737 NG	<ul style="list-style-type: none">Airbus A320ceo (семейство)Boeing 737 NG	<ul style="list-style-type: none">Boeing 737 NG
Узкофюзеляжные (региональные)		
–	<ul style="list-style-type: none">SSJ100	–

Сбалансированный современный флот

Группа «Аэрофлот» эксплуатирует современный парк воздушных судов, обеспечивающий высокую топливную эффективность, пониженный уровень выбросов CO₂ и шумового загрязнения.

+ Подробнее читайте в разделе «Экология и охрана окружающей среды»

В парк Группы «Аэрофлот» входят воздушные суда российского и иностранного производства. Флот представлен узкофюзеляжными и широкофюзеляжными воздушными судами различной вместимости и компоновки пассажирской кабины, предлагая широкий спектр стандартов обслуживания пассажиров в салонах классов «эконом», «комфорт» и «бизнес».

По состоянию на конец 2023 года средний возраст парка Группы «Аэрофлот» составил 8,9 года, парка авиакомпании «Аэрофлот» – 7,9 года.

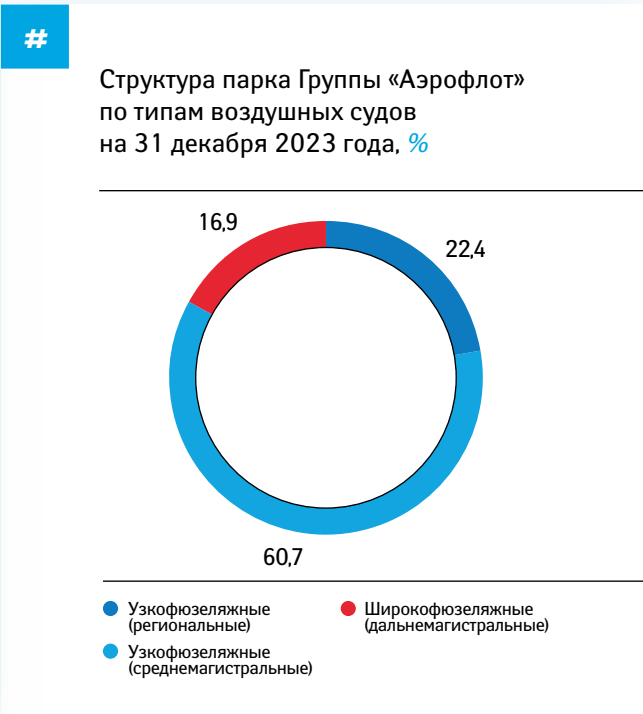
7,9

года

средний возраст парка авиакомпании «Аэрофлот»

Эксплуатация современных воздушных судов отечественного производства

Центром компетенций Группы «Аэрофлот» по эксплуатации отечественной техники является авиакомпания «Россия».



¹ Воздушные суда в эксплуатации, по состоянию на конец года. Данные за 2019 год представлены без учета воздушных судов Ан-24 и Ан-148, не эксплуатировавшихся Группой; данные за 2020 год – без учета парка авиакомпании «Аврора», вышедшей из состава Группы 25 декабря 2020 года; данные за 2022–2023 годы – без учета воздушных судов Группы, заблокированных за пределами Российской Федерации.

ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

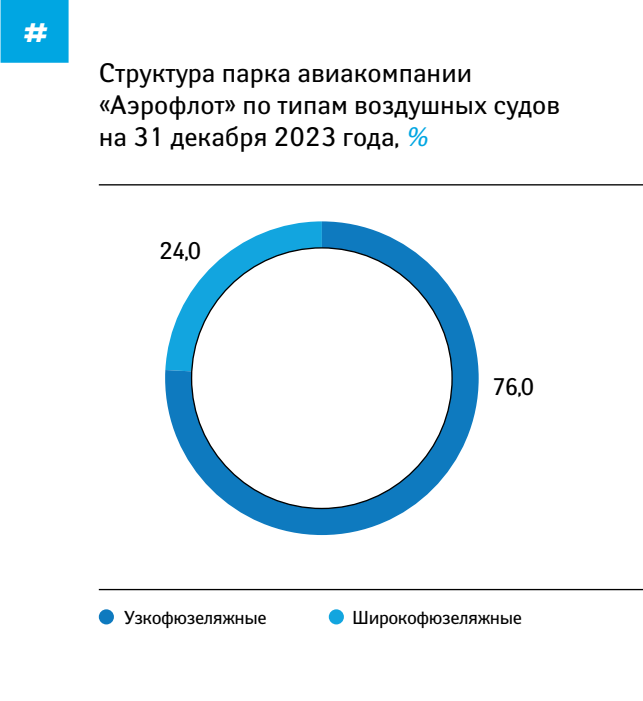
Парк авиакомпании «Аэрофлот»

По состоянию на конец 2023 года парк авиакомпании «Аэрофлот» насчитывал 171 воздушное судно, в том числе 41 широкофюзеляжное дальнемагистральное и 130 узкофюзеляжных среднемагистральных. В отчетном периоде в соответствии со стратегическими планами авиакомпания «Аэрофлот» передала в парк авиакомпании «Россия» два отечественных воздушных судна SSJ-100. Таким образом, все воздушные суда данного типа эксплуатируются авиакомпанией «Россия». Количество эксплуатируемых авиакомпанией «Аэрофлот» типов воздушных судов уменьшилось до пяти.

Воздушные суда авиакомпании имеют от двух до трех классов обслуживания пассажиров на борту. Различная компоновка классов «эконом», «комфорт» и «бизнес» в сопоставимых воздушных судах позволяет эффективнее управлять емкостями и оптимизировать занятость кресел в зависимости от спроса на конкретном направлении.

Парк воздушных судов авиакомпании «Аэрофлот»

Тип воздушного судна	Количество на 31.12.2022	Количество на 31.12.2023	Изменение
Широкофюзеляжные (дальнемагистральные)	41	41	–
Airbus A350-900	7	7	–
Airbus A330-300	12	12	–
Boeing 777-300ER	22	22	–
Узкофюзеляжные (среднемагистральные)	130	130	–
Airbus A320ceo/neo	58	58	–
Airbus A321ceo/neo	35	35	–
Boeing 737-800	37	37	–
Узкофюзеляжные (региональные)	2	–	–2
Superjet 100	2	–	–2
Итого	173	171	–2



Парк авиакомпании «Россия»

В отчетном периоде завершилась передача отечественных воздушных судов SSJ-100 из авиакомпании «Аэрофлот» в авиакомпанию «Россия». Парк авиакомпании «Россия» пополнился также двумя воздушными судами Boeing 737-900ER в моноклассной компоновке 215 кресел класса «эконом».

По состоянию на конец 2023 года парк авиакомпании «Россия» насчитывал 136 воздушных судов: 18 широкофюзеляжных дальнемагистральных, 40 узкофюзеляжных среднемагистральных и 78 узкофюзеляжных региональных.

Авиакомпания «Россия» эксплуатирует пять типов воздушных судов, которые имеют от одного до двух классов обслуживания пассажиров на борту.

Парк воздушных судов дочерних авиакомпаний

Тип воздушного судна	Количество на 31.12.2022	Количество на 31.12.2023	Изменение
Авиакомпания «Россия»	132	136	4
Boeing 777-300/300ER	10	10	–
Boeing 747-400	8	8	–
Airbus A319ceo	18	18	–
Airbus A320ceo	8	8	–
Boeing 737-800/900ER	12	14	2
Superjet 100	76	78	2
Авиакомпания «Победа»	41	42	1
Boeing 737-800	41	42	1
Итого	173	178	5

Парк авиакомпании «Победа»

В декабре 2023 года в парк авиакомпании «Победа» поступило одно воздушное судно Boeing 737-800. По состоянию на конец 2023 года парк авиакомпании насчитывал 42 воздушных судна.

Лоукостер «Победа» эксплуатирует один тип воздушных судов – узкофюзеляжные Boeing 737-800 в единой компоновке монокласс 189 кресел класса «эконом».

78
отечественных SSJ100 в парке
авиакомпаний «Россия»

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

РАЗВИТИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»¹

Основное преимущество развития маршрутной сети Группы «Аэрофлот» состоит в использовании мультибрендового подхода, который позволяет обеспечить широкое покрытие рынка и присутствие в различных ценовых и региональных сегментах.

В 2023 году Группа «Аэрофлот» продолжила развитие маршрутной сети в условиях сложившихся ограничений в сфере международной деятельности. Помимо фокуса на внутреннем рынке, на котором была выставлена основная часть располагаемых кресельных емкостей, Группа по мере увеличения флота, доступного для полетов за рубеж, расширяла международную программу полетов. Основное развитие международной программы полетов связано со странами Азии, Ближнего Востока и странами СНГ.

В условиях сохранения ограничений на работу ряда аэропортов юга страны² и соответствующего увеличения полетного времени из Москвы в южные пункты, а также снижения объемов трансферного пассажиропотока, Группа изменила подход к планированию сети, увеличив количество межрегиональных рейсов, а также запустив программу международных полетов из регионов за рубеж, что в настоящее время является оптимальным способом обслуживания существующего спроса на внутрироссийские и международные перелеты.

Основные направления развития маршрутной сети в 2023 году

Увеличение перевозок на внутренних линиях

Открытие международных рейсов из Москвы

Развитие сети в хабе Красноярск

Международная программа полетов из регионов за рубеж

Рост перевозок в южном кластере – Сочи и Минеральные Воды

¹ Данные по маршрутной сети Группы «Аэрофлот», если не указано иное, приведены без учета авиакомпании «Победа», которая в силу бизнес-модели специализируется на прямых перевозках и не фокусируется на частоте полетов. Данные по компании «Победа» приводятся и анализируются отдельно от сетевого сегмента.

² Аэропорты Анапы, Белгорода, Брянска, Воронежа, Геленджика, Краснодара, Курска, Липецка, Ростова-на-Дону, Симферополя и Элисты закрыты с конца февраля 2022 года.

В 2023 году сетевые авиакомпании Группы «Аэрофлот» («Аэрофлот» и «Россия») увеличили количество направлений полетов до 216 регулярных маршрутов. Сеть низкобюджетной авиакомпании «Победа» включала 94 маршрута, из которых 35 не пересекались с сетью других перевозчиков Группы. Авиакомпании Группы «Аэрофлот» выполняли полеты в 18 стран.

В 2023 году отмечается рост количества как внутренних, так и международных маршрутов. Наиболее значимое увеличение количества линий в международном сегменте связано с развитием программы полетов из регионов страны в пункты Турции, Таиланда, Индии, Китая и Армении, а также с открытием новых рейсов из Москвы. При этом в сравнении с прошлыми периодами, в том числе с 2022 и 2021 годами, снижение количества линий связано с закрытием ряда южных аэропортов. Программа полетов на юг России в летнем сезоне 2021 года включала рейсы из 14 городов страны по 41 маршруту, из которых 29 – в аэропорты Анапы, Геленджика и Симферополя.

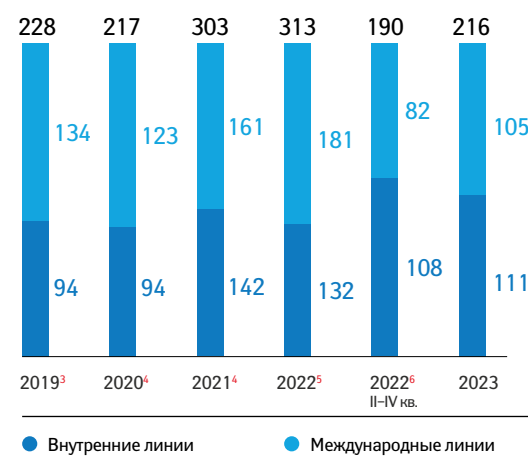
18 стран
в маршрутной сети Группы «Аэрофлот»

216 маршрутов
авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия»
+26 направлений в 2023 году

94 маршрута
авиакомпаний «Победа»
+19 направлений в 2023 году
35 маршрутов,
уникальных для Группы

#

Количество регулярных направлений сетевых авиакомпаний Группы «Аэрофлот»



³ Включая 21 направление авиакомпании «Аврора» в 2019 году и 17 направлений в 2020 году.

⁴ Включая 17 направлений авиакомпании «Аврора» и грузопассажирские рейсы, выполнявшиеся с марта 2020 года.

⁵ Включая линии, по которым выполнялись полеты в I квартале 2022 года до ограничений на полеты.

⁶ Линии, по которым осуществлялись полеты после введения значительных ограничений.

РАЗВИТИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Количество рейсов сетевых авиакомпаний Группы «Аэрофлот» в 2023 году увеличилось на 9 % по сравнению с 2022 годом. Наибольшие темпы роста показали рейсы в Азию на фоне увеличения полетной программы в пункты Китая и Таиланда. Существенный рост показал регион Ближнего Востока и Африки, несмотря на значительную долю региона в международной программе полетов. Активно развивалось авиасообщение со странами СНГ, в том числе с Казахстаном, Узбекистаном и Киргизией.

Средняя частота выполнения рейсов в неделю на регулярных маршрутах в 2023 году выросла на 1,2 % по сравнению с предыдущим годом и составила 13,7 рейса на направление. Основной вклад вносит внутренний сегмент, где средняя частота полетов составляет 18,9 рейса на направление в неделю. Частота в международном сегменте составляет 6,7 рейсов на направление, что выше, чем в период 2021–2022 годов, однако в сравнении с допандемийными уровнями это более чем в два раза ниже. Изменение структуры и географии международной сети определило новый подход к управлению расписанием и частотой. Открывая новые международные направления, в том числе из регионов, Группа может ограничиваться частотой несколько рейсов в неделю, обеспечивая при этом максимальную частоту на наиболее емких и востребованных туристических рынках.

Частота полетов сетевых авиакомпаний возросла по многим востребованным направлениям и в ряде случаев превышала исторические показатели. На линии

Москва – Санкт-Петербург частота полетов составляла 262 рейса в неделю в летний сезон 2023 года по сравнению с исторической частотой 200 рейсов. Линия Москва – Сочи обслуживалась 116 рейсами в неделю при исторической частоте до 100 рейсов в летний сезон, при этом рост частоты сопровождался развитием программы региональных полетов на юг России. За два минувших года значительно увеличена частота полетов в Калининград, Минеральные Воды и Владивосток. В международном сегменте наиболее активный рост частоты полетов отмечается на линии Москва – Анталя, до 30 рейсов в неделю.

Развитая маршрутная сеть Группы «Аэрофлот» способствует реализации синергетического эффекта через стыкуемость рейсов и трансферные потоки. Трансферный пассажиропоток Группы обслуживается преимущественно сетевыми авиакомпаниями «Аэрофлот» и «Россия». В 2023 году количество трансферных пассажиров было сопоставимо с уровнем 2022 года, их доля в общем объеме перевозок «Аэрофлота» и «России» по итогам 2023 года составила 18,8 % по сравнению с 23,1 % в 2022 году. Сокращение доли трансферных пассажиров в общей структуре связано с ростом прямых перевозок между регионами и международных линий из регионов. Основной объем пришелся на внутрироссийский транзит, который увеличился на 2,1 % и составил 4,8 млн пассажиров. Пассажиропоток между Россией и пунктами зарубежья снизился до 1,6 млн человек по сравнению 1,9 млн годом ранее.

#

Средняя частота полетов в неделю по маршрутам сетевых авиакомпаний Группы «Аэрофлот»



¹ Данные по средней частоте представлены по полному 2022 году по всем линиям, в том числе линиям, по которым осуществлялись полеты в I квартале 2022 года.

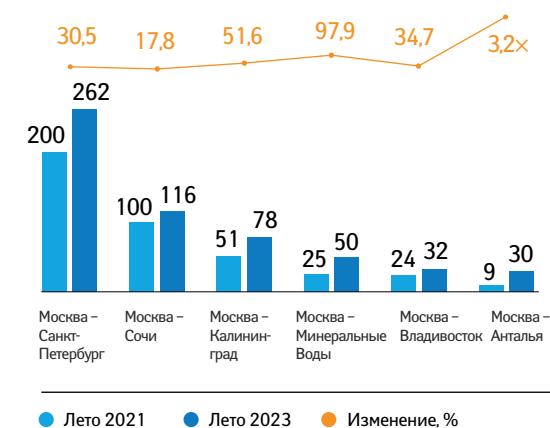
#

Динамика количества регулярных рейсов сетевых авиакомпаний Группы «Аэрофлот» по регионам, 2023 год по сравнению с 2022 годом, %



#

Количество рейсов в неделю сетевых авиакомпаний Группы «Аэрофлот»



#

Трансферный пассажиропоток сетевых авиакомпаний Группы «Аэрофлот», млн человек



#

Доля трансферных пассажиров в структуре перевозок сетевых авиакомпаний Группы «Аэрофлот» в 2023 году, %



МАРШРУТНАЯ СЕТЬ АВИАКОМПАНИЙ «АЭРОФЛОТ» И «РОССИЯ» ИЗ МОСКВЫ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГА¹

Рейсы из Москвы

Абакан
Анадырь
Архангельск
Астрахань
Барнаул
Владивосток
Волгоград
Горно-Алтайск
Грозный
Екатеринбург
Ижевск
Иркутск
Казань
Калининград
Кемерово
Кировск
Красноярск
Магадан
Магнитогорск
Махачкала
Минеральные Воды
Мурманск
Нижневартовск
Нижнекамск
Нижний Новгород
Новокузнецк
Новосибирск
Новый Уренгой
Омск
Оренбург
Орск
Пенза
Пермь
Петропавловск-Камчатский
Самара
Санкт-Петербург
Саранск
Саратов
Сочи
Ставрополь
Сургут
Сыктывкар
Томск
Тюмень
Ульяновск
Уфа
Хабаровск
Ханты-Мансийск
Челябинск
Южно-Сахалинск
Якутск

Абу-Даби
Адана
Актау
Актобе
Алматы
Анталья
Астана
Атырау
Баку
Бангкок
Бишкек
Бодрум
Бухара
Варадеро
Гавана
Гоа
Гонконг
Гуанчжоу
Гянджа
Даламан
Дели
Дубай
Ереван
Измир
Иссык-Куль
Каир
Караганда
Коломбо
Костанай
Маврикий
Мале
Минск
Ош
Пекин
Пхукет
Самарканд
Санья
Сейшельские острова
Стамбул
Ташкент
Тегеран
Ургенч
Фергана
Хургада
Чэнду
Шанхай
Шарм-эш-Шейх
Шымкент

Санкт-Петербург

Москва

Армения

- Екатеринбург – Ереван
- Волгоград – Ереван
- Минеральные Воды – Ереван
- Самара – Ереван

Индия

- Екатеринбург – Гоа

Турция

- Самара – Анталья
- Казань – Анталья
- Новосибирск – Анталья
- Екатеринбург – Стамбул
- Екатеринбург – Анталья
- Уфа – Анталья
- Минеральные Воды – Анталья
- Челябинск – Анталья

Рейсы из Санкт-Петербурга

Архангельск
Владивосток
Волгоград
Грозный
Екатеринбург
Иркутск
Казань
Калининград
Кировск/Апатиты
Красноярск
Махачкала
Минеральные Воды
Мурманск
Нальчик
Нижневартовск
Нижний Новгород
Новосибирск
Омск
Оренбург
Пенза
Пермь
Самара
Сочи
Сургут
Сыктывкар
Тобольск
Тюмень
Уфа
Челябинск

Анталья
Баку
Дубай
Ереван
Пхукет
Самарканд
Стамбул
Ташкент
Хургада
Шарм-эш-Шейх

Китай

- Иркутск – Пекин
- Иркутск – Харбин
- Владивосток – Пекин
- Владивосток – Харбин

Таиланд

- Владивосток – Бангкок
- Владивосток – Пхукет
- Иркутск – Бангкок
- Иркутск – Пхукет
- Хабаровск – Бангкок
- Хабаровск – Пхукет
- Новосибирск – Бангкок
- Новосибирск – Пхукет
- Екатеринбург – Бангкок
- Екатеринбург – Пхукет

Региональная
программа полетов
за рубеж

★ Новые рейсы

¹ Сезоны лето-2022 и зима-2022/2023.

ХАБЫ И БАЗОВЫЕ
АЭРОПОРТЫ ГРУППЫ
«АЭРОФЛОТ»

Авиакомпании Группы «Аэрофлот» работают в ключевых аэропортах Российской Федерации. Присутствие в крупнейших транспортных узлах с возможностями мультибрендового предложения обеспечивает максимальный охват рынка.

В 2023 году продолжилось активное развитие основного московского хаба в аэропорту Шереметьево, хаба в Красноярске, а также операций из аэропорта Сочи. Рост программы и частоты полетов, открытие новых линий позволили

увеличить пассажиропоток Группы в аэропортах базирования. Рост отмечается по всем аэропортам, кроме Внуково, где авиакомпания «Победа» сократила программу полетов в связи с переводом части рейсов в аэропорт Шереметьево.

Пассажиропоток Группы «Аэрофлот» по аэропортам, млн человек

Аэропорт	2019	2020	2021	2022	2023
Группа «Аэрофлот»	59,1	29,4	45,8	40,7	47,3
Москва (Шереметьево)	39,8	16,1	25,7	23,7	31,0
Москва (Внуково)	10,7	6,8	9,2	7,5	4,7
Санкт-Петербург	6,5	4,7	7,3	6,7	7,3
Красноярск	0	0,1	0,3	0,5	0,8
Сочи	0,8	0,9	1,4	1,9	2,0
Прочие	1,3	0,7	1,9	0,4	1,6
Авиакомпания «Аэрофлот»	37,2	14,6	21,4	20,5	25,2
Москва (Шереметьево)	37,1	14,5	20,1	19,6	22,9
Санкт-Петербург	–	–	0,3	0,2	0,5
Красноярск	–	–	0,2	0,1	0,1
Сочи	0,1	–	0,3	0,6	0,8
Прочие	–	–	0,5	0,1	0,9
Авиакомпания «Россия»	11,6	5,7	10,0	8,5	9,1
Москва (Шереметьево)	2,6	1,6	4,2	2,9	2,9
Москва (Внуково)	3,1	0,5	0,6	0,8	0,8
Санкт-Петербург	4,9	2,8	4,2	3,9	4,2
Красноярск	–	–	–	0,4	0,7
Сочи	0,2	0,4	0,2	0,4	0,3
Прочие	0,7	0,4	0,7	0,1	0,3
Авиакомпания «Победа»	10,3	9,1	14,4	11,7	13,0
Москва (Шереметьево)	–	–	1,3	1,2	5,2
Москва (Внуково)	7,7	6,3	8,6	6,7	3,9
Санкт-Петербург	1,6	1,9	2,8	2,6	2,6
Красноярск	–	–	0,1	–	–
Сочи	0,5	0,5	0,9	0,9	1,0
Прочие	0,6	0,3	0,6	0,2	0,4

Примечание. При расчете суммарного пассажиропотока авиаперевозчика в конкретном аэропорту исключен пассажиропоток этого же перевозчика, относящийся к более крупному аэропорту из этого списка. Данные по Группе «Аэрофлот» за 2019–2020 годы не включают показатели авиакомпании «Аврора».



Международный аэропорт Шереметьево – крупнейший по объему перевозок аэропорт России

Операции Группы «Аэрофлот» в 2023 году

3

ВПП

5

пассажирских терминалов

36,6

млн пассажиров в 2023 году

104

пункта полетов (56 ВВЛ и 48 МВЛ)

31,0

млн пассажиров



КРАСНОЯРСК
международный аэропорт

Международный аэропорт Красноярск – один из крупнейших аэропортов Восточной Сибири

Операции Группы «Аэрофлот» в 2023 году

1

ВПП

1

пассажирский терминал

3,7

млн пассажиров в 2023 году

21

пункт полетов (12 ВВЛ и 9 МВЛ)

0,8

млн пассажиров, включая линии в Москву и Санкт-Петербург



Внуково
Международный аэропорт

Международный аэропорт Внуково – третий по объему перевозок аэропорт московского авиационного узла

Операции Группы «Аэрофлот» в 2023 году

2

ВПП

2

пассажирских терминала

14,5

млн пассажиров в 2023 году

22

пункта полетов (14 ВВЛ и 9 МВЛ)

4,7

млн пассажиров



Международный аэропорт Пулково – крупнейший аэропорт Северо-Западного федерального округа, крупнейший аэропорт России вне московского авиационного узла

Операции Группы «Аэрофлот» в 2023 году

2

ВПП

1

пассажирский терминал

20,4

млн пассажиров в 2023 году

50

пунктов полетов (39 ВВЛ и 11 МВЛ)

7,3

млн пассажиров, включая линию в Москву



Международный аэропорт Сочи – пятый по объему перевозок аэропорт России и второй вне московского авиационного узла

Операции Группы «Аэрофлот» в 2023 году

2

ВПП

1

пассажирский терминал

13,9

млн пассажиров в 2023 году

26

пунктов полетов (15 ВВЛ и 11 МВЛ)

2,0

млн пассажиров, включая линии в Москву и Санкт-Петербург

Источники: пресс-релизы аэропортов, публично доступные материалы и публикации деловых изданий.

ХАБЫ И БАЗОВЫЕ АЭРОПОРТЫ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Аэропорт Шереметьево

Аэропорт Шереметьево – основной хаб, в котором представлена Группа «Аэрофлот». В 2023 году авиакомпании Группы перевезли через аэропорт Шереметьево 31,0 млн пассажиров на 104 маршрутах по сравнению с 23,7 млн пассажиров на 97 линиях годом ранее.

Основную часть пассажиропотока Группы в аэропорту составили клиенты авиакомпании «Аэрофлот» – 73,9 %. Авиакомпания «Россия» перебазировала регулярные рейсы в Шереметьево в 2018 году, а авиакомпания «Победа» работает в Шереметьево с 2021 года. В 2022 году «Победа» временно сократила операции из аэропорта, начав восстанавливать объемы в IV квартале. В 2023 году «Победа» значительно увеличила объем перевозок из Шереметьево, на ее долю приходится 16,8 % пассажиропотока Группы в аэропорту. Из аэропорта Шереметьево авиакомпания «Победа» выполняет рейсы по 29 направлениям, из которых пять являются уникальными в рамках Группы.

Работа всех трех авиакомпаний Группы обеспечивает стыкуемость сетей, а значит, повышает эффективность операций.

#

Частота регулярных рейсов Группы «Аэрофлот» в неделю из аэропорта Шереметьево, 2023 год



#

Коэффициент стыкуемости сети Группы «Аэрофлот» в аэропорту Шереметьево, 2023 год



31,0 млн пассажиров
перевезла Группа «Аэрофлот» через аэропорт Шереметьево в 2023 году

Аэропорт Красноярск

Красноярск – один из крупнейших городов Сибири, в котором в рамках реализации планов стратегического развития с июня 2021 года работает международный хаб Группы «Аэрофлот». Развитие второго хаба направлено на рост пассажиропотока, а также на повышение транспортной доступности сибирских регионов и мобильности населения.

В 2023 году хабом воспользовались 754,5 тыс. пассажиров, а с учетом линий в Москву и Санкт-Петербург Группа «Аэрофлот» обслужила в аэропорту Красноярска 1,6 млн пассажиров. Самыми востребованными направлениями стали Сочи, Благовещенск и Иркутск. На международных линиях Группа перевезла 191,6 тыс. пассажиров.

Доля трансфера в среднем по хабу составила 17,3 %, при этом на ряде направлений количество трансферных пассажиров более чем в два раза превысило среднее. Так, наиболее популярны у трансферных пассажиров линии между Красноярском и Хабаровском, Благовещенском,

Ошем и Ташкентом. Наибольшая доля «прямых» пассажиров – на линиях в Екатеринбург, Ханты-Мансийск, Сочи, Харбин и Бангкок.

Основной объем операций из хаба в Красноярске обслуживает авиакомпания «Россия», которая задействует воздушные суда Boeing 737-800 в моноклассной компоновке для наиболее емких линий, в том числе в Сочи, Благовещенск, Иркутск, а также самолеты SSJ100 для менее емких линий, в том числе в Читу, Бишкек, Ош, Алматы. Авиакомпания «Аэрофлот» обслуживает линии из Красноярска в Хабаровск, Бангкок и на Пхукет. В отчетном периоде Группа сфокусировалась на «раскатке» уже открытых маршрутов и подготовке к масштабному расширению полетной программы из хаба в 2024 году до 31 направления в осенне-зимнем расписании. Новыми направлениями хаба в 2023 году стали Горно-Алтайск, Новокузнецк, Ханты-Мансийск и Хабаровск. В международном сегменте добавился рейс в Харбин, также были закрыты линии в ряд пунктов СНГ.

Маршрутная сеть авиакомпаний «Россия» и «Аэрофлот» из Красноярска



ХАБЫ И БАЗОВЫЕ
АЭРОПОРТЫ ГРУППЫ
«АЭРОФЛОТ» (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Южный кластер – аэропорты Сочи
и Минеральные Воды

В соответствии со стратегией Группа «Аэрофлот» развивает региональные базы для обеспечения межрегиональных перевозок. На юге России региональные базы сформированы в аэропортах Сочи и Минеральные Воды. Международный аэропорт Сочи – пятый по объему перевозок аэропорт России и второй вне Московского авиационного узла. Аэропорт Минеральные Воды – ключевой транспортный узел Северного Кавказа, входит в десятку крупнейших аэропортов страны.

В 2023 году из аэропорта Сочи выполнялись рейсы по 19 маршрутам, в том числе по 11 внутренним и восьми международным, из аэропорта Минеральные Воды – по семи маршрутам, в том числе пяти внутренним и двум международным. Суммарный пассажиропоток на рейсах из Сочи и Минеральных Вод в 2023 году составил 2,4 млн пассажиров, а с учетом рейсов из Москвы и Санкт-Петербурга – 7,1 млн пассажиров.

Южный кластер. Региональная база в Сочи:
маршрутная сеть «Аэрофлота» и «России» в 2023 году, маршруты из Минеральных Вод в 2023 году



МАРШРУТНАЯ СЕТЬ
АВИАКОМПАНИИ
«АЭРОФЛОТ»

В 2023 году авиакомпания «Аэрофлот» осуществляла полеты по 159 регулярным направлениям, включая 79 внутрироссийских и 80 международных (в 2022 году после трансформации сети – 119 регулярных направлений, в том числе 75 внутрироссийских и 44 международных). В 2023 году полеты осуществлялись в 18 стран.

В 2023 году внутренняя сеть Аэрофлота пополнилась новыми направлениями. В летнем сезоне был открыт рейс из Санкт-Петербурга в Хабаровск, что повысило удобство и связанность европейской части России с дальневосточными регионами, а также ряд других межрегиональных направлений. Основное изменение в маршрутной сети связано с фактически удвоением числа международных направлений, что стало возможным благодаря развитию программы полетов из регионов

за рубеж. Помимо рейсов из Москвы на Маврикий, в Гонконг, Адану, Измир и ряд других пунктов, авиакомпания запустила линии из городов Урала, Сибири и Дальнего Востока в пункты Турции, Таиланда, Китая и Индии.

Аэрофлот продолжил выполнение региональной программы полетов в города южного туристического кластера России, что предоставило жителям регионов возможность добраться до Сочи и моря, а также до Минеральных Вод, минувя пересадку в Москве.

Продолжена реализация программы комбинированных перевозок совместно с «Федеральной пассажирской компанией», что позволяет соединять Краснодар, Анапу, а также Ростов-на-Дону авиационным и железнодорожным транспортом с другими городами России.

Количество регулярных направлений авиакомпании «Аэрофлот»

Показатель	2019	2020 ¹	2021	2022	II–IV кв. 2022 ²	2023
Внутренние	59	59	114	95	75	79
Международные	101	95	149	145	44	80
Итого	160	154	263	240	119	159



¹ Включая регулярные и грузо-пассажирские рейсы. В 2020 году включая рейсы I квартала до закрытия международного авиасообщения в связи с началом пандемии; в II полугодии: 13 регулярных и 38 грузо-пассажирских международных направлений.
² Сеть после трансформации в период II–IV кварталов 2022 года.

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ АВИАКОМПАНИИ «АЭРОФЛОТ» (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Количество регулярных рейсов авиакомпании «Аэрофлот» в отчетном периоде выросло на 14,0 % по сравнению с предыдущим годом, в первую очередь в связи с увеличением полетов в страны Азии, Ближнего Востока и СНГ. В международном сегменте 42,2 % рейсов пришлось на регион Ближнего Востока. На долю внутрироссийских рейсов пришлось 74,0 %.

Средняя частота выполнения рейсов в неделю на регулярных маршрутах авиакомпании «Аэрофлот» в 2023 году не изменилась по сравнению с 2022 годом и составила 13,1 рейса в неделю. На международных направлениях показатель вырос на 37,8 % (с 5,4 до 7,4 рейса), на внутренних – снизился на 4,0 % (с 18,6 до 17,9 рейса). Влияние оказало изменение числа рейсов в региональной программе и увеличение частоты полетов по наиболее востребованным направлениям сети.

#

Динамика количества регулярных рейсов авиакомпании «Аэрофлот» по регионам, 2023 год по сравнению с 2022 годом, %



МАРШРУТНАЯ СЕТЬ АВИАКОМПАНИИ «РОССИЯ»

В 2023 году авиакомпания «Россия» под 100 %-м коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот» выполняла полеты по 122 направлениям, включая 81 внутрироссийское и 41 международное (в 2022 году после трансформации сети – 120 направлений, в том числе 76 внутрироссийских и 44 международных). Авиакомпания также осуществляла полеты в рамках чартерной программы совместно с туроператором «Библио-Глобус».

Авиакомпания «Россия» продолжает развивать перевозки из аэропорта Шереметьево (ключевого хаба Группы) и аэропорта Пулково (исторически базового) под коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот». «Россия» является основным перевозчиком аэропорта Красноярск (второго хаба Группы), а также осуществляет международную программу полетов из аэропорта Сочи на воздушных судах SSJ100. В конце 2023 года авиакомпания приступила к осуществлению полетов из Владивостока, Иркутска и Красноярска в китайские города Пекин и Харбин.

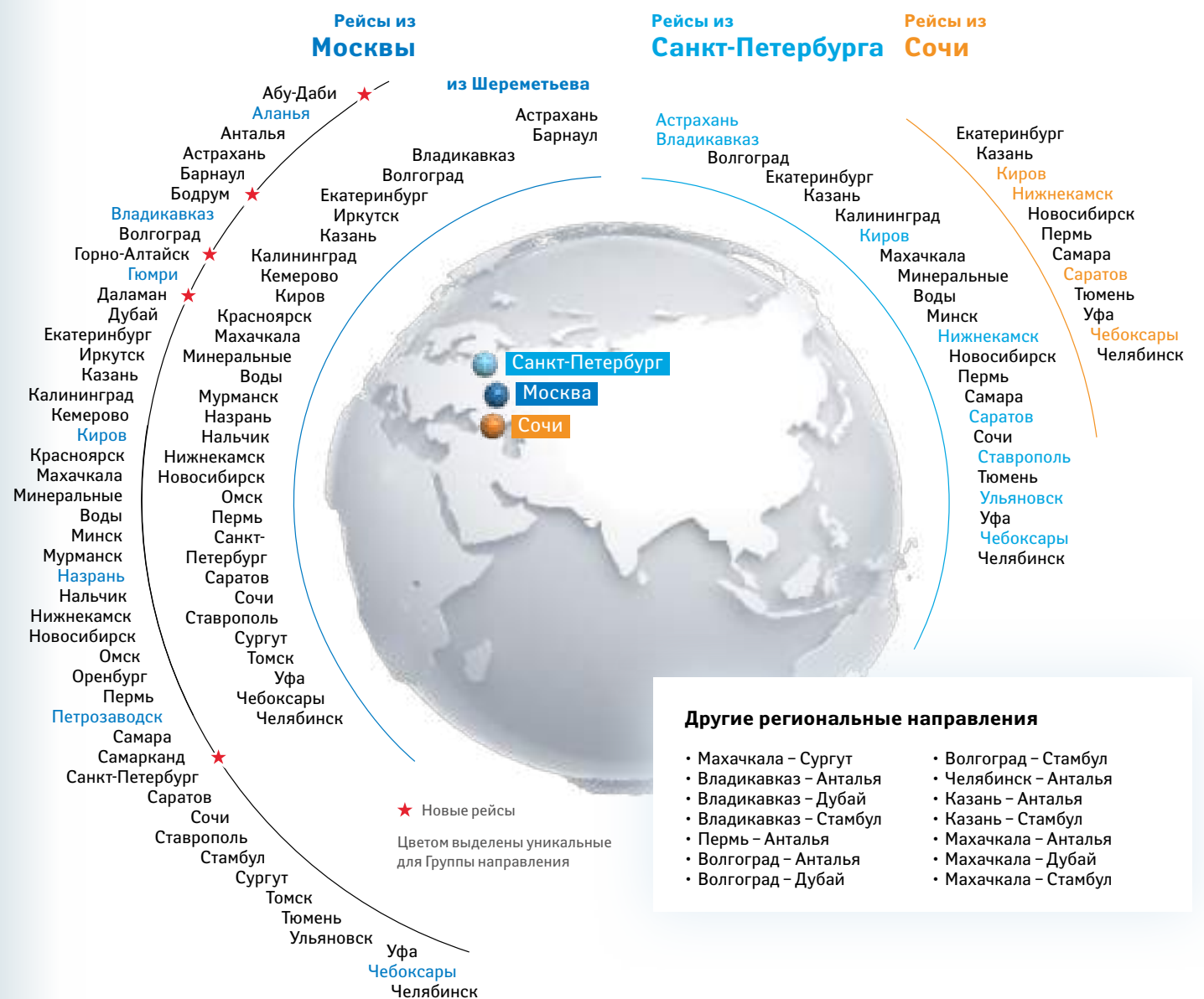
МАРШРУТНАЯ СЕТЬ АВИАКОМПАНИИ «ПОБЕДА»

Авиакомпания «Победа» базируется в московских аэропортах Шереметьево и Внуково, а также имеет разлет из ряда аэропортов регионов России. Авиакомпания уделяет приоритетное внимание работе на значимых рынках, запуску направлений, отсутствующих в сети других перевозчиков Группы «Аэрофлот». «Победа» активно развивает региональную сеть – полеты между крупными городами России, а также по наиболее востребованным направлениям за рубежом.

В отчетном периоде маршрутная сеть авиакомпании «Победа» насчитывала 94 направления, включая 69 внутренних и 25 международных (в 2022 году после трансформации сети – 76 направлений, в том

числе 70 внутрироссийских). Уникальными для Группы «Аэрофлот» являются 35 линий, из которых 19 внутрироссийских. К таким направлениям относятся линии из Москвы в Чебоксары, Набережные Челны, Киров, Петрозаводск, Нальчик, Владикавказ, а также значительное число рейсов между регионами и из регионов за рубежом. Рост уникальных линий также связан с открытием новых направлений из Перми, Волгограда, Махачкалы, Казани и Челябинска в пункты Турции. Из Москвы авиакомпания открыла рейсы в Горно-Алтайск, Абу-Даби, Бодрум, Даламан и Самарканд.

В 2023 году возобновлены совместные рейсы с авиакомпанией «Аэрофлот». Клиенты снова могут приобрести единый билет на рейсы Аэрофлота и лоукостера.



СОТРУДНИЧЕСТВО
С АВИАКОМПАНИЕЙ «АВРОРА»



Авиакомпания «Аврора» работает на Дальнем Востоке России и обеспечивает транспортную доступность внутри региона. Авиакомпания осуществляет рейсы между крупными городами Дальнего Востока и Сибири, а также выполняет социально значимые рейсы по местным воздушным линиям в Сахалинской области и Приморском крае, связывающим столицы субъектов федерации и удаленные пункты.

В декабре 2020 года ПАО «Аэрофлот» продало долю в АО «Авиакомпания «Аврора», при этом с компанией было продолжено сотрудничество в рамках код-шеринговых соглашений. Поддержание сотрудничества направлено на использование синергии маршрутных сетей дальневосточного перевозчика и сетевых компаний Группы «Аэрофлот» для увеличения трансферного потенциала и подвоза пассажиров в аэропорты присутствия Группы.

В 2023 году в рамках соглашения с ПАО «Аэрофлот» о 100 %-м коммерческом управлении авиакомпания «Аврора» перевезла 971,8 тыс. пассажиров. Соглашение в 2023 году охватывало 14 маршрутов, из которых 10 – на внутренних линиях и четыре – на международных.

Кроме того, в рамках соглашения на собственных рейсах «Авроры» перевезено 39,5 тыс. пассажиров.

971,8 тыс.

пассажиров перевезла «Аврора» в рамках соглашения о 100 %-ном коммерческом управлении

39,5 тыс.

пассажиров перевезено на собственных рейсах «Авроры»

Маршруты авиакомпании «Аврора» в рамках код-шеринга с Аэрофлотом¹



¹ Сезон лето-2022 и зима-2022/2023.

УПРАВЛЕНИЕ
ДОХОДАМИ И ЕМКОСТЯМИ

Группа «Аэрофлот» проводит последовательную тарифную политику, направленную на обеспечение, с одной стороны, финансовой эффективности маршрутной сети, с другой – максимальной доступности билетов для пассажиров. Управление ценообразованием осуществляется с соблюдением применимого антимонопольного законодательства, а принципы коммерческой политики авиакомпании «Аэрофлот», в которой описаны алгоритмы установления цен на основе рыночных условий, прошли экспертизу и были одобрены ФАС России в декабре 2019 года.

Тарифная политика Группы «Аэрофлот» в 2023 году в большей степени была направлена на восстановление коммерческих доходов и исторических уровней доходных ставок с учетом накопленной инфляции после окончания программы отраслевых субсидий, позволившей Группе «Аэрофлот» существенно снизить тарифы в 2022 году и предложить значительные скидки на билеты, в том числе в летний сезон.

Важным фактором, влияющим на управление доходами и тарифную политику, является сохранение низкой глубины бронирований. В течение года наблюдалось небольшое смещение «кривой бронирования» ближе к вылету без значительных изменений по сравнению с 2022 годом. В международном сегменте в 2023 году основная загрузка

формировалась в среднем за месяц до вылета, с увеличением глубины бронирования на праздничные даты и с вариативностью по направлениям.

Важным ориентиром в тарифной политике в 2023 году было выполнение основных плановых показателей и доступность билетов, в том числе фактическое наличие билетов, доступных для приобретения. В этой связи стратегия выстраивалась через проактивное поведение Группы – проведение глобальных акций и ввод тарифных программ для специальных категорий пассажиров.

Всего в 2023 году было проведено более 10 акций и распродаж, в том числе в несколько этапов.

Ключевые акции и распродажи билетов в 2023 году

Акции билетов выходного дня в классах «эконом» и «бизнес»	Февраль, март, апрель, май	Осенняя распродажа на все направления	Сентябрь
Весенняя глобальная акция на все внутренние и международные направления	Апрель, май	«Черная пятница» на все направления	Ноябрь
Промоакции перед майскими праздниками	Апрель	Глобальная зимняя распродажа на предновогодний период	Декабрь
Летняя распродажа на все внутренние и международные направления	Июнь	Распродажа на рейсы по России для 35 направлений	Декабрь
Распродажа в комфорт-классе на все направления	Июнь, октябрь		

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ

Группа «Аэрофлот» осуществляет продажи авиабилетов и дополнительных услуг как через прямые каналы продаж – на официальном сайте, в мобильном приложении, через офисы собственных продаж и контакт-центр, так и через агентов в рамках прямых агентских соглашений и через агентов – участников нейтральных систем продаж.

Доля продаж через агентскую сеть в 2023 году составила 54,7 % (в 2022 году – 47,9 %). Доля дистанционных продаж, которая включает продажи через онлайн-ресурсы и контакт-центр, составила 40,2 % (в 2022 году – 45,5 %). Доля офисов собственных продаж составила 5,1 % (в 2022 году – 6,6 %).

Увеличение доли агентского канала за счет онлайн-продаж вызвано развитием маршрутной сети, в том числе международных рейсов, и изменением принимаемых к оплате банковских карт.

В отчетном периоде Аэрофлот проводил активную работу с агентами для увеличения продаж пассажирских перевозок: предоставлял бонусы на ряде зарубежных линий,

организовал ознакомительные семинары для повышения знаний продукта Группы «Аэрофлот» и глобальной распределительной системы (ГРС) «Сирена-Трэвел», принимал участие в выставках и семинарах для более широкого информирования агентского канала о маршрутной сети и продукте Группы. Компания работает с новыми сегментами пассажиропотока по специальным тарифам, в том числе трудовыми, этническими и студенческими перевозками.

Для оформления пассажирских перевозок на рейсы Группы «Аэрофлот» агенты в России используют следующие каналы: ГРС «Сирена-Трэвел» по прямым соглашениям или сеансы Транспортной клиринговой палаты (ТКП) и New Distribution Capability (NDC)¹.

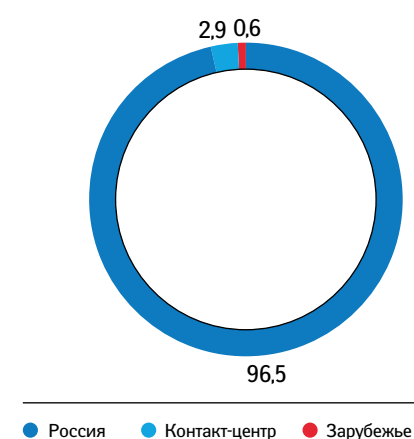
#

Соотношение каналов продаж ПАО «Аэрофлот», %



#

Структура дистанционных продаж ПАО «Аэрофлот», 2023 год, %



Агенты ПАО «Аэрофлот» на территории Российской Федерации и за рубежом

Туристические агентства

ведут продажу на своих веб-сайтах (OTA – on-line travel agency)

Консолидаторы

ведут продажу через широкую субагентскую сеть

Туристические компании

работают с корпоративными клиентами

Туроператоры

оформляют авиабилеты в рамках туристического пакета

Retail / FIT Luxury

работают с индивидуальными клиентами под заказ

В 2023 агенты в странах СНГ преимущественно оформляли пассажирские перевозки ПАО «Аэрофлот» через ГРС «Сирена-Трэвел» по прямым соглашениям, в сеансах ТКП и BSP. В то же время отмечается тенденция перетекания продаж в канал NDC. На остальных зарубежных рынках представлены все сегменты агентов.

Компания уделяет большое внимание развитию прямых онлайн-продаж и повышению удобства для клиентов. После перехода на новую систему бронирования полностью восстановлена функциональность сайта и функциональные возможности системы сервисов NDC. Ведется работа по созданию адаптивной версии сайта для мобильных устройств. На сайте Аэрофлота и в мобильном приложении реализована возможность оплаты через систему быстрых платежей, а также оплаты с использованием зарубежных отдельных платежных систем.

¹ От англ. New Distribution Capability – новый стандарт обмена данными, разработанный IATA с целью упрощения коммуникации между авиакомпаниями и агентствами.

СТРУКТУРА ПРОДАЖ

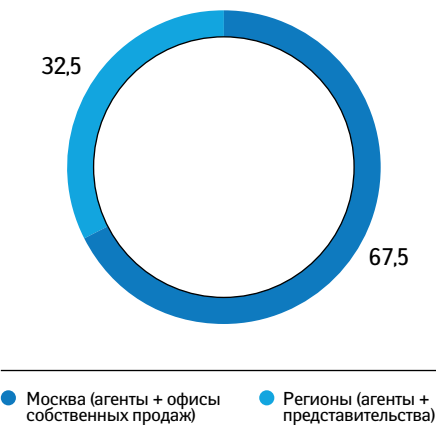
Наибольшая доля в структуре дохода от продаж ПАО «Аэрофлот» в Российской Федерации в 2023 году пришлась на Москву – 67,5 %, далее следуют Санкт-Петербург и города Дальнего Востока. Доля агентских продаж составила 53,7 %, доля интернет-продаж и контакт-центра – 41,4 %, доля продаж через собственные офисы – 4,9 %.

За пределами Российской Федерации наибольшая доля в структуре дохода от продаж ПАО «Аэрофлот» также пришлась на продажи через агентов – 81,3 %. Доля офисов собственных продаж составила 11,5 %, доля продаж через онлайн-канал и контакт-центр – 7,2 %.

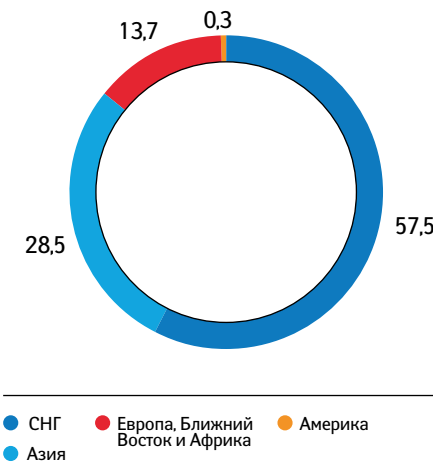
67,5 %

доля Москвы в структуре продаж ПАО «Аэрофлот» в России в 2023 году

Распределение дохода от продаж ПАО «Аэрофлот» в России, 2023 год, %



Распределение дохода от продаж ПАО «Аэрофлот» за рубежом, 2023 год, %



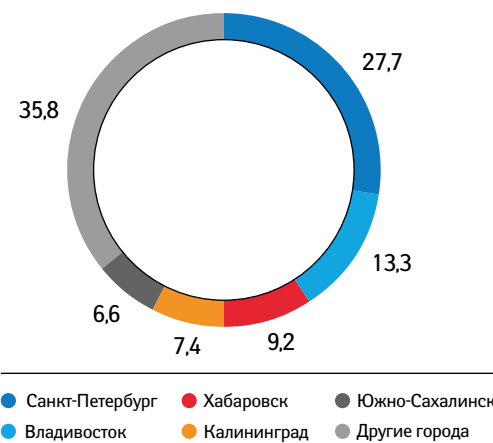
Соотношение каналов продаж ПАО «Аэрофлот» за рубежом, 2023 год, %



Соотношение каналов продаж ПАО «Аэрофлот» в России, 2023 год, %



Распределение дохода от продаж ПАО «Аэрофлот» в России, за исключением Москвы, 2023 год, %



Корпоративные продажи

Корпоративными клиентами Группы «Аэрофлот» являются компании из различных отраслей. Аэрофлот предлагает несколько вариантов сотрудничества:

- программа корпоративной лояльности – бонусная программа для предприятий малого и среднего бизнеса (за исключением сферы туризма);
- прямой договор с ПАО «Аэрофлот» – обслуживание юридических лиц в офисах продаж Аэрофлота в Москве и других городах России;
- договор о корпоративном сотрудничестве – обслуживание юридических лиц в одном или нескольких специализированных туристических агентствах.

В начале 2023 года Аэрофлот представил на рынок обновленные корпоративные программы, позволяющие клиентам более эффективно оптимизировать расходы на командирование своих сотрудников. Нововведения нацелены прежде всего на снижение клиентом затрат.

За счет новых условий удалось значительно расширить клиентскую базу Аэрофлота, прирост количества клиентов в 2023 году составил 42,0 %. Одновременно с этим наращивают объемы и действующие клиенты. Наиболее высокие темпы роста корпоративных продаж в 2023 году демонстрировали отрасли топливно-энергетического комплекса, строительства, добычи и машиностроения. Выручка в корпоративном сегменте по итогам года показала существенный рост по отношению к прошлому году, что подтверждает актуальность и востребованность новых корпоративных программ.

42,0 %

прирост количества корпоративных клиентов в 2023 году

СТРУКТУРА ПРОДАЖ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Специальные перевозки

Компания осуществляет организацию специальных чартерных перевозок для различных категорий пассажиров. В 2023 году в рамках организации чартерных перевозок было выполнено 777 рейсов, организованы перевозки спортивных команд, делегаций, коммерческих и общественных организаций, а также частных лиц. Перевозки выполнялись по внутрироссийским и международным маршрутам по регулярным и нерегулярным направлениям.



Развитие туристических партнерств

В марте 2023 года ПАО «Аэрофлот» и крупнейший российский туроператор «Библио-Глобус», входящий в группу компаний Международного аэропорта Шереметьево, подписали трехлетний договор о реализации долгосрочной программы перевозок по результатам проведения конкурентной процедуры.

Аэрофлот предоставляет туроператору провозную емкость на своих рейсах для перевозки пассажиров и багажа в составе туристического продукта. Сотрудничество с крупнейшим участником российской туриндустрии позволило быстро развернуть объемную маршрутную сеть, предоставив пассажирам оптимальный по соотношению цены и качества туристический продукт.

Полетная программа в рамках сотрудничества с компанией «Библио-Глобус» включает в себя в общей сложности 60 международных и внутренних направлений. Используется туристический потенциал уже сформированных хабов в Санкт-Петербурге и Красноярске, а также региональных баз в Сочи, Минеральных Водах и других туристических кластерах России.

Совместные перевозки с авиакомпанией «Победа»

Аэрофлот возобновил онлайн-продажу на сайте и в мобильном приложении билетов на совместные перевозки с авиакомпанией «Победа» из аэропорта Шереметьево по интерлайн-соглашению. Клиенты, путешествующие с пересадкой в Шереметьево, могут приобрести единый билет на рейсы Аэрофлота и лоукостера.

Предложение действует для 28 пунктов России, в которые «Победа» летает из аэропорта Шереметьево. В их числе города, которые дополняют собственную маршрутную сеть Аэрофлота: Владикавказ, Киров, Нальчик, Назрань и Чебоксары.

Развитие дополнительных доходов

В 2023 году разработана и реализована новая услуга Sleep+, предоставляемая на этапе регистрации в аэропорту на рейсах из/в Москвы в пункты Кубы (Варадеро и Гавану). Расширена категория мест Spase+ с увеличенным пространством для ног в классе «эконом» на этапе регистрации, открыта продажа мест Spase+ у аварийного выхода с не откидывающейся спинкой кресла, дифференцирована стоимость услуги повышения в классе обслуживания в онлайн-канале и на этапе регистрации в аэропорту (за покупку на сайте предоставляется скидка 10 %), за предварительное приобретение услуги выбора мест категории Spase+ предоставляется скидка 20 %.

Реализованы инициативы по развитию продаж страховых продуктов, отелей, аэроэкспресса и других дополнительных услуг. Так, были восстановлены продажи аэроэкспресса после перехода на новую систему бронирования, расширено наполнение страховых продуктов, в том числе внедрены новые риски.



Развитие сервисов прямой дистрибуции авиауслуг NDC

Весь спектр дополнительных услуг и тарифных групп авиакомпании посредством NDC (New Distribution Capability) может быть приобретен напрямую через метапоисковые системы и через агентов, которые подключаются к NDC-шлюзу Аэрофлота. Внедрение NDC позволяет персонализировать продукт с учетом возможностей и предпочтений конкретного клиента и, в свою очередь, увеличить доход за счет роста продаж дополнительных услуг и сокращения коммерческих расходов.

В 2023 году восстановлены все сервисы системы NDC после миграции функциональности на новую систему бронирования. Внедрение англоязычной версии агентского приложения способствовало развитию продаж через NDC на зарубежных рынках. Осуществлен переход на новый поисковый сервис NDC. Реализована продажа совместных перевозок на рейсы авиакомпаний «Аэрофлот» и «Победа».

В 2023 году в канале NDC в основном работали туристические агентства, осуществляющие продажи на своих сайтах (OTA), и крупные консолидаторы. Количество клиентских систем – агентов и метапоисковых систем, подключенных к системе сервисов NDC и оформляющих авиаперевозки с ее помощью, в 2023 году выросло до 77 %, а доля NDC от всех агентских продаж в Российской Федерации в среднем составила 48 %.

РАЗВИТИЕ СЕРВИСА

Высокое качество обслуживания и забота о клиентах на всех этапах путешествия остаются неизменными приоритетами работы всех авиакомпаний Группы «Аэрофлот».

Для поддержания и контроля стандартов качества и развития продукта Аэрофлот на постоянной основе проводит опросы и ежедневно получает обратную связь от пассажиров в режиме онлайн, которая позволяет оперативно преодолевать операционные вызовы, решать проблемы клиентов и совершенствовать качество сервиса. Также проводятся опросы, направленные

на изучение реакции пассажиров на изменения предложения на борту, общей оценки удовлетворенности элементами сервиса и другие.

В 2023 году в результате исследования здоровья бренда Аэрофлот подтвердил свои значительные рациональные и эмоциональные преимущества на федеральном и региональном уровнях.

СЕРВИС НА БОРТУ

Центральной темой обслуживания пассажиров Аэрофлота в 2023 году стало столетие Компании. К юбилею был разработан фирменный стиль столетия с акцентом на русский авангард, уникальный дизайн для предметов комфорта и сервиса, юбилейная медиапрограмма для индивидуальных устройств и бортовой системы развлечений, особое угощение для пассажиров в день юбилея.



В отчетном периоде было обновлено бортовое меню Аэрофлота во всех классах обслуживания из базового аэропорта Шереметьево и улучшен ассортимент вин. Для разработки меню класса «бизнес» были приглашены известные шеф-повара из регионов России, одержавшие победу в первом всероссийском гастрономическом конкурсе «SU-Шеф». Пассажирам также было предложено новое меню из внебазовых кейтерингов новых направлений – Гоа, Пекин, Санья, Маврикий.

Разработаны меню питания для региональных программ полетов из внебазовых аэропортов. Для региональной программы полетов разработан новый продукт.

Авиакомпания «Россия» обновила меню и напитки в классе «бизнес», представила новые детские дорожные наборы, дизайн стеклянных фужеров, металлических столовых приборов и дорожных наборов.

Являясь крупнейшим авиаперевозчиком страны, Группа «Аэрофлот» всесторонне поддерживает российского производителя. Значительно увеличился и продолжает расширяться ассортимент отечественных

продуктов на борту. В 2023 году Аэрофлот увеличил долю российских продуктов и напитков до более чем 90 %, более чем на треть по сравнению с 2021 годом. Молочная продукция, птица, хлебобулочные изделия, соки, соусы и специи полностью российского производства. Доля отечественного мяса, рыбы и морепродуктов в рационах авиакомпании более 90 %, а сыров – от 85 до 100 % в зависимости от сорта. Большинство напитков, представленных в винной карте, также производятся в России. Доля позиций отечественных вин в ассортименте за 2023 год увеличилась до 70 %.

На конец 2023 года 67 самолетов Airbus A320neo Аэрофлота подключены к беспроводной системе развлечений на отечественном программном обеспечении. Пассажиры могут получить доступ к мультимедийной программе на борту с личных устройств через внутреннюю сеть Wi-Fi. В стриминговой системе появился новый мультязычный интерфейс на девяти языках. Контент обновляется один раз в два месяца, поэтому пассажирам авиакомпании всегда доступны новинки кино, музыки, аудиокниги, образовательный контент и раздел для детей. Увеличен перечень направлений с предложением планшетов в классе «бизнес».

На дальнемагистральных самолетах, а также в бизнес-классе на среднемагистральных Boeing 737 и Airbus A320neo для пассажиров доступна стационарная система развлечений – мониторы в спинках кресел.

> 90 %

доля российских продуктов и напитков на борту

67

воздушных судов семейства Airbus A320neo оборудованы новой импортозамещенной стриминговой системой развлечений

Экологичные дорожные наборы

В 2023 году Аэрофлот выпустил коллекционную серию экологичных дорожных наборов в юбилейном дизайне в классе «бизнес». Авиакомпания минимизировала использование пластиковых предметов и пленки, что сокращает уровень отходов и негативное влияние на окружающую среду.

Ряд предметов набора (зубная щетка, расческа и рожок для обуви) изготовлен с использованием биоразлагаемых материалов из пшеницы. Предметы гигиены поставляются в упаковке из переработанной бумаги, что позволяет уменьшить потребление пленки. А удобную косметичку пассажир может забрать с собой для дальнейшего использования, что соответствует концепции разумного потребления.



ПУНКТУАЛЬНОСТЬ

Аэрофлот поддерживает пунктуальность на высоком уровне и неоднократно возглавлял мировой рейтинг. Аэрофлот стал «Самой пунктуальной авиакомпанией» по итогам пассажирского голосования VIII Национальной премии Skyway Service Award.

Тем не менее случаются задержки рейсов, для повышения удобства пассажиров и поддержания лояльности в таких ситуациях в дополнение к мерам компенсации, установленным законодательством, Компания запустила компенсационную программу «Аэрофлот Бонус» на рейсах авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия» в случае задержки рейса по вине авиакомпаний.

ПРАЗДНОВАНИЕ СТОЛЕТИЯ АЭРОФЛОТА И РЕТРОРЕЙСЫ

В течение юбилейного года Аэрофлот выполнил серию уникальных ретрорейсов по популярным и знаковым маршрутам внутренней сети – всего семь парных рейсов. Пассажиры погрузились в атмосферу гражданской авиации второй половины XX века. В общей сложности на ретрорейсах авиакомпании перевезено почти 3 тыс. человек. В Нижнем Новгороде ретрорейс встречали праздничными мероприятиями, приуроченными к 100-летию первой воздушной линии Аэрофлота.

Ретрорейсы

Сочи
Март

Санкт-Петербург
Июнь

Нижний Новгород
Июль

Красноярск
Август

Владивосток
Сентябрь

Новосибирск
Ноябрь

Калининград
Декабрь

- Форма cabinного экипажа 70–80-х годов XX века
- Специальная технология обслуживания по стандартам прошлого века
- Специальное меню по полярным рецептам советского времени
- Ретронапитки, карамель «Взлетная»
- Ретропосуда
- Брендированные антимакассары
- Печатная и сувенирная продукция (уникальные для каждого направления значки)
- Подарочный шоколад «Верность качеству» в специальной упаковке в стилистике ретрорейса
- Дополнительные развлечения на борту (настольные шахматы, печатные маршрутные карты полета)
- Сервис «Авиапочта» – совместный проект с Почтой России
- Каталог товаров в стиле магазина «Березка»
- Сувенирные багажные бирки

В рамках празднования 100-летия проведен комплекс мероприятий в 43 аэропортах маршрутной сети Аэрофлота. В московском аэропорту Шереметьево были организованы фотозона с фирменной символикой юбилея, выступление артистов, розыгрыш призов и сертификатов на 10 тыс. миль и дефиле стюардесс в ретроуниформе.

14
рейсов

3 тыс.
пассажиров

К 100-ЛЕТНЕМУ ЮБИЛЕЮ АЭРОФЛОТА

Проект об авиации

+ <https://100.aeroflot.ru>

объединил сотни фактов, событий, трендов и личных историй в рассказ о том, как авиация и Аэрофлот изменили нас, наше восприятие времени и пространства



К 100-ЛЕТНЕМУ ЮБИЛЕЮ АЭРОФЛОТА

Юбилейная марка

Совместно с Почтой России была выпущена юбилейная марка. В рамках Петербургского международного экономического форума состоялась торжественная церемония гашения почтовой марки



Hi-Fi-стриминг «Звук»

записал цикл аудиогидов по пяти городам России: Москве, Владивостоку, Санкт-Петербургу, Красноярску и Сочи



На радиостанции «Европа Плюс»

разыграны 100 сертификатов на бесплатную перевозку от Аэрофлота на два лица в классе «эконом» по любому направлению сети



Викторина

на знание истории Компании в сети для розничных инвесторов «Пульс»



КОНТАКТ-ЦЕНТР АЭРОФЛОТА

В 2023 году Компания провела ряд мероприятий по совершенствованию качества работы контакт-центра.

Улучшен механизм распределения звонков между группами операторов в зависимости от тематики обращения, сокращена длительность приветственного меню на номерах контакт-центра для оперативности соединения с профильным оператором по запросу клиента, что позволяет клиенту быстрее получить ответ на интересующий его вопрос. Было актуализировано интерактивное голосовое меню, предоставляющее пассажирам информацию до соединения с оператором.

В 2023 году уровень удовлетворенности клиентов, обратившихся в контакт-центр, увеличился на 2 п. п., до 94 %, превышая отраслевой стандарт 85 %



Обращения клиентов в контакт-центр в 2023 году

> 6,4 млн звонков
обработано контакт-центром

+ 21 п. п.
увеличен показатель уровня сервиса¹

> 1 тыс. операторов
консультировали клиентов и решали их вопросы

94 %
индекс удовлетворенности клиентов

- 75 %
сокращение доли звонков, завершенных до соединения с оператором

- 78 %
сокращение среднего времени ожидания ответа оператора

¹ Доля вызовов, ожидание ответа в которых не превышает установленное время.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Группа «Аэрофлот» активно развивает предоставление дополнительных услуг. От бронирований в более высоких классах до выбора различных опций и предложений партнеров.

Самой популярной дополнительной услугой на рейсах авиакомпании «Аэрофлот» в 2023 году стал предварительный выбор места, в том числе с увеличенным пространством для ног – Space+. Пассажиры также активно оформляли сверхнормативный багаж, повышение класса обслуживания, полетную страховку. Разработана новая услуга Sleep+ – дополнительное личное пространство, представляющее собой блок из трех или четырех кресел в классе «эконом» на рейсах между Москвой и пунктами Кубы (Варадеро и Гавана). Расширена категория мест Space+ в классе «эконом».

Дополнительные услуги авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия»

На борту

- Повышение класса
- Дополнительный багаж
- Места Space+
- Места Super Space
- Предварительный выбор места
- Меню на заказ
- Sleep+
- Дополнительное место

В путешествии

- Отели и варианты размещения
- Полетная и медицинская страховки
- Аэроэкспресс
- Аренда автомобилей
- VIP, бизнес-залы, Fast Track, индивидуальное сопровождение
- Экскурсии и впечатления
- Мультимодальные маршруты
- Посадить дерево с сервисом «Сохрани лес»
- Компенсация выбросов CO₂



РАЗВИТИЕ СЕРВИСА АВИАКОМПАНИИ «ПОБЕДА»

Авиакомпания «Победа» стремится сделать перелет своих клиентов максимально комфортным, в 2023 году компания запустила ряд новых услуг и сервисов.

Еда на гейт

Дополнительная услуга «Еда на гейт» – предоставление питания у выхода на посадку. В ассортимент услуги включены шесть сетов и восемь напитков. Все блюда готовятся за 1–1,5 часа до вылета.

Новое мобильное приложение

Новое мобильное приложение, полностью синхронизированное с официальным сайтом компании и доступное в AppStore и Google Play.



Telegram-бот Витя

Telegram-бот обратной связи по имени Витя @roboda_aero_bot, благодаря которому клиенты смогут получать мгновенные ответы на самые часто задаваемые вопросы о перелетах и услугах компании. Telegram-боту можно задавать вопрос текстом или голосом. В процессе создания бота специалисты «Победы» обработали более 5 тыс. вопросов от клиентов, подготовили на них ответы и загрузили в базу данных, которая будет регулярно дополняться и актуализироваться.

«Победа» присоединилась к программе лояльности «Аэрофлот Бонус»

+ Подробнее читайте в разделе «Программа лояльности «Аэрофлот Бонус»»

Киоски самостоятельной регистрации в Шереметьево

Киоски самостоятельной регистрации в терминале С аэропорта Шереметьево. «Победа» – первая авиакомпания в России, которая запустила киоски самостоятельной регистрации на отечественном программном обеспечении.



Российская система розыска багажа

«Победа» повысила эффективность работы с клиентами благодаря переходу на российскую автоматизированную систему розыска багажа «BAGS поиск». Сервис предоставляет данные об утерянном, невостребованном и поврежденном багаже, а также вещах, найденных на бортах самолетов. Система позволяет создавать и обмениваться заявками на розыск багажа, организовывать его досылку, осуществлять ручной и автоматический поиск, рассылать уведомления и формировать отчеты.

Фирменный рюкзак

Авиакомпания разработала и выпустила фирменный рюкзак, учитывающий требования и предпочтения путешествующих налегке пассажиров и подходящий по габаритам ручной клади. При виде рюкзака «Победы» наземные службы не будут просить клиента воспользоваться калибратором, а сразу пропустят его на борт.

ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ

В 2023 году Аэрофлот внес существенные изменения, направленные на развитие и совершенствование процесса перевозки животных.

В частности, добавлена услуга перевозки животного на соседнем пассажирском кресле, а также возможность перевозки животного несовершеннолетнему пассажиру (при наличии сопровождающего). Усилены меры обеспечения безопасности при перевозке животных: ограничение времени пребывания животного на перроне, незамедлительное информирование представителя авиакомпании о наличии контейнера в багажном отсеке после прибытия рейса и открытия двери, контроль за физическим состоянием животного после его принятия к перевозке во время обработки багажа в терминале и на перроне.

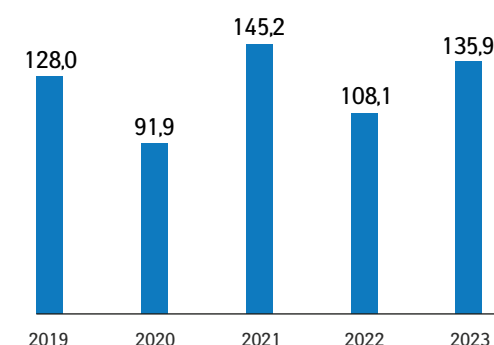
Пассажирам, совершившим перелет с питомцем, рассылаются онлайн-опросы, в которых они могут выразить степень удовлетворенности сервисом и свои пожелания для дальнейшего совершенствования услуги.

По итогам 2023 года на регулярных рейсах Группы «Аэрофлот» было перевезено 135,9 тыс. питомцев, из них более 98,2 тыс. – в салоне самолета.

Для удобства пассажиров, летающих с животными, на сайте Аэрофлота при участии ведущих отраслевых экспертов создан и постоянно актуализируется специальный раздел

#

Количество животных, перевезенных Группой «Аэрофлот»¹, тыс.



¹ Собственные рейсы Аэрофлота и авиакомпании «Россия», выполняемые под кодом SU.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «АЭРОФЛОТ БОНУС»



В 2023 году количество участников программы лояльности для часто летающих пассажиров «Аэрофлот Бонус» увеличилось на 1,2 млн и достигло 12,4 млн человек. К программе присоединилось 48 новых партнеров, их общее количество на конец 2023 года составило 167.

В программе «Аэрофлот Бонус» увеличено число привилегий для участников элитных уровней, а также предоставлены новые возможности для получения и использования миль, упрощен порядок накопления квалификационных миль, начисляемых за полеты.

Программа «Аэрофлот Бонус» имеет традиционные элитные уровни – Серебряный, Золотой, Платиновый, дающие определенные привилегии, такие как выделенная стойка регистрации, приоритетная посадка, доступы в залы ожидания повышенной комфортности, бесплатная или предоставленная со скидкой услуга Spasе+, повышение класса обслуживания и другое.

В рамках развития программы и повышения ее привлекательности для пассажиров в 2023 году разработаны новые уровни программы: Базовый Плюс и Базовый Про, доступные для участников, которые не могут набрать количество миль, необходимое для получения Серебряного уровня.

Данные статусы предоставляют скидку на выбор места, на дополнительный багаж, а также начисляется больше миль и предоставляется «мильный кредит» при нехватке миль на покупку премиального билета. Уровни были введены в действие с января 2024 года.

В 2023 году введены новые условия оформления премий программы «Аэрофлот Бонус» в части количества миль, необходимого для оформления премиального билета и повышения в классе обслуживания. В связи с изменившейся географией полетов были пересмотрены состав и наполнение зон, проведена индексация размера премий. С целью сохранить привилегии участников программы и повысить доступность премий, особенно в периоды повышенного спроса, Компания увеличила квоты для оформления премиальных билетов, а также оптимизировала размеры премий в низкий и высокий сезоны.

Участники «Аэрофлот Бонус»

+1,2 млн за год

12,4 млн

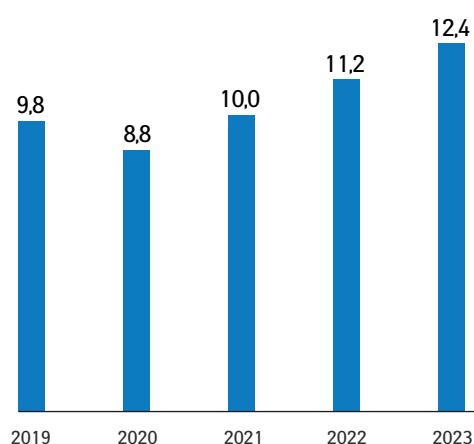
Партнеры, подключенные к программе

+13 за год

167

#

Количество участников программы «Аэрофлот Бонус», млн человек



Как работает программа «Аэрофлот Бонус»

Получение миль

- Мили за перелеты Аэрофлотом и партнерами, а также услуги компании
- Мили за покупки по совместным картам банков-партнеров
- Мили за товары и услуги партнеров программы

Использование миль

- Билеты и повышение класса обслуживания
- Товары и услуги партнеров программы
- Перечисление миль в благотворительные фонды – партнеры проекта «Мили милосердия»

Пожертвовано миль проекту «Мили милосердия» в 2023 году

4,4 тыс. билетов оформлено

62,7 млн

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «АЭРОФЛОТ БОНУС» (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Участникам программы стало проще подтвердить свой уровень или получить новый. Аэрофлот запустил сервис конвертации миль в квалификационные (ранее участники программы получали квалификационные мили только за перелеты), а также ввел сниженные условия получения и подтверждения элитных уровней программы. Кроме того, квалификационные мили, полученные в 2022 году сверх количества миль, необходимого для квалификации, пошли в зачет квалификации 2023 года. Благодаря новым правилам участники программы смогут быстрее получать элитные уровни, дающие доступ к уникальным привилегиям: приоритетное обслуживание в аэропорту, дополнительный багаж, увеличенное количество миль за полеты и другие услуги.

Введен новый премиальный тариф Flex Award за большее количество миль по сравнению со стандартным, дающий возможность неограниченного обмена или возврата в течение срока действия билета без оплаты сборов. Премиальный билет за двойное количество миль для участников элитного уровня Maximum Award стало возможно оформить в классе «комфорт» (ранее данный тариф был доступен только в классах «эконом» и «бизнес»), также возможно обменять или вернуть билет без оплаты сборов.



За регистрацию в программе 17 марта 2023 года, в день столетия Аэрофлота, новым участникам начислялось увеличенное количество приветственных миль, а за совершение перелета в этот день участник получал тройные мили

Возобновлена регулярная акция по оформлению билетов за сниженное количество миль Light Award, бронирование перелетов по акционному тарифу стало доступно во всех классах обслуживания как в одну сторону, так и по маршруту туда – обратно.

Введены специальные условия оформления премиальных билетов для детей. Участники программы «Аэрофлот Бонус» смогут оформлять детские перелеты за мили со скидкой 20 %.

В декабре 2023 года к «Аэрофлот Бонус» присоединилась авиакомпания «Победа». Таким образом, в настоящий момент программа охватывает все авиакомпании Группы «Аэрофлот». Пассажиры «Победы» будут получать от 50 до 100 % миль за перелет и, таким образом, смогут быстрее копить на премиальные билеты, повышения в классе обслуживания и другие преимущества программы лояльности. Мили за перелеты «Победой» будут учитываться для достижения элитного уровня программы «Аэрофлот Бонус».

Продолжает действовать корпоративная программа лояльности, ориентированная на субъекты малого и среднего бизнеса. Участвуя в программе, организация может накапливать баллы за полеты своих сотрудников, которые аккумулируются в личном кабинете и могут быть использованы для оплаты стоимости тарифа новой перевозки. Пассажиры при этом также продолжают накапливать мили в программе «Аэрофлот Бонус», если являются ее участниками.

20 %

скидка для участников программы
«Аэрофлот Бонус» при оформлении
детских перелетов за мили

Ключевые события программы лояльности «Аэрофлот Бонус» в 2023 году

Изменение условий
оформления
премиальных
билетов

Снижение порога
квалификационных
миль
для подтверждения
статуса

Подключение
к программе
авиакомпаний
«Победа»

Проведение
Light Award
на регулярной
основе и скидки
для детей

Новые тарифы
с гибкими условиями
Flex Award
и Maximum Award

15 лет проекту «Мили милосердия»

Благодаря доброте участников программы «Аэрофлот Бонус» и самоотверженной работе партнерских фондов было пожертвовано более 1,7 млрд миль, которые позволили оформить более 54 тыс. билетов в города и страны по всему миру.

1,7 млрд

миль было пожертвовано благодаря
программе «Аэрофлот Бонус»

+ Подробнее читайте в разделе
«Социальная деятельность»

#

Партнеры программы
«Аэрофлот Бонус» в 2023 году



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ

Основой для развития Группы «Аэрофлот» в области информационных технологий и инноваций является Стратегия цифровой трансформации, отвечающая глобальным вызовам и трендам современной авиационной отрасли.

Информационные технологии – неотъемлемый элемент эффективной работы всех авиакомпаний и неавиационных компаний Группы «Аэрофлот». Цифровые решения лежат в основе всех ключевых процессов, от продажи авиабилетов и сопутствующих услуг, эксплуатации воздушных судов, обслуживания пассажиров на борту и развития программы лояльности до непосредственного управления предприятиями.

В Группе «Аэрофлот» функционирует более 130 цифровых систем, свыше 40 из которых отвечают за производственный цикл. Работает несколько центров по обработке данных, обеспечивающих хранение и обработку информации. Цифровые решения и информационные технологии обеспечивают эффективную и бесперебойную работу всех процессов Группы «Аэрофлот».

92,4 %

доля затрат Группы «Аэрофлот» на российские ИТ-продукты

>130

цифровых систем в Группе «Аэрофлот»

Основные ИТ-системы Аэрофлота

B2C

- Сайт Аэрофлота, в том числе онлайн-регистрация
- Мобильное приложение
- Единая коммуникационная платформа
- Система управления клиентской лояльностью
- Платформа электронной коммерции
- Единое платежное решение
- Интернет и системы развлечений на борту

B2B

- Программа корпоративной лояльности
- Программа лояльности диспетчеров агентств
- Электронное таможенное декларирование воздушных судов
- Налоговый мониторинг
- Личный кабинет грузового агента
- Сайт раскрытия информации для акционеров и инвесторов

B2P

- Единая производственная платформа
- Система управления техническим обслуживанием и ремонтом
- Планшет бортпроводника
- Система управления предприятием
- Система учета доходов
- Система электронного документооборота и электронной цифровой подписи
- Монитор руководителя
- Электронный портфель для летного состава
- Система управления ресурсами в базовом аэропорту

РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Основным направлением ИТ-проектов и работы в каждой из компаний Группы «Аэрофлот» в отчетном периоде являлось обеспечение импортонезависимости ИТ-систем и сервисов.

Данный приоритет реализуется в соответствии с утвержденной Стратегией цифровой трансформации Группы «Аэрофлот» до 2024 года, включающей ПАО «Аэрофлот»

и ряд неавиационных дочерних обществ¹. В 2023 году утверждены также отдельные стратегии цифровой трансформации АО «Авиакомпания «Россия» и ООО «Авиакомпания «Победа».

Цели Стратегии цифровой трансформации Группы «Аэрофлот»

Обеспечение импортонезависимости ИТ-систем и сервисов

Обеспечение удовлетворенности потребителей цифровыми сервисами в условиях импортозамещения

Развитие цифровых кадров, компетенций и культуры

Обеспечение технологической независимости критической информационной инфраструктуры

Снижение зависимости от зарубежной радиоэлектронной продукции

Модель управления цифровой трансформацией

Поддержание эффективности деятельности компании

¹ «Аэрофлот Техникс», «Аэромар», «Шеротель», «Авиашкола Аэрофлота».

РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Ключевые проекты Группы «Аэрофлот» обеспечивают импортозамещение и развитие ключевых ИТ-систем

Средства финансового менеджмента, управления активами и трудовыми ресурсами

- Импортозамещение корпоративной автоматизированной информационной системы управления предприятием (импортозамещение SAP) – заключен договор на внедрение 1С, выполнены работы по первому этапу реализации проекта.

Информационные системы для решения специфических отраслевых задач

- Единая производственная платформа – система управления производственной деятельностью авиакомпании (комплексный проект по импортозамещению систем Sabre Movement Manager, NetLine HUB, Sabre Schedule Manager).
- Система управления экипажами в ПАО «Аэрофлот».
- Разработка и внедрение системы поддержания летной годности и технического обслуживания воздушных судов (импортозамещение AMOS).
- Запуск в эксплуатацию Авиационной сервисной платформы.

Заключены договоры и реализуются утвержденные планы.

Импортозамещение Корпоративной автоматизированной системы управления документами

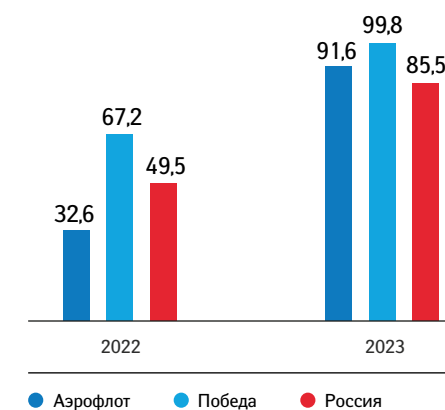
Заключен договор, выполнены работы по этапу аналитики и проектирования.

Специализированные и прочие системы

- Реализован проект по автоматизированной системе оформления воздушных перевозок (интеграционный шлюз).
- Платформа для автоматизации коммуникаций – система развернута в тестовой среде, ведутся работы по настройке и подготовке к запуску в опытную эксплуатацию.
- Реализован проект по поставке и адаптации программного обеспечения Системы развлечения пассажиров.
- Запущена локальная интеграционная платформа хранения и обработки данных.

#

Доля расходов Группы «Аэрофлот» на российские ИТ-решения, %



Проектирование и реализацию ключевых инициатив и проектов Группы «Аэрофлот» в области информационных технологий осуществляет специально учрежденная компания ООО «АФЛТ-Системс». Компания обеспечивает реализацию Стратегии цифровой трансформации, оптимизирует стоимость владения ИТ-сервисами и услуг, осуществляет централизацию и обеспечение ИТ-функций поддержки и обслуживания Группы «Аэрофлот».



Аэрофлот стал победителем премии GenerationS Innovation Award 2023 в номинации «Импортозамещение года»

Первая федеральная премия в области корпоративных инноваций в России, организованная платформой по развитию корпоративных инноваций GenerationS при поддержке Минпромторга России, Минэкономразвития России, а также АНО «Цифровая экономика».

Лидирующую позицию среди отечественных корпораций Аэрофлоту обеспечил проект «Противодействие санкциям и цифровой суверенитет». Основные задачи проекта:

- обеспечение авиационной мобильности населения и достижение суверенитета в авиатранспортной сфере;
- сохранение парка воздушных судов;
- организация процесса технического обслуживания и ремонта воздушных судов в России;
- импортозамещение критичного программного обеспечения.

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ И ПЕРЕХОД НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В 2023 году Группа «Аэрофлот» продолжила активный переход на отечественные информационные продукты – 45 информационных систем зарубежного производства были заменены на отечественное программное обеспечение. До конца 2024 года Группа планирует перевести на отечественные решения остальные системы.

В целях снижения рисков зависимости и издержек, связанных с использованием иностранного программного обеспечения, в 2023 году авиакомпании «Россия» и «Победа» также проводили планомерные работы по организации

перехода на отечественные ИТ-решения, в частности по основным классам системного программного обеспечения, средств обеспечения информационной безопасности и офисного программного обеспечения.

45

ИТ-систем замещено российским ПО

> 30

ИТ-систем планируется заместить российским ПО до конца 2024 года

Импортозамещение ключевых систем



Информационная система обмена авиационными сообщениями «Авиационная сервисная платформа»

Отраслевая ИТ-система обмена авиационными сообщениями, аналог иностранных систем SITA/ARINC. Представляет собой единую точку входа для всех участников отрасли гражданской авиации.

В 2023 году Аэрофлот и все дочерние общества выполнили переход с программных продуктов компании SITA на отечественную «Авиационную сервисную платформу».

В результате перехода:

- подключено 56 аэропортов на территории Российской Федерации;
- один аэропорт на территории Турции;
- система эксплуатируется в 10 российских авиакомпаниях, включая все компании Группы «Аэрофлот».



Система поддержания летной годности и технического обслуживания воздушных судов

Замещение зарубежной системы AMOS.

- В 2023 году заключен договор на разработку системы, ее интеграцию с системами ПАО «Аэрофлот» и внедрение.
- Завершен первый этап реализации проекта по техническому проектированию.



Система управления доходами

Замещение зарубежной системы Sabre. Система обеспечивает автоматизацию управления ресурсом мест для максимизации доходов авиакомпании.

По итогам 2023 года проведена подготовка к запуску проекта, заключены соответствующие договоры.



Локальная интеграционная платформа хранения и обработки данных

Конфигурируемая аналитическая платформа для автоматизации бизнес-процессов взаимодействия с клиентами и повышения качества анализа, документирования и управления коммерческими данными авиакомпании. Обеспечивает импортозамещение системы Sabre AirVision Intelligence Exchange (IX).

Проект успешно завершен в 2023 году.



Электронный портфель для летного состава

Система «Электронный портфель пилота» (Electronic Flight Bag, EFB) оснащена ПО, необходимым пилотам для подготовки и выполнения полетов, с отечественным модулем по картографии.

- ПАО «Аэрофлот» произведена закупка 2,4 тыс. планшетов с операционной системой «Аврора». Запуск приложения EFB на ОС «Аврора» запланирован на 2024 год.
- «Победа» подписала договор о закупке ПО SkyBag.PRO. Необходимый пакет приложений доступен членам летных экипажей на выдаваемых персональных планшетах на операционной системе iOS.



Планшет бортпроводника

Система обслуживания пассажиров cabinными экипажами (импортозамещение CrewTablet) предназначена для автоматизации работы бортпроводников, обеспечения коммуникации, предоставления информации и доступа к документации, ведению отчетности и фотофиксации инцидентов.

- Обеспечен переход на отечественное ПО CrewTab, (используется на 3,5 тыс. устройств).
- ПАО «Аэрофлот» осуществило закупку 4 тыс. отечественных планшетных устройств.
- Продолжается эксплуатация и развитие кросс-платформенного приложения собственной разработки Cabin Reports с личных устройств членов cabinных экипажей авиакомпании «Победа».



Внедрение цифровых технологий Сбера

Аэрофлот и Сбер подписали соглашение о разработке и внедрении в авиакомпании цифровых технологий.

Повышение эффективности бизнес-процессов

Планируется использование цифровых продуктов Сбера для разработки системы коммерческой аналитики и системы прогнозирования доходов, а также расширение сотрудничества по использованию цифровой платформы Platform V.

Совершенствование клиентского опыта пассажиров

Использование сервиса авторизации клиентов Сбер ID, в работе контакт-центра могут быть внедрены технологии Сбера по голосовой биометрии.



Сотрудничество в сфере информационных технологий с ПАО «Яковлев»

В рамках подписанного на Восточном экономическом форуме соглашения между ПАО «Аэрофлот» и ведущим производителем российских гражданских авиалайнеров ПАО «Яковлев» планируется:

- обмен опытом импортозамещения программного обеспечения и развития отечественных ИТ-решений и цифровых технологий;
- импортозамещение специального программного обеспечения для обработки полетной информации со штатных и аварийных бортовых регистраторов воздушных судов;
- создание комплекса сервисов поддержки летной эксплуатации гражданских воздушных судов;
- создание бортовых систем развлечений, в том числе системы спутниковой связи, для повышения комфорта пассажиров Аэрофлота;
- организация совместных программ по подготовке кадров в области информационных технологий.

РАЗВИТИЕ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ

В 2022 году Группа «Аэрофлот» успешно реализовала переход на отечественную систему бронирования и оформления воздушных перевозок «Леонардо». Система, созданная компанией «Сирена-Трэвел» в партнерстве с госкорпорацией «Ростех», заменила зарубежное программное решение и обеспечивает управление расписаниями и ресурсами рейсов, процессами пересадки пассажиров и продажами.

Система «Леонардо» обеспечивает информационную безопасность и защиту персональных данных пассажиров и экипажей, независимость пассажирских перевозок от иностранных систем, возможных сбоев и отключений.

В 2023 году разработчиками продукта были проведены доработки по выявленным в ходе эксплуатации недостаткам, осуществлено расширение функциональности системы для обеспечения требуемого уровня автоматизации бизнес-процессов Группы и повышения качества продукта.



Усовершенствования системы бронирования «Леонардо» в 2023 году позволили:

- модернизировать функциональность системы под требования «Аэрофлот Бонус»;
- повысить качество оказания услуг в аэропорту на стойке регистрации, а также в процессах онлайн-бронирования и регистрации на сайте;
- реализовать возможность автоматической пересадки пассажиров при выполнении модификаций расписания и замены типа воздушного судна;
- обеспечить развитие NDC-канала продаж в части взаимодействия агентов с авиакомпанией, обеспечивая расширение спектра оказания услуг при оформлении пассажирских авиаперевозок.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Информационная безопасность и защита персональных данных клиентов и сотрудников являются безусловным приоритетом для Группы «Аэрофлот». ПАО «Аэрофлот» осуществляет все необходимые мероприятия, связанные с защитой конфиденциальной информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Работа ИТ-систем и инфраструктуры предусматривает меры по предупреждению рисков сбоев и обеспечивает надежную защиту данных. По состоянию на конец 2023 года серверные мощности и базы данных располагаются исключительно на территории Российской Федерации.

Система защиты персональных данных интегрирована в общую систему информационной безопасности ПАО «Аэрофлот» и функционирует в границах контролируемых зон Компании. Все элементы защиты предоставляемых клиентами конфиденциальных сведений охвачены организационно-распорядительными документами ПАО «Аэрофлот». В дочерних компаниях действуют аналогичные документы.

Помимо безопасности данных, в информационных системах важным направлением работы является обеспечение защиты доходов от продажи пассажирских авиаперевозок на официальном сайте. С этой целью проводятся ежедневный мониторинг операций по оплате авиабилетов, выявление мошеннических и подозрительных транзакций, проверка правомерности платежных транзакций и принятие мер по предотвращению ущерба. Компания взаимодействует с банками-эмитентами, банками-эквайерами, правоохранительными органами в рамках противодействия организованной преступности на каналах электронной продажи пассажирских авиаперевозок. Защита доходов электронных продаж Группы «Аэрофлот» обеспечена в соответствии с требованиями международных платежных систем.

В целях обеспечения информационной безопасности в ПАО «Аэрофлот»:

- применяются сертифицированные средства защиты информации;
- осуществляется мониторинг угроз и инцидентов информационной безопасности;
- выполняются процедуры по контролю доступа пользователей к информационным системам ПАО «Аэрофлот»;
- обеспечивается контроль режима конфиденциальности и исполнения требований по информационной безопасности, в том числе с учетом перевода сотрудников на дистанционный режим;
- проводятся мероприятия по исполнению требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Создана постоянно действующая комиссия по соблюдению требований по обработке и защите персональных данных, проводятся внутренние проверки подразделений;
- осуществляется постоянный мониторинг законодательства, разрабатываются и актуализируются локальные нормативные документы в области защиты информации.

В 2023 году в Компании проведено два внутренних аудита информационной безопасности: аудит выполнения требований к обеспечению безопасности объектов критической информационной инфраструктуры, аудит реализации программы импортозамещения в области информационных технологий.

В рамках обеспечения кибербезопасности ПАО «Аэрофлот» проводит мероприятия по защите информационных систем от цифровых угроз и сохранению целостности и конфиденциальности данных. Основной задачей по обеспечению кибербезопасности является выявление и предотвращение подозрительных активностей в корпоративной сети и устройствах.

Основные типы инцидентов и атак различаются по уровню сложности: от простых хакерских атак до сложных и тщательно спланированных долгосрочных атак, среди них наиболее актуальные:

- фишинговые атаки, основаны на человеческих ошибках, поэтому обучение работников имеет решающее значение для предотвращения утечки данных. Проводятся мероприятия по повышению уровня киберграмотности сотрудников посредством информационных рассылок и презентаций по актуальным угрозам, в том числе запрет перехода по подозрительным ссылкам или загрузки файлов из неизвестных источников;
- в рамках брутфорс-атак хакеры используют ПО для подбора комбинации паролей. Учитывая сложность инструментов взлома учетных данных, полагаться на комбинацию букв, символов и цифр уже недостаточно для обеспечения надежной защиты. С целью

нейтрализации этой угрозы в Компании ограничены попытки входа в систему и реализована двухфакторная аутентификация;

- риск заражения вредоносным программным обеспечением конечных устройств без ведома пользователя (трояны, шпионские программы, программы-вымогатели и вирусы). В Компании внедрен комплекс средств по обеспечению анти-вирусной защиты;
- атаки типа «отказ в обслуживании» (Distributed Denial of Service, DDoS). DDoS-атака переполняет устройство или сеть потоком трафика, чтобы вывести систему из строя и лишить доступа реальных пользователей. В Компании внедрены средства по нейтрализации DDoS-атак, осуществляется мониторинг событий информационной безопасности.

Комплекс мер и средства по обеспечению информационной безопасности и защиты информационной инфраструктуры в Компании обеспечивают успешную и своевременную защиту от киберугроз.



Сотрудничество с ПАО «Ростелеком» в области информационной безопасности

В 2023 году Аэрофлот и Ростелеком подписали соглашение о сотрудничестве в области информационной безопасности, которое предполагает:

- развитие корпоративной сети передачи данных, импортозамещение программного обеспечения и оборудования;
- совместное тестирование и внедрение независимых отечественных решений в области сетевой инфраструктуры, в том числе связанных с обеспечением кибербезопасности.

В конце 2023 года также заключен договор на оказание услуг мониторинга и обработки инцидентов информационной безопасности и выявления мошеннических ресурсов.

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Важнейшей составляющей долгосрочной конкурентоспособности и устойчивого развития бизнеса Группы «Аэрофлот» является инновационная деятельность. Современные инновационные решения направлены на обеспечение эффективности управленческих и операционных процессов, оптимизацию издержек, повышение уровня обслуживания пассажиров.

Основным документом, определяющим направления инноваций, является Программа инновационного развития Группы «Аэрофлот» до 2025 года. В отчетном периоде исполнение Программы осуществлялось путем реализации инновационных проектов и проектов в области исследований и разработок во взаимодействии с субъектами инновационной экосистемы, в том числе с субъектами малого и среднего предпринимательства (СМСП), вузами, научными организациями и проведения мероприятий, направленных на защиту прав и интересов Группы «Аэрофлот» в отношении объектов интеллектуальной собственности.

Основные инновационные проекты 2023 года

Исследования в области обработки летной документации и создание электронной библиотеки документов в защищенном хранилище

- Продукт позволяет автоматизированно обрабатывать летную документацию и размещать ее в библиотеке документов (в защищенном хранилище) с последующим ознакомлением пилотов при помощи мобильного или веб-приложения.
- Система введена в промышленную эксплуатацию.
- Реализация проекта будет завершена в 2024 году.

Актуализация Программы инновационного развития Группы «Аэрофлот»

- Разработка стратегического документа в области инновационного развития Группы «Аэрофлот» и методологии совершенствования системы показателей для оценки технологического уровня производственной и инновационной активности Группы «Аэрофлот», КПЭ/ИКПЭИД Группы «Аэрофлот».
- Актуализацию планируется завершить в 2024 году.

Система одного окна

В ПАО «Аэрофлот» функционирует автоматизированная система одного окна для работы с инновационными предложениями субъектов инновационной экосистемы, в том числе СМСП. Система позволяет субъекту инновационной экосистемы предложить свое инновационное решение, связанное с деятельностью Аэрофлота или его дочерних компаний и отвечающее их потребностям. Предложения оцениваются комитетом по инновационному развитию при Правлении ПАО «Аэрофлот», в состав которого входят представители дочерних компаний. По результатам экспертизы комитет оценивает поступившее решение и направляет рекомендации о возможности его внедрения в компаниях Группы «Аэрофлот».

Комитет по инновационному развитию при Правлении ПАО «Аэрофлот» уполномочен рассматривать вопросы, связанные с управлением правами на результаты интеллектуальной деятельности.

Основные направления работы с результатами интеллектуальной деятельности в 2023 году:

- оформление товарных знаков, относящихся к ключевым средствам индивидуализации Компании;
- расширение правовой охраны действующих товарных знаков;
- регистрация промышленных образцов с целью защиты прав Компании на объекты интеллектуальной собственности и возможного дальнейшего использования патентов в рамках коммерциализации интеллектуальной собственности.

В 2023 году ПАО «Аэрофлот» получило евразийский патент на изобретение «Способ управления информационной системой предприятия». Изобретение входит в уникальную автоматизированную информационную систему профессиональной подготовки летного состава, которая обеспечивает производственные потребности Компании по обучению. Система направлена на повышение эффективности и качества подготовки пилотов, в том числе за счет применения инновационного подхода – персонализации подготовки.

133

предложения от субъектов инновационной экосистемы, в том числе СМСП, обработано в 2023 году

Результаты интеллектуальной деятельности

182

объекта интеллектуальной собственности зарегистрировано в Группе «Аэрофлот»

9

новых объектов в 2023 году

162

объекта в ПАО «Аэрофлот»

20

объектов в АО «Авиакомпания «Россия»

Форма 1970-х годов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

Группа «Аэрофлот» обладает развитой базой по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов и компонентов (далее – ТОиР).

В состав Группы «Аэрофлот» входит крупнейший в России и Восточной Европе центр технического обслуживания «Аэрофлот Техникс». Сотрудники центра обладают значительной квалификацией и опытом ремонта авиационной техники. В условиях ограниченного доступа к ресурсам зарубежных провайдеров Группа «Аэрофлот» продолжает активно развивать и наращивать производственную базу и компетенции по техническому обслуживанию воздушных судов, а персонал технического блока Группы с особой тщательностью проводит работы по поддержанию летной годности флота.

Плановое техническое обслуживание всех типов эксплуатируемых воздушных судов выполняется в соответствии с программами технического обслуживания, разработанными на основании рекомендаций разработчиков воздушных судов и основных компонентов. Техническое обслуживание основных компонентов воздушных судов – двигателей, шасси, вспомогательной силовой установки – выполняется сторонними организациями по договору.

Организация ТОиР воздушных судов Группы «Аэрофлот»¹

«Аэрофлот Техникс»

- Выполнение всех форм оперативного и периодического ТО воздушных судов Группы «Аэрофлот» и внешних заказчиков
- ТОиР компонентов воздушных судов

1 748 человек
инженерно-технический персонал

2 713
сотрудников

Технический блок Аэрофлота

- Поддержание летной годности, управление складскими запасами
- Разработка решений конструкторских задач ремонта конструкции воздушных судов и компонентов иностранного производства
- ТОиР компонентов воздушных судов
- Планирование, управление и координация ТО воздушных судов Компании, выполняемого техническими провайдерами
- Контроль качества выполнения ТО авиационной техники в режиме 24/7

249 человек
инженерно-технический персонал

736
сотрудников

Технический блок авиакомпании «Россия»

- Поддержание летной годности
- Планирование работ по ТО воздушных судов
- Оперативное и периодическое ТО воздушных судов А320, SSJ100, оперативное ТО В737

368 человек
инженерно-технический персонал

874
сотрудника

¹ Авиакомпания «Победа» не имеет в своей структуре организации по ТОиР, все работы выполняются сторонними провайдерами. В ответственности компании – поддержание летной годности.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Группа «Аэрофлот» владеет собственными техническими базами в аэропорту Шереметьево в Москве, в аэропорту Пулково в Санкт-Петербурге и в аэропорту Оренбурга, а также имеет линейные станции в 16 городах. Основные производственные мощности консолидированы в составе «Аэрофлот Техникс», в дополнении к которым также используются производственная площадка авиакомпании Россия и компетенции технического подразделения головной компании.



Производственные базы в аэропортах и виды технического обслуживания

Москва	Санкт-Петербург					Оренбург	
2 УФ ²	1 ШФ 2 УФ	1 ШФ 2 УФ	1 ШФ 2 УФ	1 ШФ 4 УФ	2 УФ	1 УФ	2 УФ
Аэропорт и город	Перечень ангаров	Площадь	Типы воздушных судов				
			Оперативное ТО	Периодическое ТО			
Аэропорт Шереметьево (Москва)	5 ангарных комплексов одновременное размещение 4 ШФ и 11 УФ или до 20 УФ воздушных судов	30,0 тыс. м ² производственная 53,9 тыс. м ² ангарные комплексы	SSJ100 Airbus A320 ⁴ Airbus A330 Airbus A350 Boeing 737 Boeing 747 Boeing 777	SSJ100 Airbus A320 ⁴ Airbus A330 Airbus A350 Boeing 737 Boeing 747 Boeing 777			
Аэропорт Оренбург (Оренбург)	1 ангарный комплекс одновременное размещение 2 УФ воздушных судов	10,1 тыс. м ² здание АТБ 3,8 тыс. м ² производственные	Boeing 737	Boeing 737			
Аэропорт Пулково (Санкт-Петербург)	1 ангарный комплекс³ 1 ангаро-место одновременное размещение 3 УФ воздушных судов	5,3 тыс. м ²	Airbus A320 ⁴ SSJ100 Boeing 737 Boeing 747 Boeing 777	Airbus A320 SSJ100			

19 ангаро-мест

16 линейных станций

оперативного технического обслуживания в регионах для поддержания оперирования парка воздушных судов Группы «Аэрофлот» и сторонних операторов: Белгород, Владивосток, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Калининград, Красноярск, Минеральные Воды, Нижний Новгород, Пермь, Петропавловск-Камчатский, Саратов, Сочи, Ставрополь, Хабаровск, Уфа.

² ШФ – широкофюзеляжное воздушное судно, УФ – узкофюзеляжное.

³ Аренда места в ангаре для размещения воздушного судна.

⁴ Включая модификации семейства воздушных судов – А319 и А321.

РАЗВИТИЕ ФУНКЦИЙ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

В рамках Стратегии развития Группа «Аэрофлот» с 2022 года реализует проект по трансформации функции ТООР воздушных судов. В дочернюю компанию «Аэрофлот Техникс» были поэтапно переданы производственные мощности «Аэрофлота» – три ангарных комплекса в аэропорту Шереметьево, линейные станции в ряде аэропортов России, весь объем периодического и оперативного ТО, складские помещения, а также кадровый ресурс департамента технического обслуживания Аэрофлота. В дальнейшем планируется расширение производственных объемов «Аэрофлот Техникс» за счет полной консолидации технических мощностей и ресурсов Группы.

Таким образом, к началу 2024 года был завершен основной этап формирования крупнейшего предприятия ТООР в России и Восточной Европе на базе компании «Аэрофлот Техникс».

Консолидация ресурсов по техническому обслуживанию у специализированного провайдера в составе Группы «Аэрофлот» имеет значительный потенциал, как с точки зрения экономической эффективности, так и с позиции развития компетенций и производственной синергии, что особенно востребованно в условиях санкционных ограничений. В международной практике широко представлен успешный опыт реализации данной бизнес-модели: крупнейшие авиакомпании мира имеют свои дочерние предприятия по организации технического обслуживания.

Дочерний провайдер ТООР «Аэрофлот Техникс» обеспечивает полный цикл выполнения форм технического обслуживания – от «легких» до «тяжелых», включая самые трудоемкие

131

событие

выполнено провайдером по «тяжелым» формам периодического технического обслуживания от C-check и выше в 2023 году



6 ангаров

33,9 тыс. м²
производственных
площадей ангаров¹

15 линейных
станций

2,5 млн чел.-ч

2,7 тыс.
сотрудников

19 воздушных судов
одновременное
базовое ТО

> 300 воздушных
судов – одновременное
техническое
сопровождение

1,7 тыс. человек
инженерно-
технический
персонал

¹ Суммарная площадь ангарных комплексов – 64,0 тыс. м².

8-летние и 12-летние C-check. Компания также имеет возможность выполнять полный цикл работ от разработки до завершения ремонта или модификации воздушного судна. Это позволяет оказывать комплексную техническую поддержку авиакомпаниям в случаях необходимости разработки, утверждения и выполнения ремонтов, не описанных действующей эксплуатационной документацией производителя воздушного судна. Предприятие постоянно работает над расширением своих компетенций в области ремонта компонентов и нацелено не только на обслуживание объемов парка авиакомпаний Группы «Аэрофлот», но и на внешних заказчиков.

«Аэрофлот Техникс» имеет сертификат одобрения организации по техническому обслуживанию Федерального агентства воздушного транспорта № 285-23-003 и сертификат разработчика авиационной техники Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация) № ФАВТ-Р-63 (раздел J) на разработку и утверждение документации для выполнения нетиповых ремонтов конструкции воздушных судов отечественного и зарубежного производства.

«Аэрофлот Техникс» располагает крупными площадями ангарных комплексов, которые позволяют одновременно разметить на базовое ТО до 19 воздушных судов, в том числе широкофюзеляжных. Компания имеет разветвленную сеть из 15 линейных станций в регионах России – от Калининграда до Камчатки. В 2023 году были открыты две новые линейные станции – в аэропорту Минеральных Вод и в Петропавловске-Камчатском. Провайдер выполняет одновременное техническое сопровождение более 300 воздушных судов Группы «Аэрофлот». По итогам 2023 года объем выполняемых работ инженерно-техническим персоналом «Аэрофлот Техникс» превысил 2,5 млн чел.-ч, а общая численность персонала компании составила более 2,7 тыс. человек, из которых 1,7 тыс. сотрудников – инженерно-технический персонал.

В 2023 году «Аэрофлот Техникс» впервые в России выполнил замену стоек шасси на самолетах Airbus A330 и Boeing 777. Компания также открыла сертифицированный цех по ремонту стоек шасси для самолетов семейства Airbus A320, успешно пройдя аудит и получив одобрение Росавиации в рамках сертификата ФАП-285 для выполнения данного вида работ на базе собственных ангарных комплексов в аэропорту Шереметьево. Новый цех будет выполнять полное техническое обслуживание стоек шасси A320, включая и капитальный ремонт.

В отчетном периоде было заключено более 12 договоров со сторонними авиакомпаниями, преимущественно на выполнение линейного оперативного обслуживания как в базовом аэропорту Шереметьево, так и на линейных станциях в регионах. Услугами «Аэрофлот Техникс» воспользовались более 20 операторов.

С целью обслуживания иностранных компаний были проведены аудиты со стороны соответствующих авиационных властей.

КОНСТРУКТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕМОНТОВ

Аэрофлот продолжает развивать собственные компетенции в разработке конструкторских решений. В 2023 году конструкторское сопровождение ремонтов и технического обслуживания иностранной техники на 94 % обеспечивалось силами профильных подразделений ПАО «Аэрофлот» и ООО «Аэрофлот Техникс». Для поддержания летной годности парка также заключены договоры на инженерную поддержку в части разработки конструкторских решений с рядом организаций, имеющих соответствующее одобрение авиационных властей в соответствии с ФАП-21.

В 2023 году департаментом разработки конструкторских решений ПАО «Аэрофлот» разработано 137 модификаций и 471 нетиповой ремонт. Основные направления: конструкторское сопровождение «тяжелых» форм обслуживания воздушных судов, разработка технической документации для модификаций типовой конструкции воздушного судна и технического обслуживания компонентов, сертификация опциональных расходных материалов и комплектующих изделий отечественного производства.

«Аэрофлот Техникс» завершил 151 проект в части сертификации нетиповых ремонтов и модификаций типовой конструкции. Среди них проекты, направленные на импортозамещение технологий и материалов, применяемых при технической эксплуатации воздушных судов.

Среди проектов по нетиповым ремонтам конструкции самолетов можно особенно выделить композитные ремонты закрылков на Airbus A350, ремонт закрылка Boeing 777 и ремонт створки реверса A320.

В 2023 году начата работа по ряду важных долгосрочных проектов, среди которых проекты, связанные с выполнением ремонтов стоек шасси: снятие лакокрасочного покрытия, хромирование, кадмирование и замена некоторых поврежденных элементов стоек шасси.

В условия международных ограничений Компанией активно ведется работа по применению альтернативного инструмента и оборудования. В 2023 году проведено 12 аудитов по расширению сферы деятельности по ТООР компонентов. За год было оформлено 52 сертификата соответствия, разрешающих применение альтернативных средств измерений, технологической оснастки проверочного оборудования, в том числе самостоятельно разработанных и изготовленных. Сфера деятельности в части ТООР компонентов воздушных судов за год увеличена на 42 наименования компонентов, до 394 единицы.

В 2023 году Аэрофлот и Госкорпорация «Росатом» заключили меморандум о стратегическом сотрудничестве в сфере разработки, испытаний, производства и технического обслуживания изделий авиационной техники. Планируется создать производственную структуру на базе научной,

исследовательской и производственной инфраструктуры предприятий «Росатома» и компетенций Аэрофлота в области разработки авиационной техники. В рамках сотрудничества будет налажено производство комплектующих и компонентов для технического обслуживания и ремонта самолетов иностранного производства с получением одобрения авиационных властей.

В рамках совместного проекта с «Росатомом» освоено производство воздушных фильтров для систем подачи и рециркуляции воздуха в салонах воздушного судна.

**Служба технического
обслуживания и ремонта
компонентов воздушных судов**

394

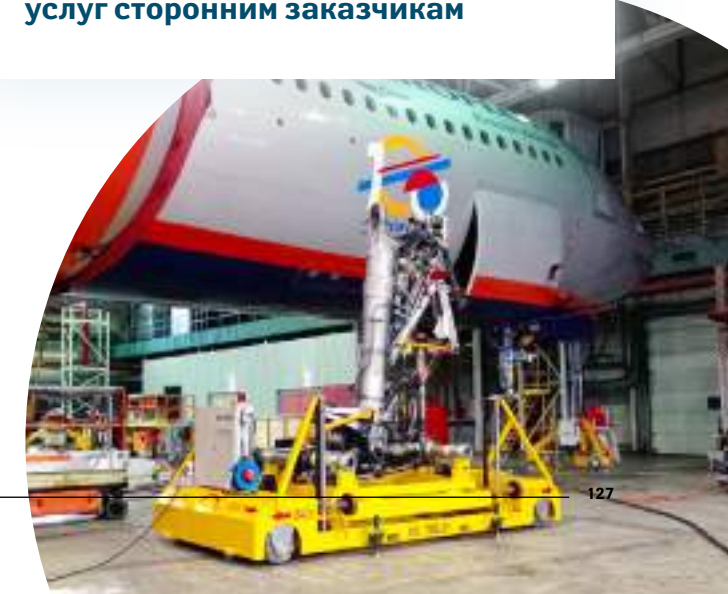
наименования обслуживаемых
компонентов (> 2 тыс. чертежных
номеров)

3,3

тыс. единиц

уникального проверочного
оборудования, средств измерений,
технологической оснастки

**ТООР компонентов авиакомпаний
Группы «Аэрофлот» и оказание
услуг сторонним заказчикам**



БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ И АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение и поддержание высокого уровня безопасности полетов и высокого уровня авиационной и транспортной безопасности является важнейшим приоритетом Группы «Аэрофлот».

В 2023 году Группа «Аэрофлот» увеличила производственный налет часов на 13,8 % относительно 2022 года, до 893,7 тыс. часов, в том числе авиакомпания «Аэрофлот» – на 22,2 %, до 502,8 тыс. часов. Одновременно с этим количество инцидентов¹ по итогу года ниже уровня средних

значений предыдущих лет. При этом улучшился показатель среднего налета на один инцидент. Так, по авиакомпании «Аэрофлот» показатель в 2023 году составил 5,7 тыс. часов по сравнению с 5,1 тыс. часов в 2022 году и 4,2 тыс. часов в 2021 году.

ПОКАЗАТЕЛИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ

Безопасность полетов в авиакомпании представляет собой состояние, при котором риски, связанные с авиационной деятельностью, относящейся к эксплуатации воздушных судов или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию, снижены до приемлемого уровня и контролируются.

Для оценки уровня безопасности полетов Аэрофлот использует специальный интегральный показатель, рассчитываемый как отношение числа авиационных событий, с учетом значимости их влияния на безопасность полетов в целом, к налету часов по парку воздушных судов. В зависимости от сложности произошедших в полете ситуаций, присваиваются соответствующие коэффициенты опасности, которые учитывают степень их влияния на безопасность полета.

Данный показатель был разработан согласно требованиям Авиационных правил, часть 25, и учитывает требования нормативных документов ПАО «Аэрофлот» и его дочерних компаний, полностью адаптирован к проведению анализа рисков в отношении безопасности полетов.

Значение уровня безопасности полетов Группы компаний «Аэрофлот» в 2023 году составило 99,973 %, данное значение находится выше заданного на год уровня (99,965 %) и входит в диапазон величин ($99,9\% \div 100\%$), соответствующий высокому значению уровня безопасности полетов. Наивысшее значение показателя в Группе «Аэрофлот» – в авиакомпании «Победа»: в 2023 году оно составило 99,985 %.



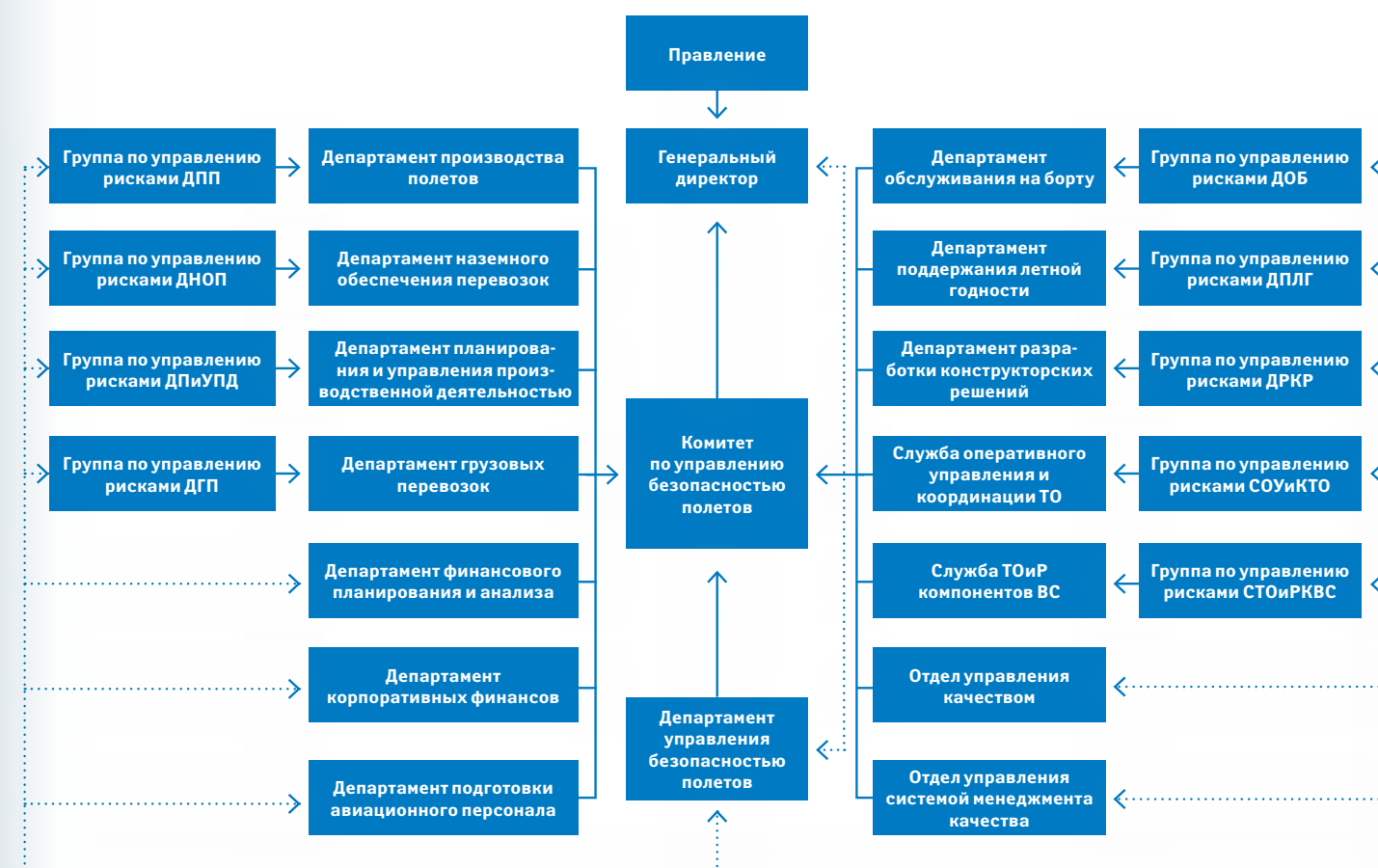
ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ

Компания продолжила реализовывать основные направления деятельности для сохранения высокого уровня безопасности, в том числе внедрение Системы управления безопасностью полетов, а также реализацию мероприятий по снижению рисков, связанных с ограничениями выполнения полетов, нарушениями персонала сторонних организаций, внешних воздействий и человеческого фактора при эксплуатации воздушных судов.

В 2023 году проведено пять заседаний комитета по управлению безопасностью полетов ПАО «Аэрофлот». В рамках работы комитета проведено исследование рисков по основным направлениям производственной деятельности

ПАО «Аэрофлот»: летная и техническая эксплуатация, наземное обслуживание воздушных судов, обеспечение безопасности пассажиров на борту воздушного судна, аэронавигационное обеспечение полетов, перевозка грузов и обеспечение авиационной безопасности. Выявление и оценка рисков в производственных подразделениях, а также подготовка материалов для рассмотрения на комитете по управлению безопасностью полетов осуществляется группами по оценке и управлению рисками в каждом производственном департаменте.

Схема организационной структуры системы управления безопасностью полетов ПАО «Аэрофлот»



¹ Под авиационным инцидентом понимается событие, связанное с использованием воздушного судна, которое имело место с момента, когда какое-либо лицо вступило на борт с намерением совершить полет, до момента, когда все лица, находившиеся на борту с целью полета, покинули воздушное судно, и обусловленное отклонениями от нормального функционирования воздушного судна, экипажа, служб управления и обеспечения полетов, воздействием внешней среды, могущее оказать влияние на безопасность полета, но не закончившееся авиационным происшествием.

— Взаимодействие в рамках комитета по управлению безопасностью полетов

--- Взаимодействие в рамках основных процессов и процедур системы управления безопасностью полетов

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В отчетном периоде проводились служебные расследования авиационных событий, которые не были классифицированы Росавиацией в качестве инцидентов. По каждому проведенному служебному расследованию были определены причины тех или иных событий и предложен комплекс мероприятий по недопущению аналогичных событий в будущем. Осуществлялся контроль устранения неисправностей воздушных судов, не приведших к инцидентам, но ставших причинами задержек как в базовом, так и во внебазовых аэропортах.

На постоянной основе проводилась работа по вопросам летной и технической эксплуатации воздушных судов с точки зрения безопасности полетов, а также разрабатывались мероприятия по предотвращению авиационных событий, ежеквартально проводились заседания комитета по надежности воздушных судов (отдельно по каждому эксплуатируемому типу). Рассматривались вопросы эксплуатационных и экономических показателей, характерные неисправности, а также эффективность проводимых мероприятий по повышению надежности воздушных судов.



В течение года осуществлялись мероприятия по воздействию на риски, связанные со столкновением воздушных судов с птицами. Компания принимает участие в постоянно действующей рабочей группе по вопросам авиационной орнитологии и регулирования живой природы в аэропорту Шереметьево. Осуществляется ежедневный контроль состояния летного поля аэропорта Шереметьево в части орнитологического обеспечения совместно с АО «МАШ», постоянный осмотр оборудования по регулированию живой природы и применение перспективных технических средств, анализ всех случаев столкновений воздушных судов с птицами и другие мероприятия.

Для минимизации воздействия рисков, связанных с поражением воздушных судов атмосферным электричеством, в отчетном периоде на постоянной основе проводился детальный анализ подобных ситуаций, контроль знаний летного состава по выполнению действий, предупреждающих воздействие статического электричества на воздушное судно, обучение особенностям выполнения полетов в условиях грозовой деятельности и сильных ливневых осадков. При планировании маршрутов полета воздушного судна учитывалась необходимая метеорологическая информация. Для этих целей дежурным синоптиком проводится непрерывный мониторинг всей метеорологической информации.

В 2023 году реализовывались проекты по переводу информационной системы «Риск-менеджер безопасности полетов» на отечественное программное обеспечение, а также по расширению функциональных возможностей системы. Работы планируется завершить в 2024 году. В системе осуществляется сбор и обработка данных по состоянию безопасности полетов. Данные включают статистику авиационных событий, информацию по проверкам структурных подразделений, проверкам технического и наземного обслуживания в аэропортах по сети маршрутов, проверкам в летной эксплуатации, а также инспекторские предписания, добровольные сообщения и другую информацию.

В соответствии с планом проведения внешних аудитов в 2023 году осуществлялись регулярные инспекторские проверки топливозаправочных комплексов аэропортов в рамках международного пула по качеству заправляемого в воздушные суда авиационного топлива IATA Fuel Quality Pool. По результатам проверок составлены отчеты, которые размещены на сайте пула. Также осуществлялись инспекторские проверки поставщиков услуг по противообледенительной защите воздушных судов и другие плановые и внеплановые проверки.

АВИАЦИОННАЯ И ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Осуществляется постоянный контроль за соблюдением норм, правил и процедур авиационной и транспортной безопасности.

В 2023 году были проведены плановые проверки в 19 аэропортах назначения в России и за рубежом по вопросам обеспечения авиационной безопасности при наземном обслуживании рейсов ПАО «Аэрофлот», с последующим принятием мер по устранению выявленных замечаний.

Компания успешно синхронизировала Автоматизированную систему управления авиационной безопасностью с отечественной Автоматизированной информационной системой оформления воздушных перевозок, в рабочие процессы были интегрированы система бронирования «Леонардо» и система регистрации «Астра».

Между Аэрофлотом и IATA в сентябре 2023 года подписан договор на предоставление услуги TIMATIC с интеграцией электронного справочника в систему регистрации «Астра». Наличие доступа к этой услуге сотрудников регистрации в базовом аэропорту и в представительствах на территории Российской Федерации и за границей минимизирует риски пропуска пассажиров с паспортно-визовыми нарушениями.

На постоянной основе продолжается работа по контролю документов для перевозки с целью недопущения штрафов со стороны иммиграционных властей иностранных государств за перевозку пассажиров с паспортно-визовыми нарушениями. С целью минимизации штрафных санкций за иммиграционные нарушения проведено очередное обучение паспортно-визовым вопросам персонала представительств авиакомпании.

С начала 2023 года ПАО «Аэрофлот» принимает участие в созданной по инициативе Международного аэропорта Шереметьево рабочей группе по вопросу использования Комплекса системы обнаружения и подавления беспилотных летательных аппаратов. В октябре 2023 года представители Компании приняли участие в командно-штабном учении.

В 2023 году ПАО «Аэрофлот» продолжило активное участие в совершенствовании российского законодательства в области обеспечения авиационной и транспортной безопасности:

- представители Компании входят в состав Межведомственной рабочей группы по совершенствованию нормативно-правовых основ в области обеспечения транспортной безопасности, а также в рабочую

группу в сфере транспортной безопасности при Правительственной комиссии по проведению административной реформы;

- при активном участии сотрудников ПАО «Аэрофлот» принят Федеральный закон от 29 мая 2023 года № 193-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О транспортной безопасности» и статью 9 Закона Российской Федерации «О государственной границе Российской Федерации», устанавливающий положения об использовании подразделениями транспортной безопасности для защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств обученных и аттестованных служебных собак. В 2023 году ПАО «Аэрофлот»кратно нарастило объем предоставляемых в международном аэропорту Шереметьево услуг с использованием специальных собак.



ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР

В 2023 году Группа «Аэрофлот» значительно улучшила финансовые результаты, по ряду показателей превзойдя не только уровни 2021 года, когда российская авиационная отрасль работала без санкционных ограничений, но и показатели допандемийного 2019 года.

Результаты обеспечены ростом операционных показателей за счет расширения объемов перевозок как на внутреннем рынке, так и на международных линиях, а также продолжающейся программой по оптимизации и контролю расходов.

С II квартала 2023 года Группа «Аэрофлот» не получает отраслевые субсидии для возмещения операционных расходов, которые значительно поддерживали показатели операционной прибыли и EBITDA в 2022 году. Отраслевые субсидии были выделены правительством в связи с введением санкций против авиационной отрасли и распространялись на все авиакомпании России. Размер полученных субсидий Группой «Аэрофлот» определялся ее размером и рыночной долей. В 2023 году Группа успешно заменила финансовую поддержку, выделенную российским авиакомпаниям, рыночными доходами.

На финансовый результат значительное влияние оказывают изменение курса валют и необходимость курсовой переоценки лизинговых обязательств. Курсовая «бумажная» переоценка только по арендным обязательствам за 2023 год составила 128 865 млн руб. Данная переоценка не приводит к оттоку денежных средств из Компании и относится преимущественно к долгосрочным валютным обязательствам, которые Компания в рамках сделок страхового урегулирования продолжает конвертировать в рублевые. Курсовые переоценки

Основные финансовые показатели Группы «Аэрофлот» по МСФО, млн руб.

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Выручка	677 881	302 182	491 733	413 316	612 194
Изменение, %	10,8	−55,4	62,7	−15,9	48,1
EBITDA	168 924	26 989	116 536	112 907	318 347
Рентабельность EBITDA, %	24,9	8,9	23,7	27,3	52,0
Операционная прибыль / убыток	60 663	−92 153	−5 015	−13 367	182 253
Прибыль/убыток	13 512	−123 208	−34 460	−50 371	−14 021
Скорректированная прибыль / убыток ¹	11 957	−113 135	−34 460	−41 448	10 287

¹ Скорректированная чистая прибыль 2019 года не учитывает результат от выбытия дочерней компании. Скорректированный чистый убыток 2020 года не учитывает списание гудвила по авиакомпании «Россия», результат выбытия дочерней компании и ряд прочих эффектов. В 2022–2023 годах убыток и прибыль, скорректированные на курсовой эффект, эффект страхового урегулирования и резервы на предоплату по заключенным договорам с учетом курсовой переоценки.

были компенсированы положительным нетто-эффектом от сделок страхового урегулирования, отраженным в показателях 2023 года.

Чистый убыток Группы «Аэрофлот» по итогам 2023 года составил 14 021 млн руб., что в 3,6 раза меньше убытка в размере 50 371 млн руб. в 2022 году. При этом оба показателя содержат эффект курсовых переоценок, которые улучшили результаты 2022 года и ухудшили результаты 2023 года. В 2023 году на финансовый результат также положительно повлияло страховое урегулирование по воздушным судам, что является оптимизационной инициативой, с одной стороны, с другой – носит единоразовый характер.

С учетом корректировки на эффект валютного курса, страхового урегулирования, а также других неденежных корректировок и начисленных резервов, Группа в 2023 году впервые с 2019 года получила чистую прибыль в размере 10 287 млн руб.

Эффект страхового урегулирования в 2023 году

+135 млрд руб.

положительный эффект в составе операционных доходов

−15 млрд руб.

отрицательный эффект в составе финансовых расходов

² Без учета отложенного налога на поправки по курсовым разницам.



ВЫРУЧКА
ОТ ПЕРЕВОЗОК
И ПРОЧИЕ ДОХОДЫ

Выручка Группы «Аэрофлот» за 2023 год выросла на 48,1 % по сравнению с 2022 годом и составила 612 194 млн руб.

Выручка от регулярных пассажирских перевозок увеличилась на 52,7 %, до 563 899 млн руб., что связано в первую очередь с увеличением пассажирооборота. Выручка от грузовых перевозок увеличилась на 28,5 %, до 25 123 млн руб., в том числе на фоне роста объема перевозок грузов и почты на 13,5 %.

Прочая выручка снизилась на 7,5 %, до 15 615 млн руб., в том числе в связи с уменьшением доходов по соглашениям с авиакомпаниями в основном в I квартале 2023 года по сравнению с сопоставимым периодом 2022 года.

571,5 млрд руб.
выручка от пассажирских перевозок

Выручка, млн руб.

Показатель	2021	2022	2023	Изменение 2023/2022, %
Выручка от пассажирских перевозок, в том числе	422 813	376 872	571 456	51,6
• от регулярных перевозок	398 217	369 406	563 899	52,7
• от чартерных перевозок	24 596	7 466	7 557	1,2
Выручка от грузовых перевозок	34 406	19 557	25 123	28,5
Выручка от перевозок	457 219	396 429	596 579	50,5
Доходы от партнеров по программе премирования пассажиров	12 110	8 026	8 129	1,3
Реализация бортового питания	–	687	1 396	2,0×
Доходы по соглашениям с авиакомпаниями	16 007	3 184	948	–70,2
Прочие доходы	6 397	4 990	5 142	3,0
Прочая выручка	34 514	16 887	15 615	–7,5
Итого выручка	491 733	413 316	612 194	48,1



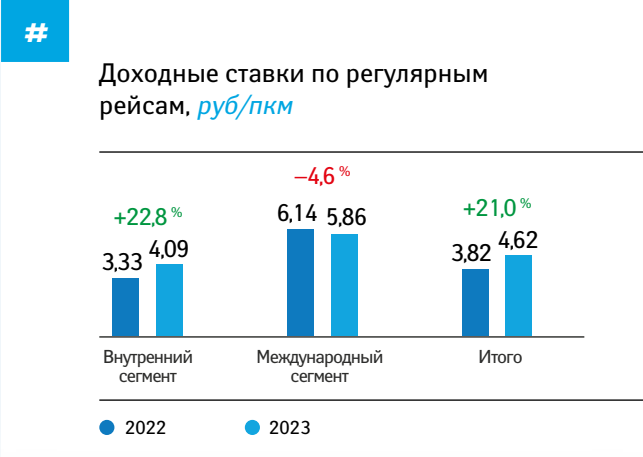
25,1 млрд руб.
выручка от грузовых перевозок

ДОХОДНЫЕ СТАВКИ
И УДЕЛЬНАЯ
ПАССАЖИРСКАЯ
ВЫРУЧКА

В 2023 году доходные ставки демонстрируют улучшение динамики после снижения в 2022 году – по регулярным рейсам рост на 21,0 %, до 4,62 руб. на пассажиро-километр (руб/пкм). Снижение доходной ставки годом ранее составляло 10,8 % и было связано с неустойчивым спросом и возможностью Группы инвестировать в цены за счет отраслевой субсидии.

Во внутреннем сегменте доходные ставки увеличились на 22,8 %, до 4,09 руб/пкм. Снижение показателя в международном сегменте на 4,6 %, до 5,86 руб/пкм, обусловлено коррекцией на фоне высокой базы прошлого года и изменения структуры маршрутной сети.

Удельная пассажирская выручка на кресло-километр (RASK) в 2023 году выросла на 26,7 % по сравнению с прошлым годом и составила 4,05 руб. Динамика RASK обусловлена ростом процента занятости кресел на 3,9 п. п., до 87,5 %.



ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Операционные расходы, млн руб.

Показатель	2021	2022	2023	Изменение
Амортизация и таможенные пошлины	121 551	126 274	136 094	7,8%
% от выручки	24,7	30,6	22,2	↓ -8,4 п. п.
Обслуживание воздушных судов и пассажиров	93 218	82 310	112 889	37,2%
% от выручки	19,0	19,9	18,4	↓ -1,5 п. п.
Расходы на оплату труда	68 439	70 610	77 447	9,7%
% от выручки	13,9	17,1	12,7	↓ -4,4 п. п.
Техническое обслуживание воздушных судов	27 412	12 852	23 353	81,7%
% от выручки	5,6	3,1	3,8	↑ 0,7 п. п.
Коммерческие, общехозяйственные и административные расходы	20 893	12 818	12 856	0,3%
% от выручки	4,2	3,1	2,1	↓ -1,0 п. п.
Расходы на средства связи	14 924	8 652	4 015	-53,6%
% от выручки	3,0	2,1	0,7	↓ -1,4 п. п.
Прочие доходы, нетто	20 563	-53 463	-155 885	2,9x
% от выручки	4,2	-12,9	-25,5	↓ -12,6 п. п.
Операционные расходы, за исключением авиационного топлива	367 000	260 053	210 769	-19,0%
% от выручки	74,6	63,0	34,4	↓ -28,4 п. п.
Расходы на авиационное топливо	129 748	166 630	219 172	31,5%
% от выручки	26,4	40,3	35,8	↓ -4,5 п. п.
Операционные расходы итого	496 748	426 683	429 941	0,8%
% от выручки	101,0	103,2	70,2	↓ -33,0 п. п.

Операционные расходы за 2023 год остались практически на уровне прошлого года, увеличившись на 0,8 %, до 429 941 млн руб. Рост расходов на фоне расширения производственной программы и увеличения провозных емкостей на 19,9 % был компенсирован получением доходов по страховому урегулированию и демпферных поступлений, учитываемых в статье «Прочие доходы / расходы». При этом отмечается увеличение затрат на топливо, аэропортовые сборы, а также на техническое обслуживание и ремонт воздушных судов, что связано в первую очередь с ростом количества рейсов и стоимости товаров и услуг сторонних организаций.

Расходы на авиационное топливо увеличились на 31,5 %, или 52 542 млн руб., по сравнению с прошлым годом и составили 219 172 млн руб. на фоне роста объемов перевозок.

Рост стоимости керосина на 12,2 % частично компенсирован выплатами по топливному демпферу, который сгладил негативное влияние высокой стоимости топлива.

+ Подробнее читайте в разделе «Управление расходами на топливо»

Операционные расходы, за исключением расходов на авиационное топливо, снизились на 19,0 % по сравнению с прошлым годом, до 210 769 млн руб.

Расходы на обслуживание воздушных судов и пассажиров увеличились на 37,2 % по сравнению с прошлым годом и составили 112 889 млн руб. Рост данной статьи расходов обусловлен как расширением программы полетов, так и повышением тарифов аэропортов.

Расходы на оплату труда составили 77 447 млн руб., увеличившись на 9,7 % по сравнению с прошлым годом, на фоне увеличения производственной программы.

Расходы на техническое обслуживание воздушных судов увеличились на 81,7 % по сравнению с прошлым годом, до 23 353 млн руб. Значительный восстановительный рост данных расходов отмечается со II квартала 2023 года. В 2022 году в связи с переносом ряда форм технического обслуживания в период формирования новых логистических цепочек поставок комплектующих отмечалось сокращение расходов, которые восстанавливаются в 2023 году. Поддержание летной годности и безопасности полетов является ключевым и безусловным приоритетом Группы «Аэрофлот».

Коммерческие, общехозяйственные и административные расходы не изменились по сравнению с прошлым годом и составили 12 856 млн руб. благодаря оптимизационным мерам в отношении общехозяйственных, консультационных и маркетинговых расходов.

Расходы на средства связи снизились на 53,6 % по сравнению с прошлым годом, до 4 015 млн руб., что связано в том числе с переходом с ноября 2022 года на отечественную систему бронирования.

Расходы на амортизацию и таможенные пошлины увеличились на 7,8 % по сравнению с прошлым годом, до 136 094 млн руб., преимущественно за счет курсовой переоценки резерва на ремонты перед возвратом, отражаемого в составе активов в форме прав пользования, на фоне роста курса доллара США в 2023 году. На рост статьи также повлияло страховое урегулирование, в результате которого воздушные суда уже по новым контрактам были поставлены на баланс по текущей рыночной стоимости, учитывающей текущий валютный курс. В прошлые отчетные периоды, несмотря на переоценку лизинговых обязательств, активы в форме прав пользования не переоценивались и отражались по курсу постановки их на баланс в прошлые годы.

По статье «Прочие расходы (нетто)» получен доход в размере 155 885 млн руб. против дохода в размере 53 463 млн руб. в прошлом году. В этой статье учитываются выплаты по топливному демпферу и возвратному акцизу, а в 2022 году также учитывались доходы от отраслевых субсидий, выплата которых

прекращена с апреля 2023 года. Доходы от отраслевых субсидий за 2022 год, полученных Группой, составили 64 866 млн руб., включая 3 965 млн руб. в IV квартале 2022 года. С II квартала 2023 года Группа «Аэрофлот» не получала специальных отраслевых субсидий. В 2023 году в составе данной статьи также отражен положительный эффект от страхового урегулирования отношений с иностранным лизингодателем на 76 воздушных судов и пять авиационных двигателей, эксплуатируемых компаниями Группы «Аэрофлот». Положительный эффект в размере 135 043 млн руб. возникает в результате превышения списанных обязательств по аренде, резервов на ремонты перед возвратом и кредиторской задолженности над оценочной стоимостью активов в форме права пользования.



¹ Структура операционных расходов без учета прочих доходов.

УПРАВЛЕНИЕ РАСХОДАМИ НА ТОПЛИВО

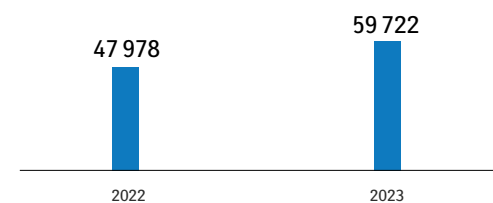
В 2023 году продолжила расти стоимость авиакеросина, основной статьи расходов авиакомпаний. Демпфирующий механизм частично компенсирует дополнительные расходы авиакомпаний. Данный механизм налогового вычета акциза является мерой целевой государственной поддержки для налогоплательщиков, являющихся эксплуатантами воздушных судов. В случае превышения стоимости экспортной альтернативы авиакеросина установленной отсечки авиакомпания получает компенсацию в размере 65 % разницы между стоимостью экспортной альтернативы и фиксированной демпферной отсечкой в расчете на объем заправок в аэропортах Российской Федерации. В 2023 году цена отсечки составила 58,7 тыс. руб. за тонну.

В отчетном периоде Группа «Аэрофлот» получала ежемесячные выплаты в рамках демпфирующего механизма, что частично компенсировало рост цен на авиатопливо. Тем не менее в связи с ежегодным повышением отсечки,

а также при сохранении внутренних цен на керосин на текущих исторических максимальных значениях эффективность демпфера будет снижаться.

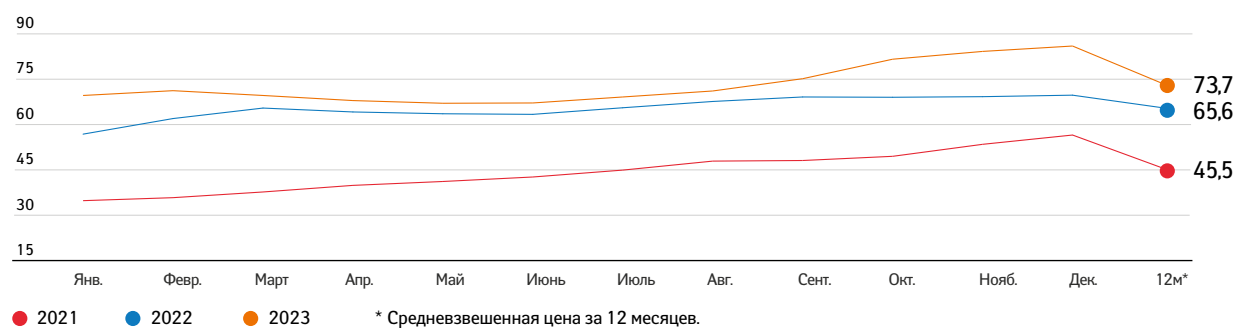
#

Доходы от возврата акциза за авиатопливо и по демпферным выплатам, *млн руб.*



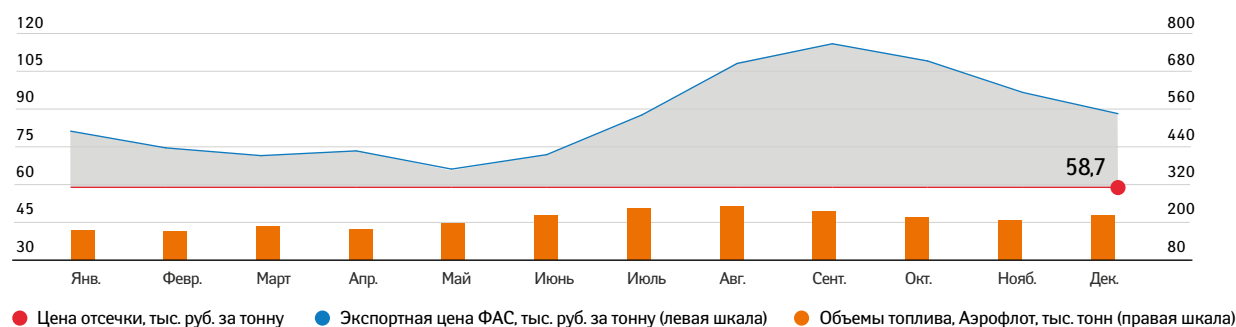
#

Стоимость авиационного топлива, авиакомпании «Аэрофлот», *тыс. руб. за тонну*



#

Топливный демпфер, 2023 год



УДЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

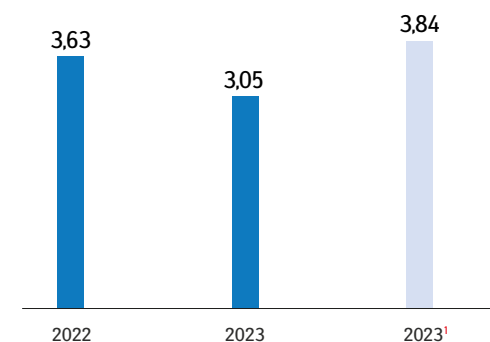
Общие удельные затраты в расчете на предельный пассажирооборот (CASK) в 2023 году снизились на 15,9 %, с 3,63 руб. до 3,05 руб., в результате роста прочих доходов.

Отмечается снижение CASK по амортизации, персоналу, коммерческим и административным расходам, расходам на средства связи. Снижение CASK

определяется программами оптимизации, однако в большей степени связано с положительным денежным эффектом страхового урегулирования. Без учета эффекта страхового урегулирования и резервов на предоплаты и ожидаемые кредитные убытки общий CASK составил 3,84 руб., а CASK без учета затрат на топливо – 1,49 руб.

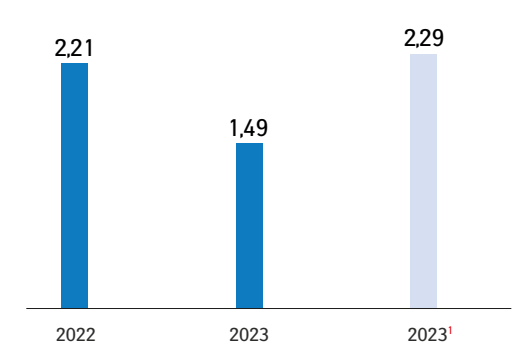
#

Общий CASK, *руб.*



#

CASK без учета затрат на топливо, *руб.*



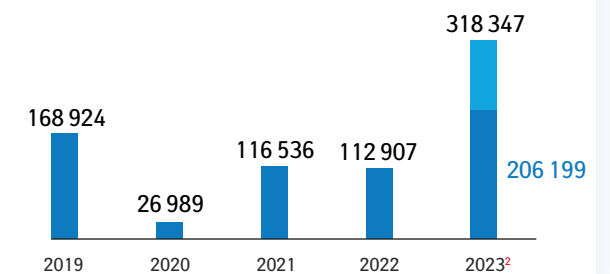
EBITDA

Показатель прибыли до вычета процентов, налогов, амортизации (EBITDA) в результате влияния вышеуказанных факторов за 2023 год составил 318 347 млн руб.

Без учета положительного эффекта страхового урегулирования и других единоразовых эффектов EBITDA в 2023 году составила 206 199 млн руб., что превышает не только показатели 2021 года, когда Компания работала без отраслевых санкционных ограничений, но и допандемийного 2019 года.

#

EBITDA, *млн руб.*



¹ CASK без учета эффекта страхового урегулирования и резервов на предоплаты и ожидаемые кредитные убытки.

² В 2023 году EBITDA скорректирована на положительный эффект от страхового урегулирования отношений с иностранными лизингодателями и резервы на предоплату за поставку воздушных судов.

ФИНАНСОВЫЕ И НЕОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ

Финансовые и неоперационные доходы и расходы, *млн руб.*

Показатель	2021	2022	2023	Изменение
Финансовые доходы	12 331	140 258	15 968	–88,6 %
Финансовые расходы	–41 407	–63 198	–210 060	3,3х
Реализация результата хеджирования	–8 291	–123 570	–	–
Прочее	–112	–114	489	–

В связи с высокой степенью неопределенности, существовавшей по состоянию на 31 марта 2022 года в отношении будущей высоковероятной валютной выручки, Группа полностью прекратила отношения хеджирования валютной выручки арендными обязательствами в соответствии с требованиями стандарта МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты». По этой причине курсовые переоценки лизингового портфеля, а также реализация результата хеджирования, то есть накопленные курсовые переоценки прошлых периодов, отражаются в отчете о прибылях и убытках в разделе «Неоперационные прибыли и убытки».

В статье «Реализация результата хеджирования» (в которой отражаются учетные движения по валютным обязательствам по лизингу) за 2022 год отражен убыток, перенесенный из резерва по хеджированию в состав прибылей и убытков за три месяца 2022 года, в размере 4 799 млн руб., и эффект в связи с прекращением отношений хеджирования выручки обязательствами по аренде в размере 118 771 млн руб., общая сумма составила 123 570 млн руб.

Финансовые доходы за 2023 год снизились на 88,6 % по сравнению с прошлым годом, до 15 968 млн руб., и включают доходы по размещению свободных денежных средств на депозиты. Финансовые доходы за 2022 год в размере 140 258 млн руб. в основном составляют положительную курсовую переоценку лизингового портфеля в результате укрепления курса рубля к доллару США с 74,3 руб. на 31 декабря 2021 года до 70,3 руб. на 31 декабря 2022 года.

Финансовые расходы за 2023 год увеличились в 3,3 раза по сравнению с прошлым годом, до 210 060 млн руб., что в основном обусловлено отрицательной курсовой переоценкой лизингового портфеля в результате ослабления курса рубля к доллару США с 70,3 руб. на 31 декабря 2022 года до 89,7 руб. на 31 декабря 2023 года. Кроме того, оказал влияние рост процентных расходов по арендным обязательствам и процентных расходов при дисконтировании резерва перед возвратом воздушных судов. В данной статье также отражен отрицательный эффект в сумме 14 536 млн руб. от списания финансовых активов по договорам аренды в связи с реализацией сделок страхового урегулирования¹.

ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ

Консолидированный отчет о движении денежных средств, *млн руб.*

Показатель	2021	2022	2023	Изменение, %
Убыток до налогообложения	–42 494	–59 991	–11 350	–81,1
Амортизация	120 506	126 103	135 958	7,8
Изменение резервов	–3 887	29 074	–40 985	–
Реализация результата хеджирования	8 291	123 570	–	–
Процентные расходы	41 319	55 028	73 832	34,2
Процентные доходы	–7 026	–12 651	–15 946	26,0
Эффект от досрочного прекращения признания договоров аренды	–	–	–73 442	–

¹ Общий нетто положительный эффект страхового регулирования в отчете о прибылях и убытках составил 120 507 млн руб. и включает также доходы, отраженные в составе статьи «Прочие операционные доходы / расходы».

Показатель	2021	2022	2023	Изменение, %
Прочие корректировки	–10 552	–119 529	132 369	–
Изменения в оборотном капитале и налог на прибыль уплаченный/возмещенный	–11 311	–62 261	–23 240	–62,7
Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности	94 846	79 343	177 196	2,2х
Возврат и размещение депозитов, нетто	–14 397	–36 126	23 170	–
Поступления от продажи основных средств	68	214	109	–49,1
Проценты полученные	3 652	7 308	11 642	59,3
Приобретение основных средств, активов в форме права пользования, нематериальных активов и капитализированные затраты на ремонты	–17 319	–7 510	–99 462	13,2х
Предоплаты/возврат предоплат за воздушные суда, нетто	27 260	14 664	–	–
Прочее	1 643	–8	360	–
Чистая сумма денежных средств от / (использованных в) инвестиционной деятельности	907	–21 458	–64 181	3,0х
Свободный денежный поток (free cash flow)	95 753	57 885	113 015	95,2
Привлечение и погашение кредитов и займов	46 660	–22 776	8 222	–
Поступления от эмиссии обыкновенных акций	–	52 506	–	–
Выплаты основной суммы долга по аренде	–110 180	–87 137	–56 791	–34,8
Проценты уплаченные	–47 213	–31 803	–35 207	10,7
Выплаченные дивиденды	–14	–21	–120	5,7х
Прочее	–	36	–	–
Чистая сумма денежных средств, использованных в финансовой деятельности	–110 747	–89 195	–83 896	–5,9
Влияние изменений валютных курсов	230	9 007	2 121	–76,5
Нетто-увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	–14 764	–22 303	31 240	–
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	88 944	74 180	51 877	–30,1
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	74 180	51 877	83 117	60,2 %

Потоки денежных средств от операционной деятельности

Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности в 2023 году составила 177 196 млн руб. Убыток до налогообложения сократился на 81,1 % по сравнению с прошлым годом, до 11 350 млн руб.

Основные неденежные корректировки по приведению убытка до налогообложения к чистой сумме денежных средств от операционной деятельности за 2023 год связаны с амортизацией и процентными расходами.

Оборотный капитал

Отрицательное изменение в оборотном капитале и налоге на прибыль в отчетном периоде составило 23 240 млн руб. Наиболее существенное влияние оказала статья «Изменение дебиторской задолженности и предоплаты», частично нивелированная изменением кредиторской задолженности и начисленных обязательств.

ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Свободный денежный поток

Свободный денежный поток в 2023 году составил 113 015 млн руб. (в 2022 году 57 885 млн руб.).

Сумма денежных средств и их эквивалентов по состоянию на 31 декабря 2023 года выросла на 60,2 % за счет увеличения доли краткосрочных депозитов и составила 83 117 млн руб. (в 2022 году 51 877 млн руб.).

113,0 млрд руб.

свободный денежный поток в 2023 году

ЗАТРАТЫ КАПИТАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

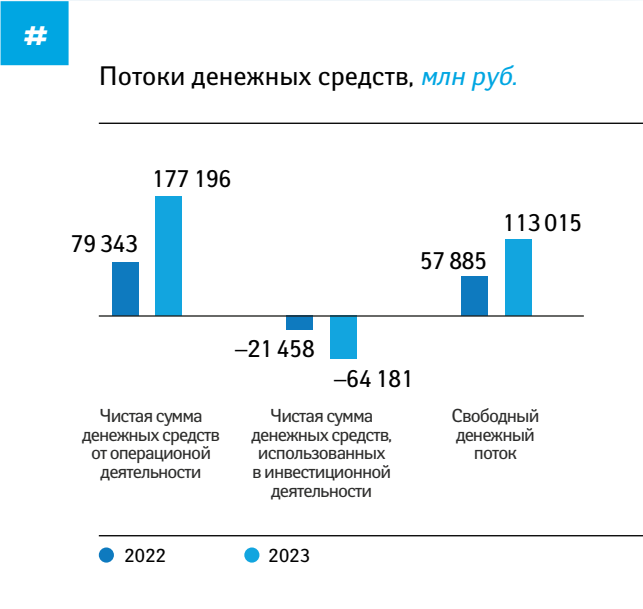
Затраты на приобретение основных средств, активов в форме права пользования, нематериальных активов и капитализированные затраты на ремонты в 2023 году составили 99 353 млн руб. (в 2022 году 7 296 млн руб.).

Увеличение общих затрат капитального характера (нетто) составило 92 057 млн руб., в основном за счет роста приобретения основных средств и капитализированных

запасных частей в 2023 году. В данной статье учтены как запасные части, закупленные и поставленные на воздушные суда, так и запасные части, закупленные для пополнения запасов, а также авансы под поставки запасных частей.

Затраты капитального характера (нетто), млн руб.

Показатель	2021	2022	2023	Изменение, %
Приобретение основных средств, активов в форме права пользования, нематериальных активов и капитализированные затраты на ремонты, в том числе	-17 319	-7 510	-99 462	13,2x
• капитализированные затраты на ремонты	-13 192	-2 911	-2 914	0,1
• приобретение основных средств и активов в форме права пользования	-3 428	-3 626	-90 750	25,0x
• приобретение нематериальных активов	-699	-973	-5 798	6,0x
Поступления от продажи основных средств	68	214	109	-49,1
Итого, нетто	-17 251	-7 296	-99 353	13,6x
Итого, исключая капитализированные затраты на ремонты	-4 059	-4 385	-96 439	22,0x



ВНЕОБОРОТНЫЕ И ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ

Величина внеоборотных активов в 2023 году увеличилась на 19,0 % по сравнению с предыдущим годом и составила 863 212 млн руб. Изменение обусловлено главным образом увеличением по статьям: «Основные средства» на сумму 42 661 млн руб. за счет поступления капитализированных запасных частей, «Прочие внеоборотные активы» на сумму 19 752 млн руб. за счет авансовых платежей за поставку капитализированных запасных частей, а также «Активы в форме права пользования» на 31 декабря 2023 года до 619 883 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 549 556 млн руб.), в основном за счет поступления воздушных судов

и авиационных двигателей по новым контрактам по текущей рыночной стоимости, учитывающей текущий валютный курс.

Величина оборотных активов в отчетном периоде увеличилась на 8,2 % по сравнению с предыдущим годом и составила 250 802 млн руб.

Финансовые активы по договорам аренды на 31 декабря 2023 года уменьшились на 24 114 млн руб. по сравнению с 31 декабря 2022 года, в основном за счет завершения процесса урегулирования отношений с иностранными арендодателями.

СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

Собственный капитал, включая держателей неконтролирующих долей участия, в 2023 году изменился на 0,6 % и составил -98 754 млн руб. (в 2022 году -99 339 млн руб.). Изменения в капитале связаны с получением убытка в отчетном периоде в размере 14 021 млн руб., который нивелируется увеличением добавочного капитала на 14 726 млн руб. Изменения в добавочном капитале связаны с отражением эффекта от первоначального признания финансирования в рамках продажи с обратной арендой.

В апреле 2023 года ПАО «Аэрофлот» была проведена сделка по продаже и обратной аренде 10 воздушных судов Boeing 777. Поскольку по условиям сделки передачи контроля не произошло, полученное от лизингодателя финансирование отражено по справедливой стоимости, рассчитанной исходя из арендных платежей с применением рыночной процентной ставки привлечения заемных средств. Разница между справедливой стоимостью и полученным возмещением в сумме 18 408 млн руб. отражена в составе добавочного капитала за вычетом отложенного налога в сумме 3 682 млн руб.

КРАТКОСРОЧНЫЕ И ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Краткосрочные обязательства на 31 декабря 2023 года увеличились по сравнению с 31 декабря 2022 года на 26,5 %, долгосрочные обязательства увеличились на 10,8 %. Основные изменения связаны с ростом статей «Обязательства по аренде» на сумму 146 412 млн руб., «Кредиторская задолженность и начисленные обязательства» на сумму 44 394 млн руб., а также уменьшением по статье «Резервы под обязательства» на сумму 17 027 млн руб.

Общая сумма обязательств по аренде на 31 декабря 2023 года изменилась преимущественно под влиянием курсовой переоценки и в результате сделок по урегулированию отношений с иностранными лизингодателями.

Рост кредиторской задолженности преимущественно связан с увеличением объемов закупаемых запасных частей, необходимых для обеспечения основной деятельности

Группы, а также с реклассификацией части незаработанной транспортной выручки в сумме 11 504 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2023 года по билетам/ваучерам, относящимся к несостоявшимся в 2020 году перевозкам в связи с пандемией COVID-19, по которым у пассажиров исчезло право пролета. В результате задолженность по таким билетам может быть погашена исключительно денежными средствами в случае обращения пассажиров.

Уменьшение по статье «Резервы под обязательства» в основном относится к сделке по урегулированию отношений с иностранными лизингодателями и пересмотру оценок необходимости проведения ремонтов перед возвратом по воздушным судам, которые были выкуплены в собственности, а с другой стороны, отрицательной переоценкой резерва, выраженного в долларах США, на фоне девальвации рубля.

ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА И ЛИКВИДНОСТЬ

Долговые обязательства, млн руб.

Показатель	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	Изменение, %
Кредиты и займы	132 268	114 448	104 368	−8,8
в том числе кредиты банков, займы и облигации	132 268	114 448	88 175	−23,0
Обязательства по аренде	665 283	496 471	642 883	29,5
Пенсионные обязательства	733	647	554	−14,4
Общий долг	798 284	611 566	747 805	22,3
Денежные средства и краткосрочные финансовые инвестиции	93 753	107 968	117 126	8,5
Чистый долг	704 531	503 598	630 679	25,2

Общий долг по состоянию на 31 декабря 2023 года увеличился на 22,3 %, до 747 805 млн руб., под влиянием курсовой переоценки лизингового портфеля. Размер кредитов и займов снизился на 8,8 %. При этом банковский долг, задолженность по займам и облигациям снизились на 23,0 %, до 88 175 млн руб. В кредиты и займы на 31 декабря 2023 года также включены дисконтированные обязательства в сумме 16 193 млн руб. по будущим платежам по аренде, возникшие в рамках продажи с обратной арендой 10 воздушных судов Boeing 777.

Объем денежных средств и краткосрочных финансовых инвестиций увеличился по сравнению с 31 декабря 2022 года на 8,5 %, до 117 126 млн руб.

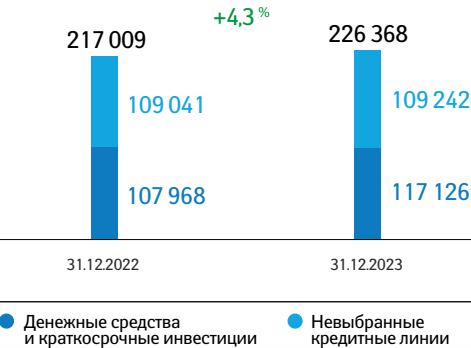
Чистый долг на 31 декабря 2023 года составил 630 679 млн руб., что на 25,2 % выше показателя на 31 декабря 2022 года. Однако с учетом улучшения показателя EBITDA уровень долговой нагрузки не ухудшился.

117,1 млрд руб.

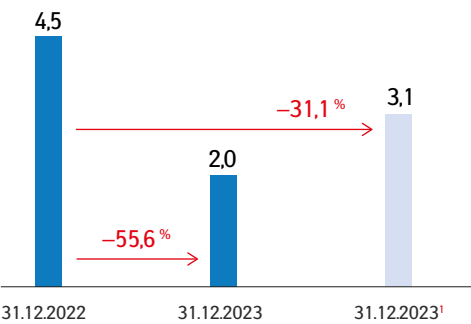
денежные средства и краткосрочные инвестиции на 31 декабря 2023 года

¹ Чистый долг / скорректированная EBITDA.

Ликвидность, млн руб.



Чистый долг / EBITDA



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

Большая часть долговых обязательств Группы «Аэрофлот» – это обязательства по договорам аренды воздушных судов и авиационных двигателей, заключенным с российскими и международными лизинговыми компаниями. На конец

2023 года общая сумма обязательств по аренде составляла 642 883 млн руб. без учета будущих процентных выплат по аренде, которые по состоянию на 31 декабря 2023 года составили 138 103 млн руб.

Структура обязательств по аренде, млн руб.

Показатель	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Краткосрочные обязательства по аренде	107 604	89 764	104 876
Долгосрочные обязательства по аренде	557 679	406 707	538 007
Итого обязательства по аренде	665 283	496 471	642 883

Группа «Аэрофлот» имеет договорные обязательства по аренде, срок которой по состоянию на отчетную дату еще не начался. Будущие денежные оттоки по таким договорам аренды не были включены в оценку обязательства по аренде, и на 31 декабря

2023 года их недисконтированная величина составила 168 247 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 273 370 млн руб.). В течение отчетного года Группа «Аэрофлот» заплатила по обязательствам по аренде 89 557 млн руб.

Структура лизинговых платежей, млн руб.

Показатель	2021	2022	2023
Выплаты основной суммы по договору аренды	110 180	87 137	56 791
Проценты, уплаченные по договорам аренды	40 319	20 550	25 300
Переменные арендные платежи, не включенные в обязательства по аренде	10 232	4 656	5 403
Платежи по краткосрочной аренде	867	1 641	2 063
Итого платежи по аренде	161 598	113 984	89 557

Выплаты основной суммы долга по аренде в 2022 году включают в себя погашение обязательств по аренде денежными средствами при выкупе 18 воздушных судов в сумме 40 363 млн руб. В 2023 году воздушные суда Группа не выкупала.

График выплат по аренде в счет погашения основного долга (без учета будущих процентных выплат) на 31 декабря 2023 года, млн руб.

2024	95 046
2025	80 776
2026–2028	221 545
2029+	234 904

#3

НА КРЫЛЬЯХ ВОЗ МОЖ НОС ТЕЙ

Основная цель Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития – обеспечение транспортной связанности регионов и городов России, мобильности населения и доступности авиаперевозок на основе экологически эффективных операций

-9,1%

Сокращение удельных
выбросов CO₂ от авиаперевозок

Рекордный объем договоров,
заключенных Группой
«Аэрофлот» с субъектами МСП

**«За успехи
в труде»**

Почетный знак
Российской Федерации

ПОДХОД К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Группа «Аэрофлот» придерживается принципов устойчивого развития и внедряет в свою деятельность, заботясь о состоянии окружающей среды, обществе и обеспечении высоких стандартов управления. Верхнеуровневым документом, регулирующим управление вопросами устойчивого развития, является Политика в области устойчивого развития.

В 2023 году Совет директоров ПАО «Аэрофлот» утвердил Климатическую политику Группы «Аэрофлот», определяющую, каким образом оценка влияния климатических изменений интегрирована в деятельность Группы.

Группа «Аэрофлот» использует возможности стратегического развития для усиления позитивного воздействия на общество и снижения возможного негативного влияния.

Основная цель Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития – обеспечение транспортной связанности регионов и городов России, мобильности населения и доступности авиаперевозок на основе экологически эффективных операций. Выполнение целей в области устойчивого развития в Группе достигается за счет непрерывной работы по выбранным направлениям, эффективного управления рисками и плодотворного взаимодействия с заинтересованными сторонами.

При управлении деятельностью в области устойчивого развития Группа «Аэрофлот» руководствуется международными и национальными рекомендациями и стандартами, а также положениями, закрепленными во внутренних нормативных документах. В основе системы управления устойчивым развитием Группы лежат принципы социальной ответственности, определенные международным Руководством по социальной ответственности (ISO 26000). Соответствующие принципы закреплены и в Политике в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот»:

- подотчетность,
- прозрачность,
- этическое поведение,
- уважение интересов заинтересованных сторон,
- соблюдение верховенства закона и прав человека.

Группа «Аэрофлот» разделяет озабоченность мирового сообщества в отношении изменения климата и вносит свой вклад в достижение целей Парижского соглашения и Целей в области устойчивого развития ООН (ЦУР ООН). Группа выделила пять приоритетных целей устойчивого развития.

Стратегические приоритеты Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития

- Обеспечение транспортной связанности страны и доступности регионов
- Поддержка развития отечественного гражданского авиастроения
- Повышение экологичности операций и качества продукта
- Достойные условия труда и обеспечение равных возможностей

Приоритетные цели



ЦУР 5. Гендерное равенство

Группа «Аэрофлот» не допускает дискриминации работников, в том числе по половому признаку, и содействует профессиональному развитию женщин в авиации.



ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост

Группа «Аэрофлот» создает рабочие места, обеспечивает достойный уровень заработной платы, безопасные условия труда и возможности для роста и развития.



ЦУР 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура

Группа «Аэрофлот» повышает транспортную доступность регионов путем осуществления перевозок на социально значимых маршрутах.



ЦУР 12. Ответственное потребление и производство

Группа «Аэрофлот» внедряет ресурсосберегающие технологии, осуществляет управление отходами и вторичную переработку сырья.



ЦУР 13. Борьба с изменением климата

Группа «Аэрофлот» реализует программы по повышению экологической эффективности, осуществляет мониторинг выбросов парниковых газов, использует воздушные суда с высокой топливной эффективностью.

Основные направления деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития:

- безопасность и качество оказываемых услуг;
- информационная безопасность;
- сокращение экологического воздействия;
- ответственное управление персоналом;
- деятельность в области прав человека;
- социальная деятельность;
- противодействие и профилактика нарушений при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности.

С 2022 года Группа «Аэрофлот» публикует отчеты о деятельности в области устойчивого развития, подготовленные в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards). Отчет раскрывает подход Группы к управлению вопросами устойчивого развития и демонстрирует влияние деятельности Группы на окружающую среду, а также на экономику и общество в целом.



+ Подробнее об инициативах в области устойчивого развития читайте в **Отчете о деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития** за 2023 год

ПЕРСОНАЛ

Успешное развитие Группы «Аэрофлот» напрямую связано с человеческим капиталом. Группа стремится на постоянной основе совершенствовать трудовые отношения и социальное развитие, создавать условия и равные возможности для эффективной и безопасной работы, обеспечивать карьерный рост и достойный уровень жизни для всех сотрудников.

Кадровая политика Компании направлена на непрерывное профессиональное развитие сотрудников и их социальную поддержку. Приоритетные направления кадровой политики:

- своевременный мониторинг необходимости подбора и найма работников;
- комплектование структурных подразделений кадрами соответствующих профессий, специальностей и квалификации;
- организация подготовки кадрового резерва;
- привлечение высококвалифицированных специалистов;
- проведение аттестации работников с целью повышения эффективности труда специалистов и ответственности руководителей, а также для обеспечения наиболее рационального использования трудовых ресурсов;
- развитие и поддержание высокого уровня лояльности работников.

Группа «Аэрофлот» уделяет большое внимание поддержанию вовлеченности персонала. В 2023 году на внутреннем корпоративном портале были проведены опросы работников, направленные на исследование вовлеченности и другие аспекты кадровой политики, по результатам которых открыта детская комната и внесены изменения в Кодекс корпоративной этики. Кроме того, был организован опрос вовлеченности всех работников ПАО «Аэрофлот». На основе его результатов составлен план мероприятий по работе с персоналом.

Группа «Аэрофлот» уважает основные права и свободы сотрудников, предоставляет равные возможности и гарантирует защиту от любых форм дискриминации, имеет нулевую терпимость к домогательствам, притеснениям, агрессивному поведению физического либо вербального характера или другим формам давления на сотрудников, не препятствует участию своих сотрудников в общественной, религиозной, политической жизни общества, а также не приемлет использование детского и принудительного труда и любые другие формы эксплуатации. Проводя свою кадровую политику, осуществляя прием и принимая решения о продвижении специалистов, компании Группы «Аэрофлот» основываются на профессионализме сотрудников.

В 2023 году Совет директоров ПАО «Аэрофлот» утвердил Кодекс корпоративной этики Группы «Аэрофлот», который служит основой делового поведения для всех компаний Группы. В кодексе закреплены основные ценности Группы «Аэрофлот»:

- доверие клиентов
- результаты для акционеров
- командная работа
- ответственность перед обществом

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

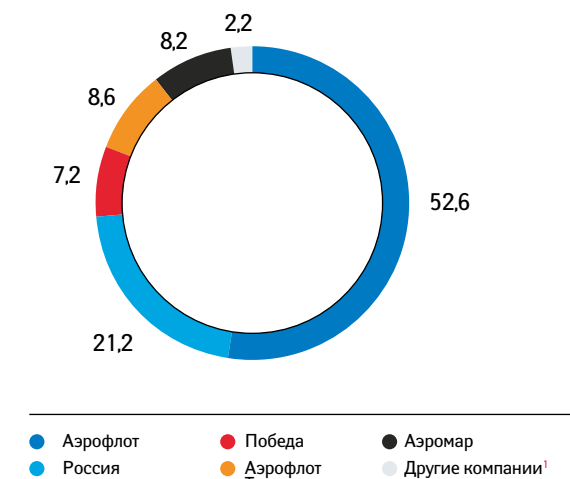
По состоянию на 31 декабря 2023 года численность персонала компаний Группы «Аэрофлот» составила 31,5 тыс. человек, что на 2,6 % ниже показателя прошлого года. Численность персонала ПАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2023 года составила 16,6 тыс. человек, что на 7,6 % ниже показателя прошлого года. Изменение численности персонала связано с естественными процессами его текучести при ограниченном найме новых сотрудников.

Компании Группы «Аэрофлот» работают в большинстве российских регионов, имеют представительства за рубежом и нанимают сотрудников в том числе из представителей местных сообществ. На 31 декабря 2023 года в Группе «Аэрофлот» работали 23 пилота с иностранным гражданством, из них 15 – в ПАО «Аэрофлот».

Аэрофлот поддерживает людей с ограниченными возможностями здоровья и предоставляет квотируемые рабочие места. Общая численность людей с ограниченными возможностями здоровья в Группе «Аэрофлот» по состоянию на конец 2023 года составила 125 человек, из них 75 – в ПАО «Аэрофлот».

#

Структура персонала Группы «Аэрофлот» по компаниям на 31 декабря 2023 года, %



Гендерная структура персонала

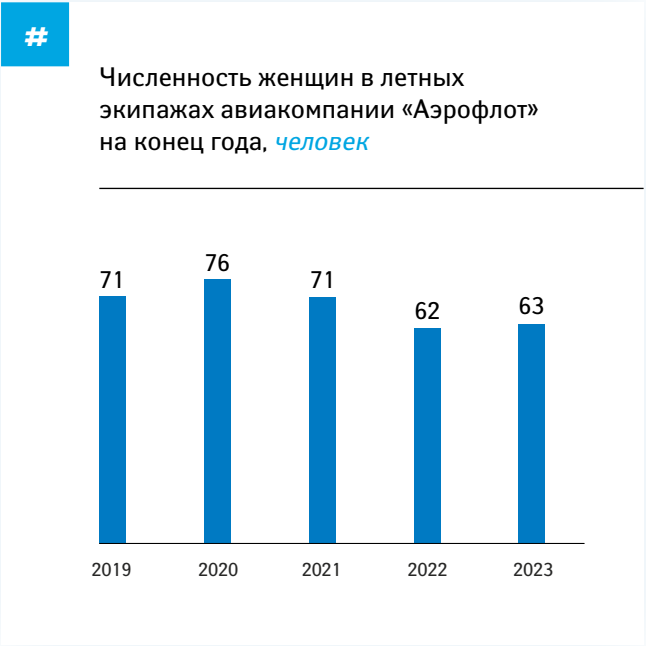
Гендерная структура в Группе «Аэрофлот» сбалансирована: доля женщин – 55,2 %, доля мужчин – 44,8 %. В ПАО «Аэрофлот» доля женщин составила – 63,2 %, мужчин – 36,8 %.

Женщины заняты во всех сферах деятельности, включая службы бортпроводников, летные экипажи, отделы технического обслуживания и ремонта и офисные подразделения.

По состоянию на конец 2023 года в летных подразделениях авиакомпаний Группы «Аэрофлот» работали 100 женщин-пилотов, в том числе 63 – в Аэрофлоте, 9 – в авиакомпании «Победа» и 28 – в авиакомпании «Россия».

¹ «АФЛТ-Системс», «Авиашкола Аэрофлота», «Шеротель», «Аэромар-ДВ».

СТРУКТУРА
ПЕРСОНАЛА
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)



¹ В 2019 году включая пилотов авиакомпании «Аврора».

ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ
ТРУДА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ
РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Ключевыми принципами Группы «Аэрофлот» являются ответственное ведение бизнеса, уважение прав человека, соблюдение этических норм, а также поддержание справедливых и благоприятных условий труда.

Forbes

ЗОЛОТО

Лучшие работодатели
России – 2023

Талантист

1-е

МЕСТО

самый привлекательный
HR-бренд в категории
«Транспорт» – 2023

hh

5-е

МЕСТО

в категории «Крупнейшие
компании» в Рейтинге
работодателей – 2023

31,5

тыс. сотрудников

Группа «Аэрофлот» –
ведущий в отрасли
работодатель, оказывающий
мультипликационный эффект
на занятость в экономике

55,2%

доля женщин

в коллективе

100

женщин-пилотов

Коллективный договор устанавливает
социальный пакет, существенно
дополняющий перечень льгот
и компенсаций, предусмотренных трудовым
законодательством

Социальные программы
обеспечивают социальную
защищенность персонала

МОТИВАЦИЯ
ПЕРСОНАЛА И ОПЛАТА
ТРУДА

Система мотивации персонала нацелена на повышение лояльности и удержание высококвалифицированных сотрудников Компании и включает материальные и нематериальные инструменты.

Система оплаты труда в Компании учитывает категории должностей, результативность деятельности структурных подразделений, особенности региональных рынков труда, а также индивидуальный вклад каждого сотрудника. Оценка результатов деятельности высшего руководства проводится с учетом ключевых показателей эффективности, утверждаемых Советом директоров ПАО «Аэрофлот».

В 2023 году Компания повысила заработную плату производственного персонала, в том числе пилотов. Ставка летного часа пилотов была увеличена на 25 %, введены доплаты за качество командно-летному и летно-инструкторскому составу. Повышение зарплат также коснулось департамента наземного обеспечения перевозок, департамента управления авиационной безопасностью, департамента планирования и управления производственной деятельностью, технического блока и других подразделений, рост заработной платы составил до 20 %.

По решению Правления ПАО «Аэрофлот» в 2023 году выплачено единовременное вознаграждение персоналу.

Государственные и корпоративные
награды в 2023 году

72

сотрудника

награждены
государственными
наградами
Российской
Федерации

112

сотрудников

награждены
ведомственными
наградами
Минтранса
России

9

сотрудников

удостоены
Благодарности
Президента
Российской
Федерации



Корпоративными наградами
отмечены 722 сотрудника, из них:

165

сотрудников –
почетным знаком
«Отличник Аэрофлота»

212

сотрудников –
почетной грамотой
ПАО «Аэрофлот»

81

сотрудник –
нагрудным знаком
«За доблестный
труд в Аэрофлоте»

264

сотрудника
удостоены
благодарности

СОТРУДНИЧЕСТВО С ОТРАСЛЕВЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

ПАО «Аэрофлот» выстраивает активное сотрудничество с учебными заведениями и научными организациями. Работа проводится в нескольких направлениях.

Подготовка персонала

Ежегодно проводится повышение квалификации по обязательным программам подготовки в профильных учебных заведениях.

Проведение практической подготовки

В структурных подразделениях Компании на регулярной основе организуется производственная и преддипломная практика студентов старших курсов высших и средних учебных заведений. В 2023 году практику прошли более 100 студентов как в производственном блоке, так и в других подразделениях Компании. Заключено 20 договоров с ведущими вузами.



Целевая подготовка студентов

С 2013 года ПАО «Аэрофлот» участвует в программе целевой подготовки из средств федерального бюджета во взаимодействии с профильными вузами: Санкт-Петербургским государственным университетом гражданской авиации, Ульяновским институтом гражданской авиации им. Главного маршала авиации Б. П. Бугаева, Московским государственным техническим университетом гражданской авиации. С начала

действия программы более 600 человек заключили договоры о целевом обучении. Самая востребованная специальность – «эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения».

По состоянию на 31 декабря 2023 года подготовку в рамках договоров о целевом обучении проходили 232 студента, в том числе 217 мужчин и 15 женщин.

Санкт-Петербургский
государственный
университет гражданской
авиации

Ульяновский институт
гражданской авиации
им. Главного маршала
авиации Б. П. Бугаева

Московский
государственный
технический университет
гражданской авиации

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучение и повышение квалификации персонала позволяет поддерживать уровень профессиональной подготовки сотрудников в соответствии с современными требованиями международных стандартов и Федеральных авиационных правил.

Ежегодно обучение по программам подготовки, переподготовки, повышения квалификации и сертификации проходят около 30 тыс. слушателей или более 14 тыс. сотрудников и кандидатов как внутри Компании, так и в сторонних учреждениях, включая дочернее образовательное учреждение «Авиашкола Аэрофлота».

Основные направления переподготовки и повышения квалификации сотрудников:

- переподготовка пилотов на воздушных судах;
- повышение квалификации бортпроводников на воздушных судах;
- наземное обслуживание воздушных судов на перроне;
- авиационная безопасность, правила перевозки опасных грузов;
- подготовка производственного персонала;
- подготовка общей направленности.

Подготовка летного состава

Подготовка летного состава проводится отдельно каждой авиакомпанией Группы. Осуществляются регулярный обмен опытом и взаимодействие между авиакомпаниями Группы «Аэрофлот».

Профессиональная подготовка членов летного экипажа, включая первоначальную подготовку, переподготовку на другой тип воздушного судна, подготовку к выполнению функций командира воздушного судна (пилота-инструктора, инструктора-экзаменатора), а также регулярную подготовку для поддержания квалификации в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил осуществляется на базе департамента подготовки авиационного персонала, в летных подразделениях департамента производства полетов и в «Авиашколе Аэрофлота». В 2023 году в системе подготовки пилотов выделено новое направление – развитие компетенций летного состава. Повышение квалификации членов летного экипажа производилось путем самостоятельной теоретической подготовки и сдачи тестов с использованием автоматизированной информационной системы «Профессиональная подготовка летного состава».

Корпоративный университет

В 2023 году в Аэрофлоте создано новое подразделение – Корпоративный университет. Одной из основных задач Корпоративного университета является создание и реализация комплексных программ обучения по развитию управленческих навыков для разных категорий руководителей.

Задача Корпоративного университета – сформировать пул кандидатов, способных не только занять управленческую позицию, но и возглавить новые проекты, которые Компании необходимо будет реализовать в рамках стратегии и операционной деятельности.



ОБУЧЕНИЕ
И РАЗВИТИЕ
ПЕРСОНАЛА
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Тренажерный комплекс

Пилоты проходят регулярную подготовку на тренажерах для поддержания навыков пилотирования и управления воздушным судном как в условиях нормальной эксплуатации, так и при возникновении аварийных обстоятельств в простых и сложных метеоусловиях в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил по Программе регулярной подготовки пилотов на комплексном пилотажном тренажере на основе анализа фактических данных, утвержденной Федеральным агентством воздушного транспорта.



Авиационные тренажеры
ПАО «Аэрофлот», применяемые для подготовки
и проверки квалификации авиационного персонала

Тренажерные устройства имитации полета (FSTD)
Полнопилотажный тренажер самолета Airbus A350-900 RR Trent Std. 1.1
Полнопилотажный тренажер самолета Boeing 737-800W SFP
Полнопилотажный тренажер самолета Airbus A330-200
Полнопилотажный тренажер самолета Airbus A320-200 (Std. 2.0)
Полнопилотажный тренажер самолета Airbus A320-200 (Std. 1.7)
Полнопилотажный тренажер самолета SSJ100
Процедурный тренажер самолета A320
Процедурный тренажер самолета SSJ100
Процедурный тренажер самолета Boeing 737-800
Тренажеры по аварийно-спасательной подготовке
Тренажер применения бортового аварийно-спасательного оборудования при аварийной посадке на воду
Тренажер эвакуации по аварийно-спасательным трапам для различных типов воздушных судов
Тренажер тушения реального огня при пожаре на борту воздушного судна
Комплект бортового аварийно-спасательного оборудования по типам воздушных судов
Тренажеры аварийно-спасательных процедур основной двери, служебной двери, аварийных выходов и других операций по типам воздушных судов

Институт
наставничества

В 2023 году Группа «Аэрофлот» продолжила реализовывать программу «Наставничество», цель которой – помочь новым сотрудникам адаптироваться к работе и стать частью коллектива. Программа помогает понять корпоративные правила, нормы и процедуры работы, ее реализация регламентируется Положением о наставничестве ПАО «Аэрофлот» и аналогичными документами в дочерних компаниях.

На конец 2023 года в Группе «Аэрофлот» работало 685 наставников – опытных специалистов, которые делятся с коллегами профессиональным опытом и помогают недавно трудоустроенным сотрудникам осваивать новые навыки и знания и адаптироваться в коллективе. Благодаря их работе поддержку получили 2 465 сотрудников.

Подготовка пилотов на тренажерах на базе ПАО «Аэрофлот» в 2023 году



Кадровый резерв

В связи с созданием в 2023 году Корпоративного университета подходы по формированию кадрового резерва пересмотрены и будут утверждены в 2024 году. Общее число сотрудников в кадровом резерве ПАО «Аэрофлот» составляет 396.



+ Подробнее читайте в разделе «Сотрудники» Отчета о деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития за 2023 год



СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальная политика ПАО «Аэрофлот» основывается на принципах корпоративной социальной ответственности. В приоритете не только обеспечение конкурентной заработной платы, создание безопасных и комфортных условий труда, но и обеспечение социальной поддержки персонала.

Обширный перечень социальных программ – одно из конкурентных преимуществ ПАО «Аэрофлот», способствующее привлечению квалифицированных специалистов, повышению эффективности работы, формированию благоприятного социально-психологического климата.

В ПАО «Аэрофлот» функционируют комиссия по социальной политике и комиссия по негосударственному (дополнительному) пенсионному обеспечению работников.

В 2023 году проведено два заседания комиссии по социальной политике, на которых рассмотрены вопросы оказания материальной помощи сотрудникам и бывшим сотрудникам Компании в связи с заболеваниями и трудными жизненными ситуациями. По результатам 68 рассмотренных обращений материальная помощь оказана 49 сотрудникам.

Комиссия по негосударственному (дополнительному) пенсионному обеспечению работников рассматривает вопросы о назначении, приостановлении, возобновлении и прекращении выплаты корпоративной пенсии за счет средств ПАО «Аэрофлот». В отчетном году состоялось четыре заседания комиссии, на которых приняты решения о назначении корпоративной пенсии 83 сотрудникам.

В 2023 году Аэрофлот сохранял широкий перечень льгот и гарантий, предусмотренных Коллективным договором ПАО «Аэрофлот» и нормативными правовыми актами Компании.

Число участников корпоративных социальных программ, тыс. человек

Направление	2021	2022	2023
Санаторно-курортное лечение сотрудников и их семей	3,8	4,1	2,6
Предоставление служебного автотранспорта	2,0	1,8	1,8
Предоставление мест на служебных автостоянках	8,1	8,1	8
Предоставление служебного жилья	1,0	1,0	–
Возмещение затрат на дошкольные учреждения	1,9	1,9	1,7



Негосударственное пенсионное обеспечение

В Компании действует корпоративная система негосударственного пенсионного обеспечения (далее – НПО). Негосударственная пенсия формируется из трех источников:

- ежемесячных пенсионных взносов сотрудников;
- ежеквартальных доплат Компании, составляющих 20 % от суммы взносов сотрудника и зачисляемых на индивидуальный накопительный пенсионный счет сотрудника;
- ежегодного инвестиционного дохода, начисляемого негосударственным пенсионным фондом на сумму взносов сотрудника и доплат Компании.

Программу НПО для сотрудников Компании реализуют два корпоративных негосударственных пенсионных фонда – АО «НПФ «Открытие» и АО «НПФ Сбербанк». В 2023 году в корпоративной программе НПО принимали участие более 3,2 тыс. сотрудников.

Для командиров воздушных судов реализуется специальный пенсионный план, по условиям которого Компания начисляет участникам ежегодные бонусы на именной пенсионный счет в корпоративном негосударственном фонде. Размер бонуса увеличивается за каждый последующий год, отработанный в Компании.

При увольнении сотрудников на пенсию Компания дополнительно к накопительной пенсии назначает участникам программы корпоративную пенсию. На конец отчетного года количество получателей корпоративной пенсии составило более 3,4 тыс. человек.

3,4 тыс. человек получали корпоративную пенсию в 2023 году

Программа негосударственного пенсионного обеспечения ПАО «Аэрофлот», тыс. человек

Показатель	2021	2022	2023
Количество человек, получавших пенсию от Компании	3,4	3,4	3,4
Количество участников программы	4,7	3,8	3,2



СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Санаторно-курортное лечение сотрудников и членов их семей

В рамках реализации программы санаторно-курортного лечения сотрудники и члены их семей направлялись в санаторно-курортные учреждения регионов Российской Федерации. Финансирование программы осуществлялось за счет средств добровольного медицинского страхования, средств бюджета Фонда социального страхования Российской Федерации, формируемого из страховых взносов Компании на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

В 2023 году программа реализовывалась в девяти санаторно-курортных учреждениях, в том числе в регионах с морским климатом, Кавказских Минеральных Вод и Подмосковье. Оздоровление прошли более 2,6 тыс. сотрудников и членов их семей, в том числе 577 детей прошли лечение с родителями по программе «Здоровый ребенок».

2,6

тыс. сотрудников

и членов их семей прошли оздоровление

Поддержка ветеранов

В соответствии с решением Правления ПАО «Аэрофлот» ветераны Великой Отечественной войны из числа бывших сотрудников авиакомпании ежемесячно обеспечиваются продуктами наборами. Расходы на реализацию проекта в 2023 году составили более 2 млн рублей. К 78-й годовщине Победы всем ветеранам Великой Отечественной войны произведена разовая денежная выплата.

Служебные автостоянки и автотранспорт

В 2023 году для обеспечения персонала производственных подразделений Компании парковочными местами были арендованы пять автостоянок в районах, прилегающих к аэропорту Шереметьево. Сотрудникам ПАО «Аэрофлот» предоставлялось в среднем более 1,5 тыс. парковочных мест ежедневно. В отчетном году сотрудники Компании оформили порядка 8 тыс. парковочных карт.

Перевозка сотрудников ПАО «Аэрофлот» к месту работы в офисы Компании, расположенные в районе аэропорта Шереметьево, и обратно осуществлялась служебным транспортом. В 2023 году ежедневно служебным транспортом выполнялось 122 рейса, перевозилось в среднем 1,8 тыс. сотрудников Компании.

Корпоративный спорт

Развитие корпоративного спорта включает комплекс мероприятий по обеспечению работы спортивных клубов и спортивных секций, проведению спортивных мероприятий корпоративного уровня, а также участию команд Компании в чемпионатах разного уровня.

В Компании организованы спортивные секции по футболу, волейболу, большому теннису, хоккею, а также беговой клуб и шахматный клуб. Сотрудникам и членам их семей предоставлена возможность спортивных занятий в партнерских фитнес-клубах.



В 2023 году Компания провела масштабный мотопробег, приуроченный к 100-летию открытия первой регулярной воздушной линии Москва – Нижний Новгород. Участниками мероприятия стали более 50 мотолюбителей из компаний Группы «Аэрофлот» и аэропорта Шереметьево. В состав колонны вошли действующие пилоты и бортпроводники, технический персонал, сотрудники наземных служб и офисные сотрудники.



Материальная помощь

В 2023 году 49 действующим и бывшим сотрудникам Компании была оказана материальная помощь в связи со сложными жизненными ситуациями.

Компенсация затрат на содержание детей в дошкольных общеобразовательных учреждениях

В 2023 году более 1,7 тыс. сотрудников Компании получали компенсацию родительской платы за содержание детей в дошкольных учреждениях.

В рамках реализации проектов по созданию комфортной рабочей среды в офисном комплексе «Мелькисарово» в сентябре 2023 года была оборудована детская игровая комната, для самых маленьких – пеленальная комната.

Создание детского пространства позволяет сотрудникам Компании эффективнее распределять время при посещении офиса по производственной необходимости, в том числе для прохождения производственного обучения, оформления кадровых документов, социальных льгот. За время функционирования игровой комнаты ее посетили более 130 детей.



Социальное партнерство

В Группе «Аэрофлот» существуют подразделения четырех различных профсоюзов, включая Первичную профсоюзную организацию работников ПАО «Аэрофлот», Шереметьевский профсоюз летного состава, Шереметьевский профсоюз бортпроводников, Общероссийский профсоюз работников инженерно-авиационных служб гражданской авиации.

Общее количество членов первичных профсоюзных организаций составляет более 5,4 тыс. сотрудников.



+ Подробнее читайте в разделе «Система мотивации и социальной поддержки» Отчета о деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития за 2023 год

ОХРАНА ТРУДА

Безопасность труда и защита здоровья сотрудников являются одной из ключевых составляющих социальной ответственности Группы «Аэрофлот». Главная ценность и достояние Группы «Аэрофлот» – это человек, его жизнь и здоровье.

В Группе «Аэрофлот» выстроена система управления охраной труда (СУОТ), которая развивается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и лучшими отраслевыми практиками. По каждому процессу, выстроенному в рамках СУОТ, в Группе принимаются решения о внедрении превентивных организационных и технических мероприятий для улучшения условий труда работников: устранение вредных производственных факторов, обеспечение средствами коллективной и индивидуальной защиты, контроль выполнения работы подрядчиками и поставщиками услуг, организация проведения инструктажей, стажировок, обучения, оптимизация режима труда и отдыха, контроль за состоянием охраны труда в структурных подразделениях.

Аэрофлот уделяет особое внимание повышению ответственности руководителей всех уровней Компании за обеспечение охраны труда, обеспечение работников современными средствами индивидуальной и коллективной защиты, обучение работников безопасным методам и приемам выполнения работ.

В Компании действуют локальные нормативные акты, регулирующие вопросы в области охраны труда и промышленной безопасности:

- Политика в области охраны труда ПАО «Аэрофлот»;
- Положение о системе управления охраной труда;
- Положение об организации обучения и проверки знания требований охраны труда сотрудников;
- Положение о расследовании, оформлении и учете профессиональных заболеваний сотрудников ПАО «Аэрофлот»;
- Положение о расследовании несчастных случаев и микротравм на производстве ПАО «Аэрофлот»;
- стандарт «Управление рисками. Методика управления рисками. Общие положения»;
- Положение о функциональных обязанностях работников по обеспечению охраны труда.

Обучение по охране труда

Обучение по охране труда содержит регламенты по следующим направлениям:

- обучение требованиям охраны труда, включая обучение безопасным методам и приемам выполнения работ;
- обучение по оказанию первой помощи пострадавшим;
- обучение по использованию средств индивидуальной защиты;
- инструктаж по охране труда;
- стажировка на рабочем месте.

До сотрудников Компании при приеме на работу и по мере актуализации документов доводится информация об условиях труда на рабочем месте, о наличии вредных и опасных производственных факторов, о существующих профессиональных рисках.

Охрана здоровья

Важное место в сфере охраны труда занимает забота о здоровье сотрудников. В соответствии с законодательством и для выявления факторов, способствующих развитию профессиональных заболеваний, Группа проводит специальную оценку условий труда рабочих мест (СОУТ). В 2023 году СОУТ проведена на 12,8 тыс. рабочих мест, или 95,6 % от общего числа рабочих мест. По итогам оценки 0,04 % рабочих мест отнесены к I классу условий труда (оптимальные), 71,9 % – к II классу условий труда (допустимые), 28,1 % – к III классу условий труда (вредные).

Размер компенсаций за работу во вредных условиях труда в Аэрофлоте превышает установленный законодательством норматив. Сведения о компенсациях за работу с вредными или опасными условиями труда содержатся в трудовом договоре работника, о них он узнает при приеме на работу.

Сотрудники, занятые во вредных условиях труда и выполняющие определенные виды работ, проходят предварительные и периодические медицинские осмотры. Медицинский центр Аэрофлота играет важную роль в поддержании здоровья сотрудников, обеспечении высокого уровня охраны труда и безопасности. В 2023 году 2 790 пилотов и бортпроводников прошли врачебно-летную экспертную комиссию на базе медицинского центра Аэрофлота.

На предприятиях Группы «Аэрофлот» для поддержания здоровья сотрудников организовано проведение обязательных предварительных и периодических медицинских обследований. Все сотрудники застрахованы от несчастных случаев и болезней. В компаниях Группы «Аэрофлот» действует программа добровольного медицинского страхования сотрудников и членов их семей (программа ДМС). В ее рамках сотрудники могут получить необходимую медицинскую помощь в корпоративном медицинском центре, а также в медицинских учреждениях, включенных в программу ДМС.

Случаи травматизма и профессиональных заболеваний

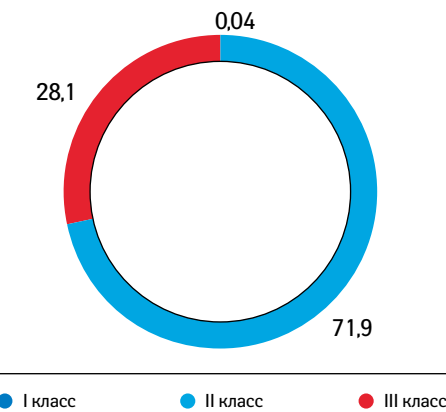
В 2023 году в ПАО «Аэрофлот» произошло 18 несчастных случаев, связанных с производством, из них 17 легкой степени тяжести и один тяжелой степени. Удельный показатель травматизма – численность пострадавших от несчастных случаев в расчете на 1 тыс. сотрудников – составил 1,17 (в 2022 году – 0,97). Рост показателя обусловлен развитием системы учета производственного травматизма: в 2023 году Компания начала относить к производственным травмы, произошедшие во время отдыха бортпроводников и пилотов между полетными сменами во внебазовом аэропорту. Удельный показатель тяжести травматизма – количество дней временной нетрудоспособности на одного пострадавшего – составил 44,3 (в 2022 году – 28,7).

В 2023 году один несчастный случай с причинением тяжелого вреда здоровью произошел с сотрудником в результате дорожно-транспортного происшествия при движении по окончании работы на транспорте, предоставленном работодателем. Несчастных случаев, не связанных с производством, в том числе с причинением тяжкого вреда здоровью, в 2023 году не зарегистрировано.

В 2023 году в ПАО «Аэрофлот» зафиксировано 19 случаев профессиональных заболеваний среди сотрудников, что на 29,6 % меньше, чем в 2022 году. Все случаи связаны с заболеваниями органов слуха – нейросенсорной тугоухостью различной степени тяжести. Для сотрудников с установленным диагнозом не допускается превышение нормы полетного времени. Пилоты направляются на санаторно-курортное лечение, находятся под наблюдением Медицинского центра Аэрофлота.

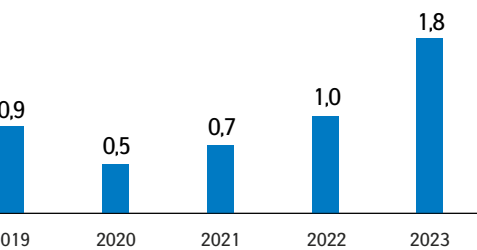
#

Рабочие места в разбивке по классам условий труда, %



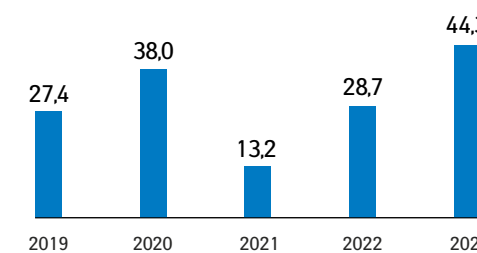
#

Численность пострадавших от несчастных случаев в расчете на 1 тыс. сотрудников ПАО «Аэрофлот», человек



#

Количество дней временной нетрудоспособности на одного пострадавшего по ПАО «Аэрофлот»



29,2

тыс. сотрудников

Группы «Аэрофлот» охвачены системой управления охраной труда в 2023 году, что составляет 100% от среднесписочной численности

53,5

млн руб.

общий объем расходов на мероприятия по охране труда ПАО «Аэрофлот» в 2023 году

3,5

тыс. руб.

расходы в среднем на одного сотрудника



+ Подробнее читайте в разделе «Охрана труда и промышленная безопасность» Отчета о деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития за 2023 год

СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Приоритетной задачей Аэрофлота как национального перевозчика является обеспечение транспортной доступности регионов России и мобильности населения. Авиакомпании Группы «Аэрофлот» продолжают принимать активное участие в жизни общества, реализовывать благотворительные и социально значимые инициативы, содействуя социально-экономическому развитию страны.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ РЕГИОНОВ

В 2023 году Группа «Аэрофлот» продолжила реализацию программы «плоских» тарифов. «Плоский» тариф – это единая цена на перелет экономическим классом, которая не меняется по мере приближения рейса. В отличие от билетов по субсидируемым государством тарифам, которыми могут воспользоваться только жители определенных регионов и льготные категории граждан, билет по «плоскому» тарифу может купить любой пассажир. Специальные фиксированные цены действовали для перелетов экономическим классом из Москвы в пять пунктов Дальнего Востока и Калининград.

Аэрофлот принял решение продлить программу на 2024 год. Компания стремится сохранять приемлемые цены на авиаперелеты по социально значимым направлениям, с октября 2024 года запланировано повышение «плоских» тарифов на 6 %, что ниже годовой инфляции отчетного года. При этом текущие тарифы будут действовать на протяжении большей части 2024 года, включая основные периоды повышенного спроса.

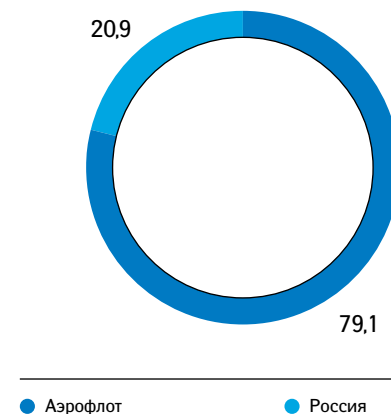
В 2023 году по программе «плоских» тарифов перевезено 2,0 млн пассажиров, на 13,7 % больше, чем в 2022 году. С начала действия программы рейсами авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия» по программе «плоских» тарифов перевезено 17,1 млн пассажиров.

Группа «Аэрофлот» также выполняет перевозки, субсидируемые Правительством Российской Федерации, которые играют важную роль в обеспечении транспортной доступности Дальнего Востока.

В 2023 году Аэрофлот и Федеральная пассажирская компания договорились о расширении сферы взаимодействия для повышения доступности перевозок. Планируется дальнейшее совершенствование проекта комбинированных перевозок по схеме «самолет плюс поезд». С 2022 года поезда «Ласточка» следуют от станции Аэропорт Сочи в три города: Анапу, Краснодар и Ростов-на-Дону. В прямом сообщении Федеральная пассажирская компания и Аэрофлот за отчетный год перевезли более 80 тыс. пассажиров.

#

Структура перевозок по «плоским» тарифам по авиакомпаниям Группы «Аэрофлот» в 2023 году, %



17,1

млн пассажиров

перевезено по программе «плоских» тарифов рейсами авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия» с начала действия программы

80

тыс. пассажиров

перевезено по схеме «самолет плюс поезд» из аэропорта Сочи в Анапу, Краснодар и Ростов-на-Дону

Направления полетов по «плоским» тарифам в 2023 году



РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА

Аэрофлот подписал два меморандума, направленных на повышение доступности авиаперевозок и туризма в Красноярском крае:

- с одной из крупнейших региональных авиакомпаний – «КрасАвиа». Основная цель сотрудничества – предоставить населению Красноярского края максимально широкие возможности для авиаперелетов как внутри региона, так и за его пределами. Стороны также намерены вести совместную работу, направленную на улучшение качества обслуживания пассажиров;
- с Агентством по туризму Красноярского края – партнерство направлено на развитие туризма с использованием рейсов компаний Группы «Аэрофлот».

Аэрофлот подписал соглашение о сотрудничестве с правительством Кемеровской области в целях развития туристического потенциала Кузбасса. Совместные мероприятия, направленные на расширение регулярного воздушного сообщения, позволят увеличить транспортную доступность региона и будут способствовать развитию внутреннего туризма. В Кузбассе расположен один из самых популярных в России горнолыжных комплексов, «Шерегеш». Также на территории Кемеровской области расположены круглогодичные курорты с минеральными водами и грязевыми источниками.

ДРУГИЕ ПРОЕКТЫ

Просветительский мультсериал «Дети Арктики» на борту

Аэрофлот в рамках сотрудничества с Корпорацией развития Дальнего Востока и Арктики включил в бортовую систему мультимедийных развлечений российский мультсериал «Дети Арктики», рассказывающий про образ жизни и уникальную культуру коренных народов российского Севера.



Просветительский проект «Читаем в небе»

В 2023 году Аэрофлот и Российская государственная библиотека запустили уникальный проект «Читаем в небе». Пассажиры авиакомпании получили бесплатный доступ к аудиокнигам из золотого фонда библиотеки, а также могут воспользоваться обширной коллекцией электронной библиотеки «НЭБ «Свет».



Расширение сотрудничества с Китайской Народной Республикой

Аэрофлот заключил трехсторонний меморандум о взаимопонимании с Китайской ассоциацией туристических сервисов и Российской ассоциацией международного туризма «Мир без границ». Условия меморандума направлены на расширение практики безвизовых обменов для организованных туристических групп обеих стран и повышение качества обслуживания путешественников.

Участие в Международной выставке-форуме «Россия»

Аэрофлот открыл интерактивный стенд на Международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ в рамках экспозиции Министерства транспорта Российской Федерации «Россия в движении». Уникальная конструкция экспозиции оборудована экранами, на которых демонстрируются видеоматериалы об истории и планах крупнейшей авиакомпании страны и о лучших работниках Аэрофлота. Интерактивная панель для детей в игровой форме знакомит самых маленьких посетителей с историческим парком самолетов авиаперевозчика и позволяет отправиться в виртуальный полет к самым интересным местам России. Для гостей проводились лекции об авиационных профессиях и различных службах авиакомпании, дефиле ретроуниформы и музыкальные выступления бортпроводников.



Сотрудничество с молодежным проектом «Менделеевская карта»

Аэрофлот в 2023 году объявил, что предоставит скидку на перелеты владельцам «Менделеевской карты». Все участники при регистрации в программе «Менделеевская карта» получают приветственный промокод Аэрофлота на 5 %. Использовать скидку можно при онлайн-покупке билета в любую точку маршрутной сети авиаперевозчика. «Менделеевская карта» – новый всероссийский проект, направленный на поддержку талантливой молодежи: исследователей, аспирантов, студентов вузов и школьников. Держатели карты получают скидки и льготы от компаний-партнеров.



Сохранение редкого вида диких животных – амурских тигров

В ноябре 2023 года Аэрофлот бесплатно доставил пострадавшего от браконьеров амурского тигра из Владивостока в Москву. Хищник будет проходить реабилитацию на базе Центра воспроизводства редких видов животных Московского зоопарка. Аэрофлот вносит вклад в сохранение дикой природы в рамках реализации Политики в области устойчивого развития, привлекая внимание общественности к проблемам исчезающих и редких видов животных.



Помощь в сложных жизненных ситуациях

В Аэрофлоте действует программа помощи пассажирам, срочно нуждающимся в перелете в силу чрезвычайных обстоятельств: потери близкого родственника или с целью оказания высокотехнологичной медицинской помощи в виде трансплантации органов. На каждом рейсе повышенного спроса, где предложение в наиболее дешевых классах бронирования экономического салона уже исчерпано, авиакомпания предоставляет специальные ценовые условия пассажирам, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ И СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ

Благотворительные проекты, реализованные ПАО «Аэрофлот» в 2023 году

Финансовая поддержка Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» на реализацию программ и проектов организации.

Благотворительная помощь ФГБОУ ВО «Российская академия музыки им. Гнесиных» в форме предоставления услуг по авиаперевозке музыкантов и коллективов участников проекта «Великое искусство гнесинцев».

С Московским зоопарком заключен договор безвозмездной передачи денежных средств на улучшение содержания, ветеринарного контроля, обеспечения специального рациона питания амурской тигрицы, перевезенной летом 2022 года Аэрофлотом на лечение из Дальнего Востока в Москву.

Финансирование совета ассоциации «Клуба ветеранов высшего руководящего состава гражданской авиации «Опыт» на создание скульптурной композиции «100 лет отечественной гражданской авиации» в мемориале парка культуры и отдыха «Ходынское поле» в Москве.

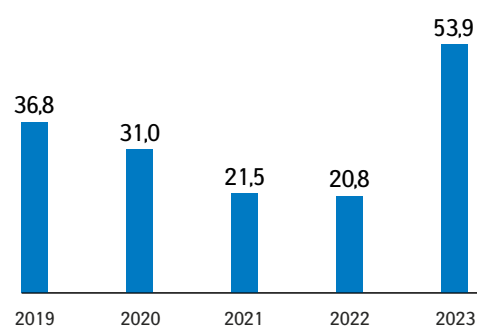
Предоставлен авиаперелет на безвозмездной основе из городов Дальнего Востока, Сибири, Якутии в Москву и обратно участникам финального кейс-чемпионата школьников по экономике и предпринимательству, проводимого Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» в Москве.

Традиционное оказание помощи детским домам и ветеранам Великой Отечественной войны.

Компания также оказывала помощь по организации перевозок гуманитарных грузов.

#

Расходы ПАО «Аэрофлот» на благотворительную деятельность, *млн руб.*



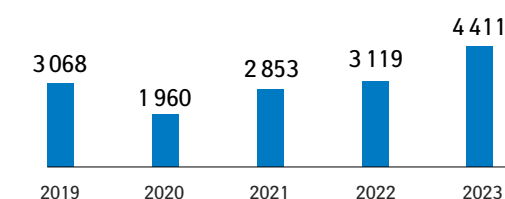
#

Структура расходов на благотворительные проекты ПАО «Аэрофлот» в 2023 году, %



#

Количество билетов, выписанных в рамках проекта «Мили милосердия», *шт.*



Проект «Мили милосердия»

В 2023 году отмечен 15-летний юбилей проекта «Мили милосердия», который помогает детям – подопечным благотворительных фондов совершать настоящие подвиги: от творческого выступления до победы над болезнью. Благодаря доброте участников программы «Аэрофлот Бонус» и самоотверженной работе партнерских фондов было пожертвовано более 1,7 млрд миль, которые позволили оформить более 54 тыс. билетов в города и страны по всему миру.

54

тыс. билетов

в города и страны по всему миру было оформлено благодаря проекту «Мили милосердия»

ПОДДЕРЖКА СПОРТА И СПОНСОРСТВО

Аэрофлот придает большое значение развитию спорта и спортивной культуры России, оказывая всестороннюю поддержку спортивным проектам.



В 2023 году сумма расходов ПАО «Аэрофлот» на спонсорство составила 319,5 млн руб., что на 4,8 % меньше, чем в 2022 году.

319,5

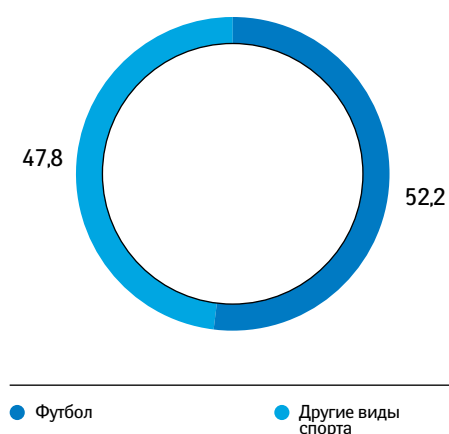
млн руб.

объем спонсорской поддержки в 2023 году



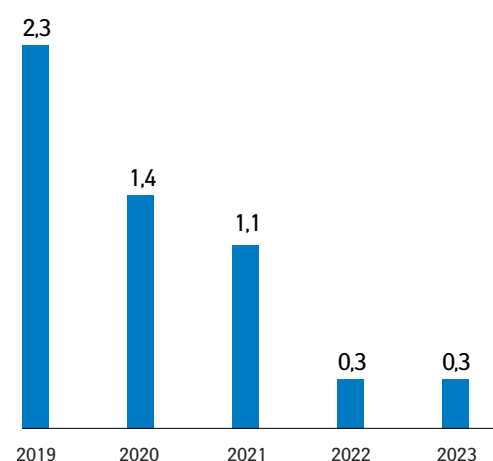
#

Структура расходов ПАО «Аэрофлот» на спонсорские проекты в 2023 году, %



#

Расходы ПАО «Аэрофлот» на спонсорские проекты, млрд руб.



Аэрофлот является многолетним партнером профессиональных спортивных клубов и федераций. В 2023 году Компания оказывала поддержку следующим спортивным организациям, а также ряду культурно-спортивных мероприятий



Олимпийский комитет России



Профессиональный футбольный клуб ЦСКА



Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА



Федерация настольного тенниса России



Федерация шахмат России



Ассоциация гольфа России



Всероссийская федерация танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла



Федерация велосипедного спорта России



Федерация регби России



Федерация мотоциклетного спорта России

Аэрофлот реализует ежегодную акцию по перевозке спортивного оборудования для зимних и водных видов спорта. Пассажирам предоставляется дополнительное место бесплатного багажа для провоза одного комплекта лыжного снаряжения, а также снаряжения для серфинга, кайтсерфинга, вейкбординга, виндсерфинга и дайвинга общим весом до 23 кг.

ЭКОЛОГИЯ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Направление охраны окружающей среды и экологической безопасности является одним из ключевых в Группе «Аэрофлот». Деятельность ПАО «Аэрофлот» в области охраны окружающей среды осуществляется в соответствии с утвержденной Экологической политикой Компании, направленной на повышение энергетической и экологической эффективности перевозок. В 2023 году утверждены экологические цели ПАО «Аэрофлот» на 2023–2025 годы.

В связи с изменением парка воздушных судов в 2023 году была актуализирована Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Аэрофлот» до 2030 года, в рамках которой основной акцент приходится на топливную эффективность парка воздушных судов. В отчетном году также была актуализирована Методика оценки показателей энергоэффективности парка воздушных судов и наземных объектов ПАО «Аэрофлот», содержащая алгоритм выбора оптимального типа воздушного судна на конкретном маршруте, мероприятия по снижению массы воздушного судна при производстве полетов, техническую готовность и учет деградации воздушного судна.

В ПАО «Аэрофлот» функционирует система экологического менеджмента, сертифицированная на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 «Система экологического менеджмента»

Климатическая политика Группы «Аэрофлот»

утверждена в 2023 году и закрепляет основные цели и обязательства, расширяет и детализирует подходы к борьбе с изменением климата, снижению выбросов парниковых газов и повышению энергоэффективности

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ, ТОПЛИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Особое внимание уделяется рациональному использованию всех видов энергоресурсов и топливной эффективности. За счет эксплуатации современного парка воздушных судов обеспечивается более низкий уровень выбросов.

В целях повышения топливной эффективности и сокращения выбросов CO₂ в авиакомпании Группы «Аэрофлот» разрабатывается ежегодная программа повышения топливной эффективности и сокращения расхода на горюче-смазочные материалы, в рамках которой проводятся следующие мероприятия:

- нормирование количества перезаправляемого топлива;
- минимизация разницы между прогнозируемой и фактической коммерческой загрузкой в аэропортах отправления;
- оптимизация процедуры получения разрешения на запуск двигателей и выполнение взлета от рулевых дорожек;
- оптимальное использование вспомогательной силовой установки: использование наземных средств кондиционирования воздуха и подогрева кабины и салонов самолетов при подготовке к вылету;

- снижение расхода авиатоплива за счет сокращения объема заправляемой воды;
- повышение аэродинамических свойств воздушного судна за счет качественной мойки его поверхности;
- повышение эффективности работы авиадвигателей за счет мойки газозавозного тракта.

В 2023 году потребление авиационного топлива Группой «Аэрофлот» составило 2 979,3 тыс. тонн. Значение увеличилось на 17,6 % по сравнению с 2022 годом ввиду увеличения производственной программы, роста пассажиропотока и расширения количества направлений.

Общее удельное потребление авиационного топлива Группой «Аэрофлот» снизилось на 6,2 % и составило 23,8 г/пкм, что обусловлено высокой загрузкой кресел, которая достигла исторически рекордных уровней и составила 87,5 %.

В ПАО «Аэрофлот» функционирует корпоративная система управления выбросами парниковых газов, включающая в себя мониторинг и учет выбросов CO₂ по всей маршрутной сети.

Компания осуществляет учет и ведет подготовку отчетов по выбросам парниковых газов в соответствии с требованиями CORSIA, ISO 14064-1:2018, Федерального закона № 296-ФЗ, Приказа Минприроды России № 371 и другими. В 2023 году ПАО «Аэрофлот» прошло верификационный аудит отчета по выбросам CO₂ в соответствии с требованиями Системы компенсации и сокращения выбросов парниковых газов для международной авиации (CORSIA), по результатам которого получил положительное заключение аудитора.

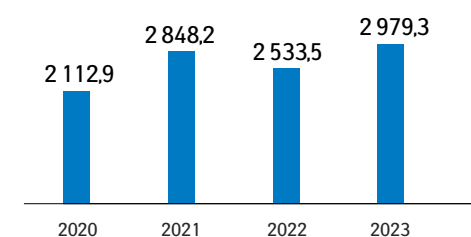
В 2023 году система управления выбросами парниковых газов в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14064-1:2018 была распространена на Группу «Аэрофлот». В рамках данной системы Группа «Аэрофлот» отслеживает и раскрывает следующие выбросы парниковых газов.

- Охват 1 – прямые выбросы от мобильного сжигания топлива при наземных и воздушных операциях, стационарное сжигание с целью производства энергии. Основным источником являются авиационные перевозки.
- Охват 2 – косвенные энергетические выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии от сторонних поставщиков.
- Охват 3 – косвенные неэнергетические выбросы парниковых газов, связанные с производством авиационного керосина, дизельного топлива и автобензина сторонними производителями, а также выбросы, связанные с размещением твердых коммунальных отходов на полигонах и очисткой сточных бытовых вод. Из косвенных неэнергетических выбросов парниковых газов исключаются прочие косвенные выбросы, связанные с транспортной деятельностью, то есть связанные с: транспортировкой ТЭР и материалов от поставщика до производственных объектов (транспортировка авиационного керосина от поставщика осуществляется посредством трубопроводного транспорта); деловыми поездками работников (командировки работников преимущественно осуществляются на авиатранспорте Группы «Аэрофлот», следовательно, уже учтены в категории прямых выбросов).

В 2023 году значение углеродного следа для авиаперевозок составило 772,9 г CO₂-экв./ткм в расчете на выполненный тоннокилометраж и 75,8 г CO₂-экв./пкм в расчете на выполненный пассажиропоток, что на 9,1 % ниже, чем в предыдущем году.

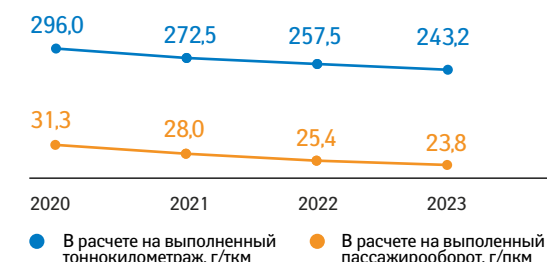
#

Потребление авиационного топлива, Группа «Аэрофлот», тыс. тонн



#

Удельное потребление авиационного топлива, Группа «Аэрофлот»¹



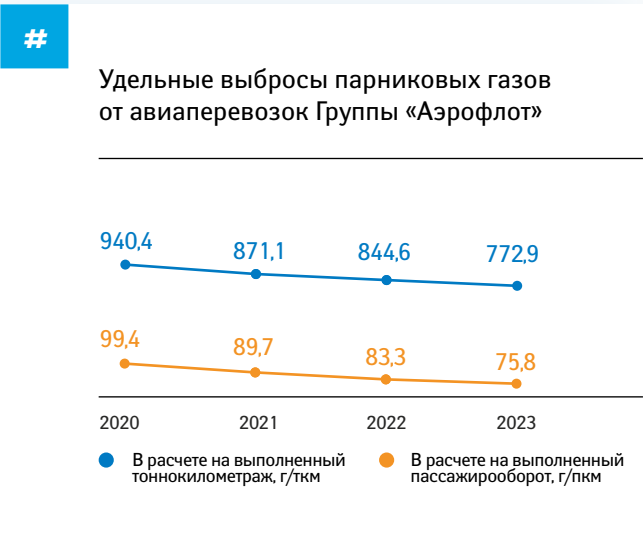
#

Прямые и косвенные энергетические выбросы парниковых газов, Группа «Аэрофлот», тыс. тонн CO₂-экв.



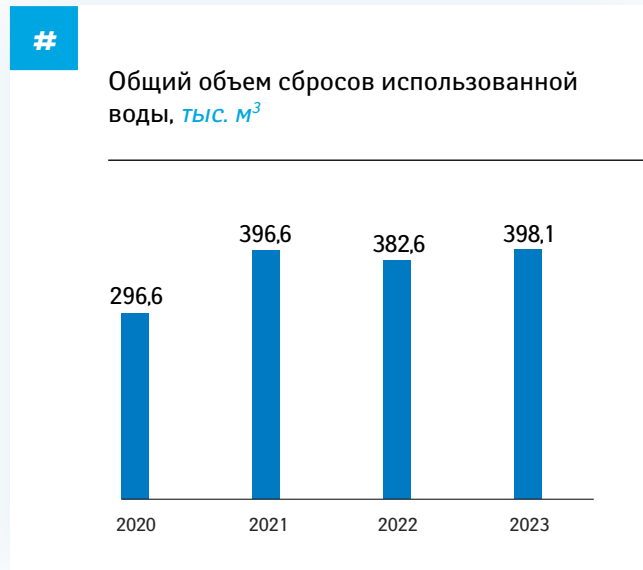
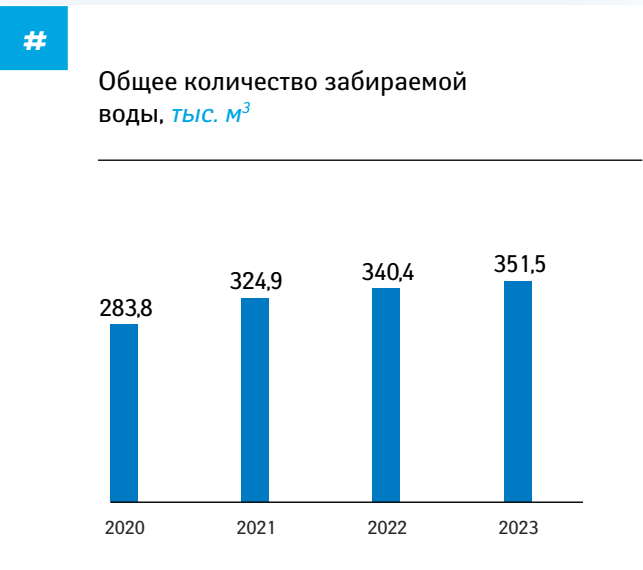
¹ Расчет удельного потребления авиационного топлива произведен без учета объема расхода топлива на работу вспомогательных силовых установок на земле.

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ЭНЕРГОРЕСУРСОВ, ТОПЛИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)



РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Группа «Аэрофлот» уделяет большое внимание рациональному использованию водных ресурсов и работает над снижением негативного воздействия на водные объекты. Все необходимые данные по использованию водных ресурсов своевременно предоставляются природоохранным органам.



ВЫБРОСЫ
ОТ СТАЦИОНАРНЫХ
ИСТОЧНИКОВ

ПАО «Аэрофлот» имеет ряд промышленных площадок, на которых расположены объекты негативного воздействия на окружающую среду различной категории. Для каждого объекта разработаны и утверждены нормативы допустимого выброса загрязняющих веществ и программы экологического контроля.

По всем объектам ведется учет работы стационарных источников выбросов загрязняющих веществ. ПАО «Аэрофлот» ежегодно подает сведения об охране атмосферного воздуха в территориальные органы Росприроднадзора.

Выбросы от стационарных источников происходят при проведении работ по техническому обслуживанию самолетов, складской, офисной и учебной деятельности. В 2023 году уровень выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников составил 35,4 тонны, что на 8,6 % ниже уровня 2022 года. Со стороны Группы не отмечено превышений установленных нормативов выбросов, а также возникновения нештатных или аварийных ситуаций.

Для минимизации загрязнения атмосферного воздуха проводится регулярная инвентаризация и учет стационарных источников выбросов загрязняющих веществ, принимаются меры по снижению данных выбросов.



Выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников в атмосферу, авиакомпании Группы «Аэрофлот»², тонн

Вещество	2020	2021	2022	2023
SO _x	0,2	0,1	0,1	0,1
NO _x	0,6	0,3	0,3	0,2
Твердые частицы	0,5	3,6	3,5	1,2
Летучие органические соединения	6,8	9,3	9,2	3,5
Прочие выбросы	5,1	5,4	4,5	2,8
Итого	13,0	18,7	17,8	7,9

¹ Данные за 2020 год представлены без учета АО «Авиакомпания «Аврора».

² В 2023 году стандарты учета выбросов загрязняющих веществ ПАО «Аэрофлот» были распространены на подконтрольные организации, в связи с чем периметр предоставления данных был увеличен. Ранее данные предоставлялись по авиакомпаниям Группы «Аэрофлот»; с 2022 года данные представлены по ПАО «Аэрофлот», ООО «Авиакомпания «Победа», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Шеротель», ООО «Аэрофлот Техникс», АО «Аэромар» и АО «Аэромар-ДВ».

ПОВЫШЕНИЕ ЭКОЛОГИЧНОСТИ ОПЕРАЦИЙ И КАЧЕСТВА ПРОДУКТА

Аэрофлот разделяет озабоченность мирового сообщества в отношении изменения климата и вносит свой вклад в достижение целей Парижского соглашения и Целей в области устойчивого развития ООН.

Сокращение удельных выбросов CO₂ от авиаперевозок

-9,1 %

год к году
удельные выбросы г CO₂-экв. / пкм

Программа добровольной компенсации углеродного следа для пассажиров

Аэрофлот запустил программу по компенсации выбросов парниковых газов, в рамках которой авиакомпания предоставляет пассажирам возможность добровольно компенсировать углеродный след с помощью участия в зеленых инициативах.

Теперь каждый клиент авиакомпании может компенсировать углеродный след от перелета, посадив собственное дерево в национальных парках России – для этого нужно приобрести специальный сертификат.

Для расчета углеродного следа своих перелетов участники могут воспользоваться онлайн-калькулятором выбросов CO₂, представленным Аэрофлотом и разработанным в соответствии с методикой Международной организации гражданской авиации и Международной ассоциации воздушного транспорта.

Владельцы именных сертификатов получают детальную информацию о месте посадки дерева, его сорте, а также точные GPS-координаты. Также сертификат включает расчет поглотительной способности леса, что позволяет каждому участнику точно оценить свой вклад в очищение атмосферы от парниковых газов.

Сокращение удельного потребления топлива

-6,2 %

год к году
удельное потребление
авиационного топлива, г/пкм

Снижение количества отходов

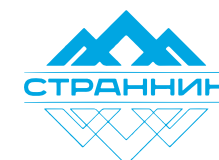
-5,0 %

год к году

Экологичные дорожные наборы



Совместный проект по очистке туристических троп в горах Алтая



СОКРАЩЕНИЕ ОБЪЕМОВ ОТХОДОВ
ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ
И ИХ УТИЛИЗАЦИЯ

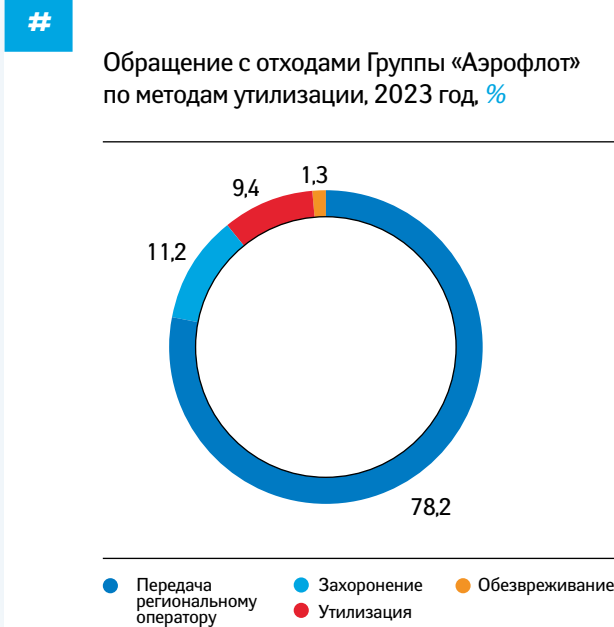
ПАО «Аэрофлот» уделяет большое внимание разделному сбору отходов для их дальнейшей передачи на утилизацию и обезвреживание, а также организации мест накопления отходов. Авиакомпания проводит регулярные проверки состояния территорий и мест временного накопления отходов, ведет учет образования и движения отходов производства и потребления с предоставлением отчетов природоохранным органам.

Мероприятия для решения задач по управлению отходами включены в Программу экологической ответственности и энергоэффективности ПАО «Аэрофлот». Основные направления мероприятий:

- учет образования отходов;
- организация раздельного накопления отходов;
- заключение договоров на вывоз и передачу отходов на утилизацию;
- обучение работников в области обращения с отходами.

Основная масса отходов Группы образуется в результате производства бортового питания и уборки воздушных судов. Общая масса отходов в 2023 году составила 12,7 тыс. тонн, из которых 99,2 % – отходы IV и V классов (малоопасные отходы и практически неопасные). Отходы I–III классов (опасные отходы) составили 0,8 % от общей массы. Снижение произошло в основном за счет развития системы сортировки отходов в офисах авиакомпании «Аэрофлот», а также уменьшения количества отходов от уборки воздушных судов.

Группа продолжает работу по организации раздельного сбора отходов, их безопасному накоплению и передаче на утилизацию, обезвреживание и повторное использование. Доля производственных отходов авиакомпании «Аэрофлот», переданных на переработку, в 2023 году составила 76,3 %. Основными видами отходов, переданных на утилизацию, стали отходы металла, отработанных покрышек и деревянные отходы. Отходы не используются в хозяйственной деятельности.



В результате утилизации отработанных покрышек получается резиновая крошка, которая применяется для покрытия спортивных полей, троп, пешеходных дорожек, детских площадок, а также для получения формованных изделий, герметиков, резиновых и пластиковых смесей

Для осуществления работ по вывозу, утилизации или обезвреживанию отходов ПАО «Аэрофлот» заключаются договоры со специализированными организациями, имеющими лицензии на деятельность по обращению с отходами производства. Компания проводит ежегодный анализ возможных изменений технологических процессов и работ в техническом комплексе, в результате которых могут образоваться новые виды отходов производства. По результатам анализа ПАО «Аэрофлот» оценивает потенциальные объемы образования отходов и заключает договоры на их утилизацию.

100 %
формы бортпроводников
и сотрудников наземного обслуживания
Аэрофлота в 2023 году направлено на переработку

215 тонн
газет и журналов передано компанией «Аэромар»
на переработку

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Группа «Аэрофлот» стремится к организации прозрачных и конкурентных или состязательных закупок и выстраивает работу с поставщиками в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В каждой компании Группы принято Положение о закупке товаров, работ, услуг, регламентирующее закупочную деятельность. Действующие принципы ведения закупочной деятельности обеспечивают справедливость и равноправие участников закупок, а также целевое и экономически эффективное расходование денежных средств.

Ключевые решения при проведении всех способов закупок принимаются коллегиально, решением Закупочной комиссии. Комиссия осуществляет оперативное управление закупками, включая вопросы их организации и проведения, а также оперативный контроль за закупочной деятельностью, в том числе допуск и отклонение заявок, а также принятие решения о выборе победителя закупки.

Действующие принципы ведения закупочной деятельности позволяют сохранять конкуренцию, а также обеспечивать справедливость, равноправие, прозрачность и целевое экономически эффективное расходование денежных средств при проведении закупок в условиях санкционных ограничений.

В 2023 году Группа «Аэрофлот» продолжила выстраивание новых логистических цепочек поставок продукции, вырабатывая подходы и принимая все необходимые меры к решению задач, возникающих в условиях санкционных ограничений. Основные усилия были сосредоточены на обеспечении критически важных производственных направлений Группы, что привело к увеличению объема заключенных в 2023 году договоров.

ПАО «Аэрофлот» осуществляет закупочную деятельность в условиях действия Постановления Правительства Российской Федерации от 6 марта 2022 года № 301 «Об основаниях размещения в единой информационной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд сведений о закупках товаров, работ, услуг, информации о поставщиках (подрядчиках, исполнителях), с которыми заключены договоры» (далее – ПП 301), согласно которому

ПАО «Аэрофлот» на фоне санкций не размещает в открытом доступе Единой информационной системы (далее – ЕИС) сведения о закупках и информацию о поставщиках.

В 2023 году Компания применяла неконкурентные состязательные способы закупки, предусматривающие подачу заявок участниками и проводимые в электронном виде на внешних авторизованных электронных торговых площадках (с учетом ограничения доступа к информации о таких закупках незарегистрированным пользователям системы). В целях оптимизации и повышения эффективности закупок одной и той же продукции организованы консолидированные закупки для нужд компаний Группы. Таким образом, в 2023 году проводились закупки услуг страхования, обработки грузов и почты, а также авиаГСМ.

Изменения законодательства в области закупочной деятельности находят свое отражение в положениях о закупках Группы, а также в адаптации внутренних процессов. В 2023 году ПАО «Аэрофлот» возобновило публикацию планов закупок, а также информации о проводимых закупках и сведениях о заключаемых договорах в закрытой части ЕИС.

Продолжаются работы по переводу действующих информационных систем на отечественное ПО, в том числе систем, используемых для обеспечения закупочной деятельности.

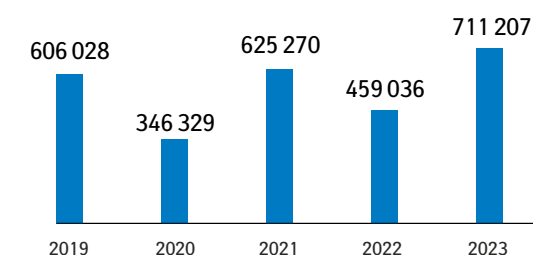


Принципы закупочной деятельности Группы «Аэрофлот»

- Информационная открытость закупок
- Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на закупки и реализация мер, направленных на сокращение издержек
- Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки
- Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки

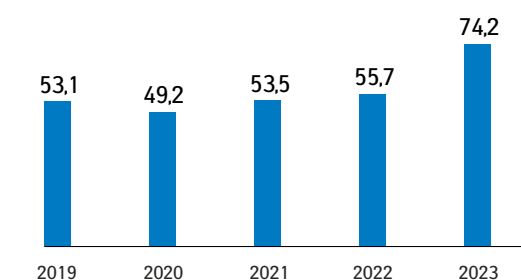
#

Общий объем закупок Группы «Аэрофлот»¹, млн руб.



#

Доля закупок у единственного источника Группы «Аэрофлот»¹, %



¹ Объем закупок рассчитан как общая сумма платежей, проведенных в отчетном году по договорам, заключенным по результатам процедур закупки.

ЗАКУПОЧНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)



¹ Объем закупок рассчитан как общая сумма платежей, проведенных в отчетном году по договорам, заключенным по результатам процедур закупки.
² Показатели конкурентных закупок рассчитаны с учетом состязательных способов закупок.

¹ Соотношение с законодательным нормативом – соответствует.

ЗАКУПОЧНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Доля закупок у СМСП по Группе «Аэрофлот» ¹ , %	82,5	76,4	64,1	75,2	54,0
Доля закупок у СМСП по ПАО «Аэрофлот» ¹ , %	86,2	82,9	84,5	84,8	74,9
• в том числе по результатам закупок, участниками которых являются любые лица, %	–	–	84,5	–	74,9
• по результатам закупок, участниками которых являются только СМСП, %	–	–	20,6	–	–

Объем закупок для нужд Группы «Аэрофлот» в 2023 году составил 711,2 млрд руб., что на 54,9 % превышает объем предыдущего года. Доля закупок, проведенных конкурентными и состязательными способами, составила 25,7 % в стоимостном выражении. Экономия по проведенным закупкам увеличилась на 27,3 % год к году и составила 2,8 млрд руб. (в 2022 году показатель составлял 2,2 млрд руб.).

География поставщиков в отчетном периоде охватывала 76 регионов Российской Федерации. Поставщики более чем одной трети регионов увеличили свой объем поставок более чем на 30 % относительно предыдущего года.

Объем закупок ПАО «Аэрофлот» в 2023 году составил 317,9 млрд руб. Доля закупок, проведенных конкурентными способами, уменьшилась до 50 % в стоимостном выражении с учетом иных состязательных способов закупок. Экономия по проведенным закупкам увеличилась на 8,3 % год к году и составила 1,3 млрд руб. (в 2022 году показатель составлял 1,2 млрд руб.).

711,2

млрд руб.
объем закупок для нужд
Группы «Аэрофлот» в 2023 году

Закупки авиатоплива

В течение 2023 года приоритетными целями и задачами в закупках авиатоплива оставались своевременное и бесперебойное обеспечение авиатопливом воздушных судов Группы «Аэрофлот» с соблюдением высокого уровня безопасности полетов при максимально эффективном ценообразовании на авиаГСМ. Вопросы оптимизации закупок авиатоплива в ПАО «Аэрофлот» контролируются постоянной комиссией по повышению топливной эффективности и сокращению расходов на авиатопливо и ГСМ спецтранспорта, рабочей группой по разработке стратегии долгосрочного развития по авиатопливообеспечению и оперативным штабом.

- Для получения более выгодных условий закупки авиатоплива для авиакомпаний Группы «Аэрофлот» в 2023 году применялись следующие принципы:
- консолидация объемов закупки топлива авиакомпаний Группы «Аэрофлот»;
 - формирование ценообразования на авиаГСМ в национальной валюте с привязкой к биржевым индексам АО «СПбМТСБ», а также к фиксированным ценовым значениям (в рублях), с дополнительным ограничительным механизмом не более, чем ставки и тарифы, зарегистрированные в ЦРТ АО «ТКП»²;
 - снижение волатильности стоимости авиатоплива за счет ее формирования на биржевых индикаторах предыдущего месяца.

Проведение консолидированной закупки авиатоплива позволяет получить наиболее выгодные единые условия ценообразования для всех участников Группы «Аэрофлот» и допускает заключение отдельных договоров между поставщиком авиатоплива и каждой авиакомпанией, что снижает расходы каждого авиаперевозчика в части экономии на агентском вознаграждении.

¹ Доля закупок у СМСП за 2022 год рассчитана до вступления в силу ПП 301, в соответствии с которым все закупки, осуществляемые после вступления в силу ПП 301, не учитываются при расчете годовых показателей СМСП. С учетом разъяснений Минфина России № 24-07-08/105019 от 28 октября 2022 года и рекомендаций АО «Корпорация «МСП» годовой отчет закупок у СМСП по итогам 2022 года размещен в ЕИС нулевым. Доля закупок у СМСП за 2023 год рассчитана в соответствии с ПП 301 в отношении тех показателей, требования о соблюдении которых установлены для заказчика (с учетом текущей реализации ЕИС).

² Исключены привязки стоимости авиатоплива на территории Российской Федерации к иностранным индексам и курсам иностранных валют.

Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства

Расширение сотрудничества с субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП) – одно из приоритетных направлений развития закупочной деятельности ПАО «Аэрофлот».

В 2023 году Аэрофлот вошел в число лидеров рейтинга лояльности к СМСП, организованного АО «Корпорация «МСП» – топ-20 крупнейших российских заказчиков по итогам 2022 года, а также был удостоен награды за выдающиеся результаты.

Начиная с 2023 года ПАО «Аэрофлот» освобождено³ от соблюдения требований законодательства, касающихся совокупного годового стоимостного объема договоров, по результатам закупок, проводимых только среди СМСП. Несмотря на это Компания продолжает поддерживать СМСП – годовой объем закупок у СМСП составил 74,9%, стоимостной объем договоров увеличился более чем в пять раз по сравнению с 2022 годом.

Работа с инновационными предложениями СМСП проводится посредством системы одного окна. В 2023 году Компанией рассмотрено 10 предложений от субъектов инновационной экосистемы.

В 2023 году Аэрофлот удостоился награды от «Корпорации МСП», войдя в первую пятерку рейтинга лояльности к субъектам МСП – топ-20 крупнейших российских заказчиков по итогам 2022 года

³ В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 декабря 2022 года № 2359 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам осуществления закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».



#4

НА КРЫЛЬЯХ ТРАДИЦИЙ

Группа «Аэрофлот» постоянно совершенствует систему корпоративного управления, стремясь поддерживать благосостояние акционеров, улучшать условия труда и служить интересам общества в целом

+10,8%

рост числа акционеров –
физических лиц

НРКУ 7++

«Развитая практика
корпоративного управления»

138,9

млрд руб.

капитализация ПАО «Аэрофлот»
на 31.12.2023 (+42,2 % за год)

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления ПАО «Аэрофлот» представляет собой систему взаимоотношений между акционерами, Советом директоров, исполнительными органами Общества, заинтересованными лицами, которая обеспечивает деятельность и направление развития, управление и контроль, правила и процедуры принятия корпоративных решений в Обществе и в Группе «Аэрофлот» в целом.



Банк России

98 %

полное и частичное исполнение рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России



НРКУ 7++

«Развитая практика корпоративного управления»

Принципы и процедуры корпоративного управления ПАО «Аэрофлот» закреплены в Уставе ПАО «Аэрофлот» и его внутренних документах, доступных на официальном сайте в сети интернет. Обобщает и систематизирует практику корпоративного управления Кодекс корпоративного управления ПАО «Аэрофлот». Кодекс разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, Принципами корпоративного управления G20/ОЭСР¹, Руководящими принципами ОЭСР по корпоративному управлению для предприятий с государственным участием, Кодексом корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, Правилами листинга ПАО Московская Биржа, Уставом и внутренними документами ПАО «Аэрофлот».

Ключевые цели корпоративного управления ПАО «Аэрофлот»

- Соответствие высоким стандартам корпоративного управления в соответствии с лучшей российской и мировой практикой
- Поддержание благосостояния акционеров, формирование привлекательных условий труда для работников, а также служение интересам государства и общества в целом в качестве крупного налогоплательщика, реализующего широкий спектр социальных программ и заботящегося об экологии и здоровье граждан
- Повышение стабильности и эффективности работы Общества
- Обеспечение реализации и защиты прав акционеров
- Обеспечение равенства условий и справедливого отношения ко всем акционерам при реализации ими своих прав
- Построение эффективно функционирующей системы внутреннего контроля и управления рисками
- Обеспечение информационной прозрачности и открытости деятельности Общества
- Совершение существенных корпоративных действий на справедливых условиях, с соблюдением прав и интересов акционеров и иных заинтересованных лиц

Принципы корпоративного управления ПАО «Аэрофлот»

- Защита прав акционеров
- Равенство условий и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими своих прав
- Недопущение действий акционеров, направленных на злоупотребление своими правами, на причинение вреда Компании или другим акционерам
- Эффективное разграничение компетенции и полномочий между органами управления Компанией
- Профессионализм, ответственность и подотчетность Совета директоров и исполнительных органов
- Построение эффективно функционирующей системы внутреннего контроля и управления рисками
- Обеспечение информационной прозрачности и открытости деятельности Компании
- Совершение существенных корпоративных действий на справедливых условиях, с соблюдением прав и интересов акционеров и иных заинтересованных лиц
- Соблюдение этических норм и стандартов социальной ответственности при ведении бизнеса

Форма начала 1990-х годов

Основные корпоративные документы, регламентирующие ключевые аспекты корпоративного управления и обеспечивающие соблюдение прав акционеров ПАО «Аэрофлот»

- Устав ПАО «Аэрофлот»
- Положение об Общем собрании акционеров ПАО «Аэрофлот»
- Положение о Совете директоров ПАО «Аэрофлот»
- Положение о комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ПАО «Аэрофлот»
- Положение о комитете по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот»
- Положение о комитете по стратегии Совета директоров ПАО «Аэрофлот»
- Положение об Исполнительном секретаре Совета директоров и Аппарате Совета директоров ПАО «Аэрофлот»
- Положение о Правлении ПАО «Аэрофлот»
- Положение о Ревизионной комиссии ПАО «Аэрофлот»
- Положение о внутреннем аудите в Группе Аэрофлот
- Положение о системе конфиденциального информирования Совета директоров (комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия»
- Положение о системе управления рисками Группы «Аэрофлот»
- Кодекс корпоративного управления ПАО «Аэрофлот»
- Положение о корпоративной информационной политике ПАО «Аэрофлот»
- Положение о порядке доступа к инсайдерской информации
- Положение о Дивидендной политике
- Кодекс корпоративной этики Группы «Аэрофлот»
- Антикоррупционная политика Группы «Аэрофлот»

+ Внутренние документы, регулирующие корпоративное управление в ПАО «Аэрофлот», а также информация об утверждении органами управления Общества этих документов, размещены на [сайте Компании](#)

¹ Организация экономического сотрудничества и развития.

СИСТЕМА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

В 2023 году Совет директоров ПАО «Аэрофлот» рассмотрел статус реализации дорожной карты по совершенствованию практики корпоративного управления в Компании и утвердил актуализированный план мероприятий (дорожную карту) по внедрению рекомендаций Кодекса корпоративного управления в деятельность ПАО «Аэрофлот».

Актуализированная дорожная карта в том числе предполагает внедрение практики самооценки Совета директоров ПАО «Аэрофлот». Советом директоров утверждено Положение о проведении оценки эффективности Совета директоров ПАО «Аэрофлот», а также Методика проведения самооценки эффективности Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

Советом директоров утверждены изменения в Положение о комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и Положение о комитете по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот», уточняющие требования к опыту и компетенции членов комитетов Совета директоров.

В 2023 году Совет директоров утвердил Кодекс корпоративной этики Группы «Аэрофлот» (ранее в Компании действовал Кодекс корпоративной этики ПАО «Аэрофлот», утвержденный в 2019 году).

Советом директоров также утверждены новые редакции Положения о порядке доступа к инсайдерской информации ПАО «Аэрофлот», Положения о внутреннем аудите в Группе «Аэрофлот», Корпоративной информационной политики.

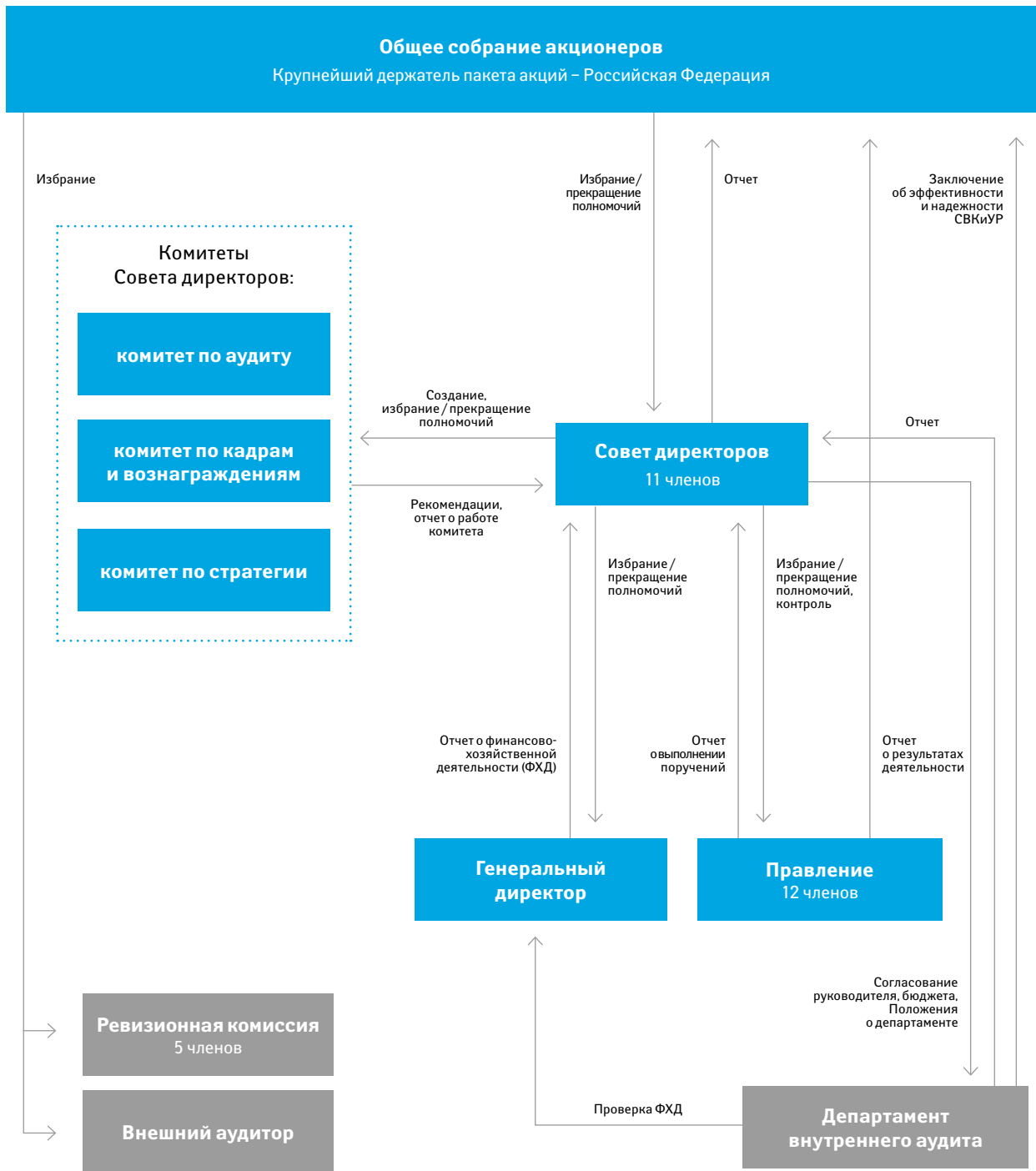
Планы по совершенствованию
корпоративного управления

ПАО «Аэрофлот» продолжит развивать и улучшать систему корпоративного управления, планы на 2024 год и среднесрочную перспективу включают:

- проведение самооценки эффективности Совета директоров ПАО «Аэрофлот»;
- внедрение практики проведения внешней оценки Совета директоров ПАО «Аэрофлот»;
- внедрение практики организации обучения и развития членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот».



Структура органов управления и контроля ПАО «Аэрофлот» на 31 декабря 2023 года



УПРАВЛЕНИЕ ПОДКОНТРОЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

ПАО «Аэрофлот» принадлежат акции (доли в уставном капитале) ряда подконтрольных организаций, включая авиакомпании (Группа «Аэрофлот»). Компания обеспечивает реализацию принципов корпоративного управления в подконтрольных организациях на высоком уровне, в том числе путем разработки документов, распространяющих свое действие на все компании Группы «Аэрофлот». Совет директоров и Правление ПАО «Аэрофлот» принимают активное участие в управлении подконтрольными организациями.

Функционирует система кросс-функционального управления подконтрольными организациями. Функциональные подразделения головной компании ПАО «Аэрофлот» взаимодействуют с соответствующими подразделениями подконтрольных организаций в части операционного управления, решения практических вопросов и обмена информацией. Общая стратегическая координация управления подконтрольными организациями осуществляется через советы директоров обществ, в которые входят представители руководства ПАО «Аэрофлот». В каждой подконтрольной организации действуют внутренние документы, регламентирующие деятельность органов управления в соответствии с действующим законодательством и уставами.

ПАО «Аэрофлот» прямо или косвенно владеет долей более 2 % и выдвигает кандидатов в советы директоров и ревизионные комиссии следующих обществ:

- АО «Авиакомпания «Россия», ООО «Авиакомпания «Победа», АО «Аэромар», АО «Шеротель», ООО «АФЛТ-Системс», ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота» (единственный учредитель) – доля владения более 50 %;
- АО «Шереметьево Безопасность», АО «ТКП», АО «МАШ» – доля владения более 2 %¹.

+ Подробнее об участии ПАО «Аэрофлот» в других организациях – в приложении «Информация об участии ПАО «Аэрофлот» в коммерческих и некоммерческих организациях»

Для целей контроля финансово-хозяйственной деятельности дочерних авиакомпаний в них созданы ревизионные комиссии из представителей ПАО «Аэрофлот». Помимо проверок ревизионных комиссий, в обществах проводятся проверки аудитора, утверждаемого после проведения соответствующих конкурентных процедур.

Кандидаты в советы директоров и ревизионные комиссии дочерних обществ проходят предварительное согласование с членами Правления ПАО «Аэрофлот» в соответствии с внутренними документами и процедурами Компании.

ОЦЕНКА УРОВНЯ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

По мнению экспертов, Компания последовательно совершенствует систему корпоративного управления и стремится следовать передовым стандартам в этой области. Эксперты отметили высокий уровень практики корпоративного управления ПАО «Аэрофлот» по следующим направлениям:

- права акционеров,
- деятельность органов управления и контроля,
- раскрытие информации,
- устойчивое развитие и ESG.

Оценка корпоративного управления внутренним аудитом

Департамент внутреннего аудита Компании осуществляет аудит текущего состояния корпоративного управления ПАО «Аэрофлот» и Группы «Аэрофлот», а также поиск путей повышения его эффективности в рамках рискориентированного подхода. В 2023 году проведены аудиты отдельных элементов корпоративного управления, по результатам анализа система внутреннего контроля указанных элементов была признана удовлетворительной:

- оценка системы ключевых показателей эффективности (2022 год, I–III кварталы 2023 года);
- аудит системы внутреннего контроля в процессе ежегодного формирования КПЭ для структурных подразделений;
- оценка эффективности системы внутреннего контроля управления аутсорсингом;
- аудит эффективности реализации политики в области устойчивого развития.

В 2022 году внутренним аудитом проведена оценка результатов внедрения положений Кодекса корпоративного управления, раскрытия сведений о его соблюдении, соответствия требованиям Правил листинга Московской биржи, рейтинга корпоративного управления Общества, процедур проведения собраний акционеров, предоставления информации акционерам и выплаты дивидендов, решений Общего собрания акционеров и Совета директоров на предмет соответствия требованиям законодательства и внутренним документам Общества, эффективности ведения списка инсайдеров. По результатам аудита подготовлены рекомендации, выполненные менеджментом в 2023 году.

Независимая оценка корпоративного управления

В 2023 году ПАО «Аэрофлот» прошло переоценку практики корпоративного управления по новой методике независимого аудитора НП «Российский институт директоров» и подтвердило уровень 7++ по шкале Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ).

¹ Данные общества не входят в состав Группы «Аэрофлот» и в периметр консолидации данных по ней.

СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПАО «Аэрофлот» стремится повышать уровень соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России. В 2023 году процент полного или частичного исполнения

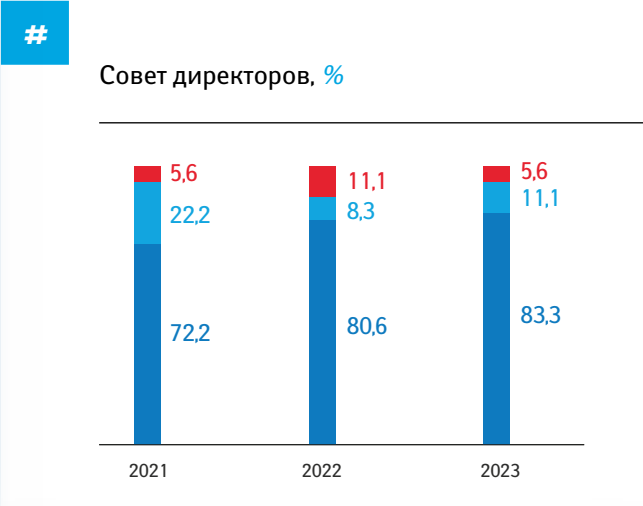
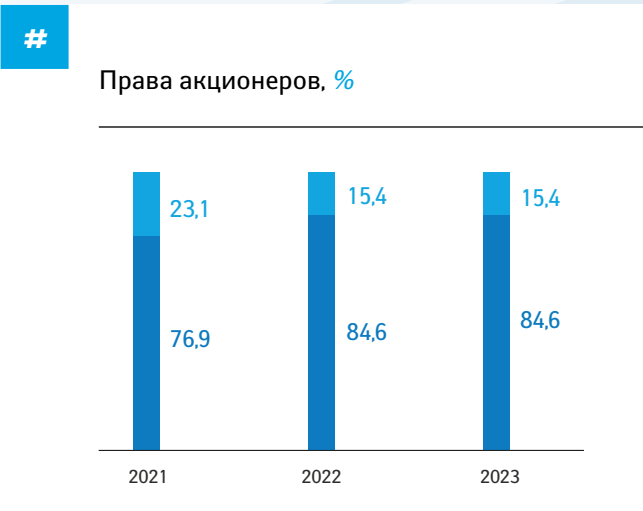
принципов и рекомендаций Кодекса увеличился до 98 % (в 2022 году – 95 %), в том числе показатель полного исполнения – до 85 % (в 2022 году – 82 %).

Соблюдение принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, 2023 год

Раздел ККУ	Принципы, рекомендованные ККУ	Соблюдается	Частично соблюдается	Не соблюдается
Права акционеров	13	11	2	–
Совет директоров	36	30	4	2
Корпоративный секретарь	2	2	–	–
Система вознаграждения	10	10	–	–
Система управления рисками	6	6	–	–
Раскрытие информации	7	5	2	–
Существенные корпоративные действия	5	3	2	–
Итого	79	67	10	2

+ Подробнее читайте в разделе «Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»

● Соблюдается ● Частично соблюдается ● Не соблюдается



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «Аэрофлот», который принимает решения по наиболее существенным вопросам деятельности Компании. Компетенция, порядок созыва, проведения и подведения итогов Общего собрания акционеров определяются Уставом ПАО «Аэрофлот» и Положением об Общем собрании акционеров ПАО «Аэрофлот».

Сообщения о проведении Общего собрания акционеров размещаются на сайте Компании не позднее чем за 30 календарных дней до даты его проведения. Материалы для подготовки к общим собраниям акционеров размещаются на сайте Компании с соблюдением рекомендаций Кодекса корпоративного управления по предоставлению акционерам дополнительных материалов для подготовки к собранию. Внутренними документами Компании закреплена возможность для акционеров задавать вопросы членам органов управления и контроля в ходе проведения Общего собрания, при этом регламентом предусматривается время для ответов на такие вопросы во время Общего собрания.

Для обеспечения соблюдения прав акционеров на участие в собрании и для удобства голосования по вопросам повестки дня используются цифровые сервисы для электронного голосования. Акционеры Компании могут принять участие в собрании, заполнив электронную форму бюллетеня на сайте сервиса «Личный кабинет акционера», обеспеченного регистратором Компании АО «НРК – Р.О.С.Т.».

+ Подробнее в разделе «Ценные бумаги и акционерный капитал»

Результаты общих собраний акционеров, проводимых в форме совместного присутствия, оглашаются непосредственно во время его проведения, а также публикуются на сайте Компании в разделе «Акционерам и инвесторам».

Годовое Общее собрание акционеров проводится в сроки не ранее чем через три месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания отчетного года. Проводимые помимо годового общие собрания акционеров являются внеочередными.

В 2023 году годовое Общее собрание акционеров было проведено 30 июня. Внеочередных собраний в отчетном периоде не проводилось.

Годовое Общее собрание акционеров 30 июня 2023 года

В 2023 году ПАО «Аэрофлот» провело годовое Общее собрание акционеров 30 июня в форме заочного голосования (протокол № 50 от 5 июля 2023 года). Получены бюллетени от 615 акционеров (представителей акционеров), кворум составил 75,1 %.

- На годовом собрании было рассмотрено 11 вопросов. Приняты следующие решения:
- утвержден годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность ПАО «Аэрофлот» за 2022 год;
 - распределение чистой прибыли по результатам 2022 финансового года не производить в связи с отсутствием у ПАО «Аэрофлот» прибыли по итогам года;
 - не выплачивать дивиденды по итогам 2022 финансового года;
 - выплатить вознаграждение членам Ревизионной комиссии;
 - избраны новые составы Совета директоров и Ревизионной комиссии;
 - утверждены (назначены) аудиторы Компании на 2023 год – для аудита отчетностей, подготовленных по российским стандартам бухгалтерского учета и по международным стандартам финансовой отчетности;
 - утверждены изменения в Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Ревизионной комиссии ПАО «Аэрофлот»;
 - одобрен ряд сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

Решение по вопросу выплаты фиксированного вознаграждения членам Совета директоров ПАО «Аэрофлот» принято не было.

#

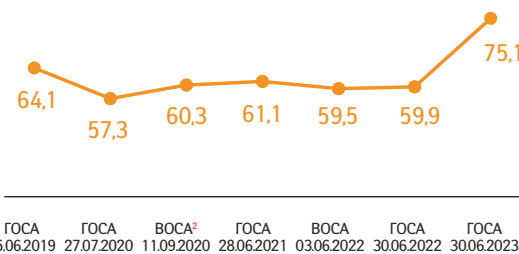
Статистика по голосованию акционеров на ГОСА¹



- Личный кабинет акционера
- Почта
- Инструкции от номинального держателя

#

Кворум общих собраний акционеров, %



¹ ГОСА – годовое Общее собрание акционеров. ВОСА – внеочередное Общее собрание акционеров.

² Внеочередное Общее собрание акционеров.

687 657

количество акционеров

на дату закрытия реестра к ГОСА 30 июня 2023 года

687 109

физических лиц

548

юридических лиц

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Совет директоров является высшим органом управления Компанией в период между общими собраниями акционеров.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом ПАО «Аэрофлот», решениями общих собраний акционеров и Положением о Совете директоров ПАО «Аэрофлот».

Совет директоров ежегодно избирается Общим собранием акционеров ПАО «Аэрофлот» и состоит из 11 членов, что позволяет наиболее эффективно организовывать деятельность Совета директоров в соответствии с целями и задачами Компании и формировать комитеты.

РОЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Профессиональный и эффективный Совет директоров является ключевым элементом системы корпоративного управления ПАО «Аэрофлот», а его основная роль заключается в осуществлении стратегического управления Компанией.

Заседания Совета директоров проводятся в соответствии с планом работы Совета директоров не реже одного раза в месяц. План работы Совета директоров на корпоративный год утверждается Советом директоров и включает в себя основные вопросы деятельности Компании, рассмотрение которых соотносено с циклом стратегического и бизнес-планирования. При подготовке плана работы учитываются предложения членов Совета директоров и менеджмента. Для принятия решений по вопросам, не терпящим отлагательства, могут быть созваны внеплановые заседания.

Вопросы повестки дня заседания Совета директоров предварительно рассматриваются профильными комитетами Совета директоров для более детального обсуждения и выработки рекомендаций по голосованию для Совета директоров.

На заочные заседания выносятся вопросы, по которым предварительно сформированы положительные рекомендации профильных комитетов Совета директоров. При этом предусмотрено, что по требованию двух членов Совета директоров вопрос может быть перенесен на очное заседание Совета директоров.

В работе Совета директоров Компании и его комитетов применяются планшеты с установленным на них программным обеспечением российской разработки «Совет директоров».

Совет директоров ПАО «Аэрофлот» осуществляет общее руководство деятельностью Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития. Более детально вопросы устойчивого развития рассматриваются комитетами Совета директоров. Комитет по аудиту и комитет по кадрам и вознаграждениям рассматривают вопросы, входящие в контур повестки устойчивого развития в своей зоне ответственности

Ключевые функции Совета директоров



Определяет основные направления деятельности Общества.



Определяет и контролирует достижение ключевых показателей эффективности деятельности Общества.



Определяет политику Общества в области вознаграждения членов исполнительных органов Общества.



Формирует исполнительные органы Общества и осуществляет контроль их деятельности.



Определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля Общества.



Утверждает и контролирует исполнение бизнес-планов и бюджета Общества.



Определяет корпоративную информационную политику Общества и осуществляет контроль за ее реализацией.



Играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании конфликтов интересов, в том числе между органами, акционерами и работниками Общества.



Осуществляет контроль деятельности подконтрольных Обществу организаций в части осуществления ими значимых корпоративных мероприятий и совершения существенных сделок.



Определяет направления совершенствования практики корпоративного управления Общества и контролирует выполнение поставленных задач.

ИЗБРАНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Избрание членов Совета директоров Аэрофлота осуществляется Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом ПАО «Аэрофлот». Процедура избрания позволяет акционерам получать информацию о кандидатах для избрания в Совет директоров, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.

В Совет директоров Компании избираются лица, обладающие безупречной деловой и личной репутацией, а также знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия эффективных решений по вопросам компетенции Совета директоров.

Важное значение имеет сбалансированность состава Совета директоров по квалификации, знаниям и опыту его членов, а также по соотношению исполнительных, неисполнительных и независимых директоров.

Для вновь избранных членов Совета директоров проводится процедура ознакомления с внутренними документами Компании, ранее принятыми решениями Совета директоров, а также требованиями по сохранению конфиденциальности информации, получаемой ими в ходе исполнения своих обязанностей.

Председатель Совета директоров:

- организует работу Совета директоров, созывает заседания и председательствует на них, организует на заседаниях ведение протокола, председательствует на Общем собрании акционеров;
- способствует своевременному и полному предоставлению членам Совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня;
- обеспечивает эффективное обсуждение вопросов повестки дня с участием неисполнительных и независимых директоров;
- контролирует исполнение решений, принятых Советом директоров или Общим собранием акционеров.

Независимые директора

Независимые директора способствуют выработке мнений и суждений, независимых от влияния отношений с акционерами или исполнительными органами Компании, а также принятию решений, учитывающих интересы различных групп акционеров.

В текущий состав Совета директоров ПАО «Аэрофлот» входят три независимых директора.

Оценку кандидатов в члены Совета директоров Компании на предмет их соответствия содержательным критериям независимости проводит комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров на основании имеющейся у него информации. Результаты оценки предоставляются акционерам в материалах к Общему собранию акционеров, на котором будут избираться члены Совета директоров Компании.

Независимые директора являются руководителями комитетов Совета директоров. Все члены комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров являются независимыми директорами, что способствует выработке всесторонней и независимой позиции по рассматриваемым вопросам.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В действующий состав Совета директоров ПАО «Аэрофлот» входят председатель (неисполнительный директор), три независимых директора, один исполнительный директор и шесть неисполнительных директоров. Средний возраст членов Совета директоров – 52 года.

В 2023 году действовал один состав Совета директоров: на годовом Общем собрании акционеров 30 июня 2023 года при избрании нового состава Совета директоров

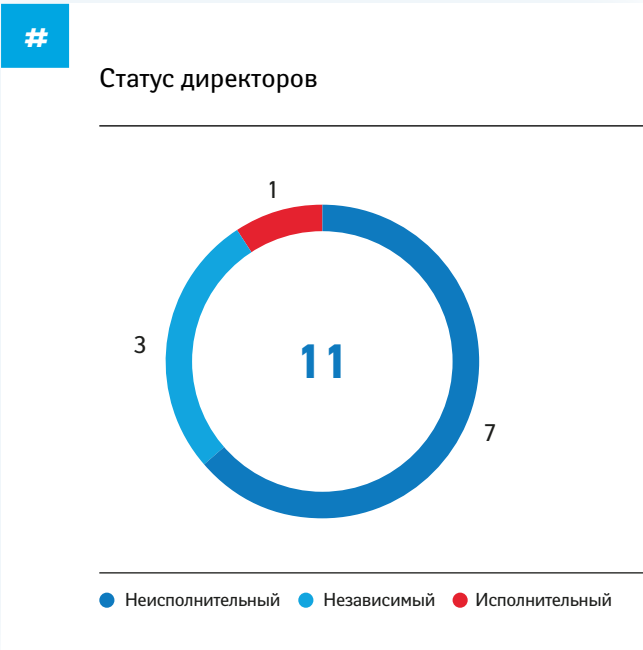
ПАО «Аэрофлот» все члены Совета директоров были заново переизбраны.

11 человек
количественный состав Совета директоров

Состав Совета директоров ПАО «Аэрофлот» в 2023 году¹

Член Совета директоров	Статус директора	Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям	Комитет по стратегии
1	Неисполнительный			
2	Исполнительный			
3	Независимый	✓	✓	✓
4	Неисполнительный			
5	Неисполнительный			✓
6	Независимый	✓	✓	✓
7	Неисполнительный			✓
8	Независимый	✓	✓	
9	Неисполнительный			✓
10	Неисполнительный			
11	Неисполнительный			

- ✓ – руководитель комитета
✓ – член комитета



¹ Информация о составах органов управления ПАО «Аэрофлот» не раскрывается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102.

КОМПЕТЕНЦИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Текущий состав Совета директоров ПАО «Аэрофлот» сбалансирован по необходимым компетенциям и профессиональному опыту.

Все члены Совета директоров имеют высшее образование и обладают высоким профессионализмом и квалификацией – в сфере транспорта, авиапрома, ИТ и диджитализации, экономики и финансов, стратегического и корпоративного управления, управления персоналом, в производственной и научной сферах, а также государственной службе; имеют опыт работы в советах директоров или на высших должностях других компаний.

Члены Совета директоров имеют положительную деловую и личную репутацию и обладают знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Совета директоров, а также для эффективного осуществления его функций.

Отраслевой опыт и компетенции членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот»¹

Член Совета директоров	Авиация и транспорт	Авиапром	Стратегия	Право, корпоративное управление, устойчивое развитие	Экономика, финансы, аудит	ИТ и диджитализация	Государственная служба / GR	Управление персоналом	Управление рисками
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓		✓	✓				✓	
3	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
4	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5			✓	✓	✓		✓		✓
6	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
7			✓	✓		✓		✓	
8			✓	✓	✓		✓	✓	✓
9	✓	✓	✓	✓			✓		
10	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
11			✓		✓	✓	✓	✓	

¹ Информация о составах органов управления ПАО «Аэрофлот» не раскрывается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2023 ГОДУ

В 2023 году Совет директоров ПАО «Аэрофлот» провел 26 заседаний, в том числе пять в очной форме и 21 в форме заочного голосования, было рассмотрено 145 вопросов.

26
заседаний Совета директоров
проведено в 2023 году

145
вопросов
рассмотрено на заседаниях



Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2023 году

- Стратегия**
 - Безопасность полетов
 - Реализация Стратегии Группы «Аэрофлот»
 - Реализация ДПР Группы «Аэрофлот» и достижение КПЭ
 - Актуализация ДПР Группы «Аэрофлот» на период до 2026 года
 - Деятельность Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития
 - Реализация Стратегии цифровой трансформации
 - Реализация Программы инновационного развития Группы «Аэрофлот»
- Сделки**
 - Сделки аренды воздушных судов
 - Одобрение ряда сделок, в совершении которых имеется заинтересованность
- Внутренние документы**
 - Регламент повышения инвестиционной и операционной эффективности и сокращения расходов
 - Порядок согласования плановых и программно-целевых документов по реализации мероприятий на территории Дальневосточного федерального округа
 - Положение о порядке доступа к инсайдерской информации
 - План работы департамента внутреннего аудита
 - Положение о департаменте внутреннего аудита
 - Положение о закупке товаров, работ, услуг
 - Положение о порядке формирования и использования Фонда благотворительности
 - Кодекс корпоративной этики
 - Положение о корпоративной информационной политике
 - Положение по управлению правами на результаты интеллектуальной деятельности
 - Программа отчуждения непрофильных активов
 - Климатическая политика Группы «Аэрофлот»
- Финансы**
 - Годовая бухгалтерская отчетность, в том числе отчет о финансовых результатах
 - Консолидированный бюджет
 - Доклады аудиторов МСФО- и РСБУ-отчетности по результатам аудита
 - Прогноз производственных показателей
 - Условия финансирования компаний Группы «Аэрофлот»
 - Дополнительные доходы в Группе «Аэрофлот»
 - Благотворительная и спонсорская деятельность
 - Распределение прибыли/убытков в Группе «Аэрофлот»
 - Закупочная деятельность
 - Утверждение аудиторов отчетности по МСФО и РСБУ
 - Система управления рисками
 - Рассмотрение отчета департамента внутреннего аудита
 - Рассмотрение информации и заключения Ревизионной комиссии
 - Работа с акционерами и инвестиционным сообществом
- Корпоративное управление и кадры**
 - Работа Совета директоров и его комитетов
 - Частичное изменение состава Правления
 - Организационная структура ПАО «Аэрофлот»
 - Согласование участия должностных лиц руководящего состава в органах управления других организаций
 - Система мотивации
 - Реализация дорожной карты по совершенствованию практики корпоративного управления
 - Функционирование системы управления правами на результаты интеллектуальной деятельности
 - Подготовка к проведению очередного годового Общего собрания акционеров
 - Годовой отчет ПАО «Аэрофлот»
 - Статус внедрения профессиональных стандартов в деятельность ПАО «Аэрофлот»
 - Страхование ответственности директоров, должностных лиц и компании ПАО «Аэрофлот»

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
В 2023 ГОДУ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2023 году¹

Член Совета директоров	Участие / общее количество заседаний	Очное		Заочное
		личное участие	письменное мнение	
1	25/26	4	1	20
2	26/26	5	–	21
3	26/26	5	–	21
4	26/26	1	4	21
5	26/26	–	5	21
6	26/26	4	1	21
7	26/26	3	2	21
8	26/26	2	3	21
9	26/26	1	4	21
10	26/26	1	4	21
11	26/26	–	5	21

САМООЦЕНКА И НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 27 ноября 2023 года (протокол № 10) утверждено Положение о проведении оценки эффективности Совета директоров ПАО «Аэрофлот». Согласно Положению планируется ежегодное проведение самооценки эффективности работы Совета директоров ПАО «Аэрофлот», а также планируется проведение внешней оценки работы Совета директоров ПАО «Аэрофлот». Результаты самооценки размещаются на сайте Компании: <https://ir.aeroflot.ru/ru/corporate-governance/general-meeting-of-shareholders>.

Решение о проведении самооценки деятельности Совета директоров, его комитетов и членов принимает председатель Совета директоров по предложению исполнительного секретаря Совета директоров Компании. Оценке подлежит эффективность:

- состава Совета директоров – оптимальное количество членов Совета директоров, доля независимых директоров, наличие директоров с необходимыми знаниями, навыками и опытом;
- фактического выполнения Советом директоров возложенных на него ключевых функций, его роль в успешном развитии Компании, процесс обсуждения и принятия ключевых решений;

- процедур работы Совета директоров – регулярное проведение заседаний, в том числе в очной форме, представление членам Совета директоров информации и материалов и взаимодействие с менеджментом, выполнение функций исполнительного секретаря.

Внешняя оценка деятельности Совета директоров проводится по предложению комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров и по решению Совета директоров Компании. Внешняя оценка деятельности ПАО «Аэрофлот» не проводилась в связи с оптимизацией расходов Компании. Планируется рассмотреть возможность ее проведения в будущем.

Страхование ответственности членов
Совета директоров

Для защиты интересов акционеров Компании и возмещения возможных убытков ПАО «Аэрофлот» заключен договор «Страхование ответственности директоров, должностных лиц и компании ПАО «Аэрофлот».

КОМИТЕТЫ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров ПАО «Аэрофлот» на постоянной основе функционируют три специализированных комитета, которые предварительно рассматривают наиболее важные вопросы, входящие в сферу компетенций Совета директоров, и готовят соответствующие рекомендации:

- комитет по аудиту,
- комитет по кадрам и вознаграждениям,
- комитет по стратегии.

Члены комитетов Совета директоров избираются Советом директоров и действуют в соответствии с положениями о комитетах, утвержденными Советом директоров Компании. Комитеты осуществляют свою деятельность по поручению Совета директоров и в соответствии с планом своей работы. Члены комитета подотчетны руководителю комитета и отчитываются перед ним о результатах своей работы.

Заседания комитетов проводятся в очной форме (путем совместного присутствия членов комитета). В целях оперативного решения задач, стоящих перед комитетом, допускается проведение заочного голосования по вопросам повестки дня, осуществляемое путем письменного опроса членов комитета.

Комитет по аудиту

Ключевой задачей комитета по аудиту является совершенствование системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества. Комитет во взаимодействии с исполнительными органами, Ревизионной комиссией и департаментом внутреннего аудита разрабатывает и направляет для рассмотрения Советом директоров рекомендации и предложения, в том числе по следующим вопросам:

- разработка и обеспечение исполнения финансово-хозяйственного плана;
- установление и обеспечение соблюдения эффективных процедур внутреннего контроля и управления рисками;
- обеспечение эффективной и прозрачной системы управления в Обществе, в том числе предупреждение и пресечение злоупотреблений со стороны исполнительных органов и должностных лиц Общества;
- обеспечение достоверности финансовой информации, используемой либо раскрываемой Обществом.

В состав комитета по аудиту входят три члена, являющиеся независимыми директорами, которые обладают достаточной самостоятельностью для формирования собственной позиции и способностью выносить объективные суждения, независимые от влияния исполнительных органов Общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных лиц, а также обладают достаточной степенью профессионализма и опыта.

Ключевые вопросы,
рассмотренные в 2023 году

- Результаты исполнения консолидированных показателей бюджета Группы «Аэрофлот»
- Бюджет Группы «Аэрофлот» и ПАО «Аэрофлот»
- Мероприятия по снижению операционных расходов Группы «Аэрофлот»
- Совершенствование системы внутреннего аудиторского контроля в Группе «Аэрофлот»
- Отчеты о проверках, проведенных департаментом внутреннего аудита
- Отчеты аудиторов по РСБУ и МСФО по результатам проверки финансово-хозяйственной деятельности
- Система управления рисками, отчеты о сработавших риск-факторах
- Закупочная деятельность
- Работа с акционерами и инвестиционным сообществом
- Сделки, выносимые на рассмотрение Совета директоров и Общего собрания акционеров, в том числе сделки, совершаемые в отношении парка воздушных судов
- Внутренние документы ПАО «Аэрофлот»

15
заседаний комитета по аудиту
проведено в очной форме в 2023 году

Участие членов комитета по аудиту в заседаниях в 2023 году²

Член Совета директоров	Участие / общее количество заседаний	Очное	
		личное участие	письменное мнение
Руководитель комитета, независимый директор	15/15	15	–
Независимый директор	15/15	14	1
Независимый директор	15/15	12	3

¹ Информация о составах органов управления ПАО «Аэрофлот» не раскрывается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102.

² Состав комитета избран решениями Совета директоров от 22 июля 2022 года и от 14 июля 2023 года.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Комитет по кадрам
и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям разрабатывает для рассмотрения Советом директоров рекомендации и предложения по следующим вопросам:

- критерии подбора и оценки лиц, назначаемых в органы управления Общества, определение размера их вознаграждений;
- методика построения системы оплаты труда работников Общества;
- организационная структура Общества;
- основные принципы кадровой политики.

11
заседаний
комитета по кадрам
и вознаграждениям

проведено в 2023 году, в том числе
девять в очной форме и два в форме
заочного голосования

Комитет по стратегии

Комитет по стратегии готовит рекомендации и предложения Совету директоров, направленные на повышение эффективности деятельности Общества и его стратегии на долгосрочную перспективу, а также рекомендации по дивидендной политике Общества.

8
заседаний комитета по стратегии
проведено в 2023 году в очной форме

Ключевые вопросы, рассмотренные в 2023 году

- Безопасность полетов
 - Реализация Стратегии развития и ДПР Группы «Аэрофлот»
 - Стратегия цифровой трансформации и развитие информационных технологий в Группе «Аэрофлот»
 - Развитие дочерних авиакомпаний
- Развитие регионального хаба и баз
 - Исполнение Программы инновационного развития Группы «Аэрофлот»
 - Формирование парка воздушных судов
 - Внутренние документы ПАО «Аэрофлот»

Участие членов комитета по стратегии в заседаниях в 2023 году¹

Член комитета	Участие / общее количество заседаний	Очное	
		личное участие	письменное мнение
Руководитель комитета, независимый директор	8/8	7	1
Неисполнительный директор ²	4/4	–	4
Независимый директор	8/8	8	–
Неисполнительный директор	7/8	6	1
Неисполнительный директор	8/8	1	7
Член Правления	8/8	8	–

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕКРЕТАРЬ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Функцию корпоративного секретаря в ПАО «Аэрофлот» осуществляет исполнительный секретарь Совета директоров.

Исполнительный секретарь Совета директоров отвечает за организационное и информационное обеспечение работы Совета директоров и Общего собрания акционеров Компании, обеспечивает контроль за соблюдением органами и должностными лицами Компании правил и процедур корпоративного управления, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами Компании.

Порядок работы исполнительного секретаря Совета директоров регламентируется Положением об исполнительном секретаре Совета директоров и Аппарате Совета директоров ПАО «Аэрофлот». Функции и полномочия, закрепленные за исполнительным секретарем, выполняющим функции корпоративного секретаря, соответствуют рекомендациям российского Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России.

¹ Состав комитета избран решениями Совета директоров от 22 июля 2022 года и от 14 июля 2023 года.
² Член Совета директоров входил в состав комитета по стратегии до ГОСА 30 июня 2023 года.

Участие членов комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2023 году¹

Член Совета директоров	Участие / общее количество заседаний	Очное		Заочное
		личное участие	письменное мнение	
Руководитель комитета, независимый директор	11/11	9	–	2
Независимый директор	11/11	9	–	2
Независимый директор	11/11	6	3	2

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ

Руководство текущей деятельностью ПАО «Аэрофлот» осуществляется генеральным директором и Правлением. Исполнительные органы подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров Компании.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Генеральный директор руководит текущей деятельностью ПАО «Аэрофлот», за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления Компании.

Генеральный директор осуществляет также функции председателя Правления и действует на основании Устава

ПАО «Аэрофлот», без доверенности представляя интересы Компании. Генеральный директор избирается Советом директоров на срок не более пяти лет.

С 2022 года должность генерального директора ПАО «Аэрофлот» занимает Сергей Владимирович Александровский.

ПРАВЛЕНИЕ

Правление ПАО «Аэрофлот» – коллегиальный исполнительный орган управления, возглавляемый председателем Правления (генеральным директором). Деятельность Правления регламентируется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом ПАО «Аэрофлот», а также Положением о Правлении ПАО «Аэрофлот».

К компетенции исполнительных органов ПАО «Аэрофлот» относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Компании, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Компании.

Назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий осуществляются по решению Совета директоров.

По имеющейся в ПАО «Аэрофлот» информации, в отчетном периоде сделок с акциями члены Правления не совершали.

12
человек

количественный состав Правления на 31 декабря 2023 года

Состав Правления

Количественный состав Правления определяется отдельными решениями Совета директоров. По состоянию на 31 декабря 2023 года в состав Правления ПАО «Аэрофлот» входили 12 человек, включая председателя Правления – генерального директора.

В 2023 году с 1 сентября из состава Правления ПАО «Аэрофлот» исключены два члена Правления и в него включен один член, с 22 декабря в состав Правления включены шесть членов.

Члены Правления Общества обладают необходимыми опытом и компетенциями для выполнения своих функций на высшем уровне. Средний возраст членов Правления составил 51 год.

Члены Правления ПАО «Аэрофлот» не занимают должностей в других организациях, являющихся конкурентами Группы. Конфликта интересов в течение 2023 года не возникало.



Состав Правления ПАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2023 года¹

Член Правления	Доля в уставном капитале
Генеральный директор, председатель Правления	Не имеет
Советник генерального директора	0,000119 %
Директор департамента управления безопасностью полетов	Не имеет
Заместитель генерального директора по информационным технологиям (с 22.12.2023)	Не имеет
Заместитель генерального директора – технический директор (с 01.09.2023)	Не имеет
Главный бухгалтер (с 22.12.2023)	Не имеет
Заместитель генерального директора по персоналу и организационному развитию (с 22.12.2023)	Не имеет
Первый заместитель генерального директора по производству (с 22.12.2023)	Не имеет
Заместитель генерального директора по административному управлению (с 22.12.2023)	Не имеет
Заместитель генерального директора – летный директор	Не имеет
Заместитель генерального директора по корпоративному управлению и закупочной деятельности (с 22.12.2023)	Не имеет
Первый заместитель генерального директора по коммерции и финансам	Не имеет

¹ Информация о составах органов управления ПАО «Аэрофлот» не раскрывается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102.

ПРАВЛЕНИЕ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Деятельность Правления в 2023 году

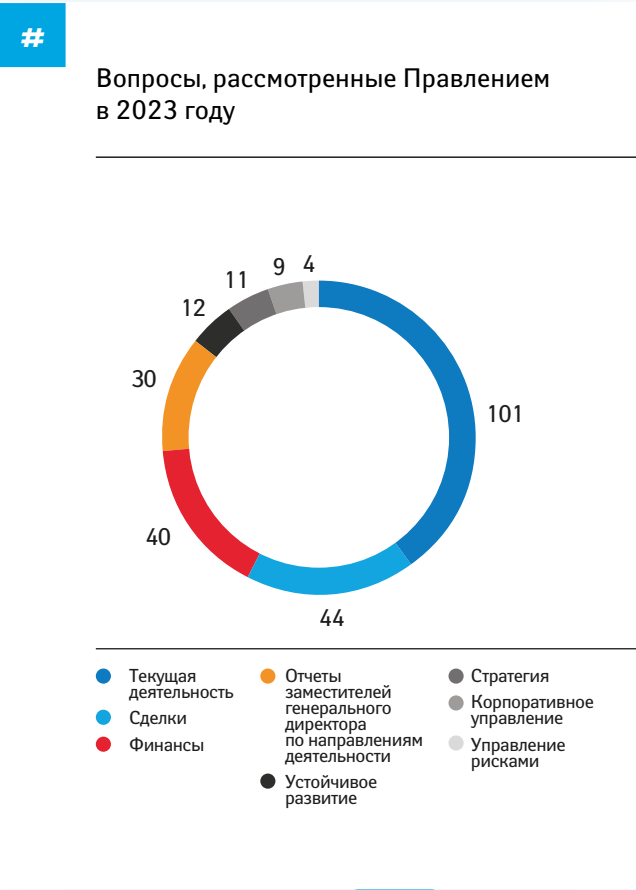
В 2023 году было проведено 41 заседание Правления ПАО «Аэрофлот». В очном формате проведено 10 заседаний, на них было рассмотрено 122 вопроса. В заочном формате проведено 31 заседание, рассмотрено 129 вопросов.

41
заседание Правления
проведено в 2023 году

251
вопрос
рассмотрен на заседаниях

В целях подготовки рекомендаций и предложений Правлению, направленных на повышение эффективности деятельности Компании, в ПАО «Аэрофлот» функционирует ряд коллегиальных совещательных органов:

- комитет по финансам и инвестициям – вопросы планирования и рационального использования финансовых ресурсов, включая вопросы бюджетирования, инвестиций и управления рисками;
- комитет по инновационному развитию – вопросы внедрения, оценки инновационных решений, вопросы в рамках управления правами на результаты интеллектуальной деятельности;
- комитет по доходным договорам – вопросы обеспечения экономической эффективности заключаемых доходных договоров (агентские соглашения о продаже пассажирских перевозок).



ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
ЧЛЕНОВ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ
И МЕНЕДЖМЕНТА

В ПАО «Аэрофлот» действует структурированная система вознаграждения членов органов управления, направленная на обеспечение связи между исполнением краткосрочных целей и размером вознаграждения, а также на взаимосвязку долгосрочных интересов акционеров и руководства Компании.

Вознаграждение членов Совета директоров

Порядок формирования и выплаты вознаграждения членам Совета директоров установлен Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО «Аэрофлот», разработанным в соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», иными правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Компании. Положение утверждено годовым Общим собранием акционеров ПАО «Аэрофлот» 25 июня 2019 года.

Размер вознаграждений членов Совета директоров зависит от активности участия членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот» в работе Совета директоров, его комитетов и формируется путем сложения базовой фиксированной части и надбавок за исполнение дополнительных функций.

Долгосрочная программа мотивации членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот» на 2023 год не разрабатывалась и не утверждалась.

Вознаграждение руководящего состава

Система оплаты труда руководящего состава состоит из постоянной части (должностной оклад) и переменной части (переменная часть заработной платы за выполнение КПЭ).

Переменная часть заработной платы за выполнение КПЭ напрямую зависит от результатов деятельности Группы «Аэрофлот» в целом и определяется в соответствии

с действующей в Компании системой КПЭ. Система мотивации за выполнение КПЭ закреплена в Положении о ключевых показателях эффективности деятельности ПАО «Аэрофлот», утвержденном Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 28 марта 2023 года (протокол № 13), и Положении об оплате труда руководящего состава ПАО «Аэрофлот», утвержденном Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 24 апреля 2023 года (протокол № 15). Положения разработаны в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2023 года № 209 «Об условиях оплаты труда руководителей, их заместителей, главных бухгалтеров и членов коллегиальных исполнительных органов государственных корпораций, государственных компаний, хозяйственных обществ, акции в уставном капитале которых находятся в собственности Российской Федерации» и Распоряжения Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2020 года № 3579-р.

Система вознаграждения членов Правления ПАО «Аэрофлот» устанавливается на основании директив Правительства Российской Федерации от 21 февраля 2023 года № 1909п-П13 и от 9 марта 2023 года № 2478п-П13. Долгосрочная программа мотивации членов Правления ПАО «Аэрофлот» на 2023 год не разрабатывалась и не утверждалась.

Вознаграждение членов Совета директоров и Правления в 2023 году

В соответствии с утвержденным подходом выплата вознаграждения членам Совета директоров ПАО «Аэрофлот» в 2023 и 2022 годах не производилась.

Размер вознаграждения, выплаченного членам Правления ПАО «Аэрофлот» в 2023 году, составил 300 548 023 руб., что на 42,5 % ниже вознаграждения, выплаченного в 2022 году, – 522 269 286 руб.

Вознаграждение членов Правления ПАО «Аэрофлот», руб.

Вид вознаграждения	2021	2022	2023
Заработная плата	356 437 932	298 132 698	178 102 986
Переменная часть заработной платы	265 280 637	224 136 588	122 445 037
Итого заработная плата	621 718 569	522 269 286	300 548 023

+ Дополнительная информация о системе КПЭ, их плановых и фактических значениях представлена в разделе «Долгосрочная программа развития и система ключевых показателей эффективности»

КОНТРОЛЬ И АУДИТ

В Группе «Аэрофлот» действует централизованная функция внутреннего аудита, руководство которой осуществляет директор департамента внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот», функционально подотчетный Совету директоров и комитету по аудиту Совета директоров.

В дочерних компаниях функция внутреннего аудита осуществляется департаментом внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот, имеется подразделение внутреннего аудита или вводится штатная должность внутреннего аудитора (в зависимости от масштабов бизнеса и присущих этому бизнесу рисков). Руководители подразделений внутреннего аудита дочерних компаний и внутренние аудиторы функционально подчиняются директору департамента внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот».

Деятельность внутренних систем контроля направлена на обеспечение максимальной прозрачности, экономической эффективности и соответствия всех аспектов деятельности компаний Группы «Аэрофлот» законодательным требованиям.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ЕГО РОЛЬ

Деятельность комитета по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот» направлена на его участие в совершенствовании системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью в целях оптимизации капиталовложений, защиты интересов акционеров и роста активов Группы «Аэрофлот».

Комитет по аудиту во взаимодействии с исполнительными органами ПАО «Аэрофлот», Ревизионной комиссией и департаментом внутреннего аудита разрабатывает и направляет для рассмотрения Советом директоров рекомендации и предложения по следующим вопросам:

- разработка и обеспечение исполнения финансово-хозяйственного плана;
- установление и обеспечение соблюдения эффективных процедур внутреннего контроля;
- обеспечение эффективной и прозрачной системы управления в Группе «Аэрофлот», в том числе предупреждение и пресечение злоупотреблений со стороны исполнительных органов и должностных лиц;

Во исполнении Федерального закона № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» департаментом внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот» проводится оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Аэрофлот». На основании проведенной департаментом внутреннего аудита оценки по результатам работы ПАО «Аэрофлот» и компаний Группы «Аэрофлот» в 2023 году подготовлено заключение о достаточной надежности и эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками Общества и компаний Группы «Аэрофлот».

- предупреждение, выявление и ограничение условий, способствующих возникновению финансовых и операционных рисков;
- обеспечение достоверности финансовой информации, используемой либо раскрываемой ПАО «Аэрофлот»;
- иные вопросы в соответствии с решениями Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

Совет директоров ПАО «Аэрофлот» утверждает внутренние документы, регламентирующие общую политику в области управления рисками и внутреннего контроля, и определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Группе «Аэрофлот».

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В ПАО «Аэрофлот» действует система конфиденциального информирования Совета директоров (комитета по аудиту Совета директоров) – горячая линия. В основе функционирования горячей линии лежат принципы конфиденциальности и анонимности. Операционная поддержка функционирования горячей линии осуществляется департаментом внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот».

Горячая линия предназначена для обращений по следующим категориям информации:

- нарушения требований применимого законодательства и организационно-распорядительных и нормативных документов Группы «Аэрофлот», касающихся инсайдерской информации, противодействия мошенничеству и коррупции, любым работником и (или) любым членом органа управления или органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Группы «Аэрофлот»;
- нарушения Кодекса корпоративной этики ПАО «Аэрофлот»;
- предложения по улучшению процедур внутреннего контроля, в том числе антикоррупционных процедур.

Оценка комитетом по аудиту Совета директоров эффективности процесса проведения внутреннего и внешнего аудита

Департамент внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот» на регулярной основе предоставляет комитету по аудиту Совета директоров отчетность о ходе исполнения плана работы, выполненных проверках, исполнении рекомендаций департамента, а также о функционировании системы конфиденциального информирования «Горячей линии».

Комитет по аудиту Совета директоров рассматривает также результаты внешнего аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «Аэрофлот», подготовленной в соответствии с РСБУ на ежегодной основе, и консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО на ежеквартальной основе.



В 2023 году в департамент внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот» поступило 145 обращений по темам горячей линии, в том числе 29 подтвержденных обращений по теме мошенничества:

- мошенничество неустановленных лиц в сфере закупок;
- мошеннические сайты;
- коммерческое использование миль программы «Аэрофлот Бонус».

По результатам работы с обращениями принят ряд мер: направлено обращение в Роскомнадзор и в УВД по ЦАО ГУ МВД России, на сайте ПАО «Аэрофлот» размещено информационное сообщение, фiktивный сайт удален из публичного доступа, произведено аннулирование премиальных билетов, блокировка операций по списанию миль при выявлении коммерческого использования.

Обращение по данным вопросам можно отправить на сайте ПАО «Аэрофлот» в разделе «Обратная связь» www.aeroflot.ru/ru-ru/help.

145

обращений

поступило в 2023 году в департамент внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот»

ДЕПАРТАМЕНТ
ВНУТРЕННЕГО
АУДИТА

Департамент внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот» является независимым структурным подразделением, осуществляющим деятельность по предоставлению органам управления ПАО «Аэрофлот» независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование деятельности Компании и Группы «Аэрофлот», путем использования системного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Директор департамента внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот» функционально подотчетен Совету директоров и комитету по аудиту Совета директоров Компании и административно подчиняется генеральному директору. Разграничение подотчетности обеспечивает независимость и объективность внутреннего аудита в Группе «Аэрофлот».

Департамент внутреннего аудита ведет свою деятельность с учетом международных профессиональных стандартов внутреннего аудита и руководствуется принципами независимости, объективности, компетентности

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия ПАО «Аэрофлот» осуществляет контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании с целью получения разумной уверенности в том, что деятельность Компании строится в соответствии с интересами акционеров и не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Ревизионная комиссия действует на основании Устава и Положения о Ревизионной комиссии ПАО «Аэрофлот».

Ревизионная комиссия избирается в составе пяти членов Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Ревизионной комиссией проведена проверка данных, включаемых в годовую финансовую отчетность за 2023 год в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, в том числе отчета о финансовых результатах и иных документов, которые предназначены для представления годовому Общему собранию акционеров. Ревизионная комиссия провела сравнительный анализ показателей, характеризующих эффективность финансово-хозяйственной деятельности Компании за период 2017–2023 годов, а также соблюдение Компанией действующего законодательства в 2023 году.

и профессионального отношения к работе. Деятельность департамента направлена на обеспечение: экономической эффективности и результативности ПАО «Аэрофлот», достижения финансовых и операционных показателей, сохранности активов, достоверности информации о финансово-хозяйственной деятельности, соблюдения требований законодательства.

В 2023 году осуществлена актуализация модели аудита, включающая переоценку рисков на основе произошедших изменений в процессах, изменений карты рисков, анализа статистики работы горячей линии Совета директоров, также на основе результатов проведенных внутренних аудитов.

С декабря 2021 года директор департамента внутреннего аудита ПАО «Аэрофлот» Леонид Душатин является председателем ассоциации «Институт внутренних аудиторов» – профессионального сообщества внутренних аудиторов, которое объединяет порядка 4 тыс. внутренних аудиторов в России.

По результатам проведенной работы Ревизионная комиссия подготовила и утвердила соответствующее заключение, которое содержит анализ баланса, финансовых результатов. В заключении Ревизионная комиссия отразила изменения структуры баланса, основные факторы, повлиявшие на эти изменения, а также оценила ряд сфер финансово-хозяйственной деятельности Компании (систему управления рисками и внутреннего контроля, соблюдение правовых норм). По результатам проверок по соблюдению законодательства Ревизионной комиссией сформулированы рекомендации, направленные на повышение эффективности деятельности Компании с целью повышения доходности и сокращения издержек.

Заключение является положительным, Ревизионная комиссия выразила мнение о достоверности отчетности в целом и не имеет существенных оснований для неподтверждения данных, содержащихся в бухгалтерском балансе и в отчете о финансовых результатах ПАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2023 года. В заключении также изложены рекомендации, сделанные Ревизионной комиссией в отношении эффективности финансово-хозяйственной деятельности Компании и соблюдения законодательства.

Решением годового Общего собрания акционеров 30 июня 2023 года избран следующий состав Ревизионной комиссии ПАО «Аэрофлот»:

- Болтрукевич Ольга Владимировна – начальник отдела департамента Минфина России;
- Никитина Екатерина Сергеевна – директор по коммуникациям АО «Управляющая компания «Биохимического холдинга «Оргхим»;
- Сорокин Михаил Владимирович – заместитель начальника управления Росимущества;
- Тихонов Александр Васильевич – член Ревизионной комиссии ОАО «Российские железные дороги»;
- Убугунов Сергей Ивстаьевич – член Ревизионной комиссии ПАО «Аэрофлот».

Вознаграждение Ревизионной комиссии

Размер вознаграждения членам Ревизионной комиссии определяется в соответствии с Положением о выплате вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии ПАО «Аэрофлот». В качестве базы вознаграждения членов Ревизионной комиссии используется среднее расчетное (не обязательно выплаченное) вознаграждение члена Совета директоров ПАО «Аэрофлот» за последние три года и зависит от периода исполнения функции члена Ревизионной комиссии и коэффициента участия в ее работе.

Годовое Общее собрание акционеров 30 июня 2023 года утвердило размер вознаграждения членам Ревизионной комиссии ПАО «Аэрофлот» за 2022–2023 корпоративный год в сумме 6 495 954 руб.

Вознаграждение Ревизионной комиссии ПАО «Аэрофлот», руб.

Член Ревизионной комиссии	2022	2023
Болтрукевич О. В. ¹	–	–
Никитина Е. С.	1 961 805	1 900 177
Сорокин М. В. ¹	–	–
Тихонов А. В.	1 991 986	2 474 649
Убугунов С. И.	2 535 255	2 121 128
Холопов А. В.	2 173 076	–
Итого	8 662 122	6 495 954

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудит бухгалтерской отчетности ПАО «Аэрофлот» за 2023 год осуществляли:

- АО «Эйч Эл Би Внешаудит» – аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2023 год, подготовленной в соответствии с РСБУ;
- АО «Технологии Доверия – Аудит» – аудит консолидированной финансовой отчетности за 2023 год, подготовленной в соответствии с МСФО.

Кандидатуры аудиторов были утверждены годовым Общим собранием акционеров 30 июня 2023 года.

Аудиторы привлекаются на основании проводимых открытых конкурентных процедур, обеспечивающих объективный отбор по критериям, учитывающим опыт аудита, объем и время работ, а также специфику деятельности ПАО «Аэрофлот», сроком на три года. Кандидатура аудиторской компании, победившей в ходе открытого конкурса по выбору аудитора бухгалтерской (финансовой) отчетности, ежегодно утверждается Общим собранием акционеров в соответствии с установленным законодательством порядком.

¹ Госслужащие, вознаграждение не выплачивается.

ВНЕШНИЙ АУДИТ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Вознаграждение аудитора

Размер вознаграждения аудитора АО «Эйч Эл Би Внешаудит» за оказание услуг по аудиту финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО «Аэрофлот» и связанных сторон за 2023 год составил 8 313 тыс. руб. (без НДС), в том числе 5 150 тыс. руб. – вознаграждение за аудит бухгалтерской отчетности ПАО «Аэрофлот», 3 163 тыс. руб. – вознаграждение за аудит бухгалтерских отчетностей подконтрольных организаций ООО «Аэрофлот-Финанс», ООО «Аэрофлот Техникс», ООО «АФЛТ-Системс».

Размер вознаграждения аудитора за услуги, отличные от аудита бухгалтерской отчетности, выплаченного

или подлежащего выплате за оказание услуг в течение периода, за который составляется бухгалтерская отчетность, о которой аудиторская организация выражает мнение, составил 2 417 тыс. руб. (без НДС).

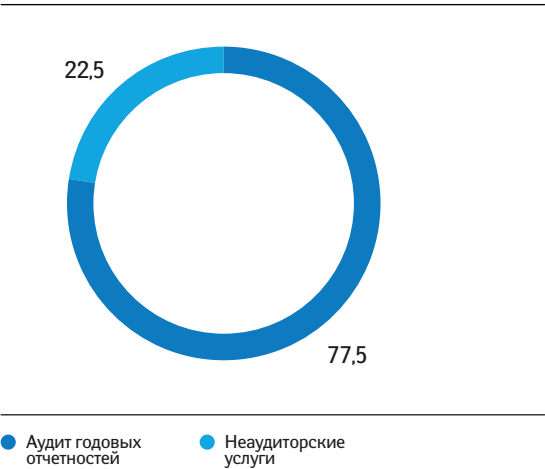
Общая стоимость аудиторских, сопутствующих аудиту и прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью, которые были оказаны акционерным обществом «Технологии Доверия – Аудит» и другими компаниями сети «Технологии Доверия», за 2023 год составила 33 145 тыс. руб. (без НДС). Услуги, оказанные вне рамок аудита, являются связанными с аудиторской деятельностью. Неаудиторские услуги оказывает отдельная группа специалистов, не связанная с аудиторами.

Вознаграждение внешних аудиторов в 2023 году

Аудитор	Сумма, тыс. руб., без НДС
АО «Эйч Эл Би Внешаудит» (отчетность РСБУ)	
Аудит годовой отчетности ПАО «Аэрофлот»	5 150
Аудит бухгалтерских отчетностей подконтрольных организаций	3 163
Неаудиторские услуги	2 417
Итого	10 730
«Технологии Доверия» (консолидированная отчетность МСФО)	
Аудит годовой консолидированной финансовой отчетности и сокращенных консолидированных промежуточных финансовых отчетностей	32 530
Информационно-консультационные услуги по МСФО путем проведения семинаров	615
Итого	33 145

#

Структура вознаграждения аудитора отчетности по РСБУ в 2023 году, %



#

Структура вознаграждения аудитора отчетности по МСФО в 2023 году, %



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ
КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ,
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА
ИНТЕРЕСОВ

Общие принципы деятельности
Группы «Аэрофлот» в области
противодействия коррупции

Группа «Аэрофлот» придерживается принципа нулевой толерантности к коррупции и считает недопустимыми нечестные и противозаконные способы ведения бизнеса. Группа неизменно поддерживает такие основополагающие ценности, как добросовестность, прозрачность и подотчетность. Проведение прозрачных и открытых процедур закупок, поддержание действенных каналов информирования, постоянное обучение и повышение осведомленности сотрудников об антикоррупционном законодательстве и практических ситуациях, налаженные процедуры по выявлению рисков возникновения, предотвращения и урегулирования конфликта интересов – в числе ключевых приоритетов Группы «Аэрофлот» в данной области.

Руководство Компании открыто заявляет о поддержке и приверженности деятельности по предупреждению коррупции (соответствующее обращение размещено на официальном сайте в разделе «Противодействие коррупции»).

Антикоррупционная политика Группы «Аэрофлот» устанавливает базовые принципы и правила реализации требований Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и организации системы менеджмента противодействия коррупции, ориентированной на обеспечение добросовестной работы, единые для всех компаний Группы «Аэрофлот». Приказом ПАО «Аэрофлот» № 26 от 25 января 2022 года введена в действие новая редакция Антикоррупционной политики Группы «Аэрофлот», утвержденная Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 20 декабря 2021 года. Приказом ПАО «Аэрофлот» № 4 от 15 января 2024 года введен в действие обновленный Кодекс корпоративной этики Группы «Аэрофлот», утвержденный решением Совета директоров ПАО «Аэрофлот» 8 ноября 2023 года.

В 2023 году актуализированы локальные нормативные акты в области предупреждения и противодействия коррупции:

- Положение о комиссии по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов в ПАО «Аэрофлот»;
- Порядок уведомления о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов;
- Положение о проведении служебных расследований;
- Приказ № 279 от 20 июня 2023 года «Об утверждении типовых условий раздела «Антикоррупционная оговорка» для договоров, заключаемых ПАО «Аэрофлот»;

- Приказ № 272 от 15 июня 2023 года «Об утверждении типовых условий (положений) по предупреждению конфликта интересов для договоров гражданско-правового характера, заключаемых ПАО «Аэрофлот» с физическими лицами по законодательству Российской Федерации».

Компания на регулярной основе осуществляет анализ применимой законодательной и лучшей практики и в случае необходимости инициирует пересмотр и обновление внутренних документов.

На сайте ПАО «Аэрофлот»
в разделе «Противодействие
коррупции» размещена
следующая информация:

- заявление Компании о непримиримом отношении к коррупции;
- российские и международные нормативные документы в области противодействия коррупции;
- локальные нормативные документы о противодействии коррупции, урегулировании конфликта интересов, информировании Совета директоров;
- типовые условия раздела «Антикоррупционная оговорка» для договоров, заключаемых ПАО «Аэрофлот»;
- типовые условия (положения) по предупреждению конфликта интересов для договоров гражданско-правового характера, заключаемых ПАО «Аэрофлот» с физическими лицами по законодательству Российской Федерации;
- форма обратной связи.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ
КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ,
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА
ИНТЕРЕСОВ (продолжение)

Ключевые направления работы
в области противодействия коррупции

Группа «Аэрофлот» осуществляет активное взаимодействие с государственными органами по вопросам противодействия коррупции и реализации мероприятий, предусмотренных Национальным планом противодействия коррупции на 2021–2024 годы (утвержден Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 478).

В ПАО «Аэрофлот» утверждена и действует Программа по разработке, реализации и обеспечению функционирования мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции. Данной программой предусмотрены мероприятия, направленные:

- на повышение эффективности механизмов предупреждения и противодействия коррупции, обеспечение соблюдения работниками ПАО «Аэрофлот» запретов, ограничений и требований антикоррупционного законодательства, а также применение мер ответственности за их несоблюдение;
- выявление и систематизацию причин и условий проявления коррупции, коррупционных рисков и их устранение;
- взаимодействие с институтами гражданского общества и гражданами, поддержание системы обратной связи, обеспечение доступности информации о деятельности ПАО «Аэрофлот» в области противодействия коррупции.

В целях реализации данных мероприятий задействованы не только должностные лица специальных подразделений, ответственных за противодействие коррупции в Компании, но и в отношении отдельных мероприятий – должностные лица всех функциональных подразделений Компании в соответствии с полномочиями, определенными Антикоррупционной политикой и иными процедурами.

Программа направлена на формирование инклюзивной корпоративной культуры Компании, основанной на доверии, согласуется со всеми положениями применимого законодательства, адаптирована к конкретным требованиям Компании и постоянно адаптируется к изменяющейся деловой среде с учетом накопленного Компанией опыта.

Одним из наиболее важных инструментов противодействия коррупции являются каналы обратной связи для клиентов, партнеров и сотрудников. Организованные каналы информирования позволяют обеспечить эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами, предотвратить или выявить случаи правонарушений, провести расследование и принять меры.



Основные направления работы
Группы «Аэрофлот» в области
противодействия коррупции



Обеспечение исполнения требований законодательства и внедрение лучших практик



Организация каналов связи и анализ обращений



Проведение проверок



Просветительская работа, постоянное информирование и ознакомление сотрудников



Обучение и повышение квалификации работников, участвующих в противодействии коррупции, и профильных специалистов



Раскрытие информации для заинтересованных сторон



Организация работы по урегулированию конфликта интересов



В рамках текущей деятельности по предупреждению и противодействию
коррупции в ПАО «Аэрофлот» проводятся служебные расследования и проверки

По обращениям клиентов, партнеров по бизнесу и иных лиц, поступающим через систему конфиденциального информирования Совета директоров (Комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия»

По уведомлениям работников ПАО «Аэрофлот» об обращении к ним в целях попытки склонения к совершению коррупционных правонарушений

По обращениям, в том числе анонимным, поступающим по каналу обратной связи «Обращения о фактах коррупции» на официальном сайте Компании: www.aeroflot.ru/feedback

Всего в 2023 году проведено 54 проверки, большая часть которых инициирована по уведомлениям бортпроводников. По результатам проведенных проверок коррупционных действий со стороны работников Компании не выявлено, информация о третьих лицах, пытавшихся склонить работников к неправомерным действиям, направлена в правоохранительные органы, с которыми осуществляется последующее взаимодействие.

Предотвращение
и урегулирование конфликта
интересов, антикоррупционный
комплаенс

Компании Группы «Аэрофлот» принимают проактивные меры по выявлению и урегулированию конфликта интересов, поскольку к ПАО «Аэрофлот» применяются повышенные требования в соответствии с законодательством России как к компании, включенной в перечень организаций, созданных для выполнения задач, поставленных перед Правительством Российской Федерации (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 июля 2013 года № 613).

В корпоративной документации ПАО «Аэрофлот» установлены обязанности принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов, ежегодно декларировать конфликт интересов, а также уведомлять Компанию о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов. Данные обязанности закреплены:

- Антикоррупционной политикой Группы «Аэрофлот»;
- Кодексом корпоративной этики Группы «Аэрофлот»;
- типовыми формами трудовых договоров;
- требованиями Порядка уведомления о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов;
- требованиями Положения об урегулировании конфликта интересов в ПАО «Аэрофлот».

12

проверок проведено

департаментом обеспечения экономической безопасности ПАО «Аэрофлот» по обращениям, поступившим по горячей линии по фактам, имеющим признаки мошенничества при электронных продажах

Функции антикоррупционного комплаенс-менеджера в ПАО «Аэрофлот» выполняет директор департамента обеспечения экономической безопасности.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ
КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ,
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА
ИНТЕРЕСОВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Ключевые элементы системы предотвращения конфликта интересов

Установлен запрет на заключение договоров с лицами, в отношении которых установлено наличие конфликта интересов.

Документ: Положение о закупке товаров, работ, услуг

Установлен запрет на получение работниками любых личных подношений, определены основные критерии представительских подарков, а также процедура оценки и сдачи.

Документы: Антикоррупционная политика Группы «Аэрофлот», Порядок сообщения работниками ПАО «Аэрофлот» о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, сдаче и оценке подарка

Приняты меры по исключению конфликта интересов, связанного с получением бесплатных или по заниженной стоимости услуг государственными служащими, осуществляющими функции государственного управления в отношении ПАО «Аэрофлот».

Документы: Антикоррупционная политика Группы «Аэрофлот», Положение о правилах выдачи служебных и корпоративных авиабилетов на рейсы ПАО «Аэрофлот» и рейсы ПАО «Аэрофлот», выполняемые дочерними обществами (авиакомпаниями)

Обязательное включение во все договоры, соглашения и контракты с контрагентами ПАО «Аэрофлот» раздела «Антикоррупционная оговорка».

Документ: «Об утверждении типовых условий раздела «Антикоррупционная оговорка» для договоров, заключаемых ПАО «Аэрофлот»

Установлен запрет на использование работником своего служебного положения в свою пользу и (или) с выгодой для себя или связанных с таким работником третьих лиц, а также процедура уведомления о возникновении личной заинтересованности.

Документ: Антикоррупционная политика Группы «Аэрофлот», Кодекс корпоративной этики Группы «Аэрофлот»

Установлена обязанность работников, замещающих должности, включенные в Перечень должностей работников ПАО «Аэрофлот», которые связаны с коррупционными рисками, утвержденный приказом от 13 декабря 2019 года, регулярно раскрывать информацию о возможном конфликте интересов.

Документы: Положение об урегулировании конфликта интересов в ПАО «Аэрофлот», Порядок уведомления о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов

Комиссия по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов в ПАО «Аэрофлот»

В Компании функционирует комиссия по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов в ПАО «Аэрофлот» под председательством первого заместителя директора департамента обеспечения экономической безопасности. В функционал комиссии входит:

- рассмотрение результатов служебных расследований по коррупционным правонарушениям и согласование предложений о мерах по привлечению виновных лиц к ответственности;
- защита работников ПАО «Аэрофлот» в связи с сообщением о фактах коррупции, потенциальном/реальном конфликте интересов;
- рассмотрение вопросов, связанных с соблюдением требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов в ПАО «Аэрофлот», а также мерах ответственности за несоблюдение соответствующих требований;
- рассмотрение Программы по разработке, реализации и обеспечению функционирования мероприятий, направленных на предупреждение

и противодействие коррупции в ПАО «Аэрофлот», предложений по ее корректировке, а также отчетов реализации;

- выработка рекомендаций по формированию и изменению нормативных документов, направленных на предупреждение и противодействие коррупции в ПАО «Аэрофлот».

Заседания комиссии проводятся на регулярной основе. В 2023 году проведено шесть заседаний в отношении восьми работников. Пять из указанных заседаний комиссии проведены на основании уведомлений о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, поступивших от работников ПАО «Аэрофлот» в соответствии с требованиями соответствующего внутреннего приказа. По результатам рассмотрения комиссией выработаны соответствующие рекомендации по урегулированию конфликта интересов и актуализации нормативных документов.

В 2023 году актуализированы разделы «Противодействие коррупции» на внешних сайтах подконтрольных организаций и размещены действующие документы:

- Национальный план противодействия коррупции на 2021–2024 годы;
- Антикоррупционная политика Группы «Аэрофлот»;
- Кодекс корпоративной этики Группы «Аэрофлот».

Кроме того, в 2023 году подконтрольными организациями приняты меры по проведению оценки коррупционных рисков и формированию по ее итогам перечней должностей, связанных с высокими коррупционными рисками.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ
КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ,
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА
ИНТЕРЕСОВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Количество обращений, выявленные случаи коррупции, работа комиссии по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов, проверка деловых партнеров

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Обращения, поступившие по каналу обратной связи «Обращения о фактах коррупции» на официальном сайте Компании: www.aeroflot.ru/feedback					
Всего поступило обращений ¹	–	254	136	197	129
из них с признаками коррупции	–	8	6	23	8
Проверки и служебные расследования в рамках текущей деятельности по предупреждению и противодействию коррупции	25	86	118	31	54
Общее количество подтвержденных случаев коррупции	1 ²	–	–	–	–
Общее количество увольнений или наказаний работников за подтвержденные случаи коррупции	–	–	–	–	–
Урегулирование конфликта интересов, работа комиссии по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов					
Всего вопросов рассмотрено в составе комиссии:	20	59 ³	19	19	8
• из них по уведомлениям работников о возникновении у них личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов	8	45	7	9	7
• по выявленным ситуациям личной заинтересованности в ходе проверки деклараций конфликта интересов	–	12	7	10	1
• по актуализации проектов антикоррупционных процедур	2	1	4	–	–
• по иным вопросам	10	1	1	–	–
Проверка деловых партнеров					
Количество негативных заключений по результатам проверки деловых партнеров	61	28	16	19	4

¹ Сервис функционирует с января 2020 года. В 2019 году проводились проверки по сообщениям, поступившим по другим каналам, информация о них указана в строке «Проверки и служебные расследования в рамках текущей деятельности по предупреждению и противодействию коррупции».

² Работник, совершивший коррупционное правонарушение, уволен в 2018 году, приговор суда в отношении него (подтверждение случая коррупции) вступил в законную силу в 2019 году.

³ Один вопрос касался актуализации локальных нормативных актов и не был связан с конкретным работником.

Обучение и продвижение принципов
среди сотрудников

В Компании разработан комплекс просветительских мер, направленных на популяризацию антикоррупционных стандартов, формирование у работников нетерпимости к коррупционному поведению, а также разъяснение работникам запретов, ограничений и требований, установленных антикоррупционным законодательством и локальными нормативными актами ПАО «Аэрофлот», включающих в себя:

- проведение обязательных вводных инструктажей по вопросам предупреждения и противодействия коррупции для всех новых членов коллектива, а также специальных стажировок и повышения квалификации для определенных должностей;
- проведение семинаров с заинтересованными работниками структурных подразделений;
- направление информационных рассылок с разъяснением антикоррупционного законодательства;
- размещение материалов на внутрикорпоративном сайте для самостоятельного изучения;
- индивидуальное письменное и устное консультирование работников.

На постоянной основе обеспечивается незамедлительное ознакомление работников с антикоррупционными документами ПАО «Аэрофлот» при их введении в действие или актуализации. Работники ПАО «Аэрофлот» ежегодно знакомятся под подпись либо в электронной системе с нормативными документами, регламентирующими вопросы предупреждения и противодействия коррупции в Компании.

Особое внимание уделяется вопросам предупреждения совершения работниками ПАО «Аэрофлот» коррупционных правонарушений, связанных с передачей, предложением или обещанием от имени и в интересах ПАО «Аэрофлот» государственным служащим денег, подарков, ценных бумаг, иного имущества, оказания им или их аффилированным лицам услуг имущественного характера, предоставления имущественных прав за совершение данным государственным служащим в интересах ПАО «Аэрофлот» действий (бездействия), связанных с занимаемым им служебным положением.



Форма бортпроводника 1980-х годов

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Политикой Группы «Аэрофлот» в области управления рисками определяется построение комплексной системы, позволяющей своевременно выявлять риски, оценивать их существенность и принимать меры по минимизации в части вероятности реализации рисков и ущерба от реализации рисков.

Советом директоров ПАО «Аэрофлот» утверждено Положение о системе управления рисками Группы «Аэрофлот». В документе определены основы единой методологии оценки и управления рисками: цели, задачи, принципы организации и функционирования корпоративной системы управления рисками (далее – КСУР), подходы и принципы к распределению прав, обязанностей и ответственности участников системы управления рисками ПАО «Аэрофлот», а также дочерних компаний.

Управление рисками осуществляется на всех уровнях менеджмента, а также по всем функциональным и проектным направлениям. Функции управления рисками распределены между Советом директоров, комитетом по аудиту Совета директоров, Правлением и структурными подразделениями ПАО «Аэрофлот».

Цель корпоративной системы управления рисками – выявление, оценка и минимизация угроз, способных повлиять на результаты деятельности

Стратегия

Выполнение миссии

Операции

Рациональное использование ресурсов, достижение плановых показателей

Отчетность

Достоверная, полная и релевантная финансовая и нефинансовая информация

Комплаенс

Соблюдение нормативных актов и договоров

Схема управления рисками

Идентификация риска

Определение и описание элементов риска, в том числе источников, событий, причин, последствий



Оценка риска

Анализ риска, его последствий и способов воздействия с точки зрения влияния на достижение целей Группы «Аэрофлот»



Разработка, реализация и контроль мероприятий по управлению рисками

Разработка, реализация и контроль мероприятий по управлению рисками для обеспечения достижения целей Группы и системы управления рисками, а также соответствия рисков допустимым значениям



Мониторинг

Наблюдение за идентификацией, оценкой, реализацией и контролем мероприятий по управлению рисками

Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью в ПАО «Аэрофлот» осуществляется комитетом по аудиту Совета директоров, Ревизионной комиссией, департаментом внутреннего аудита, департаментом управления рисками, финансирования и консолидированной отчетности. Привлекается независимая аудиторская организация для проведения аудита бухгалтерской отчетности ПАО «Аэрофлот», подготовленной по российским стандартам бухгалтерского учета, а также Группы «Аэрофлот» по международным стандартам финансовой отчетности.

В рамках КСУР организовано эффективное взаимодействие департамента управления рисками, финансирования и консолидированной отчетности с риск-координаторами во всех структурных подразделениях и подконтрольных организациях ПАО «Аэрофлот».

В Компании регулярно проводятся мероприятия по обучению работников в области управления рисками. Идентификация и анализ выявляемых рисков осуществляются с вовлечением в процесс работников профильных подразделений. За счет применения риск-ориентированного подхода достигается повышение общего уровня корпоративной культуры риск-менеджмента и эффективность функционирования КСУР в целом. Ежегодно проводится внутренняя самооценка процесса управления рисками.

В Группе действует практика регулярной отчетности исполнительных органов перед комитетом по аудиту Совета директоров о функционировании системы управления рисками:

- **ежемесячно** исполнительные органы ПАО «Аэрофлот» отчитываются перед комитетом по аудиту Совета директоров о финансовых риск-факторах и соблюдении риск-аппетита на рыночные риски;
- **ежеквартально** комитет по аудиту Совета директоров рассматривает информацию об управлении рисками в Группе «Аэрофлот»;
- **ежегодно** информация о функционировании КСУР в Группе «Аэрофлот» рассматривается комитетом по аудиту Совета директоров, Советом директоров.

Ежегодно надежность и эффективность корпоративной системы управления рисками Группы «Аэрофлот» оценивается Советом директоров.

УЧАСТНИКИ, ИХ ФУНКЦИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В РАМКАХ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Уровень Общего собрания акционеров

- Принятие решений, относящихся к компетенции Общего собрания акционеров

Уровень Совета директоров

- Определение основных параметров КСУР (цели, задачи, принципы функционирования, архитектура, уровень риск-аппетита и др.)
- Управление рисками, отнесенными к компетенции Совета директоров
- Принятие решений об обеспечении участников КСУР необходимыми ресурсами
- Надзор за эффективностью управления рисками
- Утверждение реестра и карты рисков

Уровень менеджмента

- Создание КСУР, операционное управление и мониторинг функционирования КСУР
- Принятие решений по управлению рисками, отнесенными к компетенции участников КСУР уровня менеджмента
- Принятие решений по распределению ресурсов между участниками КСУР
- Принятие решений в отношении определения инструментов и параметров сделок по хеджированию финансовых рисков

Уровень исполнителей

- Исполнение процедур по управлению рисками, мониторинг их эффективности и непрерывное улучшение
- Принятие решений по управлению рисками, отнесенных к уровню исполнителей



¹ С 2024 года – департамент управления рисками, финансирования и консолидированной отчетности.

РИСК-АППЕТИТ

Департамент управления рисками – оперативный контроль за надежностью корпоративной системы управления рисками:

- общая координация процессов управления рисками;
- разработка методологических документов в области обеспечения процесса управления рисками;
- организация обучения работников в области управления рисками и внутреннего контроля;
- анализ портфеля рисков и выработка предложений по стратегии реагирования и перераспределения ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формирование сводной отчетности по рискам;
- осуществление оперативного контроля над процессом управления рисками подразделениями Компании и в установленном порядке подконтрольными организациями;
- подготовка и информирование Совета директоров и исполнительных органов Компании об эффективности процесса управления рисками.

Департамент внутреннего аудита – аудит надежности и эффективности системы управления рисками.

Совет директоров ежегодно утверждает декларацию риск-аппетита, устанавливающую приемлемый уровень рисков для Группы «Аэрофлот» по ключевым категориям рисков: финансовым, операционным, бизнес-рискам и комплаенс-рискам. Правление и комитет по аудиту Совета директоров Компании осуществляют регулярный контроль соблюдения риск-аппетита.

Риск-аппетит Группы «Аэрофлот» на 2023 год установлен с учетом геополитической обстановки, оказывающей влияние на отрасль авиаперевозок.

Группа обеспечивает:

- соблюдение заданных уровней безопасности полетов, авиационной безопасности, пассажиропотока, рыночных и кредитных рисков.

Группа стремится:

- поддерживать высокое качество предлагаемых услуг, в том числе переданных на аутсорсинг;
- минимизировать негативное воздействие на окружающую среду в своей деятельности.

Группа не приемлет:

- нарушений законодательства по защите информации, а также нарушения конфиденциальности, целостности и доступности информации;
- действий и бездействия менеджмента или сотрудников, ставящих под сомнения репутацию Группы;
- реализации риска возникновения убытков вследствие неспособности организации обеспечить своевременно и в полном объеме исполнение своих обязательств из-за отсутствия достаточного объема денежных средств;
- любых проявлений коррупции;
- несоответствия деятельности любым законодательным и внутренним нормативным документам;
- смертельных и тяжелых несчастных случаев и стремится минимизировать профессиональные риски на местах.

РЕЕСТР И КАРТА РИСКОВ

Структурные подразделения совместно с департаментом управления рисками, финансирования и консолидированной отчетности проводят комплексную работу по выявлению и оценке рисков, составляют реестр и карту рисков.

Реестр рисков содержит данные обо всех выявленных рисках и используется в процессе управления рисками Группы. Карта рисков представляет графическое изображение профиля рисков Группы «Аэрофлот». Реестр и карта рисков пересматриваются с учетом вновь выявленных рисков и статистики о реализовавшихся событиях и ежегодно утверждаются Советом директоров.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В целях повышения эффективности управления рисками в Группе «Аэрофлот» на регулярной основе проводится оценка эффективности функционирования КСУР как в рамках текущей деятельности, так и путем проведения аудитов. Оперативный контроль за надежностью и эффективностью КСУР осуществляется департаментом управления рисками, финансирования и консолидированной отчетности. Совету директоров, комитету по аудиту и менеджменту регулярно предоставляются отчеты по рискам.

В 2023 году процесс непрерывного совершенствования КСУР проходил в условиях действовавших санкций против российской авиаотрасли. Осуществлялся комплекс мер по корректировке маршрутной сети, проводились мероприятия по антикризисному управлению, сокращению затрат, повышению эффективности использования ресурсов, обеспечению технологической независимости и непрерывности операционной и коммерческой деятельности.

Мероприятия в рамках развития системы управления рисками в Группе «Аэрофлот»

✈

Актуализация реестра рисков Группы «Аэрофлот» с учетом анализа информации о реализовавшихся рисках и изменения внешних факторов

✈

Актуализация и мониторинг риск-аппетита Группы «Аэрофлот»

✈

Обучение работников компаний Группы «Аэрофлот»

✈

Внедрение в корпоративную систему управления рисками моделей денежной оценки операционных рисков

✈

Внутренний аудит компонентов системы управления рисками

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Основные риски и действия по управлению рисками

Наименование	Описание (обоснование)	Действия
Финансовые риски		
Рыночные риски + Подробнее о рыночных рисках, связанных с валютным, курсовым и процентным факторами, в разделе «Финансовые риски»	Риски возникновения неблагоприятных отклонений при достижении целей Компании (финансовых, операционных, стратегических и др.), обусловленных изменениями валютных курсов, цен закупаемых товаров, процентных ставок	Для снижения зависимости финансового результата от рыночного риска ПАО «Аэрофлот» стремится сбалансировать поступления и обязательства по каждой из валют. Реализуются меры операционного хеджирования для снижения ценового риска за счет снижения волатильности цен: <ul style="list-style-type: none">используются внутренние рыночные индексы при формульном ценообразовании стоимости авиаГСМ в портах Российской Федерации (в контрактах предусмотрен потолок цен, ограничивающий чрезмерный рост цен на авиатопливо в портах Российской Федерации);используются валютные оговорки, ограничивающие применяемый к расчету курс (переход, по возможности, на расчеты в рублях)
Кредитный риск	Риск убытков, обусловленный неисполнением контрагентом-дебитором своих финансовых обязательств в отношении компаний Группы «Аэрофлот»	Для управления кредитным риском используется системный подход, направленный на предотвращение реализации риска и минимизацию финансовых потерь при его реализации. Данные мероприятия включают в себя: <ul style="list-style-type: none">требование финансового обеспечения по договорам оказания услуг, предусматривающим отсрочку платежа;лимитирование объемов продаж агентов, размера авансовых платежей, а также установление лимитов на дебиторскую задолженность контрагентов;регулярную оценку кредитного качества контрагентов (кредитные рейтинги и вероятности дефолтов);регулярный пересчет размера финансового обеспечения, необходимого для покрытия кредитного риска;регулярный мониторинг индикаторов кредитного риска, которые служат сигналом потенциальных дефолтов и позволяют Компании заблаговременно реагировать на такие события;установление лимитов кредитного риска на банки и финансовые компании
Риск ликвидности	Риск возникновения убытков вследствие неспособности организации обеспечить своевременно и в полном объеме исполнение своих обязательств	Для снижения риска потери ликвидности проводятся следующие мероприятия: <ul style="list-style-type: none">ведется планирование графика входящих и исходящих денежных потоков с целью выявления возможного дефицита и своевременного привлечения краткосрочного финансирования от кредитных учреждений-партнеров;установлен контроль над использованием оборотных средств;в Обществе налажена оперативная система, позволяющая заблаговременно выявлять возможные кассовые разрывы, формировать достаточный запас ликвидности, оперативно привлекать денежные средства на денежном рынке и максимально эффективно использовать свободные денежные средства;постоянно пересматриваются лимиты на совершение кредитно-депозитных и конверсионных сделок с финансовыми институтами;формируется существенный запас действующих кредитных линий

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Наименование	Описание (обоснование)	Действия
Риски доступности капитала	Риски убытков, связанных с отсутствием возможностей у Группы привлекать заемный капитал для осуществления финансово-хозяйственной деятельности на приемлемых условиях	Проводится мониторинг рыночной ситуации, контроль за соблюдением основных финансовых коэффициентов, диверсификация источников финансирования
Бизнес-риски		
Стратегические риски	Риски возникновения убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития Группы	Реализуются мероприятия по минимизации уровня рисков, связанных со Стратегией развития Группы «Аэрофлот». В рамках этого принимаются необходимые решения по оптимизации операционной деятельности, сокращению затрат, повышению эффективности использования ресурсов
Риск военных конфликтов	Риски убытков, связанных с военными конфликтами или угрозой их совершения	Совместно со службами безопасности аэропортов, авиапредприятиями и правоохранительными органами реализуется комплекс мероприятий в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья пассажиров и работников
Риск эпидемий, техногенных катастроф, стихийных бедствий <i>Относится к группе рисков в области устойчивого развития</i>	Риски убытков, имеющие внешние (не зависящие от предприятия) причины и обусловленные эпидемиями, стихийными бедствиями, техногенными катастрофами	Принимаются необходимые меры реагирования, в том числе приостановка полетов, изменение маршрутов из-за необходимости облета опасных территорий, введение дополнительных мер для повышения уровня безопасности полетов и обеспечения авиационной безопасности, усиление санитарно-эпидемиологического контроля
Отраслевые риски <i>Геополитическая обстановка продолжает оказывать существенное влияние на отрасль авиаперевозок в связи с реализацией таких риск-факторов, как введение ограничений на авиасообщение, ограничение на поставки запчастей, ограничение доступа к иностранному программному обеспечению, санкционное давление</i>	Риски убытков, связанных с изменениями в отрасли пассажирских и грузовых авиаперевозок	<div>Снижение уровня отраслевых рисков достигается за счет:</div> <ul style="list-style-type: none">• высокочастотной магистральной сети;• использования хабовой модели, создания региональных баз;• молодого парка воздушных судов;• ориентации на обслуживание премиального сегмента пассажиров (удобное время вылета и прибытия, высокое качество сервиса);• использования инноваций во всех видах деятельности, переход на отечественное программное обеспечение;• высокого уровня безопасности полетов;• оперативной корректировки действующих тарифов, проведения маркетинговых мероприятий и различных акций;• подбора объема воздушных судов в соответствии с пассажиропотоком по направлению;• развития внутренней маршрутной сети;• заблаговременного запроса слотов и прогнозирования ограничительных факторов;• расширения возможностей обеспечения всех форм ТОиР провайдером в составе Группы

Наименование	Описание (обоснование)	Действия
Экологические риски <i>Относятся к группе рисков в области устойчивого развития</i>	Вероятность возникновения негативных изменений в окружающей природной среде или отдаленных неблагоприятных последствий этих изменений, вызванных антропогенным воздействием	<div>Группа «Аэрофлот» осознает свою ответственность перед обществом и будущими поколениями и стремится к обеспечению устойчивого экологического равновесия во всех сферах своей деятельности. Ключевым направлением является повышение топливной эффективности эксплуатации воздушных судов. Экологическая политика направлена на улучшение инструментов обеспечения экологической энергоэффективности конечного продукта авиакомпании:</div> <ul style="list-style-type: none">• осуществляется управление отходами с целью минимизации их воздействия на окружающую среду с акцентом на вторичную переработку сырья как наиболее эффективный метод утилизации отходов;• проводится регулярный контроль мест накопления отходов, ведется учет образования и движения отходов, заключаются договоры на передачу отходов на утилизацию и захоронение;• проводится инструментальный контроль и регулировка топливных систем автотранспорта, контроль эффективности работы вентиляционных систем производственных и офисных помещений;• регулярно выполняются работы, связанные с осуществлением водоохранной и водохозяйственной деятельности
Риск качества	Риск убытков из-за возможного отказа потребителей от приобретения товаров и услуг компаний Группы, а также услуг, переданных на аутсорсинг, причиной которого является несоответствие предлагаемых компаниями продуктов и услуг требованиям потребителей к качеству	Организован процесс получения информации от клиентов по различным каналам, своевременное и полное рассмотрение всех поступающих обращений и претензий, ведется мониторинг востребованности предлагаемых услуг, проводятся мероприятия по улучшению качества предлагаемых услуг, повышению уровня потребительской лояльности и удовлетворенности, контролю исполнения сотрудниками нормативных документов
Репутационные риски	Риски возникновения у организации убытков вследствие снижения ценности бренда или неблагоприятного восприятия имиджа организации клиентами, контрагентами, акционерами (участниками), деловыми партнерами, регулирующими органами и др.	<div>Для Группы «Аэрофлот» крайне важна репутация качественного и безопасного перевозчика, надежного делового партнера, поэтому предпринимаются все необходимые шаги для защиты репутации, честности и эффективности менеджмента, обеспечения положительного восприятия имиджа клиентами, контрагентами, акционерами и деловыми партнерами.</div> <div>Постоянно уделяется внимание вопросам анализа и совершенствования сервиса и внедрения новейших технологий обслуживания пассажиров.</div> <div>Ведется постоянный мониторинг и анализ информационной среды вокруг Группы «Аэрофлот», поддерживается коммуникация с общественными организациями, организованы процессы контроля исполнения технологических графиков, нормативных документов</div>
Операционные риски		
Риски авиационной безопасности <i>Относятся к группе рисков в области устойчивого развития</i>	Риски убытков вследствие актов незаконного вмешательства в области авиации	<div>Проводится постоянный мониторинг, анализ существующих рисков с целью организации корректирующих мер по обеспечению безопасности в базовом аэропорту, по сети маршрутов и в аэропортах назначения; организуется периодический аудит аэропортов; организован мониторинг состояния авиационной безопасности в аэропортах назначения; организован контроль исполнения требований нормативных документов, организован постоянный контроль состояния пропускного и внутриобъектного режима.</div> <div>Совместно со службами безопасности аэропортов, авиапредприятиями и правоохранительными органами реализуется комплекс мероприятий по авиационной и транспортной безопасности в целях предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиакомпании, а также обеспечения безопасности жизни и здоровья пассажиров и работников</div>

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Наименование	Описание (обоснование)	Действия
Риски безопасности полетов <i>Относятся к группе рисков в области устойчивого развития</i>	Прогнозируемые вероятность и тяжесть последствий проявления одного или нескольких факторов опасности, связанных с авиационной деятельностью, относящейся к эксплуатации воздушных судов или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию (летную и наземную, коммерческую и техническую)	Проводится контроль состояния авиатехники, контроль за выполнением технического обслуживания авиатехники, контроль деятельности врачебного здравпункта в части процесса медицинского освидетельствования летного персонала, замены медицинского оборудования; осуществляется постоянный мониторинг производственной деятельности и технологических процессов
ИТ-риски	Риски убытков, связанных с применением компаний информационных технологий	Налажено взаимодействие с поставщиками и разработчиками ИТ-систем, проводится резервирование каналов связи, резервное копирование данных, организован набор квалифицированных сотрудников и их обучение, проводится анализ причин сбойных ситуаций в работе ИТ-систем
Кадровые риски <i>Относятся к группе рисков в области устойчивого развития</i>	Группа рисков, источником или объектом которых является персонал Группы (или отдельный работник), в том числе отсутствие требуемого/надлежащего количества персонала, определяемого текущими и перспективными бизнес-планами, а также реализуемыми бизнес-процессами	Организован процесс эффективного набора сотрудников, проводится их обучение, организуются мероприятия по повышению профессиональной квалификации, проводится мониторинг соответствия уровня зарплат сотрудников рыночным условиям, предоставляются социальные льготы и гарантии
Риски качества закупаемых запчастей, агрегатов, компонентов и материалов	Риски убытков, обусловленных качеством и аутентичностью (подлинностью) закупаемых Группой «Аэрофлот» запчастей и агрегатов, а также компонентов и материалов, обеспечивающих основную деятельность	Проводится мониторинг и анализ качества поставок и деятельности поставщиков, проводятся мероприятия по совершенствованию процессов закупок и выбора поставщиков
Риски экономической и информационной безопасности <i>Относятся к группе рисков в области устойчивого развития</i>	Риски убытков, связанных с изменениями во внутренней и внешней среде организации, которые могут привести к потере экономической стоимости предмета безопасности	Ведется мониторинг, эффективное и систематическое выявление угроз, уязвимостей, их локализация и предотвращение, контроль за соблюдением сотрудниками требований по экономической и информационной безопасности, проводятся на постоянной основе работы по выявлению и пресечению нарушений, реализуется комплекс правовых, организационных и технических мер защиты информации
Риски безопасности труда <i>Относятся к группе рисков в области устойчивого развития</i>	Риски убытков, связанных с факторами финансово-хозяйственной деятельности Группы, способные нанести вред здоровью или жизни человека на рабочем месте	Разработаны и внедрены локальные нормативные акты по охране труда, проводится контроль соответствия и исполнения законодательных требований

Наименование	Описание (обоснование)	Действия
Комплаенс-риски		
Налоговые риски	Риски убытков, связанных с возможностью неправильной интерпретации законодательства в отношении операций по финансово-хозяйственной деятельности и приводящих к неопределенности финансовых последствий этих операций после уплаты налогов	С целью исключения нарушений налогового законодательства осуществляется регулярный мониторинг изменений в налоговом законодательстве Российской Федерации и странах присутствия Компании, анализ судебной практики в области налогообложения, анализ заключаемых договоров на предмет исключения положений, учет которых может привести к ошибкам и неточностям при налогообложении соответствующих операций, регулярная независимая проверка используемого порядка налогообложения при проведении ежегодного аудита
Правовые и регуляторные риски	Риски убытков, которые могут возникнуть при несоблюдении законодательства, изменениях законодательства и негативно повлиять на финансово-хозяйственную деятельность, а также риски убытков, возникающие вследствие предусмотренных законом или иным нормативным правовым актом прямых или косвенных возможностей применения воздействий ограничительного характера со стороны регулирующих органов к Группе «Аэрофлот»	<p>При осуществлении авиаперевозок учитываются требования законодательства каждой страны, в которую выполняются рейсы, требования и рекомендации регулирующих органов в сфере авиации, многочисленные и частые изменения в иммиграционной политике, таможенном и валютном законодательстве, лицензионные требования.</p> <p>Осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятных последствий для бесперебойности функционирования деятельности авиакомпании, включая мониторинг законодательства, обобщение и анализ судебной практики, мониторинг практики заключения и исполнения договоров и соглашений с контрагентами.</p> <p>Принимается активное участие в работе государственных и международных организаций, а также в подготовке проектов нормативно-правовых актов, которые могут оказывать влияние на развитие нормативно-правового регулирования деятельности авиаперевозчиков</p>
Коррупционные риски	Возможности совершения работниками коррупционных правонарушений	Группа «Аэрофлот» не приемлет любых проявлений коррупции и следует принципам ведения открытого и честного бизнеса, проведения прозрачных и открытых процедур закупок, отказа от незаконного получения преимуществ. На постоянной основе совершенствуется нормативная база Компании, разрабатываются и внедряются правила и процедуры, обеспечивающие недопущение коррупционных правонарушений, принимаются меры по повышению информированности и просвещения работников по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, созданы действенные каналы обратной связи. В 2014 году Аэрофлот присоединился к Антикоррупционной хартии российского бизнеса и активно участвует в рамках хартии в пропаганде противодействия коррупции. Утверждена Антикоррупционная политика Группы «Аэрофлот», создана комиссия по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов

Степень влияния рисков определяется от крайне низкого до крайне высокого (всего пять уровней влияния) с учетом воздействия, которое они оказывают на здоровье людей, экологию, безопасность, соблюдение законодательства, экономическое состояние и репутацию Компании

Ключевые риски и возможности, реализовавшиеся в 2023 году

Наиболее значимые события в 2023 году связаны с действием беспрецедентных санкций со стороны иностранных государств, включая ограничение международных полетов, угрозу отключения иностранных ИТ-сервисов, угрозу изъятия / невозможность эксплуатации воздушных судов.

В связи с чем Группа «Аэрофлот» реализовала комплекс мер по корректировке маршрутной сети, оптимизации использования парка воздушных судов российского производства, оптимизации и модификации расписания с целью маневрирования емкостями для обеспечения оптимальных экономических результатов, увеличению емкостей на отдельных направлениях, показывающих стабильную положительную динамику бронирования, открытию региональных баз, переход на российские аналоги иностранного программного обеспечения и др.

В результате осуществления сделок по страховому урегулированию взаимных требований с иностранными лизингодателями, а также действий российских лизингодателей к концу 2023 года 185 воздушных судов иностранного производства были сняты с регистрации в бермудском реестре, что расширило возможности Группы для международных полетов. В сложной геополитической обстановке продолжился рост стоимости авиаГСМ, который был частично компенсирован использованием демпферного механизма.

Среди ключевых возможностей, реализованных Группой в отчетном периоде, можно выделить рост внутреннего рынка и открытие ряда новых международных направлений.

Страхование рисков деятельности

Эффективным и широко применяемым инструментом управления рисками является страхование.

Основные производственные риски Группы «Аэрофлот» подлежат страхованию. В общей структуре расходов на страхование значительная часть приходится на страхование авиационных рисков, таких как:

- риски гибели (полной или конструктивной), пропажи без вести, повреждения воздушного судна, его частей и (или) агрегатов;
- риски ответственности авиаперевозчика/эксплуатанта за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, третьих лиц.

Группа «Аэрофлот» исходит из принципа обеспечения возможного полного покрытия рисков, подлежащих страхованию, и реализует различные программы страхования, покрывающие широкий спектр неавиационных операционных рисков обеспечивающей деятельности, включая все виды обязательного и многие виды добровольного страхования, включая страхование автотранспорта, ответственности, имущественное страхование, личное страхование.

Финансовые риски

Наиболее значимые финансовые риски Группы «Аэрофлот» связаны с макроэкономическими показателями, динамикой валютных и товарно-сырьевых рынков.

В частности, значительное изменение курса рубля к иностранным валютам (в особенности валютных пар «евро/рубль», «доллар США / рубль»), а также колебания пары «евро / доллар США» могут привести к значительному отклонению фактического результата от запланированного и от результата предыдущего отчетного периода. Другими источниками финансового риска являются стоимость авиационного топлива и динамика процентных ставок.

Существенные изменения в динамике указанных риск-факторов оказали значительное влияние на результаты Группы в 2023 году. Прежде всего это связано с ростом цен на авиакеросин на фоне геополитической напряженности и опасений возможных перебоев поставок углеводородов.

- выручка от продажи билетов на международные рейсы либо собирается в иностранной валюте на иностранных рынках, либо тарифицирована преимущественно в евро, но собирается в рублях или зависит от рублевой покупательной способности. С учетом приостановки значительной доли международных полетов на фоне геополитической обстановки, влияние валютных курсов на выручку снизилось;
- затраты на авиатопливо и техническое обслуживание (основные валютные затраты), а также лизинговые платежи номинированы или привязаны к динамике доллара США. Важными валютными затратами Группы являются платежи в зарубежных аэропортах, уплачиваемые в валюте выставления тарифов.

+ Подробнее читайте в разделе «Макроэкономический обзор»

Валютный и ценовой риски

Подверженность валютному риску обусловлена зависимостью значительной части доходов и расходов Группы «Аэрофлот» от динамики курса рубля по отношению к евро и доллару США:

В течение 2023 года по мере урегулирования взаимоотношений с иностранными лизингодателями валютные обязательства снижались. По ряду договоров, ценообразование которых зависело от доллара США, осуществлен перевод тарификации в рубли или включены валютные оговорки, ограничивающие колебания курсов. Группа «Аэрофлот» проводит политику сбалансированности поступлений и обязательств по каждой из валют.



ФИНАНСОВЫЕ
РИСКИ
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Курсы иностранных валют

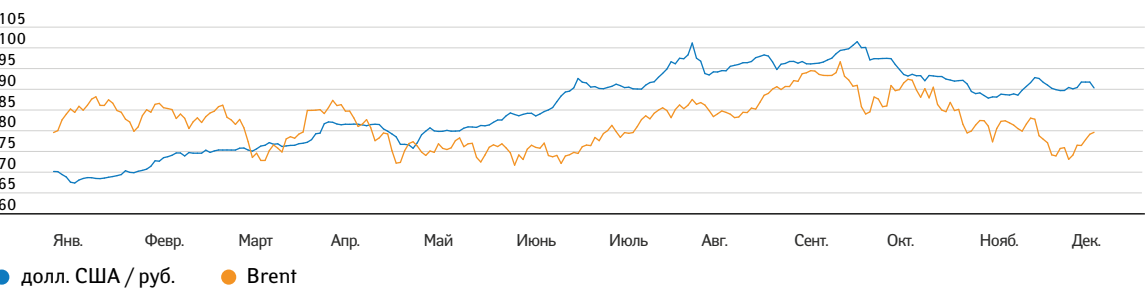
Валюта	Средний курс			Курс на конец периода		
	2022	2023	изменение, %	31.12.2022	31.12.2023	изменение, %
Долл. США / руб.	68,5	85,2	24,4	70,3	89,7	27,6
Евро / руб.	72,5	92,2	27,2	75,7	99,2	31,0
Евро / долл. США	1,05	1,08	2,9	1,08	1,11	2,4

В 2023 году средний курс рубля снизился на 24,4 % по отношению к доллару США и на 27,2 % по отношению к евро по сравнению с предыдущим годом. Средний курс евро / доллар США вырос на 2,9 %. Данные факторы в совокупности оказали негативное влияние

на финансовый результат Группы «Аэрофлот»: отрицательный эффект на расходы, номинированные в долларах США, лишь частично компенсируются положительным эффектом по доходам ввиду ограниченной географии международных полетов.

#

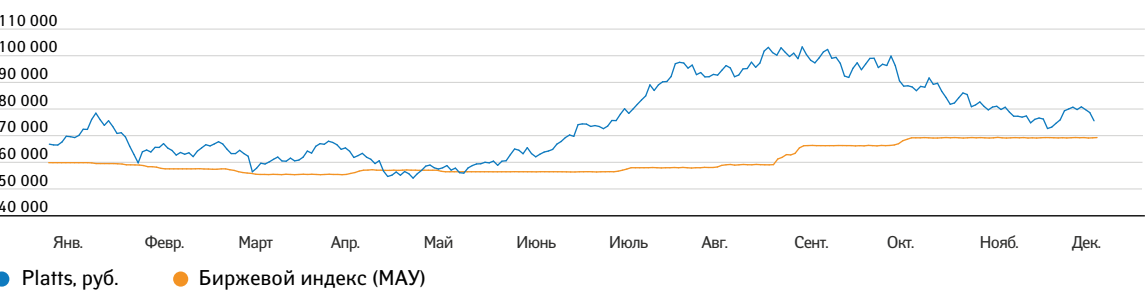
Динамика курса рубля к доллару США и стоимости нефти, 2023 год



Источники: Банк России, investfunds.ru

#

Динамика биржевого индекса на авиакеросин и котировок Platts в рублях, 2023 год



Источники: Биржевые данные

Источником ценового риска в Группе «Аэрофлот» служат расходы на авиатопливо, подверженные колебаниям в связи с изменением рыночных цен. Подверженность компаний Группы «Аэрофлот» данному риску обусловлена использованием формульного ценообразования в части контрактов.

В 2023 году ПАО «Аэрофлот» отказалось от заключения договоров с привязкой к зарубежным индексам Platts в контрактах на покупку авиатоплива в российских портах. Часть объемов в аэропорту Шереметьево и в некоторых других российских аэропортах контрактровалась по рыночным ценам топливозаправочных комплексов, а по другой части объемов применялось формульное ценообразование от биржевых индексов внутреннего рынка (например, котировки по результатам торгов TRD (TC-1, PT) на Санкт-Петербургской международной товарно-сырьевой бирже по базису MAU). Данные индексы обладают значительно меньшей волатильностью по сравнению с рыночными котировками Platts, зависимость от которых минимальна и в основном присутствует в зарубежных портах.

В качестве дополнительного операционного хеджирования:

- во всех контрактах на поставку авиатоплива в портах Российской Федерации присутствует потолок цены в размере тарифа ЦРТ (тарифа, зарегистрированного

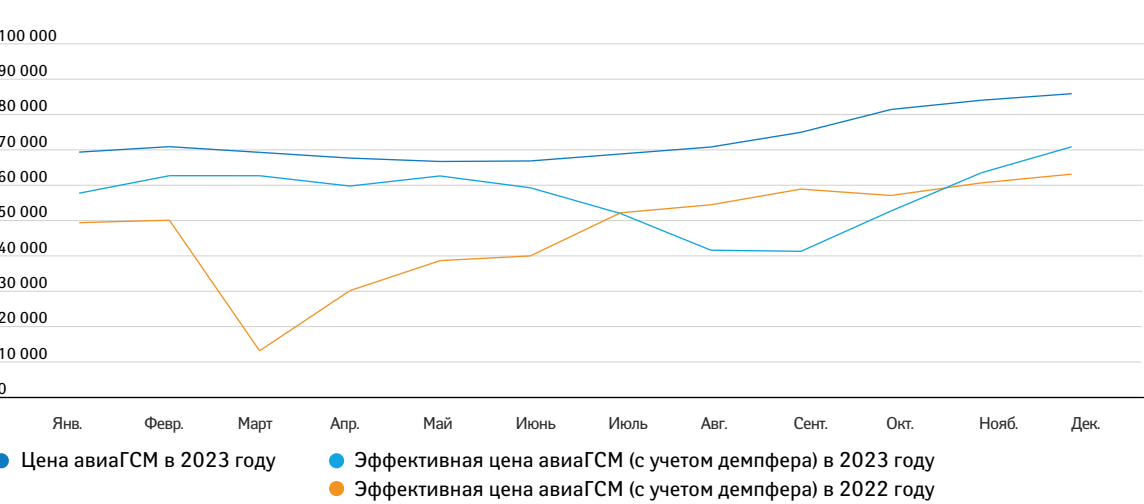
в центре расписания и тарифов) с применением фиксированной скидки. Тарифы ЦРТ также не фиксированы, однако обладают минимальной волатильностью относительно прочих индексов, а также контролируются ФАС России;

- при наличии конкурентной среды присутствует возможность распределять объемы закупаемого топлива между поставщиками в зависимости от сложившихся контрактных цен в отдельном месяце. Так, например, в аэропорту Шереметьево у ПАО «Аэрофлот» заключены контракты с четырьмя топливозаправочными комплексами, в каждом из которых предусмотрен опцион $\pm 20\%$ от законтрактованного объема;
- на регулярной основе проводятся мероприятия по стабилизации цен на авиатопливо в части получения скидок от нефтяных компаний.

На протяжении всего 2023 года Группа «Аэрофлот» получала ежемесячные выплаты в рамках демпфирующего механизма, что частично компенсировало рост цен на авиатопливо¹. Однако в связи с ежегодным повышением отсечки и при сохранении текущих максимальных значений внутренних цен на авиакеросин эффективность демпфирующего механизма будет снижаться.

#

Динамика стоимости авиакеросина для ПАО «Аэрофлот» в 2022 и 2023 годах



¹ Демпфирующий механизм является мерой целевой государственной поддержки для налогоплательщиков, являющихся эксплуатантами воздушных судов, и регулируется Налоговым кодексом Российской Федерации. В случае превышения стоимости экспортной альтернативы авиакеросина установленной отсечки (61 600 руб./тонна в 2023 году) авиакомпания получает компенсацию в размере 65 % разницы между стоимостью экспортной альтернативы и фиксированной демпферной отсечкой в расчете на объем заправок в аэропортах Российской Федерации.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Процентный риск

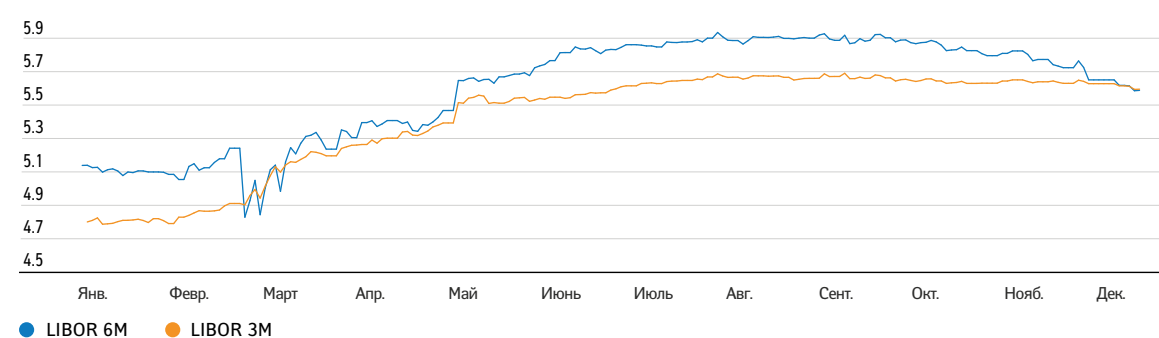
Подверженность Группы «Аэрофлот» процентному риску связана с изменением процентных ставок на рынке долгового капитала, что влияет на стоимость кредитов и займов, а также на эскалацию, то есть индексированный рост, платежей по лизингу. Часть расходов по лизинговым контрактам Группы «Аэрофлот» привязана к рыночным процентным ставкам LIBOR на шесть и три месяца. Влияние процентного риска ограничено ввиду того, что структура долгового и лизингового портфелей достаточно сбалансирована и преимущественно сформирована инструментами с фиксированными процентными ставками. По мере урегулирования взаимоотношений с лизингодателями доля лизингового портфеля, зависящего от плавающей ставки, снижается.

В связи с плановым прекращением публикации ставок LIBOR в 2024 году рассматриваются альтернативные ставки (CME SOFR Term) для использования в договорах лизинга, а также прорабатывается замена плавающих ставок фиксированными. За счет такого операционного хеджирования ожидается снижение процентного риска.

В 2023 году шестимесячные ставки LIBOR в среднем за год выросли с 2,9 до 5,6 %, а трехмесячные ставки LIBOR – с 2,4 до 5,4 % по сравнению с 2022 годом. Данный фактор способствовал росту расходов на лизинговые платежи в отчетном периоде.

#

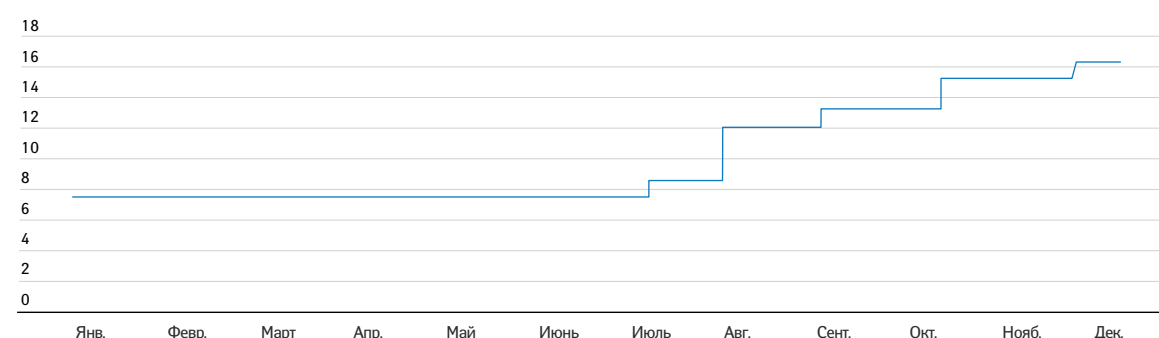
Динамика ставок LIBOR, 2023 год



Источник: <https://www.global-rates.com>

#

Динамика ставки Банка России, 2023 год



Источник: Банк России

РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С ВЛИЯНИЕМ КЛИМАТИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ

Группа «Аэрофлот» разделяет озабоченность мирового сообщества в отношении изменения климата. Подверженность влиянию климатических факторов рассматривается как в контексте перехода к низкоуглеродной экономике, так и в связи с физическим воздействием изменения климата.

Факторы, относящиеся к переходу к низкоуглеродной экономике, связаны с моделью потребления и предпочтениями потребителей, развитием технологий, национальным и международным регулированием в отношении выбросов парниковых газов. Не менее значимо физическое воздействие от изменения климата. Авиакомпании подвержены возможному влиянию на бизнес неблагоприятных климатических факторов (экстремальные погодные аномалии в виде учащающихся штормовых явлений, экстремально низких/высоких температур воздуха, повышение температуры на планете, повышение уровня мирового океана), которые могут приводить к задержкам и отменам рейсов, изменению доступности инфраструктуры, а в долгосрочной перспективе к снижению пассажиропотока на направлениях маршрутной сети, влияя таким образом на экономические результаты.

Деятельность в области противодействия изменениям климата осуществляется компаниями Группы в соответствии с Климатической политикой ПАО «Аэрофлот», в основу которой положены цели Стратегии низкоуглеродного развития¹ и Парижского соглашения.

Климатической политикой определены основные принципы деятельности, направленные на повышение энергетической эффективности деятельности Группы «Аэрофлот» и сокращение негативного воздействия на окружающую среду и климат, соответствие стратегическим приоритетам в области климатических изменений.

¹ Стратегия социально-экономического развития России с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 октября 2021 года № 3052-р).



ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2023 года уставный капитал ПАО «Аэрофлот» составлял 3 975 771 215 руб. и состоял из 3 975 771 215 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 1 руб. каждая. Привилегированные акции Компанией не размещались.

Выпуском обыкновенных именных бездокументарных акций ПАО «Аэрофлот» присвоен государственный регистрационный номер 1-01-00010-А от 23 января 2004 года¹. В 2020 и 2022 годах под данным регистрационным номером были размещены дополнительные выпуски акций Компании.

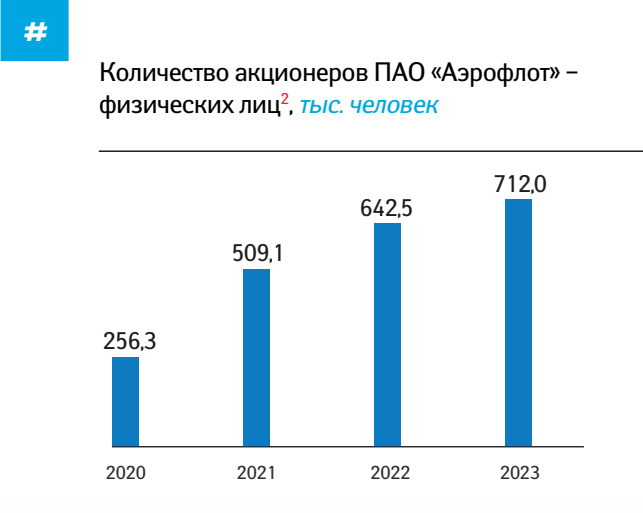
Количество акционеров – физических лиц Компании по состоянию на конец 2023 года составило 712,0 тыс. человек и увеличилось на 10,8 % по сравнению с прошлым годом.

Реестр владельцев акций ПАО «Аэрофлот» ведет АО «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.» (номер лицензии Банка России: 045-13976-000001). Подробнее о регистраторе читайте в приложении «Контактная информация».

Крупнейшим держателем акций ПАО «Аэрофлот» является Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом и Министерства финансов Российской Федерации. Доля Российской Федерации в капитале составляет 73,77 % от общего количества обыкновенных акций Компании. В свободном обращении находится 25,03 % от общего количества обыкновенных акций.

+10,8 %

712
тыс. физических лиц –
акционеры ПАО «Аэрофлот»



¹ Распоряжением ФКЦБ России от 23 января 2004 года № 04-168/р выпуски ценных бумаг ПАО «Аэрофлот» № 73-1 «п»-5142 от 22 июня 1995 года и № 1-02-00010-А от 1 февраля 1999 года были объединены.

² 2020 и 2021 годы – лица, имеющие право участвовать в Общих собраниях акционеров 11 сентября 2020 года и 28 июня 2021 года. 2022 и 2023 годы – данные Московской биржи на конец года.

³ Доля акций в свободном обращении (free-float) оценивается как акции, не принадлежащие государству, непосредственно ПАО «Аэрофлот» или его подконтрольным организациям, а также менеджменту Компании. В соответствии с Методикой расчета коэффициента free-float, утвержденной ПАО Московская Биржа, коэффициент free-float на 31 декабря 2023 года составляет 25,0 %.

Структура учета прав на акции ПАО «Аэрофлот»

Держатели	По состоянию на 31.12.2022		По состоянию на 31.12.2023	
	количество акций, шт.	доля в акционерном капитале, %	количество акций, шт.	доля в акционерном капитале, %
Российская Федерация ¹	2 932 903 561	73,77	2 932 903 561	73,77
Номинальный держатель центральный депозитарий ²	922 413 206	23,20	922 413 206	23,21
Владение через реестр	120 454 448	3,00	120 454 448	3,00

АКЦИИ

Акции ПАО «Аэрофлот» обращаются на Московской бирже с 1997 года (тикер – AFLT) и включены по состоянию на 31 декабря 2023 года в первый уровень котировального

списка. Акции Компании торгуются в режиме торгов T+2 и включены в состав 12 основных российских рублевых фондовых индексов³.

Индексы Московской биржи, включающие акции ПАО «Аэрофлот»

Код	Наименование	Капитализация на 29.12.2023, млн руб.
EPSI	Субиндекс акций	10 427 087
MRRT	Индекс «Ответственность и открытость»	9 648 246
RUBMI	Индекс РТС широкого рынка	6 565 515
MOEXBMI	Индекс широкого рынка	6 551 156
RTSI	Индекс РТС	5 500 699
IMOEX	Индекс МосБиржи	5 488 669
IMOEXW	IMOEXW	4 536 169
MCXSM	Индекс МосБиржи SMID	1 182 382
RTSIn	Индекс РТС транспорта	126 807
MOEXTN	Индекс транспорт	126 530
RTSSM	Индекс РТС средней и малой капитализации	13 151



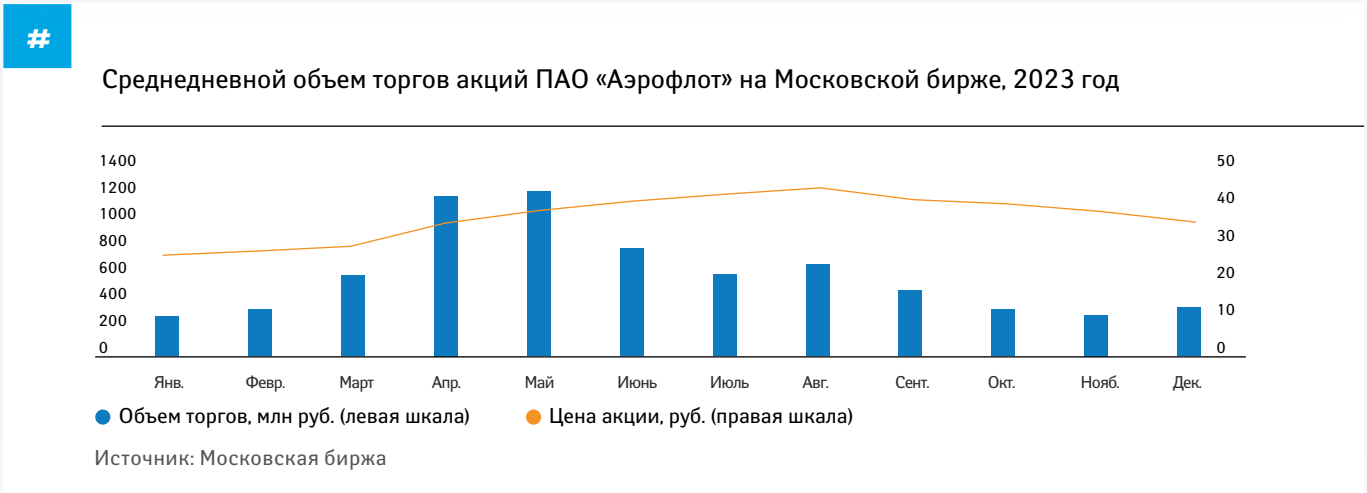
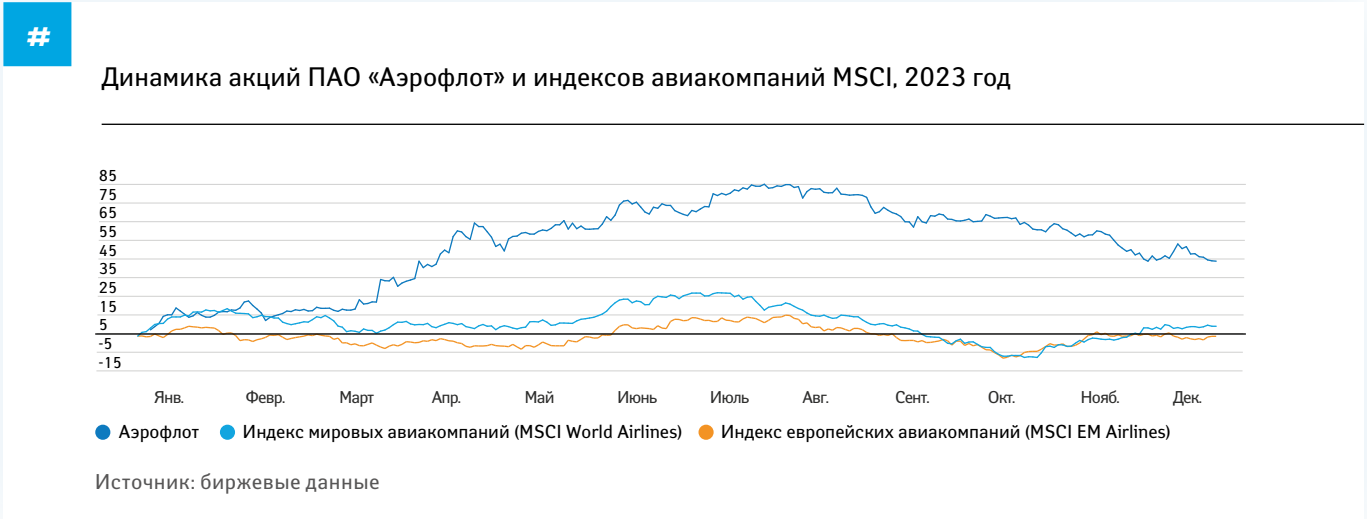
¹ В лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом и Министерства финансов Российской Федерации.

² Включая доли юридических лиц, права на акции которых учитываются в реестре.

³ Без учета индекса МосБиржи IMOEX2, включающего все торговые сессии.

АКЦИИ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)



Цены акций ПАО «Аэрофлот», руб.

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Цена первого торгового дня	101,5	103,3	72,3	63,2	24,6
Максимум	112,3	120,3	73,9	22,5	45,5
Минимум	90,1	55,1	58,8	60,8	24,6
Цена последнего торгового дня	103,5	71,2	59,0	24,6	34,9

Источник: Московская биржа



В 2023 году мировая авиация продолжила восстанавливаться после пандемии. Динамика финансовых показателей и восстановление рентабельности являлось основным драйвером для стоимости акций авиакомпаний. По оценкам Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), глобальная авиаотрасль преимущественно оправилась от последствий пандемии, однако в среднем котировки индексов мировых авиакомпаний находились на уровне 2022 и 2021 годов.

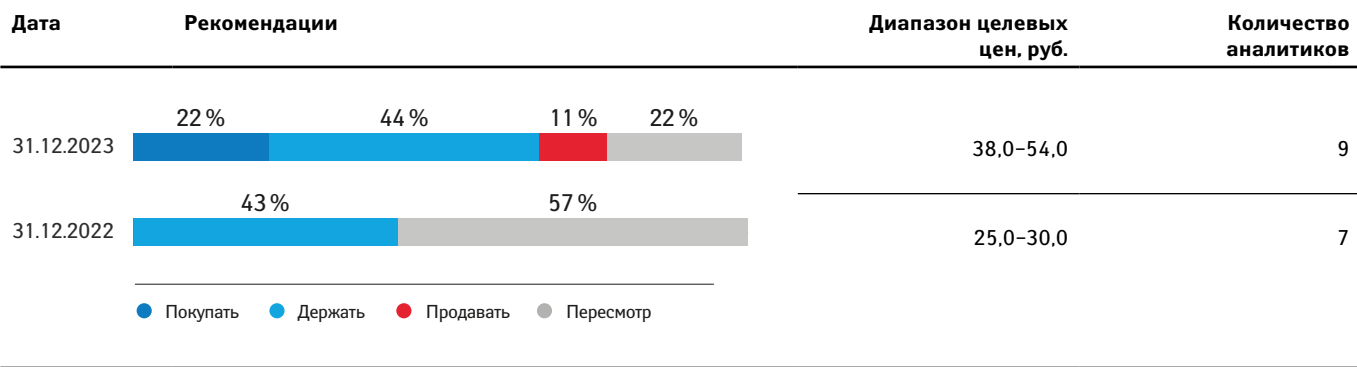
Стоимость акций Аэрофлота в 2023 году увеличилась на 42,2 %, на уровне роста индекса МосБиржи на 43,9 %. Динамика определялась значительным улучшением операционных и финансовых показателей Компании. Минимальная цена акций за год отмечалась в январе на открытии торгов и составила 24,6 руб., а максимальная – 45,5 руб. в августе до публикации полугодовых результатов 2023 года. После незначительной коррекции до конца года акции торговались в коридоре 35–40 руб.

РЕКОМЕНДАЦИИ АНАЛИТИКОВ

В 2022 году в связи с геополитической напряженностью российский рынок ценных бумаг покинули западные аналитики, было прекращено покрытие акций Аэрофлота иностранными банками. На фоне высокой турбулентности всего российского фондового рынка некоторые аналитики российских банков и инвестиционных домов также приостанавливали покрытие акций Компании. В 2023 году ситуация на российском рынке акций стабилизировалась, проводилась работа по возобновлению покрытия с российскими банками и брокерами. В результате количество рекомендаций «на пересмотре» снизилось до 22 %, появились рекомендации «покупать».

Значимым достижением 2023 года является более системное покрытие акций Аэрофлота крупнейшим розничным брокером «Тинькофф инвестиции».

ПАО «Аэрофлот» на постоянной основе взаимодействует со всеми лидирующими брокерами российского фондового рынка. По состоянию на конец 2023 года акции Компании покрывали более 10 брокеров и инвестиционных домов. По итогам проведенной в отчетном периоде работы с аналитиками ожидается возобновление покрытия некоторых ключевых банков в 2024 году.



№	Банк	Рекомендация на начало 2023 года	Рекомендация на конец 2023 года
1	Сбербанк КИБ	Держать	Держать
2	БКС	Держать	Умеренно негативный взгляд ¹
3	Мои инвестиции	Держать	Держать
4	Sinara	Пересмотр	Держать
5	ФИНАМ	Пересмотр	Покупать
6	Газпромбанк	Пересмотр	Пересмотр
7	Атон	Пересмотр	Пересмотр
8	Тинькофф Инвестиции	–	Держать
9	Ак Барс	–	Покупать
10	Промсвязьбанк	Без рекомендации ²	

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

В апреле 2023 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило ПАО «Аэрофлот» рейтинг кредитоспособности до уровня ruA+. Прогноз по рейтингу – «стабильный». Ранее у Компании действовал рейтинг на уровне ruA с прогнозом «развивающийся». Повышение кредитного рейтинга на одну ступень связано с обновлением прогнозов рейтингового

агентства и подходов к анализу кредитоспособности ПАО «Аэрофлот» и отражает значительную работу, проделанную Компанией по стабилизации операционной и финансовой деятельности в 2022 году, финансовую поддержку, выделенную отрасли и Группе «Аэрофлот», а также системное образующее значение Группы для экономики страны.

¹ Под данной рекомендацией БКС подразумевает «Продавать».

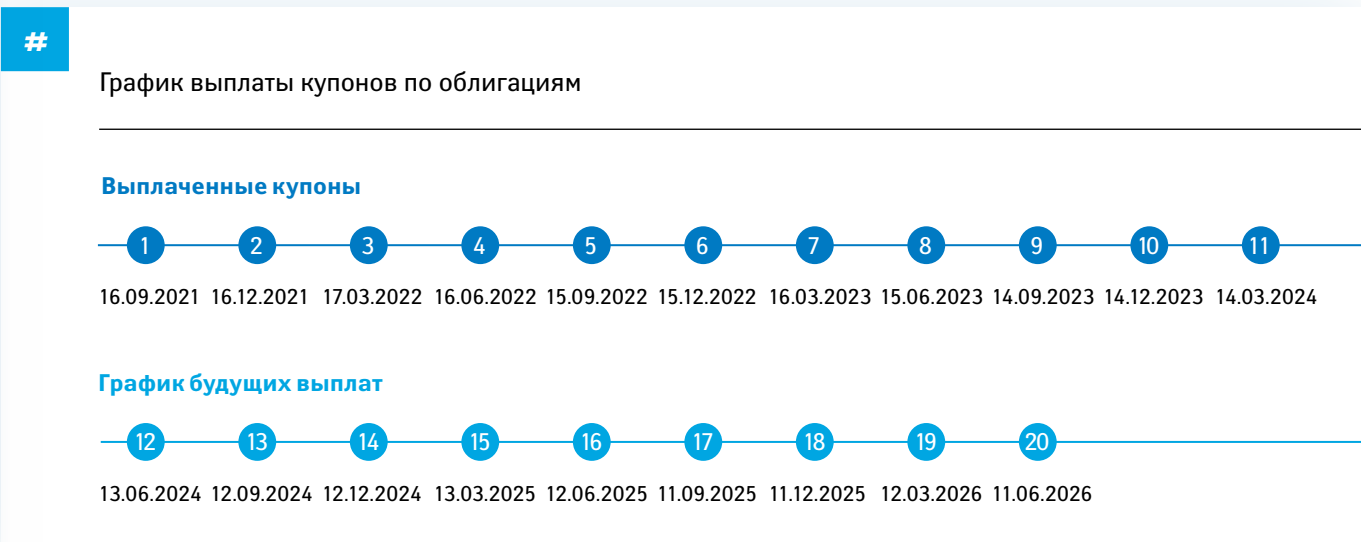
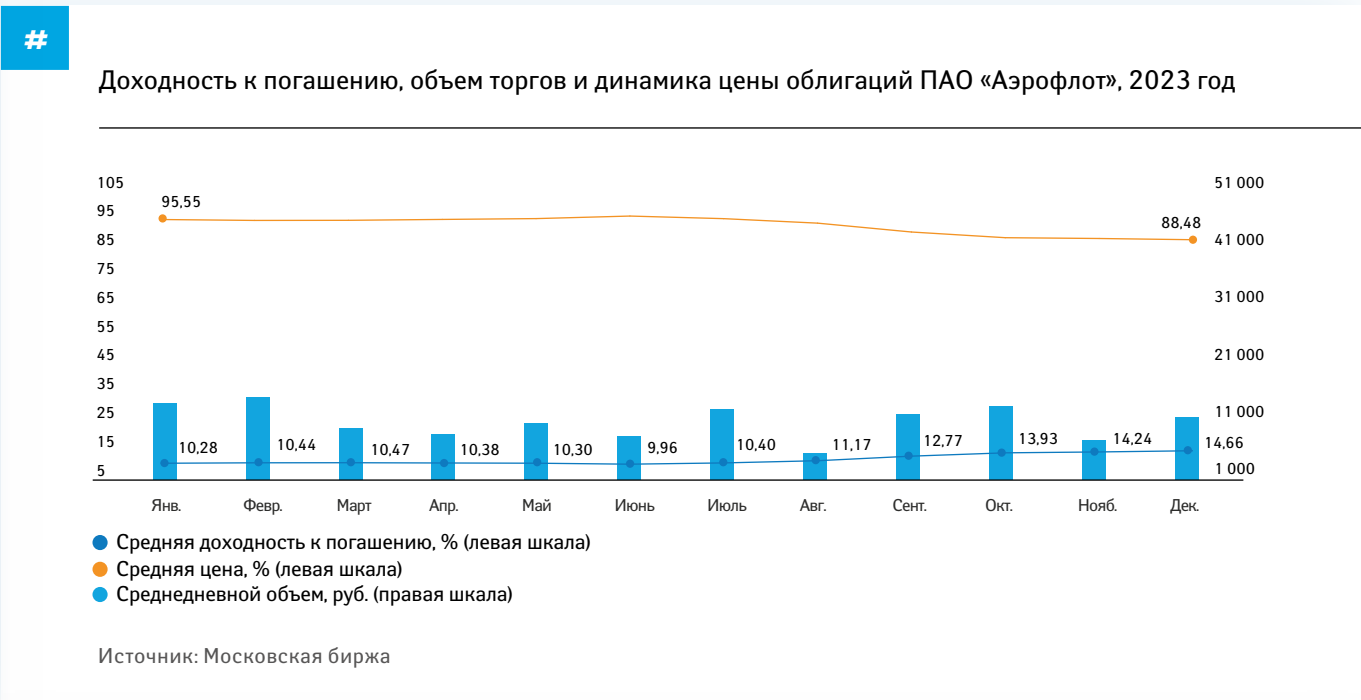
² Промсвязьбанк выпускает регулярные отчеты по Компании, на данный момент без инвестиционной рекомендации.

ОБЛИГАЦИИ

В обращении находится выпуск рублевых облигаций Аэрофлот БО-1. Облигации были размещены в 2021 году на сумму 24,7 млрд руб. По облигациям установлен купон в размере 8,35 % годовых с ежеквартальной выплатой. Срок обращения облигаций – до июня 2026 года.

В течение 2023 года облигации ПАО «Аэрофлот» пользовались устойчивым спросом среди участников рынка. Среднедневной объем торгов в первой половине 2023 года

вырос на 37,6 % по сравнению с прошлым годом и составил 12,0 млн руб. Во второй половине 2023 года Банк России начал цикл повышения ключевой ставки на фоне ускорения инфляции, в этой связи рыночные доходности по российским облигациям выросли. Средняя доходность по облигациям Аэрофлота на конец 2023 года составила 14,7 %, что ниже уровня действующей ключевой ставки (16 %) на 1,3 п. п. Купонная ставка и расходы для Компании при этом остаются неизменными.



ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В ПАО «Аэрофлот» действует Положение о дивидендной политике, направленное на обеспечение наибольшей прозрачности механизма определения размера дивидендов и порядка их выплаты в интересах акционеров и инвесторов. Положение определяет подход Совета директоров к выработке рекомендаций Общему собранию акционеров о распределении прибыли, в том числе о выплате дивидендов.

Основные принципы дивидендной политики ПАО «Аэрофлот»

Базой для расчета дивидендных выплат является консолидированная чистая прибыль Группы «Аэрофлот» по МСФО.	Решение о размере дивидендов принимается на основании специально разработанной системы коэффициентов-индикаторов, учитывающей результаты отчетного года, долговую нагрузку и среднесрочный финансовый план Группы «Аэрофлот».	Целевой уровень выплат закреплён в размере 25 % от чистой прибыли Группы «Аэрофлот» по МСФО.
Годовым Общим собранием акционеров 30 июня 2023 года принято решение не объявлять и не выплачивать дивиденды по результатам 2022 отчетного года.		

Информация о выплате дивидендов по акциям ПАО «Аэрофлот» (финансовый год)

Показатель	2018	2019–2022
Размер дивидендов, начисленных на одну акцию, руб.	2,69	–
Общая сумма начисленных дивидендов, тыс. руб.	2 856 500	–
Общая фактически выплаченная сумма, тыс. руб.	2 856 484	–
Доля от чистой прибыли, %	50,0	–
Стандарт учета для определения чистой прибыли	МСФО	МСФО
Форма и иные условия выплаты объявленных дивидендов	В денежной форме	–

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕСТОРАМИ И АКЦИОНЕРАМИ

ПАО «Аэрофлот» является публичной компанией и поддерживает непрерывный диалог с широким кругом инвесторов с целью обеспечения полной информированности участников рынка ценных бумаг о своей деятельности. Созданы и поддерживаются эффективные инструменты и механизмы для взаимодействия акционеров и инвесторов с Компанией.

Каналы и механизмы взаимодействия с акционерами и инвесторами



Пресс-релизы и существенные факты

Существенная информация о деятельности Компании своевременно раскрывается в форме пресс-релизов и существенных фактов через авторизованные сервисы раскрытия информации в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

За 2023 год опубликовано:
56 существенных фактов
167 пресс-релизов



Операционные и финансовые результаты, презентации, звонки с аналитиками

- Ежемесячные операционные результаты
- Квартальные финансовые результаты по МСФО и РСБУ

В 2023 году возобновлена публикация операционных результатов на ежемесячной основе. Раскрыты финансовые результаты за шесть и девять месяцев 2023 года по МСФО и РСБУ. Ведется поддержка статистического справочника Databook для повышения удобства работы инвесторов и аналитиков с показателями



Встречи с инвесторами и акционерами

Взаимодействие с инвестиционным сообществом на регулярной основе

В 2023 году активно развивалось взаимодействие с розничными инвесторами.

Компания принимала участие в конференциях для розничных инвесторов Smart-Lab и Profit. В конце года был организован прямой эфир на канале «Жадный инвестор»



Финансовые сети брокеров

Компания ведет официальные каналы в финансовых социальных сетях, где рассказывает о новостях Группы и отрасли

Официальный канал Аэрофлота в сети «Пульс» «Тинькофф Инвестиции» входит в топ-10 самых популярных профилей.

Поддерживается канал в сети «Профит» от БКС



IR-сайт

Помимо финансовой и операционной информации содержит разделы, посвященные устойчивому развитию и взаимодействию с розничными инвесторами

<http://ir.aeroflot.ru>



Годовой отчет и отчет о деятельности в области устойчивого развития

Выпускаются ежегодно



Система рассылок

Поддерживается система рассылок существенной информации о деятельности Компании всем заинтересованным лицам

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И ПРОЗРАЧНОСТЬ

ПАО «Аэрофлот» ответственно подходит к своевременному и достоверному раскрытию информации. Для принятия акционерами, инвесторами и другими заинтересованными лицами взвешенных инвестиционных решений в Компании принята Корпоративная информационная политика, осуществляется контроль за ее реализацией и соблюдением.

В ноябре 2023 года Советом директоров ПАО «Аэрофлот» утверждена обновленная редакция Положения о корпоративной информационной политике, которая уточнила и расширила вопросы информационного раскрытия с учетом произошедших изменений с момента принятия ранее действовавшей версии.

Корпоративная информационная политика ПАО «Аэрофлот» направлена на обеспечение эффективного информационного взаимодействия Компании и заинтересованных сторон.

ПАО «Аэрофлот» использует разнообразные каналы и способы раскрытия информации, прежде всего электронные, обеспечивающие свободный и необременительный доступ к раскрываемой информации для большинства заинтересованных лиц.

Основными целями корпоративной информационной политики ПАО «Аэрофлот» являются:

- информирование заинтересованных сторон о результатах работы ПАО «Аэрофлот» и формирование корпоративного имиджа ПАО «Аэрофлот»;
- обеспечение последовательного информационного поля вокруг Группы «Аэрофлот»;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между ПАО «Аэрофлот», его акционерами, держателями ценных бумаг, инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными сторонами, а также обеспечение их прав и законных интересов;
- обеспечение выполнения требований законодательства Российской Федерации и регуляторов рынка ценных бумаг;

- наиболее полное удовлетворение потребностей акционеров, инвесторов, профессиональных участников рынка ценных бумаг и иных заинтересованных сторон в получении достоверной информации о ПАО «Аэрофлот» и его деятельности;
- обеспечение прав акционеров ПАО «Аэрофлот» на получение информации, значимой для принятия ими решений, связанных с их правами на участие в управлении ПАО «Аэрофлот»;
- обеспечение квалифицированного и качественного взаимодействия с представителями средств массовой информации, основанных на свободном обмене достоверной информацией, не ущемляющем права и законные интересы акционеров, инвесторов и иных заинтересованных сторон;
- защита конфиденциальной информации.

На официальном сайте ПАО «Аэрофлот» и сайте раскрытия информации СКРИН¹ размещаются Устав и внутренние документы, годовые отчеты, отчеты эмитента, годовая и квартальная бухгалтерская (финансовая) отчетность по российским стандартам и консолидированная финансовая отчетность по МСФО и иные сведения, которые могут оказать влияние на стоимость ценных бумаг Компании. Для пояснения результатов и удобства их использования публикуются пресс-релизы, статистический справочник аналитика и презентации.

¹ См.: <http://disclosure.skrin.ru/disclosure/7712040126>.

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ ДЛЯ РОЗНИЧНЫХ ИНВЕСТИТОРОВ

Аэрофлот стремится использовать все основные возможности для поддержания эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Финансовые социальные сети предоставляют удобную площадку для информирования широкого круга потенциальных инвесторов и акционеров о результатах деятельности и важных событиях из корпоративной жизни. Компания

ведет корпоративный канал в сетях «Пулс» от «Тинькофф Инвестиции» и «Профит» от БКС. Канал Аэрофлота в сети «Пулс» в 2023 году входил в топ-10 самых популярных профилей и каналов с самыми вовлеченными читателями.

Аэрофлот в сети «Пулс», 2023 год

+47,9 тыс. % г/г

54,3

тыс. подписчиков
на конец года

28 %

подписчиков –
акционеры Аэрофлота

85

постов за год

финансовые и операционные результаты, новые направления, викторины, новости внутреннего туризма и другие темы

81,5

тыс.
просмотров

1,5

тыс.
комментариев

3,8

тыс.
реакций



+ Аэрофлот в сети «Пулс»
www.tinkoff.ru/invest/social/profile/Aeroflot_Official



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВЕСТОРАМИ

Ключевые IR-события связаны с раскрытием операционной и финансовой информации, а также с активной работой с розничными инвесторами в новых форматах – выступления на профильных конференциях и прямые эфиры у брокеров и блогеров.

Январь

Операционные результаты за IV квартал и 12 месяцев 2022 года

Публикация Стратегии-2030 и презентация аналитикам

Февраль

Возобновление публикации операционных результатов на ежемесячной основе

Март

Викторина в сети «Пулс» к 100-летию Аэрофлота

Апрель

Рейтинговые встречи с «Эксперт РА», повышение до

ruA+

Июнь

Публикация годового отчета за 2022 год

Конференция розничных инвесторов Smart-Lab (Санкт-Петербург)

Годовое Общее собрание акционеров Аэрофлота

Июль

Публикация отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2022 год

Август

Финансовые результаты за шесть месяцев 2023 года по РСБУ

Финансовые результаты за шесть месяцев 2023 года по МСФО

Октябрь

Съемка для канала «Вредный инвестор» в летном комплексе

Конференция розничных инвесторов Smart-Lab (Москва)

Финансовые результаты за девять месяцев 2023 года по РСБУ

Ноябрь

Конференция розничных инвесторов Profit (Москва)

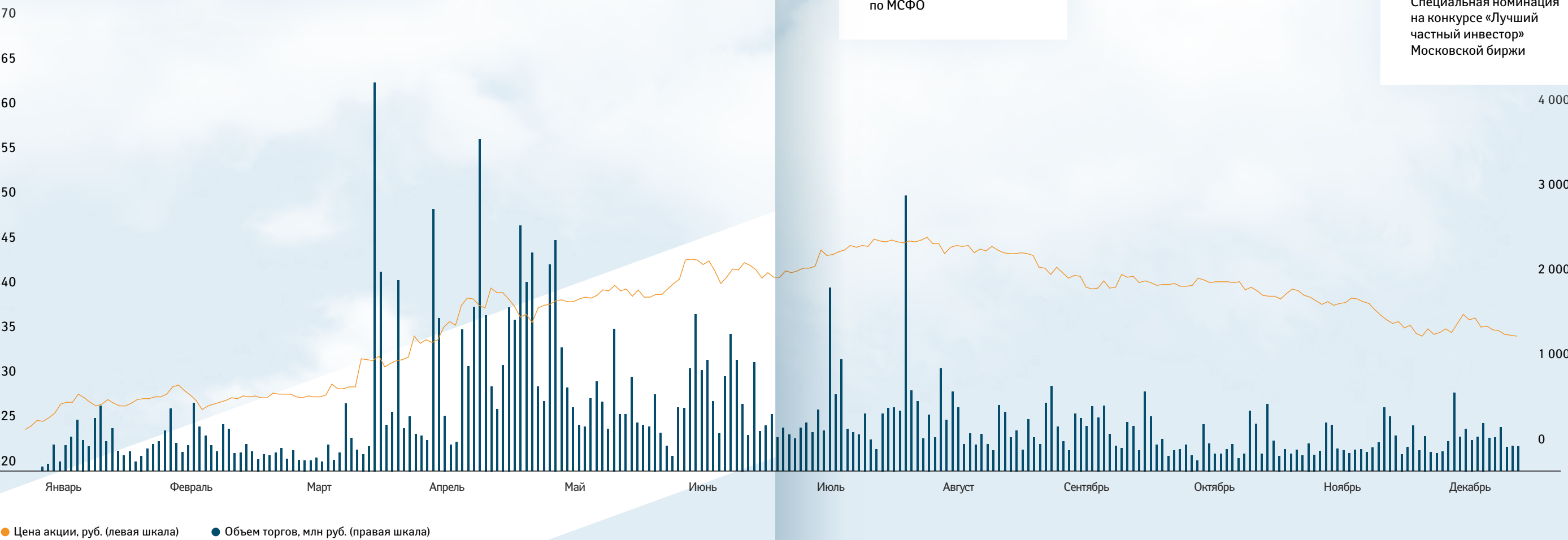
Викторина в сети «Пулс» к 100-летию Аэрофлота

Финансовые результаты за девять месяцев 2023 года по МСФО

Декабрь

Прямой эфир выпуска «Жадный инвестор»

Специальная номинация на конкурсе «Лучший частный инвестор» Московской биржи



Источник: Московская биржа

ОФИЦИАЛЬНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АКЦИОНЕРАМИ

Для эффективного взаимодействия с акционерами по вопросам реализации своих прав и других вопросов в Компании в дополнение к выделенной линии для инвесторов (ir@aeroflot.ru, +7 (495) 258-06-86) существуют каналы коммуникации с акционерами – физическими лицами:

- горячая линия для акционеров ПАО «Аэрофлот» – телефон для приема и обработки устных обращений: +7 (495) 780-73-63; +7 (495) 989-76-50; +7 (495) 258-06-84;
- почтовые адреса для приема письменных обращений: 119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 1, департамент управления корпоративной собственностью ПАО «Аэрофлот»; 107076, г. Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 5б, операционный зал Центрального офиса АО «НРК – Р.О.С.Т.» (регистратор);
- электронная почта для направления электронных обращений: emiten@aeroflot.ru, info@rrost.ru;
- личный кабинет акционера: <https://lk.rrost.ru>

Личный кабинет акционера

В Аэрофлоте функционирует информационный сервис дистанционного обслуживания акционеров – личный кабинет акционера. Это удобный и безопасный способ получить в режиме реального времени информацию и реализовать права по ценным бумагам. Сервис позволяет:

- принять участие в Общем собрании акционеров – зарегистрироваться, проголосовать по вопросам повестки дня;
- получить информацию по лицевому счету в реестре о количестве принадлежащих акций, анкетных данных, реквизитах для выплаты доходов по ценным бумагам;
- контролировать получение дивидендов, своевременно обращаться с требованием о выплате неполученных дивидендов.

Для доступа к личному кабинету акционеру необходимо получить логин и пароль у регистратора АО «НРК – Р.О.С.Т.» или авторизоваться через портал государственных услуг Российской Федерации.

По вопросам получения доступа к личному кабинету акционеры могут обратиться в контактный центр АО «НРК – Р.О.С.Т.»: +7 (495) 780-73-63, +7 (495) 989-76-50, info@rrost.ru.

НАГРАДЫ

В 2023 году Аэрофлот получил ряд отраслевых наград. Практика раскрытия информации и прочие аспекты IR-деятельности были высоко оценены представителями инвестиционного сообщества, в том числе в рамках отраслевой номинации рейтинга российских менеджеров топ-1000.

Награды за годовой
отчет и отчет
о деятельности
в области устойчивого
развития

IRAREX
RATING REVIEW

Высший рейтинг
«Пять звезд»

1-е

место

«Лучший годовой отчет
в области устойчивого
развития»

3-е

место

«Лучший дизайн
отчета об устойчивом
развитии»

МОЕХ МОСКОВСКАЯ
БИРЖА

2-е

место

«Лучший годовой отчет
компании с капитализацией
от 40 млрд до 200 млрд руб.»
(основная номинация
конкурса)



Бронзовая медаль

среди авиакомпаний

#5

К НОВЫМ ВЫСО ТАМ

Стремясь к новым достижениям,
Аэрофлот развивает современные
технологии, создает систему
региональных баз и осваивает
новые виды деятельности

4

кластера
Российской
Федерации

войдут в систему
региональных
хабов Группы
«Аэрофлот»

TESSA

Переходим на российскую
ИТ-платформу

**Сертификат
разработчика**

авиационной техники
получен в 2023 году

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РУКОВОДСТВА ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Нижеследующее заявление, которое должно рассматри- ваться совместно с описанием обязанностей аудитора, содержащимся в представленном далее аудиторском заключении, сделано с целью разграничения ответствен- ности аудитора и руководства в отношении консолидиро- ванной финансовой отчетности Публичного акционерного общества «Аэрофлот – российские авиалинии» (далее – «Компания» или «Аэрофлот») и его дочерних предприятий (далее – «Группа»).

Руководство Группы отвечает за подготовку консоли- дированной финансовой отчетности, достоверно отра- жающей во всех существенных аспектах финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также финансовые результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за 2023 год в соот- ветствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетно- сти Группы руководство несет ответственность за:

- выбор надлежащих принципов бухгалтерского учета и их последовательное применение;
- применение обоснованных оценок и допущений;
- соблюдение Группой требований МСФО и раскрытие всех существенных отступлений от требований МСФО в примечаниях к консолидированной финансовой отчет- ности; и

- подготовку консолидированной финансовой отчетно- сти исходя из допущения, что Группа будет продолжать свою деятельность в обозримом будущем, за исключе- нием случаев, когда такое допущение неправомерно.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и обеспечение функционирова- ния эффективной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- поддержание системы бухгалтерского учета, позволя- ющей в любой момент подготовить с достаточной сте- пенью точности информацию о финансовом положении Группы, а также ее финансовых результатах и движении денежных средств и обеспечивающей соответствие кон- солидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- обеспечение соответствия бухгалтерского учета требо- ваниям законодательства и стандартов бухгалтерского учета Российской Федерации;
- принятие мер в пределах своей компетенции для обеспе- чения сохранности активов Группы; и
- предотвращение и выявление недобросовестных дей- ствий и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность Группы за 2023 год (представленная на страницах 264–339) была утверждена 4 марта 2024 года и от имени руководства ее подписали:

С. В. Александровский
Генеральный директор

А. Ю. Чиханчин
Первый заместитель генерального директора
по коммерции и финансам



Технологии
Доверия

Акционерное общество
«Технологии Доверия – Аудит»
(АО «Технологии Доверия – Аудит»)

+ www.fedo.ru

Бизнес-центр «Ферро-Плаза»,
ул. Кржижановского, д. 14, к. 3, помещение 5/1,
вн. тер. г. муниципальный округ Академический,
Москва, Российская Федерация, 117218

T: +7 495 967 60 00

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и Совету директоров публичного акционерного общества «Аэрофлот – российские авиалинии»:

Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положе- ние публичного акционерного общества «Аэрофлот – российские авиалинии» (далее – «Общество») и его дочерних обществ (далее совместно именуемые «Группа») по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также консолиди- рованные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств Группы за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стан- дартами финансовой отчетности (МСФО).

Предмет аудита

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчет- ности Группы, которая включает:

- консолидированный отчет о прибыли или убытке за 2023 год;
- консолидированный отчет о совокупном доходе за 2023 год;
- консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года;
- консолидированный отчет о движении денежных средств за 2023 год;
- консолидированный отчет об изменениях капитала за 2023 год;
- примечания к консолидированной финансовой отчет- ности, включая существенную информацию об учетной политике и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стан- дартами аудита (МСА). Наши обязанности согласно указан- ным стандартам далее описаны в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетно- сти» нашего заключения.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские дока- зательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бух- галтеров (включающим Международные стандарты неза- висимости), выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), и эти- ческими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашему аудиту консолидиро- ванной финансовой отчетности в Российской Федерации. Нами выполнены прочие этические обязанности в соответ- ствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наибо- лее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидиро- ванной финансовой отчетности в целом и при формирова- нии нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Ключевой вопрос аудита	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита
<p>Определение возмещаемой стоимости внеоборотных нефинансовых активов Группы, оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и обесценение предоплат</p>	
<p>✦ См. Примечания 1, 14, 19, 20 к консолидированной финансовой отчетности</p>	<p>Мы получили и проанализировали результаты теста на обесценение внеоборотных нефинансовых активов Группы. При формировании нашего вывода в отношении использованных руководством допущений и методологии мы, в том числе, опирались на результаты работы наших внутренних экспертов в области оценки.</p>
<p>В соответствии с МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов» руководство Группы провело анализ индикаторов, которые могут свидетельствовать о возможном обесценении внеоборотных нефинансовых активов. Одним из таких признаков возможного обесценения активов является сохраняющийся в 2023 году высокий уровень геополитической напряженности и введение рядом стран санкций и ограничений в отношении множества российских организаций, оказывающее значительное действие на авиационную отрасль в целом и финансовое положение Группы.</p>	<p>Наши аудиторские процедуры в отношении проведенной Группой оценки обесценения внеоборотных нефинансовых активов включали следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверку методики оценки обесценения, примененной руководством Группы, включая выбор ценности использования как наиболее приемлемого метода определения возмещаемой суммы ГЕ, а также оценку обоснованности определения руководством ГЕ исходя из требований МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов»; • сверку на выборочной основе фактических и прогнозных данных с учетными регистрами и показателями бюджета Группы соответственно; • сравнительный анализ макроэкономических прогнозов, используемых в моделях, с доступной рыночной информацией; • проверку на выборочной основе математической точности расчетов возмещаемой стоимости внеоборотных нефинансовых активов Группы; • проверку анализа чувствительности ключевых допущений, подготовленного руководством, включая чувствительность к ставкам дисконтирования и ставкам доходности.
<p>По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа провела тест на обесценение существенных единиц, генерирующих денежные потоки (далее – «ГЕ»). В качестве ГЕ были определены компании Группы, представляющие самый низкий уровень, который генерирует независимые денежные притоки, и на котором Группа отслеживает обесценение внеоборотных нефинансовых активов, по своему размеру не превышающие операционный сегмент.</p>	<p>В отношении проверки резерва под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и обесценения предоплат, наша работа была сконцентрирована на проверке задолженности индивидуально существенных контрагентов, подверженных санкционным ограничениям.</p>
<p>Возмещаемая стоимость определялась на основе расчета ценности использования посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств, которые, как ожидается, будут получены в результате деятельности ГЕ.</p>	<p>Мы оценили учетную политику и методику расчета, используемые Группой, а также основные допущения на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» и МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов».</p>
<p>Для прогнозирования денежных потоков за основу был принят бюджет Группы, учитывающий влияние санкционных ограничений, и оценки руководства по последующему развитию деятельности Группы.</p>	<p>Для проверки оценки ожидаемых кредитных убытков по дебиторской задолженности и обесценения предоплат мы выполнили анализ обоснованности суждений руководства в отношении ожидаемых будущих денежных потоков с учетом условий соответствующих договоров, полученных пояснений о возможностях и планах по возмещению указанных активов, в том числе позиции юридического департамента Общества. Мы также провели сопоставление оценок руководства с имеющейся внешней общедоступной информацией с учетом наличия санкционных ограничений.</p>
<p>По результатам проведенного тестирования обесценения внеоборотных нефинансовых активов Группы выявлено не было.</p>	<p>Дополнительно для оценки ожидаемых кредитных убытков по дебиторской задолженности мы провели проверку стадии обесценения, выполнив оценку наличия количественных и качественных критериев, установленных в учетной политике Группы в качестве характеристик значительного повышения кредитного риска и дефолта.</p>
<p>Помимо этого, во втором полугодии 2023 года в связи с истечением сроков исполнения контрактных обязательств со стороны ряда контрагентов, а также на основании текущих переговоров в условиях действующих санкционных ограничений, Группа пересмотрела свои оценки в отношении резерва под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и обесценения предоплат. Соответствующие эффекты были отражены в составе прочих операционных доходов/расходов, нетто, консолидированного отчета о прибыли или убытке.</p>	<p>На выборочной основе мы выполнили проверку математической точности расчетов сумм ожидаемых кредитных убытков по дебиторской задолженности и обесценения предоплат.</p>
<p>Мы уделили особое внимание данному вопросу в связи с наличием значимых суждений и оценочных значений в части допущений, используемых при расчете возмещаемой стоимости внеоборотных нефинансовых активов, представляющих собой наиболее значительную часть активов Группы, а также при расчете резерва под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и обесценению предоплат.</p>	<p>Кроме того, мы оценили достаточность и корректность раскрытия информации в отношении резерва под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и обесценения предоплат в соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации» и МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов» соответственно.</p>

<p>Ключевой вопрос аудита</p>	<p>Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита</p>
<p>Учет договоров аренды, по которым был завершен процесс урегулирования отношений с иностранными арендодателями</p> <p>+ См. Примечания 9, 10, 20, 24, 25, 33 к консолидированной финансовой отчетности</p> <p>Во второй половине 2023 года был завершен процесс урегулирования отношений с иностранными арендодателями по 76 воздушным судам и 5 авиационным двигателям, эксплуатируемым компаниями Группы. В соответствии с достигнутым соглашением иностранные арендодатели прекратили свои требования к российским сторонам по договорам аренды с ПАО «Аэрофлот», ООО «Авиакомпания «Победа» и АО «Авиакомпания «Россия». Право собственности на воздушные суда и двигатели перешло третьей стороне.</p> <p>В результате Группа провела модификацию соответствующих договоров аренды и списала активы и обязательства, относящиеся к указанным договорам аренды. Эффекты от прекращения признания договоров аренды с иностранными арендодателями были отражены в составе прочих операционных доходов/расходов, нетто, и финансовых расходов консолидированного отчета о прибыли или убытке.</p> <p>Группа заключила новые договоры аренды воздушных судов, по которым завершился процесс урегулирования отношений с иностранными арендодателями, с организацией с государственным влиянием, что привело к соответствующему увеличению активов в форме права пользования и обязательств по аренде Группы.</p> <p>Мы уделили особое внимание данному вопросу в связи с существенностью его влияния на показатели консолидированной финансовой отчетности.</p>	<p>Наши аудиторские процедуры по проверке корректности отражения операций, связанных со сделкой по урегулированию отношений с иностранными арендодателями, включали следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверка полноты перечня договоров аренды, по которым на отчетную дату завершился процесс урегулирования отношений с иностранными арендодателями, на основании протоколов заседаний Совета директоров и полученных подтверждений от новой компании-арендодателя; • анализ корректности отражения эффектов от прекращения признания договоров аренды с иностранными арендодателями и последующей модификации и списания соответствующих активов и обязательств в соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 16 «Аренда»; • выборочное тестирование входящих данных в расчетных моделях приведенной стоимости будущих арендных платежей по новым договорам аренды на соответствие условиям договоров и первичным документам, в том числе с учетом сроков ожидаемых денежных потоков; • анализ допустимости применения используемой ставки дисконтирования исходя из условий договоров и полученных подтверждений от компании-арендодателя, а также проверку на выборочной основе математической точности расчета указанной ставки; • проверку на выборочной основе математической точности расчетных моделей приведенной стоимости будущих арендных платежей по новым договорам аренды; • анализ корректности формирования суммы первоначального признания активов в форме права пользования по новым договорам аренды в соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 16 «Аренда», в том числе выборочное тестирование платежей до даты начала аренды; • оценку корректности подхода к определению сроков полезного использования активов в форме права пользования, признанных по новым договорам аренды, с учетом положений договоров о наличии опционов на покупку, а также корректности его применения на выборочной основе. <p>Мы также оценили достаточность и корректность раскрытий данного вопроса в консолидированной финансовой отчетности на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 16 «Аренда».</p>

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация содержит годовой отчет за 2023 год и отчет эмитента эмиссионных ценных бумаг за 12 месяцев 2023 года (но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о данной отчетности), которые, как ожидается, будут нам представлены после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с годовым отчетом за 2023 год и Отчетом эмитента эмиссионных ценных бумаг за 12 месяцев 2023 года мы придем к выводу о том, что в них содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА
(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Ответственность руководства и лиц,
отвечающих за корпоративное
управление, за консолидированную
финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит
консолидированной финансовой
отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того,

представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;

- планируем и проводим аудит группы для получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств, относящихся к финансовой информации организаций или подразделений группы, в качестве основы для формирования мнения о финансовой отчетности группы. Мы отвечаем за руководство, надзор за ходом аудита и проверку работы по аудиту, выполненной для целей аудита группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, предпринятых для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущено настоящее аудиторское заключение независимого аудитора (руководитель аудита), – Коноплин Владимир Владимирович.

4 марта 2024 года

Москва, Российская Федерация

Коноплин Владимир Владимирович, лицо, уполномоченное Генеральным директором на подписание от имени Акционерного общества «Технологии Доверия – Аудит» (основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций (ОРНЗ) – 12006020338), руководитель аудита (ОРНЗ – 21906099088)

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ ЗА 2023 ГОД

(в миллионах рублей, если не указано иное)

	Прим.	2023	2022
Выручка от перевозок	5	596 579	396 429
Прочая выручка	6	15 615	16 887
Выручка		612 194	413 316
Операционные расходы, за исключением расходов на оплату труда и амортизации	7	(411 345)	(315 694)
Расходы на оплату труда	8	(77 447)	(70 610)
Амортизация	19, 20, 21	(135 958)	(126 103)
Прочие операционные доходы/(расходы), нетто	9	194 809	85 724
Операционные расходы		(429 941)	(426 683)
Прибыль/(убыток) от операционной деятельности		182 253	(13 367)
Прибыль/(убыток) от обесценения и изменения справедливой стоимости инвестиций, нетто		471	(398)
Финансовые доходы	10	15 968	140 258
Финансовые расходы	10	(210 060)	(63 198)
Реализация результата хеджирования	25	–	(123 570)
Доля в финансовых результатах ассоциированных компаний		18	284
Убыток до налогообложения		(11 350)	(59 991)
Налог на прибыль	11	(2 671)	9 620
Убыток за год		(14 021)	(50 371)
Приходящийся на:			
Акционеров Компании		(8 862)	(50 361)
Держателей неконтролирующих долей участия		(5 159)	(10)
Убыток за год		(14 021)	(50 371)
Убыток на акцию – базовый и разводненный (в рублях на акцию)		(2,3)	(16,2)
Средневзвешенное количество акций в обращении (в миллионах штук)	29	3 928,0	3 118,3

Утверждено 4 марта 2024 года и подписано от имени руководства

С. В. Александровский

Генеральный директор

А. Ю. Чиханчин

Первый заместитель генерального директора
по коммерции и финансам

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 272–339, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА 2023 ГОД

(в миллионах рублей, если не указано иное)

	Прим.	2023	2022
Убыток за год		(14 021)	(50 371)
Прочий совокупный убыток:			
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в прибыль или убыток:			
Эффект от хеджирования выручки валютными обязательствами	25	–	56 186
Отложенный налог в отношении результата по инструментам хеджирования потоков денежных средств	11	–	(11 237)
Прочий совокупный доход за год		–	44 949
Итого совокупный убыток за год		(14 021)	(5 422)
Совокупный убыток, приходящийся на:			
Акционеров Компании		(8 862)	(5 412)
Держателей неконтролирующих долей участия		(5 159)	(10)
Итого совокупный убыток за год		(14 021)	(5 422)

Показатели консолидированного отчета о совокупном доходе следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 272–339, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ
О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

(в миллионах рублей, если не указано иное)

	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Активы			
Оборотные активы			
Денежные средства и их эквиваленты	12	83 117	51 877
Краткосрочные финансовые инвестиции	16	34 009	56 091
Дебиторская задолженность и предоплаты	14	82 262	66 620
Предоплата по текущему налогу на прибыль		3 521	2 839
Страховые депозиты по аренде воздушных судов	13	1 827	1 657
Расходные запчасти и запасы	15	31 895	17 018
Краткосрочные финансовые активы по договорам аренды	18	14 171	35 630
Итого оборотные активы		250 802	231 732
Внеоборотные активы			
Активы в форме права пользования	20	619 883	549 556
Основные средства	19	104 922	62 261
Отложенные налоговые активы	11	93 080	90 603
Долгосрочные финансовые инвестиции	16	5 335	4 965
Нематериальные активы	21	7 475	2 521
Долгосрочные финансовые активы по договорам аренды	18	9 800	12 455
Страховые депозиты по аренде воздушных судов	13	139	18
Инвестиции в ассоциированные компании		518	706
Прочие внеоборотные активы	17	22 060	2 308
Итого внеоборотные активы		863 212	725 393
Итого активы		1 114 014	957 125
Обязательства и капитал			
Краткосрочные обязательства			
Кредиторская задолженность и начисленные обязательства	22	98 913	54 519
Незаработанная транспортная выручка	23	45 571	50 017
Отложенная выручка по программе премирования пассажиров	23	2 775	1 956
Резервы под обязательства	24	42 386	42 041
Обязательства по аренде	25	104 876	89 764
Краткосрочные кредиты и займы и краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов	26	44 178	30 076
Обязательства по текущему налогу на прибыль		905	7
Итого краткосрочные обязательства	32	339 604	268 380

	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Долгосрочные обязательства			
Долгосрочные кредиты и займы	26	60 190	84 372
Обязательства по аренде	25	538 007	406 707
Резервы под обязательства	24	255 304	272 676
Отложенные налоговые обязательства	11	77	119
Отложенная выручка по программе премирования пассажиров	23	9 673	9 621
Прочие долгосрочные обязательства	27	9 913	14 589
Итого долгосрочные обязательства		873 164	788 084
Итого обязательства		1 212 768	1 056 464
Капитал			
Уставный капитал	29	4 224	4 224
Добавочный капитал	29	144 402	129 676
Резерв выкупленных собственных акций		(7 040)	(7 040)
Накопленная прибыль от продажи собственных акций		7 864	7 864
Накопленный убыток		(234 993)	(226 131)
Капитал, приходящийся на акционеров Компании		(85 543)	(91 407)
Держатели неконтролирующих долей участия		(13 211)	(7 932)
Итого капитал		(98 754)	(99 339)
Итого обязательства и капитал		1 114 014	957 125

Показатели консолидированного отчета о финансовом положении следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 272–339, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ
О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА 2023 ГОД

(в миллионах рублей, если не указано иное)

	Прим.	2023	2022
Потоки денежных средств от операционной деятельности:			
Убыток до налогообложения		(11 350)	(59 991)
С корректировкой на:			
Амортизацию	19, 20, 21	135 958	126 103
Изменение резерва под ожидаемые кредитные убытки	9	19 287	4 532
Изменение резерва по обесценение предоплат	9	6 344	–
Изменение резерва под снижение стоимости некондиционных расходных запчастей и запасов		(83)	220
Изменение резерва под обесценение основных средств и активов в форме права пользования	19, 20	(25)	–
Убыток от выбытия основных средств, нематериальных активов и активов в форме права пользования		4 616	517
Эффект от досрочного прекращения признания договоров аренды	9	(73 442)	–
Изменение резерва под обесценение долгосрочных авансов	9	43	34 574
(Прибыль)/убыток от обесценения и изменения справедливой стоимости инвестиций		(471)	398
Реализация результата хеджирования	25	–	123 570
Изменение резервов под обязательства		(66 551)	(10 252)
Процентные расходы	10	73 832	55 028
Процентные доходы	10	(15 946)	(12 651)
Убыток/(прибыль) от курсовых разниц, нетто	10	118 769	(113 035)
Дивидендный доход		(598)	(62)
Переоценка/модификация по договорам аренды		(98)	(2 378)
Прочие операционные (доходы)/расходы, нетто		(475)	1 433
Доход от списания кредиторской задолженности		(6 811)	–
Прочие финансовые расходы/(доходы), нетто	10	17 437	(6 402)
Итого потоки денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		200 436	141 604
(Увеличение)/уменьшение дебиторской задолженности и предоплат		(45 905)	27 466
(Увеличение)/уменьшение расходных запчастей и запасов		(16 304)	657
Увеличение/(уменьшение) кредиторской задолженности и начисленных обязательств		47 536	(80 935)
Итого потоки денежных средств от операционной деятельности после изменений в оборотном капитале		185 763	88 792
Изменение денежных средств, ограниченных в использовании		89	18
Налог на прибыль уплаченный		(11 356)	(9 467)
Налог на прибыль возмещенный		2 700	–
Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности		177 196	79 343

	Прим.	2023	2022
Потоки денежных средств от инвестиционной деятельности:			
Возврат депозитов		125 192	31 936
Размещение депозитов		(102 022)	(68 062)
Поступления от продажи основных средств		109	214
Проценты полученные		11 642	7 308
Приобретение основных средств, активов в форме права пользования, немате- риальных активов и капитализированные затраты на ремонты	19, 20, 21	(99 462)	(7 510)
Дивиденды полученные		588	35
Предоплаты за воздушные суда		–	(236)
Возврат предоплат за воздушные суда		–	14 900
Платежи за финансовые активы по договорам аренды воздушных судов		–	(305)
Погашение финансовых активов по договорам аренды воздушных судов		–	243
Выплата страховых депозитов по аренде	13	(228)	–
Погашение займов		–	19
Чистая сумма денежных средств, использованных в инвестиционной деятельности		(64 181)	(21 458)
Потоки денежных средств от финансовой деятельности:			
Привлечение кредитов и займов	26	38 698	37 135
Погашение кредитов и займов	26, 33	(30 476)	(59 911)
Поступления от эмиссии обыкновенных акций	29	–	52 506
Выплаты основной суммы долга по аренде	25, 33	(56 791)	(87 137)
Проценты уплаченные, за исключением процентов по договорам аренды	33	(9 907)	(11 253)
Проценты, уплаченные по договорам аренды	25, 33	(25 300)	(20 550)
Выплаченные дивиденды	33	(120)	(21)
Поступления от взносов акционеров в капитал		–	36
Чистая сумма денежных средств, использованных в финансовой деятельности		(83 896)	(89 195)
Влияние изменений валютных курсов на денежные средства и их эквиваленты		2 121	9 007
Нетто-увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов		31 240	(22 303)
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	12	51 877	74 180
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	12	83 117	51 877
Неденежные операции в рамках инвестиционной и финансовой деятельности:			
Активы в форме права пользования, полученные по аренде	20	224 223	11 088
Погашение обязательств по аренде путем зачета с финансовыми активами	33	22 272	35 455

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать в совокупности с примечани-
ями на страницах 272–339, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ
ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА ЗА 2023 ГОД

(в миллионах рублей, если не указано иное)

	Прим.				Капитал, приходящийся на акционеров Компании			Держатели неконтролирующих долей участия	Итого капитал
		Уставный капитал	Добавочный капитал	Накопленная прибыль от продажи и резервы, связанные с выкупом собственных акций	Резерв по инструментам хеджирования	Накопленный убыток	Итого		
На 1 января 2022 года		2 693	78 701	824	(44 949)	(175 770)	(138 501)	(7 937)	(146 438)
Убыток за период		–	–	–	–	(50 361)	(50 361)	(10)	(50 371)
Прибыль от хеджирования за вычетом отложенного налога	25	–	–	–	44 949	–	44 949	–	44 949
Итого прочий совокупный доход							44 949	–	44 949
Итого совокупный убыток							(5 412)	(10)	(5 422)
Выпуск акций	29	1 531	50 975	–	–	–	52 506	–	52 506
Продажа акций держателям неконтролирующих долей участия		–	–	–	–	–	–	36	36
Дивиденды объявленные		–	–	–	–	–	–	(21)	(21)
На 31 декабря 2022 года		4 224	129 676	824	–	(226 131)	(91 407)	(7 932)	(99 339)
На 1 января 2023 года		4 224	129 676	824	–	(226 131)	(91 407)	(7 932)	(99 339)
Убыток за период		–	–	–	–	(8 862)	(8 862)	(5 159)	(14 021)
Итого совокупный убыток							(8 862)	(5 159)	(14 021)
Эффект от первоначального признания финансирования по операциям со стороны, связанной с акционерами	26	–	14 726	–	–	–	14 726	–	14 726
Дивиденды объявленные		–	–	–	–	–	–	(120)	(120)
На 31 декабря 2023 года		4 224	144 402	824	–	(234 993)	(85 543)	(13 211)	(98 754)

Показатели консолидированного отчета об изменениях капитала следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 272–339, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(в миллионах рублей, если не указано иное)

1. Описание деятельности

Компания «Аэрофлот – российские авиалинии» (далее «Компания» или «Аэрофлот») была учреждена постановлением Правительства Российской Федерации как открытое акционерное общество в 1992 году (далее – «Постановление 1992 года»). В соответствии с Постановлением 1992 года все права и обязанности предприятия «Аэрофлот – Советские Авиалинии» и его структурных подразделений были переданы Компании, в том числе по двухсторонним межправительственным соглашениям и договорам, подписанным с иностранными авиакомпаниями и предприятиями в области гражданской авиации. Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 года № 1009 Компания включена в Перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ.

Основным видом деятельности Компании является предоставление услуг в области международных и внутренних пассажирских и грузовых воздушных перевозок, а также предоставление прочих связанных с воздушными перевозками услуг. Основным аэропортом базирования является аэропорт «Шереметьево». Компания и ее дочерние предприятия (далее – «Группа») также осуществляют

деятельность по таким направлениям, как организация бортового питания авиапассажиров и гостиничные услуги. Ассоциированные предприятия Группы осуществляют деятельность преимущественно в области услуг авиационной безопасности и прочих вспомогательных услуг.

Хозяйственная деятельность Группы по предоставлению услуг в области международных и внутренних пассажирских и грузовых воздушных перевозок подвержена сезонным колебаниям, пик спроса приходится на второй и третий кварталы года.

По состоянию на 31 декабря 2023 года и на 31 декабря 2022 года 73,77 % акций Компании принадлежало Российской Федерации в лице Министерства финансов Российской Федерации и Федерального агентства по управлению государственным имуществом. Головной офис Компании расположен по адресу: 119019, Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 1.

Основными дочерними предприятиями Компании являются:

Наименование компании	Место юридической регистрации	Основная деятельность	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
АО «Авиакомпания «Россия» (далее – «АК Россия») (Примечание 28)	Санкт-Петербург, Российская Федерация	Воздушные перевозки	75 % минус одна акция	75 % минус одна акция
ООО «Авиакомпания «Победа» (далее – «АК Победа»)	Москва, Российская Федерация	Воздушные перевозки	100,00 %	100,00 %
ООО «Аэрофлот-Финанс»	Москва, Российская Федерация	Финансовые услуги	100,00 %	100,00 %
АО «Аэромар»	Московская область, Российская Федерация	Бортовое питание	51,00 %	51,00 %
АО «Шеротель»	Московская область, Российская Федерация	Гостиничное хозяйство	100,00 %	100,00 %
ООО «Аэрофлот Техникс»	Москва, Российская Федерация	Техническое обслуживание	100,00 %	100,00 %
ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»	Москва, Российская Федерация	Образовательная деятельность	100,00 %	100,00 %
ООО «АФЛТ-Системс»	Москва, Российская Федерация	Деятельность в области ИТ	66,00 %	66,00 %

Основным ассоциированным предприятием Группы является:

Наименование компании	Место юридической регистрации	Основная деятельность	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
АО «Шереметьево Безопасность»	Московская область, Российская Федерация	Авиационная безопасность	45,00 %	45,00 %

Санкционные ограничения

В I квартале 2022 года в отношении авиационной отрасли Российской Федерации был введен ряд санкций, накладывающих запрет на определенные виды взаимодействия западных стран с Россией в сфере авиации, в том числе на поставку и аренду воздушных судов и комплектующих для них, а также на оказание услуг по техническому обслуживанию самолетов. Кроме того, ряд стран закрыли воздушное пространство для российских авиакомпаний, в результате чего Группа была вынуждена временно приостановить выполнение ряда международных рейсов. Из-за введенных мер несколько арендованных Группой самолетов оказались заблокированными за пределами территории России (Примечание 20). В качестве ответной меры было введено ограничение на выполнение полетов авиакомпаний ряда стран над территорией Российской Федерации.

После запрета на аренду воздушных судов (далее – «ВС») от ряда арендодателей в адрес компаний Группы были направлены уведомления о досрочном расторжении договоров аренды ВС и авиационных двигателей (Примечание 25), а также выставлены требования об изъятии сумм с аккредитивов, открытых в банках в пользу арендодателей в рамках договоров аренды (Примечания 2, 10, 18, 33). Однако Постановлением Правительства Российской Федерации № 311 от 9 марта 2022 года (далее – «ПП 311») был введен запрет на вывоз за пределы территории Российской Федерации воздушных судов, в том числе в целях их возврата арендодателям по договорам аренды, заключенным с арендодателями из ряда стран, вследствие чего возврат ВС арендодателям не осуществлялся.

Опираясь на требования законодательства Российской Федерации, в том числе на ПП 311, вводящее прямой запрет на вывоз за пределы территории Российской Федерации воздушных судов в целях их возврата арендодателям из ряда стран, договоры аренды ВС признаются действующими, Группа продолжает признавать обязательства и активы по ним в консолидированной финансовой отчетности (Примечание 25).

Указанные события повлияли на показатели деятельности Группы на международных линиях, а также на показатели прочей выручки.

Кроме того, с 24 февраля 2022 года действуют временные ограничения на полеты в ряд аэропортов на юге России на сроки, устанавливаемые Федеральным агентством воздушного транспорта Российской Федерации.

Группа проводит оптимизацию доступных емкостей, сопоставляя их со спросом и запланированным расписанием полетов, для обеспечения эффективности операционной деятельности.

С начала введения санкций Правительством Российской Федерации был принят ряд мер, направленных на поддержку гражданской авиации в условиях жестких ограничений, среди которых выделение субсидий на возмещение авиакомпаниям недополученных доходов, образовавшихся в результате возврата уплаченной за перевозку провозной платы в связи с отменой рейсов, а также субсидий на возмещение авиакомпаниям операционных расходов на осуществление перевозок по внутренним воздушным линиям в условиях внешнего санкционного воздействия. В рамках указанных мер поддержки Группа получила субсидии на возмещение операционных расходов в размере 11,6 млрд руб. за 12 месяцев 2023 года (за 12 месяцев 2022 года: 64,9 млрд руб. на возмещение недополученных доходов и на возмещение операционных расходов) (данная сумма отражена в составе строки «Прочие операционные доходы / (расходы), нетто» (Примечание 9)).

В настоящее время Группа проводит переговоры с рядом иностранных поставщиков, взаимодействие с которыми было ранее приостановлено из-за санкционных ограничений, в отношении урегулирования договорных обязательств, а также активно взаимодействует с Правительством Российской Федерации по вопросам дополнительных мер поддержки Группы и авиаотрасли в целом. Во II полугодии 2023 года в связи с истечением сроков исполнения контрактных обязательств со стороны ряда контрагентов, а также на основании текущих переговоров в условиях действующих санкционных ограничений, Группа пересмотрела свои оценки в отношении резерва под ожидаемые кредитные убытки и обесценение предоплат (Примечания 9, 14, 32).

Руководство Группы прилагает все усилия для поддержания летной годности действующего парка самолетов, а также для возобновления международных перевозок по определенным направлениям.

С III квартала 2022 года началось постепенное восстановление полетов в ряд стран. В 2023 году продолжилось расширение международной сети маршрутов новыми доступными направлениями, а также возобновление авиаперевозок по маршрутам, приостановленным в период пандемии COVID-19. Также продолжилось расширение маршрутной сети и увеличение программы полетов по внутренним направлениям, включая социально значимые маршруты по региональным направлениям.

Однако продолжительность и степень негативного влияния санкционных мер на деятельность Группы остается неопределенной. Несмотря на все принимаемые меры, финансовые результаты Группы в будущих периодах будут по-прежнему зависеть от темпов восстановления объемов авиаперевозок.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

На настоящем этапе руководство не может надежно оценить будущие темпы восстановления, в связи с чем рассматривает различные сценарии развития для быстрой адаптации к изменяющимся потребностям и считает, что принятые меры позволят Группе выполнять свои финансовые обязательства. В этих обстоятельствах данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена исходя из допущения о непрерывности деятельности. При этом, учитывая беспрецедентный масштаб и непредсказуемую продолжительность действия санкционных ограничений, их фактическое влияние на будущую рентабельность, финансовое положение и потоки денежных средств Группы может отличаться от текущих оценок и допущений руководства. Для целей настоящей консолидированной финансовой отчетности руководство Группы провело тест на обесценение внеоборотных активов, подробное раскрытие приведено в Примечании 20.

Влияние пандемии COVID-19

С начала пандемии COVID-19 Группа предпринимала все возможные меры для минимизации негативного воздействия на показатели деятельности и финансовое состояние. В I полугодии 2022 года в России были сняты все ограничения, связанные с пандемией коронавирусной инфекции. В текущем отчетном периоде пандемия COVID-19 не оказала существенного влияния на операционную и финансовую деятельность Группы. В мае 2023 года Всемирная организация здравоохранения отменила статус пандемии COVID-19.

Парк воздушных судов

В таблице ниже приведена информация о парке воздушных ВС Группы по состоянию на 31 декабря 2023 года (количество ВС):

Тип ВС	ПАО «Аэрофлот»	АО «Авиакомпания «Россия»	ООО «Авиакомпания «Победа»	Итого по Группе
ВС в собственности				
Аэробус A330	8	–	–	8
SSJ100	–	4 ¹	–	4
Итого ВС в собственности	8	4	–	12
ВС в аренде				
SSJ100	–	74	–	74
Аэробус A319	–	18	–	18
Аэробус A320	58	8	–	66
Аэробус A321	35	–	–	35
Аэробус A330	4	–	–	4
Аэробус A350	7	–	–	7
Боинг B737	37	14	42	93
Боинг B747	–	8	–	8
Боинг B777	22 ²	10	–	32
Итого ВС в аренде	163	132	42	337
Итого парк ВС	171	136	42	349

2. Существенная информация об учетной политике

Принципы подготовки

Консолидированная финансовая отчетность Группы была подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО») и в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 208-ФЗ «О консолидированной финансовой отчетности». Показатели консолидированной финансовой отчетности выражены в миллионах российских рублей (далее – «млн руб.»), кроме случаев, когда специально указывается иное.

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена на основе правил учета по первоначальной стоимости приобретения, за исключением финансовых инструментов, первоначальное признание которых осуществляется по справедливой стоимости, и финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка. Существенная информация об учетной политике, применявшаяся при подготовке настоящей консолидированной финансовой отчетности, представлена ниже.

Все значительные дочерние предприятия, прямо или опосредованно контролируемые Группой, включены в настоящую консолидированную финансовую отчетность. Перечень основных дочерних предприятий, входящих в Группу, приводится в Примечании 1.

Принцип непрерывности деятельности

Руководство подготовило данную консолидированную финансовую отчетность на основе допущения о непрерывности деятельности. Данное суждение руководства основывается на рассмотрении финансового положения Группы, текущих планов, прибыльности операций и доступа к финансовым ресурсам, а также на анализе влияния ситуации на финансовых рынках на операции Группы. Оценка влияния санкционных ограничений на допущение о непрерывности деятельности приведена в Примечании 1.

Функциональная валюта и валюта представления отчетности

Функциональной валютой Компании и ее основных дочерних предприятий является российский рубль (далее – «руб.» или «рубль»), валютой представления консолидированной финансовой отчетности Группы также является российский рубль.

Консолидация

Дочерние предприятия представляют собой такие объекты инвестиций, включая структурированные предприятия, которые Группа контролирует, так как Группа:

- (i) обладает полномочиями, которые предоставляют ей возможность управлять значимой деятельностью, которая оказывает значительное влияние на доход объекта инвестиций,
- (ii) подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, и
- (iii) имеет возможность использовать свои полномочия в отношении объекта инвестиций с целью оказания влияния на величину дохода инвестора.

При оценке наличия у Группы полномочий в отношении другого предприятия учитывается наличие и влияние реальных прав, включая реальные потенциальные права голоса. Право является реальным, если держатель имеет практическую возможность реализовать это право при принятии решения относительно управления значимой деятельностью объекта инвестиций. Группа может обладать полномочиями в отношении объекта инвестиций, даже если она не имеет большинства прав голоса в объекте инвестиций. В подобных случаях для определения наличия реальных полномочий в отношении объекта инвестиций Группа оценивает размер пакета своих прав голоса по отношению к размеру и стелени рассредоточения пакетов других держателей прав голоса.

Права защиты других инвесторов, такие как связанные с внесением коренных изменений в деятельность объекта инвестиций или применяющиеся в исключительных обстоятельствах, не препятствуют возможности Группы контролировать объект инвестиций.

Дочерние предприятия включаются в консолидированную финансовую отчетность, начиная с даты передачи Группе контроля над их операциями (даты приобретения) и исключаются из консолидированной финансовой отчетности, начиная с даты утери контроля.

Дочерние предприятия включаются в консолидированную финансовую отчетность по методу приобретения.

Операции между дочерними предприятиями Группы, остатки по соответствующим счетам и нереализованные прибыли по операциям между дочерними предприятиями Группы взаимноисключаются. Нереализованные убытки также взаимноисключаются, кроме случаев, когда убытки не могут быть возмещены. Компания и ее дочерние предприятия применяют единые принципы учетной политики в соответствии с политикой Группы.

¹ Во II полугодии 2023 года 4 собственных ВС типа SSJ100 передано в аренду от ПАО «Аэрофлот» в АО «Авиакомпания «Россия».

² В составе арендованных ВС отражены 10 ВС, учитываемые в рамках сделки продажи с обратной арендой (Примечание 26).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Неконтролирующая доля участия – это часть чистых результатов деятельности и капитала дочернего предприятия, приходящаяся на долю участия в капитале, которой Компания не владеет прямо или косвенно. Неконтролирующая доля участия представляет отдельный компонент капитала Группы.

Инвестиции в ассоциированные предприятия

Ассоциированные предприятия – это предприятия, на которые Группа оказывает значительное влияние (прямо или косвенно), но не контролирует их; как правило, доля прав голоса в этих предприятиях составляет от 20 до 50 %. Инвестиции в ассоциированные предприятия учитываются по методу долевого участия и первоначально отражаются по стоимости приобретения. Балансовая стоимость ассоциированных предприятий включает идентифицированный в момент приобретения гудвилл за вычетом накопленных убытков от обесценения в случае наличия таковых. Дивиденды, полученные от ассоциированных предприятий, уменьшают балансовую стоимость инвестиций в ассоциированные предприятия. Прочие изменения доли Группы в чистых активах ассоциированных предприятий после приобретения отражаются следующим образом:

- (i) доля Группы в прибылях и убытках ассоциированных предприятий отражается в составе консолидированного отчета о прибыли или убытке за год как доля в финансовых результатах ассоциированных предприятий,
- (ii) доля Группы в прочем совокупном доходе отражается в составе прочего совокупного дохода отдельной строкой,
- (iii) все прочие изменения в доле Группы в балансовой стоимости чистых активов ассоциированных предприятий отражаются в консолидированном отчете о прибыли или убытке в составе доли в финансовых результатах ассоциированных предприятий.

Однако, когда доля убытков Группы, связанных с ассоциированным предприятием, равна или превышает ее долю в ассоциированном предприятии, включая любую необеспеченную дебиторскую задолженность, Группа отражает последующие убытки только в том случае, если она приняла на себя обязательства или производила платежи от имени данного ассоциированного предприятия.

Нереализованные прибыли по операциям между Группой и ее ассоциированными предприятиями взаимоисключаются пропорционально доле Группы в этих ассоциированных предприятиях; нереализованные убытки также взаимоисключаются, если только они не вызваны обесценением активов ассоциированного предприятия.

Пересчет иностранной валюты

Денежные активы и обязательства в иностранной валюте пересчитываются в функциональную валюту каждого предприятия по официальному обменному курсу Центрального Банка Российской Федерации (далее – «ЦБ РФ») на конец соответствующего отчетного периода. Операции в иностранной валюте учитываются по курсу на дату совершения операции. Курсовые разницы от расчетов по операциям в иностранной валюте и от пересчета денежных активов и обязательств в иностранной валюте в функциональную валюту каждого предприятия по официальному обменному курсу ЦБ РФ на конец года отражаются в консолидированном отчете о прибыли или убытке за год в составе финансовых доходов или расходов, кроме отражения курсовых разниц, возникающих при перерасчете финансовых инструментов, являющихся инструментами хеджирования. Курсовые разницы по инструментам хеджирования в отношении эффективной части учитываются в составе прочего совокупного дохода.

Пересчет по курсу на конец года не проводится в отношении неденежных статей консолидированного отчета о финансовом положении, оцениваемых по исторической стоимости. Неденежные статьи, оцениваемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, включая инвестиции в долевые инструменты, пересчитываются с использованием обменных курсов, которые действовали на дату оценки справедливой стоимости. Влияние изменения обменных курсов на неденежные статьи, оцениваемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, отражается как часть прибыли или убытка от переоценки по справедливой стоимости.

При прекращении признания неденежного актива или обязательства с одновременным признанием денежного, разницы между валютными курсами на дату признания нефинансового актива или обязательства и дату признания справедливой стоимости финансового, отражаются следующим образом:

- в прибыли или убытке от курсовых разниц в составе строки финансовые доходы или финансовые расходы консолидированного финансового отчета о прибыли или убытке, если денежный актив или обязательство подлежит первоначальному признанию по справедливой стоимости;
- не признаются, если денежный актив или обязательство не подлежит первоначальному признанию по справедливой стоимости.

В таблице ниже приводятся обменные курсы доллара США и евро к рублю, использованные для пересчета денежных активов и обязательств в иностранной валюте:

Признание выручки

Выручка признается в момент или по мере передачи контроля над товарами или услугами покупателю по цене операции. Цена операции представляет собой сумму возмещения, право на которое Группа ожидает получить в обмен на передачу обещанных товаров или услуг покупателям. Выручка представляет собой суммы, причитающиеся за товары и услуги, реализуемые в ходе обычной деятельности, за вычетом начисленных на выручку налогов.

Пассажирские перевозки. Выручка от реализации билетов отражается в момент предоставления авиатранспортных услуг. Стоимость проданных и сохраняющих свое действие билетов, еще не использованных на отчетную дату, отражается в консолидированном отчете о финансовом положении Группы отдельной строкой (незароботанной транспортной выручки) в составе краткосрочных обязательств. Сальдо по этому счету сокращается по мере того, как Группа осуществляет предоставление соответствующих авиатранспортных услуг, или при возврате билета пассажиром. Стоимость билетов, которые были проданы, но не были использованы во время осуществления рейса, признается в момент утери права на возврат или обмен.

Выручка от оказания услуг по внесению изменений в ранее оформленную пассажиром перевозку (сервисные сборы за изменения условий бронирования) признается в момент оказания авиатранспортных услуг. В случае, если маршрут пассажира содержит несколько сегментов и перевозка по такому маршруту оформлена единым договором воздушной перевозки, выручка за изменение условий бронирования признается в момент совершения перевозки по первому сегменту маршрута.

Коммиссионные расходы, выплачиваемые агентам по продаже авиабилетов, признаются в качестве коммерческих и маркетинговых расходов в составе операционных расходов в консолидированном отчете о прибыли или убытке в период реализации агентами авиабилетов, поскольку согласно действующим тарифам Группы срок исполнения обязательств по перевозке пассажиров не превышает одного года.

Официальные обменные курсы		
	рублей за 1 доллар США	рублей за 1 евро
На 31 декабря 2023 года	89,69	99,19
Средний курс за 2023 год	85,25	92,24
На 31 декабря 2022 года	70,34	75,66
Средний курс за 2022 год	68,55	72,53

Выручка от пассажирских перевозок включает также выручку по код-шеринговым соглашениям, заключенным Группой с определенными авиакомпаниями, согласно которым Группа и авиакомпании продают места на рейсы друг друга (далее – «код-шеринговые соглашения»). Выручка от реализации билетов на рейсы других авиакомпаний по код-шеринговым соглашениям отражается в момент предоставления авиатранспортных услуг и учитывается в сумме чистого дохода в составе выручки от перевозок в консолидированном отчете о прибыли или убытке Группы. Выручка от реализации мест на рейсы Группы другими авиакомпаниями отражается в момент предоставления авиатранспортных услуг в полной сумме в составе выручки от перевозок в консолидированном отчете о прибыли или убытке Группы.

Выручка от пассажирских перевозок включает выручку по интерлайн-соглашениям, заключенным между Группой и другими авиакомпаниями, согласно которым авиакомпании оформляют на своих бланках перевозку на регулярные рейсы других авиакомпаний-партнеров. При этом авиакомпания может оформлять билеты на рейсы, по которым весь маршрут или несколько сегментов маршрута будут выполнены другим перевозчиком. Выручка по перевозкам, оказанным партнером по интерлайн-соглашению, но оформленным на бланках Группы, признается в момент оказания авиатранспортных услуг партнером в сумме чистого дохода в составе выручки от перевозок в консолидированном отчете о прибылях или убытках Группы.

Право на комиссионное вознаграждение возникает у Группы в момент совершения рейса партнером по интерлайн-соглашению либо код-шеринговому соглашению, что соответствует моменту исполнения обязательств по перевозке перед конечным покупателем и является основанием для проведения расчетов с партнером по соглашению.

В случае когда договор перевозки с пассажиром включает два и более маршрутных сегментов (обязательств к исполнению) на смешанных условиях перевозки (рейсами компаний Группы и рейсами партнера по интерлайн-соглашению и (или) код-шеринговому соглашению), выручка от реализации маршрутных сегментов на рейсы Группы отражается

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

в момент предоставления авиатранспортных услуг в полной сумме, а выручка от реализации маршрутных сегментов на рейсы других авиакомпаний – в сумме чистого дохода в составе выручки от перевозок в консолидированном отчете о прибыли или убытке Группы.

Грузовые перевозки. Выручка от предоставления услуг грузовых авиаперевозок отражается в составе выручки от перевозок по мере предоставления авиатранспортных услуг. Стоимость проданных, но еще не оказанных услуг грузовых авиаперевозок отражается в консолидированном отчете о финансовом положении Группы в составе кредиторской задолженности и начисленных обязательств.

Бортовое питание. Выручка от бортового питания признается в момент доставки упакованного питания на борт воздушного судна, поскольку это является моментом перехода контроля над товарами к покупателям.

Прочая выручка. Прочая выручка по двусторонним соглашениям с авиакомпаниями признается по мере того, как Группа выполняет свои обязанности к исполнению в соответствии с условиями каждого соглашения. Выручка от сдачи номеров в гостинице Группы признается по мере предоставления услуги. Выручка от реализации товаров признается в момент перехода контроля над товарами к покупателю, обычно в момент отгрузки товаров покупателю. Выручка от оказания услуг признается в том периоде, когда данные услуги были оказаны.

Компонент финансирования. По договорам с покупателями период между передачей обещанного товара или услуги покупателю и оплатой покупателем такого товара или услуги не превышает один год. В связи с этим Группа не корректирует обещанную сумму возмещения с учетом влияния значительного компонента финансирования.

У компаний Группы нет существенных активов по договорам с покупателями. В момент возникновения безусловного права на доход Группа признает дебиторскую задолженность. Контрактные обязательства Группы включают: незаработанную транспортную выручку от пассажиров, обязательства по программе премирования пассажиров, а также прочие авансы от покупателей (Примечание 23).

Информация по сегментам

Отчетность по сегментам составляется в соответствии с внутренней отчетностью, представляемой руководству Группы, принимающему операционные решения. Сегмент подлжит отдельному раскрытию, если его доходы, финансовый

результат или активы составляют не менее десяти процентов от общих доходов, общего финансового результата или суммарных активов всех операционных сегментов.

Нематериальные активы

Нематериальные активы Группы имеют конечный срок полезного использования и включают, в основном, капитализированное программное обеспечение со сроком полезного использования от 5 до 15 лет. Нематериальные активы амортизируются линейным методом в течение срока их полезного использования. Приобретенные лицензии на компьютерное программное обеспечение капитализируются в сумме затрат, понесенных на их приобретение и внедрение.

В случае обесценения балансовая стоимость нематериальных активов списывается до наибольшей из ценности их использования и справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие.

Основные средства

Основные средства отражаются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения (там, где это необходимо). Амортизация рассчитывается таким образом, чтобы полностью амортизировать первоначальную стоимость основных средств (за минусом ликвидационной стоимости, где применимо) в течение срока полезного использования указанных основных средств.

(а) Самолетно-моторный парк

- (i) **Собственные ВС и авиационные двигатели:** авиационные двигатели и собственные ВС представлены двигателями и ВС как российского, так и иностранного производства.
- (ii) **Амортизация самолетно-моторного парка:** амортизация самолетно-моторного парка, находящегося в собственности, рассчитывается до окончания предполагаемого срока полезного использования фюзеляжа и интерьера, а также двигателей самолетов и начисляется отдельно в течение соответствующих предполагаемых сроков использования. Начисление амортизации производится линейным методом за исключением капитализированных запасных частей, по которым распределение экономических выгод до и после установки на воздушные суда отличается от линейного.

(б) Земля, здания, сооружения и другие основные средства

Данные основные средства отражаются по первоначальной стоимости, выраженной в историческом долларо-вом эквиваленте, пересчитанной по курсу на 1 января 2007 года, дату изменения функциональной валюты Компании и ее основных дочерних предприятий с доллара США на рубль, либо по первоначальной стоимости, если основные средства были приобретены после указанной даты. Амортизация начисляется линейным методом на все объекты основных средств из расчета предполагаемого срока их полезного использования. Сроки полезного использования основных средств Группы составляют от 1 до 50 лет. Земельные участки не амортизируются.

Различные составляющие самолетно-моторного парка Группы и прочие основные средства имеют следующие сроки полезной службы:

Фюзеляж и интерьер самолетов	30–35 лет
Двигатели самолетов	8–10 лет
Здания	20–50 лет
Оборудование и транспортные средства	5–10 лет
Прочие основные средства	1–5 лет

(в) Незавершенное строительство

Объекты незавершенного строительства представляют собой затраты, непосредственно связанные со строительством основных средств, включая соответствующие переменные накладные расходы, непосредственно относимые на стоимость строительства, а также стоимость приобретения прочих активов, требующих монтажа либо иной подготовки. Балансовая стоимость объектов незавершенного строительства регулярно пересматривается на предмет необходимости начисления соответствующего резерва под обесценение.

(г) Капитализируемые запасные части

Запасные части, резервное оборудование и вспомогательное оборудование, отвечающие определению основных средств, признаются Группой в консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО (IAS) 16. Начиная с 1 января 2023 года капитализированные запасные части, ранее учитывавшиеся как актив в форме права пользования, были реклассифицированы в состав основных средств «ВС и авиационные двигатели» (Примечания 19 и 20).

Активы в форме права пользования

Группа арендует различные ВС, авиадвигатели, здания, оборудование и транспортные средства. Договоры могут включать как компоненты, которые являются договорами аренды, так и компоненты, которые не являются договорами аренды. Группа приняла решение применить упрощение практического характера и не отделять компоненты, которые не являются арендой, от компонентов, которые являются арендой, а вместо этого учитывать каждый компонент аренды и соответствующие компоненты, не являющиеся арендой, в качестве одного компонента аренды.

Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, включающей следующее:

- величину первоначальной оценки обязательства по аренде по приведенной стоимости;
- арендные платежи на дату начала аренды или до нее, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде;
- любые первоначальные прямые затраты;
- затраты на восстановление актива до состояния, которое требуется в соответствии с условиями договоров аренды.

При отсутствии опциона на покупку или уверенности в его исполнении активы в форме права пользования, как правило, амортизируются линейным методом в течение срока полезного использования актива или срока аренды в зависимости от того, какой из них закончится раньше. Для целей начисления амортизации по активам в форме права пользования ВС Группа выделяет следующие компоненты: фюзеляж и интерьер самолета; двигатели. Если у Группы существует достаточная степень уверенности в исполнении опциона на покупку, Группа амортизирует актив в форме права пользования в течение срока полезного использования базового актива. Группа рассчитывает амортизацию активов в форме права пользования линейным методом в течение оценочного срока их полезного использования, но не более:

Фюзеляж и интерьер самолетов	30–35 лет
Двигатели самолетов	3–16 лет
Здания	50 лет
Оборудование и транспортные средства	5–10 лет

Основное средство, полученное в результате досрочного выкупа, признается по балансовой стоимости переданного взамен актива в форме права пользования.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Досрочное прекращение аренды отражается как выбытие соответствующих активов в форме права пользования и обязательств по аренде в составе прочих операционных доходов / расходов, нетто, если арендодатель в одностороннем порядке прекращает действие договора аренды, и Группа утрачивает контроль над активами в форме права пользования. Если договор аренды прекращается в результате формализованного соглашения между арендатором и арендодателем, то соответствующий эффект отражается как модификация договора и одновременное изменение величины активов в форме права пользования и обязательств по аренде с отнесением разницы в состав прочих операционных доходов/(расходов), нетто.

Обязательства по аренде

Обязательства, возникающие по договорам аренды, первоначально оцениваются по приведенной стоимости. Арендные обязательства включают чистую приведенную стоимость следующих арендных платежей:

- фиксированные платежи (включая по существу фиксированные платежи) за вычетом стимулирующих платежей по аренде к получению;
- переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемого с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- суммы, ожидаемые к выплате Группой по гарантиям ликвидационной стоимости;
- цена исполнения опциона на покупку при условии, что у Группы есть достаточная уверенность в исполнении данного опциона;
- выплаты штрафов за прекращение договоров аренды, если срок аренды отражает исполнение Группой этого опциона.

Опционы на продление и прекращение аренды предусмотрены в ряде договоров аренды ВС и прочих объектов аренды Группы. Эти условия используются для обеспечения максимальной операционной гибкости при управлении активами, которые Группа использует в своей деятельности. Большая часть опционов на продление и прекращение аренды могут быть исполнены только Группой, а не соответствующим арендодателем. Опционы на продление (или период времени после срока, определенного в условиях опционов на прекращение аренды) включаются в срок аренды только в том случае, если существует достаточная уверенность в том, что договор будет продлен (или не будет прекращен). В оценку обязательства также включаются арендные платежи, которые будут произведены в рамках исполнения опционов на продление, если имеется достаточная уверенность в том, что аренда будет продлена.

Эффект от досрочного прекращения договоров аренды в результате выкупа ВС отражается в составе финансовых доходов/расходов.

Арендные платежи дисконтируются с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды. Если эту ставку нельзя легко определить, что, как правило, имеет место в большинстве заключенных договоров аренды, имеющих у Группы, Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств – это ставка, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях.

Арендные платежи по ряду договоров аренды ВС включают компонент, зависящий от плавающей процентной ставки. В отношении таких обязательств по аренде с плавающей процентной ставкой Группа производит периодическую переоценку денежных потоков с целью отражения движения рыночных процентных ставок, такая переоценка приводит к изменению эффективной процентной ставки по договору. В то же время, поскольку обязательство по аренде с плавающей процентной ставкой первоначально признается в основной сумме, подлежащей выплате при наступлении срока погашения, переоценка будущих процентных выплат, зависящих от плавающей процентной ставки, не оказывает значительного влияния на балансовую стоимость обязательства.

Группа подвержена риску возможного увеличения переменных арендных платежей, зависящих от индекса или ставки, которое не отражается в арендном обязательстве, пока не вступит в силу. Когда изменения арендных платежей, зависящих от индекса или ставки, вступают в силу, проводится переоценка обязательства по аренде с корректировкой стоимости актива в форме права пользования.

Арендные платежи разделяются на основную сумму обязательств и финансовые расходы. Финансовые расходы отражаются в прибыли или убытке в течение всего периода аренды с тем, чтобы обеспечить постоянную периодическую процентную ставку по непогашенному остатку обязательства за каждый период.

Платежи по краткосрочной аренде оборудования и транспортных средств и аренде любых активов с низкой стоимостью признаются линейным методом как расходы в составе прибыли или убытка. Краткосрочная аренда представляет собой договор аренды сроком не более 12 месяцев. Активы с низкой стоимостью включают ИТ-оборудование и небольшие предметы офисной мебели, стоимость которых не превышает 300 тыс. руб.

По большей части договоров аренды Группа не предоставляет гарантии ликвидационной стоимости в отношении арендованного оборудования.

Учет сделок с обратной арендой

Группа оценивает условия договоров продажи активов с обратной арендой на предмет соответствия условий передачи актива покупателям критериям перехода контроля в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями». Операции продажи с обратной арендой, при которых контроль не переходит к покупателю, рассматриваются как получение финансирования. Группа продолжает признание активов, а возмещение, полученное от покупателя-арендодателя, отражается в качестве финансового обязательства в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты». При первоначальном признании финансирование по таким операциям отражается по справедливой стоимости, рассчитанной исходя из арендных платежей договора обратной аренды, с применением рыночной процентной ставки привлечения Группой заемных средств. В случае совершения операций со сторонами, действующими в качестве акционеров, разница между справедливой стоимостью финансирования и суммой полученного возмещения отражается в составе добавочного капитала.

Учет расходов на периодические ремонты и техническое обслуживание ВС

По договорам аренды ВС и собственным ВС стоимость проведения периодического капитального ремонта и технического обслуживания в течение периода эксплуатации ВС капитализируется в состав активов в форме права пользования и основных средств соответственно и амортизируется в течение срока наименьшего из (i) периода до проведения следующего планируемого ремонта; (ii) оставшегося срока полезного использования актива; (iii) срока аренды. В случае если на момент проведения ремонта компонент предыдущего ремонта не был полностью самортизирован, то балансовая стоимость такого компонента списывается в расходы периода в момент проведения следующего ремонта.

Группа также создает резерв на покрытие расходов по восстановлению арендованного актива (ВС) до состояния, требуемого условиями аренды при возврате ВС арендодателю. Резерв признается в составе актива в форме права пользования в оценочной стоимости затрат на восстановление актива в начале срока аренды. Резерв на ремонт и техническое обслуживание ВС перед возвратом регулярно переоценивается, и изменения балансовой стоимости резерва, в том числе от изменения курса рубля

к иностранным валютам, признаются в корреспонденции с соответствующим активом в форме права пользования. Данный резерв отражается по дисконтированной стоимости. Ставки дисконтирования для оценки обязательства определяются как ставки до налогообложения, которые отражают текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для обязательства, и рассчитываются на основании ставок доходности по государственным облигациям с учетом валюты и срока исполнения обязательства в отношении каждого вида ремонта. Активы в форме права пользования амортизируются с использованием линейного метода в течение срока аренды. Выбытие резерва, связанное с пересмотром графика использования актива и его ремонтов, учитывается в составе переоценки обязательства в корреспонденции с соответствующим активом в форме права пользования и списания оставшейся величины в составе прочих операционных доходов и расходов.

Учет отчислений в резервный фонд арендодателей воздушных судов

Согласно отдельным договорам аренды ВС в дополнение к арендной плате Группа осуществляет в пользу арендодателя в течение срока аренды ежемесячные платежи в резервный фонд на тяжелые формы технического обслуживания, указанные в договоре аренды.

В остальных договорах аренды ВС указанные отчисления заменены на аккредитивы, которые Группа открывает в пользу арендодателя.

После проведения ремонта, подпадающего под определение события, возмещаемого из фонда ранее накопленных резервных отчислений в соответствии с условиями договора аренды, Группа получает возмещение от арендодателя в сумме фактических затрат на ремонт, но не более чем величина сформированного резервного фонда. По окончании срока аренды какой-либо остаток средств в резервном фонде не возмещается.

Для учета таких отчислений Группа выделяет следующие виды выплат арендодателю:

- (а) отчисления в резервный фонд, которые будут использованы для технического обслуживания, выполняемого в течение срока аренды; и
- (б) отчисления в резервный фонд, возврат которых не ожидается в денежной форме, поскольку техническое обслуживание будет выполняться арендодателем или другим арендатором после окончания срока аренды.

При первоначальном признании отчислений в резервный фонд, которые будут использованы для ремонтов и технического обслуживания, выполняемого в течение

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

срока аренды. Группа оценивает (i) отчисления, которые, как ожидается, будут возвращены; и (ii) отчисления, которые не будут возвращены арендодателем. Возмещаемые отчисления признаются Группой в качестве финансовых активов по договорам аренды. Разница между первоначальной справедливой стоимостью финансового актива и номинальной суммой выплаты («убыток от возникновения») представляет собой стоимость аренды и учитывается в составе обязательства по аренде. Финансовый актив признается при внесении соответствующего отчисления на техническое обслуживание и первоначально измеряется по текущей стоимости будущего возмещения с применением ставки дисконтирования, используемой для оценки обязательства по аренде. Финансовый актив увеличивается на проценты в течение всего срока жизни с использованием метода эффективной процентной ставки до номинальной суммы, возвращаемой арендодателем арендатору. Финансовый актив учитывается в составе финансовых активов по договорам аренды. Разница между суммой фактического и ожидаемого возмещения из резервного фонда на тяжелые формы технического обслуживания отражается в составе прочих операционных расходов отчетного периода.

На дату начала аренды Группа определяет часть убытка от возникновения, являющуюся минимальной фиксированной суммой в течение всего срока выплаты отчислений в резервный фонд (срока аренды). Приведенная сумма будущих платежей, определенных как «убыток от возникновения», включается в оценку обязательства по аренде и актива в форме права пользования на дату признания аренды. Любые дальнейшие убытки от возникновения по договору, связанные с отчислениями в резервный фонд арендодателя, относятся на расходы в качестве переменных арендных платежей, не зависящих от индекса или ставки.

Учет отчислений в резервный фонд, возврат которых не ожидается в денежной форме, производится так же, как и для других арендных платежей в рамках МСФО (IFRS) 16. Группа определяет, являются ли эти невозмещаемые платежи фиксированными или по существу фиксированными, и в таком случае признает обязательство и актив в форме права пользования на дату начала аренды. Если платежи признаются переменными (например, зависят от налета часов), тогда такие платежи (без учета изменений в оценках возмещений) признаются в составе расходов отчетного периода по мере их возникновения в качестве арендных платежей, не зависящих от индекса или ставки.

Начиная с I квартала 2022 года в связи с санкциями, введенными в отношении авиаотрасли Российской Федерации, от ряда арендодателей в адрес компаний Группы были направлены уведомления о досрочном расторжении договоров аренды ВС и авиационных двигателей (Примечание 25), а также выставлены требования об изъятии сумм

с аккредитивов, открытых в банках в пользу арендодателей в рамках договоров аренды. С учетом того, что договоры признаются действующими, Группа определила сумму раскрытых аккредитивов в качестве предоплаченных платежей по договору аренды и приняла решение о зачете сумм раскрытых аккредитивов против обязательств по соответствующим договорам аренды в соответствии с графиком платежей. Группа направила в адрес арендодателей уведомление и графики зачета встречных требований. Указанные суммы отражаются в консолидированной финансовой отчетности в качестве финансовых активов по договорам аренды (Примечания 18, 32) до момента зачета, который проводится в момент наступления даты очередного платежа по соответствующему договору аренды. Помимо этого, учитывая текущие санкционные ограничения, касающиеся в том числе международных расчетов, компании Группы с 2022 года также зачитывают платежи по обязательствам по аренде с накопленными у арендодателей резервами на тяжелые формы обслуживания.

На основании указанного решения о зачете в 2022 году Группа провела переоценку финансовых активов по договорам аренды, представляющих собой ранее накопленные отчисления в резервные фонды арендодателей, с учетом нового графика погашения (зачета) и пересмотра коэффициента возмещения. Финансовые активы по раскрытым аккредитивам отражены в дисконтированной оценке с учетом графика зачета требований и с применением ставки дисконтирования, определенной в порядке, аналогичном порядку определения ставки для оценки финансовых активов по накопленным резервам на техническое обслуживание и обязательств по аренде, без пересмотра по сравнению с первоначальной ставкой. Изменение коэффициента возмещения в 2022 году привело к изменению ожидаемого возмещения по договорам аренды, в связи с чем была признана модификация обязательств по аренде, представляющих собой «убыток от возникновения» финансовых активов – разницу между первоначальной справедливой стоимостью финансового актива и номинальной суммой выплаты.

В рамках процесса урегулирования отношений с иностранными арендодателями накопленные финансовые активы по договорам аренды списываются в состав финансовых расходов (Примечания 10, 18, 20).

Учет отчислений поставщикам услуг по ремонту воздушных судов по схеме оплаты за летный час (PBN – Power-by-the-Hour)

По отдельным договорам аренды ВС отчисления на некоторые виды ремонтов авиадвигателей или вспомогательных силовых установок производятся пропорционально

их использованию непосредственно организации (подрядчику), которая в дальнейшем осуществляет данные ремонты. Такие отчисления являются по своей сути авансовыми платежами за соответствующие типы ремонтов. По факту выполнения ремонта погашение аванса производится Группой с учетом анализа того, относится ли выполненный ремонт к периоду эксплуатации ВС и, соответственно, подлежит капитализации в составе актива в форме права пользования; либо к ремонтам, выполняемым перед возвратом ВС арендодателю, в отношении которых был сформирован резерв на ремонты и техническое обслуживание перед возвратом; либо к текущим ремонтам отчетного периода, в котором он произведен.

Специалистами Группы производится оценка стоимости фактического ремонта, и в случае, если сумма ремонта превышает накопленную сумму аванса на отчетную дату, Группа признает кредиторскую задолженность перед поставщиком и производит учет последующих отчислений в погашение данной кредиторской задолженности.

После введения санкционных ограничений, накладывающих запрет на оказание услуг по техническому обслуживанию самолетов, ряд поставщиков приостановили действие договоров по ремонтам ВС, в том числе оплачиваемых по схеме PBN. В результате в 2022 году Группа провела оценку возмещаемости долгосрочных авансов поставщикам услуг по ремонтам ВС по PBN и долгосрочных авансов выданных и начислила резерв под обесценение, отраженный в составе прочих доходов и расходов, нетто (Примечание 9).

Прибыль или убыток от выбытия основных средств

Прибыль или убыток от выбытия объектов основных средств определяется как разница между полученной выручкой от продажи и их балансовой стоимостью и отражается в консолидированном отчете о прибыли или убытке Группы за год в составе прочих операционных доходов и расходов.

Признание доходов от возмещения акциза на авиационное топливо

Акцизы, начисленные при закупке авиационного топлива у российских поставщиков, подлежат вычету с применением определенных коэффициентов в момент признания соответствующих расходов. Доходы от возмещения акциза на авиационное топливо отражаются в составе прочих операционных доходов (Примечание 9).

Государственные субсидии

Предоставляемые государством субсидии признаются по справедливой стоимости, если имеется обоснованная уверенность в том, что субсидия будет получена и Группа сможет выполнить все условия для получения такой субсидии. Субсидии, относящиеся к возмещению недополученных доходов и на возмещение операционных расходов, отражаются в прочих операционных доходах, субсидии на возмещение недополученных авиаперевозчиками доходов, связанных с осуществлением воздушных перевозок пассажиров по специальному тарифу в соответствии с государственными программами, включая начисленные, но не полученные субсидии, по которым на отчетную дату существовала разумная уверенность в их получении, отражаются в выручке.

Капитализация затрат по кредитам или займам

Затраты по кредитам или займам, включая начисленные проценты, курсовые разницы и прочие расходы, непосредственно относимые к приобретению, строительству или производству актива, который не учитывается по справедливой стоимости и подготовка которого к использованию по назначению или продаже обязательно требует значительного времени (далее – «актив, отвечающий определенным требованиям»), входят в состав стоимости такого актива. Предоплаты за ВС рассматриваются Группой как актив, отвечающий определенным требованиям, в отношении которого производится капитализация затрат по кредитам или займам, обязательствам по аренде.

Дата начала капитализации наступает, когда Группа:

- (а) несет расходы, связанные с активом, отвечающим определенным требованиям;
- (б) несет затраты по кредитам или займам;
- (в) предпринимает действия, необходимые для подготовки актива к использованию по назначению или к продаже.

Капитализация затрат по кредитам или займам продолжается до даты, когда завершены практически все работы, необходимые для подготовки актива к использованию или к продаже.

Группа капитализирует затраты по кредитам или займам, по которым она произвела капитальные расходы по активам, отвечающим определенным требованиям. Капитализированные затраты по кредитам или займам рассчитываются на основе средней стоимости финансирования Группы (средневзвешенные процентные расходы применяются к расходам на квалифицируемые активы) за исключением случаев, когда средства заимствованы для приобретения конкретного актива, отвечающего

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

определенным требованиям. Если это происходит, капитализируются фактические затраты, понесенные по этому кредиту или займу в течение периода, за вычетом любого инвестиционного дохода от временного инвестирования этих заемных средств.

Обесценение объектов основных средств и активов в форме права пользования

На конец каждого отчетного периода руководство определяет наличие признаков обесценения объектов основных средств и активов в форме права пользования. Если выявлен любой такой признак, руководство оценивает возмещаемую стоимость, которая определяется как наибольшая из двух величин: справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие актива и ценности его использования. Балансовая стоимость актива уменьшается до возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения актива отражается в консолидированном отчете о прибыли или убытке Группы за год в составе прочих операционных расходов. Убыток от обесценения актива, признанный в прошлые отчетные периоды, восстанавливается (при необходимости), если произошло изменение расчетных оценок, использованных при определении ценности от использования актива либо его справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие.

Финансовые инструменты – основные подходы к оценке

Справедливая стоимость – это цена, которая может быть получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства при проведении обычной операции между участниками рынка на дату оценки. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости является рыночная котировка на активном рынке. Активный рынок – это рынок, на котором операции с активом или обязательством проводятся с достаточной частотой и в достаточном объеме, позволяющем получать информацию об оценках на постоянной основе.

Справедливая стоимость финансовых инструментов, обращающихся на активном рынке, оценивается как сумма, полученная при умножении рыночной котировки на отдельный актив или обязательство на количество инструментов, удерживаемых Группой. Так обстоит дело даже в том случае, если обычный суточный торговый оборот рынка недостаточен для поглощения того количества активов и обязательств, которое имеется у организации, а размещение заказов на продажу позиций в отдельной операции может повлиять на рыночную котировку.

Модели оценки, такие как модель дисконтированных денежных потоков, а также модели, основанные на данных аналогичных операций, совершаемых на рыночных условиях, или рассмотрение финансовых данных объекта инвестиций используются для определения справедливой стоимости финансовых инструментов, для которых недоступна рыночная информация о цене сделок. Результаты оценки справедливой стоимости анализируются и распределяются по уровням иерархии справедливой стоимости следующим образом: (i) к уровню 1 относятся оценки по рыночным котировкам (некорректируемым) на активных рынках для идентичных активов или обязательств, (ii) ко уровню 2 – полученные с помощью моделей оценки, в которых все используемые значительные исходные данные, которые либо прямо (к примеру, цена), либо косвенно (к примеру, рассчитанные на базе цены) являются наблюдаемыми для актива или обязательства, и (iii) оценки уровня 3, которые являются оценками, не основанными исключительно на наблюдаемых рыночных данных (то есть для оценки требуется значительный объем ненаблюдаемых исходных данных) (Примечание 34).

Затраты по сделке являются дополнительными затратами, непосредственно относящимися к приобретению, выпуску или выбытию финансового инструмента. Дополнительные затраты – это затраты, которые не были бы понесены, если бы сделка не состоялась. Затраты по сделке включают вознаграждение и комиссионные, уплаченные агентам (включая работников, выступающих в качестве торговых агентов), консультантам, брокерам и дилерам, сборы, уплачиваемые регулирующим органам и фондовым биржам, а также налоги и сборы, взимаемые при передаче собственности. Затраты по сделке не включают премии или дисконты по долговым обязательствам, затраты на финансирование, внутренние административные расходы или расходы на хранение.

Амортизированная стоимость представляет величину, в которой финансовый инструмент был оценен при первоначальном признании, за вычетом выплат в погашение основной суммы долга, уменьшенную или увеличенную на величину начисленных процентов, а для финансовых активов – за вычетом любого оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки. Нарощенные проценты включают амортизацию отложенных при первоначальном признании затрат по сделке, а также любых премий или дисконта от суммы погашения с использованием метода эффективной процентной ставки. Нарощенные процентные доходы и наращенные процентные расходы, включая наращенный купонный доход и амортизированный дисконт или премию (включая отложенную при предоставлении комиссии, при наличии таковой), не показываются отдельно, а включаются в балансовую стоимость соответствующих статей консолидированного отчета о финансовом положении.

Метод эффективной процентной ставки – это метод распределения процентных доходов или процентных расходов в течение соответствующего периода с целью обеспечения постоянной процентной ставки в каждом периоде (эффективной процентной ставки) на балансовую стоимость инструмента. Эффективная процентная ставка – это ставка, применяемая при точном дисконтировании расчетных будущих денежных платежей или поступлений (не включая будущие кредитные потери) на протяжении ожидаемого времени существования финансового инструмента или, где это уместно, более короткого периода до валовой балансовой стоимости финансового инструмента. Эффективная процентная ставка используется для дисконтирования денежных потоков по инструментам с плавающей ставкой до следующей даты изменения процента, за исключением премии или дисконта, которые отражают кредитный спред по плавающей ставке, указанной для данного инструмента, или по другим переменным факторам, которые устанавливаются независимо от рыночного значения. Такие премии или дисконты амортизируются на протяжении всего ожидаемого срока обращения инструмента. Расчет приведенной стоимости включает все вознаграждения и суммы, выплаченные или полученные сторонами по договору, составляющие неотъемлемую часть эффективной процентной ставки.

Первоначальное признание финансовых инструментов

Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, первоначально признаются по справедливой стоимости. Все прочие финансовые инструменты первоначально отражаются по справедливой стоимости, включая затраты по сделке. После первоначального признания в отношении финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, признается оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки, что приводит к признанию бухгалтерского убытка сразу после первоначального признания актива.

Покупка и продажа финансовых активов, поставка которых должна производиться в сроки, установленные законодательством или обычаями делового оборота для данного рынка (покупка и продажа «на стандартных условиях»), отражаются на дату заключения сделки, то есть на дату, когда Группа обязуется купить или продать финансовый актив. Все другие операции по приобретению признаются, когда предприятие становится стороной договора в отношении данного финансового инструмента.

Классификация и последующая оценка финансовых активов: категории оценки

Группа классифицирует финансовые активы, используя следующие категории оценки: оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток и оцениваемые по амортизированной стоимости. Классификация и последующая оценка долговых финансовых активов зависит от: (i) бизнес-модели Группы для управления соответствующим портфелем активов и (ii) характеристик денежных потоков по активу.

Классификация и последующая оценка финансовых активов: бизнес-модель

Бизнес-модель отражает способ, используемый Группой для управления активами в целях получения денежных потоков: является ли целью Группы (i) только получение предусмотренных договором денежных потоков от активов («удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков»), или (ii) получение и предусмотренных договором денежных потоков, и денежных потоков, возникающих в результате продажи активов («удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков и продажи»), или, если не применим ни пункт (i), ни пункт (ii), финансовые активы относятся к категории «прочих» бизнес-моделей и оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Бизнес-модель определяется для группы активов (на уровне портфеля) на основе всех соответствующих доказательств деятельности, которую Группа намерена осуществить для достижения цели, установленной для портфеля, имеющегося на дату проведения оценки. Факторы, учитываемые Группой при определении бизнес-модели, включают цель и состав портфеля, прошлый опыт получения денежных потоков по соответствующим активам, подходы к оценке и управлению рисками.

Классификация и последующая оценка финансовых активов: характеристики денежных потоков

Если бизнес-модель предусматривает удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков или для получения предусмотренных договором денежных потоков и продажи, Группа оценивает, представляют ли собой денежные потоки исключительно платежи в счет основной суммы долга и процентов («тест на платежи исключительно в счет основной суммы долга и процентов»), или «SPPI-тест»). Финансовые активы со встроенными производными инструментами рассматриваются в совокупности, чтобы определить, являются ли денежные потоки

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

по ним платежами исключительно в счет основной суммы долга и процентов. При проведении этой оценки Группа рассматривает, соответствуют ли предусмотренные договором денежные потоки условиям базового кредитного договора, то есть проценты включают только возмещение в отношении кредитного риска, временной стоимости денег, других рисков базового кредитного договора и маржу прибыли.

Если условия договора предусматривают подверженность риску или волатильности, которые не соответствуют условиям базового кредитного договора, соответствующий финансовый актив классифицируется и оценивается по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Тест на платежи исключительно в счет основной суммы долга и процентов проводится при первоначальном признании актива, и последующая переоценка не проводится.

Реклассификация финансовых активов

Финансовые инструменты реклассифицируются только в случае, когда изменяется бизнес-модель управления этим портфелем в целом. Реклассификация производится перспективно с начала первого отчетного периода после изменения бизнес-модели. Группа не меняла свою бизнес-модель в течение текущего периода и не производила реклассификаций.

Обесценение финансовых активов: оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки

На основании прогнозов Группа оценивает ожидаемые кредитные убытки, связанные с долговыми инструментами, оцениваемыми по амортизированной стоимости. Группа оценивает ожидаемые кредитные убытки и признает оценочный резерв под кредитные убытки на каждую отчетную дату. Оценка ожидаемых кредитных убытков отражает: (i) непредвзятую и взвешенную с учетом вероятности сумму, определенную путем оценки диапазона возможных результатов, (ii) временную стоимость денег и (iii) всю обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчетную дату без чрезмерных затрат и усилий. Долговые инструменты, оцениваемые по амортизированной стоимости, торговая и прочая дебиторская задолженность, займы выданные, финансовые активы по договорам аренды представляются в консолидированном отчете о финансовом положении за вычетом оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки.

Пояснения в отношении определения Группой обесцененных активов и дефолта представлены в Примечании 32. В данном примечании также приводится информация об исходных данных, допущениях и методах расчета, используемых при оценке ожидаемых кредитных убытков, включая объяснение способа включения Группой прогнозной информации в модели ожидаемых кредитных убытков.

Списание финансовых активов

Финансовые активы списываются целиком или частично, когда Группа исчерпала все практические возможности по их взысканию и пришла к заключению о необоснованности ожиданий относительно возмещения таких активов. Списание представляет прекращение признания. Группа может списать финансовые активы, в отношении которых еще предпринимаются меры по принудительному взысканию, когда Группа пытается взыскать суммы задолженности по договору, хотя у нее нет обоснованных ожиданий относительно их взыскания.

Прекращение признания финансовых активов

Группа прекращает признание финансовых активов, (а) когда эти активы погашены или срок действия прав на денежные потоки, связанных с этими активами, истек, или (б) Группа передала права на денежные потоки от финансовых активов или заключила соглашение о передаче, и при этом (i) также передала практически все риски и вознаграждения, связанные с владением этими активами, или (ii) ни передала, ни сохранила практически все риски и вознаграждения, связанные с владением этими активами, но утратила право контроля в отношении данных активов. Контроль сохраняется, если контрагент не имеет практической возможности полностью продать актив несвязанной третьей стороне без введения ограничений на продажу.

Модификация финансовых активов

Иногда Группа пересматривает или иным образом модифицирует договорные условия по финансовым активам. Группа оценивает, является ли модификация предусмотренных договором денежных потоков существенной с учетом, среди прочего, следующих факторов: наличия новых договорных условий, которые оказывают значительное влияние на профиль рисков по активу (например, участие в прибыли или доход на капитал), значительного изменения процентной ставки, изменения валютной деноминации, появления нового или дополнительного кредитного обеспечения, которые оказывают значительное влияние на кредитный риск,

связанный с активом, или значительного продления срока кредита в случаях, когда заемщик не испытывает финансовых затруднений.

Если модифицированные условия существенно отличаются, так что права на денежные потоки по первоначальному активу истекают, Группа прекращает признание первоначального финансового актива и признает новый актив по справедливой стоимости. Датой пересмотра условий считается дата первоначального признания для целей расчета последующего обесценения, в том числе для определения факта значительного увеличения кредитного риска. Группа также оценивает соответствие нового кредита или долгового инструмента критерию осуществления платежей исключительно в счет основной суммы долга и процентов. Любые расхождения между балансовой стоимостью первоначального актива, признание которого прекращено, и справедливой стоимости нового, значительно модифицированного актива отражается в составе прибыли или убытка, если содержание различия не относится к операции с капиталом с собственниками.

В ситуации, когда пересмотр условий был вызван финансовыми трудностями у контрагента и его неспособностью выполнять первоначально согласованные платежи, Группа сравнивает первоначальные и скорректированные ожидаемые денежные потоки с активами на предмет значительного отличия рисков и выгод по активу в результате модификации условия договора. Если риски и выгоды не изменяются, то значительное отличие модифицированного актива от первоначального актива отсутствует, и его модификация не приводит к прекращению признания. Группа производит перерасчет валовой балансовой стоимости путем дисконтирования модифицированных денежных потоков по договору по первоначальной эффективной процентной ставке (или по эффективной процентной ставке, скорректированной с учетом кредитного риска для приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов) и признает прибыль или убыток от модификации в составе прибыли или убытка.

Категории оценки финансовых обязательств

Финансовые обязательства Группы классифицируются как впоследствии оцениваемые по амортизированной стоимости.

Прекращение признания финансовых обязательств

Признание финансовых обязательств прекращается в случае их погашения (то есть когда выполняется или прекращается обязательство, указанное в договоре, или истекает срок его исполнения).

Существенные модификации условий существующих финансовых обязательств учитываются как погашение первоначального финансового обязательства и признание нового финансового обязательства. Условия считаются существенно различающимися, если дисконтированная приведенная стоимость денежных потоков согласно новым условиям, включая все уплаченные вознаграждения за вычетом полученных вознаграждений, дисконтированные с использованием первоначальной эффективной процентной ставки, как минимум на 10 % отличается от дисконтированной приведенной стоимости остальных денежных потоков по первоначальному финансовому обязательству. Если обмен долговыми инструментами или модификация условий учитывается как погашение, все затраты или выплаченные вознаграждения признаются в составе прибыли или убытка от погашения. Если обмен или модификация не учитываются как погашение, все затраты или выплаченные вознаграждения отражаются как корректировка балансовой стоимости обязательства и амортизируются в течение оставшегося срока действия модифицированного обязательства.

Модификации обязательств, не приводящие к их погашению, учитываются как изменение оценочного значения по методу начисления кумулятивной амортизации задним числом, при этом прибыль или убыток отражается в составе прибыли или убытка, если экономическое содержание различия в балансовой стоимости не относится к операции с капиталом с собственниками.

Взаимозачет финансовых инструментов

Финансовые активы и обязательства взаимозачитываются и в отчете о финансовом положении отражается чистая величина только в тех случаях, когда существует юридически установленное право произвести взаимозачет отраженных сумм, а также намерение либо произвести взаимозачет, либо одновременно реализовать актив и урегулировать обязательство. Рассматриваемое право на взаимозачет (а) не должно зависеть от возможных будущих событий и (б) должно иметь юридическую возможность осуществления при следующих обстоятельствах: (i) в ходе осуществления обычной финансово-хозяйственной деятельности, (ii) при невыполнении обязательства по платежам (событии дефолта) и (iii) в случае несостоятельности или банкротства.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Страховые депозиты по аренде воздушных судов

Страховые депозиты по аренде ВС представляют собой суммы, уплаченные арендодателям ВС, в соответствии с условиями заключенных договоров аренды воздушных судов. Такие депозиты возвращаются Группе по окончании срока аренды. Страховые депозиты по договорам аренды воздушных судов отдельно представлены в консолидированном отчете о финансовом положении (страховые депозиты по аренде ВС) и первоначально учитываются по справедливой стоимости, а затем по амортизированной стоимости, рассчитанной с использованием метода эффективной процентной ставки.

Учитывая текущие санкционные ограничения, касающиеся в том числе международных расчетов, компании Группы приняли решение зачесть платежи по обязательствам по аренде со страховыми депозитами.

Денежные средства и эквиваленты денежных средств

Денежные средства и эквиваленты денежных средств включают денежные средства в кассе, средства на банковских счетах до востребования и другие краткосрочные высоколиквидные инвестиции с первоначальным сроком погашения по договору не более трех месяцев. Денежные средства и эквиваленты денежных средств отражаются по амортизированной стоимости, так как (i) они удерживаются для получения предусмотренных договором денежных потоков и эти денежные потоки представляют собой исключительно платежи в счет основной суммы долга и процентов и (ii) они не отнесены к категории оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Остатки денежных средств с ограничением использования исключаются из состава денежных средств и эквивалентов денежных средств для целей составления консолидированного отчета о движении денежных средств.

Торговая и прочая дебиторская задолженность

Торговая и прочая дебиторская задолженность первоначально учитываются по справедливой стоимости, а затем по амортизированной стоимости, рассчитанной с использованием метода эффективной процентной ставки, за исключением торговой дебиторской задолженности сроком до 12 месяцев в соответствии с освобождением практического характера.

Торговая и прочая кредиторская задолженность

Торговая кредиторская задолженность начисляется по факту исполнения контрагентом своих договорных обязательств и учитывается первоначально по справедливой стоимости, а затем по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Кредиты и займы

Кредиты и займы первоначально учитываются по справедливой стоимости за вычетом произведенных затрат по сделке, а затем по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Краткосрочные кредиты и займы включают в себя:

- процентные кредиты и займы со сроком погашения менее одного года;
- краткосрочную часть долгосрочных процентных кредитов и займов.

Долгосрочные кредиты и займы включают в себя обязательства со сроком погашения более одного года.

Учет хеджирования денежных потоков

В связи с высокой степенью неопределенности, существовавшей по состоянию на 31 марта 2022 года в отношении будущей высоковероятной выручки, номинированной в долларах США, Группа полностью прекратила отношения хеджирования выручки, номинированной в долларах США, арендными обязательствами, выраженными в той же валюте, в соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» (Примечание 25).

Финансовые инструменты и учет хеджирования

До прекращения отношений хеджирования Группа применяла следующий порядок учета. Производные финансовые инструменты первоначально отражались по справедливой стоимости на дату заключения сделки и впоследствии переоценивались по справедливой стоимости. Метод учета таких сделок зависел от того, признается ли данный инструмент хеджирующим, и от вида хеджируемой ставки. Группа признавала некоторые инструменты в качестве хеджирующих для высоковероятных прогнозируемых операций (учет хеджирования денежных потоков).

На дату начала хеджирования Группа документировала отношения между хеджируемыми статьями и инструментами хеджирования, а также свои задачи по управлению рисками и стратегию применения хеджирования. На начало отношений хеджирования и на постоянной основе Группа также документировала свою оценку того, насколько эффективно инструмент хеджирования компенсирует подверженность справедливой стоимости или денежных потоков по объекту хеджирования изменениям, связанным с хеджируемым риском.

Предоплата

Предоплата отражается в данной консолидированной финансовой отчетности по фактическим затратам за вычетом резерва под обесценение. Предоплата классифицируется как долгосрочная, если ожидаемый срок получения товаров или услуг, относящихся к ней, превышает один год, или если предоплата относится к активу, который будет отражен в учете как долгосрочный при первоначальном признании. Сумма предоплаты за приобретение актива включается в его балансовую стоимость при получении Группой контроля над этим активом и наличии высокой вероятности того, что будущие экономические выгоды, связанные с ним, будут получены Группой. Прочая предоплата списывается на прибыль или убыток при получении услуг, относящихся к ней. Если имеется признак того, что активы, товары или услуги, относящиеся к предоплате, не будут получены, соответствующий убыток от обесценения отражается в консолидированном отчете о прибыли или убытке Группы. Авансы под запасные части, отвечающие определению основных средств, отражаются в составе прочих внеоборотных активов (Примечание 17).

Расходные запчасти и запасы

Запасы, в том числе расходные запчасти для воздушных судов, оцениваются по наименьшей из двух величин: себестоимости или чистой возможной цены продажи.

При отпуске запасов в производство и ином выбытии их оценка производится по себестоимости каждой единицы в отношении запчастей для обслуживания ВС и по себестоимости первых по времени приобретения (способ ФИФО) в отношении прочих запасов.

Устаревшие запасы, которые Группа не планирует использовать в своей деятельности, списываются до чистой возможной цены продажи.

Запасы, отвечающие критериям признания в составе основных средств, отражаются Группой в составе основных средств.

Налог на добавленную стоимость

Налог на добавленную стоимость (далее – «НДС»), относящийся к выручке от продажи товаров или оказания услуг, отражается в качестве обязательства перед бюджетом на основе метода начисления. Доходы по внутренним перелетам в общем случае облагаются НДС по ставке 10 %, а международные перелеты – по ставке 0 %. Входящий НДС, подлежащий уплате поставщикам – резидентам Российской Федерации, а также НДС, уплаченный на импортированные самолеты и запасные части, может быть возмещен за счет исходящего НДС при соблюдении определенных ограничений.

Возмещение входящего НДС, относящегося к продажам, обычно задерживается на срок до шести месяцев, а иногда и больший срок из-за требований обязательных налоговых проверок и прочих административных вопросов. Входящий НДС, предъявленный к вычету на дату составления консолидированного отчета о финансовом положении, уменьшает обязательство по уплате исходящего НДС. В текущем периоде входящий НДС, подлежащий возмещению, но не предъявленный к вычету за отчетный период, отражается в консолидированном отчете о финансовом положении как НДС к получению. НДС к получению, в отношении которого не ожидается возмещение в течение 12 месяцев с отчетной даты, классифицируется как внеоборотный актив. Если в отношении дебиторской задолженности, признанной сомнительной, был создан резерв, то этот резерв отражается в полном объеме, включая сумму НДС.

Программа премирования пассажиров

С 1999 года в Компании действует программа для часто летающих пассажиров – «Аэрофлот Бонус». Согласно условиям программы для стимулирования заинтересованности пользования услугами Компании мили «Аэрофлот Бонус» начисляются за пользование услугами Группы и ее партнеров, а также в виде бесплатных промо-миль для стимулирования участия в программе. Заработанные мили позволяют совершить бесплатный перелет, повысить класс обслуживания или воспользоваться услугами партнеров программы при условии соответствия дополнительно предусмотренным условиям программы.

Выручка по бонусным милям признается в момент предоставления услуг участнику программы, приобретенных за мили, или в момент сгорания бонусных миль, уменьшая краткосрочную отложенную выручку и прочие краткосрочные обязательства, исходя из расчетной стоимости одной бонусной мили. Сумма отложенной выручки определяется путем распределения цены сделки между обязанностями к исполнению (проданными билетами и бонусными милями) пропорционально их относительной цене обособленной

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

продажи в момент заключения договора. В момент реализации билета у Группы возникает две обязанности к исполнению: предоставить пассажиру место на выбранном рейсе и предоставить пассажиру в будущем услуги (перевозка по классу премиальных билетов или другие товары и услуги) на сумму начисленных бонусных миль.

Расчетная стоимость накопленных бонусных миль, заработанных, но не использованных участниками программы «Аэрофлот Бонус» при перелетах на рейсах Группы, отражается в качестве краткосрочной и долгосрочной отложенной выручки по программе премирования пассажиров (Примечание 23) в составе краткосрочных и долгосрочных обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении Группы.

Расчетная стоимость бонусных миль, накопленных участниками программы «Аэрофлот Бонус» за пользование услугами, предоставленными партнерами данной программы, отражается в качестве прочих краткосрочных и долгосрочных обязательств по программе премирования пассажиров (Примечание 23) в составе кредиторской задолженности и начисленных обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении Группы.

Расчетная стоимость бонусных миль является одинаковой для миль, накопленных участниками при перелетах на рейсах Группы и накопленных участниками за пользование услугами партнеров по программе.

Вознаграждения работникам

Начисление заработной платы, взносов в Социальный фонд России (до 1 января 2023 года – в Пенсионный фонд Российской Федерации и Фонд социального страхования), оплачиваемого ежегодного отпуска и отпуска по болезни, премий, а также неденежных льгот (таких как услуги здравоохранения и т. д.) проводится в том году, когда услуги, определяющие данные виды вознаграждения, были оказаны сотрудниками Группы.

Резервы под обязательства

Резерв под обязательство начисляется тогда и только тогда, когда у Группы имеется текущее обязательство (юридическое или вытекающее из практики), возникшее в результате прошлых событий, и существует высокая вероятность того, что для урегулирования этого обязательства потребуются отток экономических выгод, а величина обязательства может быть оценена с достаточной степенью надежности. Сумма резервов пересматривается по состоянию на каждую отчетную дату и корректируется для отражения текущего состояния (Примечание 24). Если влияние

изменения стоимости денег со временем является значительным, сумма резерва определяется на основании приведенной стоимости затрат, необходимых для погашения обязательства.

Налог на прибыль

В данной консолидированной финансовой отчетности отражены расходы по налогу на прибыль в соответствии с требованиями законодательства, с использованием налоговых ставок и законодательных норм, которые действуют или по существу вступили в силу на конец отчетного периода. Расходы или доходы по налогу на прибыль включают текущий и отложенный налоги и отражаются в консолидированном отчете о прибыли или убытке за год, если они не должны быть отражены в составе прочего совокупного дохода или непосредственно в капитале в связи с тем, что относятся к операциям, которые также отражены в этом или другом периоде в составе прочего совокупного дохода или непосредственно в капитале.

Текущий налог на прибыль представляет собой сумму, которая ожидается к уплате в бюджет или к возмещению из бюджета в отношении налогооблагаемой прибыли или убытков за текущий и предшествующие периоды. Налогооблагаемая прибыль или убыток базируются на расчетных показателях, если консолидированная финансовая отчетность утверждается до подачи соответствующих налоговых деклараций. Прочие расходы по налогам, за исключением налога на прибыль, отражаются в составе прочих операционных расходов в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Отложенный налог на прибыль начисляется по методу балансовых обязательств в отношении отложенных налоговых убытков и временных разниц, возникающих между налогооблагаемой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью в консолидированном отчете о финансовом положении. В соответствии с исключением для первоначального признания, отложенный налог не признается в отношении временных разниц, возникающих при первоначальном признании актива или обязательства по операциям, не связанным с объединением бизнеса, если таковые при первоначальном признании не влияют ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль. Активы и обязательства по отложенному налогу определяются с использованием ставок налога, которые действуют или по существу вступили в силу на конец отчетного периода и которые, как ожидается, будут применяться в период, когда временные разницы или отложенные налоговые убытки, перенесенные на будущие периоды, будут реализованы.

Отложенные налоговые активы в отношении вычитаемых временных разниц и отложенных налоговых убытков признаются только в той мере, в которой существует высокая вероятность восстановления временных разниц и получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть использованы налогооблагаемые временные разницы.

Зачет отложенных налоговых активов и обязательств возможен, когда в законодательстве предусмотрено право зачета текущих налоговых активов и обязательств и когда отложенные налоговые активы и обязательства относятся к налогу на прибыль, начисляемому одним и тем же налоговым органом либо одним и тем же налогооблагаемым лицом, либо разными налогооблагаемыми лицами при том, что существует намерение произвести расчеты путем взаимозачета. Отложенные налоговые активы могут быть зачтены против отложенных налоговых обязательств только в рамках каждого отдельного предприятия Группы.

Группа контролирует восстановление временных разниц, относящихся к налогам на дивиденды дочерних предприятий или к прибылям от их продажи. Группа не отражает отложенные налоговые обязательства по таким временным разницам кроме случаев, когда руководство ожидает восстановление временных разниц в обозримом будущем.

Неопределенные налоговые позиции

Неопределенные налоговые позиции Группы оцениваются руководством в конце каждого отчетного периода. Обязательства, отражающиеся в отношении позиций по налогу на прибыль, учитываются в тех случаях, когда руководство считает, что вероятность возникновения дополнительных налоговых обязательств, если налоговая позиция Группы будет оспорена налоговыми органами, выше, чем вероятность их отсутствия. Такая оценка производится на основании толкования налогового законодательства, действующего или по существу действующего на конец отчетного периода, а также любых известных постановлений судов или иных решений по подобным вопросам. Обязательства по штрафам, пеням и налогам, за исключением налога на прибыль, отражаются на основе наилучшей оценки руководством расходов, необходимых для урегулирования обязательств на конец отчетного периода.

Пенсионные отчисления

Группа производит определенные выплаты сотрудникам в связи с уходом на пенсию. Пенсионные обязательства представляют собой обязательства по пенсионным планам с установленными выплатами. Величина расходов и обязательств по таким планам оценивается

методом прогнозируемой условной единицы. В рамках данного метода затраты на пенсионные выплаты отражаются в консолидированном отчете о прибыли или убытке с целью равномерного распределения затрат в течение срока работы сотрудника. Прибыли и убытки, возникающие при изменении актуарных расчетов, сразу относятся на прочий совокупный доход. Пенсионные обязательства перед работниками, не достигшими пенсионного возраста, рассчитываются на основе минимальных годовых выплат и не учитывают возможное увеличение руководством величины пенсий в будущем. В случае если подобные пенсионные выплаты сотрудникам приходятся на период свыше 12 месяцев с отчетной даты, то они дисконтируются; при этом применяется ставка дисконта, определяемая на основе ставки доходности по государственным облигациям на отчетную дату.

Группа также является участником пенсионного плана с фиксированными взносами, в соответствии с которым Группа обязуется осуществлять дополнительные пенсионные отчисления в размере определенного процента (20 % в 2023 году, 20 % в 2022 году) от перечислений, осуществляемых самими сотрудниками – участниками данной программы. Взносы, производимые Группой в отношении участия в пенсионном плане с фиксированными взносами, отражаются как расходы в том периоде, к которому они относятся. В течение года Группа также производит взносы в Социальный фонд России (до 1 января 2023 года – в Пенсионный фонд Российской Федерации и Фонд социального страхования) по ставкам, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации. Такие взносы относятся на расходы по мере возникновения.

Уставный капитал

Обыкновенные акции отражаются как капитал. Дополнительные затраты, непосредственно относящиеся к выпуску новых акций, отражаются в составе капитала как уменьшение (за вычетом налога) суммы, полученной от выпуска. Сумма превышения справедливой стоимости полученных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций отражается в капитале как эмиссионный доход в составе добавочного капитала.

Собственные акции, выкупленные у акционеров

В случае приобретения Компанией или ее дочерними предприятиями акций Компании уплаченное возмещение, включая любые непосредственно относящиеся к этой операции прямые затраты за вычетом налога на прибыль, вычитается из общей суммы капитала, принадлежащего акционерам

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Компании, до момента погашения, повторного выпуска или продажи этих акций. Собственные акции Компании, выкупленные у акционеров Компании или принадлежащие дочерним предприятиям Компании, отражаются как уменьшение капитала Группы.

Продажа таких акций или повторный выпуск данных акций в обращение не влияет на чистую прибыль за текущий год и отражается как изменение капитала Группы. При последующей продаже или повторном выпуске таких акций в обращение полученное возмещение, за вычетом любых непосредственно относящихся к сделке дополнительных затрат и соответствующей суммы налога на прибыль, включается в состав капитала, принадлежащего акционерам Компании.

Начисление и выплаты Компанией дивидендов акционерам отражаются за вычетом дивидендов, относящихся к собственным акциям, выкупленным у акционеров.

Дивиденды

Дивиденды отражаются как обязательство и вычитаются из суммы капитала Компании в том периоде, в котором они были объявлены и утверждены акционерами Компании на общем собрании.

Прибыль или убыток на акцию

Прибыль или убыток на акцию рассчитывается путем деления прибыли или убытка за период, причитающейся акционерам Компании, на средневзвешенное количество обыкновенных акций, находившихся в обращении в течение указанного периода.

Изменение учетной политики

Основные средства, активы в форме прав пользования и прочие внеоборотные активы
Исторически запасные части, резервное оборудование и вспомогательное оборудование, отвечающие определению основных средств и устанавливаемые на арендованные ВС, признавались Группой в консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО (IAS) 16 и капитализировались в составе активов в форме прав пользования как капитализированные вложения в АПП. В 2023 году в связи с ростом объема закупок, собственных основных средств, а также перезаключением ряда договоров аренды на условиях опциона на покупку, Группа переклассифицировала перечисленные активы в состав основных средств как ВС, авиационные двигатели и запасные части (Примечания 19 и 20). Поступление указанных активов отражается напрямую как поступление ВС, авиационных двигателей и запасных частей.

Группа также изменила классификацию авансов под поставку перечисленных активов и начала отражать указанные авансы в составе прочих внеоборотных активов (Примечание 17).

Группа внесла изменение в учетную политику с 1 января 2023 года. В соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки» изменение учетной политики было применено ретроспективно, и сравнительные показатели были скорректированы соответствующим образом. Группа не приводит третий отчет о финансовом положении по состоянию на начало предшествующего периода, так как данная информация не является существенной для данной консолидированной финансовой отчетности.

В таблице ниже приводится влияние значительных изменений учетной политики на представление сравнительных показателей по состоянию на 31 декабря 2022 года, на 1 января 2022 года.

На 31 декабря 2022 года				На 1 января 2022 года		
Активы	опубликованная отчетность	изменение учетной политики	пересмотренная отчетность	опубликованная отчетность	изменение учетной политики	пересмотренная отчетность
Активы в форме права пользования	562 750	(13 194)	549 556	725 421	(11 042)	714 379
Основные средства	49 067	13 194	62 261	19 893	11 042	30 935

3. Существенные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики

Группа производит расчетные оценки и допущения, которые влияют на отражаемые в консолидированной финансовой отчетности суммы и на балансовую стоимость активов и обязательств в следующем финансовом году. Расчетные оценки и суждения подвергаются постоянному анализу и основаны на прошлом опыте руководства и других факторах, в том числе на ожиданиях относительно будущих событий, которые считаются обоснованными в сложившихся обстоятельствах. В процессе применения учетной политики руководство также использует профессиональные суждения, за исключением связанных с расчетными оценками. Профессиональные суждения, которые оказывают наиболее значительное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности, и расчетные оценки, которые могут привести к необходимости существенной корректировки балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, включают следующие:

Сроки полезного использования и остаточная стоимость объектов основных средств

Оценка сроков полезного использования объектов основных средств, а также их остаточной стоимости являются предметом профессионального суждения руководства, основанного на опыте использования аналогичных активов. При определении сроков полезного использования и остаточной стоимости активов руководство принимает во внимание следующие факторы: характер ожидаемого использования, оценку технологического устаревания и физический износ. Изменение каждого из названных условий или оценок может повлечь корректировку будущих расходов на амортизацию. В 2023 году связи с текущей геополитической ситуацией Группа пересмотрела сроки полезного использования воздушных судов и авиационных двигателей в соответствии с текущими ожиданиями по использованию данных активов.

Программа премирования пассажиров

Бонусные мили предоставляют покупателям существенное право, которое они бы не получили без заключения договора. Покупатель может использовать бонусные мили на приобретение билетов на рейсы в будущем, а также на оплату услуг партнеров по программе премирования пассажиров (далее – «Программа»). Следовательно, обещание предоставить покупателю бонусные мили является отдельной обязанностью к исполнению. Цена сделки распределяется между билетом на регулярный рейс Общества

и начисленными бонусными милями на основании относительной цены обособленной продажи в момент заключения договора.

Ценой обособленной продажи билета на регулярный рейс Группы является тариф, установленный Обществом на указанное в билете направление, в момент осуществления продажи независимо от того, является ли покупатель участником Программы или нет.

Цена одной обособленной бонусной мили является инструментом определения стоимости услуг, которые будут предоставлены в будущем участнику Программы. Группа определяет цену будущей услуги (или ее части), приходящейся на одну бонусную милю, равной произведенной Обществом оценке расчетной стоимости услуги на одну милю.

По состоянию на отчетную дату Группа производит оценку и признает обязанность к исполнению на сумму начисленных бонусных миль, накопленных участниками программы «Аэрофлот Бонус». Оценка производится на основе статистической информации, доступной Группе, и отражает ожидаемое количество бонусных миль, которые будут использованы после отчетной даты, умноженное на их расчетную стоимость. Оценка расчетной стоимости бонусной мили, а также ожидания руководства в отношении количества бонусных миль, которые будут использованы участниками данной программы, являются предметом профессионального суждения руководства. Изменение данных оценок может повлечь корректировку отложенной выручки, кредиторской задолженности и начисленных обязательств (Примечание 22) и прочих долгосрочных обязательств по программе премирования пассажиров в консолидированном отчете о финансовом положении (Примечание 23) и корректировку значения выручки в консолидированном отчете о прибыли или убытке (Примечания 5, 6).

В отношении реализованных участникам Программы билетов на собственные рейсы Группа производит распределение цены сделки по договору (билету) между обязанностью по предоставлению места на выбранном рейсе и оказанием услуг в будущем на сумму начисленных бонусных миль участникам Программы применительно ко всему портфелю договоров (билетов, приобретенных участниками Программы), поскольку указанные договоры имеют аналогичные характеристики. Группа полагает, что с точки зрения консолидированной финансовой отчетности результаты применения единого показателя распределения цены сделки ко всему портфелю договоров не будут существенно отличаться от результатов распределения цены применительно к каждому отдельному договору в рамках портфеля.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Исполнение обязательства по бонусным милям происходит в момент предоставления авиатранспортных услуг, приобретенных за мили, или при использовании миль на приобретение товаров и услуг партнеров Программы, а также в момент сгорания миль, не востребованных для приобретения авиатранспортных услуг согласно правилам Программы.

Расчетное обесценение основных средств и активов в форме права пользования

Группа проводит анализ наличия признаков обесценения на конец каждой отчетной даты. При выявленных признаках обесценения Группа проводит тестирование на обесценение. Возмещаемая стоимость основных средств и активов в форме права пользования определяется на основании расчета стоимости от их использования. Данные расчеты требуют применения оценок, более подробно описанных в Примечаниях 19, 20.

Признание отложенного налогового актива

Признанные отложенные налоговые активы представляют собой сумму налога на прибыль в отношении расходов или убытков, которые могут быть зачтены против будущих налогооблагаемых доходов или прибыли, и отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении. Отложенный налоговый актив признается только в том случае, если использование соответствующего налогового вычета является высоковероятным. Определение будущей налогооблагаемой прибыли и суммы налоговых вычетов, вероятных к зачету в будущем, основано на среднесрочном бизнес-плане, подготовленном руководством, и результатах его экстраполяции на будущее. Бизнес-план основан на тех же предпосылках и ключевых допущениях, что и тест на обесценение внеоборотных активов, детально раскрытых в Примечании 20. Выполнение будущих прогнозов по налогооблагаемой прибыли является высоковероятным. Расшифровка отложенного налогового актива приведена в Примечании 11.

Оценка ожидаемых кредитных убытков

Оценка ожидаемых кредитных убытков для всех видов финансовых активов, учитываемых по амортизируемой стоимости, – значительная оценка, для получения которой используются методология оценки, модели и исходные данные. Следующие компоненты оказывают серьезное влияние на оценочный резерв под кредитные убытки: определение дефолта, значительное повышение кредитного риска, вероятность дефолта, подверженность риску дефолта, размер убытка в случае дефолта и санкционные

ограничения (Примечание 1). Группа регулярно проверяет и подтверждает модели и исходные данные для моделей в целях снижения расхождений между расчетными ожидаемыми кредитным убытками и фактическими убытками по финансовым активам. С учетом короткого срока активов прогнозируемые макроэкономические показатели не оказывают существенного влияния на уровень убытков. Детальная информация представлена в Примечании 32.

Оценка сроков аренды

Возможности продления и прекращения договоров предусмотрены в ряде договоров аренды ВС, авиадвигателей, зданий и оборудования Группы. Они используются с целью максимизации операционной гибкости в части управления активами, используемыми в деятельности Группы. Большая часть условий в отношении возможности продления и прекращения договоров может быть использована только Группой, а не соответствующим арендодателем.

При определении срока аренды руководство учитывает все факты и обстоятельства, создающие экономические стимулы для использования возможности продления договора или отказа от возможности его прекращения. Опционы на продление договоров (или периоды времени после срока, определенного в условиях опционов на прекращение договоров) включаются в срок аренды только в том случае, если существует достаточная уверенность в том, что договор будет продлен (или не будет прекращен).

Для аренды зданий и оборудования, как правило, наиболее значимыми являются следующие факторы:

- у Группы, как правило, есть достаточная уверенность в том, что она продлит (или не прекратит) аренду, если для прекращения (или отказа от продления) договора аренды установлены значительные штрафы;
- у Группы, как правило, есть достаточная уверенность в том, что она продлит (или не прекратит) аренду, если какие-либо капитализированные затраты на улучшение арендованного актива, как ожидается, будут иметь значительную ликвидационную стоимость.

В остальных случаях Группа рассматривает другие факторы, включая продолжительность аренды в прошлые периоды, а также затраты и нарушения в обычном порядке деятельности, которые потребуются при замене актива, находящегося в аренде.

Опционы на продление и прекращение договора аренды предусмотрены в ряде договоров аренды ВС, авиационных двигателей, зданий и сооружений. Они используются с целью максимизации операционной гибкости в части управления активами, используемыми в деятельности Группы. Большая часть опционов на продление

и прекращение договоров аренды могут быть исполнены только Группой, а не соответствующим арендодателем, в связи с чем влияние санкционных ограничений на возможность использования соответствующих опционов не является значительным. В тех случаях, когда опцион фактически исполнен (или не исполнен) или у Группы возникает обязательство исполнить (или не исполнить) его, проводится пересмотр оценки срока аренды. Оценка наличия достаточной уверенности пересматривается только в случае значительных событий или значительных изменений в обстоятельствах, которые влияют на оценку и которые Группа может контролировать.

На 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года обязательства по большей части договоров аренды (за исключением договоров аренды ВС) включали в себя арендные платежи за периоды продления, так как у Группы имелась достаточная уверенность в том, что опционы на продление будут исполнены. Сумма потенциальных будущих потоков, не включенных в обязательство по аренде в связи с отсутствием достаточной уверенности в продлении сроков аренды, раскрыта в Примечании 25.

Ставки дисконтирования

В случае если ставку дисконтирования, заложенную в договоре аренды, нельзя легко определить, Группа использует для дисконтирования арендных платежей ставку привлечения дополнительных заемных средств. Для определения ставки привлечения дополнительных заемных средств Группа направляет запросы индикативных ставок в банки и проводит корректировки с учетом специфики договора аренды, например, срока аренды, страны, валюты и обеспечения. Чувствительность оценки обязательств по аренде к изменениям ставки дисконтирования раскрыта в Примечании 25.

Резервы на периодические ремонты и техническое обслуживание ВС

Величина ожидаемых расходов и ожидаемые сроки проведения периодических ремонтов и технического обслуживания ВС являются предметом профессионального суждения руководства. Резерв на покрытие расходов по восстановлению арендованного актива до состояния, требуемого условиями аренды, признается в составе актива в форме права пользования в оценочной стоимости затрат на восстановление актива в начале срока аренды и затем амортизируется в течение всего срока аренды. При определении того, когда следует признать обязательство по неизбежной обязанности в соответствии с МСФО (IAS) 37 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы», Группа применяет единый подход к учету всех затрат на ремонты

и техническое обслуживание перед возвратом арендодателю, включая ремонты, которые зависят от интенсивности использования ВС, поскольку такие ремонты являются идентифицируемым событием и планируются Группой заранее. Как правило, у Группы есть заранее спланированный график использования актива и его ремонтов, которые по своей сути неизбежны. В связи с этим на дату начала аренды Группа может надежно оценить стоимость будущих ремонтов перед возвратом в отношении таких ремонтов. Оценка ожидаемых расходов производится на основе наиболее надежных данных на момент проведения такой оценки. При этом учитываются условия договоров аренды, возраст и состояние ВС и авиационных двигателей, рыночная стоимость креплений, узлов и агрегатов, подлежащих замене, а также стоимость требуемых работ.

Расчетная величина справедливой стоимости финансовых инвестиций

Группа проводит оценку справедливой стоимости финансовых инвестиций в Контрагент 1 на каждую отчетную дату, в качестве расчета применяя метод дисконтирования денежных потоков. Указанный метод предполагает применение оценок, более подробно описанных в Примечании 16.

Оценка возмещаемой суммы отчислений в резервный фонд арендодателей

При первоначальном признании отчислений в резервный фонд, которые будут использованы для ремонтов и технического обслуживания, выполняемого в течение срока аренды, Группа оценивает (i) отчисления, которые, как ожидается, будут возвращены; и (ii) отчисления, которые не будут возвращены арендодателем. Возмещаемые отчисления признаются Группой в качестве финансовых активов по договорам аренды. Разница между первоначальной справедливой стоимостью финансового актива и номинальной суммой выплаты («убыток от возникновения») представляет собой стоимость аренды и учитывается в составе обязательства по аренде. В связи с принятием решения о зачете платежей по обязательствам по аренде с накопленными у арендодателей резервами на тяжелые формы обслуживания (Примечания 1, 18, 32, 33) Группа в 2022 году пересмотрела оценку невозмещаемой суммы отчислений до нуля (таким образом, коэффициент возмещения оценивается как 100 %), так как ожидается, что для зачета будет использована полная сумма отчислений, которые относятся к ремонтам и техническому обслуживанию в течение срока аренды ВС.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

4. Применение новых и (или) пересмотренных международных стандартов
финансовой отчетности и разъяснений к ним

Перечисленные ниже изменения стандартов стали обяза-
тельными с 1 января 2023 года, но не оказали существен-
ного влияния на Группу.

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» (выпущен
18 мая 2017 года и вступает в силу для годовых периодов,
начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты,
дата вступления в силу была впоследствии перенесена
на 1 января 2023 года Поправками к МСФО (IFRS) 17,
как указано ниже).

Поправки к МСФО (IFRS) 17 и поправки к МСФО (IFRS) 4
(выпущены 25 июня 2020 года и вступают в силу для годо-
вых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после
этой даты).

**Вариант перехода для страховщиков, применяющих
МСФО (IFRS) 17 – Поправки к МСФО (IFRS) 17** (выпу-
щены 9 декабря 2021 года и вступают в силу для годовых
периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после
этой даты).

**Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическому руко-
водству 2 по МСФО: Раскрытие информации
об учетной политике** (выпущено 12 февраля 2021 года
и действует в отношении годовых периодов, начинающихся
с 1 января 2023 года или после этой даты).

**Поправки к МСФО (IAS) 8: «Определение бухгалтер-
ских оценок»** (выпущены 12 февраля 2021 года и всту-
пают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января
2023 года или после этой даты).

**Отложенный налог в отношении активов и обя-
зательств, возникающих в результате одной
и той же операции – Поправки к МСФО (IAS) 12** (выпу-
щены 7 мая 2021 года, вступают в силу для годовых
периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после
этой даты).

**Международная реформа налогообложения – внедре-
ние правил модели Pillar Two – поправки с ограничен-
ной сферой применения к МСФО (IAS) 12** (выпущены
23 мая 2023 года и вступают в силу для годовых периодов,
начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты).

**Поправки к МСФО для малых и средних организа-
ций** (выпущены 29 сентября 2023 года и вступают в силу
для годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года
или после этой даты).

Опубликован ряд новых стандартов и интерпретаций,
которые являются обязательными для годовых периодов,
начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты,
и которые Группа не приняла досрочно:

**Классификация обязательств на краткосрочные
и долгосрочные – Поправки к МСФО (IAS) 1** (выпу-
щены 23 января 2020 года и вступают в силу для годовых
периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после
этой даты, дата вступления в силу была впоследствии пере-
несена на 1 января 2024 года Поправками к МСФО (IAS) 1,
как указывается ниже).

**Классификация обязательств на краткосрочные
и долгосрочные – перенос даты вступления в силу –
Поправки к МСФО (IAS) 1** (выпущены 15 июля 2020 года
и вступают в силу в отношении годовых периодов, начинаю-
щихся 1 января 2023 года или после этой даты, дата вступ-
ления в силу была впоследствии перенесена на 1 января
2024 года Поправками к МСФО (IAS) 1, как указывается
ниже).

**Долгосрочные обязательства с ковенантами –
Поправки к МСФО (IAS) 1** (выпущены 31 октября
2022 года и вступают в силу для годовых периодов, начина-
ющихся 1 января 2024 года или после этой даты).

**Обязательства по аренде при продаже и обратной
аренде – Поправки к МСФО (IFRS) 16** (выпущены 22 сен-
тября 2022 года и вступают в силу для годовых периодов,
начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты).

**Операции финансирования поставок (обратного фак-
торинга) – поправки к МСФО (IAS) 7 и МСФО (IFRS) 7**
(выпущены 25 мая 2023 года и вступают в силу для годо-
вых периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после
этой даты).

**Отсутствие конвертируемости валюты – Поправки
к МСФО (IAS) 21 «Влияние изменений валютных кур-
сов»** (выпущены 15 августа 2023 года и вступают в силу
для годовых периодов, начинающихся 1 января 2025 года
или после этой даты).

**Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 –
«Продажа или взнос активов в сделках между инве-
стором и его ассоциированной организацией
или совместным предприятием»** (выпущены 11 сентября
2014 года и вступают в силу для годовых периодов, начи-
нающихся с даты, которая будет определена Советом
по МСФО, или после этой даты).

В настоящее время Группа оценивает применимость новых
стандартов или изменений в международных стандартах
финансовой отчетности, их влияние на консолидированную
финансовую отчетность и сроки их применения Группой.

Ожидается, что данные новые стандарты и разъясне-
ния существенно не повлияют на консолидирован-
ную финансовую отчетность Группы, за исключением
поправок к МСФО (IAS) 1. Изменение стандарта приве-
дет к реклассификации в консолидированном отчете

о финансовом положении долгосрочной части отложенной
выручки по программе премирования пассажиров в сумме
9 673 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2023 года и про-
чих долгосрочных обязательств по программе премиро-
вания пассажиров в сумме 4 728 млн руб. по состоянию
на 31 декабря 2023 года в краткосрочную часть отложенной
выручки по программе премирования пассажиров и прочих
краткосрочных обязательств по программе премирования
пассажиров соответственно (Примечание 23).

5. Выручка от перевозок

	2023	2022
Регулярные пассажирские перевозки (Примечание 30)	563 899	369 406
Чартерные пассажирские перевозки	7 557	7 466
Грузовые перевозки	25 123	19 557
Итого выручка от перевозок	596 579	396 429

6. Прочая выручка

	2023	2022
Доходы от партнеров по программе премирования пассажиров	8 129	8 026
Реализация бортового питания	1 396	687
Доходы по соглашениям с авиакомпаниями	948	3 184
Доходы гостиничного хозяйства	478	240
Продажа товаров на борту	251	250
Наземное обслуживание	237	272
Прочие доходы	4 176	4 228
Итого прочая выручка	15 615	16 887

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

7. Операционные расходы, за исключением расходов на оплату труда и амортизации

	2023	2022
Обслуживание ВС в аэропортах и на трассе	90 785	66 045
Техническое обслуживание ВС	23 353	12 852
Расходы по обслуживанию пассажиров	22 104	16 265
Расходы от операций по соглашениям код-шеринг	11 532	9 787
Административные и общехозяйственные расходы	10 314	10 276
Расходы по переменным арендным платежам, не включенным в обязательства по аренде	9 025	6 868
Расходы на продукты для производства бортового питания	8 923	6 756
Услуги связи и систем бронирования	4 015	8 652
Коммерческие и маркетинговые расходы	2 542	2 542
Расходы по страхованию	2 388	2 427
Расходы по краткосрочной аренде	2 012	1 605
Себестоимость товаров для торговли на борту	127	163
Прочие расходы	5 053	4 826
Операционные расходы, за исключением авиационного топлива, расходов на оплату труда и амортизацию	192 173	149 064
Авиационное топливо	219 172	166 630
Итого операционные расходы, за исключением расходов на оплату труда и амортизацию	411 345	315 694

8. Расходы на оплату труда

	2023	2022
Заработная плата	58 379	53 448
Расходы по пенсионному обеспечению	–	12 885
Социальные отчисления во внебюджетные фонды	–	4 277
Отчисления на страховые взносы и пенсионные планы	19 068	–
Итого расходы на оплату труда	77 447	70 610

В связи с объединением Пенсионного фонда и Фонда социального страхования Российской Федерации с 1 января 2023 года действует Социальный фонд России.

Таким образом, начиная с 2023 года, устанавливаются единые тарифы страховых взносов, в соответствии с которыми Группа осуществляет платежи на обязательное пенсионное страхование, обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также на обязательное медицинское страхование в Социальный фонд России.

Отчисления на страховые взносы и пенсионные планы включают:

- обязательные отчисления в Социальный фонд России, включая дополнительное социальное обеспечение членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации;

- отчисления в негосударственный пенсионный фонд в рамках пенсионного плана с фиксированными взносами, в соответствии с которым Группа осуществляет дополнительные пенсионные отчисления в размере определенного процента (20 % за 12 месяцев 2023 года, 20 % за 12 месяцев 2022 года) от перечислений, осуществляемых самими сотрудниками – участниками данной программы; а также
- увеличение чистой приведенной стоимости будущих вознаграждений, которые Группа планирует выплатить своим работникам при выходе на пенсию по программе пенсионных планов с установленными выплатами.

9. Прочие операционные доходы и расходы, нетто

	2023	2022
Эффект от досрочного прекращения признания договоров аренды (Примечание 20)	73 442	(81)
Восстановление резерва на ремонты перед возвратом ВС (Примечания 20, 24)	59 852	19 033
Возврат акциза за авиатопливо (Примечание 35)	59 722	47 978
Государственные субсидии (Примечание 1)	14 627	67 183
Доход от списания кредиторской задолженности (Примечание 20)	6 811	50
Восстановление/(начисление) резерва по прочим обязательствам (Примечание 24)	5 255	(8 781)
Переоценка обязательств по договорам аренды	841	2 378
Штрафы и пени к получению от поставщиков	542	1 676
Страховое возмещение к получению	95	341
Начисление резерва под обесценение долгосрочных авансов (Примечание 2)	(43)	(34 574)
Убыток от выбытия и обесценения основных средств	(4 545)	(286)
Начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки и обесценение предоплат (Примечание 14)	(25 631)	(4 532)
Прочие доходы/(расходы), нетто	3 841	(4 661)
Итого прочие операционные доходы/(расходы), нетто	194 809	85 724

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

10. Финансовые доходы и расходы

	2023	2022
Финансовые доходы:		
Процентные доходы	15 946	12 651
Прибыль от курсовых разниц, нетто	-	113 035
Прочие финансовые доходы	22	14 572
Итого финансовые доходы	15 968	140 258

	2023	2022
Финансовые расходы:		
Процентные расходы	(28 255)	(19 020)
Процентные расходы по аренде	(45 577)	(36 008)
Убыток от курсовых разниц, нетто	(118 769)	-
Прочие финансовые расходы	(17 459)	(8 170)
Итого финансовые расходы	(210 060)	(63 198)

В составе прочих финансовых доходов за 12 месяцев 2022 года отражены доходы от переоценки финансовых активов по отчислениям в резервный фонд арендодателей, связанной с пересмотром графика погашения (зачета) и коэффициента возмещения (Примечание 2). В 2023 году переоценок финансовых активов, связанных с пересмотром коэффициента возмещения, не было.

В составе прочих финансовых расходов за 12 месяцев 2022 года отражены расходы при первоначальном признании финансовых активов по раскрытым аккредитивам

(Примечание 2), а также убыток от списания финансовых активов по отчислениям в резервный фонд арендодателей по заблокированным воздушным судам (Примечание 20).

В 2023 году в результате завершения процесса урегулирования отношений с иностранными арендодателями в прочие финансовые расходы были списаны финансовые активы по договорам аренды (Примечание 20).

11. Налог на прибыль

	2023	2022
Текущий налог на прибыль	(8 872)	(6 655)
Изменение по отложенному налогу на прибыль	6 201	16 275
Налог на прибыль	(2 671)	9 620

Ниже приводится сверка суммы, рассчитанной по применимой налоговой ставке, и суммы фактических расходов по налогу на прибыль:

	2023	2022
Убыток до налогообложения	(11 350)	(59 991)
Ставка налога на прибыль в соответствии с законодательством Российской Федерации	20 %	20 %
Налог на прибыль, рассчитанный по ставке налога на прибыль в соответствии с законодательством Российской Федерации	2 270	11 998
Налоговый эффект статей, не уменьшающих налогооблагаемую прибыль или не включаемых в расчет налогооблагаемой прибыли:		
• Доходы, не облагаемые налогом на прибыль	1 418	1 262
• Расходы, не уменьшающие налогооблагаемую прибыль	(6 359)	(3 640)
Налог на прибыль	(2 671)	9 620

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	31 декабря 2023 года	Изменение за период	31 декабря 2022 года	Изменение за период	1 января 2022 года
Налоговый эффект от временных разниц:					
Убытки, перенесенные на будущие налоговые периоды	35 766	(2 759)	38 525	(752)	39 277
Долгосрочные финансовые инвестиции	660	43	617	278	339
Дебиторская задолженность	5 431	1 851	3 580	3 088	492
Основные средства	1 571	124	1 447	1 346	101
Обязательства по аренде	128 569	29 277	99 292	(33 760)	133 052
Кредиторская задолженность и резервы под обязательства	60 053	(4 958)	65 011	(2 517)	67 528
Кредиты и займы	3 239	3 239	–	–	–
Отложенные налоговые активы до зачета	235 289		208 472		240 789
Взаимозачет отложенного налога	(142 209)		(117 869)		(155 258)
Отложенные налоговые активы после зачета	93 080		90 603		85 531
Основные средства	(9 685)	(8 055)	(1 630)	205	(1 835)
Активы в форме права пользования	(123 968)	(14 055)	(109 913)	32 971	(142 884)
Долгосрочные финансовые инвестиции	(417)	(27)	(390)	246	(636)
Дебиторская задолженность	(131)	(100)	(31)	4 280	(4 311)
Кредиторская задолженность	(3 485)	(2 915)	(570)	(429)	(141)
Финансовые активы по договорам аренды	(4 600)	854	(5 454)	82	(5 536)
Отложенные налоговые обязательства до зачета	(142 286)		(117 988)		(155 343)
Взаимозачет отложенного налога	142 209		117 869		155 258
Отложенные налоговые обязательства после зачета	(77)		(119)		(85)
Изменение за период, нетто		2 519		5 038	
Изменение по отложенному налогу, признанному непосредственно в составе прочего совокупного дохода		–		11 237	
Отражено в составе капитала (Примечание 26)		3 682		–	
Доход по отложенному налогу на прибыль за год		6 201		16 275	

На 31 декабря 2023 года Группа признала отложенные налоговые активы с налоговых убытков в размере 35 766 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 38 525 млн руб.) (Примечание 3).

до 2024 года. Сумма налоговых убытков, которая может быть использована каждый год в течение этого периода, ограничена 50 % годовой налогооблагаемой прибыли. Данные ограничения не оказывают существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Согласно действующему налоговому законодательству существуют ограничения по признанию убытков, перенесенных на будущие периоды на период с 2017 года

12. Денежные средства и их эквиваленты

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Банковские депозиты со сроком погашения менее 90 дней в рублях	70 178	36 041
Банковские депозиты со сроком погашения менее 90 дней в прочих валютах	–	3 166
Средства в кассе и на банковских счетах в рублях	6 203	5 631
Средства в кассе и на банковских счетах в прочих валютах	5 361	4 145
Средства в кассе и на банковских счетах в долларах США	1 051	2 465
Средства в кассе и на банковских счетах в евро	11	156
Денежные переводы в пути	313	273
Итого денежные средства и их эквиваленты	83 117	51 877

На 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года средства в кассе и на банковских счетах в прочих валютах выражены, в основном, в китайских юанях.

Информация о подверженности Группы риску, связанному с изменением процентных ставок, анализ чувствительности финансовых активов, а также оценка обесценения на основании допущения о риске дефолта и ожидаемых коэффициентах убыточности приводятся в Примечании 32.

На 31 декабря 2023 года около 53 % денежных средств Группы размещены в трех российских банках, находящихся под контролем государства, с высоким уровнем надежности – Банк 4 с рейтингом кредитоспособности ruAA и стабильным прогнозом по данным рейтингового агентства «Эксперт РА», Банк 5 с рейтингом кредитоспособности ruA+ и стабильным прогнозом по данным рейтингового агентства «Эксперт РА» и Банк 6 с рейтингом кредитоспособности ruAAA и стабильным прогнозом по данным рейтингового агентства «Эксперт РА» (на 31 декабря 2022 года около 63 % денежных средств

Группы были размещены в трех российских банках, с высоким уровнем надежности: Банк 6, находящемся под контролем государства, с рейтингом кредитоспособности ruAAA и стабильным прогнозом по данным рейтингового агентства «Эксперт РА», Банк 7 с рейтингом кредитоспособности ruA и стабильным прогнозом по данным рейтингового агентства «НКР» и Банк 1 с рейтингом кредитоспособности ruAA и стабильным прогнозом по данным рейтингового агентства «Эксперт РА»).

Оставшаяся часть денежных средств Группы размещена преимущественно в крупнейших банках России, имеющих рейтинги кредитоспособности от ведущих российских рейтинговых агентств.

На 31 декабря 2023 года денежные средства в размере 144 млн руб. были ограничены в использовании и отражены в прочих внеоборотных активах (на 31 декабря 2022 года: 189 млн руб.) в консолидированном отчете о финансовом положении Группы.

13. Страховые депозиты по аренде воздушных судов

Страховой депозит выдается арендодателю как обеспечение полного, своевременного и добросовестного выполнения арендатором своих обязательств. Страховой депозит перечисляется арендодателю одной или несколькими суммами. Обычно сумма гарантийного депозита равна двум ежемесячным арендным платежам. Арендатор имеет право заменить страховой депозит полностью или частично аккредитивом. Также страховой депозит может быть зачен в счет последней оплаты арендного платежа или любого платежа в случае какого-либо невыполнения обязательств

со стороны арендатора. Страховой депозит возвращается в связи с прекращением или аннулированием договора аренды или возвратом ВС сразу после даты прекращения аренды и после выполнения арендатором своих обязательств. Страховые депозиты по договорам аренды отражаются по амортизированной стоимости с применением ставки дисконтирования по договорам аренды ВС от 0,475 % годовых до 1,1 % годовых в 2023 году в зависимости от валюты страхового депозита (в 2022 году: от 0,475 до 1,1 % годовых).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Учитывая текущие санкционные ограничения, касающиеся в том числе международных расчетов, компании Группы приняли решение зачесть платежи по обязательствам по аренде со страховыми депозитами.

	Страховые депозиты по аренде ВС
На 1 января 2022 года	5 037
Амортизация в течение года	226
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(499)
Зачет с обязательствами по аренде	(2 347)
Курсовая разница	(742)
На 31 декабря 2022 года	1 675
Выплата страховых депозитов	228
Амортизация в течение года	18
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(431)
Зачет с обязательствами по аренде	(108)
Курсовая разница	584
На 31 декабря 2023 года	1 966

Информация о подверженности Группы риску в отношении страховых депозитов по аренде ВС, а также оценка ожидаемых кредитных убытков на основании допущения о риске дефолта и ожидаемых коэффициентах убыточности приводятся в Примечании 32.

14. Дебиторская задолженность и предоплаты

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Дебиторская задолженность по основной деятельности	21 230	18 603
Прочая финансовая дебиторская задолженность	36 805	11 184
За вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	(29 893)	(12 902)
Итого финансовая дебиторская задолженность	28 142	16 885
Предоплаты поставщикам	35 737	17 718
НДС и прочие налоги к возмещению	21 122	16 856
Предоплата за поставку ВС	5 855	17 622
Прочая дебиторская задолженность	914	729
За вычетом резерва под обесценение	(9 508)	(3 190)
Итого дебиторская задолженность и предоплаты	82 262	66 620

На 31 декабря 2023 года резерв под ожидаемые кредитные убытки в сумме 29 893 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 12 902 млн руб.) относился к финансовой дебиторской задолженности ОАО «АК «Трансаэро» в размере 6 340 млн руб., признанной за перевозку пассажиров, заправку авиатопливом, наземное обслуживание, обслуживание на трассе, а также к финансовой дебиторской задолженности, по которой в связи с санкционными ограничениями были пересмотрены соответствующие оценки резерва (Примечание 1).

В составе дебиторской задолженности и предоплат отражаются предоплаты за приобретение ВС, поставка которых предполагается в течение 12 месяцев после отчетной даты. Изменение по строке «Предоплата за поставку ВС» связано с частичным переводом предоплат поставщикам в состав финансовой дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2023 года к суммам краткосрочной части предоплат за поставку ВС относятся авансовые платежи за приобретение 3 ВС Airbus A350 (на 31 декабря 2022 года: 9 ВС Airbus A350).

В связи с введенными санкциями в I квартале 2022 года, запрещающими поставку ВС российскими авиакомпаниями, в настоящее время проводится работа по урегулированию суммы ранее выплаченных предоплат под поставку ВС.

Анализ финансовой дебиторской задолженности в разрезе валют представлен в Примечании 32.

По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года Группа создала необходимый резерв под ожидаемые кредитные убытки дебиторской задолженности и обесценение предоплат.

Анализ финансовой дебиторской задолженности по кредитному качеству приведен в Примечании 32.

Изменения величины резерва под обесценение и ожидаемые кредитные убытки дебиторской задолженности и предоплат представлены в таблице:

	Резерв под ожидаемые кредитные убытки	Резерв под обесценение предоплат
На 1 января 2022 года	11 147	515
Увеличение резерва под обесценение и ожидаемые кредитные убытки	2 924	2 675
Использование резерва	(102)	–
Восстановление резерва	(1 067)	–
На 31 декабря 2022 года	12 902	3 190
Увеличение резерва под обесценение и ожидаемые кредитные убытки	19 861	6 354
Использование резерва	(2 296)	(26)
Восстановление резерва	(574)	(10)
На 31 декабря 2023 года	29 893	9 508

15. Расходные запчасти и запасы

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Расходные запасные части	28 699	15 055
Топливо	589	365
Прочие запасы	3 770	2 844
Итого расходные запчасти и запасы, брутто-величина	33 058	18 264
За вычетом списания стоимости расходных запчастей и некондиционных запасов	(1 163)	(1 246)
Итого расходные запчасти и запасы	31 895	17 018

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

16. Финансовые инвестиции

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Долгосрочные инвестиции:		
Инвестиции в долевые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5 335	4 871
Долговые финансовые инвестиции, оцениваемые по амортизированной стоимости	114	94
Итого долгосрочные финансовые инвестиции	5 449	4 965
За вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки долгосрочных финансовых инвестиций	(114)	–
Итого долгосрочные финансовые инвестиции	5 335	4 965

Инвестиция Группы в компанию с государственным участием Контрагент 1 в доле 2,428 % оценивается по справедливой стоимости через прибыль или убыток с использованием модели дисконтированных денежных потоков и по состоянию на 31 декабря 2023 года отражена в консолидированном отчете о финансовом положении в сумме 5 266 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 4 802 млн руб.). Для построения модели в связи с отсутствием рыночных котировок используются следующие допущения, которые оказывают наиболее существенное влияние на оценку справедливой стоимости данной инвестиции:

(а) величина средневзвешенной стоимости капитала равная 17,8 % годовых на 31 декабря 2023 года (на 31 декабря 2022 года: 15,6 %) на основе данных Дамодарана по авиаотрасли;

(б) прогноз по макродопущениям на основе данных Минэкономразвития;

(в) пассажиропоток в 2024 году планируется на уровне 38,7 млн пассажиров согласно прогнозу Контрагент 1. Темп роста пассажиропотока в 2025–2029 годах рассчитан с учетом Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 августа 2023 года № 2259-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 июня 2022 года № 1693-р».

Группой был проведен анализ чувствительности основных допущений, использованных в финансовой модели Контрагент 1. При разумно возможном изменении величины средневзвешенной стоимости капитала и темпов роста пассажиропотока существенного изменения справедливой стоимости не произойдет.

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Прочие краткосрочные финансовые инвестиции:		
Займы выданные и векселя третьих лиц	10 299	10 155
Депозиты, размещенные в банках на срок свыше 90 дней	34 013	56 091
Прочие краткосрочные инвестиции	–	4
Итого прочие краткосрочные финансовые инвестиции (до начисления резерва под ожидаемые кредитные убытки)	44 312	66 250
За вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки краткосрочных финансовых инвестиций и займов	(10 303)	(10 159)
Итого краткосрочные финансовые инвестиции	34 009	56 091

Все краткосрочные инвестиции учитываются по амортизированной стоимости (Примечание 32).

Резерв под обесценение связан, в основном, с созданием в течение 2015 года резерва под обесценение займов, выданных компаниями Группы в пользу ОАО «АК «Трансаэро».

Депозиты на срок свыше 90 дней размещены в крупнейших российских коммерческих банках, имеющих долгосрочный кредитный рейтинг на 31 декабря 2023 года не ниже А национальной рейтинговой шкалы по данным ведущих рейтинговых агентств Российской Федерации (Эксперт РА, АКРА, НКР).

17. Прочие внеоборотные активы

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Предоплаты за приобретение основных средств и капитализируемых запчастей	18 353	–
Долгосрочные авансы выданные	1 453	300
Прочие внеоборотные активы	2 254	2 008
Итого прочие внеоборотные активы	22 060	2 308

В соответствии с МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов» на конец каждого отчетного периода необходимо анализировать признаки, которые могут свидетельствовать о возможном обесценении активов. Детали проведенного анализа представлены в Примечании 20.

18. Финансовые активы по договорам аренды

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Краткосрочные финансовые активы по договорам аренды:		
Отчисления в резервный фонд арендодателей	13 203	20 423
Финансовые активы по раскрытым аккредитивам	968	15 207
Итого краткосрочные финансовые активы по договорам аренды	14 171	35 630
Долгосрочные финансовые активы по договорам аренды:		
Отчисления в резервный фонд арендодателей	9 800	6 845
Финансовые активы по раскрытым аккредитивам	–	5 610
Итого долгосрочные финансовые активы по договорам аренды	9 800	12 455

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

19. Основные средства

	ВС и авиационные двигатели	Земля и здания	Машины, оборудование и прочие основные средства	Незавершенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2022 года	22 822	12 978	24 489	2 445	62 734
Приобретения	4 825	10	264	486	5 585
Капитализированные затраты	5	–	–	–	5
Выбытия	(586)	(217)	(870)	(406)	(2 079)
Ввод в эксплуатацию	32	691	1 154	(1 877)	–
Выкуп арендованных основных средств ¹	34 206	–	–	–	34 206
На 31 декабря 2022 года	61 304	13 462	25 037	648	100 451
На 1 января 2023 года	61 304	13 462	25 037	648	100 451
Приобретения	56 288	–	1 313	977	58 578
Капитализированные затраты	25	–	–	–	25
Выбытия ²	(13 427)	(39)	(677)	(285)	(14 428)
Ввод в эксплуатацию	–	–	599	(599)	–
На 31 декабря 2023 года	104 190	13 423	26 272	741	144 626

	ВС и авиационные двигатели	Земля и здания	Машины, оборудование и прочие основные средства	Незавершенное строительство	Итого
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2022 года	(9 395)	(6 116)	(16 232)	(55)	(31 798)
Начисление амортизации за период	(4 957)	(351)	(2 346)	–	(7 654)
Восстановление / (начисление) резерва под обесценение	–	–	5	2	7
Выбытия	535	47	673	–	1 255
На 31 декабря 2022 года	(13 817)	(6 420)	(17 900)	(53)	(38 190)
На 1 января 2023 года	(13 817)	(6 420)	(17 900)	(53)	(38 190)
Начисление амортизации за период	(9 088)	(386)	(1 795)	–	(11 269)
Выбытия ²	8 746	18	991	–	9 755
На 31 декабря 2023 года	(14 159)	(6 788)	(18 704)	(53)	(39 704)
Остаточная стоимость					
На 1 января 2023 года	47 487	7 042	7 137	595	62 261
На 31 декабря 2023 года	90 031	6 635	7 568	688	104 922

Данные на 31 декабря 2022 года и 1 января 2022 года в таблице выше приводятся с учетом влияния изменений в учетной политике Группы (Примечание 2).

По состоянию на 31 декабря 2023 года стоимость полностью самортизированных основных средств составила 11,7 млрд руб. (на 31 декабря 2022 года: 11,9 млрд руб.).

В соответствии с МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов» на конец каждого отчетного периода необходимо анализировать признаки, которые могут свидетельствовать о возможном обесценении активов. Детали проведенного анализа представлены в Примечании 20.

¹ В 2022 году Группа выкупила 18 ВС (8 А330 и 10 В777), ранее эксплуатируемых на условиях договоров аренды и учитываемых в составе активов в форме права пользования. Выкуп арендованных основных средств представлен по остаточной стоимости соответствующих активов в форме права пользования в Примечании 20.

² Эффект от выбытия в связи со сделкой по страховому урегулированию составил 5 млрд руб., стоимость выбытия полностью самортизированных капитализированных запасов в составе основных средств составила 4,6 млрд руб. (Примечание 20).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

20. Активы в форме права пользования

	ВС и авиационные двигатели	Земля и здания	Машины, оборудовние и прочие активы	Капитализированные вложения в АПП	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2022 года	1 186 667	15 357	12 933	3 086	1 218 043
Поступления	13 755	71	585	229	14 640
Капитализированные затраты	2 911	–	–	–	2 911
Выбытия ¹	(34 624)	(1 432)	(98)	(721)	(36 875)
Ввод в эксплуатацию	992	174	–	(1 166)	–
Выкуп арендованных основных средств (Примечание 19)	(80 891)	–	–	–	(80 891)
Переоценка / модификация активи- вов в форме права пользования	(17 767)	(512)	(327)	–	(18 606)
На 31 декабря 2022 года	1 071 043	13 658	13 093	1 428	1 099 222
Поступления	239 974	2 068	5	160	242 207
Капитализированные затраты	2 914	–	–	–	2 914
Выбытия	(7 235)	(4 478)	(476)	(1 267)	(13 456)
Ввод в эксплуатацию	–	95	41	(136)	–
Выкуп арендованных основных средств	(1 343)	–	–	–	(1 343)
Переоценка / модификация активи- вов в форме права пользования	(201 353)	983	(179)	–	(200 549)
На 31 декабря 2023 года	1 104 000	12 326	12 484	185	1 128 995
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2022 года	(489 844)	(8 303)	(5 517)	–	(503 664)
Начисление амортизации за период	(113 356)	(2 243)	(1 851)	–	(117 450)
Выбытия	23 126	1 074	83	–	24 283
Выкуп арендованных основных средств	46 685	–	–	–	46 685
Модификация активов в форме права пользования	–	343	137	–	480
На 31 декабря 2022 года	(533 389)	(9 129)	(7 148)	–	(549 666)
Начисление амортизации за период	(119 987)	(2 106)	(1 822)	–	(123 915)

	ВС и авиационные двигатели	Земля и здания	Машины, оборудовние и прочие активы	Капитализированные вложения в АПП	Итого
Восстановление / (начисление) резерва под обесценение	25	–	–	–	25
Выбытия	7 205	4 473	476	–	12 154
Выкуп арендованных основных средств	1 343	–	–	–	1 343
Модификация активов в форме права пользования	150 921	26	–	–	150 947
На 31 декабря 2023 года	(493 882)	(6 736)	(8 494)	–	(509 112)
Остаточная стоимость					
На 31 декабря 2022 года	537 654	4 529	5 945	1 428	549 556
На 31 декабря 2023 года	610 118	5 590	3 990	185	619 883

Данные на 31 декабря 2022 года и 1 января 2022 года в таблице выше приводятся с учетом влияния изменений в учетной политике Группы (Примечание 2).

Основная часть сумм, отраженных по строкам «Модификация активов в форме права пользования» за 12 месяцев 2023 года, в размере 201 млрд руб. по первоначальной стоимости и 151 млрд руб. по накопленной амортизации относится к:

- прекращению договоров аренды ВС и АД в результате урегулирования отношений с иностранными арендодателями в сумме 224 млрд руб. по первоначальной стоимости и 151 млрд руб. по накопленной амортизации;
- положительной переоценке резерва на ремонты перед возвратом воздушных судов в сумме 24 млрд руб., которая оказывает обратный эффект на указанную строку и вызвана, главным образом, изменением курса доллара США.

За 12 месяцев 2022 года «Модификация активов в форме права пользования» на 12 млрд руб. была вызвана пересмотром оценки невозмещаемой суммы отчислений в резервный фонд арендодателя до нуля и принятием решения о зачете платежей по обязательствам по аренде с накопленными у арендодателей резервами на тяжелые формы обслуживания.

В составе капитализированных вложений в активы в форме права пользования отражена сумма дисконта по страховым депозитам, относящимся к воздушным судам, срок аренды которых еще не начался.

Во второй половине 2023 года был завершен процесс урегулирования отношений с иностранными арендодателями по 76 воздушным судам и 5 авиационным двигателям, эксплуатируемых компаниями Группы «Аэрофлот». В соответствии с достигнутым соглашением иностранный арендодатель прекратил свои требования к российским сторонам по договорам аренды с ПАО «Аэрофлот», ООО «Авиакомпания «Победа» и АО «Авиакомпания «Россия». Право собственности на воздушные суда и двигатели перешло третьей стороне. В результате расторжения договоров аренды с иностранным арендодателем Группа провела модификацию соответствующих договоров аренды и списала:

- активы в форме права пользования на сумму 71 млрд руб.;
- обязательства по аренде на сумму 147 млрд руб. (Примечания 25, 33);
- резервы на ремонты перед возвратом на сумму 57 млрд руб. (Примечания 9, 24);
- кредиторскую задолженность на сумму 7 млрд руб. (Примечания 9, 22);
- финансовые активы по раскрытым аккредитивам и отчислениям в резервный фонд арендодателей на сумму 15 млрд руб. (Примечания 10, 18);
- капитализированные запчасти в составе основных средств на сумму 5 млрд руб. (Примечание 19).

Отрицательный эффект от выбытия финансовых активов по раскрытым аккредитивам и отчислениям в резервный фонд арендодателей в сумме 15 млрд руб. отражен в составе «Прочих финансовых расходов» (Примечание 10). Прочие перечисленные списания в сумме 135 млрд руб. отражены

¹ В связи с утратой контроля над использованием 13 ВС, заблокированных за пределами территории Российской Федерации, в 2022 году в отчетности было прекращено признание соответствующих активов и обязательств по договорам аренды данных ВС (Примечание 33).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

в составе строки «Прочие операционные доходы/(расходы), нетто» консолидированного отчета о прибыли или убытке (Примечание 9).

Основная часть суммы в размере 226 млрд руб., отражен-ной по строке «Поступление» за 12 месяцев 2023 года, отно-сится к новым договорам аренды ВС и АД.

В соответствии с МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов» на конец каждого отчетного периода необходимо ана-лизировать признаки, которые могут свидетельствовать о возможном обесценении активов. Одним из таких при-знаков возможного обесценения активов является сохра-няющийся в 2023 году высокий уровень геополитической напряженности, в частности введение санкций ЕС, США и ряда других государств против России, оказывающее существенное влияние на отрасль пассажирских и гру-зовых авиаперевозок. В связи с этим на конец 2023 года Группа провела тест на обесценение. В качестве генериру-ющих единиц (далее – «ГЕ») были определены дочерние предприятия Группы, представляющие самый низкий уро-вень, который генерирует независимые денежные притоки и на котором Группа отслеживает обесценение активов в форме права пользования и основных средств и по сво-ему размеру не превышающие операционный сегмент. Возмещаемая величина внеоборотных активов определя-лась на основе расчета ценности использования посред-ством дисконтирования будущих потоков денежных средств, которые будут получены в результате деятельности. Затем возмещаемая величина сравнивалась с балансовой стоимостью внеоборотных активов, генерирующих соответ-ствующие потоки. Для прогнозирования денежных пото-ков за основу был принят бюджет Группы, утвержденный Советом директоров в декабре 2023 года, учитывающий влияние введенных в 2022 году санкций на авиаотрасль, и оценки по последующему развитию показателей с учетом следующих предпосылок:

- (i) внутренние воздушные линии (ВВЛ): постепенный рост в соответствии с комплексной программой раз-вития, утвержденной Распоряжением Правительства

- Российской Федерации от 25 июня 2022 года № 1693-р с учетом Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 августа 2023 г. № 2259-р «О внесении изменений в Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 июня 2022 года № 1693-р»;
- (ii) международные воздушные линии (МВЛ): постепенный рост с учетом увеличения количества deregистрирован-ных ВС на международных авианаправлениях, доступ-ных на текущий момент.

Ключевые допущения, с учетом которых рассчитывались возмещаемые величины
Изменение следующих факторов имеет наибольшее влия-ние на величину дисконтированных денежных потоков.

- Темп роста. Темп роста для расчета терминальной стои-мости был принят на уровне долгосрочного темпа роста инфляции в Российской Федерации 3,7 % годовых.
- Пассажиропоток и доходные ставки. Прогнозируемые объемы пассажиропотока и доходные ставки определя-лись в соответствии с параметрами бюджета.
- Ставка дисконтирования. В качестве ставки дисконти-рования использовалась средневзвешенная стоимость капитала компаний Группы (WACC) в размере 15,1 % годо-вых на весь прогнозный период.

По результатам проведенного тестирования обесцене-ния не было выявлено (по итогам теста на обесценение на 31 декабря 2022 года: не было выявлено). Руководство Группы провело анализ чувствительности результатов теста на обесценение к изменениям ставки дисконтирования и доходных ставок в модели как наиболее чувствительных показателей. Чувствительность в таблице ниже опреде-лялась как процент изменения соответствующих факто-ров в течение прогнозного и постпрогнозного периодов, при котором возмещаемая стоимость активов (ценность от использования) становится равной их балансовой стоимости.

	Чувствительность, % изменения	
	Ставка дисконтирования	Ставка доходности
Аэрофлот	+5,4 п. п.	–7,2 п. п.
АК Россия	+2,4 п. п.	–2,5 п. п.
АК Победа	+10,1 п. п.	–10,8 п. п.

21. Нематериальные активы

	Программное обеспечение	Лицензии	Вложения в разработку ПО и НИОКР	Бренд и клиентская база	Прочие	Итого
Первоначальная стоимость						
На 1 января 2022 года	6 499	134	1 009	1 604	356	9 602
Приобретения	584	326	3	–	60	973
Выбытия	(3 738)	–	(5)	(559)	(161)	(4 463)
На 31 декабря 2022 года	3 345	460	1 007	1 045	255	6 112
Приобретения	5 378	–	42	2	376	5 798
Выбытия	(560)	–	–	–	(43)	(603)
На 31 декабря 2023 года	8 163	460	1 049	1 047	588	11 307
Накопленная амортизация и обесценение						
На 1 января 2022 года	(4 368)	(89)	(601)	(1 265)	(58)	(6 381)
Начисление за период	(453)	(190)	(263)	(1)	(93)	(1 000)
Выбытия	3 538	–	–	223	29	3 790
На 31 декабря 2022 года	(1 283)	(279)	(864)	(1 043)	(122)	(3 591)
Начисление за период	(672)	–	(37)	(1)	(64)	(774)
Выбытия	491	–	–	–	42	533
На 31 декабря 2023 года	(1 464)	(279)	(901)	(1 044)	(144)	(3 832)
Остаточная стоимость						
На 31 декабря 2022 года	2 062	181	143	2	133	2 521
На 31 декабря 2023 года	6 699	181	148	3	444	7 475

В соответствии с МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов» на конец каждого отчетного периода необходимо анализировать при-знаки, которые могут свидетельствовать о возможном обесценении активов. Детали проведенного анализа представлены в Примечании 20.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

22. Кредиторская задолженность и начисленные обязательства

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Кредиторская задолженность	61 380	28 176
Прочая финансовая кредиторская задолженность	13 579	668
Дивиденды к оплате	207	207
Итого финансовая кредиторская задолженность	75 166	29 051
Задолженность перед персоналом и по отчислениям во внебюджетные фонды	16 601	16 756
Авансы полученные (за исключением незаработанной транспортной выручки)	1 424	3 631
Прочие краткосрочные обязательства по программе премирования пассажиров (Примечание 23)	4 028	3 618
Задолженность по прочим налогам	1 183	888
Прочая кредиторская задолженность	511	575
Итого кредиторская задолженность и начисленные обязательства	98 913	54 519

По состоянию на 31 декабря 2023 года задолженность перед персоналом в основном включает в себя задолженность по заработной плате и социальным отчислениям во внебюджетные фонды в размере 11 257 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 11 885 млн руб.) и начисления по неиспользованным отпускам в размере 5 253 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 4 779 млн руб.).

Рост кредиторской задолженности преимущественно связан с увеличением объемов закупаемых запасных частей, необходимых для обеспечения основной деятельности Группы.

Рост прочей финансовой кредиторской задолженности связан с реклассификацией части незаработанной транспортной выручки в сумме 11 504 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2023 года по билетам/ваучерам, относящимся к несостоявшимся в 2020 году перевозкам, в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, по которым у пассажиров исчезло право пролета, в результате чего задолженность по таким билетам может быть погашена исключительно денежными средствами в случае обращения пассажиров.

Анализ финансовой кредиторской задолженности, выраженной в валюте, представлен в Примечании 32.

23. Обязательства по договорам с покупателями

Группа признала следующие обязательства по договорам с покупателями:

	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Незаработанная транспортная выручка		45 571	50 017
Отложенная выручка по программе премирования пассажиров, краткосрочная часть		2 775	1 956
Прочие краткосрочные обязательства по программе премирования пассажиров	22	4 028	3 618
Прочая кредиторская задолженность по договорам с покупателями		11 640	143
Итого краткосрочные обязательства по договорам с покупателями		64 014	55 734
Отложенная выручка по программе премирования пассажиров, долгосрочная часть		9 673	9 621
Прочие долгосрочные обязательства по программе премирования пассажиров	27	4 728	6 316
Итого долгосрочные обязательства по договорам с покупателями		14 401	15 937

Основная сумма обязательств перед покупателями относится к стоимости проданных, но еще не использованных билетов пассажирам на рейсы компаний Группы на отчетную дату, а также к обязательствам по программе премирования пассажиров «Аэрофлот Бонус».

Изменение размера обязательств по проданным, но еще не использованным билетам по сравнению с 31 декабря 2022 года обусловлено реклассификацией в состав прочей финансовой кредиторской задолженности части незаблановой транспортной выручки в сумме 11 504 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2023 года по билетам/вахучерам, относящимся к несостоявшимся в 2020 году перевозкам, в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, по которым у пассажиров исчезло право полета, в результате чего задолженность по таким билетам может быть погашена исключительно денежными средствами в случае обращения пассажиров.

Причиной изменения обязательств по программе премирования пассажиров является превышение объема начисленных участниками программы миль над объемом использованных миль.

В текущем отчетном периоде была признана выручка в сумме 29 967 млн руб. в отношении обязательств по договорам на 31 декабря 2022 года (в 2022 году: 29 572 млн руб. в отношении обязательств по договорам на 31 декабря 2021 года), из которых 22 950 млн руб. (в 2022 году: 23 334 млн руб.) относились к авансам в виде незаработанной транспортной выручки и 7 017 млн руб. (в 2022 году: 6 238 млн руб.) к программе поощрения пассажиров.

Основная часть долгосрочных обязательств к исполнению перед покупателями представляет собой сумму обязательств по программе премирования пассажиров «Аэрофлот Бонус», которая рассчитана на основе накопленного опыта и статистики прошлых лет о предпочтениях пассажиров в использовании накопленных бонусных миль (Примечания 3, 27).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

24. Резервы под обязательства

	Ремонты перед возвратом ВС	Прочие резервы	Итого резервы под обязательства
На 1 января 2022 года	314 587	20	314 607
Увеличение резерва за период	3 478	8 793	12 271
Использование резерва за период	(957)	(46)	(1 003)
Переоценка резерва за период	265	–	265
Переоценка резерва за период через прибыли и убытки	(11 580)	–	(11 580)
Восстановление резерва за период ¹	(7 453)	(12)	(7 465)
Процентные расходы при дисконтировании резерва	7 622	–	7 622
На 31 декабря 2022 года	305 962	8 755	314 717
Увеличение резерва за период	2 757	1 338	4 095
Использование резерва за период	(336)	(85)	(421)
Переоценка резерва за период	24 061	–	24 061
Переоценка резерва за период через прибыли и убытки	2 257	2 740	4 997
Восстановление резерва за период ²	(62 109)	(5 780)	(67 889)
Процентные расходы при дисконтировании резерва	18 130	–	18 130
На 31 декабря 2023 года	290 722	6 968	297 690

Судебные разбирательства

Группа является ответчиком по юридическим искам разного характера. Прочие резервы под обязательства представляют собой наилучшую оценку руководством Группы вероятных убытков в результате имеющихся и потенциальных судебных исков (Примечание 37).

По состоянию на 31 декабря 2023 года прочие резервы, созданные в 2022 году и отраженные в строке «Увеличение резерва за период», были частично восстановлены, в основном, в связи с прекращением требований контрагента в судебном порядке.

25. Обязательства по аренде

Группа арендует ВС и авиационные двигатели, а также прочие объекты (недвижимость, транспортные средства и пр.) по соглашениям аренды с третьими сторонами и связанными сторонами. Перечень ВС Группы, эксплуатировавшихся на условиях аренды по состоянию на 31 декабря 2023 года, приведен в Примечании 1. Согласно условиям договоров, ВС получены в аренду на срок от 6 до 15 лет с возможностью продления данного

срока. Во II полугодии 2023 года были заключены договоры аренды воздушных судов и авиационных двигателей у организации с государственным влиянием (Примечание 20). Ставка дисконтирования, использованная для расчета обязательств по новым договорам аренды, соответствует минимальной ставке из диапазона ставок, раскрытых в Примечании 32. Арендованные активы, балансовая стоимость которых раскрыта в Примечании 20, фактически

¹ Основная часть суммы в строке «Восстановление резерва за период» относится к восстановлению резерва на возврат по заблокированным за пределами России 13 ВС, признание активов и обязательств по которым в отчетности было прекращено в связи с утратой контроля над использованием данных активов (Примечание 20).

² Основная часть суммы в строке «Восстановление резерва за период» относится к сделке по урегулированию отношений с иностранными арендодателями (Примечание 20), а также к пересмотру оценок необходимости проведения ремонтов перед возвратом по ВС, которые были выкуплены в собственность.

представляют обеспечение обязательств по аренде, поскольку, в случае невыполнения обязательств арендатором, данные активы подлежат возврату арендодателю.

В рамках санкционных ограничений (Примечание 1) от ряда арендодателей в адрес компаний Группы были направлены уведомления о досрочном расторжении договоров аренды ВС и авиационных двигателей. Группа продолжает признавать договоры аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16, опираясь на нормы российского законодательства, в том числе ПП 311, вводящее прямой запрет на вывоз за пределы территории Российской Федерации воздушных судов в целях их возврата арендодателям из ряда стран, и учитывая все обязательства в соответствии с договорами в полном объеме. В связи с этим, а также принимая во внимание высокую степень неопределенности в отношении потенциально возможных претензий со стороны арендодателей, Группа не проводила начисления дополнительных резервов под обязательства в данной консолидированной финансовой отчетности, за исключением раскрытых в Примечании 24 в составе «Прочих резервов».

В связи с тем, что процентные ставки, заложенные в большинстве договоров аренды Группы, нельзя легко определить, Группа применяет для дисконтирования платежей по аренде ставку привлечения дополнительных заемных средств – это ставка, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном

обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Увеличение или уменьшение ставки дисконтирования на 30 базисных процентных пунктов по состоянию на 31 декабря 2023 года привело бы к снижению обязательств по аренде на 6 629 млн руб. или их увеличению на 6 785 млн руб. соответственно (31 декабря 2022 года: снижение обязательств по аренде на 3 616 млн руб. или их увеличению на 3 678 млн руб. соответственно).

Некоторые договоры аренды воздушных судов и авиационных двигателей содержат условия по выплате переменных платежей, которые зависят от количества часов налета, а также по компенсации лизингодателю сумм налогов, уплачиваемых им в связи с владением ВС. Указанные платежи признаются в составе прибыли или убытка в качестве переменных платежей по аренде в том периоде, в котором возникает условие, приводящее к таким платежам (Примечание 7). По наилучшим имеющимся оценкам недисконтированная величина будущих переменных денежных потоков, не включенных в оценку обязательств по аренде, по состоянию на 31 декабря 2023 года составила 12 975 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 16 843 млн руб.).

Общая сумма денежных платежей по аренде за 12 месяцев 2023 года и 12 месяцев 2022 года представлена в таблице ниже:

	2023	2022
Выплаты основной суммы долга по аренде	56 791	87 137
Проценты, уплаченные по договорам аренды	25 300	20 550
Переменные арендные платежи, не включенные в обязательства по аренде	5 403	4 656
Платежи по краткосрочной аренде	2 063	1 641
Итого платежи по аренде	89 557	113 984

Выплаты основной суммы долга по аренде в 2022 году включают в себя погашение обязательств по аренде денежными средствами при выкупе 18 ВС в сумме 40 363 млн руб. В 2023 году Группа не выкупала ВС.

На 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года обязательства по договорам аренды ВС не включали в себя арендные платежи за периоды продления, так как у Группы не имелось достаточной уверенности в том, что опционы на продление будут исполнены. Сумма потенциальных будущих потоков, не включенных в обязательство по аренде в связи с отсутствием достаточной уверенности в продлении сроков аренды, на 31 декабря 2023 года составила 161 627 млн руб., на 31 декабря 2022 года: 119 916 млн руб.

У Группы имеются договорные обязательства по аренде, срок которой по состоянию на отчетную дату еще не начался. Будущие денежные оттоки по таким договорам аренды не были включены в оценку обязательства по аренде и на 31 декабря 2023 года их недисконтированная величина составила 168 247 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 273 370 млн руб.).

Группа хеджировала валютный риск, возникающий по части будущей выручки, выраженной в долл. США, обязательствами по аренде воздушных судов, выраженными в той же валюте. Группа применяла модель учета хеджирования денежных потоков в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» до конца марта 2022 года.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В связи с нестабильной геополитической обстановкой и высокой степенью неопределенности, существовавшей по состоянию на 31 марта 2022 года в отношении будущей высоковероятной выручки, номинированной в долларах США, Группа полностью прекратила отношения хеджирования выручки, номинированной в долларах США, арендными обязательствами, выраженными в той же валюте в соответствии с требованиями

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты». В результате в статье «Реализация результата хеджирования» в составе прибылей и убытков за 12 месяцев 2022 года был отражен убыток, перенесенный из резерва по хеджированию в состав прибылей и убытков в размере 4 799 млн руб. и эффект в связи с прекращением отношений хеджирования выручки обязательствами по аренде в размере 118 771 млн руб.

26. Кредиты и займы

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Краткосрочные банковские кредиты, облигационные и прочие займы и краткосрочная часть долгосрочных банковских кредитов и займов:		
Краткосрочные кредиты и краткосрочная часть долгосрочных кредитов в рублях Российской Федерации	43 651	29 986
Текущая часть долгосрочных облигаций в рублях Российской Федерации	96	90
Итого краткосрочные банковские кредиты и займы и краткосрочная часть долгосрочных банковских кредитов и займов за вычетом финансирования в рамках продажи с обратной арендой	43 747	30 076
Краткосрочная часть финансирования в рамках продажи с обратной арендой:		
Краткосрочная часть финансирования в рамках продажи с обратной арендой в рублях Российской Федерации	431	–
Итого краткосрочные кредиты и займы и краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов	44 178	30 076
Долгосрочные банковские кредиты, облигационные и прочие займы:		
Долгосрочные кредиты в рублях Российской Федерации	19 125	59 225
Долгосрочные облигации в рублях Российской Федерации	24 650	24 650
Долгосрочные кредиты и займы в долл. США	653	497
Итого долгосрочные банковские кредиты и займы за вычетом финансирования в рамках продажи с обратной арендой	44 428	84 372
Долгосрочная часть финансирования в рамках продажи с обратной арендой:		
Долгосрочная часть финансирования в рамках продажи с обратной арендой в рублях Российской Федерации	15 762	–
Итого долгосрочные кредиты и займы	60 190	84 372

Основные изменения кредитов и займов в течение отчетного периода

Группой были получены кредитные транши с плавающей ставкой в рамках кредитной линии в Банк 1 на общую сумму 750 млн руб. Кредитные транши были выданы Группе без обеспечения на срок до сентября 2023 года – июня 2024 года.

Группой были погашены кредитные транши с плавающей ставкой на общую сумму 8 225 млн руб., полученные в рамках кредитной линии в Банк 1 в сентябре 2021 года – июне 2023 года.

Группой были получены кредитные транши с плавающей ставкой в рамках кредитной линии в Банк 2 на общую сумму 3 000 млн руб. Кредитные транши были выданы Группе без обеспечения на срок до марта–июня 2024 года.

Группой были частично погашены кредитные транши с фиксированной ставкой на общую сумму 15 875 млн руб., полученные в рамках кредитных линий в Банк 3 в 2020–2021 годах.

Группой был погашен кредитный транш с плавающей ставкой на общую сумму 6 000 млн руб., полученный в рамках кредитной линии в Банк 4 в декабре 2020 года.

По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года Группа не имеет активов, переданных в обеспечение полученных кредитов и займов.

По состоянию на 31 декабря 2023 года справедливая стоимость кредитов и займов, за исключением облигационных займов, составила 76 939 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 87 117 млн руб.). По состоянию на 31 декабря 2023 года справедливая стоимость облигационных займов составила 22 086 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 23 517 млн руб.).

27. Прочие долгосрочные обязательства

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Прочие долгосрочные обязательства по программе премирования пассажиров (Примечание 23)	4 728	6 316
Обязательства по пенсионным планам с установленными выплатами – долгосрочная часть	554	647
Долгосрочная задолженность по налогам и сборам с ФОТ ¹	903	2 286

¹ ФОТ – фонд оплаты труда.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Прочие долгосрочные обязательства	3 728	5 340
Прочие долгосрочные обязательства	9 913	14 589

В рамках поддержки наиболее пострадавших отраслей в результате распространения коронавирусной инфекции Группа в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации в 2022 году получила отсрочку по платежам перед государственными внебюджетными фондами.

В составе долгосрочной задолженности по состоянию на 31 декабря 2023 года отражена сумма начислений во внебюджетные фонды в размере 903 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 2 286 млн руб.).

28. Неконтролирующая доля участия

В таблице ниже представлена информация о дочерней компании АО «АК «Россия», в которой имеется неконтролирующая доля участия, значительная для Группы.

	2023	2022
Процент прав голоса, приходящихся на неконтролирующую долю участия	25 % плюс 1 акция	25 % плюс 1 акция
Убыток, причитающийся на неконтролирующую долю участия за период	(5 390)	(131)
Накопленные убытки, приходящиеся на неконтролирующие доли участия в дочернем предприятии	(15 031)	(9 641)

Обобщенная финансовая информация по АО «АК «Россия» представлена в таблице ниже:

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Оборотные активы	17 575	25 201
Внеоборотные активы	226 960	208 385
Краткосрочные обязательства	65 137	64 031
Долгосрочные обязательства	239 523	208 118
	2023	2022
Выручка	118 376	101 902
Убыток за период	(21 560)	(525)
Совокупный убыток за период	(21 560)	(525)

По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года не существует значительных ограничений возможности получения доступа к активам дочернего предприятия или использования их для урегулирования обязательств дочернего предприятия.

29. Уставный капитал

По состоянию на 31 декабря 2023 года уставный капитал равен 4 224 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 4 224 млн руб.).

	Количество объявленных и размещенных обыкновенных акций, шт.	Количество собственных обыкновенных акций, выкупленных у акционеров, шт.	Количество обыкновенных акций в обращении, шт.
На 31 декабря 2022 года	3 975 771 215	(47 817 796)	3 927 953 419
На 31 декабря 2023 года	3 975 771 215	(47 817 796)	3 927 953 419

По состоянию на 31 декабря 2023 года и на 31 декабря 2022 года общее количество акций Компании, выкупленных Компанией у акционеров, составило 47 817 796 штук. Указанные обыкновенные акции предоставляют права голоса в том же соотношении, что и прочие обыкновенные акции.

Акции Компании котируются на Московской Бирже. По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года средневзвешенные котировки составили 35,06 руб. за штуку и 24,56 руб. за штуку соответственно.

В августе 2022 года была завершена дополнительная эмиссия, в результате которой было размещено 1 531 235 767 акций. Фактическая цена размещения

ценных бумаг составила 34 рубля 29 копеек за каждую дополнительно размещаемую акцию. По итогам размещения новых обыкновенных акций Группа привлекла 52,5 млрд руб., а доля Российской Федерации в уставном капитале Компании по состоянию на 31 декабря 2022 года увеличилась до 73,77 %. В 2023 году дополнительных выпусков акций не проводилось.

30. Операционные сегменты

В Группе существуют несколько операционных сегментов, но ни один из них, за исключением сегмента «Воздушные перевозки», не отвечает количественному лимиту для отнесения сегмента к отчетному. Информация по направлениям была объединена в сегмент «Воздушные перевозки», поскольку услуги по перевозке пассажиров на разных направлениях имеют схожие экономические характеристики и удовлетворяют критериям агрегации.

Результаты деятельности по направлениям воздушных перевозок оцениваются на основе информации, представленной во внутренних управленческих отчетах, которые рассматриваются генеральным директором Компании. Распределение выручки от воздушных перевозок по направлениям осуществляется исходя из географического расположения пунктов назначений при осуществлении воздушных перевозок. Выручка от воздушных

перевозок по направлениям используется для оценки результатов деятельности, так как Группа считает, что такая информация является наиболее значимой при оценке результатов.

Выручка по прочим отчетным сегментам включает, главным образом, выручку от продажи товаров на борту, реализации бортового питания и наземного обслуживания.

Информация по сегментам представлена на основе финансовой информации по МСФО.

Активы Группы находятся преимущественно на территории Российской Федерации.

Реализация между сегментами осуществляется на рыночных условиях и исключается при консолидации.

	Прим.	Воздушные перевозки	Прочие	Исключение операций между сегментами	Итого по Группе
2023					
Внешняя реализация		609 661	2 533	–	612 194
Реализация между сегментами		509	21 567	(22 076)	–

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	Прим.	Воздушные перевозки	Прочие	Исключение операций между сегментами	Итого по Группе
Итого выручка	5, 6	610 170	24 100	(22 076)	612 194
Прибыль/(убыток) от операционной деятельности		182 785	(532)	–	182 253
Прибыль от изменения справедливой стоимости инвестиций, нетто					471
Финансовые доходы	10				15 968
Финансовые расходы	10				(210 060)
Доля в финансовых результатах ассоциированных компаний					18
Убыток до налогообложения					(11 350)
Налог на прибыль	11				(2 671)
Убыток за период					(14 021)
На 31 декабря 2023 года					
Активы по сегментам		1 022 178	12 838	(14 600)	1 020 416
Инвестиции в ассоциированные компании		–	518	–	518
Нераспределенные активы					93 080
Итого активы					1 114 014
Обязательства по сегментам		1 208 714	11 173	(7 196)	1 212 691
Нераспределенные обязательства					77
Итого обязательства					1 212 768
2023					
Капитальные затраты и приобретения основных средств	19	58 226	377	–	58 603
Амортизация основных средств	19	10 948	321	–	11 269
Поступления, капитализированные затраты и переоценка/модификация активов в форме права пользования	20	43 778	794	–	44 572
Амортизация активов в форме права пользования и модификация активов в форме права пользования	20	(27 575)	543	–	(27 032)
2022					
Внешняя реализация		411 572	1 744	–	413 316
Реализация между сегментами		527	15 577	(16 104)	–
Итого выручка	5, 6	412 099	17 321	(16 104)	413 316
Убыток от операционной деятельности		(12 749)	(618)	–	(13 367)
Убыток от обесценения и изменения справедливой стоимости инвестиций, нетто					(398)
Финансовые доходы	10				140 258
Финансовые расходы	10				(63 198)

	Прим.	Воздушные перевозки	Прочие	Исключение операций между сегментами	Итого по Группе
Реализация результата хеджирования	25				(123 570)
Доля в финансовых результатах ассоциированных компаний					284
Убыток до налогообложения					(59 991)
Налог на прибыль	11				9 620
Убыток за период					(50 371)
На 31 декабря 2022 года					
Активы по сегментам		864 739	9 892	(11 654)	862 977
Инвестиции в ассоциированные компании		–	706	–	706
Нераспределенные активы					93 442
Итого активы					957 125
Обязательства по сегментам		1 053 414	7 143	(4 219)	1 056 338
Нераспределенные обязательства					126
Итого обязательства					1 056 464
2022					
Капитальные затраты и приобретения основных средств	19	5 495	95	–	5 590
Амортизация основных средств	19	7 002	652	–	7 654
Поступления, капитализированные затраты и переоценка/модификация активов в форме права пользования	20	(1 104)	49	–	(1 055)
Амортизация активов в форме права пользования и модификация активов в форме права пользования	20	116 506	464	–	116 970

	2023	2022
Регулярные пассажирские перевозки:		
Международные рейсы из Российской Федерации в:		
Европу	–	4 249
Азию	36 586	13 426
Америку	1 332	2 281
СНГ	23 322	15 275
Страны Ближнего и Среднего Востока и Африки	46 320	21 943
Итого выручка от регулярных пассажирских перевозок из Российской Федерации	107 560	57 174
Международные рейсы в Российскую Федерацию из:		
Европы	–	3 514
Азии	36 930	9 893

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	2023	2022
Америки	1 047	1 990
СНГ	22 219	13 206
Стран Ближнего и Среднего Востока и Африки	48 436	18 442
Итого выручка от регулярных пассажирских перевозок в Российскую Федерацию	108 632	47 045
Внутренние регулярные перевозки пассажиров	347 707	265 187
Итого выручка от регулярных пассажирских перевозок (Примечание 5)	563 899	369 406

31. Представление финансовых инструментов по категориям оценки

Классификация финансовых активов и обязательств на категории для целей оценки по состоянию на 31 декабря 2023 года представлена в таблицах ниже:

Классификация финансовых активов и обязательств на категории для целей оценки по состоянию на 31 декабря 2022 года представлена в таблицах ниже:

	Прим.	Активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	Активы, оцениваемые по справедливой стоимости, через прибыли и убытки	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	12	51 877	–	51 877
Краткосрочные финансовые инвестиции	16	56 091	–	56 091
Финансовая дебиторская задолженность	14	16 885	–	16 885
Страховые депозиты по аренде ВС	13	1 675	–	1 675
Долгосрочные финансовые инвестиции	16	94	4 871	4 965
Финансовые активы по договорам аренды	18	48 085	–	48 085
Прочие внеоборотные активы		590	–	590
Итого финансовые активы		175 297	4 871	180 168

	Прим.	Финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости	Итого
Финансовая кредиторская задолженность	22	29 051	29 051
Обязательства по аренде		496 471	496 471
Кредиты и займы	26	114 448	114 448
Прочие долгосрочные обязательства		2 110	2 110

Прим.	Финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости	Итого
Итого финансовые обязательства	642 080	642 080

32. Риски, связанные с финансовыми инструментами

Группа осуществляет функцию управления рисками, связанными с финансовыми инструментами, которые включают рыночный риск (валютный риск, риск изменения процентных ставок и риск изменения цен на топливо), кредитный риск, риск ликвидности и риск, связанный с управлением капиталом.

в срок как в обычных условиях, так и в сложных финансовых ситуациях, без риска недопустимо высоких убытков или ущерба для репутации Группы. Группа осуществляет детальное планирование и прогнозирование денежных потоков для обеспечения ликвидности на достаточном уровне.

Риск ликвидности

Группа подвержена воздействию риска ликвидности, который заключается в потенциальной неспособности Группы выполнить свои финансовые обязательства при наступлении срока их погашения. Подход Группы к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Группы ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств

Далее в таблице представлена информация о финансовых обязательствах Группы по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года в расшифровке по договорным срокам погашения (на основании времени, оставшегося с отчетной даты до контрактного срока погашения). Суммы, представленные в таблицах, отражают контрактные недисконтированные потоки денежных средств на соответствующие отчетные даты (с учетом будущих процентных выплат):

	Средняя ставка		0–12 месяцев	1–2 года	2–5 лет	Более 5 лет	Итого
	Ставка привлечения заемных средств	Эффективная ставка					
31 декабря 2023 года							
Займы и кредиты	1,5–8,4 %	1,5–8,4 %	51 136	24 164	34 053	24 525	133 878
Обязательства по аренде	1,5–14,5 %	1,5–14,5 %	122 484	100 630	266 036	257 668	746 818
Финансовая кредиторская задолженность			75 166	289	–	–	75 455
Итого будущие выплаты, включая будущие процентные выплаты			248 786	125 083	300 089	282 193	956 151
31 декабря 2022 года							
Займы и кредиты	6,4–8,4 %	6,4–8,4 %	38 071	44 721	47 823	–	130 615
Обязательства по аренде	2,8–10,8 %	2,8–10,8 %	87 411	87 495	241 896	167 977	584 779
Финансовая кредиторская задолженность			29 051	2 110	–	–	31 161
Итого будущие выплаты, включая будущие процентные выплаты			154 533	134 326	289 719	167 977	746 555

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

На 31 декабря 2023 года Группа имеет чистые краткосрочные обязательства в сумме 88 802 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 36 648 млн руб.). За 12 месяцев 2023 года Группой был получен чистый убыток 14 021 млн руб. (за 12 месяцев 2022 года: 50 371 млн руб.). Денежный поток от операционной деятельности за 2023 год был положительный и составил 177 196 млн руб. (за 2022 год: 79 343 млн руб.).

Казначейство Группы обеспечивает гибкость финансирования за счет доступных кредитных линий. По состоянию на 31 декабря 2023 года в рамках кредитных линий, предоставленных различными кредитными организациями, Группа располагала возможностью дополнительного привлечения денежных средств в сумме, эквивалентной 109 242 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 109 041 млн руб.) (Примечание 26). В условиях существенной неопределенности на финансовых рынках Группа в целях снижения риска ликвидности поддерживает высокие остатки денежных

средств на своих счетах, размещая данные средства в различных кредитных организациях с учетом лимитов кредитных рисков.

Валютный риск

Группа подвержена воздействию валютного риска в отношении выручки, а также операций по закупкам, которые выражены в валюте, отличной от рубля. В основном валютный риск возникает по операциям в евро и долларах США. Группа осуществляет регулярный анализ тенденций изменения курсов валют.

Группа проводит работу по переводу валютных договоров в рубли и включает в договоры валютные оговорки.

Величина валютного риска Группы, определенная исходя из номинальной стоимости финансовых инструментов, составила:

Млн руб.	Прим.	31 декабря 2023 года				31 декабря 2022 года			
		Долл. США	Евро	Прочие валюты ¹	Итого	Долл. США	Евро	Прочие валюты ¹	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	12	1 051	11	5 361	6 423	2 465	156	7 311	9 932
Финансовая дебиторская задолженность		3 958	407	1 436	5 801	2 617	19	499	3 135
Финансовые активы по договорам аренды		23 971	–	–	23 971	48 085	–	–	48 085
Страховые депозиты по аренде ВС		1 847	–	–	1 847	1 676	–	–	1 676
Прочие внеоборотные активы		78	64	2	144	128	58	4	190
Итого активы		30 905	482	6 799	38 186	54 971	233	7 814	63 018
Финансовая кредиторская задолженность		25 471	4 198	13 321	42 990	8 648	1 013	440	10 101
Обязательства по аренде		394 645	1	168	394 814	459 528	11	119	459 658
Долгосрочные кредиты и займы	26	653	–	–	653	497	–	–	497
Итого обязательства		420 769	4 199	13 489	438 457	468 673	1 024	559	470 256
Итого обязательства, нетто		(389 864)	(3 717)	(6 690)	(400 271)	(413 702)	(791)	7 255	(407 238)

Повышение или понижение курсов нижеперечисленных валют к рублю по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года, при сохранении всех прочих переменных без изменения, привело бы к изменению финансового результата на указанные ниже суммы.

При проведении анализа предполагалось, что все остальные переменные, в частности процентные ставки, остаются неизменными:

	31 декабря 2023 года		31 декабря 2022 года	
	Процент изменения курса валют к рублю	Влияние на прибыль после налогообложения ((увеличение)/уменьшение)	Процент изменения курса валют к рублю	Влияние на прибыль после налогообложения ((увеличение)/уменьшение)
Снижение курса валюты к рублю:				
Доллар США	20 %	(62 378)	20%	(66 192)
Евро	20 %	(595)	20%	(127)
Прочие валюты	20 %	(1 070)	20%	1 161
Увеличение курса валюты к рублю:				
Доллар США	20 %	62 378	20%	66 192
Евро	20 %	595	20%	127
Прочие валюты	20 %	1 070	20%	(1 161)

На 31 декабря 2023 года увеличение курса доллара США к рублю на 20 % привело бы к уменьшению суммы капитала Группы на 62 378 млн руб., изменение курса прочих валют не имело бы существенного влияния на капитал. На 31 декабря 2022 года увеличение курса доллара США к рублю на 20 % привело бы к уменьшению суммы капитала Группы на 66 192 млн руб., изменение курса прочих валют не имело бы существенного влияния на капитал.

ставок в основном оказывает влияние на изменение стоимости привлечения кредитов и займов (фиксированная процентная ставка) и на будущие денежные потоки (плавающая процентная ставка на кредиты и займы). В момент привлечения новых кредитов и займов, а также аренды руководство принимает решение исходя из предположения, какая (фиксированная или плавающая) процентная ставка будет более выгодной для Группы на весь период времени до момента погашения.

Риск изменения процентной ставки

Группа подвержена риску, связанному с влиянием колебаний рыночных процентных ставок на ее финансовые результаты и денежные потоки. Изменение процентных

По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года финансовые инструменты Группы распределялись по типам процентных ставок следующим образом:

	Балансовая стоимость	
	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Финансовые инструменты с фиксированной процентной ставкой:		
Финансовые активы	104 187	95 299
Финансовые обязательства	(629 182)	(470 433)
Итого финансовые инструменты с фиксированной ставкой	(524 995)	(375 134)
Финансовые инструменты с плавающей ставкой:		
Финансовые обязательства	(118 069)	(140 486)
Итого финансовые инструменты с плавающей ставкой	(118 069)	(140 486)

¹ Прочие валюты (в том числе CNY Юань, AED Дирхам), отличные от функциональной валюты Группы.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

На 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года Группа имела привлеченные заемные средства с плавающей процентной ставкой, включая банковские кредиты и обязательства по аренде. Если бы плавающие составляющие процентных ставок по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года были выше или ниже на 20 базисных пунктов, то при отсутствии изменений прочих переменных влияние на финансовый результат и капитал было бы несущественным.

Риск изменения цен на авиатопливо

Если бы цена на нефть марки «Брент» на 31 декабря 2023 года или 31 декабря 2022 года была бы выше или ниже на 10 % фактической цены, то при отсутствии изменений прочих переменных (включая прогнозы будущей цены на нефть) влияние на консолидированный финансовый результат и на величину капитала Группы было бы несущественным.

Риски, связанные с управлением капиталом

Группа осуществляет управление капиталом с целью обеспечить возможность функционирования в обозримом будущем при максимизации доходности акционеров Компании за счет оптимизации соотношения долга и капитала Группы.

Значения показателей представлены ниже:

	На дату и за год, закончившийся 31 декабря 2023 года	На дату и за год, закончившийся 31 декабря 2022 года
Общий долг	747 805	611 566
Денежные средства и их эквиваленты и краткосрочные финансовые инвестиции	(117 126)	(107 968)
Чистый долг	630 679	503 598
Капитал, принадлежащий акционерам Компании	(85 543)	(91 407)
Общий капитал	545 136	412 191
EBITDA	318 347	112 907
Чистый долг / Общий капитал	1,2	1,2
Общий долг / EBITDA	2,3	5,4
Чистый долг / EBITDA	2,0	4,5

Данные показатели рассматриваются руководством Группы в динамике без установления ограничений.

В течение 2023 и 2022 годов отсутствовали изменения в политике управления капиталом.

Управление капиталом осуществляется в сравнении с конкурентами из сектора авиаперевозок на основе следующих показателей:

- чистый долг к общему капиталу,
- общий долг к EBITDA,
- чистый долг к EBITDA.

Общая сумма долга включает краткосрочные и долгосрочные (включая краткосрочную часть) кредиты и займы (Примечание 26), обязательства по аренде (Примечание 25), обязательство по пенсионному плану с установленными выплатами.

Размер чистого долга рассчитывается как разница между общей суммой долга, включая обязательства по аренде и пенсионным планам Группы, и суммой денежных средств и их эквивалентов и краткосрочных финансовых инвестиций. Обязательства по пенсионным планам Группы по состоянию на 31 декабря 2023 года составили 554 млн руб. (31 декабря 2022 года: 647 млн руб.).

Общий капитал представляет собой сумму капитала, принадлежащего акционерам Компании, и чистого долга.

Показатель EBITDA представляет собой прибыль от операционной деятельности до вычета амортизации и таможенных пошлин.

В 2023 и 2022 годах ни Компания, ни ее дочерние предприятия не имели требований в отношении капитала, установленные третьими сторонами, за исключением законодательно установленного минимально размера уставного капитала.

Кредитный риск

Кредитный риск представляет собой риск финансовых потерь для Группы, если клиент или контрагент по финансовому инструменту не выполняет своих договорных обязательств, и возникает, в основном, из денежных средств и их эквивалентов, финансовой дебиторской задолженности Группы, финансовых активов по договорам аренды и инвестиций в ценные бумаги.

Резервы под обесценение по финансовым активам сформированы на основании вероятности дефолта и ожидаемых коэффициентов убыточности. Группа использует

Категория	Определение категории Группой	Основание для признания резерва под ожидаемые кредитные убытки
Беспроblemный актив	Клиенты, которые характеризуются связанным с ними низким риском невыполнения обязательств и устойчивыми возможностями исполнить свои договорные обязательства по денежным потокам	Ожидаемые кредитные убытки за 12 месяцев. В тех случаях, когда срок актива составляет менее 12 месяцев, оценка ожидаемых убытков производится исходя из срока актива. Для торговой дебиторской задолженности – ожидаемые убытки за весь срок
Проблемный актив	Активы, по которым было отмечено значительное повышение кредитного риска; повышение кредитного риска считается значительным, если выплаты процентов и (или) основной суммы просрочены на 30 дней	Ожидаемые убытки за весь срок
Безнадежный актив	Выплаты основной суммы и (или) процентов просрочены на 90 дней	Ожидаемые убытки за весь срок
Списание	Активы, реализация которых невозможна и в отношении которых завершены все необходимые процедуры с целью полного или частичного возмещения и определена окончательная сумма убытка. Отсутствует обоснованное ожидание получения данных средств	Актив списан

Финансовая дебиторская задолженность

Группа использует категории (портфели) финансовой дебиторской задолженности, которые отражают связанный с ними кредитный риск. В основе классификации портфелей лежат категория клиентов и сходный срок задолженности.

Группа осуществляет сделки со следующими типами контрагентов:

- (ii) Группа имеет кредитные риски, связанные с туристическими агентствами и организациями отрасли. Значительная доля продаж Группы осуществляется через туристические агентства, при этом существенный объем продаж реализовывался через каналы BSP и CASS IATA. В связи с введенными санкциями использование данных каналов было ограничено, вследствие чего по большинству контрагентов осуществлен перевод

профессиональное суждение при формировании указанных допущений и выборе исходных данных для расчета обесценения на основании опыта деятельности Группы в прошлом, существующих рыночных условий и будущих прогнозных оценок на конец каждого отчетного периода.

Обесценение финансовых активов

Ниже приводится краткая информация о допущениях, лежащих в основе используемой Группой модели ожидаемых кредитных убытков:

продаж на прямые агентские соглашения. Дебиторская задолженность по туристическим агентствам диверсифицирована, также агентскими соглашениями предусмотрено предоставление агентами финансового обеспечения, в связи с чем в целом кредитный риск оценивается руководством как низкий.

- (ii) В связи с введенными санкциями возрос риск в сегменте иностранных авиакомпаний, взаиморасчеты с которыми ранее осуществлялись через клиринговую палату ИАТА. В настоящий момент расчеты с такими компаниями затруднены, ведутся переговоры о переходе на другие расчетные системы.
- (iii) Кредитный риск, возникающий при работе с государственными учреждениями и банками, оценивается как низкий. При работе с банками реализована система кредитных лимитов, с учетом которой кредитные риски, возникающие при работе с банками, ограничены и оцениваются как низкие.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В течение срока торговой дебиторской задолженности, составляющего менее 12 месяцев, Группа отражает собственный кредитный риск посредством своевременного создания надлежащих резервов на покрытие ожидаемых кредитных убытков. При расчете уровня ожидаемых кредитных убытков Группа рассматривает информацию об уровне убытков, имевших место в прошлые периоды, по каждой категории клиентов. С учетом короткого срока активов прогнозируемые макроэкономические показатели не оказывают существенного влияния на уровень убытков. В случае возникновения неблагоприятных явлений в экономике

показатели могут быть скорректированы. Для некоторых категорий дебиторов (в основном, для прямых агентов) Группа получает финансовое обеспечение, которое принимается во внимание при расчете уровня ожидаемых кредитных убытков. Финансовый эффект обеспечения несущественен.

Группа создает резервы на покрытие кредитных убытков по торговой и прочей дебиторской задолженности клиентов следующим образом:

31 декабря 2023 года			
Уровень ожидаемых кредитных убытков	Основание для признания резерва под ожидаемые кредитные убытки	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок
Беспроblemный актив	Ожидаемые кредитные убытки за 12 месяцев. В тех случаях, когда срок актива составляет менее 12 месяцев, оценка ожидаемых кредитных убытков производится исходя и срока актива или ожидаемые убытки за весь срок. Для торговой дебиторской задолженности – ожидаемые убытки за весь срок	26 450	(1 248)
Проблемный актив	Ожидаемые убытки за весь срок	1 717	(8)
Безнадежный актив	Ожидаемые убытки за весь срок	29 868	(28 637)
Итого (Примечание 14)		58 035	(29 893)

31 декабря 2022 года			
Уровень ожидаемых кредитных убытков	Основание для признания резерва под ожидаемые кредитные убытки	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок
Беспроblemный актив	Ожидаемые кредитные убытки за 12 месяцев. В тех случаях, когда срок актива составляет менее 12 месяцев, оценка ожидаемых кредитных убытков производится исходя и срока актива или ожидаемые убытки за весь срок. Для торговой дебиторской задолженности – ожидаемые убытки за весь срок	10 211	(16)
Проблемный актив	Ожидаемые убытки за весь срок	1 992	(30)
Безнадежный актив	Ожидаемые убытки за весь срок	17 584	(12 856)
Итого (Примечание 14)		29 787	(12 902)

На 31 декабря 2023 года резерв под ожидаемые кредитные убытки в сумме 29 883 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 12 902 млн руб.) относился к финансовой дебиторской задолженности ОАО «АК «Трансаэро» в размере 6 340 млн руб., признанной за перевозку пассажиров, заправку авиатопливом, наземное обслуживание, обслуживание на трассе, а также к финансовой дебиторской

задолженности, по которой в связи с санкционными ограничениями были пересмотрены соответствующие оценки резерва (Примечание 1).

В течение 2023 года значительных изменений в методах расчета или допущениях не было.

Ниже приводится сверка резерва под ожидаемые кредитные убытки и обесценение на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года с остатком данного резерва под убытки на начало периода:

	Беспроblemный актив	Проблемный актив	Безнадежный актив	Итого
Резерв под убытки на начало периода 1 января 2023 года	16	30	12 856	12 902
Отдельные финансовые активы, переведенные в категорию безнадежных (кредитно-обесцененные финансовые активы)			16 512	16 512
Новые приобретенные или выданные финансовые активы	1 278	9	1 873	3 160
Изменение в оценочных значениях и допущениях				–
Списания			(2 296)	(2 296)
Возмещение средств	(46)	(31)	(308)	(385)
Резерв под убытки на конец периода 31 декабря 2023 года	1 248	8	28 637	29 893
Резерв под убытки на начало периода 1 января 2022 года	39	23	11 084	11 146
Отдельные финансовые активы, переведенные в категорию безнадежных (кредитно-обесцененные финансовые активы)			723	723
Новые приобретенные или выданные финансовые активы	23	25	1 457	1 505
Списания			(100)	(100)
Возмещение средств	(46)	(18)	(308)	(372)
Резерв под убытки на конец периода 31 декабря 2022 года	16	30	12 856	12 902

Прочие активы по амортизированной стоимости

В течение срока активов Группа отражает собственный кредитный риск дебитора посредством своевременного создания надлежащих резервов на покрытие ожидаемых кредитных убытков. При расчете уровня ожидаемых кредитных убытков Группа рассматривает информацию об уровне убытков, имевших место в прошлые периоды. Прогнозируемые макроэкономические показатели не оказывают существенного влияния на уровень убытков. В случае возникновения неблагоприятных явлений в экономике показатели могут быть скорректированы.

Также рассматривается доступная наблюдаемая рыночная информация о кредитном риске финансового инструмента, в том числе внешние кредитные рейтинги.

Резерв под ожидаемые кредитные убытки также создается в отношении финансовых активов по договорам аренды по отчислениям в резервный фонд арендодателей воздушных судов. При расчете уровня ожидаемых кредитных убытков по таким активам Группа учитывает прогнозную макроэкономическую информацию – динамику по прогнозным страновым рейтингам, присвоенными рейтинговыми агентствами.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Категория актива	31 декабря 2023 года				
	Актив	Уровень ожидаемых кредитных убытков	Основание для признания резерва под ожидаемые кредитные убытки	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок
Беспроblemный актив	Денежные средства	0%	Ожидаемые кредитные убытки за 12 месяцев. В тех случаях, когда срок актива составляет менее 12 месяцев, оценка ожидаемых убытков производится исходя из срока актива	83 117	–
	Финансовые активы по договорам аренды	0,03–0,6 %		23 971	–
	Финансовые инвестиции	0–0,2 %		34 127	(114)
	Страховые депозиты по аренде ВС	0,03–1,51 %		2 397	(431)
Безнадежный актив	Финансовые инвестиции	100 %	Ожидаемые убытки за весь срок	10 303	(10 303)
Итого				153 915	(10 848)

Категория актива	31 декабря 2022 года				
	Актив	Уровень ожидаемых кредитных убытков	Основание для признания резерва под ожидаемые кредитные убытки	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок
Беспроblemный актив	Денежные средства	0 %	Ожидаемые кредитные убытки за 12 месяцев. В тех случаях, когда срок актива составляет менее 12 месяцев, оценка ожидаемых убытков производится исходя из срока актива	51 877	–
	Финансовые активы по договорам аренды	0,03–0,6 %		48 085	–
	Финансовые инвестиции	0–0,2 %		56 185	–
	Страховые депозиты по аренде ВС	0,03–1,51 %		2 174	(499)
Безнадежный актив	Финансовые инвестиции	100 %	Ожидаемые убытки за весь срок	10 159	(10 159)
Итого				168 480	(10 658)

Резервы под обесценение финансовых инвестиций в категории безнадежных активов представляют собой резервы под займы, выданные компаниями Группы в пользу ОАО «АК Трансаэро».

В течение отчетного периода значительных изменений в методах расчета или допущениях не было.

Максимальная подверженность кредитному риску с учетом резерва под обесценение представлена ниже:

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Денежные средства и их эквиваленты (за исключением денежных средств в кассе)	82 987	51 759
Финансовая дебиторская задолженность (Примечание 14)	28 142	16 885
Краткосрочные финансовые активы по договорам аренды	14 171	35 630
Долгосрочные финансовые активы по договорам аренды	9 800	12 455
Краткосрочные финансовые инвестиции (Примечание 16)	34 009	56 091
Долгосрочные финансовые инвестиции (Примечание 16)	–	94
Страховые депозиты по аренде ВС (Примечание 13)	1 966	1 675
Прочие активы	144	189
Итого финансовые активы, подверженные кредитному риску	171 219	174 778

- Прочими мероприятиями по управлению кредитным риском в Группе являются:
- Применение системы лимитов. Лимиты отражают готовность Группы в целях сохранения конкурентоспособности и достижения бизнес-целей нести кредитный риск в разумных пределах. Лимит может быть установлен для любого источника риска или отдельного контрагента. Для установления лимитов применяются качественные коэффициенты, учитывающие структуру собственников (в том числе наличие внешнего инвестиционного рейтинга), срок работы с Группой, наличие судебных исков и количественные коэффициенты на основании отчетности.
 - Оценка кредитного качества контрагентов (кредитные рейтинги). Группа применяет систему внутренних кредитных рейтингов прежде всего, но, не ограничиваясь, для агентов по продаже пассажирских и грузовых перевозок. Кредитный рейтинг контрагентов обновляется на ежемесячной основе и позволяет своевременно реагировать на ухудшение кредитного качества контрагента. Кредитный рейтинг влияет на требуемый размер финансового обеспечения по договору, пересчет которого также происходит на ежемесячной основе.
 - Регулярный мониторинг индикаторов кредитных рисков. Индикаторы кредитных рисков позволяют заблаговременно выявить рост кредитного риска отдельного

- контрагента (группы контрагентов). В результате Группа может предпринять необходимые действия для предотвращения финансовых потерь в случае дефолта контрагента. Индикаторы применяются на уровне ERP-системы. При разработке индикаторов Компания применяет методы количественно-статистического анализа, предсказательные модели, а также экспертные показатели.
- Регулярная отчетность по кредитному риску. Предоставление регулярной отчетности является важнейшим компонентом, позволяющим заинтересованным лицам наблюдать эффективность мероприятий по снижению риска и динамику его оценки. Отчетность предоставляется руководству Группы, заинтересованным структурным подразделениям, ревизионным комиссиям, а также Совету директоров.

Концентрация кредитного риска

По состоянию на 31 декабря 2023 года большая часть денежных средств была размещена в трех банках, на 31 декабря 2022 года большая часть денежных средств также была размещена в трех банках, что вызывает концентрацию кредитного риска для Группы (Примечание 12).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

33. Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

В таблице ниже представлен анализ изменений в обязательствах Группы, возникающих в результате финансовой деятельности, для каждого из представленных периодов. Денежные потоки по этим обязательствам отражены в консолидированном отчете о движении денежных средств в составе финансовой деятельности:

	Заемные средства	Обязательства по аренде	Прочие обязательства, возникающие в результате финансовой деятельности	Итого
На 1 января 2023 года	114 448	496 471	207	611 126
Погашение обязательств денежными средствами – основная сумма долга	(30 476)	(56 791)	(120)	(87 387)
Проценты уплаченные	(9 907)	(25 300)	–	(35 207)
Поступление денежных средств	20 290	–	–	20 290
Корректировки по курсовым разницам	137	131 519	–	131 656
Неденежное поступление финансовых обязательств	–	11 967	120	12 087
Начисление процентов	9 876	45 577	–	55 453
Прекращение договоров аренды в результате урегулирования отношений с иностранными арендодателями	–	(146 872)	–	(146 872)
Поступление обязательств по новым договорам аренды в рамках урегулирования отношений с иностранными арендодателями	–	211 114	–	211 114
Взаимозачет с финансовыми активами по договорам аренды и страховыми депозитами	–	(22 272)	–	(22 272)
Прочие изменения, не связанные с движением денежных средств, включая модификации по договорам аренды	–	(2 530)	–	(2 530)
На 31 декабря 2023 года	104 368	642 883	207	747 458
На 1 января 2022 года	132 268	665 283	213	797 764
Погашение обязательств денежными средствами – основная сумма долга	(59 911)	(87 137)	(21)	(147 069)
Проценты уплаченные	(11 253)	(20 550)	–	(31 803)
Поступление денежных средств	37 135	–	–	37 135
Корректировки по курсовым разницам	(27)	(41 381)	–	(41 408)
Неденежное поступление финансовых обязательств	–	12 227	21	12 248
Начисление процентов	11 210	36 008	–	47 218
Выбытие обязательств по заблокированным ВС	–	(11 263)	–	(11 263)
Взаимозачет с финансовыми активами по договорам аренды и страховыми депозитами	–	(35 455)	–	(35 455)
Прочие изменения, не связанные с движением денежных средств, включая модификации по договорам аренды	5 026	(21 261)	(6)	(16 241)
На 31 декабря 2022 года	114 448	496 471	207	611 126

34. Справедливая стоимость финансовых инструментов

Справедливая стоимость представляет собой сумму, на которую может быть обменен финансовый инструмент в ходе текущей операции между заинтересованными сторонами, за исключением случаев вынужденной продажи или ликвидации. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости является котировка на активном рынке цена финансового инструмента.

Оценочная справедливая стоимость финансовых инструментов рассчитывалась Группой исходя из имеющейся рыночной информации (при ее наличии) и на основе надлежащих методик оценки. Однако для интерпретации рыночной информации в целях определения оценочной справедливой стоимости необходимо применять профессиональные суждения. При определении справедливой стоимости финансовых инструментов руководство использует всю имеющуюся рыночную информацию.

Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости. Справедливая стоимость инструментов с плавающей процентной ставкой обычно равна их балансовой стоимости. Оценочная справедливая стоимость инструментов с фиксированной процентной ставкой основывается на методе дисконтирования сумм ожидаемых поступлений будущих денежных потоков с применением действующих процентных ставок на рынке заимствований для новых инструментов, предполагающих аналогичный кредитный риск и аналогичный срок погашения. Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов, за исключением наличных денежных средств (уровень 1 иерархии справедливой стоимости), финансовой дебиторской задолженности (Примечание 14), инвестиций и прочих финансовых активов приблизительно равна их справедливой стоимости, которая относится к уровню 2 иерархии справедливой стоимости. Балансовая стоимость страховых депозитов по аренде и финансовых активов по договорам аренды ВС (Примечания 13, 18) приблизительно равна их справедливой стоимости, которая относится к уровню 3 иерархии справедливой стоимости.

35. Операции со связанными сторонами

Стороны обычно считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или одна из сторон имеет возможность контролировать другую сторону, или может оказывать значительное влияние на принимаемые ею решения по вопросам финансово-хозяйственной деятельности или осуществлять над ней совместный контроль. При рассмотрении взаимоотношений с каждой

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, представлены, в основном, инвестицией в акции Контрагент 1, не имеющих рыночных котировок. Результаты оценки справедливой стоимости Контрагент 1 относятся к уровню 3 иерархии справедливой стоимости и определяются через регулярную оценку ожидаемых дисконтированных денежных потоков с использованием оценочных значений, не основанных на наблюдаемых рыночных данных, включая следующие: (i) ставка дисконтирования, определенная с использованием модели CAPM; (ii) прогноз пассажиропотока и количества взлетно-посадочных операций на базе оценки исторических данных и публичной информации; (iii) темп роста тарифов на наземное и аэропортовое обслуживание; и (iv) уровень капитальных вложений, оцененных на базе прогнозной информации, опубликованной Контрагент 1 (Примечание 16).

Обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости. Справедливая стоимость финансовых инструментов определяется на основе рыночных котировок, если таковые имеются. Оценочная справедливая стоимость инструментов с фиксированной процентной ставкой и установленным сроком погашения, не имеющих рыночной котировки, основывается на дисконтировании ожидаемых денежных потоков с применением текущих процентных ставок для новых инструментов с аналогичным кредитным риском и сроком до погашения. Балансовая и справедливая стоимости финансовой кредиторской задолженности (Примечание 22) на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года существенно не отличались. Балансовая и справедливая стоимости кредитов и займов раскрыты в Примечании 26. Справедливая стоимость финансовой кредиторской задолженности, а также кредитов и займов, кроме облигационных займов, отнесена к уровню 2. Справедливая стоимость облигационных займов отнесена к уровню 1.

из возможных связанных сторон принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Остатки по операциям со связанными сторонами по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года, а также статьи доходов и расходов по операциям со связанными сторонами за год, закончившийся 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года, представлены ниже.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Ассоциированные предприятия

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Активы		
Дебиторская задолженность	41	19
Обязательства		
Кредиторская задолженность и начисленные обязательства	265	174

Суммы задолженности по расчетам между Группой и ассоциированными предприятиями в основном будут погашены в денеж-
ной форме.

	2023	2022
Операции		
Продажи ассоциированным компаниям	107	41
Приобретение товаров и услуг у ассоциированных компаний	3 650	2 861

Приобретение товаров и услуг у ассоциированных пред-
приятий, в основном, включало услуги авиационной
безопасности.

Организации с государственным влиянием

По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 дека-
бря 2022 года 73,77 % акций Компании принадлежало
Российской Федерации в лице Министерства финансов
Российской Федерации и Федерального агентства по управ-
лению государственным имуществом. Группа осуществляет
деятельность в такой экономической среде, в которой пред-
приятия и кредитные организации напрямую или косвенно
контролируются Правительством Российской Федерации
через муниципальные власти, агентства, сообщества и про-
чие организации (далее – «организации с государственным
влиянием»).

Группа приняла решение применить освобождение от рас-
крытия информации об индивидуально несущественных
сделках и остатках по расчетам с государством и его свя-
занными сторонами, так как российское государство осу-
ществляет контроль, совместный контроль или оказывает
значительное влияние на такие стороны.

Операции Группы с организациями с государственным
влиянием включают, но не ограничиваются:

- банковские услуги,
- инвестиции в Контрагент 1,
- операции по соглашению код-шеринг,
- аренду,
- сделку по продаже и обратной аренде 10 ВС B777
(Примечание 26),
- покупку авиационного топлива,
- покупку услуг по аэронавигационному обеспечению
и аэропортовые услуги, а также
- получение государственных субсидий, в том числе
на возмещение недополученных доходов от перевозки
пассажиров по определенным направлениям в соответ-
ствии с государственными программами.

Операции с такими контрагентами, как правило, проводятся
с соблюдением тех же закупочных процедур, что и прочие
операции Группы, включая определение поставщика и цены
договора через тендеры и т. д.

Ниже представлены остатки денежных средств на расчет-
ных, валютных и депозитных счетах банков с государствен-
ным влиянием:

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Активы		

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Денежные средства	55 078	25 003

По состоянию на 31 декабря 2023 года доля финансо-
вых активов по договорам аренды, заключенным с орга-
низациями с государственным влиянием, составила 70 %
(на 31 декабря 2022 года: 27 %).

В течение 12 месяцев 2023 года Группой были частично
выбраны кредитные линии, предоставленные организаци-
ями с государственным влиянием, величина которых рас-
крыта в Примечании 26.

Величина обязательств Группы по аренде раскрыта
в Примечании 25. По состоянию на 31 декабря 2023 года
доля обязательств по договорам аренды, заключен-
ным Группой с организациями с государственным влия-
нием, составила около 72 % (на 31 декабря 2022 года:
около 46 %), доля процентных расходов по аренде
за 12 месяцев 2023 года составила около 53 % (за 12 меся-
цев 2022 года: около 53 %).

За 12 месяцев 2023 года доля операций Группы с организа-
циями с государственным влиянием составила около 11 %
от выручки (за 12 месяцев 2022 года: около 6 %). Рост доли
связан с увеличением операций с организациями с госу-
дарственным влиянием по строке «Регулярные пассажир-
ские перевозки» консолидированного отчета о прибыли
или убытке. Дополнительный эффект по строке «Выручка
от перевозок» консолидированного отчета о прибыли
и убытке оказывает увеличение государственных суб-
сидий на возмещение недополученных авиaperевозчи-
ками доходов, связанных с осуществлением воздушных
перевозок пассажиров по специальному тарифу в соот-
ветствии с государственными программами. Сумма суб-
сидий за 12 месяцев 2023 года составила 11 183 млн руб.
(за 12 месяцев 2022 года: 10 357 млн руб.), включая
начисленные, но не полученные субсидии, по которым
на отчетную дату существовала разумная уверенность
в их получении.

За 12 месяцев 2023 года доля операций Группы с организа-
циями с государственным влиянием составила около 30 %
от операционных расходов (за 12 месяцев 2022 года:
около 8 %). Рост доли за 12 месяцев 2023 года связан с уве-
личением расходов с организациями с государственным
влиянием по строке «Авиационное топливо», а также сни-
жением дохода от государства по полученным субси-
диям. Сумма субсидий за 12 месяцев 2023 года составила
14 624 млн руб. (за 12 месяцев 2022 года: 67 146 млн руб.),
в составе строки «Прочие операционные доходы/(расходы),
нетто» консолидированного отчета о прибыли или убытке.
Операционные расходы Группы по услугам, получаемым
от организаций с государственным влиянием, включают

преимущественно поставки горюче-смазочных материа-
лов, расходы на услуги аэронавигации и обслуживание ВС
в аэропортах, а также расходы по соглашению код-шеринг.

По состоянию на 31 декабря 2023 года государ-
ству принадлежала неконтролирующая доля участия
в АО «Авиакомпания «Россия», раскрытая в Примечании 28.
Накопленный убыток по данной дочерней компа-
нии, относящийся к неконтролирующей доле уча-
ствия, на 31 декабря 2023 года составил 15 031 млн руб.
(на 31 декабря 2022 года: 9 641 млн руб.).

К операциям с государством также относятся расчеты
и обороты по налогам, сборам, таможенным пошлинам,
которые раскрыты в Примечаниях 8, 9, 11, 14, 22 и 37,
а также доходы от возврата акциза за авиатопливо и демп-
ферным выплатам в совокупном размере 59 722 млн руб.
(за 12 месяцев 2022 года: 47 978 млн руб.), отраженные
в составе строки «Прочие операционные доходы/(расходы),
нетто» консолидированного отчета о прибыли и убытке.

Условия взаиморасчетов с организациями с государствен-
ным влиянием могут меняться в отчетном периоде в зависи-
мости от достижения договоренностей в отношении формы
урегулирования задолженности, что приводит к соответ-
ствующему изменению финансовых активов и движению
денежных потоков.

Вознаграждение ключевого руководящего
персонала

Вознаграждение ключевому руководящему персоналу (чле-
нам Совета директоров и Правления, а также руководству
летного и наземного состава, обладающему полномочи-
ями и ответственностью в вопросах руководства, контроля
и планирования деятельности Группы), включая постоян-
ную и переменную часть заработной платы, а также про-
чие компенсации за 12 месяцев 2023 года составило
1 377 млн руб. (за 12 месяцев 2022 года: 1 137 млн руб.,
за 12 месяцев 2021 года: 1 338 млн руб.). Основное измене-
ние в вознаграждении ключевого руководящего персонала
связано с введением в 2022 году неполного рабочего дня,
а также отсутствием указанной меры в 2023 году.

Указанное вознаграждение главным образом представ-
лено краткосрочными выплатами. Суммы приведены
до вычета налога на доходы физических лиц, но не вклю-
чают обязательные страховые взносы. Согласно россий-
скому законодательству Группа отчисляет обязательные
страховые взносы в Социальный фонд России (до 1 января

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2023 ГОД

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

2023 года – в Пенсионный фонд Российской Федерации и Фонд социального страхования) за всех своих сотрудников, в том числе ключевой руководящий персонал.

Долгосрочные программы премирования руководства

В 2019 году Компания утвердила долгосрочные программы мотивации для ее руководящего персонала и членов Совета директоров. Суммы выплат по указанным программам

зависят от показателей пассажиропотока, доли международного транзита в общем пассажиропотоке Группы, а также доходности перевозок Группы.

Непогашенная сумма обязательства по указанным программам на 31 декабря 2023 года составила 489 млн руб. (на 31 декабря 2022 года: 372 млн руб.).

36. Договорные обязательства по капитальным вложениям

По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа имеет договоры на покупку в будущем основных средств у третьих лиц на общую сумму 39 212 млн руб., включая НДС, где применимо (на 31 декабря 2022 года: 90 419 млн руб.). Данные договорные обязательства в основном относятся к

к приобретению оборудования для ВС и запасных частей, отвечающих критериям признания в составе основных средств (на 31 декабря 2022 года: в основном к приобретению 9 ВС Airbus A350 и оборудования для ВС).

37. Условные обязательства

Экономическая среда, в которой Группа осуществляет свою деятельность

Экономика Российской Федерации проявляет некоторые характерные особенности, присущие развивающимся рынкам. Она особенно чувствительна к колебаниям цен на нефть и газ. Налоговое, валютное и таможенное законодательство Российской Федерации продолжают развиваться, подвержены частым изменениям и допускают возможность разных толкований.

и появление новых ограничений, руководствуясь в своей деятельности Указами Президента Российской Федерации № 81 от 1 марта 2022 года «О дополнительных временных мерах экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации» и № 95 от 5 марта 2022 года «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми иностранными кредиторами», а также при необходимости запрашивая дополнительные официальные разъяснения у регулятора.

Руководство предпринимает необходимые меры для обеспечения устойчивой деятельности Группы. Тем не менее, учитывая высокую волатильность на товарных и сырьевых рынках, текущие ожидания и оценки руководства могут отличаться от фактических результатов.

В 2022 году США, ЕС, Великобритания и ряд других стран ввели обширные экономические и торговые санкции. Масштаб санкций продолжает расширяться и затрагивает различные сферы деятельности российских компаний. Подробное описание влияния данных событий и прямых санкций на отрасль авиаперевозок и деятельность Группы представлено в Примечании 1.

Группа продолжает следить за ситуацией и осуществлять комплекс мер по минимизации влияния возможных рисков на операционную деятельность Группы и ее финансовое положение.

Условные налоговые обязательства

Налоговая система Российской Федерации продолжает развиваться и характеризуется частыми изменениями законодательных норм, официальных разъяснений и судебных решений, в некоторых случаях нечетко изложенных и противоречивых, что допускает их неоднозначное толкование и неопределенность в отношении налоговых последствий их применения для налогоплательщиков.

Значительная автоматизация многих контрольных функций позволяет налоговой службе занимать более жесткую позицию в отношении выявления нарушений в налоговой сфере и предъявлять налогоплательщикам дополнительно начисленные налоги, штрафы и пени.

Контрольные мероприятия и налоговые проверки могут быть проведены территориальными налоговыми органами и ФНС России не более чем за три года, предшествующих периоду, в котором такие проверки начаты. В отношении налогоплательщиков, к которым применяется режим налогового мониторинга, период проверки завершается до 1 октября года, следующего за отчетным периодом.

Данные обстоятельства могут привести к тому, что налоговые риски в Российской Федерации могут быть выше, чем в других странах. Руководство Группы, исходя из своего понимания применимого российского налогового законодательства, официальных разъяснений и судебных решений, считает, что налоговые обязательства в данной консолидированной финансовой отчетности отражены корректно. Тем не менее при иной трактовке норм налогового законодательства налоговыми органами они смогут изменить расчет налоговых обязательств и предъявить данные суммы к уплате, что может оказать влияние на настоящую консолидированную финансовую отчетность.

Руководство полагает, что Группа не имеет значительных возможных обязательств по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года, связанных с налоговыми рисками, вероятность которых оценивается как «больше, чем незначительная».

Руководство намерено решительно защищать позиции и интерпретации Группы, использовавшиеся при исчислении налогов, отраженных в данной консолидированной финансовой отчетности, если они будут оспорены налоговыми органами.

38. События после окончания отчетного периода

В январе и феврале 2024 года Группа завершила процесс урегулирования отношений с иностранными арендодателями по 7 воздушным судам. В соответствии с достигнутыми договоренностями арендодатель прекратил свои требования к российским сторонам как по страховым полисам, выданным российскими страховыми компаниями, так и по договорам аренды с ПАО «Аэрофлот».

Страхование

Группа обеспечивает страхование рисков как обязательных видов страхования в соответствии с требованиями законодательства, так и добровольных видов страхования, включая риски гражданской ответственности, риски утраты и повреждения имущества (в том числе воздушных судов), риски по программам медицинского страхования. С марта 2022 года из-за санкций европейские компании отказались принимать на себя обязательства по договорам перестрахования авиаперевозчиков. В этой связи действующими страховщиками совместно с компаниями Группы была проведена работа по перестрахованию авиационных рисков через российскую перестраховочную компанию – Контрагент 2, которая является структурой ЦБ РФ. Таким образом, несмотря на введение санкций, ВС Группы обеспечены полной страховой защитой в объеме не ниже требований законодательства Российской Федерации и авиационных властей стран по сети маршрутов Группы.

Судебные разбирательства

В течение отчетного периода Группа принимала участие (как в качестве истца, так и в качестве ответчика) в нескольких судебных разбирательствах, возникших в ходе обычной финансово-хозяйственной деятельности. По мнению руководства, в настоящее время не существует каких-либо текущих судебных разбирательств или исков, которые могут оказать существенное влияние на результаты деятельности или финансовое положение Группы, которые не были бы отражены в данной консолидированной финансовой отчетности.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ ПАО «АЭРОФЛОТ» В КОММЕРЧЕСКИХ И НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Полное и сокращенное наименование	Основной вид деятельности	Цель участия	Форма и доля	Финансовые параметры участия, тыс. руб.
Акционерное общество «Авиакомпания «Россия», АО «Авиакомпания «Россия»	Осуществление внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты и выполнение авиационных работ, включая осуществление деятельности по обеспечению пассажиров и багажа	Консолидация авиационных активов для построения эффективной компании – национального авиаперевозчика на базе ПАО «Аэрофлот» с внедрением лучших стандартов корпоративного управления	Акции, 74,999864 %	689 173
Общество с ограниченной ответственностью «Авиакомпания «Победа», ООО «Авиакомпания «Победа»	Авиационные перевозки пассажиров, багажа, грузов, почты по международным и внутренним авиалиниям на коммерческой основе в соответствии с требованиями Воздушного кодекса Российской Федерации и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Компании в области гражданской авиации, а также лицензиями на эксплуатацию авиалиний, выдаваемыми в установленном порядке	Консолидация авиационных активов для построения эффективной компании – национального авиаперевозчика на базе ПАО «Аэрофлот» с внедрением лучших стандартов корпоративного управления	Доля в уставном капитале, 100 %	1 200 000
Акционерное общество «Аэромар», АО «Аэромар»	Деятельность по производству и поставке бортового питания для авиакомпаний, торговле на борту и уборке и экипажировке воздушных судов	Обеспечение бортовым питанием и напитками рейсов ПАО «Аэрофлот»	Акции, 51 %	5 100
Акционерное общество «АэроМар-ДВ», АО «АэроМар-ДВ»	Производство и предоставление бортового питания и напитков	Обеспечение бортовым питанием и напитками рейсов авиакомпаний Группы «Аэрофлот»	АО «Аэромар» владеет 51 %-ной долей уставного капитала АО «Аэромар-ДВ»	–
Общество с ограниченной ответственностью «Аэромар-Уфа», ООО «Аэромар-Уфа»	Производство и предоставление бортового питания и напитков	Обеспечение бортовым питанием и напитками рейсов авиакомпаний Группы «Аэрофлот»	АО «Аэромар» владеет 50 %-ной долей уставного капитала ООО «Аэромар-Уфа»	–
Общество с ограниченной ответственностью «Аэромар-Краснодар», ООО «Аэромар-Краснодар»	Производство и предоставление бортового питания и напитков	Обеспечение бортовым питанием и напитками рейсов авиакомпаний Группы «Аэрофлот»	АО «Аэромар» владеет 51 %-ной долей уставного капитала ООО «Аэромар-Краснодар»	–

Полное и сокращенное наименование	Основной вид деятельности	Цель участия	Форма и доля	Финансовые параметры участия, тыс. руб.
Акционерное общество «Шеротель», АО «Шеротель»	Деятельность по оказанию гостиничных услуг и эксплуатации залов ожидания повышенной комфортности в аэропортах	Размещение экипажей ПАО «Аэрофлот», предоставление помещений в аренду, обслуживание пассажиров в залах высоких классов обслуживания, инвестиционные вложения	Акции, 100 %	113 750
Общество с ограниченной ответственностью «Аэрофлот-Финанс», ООО «Аэрофлот-Финанс»	Деятельность по реализации финансовых проектов	Инвестиционные вложения	Доля в уставном капитале, 99,9999 %	5 741 604
Общество с ограниченной ответственностью «Аэрофлот Техникс», ООО «Аэрофлот Техникс»	Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов отечественного и иностранного производства	Обеспечение технического обслуживания и поддержание летной годности воздушных судов Группы «Аэрофлот»	ООО «Аэрофлот-Финанс» владеет 100 %-ной долей уставного капитала ООО «Аэрофлот Техникс»	–
Общество с ограниченной ответственностью «АФЛТ-Системс», ООО «АФЛТ-Системс»	Разработка компьютерного программного обеспечения; работы в области компьютерных технологий. Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и компьютерных технологий	Реализация и сопровождение ИТ-проектов в рамках Группы «Аэрофлот»	ООО «Аэрофлот-Финанс» владеет 66 %-ной долей уставного капитала ООО «АФЛТ-Системс»	–
Частное профессиональное образовательное учреждение «Авиационная школа Аэрофлота», ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»	Деятельность по оказанию образовательных услуг, в том числе по подготовке бортпроводников	Подготовка и повышение квалификации специалистов авиакомпаний Группы «Аэрофлот»	ПАО «Аэрофлот» – учредитель, вклад учредителя	–
Акционерное общество «Шереметьево Безопасность», АО «Шереметьево Безопасность»	Деятельность по обеспечению авиационной безопасности в аэропортах	Обеспечение авиационной безопасности пассажиров и воздушных судов	Акции, 45 %	45
Акционерное общество «ТКП», АО «ТКП»	Деятельность по организации взаиморасчетов по продаже авиаперевозок	Инвестиционные вложения	Акции, 3,85 %	50
Акционерное общество «Международный аэропорт Шереметьево», АО «МАШ»	Аэропортовая деятельность	Инвестиционные вложения	Акции, 2,43 %	206 119

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Настоящий отчет о соблюдении ПАО «Аэрофлот» (далее – Общество) принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (далее – Кодекс) был рассмотрен Советом директоров ПАО «Аэрофлот» на заседании от 24 мая 2024 года, протокол № 24 от 24 мая 2024 года.

Совет директоров Общества подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении ПАО «Аэрофлот» принципов и рекомендаций Кодекса за 2023 год.

По мнению Совета директоров ПАО «Аэрофлот», Обществом соблюдаются принципы и рекомендации Кодекса с учетом особенностей, приведенных ниже.

ПАО «Аэрофлот» стремится придерживаться лучших практик корпоративного управления, во многом опираясь на рекомендации, закрепленные в Кодексе.

Модель корпоративного управления ПАО «Аэрофлот» построена на базе норм действующего законодательства Российской Федерации, положений Устава Общества, принципах, рекомендованных Кодексом, с учетом требований правил листинга ПАО Московская биржа.

Более подробная информация о наиболее существенных аспектах практики корпоративного управления приведена в разделе «Корпоративное управление» годового отчета Общества.

Методология, по которой Обществом проводилась оценка соблюдения принципов корпоративного управления, основывается на Рекомендациях по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (приложение к письму Банка России от 27 декабря 2021 года № ИН-06-28/102).

Приведенная ниже таблица составлена в соответствии с указанными выше рекомендациями и отражает усилия Общества, направленные на совершенствование практики корпоративного управления.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период	Соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества)	Соблюдается частично	Сообщения о проведении общих собраний акционеров ПАО «Аэрофлот» в отчетном периоде не содержали информации о документах, необходимых для допуска в помещения проведения собраний, так как они были проведены в форме заочного голосования в соответствии с п. 1 ст. 3 Федерального закона от 25 февраля 2022 года № 25-ФЗ. В остальном данный принцип соблюдается Обществом. Несоответствие положению Кодекса является ограниченным во времени, планируется достигнуть соблюдения элемента Кодекса в будущем

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получить информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом	<div>1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания.</div> <div>2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию.</div> <div>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде</div>	Соблюдается частично	<div>В связи с проведением в отчетном периоде Общего собрания акционеров в форме заочного голосования (на основании п. 1 ст. 3 Федерального закона от 25 февраля 2022 года № 25-ФЗ) акционерам не была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам Совета директоров Общества в ходе его проведения.</div> <div>При этом ПАО «Аэрофлот» созданы специальные каналы связи для акционеров и инвесторов, позволяющие им задавать вопросы членам исполнительных органов и членам Совета директоров Общества не только при подготовке к проведению общих собраний акционеров, но и в любое другое время. Информация о таких каналах связи с размещена на официальном сайте ПАО «Аэрофлот»: https://ir.aeroflot.ru/ru/shareholders-and-investors/</div> <div>В остальном данный принцип соблюдается ПАО «Аэрофлот».</div> <div>Несоответствие положению Кодекса является ограниченным во времени, планируется достигнуть соблюдения элемента Кодекса в будущем</div>
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	<div>1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания.</div> <div>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных существенных недостатков в предложении акционера</div>	Соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.6	Установленный общим порядком ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	<div>1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня.</div> <div>2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании.</div> <div>3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде.</div> <div>4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде</div>	Соблюдается	<div>В 2023 году Общее собрание акционеров Общества проведено в форме заочного голосования в соответствии с п. 1 ст. 3 Федерального закона от 25 февраля 2022 года № 25-ФЗ.</div> <div>При этом на официальном сайте ПАО «Аэрофлот» были размещены презентационные материалы, которые традиционно транслируются акционерам ПАО «Аэрофлот» в зале проведения собрания в форме совместного присутствия.</div> <div>Данный принцип всегда соблюдается ПАО «Аэрофлот» в полном объеме при проведении общих собраний акционеров в форме совместного присутствия</div>

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов)	Соблюдается	
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов	Соблюдается	См. п. 3.8 Положения о дивидендной политике, размещенного на сайте ПАО «Аэрофлот»: https://ir.aeroflot.ru/ru/securities/dividends/
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались	Соблюдается	
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	Соблюдается	У Общества имеются квазиказначейские акции. В соответствии с Положением о порядке реализации прав по квазиказначейским акциям ПАО «Аэрофлот», утвержденным Советом директоров 28 января 2016 года, контроль за реализацией прав по квазиказначейским акциям осуществляет Совет директоров ПАО «Аэрофлот», который состоит из представителей мажоритарных и миноритарных акционеров. В отчетном периоде Общество не реализовывало прав по квазиказначейским акциям – не осуществляло выдвижение кандидатов в органы управления и контроля, голосование этими акциями не производилось. Таким образом, несмотря на наличие квазиказначейских акций, Общество прилагает все усилия для недопущения перераспределения корпоративного контроля

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом	Соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по кадрам и вознаграждениям рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества	Соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества	Соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками)	Соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов	Соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики	Соблюдается	

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе	Соблюдается	В отчетном периоде Советом директоров ПАО «Аэрофлот» рассмотрен вопрос «О статусе реализации дорожной карты по совершенствованию практики корпоративного управления в ПАО «Аэрофлот». Вопрос был вынесен на рассмотрение по результатам аудиторской проверки эффективности корпоративного управления ПАО «Аэрофлот», проведенной департаментом внутреннего аудита
2.2 Совет директоров подотчетен акционерам общества				
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде	Соблюдается частично	Годовой отчет ПАО «Аэрофлот» за 2023 год включает в себя информацию о посещаемости заседаний Совета директоров и его комитетов каждым из членов Совета директоров. В отчетном периоде самооценка или внешняя оценка качества работы Совета директоров ПАО «Аэрофлот» не проводилась. Проведение самооценки качества работы Совета директоров Общества планируется в ближайшем корпоративном году. Для обеспечения проведения самооценки качества работы Совета директоров 27 ноября 2023 года Советом директоров Общества утверждена Методология самооценки эффективности Совета директоров ПАО «Аэрофлот»
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров обращения и получения обратной связи по ним	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров	В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	Соблюдается	
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями 102–107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров	Соблюдается	
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров	В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе	Соблюдается	

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют	В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров	Соблюдается	
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством	В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров	Соблюдается	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров	Соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров	Соблюдается	
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества	Соблюдается частично	Учитывая сбалансированность состава Совета директоров ПАО «Аэрофлот», качество предварительной проработки выносимых на рассмотрение Советом директоров вопросов (в том числе на уровне комитетов с участием независимых директоров) и высокую активность независимых директоров, старший независимый директор не определен среди независимых директоров. Роль, права и обязанности председателя Совета директоров ПАО «Аэрофлот» должным образом определены во внутренних документах Общества

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде	Не соблюдается	<p>В отчетном периоде самооценка или внешняя оценка работы Совета директоров ПАО «Аэрофлот», а также его председателя не проводилась.</p> <p>Проведение самооценки качества работы Совета директоров ПАО «Аэрофлот» (включая председателя) планируется в ближайшем корпоративном году.</p> <p>Для обеспечения проведения самооценки качества работы Совета директоров 27 ноября 2023 года Советом директоров ПАО «Аэрофлот» утверждена Методология самооценки эффективности Совета директоров ПАО «Аэрофлот»</p>
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества	Соблюдается	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	<ol style="list-style-type: none">Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки.Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров	Соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	<ol style="list-style-type: none">Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде.В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения	Соблюдается частично	<p>В отчетном периоде самооценка или внешняя оценка работы Совета директоров ПАО «Аэрофлот» не проводилась. Данное несоответствие положению Кодекса является ограниченным во времени.</p> <p>Проведение оценки (самооценки) работы Совета директоров планируется в ближайшем корпоративном году. ПАО «Аэрофлот» намерено достигнуть соответствия данному элементу Кодекса в будущем.</p> <p>Для обеспечения проведения самооценки качества работы Совета директоров 27 ноября 2023 года Советом директоров ПАО «Аэрофлот» утверждена Методология самооценки эффективности Совета директоров ПАО «Аэрофлот».</p> <p>В остальном данный принцип соблюдается ПАО «Аэрофлот»</p>
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров	<ol style="list-style-type: none">В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов.В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров	Соблюдается	

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год	Соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	<div>1. В обществе утверждён внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения.</div> <div>2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно – посредством конференц- и видеоконференцсвязи</div>	Соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета	Соблюдается	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров	Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролемзафинансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	<div>1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</div> <div>2. Задачи комитета, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса, определены во внутренних документах общества.</div> <div>3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</div> <div>4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода</div>	Соблюдается	
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров	<div>1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</div> <div>2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</div> <div>3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников</div>	Соблюдается	

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами	<ol style="list-style-type: none"> Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества 	Соблюдается	<p>В связи с геополитической напряженностью, недружественными действиями ряда государств, а также ограничениями на доступ к информации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102 взаимодействие с акционерами в части подбора кандидатов в Совет директоров Общества было крайне затруднено.</p> <p>Данное несоответствие носит временный характер. Планируется достичь соответствия данному элементу Кодекса в будущем.</p> <p>В остальном данный принцип соблюдается ПАО «Аэрофлот» в полном объеме</p>
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить все-стороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета 	Соблюдается	
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров	Соблюдается	
2.9 Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров				
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	<ol style="list-style-type: none"> 1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров 	Соблюдается частично	<p>1. Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 27 ноября 2023 года утверждены Положение о проведении оценки эффективности Совета директоров ПАО «Аэрофлот», а также Методология самооценки эффективности Совета директоров ПАО «Аэрофлот».</p> <p>2–3. В отчетном периоде самооценка или внешняя оценка работы Совета директоров ПАО «Аэрофлот» не проводилась. Данное несоответствие положению Кодекса является ограниченным во времени.</p> <p>Проведение оценки (самооценки) работы Совета директоров планируется в ближайшем корпоративном году. Планируется достигнуть соответствия данному элементу Кодекса в будущем.</p> <p>Для обеспечения проведения самооценки качества работы Совета директоров 27 ноября 2023 года Советом директоров ПАО «Аэрофлот» утверждены соответствующие документы</p>

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	Не соблюдается	<p>В течение трех отчетных периодов независимая оценка качества работы Совета директоров ПАО «Аэрофлот» не проводилась в связи с негативным влиянием последствий пандемии COVID-19 на авиационную отрасль, а также введением санкций в отношении российской авиационной отрасли, что повлияло на финансовые показатели Общества.</p> <p>Данное несоответствие положению Кодекса является ограниченным во времени. Планируется достигнуть соответствия данному элементу Кодекса в будущем.</p> <p>17 мая 2023 года Советом директоров ПАО «Аэрофлот» утвержден Актуализированный план мероприятий (дорожная карта) по внедрению рекомендаций Кодекса корпоративного управления в деятельность ПАО «Аэрофлот», согласно которому независимая оценка эффективности Совета директоров с привлечением внешнего консультанта будет проведена после получения ПАО «Аэрофлот» чистой прибыли по итогам работы за год</p>
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	На сайте общества в сети интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	<ol style="list-style-type: none">В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре.Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения.Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества	Соблюдается	
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях	Соблюдается	

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы	В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров	Соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	Соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась	Соблюдается	
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах	Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	Соблюдается	Политика по вознаграждению ПАО «Аэрофлот» не предусматривает предоставление акций Общества членам Совета директоров
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	Соблюдается	

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которые несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений	Соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества	Соблюдается	В отчетном периоде ПАО «Аэрофлот» не разрабатывались и не применялись программы долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества с использованием акций Общества

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	Соблюдается	В соответствии со ст. 349.3 Трудового кодекса Российской Федерации
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров	Соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными ими руководителями (начальниками) подразделений и отделов	Соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества	Соблюдается	

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии)) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества	Соблюдается	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организывает проведение внутреннего аудита			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности	Соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества	Соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе	Соблюдается частично	Информация о составе Правления и Совета директоров ПАО «Аэрофлот» не раскрывалась на сайте ПАО «Аэрофлот» в сети интернет на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102 в связи с тем, что данная информация может привести к введению мер ограничительного характера в отношении членов Совета директоров и Правления ПАО «Аэрофлот». Данное несоответствие положению Кодекса является ограниченным во времени. Планируется достигнуть соответствия данному элементу Кодекса в будущем

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет – отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества	Соблюдается частично	В отчетном периоде ПАО «Аэрофлот» не публиковало информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102 в связи с тем, что это может привести к введению мер ограничительного характера в отношении данных организаций, а также членов их органов управления. Данное несоответствие положению Кодекса является ограниченным во времени. Планируется достигнуть соответствия данному элементу Кодекса в будущем. В остальном данный принцип соблюдается ПАО «Аэрофлот» в полном объеме
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества	Соблюдается	

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций	Соблюдается	
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и соответственно на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров представляет акционерам соответствующие рекомендации	Соблюдается	
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения	Соблюдается	

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обещиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления	Соблюдается	
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров	Соблюдается частично	<p>В отчетном периоде ПАО «Аэрофлот» не раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102 в связи с тем, что это может привести к введению мер ограничительного характера в отношении контрагентов ПАО «Аэрофлот».</p> <p>Данное несоответствие положению Кодекса является ограниченным во времени. Планируется достигнуть соответствия данному элементу Кодекса в будущем</p>

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки	Соблюдается частично	<p>Во внутренних документах Общества закрепляется возможность привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.</p> <p>Процедура привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций Общества не регламентирована внутренними документами, но реализуется на практике.</p> <p>Внутренними документами Общества предусмотрены и внедрены меры, направленные на предотвращение, выявление и комплексное урегулирование конфликта интересов членов органов управления Общества, предусматривающие в том числе их обязанность не принимать участия в голосовании по вопросам, в отношении которых у члена органа управления имеется конфликт интересов.</p> <p>Данное несоответствие положению Кодекса является ограниченным во времени. Планируется достигнуть соответствия данному критерию в будущем</p>

ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПОСТУПИВШИХ В ПАО «АЭРОФЛОТ» В 2023 ГОДУ

№ п/п	Организация, дата, номер документа	Краткое содержание поручения	Исполнение
1	Правительство Российской Федерации Замуруев С. В. от 16.01.2023 № 659-П117 (вх. № 526 от 16.01.2023)	О предоставлении сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей за 2022 год (Указ Президента Российской Федерации от 23 июня 2014 года № 460 «Об утверждении формы справки о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации», Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указ Президента Российской Федерации от 2 апреля 2013 года № 309, Перечень № 613 от 22 июля 2013 года)	Обеспечено направление в Департамент кадров Правительства Российской Федерации сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
2	Первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Белоусов А. Р. от 09.03.2023 № 2478п-П13 (вх. № 3524 от 10.03.2023)	Директивы Правительства Российской Федерации от 9 марта 2023 года № 2478п-П13 о проведении заседания совета директоров с включением в повестку дня вопроса «Об утверждении ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности ПАО «Аэрофлот» и внесении изменений во внутренние документы, регламентирующие формирование ключевых показателей эффективности, функциональных показателей эффективности и вознаграждение руководящего состава Общества»	Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 28 марта 2023 года (протокол № 13) приняты все решения, предусмотренные директивами, включая утверждение КПЭ и ФКПЭ ПАО «Аэрофлот» на 2023–2025 годы, а также Положение о КПЭ деятельности ПАО «Аэрофлот»

№ п/п	Организация, дата, номер документа	Краткое содержание поручения	Исполнение
3	Первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Белоусов А. Р. от 13.03.2023 № 305-П50-АБ (вх. № 3685 от 13.03.2023)	Минтранс России, Росавиация, Минэкономразвития России, Минфин России, Росимущество – рассмотреть совместно с ПАО «Аэрофлот» и доложить в Правительство Российской Федерации (расчеты по договорам аренды воздушных судов)	В адрес исполняющего обязанности директора департамента государственной политики в области гражданской авиации направлено информационное письмо с позицией ПАО «Аэрофлот»
4	Председатель Правительства Российской Федерации Мишустин М. В. от 13.04.2023 № ММ-П54-5340 (вх. № 5498 от 14.04.2023)	Указ Президента Российской Федерации от 29 марта 2023 года № 215 «Об организационном комитете по подготовке и проведению Международной выставки-форума «Россия»	ПАО «Аэрофлот» приняло участие в выставке «Россия», разместив стенд Компании в рамках экспозиции «Россия в движении»
5	Поручение первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Белоусова А. Р. от 02.05.2023 № АБ-П13-6100 (вх. № 6593 от 04.05.2023, вх. № 7967 от 30.05.2023)	О совершенствовании корпоративного управления в государственных компаниях (реализация непрофильных активов на торгах в электронной форме и размещение в ГИС Торги информации о продаже непрофильных активов). О согласовании доработанного пилотного проекта директив в части расширения перечней информации, размещаемой в ГИС Торги	Направлены ответы о расширении перечней информации, размещаемой в ГИС Торги, о рассмотрении доработанного пилотного проекта директив в части расширения перечней информации, размещаемой в ГИС Торги

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№ п/п	Организация, дата, номер документа	Краткое содержание поручения	Исполнение
10	Советник Президента Российской Федерации, председатель комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов Левицкая А. Ю. от 03.07.2023 № 34148-П45 (вх. № 9691 от 03.07.2023)	Протокол заседания комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов от 7 июня 2023 года № 27 п. 2. Рекомендовать Минтрансу России совместно с Минтрудом России, Минпромторгом России, Минстроем России, Ространснадзором, Росстандартом, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, ОАО «РЖД», ПАО «Аэрофлот», другими организациями транспортного комплекса, общественными организациями транспортного комплекса, общественными организациями инвалидов разработать и утвердить сводный план мероприятий по повышению доступности инвалидов и маломобильных граждан объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг на период с 2023 по 2030 год	Принято участие в работе рабочей группы по вопросам повышения доступности для инвалидов транспортной инфраструктуры и транспортных услуг комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов (заседания от 31 мая 2023 года, 15 августа 2023 года, 6 декабря 2023 года); участие в подготовке и согласовании сводного плана – направлены предложения ПАО «Аэрофлот». Согласование сводного плана по повышению доступности объектов транспортной инфраструктуры на 2023–2030 годы
11	Первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Белоусов А. Р. от 30.06.2023 № 3 (вх. № 10136 от 12.07.2023)	Протокол заседания президиума Правительственной комиссии по транспорту по вопросу «Об исполнении и продлении транспортной части комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры до 2030 года» от 30 июня 2023 года № 3	Принято к сведению, направлялось для ознакомления
12	Первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Белоусов А. Р. от 30.10.2023 № 13712-П13-АБ (вх. № 16067 от 31.10.2023)	Директивы Правительства Российской Федерации от 30 октября 2023 года № 13712-П13-АБ для участия в заседании совета директоров по вопросу «О назначении членов Правления ПАО «Аэрофлот»	Вопрос рассмотрен на заседании Совета директоров ПАО «Аэрофлот» от 22 декабря 2023 года № 14
13	Минтранс России Савельев В. Г. (вх. № 16345 от 02.11.2023)	Поручение Савельева В. Г. по вопросу рассмотрения обращения заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д. В. Чернышенко об организации чартерных авиаперевозок участников Международного мульти-спортивного турнира «Игры будущего» в 2024 году	Подготовлен и направлен ответ о готовности выполнения единого рейса по маршруту Стамбул – Казань – Стамбул на воздушных судах типа Airbus A320 в рамках договора о взаимном оказании услуг «Игр будущего» в 2024 году

ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЙ И УКАЗАНИЙ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПОРУЧЕНИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПОСТУПИВШИХ В ПАО «АЭРОФЛОТ» В 2023 ГОДУ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

№ п/п	Организация, дата, номер документа	Краткое содержание поручения	Исполнение
14	Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Григоренко Д. Ю. от 03.11.2023 № ДГ-П14-14414 (вх. № 16467 от 07.11.2023)	Согласование постановления Правительства Российской Федерации «О мерах по оказанию содействия избирательным комиссиям в реализации их полномочий при подготовке и проведении выборов Президента Российской Федерации»	Статус «Ознакомлен», направлялось для учета в работе
15	Первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Белоусов А. Р. от 14.11.2023 № АБ-П50-15275 (вх. № 17122 от 14.11.2023)	Рассмотреть совместно с ПАО «Аэрофлот» и доложить в Правительство Российской Федерации (аннулирование авиабилетов по направлению Екатеринбург – Пхукет)	Направлен ответ о ситуации, связанной с аннулированием авиабилетов по направлению Екатеринбург – Пхукет
16	Заместитель руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Уваров А. К. от 28.11.2023 № 16955-П50-АУ (вх. № 18071 от 28.11.2023)	Проинформировать Аппарат Правительства Российской Федерации о согласовании перечня посадочных площадок в Арктической зоне Российской Федерации, подлежащих строительству и реконструкции, подготовленные во исполнение п. 10 плана мероприятий (дорожной карты) по строительству (реконструкции) посадочных площадок в Арктической зоне Российской Федерации	В Аппарат Правительства Российской Федерации направлено письмо с позицией по вопросу согласования перечня посадочных площадок в Арктической зоне Российской Федерации
17	Первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Белоусов А. Р. от 28.11.2023 № 17133-П13-АБ (вх. № 18092 от 29.11.2023)	Директивы представителям интересов Российской Федерации для участия в заседании совета директоров по вопросам об одобрении крупных сделок в отношении воздушных судов	Вопрос частично рассмотрен на заседаниях Совета директоров ПАО «Аэрофлот» от 30 ноября 2023 года и от 5 декабря 2023 года
18	Первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Белоусов А. Р. от 29.12.2023 № 22158-П13-АБ (вх. № 20084 от 29.12.2023)	Директивы представителям интересов Российской Федерации для участия в заседании Совета директоров ПАО «Аэрофлот» по вопросу «Об утверждении ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности Общества и внесении изменений во внутренние документы, регламентирующие формирование ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности и вознаграждение руководящего состава Общества»	Вопрос «Об утверждении ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности Общества и внесении изменений во внутренние документы, регламентирующие формирование ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности и вознаграждение руководящего состава Общества» рассмотрен Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 29 марта 2024 года. Положение об оплате труда руководящего состава утверждено Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 12 апреля 2024 года

№ п/п	Организация, дата, номер документа	Краткое содержание поручения	Исполнение
19	Председатель Правительства Российской Федерации Мишустин М. В. от 20.12.2023 № ММ-П13-20542 (вх. № 19681 от 25.12.2023)	Перечень поручений по итогам стратегической сессии по направлению «Развитие статистики». Разработать с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, Банка России, аппарата Совета Безопасности Российской Федерации, Правительства Москвы, общественных, экспертных и научных организаций проект стратегии развития Росстата и системы государственной статистики до 2023 года исходя из ее утверждения в 2024 году	Принято к сведению, направлялось для ознакомления
20	Первый заместитель руководителя Администрации Президента Российской Федерации, председатель Организационного комитета Кириенко С. В. от 20.11.2023 № 2 (вх. № 19654 от 22.12.2023)	Протокол заседания расширенного президиума оргкомитета по подготовке и проведению Всемирного фестиваля молодежи в 2024 году	Направлен ответ о готовности принять участие в части оказания содействия по организации запрашиваемых авиаперевозок

КРУПНЫЕ СДЕЛКИ И СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

Информация о сделках, признаваемых в соответствии с федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными, а также сделками, в совершении которых имелась заинтересованность, не раскрывается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ ОТЧУЖДЕНИЯ НЕПРОФИЛЬНЫХ АКТИВОВ

Программа отчуждения непрофильных активов ПАО «Аэрофлот» утверждена Советом директоров Компании 27 ноября 2023 года (протокол № 10).

К непрофильным активам, принадлежащим ПАО «Аэрофлот», относятся имущество и имущественные права, активы, принадлежащие ПАО «Аэрофлот» на праве собственности, не участвующие в осуществлении ПАО «Аэрофлот» основного вида деятельности, включая акции (доли) в хозяйственных обществах вне зависимости от основного вида деятельности таких обществ, в случае если ПАО «Аэрофлот» принадлежит пакет (доля) в уставном капитале, составляющая менее 50 процентов уставного капитала и актив не отвечает иным критериям профильности, установленным Программой отчуждения непрофильных активов ПАО «Аэрофлот». В случае, если ПАО «Аэрофлот» принадлежит пакет (доля) в уставном капитале хозяйственного общества, составляющая не менее 50 процентов уставного капитала, при этом деятельность хозяйственного общества не связана непосредственно с оказанием услуг авиаперевозок, или актив

не соответствует иным критериям профильности в соответствии с Программой отчуждения непрофильных активов ПАО «Аэрофлот», то он также относится к непрофильным.

Принятие решений о выборе способов и порядка реализации непрофильных активов осуществляется Советом директоров ПАО «Аэрофлот» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Совет директоров может принять как решение о реализации (отчуждении), так и о сохранении объекта, отвечающего признакам непрофильного актива.

В отношении технологических активов с низкой степенью влияния на основную деятельность ПАО «Аэрофлот» проводится оценка затратности участия и необходимости участия исходя из непроизводственных критериев. Реализация данных активов производится при отсутствии значимого эффекта от участия.

В отношении объектов недвижимости проводится анализ наилучшего и наиболее эффективного использования для осуществления производственной и коммерческой деятельности авиакомпании.

Информация о реализации непрофильных активов ПАО «Аэрофлот» за 2023 год

№	Наименование актива	Инвентарный номер	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации	Счета бухгалтерского учета (с учетом аналитики), на которых отражены доход и расход от выбытия актива	Балансовая стоимость актива, тыс. руб.	Фактическая стоимость реализации, тыс. руб.	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тыс. руб.	Причина отклонения фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива
1	Здание: Механический цех № 1	7631	–	–	478,10	7 510,65	7 032,55	Реализация по цене не ниже рыночной стоимости актива, определенной независимым оценщиком
2	Здание: Механический цех № 2	7632	–	–	478,10	7 514,16	7 036,06	Реализация по цене не ниже рыночной стоимости актива, определенной независимым оценщиком
Всего	–	–	–	–	956,20	15 024,81	14 068,61	Реализация по цене не ниже рыночной стоимости актива, определенной независимым оценщиком

ОПЕРАЦИОННАЯ СТАТИСТИКА

Авиакомпания «Аэрофлот»

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Перевезено пассажиров, тыс. человек	37 220,7	14 563,1	21 415,9	20 532,5	25 207,5
• международные перевозки	19 423,4	4 369,3	5 897,1	3 840,5	7 113,0
• внутренние перевозки	17 797,3	10 193,9	15 518,8	16 692,0	18 094,4
Пассажирооборот, млн пкм	101 640,1	35 429,6	51 632,7	56 510,7	75 498,9
• международные перевозки	68 923,8	15 773,9	19 515,1	14 674,1	30 500,4
• внутренние перевозки	32 716,3	19 655,7	32 117,6	41 836,7	44 998,5
Предельный пассажирооборот, млн ккм	128 295,0	52 943,5	69 529,6	69 802,7	88 100,1
• международные перевозки	88 244,8	23 659,6	28 882,6	19 843,6	37 623,0
• внутренние перевозки	40 050,2	29 283,9	40 647,0	49 959,0	50 477,1
Занятость кресел, %	79,2	66,9	74,3	81,0	85,7
• международные перевозки	78,1	66,7	67,6	73,9	81,1
• внутренние перевозки	81,7	67,1	79,0	83,7	89,1
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	217,8	158,9	187,2	121,7	138,0
• международные перевозки	147,4	83,9	102,9	40,0	49,9
• внутренние перевозки	70,5	75,1	84,3	81,7	88,1
Тоннокилометраж, млн ткм	10 144,0	3 975,5	5 568,0	5 690,3	7 500,6
• международные перевозки	6 931,0	1 900,9	2 320,7	1 513,6	3 011,6
• внутренние перевозки	3 213,0	2 074,6	3 247,3	4 176,7	4 489,0
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	15 471,6	7 227,8	9 198,3	8 670,5	10 956,4
• международные перевозки	10 820,7	3 778,6	4 373,7	2 598,3	4 875,1
• внутренние перевозки	4 650,8	3 449,1	4 824,6	6 072,2	6 081,3
Коммерческая загрузка, %	65,6	55,0	60,5	65,6	68,5
• международные перевозки	64,1	50,3	53,1	58,3	61,8
• внутренние перевозки	69,1	60,1	67,3	68,8	73,8
Количество рейсов	291 743	142 796	162 591	137 590	156 627
• международные перевозки	142 344	38 272	41 690	23 975	40 716
• внутренние перевозки	149 399	104 524	120 901	113 615	115 911
Налет по парку, ч.	833 574	375 208	451 159	411 532	502 764

Авиакомпания «Победа»

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Перевезено пассажиров, тыс. человек	10 287,2	9 086,7	14 433,2	11 690,7	13 040,9
• международные перевозки	2 321,7	665,3	791,4	311,5	1 360,6
• внутренние перевозки	7 965,6	8 421,4	13 641,9	11 379,2	11 680,4
Пассажирооборот, млн пкм	18 528,3	15 482,8	24 082,3	22 400,3	25 950,1
• международные перевозки	5 191,5	1 532,5	1 961,9	779,9	4 045,0
• внутренние перевозки	13 336,9	13 950,3	22 120,4	21 620,4	21 905,1
Предельный пассажирооборот, млн ккм	19 706,7	16 909,0	25 741,5	23 928,2	27 503,8
• международные перевозки	5 682,3	1 768,0	2 277,9	908,2	4 402,4
• внутренние перевозки	14 024,4	15 141,0	23 463,6	23 020,0	23 101,5
Занятость кресел, %	94,0	91,6	93,6	93,6	94,4
• международные перевозки	91,4	86,7	86,1	85,9	91,9
• внутренние перевозки	95,1	92,1	94,3	93,9	94,8
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	54,4	44,2	65,0	46,1	55,2
• международные перевозки	20,5	6,3	7,1	2,1	10,6
• внутренние перевозки	33,9	37,9	57,9	44,0	44,6
Тоннокилометраж, млн ткм	1 779,4	1 479,8	2 291,6	2 116,5	2 463,9
• международные перевозки	514,2	152,8	194,3	76,2	399,6
• внутренние перевозки	1 265,3	1 327,1	2 097,3	2 040,3	2 064,3
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	2 041,0	1 749,6	2 672,1	2 488,2	2 853,0
• международные перевозки	582,5	180,5	233,9	92,1	451,5
• внутренние перевозки	1 458,5	1 569,1	2 438,3	2 396,1	2 401,5
Коммерческая загрузка, %	87,2	84,6	85,8	85,1	86,4
• международные перевозки	88,3	84,6	83,1	82,7	88,5
• внутренние перевозки	86,7	84,6	86,0	85,2	86,0
Количество рейсов	57 937	52 509	81 674	66 372	73 260
• международные перевозки	13 468	4 071	4 862	1 920	7 890
• внутренние перевозки	44 469	48 438	76 812	64 452	65 370
Налет по парку, ч.	139 284	119 270	183 478	167 164	186 191

ОПЕРАЦИОННАЯ СТАТИСТИКА

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Авиакомпания «Россия»

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Перевезено пассажиров, тыс. человек	11 553,1	5 710,8	9 963,2	8 466,7	9 082,4
• международные перевозки	4 921,3	876,1	1 786,4	1 194,0	1 114,2
• внутренние перевозки	6 631,7	4 834,6	8 176,8	7 272,7	7 968,2
Пассажирооборот, млн пкм	33 698,5	16 015,9	24 396,6	19 496,0	21 942,3
• международные перевозки	16 645,2	3 731,9	5 882,5	3 044,6	3 791,0
• внутренние перевозки	17 053,4	12 284,0	18 514,1	16 451,3	18 151,3
Предельный пассажирооборот, млн ккм	39 503,6	20 401,6	29 351,8	23 920,0	25 403,7
• международные перевозки	18 886,0	4 323,6	6 791,3	3 828,1	4 482,0
• внутренние перевозки	20 617,6	16 078,1	22 560,6	20 092,0	20 921,8
Занятость кресел, %	85,3	78,5	83,1	81,5	86,4
• международные перевозки	88,1	86,3	86,6	79,5	84,6
• внутренние перевозки	82,7	76,4	82,1	81,9	86,8
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	37,4	32,6	46,2	29,3	30,5
• международные перевозки	4,4	3,0	6,0	3,0	0,6
• внутренние перевозки	33,0	29,6	40,2	26,3	29,8
Тоннокилометраж, млн ткм	3 225,9	1 622,1	2 445,2	1 904,3	2 130,1
• международные перевозки	1 526,7	359,4	579,8	292,0	343,1
• внутренние перевозки	1 699,2	1 262,7	1 865,5	1 612,3	1 787,0
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	4 849,8	2 682,2	3 870,2	2 873,0	2 982,6
• международные перевозки	2 125,3	591,0	916,5	443,2	430,2
• внутренние перевозки	2 724,5	2 091,2	2 953,6	2 429,7	2 552,4
Коммерческая загрузка, %	66,5	60,5	63,2	66,3	71,4
• международные перевозки	71,8	60,8	63,3	65,9	79,8
• внутренние перевозки	62,4	60,4	63,2	66,4	70,0
Количество рейсов	71 184	39 787	82 842	84 115	84 111
• международные перевозки	24 887	4 484	9 534	14 871	10 776
• внутренние перевозки	46 297	35 303	73 308	69 244	73 335
Налет по парку, ч.	207 638	113 371	203 829	206 617	204 739

ГЛОССАРИЙ

АВИАЦИОННЫЕ ТЕРМИНЫ

АвиаГСМ – авиационные горюче-смазочные материалы и специальные жидкости.

Бюджетный перевозчик, лоукостер – авиакомпания, которая в целом предлагает более низкие цены на авиабилеты, чем традиционные перевозчики, за счет ограниченного уровня обслуживания и взимает дополнительные сборы на борту и в аэропорту.

Автоматизированная распределительная система «Сирена Тревелл» – первая отечественная аккредитованная авиационная распределительная система бронирования авиаперевозок, разработанная в соответствии с рекомендациями IATA, предоставляющая агентствам интерфейсы для бронирования и продажи билетов, а авиакомпаниям – инструменты для управления и контроля за ресурсами мест.

Код-шеринг – соглашение о совместной коммерческой эксплуатации авиарейса двумя и более авиакомпаниями, одна из которых является оператором (выполняет полет и продает билеты), а остальные – маркетинговыми партнерами (то есть продают билеты на рейс компании-оператора).

Сетевой (магистральный) перевозчик – авиакомпания, которая, в отличие от бюджетных авиаперевозчиков, предлагает широкий диапазон услуг в различных классах обслуживания, как правило, через один или несколько хабов с синхронизированными стыковочными рейсами.

ТОиР (MRO) – техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт воздушного судна.

ТКП – Транспортная клиринговая палата. Российская компания, которая является исполнительным органом управления в Системе взаиморасчетов на воздушном

транспорте (СВВТ) и обеспечивает выполнение задач, поставленных конференциями участников системы и наблюдательным советом авиапредприятий по взаиморасчетам, которые являются законодательными органами управления СВВТ.

Хаб – узловой аэропорт авиакомпании, который представляет собой центральный стыковочный пункт для различных рейсов: пассажиры и товары перевозятся из пункта отправления в хаб, откуда они доставляются до своего конечного пункта назначения на втором самолете вместе с другими пассажирами и товарами из различных пунктов отправления.

NDC (New Distribution Capability) – новый стандарт обмена данными, разработанный IATA для упрощения коммуникации между авиакомпаниями и агентствами. Возможности NDC позволяют: предоставлять пассажирам весь перечень услуг перевозчика, включая брендовые тарифы, неограниченный перечень дополнительных услуг и произвольные пакеты дополнительных услуг; управлять стоимостью предложений с учетом текущего спроса по различным каналам продаж; делать максимально персонализированные предложения на основании собранной информации о предпочтениях пассажира, уровне лояльности, истории взаимоотношений клиента и перевозчика.

IATA (International Air Transportation Association) – Международная ассоциация воздушного транспорта, создана в 1945 году для развития сотрудничества между авиакомпаниями в целях обеспечения безопасности, надежности и экономичности полетов в интересах потребителей.

ISO (International Organization for Standardization) – Международная организация по стандартизации.

ГЛОССАРИЙ

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОПЕРАЦИОННЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ТЕРМИНЫ

Пассажиропоток – количество пассажиров, перевезенных авиакомпанией:

- **прямой пассажиропоток** – пассажиры, осуществляющие прямой перелет между пунктом отправления и пунктом назначения;
- **трансферный пассажиропоток** – пассажиры, осуществляющие перелет между пунктом отправления и пунктом назначения с посадкой в хабовом аэропорту авиакомпании.

Пассажиро-километр (пкм) – мера измерения фактически использованной пассажирской провозной емкости. Обозначает перемещение одного пассажирского кресла на расстояние один километр.

Выполненный пассажирооборот (РПК, пассажиро-километры, пкм) – фактически использованная пассажирская провозная емкость, определяется как сумма произведений от умножения числа перевезенных пассажиров на каждом этапе полета на протяженность этапа.

Предельный пассажирооборот (ASK, кресло-километры, ккм) – пассажирская провозная емкость, которой располагает авиакомпания, определяется как сумма произведений от умножения предъявляемых для продажи кресел на каждом этапе полета на протяженность этапа.

Тонно-километр (ткм) – мера измерения использованной грузопассажирской провозной емкости. Обозначает фактическое перемещение одной тонны груза (пассажиров из расчета 90 кг за одного пассажира, коммерческого груза и почты) на расстояние один километр.

Предельный тоннокилометраж (АТК) – грузопассажирская провозная емкость, которой располагает авиакомпания. Определяется как сумма произведений от умножения максимальной коммерческой загрузки в тоннах на каждом этапе полета на протяженность этапа. Максимальная коммерческая загрузка определяется на основании соответствующих полетных и перевозочных документов.

Выполненный тоннокилометраж (ТКМ) – фактически использованная грузопассажирская провозная емкость, которой располагает авиакомпания. Определяется как сумма пассажирских, почтовых и грузовых тонно-километров.

Коэффициент занятости пассажирских кресел (PLF) – мера использования пассажирских провозных мощностей авиакомпании, определяемая как отношение выполненного пассажирооборота к предельному пассажирообороту.

Коэффициент коммерческой загрузки – мера использования грузопассажирских провозных мощностей авиакомпании, определяемая как отношение выполненного тоннокилометража к предельному тоннокилометражу.

Затраты на предельный пассажирооборот (CASK) – отношение общих операционных затрат к предельному пассажирообороту.

EBITDA – прибыль до уплаты налогов, процентов, износа и амортизации. Группа «Аэрофлот» включает в расчет показателя уплаченные таможенные пошлины.

ФИНАНСОВЫЕ ТЕРМИНЫ

Удельные доходы / себестоимость на пассажирооборот – ключевые показатели эффективности в авиации, определяемые как доходы или затраты на выполненный или предельный пассажирооборот:

- **доходная ставка (yield)** – отношение выручки от авиаперевозок к выполненному пассажирообороту (РПК);
- **доход на предельный пассажирооборот (RASK)** – отношение выручки от авиаперевозок к предельному пассажирообороту.

КОНТАКТНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование – Публичное акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии»

Сокращенное наименование – ПАО «Аэрофлот»

Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ – выдано УМНС России по г. Москве 02.08.2002 № 1027700092661

Идентификационный номер налогоплательщика – 7712040 126

Место нахождения – Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 1

Почтовый адрес – 119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 1

Для акционеров (вопросы реализации прав):

Департамент управления корпоративной собственностью
Тел.: +7 (495) 258-06-84
Email: emitent@aeroflot.ru

Для акционеров и инвесторов:

Отдел по связям с инвесторами и рынкам капитала
Тел.: +7 (495) 258-06-86
Email: ir@aeroflot.ru

Пресс-служба:

Тел.: +7 (499) 500-73-87, +7 (495) 752-90-71
Email: presscentr@aeroflot.ru

Реестродержатель:

АО «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.»
Адрес: 107076, г. Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 5Б
Тел.: +7 (495) 989-76-50, +7 (495) 780-73-63
Email: info@rrost.ru

Шереметьевский филиал регистратора:

Адрес: 141425, Московская область, г. Химки, ул. Авиационная, корп. 5 офис. 116

Почтовый адрес: 107076, г. Москва, ул. Стромынка, д. 18, корпус 5Б

Телефон: +7 (495) 578-36-80, +7 (495) 780-73-63 (доб. 1700)

Факс: +7 (495) 578-36-80

Время работы операционного зала: понедельник – четверг с 08:30 до 15:00, перерыв с 13:00 до 13:30; пятница с 08:30 до 13:30 без перерыва