

ОТЧЕТ ЭМИТЕНТА ЭМИССИОННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ

Публичное акционерное общество
«Ростелеком»

Код эмитента:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 1 | 2 | 4 |
|---|---|---|---|---|

 –

| |
|---|
| A |
|---|

за 12 месяцев 2023 года

Информация, содержащаяся в настоящем отчете эмитента, подлежит раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах

Адрес эмитента: Российская Федерация, 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д.14, литера А

Контактное лицо: Директор направления, департамент корпоративного управления, Рыбальченко Александр Геннадьевич

Телефон: (499) 999 8283, доб. (700) 1018

Адрес электронной почты: rtkm@rt.ru

Адрес страницы в сети Интернет: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=141, www.rt.ru, rostelecom.e-disclosure.ru

Президент _____ М.Э. Осеевский

Дата: «27» марта 2024 года

Оглавление

| | |
|--|----|
| ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ЗАЯВЛЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГНОЗ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩИХ СОБЫТИЙ | 5 |
| I. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЭМИТЕНТА | 7 |
| 1.1. Общие сведения об эмитенте и его деятельности | 7 |
| 1.2. Сведения о положении эмитента в отрасли | 9 |
| 1.3. Основные операционные показатели, характеризующие деятельность эмитента | 18 |
| 1.4. Основные финансовые показатели эмитента | 29 |
| 1.5. Сведения об основных поставщиках, имеющих для эмитента существенное значение | 32 |
| 1.6. Сведения об основных дебиторах, имеющих для эмитента существенное значение | 33 |
| 1.7. Сведения об обязательствах эмитента | 33 |
| 1.7.1. Сведения об основных кредиторах, имеющих для эмитента существенное значение | 33 |
| 1.7.2. Сведения об обязательствах эмитента из предоставленного обеспечения | 34 |
| 1.7.3. Сведения о прочих существенных обязательствах эмитента | 34 |
| 1.8. Сведения о перспективах развития эмитента | 34 |
| 1.9. Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента | 35 |
| II. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЭМИТЕНТА, СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ В ЭМИТЕНТЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, КОНТРОЛЯ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ, ВНУТРЕННЕГО АУДИТА, А ТАКЖЕ СВЕДЕНИЯ О РАБОТНИКАХ ЭМИТЕНТА | 39 |
| 2.1. Информация о лицах, входящих в состав органов управления эмитента | 39 |
| 2.1.1. Совет директоров | 39 |
| 2.1.2. Единоличный исполнительный орган (Президент) | 39 |
| 2.1.3. Коллегиальный исполнительный орган (Правление) | 39 |
| 2.2. Сведения о политике в области вознаграждения и (или) компенсации расходов, а также о размере вознаграждения и (или) компенсации расходов по каждому органу управления эмитента | 39 |
| 2.3. Сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово- хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита | 41 |
| 2.4. Информация о лицах, ответственных в эмитенте за организацию и осуществление управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита | 48 |
| 2.5. Сведения о любых обязательствах эмитента перед работниками эмитента и работниками подконтрольных эмитенту организаций, касающихся возможности их участия в уставном капитале эмитента | 48 |
| III. СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ (УЧАСТНИКАХ, ЧЛЕНАХ) ЭМИТЕНТА, А ТАКЖЕ О СДЕЛКАХ ЭМИТЕНТА, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ, И КРУПНЫХ СДЕЛКАХ ЭМИТЕНТА | 48 |
| 3.1. Сведения об общем количестве акционеров (участников, членов) эмитента | 48 |
| 3.2. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента или лицах, имеющих право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3. Сведения о доле участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале эмитента, наличии специального права ("золотой акции") | 49 |
| 3.4. Сделки эмитента, в совершении которых имелась заинтересованность | 49 |
| 3.5. Крупные сделки эмитента | 49 |
| IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ И О РАЗМЕЩЕННЫХ ИМ ЦЕННЫХ БУМАГАХ | 50 |
| 4.1. Подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение | 50 |
| 4.2. Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами облигаций с целевым использованием денежных средств, полученных от их размещения | 50 |
| 4.3. Сведения о лице (лицах), предоставившем (предоставивших) обеспечение по облигациям эмитента с обеспечением, а также об обеспечении, предоставленном по облигациям эмитента с обеспечением | 54 |
| 4.4. Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента | 55 |
| 4.5. Сведения об организациях, осуществляющих учет прав на эмиссионные ценные бумаги эмитента | 59 |
| 4.5.1. Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента | 59 |
| 4.5.2. Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента | 59 |
| 4.6. Информация об аудиторе эмитента | 59 |
| V. КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ (ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ), БУХГАЛТЕРСКАЯ (ФИНАНСОВАЯ) ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА | 66 |
| 5.1. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) эмитента | 66 |
| 5.2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность | 66 |

Введение

Информация, содержащаяся в настоящем Отчете эмитента ПАО «Ростелеком» (далее – Отчет эмитента), подлежит раскрытию в соответствии с пунктом 4 статьи 30 Федерального закона «О рынке ценных бумаг». Основания возникновения у ПАО «Ростелеком» (далее также – «Ростелеком», компания или эмитент) обязанности осуществлять раскрытие информации в форме Отчета эмитента:

- в отношении ценных бумаг эмитента осуществлена регистрация проспекта ценных бумаг;
- эмитент является акционерным обществом, созданным при приватизации государственных и/или муниципальных предприятий (их подразделений), и в соответствии с планом приватизации, утвержденным в установленном порядке и являвшимся на дату его утверждения проспектом эмиссии акций эмитента, была предусмотрена возможность отчуждения акций эмитента более чем 500 приобретателям либо неограниченному кругу лиц.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности «Ростелекома» раскрывается в Отчете эмитента на основании годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (далее – МСФО)¹.

Годовая консолидированная финансовая отчетность, на основании которой в настоящем Отчете эмитента раскрыта информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента, дает объективное и достоверное представление об активах, обязательствах, финансовом состоянии, прибыли или убытке эмитента. Информация о финансовом состоянии и результатах деятельности эмитента содержит достоверное представление о деятельности эмитента, а также об основных рисках, связанных с его деятельностью.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента отражает его деятельность в качестве организации, которая вместе с другими организациями в соответствии с МСФО определяется как группа.

Отчет представлен эмитентом и его дочерними компаниями (совместно далее – группа «Ростелеком», группа или «Ростелеком»).

¹ Годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за 2023 год, составленная в соответствии с МСФО, с аудиторским заключением не раскрывалась согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023. Вместо неё была раскрыта обобщенная годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года (см. п. 5.1 настоящего Отчета эмитента).

Ограничение ответственности в отношении заявлений, содержащих прогноз относительно будущих событий

Настоящий Отчет эмитента содержит оценки и прогнозы в отношении будущих событий и (или) действий, перспектив развития отрасли экономики, в которой эмитент осуществляет основную деятельность, и результатов деятельности эмитента, его планов, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий.

Некоторые заявления, содержащиеся в настоящем Отчете эмитента, являются заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий, которые отражают текущие взгляды менеджмента эмитента в отношении будущих событий. В заявлениях, содержащих прогноз относительно будущих событий, обычно используются слова и выражения, которые указывают на существование неопределенности и оценочный характер вероятности реализации событий и планов в будущем, а также достижения операционных и финансовых показателей, например, «ожидаем», «планируем», «полагаем», «предполагаем», «намереваемся», «оцениваем», «прогнозируем», «верим», «является целью» и т.д.

Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя следующую информацию (но не ограничиваются ей):

- оценку будущих операционных и финансовых показателей ПАО «Ростелеком» (далее – эмитент, компания или «Ростелеком»), а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- планы компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамику спроса на услуги компании и планы компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления компании;
- будущее положение компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценку влияния тех или иных нормативных актов на деятельность компании;
- оценку рисков, влияющих на финансово-хозяйственную деятельность компании, и планы по митигации рисков;
- иные планы и прогнозы компании в отношении еще не произошедших событий.

Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных обстоятельств, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленным. Данные риски, факторы неопределенности и иные обстоятельства включают в себя:

- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий, в том числе изменения процентных ставок, курсов валют, уровней инфляции и т.д.;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, а именно правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль информационных технологий и связи Российской Федерации и деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, включая официальное толкование подобных актов регулирующими органами;

- риски, касающиеся деятельности компании, среди которых выделяются следующие: усиление конкурентной среды, возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги компании, включая их продвижение;
- технологические изменения и риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности.

Более детальный обзор данных факторов содержится в разделе 1.9 настоящего Отчета эмитента, а также иных публично раскрываемых документах компании. Большинство из указанных факторов находится вне области контроля и прогнозирования со стороны компании. На заявления, содержащими прогноз относительно будущих событий, распространяется действие нормативно-правовых актов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия.

Инвесторы не должны полностью полагаться на оценки, планы и прогнозы, приведенные в настоящем Отчете эмитента, так как фактические результаты деятельности эмитента в будущем могут отличаться от прогнозируемых результатов по многим причинам. Приобретение ценных бумаг эмитента связано с рисками, в том числе описанными в настоящем Отчете эмитента. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации Отчета эмитента, ни с целью указать на непредвиденные события, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

Незначительные отклонения в расчете процентов изменения и промежуточных итогов настоящего Отчета эмитента объясняются округлением.

1. Управленческий отчет эмитента

1.1. Общие сведения об эмитенте и его деятельности

Полное фирменное наименование эмитента: Публичное акционерное общество «Ростелеком».

Сокращенное наименование эмитента: ПАО «Ростелеком».

Место нахождения: Российская Федерация, город Санкт-Петербург.

Адрес эмитента: Российская Федерация, 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14, литера А.

Коллегиальный исполнительный орган управления эмитента – правление – располагается по адресу: Российская Федерация, 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, набережная Синопская, дом 14, литера А.

Единоличный исполнительный орган управления эмитента – президент – располагается по адресу: Российская Федерация, 115172, город Москва, улица Гончарная, дом 30, строение 1.

Сведения о способе и дате создания эмитента, а также о случаях изменения наименования и (или) реорганизации эмитента, если такие случаи имели место в течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен отчет эмитента:

До 1990 года ответственность за оказание услуг связи была возложена на Министерство связи СССР.

В июне 1990 года Министерством связи СССР было создано государственное акционерное общество «Совтелеком», которому были переданы права на эксплуатацию сети электросвязи СССР. ГАО «Совтелеком» было зарегистрировано Московским городским советом 19.09.1990 в соответствии с законом СССР «О предприятиях в СССР». После распада СССР в декабре 1991 года изменился состав акционеров «Совтелекома». 24.02.1992 было зарегистрировано новое наименование общества – АОЗТ «Интертелеком», который стал обладателем всех активов оператора электросвязи на территории Российской Федерации.

22.12.1992 Правительство Российской Федерации (далее – Российское Правительство или Правительство) приняло Постановление «О приватизации предприятий связи» № 1003, которое положило начало приватизации российской отрасли связи. Основные аспекты приватизации российских операторов междугородной и международной связи были изложены в Распоряжении Государственного комитета РФ по управлению государственным имуществом (далее – ГКИ) № 1302-р от 30.12.1992 (далее – Распоряжение № 1302-р). В соответствии с Распоряжением № 1302-р российские государственные предприятия междугородной и международной связи были объединены в одно государственное предприятие ГП «Ростелеком». Кроме этого, Распоряжение № 1302-р предусматривало проведение приватизации этого предприятия с образованием акционерного общества без ограничения срока его действия, а также передачу в уставный капитал АОЗТ «Ростелеком» имущества связи, составлявшего долю государства в уставном капитале «Интертелеком». Кроме того, Распоряжение № 1302-р предусматривало закрепление на три года контрольного пакета акций АОЗТ «Ростелеком» за Госкомимуществом. Указанный трехлетний срок был продлен в сентябре 1996 года до апреля 1997 года.

Государственная регистрация акционерного общества открытого типа «Ростелеком» была произведена 23.09.1993 в соответствии с Распоряжением ГКИ № 1507-р от 27.08.1993 (далее – Распоряжение о приватизации). Распоряжением о приватизации был утвержден план приватизации и акт оценки стоимости имущества АОЗТ «Ростелеком».

В течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен Отчет эмитента, случаев изменения наименования компании и реорганизации не было.

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1027700198767.

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7707049388.

Краткое описание финансово-хозяйственной деятельности, операционных сегментов и географии осуществления финансово-хозяйственной деятельности группы эмитента. Краткая характеристика группы эмитента с указанием общего числа организаций, составляющих группу эмитента, и личного закона таких организаций.

«Ростелеком» — крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных организаций.

Компания занимает лидирующие позиции на рынке услуг высокоскоростного доступа в интернет и платного телевидения. Дочерняя компания «Ростелекома» является крупным игроком на рынке мобильной связи.

«Ростелеком» является лидером рынка телекоммуникационных услуг для органов государственной власти России и корпоративных пользователей всех уровней.

Компания — признанный технологический лидер в инновационных решениях в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальных услуг.

Основой финансово-хозяйственной деятельности группы «Ростелеком» является оказание услуг в области телекоммуникаций и цифровых решений, в том числе:

- мобильная связь;
- широкополосный доступ в интернет;
- цифровые сервисы;
- телевидение;
- оптовые услуги;
- фиксированная телефония.

Компания выделяет следующие операционные сегменты:

- рынок услуг для конечных пользователей – населения;
- рынок услуг для конечных пользователей – корпоративных клиентов и государственных структур;
- рынок услуг для операторов связи.

Помимо этого, стратегия компании предусматривает развитие новых направлений в формате кластеров. В 2023 году полноценно сформированы кластеры «ЦОД и облачные услуги», «Информационная безопасность», «Цифровые регионы», «Государственные цифровые услуги и сервисы» и «Цифровая медицина». Также начался процесс формирования кластера «X-Tech». По ходу реализации стратегии количество кластеров может скорректироваться.

Краткая характеристика группы эмитента с указанием общего числа организаций, составляющих группу эмитента, и личного закона таких организаций не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

Все дочерние компании, за небольшим исключением, зарегистрированы на территории Российской Федерации.

Ограничения, связанные с участием в уставном капитале эмитента.

Федеральным законом от 29.04.2008 № 57-ФЗ «О порядке осуществления иностранных инвестиций в хозяйственные общества, имеющие стратегическое значение для обеспечения обороны страны и безопасности государства» (далее – 57-ФЗ) установлен ряд ограничений для иностранных инвесторов, намеревающихся участвовать в уставных капиталах

хозяйственных обществ, имеющих стратегическое значение, а также на совершение сделок, влекущих установление контроля за указанными хозяйственными обществами. Поскольку Эмитент подпадает под действие данного закона, в определенной мере могут быть ограничены иностранные инвестиции в уставный капитал эмитента.

Кроме того, статья 14 57-ФЗ устанавливает обязанность иностранных инвесторов или группы лиц представлять в ФАС России информацию о приобретении 5 и более % акций (долей), составляющих уставный капитал эмитента, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Также, учитывая, что сделки по приобретению голосующих акций эмитента подпадают под действие Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», приобретение лицом (группой лиц) голосующих акций эмитента, если такое лицо (группа лиц) получает право распоряжаться более чем 25% указанных акций при условии, что до этого приобретения такое лицо (группа лиц) не распоряжалось голосующими акциями эмитента или распоряжалось не более чем 25% голосующих акций эмитента, осуществляется с предварительного согласия антимонопольного органа на основании ходатайства лица, приобретающего голосующие акции эмитента. Такие же требования предъявляются к лицу (группе лиц), приобретающему голосующие акции эмитента и получающему право распоряжаться, более чем 50 и 75% голосующих акций, при условии, что до этого приобретения такое лицо (группа лиц) распоряжалось не менее чем 25% и не более чем 50 % голосующих акций и не менее чем 50% и не более 75% голосующих акций, соответственно.

Указом Президента РФ № 81 от 01.03.2022 «О дополнительных временных мерах экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации» установлен особый порядок осуществления (исполнения) резидентами сделок (операций) с иностранными лицами, связанными с иностранными государствами, которые совершают в отношении российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия.

Указом Президента РФ № 520 от 05.08.2022 «О применении специальных экономических мер в финансовой и топливно-энергетической сферах в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и международных организаций» до 31.12.2025 включительно запрещается совершение сделок (операций), влекущих за собой прямо и (или) косвенно установление, изменение, прекращение или обременение прав владения, пользования и (или) распоряжения ценными бумагами некоторых российских юридических лиц, в число которых входит ПАО «Ростелеком», при условии, что данные ценные бумаги принадлежат иностранным лицам, связанным с иностранными государствами, которые совершают в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия.

Уставом эмитента и законодательством Российской Федерации ограничения количества акций, принадлежащих одному акционеру, и/или их суммарной номинальной стоимости, и/или максимального числа голосов, предоставляемых одному акционеру, не предусмотрены.

1.2. Сведения о положении эмитента в отрасли

Общая характеристика отрасли, в которой осуществляют деятельность организации группы эмитента.

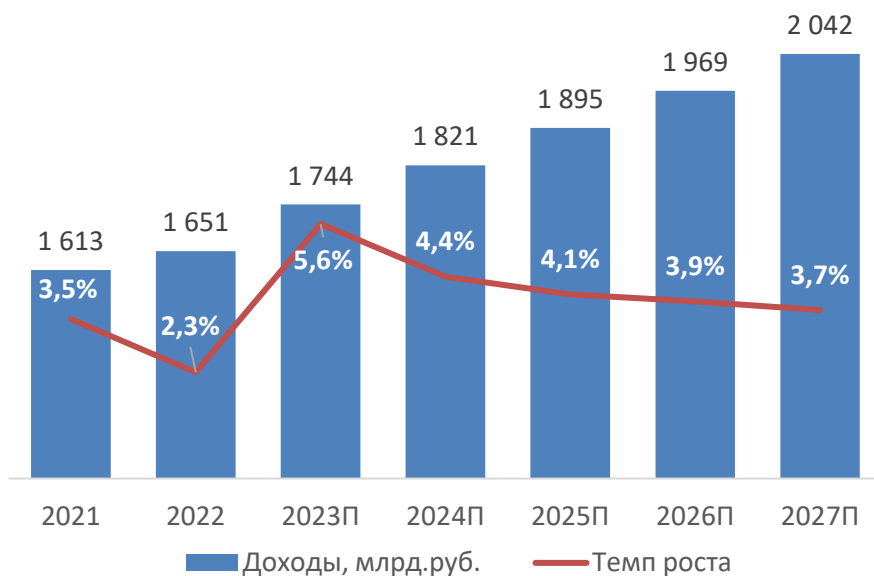
Основной бизнес группы «Ростелеком» сосредоточен в сферах телекоммуникаций, информационных технологий и разработки компьютерного программного обеспечения, которые согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности относятся к деятельности в области информации и связи, которая далее по тексту настоящего Отчета эмитента будет называться «рынком телекоммуникаций».

Сведения о структуре отрасли и темпах ее развития, основных тенденциях развития, а также основных факторах, оказывающих влияние на ее состояние.

По предварительным данным «ТМТ Консалтинг», российский рынок услуг связи в 2023 году вырос на 5,6%, его объем превысил 1,7 трлн руб. Динамика рынка — самая высокая за 10 лет. Сопоставимый прирост на 5,0% был зафиксирован в 2013 году.

Исходя из динамики прошлых лет, драйвером роста выступил рынок мобильной связи, на который по итогам года пришлось 67% доходов отрасли. В то же время улучшились показатели других крупных сегментов рынка: широкополосный доступ в интернет, фиксированная телефония, межоператорские услуги.

Динамика рынка телекоммуникаций РФ, 2021-2027П



Источник: ТМТ Консалтинг

По итогам 2023 года число абонентов (активных SIM-карт) мобильной связи в России выросло на 1,3% и превысило 258 млн — все еще меньше, чем в допандемийный 2019 год (260 млн). Проникновение услуги достигло 176%. В абсолютном выражении рост числа абонентов составил 3 млн.

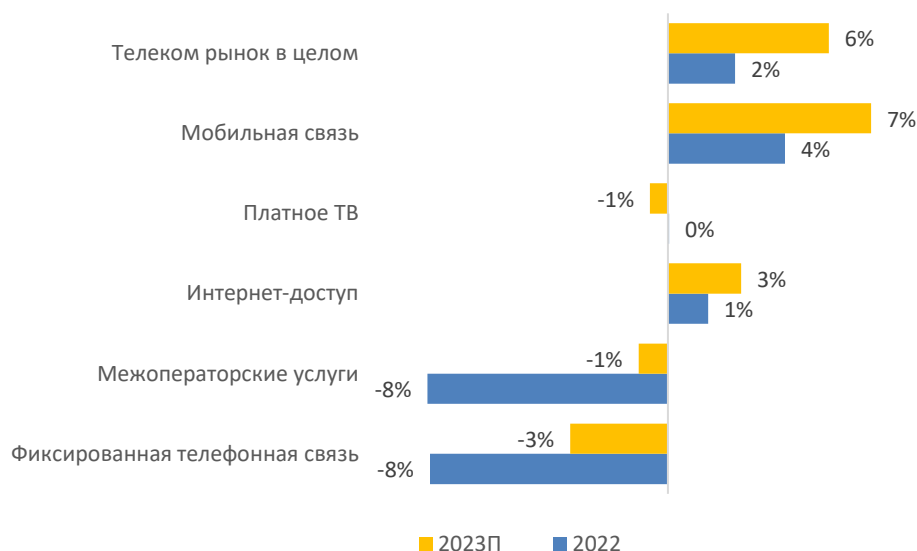
Структура телеком рынка РФ по услугам, 2023П



Источник: ТМТ Консалтинг

Доходы от мобильной связи в 2023 году выросли на 7,1% — это самая высокая динамика за последние более чем 10 лет. Прирост обеспечен в первую очередь повышением операторами стоимости своих услуг.

Динамика сегментов рынка, 2023П/2022



Источник: TMT Консалтинг

| Рынок | 2022 | 2023П |
|--------------------------------|------|-------|
| Телеком рынок в целом | 2% | 6% |
| Мобильная связь | 4% | 7% |
| Платное ТВ | 0% | -1% |
| Интернет-доступ | 1% | 3% |
| Межоператорские услуги | -8% | -1% |
| Фиксированная телефонная связь | -8% | -3% |

Проникновение широкополосного доступа в интернет в 2023 году составило 54%. Абонентская база приросла на 1,4%, доходы — на 2,5%. Небольшой рост клиентской базы обеспечивается за счет расширения сетей операторов в пригороды крупных городов и частный сектор.

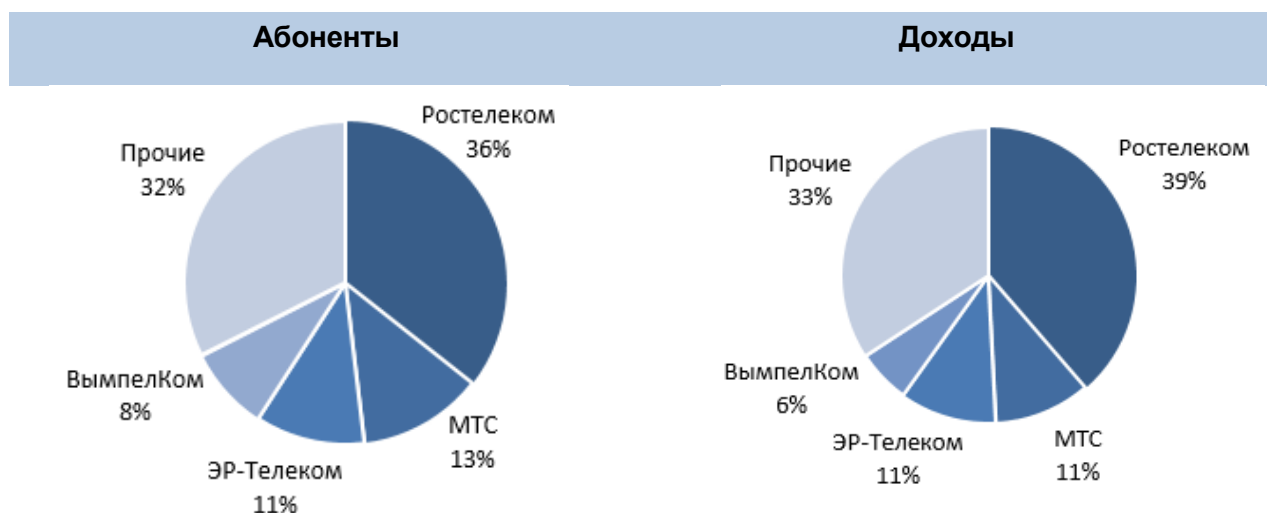
Рост рынка платного ТВ приостановлен: число абонентов сократилось на 0,1%. Причинами оттока стала конкуренция с OTT-видеосервисами и проблемы с вещанием у операторов спутникового ТВ. Доходы снизились на 0,6%, в первую очередь вследствие акций, проводимых спутниковыми операторами с целью удержать своих подписчиков. Средний счет на абонента сократился за год на 1 руб. до 191 руб. Услуги связи остаются основным источником доходов для операторов, вместе с тем точка роста их выручки продолжит смещаться в не телекоммуникационный сектор — медийные сервисы, а также ИТ-продукты и решения. В настоящее время операторы находятся среди ведущих игроков рынков OTT-сервисов, ЦОД, облачных сервисов, инфобезопасности, IoT, видеонаблюдения и других. Тренд на увеличение выручки от услуг связи будет сочетаться с усилением позиций операторов в этих сегментах.

Общая оценка результатов финансово-хозяйственной деятельности группы эмитента в данной отрасли. Доля группы эмитента в объеме реализации аналогичной продукции иными предприятиями отрасли или иные фактические показатели, характеризующие положение группы эмитента в отрасли в целом. Оценка соответствия результатов деятельности группы эмитента тенденциям развития отрасли. Причины, обосновывающие полученные результаты деятельности (удовлетворительные и неудовлетворительные, по мнению эмитента, результаты). Сведения об основных конкурентах группы эмитента, сопоставляются сильные и слабые стороны группы эмитента в сравнении с ними.

Широкополосный доступ в интернет

По предварительной оценке «ТМТ Консалтинг», объем российского рынка ШПД в 2023 году составил 223,6 млрд руб., из них 72% (161,6 млрд руб.) пришлись на долю сегмента частных пользователей. «Ростелеком» традиционно остается лидером на рынке фиксированного широкополосного доступа как для физических лиц, так и в корпоративном сегменте. Компания является одним из основных поставщиков услуг связи для госорганизаций — как на федеральном уровне, так и на местном. По предварительным оценкам, в B2C-сегменте по итогам 2023 года «Ростелеком» увеличил количество пользователей на 2,7%.

Структура рынка ШПД по операторам в частном сегменте, 2023П



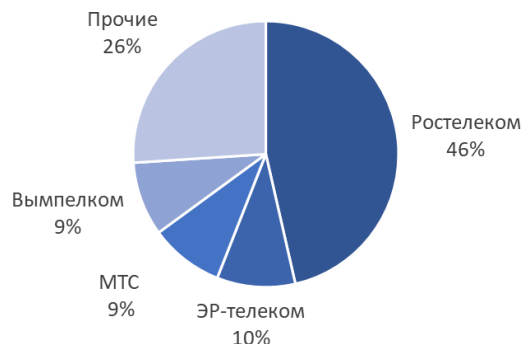
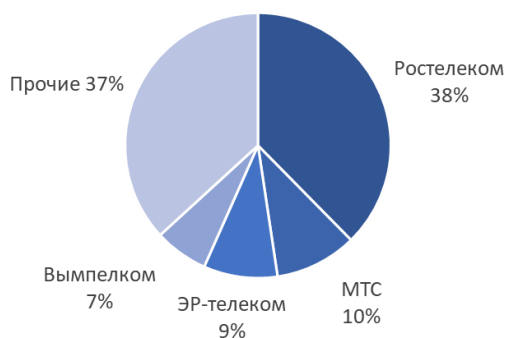
Источник: ТМТ Консалтинг

| Компания | Абоненты | Доходы |
|------------|----------|--------|
| Ростелеком | 36% | 39% |
| МТС | 13% | 11% |
| ЭР-Телеком | 11% | 11% |
| ВымпелКом | 8% | 6% |
| Прочие | 32% | 33% |

По оценке «ТМТ Консалтинг», лидером корпоративного сегмента услуги фиксированного ШПД в 2023 году традиционно остался «Ростелеком». В 2023 году оператор сохранил долю в абонентской базе в 38% и нарастил долю в выручке до 46%.

Структура рынка ШПД в сегменте B2B по операторам, 2023П

| Абоненты | Доходы |
|----------|--------|
|----------|--------|



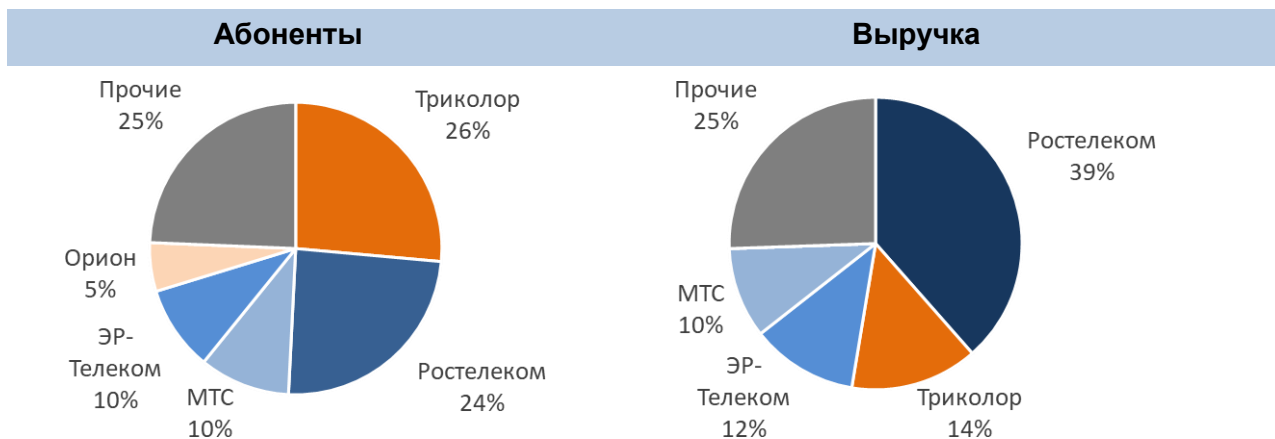
Источник: TMT Консалтинг

| Компания | Абоненты | Доходы |
|------------|----------|--------|
| Ростелеком | 38% | 46% |
| МТС | 10% | 9% |
| ЭР-Телеком | 9% | 10% |
| ВымпелКом | 7% | 9% |
| Прочие | 37% | 26% |

Рынок платного телевидения

Позиции крупнейших операторов на рынке платного ТВ по итогам 2023 года не изменились. В то же время лучшие на рынке показатели по органическому росту продемонстрировал «Ростелеком», подключивший наибольшее за последние три года число абонентов.

Структура рынка Платного ТВ по операторам, 2023П



Источник: TMT Консалтинг

| Компания | Абоненты | Выручка |
|------------|----------|---------|
| Ростелеком | 24% | 39% |
| Триколор | 26% | 14% |
| МТС | 10% | 10% |
| ЭР-Телеком | 10% | 12% |
| Орион | 5% | - |
| Прочие | 25% | 25% |

По предварительным данным «TMT Консалтинг», в 2023 году на российском рынке платного ТВ абонентская база сократилась на 0,1%, удержавшись, тем не менее, на уровне 46,5 млн. Основными причинами оттока стали рост конкуренции со стороны OTT-сервисов и проблемы с вещанием в сегменте спутникового ТВ. Проникновение услуги составило 70%.

По оценкам «ТМТ Консалтинг», прирост числа IPTV-пользователей в 2023 году составил около 530 тысяч. Традиционно основной вклад в него внесли крупнейшие ШПД-провайдеры «Ростелеком» и МТС. На долю локальных операторов пришлось около 8% новых подключений.

В России, по оценкам «ТМТ Консалтинг», в 2023 году сегмент онлайн-кинотеатров, действующих по модели OTT (неоператорские VoD- сервисы), вырос на 32% с 52,1 до 69 млрд рублей. Следует учесть, что в январе и феврале 2022 года на российском рынке действовали ушедшие Netflix и Megogo. Без учета этих видеосервисов суммарный рост оставшихся неоператорских сервисов составил 41%. Несмотря на исключение из библиотек видеосервисов значительного объема голливудского контента, российские пользователи не отказываются от подписок и даже готовы увеличивать на них свои расходы.

Объем российского рынка OTT VoD, 2015-2023П



| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023П |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Доходы, млрд руб. | 3,4 | 4,8 | 7,7 | 11,4 | 16,7 | 27,8 | 45,9 | 52,1 | 69,0 |
| Рост, % | 32% | 40% | 60% | 49% | 46% | 66% | 65% | 13% | 32% |

Стратегическим приоритетом «Ростелекома» является трансформация в провайдера цифровых услуг. В соответствии с этим, оператор активно развивает видеосервис Wink, который был запущен в 2018 году, а в 2019 году стал доступен на территории всей страны на всех платформах. Wink доступен не только абонентам «Ростелекома», но и сторонним пользователям по модели OTT через приложение. По итогам 2023 года число активных пользователей Wink (IPTV + OTT) достигло 20,7 млн. За производство собственного контента отвечает подразделение Wink Originals. За 2023 год в линейке Wink Originals вышло 22 новых сериала, ставших драйвером увеличения продолжительности использования и притока новых подписчиков.

Рынок мобильной связи

По предварительным итогам 2023 года число абонентов (активных SIM-карт) мобильной связи в России выросло на 1,3% до 258 млн, проникновение составило 176%. В абсолютном выражении абонентская база увеличилась на 3 млн. Рост был обеспечен продолжающимся, несмотря на санкции, ростом сегмента M2M, развитием MVNO, а также предложением операторами пакетов услуг, включающих услуги проводного доступа в интернет, платного ТВ и мобильной связи. Рост продемонстрировали все федеральные операторы за исключением «ВымпелКома», который продолжил терять абонентов — снижение абонентской базы продолжается с 2017 года.

Структура рынка мобильной связи по абонентам

| Компания | 2022 | 2023П |
|------------|------|-------|
| МТС | 31% | 31% |
| МегаФон | 30% | 30% |
| ВымпелКом | 18% | 17% |
| Ростелеком | 20% | 21% |
| Прочие | 1% | 1% |

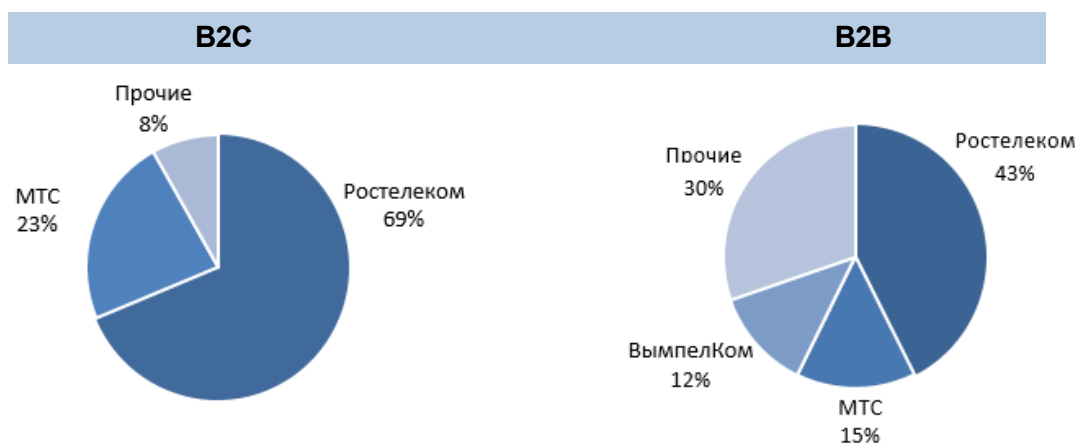
Источник: TMT Консалтинг

В структуре рынка по операторам существенных изменений не произошло. Рыночная доля «ВымпелКома» в абонентах, как и годом ранее, снизилась на 1 п.п., соответственно приросла абонентская база «Ростелекома», у других федеральных игроков удельный вес изменился незначительно.

Рынок фиксированной телефонной связи

По оценкам «TMT Консалтинг», объем рынка фиксированной телефонной связи в 2023 году уменьшился на 3,4% по отношению к 2022 году и составил 77,7 млрд руб. Основными причинами сокращения рынка являются все большее проникновение в различные сферы общения и деятельности мессенджеров, социальных сетей, мобильной связи.

Структура доходов от фиксированной телефонной связи по операторам в пользовательских сегментах, 2023П



Источник: TMT Консалтинг

| Компания | B2C | B2B |
|------------|-----|-----|
| Ростелеком | 69% | 43% |
| МТС | 23% | 15% |
| ВымпелКом | - | 12% |
| Прочие | 8% | 30% |

Лидером в обоих пользовательских сегментах является «Ростелеком», обслуживающий, по оценкам «TMT Консалтинг», на конец 2023 года 7,9 млн квартирных ОТА, что составляет 71% всех пользователей РФ в сегменте, и 2,4 млн корпоративных ОТА — 43% всех пользователей РФ в сегменте. Второе место в обоих сегментах занимает МТС. В сегменте B2B/B2G на третьем месте «ВымпелКом», специализирующийся в основном на предоставлении услуг дальней связи корпоративным клиентам и присоединенным операторам.

Рынок коммерческих дата-центров.

Поток иностранных инвестиций в Россию значительно сократился, и 2023 год может быть отмечен массовым выводом на рынок colocation большого количества новых стойко-мест. Они предназначены, в первую очередь, для крупных клиентов, которые нуждаются в аренде больших площадок, порой это выделенные операторские залы на несколько сотен стойко-мест. По оценкам IKS-Consulting, в результате такого массового ввода в Московском регионе, на ближайшие годы будет ликвидирован дефицит стойко-мест, который мы наблюдали в течение нескольких последних лет.

Динамика роста числа стойко-мест в РФ (2015-2023П гг.), тыс. ед.



| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Количество, тыс. | 28,7 | 30,5 | 34,9 | 39,3 | 44,0 | 48,5 | 52,6 | 58,0 | 70,1 |
| Прирост, % | 6,2 | 6,3 | 14,4 | 12,6 | 12,0 | 10,2 | 8,5 | 10,3 | 20,9 |

Безусловным лидером по числу введенных в эксплуатацию стойко-мест в 2023 году остается группа компаний «Ростелекома», в числе ключевых объектов которой комплекс ЦОДов NORD, Москва I-V, столичный узел обмена трафиком ММТС-9 и новый ЦОД «Медведково». На их долю к концу 2022 года приходилось 15 640 стойко-мест. При выполнении заявленных планов на конец 2023 года в группе компаний будет введено 21,4 тыс. стойко-мест.

Топ поставщиков услуг ЦОД в РФ по количеству стойко-мест

| Компания | Количество введенных стоек на конец 2022 года, шт. | Количество стоек, введенных в течение 2023 года, шт. | Количество введенных стоек на конец 2023 года (прогноз), шт. |
|----------------------|--|--|--|
| Ростелеком | 15640 | 5768 | 21408 |
| DataPro | 6131 | 422 | 6553 |
| IXcellerate | 5443 | 836 | 6279 |
| 3data | 1816 | 4181 | 5997 |
| Selectel | 3500 | - | 3500 |
| MTC | 2874 | - | 2874 |
| OXYGEN | 1750 | - | 1750 |
| Росатом | 1680 | 250 | 1930 |
| Linxdatacenter | 1460 | - | 1460 |
| Stack Telecom («М1») | 1402 | - | 1402 |
| ТрастИнфо | 1260 | - | 1260 |

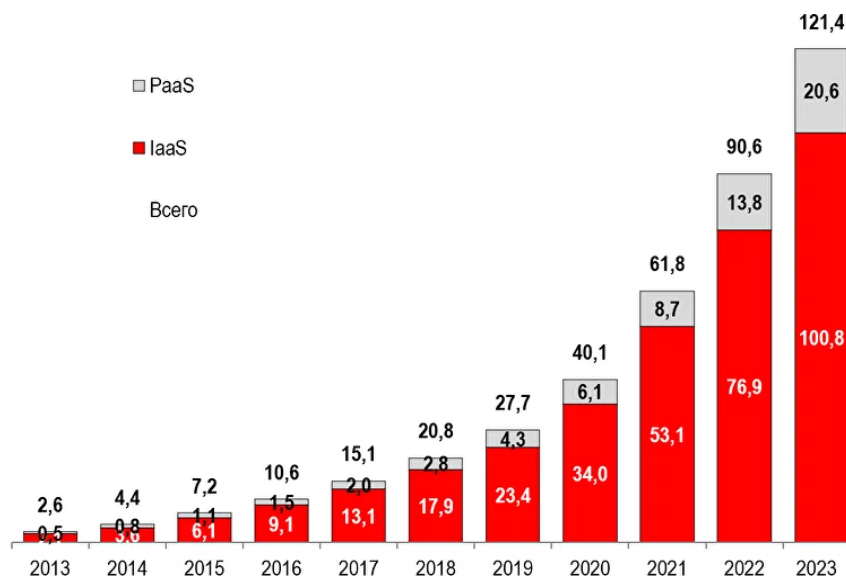
Источник: IKS Consulting

Рынок облачных инфраструктурных сервисов (IaaS и PaaS)

По оценкам IKS-Consulting, объем российского рынка облачных инфраструктурных сервисов в 2022 году составил 90,6 млрд руб., показав рост на 47% к предыдущему году. В 2023 году рынок может достичь отметки в 121 млрд рублей.

Динамика рынка облачных услуг в России в 2022–2023 годах определялась прежде всего базовыми факторами развития этого рынка — ростом уровня цифровизации бизнеса и спросом на аутсорсинг ИТ-инфраструктуры. Эти факторы формируются на протяжении последних лет развития рынка облаков и связаны как с общемировыми трендами развития отрасли, так и с особенностями развития рынка именно в России.

Рынок облачных инфраструктурных сервисов (IaaS и PaaS) в России в 2013-2023 гг., млрд руб.



Источник: IKS Consulting

| Сервис | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PaaS | 0,5 | 0,8 | 1,1 | 1,5 | 2,0 | 2,8 | 4,3 | 6,1 | 8,7 | 13,8 | 20,6 |
| IaaS | 2,1 | 3,6 | 6,1 | 9,1 | 13,1 | 17,9 | 23,4 | 34,0 | 53,1 | 76,9 | 100,8 |
| Всего | 2,6 | 4,4 | 7,2 | 10,6 | 15,1 | 20,8 | 27,7 | 40,1 | 61,8 | 90,6 | 121,4 |

Предварительный рейтинг по результатам 2023 года строится на основе объемов совокупной выручки, полученной от услуг IaaS и PaaS. Первые две позиции остаются за лидерами сегмента IaaS – «Ростелеком» и Cloud.ru. На третьей позиции в 2023 году закрепились компания Yandex Cloud. Также в пятерку лидеров входят Selectel и МТС. Суммарно перечисленные компании занимают более 68% рынка.

Предварительный рейтинг ТОП-20 на рынке облачных инфраструктурных сервисов (IaaS + PaaS), 2023 г., % выручки

| Компания | Доля на рынке облачных инфраструктурных сервисов по выручке |
|-----------------------|---|
| Ростелеком | 23,70% |
| Cloud.ru | 21,80% |
| Yandex.Cloud | 9,80% |
| Selectel | 7,20% |
| МТС | 6,20% |
| КРОК Облачные сервисы | 5,10% |
| МегаФон | 3,30% |
| ITGlobal | 3,00% |

| | |
|-----------------------|-------|
| OnCloud (Онланта) | 2,50% |
| T1 Cloud | 2,10% |
| Beeline cloud | 1,90% |
| VK Cloud | 1,80% |
| M1Cloud (Stack Group) | 1,40% |
| Cloud4Y | 0,80% |
| Softline | 0,80% |
| Айтеко | 0,70% |
| CDNvideo | 0,70% |
| OXYGEN (O2Клауд) | 0,60% |
| LanCloud | 0,40% |
| Rusonyx | 0,30% |
| 3data (RCloud) | 0,30% |
| Linx Cloud | 0,20% |
| Nubes | 0,20% |
| Облаотека | 0,20% |
| Прочие | 5% |

Источник: IKS Consulting

Ключевые конкурентные преимущества Ростелеком на основных рынках:

- Крупнейшая в России интегрированная фиксированная и мобильная сетевая инфраструктура.
- Национальный масштаб операций. Технический охват оптикой составляет две трети домохозяйств страны.
- Широкий спектр современных цифровых сервисов, включая конвергентные продукты и смарт-решения в различных отраслях для населения, бизнеса, государства.
- Стабильно высокий уровень знания бренда и лояльности клиентской базы.
- 69 регионов покрытия мобильной связью, остаются значительные возможности для органического роста и выхода в новые регионы, что недоступно конкурентам из Большой тройки.
- Значительная диверсификация продуктового портфеля компании, покрывающая не только сервисы для частных пользователей, но и услуги для B2B – ЦОД, Кибербезопасность, Облачная телефония и другие услуги на базе облачной инфраструктуры.
- Основной партнёр в сфере предоставления услуг для государства и реализации проектов программы «Цифровая экономика», таких как: Единая биометрическая платформа, Всероссийская перепись населения, Умный город и другие.

1.3. Основные операционные показатели, характеризующие деятельность эмитента

Основные операционные показатели, которые, по мнению эмитента, наиболее объективно и всесторонне характеризуют финансово-хозяйственную деятельность группы эмитента в натуральном выражении.

Основные операционные показатели

Показатели фиксированного бизнеса

| Количество абонентов (млн) | 2023 | 2022 | Изменение |
|--|------|------|-----------|
| СЕРВИСЫ НА БАЗЕ ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ | | | |
| Интернет-доступ | 12,2 | 11,4 | 7% |
| В2С: ШПД оптика | 11,0 | 10,3 | 7% |
| В2В/G: ШПД оптика | 0,73 | 0,69 | 7% |
| В2В/G: ШПД оптика + VPN | 1,13 | 1,06 | 6% |

| | | | |
|-----------------------------|------|------|-------|
| IPTV | 7,1 | 6,7 | 5% |
| Виртуальная АТС | 0,3 | 0,25 | 11% |
| ТРАДИЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ | | | |
| Местная телефонная связь | 10,2 | 11,3 | (10%) |
| B2C | 7,8 | 8,9 | (12%) |
| B2B/G | 2,4 | 2,5 | (5%) |
| ШПД xDSL | | | |
| B2C: ШПД xDSL | 1,9 | 2,2 | (14%) |
| B2B/G: ШПД xDSL | 0,12 | 0,14 | (14%) |
| Кабельное ТВ | 4,27 | 4,34 | (2%) |

| ARPU (руб.) | 2023 | 2022 | Изменение |
|--|-------|-------|-----------|
| СЕРВИСЫ НА БАЗЕ ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ | | | |
| Интернет-доступ | | | |
| B2C: ШПД оптика | 397 | 391 | 2% |
| B2B/G: ШПД оптика | 3 083 | 2 876 | 7% |
| B2B/G: ШПД оптика + VPN | 4 373 | 4 121 | 6% |
| IPTV | 313 | 304 | 3% |
| Виртуальная АТС | 934 | 843 | (11%) |
| ТРАДИЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ | | | |
| Местная телефонная связь | | | |
| B2C | 229 | 221 | (4%) |
| B2B/G | 583 | 575 | 1% |
| ШПД xDSL | | | |
| B2C: ШПД xDSL | 477 | 475 | 1% |
| B2B/G: ШПД xDSL | 1 698 | 1 472 | 15% |
| Кабельное ТВ | 200 | 193 | 4% |

Показатели мобильного бизнеса

| | 2023 | 2022 | Изменение |
|--|-------|-------|--------------|
| Дата-трафик (вкл. MVNO), Пб | 9 483 | 8 027 | 18% |
| Отток, % | 26,9% | 28,5% | (1,6 п. п.) |
| Рост активных пользователей интернета, % | 5,9% | 5,9% | (0,03 п. п.) |
| Абонентская база, млн | 48,13 | 48,1 | 0,03% |

Анализ динамики изменения показателей операционной деятельности группы эмитента:

1. Количество интернет-абонентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в сегменте домохозяйств в 2023 году достигло 11 млн, рост к аналогичному периоду прошлого года составил 7%. ARPU увеличился на 2% или 6 руб. и достиг 397 руб.

Уверенный рост числа абонентов услуги ШПД оптика обеспечен рекордным охватом новых домохозяйств оптикой, а также реализацией мероприятий, направленных на повышение лояльности: третий год у «Ростелекома» лучший показатель на рынке по оттоку ШПД.

2. Количество абонентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в сегменте юридических лиц по итогам 2023 года выросло на 7% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 0,7 млн. ARPU увеличился на 7% и составил 3 083 руб.

Рост числа клиентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа в корпоративном и государственном сегментах, обусловлен процессами цифровизации в различных отраслях экономики и высокой потребностью бизнеса и государства в оптической инфраструктуре доступа для развития цифровых сервисов и решений.

3. Число абонентов, подключенных в 2023 году по услугам ШПД оптика + VPN, в сегменте юридических лиц выросло до 1,1 млн — на 6% по сравнению с результатами 2022 года. ARPU также увеличился на 6% и составил 4 373 руб.

Рост количества абонентов сегмента B2B/G, подключенных по услугам ШПД оптика + VPN, связано с растущим спросом со стороны государства и частного сектора на более

современные технологии интернет-доступа. Новые решения позволили государственным заказчикам более эффективно реализовывать собственные проекты, требующие расширения зоны покрытия интернет-доступа и подключения к сети оператора различных удаленных объектов в субъектах РФ.

4. Количество клиентов IPTV выросло на 5% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года — до 7,1 млн. ARPU увеличился на 3% и составил 313 руб.

Прорыв в области производства собственного контента и активный маркетинг стали основным драйвером значительного прироста клиентской базы Wink. Видеосервис Wink занимает второе место по платным и активным клиентам среди онлайн-кинотеатров России².

5. Общее количество абонентов фиксированной телефонии сократилось в 2023 году до 10,2 млн — на 10% по сравнению с 2022 годом.

Все больше абонентов, преимущественно в секторе домохозяйств, со временем отказывается от традиционных медных технологий для голосовой связи в условиях активного развития технологий и продуктов голосовой связи через интернет, роста их доступности и удобства для массового пользователя.

Корпоративные и государственные клиенты, помимо технологий мобильной связи, все чаще предпочитают услугу «Виртуальная АТС», работающую на базе сети передачи данных. Рост абонентской базы год к году по данной услуге в 2023 году составил 11% — до 0,3 млн абонентов.

6. В обоих бизнес-сегментах в 2023 году продолжилось снижение числа абонентов интернет-доступа, подключенных по традиционной технологии xDSL.

В сегменте домохозяйств абонентская база составила 1,9 млн, что на 14% меньше в сравнении с 2022 годом, ARPU составил 477 руб. В корпоративном и государственном сегменте количество абонентов равно 0,12 млн, что на 14% меньше показателя за 2022 год, при росте ARPU до 1 698 руб.

Интернет-абоненты технологии xDSL активно мигрируют на технологию волоконно-оптического доступа, по которой наблюдается рост абонентской базы в обоих сегментах. Миграция клиентов, преимущественно, связана с растущими потребностями домохозяйств и корпоративного сектора в высокоскоростной и надежной передаче данных.

7. Количество абонентов кабельного ТВ в 2023 году снизилось до 4,3 млн — на 2% к аналогичному показателю прошлого года, ARPU вырос на 7 руб. или 4% и составил 200 руб.

Снижение количества абонентов кабельного ТВ, преимущественно в секторе домохозяйств, обусловлено активным развитием сервиса Wink. Доступность современного оборудования и новые технологии трансляции ТВ-контента позволяют абонентам отказываться от кабельного подключения в пользу интернет-телевещания.

8. Количество активных пользователей мобильного интернета по итогам 2023 года выросло на 6% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года, при этом рост интернет-трафика в мобильных сетях составил 18%. Компания потеснила ближайшего конкурента на рынке мобильной связи и вошла в тройку лидеров с абонентской базой в 48,1 млн клиентов.

Снижение потребления контента из-за ухода иностранных поставщиков контента из России, в т. ч. Meta (организация признана экстремистской на территории РФ), полностью компенсировалось за счет перераспределения спроса на отечественные ресурсы. На фоне восстановления роста трафика компания продолжает управлять потреблением с целью обеспечения стабильной работы сети в новых экономических условиях.

² Данные агентства GFK, декабрь 2023.

В 2023 году компания продолжила работу по укреплению лояльности базы и снижению оттока абонентов — показатель оттока сократился на 1,6 п. п. год к году до уровня в 26,9% по итогам 2023 года. Работа с высокодоходным сегментом клиентов, как в части развития существующей базы, так и привлечения новых абонентов, позволила достичь качественного роста в мобильном сегменте. Компания продолжает фокусироваться на качестве подключений и росте количества Core Live Subscribers (CLS) — ключевых клиентов, которые являются наиболее активными пользователями передачи данных и приносят компании наибольшую прибыль.

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, произошедшие в отчетном периоде, которые, по мнению эмитента, оказали существенное влияние на изменение основных операционных показателей группы эмитента.

Операционные новости

- Активно развивается сегмент видеосервисов:
 - завершились юридические процедуры по выделению в отдельную бизнес единицу видеосервиса Wink и интерактивного ТВ для ускоренного развития на перспективном рынке онлайн-кинотеатров в партнерствах с другими игроками;
 - в линейке Wink Originals вышло 26 оригинальных проектов, среди которых популярные сериалы «Фишер», «Балет», «Трудные подростки», «Библиотекарь», «Отмороженные», «Ухожу красиво», «Актрисы», «Диагноз “Везучая”», «Макс и Гусь», «Оборотень», «Плакса», документальные проекты «Большая битва», «Поухавшие», «Рестораны Москвы» и другие;
 - отдельным событием стал выход криминальной драмы Жоры Крыжовникова «Слово пацана. Кровь на асфальте», признанной в декабре 2023 года лучшим сериалом России за всю историю по рейтингу пользователей (рейтинг топ-250 по результатам голосования посетителей сайта «Кинопоиск»), а ранее победившей на фестивале онлайн-кинотеатров «Новый Сезон». «Слово пацана. Кровь на асфальте» стал по-настоящему культовым проектом 2023 года, в Wink его посмотрело рекордное число зрителей — более 23 млн;
 - пользователям доступен дополнительный сервис «За кадром», реализованный с помощью технологии компьютерного зрения: он позволяет узнать полезную дополнительную информацию из демонстрируемого кадра фильма или сериала (сведения об актерах, локациях съемок, интересные факты и даже релевантные товары — предметы интерьера или одежды); по итогам запуска сервиса им ежемесячно пользуется более 1 млн человек;
 - согласно данным аналитической компании GfK, видеосервис Wink по итогам IV квартала текущего года уверенно удерживает второе место по числу платящих подписчиков среди российских онлайн-кинотеатров;
 - количество активных клиентов видеосервисов Wink (IPTV+OTT) превысило 20,7 млн, при этом количество платящих подписчиков достигло 9,5 млн;
 - сервисная выручка видеосервиса (от услуг IPTV и OTT) за 2023 год приблизилась к 30 млрд руб., что на почти 20% выше аналогичного показателя 2022 года, при этом прирост сервисной выручки в OTT составил 95%;
 - Wink стал обладателем премии «Большая Цифра» в номинации «Лучший OTT-продукт/сервис оператора».
- Активно развивается конвергентное предложение:
 - конвергент «Ростелеком» растет за счет привлечения новых клиентов: их доля составила 90% от общего числа подключаемых домохозяйств, при этом доля «семейных» подключений — около 20%;

- темп роста выручки и активной абонентской базы по данному направлению в 2023 году составил около 40%;
- проникновение конвергентных услуг «Ростелекома» в абонентскую базу ШПД оптика увеличилось на 3 п.п.;
- «Ростелеком» вошел в топ-3 конвергентных операторов, по данным информационно-аналитического агентства TelecomDaily, и возглавил рейтинг операторов с большой клиентской базой по удовлетворенности клиентов пакетными решениями;
- также конвергентное предложение масштабировалось на стороне дочернего мобильного оператора, предлагая абонентам самые современные сервисы и услуги. Это позволило достичь значимых результатов: выручка выросла в 8 раз, а активная абонентская база — в 13 раз. Проникновение конвергентных услуг в абонентскую базу мобильной связи увеличилось на 0,4 п.п. относительно прошлого года.
- «Ростелеком» продолжил расширять и улучшать сервисы для всех категорий клиентов:
 - обеспечен стабильный рост продаж умных колонок VK Капсула с голосовым помощником «Маруся» для управления онлайн-кинотеатром Wink и сервисом «Умный дом»; доля активаций голосового управления Wink среди абонентов, купивших умную колонку в «Ростелекоме», продолжает превышать 50%; расширена функциональность голосовых навыков «Маруси» и перечень устройств, на которых доступно голосовое управление;
 - в рамках развития продуктов для геймеров запущен уникальный посуточный тариф для VK Play, организован премиум-доступ к шутерам «Калибр» и Battle Teams 2, на платформе igrovoy.rt.ru реализован раздел «Маркет», где стала доступна продажа игровой валюты для игр Roblox, Apex: Legends, Fortnite, FIFA 23, PUBG Mobile, а также появилась возможность подключения игровых опций для проектов: «Мир танков», «Мир кораблей», VK Play, «Фогейм» и других;
 - сервис «Ростелеком. Ключ» охватил почти 300 городов, к платформе подключено 100 тыс. умных устройств, а количество жителей, воспользовавшихся сервисом, превысило 1 млн человек. «Ростелеком Ключ» — это удобный и многофункциональный сервис управления доступом в многоквартирный дом (умный видеодомофон), управления энергоэффективностью (автоматический сбор показателей приборов) и контроля безопасности территории жилого комплекса (внутриподъездное и придомовое видеонаблюдение, умный шлагбаум, системы контроля и управления доступом) для жителей и управляющих компаний. «Ростелеком. Ключ» включен в реестр отечественного ПО;
 - продано накопительным итогом свыше 950 тыс. камер для организации домашнего облачного видеонаблюдения; в 2023 году прирост сервисной выручки составил более 40% год к году; облачное видеонаблюдение является частью экосистемы сервисов «Умный дом» (обеспечивает безопасность и автоматизацию управления домашним хозяйством; для облачного видеонаблюдения доступно удаленное управление, облачное хранение и контроль видеозаписей, получение оповещений в любой точке мира на устройство пользователя; платформа сервисов «Умный дом» включена в реестр отечественного ПО;
 - доходы от сервиса «Ростелеком.Лицей» выросли на 40% в 2023 году. «Лицей» — это образовательная онлайн-платформа для школьников (с 1-го по 11-й классы), весь контент разработан преподавателями ведущих вузов России в соответствии с ФГОС; в сервисе появился авторский эксклюзивный курс по информатике и уроки с экспертами «Ростелекома» в рамках курса «Моя

профессия», а также развивающий курс по техникам тайм-менеджмента для учеников 8–11 классов; стал доступен виджет чата с оператором поддержки и прогресс-бар прохождения заданий, а также улучшено интерактивное ознакомление пользователей с возможностями платформы (онбординг);

- запущено новое пакетное предложение «Подписка школьная» совместно с партнером «ЛитРес», объединяющее образовательный контент от сервиса «Ростелеком. Лицей» и полный каталог художественной литературы школьной программы партнера.
- В рамках улучшения продуктового предложения для юридических лиц:
 - запущены:
 - решения для цифровизации сельского хозяйства:
 - система контроля сбора и логистики урожая на базе датчиков интернета вещей, датчиков транспортных средств и промышленного Wi-Fi;
 - система контроля состояния поголовья скота, которая с помощью нейросетевой видеоаналитики позволяет дистанционно определять вес животных, подсчитывать их количество и следить за состоянием здоровья;
 - решение «Цифровой улей» на основе алгоритмов искусственного интеллекта и датчиков интернета вещей позволяет контролировать микроклимат внутри улья, прогнозировать медоносность, роение и риски;
 - [маркетплейс сервисов](#) для малого и среднего бизнеса, предлагающий предпринимателям подключить удобные и выгодные наборы цифровых продуктов и сервисов;
 - комплексное [коробочное решение VMSBox](#), которое позволяет клиентам подключить к защищенной облачной инфраструктуре собственные IP-камеры;
 - специализированное отечественное решение [«Платформа коммуникаций для бизнеса»](#) в рамках продукта «Виртуальная АТС», обеспечивающее локальное резервирование и полную установку на стороне заказчика;
 - сервис [авторизации пользователей](#) по звонку на платформе цифровых коммуникаций «Виртуальная АТС» для компаний, которым необходимо верифицировать клиентов или участников программ лояльности;
 - дополнительные опции для клиентов платформы «Виртуальная АТС»:
 - персональная настройка, улучшенное качество записи в стереоформате для максимального распознавания речи и обновленный интерфейс личного кабинета;
 - защита от массированных обзвонов, которая позволяет избежать нежелательных затрат на входящие звонки и сохраняет доступность номера для реальных пользователей;
 - услуга [«Витрина цифровой рекламы»](#) с набором сервисов для более активного привлечения новых клиентов;
 - [цифровая офисная кабина](#) для уединенной работы, переговоров и проведения онлайн-встреч;
 - приложение для [телевизоров с операционной](#) системой Android, позволяющее пользоваться сервисом «Бизнес ТВ» без необходимости приобретать и устанавливать дополнительное оборудование;
 - сервис защиты от взломов в облаке Cloud WAF (CAF), обновленные облачные сервисы аналитики Real-Time Log Streaming (RLS) и доставки динамических данных Website

- Acceleration (WSA), а также обновленная облачная платформа для построения динамической инфраструктуры Базис.DynamiX и платформа виртуализации рабочих мест Basis Workplace;
- платформа «Медиалогистика 2.0», которая объединила наземные сети доставки телевизионного сигнала до 80 административных центров субъектов РФ;
 - платформа [«Медиабаза» — глобальный маркетплейс](#) для продавцов и покупателей медиаконтента;
 - новые решения информационной безопасности:
 - Solar SafeInspect — полнофункциональная платформа PAM (Privileged Access Management) для эффективного управления привилегированными учетными записями и сессиями в современных информационных системах — как классических, так и облачных;
 - Solar AURA (Audit & Risk Assessment) — сервис по мониторингу цифровых рисков, возникающих за пределами контролируемой заказчиком инфраструктуры. Сервис позволяет выявлять фишинг от имени компании, возможные утечки данных, признаки подготовки атак в даркнете, незаконное использование бренда, подозрения на нелегальное применение эквайринга, махинации с контрагентами и другие факторы цифровых рисков;
 - Solar NGFW — программный межсетевой экран нового поколения, обеспечивает комплексную защиту корпоративной сети от сетевых атак и вредоносного ПО, а также управление доступом к веб-ресурсам;
 - Solar DAG — комплексное решение по управлению и контролю доступа к данным, которые хранятся и обрабатываются в неструктурированном и полуструктурированном виде на различных системах хранения, что позволяет минимизировать риски утечки конфиденциальной информации;
 - обновленная версия Solar Dozor теперь дополнительно позволит записывать видео с экрана рабочих станций, контролировать подключения к Wi-Fi, а также локальное хранение событий и инцидентов в геораспределенных структурах;
 - обновленный шлюз веб-безопасности (SWG) Solar webProxu расширил работу с пользователями из разных доменов и групп администраторов; в новой версии появились дополнительные категории веб-ресурсов и обрабатываемых MIME-типов, а также поддержка операционной системы Astra Linux Special Edition;
 - в обновленной версии платформы управления доступом Solar inRights пользовательский интерфейс переведен на прогрессивную импортонезависимую технологию Vue.js, что позволило повысить эффективность доработки продукта в соответствии с пожеланиями конкретного заказчика;
 - обновленное комплексное решение для контроля безопасности программного обеспечения Solar appScreener теперь помимо статического и динамического анализа кода может проводить анализ состава программного обеспечения (SCA) и безопасности цепочки поставок (SCS) в едином интерфейсе.

- «Ростелеком» продолжил расширять цифровой сегмент:
 - в рамках развития цифровых B2B-сервисов:
 - на Восточном экономическом форуме совместно с ведущими отечественными разработчиками [представлено комплексное импортонезависимое решение](#) для оснащения стационарного рабочего места специалиста;
 - в Воронеже протестирована [система мониторинга вывоза мусора](#), а также в одном из крупнейших ТРЦ развернута [услуга «Wi-Fi радар»](#);
 - подключена услуга «Виртуальная АТС» для единого контакт-центра по социальным вопросам в Волгоградской области, для управляющих компаний, застройщиков и представителей муниципальных служб Удмуртии;
 - на Урале подключен сервис «Умные экраны» для сети аптек «Живика», а в ХМАО реализован один из крупнейших в регионе проектов по подключению социальных учреждений к публичной сети Wi-Fi;
 - в офисах [страховой компании «Согласие»](#) и на нефтегазовых месторождениях Ханты-Мансийского филиала [компании «Роснефть»](#) развернуты интеллектуальные системы видеонаблюдения;
 - в рамках развития облачных сервисов и услуг дата-центров:
 - компания продолжает занимать лидирующую позицию на рынке, в 2 раза опережая по темпам роста и объемам бизнеса ближайших конкурентов:
 - «Ростелеком» — лидер рынка IaaS по версии рейтинга IKS-Consulting «ТОП-20 на рынке IaaS 2023 года»;
 - «Ростелеком» — игрок №1 на рынке коммерческих ЦОД в России по версии аналитического обзора IKS-Consulting [«Рынок коммерческих ЦОД России 2023»](#);
 - введено в эксплуатацию 6,5 тыс. стойко мест, включая новый дата-центр «Медведково» общей емкостью 5 тыс. стойко мест; общая емкость дата-центров компании превысила 21 тыс. стойко-мест;
 - внедрены и автоматизированы 35 новых сервисов;
 - реализовано более 200 доработок облачной платформы;
 - запущены обновленный личный кабинет, витрина сервисов с возможностью их онлайн-заказа и новый справочный центр;
 - в рамках развития сервисов кибербезопасности:
 - создан Solar 4RAYS — центр исследования киберугроз, представляющий собой экспертный хаб для улучшения качества сервисов и продуктов кибербезопасности. Для предсказания новых угроз специалисты Solar 4RAYS будут использовать нейронные сети и искусственный интеллект;
 - реализованы проекты:
 - по защите инфраструктуры ПМЭФ от возможного деструктивного воздействия со стороны зараженных устройств подрядчиков, участников или гостей форума; было выявлено несколько десятков вредоносных активностей, которые были своевременно заблокированы без возможности дальнейшего развития; также был отражен целый каскад DDoS-атак на онлайн-трансляции ПМЭФ мощностью до 50 тыс. запросов в секунду; эффективность фильтрации вредоносного трафика составила свыше 99,6%;
 - по внедрению сервиса сбора и аналитики данных для повышения эффективности труда и организационного развития Solar addVisor в таких крупных организациях, как «Росимущество», «РКК Энергия», Департамент строительства города Москвы;

- по внедрению сервиса защиты веб-приложений WAF (Web Application Firewall) для правительства Магаданской области, а также системы предотвращения утечек данных Solar Dozor для государственного фонда помощи детям с тяжелыми и редкими заболеваниями «Круг добра»;
- по внедрению комплексного решения для контроля безопасности программного обеспечения Solar appScreener на инфраструктуре разработчика омниканальной платформы для связи с клиентами Jivo и российского разработчика ИТ-продуктов для промышленных предприятий Bimeister;
- по криптографической защите каналов связи АО «Банк Стрела»;
- [проведен Международный киберчемпионат](#) с участием 40 команд из 20 стран мира;
- в рамках развития цифровых государственных услуг:
 - на Госуслугах:
 - запущены сервисы:
 - оформления электронного полиса обязательного медицинского страхования; с момента запуска услуги поступило 179 тыс. заявлений на первичное оформление электронных полисов; на портале также организовано отображение данных 51,5 млн верифицированных электронных полисов обязательного медицинского страхования;
 - онлайн-оформления электронной карты болельщика, которым уже воспользовались 1,5 млн любителей спорта;
 - онлайн-выписки из ЕГРН; также появилась возможность зарегистрировать право собственности на недвижимость, если данные о ней уже есть в ЕГРН; помимо этого, стало возможно отправить недостающие сведения, если заявление подано в МФЦ или онлайн, но допущена ошибка или представлены не все документы;
 - онлайн-записи к нотариусу, позволяющие выбрать одну из более чем 50 нотариальных услуг и при желании заранее отправить электронные копии документов;
 - проверки паспорта гражданина РФ, который позволяет установить действительность документа, а также верифицировать его подлинность на основании информации из баз данных МВД России;
 - онлайн-проверки статуса рассмотрения, поданного через МФЦ заявления;
 - подачи заявлений на отсрочку от срочной службы для сотрудников ИТ-компаний;
 - онлайн-записи на донацию крови; ежемесячно сервис используют около 30 тыс. граждан;
 - организован раздел для людей с ограниченными возможностями, где собраны доступные им онлайн-сервисы и размещены ответы на часто задаваемые вопросы;
 - появилась возможность зарегистрировать право собственности на недвижимость, если данные о ней уже есть в ЕГРН; также стало возможно отправить недостающие сведения, если заявление подано в МФЦ или онлайн, но допущена ошибка или представлены не все документы;

- флагманским сервисом «Поступление в вуз онлайн» воспользовались почти 550 тыс. абитуриентов, которые подали более 2 млн заявлений на различные направления подготовки;
 - 43 млн онлайн записей на приём к врачу было сделано через портал, что в 2 раза больше, чем в 2022 году;
 - оформлено 1,2 млн онлайн свидетельств о рождении детей;
 - почти 600 тыс. детей записано в 1-й класс через портал, что в 3,5 раза больше, чем в 2022 году;
 - количество зарегистрированных пользователей портала превысило 105 млн пользователей, которые за 2023 год подали более 497 млн заявок на оказание услуг;
- доработано мобильное приложение «Госуслуги. Авто», благодаря чему стало возможно предъявлять водительские права в виде QR-кода; с момента запуска приложение скачали более 6 млн раз, а по состоянию на конец 2023 года в него было загружено почти 3 млн электронных водительских удостоверений и более 4 млн электронных СТС;
- в мобильном приложении «Госуслуги» запущен сервис проверки подлинности товаров: для этого камерой смартфона достаточно отсканировать код «Честного знака» для получения достоверной информации о товаре;
- запущен сервис «Я в России», с помощью которого пользователи могут получить информацию обо всех доступных услугах, оформить нужные документы, пособия и выплаты;
- в Нижегородской области стартовал эксперимент по использованию виртуальной социальной карты для льготного проезда в общественном транспорте;
- для всех пользователей Госуслуг введена обязательная двухфакторная аутентификация; войти в аккаунт старым способом можно будет только один раз для уточнения данных и подтверждения способа входа;
- цифровой ассистент «Робот Макс» стал доступен на умных устройствах с голосовым помощником «Алиса»; с помощью «Робота Макса» можно получить выписку об остатке материнского капитала, выписку о лицевом счете в социальном фонде, выписку из трудовой книжки и справку о размере пенсии, а также узнать о штрафах или узнать, как получить услуги;
- каждый третий врач страны подключен к медицинской информационной системе «Ростелекома» (всего более 450 тыс. специалистов);
- в рамках развития сервисов «Цифровой регион»:
 - подключено более 20 тыс. новых камер городского интеллектуального видеонаблюдения (всего нарастающим итогом 400 тыс.);
 - развернуто почти 500 новых комплексов фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения (всего нарастающим итогом 6 тыс. штук);
 - подключено более 200 тыс. приборов учета электроэнергии цифровой облачной платформы энергоданных (всего нарастающим итогом около 500 тыс. приборов);
 - в десяти регионах России развернуты интеллектуальные транспортные системы;
 - реализованы проекты модернизации инфраструктуры наружного освещения в Тверской области, Республике Башкирия, Архангельской области, Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, Республике Северная Осетия — Алания, Кабардино-Балкарской Республике;
 - введен в промышленную эксплуатацию Реестр выбросов парниковых газов, охватывающий организации-эмитенты выбросов парниковых

газов; при этом внедрены формы сбора углеродной отчетности, запущен мониторинг хода климатических экспериментов;

- в части развития операторского направления бизнеса:
 - по проекту O2O³ доходы «Ростелекома» выросли на 2,3% за 2023 году; протяженность обслуживаемых ВОЛС по проекту увеличилась до 218 тыс. км, а число обслуживаемых базовых станций — до 113 тыс. штук;
 - заключены контракты на предоставление канальной мощности и транзита трафика с рядом российских и международных операторов;
 - в рамках строительства новой трансъевразийской волоконно-оптической линии связи ([TEA NEXT](#)):
 - стартовало строительство третьей очереди TEA NEXT, до конца 2025 года будет полностью завершён первый этап проекта;
 - совместно с компанией «Атлас» успешно завершены испытания систем квантового распределения ключей и сопряженных с ними шифраторов на инфраструктуре первой очереди TEA NEXT;
- мобильный бизнес «Ростелекома» продолжает динамично развиваться:
 - компания запустила уникальные продуктовые решения:
 - [защитила клиентов от повышения стоимости](#) тарифов: новым абонентам и перешедшим на открытые тарифные линейки («Мой Tele2», Black и Premium) оператор заморозил цену до конца 2025 года;
 - первой на рынке предложила абонентам полностью дистанционный способ оформления eSIM — по загранпаспорту нового образца через Единую биометрическую систему;
 - расширила возможности механики обмена минут: клиенты оператора могут потратить минуты на покупку смартфонов, камер видеонаблюдения, умных колонок, ТВ-приставок и других гаджетов;
 - запустила культурный обмен: клиенты могут потратить накопленные минуты на билеты в музеях семи городов России;
 - запустила услугу «Безлимит на видео». Она предоставляет доступ к просмотру видео в соцсетях «Одноклассники», VK, приложениях TikTok, YouTube и Rutube без расходования интернет-трафика в тарифном плане;
 - создала тревел-гид с интересными местами России: он объединил достопримечательности от Владивостока до Сочи со специальными предложениями для абонентов;
 - предложила клиентам уникальный страховой продукт — краткосрочное КАСКО с кешбэком. Пользователи могут застраховать автомобиль на одну командировку или определенное количество километров;
 - перезапустила возможность для новых абонентов подключить домашний интернет на первые три месяца бесплатно;
 - запустила первую масштабную рекламную B2B-кампанию, направленную на продвижение трех продуктов в B2B-портфеле — «SMS-Таргет», корпоративную АТС и «Бизнес-Чат»;
 - компания также:

³ Оператор для операторов.

- разработала алгоритм для анализа пассажиропотоков на автодорогах. Новое решение на основе искусственного интеллекта позволяет проводить исследования на качественно новом уровне — делать выводы о социально-демографических характеристиках транспортного потока;
- расширила линейку smart-устройств в розничной сети продажами умных ошейников для домашних животных — специальных трекеров с сим-картой;
- оснастила indoor-инфраструктурой и обеспечила связью все районные культурно-досуговые центры столицы — проект реконструкции старых советских кинотеатров в спальных районах Москвы;
- улучшила качество мобильного интернета в метро и запустила кампанию по продвижению нового тарифа «Везде онлайн» — клиенты могут воспользоваться всеми преимуществами интернета без остановок.

Другие новости

- АКРА повысило [кредитный рейтинг «Ростелекома»](#) до уровня AA+(RU), прогноз «стабильный»;
- электронный документооборот позволил «Ростелекому» [сэкономить более 100 млн листов бумаги](#) за год;
- «Ростелеком» [разместил цифровые финансовые активы на платформе](#):
 - [Альфа-Банка «А-Токен»](#) на сумму 750 млн рублей;
 - [Московской биржи](#) на сумму 200 млн рублей;
- «Ростелеком» провел размещение биржевых облигаций:
 - на [сумму 10 млрд рублей](#), ставка купона составит 9,2% годовых;
 - на [сумму 15 млрд рублей](#), ставка купона составит 13,2% годовых;
 - на [сумму 15 млрд рублей](#), ставка купона составит 12,85% годовых;
- «Ростелеком» выплатил дивиденды за 2022 год в размере 5,4465 рубля на одну обыкновенную и привилегированную акции.

1.4. Основные финансовые показатели эмитента

Финансовые показатели, характеризующие финансовые результаты деятельности группы эмитента.

| № п/п | Наименование показателя | 2023 год | 2022 год | Изменение |
|-------|--|----------|----------|-----------|
| 1. | Выручка, млн руб. | 707 801 | 627 055 | 13% |
| 2. | Операционная прибыль до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов (OIBDA), руб. | 283 232 | 251 443 | 13% |
| 3. | Рентабельность по OIBDA (OIBDA margin), % | 40,02 | 40,10 | -0,08 пп. |
| 4. | Чистая прибыль (убыток), млн руб. | 42 327 | 35 211 | 20% |
| 5. | Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности (чистый операционный денежный поток), млн руб. | 171 407 | 141 060 | 22% |

| | | | | |
|-----|---|----------|----------|----------|
| 6. | Расходы на приобретение основных средств и нематериальных активов (капитальные затраты), млн руб. | -147 195 | -116 881 | 26% |
| 7. | Свободный денежный поток (FCF), млн руб. | 56 776 | 45 161 | 26% |
| 8. | Чистый долг, млн руб. | 563 268 | 502 007 | 12,20% |
| 9. | Отношение чистого долга к OIBDA за последние 12 месяцев | 2,0 | 2,0 | - |
| 10. | Рентабельность капитала (ROE), % | 16,34 | 14,95 | 1,39 пп. |

Анализ динамики изменения приведенных финансовых показателей.

- Выручка увеличилась на 80 746 млн руб. (13%) до 707 801 млн руб. за счет:
 - роста доходов от услуг мобильной связи на 26 623 млн руб. (13%) до 234 627 млн руб., связанного с ростом услуг потребления мобильного интернета и базовых голосовых сервисов;
 - роста выручки от цифровых сервисов на 33 594 млн руб. (28%) до 155 659 млн руб., связанного с развитием платформенных решений для предоставления социальных сервисов, продвижением облачных решений, проектов «Цифровой регион» и решений кибербезопасности;
 - роста доходов от оптовых услуг на 6 929 млн руб. (9%) до 87 448 млн руб. главным образом за счет индексации тарифов и заключения контрактов с крупными заказчиками;
 - рост доходов в сегменте услуг широкополосного доступа в интернет на 5 057 млн (5%) до 101 987 млн за счет увеличения количества клиентов, подключенных по оптическим сетям доступа, и роста ARPU;
 - рост доходов от видеосервисов на 3 708 млн (9%) до 45 667 млн, связанный главным образом с активным развитием и расширением клиентской базы Wink, который сочетает возможности IPTV и онлайн-кинотеатра.
- Показатель OIBDA вырос на 31 789 млн руб. (13%) до 283 232 млн руб. за счет:
 - роста выручки на 80 746 млн руб. (13%) до 707 801 млн руб.;
 - роста операционных расходов за исключением амортизации и убытков от обесценения, а также расходов, связанных с долгосрочной программой мотивации и пенсионной программой на 39 090 млн руб. (15%) до 294 049 млн руб.
- Показатель OIBDA margin снизился на 0,08 п. п. до 40,02% за счет:
 - роста выручки на 80 746 млн руб. (13%) до 707 801 млн руб.;
 - роста показателя OIBDA на 31 789 млн руб. (13%) до 283 232 млн руб.
- Чистая прибыль выросла на 7 116 млн руб. (20%) до 42 327 млн руб. за счет:
 - роста операционной прибыли на 23 127 млн руб. (24%) до 119 343 млн руб., обусловленного ростом выручки и прочих операционных доходов;
 - снижения финансовых расходов на 2 236 млн руб. (-4%) до 51 559 млн руб., обусловленного колебаниями ключевой ставки;
 - рост доли в убытках ассоциированных компаний на 7 782 млн (427%) до 9 606 млн.
- Чистый операционный денежный поток увеличился на 30 347 млн руб. (22%) до 171 407 млн руб. за счет:
 - роста операционной прибыли на 23 127 млн руб. (24%) до 119 343 млн руб.;
 - положительной динамики по изменению рабочего капитала: отток по рабочему капиталу уменьшился на 10 411 млн руб. (-23%) до 35 108 млн руб.;
 - снижения оплаты процентов на 2 273 млн руб. (-4%) до 49 349 млн руб.
- Капитальные затраты снизились на 30 314 млн руб. (26%) до 147 195 млн руб.

Динамика отражает восстановление инвестиционной активности несмотря на логистические ограничения: поддержку оказывает переориентация закупок оборудования на отечественные аналоги, а также внедрение отечественных ИТ-решений.

- FCF вырос на 11 615 млн руб. (26%) до 56 776 млн руб., на динамику свободного денежного потока главным образом повлияли:
 - рост показателя операционного денежного потока на 30 347 млн руб. (22%) до 171 407 млн руб.;
 - рост капитальных затрат на 30 314 млн руб. (26%) до 147 195 млн руб.;
 - рост поступлений по правительственным субсидиям на 7 516 млн руб. (63%) до 19 507 млн руб.
- Чистый долг увеличился на 61 261 млн руб. (12,2%) до 563 268 млн руб. за счет:
 - роста общего долга на 55 020 млн руб. (9,65%) до 624 933 млн руб.;
 - снижения величины денежных средств и прочих финансовых активов на 6 241 млн руб. (-9%) до 61 665 млн руб.
- Отношение чистого долга к OIBDA за последние 12 месяцев не изменилось и составило 2,0 за счет:
 - роста показателя OIBDA на 31 789 млн руб. (13%) до 283 232 млн руб.;
 - увеличения чистого долга на 61 261 млн руб. (12,2%) до 563 268 млн руб.
- Показатель ROE поднялся с 14,95% до 16,34% за счет:
 - роста чистой прибыли на 7 116 млн руб. (20%) до 42 327 млн руб.;
 - увеличения среднегодового размера собственного (акционерного) капитала на 23 441 млн руб. (10%) до 258 988 млн руб.

Финансовые показатели, отраженные в настоящем пункте, рассчитаны на основе консолидированной финансовой отчетности⁴.

Для расчета приведенных показателей использовалась методика, рекомендованная Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг».

При расчете следующих показателей использовалась методика, отличная от рекомендуемой:

| N п/п | Наименование показателя | Методика расчета |
|----------|---|---|
| 2. | Операционная прибыль до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов (OIBDA), млн руб. | OIBDA определяется на основании «Консолидированного отчета о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе» как операционная прибыль до вычета (а) амортизационных отчислений и убытков от обесценения внеоборотных активов, а также (б) неденежных расходов по долгосрочной программе мотивации менеджмента и (в) расходов по негосударственному пенсионному обеспечению |
| 4. | Чистая прибыль (убыток), млн руб. | Определяется как показатель строки Прибыль за период по данным «Консолидированного отчета о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе» |
| 5. | Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности (чистый | Определяется как показатель строки Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности по |

⁴ Годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за 2023 год, составленная в соответствии с МСФО, с аудиторским заключением не раскрывалась согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023. Вместо неё была раскрыта обобщенная годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года (см. п. 5.1 настоящего Отчета эмитента).

| | | |
|----|---|--|
| | операционный денежный поток), млн руб. | данным «Консолидированного отчета о движении денежных средств» |
| 6. | Расходы на приобретение основных средств и нематериальных активов (капитальные затраты), млн руб. | Определяется как показатель строки Приобретение основных средств и нематериальных активов по данным «Консолидированного отчета о движении денежных средств» |
| 7. | Свободный денежный поток, млн руб. | Свободный денежный поток (FCF) определяется на основании «Консолидированного отчета о движении денежных средств» как чистые денежные средства от операционной деятельности минус (а) CAPEX, плюс (б) поступления от продажи основных средств и нематериальных активов, (в) плюс полученные проценты, (г) плюс государственные субсидии |
| 8. | Чистый долг, млн руб. | Чистый долг определяется на основании «Отчета о финансовом положении» как долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы, (а) увеличенные на долгосрочные и краткосрочные обязательства по аренде, (б) уменьшенные на величину денежных средств и их эквивалентов, (в) а также величину прочих финансовых активов |

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, произошедшие в отчетном периоде, которые оказали существенное влияние на изменение приведенных финансовых показателей.

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, которые, оказали существенное влияние на изменение приведенных финансовых показателей, описываются в обобщенной годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, в разделе Примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности в пункте 3 «Условия осуществления деятельности Группы».

1.5. Сведения об основных поставщиках эмитента

Сведения об основных поставщиках группы эмитента, объем и (или) доля поставок которых в объеме поставок сырья и товаров (работ, услуг) имеет существенное значение, а также об иных поставщиках, поставки которых, по мнению эмитента, имеют для группы эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств. Сведения приводятся об основных поставщиках группы эмитента, являющихся лицами, не входящими в группу эмитента (далее - внешнегрупповые поставщики), с отдельным указанием объема и (или) доли поставок сырья и товаров (работ, услуг), приходящихся на поставщиков, входящих в группу эмитента, и на внешнегрупповых поставщиков. Указывается определенный эмитентом уровень (количественный критерий) существенности объема и (или) доли поставок основного поставщика, который не должен быть более 10 процентов от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками.

Определенный компанией уровень существенности доли поставок основного поставщика составляет 10 % от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками за отчетный период.

Информация в настоящем пункте раскрывается в отношении ПАО «Ростелеком» и подконтрольных организаций, имеющих существенное значение, т.к. объем поставок иных организаций, входящих в группу, является малозначительным по отношению к объему поставок ПАО «Ростелеком» и подконтрольных организаций, имеющих существенное значение.

Объем и (или) доля поставок сырья и товаров (работ, услуг), приходящихся на поставщиков, входящих в группу эмитента: 90 528 млн руб. или 52 % от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг).

Объем и (или) доля поставок сырья и товаров (работ, услуг), приходящихся на внешнегрупповых поставщиков: 84 705 млн руб. или 48 % от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг).

Внешнегрупповые поставщики, доля которых составляет 10 % и более от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками за отчетный период: отсутствуют.

1.6. Сведения об основных дебиторах эмитента

Сведения об основных дебиторах группы эмитента, доля задолженности которых в объеме дебиторской задолженности на дату окончания соответствующего отчетного периода имеет для группы эмитента существенное значение, а также об иных дебиторах, которые, по мнению эмитента, имеют для группы эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств. Сведения приводятся об основных дебиторах эмитента, являющихся лицами, не входящими в группу эмитента (далее - внешнегрупповые дебиторы), с отдельным указанием объема и (или) доли дебиторской задолженности, приходящейся на дебиторов, входящих в группу эмитента, и на внешнегрупповых дебиторов. Указывается определенный эмитентом уровень существенности дебиторской задолженности, приходящейся на долю основного дебитора, который не должен быть более 10 процентов от общей суммы дебиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых дебиторов на дату окончания соответствующего отчетного периода.

Определенный компанией уровень существенности дебиторской задолженности, приходящейся на долю основного дебитора, составляет 10% от общей суммы дебиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых дебиторов на дату окончания отчетного периода.

Объем и (или) доля дебиторской задолженности, приходящейся на дебиторов, входящих в группу эмитента: 62 351 млн руб. или 47,83 % от общего объема дебиторской задолженности.

Объем и (или) доля дебиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых дебиторов: 68 001 млн руб. или 52,17 % от общего объема дебиторской задолженности.

Внешнегрупповые дебиторы, доля которых составляет 10 % и более от общей суммы дебиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых дебиторов по состоянию на дату окончания отчетного периода: отсутствуют.

1.7. Сведения об обязательствах эмитента

1.7.1. Сведения об основных кредиторах эмитента

Сведения об основных кредиторах группы эмитента, доля задолженности которым в объеме кредиторской задолженности группы эмитента (включая торговую кредиторскую задолженность, прочую кредиторскую задолженность, кредиты и займы (краткосрочные, долгосрочные) на дату окончания соответствующего отчетного периода имеет существенное значение, а также об иных кредиторах, которые, по мнению эмитента, имеют для группы эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств. Сведения приводятся об основных кредиторах эмитента, являющихся лицами, не входящими в группу эмитента (далее - внешнегрупповые кредиторы), с отдельным указанием объема и (или) доли кредиторской задолженности, приходящейся на кредиторов, входящих в группу эмитента, и на внешнегрупповых кредиторов.

Определенный компанией уровень существенности кредиторской задолженности, приходящейся на долю основного кредитора, составляет 10 % от суммы кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов на дату окончания отчетного периода.

Объем и (или) доля кредиторской задолженности, приходящейся на кредиторов, входящих в группу эмитента: 202 922 млн руб. или 25,49 % от общего объема кредиторской задолженности.

Объем и (или) доля кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов: 593 077 млн руб. или 74,59 % от общего объема кредиторской задолженности.

Внешнегрупповые кредиторы, доля которых составляет 10 % и более от общей суммы кредиторской задолженности по состоянию на дату окончания отчетного периода:

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

1.7.2. Сведения об обязательствах эмитента из предоставленного обеспечения

Сведения о размере обеспечения, предоставленного лицами, входящими в группу эмитента, иным лицам, входящим в группу эмитента, и лицам, не входящим в группу эмитента, а также о совершенных организациями, входящими в группу эмитента, сделках по предоставлению такого обеспечения, имеющих для группы эмитента существенное значение. Указывается определенный эмитентом уровень существенности размера предоставленного обеспечения, который не должен быть более 10 процентов от размера обеспечения, предоставленного организациями, входящими в группу эмитента, лицам, не входящим в группу эмитента.

Определенный компанией уровень существенности размера предоставленного обеспечения составляет 10 % от размера обеспечения, предоставленного организациями, входящими в группу эмитента, лицам, не входящим в группу эмитента.

Размер обеспечения, предоставленного лицами, входящими в группу эмитента, иным лицам, входящим в группу эмитента: 153 983 млн руб. по договорам поручительства.

Размер обеспечения, предоставленного лицами, входящими в группу эмитента, лицам, не входящим в группу эмитента: Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

1.7.3. Сведения о прочих существенных обязательствах эмитента

Любые обязательства, которые, по мнению эмитента, могут существенным образом воздействовать на финансовое положение группы эмитента, в том числе на ликвидность, источники финансирования и условия их использования, результаты деятельности и расходы, с описанием факторов, при которых указанные обязательства могут повлечь такое воздействие.

Соглашения группы эмитента, включая срочные сделки, не отраженные в консолидированной отчетности МСФО, которые могут существенным образом отразиться на финансовом состоянии эмитента, его ликвидности, источниках финансирования и условиях их использования, результатах деятельности и расходах, отсутствуют.

1.8. Сведения о перспективах развития эмитента

Описание стратегии дальнейшего развития группы эмитента не менее чем на год в отношении организации нового производства, расширения или сокращения производства, разработки новых видов продукции, модернизации и реконструкции основных средств, возможного изменения основной деятельности.

19 апреля 2021 года совет директоров «Ростелекома» утвердил стратегию развития группы «Ростелеком» до 2025 года, с которой можно ознакомиться на официальном интернет-сайте компании по адресу https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/cmd/2021/InvestorDay2021.php.

Стратегия на 2021–2025 гг. сфокусирована на трансформации в интегрированного провайдера цифровых сервисов и надежного партнера для населения, бизнеса и государства. «Ростелеком» видит своё развитие в качестве цифровой клиентоцентричной группы компаний, фундаментом которой является человеческий капитал и передовые цифровые технологии по обработке и передаче информации. Ключевыми приоритетами стратегии на 2021–2025 гг. являются:

- «Умный» рост в традиционном бизнесе;
- опережающие темпы роста в выбранных новых бизнесах;
- сохранение и расширение роли компании в цифровизации для ключевого партнера – государства;
- рост эффективности в традиционном бизнесе.

1.9. Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента

Система управления рисками

«Ростелеком» выстроил эффективную систему управления рисками (СУР), позволяющую руководству принимать оптимальные решения в условиях неопределенности и связанных с ней рисков, а также выявлять возможности, необходимые для достижения стратегических целей.

Управление рисками в «Ростелекоме» отвечает требованиям международных и российских регуляторов и соответствует уровню лучших практик. Для достижения этого мы регулярно актуализируем внутренние документы и повышаем квалификацию сотрудников.

СУР позволяет моделировать, оценивать и минимизировать риски.

Основными направлениями развития системы являются дальнейшая автоматизация и цифровизация.

Управление рисками «Ростелекома» регламентируют следующие внутренние документы:

- Устав ПАО «Ростелеком»;
- Политика управления рисками;
- Положение о совете директоров;
- Положение о комитете по аудиту совета директоров;
- Положение об интегрированной системе управления рисками;
- Положение о комитете по управлению рисками правления;
- Процедура управления рисками.

В основе СУР лежит система четких и измеримых целей, формулируемых советом директоров и руководством.

Совет директоров ежегодно утверждает Программу управления рисками и организует ежеквартальный мониторинг ее реализации.

Комитет по управлению рисками правления рассматривает ежеквартальные отчеты об управлении рисками и другие актуальные вопросы, а затем утверждает мероприятия по управлению рисками.

Программа управления рисками включает:

- имитационное моделирование диапазонов отклонений план-факта по статьям бизнес-плана;

- перечень и возможные сценарии реализации стратегических рисков и рисков корпоративного уровня;
- ключевые индикаторы стратегических рисков и рисков корпоративного уровня и их пороговые значения;
- мероприятия по управлению стратегическими рисками и рисками корпоративного уровня.

Внутренний аудит компании проводит независимую оценку эффективности СУР и результатов ее деятельности за предыдущий период не реже одного раза в год.

В «Ростелекоме» утвержден целевой уровень зрелости СУР по модели автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт стратегического анализа рисков управленческих решений» (АНО ДПО «ИСАР»).

По результатам самооценки уровень зрелости составил 2,91 балла из 3 с возможностью развития по следующим элементам СУР:

- обеспечение необходимых ресурсов для управления рисками (бюджет на управление рисками в соответствии с уровнем рисков);
- повышение уровня коммуникации и консультаций для поддержки структуры и содействия эффективному применению управления рисками;
- развитие практики управления рисками и повышение уровня осведомленности ключевого персонала об управлении рисками.

В отчетном периоде «Ростелеком» провел расширенные обучающие курсы, чтобы повысить осведомленность и обеспечить выполнение мер по управлению рисками:

- «Основы риск-менеджмента»;
- «Риски и контроль: как защитить себя и компанию».

Также в течение года поэтапно внедрялись системы управления рисками и внутреннего контроля в ДЗО.

Для повышения осведомленности и организации процессов в апреле 2023 года состоялось вводное обучение по теме «Внедрение СУР в ДЗО», а в декабре 2023 года для подведения итогов был организован круглый стол «Развитие системы управления рисками и внутреннего контроля».

Основными в 2023 году остались риски непрерывности бизнеса, кризиса комплектующих и импортозамещения, что связано с продолжением санкционной политики США и стран Европейского союза в отношении России и КНР.

Для управления рисками непрерывности утверждены:

- Политика по управлению непрерывностью деятельности;
- регламент бизнес-процесса «П15.1 Управление непрерывностью деятельности».

Определены подходы и принципы в сферах:

- формирования реестра критичных бизнес-процессов;
- приоритизации продуктов/сервисов по степени критичности в разрезе обеспечения непрерывности их функционирования;
- формирования реестра ключевых информационных систем;
- формирования планов обеспечения непрерывности и восстановления деятельности.

В части кризиса комплектующих и импортозамещения компания фокусируется на обеспеченности основным технологическим оборудованием, запасах на «горячих» складах, параллельном импорте и исполнении закупочных квот.

Все это позволяет нивелировать последствия санкционной политики.

В 2024 году компания планирует провести следующие мероприятия для развития СУР:

- улучшение соответствия российским и мировым стандартам;
- повышение эффективности управления рисками и совершенствование способов интегрирования инструментов управления рисками в деятельность компании;
- повышение качества процесса управления рисками путем регулярного проведения круглых столов с ДЗО и подразделениями «Ростелекома»;
- расширение периметра внедрения СУР в ДЗО, определенных приказом президента компании;
- повышение культуры и качества управления проектными рисками в информационной проектной системе на этапах идентификации, оценки и мониторинга реализации;
- развитие и актуализация панели индикаторов рисков операционного уровня для владельцев ключевых рисков.

Участники процесса управления рисками

| Участник | Задачи и ответственность |
|--|--|
| Совет директоров | Определение принципов функционирования и направлений развития СУР, мониторинг эффективности управления рисками |
| Комитет по аудиту | Контроль за функционированием и выявление недостатков СУР, выработка рекомендаций совету директоров |
| Руководство компании | Управление наиболее значимыми рисками и регулярный мониторинг СУР |
| Подразделения внутреннего аудита и внутреннего контроля | Оценка эффективности СУР и выработка рекомендаций по ее совершенствованию |
| Главный риск-менеджер и подразделения управления рисками | Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии СУР |
| Подразделения и сотрудники компании | Управление рисками в рамках их функциональных обязанностей |

Интеграция управления рисками с кросс-функциональными процессами компании

Управление рисками связано со стратегическим планированием, бюджетированием, реализацией инвестиционных проектов и продуктов и прочими кросс-функциональными процессами компании.

Стратегическое планирование

При разработке стратегических планов проводятся выявление и анализ рисков, влияющих на достижение поставленных стратегических целей и их имитационное моделирование.

Бюджетирование

Анализ и учет рисков, связанных с недостижением основных финансовых КПЭ, и их имитационное моделирование.

Инвестиционное планирование проектов и продуктов

Анализ и учет проектных и продуктовых рисков, связанных с недостижением NPV и других показателей, их имитационное моделирование с последующим формированием мероприятий по нивелированию рисков.

Закупочные процедуры

Проработка и учет рисков при выборе поставщиков и подрядчиков с последующим мониторингом ключевых индикаторов на интерактивной панели дашборда.

Обучение

Для сотрудников, вовлеченных в управление рисками, регулярно проводятся программы по повышению квалификации. На странице онлайн-университета размещен обучающий курс «Основы риск-менеджмента», доступный всем сотрудникам «Ростелекома».

Риски Группы «Ростелеком»

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

Мероприятия по управлению рисками

Комитет по управлению рисками «Ростелекома» рассматривает отдельные кейсы и утверждает мероприятия и меры реагирования. Главный риск-менеджер контролирует исполнение решений комитета.

Мероприятия разрабатываются в соответствии с характеристиками SMART⁵. Меры реагирования подбираются по принципу экономической целесообразности – стоимость внедрения не должна превышать ожидаемое снижение ущерба от реализации риска.

Управление рисками устойчивого развития

Помимо работы с вышеуказанными рисками, «Ростелеком» учитывает риски устойчивого развития.

Риски охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды

Для минимизации данных рисков в компании утверждена Политика в области охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности. Она определяет основные цели, принципы и направления деятельности по созданию безопасных условий труда, сохранению жизни и здоровья всех сотрудников компании, а также по обеспечению пожарной, промышленной и экологической безопасности. В онлайн-университете «Ростелекома» размещены обязательные обучающие курсы для руководителей и специалистов компании.

В 2023 году «Ростелеком» продолжил обеспечивать здоровье и безопасность сотрудников. Компания предоставляла персоналу средства индивидуальной защиты, регулярно проводила дезинфекцию производственных помещений, а также организовала условия для удаленной работы для большинства офисных сотрудников. Контроль за данными рисками осуществляется в рамках исполнения бизнес-плана компании.

Риски противодействия коррупции

Компания учитывает коррупционный риск в рамках риска нарушения законодательства, наложения штрафных санкций, финансовых и репутационных потерь. «Ростелеком» отслеживает индикаторы в части выявляемых аффилированных связей, прохождения антикоррупционных курсов и заполнения деклараций сотрудниками, занимающими позиции с повышенным коррупционным риском.

⁵ (S) конкретные, (M) измеримые, (A) достижимые, (R) обоснованные, (T) ограничены по времени.

Риск нехватки квалифицированного персонала

В стратегии HR до 2025 года «Ростелеком» фокусируется на наращивании цифровых специалистов и цифровой грамотности. В 2023 году в качестве индикатора риска компания отслеживала параметр прохождение обучения и получение сертификатов о повышении квалификации по программам цифровых навыков. В 2024 году основным фактором риска остается возможный отток востребованных кадров из России. В программе управления рисками сохранится индикатор укомплектованности команды в целом, а также в части востребованной категории ИТ-специалистов. В среднесрочной перспективе рынок кандидатов будет представлен носителями разных ценностей, поэтому в 2024 году будет оцениваться лояльность сотрудников к компании — индекс eNPS.

2. Сведения о лицах, входящих в состав органов управления эмитента, сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита, а также сведения о работниках эмитента

2.1. Информация о лицах, входящих в состав органов управления эмитента

2.1.1. Совет директоров

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

2.1.2. Единоличный исполнительный орган (Президент)

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

2.1.3. Коллегиальный исполнительный орган (Правление)

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

2.2. Сведения о политике в области вознаграждения и (или) компенсации расходов, а также о размере вознаграждения и (или) компенсации расходов по каждому органу управления эмитента

Основные положения политики в области вознаграждения и (или) компенсации расходов членов органов управления эмитента.

Вознаграждение членам **совета директоров** выплачивается компанией на основании Положения о совете директоров ПАО «Ростелеком». Решение о выплате вознаграждения ежегодно принимается общим собранием акционеров.

Вознаграждение членам совета директоров состоит из фиксированного годового вознаграждения.

Годовое вознаграждение для каждого члена совета директоров составляет 4 000 000 (четыре миллиона) рублей. Председателю совета директоров вознаграждение устанавливается с коэффициентом 1,5.

Вознаграждение члена совета директоров уменьшается на:

1. 10% – в том случае, если он не участвовал в 25% (включительно) и менее заседаний и заочных голосований совета директоров;

2. 30% – в том случае, если он не участвовал в более чем 25% и менее чем 50% (включительно) заседаний и заочных голосований совета директоров;

3. 100% – в том случае, если он не участвовал в более чем в 50% заседаний и заочных голосований совета директоров.

При расчете вознаграждения учитывается количество заседаний (заочных голосований), в которых член совета директоров принял участие, за исключением заседания совета директоров, проведенного в день общего собрания акционеров, на котором избран совет директоров.

Годовое вознаграждение члену совета директоров выплачивается не позднее одного месяца после годового общего собрания акционеров по итогам года, в котором он был избран в совет директоров.

Члену совета директоров, являющемуся членом комитета по аудиту совета директоров, начисляется и выплачивается годовое вознаграждение, связанное с исполнением им функций члена комитета по аудиту совета директоров в размере 400 000 (четыреста тысяч) рублей. Председателю комитета по аудиту совета директоров к такому вознаграждению устанавливается коэффициент 1,25.

Члену совета директоров, являющемуся членом другого комитета совета директоров, начисляется и выплачивается годовое вознаграждение, связанное с исполнением им функций члена комитета совета директоров в размере 320 000 (триста двадцать тысяч) рублей. Председателю такого комитета совета директоров к такому вознаграждению устанавливается коэффициент 1,25.

Если в течение года произошло изменение персонального состава комитета, вознаграждение начисляется и выплачивается пропорционально времени, в течение которого член комитета осуществлял свои функции.

Вознаграждение не выплачивается членам совета директоров, являющимся государственными служащими, работниками компании, добровольно отказавшимся от выплаты вознаграждения.

Размер оплаты труда **президента** устанавливается в договоре, условия которого утверждаются советом директоров.

Помимо этого, по решению совета директоров президенту за добросовестное исполнение трудовых обязанностей, а также по результатам выполнения показателей бюджета выплачивается годовая премия.

Выплаты членам **правления** производятся на основании трудовых договоров, заключенных с каждым из сотрудников.

Отдельные выплаты членам правления за участие в правлении не предусмотрены.

Элементы вознаграждения президента и членов правления

| | Заработная плата | Краткосрочная мотивация | Долгосрочная мотивация |
|---|---|-------------------------------|--|
| Форма вознаграждения | Должностной оклад | Годовая премия | Программа долгосрочной мотивации |
| Цель вознаграждения | Привлечение и удержание профессиональных менеджеров за счет конкурентной заработной платы | Достижение годовых бизнес-КПЭ | Достижение долгосрочных КПЭ: Net Profit, FCF, OIBDA |
| Целевое соотношение элементов вознаграждения | 50% | 50% | Программа основана на принципе софинансирования, рассчитана на несколько лет и предусматривает вознаграждение в виде акций |

Выходное пособие президенту и членам правления в случае расторжения трудовых договоров со стороны компании выплачивается в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Размер выходного пособия не превышает трехкратного среднемесячного заработка сотрудника.

По каждому из органов управления эмитента (за исключением физического лица, занимающего должность (осуществляющего функции) единоличного исполнительного органа эмитента, если только таким лицом не является управляющий) описываются с указанием размера все виды вознаграждения, включая заработную плату членов органов управления эмитента, являющихся (являвшихся) его работниками, в том числе работающих (работавших) по совместительству, премии, комиссионные, вознаграждения, отдельно выплачиваемые за участие в работе указанного органа управления, иные виды вознаграждения, которые были выплачены эмитентом в течение соответствующего отчетного периода, а также описываются с указанием размера расходы, связанные с исполнением функций членов органов управления эмитента, компенсированные эмитентом в течение соответствующего отчетного периода.

Совет директоров

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

Коллегиальный исполнительный орган (правление)

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

Сведения о принятых органами управления эмитента решениях и (или) существующих соглашениях относительно размера вознаграждения, подлежащего выплате, и (или) размера расходов, подлежащих компенсации:

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

2.3. Сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита

Описание организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита в соответствии с уставом эмитента, внутренними документами эмитента и решениями уполномоченных органов управления эмитента.

В компании в соответствии с Уставом и внутренними документами созданы следующие органы контроля: комитет по аудиту, подразделения по управлению рисками, служба внутреннего контроля, блок внутреннего аудита, ревизионная комиссия.

Информация о наличии комитета совета директоров по аудиту, его функциях, персональном и количественном составе.

2.3.1. Комитет по аудиту

В своей деятельности комитет по аудиту руководствуется Положением о комитете по аудиту совета директоров (редакция № 4 была утверждена советом директоров 6 августа 2020 года – Протокол № 24 от 6 августа 2020 года).

Комитет по аудиту рассматривает вопросы в следующих областях:

- бухгалтерская отчетность;
- внутренний и внешний аудит;
- противодействие недобросовестным действиям сотрудников компании и третьих лиц;
- соблюдение Этического кодекса;

- управление рисками.

Согласно Положению о комитете по аудиту совета директоров комитет должен состоять не менее чем из 3 (трех) и не более чем из 5 (пяти) членов. Членами комитета могут быть только члены совета директоров, являющиеся независимыми директорами. В том случае, когда это невозможно в силу объективных причин, комитет, по меньшей мере, должен возглавляться независимым директором и состоять из независимых и неисполнительных директоров.⁶

Персональный состав комитета по аудиту не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

Информация о наличии отдельного структурного подразделения по управлению рисками и внутреннему контролю, задачах и функциях указанных структурных подразделений, а также сведения о политиках эмитента в области управления рисками и внутреннего контроля.

2.3.2. Подразделения управления рисками

Управление рисками в компании регламентируется Политикой управления рисками (утверждена советом директоров 25 июня 2021 года – Протокол № 15 от 25 июня 2021 года) и Положением об интегрированной системе управления рисками (утверждено Приказом № 01/01/275/22 от 19 апреля 2022 года), устанавливающими правила выявления, анализа и оценки рисков, а также взаимодействия всех участников системы управления рисками (далее – СУР).

Основные функции

Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии СУР.

Основные результаты отчетного периода

- Проведены работы в рамках мероприятий по улучшению процесса управления по:
 - санкционным рискам, в том числе подготовка визуализации операционных данных;
 - непрерывности бизнеса, в части внедрения кросс-функционального процесса.
- Осуществлен мониторинг исполнения Программы управления рисками за 2023 год.
- Оказана методологическая поддержка ДЗО в рамках мониторинга Программ управления рисками.
- Проведены работы по мероприятиям, в рамках исполнения Плана по результатам проверки «Оценка деятельности по управлению рисками и системы внутреннего контроля, корпоративного управления».

Организационная структура СУР состоит из следующих уровней:

- главный риск-менеджер;
- отдел управления рисками корпоративного центра;
- риск-менеджеры в дочерних и зависимых обществах.

В соответствии с Политикой управления рисками главный риск-менеджер обеспечивает построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии системы управления рисками.

⁶ Компания воспользовалась исключением, указанным в п. 1.2. Решения Совета директоров Банка России от 23.12.2022, в части требований к количеству независимых директоров, а также к составу комитетов совета директоров эмитента в части наличия в них независимых директоров.

Главный риск-менеджер функционально подчиняется совету директоров, отчитывается о работе компании в области управления рисками комитету по управлению рисками при правлении компании, комитету по аудиту совета директоров и совету директоров.

В рамках организационной структуры выделено подразделение – отдел управления рисками, которое функционально и административно подчиняется главному риск-менеджеру. Руководство «Ростелекома» отвечает за управление наиболее значимыми рисками компании и мониторинг функционирования системы управления рисками. Совет директоров отвечает за общий мониторинг эффективности процесса управления рисками.

Главный Риск-менеджер и подразделения управления рисками отвечают за мониторинг и развитие системы управления рисками группы «Ростелеком» и дочерних и зависимых обществ компании с помощью следующих процессов:

- выявление и оценка рисков компании с целью непрерывного процесса мониторинга рисков, обеспечения полноты и эффективности мероприятий по управлению рисками;
- обеспечение информационного обмена в области управления рисками между подразделениями и органами управления компании с помощью Программы управления рисками и ежеквартальной отчетности по управлению рисками;
- разработка документов, регламентирующих методологию и порядок взаимодействия подразделений компании в процессе управления рисками, с учетом лучших международных практик;
- подготовка отчетности по управлению рисками и предоставление результатов на рассмотрение, согласование и утверждение правлению, совету директоров и их комитетам.

По состоянию на дату окончания отчетного периода общая численность сотрудников блока управления рисками группы «Ростелеком» составила 5 человек.

Все подразделения и сотрудники компании активно вовлечены в управление рисками и участвуют в актуализации рисков и мер реагирования.

2.3.3. Служба внутреннего контроля

Организация и развитие системы внутреннего контроля (далее – СВК) регламентируются Политикой управления СВК (утверждена советом директоров 23 сентября 2022 года – Протокол № 03 от 23 сентября 2022 года) и Процедурой внедрения, поддержания и развития СВК (утверждена Приказом ПАО «Ростелеком» № 01/01/2989/22 от 26 декабря 2022 года).

Основные функции

Содействие руководству в построении эффективной СВК.

Основные результаты отчетного периода

- Выполнены работы по развитию СВК в ДЗО, включая переход в режим налогового мониторинга для дочерней компании, работающей в сфере информационных технологий, и актуализация СВК в дочерней компании, предоставляющей услуги связи.
- Разработан внутренний корпоративный портал о СВК для дальнейшего вовлечения сотрудников во внутренний контроль.
- ФНС высоко оценила уровень развития СВК «Ростелекома» среди компаний, перешедших в режим налогового мониторинга.

Цели создания и развития СВК в компании:

- содействие в защите интересов акционеров, инвесторов и клиентов, предотвращение и устранение конфликтов интересов, поддержка эффективного управления компанией и достижения её целей наиболее эффективным способом с учетом изменения внешних и внутренних условий;
- содействие в обеспечении соблюдения компанией требований законодательства (включая бухгалтерское и налоговое) и внутренних нормативных документов;

- создание условий для своевременной подготовки и предоставления достоверной финансовой, бухгалтерской, налоговой, статистической, управленческой и иной отчетности для внешних и внутренних пользователей, а также учета таких результатов при исчислении (удержании) налогов, сборов, страховых взносов, полноты и своевременности их уплаты (перечисления);
- содействие в обеспечении сохранности активов и эффективного использования ресурсов и потенциала компании;
- противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – ПОД/ФТ) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Совет директоров задает основные принципы и подходы, определяет общие направления организации СВК в Обществе, анализирует общую эффективность и соответствие СВК характеру, масштабам и условиям деятельности Общества, рассматривает результаты оценки эффективности.

В основе организации СВК лежит риск-ориентированный подход. Руководство компании и ее сотрудники концентрируются на построении и совершенствовании СВК, в первую очередь, в тех областях деятельности, которые характеризуются наиболее высоким уровнем рисков. Президент и менеджмент компании ответственны за организацию, поддержание эффективности СВК и мониторинг деятельности, в то время как служба внутреннего контроля координирует деятельность по внедрению, поддержанию и развитию СВК.

Ключевые компетенции президента и менеджмента компании в СВК:

- определение направлений развития и совершенствования СВК;
- рассмотрение результатов оценки эффективности СВК (как внутренней, так и внешней);
- установление ответственности за выполнение решений менеджмента компании в области внутреннего контроля.

Для координации деятельности по формированию и развитию СВК организована служба внутреннего контроля, которая административно и функционально подчиняется менеджменту компании в лице первого вице-президента – финансового директора.

Основные функции службы внутреннего контроля в СВК:

- организация и проведение обучения персонала по вопросам внедрения СВК в компании;
- оценка зрелости СВК, а также подготовка планов совершенствования инфраструктуры СВК (включая внутренние нормативные документы, ИТ-системы и т.д.) и обеспечение их реализации, включая оценку и выявление рисков бизнес-процессов, анализ и оценку ключевых показателей;
- организация процесса оценки СВК в компании, а также контроль выполнения плана мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию СВК;
- информирование руководителей структурных подразделений и руководства компании о состоянии СВК, включая ключевые недостатки, выявленные по итогам оценки СВК, и статус их устранения;
- информирование всех субъектов СВК об изменении в подходах, внутренней нормативной и распорядительной документации, законодательных и иных требованиях в области СВК;
- координация и методологическое обеспечение деятельности по внедрению, поддержанию и развитию СВК.

План работ по развитию СВК на 2023 год, утвержденный правлением компании, выполнен в полном объеме. По итогу достигнут целевой уровень развития СВК согласно дорожной карте. Результаты и позитивный эффект развития СВК доведены до руководства компании

и всесторонне освещаются внутри компании для дальнейшего вовлечения сотрудников во внутренний контроль.

Руководство компании признает высокий уровень развития СВК, что подтверждается независимым внутренним аудитом, а также высокой оценкой ФНС уровня развития СВК среди компаний, перешедших в режим налогового мониторинга.

По состоянию на дату окончания отчетного периода общая численность сотрудников службы внутреннего контроля группы «Ростелеком» составила 24 человека.

Информация о наличии структурного подразделения, ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита, задачах и функциях указанного структурного подразделения, а также сведения о политике эмитента в области внутреннего аудита.

2.3.4. Блок внутреннего аудита

Деятельность внутреннего аудита в компании регламентируется Политикой в области внутреннего аудита (утверждена советом директоров 26 апреля 2019 года – Протокол № 06 от 26 апреля 2019 года) и Положением о внутреннем аудите (утверждено советом директоров 23 декабря 2022 года – Протокол № 07 от 23 декабря 2022 года).

Миссией внутреннего аудита является содействие совету директоров и руководству ПАО «Ростелеком» в сохранении и повышении акционерной стоимости компании посредством проведения внутренних аудиторских проверок на основе риск-ориентированного подхода и формирование рекомендаций по результатам.

Функционально блок внутреннего аудита (далее - БВА) подотчетен совету директоров, предоставляет периодическую отчетность по результатам работы совету директоров и комитету по аудиту. Работа внутреннего аудита основана на принципах независимости, объективности и непредвзятости. В соответствии с Уставом руководство БВА осуществляет главный аудитор.

Основные цели внутреннего аудита:

- содействие совету директоров и исполнительным органам компании в повышении эффективности управления, совершенствовании финансово-хозяйственной деятельности;
- оценка надёжности и эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления и предоставление рекомендаций по их совершенствованию.

План работы блока внутреннего аудита, включая проверки и задачи, определяющие приоритеты внутреннего аудита в соответствии с целями ПАО «Ростелеком», утверждается советом директоров.

Объекты аудита включаются в план работы блока внутреннего аудита с учетом приоритизации бизнес-процессов по уровню рисков и результатов анализа дополнительных факторов.

Основные задачи внутреннего аудита:

- независимая объективная проверка, обеспечение систематизированного и последовательного подхода к оценке и формированию рекомендаций по повышению эффективности внутреннего контроля, управления рисками и корпоративному управлению;
- непрерывный аудит, основанный на анализе индикаторов, характеризующих эффективность бизнес-процессов компании в целях непрерывного мониторинга.

Для решения поставленных задач и достижения целей внутренних аудит осуществляет следующие функции:

- проведение аудиторских проверок на основании риск-ориентированного подхода с учетом развития цифровизации, обмена опытом между проектными командами, формирование выводов по результатам проверок, включая оценку эффективности и надежности внутреннего контроля и управления рисками объекта аудита, разработка рекомендаций по устранению недостатков;
- содействие менеджменту ПАО «Ростелеком» в разработке процедур и мероприятий по совершенствованию систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления (в т.ч. консультационные услуги);
- мониторинг выполнения рекомендаций и устранения выявленных недостатков, проведение последующих аудитов для подтверждения эффективности реализованных мер;
- участие в рабочих группах, комиссиях, комитетах компании в качестве участника (без права участия в голосовании), независимого эксперта или наблюдателя;
- контроль выполнения положений, касающихся получения, рассмотрения и хранения жалоб и обращений по вопросам соблюдения Этического кодекса, проведения аудита и обеспечения работы «Горячей линии по соблюдению Этического кодекса» – ethics@rt.ru;
- взаимодействие с внешним аудитором;
- непрерывный мониторинг достаточности мер управления аудиторскими рисками;
- разработка, внедрение и постоянное совершенствование концепции внутреннего аудита, единой методологии внутреннего аудита в целях ее соответствия требованиям профессиональных стандартов, организация постоянной работы по повышению профессионального уровня работников блока внутреннего аудита.

Блок внутреннего аудита стремится к непрерывному улучшению качества работы. В блоке внутреннего аудита утверждена программа оценки и повышения качества внутреннего аудита, включающая процедуры непрерывного мониторинга, периодические внутренние и внешние оценки качества.

Основные результаты отчетного периода

- План работы блока внутреннего аудита выполнен своевременно и в полном объеме.
- Сформировано независимое мнение о надежности и эффективности процессов управления рисками и внутреннего контроля «Ростелекома».
- Даны рекомендации по повышению эффективности управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, предоставлены независимые и объективные гарантии и консультации, направленные на совершенствование деятельности компании и содействие в достижении поставленных целей.
- Проведена экспертная оценка качественного и количественного (монетарного) эффекта от внедрения рекомендаций, исходя из получения дополнительных доходов и экономии расходов.
- В БВА внедрены и активно применяются передовые практики проведения проверок, в том числе, дата аналитику и цифровые методы обработки массива больших данных, процедуры непрерывного мониторинга с использованием дашбордов. продолжается внедрение новых технологий в процессы внутреннего аудита. Внутренние аудиторы принимали участие в стратегически важных корпоративных инициативах, предлагали новые решения и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля.

В 2023 году в отдельных дочерних обществах оказаны консультационные услуги внутреннего аудита в целях повышения эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками.

Организационная структура Блока внутреннего аудита ПАО «Ростелекома» обновлена в 1 квартале 2023 года в соответствии с поставленными перед функцией целями и задачами. Дополнительно сформированы два департамента (помечены *):

- главный аудитор;
- департамент ИТ-аудита и анализа данных с центром анализа данных*;
- департамент операционного аудита*;
- департамент контроля качества аудита и методологии;
- департамент непрерывного мониторинга системы внутреннего контроля;
- внутренние аудиторы в отдельных дочерних обществах.

Информация обо всех существенных вопросах в области внутреннего контроля, корпоративного управления, риск-менеджмента и соблюдения Этического кодекса доведена до комитета по аудиту и совета директоров.

По состоянию на дату окончания отчетного периода общая численность сотрудников внутреннего аудита в группе «Ростелеком» составила 72 человека, в т.ч. в «Ростелекоме» - 56 человек, в дочерних обществах – 16 человек.

Блок внутреннего аудита ежегодно запрашивает обратную связь по результатам работы через опрос внутренних заказчиков. По итогам 2023 года работа блока внутреннего аудита оценена удовлетворительно. Удовлетворенность деятельностью внутреннего аудита в Обществе составила 93 %.

Блок внутреннего аудита не испытывает каких-либо ограничений как в части полномочий, так и иных ограничений (в ресурсах, бюджете, технологиях), способных оказать влияние на достижение целей аудита.

Информация о наличии и компетенции ревизионной комиссии.

2.3.5. Ревизионная комиссия

Органом контроля за финансово-хозяйственной деятельностью компании в соответствии со статьей 28 Устава является ревизионная комиссия.

В соответствии со статьей 28.1 Устава, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью осуществляют ревизионная комиссия, специальные структурные подразделения, осуществляющие функции внутреннего контроля, управления рисками компании, а также независимый аудитор.

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля компании, избираемый годовым общим собранием акционеров сроком до следующего собрания в составе 7 (семи) человек.

Компетенция ревизионной комиссии определяется законодательством Российской Федерации и Уставом компании.

В соответствии с Уставом компании в компетенцию ревизионной комиссии входит:

- проверка соответствия документов о финансово-хозяйственной деятельности компании, в том числе заключенных договоров и совершенных сделок, требованиям правовых актов;
- проверка соответствия порядка ведения бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности существующим нормативным документам;
- анализ финансового положения компании;

- анализ своевременности и правильности расчетов с бюджетами различного уровня и акционерами компании;
- оценка экономической эффективности финансово-хозяйственных операций компании.

Сведения о наличии внутреннего документа эмитента, устанавливающего правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной и инсайдерской информации.

В компании утверждены следующие внутренние документы, устанавливающие правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной и инсайдерской информации:

- Положение о порядке доступа к инсайдерской информации, правилах охраны ее конфиденциальности и контроле за соблюдением требований законодательства об инсайдерской информации (редакция № 4 утверждена советом директоров 31 января 2023 года – Протокол № 08 от 31 января 2023 года);
- Положение о режиме коммерческой тайны (редакция № 5 утверждена Приказом № 01/01/874/23 4 апреля 2023 года);
- Этический кодекс (редакция № 3 утверждена советом директоров 13 июня 2023 года – Протокол № 17 от 13 июня 2023 года).

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

2.4. Информация о лицах, ответственных в эмитенте за организацию и осуществление управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

2.5. Сведения о любых обязательствах эмитента перед работниками эмитента и работниками подконтрольных эмитенту организаций, касающихся возможности их участия в уставном капитале эмитента

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

3. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента, а также о сделках эмитента, в совершении которых имелась заинтересованность, и крупных сделках эмитента

3.1. Сведения об общем количестве акционеров (участников, членов) эмитента

Общее количество лиц с ненулевыми остатками на лицевых счетах, зарегистрированных в реестре акционеров эмитента на дату окончания последнего отчетного периода: 150 910.

Общее количество номинальных держателей акций эмитента: 29.

Общее количество лиц, включенных в список владельцев акций ПАО «Ростелеком», составленный по состоянию на 31.12.2023, для составления которого номинальные держатели акций эмитента представляли данные о лицах, в интересах которых они владели (владеют) акциями эмитента: 482 530 владельца акций обыкновенных именных бездокументарных и акций привилегированных именных бездокументарных типа А.

Количество акций, приобретенных и (или) выкупленных эмитентом, и (или) поступивших в его распоряжение, на дату окончания отчетного периода, отдельно по каждой категории (типу) акций: акции обыкновенные – 0 шт., акции привилегированные – 0 шт.

Количество акций эмитента, принадлежащих подконтрольным ему организациям на дату окончания отчетного периода: Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, произошли следующие изменения в составе информации настоящего пункта:

Общее количество лиц с ненулевыми остатками на лицевых счетах, зарегистрированных в реестре акционеров эмитента на дату окончания последнего отчетного периода: 150 876.

3.2. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента или лицах, имеющих право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

3.3. Сведения о доле участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале эмитента, наличии специального права ("золотой акции")

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

3.4. Сделки эмитента, в совершении которых имела заинтересованность

Перечень совершенных эмитентом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имела заинтересованность.

Отчет ПАО «Ростелеком» о совершенных (заключенных) ПАО «Ростелеком» в 2023 году крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, будет представлен в Приложении № 10 к годовому отчету эмитента за 2023 год.

3.5. Крупные сделки эмитента

Перечень совершенных эмитентом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками.

Отчет ПАО «Ростелеком» о совершенных (заключенных) ПАО «Ростелеком» в 2023 году крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, будет представлен в Приложении № 10 к годовому отчету эмитента за 2023 год.

4. Дополнительные сведения об эмитенте и о размещенных им ценных бумагах

4.1. Подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023.

4.2. Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций

4.2.1 Информация о реализации проекта (проектов), для финансирования и (или) рефинансирования которого (которых) используются денежные средства, полученные от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций

Идентификационные признаки ценных бумаг: социальные биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые с централизованным учетом прав серии 001P-06R, регистрационный номер выпуска ценных бумаг 4B02-06-00124-A-001P от 30.11.2022, ISIN RU000A105LC6, CIF DBFUFB (далее – Биржевые облигации).

Цели и направления реализации проекта (проектов):

«Создание инфраструктуры для подключения к сети "Интернет" социально значимых объектов (СЗО)», «Устранение цифрового неравенства (УЦН)» (далее именуемые совместно — Проекты).

Принципы, критерии и стандарты проектов, указанные в решении о выпуске облигаций, которым соответствует проект (проекты):

Проекты относятся к категориям социальных проектов согласно принципам социальных облигаций (ПСО).

Характеристики проекта (проектов), подтверждающие его (их) соответствие принципам, критериям и стандартам проектов, указанным в решении о выпуске облигаций; качественные и количественные показатели, характеризующие положительный эффект от реализации проекта (проектов) на окружающую среду и (или) климат и (или) на развитие общественной жизни:

| № | Наименование проекта | Описание проекта | Категория проектов ICMA | Соответствие Целям устойчивого развития ООН (ЦУР) ⁷ | Решение социальной проблемы | Достигнутые социальные эффекты |
|---|---|---|--|--|--|--|
| 1 | Проект «Создание инфраструктуры для подключения к сети «Интернет» социально | В рамках реализации проекта эмитент должен подключить 29 790 СЗО (в том числе объекты образования, здравоохранения и другие). | Обеспечение доступа к социально значимым услугам. Создание доступной базовой | ЦУР № 4. ЦУР № 9. ЦУР № 11. | Низкий уровень цифровизации и использования высокоскоростного интернета в СЗО ряда | Количественные: - Число СЗО, подключенных к интернету (на конец 2021 г. подключено 30 988 СЗО). |

⁷ ЦУР № 4: Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех; ЦУР № 8: Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех; ЦУР № 9: Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям; ЦУР № 10: Сокращение неравенства внутри стран и между ними; ЦУР № 11: Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.

| | | | | | | |
|---|--|---|---|-----------------------------------|---|---|
| | значимых объектов (СЗО)». | Сотрудникам государственных учреждений предоставлена возможность использования современных цифровых технологий. | инфраструктур ы. | | регионов России. | Качественные: - Улучшение качества жизни жителей малонаселенных пунктов за счет повышения доступности современных услуг связи, в том числе за счет создания условий для подключения к высокоскоростному интернету школ, больниц и иных государственных учреждений. - Повышение эффективности деятельности государственных учреждений. |
| 2 | Проект «Устранение цифрового неравенства (УЦН)». | Организация точек доступа в интернет со скоростью не менее 10 Мбит/с в населенных пунктах с численностью населения от 100 до 500 человек (в том числе в сельской местности, в удаленных и труднодоступных районах) в рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика». Услуга доступа в интернет с использованием точек доступа предоставляется эмитентом бесплатно; осуществляется организация точек доступа с возможностью оказания услуг подвижной радиотелефонной связи (ПРТС) в населенных пунктах с населением от 100 до 500 человек. | Обеспечение доступа к социально значимым услугам. Создание доступной базовой инфраструктуры. | ЦУР № 8. ЦУР № 9. ЦУР № 10. | Низкий уровень доступности беспроводного интернета и современной сотовой связи в населенных пунктах с численностью населения от 100 до 500 человек. | Количественные: Количество точек доступа беспроводного интернета (Wi-Fi) в населенных пунктах с численностью населения от 100 до 500 человек (13 916 точек доступа на конец 2021 года). Качественные: - Увеличение числа людей, имеющих своевременный доступ к информации, базам знаний, центрам компетенций в здравоохранении. |

В качестве целевой группы эмитентом рассматривались все жители населенных пунктов, где реализовались указанные Проекты, поскольку данные пункты представляют собой удаленные и малонаселенные города / села / хутора / прочие населенные пункты, в которые экономически нерентабельно проводить высокоскоростной интернет (проект УЦН). Аналогичный подход применялся для проекта по созданию инфраструктуры для подключения СЗО к интернету. Проведение высокоскоростного интернета в рассматриваемые населенные пункты экономически нерентабельно и является социальной функцией. Использование в качестве целевой группы населения в целом по географическому признаку, без выделения какой-либо узкой социальной категории, допускается ПСО в случае, если решается проблема, значимая для данной территории.

Описание того, как эмитент планирует выявлять риски возникновения возможных негативных последствий для окружающей среды и социальной сферы, связанных с реализацией проекта (проектов), и управлять такими рисками:

При реализации Проектов эмитент руководствовался действующими политиками в сфере ESG, в том числе Экологической политикой; Политикой в области охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности; Положением о производственном

экологическом контроле; Этическим кодексом; Антикоррупционной политикой, что в достаточной степени позволяло выявлять и управлять рисками возникновения возможных негативных последствий для социальной сферы и окружающей среды, связанных с реализацией Проектов. Реализация Проектов не нанесла какого-либо существенного вреда окружающей среде и обществу.

Описание того, как цели и направления использования денежных средств, полученных от размещения облигаций, соотносятся со стратегией эмитента по вопросам устойчивого развития (стратегией устойчивого развития):

Эмитент:

- определил цели социального характера при подготовке к выпуску Биржевых облигаций;
- соотнес их с целями в области устойчивого развития ООН;
- определил подразделения, которые отвечали за реализацию рассматриваемых Проектов социальной направленности.

Эмитент определил качественные и количественные параметры в сфере устойчивого развития (ESG), достижение которых запланировано в рамках реализации стратегии эмитента на 2021– 2025 годы (далее — Стратегия). Эмитентом запланирована разработка программ, детализирующих механизмы достижения указанных целей.

Проекты, на рефинансирование которых будут направлены денежные средства, полученные от размещения Биржевых облигаций, соотносятся с одной из целей в сфере ESG, обозначенной эмитентом в Стратегии, а именно: «Ключевой партнер государства в цифровизации страны».

Дата начала реализации проекта (каждого из проектов): 01.01.2021.

Дата окончания реализации (каждого из проектов): 31.12.2021.

Описание стадии, на которой находится реализация проекта (проектов) или указание на то, что реализация проекта (проектов) не начата, с установлением планируемого срока начала реализации проекта (проектов) и (или) условий, при выполнении которых будет начата реализация проекта (проектов):

На дату подписания Решения о выпуске эмитент завершил реализацию Проектов, которые ранее были профинансированы другими финансовыми инструментами (в том числе банковскими кредитами). Проекты были реализованы эмитентом на территории 44 субъектов Российской Федерации.

Таким образом, 100% поступлений от выпуска Биржевых облигаций было направлено исключительно на рефинансирование Проектов, подпадающих под категории социальных проектов ICMA согласно ПСО.

Сведения о достижении качественных и количественных показателей, характеризующих положительный эффект от реализации проекта (проектов) на окружающую среду и (или) климат и (или) на развитие общественной жизни:

В 2021 году «Ростелеком» завершил первый этап проекта «Устранение цифрового неравенства (УЦН)». Компания установила точки доступа в 13 916 населенных пунктах и построила 122 тыс. км ВОЛС.

Одновременно «Ростелеком» приступил к реализации второго этапа проекта, предусматривающего организацию сетей подвижной радиотелефонной связи в населенных пунктах с численностью жителей от 100 до 500 человек. В 2021 году «Ростелеком» организовал такие сети связи в 1 201 населенном пункте.

В рамках проекта Создание инфраструктуры для подключения к сети "Интернет" социально значимых объектов (СЗО) в 2021 году «Ростелеком» завершил проект по подключению к интернету социально значимых объектов, в рамках которого доступ в интернет был обеспечен 31 тыс. организаций. Для их подключения было проложено 38,8 тыс. км ВОЛС, в том числе в 2021 году — 20,1 тыс. км. Часть социально значимых объектов в соответствии с

условиями государственных контрактов была подключена спутниковыми линиями связи. К интернету были подключены фельдшерские и фельдшерско-акушерские пункты, образовательные организации, органы государственной власти и местного самоуправления, избирательные комиссии, пожарные посты и части, участковые пункты полиции и органы Росгвардии.

4.2.2. Описание политики эмитента по управлению денежными средствами, полученными от размещения социальных облигаций

В случае если описание политики эмитента по управлению денежными средствами, полученными от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, содержится в другом документе (документах), раскрытом (раскрытых) (опубликованном) (опубликованных) эмитентом на странице в сети "Интернет", эмитент вместо описания такой политики в отчете эмитента вправе включить ссылку на раскрытую эмитентом информацию с указанием адреса страницы в сети "Интернет", на которой раскрыт такой документ (документы):

Положение об устойчивом финансировании ПАО «Ростелеком» (утверждено Приказом президента ПАО «Ростелеком» от 15.06.2021 № 01/01/817/21) размещено по адресу www.company.rt.ru/ir/corporate_governance/docs/.

4.2.3. Отчет об использовании денежных средств, полученных от размещения социальных облигаций

Информация об общем объеме денежных средств, полученных от размещения облигаций. В случае если в отчетном периоде (отчетном периоде, состоящем из 12 месяцев) эмитенту поступили денежные средства от размещения облигаций, - информация об объеме денежных средств, полученных от размещения таких облигаций в указанном отчетном периоде: Все денежные средства в размере 10 000 000 000 (Десять миллиардов) руб. были получены 9 декабря 2022 года.

Информация об общем объеме и объеме в отчетном периоде (отчетном периоде, состоящем из 12 месяцев) использованных денежных средств и о распределении указанных денежных средств между проектами с указанием объемов денежных средств, направленных на финансирование (рефинансирование) каждого из проектов (в случае если денежные средства, полученные от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, использованы для финансирования и (или) рефинансирования нескольких проектов):

Привлеченные от размещения денежные средства в 2022 году использованы следующим образом:

9 декабря 2022 года средства в объеме 5 000 000 000 (Пять миллиардов) руб. были направлены на рефинансирование расходов компании, понесенных при выполнении проекта Создание инфраструктуры для подключения к сети "Интернет" социально значимых объектов (СЗО),

9 декабря 2022 года средства в объеме 5 000 000 000 (Пять миллиардов) руб. были направлены на рефинансирование расходов компании, понесенных при выполнении проекта «Устранение цифрового неравенства (УЦН)».

Информация об объеме денежных средств, полученных от размещения, облигаций, которые временно не были направлены на финансирование и (или) рефинансирование проекта (проектов), и сведения об использовании таких денежных средств: не применимо.

Сведения об оценке эмитентом соответствия расходов на финансирование и (или) рефинансирование проекта (проектов) в отчетном периоде (отчетном периоде, состоящем из 12 месяцев) графику планируемых расходов на финансирование и (или) рефинансирование проекта (проектов) (при наличии такого графика) или отклонения от него:

Общий объем затрат на реализацию Проектов в 2021 году составил 20,011 млрд руб., 10 млрд руб. из которых были рефинансированы за счет средств, привлеченных в рамках выпуска Биржевых облигаций. Объем 9,859 млрд руб., что составляет 49,6% от общего объема затрат, был профинансирован из собственных средств эмитента.

Сведения об оценке эмитентом соответствия использования денежных средств, полученных от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, в отчетном периоде политике эмитента по управлению денежными средствами, полученными от размещения таких облигаций, а в случае если проект (проекты) не определен (определены), - также политике по использованию денежных средств, полученных от размещения облигаций: использование денежных средств, полученных от размещения социальных облигаций, соответствует Положению об устойчивом финансировании ПАО «Ростелеком».

Сведения о верификаторе, подготовившем заключение (документ) о соответствии отчета об использовании денежных средств, полученных от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, принципам и стандартам финансовых инструментов, указанным в решении о выпуске облигаций: Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (Акционерное общество) (АКРА (АО); место нахождения: Российская Федерация, город Москва, ИНН: 772700830903, ОГРН: 5157746145167.

Результаты независимой внешней оценки верификатором соответствия отчета об использовании денежных средств, полученных от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, принципам и стандартам финансовых инструментов, указанным в решении о выпуске облигаций:

Возможность рефинансирования ранее понесенных затрат в заявленном объеме за счет средств, полученных от размещения облигаций подтверждена АКРА на этапе подтверждения соответствия Выпуска международно признанным принципам и стандартам в области социального финансирования (принципам социальных облигаций ICMA), а также соответствие проектов, планируемых к рефинансированию за счет привлекаемых от выпуска облигаций средств и направленных на развитие общественной жизни, международно признанным принципам и стандартам в области социального финансирования (в соответствии с Положением Банка России от 19.12.2019 № 706-П «О стандартах эмиссии ценных бумаг»).

Введенные в эксплуатацию точки доступа и подключенные СЗО приняты заказчиками.

Ссылка на заключение (документ) верификатора о соответствии отчета об использовании денежных средств, полученных от размещения зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций, принципам и стандартам финансовых инструментов, указанным в решении о выпуске облигаций, раскрытое (раскрытый) на странице в сети «Интернет»: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=141&type=10>.

4.3. Сведения о лице (лицах), предоставившем (предоставивших) обеспечение по облигациям эмитента с обеспечением, а также об обеспечении, предоставленном по облигациям эмитента с обеспечением

«Ростелеком» не размещал облигации с обеспечением.

4.4. Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента

Информация в отношении дивидендов, решение о выплате (объявлении) которых принято в течение трех последних завершённых отчетных лет.

| N п/п | Наименование показателя | Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды | | |
|----------|---|--|---|--|
| | | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Обыкновенные акции | | | |
| 2 | I. Сведения об объявленных дивидендах | | | |
| 3 | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб. | 5 | 4,56 | 5,4465 |
| 4 | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб. | 16 414 989 645,00 | 14 970 470 556,24 | 17 880 848 220,30 |
| 5 | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды: | | | |
| 6 | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), % | 64,76 | 47,03 | 50,78 |
| 7 | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, % | Не применимо | 84,91 | 223,44 |
| 8 | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд) | Нераспределенная чистая прибыль прошлых лет | Чистая прибыль отчетного периода | Чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет |
| 9 | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Общее собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 28.06.2021 (Протокол от 29.06.2021 №1) | Общее собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 30.06.2022 (Протокол от 01.07.2022 №1) | Общее собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 20.11.2023 (Протокол от 21.11.2023 №1) |
| 10 | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов | 12.07.2021 | 20.07.2022 | 01.12.2023 |
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов | Дивиденды по итогам 2020 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 26.07.2021, а другим зарегистрированным в реестре акционеров | Дивиденды по итогам 2021 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональным и участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 03.08.2022, а другим зарегистрированными в реестре | Дивиденды по итогам 2022 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 15.12.2023, а другим зарегистрированным в реестре акционеров |

| | | лицам не позднее 16.08.2021 | акционеров лицам не позднее 24.08.2022 | лицам не позднее 15.01.2024 |
|----|---|---|--|--------------------------------|
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению | - | - | - |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах | | | |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб. | 16 322 958 403,95 | 14 686 532 163,36 | 10 897 097 388,36 |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), % | 99,44 | 98,10 | 60,94 |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме | <p>Причина невыплаты дивидендов юридическим лицам: отсутствие либо недостаточность в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Ростелеком» данных о реквизитах банковских счетов, необходимых для перечисления дивидендов.</p> <p>Причина невыплаты дивидендов физическим лицам: отсутствие либо недостаточность в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Ростелеком» данных о реквизитах банковских счетов в российских банках, а также данных для осуществления выплаты дивидендов почтовым переводом о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации), либо сведения о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации) в странах, в которые АО «Почта России» временно либо на постоянной основе не доставляет денежные переводы.</p> <p>Вместе с тем, согласно пункту 5 статьи 44 Федерального закона «Об акционерных обществах», акционер обязан своевременно информировать реестродержателя об изменении своих данных. В случае непредставления акционерами данной информации об изменении своих данных, эмитент и его реестродержатель не несут ответственности за причиненные в связи с этим убытки.</p> <p>По представлении акционером изменённых данных, необходимых для выплаты дивидендов, реестродержатель производит повторное перечисление дивидендов по новым реквизитам, указанным в анкете зарегистрированного лица</p> | | |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению | - | - | - |

| N п/п | Наименование показателя | Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды | | |
|----------|---|---|----------------|------------------|
| | | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Привилегированные акции | | | |
| 2 | I. Сведения об объявленных дивидендах | | | |
| 3 | Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб. | 5 | 4,56 | 5,4465 |
| 4 | Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб. | 1 047 825 735,00 | 955 617 070,32 | 1 141 396 573,14 |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 5 | Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды: | | | |
| 6 | по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), % | 4,13 | 3,00 | 3,24 |
| 7 | по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, % | Не применимо | 5,42 | 14,26 |
| 8 | Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд) | Нераспределенная чистая прибыль прошлых лет | Чистая прибыль отчетного периода | Чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет |
| 9 | Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Общее собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 28.06.2021 (Протокол от 29.06.2021 №1) | Общее собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 30.06.2022 (Протокол от 01.07.2022 №1) | Общее собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 20.11.2023 (Протокол от 21.11.2023 №1) |
| 10 | Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов | 12.07.2021 | 20.07.2022 | 01.12.2023 |
| 11 | Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов | Дивиденды по итогам 2020 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 26.07.2021, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 16.08.2021 | Дивиденды по итогам 2021 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 03.08.2022, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 24.08.2022 | Дивиденды по итогам 2022 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональным и участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 15.12.2023, а другим зарегистрированными в реестре акционеров лицам не позднее 15.01.2024 |
| 12 | Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению | - | - | - |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах | | | |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб. | 1 036 465 494,74 | 944 113 160,08 | 1 139 856 781,09 |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), % | 98,92 | 98,80 | 99,87 |
| 16 | Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме | Причина невыплаты дивидендов юридическим лицам: отсутствие либо недостаточность в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Ростелеком» данных о реквизитах банковских счетов, необходимых для перечисления дивидендов. | | |

| | | | | |
|----|--|--|---|---|
| | | <p>Причина невыплаты дивидендов физическим лицам: отсутствие либо недостаточность в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Ростелеком» данных о реквизитах банковских счетов в российских банках, а также данных для осуществления выплаты дивидендов почтовым переводом о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации), либо сведения о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации) в странах, в которые АО «Почта России» временно либо на постоянной основе не доставляет денежные переводы.</p> <p>Вместе с тем, согласно пункту 5 статьи 44 Федерального закона «Об акционерных обществах», акционер обязан своевременно информировать реестродержателя об изменении своих данных. В случае непредставления акционерами данной информации об изменении своих данных, эмитент и его реестродержатель не несут ответственности за причиненные в связи с этим убытки.</p> <p>По представлении акционером изменённых данных, необходимых для выплаты дивидендов реестродержатель производит повторное перечисление дивидендов по новым реквизитам, указанным в анкете зарегистрированного лица</p> | | |
| 17 | Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению | - | - | - |

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, произошли следующие изменения в составе информации настоящего пункта: завершена выплата дивидендов за 2022 год, а также произведены повторные выплаты дивидендов по заявлению акционеров, вследствие чего возросла доля выплаченных дивидендов (см. таблицы ниже).

| N п/п | Наименование показателя | Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды | | |
|----------|---|---|-------------------|-------------------|
| | | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Обыкновенные акции | | | |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах по состоянию на 26.02.2024 | | | |
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб. | 16 323 269 443,12 | 14 687 116 506,46 | 17 610 257 395,36 |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), % | 99,44 | 98,11 | 98,49 |

| N п/п | Наименование показателя | Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды | | |
|----------|--|---|----------|----------|
| | | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Привилегированные акции | | | |
| 13 | II. Сведения о выплаченных дивидендах по состоянию на 26.02.2024 | | | |

| | | | | |
|----|---|------------------|----------------|------------------|
| 14 | Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб. | 1 036 571 869,74 | 944 250 593,92 | 1 123 297 168,34 |
| 15 | Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), % | 98,93 | 98,81 | 98,41 |

4.5. Сведения об организациях, осуществляющих учет прав на эмиссионные ценные бумаги эмитента

4.5.1. Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента

Сведения о регистраторе размещены на странице в сети Интернет по адресу <https://rostelecom.e-disclosure.ru/>.

4.5.2. Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента

В обращении находятся ценные бумаги эмитента с централизованным учетом прав и документарные ценные бумаги эмитента с обязательным централизованным хранением.

Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента и обязательное централизованное хранение документарных ценных бумаг эмитента с обязательным централизованным хранением:

Полное фирменное наименование: Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий».

Сокращенное фирменное наименование: НКО АО НРД.

Место нахождения: Российская Федерация, город Москва.

ИНН: 7702165310.

ОГРН: 1027739132563.

Номер, дата выдачи, срок действия лицензии на осуществление депозитарной деятельности, наименование органа, выдавшего лицензию: № 045-12042-000100 от 19.02.2009, без ограничения срока действия, выдана ФСФР России.

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

4.6. Информация об аудиторе эмитента

Информация в отношении аудитора (аудиторской организации, индивидуального аудитора) эмитента, который проводил проверку промежуточной отчетности эмитента, раскрытой эмитентом в отчетном периоде, и (или) который проводил (будет проводить) проверку (обязательный аудит) годовой отчетности эмитента за текущий и последний заверченный отчетный год.

Полное фирменное наименование аудиторской организации: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» (до 11.03.2022 года ООО «Эрнст энд Янг»).

Сокращенное фирменное наименование: ООО «ЦАТР – аудиторские услуги».

ИНН: 7709383532.

ОГРН: 1027739707203.

Место нахождения: Российская Федерация, город Москва.

Адрес: Российская Федерация, 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр.1.

Отчетный год и (или) иной отчетный период из числа последних трех завершенных отчетных лет и текущего года, за который аудитором проводилась (будет проводиться) проверка отчетности эмитента: годы, оканчивающиеся 31 декабря 2021, 2022, 2023 и 2024 года; периоды, оканчивающиеся 30 сентября 2021, 2022, 2023 и 2024 года и 31 марта 2021, 2022, 2023 и 2024 года; шестимесячные периоды, оканчивающиеся 30 июня 2021, 2022, 2023 и 2024 года.

Вид отчетности эмитента, в отношении которой аудитором проводилась (будет проводиться) проверка:

- бухгалтерская (финансовая) отчетность ПАО «Ростелеком» по Российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ);
- консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» по Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

Сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, которые оказывались (будут оказываться) эмитенту в течение последних трех завершенных отчетных лет и текущего года аудитором.

В период с 2021 по первое полугодие 2024 года аудитор оказывал/окажет компании следующие дополнительные услуги:

- аудиторская проверка Отчетов о реализации долгосрочной программы развития и Ключевых показателей эффективности за 2020 – 2023 годы;
- аудиторская проверка Отчета об исполнении показателей эффективности ПАО «Ростелеком» за 2023 год;
- аудиторская проверка Отчетов о реализации программы инновационного развития за 2020 – 2023 годы;
- аудит и обзорные проверки Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Инвестора» за 2021, 2022, 2023 и 6 месяцев 2024 года;
- согласованные Заказчиком процедуры в отношении основных средств Группы по состоянию на 31 декабря 2021 года.

Факторы, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, в том числе сведения о наличии существенных интересов (взаимоотношений), связывающих с эмитентом (членами органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента) аудитора эмитента, членов органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудитора, а также участников аудиторской группы.

Факторов, влияющих на независимость аудитора, в том числе наличие существенных интересов, связывающих аудитора или его должностных лиц с ПАО «Ростелеком», по результатам проведенного анализа не выявлено:

- аудитор не имеет долей участия в уставном капитале «Ростелекома»;
- «Ростелеком» не предоставляет аудитору заемных средств;
- тесные деловые взаимоотношения (участие аудитора в продвижении продукции (услуг) «Ростелекома», участие аудитора в совместной предпринимательской деятельности и т.д.) отсутствуют;
- должностные лица «Ростелекома» не являются одновременно должностными лицами аудитора.

Меры, предпринятые эмитентом и аудитором эмитента для снижения влияния факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора.

Основной мерой, предпринятой «Ростелекомом» и аудиторской организацией для снижения зависимости друг от друга, является процесс тщательного рассмотрения кандидатуры аудитора на предмет его независимости от компании. Аудиторская организация является полностью независимой от органов управления «Ростелекома» в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности», размер вознаграждения аудиторской организации не ставился в зависимость от результатов проведенных проверок.

Фактический размер вознаграждения, выплаченного эмитентом аудитором за последний завершённый отчетный год, с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

| Перечень услуг, оказанных аудитором | Размер вознаграждения, выплаченного за 2023 год, руб., с НДС |
|---|--|
| аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ | 25 999 000,00 |
| аудит консолидированной финансовой отчетности по МСФО | 33 867 500,00 |
| аудит Отчета о реализации долгосрочной программы развития Заказчика и Ключевых Показателей Эффективности Заказчика за 2022 год | 7 930 000,00 |
| аудит Отчета о реализации программы инновационного развития за 2022 год | 4 258 308,00 |
| аудит Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Инвестора» за 12 месяцев 2022 года и 6 месяцев 2023 года | 8 985 000,00 |
| Итого | 81 039 808,00 |

Размер вознаграждения за оказанные аудитором эмитента услуги, выплата которого отложена или просрочена эмитентом, с отдельным указанием отложенного или просроченного вознаграждения за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

Отложенные или просроченные эмитентом платежи отсутствуют.

В отношении аудитора эмитента, который проводил проверку консолидированной финансовой отчетности эмитента, дополнительно раскрывается фактический размер вознаграждения, выплаченного эмитентом и подконтрольными эмитенту организациями, имеющими для него существенное значение, указанному аудитором за аудит (проверку), в том числе обязательный, консолидированной финансовой отчетности эмитента за последний завершённый отчетный год и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

За 2023 год группа компаний дочернего оператора мобильной связи, в которую входят подконтрольные организации, имеющие для «Ростелекома» существенное значение, выплатила следующее вознаграждение ООО «ЦАТР-аудиторские услуги»:

| Перечень услуг, оказанных аудитором | Размер вознаграждения, выплаченного за 2023 год, руб., с НДС |
|--|--|
| Обязательный аудит у ООО «ЦАТР-аудиторские услуги» | |

| | |
|--|----------------------|
| аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ подконтрольной организации в области мобильной связи № 1 | 16 682 880,00 |
| аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ и аудит консолидированной финансовой отчетности по МСФО Группы подконтрольной организации в области мобильной связи № 12 | 7 300 300,00 |
| Сопутствующие услуги у ООО «ЦАТР-аудиторские услуги» | - |
| Итого | 23 983 179,60 |

Кроме того, следует учесть подконтрольную организацию, предоставляющую услуги центров обработки данных, которая выплатила следующее вознаграждение аудитору ООО «ЦАТР-аудиторские услуги»:

| Перечень услуг, оказанных аудитором | Размер вознаграждения, выплаченного за 2023 год, руб., с НДС |
|---|--|
| Обязательный аудит у ООО «ЦАТР-аудиторские услуги»: | |
| аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ | 8 178 000,00 |
| аудит консолидированной финансовой отчетности по МСФО | 2 853 600,00 |
| аудит консолидированной финансовой отчетности по МСФО | 5 324 400,00 |
| Сопутствующие услуги у ООО «ЦАТР-аудиторские услуги» или проч. компаний Группы Б1: | - |
| Итого | 8 178 000,00 |

Порядок выбора аудитора эмитентом.

Процедура конкурса, связанного с выбором аудитора, и его основные условия.

В 2023 году «Ростелекомом» (далее – Заказчик) был проведен открытый конкурс в электронной форме на право заключения договора на выполнение работ (оказание услуг) по аудиту бухгалтерской отчетности Заказчика по РСБУ по состоянию на и за годы, оканчивающиеся 31 декабря 2023, 2024 и 2025 гг.; консолидированной финансовой отчетности по МСФО, подготовленной в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 208-ФЗ «О консолидированной финансовой отчетности» на русском и английском языках, по состоянию на и за годы, оканчивающиеся 31 декабря 2023, 2024 и 2025 гг.; обзорную проверку форм консолидированной финансовой отчетности (баланс, отчеты о совокупном доходе, денежных потоках и изменениях в капитале) по состоянию на и за периоды, оканчивающиеся 30 сентября 2023, 2024, 2025 гг. и 31 марта 2024, 2025, 2026 гг. на русском и английском языках; обзорную проверку сокращенной промежуточной консолидированной финансовой отчетности по МСФО, подготовленной в соответствии с МСФО 34, по состоянию на и за шестимесячные периоды оканчивающиеся 30 июня 2024, 2025, 2026 гг. на русском и английском языках; обзорную проверку Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Группы «ВТБ», по состоянию на и за шестимесячные периоды, заканчивающиеся 30 июня 2024, 2025, 2026 гг.; аудит Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Группы «ВТБ» по состоянию на и за годы, оканчивающиеся 31 декабря 2023, 2024, 2025 гг.; оценку реализации долгосрочной программы развития и выполнения ключевых показателей эффективности Заказчика за 2023, 2024, 2025 гг.; аудит Отчета о реализации Программы инновационного развития Заказчика за 2023, 2024, 2025 гг.

Порядок проведения открытого конкурса разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;

- Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Извещение о проведении открытого конкурса и конкурсная документация открытого конкурса на право заключения договора на оказание услуг по аудиту финансовой отчетности «Ростелекома» размещаются на электронной торговой площадке Единой информационной системы в сфере закупок по адресу в сети Интернет: www.zakupki.gov.ru, а также на www.roseltorg.ru.

На стадии рассмотрения и оценки предложений к аудиторским компаниям предъявляются следующие требования:

- соответствие участника закупки требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение работ (оказание услуг), являющихся объектом закупки: участником закупки может быть исключительно аудиторская организация в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;
- непроведение ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;
- неприостановление деятельности участника закупки в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной и которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по такому заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) не принято;
- отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;
- участник закупки - юридическое лицо, которое в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке не было привлечено к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- обладание участником закупки исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением договора заказчик приобретает права на такие результаты, за исключением случаев заключения контрактов на создание произведений литературы или искусства, исполнения, на финансирование проката или показа национального фильма - не установлено;

- отсутствие обстоятельств, при которых должностное лицо Заказчика (руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок, руководитель контрактной службы заказчика, контрактный управляющий), его супруг (супруга), близкий родственник по прямой восходящей или нисходящей линии (отец, мать, бабушка, дедушка, сын, дочь, внук, внучка), полнородный или неполнородный (имеющий общих с должностным лицом заказчика отца или мать) брат (сестра), лицо, усыновленное должностным лицом заказчика, либо усыновитель этого должностного лица заказчика является:
 - а) физическим лицом (в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), являющимся участником закупки;
 - б) руководителем, единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, учредителем, членом коллегиального органа унитарной организации, являющейся участником закупки;
 - в) единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, членом коллегиального органа управления, выгодоприобретателем корпоративного юридического лица, являющегося участником закупки. Выгодоприобретателем для целей настоящей статьи является физическое лицо, которое владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) долей, превышающей десять процентов в уставном (складочном) капитале хозяйственного товарищества или общества;
- участник закупки не является офшорной компанией, не имеет в составе участников (членов) корпоративного юридического лица или в составе учредителей унитарного юридического лица офшорной компании, а также не имеет офшорных компаний в числе лиц, владеющих напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном (складочном) капитале хозяйственного товарищества или общества;
- участник закупки не является иностранным агентом;
- отсутствие у участника закупки ограничений для участия в закупках, установленных законодательством Российской Федерации;
- отсутствие в предусмотренном Законом о контрактной системе реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) информации об участнике закупки, в том числе информации о лицах, в соответствии с подпунктом "в" пункта 1 части 1 статьи 43 Закона о контрактной системе – сведения должны отсутствовать.

По итогам рассмотрения полученных предложений, оценки и сопоставления заявок в соответствии с критериями и порядком, указанными в извещении о проведении открытого конкурса и конкурсной документации открытого конкурса комиссия по закупкам финансовых услуг «Ростелекома» определяет победителя открытого конкурса.

Процедура выдвижения кандидатуры аудитора для утверждения общим собранием акционеров (участников) эмитента, в том числе орган управления эмитента, принимающий решение о выдвижении кандидатуры аудитора эмитента.

В соответствии с п. 23.3.11 статьи 23 Устава ПАО «Ростелеком» утверждение условий заключаемого с аудитором компании договора на оказание аудиторских услуг, в том числе определение размера оплаты аудиторских услуг, относится к компетенции совета директоров компании. По результатам открытого конкурса с учетом рекомендаций комитета по аудиту совет директоров компании принимает решение о выдвижении кандидатуры аудитора для утверждения ее на годовом общем собрании акционеров. Согласно п.1 ст.47 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» кандидатура аудитора утверждается решением общего собрания акционеров, принимаемым большинством голосов акционеров – владельцев голосующих акций компании, принимающих участие в собрании.

В период между отчетной датой и датой раскрытия годовой консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

5. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность), бухгалтерская (финансовая) отчетность эмитента

5.1. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) эмитента

Годовая консолидированная финансовая отчетность не раскрывалась согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 1102 от 04.07.2023. Вместо неё была раскрыта обобщенная годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года на сайте компании на странице: https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/financials/IFRS/2023/4/, а также на интернет-странице информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации: <https://e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=141&type=4>.

5.2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2023 год, составленная в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ), с аудиторским заключением раскрыта на сайте компании на странице: https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/financials/RAS/2023/4/, а также на интернет-странице информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации: <https://e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=141&type=3>.