



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2022



Предварительно утвержден Советом директоров
ПАО «Пермэнергосбыт»
Протокол № 291 от 17.04.2023 г.

Утвержден годовым общим собранием акционеров
ПАО «Пермэнергосбыт»
11 мая 2023 г.
Протокол № 28 от 11.05.2023 г.

ПАО «Пермэнергосбыт»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

Генеральный директор
ПАО «Пермэнергосбыт»



И. В. Шершаков

ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» и Генерального директора Общества к акционерам	6
Основные события 2022 года	8
Краткая информация об Обществе	11
Положение Общества в отрасли	15
Основные факторы риска, связанные с деятельностью Общества	27
Приоритетные направления деятельности Общества, отчет Совета директоров о результатах развития Общества по приоритетным направлениям его деятельности	37
Корпоративное управление. Отчет о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления	73
Информация об органах управления и контроля	77
Ценные бумаги и акционерный капитал	95
Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества	99
Перечень совершенных Обществом крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность	103
Кадровая и социальная политика Общества	105
Перспективы развития Общества	121
Справочная информация для акционеров	125
Приложения к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2022 год	
1. Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	
2. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	
3. Бухгалтерский баланс ПАО «Пермэнергосбыт» за 2022 год	
4. Отчет о финансовых результатах за 2022 год	
5. Аудиторское заключение в отношении финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам деятельности за 2022 год	
6. Заключение Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам 2022 года	

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ
И СОКРАЩЕНИЯ

Аббревиатуры	
АИISKУЭ	Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
АЭС	Атомная электростанция
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
ВКС	Видео-конференц-связь
ВЭС	Ветроэлектростанция
ГП	Гарантирующий поставщик
ГОСА	Годовое общее собрание акционеров
ГТП	Группа точек поставки
ГЭС	Гидроэлектростанция
ДВР	Договор с субъектом генерации, поставляющим электроэнергию в вынужденном режиме
ДОП	Договор о присоединении к торговой системе оптового рынка
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ДПМ	Договор предоставления мощности
ЕСОП	Единая система обучения персонала
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ЗАО	Закрытое акционерное общество
ИТ	Информационные технологии
ИСУЭ	Интеллектуальная система учета электроэнергии
ККТ	Контрольно-кассовая техника
КОМ	Конкурентный отбор мощности
НДС	Налог на добавленную стоимость
МКД	Многоквартирные дома
МПИ	Межповерочный интервал
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МРСК	Межрегиональная распределительная сетевая компания
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МУП	Муниципальное унитарное предприятие
НВД	Неосновной вид деятельности

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ
И СОКРАЩЕНИЯ

НИИИМП	Неправомерное использование инсайдерской информации и манипулирование рынком
ОАО	Открытое акционерное общество
ОДН	Общедомовые нужды
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОФД	Оператор фискальных данных
ОРЭМ	Оптовый рынок электрической энергии и мощности
ПАО	Публичное акционерное общество
ПУ	Прибор учета
РКО	Расчетно-кассовое обслуживание
РСВ	Рынок «на сутки вперед», краткосрочный рынок купли-продажи электроэнергии
РСО	Ресурсоснабжающие организации
РФ	Российская Федерация
СДО	Система дистанционного обучения
СДМ	Свободные договоры купли-продажи мощности
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Саморегулируемая организация
СУР	Система управления рисками
СУРиВК	Система управления рисками и внутренний контроль
СЭС	Солнечная электростанция
ТСЖ	Товарищества собственников жилья
ТСО	Территориальные сетевые организации
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
УК	Управляющие компании
ФЗ	Федеральный закон
Федеральный закон № 522-ФЗ	Федеральный закон от 27.12.2018 № 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации»
ФНС	Федеральная налоговая служба
ЦБ РФ	Центральный банк Российской Федерации
ЦЗО	Центральный закупочный орган

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ
И СОКРАЩЕНИЯ

ЦОД	Центр обработки данных
ЭДО	Электронный документооборот
ЭЦП	Электронная цифровая подпись

Единицы измерения		
Кв. км	Квадратный километр	Единица измерения площади, кратная квадратному метру
Гкал	Гигакалории	Единица измерения тепловой энергии
кВ	Киловольт	Единица измерения напряжения
кВт·ч	Киловатт-час	Единица измерения выработанной электрической энергии
кВт	Киловатт	Единица измерения электрической мощности
МВт·ч	Мегаватт-час	Единица измерения электрической энергии
Млн руб.	Миллионов рублей	Денежная единица измерения
Млрд руб.	Миллиардов рублей	Денежная единица измерения
Тыс. руб.	Тысяч рублей	Денежная единица измерения

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
К АКЦИОНЕРАМ



Уважаемые клиенты, партнеры
и акционеры Компании!

2022 год стал временем дальнейшего динамичного и стабильного развития Компании по всем направлениям деятельности. Невзирая на разнообразные, порой очень противоречивые прогнозы и сценарии экономического развития, мы смогли упрочить наше положение на энергосбытовом рынке Пермского края, продолжить реализацию ключевых для Общества проектов по цифровизации всех видов деятельности, биллингу в отрасли ЖКХ, энерго-сервисным контрактам, теплоснабжению.

В отчетном году благодаря слаженной работе всех подразделений ПАО «Пермэнергосбыт» нам удалось довести уровень оплаты клиентов до 99,66% – рекордный показатель последних нескольких лет. Значительно сократились темпы прироста дебиторской задолженности, что говорит о высокой эффективности мер, предпринимаемых нами для работы в этом направлении – от развития клиентских интернет-сервисов до взыскания задолженности посредством судебных исков.

В 2022 году ПАО «Пермэнергосбыт» продолжило развитие экосистемы онлайн-способов коммуникаций со

всеми категориями клиентов. Значительно выросла популярность такого базового сервиса, как личный кабинет потребителя на сайте Компании – число авторизовавшихся в этом сервисе клиентов-физлиц выросло с 667 до 812 тыс. единиц, а количество тех, кто пользуется кабинетом ежемесячно – с 256 до 263 тыс. Незначительный по сравнению с прошлыми годами прирост пользователей личного кабинета связан с взрывной динамикой популярности нового сервиса компании – мобильного приложения для клиентов-физлиц. Число пользователей приложения в 2022 году увеличилось с 14,6 до 182 тыс. клиентов, а количество привязанных к приложениям лицевых счетов составило на 31 декабря 2022 года 232 тыс. единиц. Мобильное приложение является самым перспективным интернет-сервисом Компании, который, помимо основных функций клиентского онлайн-офиса, обеспечивает возможность адресной коммуникации между нами и клиентом.

Значительно выросла популярность такого интернет-сервиса Общества, как электронная квитанция. Сегодня расчетные документы в цифровом формате получают 33% от общего числа клиентов-физлиц. Все больше потребителей выбирают интернет-способы коммуникаций с контакт-центром Компании: в 2022 году посредством мессенджеров и соцсетей консультации получили более 25% от общего числа обратившихся клиентов. Такая стремительная цифровизация всех аспектов клиентской работы Компании самым позитивным образом влияет на платежную дисциплину, повышение лояльности всех

категорий потребителей, позволяет оптимизировать и сделать более эффективными затраты на обслуживание клиентов.

В 2022 году продолжилось успешное развитие нашего проекта по предоставлению услуг биллинга для предприятий и организаций ЖКХ Пермского края. Объем лицевого счетов вырос до 645 тыс. единиц, а выручка – со 118 до 126 млн рублей. Биллинг для компаний ЖКХ был и остается одним из основных направлений диверсификации деятельности Общества. Высокое качество работы нашего расчетного центра ценят сотни партнеров по всему Пермскому краю, и мы уверены в больших перспективах развития этого проекта.

Новым направлением работы Компании в 2022 году стал проект «Умный учет» – оснащение многоквартирных домов интеллектуальными приборами учета электроэнергии в рамках исполнения требований федерального законодательства. Отметим, что в 2020-2021 годах специалистами Компании уже были реализованы проекты по созданию интеллектуальных систем учета в отдельных многоквартирных домах.

В рамках «пилотов» удалось выявить ряд сложностей и возможных проблем, которые могут возникнуть при дальнейшей масштабной реализации проекта, разработать и внедрить алгоритмы их решения, учесть все требования и особенности законодательства. Благодаря полученному опыту, план по «Умному учету» на 2022 год был выполнен Компанией в полном объеме: всего в многоквартирных домах Пермского края за год установлено около 11 тыс. интеллектуальных приборов учета электроэнергии.

Совет директоров на протяжении всего года работал в тесном контакте с менеджментом Компании и принимал непосредственное участие в разработке ключевых для успешного развития Общества документов, бизнес-плана и финансово-экономических показателей Компании, осуществлял контроль реализации ранее принятых решений. Оперативность и глубокий анализ перспективных планов развития Компании со стороны членов Совета директоров обеспечивали необходимый уровень проработки проектов, что, уверены, будет гарантией успеха при их дальнейшей реализации.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
К АКЦИОНЕРАМ

С уважением,
Председатель
Совета директоров
ПАО «Пермэнергосбыт»
Я. М. Уринсон



Генеральный директор
ПАО «Пермэнергосбыт»
И. В. Шершаков



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА

Январь

Более 22 тысяч жителей Соликамска начали получать квитанции за услуги своих УК и ТСЖ от ПАО «Пермэнергосбыт». Таким образом, многим потребителям в этом городе сегодня доставляется единый платежный документ с расчетами по целому комплексу услуг ЖКХ – электроэнергия, холодное и горячее водоснабжение, отопление, услуги управляющих компаний.

Часть жителей Красновишерска перешла на квитанции «Электроэнергия Плюс» от Компании. В счета за электроэнергию включены также расчеты за газоснабжение, услуги управляющих компаний и ТСЖ города.

Февраль

Жители Чайковского, Лысьвы и Александровска перешли на квитанцию «Электроэнергия Плюс», выставяемой Обществом. Платежные документы такого формата содержат расчеты и начисления за электроэнергию, и, как минимум, еще одну услугу ЖКХ – теплоснабжение, водоснабжение, социальный найм.

Значительно выросла популярность нового интернет-сервиса Компании – мобильного приложения «Пермэнергосбыт» для клиентов-физлиц. Его используют порядка 51 тыс. жителей Пермского края.

Март

5 марта Совет директоров рассмотрел предложения акционеров по внесению вопросов в повестку дня ГОСА по итогам 2021 года и по выдвижению кандидатов в органы управления и контроля Общества.

На квитанцию «Электроэнергия Плюс» перешли порядка 7 тыс. домохо-

зяйств Кунгура. В обновленных счетах, помимо начислений за электроэнергию, отопление и горячее водоснабжение, включена оплата услуг управляющей компании МУП «Кунгурстройзаказчик».

Компания начинает массовый перевод клиентов-физлиц на получение электронных квитанций. Платежные документы в таком формате начинают доставлять всем пользователям личного кабинета на сайте Общества и мобильного приложения, а также клиентам, подписавшимся на получение счетов на электронную почту.

16 марта Компания опубликовала годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за 2021 год.

Апрель

1 апреля Совет директоров Общества принял решение о созыве годового общего собрания акционеров Общества 11 мая 2022 года.

20 апреля Совет директоров на очном заседании утвердил итоги финансово-хозяйственной деятельности за 4 квартал 2021 года и за 2021 год.

26 апреля Компания опубликовала годовую консолидированную финансовую отчетность за 2021 год, подготовленную по стандартам МСФО.

Мобильное приложение для физлиц пополнилось таким востребованным клиентским сервисом, как push-напоминание о сроках передачи показаний приборов учета.

Май

11 мая состоялось годовое общее собрание акционеров ПАО «Пермэнергосбыт», на котором был утвержден годовой отчет, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2021 год,

принято решение о распределении прибыли и выплате дивидендов по результатам 2021 года. Также на ГОСА были избраны члены Совета директоров и Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт», утвержден Аудитор Общества.

20 мая Совет директоров Компании избрал Председателя Совета директоров, его заместителя и корпоративного секретаря, сформировал состав Комитета по аудиту и рискам и Комитета по стратегии Совета директоров.

В интернет-сервисах Компании реализована новая опция – оплата квитанций с помощью SberPay. Используя этот платежный инструмент, можно пополнить счет, погасить задолженность или начисления без ввода данных банковской карты и подтверждающих кодов.

Июнь

Компанией завершены работы по реконструкции пермского сквера имени Евгения Вагнера, что расположен по ул. Глеба Успенского за кинотеатром «Кристалл». Проект реализован в рамках подготовки к празднованию 300-летия Перми. Компания выступила инвестором проекта.

Июль

С 1 июля вступили в действие новые тарифы на электрическую энергию для населения, утвержденные Постановлением Министерства тарифного регулирования и энергетики Пермского края.

ПАО «Пермэнергосбыт» и дочернее предприятие Компании ООО «Тимсервис» начинают проект «Точный водоучет». В рамках этого проекта производилось стимулирование потреби-

телей, у которых вышли за межповременный интервал или отсутствовали приборы учета горячей воды, к установке или замене таких приборов учета.

Август

8 августа Совет директоров Общества одобрил учреждение общества по производству интеллектуальных приборов учета электроэнергии с участием ПАО «Пермэнергосбыт» и ООО «МИРТЭК».

23 августа Совет директоров утвердил отчет об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2 квартал 2022 года.

29 августа ПАО «Пермэнергосбыт» опубликовало промежуточную консолидированную финансовую отчетность Компании за 6 месяцев 2022 года, подготовленную по МСФО.

Число получателей электронной квитанции от Компании выросло до 445 тысяч единиц, и достигло уровня в 33% от общего числа клиентов Компании.

Сентябрь

Аудитория информационного телеграм-канала «Пермэнергосбыт» превысила отметку в 5 200 человек. Это единственный телеграм-канал предприятий отрасли ЖКХ Пермского края с такой значительной аудиторией.

Компанией завершена реализация энергосервисных контрактов в трех зданиях детского сада № 23 города Перми и зданиях детсада в деревне Скобелевка Пермского района.

Октябрь

Мобильное приложение «Пермэнергосбыт» установили на свои телефоны более 156 тыс. жителей Пермского края, а количество привя-

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА

занных к приложениям клиентских лицевых счетов составляет более 188 тыс. единиц.

Ноябрь

В ноябре 2022 года жители поселка Всеволодо-Вильва впервые получили квитанцию от ПАО «Пермэнергосбыт» с расчетами за водоснабжение и водоотведение. Расчетные документы выставляются в рамках договора между Компанией и поставщиком воды в поселке - МКП ВВГП «Вильва-Водоканал». Новые квитанции получили около 2 500 жителей поселка и окрестных населенных пунктов.

Декабрь

6 декабря Совет директоров утвердил бизнес-план Общества на 2023 год.

С 1 декабря вступили в действие новые тарифы на электрическую энергию для населения, утвержденные Постановлением Министерства тарифного регулирования и энергетики Пермского края.

23 декабря Совет директоров утвердил ключевые показатели эффективности Общества на 2023 год.

Запущен в эксплуатацию личный кабинет для клиентов-юрлиц дочерней компании Общества ООО «Тимсервис». Благодаря новому сервису потребители этой категории получили онлайн-доступ ко всем расчетным документам, истории оплат и начислений, передаче показаний приборов учета и внесению платежей.

Полное наименование Общества – Публичное акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания».

Сокращенное наименование Общества – ПАО «Пермэнергосбыт».

01 апреля 2005 года – дата государственной регистрации Общества.

С 04 апреля 2005 года Общество - субъект оптового рынка электроэнергии и мощности.

С 01 сентября 2006 года Общество - гарантирующий поставщик электрической энергии на территории Пермского края.

Апрель 2008 года – 49% акций Общества проданы в ходе аукционов «третьей» волны, прошедших в ноябре-декабре 2007 года, в результате чего Общество перестало являться дочерним предприятием ОАО ПАО

«ЕЭС России» (с 01.07.2008 г. прекратило свою деятельность).

16 июля 2016 года в едином государственном реестре юридических лиц внесены изменения в учредительные документы - открытое акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания» стало публичным акционерным обществом.

ПАО «Пермэнергосбыт» имеет территориально обособленные структурные подразделения в Пермском крае, не являющиеся филиалами и представительствами (Центральное отделение, Мотовилихинское отделение, Закамское отделение, Южное отделение, Северное отделение, Восточное отделение, Западное отделение, Кунгурское отделение).

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Табл. 1. Дочерние общества ПАО «Пермэнергосбыт»

№ п/п	Полное фирменное наименование	Сокращенное фирменное наименование	Местонахождение	Доля ПАО «Пермэнергосбыт» в уставном капитале лица	Основной вид деятельности лица
1	Закрытое акционерное общество «КЭС – Мультиэнергетика»	ЗАО «КЭС – Мультиэнергетика»	Российская Федерация, г. Пермь, ул. Чернышевского, 11а	100%	Торговля электроэнергией
2	Общество с ограниченной ответственностью «Евро-азиатская бытовая компания»	ООО «ЕАСК»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	100%	Торговля электроэнергией
3	Общество с ограниченной ответственностью «Тимсервис»	ООО «Тимсервис»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	100%	Производство пара и горячей воды (тепловой энергии)
4	Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-сервисный центр»	ООО «ИСЦ»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	100%	Разработка компьютерного программного обеспечения
5	Общество с ограниченной ответственностью «Умный учет»	ООО «Умный учет»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	60%	Производство приборов учета электроэнергии

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Табл. 2. Общие итоги деятельности Компании за 2022 год

2022 год	
Общая площадь обслуживаемых территорий, кв. км.	160 236,5
Количество бытовых потребителей на 31.12.2022, лицевого счетов	1 913 630
Количество обслуживаемых юридических лиц, шт.	36 793
Количество офисов обслуживания (в т. ч. лайт-офисы), шт.	55
Доля в общей структуре полезного отпуска по Пермскому краю, %	55,85

ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

– покупка электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности);

– реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности) потребителям (в том числе гражданам);

– выполнение функций гарантирующего поставщика на основании решений уполномоченных органов;

– оказание услуг третьим лицам, в том числе по сбору платежей за отпускаемые товары и оказываемые услуги;

– диагностика, эксплуатация, ремонт, замена и проверка средств измерений и учета электрической и тепловой энергии;

– реализация электротехнических товаров и товаров для дома;

– оказание услуг по организации коммерческого учета;

– предоставление коммунальных услуг населению;

– разработка, организация и проведение энергосберегающих мероприятий;

– иные виды деятельности, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Мы даем клиентам уверенность и надежность, помогая улучшить качество жизни.

Мы ориентируемся на устойчивое долгосрочное развитие, и гарантируем своим клиентам, сотрудникам и партнерам стабильность и качество при любых обстоятельствах.

Стремление добиться наивысшего уровня результативности, предоставить клиентам и партнерам надежные и качественные продукты и услуги – наша первоочередная задача.

Помогая клиентам и партнерам решать их задачи, мы руководствуемся ценностями Компании:

- Ответственность за наши решения;
- Постоянное самосовершенствование себя и всех, с кем мы взаимодействуем;
- Командная работа, в которой клиенты и партнеры являются неотъемлемой частью команды;
- Превосходить ожидания, достигая наивысших целей.

МИССИЯ
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ
НА ОТРАСЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

Электроэнергетика является базовой отраслью экономики Российской Федерации. Энергосбытовой сектор – сектор электроэнергетики, основной деятельностью которого является торговля электроэнергией.

Энергосбытовые компании – это посредник между производителями электроэнергии (генерирующими компаниями) и конечными потребителями. В качестве потребителей электроэнергии выступают промышленные предприятия, государственные учреждения, ЖКХ и население.

Энергосбытовые компании приобретают электроэнергию на ОРЭМ у генерирующих компаний или на розничном рынке, после чего реализуют ее на розничном рынке конечным потребителям. Средства, полученные от потребителей, направляются энергосбытовыми компаниями на оплату электроэнергии производителям и сетевым компаниям. Энергосбытовые компании осуществляют свою деятельность на внутреннем российском рынке. В настоящее время все энергосбытовые компании в России делятся на две категории: гарантирующие поставщики и независимые энергосбытовые компании.

Статус гарантирующего поставщика электроэнергии обязывает энергосбытовые компании поставлять электроэнергию всем потребителям. Независимые энергосбытовые компании не обязаны заключать договоры купли-продажи электроэнергии со всеми потребителями и имеют право выбирать клиентов для взаимовыгодного сотрудничества.

Основными рисками энергосбытового сектора являются низкая плате-

жеспособность за электроэнергию и высокий уровень государственного регулирования сектора (например, фиксированные тарифы для ряда потребителей и высокие требования к гарантирующим поставщикам). Если в энергогенерирующем секторе происходит резкий рост издержек, то это, соответственно, приводит к повышению цен на электроэнергию на оптовом рынке. Учитывая низкую платежную дисциплину в ряде регионов Российской Федерации и фиксированные тарифы для части потребителей, все это может привести к снижению финансового результата энергосбытового сектора.

Кроме того, высокие требования к гарантирующим поставщикам, например, необходимость предоставления банковских гарантий под поставку электроэнергии, негативно влияют на рентабельность сектора. Соответственно, проблемы энергосбытового сектора неизбежно, в конечном итоге, отражаются и на финансовом состоянии генерирующих компаний и распределительных сетей. Поэтому стабильное функционирование энергосбытовых компаний способствует развитию всей электроэнергетики страны.

По итогам 2022 года, несмотря на санкционные ограничения, внешние вызовы и действия недружественных стран, российский ТЭК обеспечил надежную устойчивую работу по снабжению потребителей – промышленных и населения – необходимыми энергетическими ресурсами. Более того, в электроэнергетике, нефтяной и угольной отраслях отмечен рост показателей¹. Производство электроэнергии за 2022 год выросло на 0,7% и рост потребле-

ния электроэнергии составил 1,5%.

Но при этом текущая экономическая ситуация в стране и рост инфляции в 2022 году отрицательно повлияли на финансовые показатели энергосбытовых компаний. По данным экспертов общий долг жилищно-коммунального хозяйства в России по состоянию на конец 2022 года превысил 1,5 трлн рублей, около 50% долга это долги населения.

По данным ПАО «Пермэнергосбыт» дебиторская задолженность по категории потребителей «население» выросла на 4,2% (соответственно, на 68 млн руб.) по сравнению с 2021 годом. В целом полезный отпуск электроэнергии потребителям на территории Пермского края остался на уровне 2021 года и составил 18 880,7 млн кВт·ч, более того, по ПАО «Пермэнергосбыт» полезный отпуск снизился на 2,8% относительно 2021 года, то есть, потребление составило 10 545 млн кВт·ч, несмотря на это, по группе «население» полезный отпуск вырос относительно прошлого года на 4,4%. Этот показатель также повлиял на рост дебиторской задолженности по этой категории.

Среди других категорий потребителей электроэнергии показатель собираемости платежей демонстрировал разнонаправленную динамику.

Так в целом по России, промышленные и непромышленные потребители увеличили уровень расчетов до 100% и 99% соответственно, тогда как показатель по бюджетным потребителям снизился до 100,4%, а по сельскохозяйственным потребителям - до 101,8%.

По Обществу другая ситуация: промышленные потребители снизили уро-

вень расчетов с 99,61% до 99,16%, бюджетные с 100,39% до 99,30%, а сельскохозяйственные потребители показали положительную динамику и увеличили уровень расчетов с 92,42% до 98,01%

Отметим, что индекс промышленного производства Пермского края по итогам 2022 года составил 98% и оказался ниже уровня 2021 года почти на 6%². Снижение индекса связано с сокращением объемов производства и возобновлением отгрузок продукции химическими предприятиями региона, которые были прекращены с введением санкций в начале 2022 года, но несмотря на снижение, эксперты считают это положительным результатом. Наибольшие темпы роста показали производства готовых металлических изделий, лекарственных средств, бумажной продукции. Этого удалось достичь благодаря тому, что крупнейшие предприятия региона смогли выстроить новые логистические цепочки с экспортерами и приобрести дополнительные каналы сбыта продукции.

По ряду показателей предприятия Прикамья достигли амбициозных результатов - помимо роста объема гособоронзаказа, удалось сохранить объем запланированных промышленными инвестициями.

В регионе реализуется 80 инвестпроектов на общую сумму 1,1 триллиона рублей. Для поддержки инвестиционной активности в Прикамье действует ряд механизмов, таких как специвестконтракты и льготы особой экономической зоны. Благодаря ряду федеральных и региональных мер поддержки, краевые предприятия также смогли адаптироваться к непростым услови-

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

²<https://tass.ru/ekonomika/16935809>

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

ям. Это подтверждают ключевые показатели отрасли – например, на 70% выросли объемы гособоронзаказа, они составляют 76 миллиардов рублей. Кроме этого, Фондом развития промышленников в 2023 году планируется профинансировать 29 проектов на 6 миллиардов рублей.

Таким образом, у Прикамья есть основания прогнозировать, что экономика региона останется устойчивой, что должно положительно повлиять на деятельность Компании по энергоснабжению промышленных предприятий региона.

По сегменту «население» наблюдается тревожная ситуация. По данным Пермьстата, индекс потребительских цен на все товары и услуги в регионе в 2022 году оказался больше, чем в 2021 году на 12,43%, об аналогичном уровне инфляции в регионе сообщал Банк России. Показатель годовой инфляции в Пермском крае в декабре составил 12,43%. При этом, средний показатель по России ниже - 11,94%, в ПФО - 11,93%. По мнению экспертов, один из основных факторов, влияющих на этот показатель - повышение цен на коммунальные услуги с 1 декабря 2022 года (второе за полугодие).

Отметим, что уровень жизни в регионе в 2022 году сократился за счет снижения оборота розничной торговли на 7%, а по непродовольственным товарам снижение произошло на 14% (что также негативно влияет на показатели по непрофильным видам деятельности Общества: продаже товаров и услуг). Также наблюдается снижение реальной заработной платы на 3%. Факторы, которые на это влияют: демографичес-

кие потери, геополитическая миграция, режим жесткой потребительской экономики, когда все большее число покупателей на первое место ставят фактор цены. Все это влияет на снижение платежеспособности граждан.

Таким образом, общие экономические тенденции оказывают отрицательное влияние на финансовые показатели Общества в целом.

Основной технологической и глобальной тенденцией 2022 года остается цифровизация. ПАО «Пермэнергосбыт» последние несколько лет развивает технологичность решений, обеспечивающих новаторское взаимодействие бизнеса с клиентами, помогает ускорять реакцию на обратную связь. Как и большинство прогрессивных энергосбытовых компаний, Общество сконцентрировано на совершенствовании текущих биллинговых систем, систем взаимодействия с потребителями и находятся в процессе автоматизации и методологической подготовки основы для цифровизации бизнеса. По прогнозам специалистов, цифровизация в будущем поможет энергосбытовым компаниям трансформироваться из традиционно сбытовых в сервисные, со множеством услуг, оказываемых существующей базе потребителей. Это будет экосистема онлайн-каналов, включающая сайты и мобильные приложения. Клиент без посещения очного офиса обслуживания сможет все сделать онлайн.

Уже сегодня потребители Общества могут получать большинство услуг, связанных с энергоснабжением, дистанционно, быстро и качественно, не привязываясь к месторасположению

офисов Компании и независимо от внешних факторов. Специалисты Общества постоянно изучают поведенческие аспекты клиентов и отслеживают тренды в сфере интерактивного обслуживания, выбирая наилучшие решения и реализуя их.

Так, в личном кабинете клиента сегодня зарегистрировано около 64% всех клиентов ПАО «Пермэнергосбыт», что говорит о его востребованности. Кроме этого, огромную популярность набирает и мобильное приложение ПАО «Пермэнергосбыт» как для юридических лиц, так и для физических, которое было запущено в январе 2022 года.

Количество оплат через эти сервисы стремительно растет, что является показателем высокой оценки его удобства. По отзывам наше приложение потребители оценивают на 4,8 по 5 балльной шкале. Уже через 6 месяцев после запуска приложения клиенты оплачивали квитанции через мобильное приложение чаще, чем через личный кабинет. При этом все сервисы постоянно совершенствуются, базовый набор функций, связанный с оплатой жилищно-коммунальных услуг увеличивается. Так, приложение дополнено возможностью сохранения реквизитов банковской карты, приемом платежей через сервис SberPay, встроен чат-бот (служба поддержки). Внедрена функция напоминания об окончании периода передачи показаний приборов учета, о начислениях и сроке оплаты, что значительно увеличивает количество передаваемых показаний и собираемость дебиторской задолженности.

Кроме этого, на сайте Общества нашим клиентам доступна специальная

площадка для физических лиц «все онлайн-сервисы в один клик», где предлагается 23 онлайн-способа взаимодействия с Компанией

ПАО «Пермэнергосбыт» присутствует в социальных сетях и активно использует данный канал для информирования наших потребителей. Пользуются популярностью и такие онлайн-сервисы, как чат-бот компании, мессенджеры Viber, Telegram, «ВКонтакте» и, конечно, контакт-центр Общества.

Для юридических лиц активно развивается такой программный комплекс как «электронный документооборот». 92% клиентов пользуются электронным обменом документов и оценили экономический эффект от внедрения этого сервиса. Общество продолжит ускоренными темпами производить цифровые продукты для клиентов с целью предоставления качественных услуг и сокращения затрат на их обслуживание. Полная автоматизация всех процессов в организации - основной вектор движения на ближайшее будущее.

Еще одним технологическим трендом по энергосбережению в 2022 году остается услуга по энергосервису предприятия, которую наша Компания предлагала своим клиентам. Несмотря на сложности с экономической ситуацией в начале года и повышением ключевой ставки ЦБ РФ организации заказывали эту услугу, так как отмечали реальную экономию от модернизации – затраты на энергоресурсы после проведения энергосервисных мероприятий у предприятий снижались в среднем до 30%. Так, в 2022 году было реализовано 10 энергосервисных проектов на общую сумму около 40 млн рублей (в т.ч. НДС).

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

Основные заказчики - это образовательные учреждения, желающие модернизировать свои инженерные сети (освещение, водоснабжение, теплоснабжение), а также и техническое перевооружение котельных.

Новым профильным технологическим трендом является оснащение домовладений «умными счетчиками» - приборами учета электроэнергии, которые передают показания в управляющие компании и ресурсоснабжающие организации автоматически. Такое новшество появилось с 1 января 2022 года в соответствии с Федеральным законом N 522-ФЗ.

Благодаря установке интеллектуальных систем учета, что делается согласно утвержденной в Обществе инвестиционной программе, планируется уменьшить количество разногласий с потребителями и управляющими компаниями по общедомовым нуждам, поскольку такие приборы оборудованы модулями связи, позволяющими дистанционно снимать показания. Кроме этого, интеллектуальные приборы учета электроэнергии оборудованы реле отключения, что позволяет дистанционно производить отключения и контролировать отключенное состояние, исключая самовольное включение потребителей. Благодаря технологическому переоснащению Общество сможет оптимизировать и перераспределить ресурсы: вместо рутинной технической работы, связанной с обходом и снятием показаний приборов учета, переориентировать персонал на более ответственную и интеллектуальную работу. Так, в 2022 году за счет Общества было установлено около 11 тыс.

интеллектуальных приборов учета электроэнергии, в 2023 году электросчетчиками с интеллектуальными системами учета планируется оснастить около 11 тыс. жилых помещений в МКД в целях выполнения требований закона.

Технологические тенденции являются очень перспективными и оставляют Обществу новые возможности для развития.

Конкурентное окружение

ПАО «Пермэнергосбыт» занимает лидирующее положение на региональном рынке сбыта электроэнергии и мощности, доля Общества составляет 55,85% (с ООО «ЕАСК» 59,54%). Остальной объем электрической энергии поставляется независимыми энергосбытовыми компаниями.

Ниже представлены независимые энергосбытовые компании, действующие на территории Пермского края, с указанием предприятий, в отношении которых электроэнергия и мощность приобретается на ОРЭМ, и дата начала поставки:

1. Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГО-СЕРВИС» (ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГО-СЕРВИС») - единый оператор по поставкам электроэнергии и мощности организациям, входящим в группу «ЛУКОЙЛ» с января 2008 года;
2. Акционерное общество «Энергопромышленная компания» (АО «ЭПК») осуществляет энергоснабжение с оптового рынка ПАО «Уралкалий», АО «БСЗ», АО «БСЗ» карьер известняков, «АВИСМА» филиал ПАО «КОРПОРАЦИЯ ВСМПО-АВИСМА» с января 2010 года;
3. Общество с ограниченной отве-

тственностью «РУСЭНЕРГОРЕСУРС» (ООО «РУСЭНЕРГОРЕСУРС») занимается энергоснабжением АО «Транснефть-Прикамье», АО «Транснефть – Урал» в границах Пермского края с июля 2012 года;

4. Общество с ограниченной ответственностью «РУСЭНЕРГОСБЫТ» (ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ») занимается поставкой электроэнергии для ОАО «РЖД» в границах Пермского края с октября 2017 года;

5. Акционерное общество «Сибурэнергоменеджмент» (АО «Сибурэнергоменеджмент») занимается поставкой электроэнергии для АО «СИБУР-ХИМПРОМ» и АО «УРАЛОРГСИНТЕЗ» с января 2008 года;

6. Общество с ограниченной ответственностью «Энергоснабжающая организация Кирово-Чепецкого химического комбината» (ООО «ЭСО КЧХК») - с апреля 2013 года приобретает электроэнергию для АО «ОХК «УРАЛХИМ» филиал «Азот», который находится в г. Березники Пермского края; с января 2018 – для филиала «ПМУ» АО «ОХК «УРАЛХИМ» в г. Перми и ООО «ПРОМКАНАЛ-ТЕХНО»;

7. Публичное акционерное общество «Метафракс Кемикалс» (ПАО «МЕТАФРАКС КЕМИКАЛС») крупный потребитель, приобретает электроэнергию для собственных целей с апреля 2013 года.

8. Общество с ограниченной ответственностью «Энермет» (ООО «ЭНЕРМЕТ») приобретает для АО «ЧМЗ» с января 2019 года;

9. Акционерное общество «Энергосбытовая компания «Восток» (АО «ЭК «ВОСТОК») приобретает электро-

энергию и мощность на ОРЭМ для предприятий АО «Гознак» (Пермская печатная фабрика – филиал АО «Гознак») с 01.01.2010 года;

10. Акционерное общество «Транссервисэнерго» (АО «Транссервисэнерго») приобретает электроэнергию на ОРЭМ для АО «ПРОДО ПТИЦЕФАБРИКА ПЕРМСКАЯ» с мая 2016 года;

11. Общество с ограниченной ответственностью «МагнитЭнерго» (ООО «МагнитЭнерго») приобретает энергию на ОРЭМ для АО «Тандер» с января 2015 года;

12. Общество с ограниченной ответственностью «Энергопрогноз» (ООО «Энергопрогноз») приобретает электроэнергию для Общества с ограниченной ответственностью «Новая городская инфраструктура Прикамья» (ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» водоснабжение и ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» водоотведение) с января 2016 года;

13. Акционерное общество «Мосэнергосбыт» (АО «Мосэнергосбыт») приобретает электроэнергию для ООО «МЕТРО КЭШ ЭНД КЕРРИ» с апреля 2016 года;

14. Общество с ограниченной ответственностью «Транснефтьэнерго» (ООО «Транснефтьэнерго») приобретает электроэнергию (мощность) для АО «ТРАНСНЕФТЬ – ПРИКАМЬЕ» в границах Пермского края с сентября 2016 года;

15. Акционерное общество «Газпром энергосбыт» (АО «Газпром энергосбыт») приобретает электроэнергию (мощность) для ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ ЧАЙКОВСКИЙ» в границах

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

Пермского края с января 2019 года;

16. Общество с ограниченной ответственностью «ЕЭС-Гарант» (ООО «ЕЭС-Гарант») приобретает электроэнергию (мощность) для ПАО «ВымпелКом» - Пермь с апреля 2017 года и для ООО «МИЛК» с октября 2022 года;

17. Общество с ограниченной ответственностью «Ижевская энергосбытовая компания» (ООО «Ижэнергосбыт») приобретает электроэнергию (мощность) для Акционерного общества «УРАЛНЕФТЕСЕРВИС» (АО «УНС») с июля 2019 года;

18. Общество с ограниченной ответственностью «ЕвроХим-Энерго» (ООО «ЕвроХим-Энерго») приобретает электроэнергию (мощность) для ООО «ЕВРОХИМ –УКК» с октября 2016 года;

19. Общество с ограниченной ответственностью «Генеральная Энергетическая Компания» (ООО «ГЭК») приобретает электроэнергию (мощность) для АО «СОЛИКАМСКБУМПРОМ» с октября 2019 года и АО «Горнозаводскцемент» с октября 2021 года;

20. Общество с ограниченной ответственностью «МЕЧЕЛ-ЭНЕРГО» (ООО «МЕЧЕЛ-ЭНЕРГО») приобретает электроэнергию (мощность) для АО «Нытва» с января 2020 года;

21. Общество с ограниченной ответственностью Энергосбытовая компания «Центрэнерго» (ООО «Центрэнерго») приобретает электроэнергию (мощность) для АО «ГалоПолимер Пермь» с апреля 2020 года;

22. Общество с ограниченной ответственностью «Инженерные изыскания» (ООО «Инженерные изыскания») приобретает электроэнергию (мощность) для ООО «Свеза Уральский» с октября 2020 года и ООО «ЛЕНТА» Л-42 с января 2021 года;

23. Общество с ограниченной ответственностью «РК-ЭНЕРГО» (ООО «РК-ЭНЕРГО») приобретает электроэнергию (мощность) для Пермского края – ГТП Малахит и ГТП Северная с июля 2021 года;

24. Акционерное общество «Атомэнергопромсбыт» (АО «Атомэнергопромсбыт») приобретает электроэнергию (мощность) для ООО «Нестле Россия» (г. Пермь) и ООО «Сириал Партнерс Рус» (филиал в г. Пермь) с октября 2021 года, ООО «Хенкель Рус» с января 2022 года;

25. Общество с ограниченной ответственностью «Энергокапитал-Сбыт» (ООО «ЭНК-СБЫТ») приобретает электроэнергию (мощность) для ТРЦ «РИО» (г. Пермь) с октября 2021 года.

Табл. 3. Структура потребления электроэнергии энергосбытовыми компаниями

	2021 г., факт, млн кВт·ч	Доля рынка, %	2022 г., план, млн кВт·ч	Доля рынка, %	2022 г., факт, млн кВт·ч	Доля рынка, %
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ» и ООО «ЕАСК»	11 431,58	60,21	10 882,35	58,14	11 240,70	59,54
в том числе:						
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»	10 852,42	57,16	10 186,23	54,42	10 544,62	55,85
ООО «ЕАСК»	579,16	3,05	696,12	3,72	696,08	3,69
Прочие субъекты оптового рынка региона	7 554,18	39,79	7 836,70	41,86	7 640,00	40,46
Электропотребление по Пермскому краю	18 985,76	100	18 719,05	100	18 880,70	100

В 2022 году экономические факторы способствовали тому, чтобы научиться вести бизнес в условиях новой реальности, принимать связанные с ней вызовы и действовать на опережение. Удалось минимизировать негативное влияние текущей экономической и политической ситуации на собираемость денежных средств от потребителей за поставленную электроэнергию. Это стало возможным благодаря профессионализму персонала, адресной работе с должниками, а также своевременному взаимодействию с региональными органами власти.

ПАО «Пермэнергосбыт» на протяжении нескольких лет удается удерживать лидерские позиции на рынке сбыта электроэнергии и мощности Пермского края, несмотря на высокую конкуренцию в энергосбытовом бизнесе.

Общество постоянно развивает и расширяет свои конкурентные преимущества за счет повышения качества предоставляемых услуг, совершенствует способы удержания крупных потребителей, стоящих перед выбором выхо-

да на ОРЭМ или перехода к другой сбытовой компании.

В целях снижения риска потери крупных клиентов в ПАО «Пермэнергосбыт» ведется персональная работа с потребителями: выявляются причины возможного ухода, разрабатываются уникальные предложения, подробно разъясняются детали расчетов за электроэнергию, ведется методологическая работа для оптимизации затрат на энергоресурсы потребителей по изменению режимов потребления с аналитическими расчетами возможной экономии, рассчитываются риски при уходе и предлагаются оптимальные технические решения, направленные на изменение ценовых параметров. В результате клиенту предлагаются максимально привлекательные договорные условия.

Большая часть инвестиционной составляющей направляется Обществом на расширение возможностей ИТ-инфраструктуры Компании. Компания строит информационные системы для энергосбытового бизнеса, укомплектовывая штат специалистами по информационным технологиям, для того,

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА**

чтобы ускоренными темпами разрабатывать и оперативно внедрять цифровые продукты для клиентов с целью предоставления качественных услуг и сокращения затрат на их обслуживание.

Кроме этого, Общество продолжает работу по развитию современных технологичных офисов очного обслуживания, обновлению технической базы, созданию и развитию различных интерактивных сервисов непосредственно в зоне обслуживания клиента, которая оснащена современными техническими решениями: электронная очередь, терминал самообслуживания, интер-

нет-уголок, где с помощью специалистов Общества можно научиться пользоваться удаленными сервисами, что позволит клиенту в будущем максимально быстро, комфортно передавать показания, оплачивать энергопотребление, а также заказывать необходимые услуги и получать консультации.

Полная автоматизация всех процессов в организации — наш вектор движения на ближайшее будущее.

ПАО «Пермэнергосбыт» активно продвигает следующие направления под собственным брендом:

Табл. 4. Продуктовые направления ПАО «Пермэнергосбыт», 2021 – 2022 гг.

Продуктовые направления	2021 год Объём реализации, тыс. руб. (без НДС)	2022 год Объём реализации, тыс. руб. (без НДС)
«Энергоснабжение» – реализация электроэнергии на розничном рынке	40 328 768,00	41 503 374,31
«Энерготрейдинг» – реализация электроэнергии на оптовом рынке	156 234,00	170 869,35
«Единая квитанция» – агентские услуги предприятиям ЖКХ	118 383,00	126 180,19
«Розничные продажи» – продажа приборов учета, электротехнических товаров и сопутствующих им товаров и услуг	118 635,00	115 826,87
«Энергосервис» – реализация проектов, поставка товаров и услуг для энергосбережения, возможно с условием рассрочки платежа	51 593,00	31 730,73
«Фиксированные цены» – агентские услуги по сбытовой деятельности	58 823,00	57 711,04
Выручка от реализации газа	0,00	0,00
Прочие виды деятельности	15 101,00	5 642,04

Общество развивает и другие направления бизнеса за счет смежных видов деятельности.

Общество оказывает услуги РКО населения по всем жилищно-коммунальным услугам, предоставляемым гражданам иными организациями на территории деятельности Общества. Постоянно расширяется клиентская база по услуге «Единая квитанция», благодаря освоению новых территорий.

Используя собственную инфраструктуру обслуживания, весь спектр очных и дистанционных сервисов по оплате услуг, собственные технологии по работе с дебиторской задолженностью, сегодня наша Компания на коммерческой основе осуществляет комплекс мероприятий по расчетам и начислениям платы за жилищные и коммунальные услуги, приему платежей от населения, формированию, доставке платежных документов и абонентскому обслуживанию клиентской базы УК и ТСЖ, заключивших с Обществом договоры на РКО.

Услуга «Энергосервис» стала востребована у бюджетных и ресурсоснабжающих организаций. В розничных продажах оптимизируется ассортимент, предлагаются товары, максимально востребованные в сезон: обогреватели, бактерицидные светильники, комплекты для онлайн-касс, вводится линейка товаров эконом-класса, в том числе новое направление «хозяйственные товары», благодаря гибкому подходу и индивидуальным предложениям клиентам, несмотря на падение платежеспособности компаний и граждан удается сохранять доходность дополнительных видов деятельности.

Для сохранения высококонкурентного уровня Компания постоянно работает в режиме многозадачности:

решает проблемы с растущей дебиторской задолженностью и покрытием кассовых разрывов, предпринимает ряд мер для удержания крупных клиентов, диверсифицирует направления деятельности, предлагает собственные технологические решения для партнеров.

Общество максимально заинтересовано в активном взаимодействии с клиентами, получении от них обратной связи, в том числе по предоставлению дистанционных услуг.

Компания стремится создать максимально комфортные условия по взаимодействию со своими потребителями как в индивидуальной, очной форме, так и онлайн, для этого использует инструменты, которые повышают лояльность клиентов, собираемость платежей за услуги и доходность за счет предоставления дополнительных сервисов.

В результате всех организационных мероприятий, внедрения разработанных высокотехнологичных решений, при профессиональном владении этими технологиями Общество способно снизить риск возникновения чрезвычайных ситуаций, оптимизировать затраты, увеличить клиентскую базу и улучшить качество предоставляемых услуг и сервисов.

На сегодняшний день тенденции развития энергетической отрасли и экономики в целом Общество оценивает, как умеренно пессимистичные и отмечает их существенное влияние на показатели Компании.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА



ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ПАО «Пермэнергосбыт», стремясь сохранить и закрепить свое лидирующее положение на энергосбытовом рынке Прикамья, уделяет повышенное внимание процессу внедрения системы управления рисками и внутреннего контроля. Политика Общества в области управления рисками подразумевает своевременное выявление и предупреждение возможных рисков и эффективную организацию процессов внутреннего контроля.

Система управления рисками в ПАО «Пермэнергосбыт» была внедрена в 2018 году, когда Совет директоров Компании определил политику в области управления рисками, а именно, определил общие принципы функционирования системы управления рисками, ее цели и задачи, общие подходы по ее организации, функционированию, распределению ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия. Затем Совет директоров утвердил Положение о Комитете по аудиту и рискам Совета директоров Общества и сформировал указанный Комитет, после чего утвердил руководителя подразделения, осуществляющего управление рисками.

В 2021 году подразделение по управлению рисками реорганизовано в подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю с наделением последнего дополнительными функциями и обязанностями по осуществлению внутреннего контроля в Обществе.

Таким образом, в Компании сформировалась многоуровневая [система управления рисками и внутреннего контроля](#) (СУРиВК), [участниками которой](#)

являются:

- Совет директоров Общества (определяет принципы и подходы к организации СУРиВК в Обществе);
- Комитет по аудиту и рискам Совета директоров Общества (осуществляет оценку СУРиВК, контроль за эффективностью функционирования СУРиВК);
- Служба внутреннего аудита (проводит систематическую, независимую и объективную оценку надежности и эффективности СУРиВК);
- Генеральный директор Общества (обеспечивает организацию, поддержание и развитие эффективной СУРиВК, выполнение решений Совета директоров в области управления рисками и внутреннего контроля);
- Структурное подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю – отдел управления рисками и внутреннего контроля (осуществляет поддержку бизнес-подразделений - владельцев рисков, отслеживает эффективность внедрения и осуществления СУРиВК владельцами рисков путем проведения проверок/мониторинга их действий, обеспечивает развитие риск-менеджмента в Обществе);
- Владельцы рисков (организационные единицы, непосредственно выполняющие бизнес-процессы и управляющие связанными с ними рисками);
- Исполнители рисков (структурные подразделения Общества, которые имеют полномочия и несут ответственность за выполнение мероприятий по управлению рисками и контрольных процедур в рамках осуще-

ствления внутреннего контроля).

Политика, реализуемая в настоящее время Обществом в области СУРиВК, сформулирована в Положении о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» и в Регламенте по управлению рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт».

Деятельность по управлению рисками и внутреннему контролю носит превентивный характер и направлена на снижение вероятности и/или ущерба от реализации рисков, а не на устранение последствий такой реализации.

Комитет по аудиту и рискам утвердил на 2022 год план-график мероприятий по внедрению системы управления рисками и внутреннего контроля, на основании которого осуществляло свою деятельность в отчетном году подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю.

[В рамках реализации процесса внедрения СУРиВК отделом была выполнена работа по следующим основным направлениям:](#)

1. Работа с ключевыми рисками Общества (выявление, идентификация рисков, оценка ключевых рисков, мониторинг мероприятий по снижению рисков, актуализация рисков, формирование сводного реестра и карты ключевых рисков, формирование показателей риск-аппетита Общества).

2. Работа по организации процессов внутреннего контроля (утверждение перечня бизнес-процессов для проведения оценки организации процессов внутреннего контроля, заполнение матриц контрольных процедур вла-

дельцами бизнес-процессов, самооценка эффективности утвержденных бизнес-процессов и внесение изменений во внутренние нормативные документы владельцами бизнес-процессов, формирование плана мероприятий по устранению недостатков внутреннего контроля, устранение недостатков согласно указанному плану мероприятий и актуализация матриц контрольных процедур).

ПАО «Пермэнергосбыт» рассматривает СУРиВК как один из важнейших элементов корпоративного управления и стремится интегрировать механизмы риск-менеджмента и внутреннего контроля в ключевые бизнес-процессы на всех уровнях управления.

СУРиВК ориентирована на своевременное выявление всех потенциальных источников и факторов риска, их оценку и приоритизацию, эффективное управление.

В соответствии с Положением о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» утвержден сводный реестр рисков на 2022 год, содержащий 11 ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность Общества. Сводный реестр состоит из 3 высоких рисков, 2 средних и 6 низких рисков.

Из сводного реестра ключевых рисков 2021 года 9 рисков были переведены в реестр закрытых (1 высокий риск, 2 средних риска и 6 низких рисков) по причине отработанных мероприятий по риску. Меры и действия регламентированы во внутренних документах Общества и входят в долж-

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ностные обязанности исполнителей различных структурных подразделений Общества.

На основе общего итогового реестра рисков сформирован перечень мероприятий по снижению рисков - мероприятия по снижению вероятности возникновения, а также снижению последствий от реализации рисков. Перечень состоит из 81 мероприятия (конкретные основные проводимые Обществом мероприятия мы приводим под описанием каждого риска).

Кроме того, Советом директоров определены и утверждены на 2022 год показатели риск-аппетита - приемлемого уровня риска, отражающего общекорпоративный подход к определению приемлемости рисков для Общества.

По итогам 2022 года проведен мониторинг выполнения мероприятий по снижению рисков, все мероприятия по состоянию на 31.12.2022 года выполнены в полном объеме.

В рамках мониторинга актуализирован перечень мероприятий по снижению рисков, откорректированы сроки выполнения части мероприятий, а также разработаны новые.

Обществом в 2022 году успешно реализованы все действия, отраженные в плане-графике мероприятий по внедрению СУРиВК, ни один риск из реестра ключевых рисков не был реализован в течение 2022 года.

Предметом управления рисками и внутреннего контроля в Обществе являются следующие категории значимых рисков, влияние которых на свою деятельность в той или иной степени оценивало Общество в отчетном году:

Страновые, региональные и политические риски

ПАО «Пермэнергосбыт» осуществляет свою деятельность в Пермском крае. Страновые риски определяются тем, что экономическая среда в Российской Федерации недостаточно стабильна. В отчетном году наблюдалось снижение экономической активности субъектов бизнеса, как в России, так и в регионе присутствия Общества, нестабильность внешних условий, снижение кредитных рейтингов и рост инфляции, что в 2022 году было связано в основном, с влиянием принятых странами Евросоюза пакетов санкций против России и их последствиями.

Наблюдался незначительный спад потребления электроэнергии промышленными предприятиями, вызванный переходом крупных потребителей к покупке энергии на ОРЭМ и переходом потребителей на обслуживание к независимым сбытовым компаниям, действующим на территории Пермского края. Небольшая доля спада потребления пришлось на предприятия, снизившие объемы производства из-за сложных экономических условий и настройки новых логистических цепочек.

Риски, связанные с географическими особенностями регионов, в которых Общество осуществляет свою деятельность, оцениваются как несущественные. Деятельность Компании осуществляется в Пермском крае, крупном финансовом центре Российской Федерации, характеризующемся устойчивой динамикой экономического роста и устойчивостью федеральной и региональной ветвей власти, что

позволяет говорить об устойчивости эмитента и его незначительной подверженности региональным рискам.

В 2022 году произошло изменение политической ситуации в мире и на территории РФ. Последствия этих изменений в отчетном периоде для финансово-хозяйственной деятельности Общества пока оцениваются как несущественные.

Дебиторская задолженность по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилась, благодаря оперативному реагированию на ситуацию и выполнению разработанных мероприятий.

Введение моратория на возбуждение дел о банкротстве в отношении должников всех категорий: юридических и физических лиц на период с 01.04.22 г. до 01.10.22 г. (Постановление Правительства РФ № 497 от 28.03.22 г.) не оказало влияния на сбор денежных средств за потребленную электроэнергию.

Введение запрета на начисление неустоек (штрафов, пени) и иных финансовых санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств и обязательных платежей, за исключением текущих платежей (обязательств с 01.04.22 г.) также не оказало значительного влияния на сбор денежных средств.

Отраслевые риски

Основным видом деятельности Общества является продажа электроэнергии (мощности) на розничном рынке. Поскольку ПАО «Пермэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком электрической энергии в Пермском крае, то наличие статуса ГП пред-

усматривает масштабное регулирование со стороны государственных органов, это касается как ценообразования, так и порядка договорной работы с потребителями.

Общество считает ключевыми отраслевыми рисками для себя следующие риски:

- Риск установления регулируемыми органами более низких по сравнению с экономически обоснованным уровнем сбытовых надбавок в связи с изменениями действующего законодательства в части расчета сбытовых надбавок.

Обозначенный риск имеет существенное значение для деятельности Компании, является высоким и находится под постоянным контролем Общества. Утвержденные низкие сбытовые надбавки ведут к снижению прибыли Общества и к невозможности покрытия необходимых расходов на обеспечение эффективной энергосбытовой деятельности гарантирующего поставщика. Компания ведет постоянную работу с регулирующими органами, предьявляет подробное экономическое обоснование всех запланированных расходов в соответствии с методикой эталонов затрат ГП и графиком поэтапного доведения необходимой валовой выручки ГП до его эталонной выручки, проводит мониторинг изменений законодательства в области тарифного регулирования.

- Риски, связанные с деятельностью на оптовом рынке

Общество является субъектом оптового рынка электроэнергии и мощности и осуществляет деятельность на оптовом рынке в соответствии с усло-

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

виями договора о присоединении к торговой системе оптового рынка. К факторам риска, связанным со спецификой участия в торговле на оптовом рынке, относятся риски применения санкций к Обществу за ненадлежащее исполнение требований договора о присоединении к торговой системе оптового рынка, а также риск лишения Общества статуса субъекта рынка.

Для минимизации данных рисков Общество добросовестно выполняет обязанности и требования, установленные правилами оптового рынка и ДОП и не допускает нарушения требований к порядку осуществления финансовых расчетов, технических требований к системам коммерческого учета, обязанностей по предоставлению отчетной информации и иных требований.

- Риск существенной потери занимаемой доли рынка в традиционной зоне обслуживания, в том числе в связи с прекращением деятельности крупных предприятий – потребителей.

К основным причинам потери крупных потребителей относятся:

1. Возможный уход крупных потребителей в связи с переходом к покупке энергии на оптовом рынке электроэнергии и мощности (ОРЭМ).

2. Строительство собственных генерирующих мощностей, а также переход потребителей на обслуживание к независимым сбытовым компаниям, действующим на территории Пермского края.

3. Банкротство предприятий в том числе в условиях ограничений, возникших еще в период пандемии.

4. Снижение объемов произво-

дства и уменьшение потребления электроэнергии предприятиями, которые оказались в сложных экономических условиях из-за введения странами Евросоюза пакетов санкций против России.

Для минимизации данных рисков Общество осуществляет регулярный мониторинг финансового состояния крупных потребителей электроэнергии с целью выявления кризисных явлений, а также постоянно отслеживает деятельность энергосбытовых компаний-конкурентов на территории присутствия Общества, проводит индивидуальную работу с потребителями, рассматривающими возможность ухода на ОРЭМ либо на собственную генерацию, выявляет причины возможного ухода, разрабатывает предложения по реализации мероприятий для удержания потребителей на обслуживании у Общества.

- Риски приобретения товаров, работ, услуг с избыточными затратами или на менее выгодных условиях для Общества.

Из-за изменений курсовой стоимости рубля и роста инфляции поставщики постоянно пересматривают стоимость товаров, работ, услуг, при этом контрагенты зачастую отказываются от исполнений обязательств на условиях постоплаты, в связи с введенными санкциями против РФ и изменением логистических цепочек увеличивается время поставки товаров, оказания услуг, выполнения работ.

Действия Общества по уменьшению данного риска:

1. Компания проводит переговоры с поставщиками, занимается

импортозамещением.

2. Формирует централизованный аварийный неснижаемый запас оборудования и товарно-материальных ценностей;

3. Заключает долгосрочные договоры на поставку с фиксированными ценами;

Осуществляет иные мероприятия, направленные на сдерживание непредвиденного роста расходов.

Финансовые риски – риски, связанные с финансовым состоянием, ликвидностью и платежеспособностью Общества (привлечение капитала, валютные риски, налоговые риски и т.д.)

- Риск ликвидности – риск возникновения убытков вследствие неисполнения Компанией платежей по своим обязательствам.

Контроль над оптимальным уровнем ликвидности Общество осуществляет благодаря развитой системе бюджетирования и управленческого учета на основе сценарного анализа.

Результаты сценарного анализа позволяют наглядно увидеть потребность Компании в ликвидности в каждом из альтернативных вариантов развития ситуации, определить отрицательные сценарии, выделить наиболее значимые для нормального функционирования предприятия факторы и оперативно принять необходимые меры для поддержания достаточного уровня ликвидности. Кроме того, Компания управляет риском ликвидности, используя сочетание краткосрочного заемного капитала и собственных средств, что позволяет обеспечить сбалансированную структуру активов и

обязательств по срокам. Ежедневное планирование денежных потоков в формате платежного календаря в разбивке по дням позволяет оперативно отслеживать возникновение потенциальных кассовых разрывов и своевременно принимать необходимые меры для поддержания достаточного уровня ликвидности.

- Инфляционный риск - риск обесценения активов или доходов в результате роста цен.

По данным Росстата инфляция в Российской Федерации по итогам за декабрь 2022 года составила 11,06%. Центральный Банк РФ поднял ключевую ставку с 8,5% до 20% (28.02.2022 г.) и опустил до 7,5% (19.09.2022 г.). В первую очередь рост инфляции может привести к росту затрат Компании и повлечь снижение прибыли, а также отрицательно повлиять на реальные доходы потребителей, снижая покупательную способность, что может спровоцировать рост дебиторской задолженности. Для того, чтобы минимизировать влияние инфляционных рисков, Компания предпринимает комплекс мер по повышению оборачиваемости дебиторской задолженности с целью снижения уровня дебиторской задолженности.

Юридические риски (правовые риски) – риски, связанные с юридическими особенностями и правовым полем деятельности Общества, в том числе комплаенс риски – потенциальные потери и юридические санкции из-за несоблюдения законов или правил, включая законодательство и внутренние нормативные документы Общества.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

- Риски, связанные с изменением законодательства.

В целях минимизации указанных рисков Общество на регулярной основе осуществляет мониторинг законодательства, оценивает действующие в Компании процессы и локальные внутренние документы, включающие положения, инструкции, регламенты и прочие документы на соответствие актуальным требованиям нормативных актов.

- Риски, связанные с изменением судебной практики

Мы являемся участником судебных процессов, инициированных как самим Обществом, так и иными лицами и зачастую отсутствие сформировавшейся судебной практики создает определенные сложности. Общество изучает судебную и правоприменительную практику и учитывает те изменения, которые могут оказать влияние на деятельность Компании при защите своих прав и законных интересов,

В связи с этим риски, связанные с изменением законодательства и с изменением судебной практики, оцениваются как незначительные.

Риск потери деловой репутации (Репутационный риск) – это риск возникновения убытков вследствие неблагоприятного восприятия имиджа организации клиентами, контрагентами, акционерами (участниками), деловыми партнерами, регулирующими органами.

Указанный риск может быть связан в основном с формированием негативного представления о финансовой устойчивости Общества, качеством

обслуживания потребителей, несоблюдением норм действующего законодательства, неисполнением договорных обязательств, разглашением (публикацией) негативной/недостоверной информации об Обществе. Все это может привести к уходу потребителей на обслуживание к другим энергосбытовым компаниям и потере клиентов, возникновению убытков у Компании.

Общество заботится о своей деловой репутации и в целях минимизации этого риска стремится к строгому соблюдению действующего законодательства и исполнению своих договорных обязательств, проводит политику информационной открытости - раскрывает финансово-экономическую и иную информацию согласно требованиям законодательства.

Компания предоставляет подробное и доступное разъяснение потребителям об изменениях в законодательстве, регулярно информирует о новых товарах и услугах, оперативно предоставляет своим клиентам обратную связь.

В настоящее время нет предпосылок для значительного ухудшения репутации Общества, в связи с наличием достаточно большого накопленного опыта работы в энергосбытовой отрасли, высоким качеством оказываемых услуг, соблюдением сроков оказания услуг. Таким образом, риск потери деловой репутации незначителен.

Риски, связанные с деятельностью Общества

- Риск снижения уровня платежей за потребленную электроэнергию.

Риск снижения уровня платежей за потребленную электроэнергию харак-

терен как для всей энергетической отрасли, так и является риском, напрямую связанным с деятельностью Компании. Снижение уровня платежей потребителями приводит к увеличению дебиторской задолженности, возникновению проблемных долгов, кассовых разрывов и увеличению уровня кредитования Общества. Критическое снижение уровня платежей потребителей может привести к задержкам платежей на оптовом рынке, лишению Общества статуса субъекта оптового рынка и, как следствие, лишению статуса ГП.

Для снижения данного риска Общество принимает меры по соблюдению потребителями условий оплаты поставленной энергии - проводит разъяснительную работу с целью убеждения в необходимости своевременной оплаты потребленной электроэнергии, реализует мероприятия по расширению и доведению до потребителей возможностей сервисов по онлайн-оплате электроэнергии, проводит стимулирующие пиар-акции, осуществляет претензионно-исковую работу и организационно-технические мероприятия, вводит ограничения потребления энергии.

- Риск информационной безопасности

Риск оценивается по итогам 2022 года как существенный. Бесперебойная и эффективная деятельность Общества прежде всего зависит от надежности систем информационной безопасности. В ситуации, когда уровень информационной безопасности обеспечен на ненадлежащем уровне могут происходить утечки конфиденциальной информации и хищение денежных средств Общества. Для минимиза-

ции данного риска Общество регулярно проводит мероприятия по обновлению систем информационной безопасности:

1. Проведение регулярного внутреннего и внешнего сканирования сетевой инфраструктуры для выявления потенциальных «дыр» безопасности.

2. Обновление сигнатур Web-application Firewall для защиты web-ресурсов Компании.

3. Обновление сигнатур системы защиты от таргетированных атак для защиты ключевых узлов инфраструктуры и рабочих станций.

4. Обновление прошивок фаервола для контроля входящего и исходящего интернет-трафика.

Также Общество регулярно проводит мероприятия по обновлению систем информационной безопасности, систематически осуществляет мониторинг рынка новинок ИТ, внедряет новейшее программное обеспечение.

Основными важными задачами системы управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» на 2023 год будут:

- Осуществление мониторинга уровня рисков;
- Актуализация существующего реестра рисков;
- Контроль реализации мероприятий по снижению рисков;
- Анализ результативности и эффективности мероприятий по снижению рисков;
- Реализация процессов внутреннего контроля в области операционной деятельности, подготовки отчетности и соблюдения всех обязательств Общес-

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

тва;

- Оценка эффективности применяемых контрольных процедур;
- Определение ответственности руководителей структурных подразделений за реализацию мероприятий в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля;
- Повышение компетенции сот-

рудников в области СУРиВК, формирование понимания базовых принципов и подходов к управлению рисками и внутреннему контролю.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В соответствии с решениями Совета директоров Общества приоритетными являются следующие направления, связанные с основными видами деятельности:

- покупка электроэнергии и мощности;
- реализация электроэнергии на розничном рынке, в том числе реализация электрической энергии гражданам;
- организация эффективной работы с крупными потребителями;
- сохранение Обществом статуса гарантирующего поставщика.

Проведение клиентоориентированной политики является приоритетным направлением деятельности Общества. Клиентоориентированность - это понимание потребностей клиентов и стремление удовлетворить их с помощью услуг, товаров и качественного сервиса.

Только при клиентоориентированном подходе бизнес может рассчитывать на долгосрочное и успешное сотрудничество с постоянными клиентами и привлечение новых. Поэтому Общество проводит широкомасштабный комплекс мероприятий для выстраивания длительных взаимоотношений и долгосрочного сотрудничества с клиентами.

1. Общество проводит комплекс мероприятий для удержания клиентов, с которыми уже сложились взаимоотношения и привлечения новых клиентов.

Для крупных корпоративных клиентов Общества:

- формирует предложения гибкой системы оплаты в рамках действующе-

го законодательства.

- информирует клиентов об изменении нормативно-правовой базы, консультирует о дополнительных возможностях оптимизации расходов, обеспечивает для них максимально привлекательные договорные условия;

- осуществляет активную методологическую работу для оптимизации затрат на энергоресурсы потребителей по изменению режимов потребления с аналитическими расчетами возможной экономии;

- предлагает технические решения, направленные на изменение ценовых параметров.

- оказывает услугу по оценке состояния АИИСКУЭ потребителя на предмет соответствия требованиям ОРЭМ и предлагает реализовать энергосервисный контракт по созданию, модернизации систем АИИСКУЭ;

- предоставляет крупным потребителям персональных менеджеров в рамках сопровождения договорной и расчетной деятельности, к которым в любой момент можно обратиться за консультацией через личный кабинет, мобильное приложение, по телефону, электронной почте. Кроме этого, служба поддержки клиентов в онлайн-режиме оперативно консультирует через мессенджеры;

- проводит индивидуальную адресную работу с МРСК и ТСО;

- осуществляет электронный обмен документами и оплату услуг энергоснабжения через «личный кабинет юридических лиц». Уже более 90% документов Общества отправляется электронным образом;

- сервисы личный кабинет и

мобильное приложение постоянно дополняются новым функционалом, которые высоко ценят клиенты: авторизация в личном кабинете и мобильном приложении через сканирование QR-кодов, добавление способа оплаты SberPay, запоминание номеров карт при оплате для экономии времени, открытие почтового сервера при клике на электронную почту, уведомления о новых функциях и важных изменениях.

Согласно отзывам пользователей мобильного приложения, этот сервис получил оценку 4,8 из 5, что является высоким показателем качественной работы с клиентами.

[Для населения Общество проводит мероприятия и реализует различные сервисы в целях комфортного дистанционного и очного обслуживания:](#)

Несмотря на то, что Обществу экономичнее содержать интерактивные сервисы, для приверженцев очного обслуживания, кому в силу возраста или других причин удобнее получать услугу в пунктах обслуживания:

- оборудованы просторные помещения с комфортной зоной ожидания очереди;
- имеются современные технические решения: электронная очередь, терминал самообслуживания (где без очереди и без комиссии можно оплатить, передать показания или дозвониться в контакт-центр по видеосвязи);
- организован интернет-уголок, где специалисты проконсультируют, как пользоваться личным кабинетом и помогут скачать мобильное приложение;
- размещены видеозкраны с информацией об услугах Компании и

полезными советами;

Клиентам, которые не используют интернет-ресурсы, предлагается передать показания по телефону с помощью робота. Такой сервис сокращает время ожидания клиента на линии или время на посещение очного офиса обслуживания;

Для клиентов, пользующихся интернетом, предложено 23 удаленных сервиса, благодаря которым можно быстро передать показания приборов учета, произвести оплаты, подать заявление онлайн или получить разъяснения по возникающим вопросам, затратив для этого несколько минут: корпоративный сайт, личный кабинет, мобильное приложение, мессенджеры, электронная почта, а также через контакт-центр.

Обращение по телефону продолжает оставаться основным дистанционным каналом обращения (75%), каждый год этот способ теряет свои позиции в пользу мессенджеров, которые наращивают свою популярность и занимают второе место (более 15% обращений происходит через них). В 2022 году появилась возможность обратиться в техническую поддержку через мобильное приложение и сразу этот способ занял третье место по популярности (5%);

- в личном кабинете осуществлена возможность подачи 6 видов онлайн – заявлений от физических лиц, в год обрабатывается более 30 000 таких заявок (заключение/расторжение нового договора, внесение в него изменений, заявление на перерасчет, заявление на установку и опломбировку прибора учета). Самый востребованный вид заявления - заключение нового договора (доля таких заявлений составляет 30%). Для

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

дополнительного удобства клиента в 2022 году реализована возможность просматривать статус обработки заявлений;

- мобильное приложение для физических лиц, которое было запущено в декабре 2021 года, активно набирает пользователей. К концу 2022 года приложение установило более 200 тысяч клиентов. Оценка по отзывам составляет 4,8 – высокий показатель удобства этого сервиса для клиентов. В этом году приложение постоянно дополнялось новыми функциями: появился новый способ оплаты – SberPay, реализованы возможности просмотра и загрузки квитанций в формате PDF и добавление дополнительных лицевых счетов по номеру телефона, а также подтверждение контактных данных при добавлении лицевых счетов. Кроме этого, добавлен просмотр детальной информации о балансе, что должно существенно сократить количество обращений в техническую поддержку;

- общество активно поддерживает мировой эко-тренд – бережное отношение к природным ресурсам, и регулярно призывает своих клиентов – потребителей электроэнергии отказаться от бумажных квитанций в пользу электронных. В декабре уже более 500 000 клиентов последовали такому тренду. Таким образом, в условиях трудной экономической ситуации удалось сократить затраты на печать бумажных квитанций, уменьшить вред, наносимый природе;

- являясь ресурсоснабжающей Компанией, ПАО «Пермэнергосбыт» бесплатно для граждан устанавливает новые приборы учета в МКД (в случае

выхода прибора учета электроэнергии за межповерочный интервал (МПИ), отсутствия электросчетчика или выхода прибора из строя). Так, в 2022 году населению было установлено более 10 тыс. приборов учета с автоматической передачей показаний. В 2023 году Общество планирует установить еще около 11 тыс. электросчетчиков с интеллектуальной системой учета;

Компания также предлагает на своей удаленной торговой площадке – интернет-магазине приобрести как для физических, так и для юридических лиц ряд товаров: приборы учета воды и газа, энергосберегающие товары и прочую продукцию для дома, а для малого и среднего бизнеса актуальны бактерицидные светильники и онлайн кассы, а также линейку хозяйственных товаров. Компания следит за трендом и постоянно оптимизирует ассортимент, предлагая товары эконом-класса. Дополнительным сервисом является доставка товара, которая при покупке от 2000 рублей осуществляется бесплатно;

- Компания присутствует в социальных сетях и активно использует их для информирования клиентов. В 2022 году Общество попало в 15 самых популярных региональных телеграм-каналов Пермского края по количеству подписчиков и является единственным на сегодня телеграм-каналом предприятий отрасли ЖКХ Пермского края с такой значительной аудиторией. Канал «Пермэнергосбыт» в первую очередь предназначен для информирования клиентов о деятельности Общества. Контент канала – информация о развитии интернет-сервисов Компании, напоминания о датах передачи показаний и

оплаты квитанций, ответы на самые актуальные вопросы, «энергетические» лайфхаки, новости Компании и многое другое.

Пользуются популярностью и такие онлайн-сервисы, как чат-бот Компании, мессенджеры Viber, Telegram, «ВКонтакте», и, конечно, контакт-центр.

[Для малого и среднего бизнеса предлагается:](#)

- бесплатный и удобный сервис «Мобильное приложение» для юридических лиц. Это компактная версия личного кабинета с постоянно совершенствующимся функционалом. Кроме базового - передача показаний, оплата, просмотр платежных документов, появилась оплата через SberPay, формирование акта сверки, получение уведомлений и прочее. Уже около 70% клиентов - юридических лиц пользуются приложением в 2022 году;

- заключение договора электроснабжения по фиксированным ценам. Взаимодействие по такому договору значительно упрощает процессы энергоснабжения и документооборота. Стабильные цены на электроэнергию позволяют клиенту прогнозировать затраты и планировать свой бюджет на перспективу. Спрос на предложенный вид взаимоотношений в рамках договора электроснабжения по фиксированным ценам стабильно растет. Уже более 40% клиентов - организаций выбрали указанный формат партнерских отношений. При заключении такого договора оформляется электронно-цифровая подпись;

- услуга по оформлению электронно-цифровой подписи.

ЭЦП необходима предприятиям для

регистрации онлайн-кассы, удаленного обмена документами по договору энергоснабжения, сдачи отчетности в пенсионный фонд и ФНС, участия в тендерах, госзакупках.

- услуга по установке онлайн-кассы «под ключ».

Организован весь процесс по подбору онлайн-кассы ее установке, регистрации оборудования в ФНС, выдаче электронного ключа и полное техническое сопровождение. При этом Общество осуществляет регулярную техническую поддержку клиентов.

Для юридических лиц - ресурсоснабжающих и управляющих компаний Общество предлагает:

- услугу - продукт «Электроэнергия плюс», которую можно рассматривать как один из инструментов снижения дебиторской задолженности. Клиенты, согласно такой услуге, получают платежный документ, содержащий услуги нескольких поставщиков (в зависимости от условий договора): электроснабжение, отопление, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение.

Для клиентов реализована возможность включения в платежный документ услуг с разным механизмом взимания комиссии (комиссия внутренняя и комиссия внешняя). В кассах и на сайте Общества, а также через сервисы Сбера абонент может оплатить квитанцию, содержащую одновременно услуги поставщиков с разным типом определения порядка взимания комиссии.

Все услуги по продукту «Электроэнергия плюс» описаны на специальной странице сайта «Расчетно-кассовый центр», где заинтересованные РСО, УК

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

и ТСЖ могут оперативно сделать заявку на сотрудничество, указав при этом только количество лицевого счетов.

Для ресурсоснабжающих организаций в 2022 году был успешно реализован проект «Точный водоучет», главная задача которого – повышение точности учета поставленных жителям Пермского края водоресурсов с помощью обновления и поверки индивидуальных счетчиков расхода воды, установленных в квартирах и домах горожан. Благодаря своевременному адресному информированию граждан о выходе прибора учета воды за межповерочный интервал и предложению заменить на новый, обновлен парк счетчиков у водоканалов. Поставщик воды стал получать максимально корректные данные об объемах потребления, что позволит в будущем составлять эффективные, долгосрочные планы работы и развития. Такой проект реализован в нескольких микрорайонах г. Перми, в городах Пермского края: Чайковский, Кудымкар, Кунгур, Очер.

В будущем году Общество намерено продолжать развивать это направление.

Для муниципальных предприятий Общество предлагает:

- услугу «Энергосервисный контракт» - сокращение расходов на энергоресурсы с помощью модернизации системы энергоснабжения, теплоснабжения, вентиляции без первоначальных вложений. Кроме этого, в рамках энергосервисных контрактов клиентам предоставляется доступ в личный кабинет – единый диспетчерский центр, где клиент может контролировать объем потребления и качество коммунальных

услуг, а также получает возможность управлять подачей коммунальных услуг централизованно. В будущем такая система позволит прогнозировать и моделировать функционирование систем. На специальной странице сайта есть возможность отправить заявку на услуги и узнать про реализованные проекты. В 2022 году успешно выполнено 10 проектов на сумму около 40 млн рублей (в т.ч. НДС). В образовательных учреждениях была произведена модернизация инженерных сетей (освещение, водоснабжение, теплоснабжение), кроме этого Общество приняло участие в проекте по техническому перевооружению котельных и поставке необходимого транспортного средства для МУП «Чайковский водоканал».

2. Сайт Общества помогает формировать лояльность клиентов и доверие к Обществу

Сайт - это еще одна точка контакта с нашими потребителями, являющаяся инструментом клиентского сервиса. Благодаря этому сервису Общество находится в онлайн-режиме и остается конкурентоспособным.

Ресурс максимально направлен на решение задач пользователей – получить актуальную информацию, передать показания, оплатить, заказать необходимые товары или услуги, задать вопрос. Сайт постоянно дополняется новыми разделами, а функционал страниц совершенствуется.

Посещаемость сайта остается стабильной каждый месяц. Особенно популярен личный кабинет для физических лиц. Количество авторизаций в личном кабинете ежегодно растет, сегодня в нем зарегистрировано более 64% всех

потребителей. Этот сервис является самым популярным ресурсом для передачи показаний приборов учета электроэнергии, а также используется нашими клиентами для оплаты электроэнергии без комиссии. Для большего удобства в 2022 году личный кабинет был усовершенствован: внедрена возможность запоминания карт при оплате, добавлен новый способ оплаты – SberPay и возможность просмотра статусов обработки онлайн-заявлений и многое другое.

Кроме этого, сайт является удобной площадкой для трансляции выгодных предложений и акций. В акции «Счастливым платеж», традиционно проводимой в конце года, приняли участие около 400 тыс. клиентов.

Общество постоянно информирует о новых товарах и услугах, сезонных предложениях и распродаже элект-

тропродукции.

3. Еще один принцип клиентоориентированности - изучение поведения клиента - его предпочтений, пожеланий, отзывов по оказываемой услуге помогает корректировать деятельность Общества, совершенствовать функционал и разрабатывать новые продуктовые направления - таким образом, у Компании появляется возможность опередить конкурентов и занять лидирующие позиции на рынке. Общество регулярно получает обратную связь с помощью контакт – центра, анализа отзывов на разных сервисах, опросов в социальных сетях.

Контакт – центр ежемесячно обрабатывает около 700 тысяч обращений и звонков и оперативно предоставляет обратную связь на поступающие обращения.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

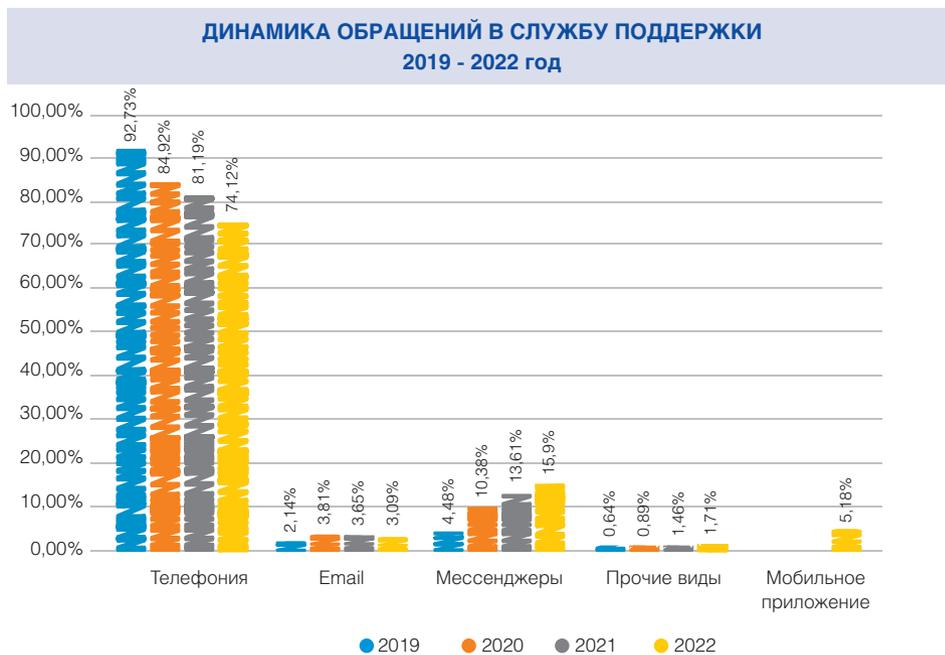


Рис. 1. Динамика обращений в службу поддержки Общества за период 2019 – 2022 гг.

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 5. Динамика и каналы обращений в службу поддержки ПАО «Пермэнергосбыт», %

Год	Телефония, с учетом потерь до 20%	Email + формы обратной связи (сайт, отзывы ГИС ЖКХ и 2GIS)	Мессенджеры	Прочие виды	Мобильное приложение
2019	92,73	2,14	4,48	0,64	-
2020	84,92	3,81	10,38	0,89	-
2021	81,19	3,65	13,61	1,46	-
2022	74,12	3,09	15,9	1,71	5,18

Отметим, что чаще стали использоваться мессенджеры и мобильное приложение, появившееся в 2022 году. Аудитория оценила удобство новых онлайн-сервисов за простоту использования и оперативность получения информации.

Основные темы для обращений остались прежними: разъяснения по расчетам (сверка), разъяснения по ОДН, информация по задолженности, по списанию пени, передача показаний, заключение договора энергоснабжения и замена электросчетчика в соответствии с Федеральным законом N 522-ФЗ.

Общество ведет широкомасштабную работу по информированию клиентов относительно всех возникающих вопросов на корпоративном сайте в разделе «Новости», в рубрике «Вопросы и ответы», в СМИ, в социальных сетях и своем телеграм-канале. Например, в сообществе «ВКонтакте» (где насчитывается более 24 000 подписчиков, и ежемесячный охват новостей/постов составляет более 190 000 в месяц) регулярно публикуются ответы и видеоролики с подробным объяснением, как рассчитывается ОДН, разъяснения по возникшей у клиента задолженности, план действий при отключении электроснабжения, инструкция о том, как

пользоваться мобильным приложением, как использовать весь его функционал, какие новые онлайн-сервисы появились у Общества.

Благодаря отзывам, Общество понимает, какие дополнительные сервисы необходимо создавать и какие существуют проблемы у действующих сервисов, что необходимо оптимизировать.

Так, создаются видеоинструкции и дополняется рубрика «Вопрос - ответ».

Таким образом, удастся снизить количество звонков, поступающих в контакт-центр.

4. Клиентоориентированные специалисты проявляют заботу о клиенте. Профессиональный персонал – еще одна важная составляющая клиентского сервиса. При внутренней клиентоориентированности значительное внимание уделяется развитию сотрудников.

Общество стремится максимально вовлекать и мотивировать своих сотрудников. Открытое общение в Компании, сбор обратной связи от коллег, обучение персонала, обсуждение стратегических идей вместе с рядовыми сотрудниками — все это помогает повышать доверие к Обществу. Лояльные сотрудники предпринимают усилия для достижения поставленных перед ними

целей.

Руководство Компании осознает, что инвестиции в развитие сотрудников принесут бизнес-эффект как клиентам, так и персоналу. Общество заинтересовано в постоянном обучении сотрудников и повышении квалификации. Для развития профессиональных компетенций в Обществе проходят различные обучающие мероприятия. Действует система поддержки знаний на базе подразделений, проводится обязательное дистанционное обучение сотрудников фронт-офиса, проводятся ознакомительные вебинары по новым направлениям деятельности, а также различные тренинги.

В ПАО «Пермэнергосбыт» действуют корпоративные стандарты обслуживания, выстроена система аудита, сформирован кадровый резерв по ключевым должностям, разработана система наставничества.

На постоянной основе проводится мониторинг уровня удовлетворенности и вовлеченности персонала с последующей работой по улучшению важных, но «западающих» факторов, влияющих на текучесть персонала.

5. Регулярная оценка деятельности Общества – способ выявить проблему и решить ее в кратчайшие сроки.

Общество заинтересовано в высокой лояльности клиентов, поэтому ежемесячно осуществляет анализ основных показателей, что позволяет минимизировать неэффективные действия и применить в дальнейшем успешные кейсы, масштабировать удачные проекты. В задачи Общества входит максимально ускорить автоматизацию бизнес-процессов, и упростить обмен

информацией без потери качества, расширить сферу своей деятельности в зависимости от потребностей клиентов, отказаться от малопродуктивных мероприятий и направить освободившиеся ресурсы на дальнейшее развитие Общества.

Основными видами деятельности Общества, в том числе и в рамках реализации приоритетных направлений деятельности Общества, являются покупка электроэнергии и мощности на оптовом рынке и реализация электроэнергии на розничном рынке.

ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ В 2022 ГОДУ

Электроэнергетическая отрасль Российской Федерации представлена следующими основными сегментами: генерация, передача и распределение, сбыт и, непосредственно, потребление электрической энергии. Взаимодействие субъектов в отрасли осуществляется в рамках функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии (мощности), которые тесно взаимосвязаны между собой.

Оптовый рынок электрической энергии и мощности – сфера обращения особых товаров (электрической энергии и мощности) в рамках Единой энергетической системы России.

Основными субъектами оптового рынка являются: генерирующие компании - производители и продавцы электрической энергии и мощности), сбытовые компании, и крупные потребители - покупатели элек-

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

трической энергии и мощности. Сетевые организации оказывают услуги по передаче и распределению электрической энергии. ПАО «Пермэнергосбыт» является субъектом оптового рынка электрической энергии и мощности и осуществляет свою деятельность в соответствии с Договором о присоединении к торговой

системе оптового рынка.

ПАО «Пермэнергосбыт» приобретает электроэнергию и мощность на оптовом и розничном рынке электрической энергии и мощности и продает на розничном рынке электрической энергии.

Совокупный объем покупки электроэнергии представлен в таблице:

Табл. 6. Покупка электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт», млн кВт·ч

	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Всего покупка электроэнергии	10 750,8	11 012,99	10 694,5
В том числе:			
на оптовом рынке электроэнергии (мощности)*	10 401,8	10 727,94	10 464,2
на розничном рынке электроэнергии	349,0	285,05	230,3

*Без учета продажи объемов превышения фактического потребления над плановым на Балансирующем рынке

Покупка электроэнергии на опто-
вом рынке

Электрическая энергия на ОРЭМ продается по регулируемым ценам в рамках регулируемых договоров для населения и приравненным к нему категориям потребителей и по конкурентным нерегулируемым ценам

на рынке на сутки вперед, на балансирующем рынке, в рамках свободных договоров для остальных групп потребителей.

Объем покупки электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт» на ОРЭМ в 2022 году составил 10 464,2 млн кВт·ч, в том числе:

Табл. 7. Покупка электроэнергии на оптовом рынке в 2022 г., млн кВт·ч

	план	факт
По регулируемым договорам	2 939,0	2 939,0
На рынке на сутки вперед	7 040,7	7 414,7
На балансирующем рынке	108,3	110,5
Итого	10 088,0	10 464,2

Структура покупки электрической энергии на оптовом рынке представлена на рисунке:



Рис. 2. Структура покупки электроэнергии на оптовом рынке в 2022 г., %

ПАО «Пермэнергосбыт» заключены регулируемые договоры в отношении объемов электрической энергии и мощности, предназначенных для поставок населению и приравненным к нему категориям потребителей, утвержденных для населения Пермского края в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России. Коммерческий оператор ОРЭМ, Акционерное общество «Администратор торговой системы» (АО «АТС»), определил про-

давцов и покупателей по регулируемым договорам, сформировал схему крепления, а также почасовые договорные объемы электроэнергии (мощности) на весь период поставки.

Фактически по регулируемым договорам в 2022 году было приобретено 2 939,0 млн кВт·ч, что составило 28,1% от объема всей купленной на оптовом рынке электрической энергии.

Субъектный состав поставщиков по регулируемым договорам и распределение объемов представлены в таблице:

Табл. 8. Покупка электроэнергии по регулируемым договорам, млн кВт·ч

Поставщик	Объем поставки электроэнергии, млн кВт·ч	
	2021 г.	2022 г.
АО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация»	1 816,5	1 895,6
ПАО «Юнипро»	463,0	539,1
ПАО «Т Плюс»	383,1	343,7
ПАО «РусГидро»	167,5	160,6

Структура покупки электрической энергии по регулируемым договорам в разрезе поставщиков представлена на рисунке:



Рис. 3. Структура покупки электрической энергии по регулируемым договорам в разрезе поставщиков в 2022 г., %

Покупка электроэнергии для всех групп потребителей, не относящихся к населению, осуществлялась по нерегулируемым ценам на рынке на сутки вперед и на балансирующем рынке.

Рынок на сутки вперед представляет собой проводимый АО «АТС» конкурентный отбор ценовых заявок постав-

щиков и покупателей за сутки до реальной поставки электрической энергии с определением цен и объемов поставки на каждый час следующих суток. На рынке на сутки вперед осуществляется маргинальное ценообразование, то есть цена определяется путем балансирования спроса и предложения и рас-

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

пространяется на всех участников рынка. Фактически в 2022 году на РСВ Обществом было приобретено 7 414,7 млн кВт·ч электроэнергии, что составило 70,9% от общей покупки электрической энергии ПАО «Пермэнергосбыт» на ОРЭМ.

Балансирующий рынок – это сектор конкурентного рынка, предназначенный для компенсации отклонений фактических объемов производства и потребления электроэнергии от плановых, определенных для РСВ, в связи с вероятностным характером нагрузки потребителей. Его основной задачей является поддержание в каждый момент баланса между генерацией и потреблением с помощью наиболее экономических ресурсов, которыми располагает энергосистема.

Фактически балансирующий рынок представляет собой покупку (продажу) объемов отклонений, определяемых как разница между фактическими почасовыми объемами потребления и плановым почасовым потреблением, заявленным в виде торгового графика. Величина покупки отклонений на балансирующем рынке составила 110,5 млн кВт·ч, что составило 1% в общем объеме покупки электрической энергии ПАО «Пермэнергосбыт» на ОРЭМ.

Рынок мощности

Мощность – особый товар, покупка которого предоставляет участнику ОРЭМ право требования от поставщика поддержания генерирующего оборудования в готовности для выработки электроэнергии установленного качества в объеме, необходимом для удовлетворения потребности в электрической энергии данного участника.

Механизмы реализации мощности на ОРЭМ воплощены в различных формах договоров для каждого вида производителей.

Для населения мощность покупается по регулируемым договорам в объемах поставки мощности населению и приравненным к нему категориям потребителей. Для всех остальных категорий потребителей мощность покупается в нерегулируемой части рынка, а именно по договорам, объемы которых сформированы в результате процедуры конкурентного отбора мощности (КОМ), договорам о предоставлении мощности (ДПМ), договорам предоставления мощности новых атомных электростанций (АЭС) и гидроэлектростанций (ГЭС), по договорам с субъектами генерации, функционирующих в вынужденном режиме (ДВР), по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ). В 2022 году появился новый вид договоров – договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизируемых генерирующих объектов (КОММод).

В 2022 году совокупный объем покупки мощности ПАО «Пермэнергосбыт» на ОРЭМ составил 25 409,1 МВт.

Динамика покупки мощности за последние 3 года в разрезе групп договоров представлена в следующей таблице:

Табл. 9. Динамика объемов покупки мощности по группам договоров за последние 3 года, МВт

	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Регулируемые договоры	8 299,5	8 612,9	8 701,5
Договоры о предоставлении мощности (ДГПМ)	3 728,5	2 720,3	2 159,2
Договоры о предоставлении мощности новых АЭС и ГЭС (ДГПМ АЭС/ГЭС)	1 487,6	1 527,4	1 577,3
Договоры с субъектами генерации, функционирующими в вынужденном режиме (ДВР)	286,6	159,2	296,1
Договоры с ВИЭ-генерацией (ДГПМ ВИЭ)	250,3	407,8	549,6
Покупка на КОМ+СДМ, в т.ч.	13 106,2	12 439,8	11 962,8
– Конкурентный отбор мощности	557,2	518,0	12,0
– Свободные договоры купли-продажи мощности	12 549,0	11 921,8	11 950,8
Договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизируемых генерирующих объектов (КОММод)	-	-	162,6
Всего покупка мощности:	27 158,7	25 867,4	25 409,1

Постепенное снижение объемов по ДГПМ обусловлено завершением срока действия договоров и переходом генерирующих объектов к заключению других видов договоров.

Прирост мощностей новых объектов на ВИЭ в 2022 году был незначительным, в целом по стране было введено в эксплуатацию 420 МВт новых мощностей. Геополитические события 2022 года оказали влияние на весь промышленный кластер ВИЭ-генерации.

Компании ведут серьезную работу по перестройке логистических цепочек, созданию новой системы поставок компонентов и оборудования, что требует увеличения сроков реализации проектов по созданию новых объектов ВИЭ-генерации.

Поставки мощности в ПАО «Пермэнергосбыт» в 2022 году начали солнечные агрегаты Южно-Сухокумской СЭС, Дергачевской СЭС и агрегаты второй очереди Аршанской СЭС, которая на

данный момент является самой крупной СЭС в России. Также начали поставлять мощность ветровые агрегаты Мурманской ВЭС.

ПАО «Пермэнергосбыт» поддерживает профессиональную репутацию добросовестного плательщика, что делает его привлекательным контрагентом и уже на протяжении длительного периода позволяет заключать свободные договоры купли-продажи мощности (СДМ) с ПАО «РусГидро» на взаимовыгодных условиях.

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Фактическая структура покупки мощности ПАО «Пермэнергосбыт» на ОРЭМ в 2022 году представлена в следующей диаграмме:

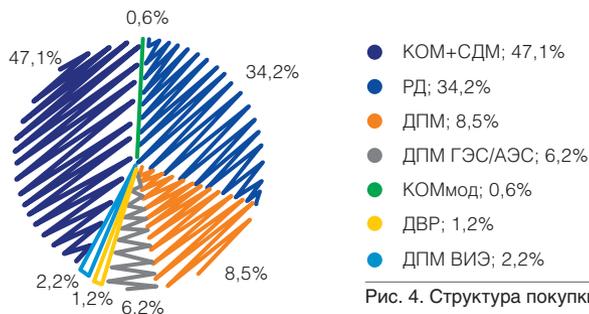


Рис. 4. Структура покупки мощности на ОРЭМ в 2022 г., %

Покупка на розничном рынке

Наряду с покупкой электрической энергии и мощности на оптовом рынке ПАО «Пермэнергосбыт» в 2022 году приобрело 230,3 млн кВт·ч на розничном рынке электрической энергии. В соответствии с законодательством РФ цена покупки электрической энергии Гарантирующим поставщиком у производителей на розничном рынке не должна превышать цену ОРЭМ, что зафиксировано в договорах, заключенных ПАО «Пермэнергосбыт». Объем покупки на розничном рынке составил 2,2% от общего объема покупки электрической энергии.

**РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ В 2022 ГОДУ**

Реализация электроэнергии на розничном рынке – основной вид деятельности Общества, приоритетное направление деятельности Компании.

Клиентская база

В 2022 году клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт» в сравнении с 2021 годом снизилась на 1,8%: в сегменте юридических лиц рост количества договоров составил 0,9%, в сегменте физических лиц произошло снижение на -1,9%.

Табл. 10. Клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт»

Количество договоров, шт.	По состоянию			Темп прироста 2022 г./2021 г., %
	на 01.01.2021 г.	на 01.01.2022 г.	на 01.01.2023 г.	
Всего, в том числе:	1 267 395	1 331 659	1 307 604	-1,8
с юридическими лицами (с учетом потребителей, обслуживаемых по агентскому соглашению)	37 084	37 192	37 527	0,9
с физическими лицами	1 230 311	1 294 467	1 270 077	-1,9

Динамика полезного отпуска и реализации электроэнергии

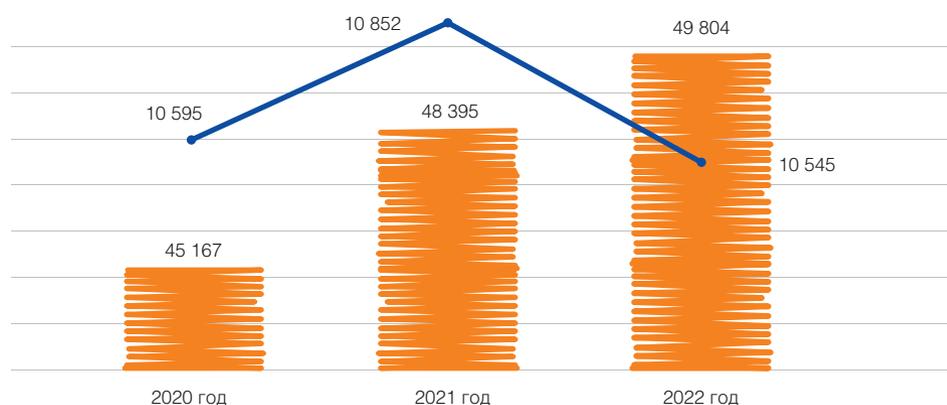
Полезный отпуск электроэнергии (с учетом электроэнергии для компенсации потерь в сетях) в 2022 году соста-

вил 10 545 млн кВт·ч. По сравнению с 2021 годом данный показатель снизился на 307 млн кВт·ч (2,8%). Основной причиной снижения стал выход крупных потребителей на ОРЭМ.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 11. Динамика полезного отпуска и реализации энергии в 2020-2022 гг.

	2020 г.	2021 г.	2022 г.	Темп прироста 2021 г./2022 г., %
Полезный отпуск, млн кВт·ч, в том числе:	10 595	10 852	10 545	-2,8
конечным потребителям	8 778	9 058	8 814	-2,7
в целях компенсации потерь	1 817	1 794	1 731	-3,5
Выручка от реализации электроэнергии (с НДС), млн руб.	46 920	45 167	49 804	2,9



● Выручка от реализации электроэнергии (с НДС), млн руб. ● Полезный отпуск, млн кВт·ч

Рис. 5. Динамика полезного отпуска и выручки от реализации электроэнергии

Несмотря на отрицательную динамику полезного отпуска, выручка от реализации электроэнергии потребителям в 2022 году выросла относительно пре-

дыдущего года на 1 409 млн руб. (+2,9%) и составила 49 804 млн руб. (с НДС). Основной фактор – это рост конечных отпускных цен.

Табл. 12. Динамика среднегодовых отпускных цен на электроэнергию, руб./кВт·ч без НДС

Группа потребителей	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Население и приравненные к нему потребители	2,76	2,85	3,04
Сетевые организации	2,36	2,42	2,55
Прочие потребители	4,24	4,45	4,75
Все потребители	3,55	3,72	3,94

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

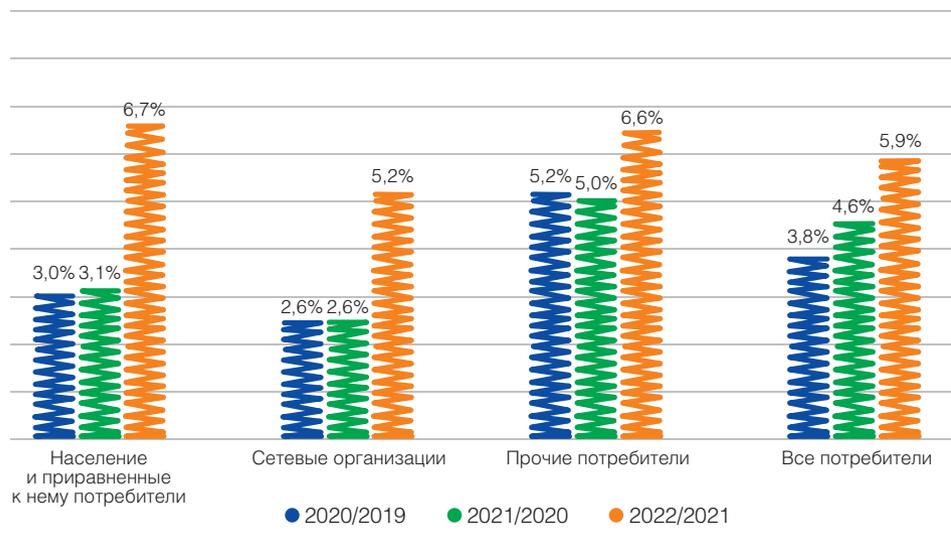


Рис. 6. Динамика роста отпускных среднегодовых цен на электроэнергию, %

Рост среднегодовых отпускных цен в 2022 году по всем группам потребителей был значительно выше предыдущих лет, это связано с решением Правительства РФ о досрочной индексации тарифов. Прирост регулируемой цены для населения с 1 декабря 2022 года составил в среднем 9%, а на увеличение нерегулируемых цен для прочих потребителей значительно повлияло изменение тарифов на передачу, в среднем на 17%.

Отраслевая структура полезного отпуска электроэнергии

Наибольшую долю в полезном отпуске Общества занимают «Прочие отрасли» (28,9%) – это предприятия малого и среднего бизнеса, независимые энергосбытовые компании, вторая по значимости группа потребителей – это «население» (24,1%).



Рис. 7. Отраслевая структура полезного отпуска электроэнергии в 2022 году, %

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

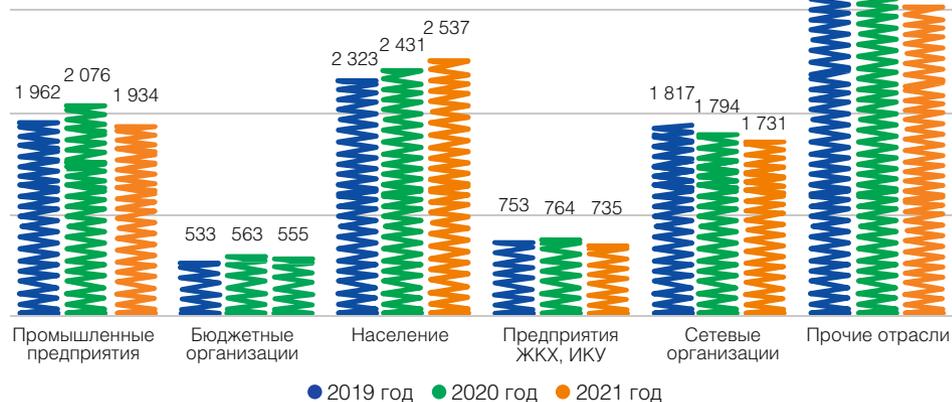


Рис. 8. Динамика полезного отпуска электроэнергии по группам потребителей в 2020-2022 г. г., млн кВт·ч

Наиболее значительное снижение потребления электроэнергии в 2022 году относительно предыдущего года произошло по группе «Промышленные предприятия» (-6,8%). Причиной этому стал переход нескольких крупных потребителей к другим энергосбытовым компаниям. Частично данный негативный факт был компенсирован ростом потребления по отдельным отраслям промышленности. Например, несмотря на сложную экономическую обстановку, предприятия целлюлозно-бумажного комплекса показали рост потребления электроэнергии, кроме того, увеличение объема гособоронзаказа для предприятий края положительно сказалось на полезном отпуске.

Снижение в отчетном году потребления по группе «Прочие отрасли» (-5,3%) связано с выводом крупным потребителем части объемов на ОРЭМ.

Объем проданной электроэнергии населению в 2022 году по сравнению с

2021 годом вырос на 106 млн кВт·ч (4,4%). Основными причинами роста являются ввод в эксплуатацию нового жилья, погодный фактор - температурные показатели в мае и июне 2022 года были значительно ниже климатической нормы.

Продолжается снижение объемов по группе «Сетевые организации» (-3,5%) по причине реализации мероприятий по сокращению потерь электроэнергии в региональных сетях.

Уровень оплаты электроэнергии

Величина оплаты потребленной электроэнергии в 2022 году составила 49 632 млн руб., что на 3,4% больше, чем годом ранее. Показатель уровня оплаты электроэнергии также вырос и составил 99,66%. Динамика данного показателя за последние 3 года представлена ниже.

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

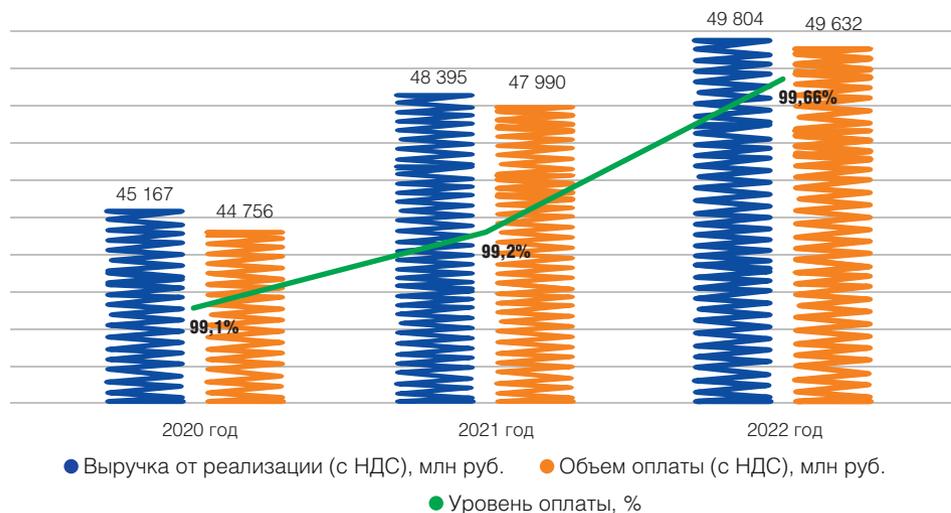


Рис. 9. Динамика уровня оплаты за потребленную электроэнергию в 2020-2022 г. г., млн руб., %

Дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность за электроэнергию на 31.12.2022 г. составила 5 470 млн руб. Прирост задолженности с начала 2022 года составил 32 млн руб. (+0,6%).

Табл. 13. Динамика задолженности по группам потребителей в 2022 году, млн руб

	На 31.12.2021 г.	На 31.12.2022 г.	Изменение	
			млн руб.	%
ВСЕГО по потребителям	5 438	5 470	32	0,6
Промышленные предприятия	376	417	41	10,9
Бюджетные организации	131	157	26	19,8
Сетевые организации	1 488	1 153	-335	-22,5
Население	1 603	1 671	68	4,2
Предприятия ЖКХ, ИКУ	1 020	1 009	-11	-1,1
Прочие отрасли	820	1 063	243	29,6

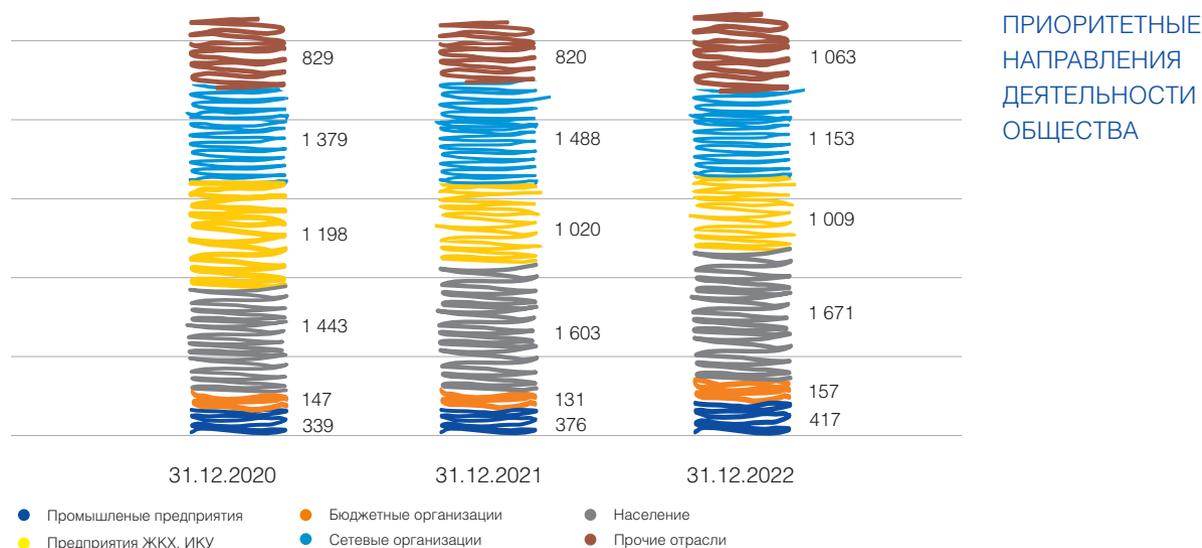


Рис. 10. Структура дебиторской задолженности по группам потребителей в 2020 - 2022 г. г., млн руб

В структуре дебиторской задолженности наибольший удельный вес на конец 2022 года приходится на группу «Население» – 30,5%. За отчетный год темп прироста задолженности составил 4,2%, что является самым низким показателем за последние три года.

По группе «Сетевые организации» произошло значительное снижение задолженности - 22,5% с начала 2022 года благодаря тому, что основной дебитор - «котлодержатель» филиал ОАО «МРСК Урала» - «Пермэнерго» на фоне роста ключевой ставки ЦБ РФ в феврале 2022 года активно гасил просроченную задолженность. По прочим сетевым организациям, благодаря активной претензионно-исковой работе, также с начала 2022 года задолженность снизилась на 13,9%.

Прирост задолженности по группе «Прочие отрасли» (+29,6%), «Промышленные предприятия» (+10,9%) и «Бюд-

жетные потребители» (+19,8%) по итогам 2022 года обусловлен увеличением текущей задолженности на фоне роста тарифов.

Предприятия жилищно-коммунального хозяйства - одна из самых проблемных групп должников. К данной категории отнесены - водоканалы, котельные, ЦТП и предприятия смешанного типа, а также УК и ТСЖ, такие потребители чаще всего относятся к категории «неотключаемых». Общество ведет тесную работу со службой судебных приставов по взысканию задолженности по исполнительным листам. По итогам 2022 года задолженность по данной группе снизилась на 1,1%.

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Изменение структуры дебиторской задолженности потребителей за 2022 год по видам выглядит следующим образом:

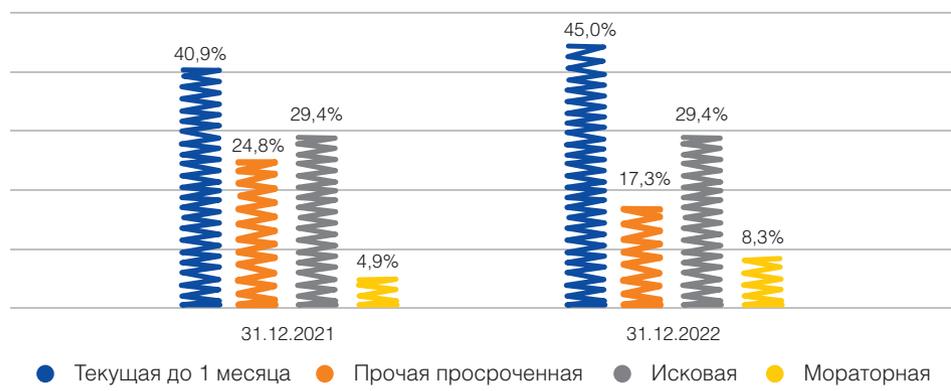


Рис. 11. Структура дебиторской задолженности потребителей по видам, %

Самую большую долю в структуре задолженности занимает текущая задолженность до 1 месяца. На конец 2022 года ее удельный вес вырос на 4,1%, что в первую очередь связано с внеочередным ростом тарифов с 1 декабря 2022 года. Доля просроченной задолженности сократилась на 7,5%.

В целях сокращения просроченной задолженности ведется:

- претензионная работа с потребителями, допустившими задолженность более 2-х периодов;
- при объявлении потребителя банкротом, осуществляется формирование заявления требований кредитора в рамках дела о банкротстве, в результате чего задолженность переходит в разряд мораторной, погашение которой производится в порядке, предусмотренном законодательством о банкротстве;
- осуществляется принудительное исполнение решения суда о взыскании задолженности, через службу судебных приставов.

РЕАЛИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ, ЭНЕРГОСЕРВИС

В 2022 году главными направлениями Общества по проектам, связанным с предоставлением услуг предприятиям ЖКХ, были сохранение партнерских отношений с действующими клиентами, сохранение клиентской базы и развитие единого платежного документа на территории Пермского края. При этом клиентская база лицевых счетов ЖКХ была увеличена с 605 тысяч лицевых счетов до 645 тысяч.

В 2022 году стартовал запуск мобильного приложения, в том числе для предприятий ЖКХ. К концу года количество пользователей приложения – потребителей электроэнергии, рассчитываемых в рамках агентских договоров, составило более 232 тысяч. Это позволило реализовать возможность для клиентов в реальном времени получать оперативную информацию самостоятельно, а для Общества - улучшить

обслуживание потребителей и получить дополнительное конкурентное преимущество перед другими РКЦ Пермского края. С целью соответствия современным тенденциям, а также для снижения затрат на печать и доставку документов, в 2022 году внедрен электронный документооборот отчетности по агентским договорам ЖКУ.

Ввиду ежегодного уменьшения емкости рынка ЖКХ по поиску новых клиентов Общество вышло на заключение договоров биллинга со средними и мелкими предприятиями ЖКХ. В 2022 году было заключено около 50 договоров с ресурсоснабжающими и управляющими организациями.

Для получения дополнительных конкурентных преимуществ на рынке РКЦ Пермского края в 2022 году Общество запускает два новых проекта в части оказания биллинга.

1. В конце 2022 года разработана документация пилотного проекта «Ответственный наниматель». Данный проект является уникальным для рынка РКЦ Пермского края. Актуальность проекта обоснована тем, что наниматели помещений муниципального жилищного фонда находятся в категории риска для ресурсоснабжающих и управляющих организаций, так как отличаются крайне слабой платежной дисциплиной. РКЦ, формирующий единый платежный документ по ЖКУ и социальному найму, на основании имеющейся в биллинге информации, может воздействовать на нанимателей – должников по жилищным и коммунальным услугам.

Срок реализации проекта - конец 2023 года, в качестве пилотной территории выбран Соликамский городской

округ.

2. С июня 2022 года дан старт проекту «Точный водоучет». Проект является новым сервисом для клиентов по агентским договорам - водо - и тепло-снабжающих компаний. Актуальность проекта для клиентов обусловлена возможностью повышения точности учета энергоресурсов, в частности, учета потребления холодной и горячей воды. В ходе проводимых в рамках проекта меро-приятий собственники информируются о выходе приборов учета из строя в связи с окончанием сроков меж-поверочного интервала, а также получают возможность закупить счетчики в отделениях Общества.

Проект был реализован на части территорий городов Пермского края: Кудымкар, Чайковский, Пермь, Очер и Кунгур. В результате проведенных мероприятий количество проданных приборов учета увеличилось в 2,4 раза.

При минимальных затратах проект не только представляет уникальное преимущество на рынке РКЦ, но и способствует продажам товаров Общества.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 14. Количество лицевого счетов по услуге «Единая квитанция» («Электроэнергия Плюс»)

Период	Количество л/с, шт.
31.12.2015	102 508
31.12.2016	144 555
31.12.2017	180 859
31.12.2018	300 646
31.12.2019	435 260
31.12.2020	531 160
31.12.2021	605 420
31.12.2022	645 370

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Продажа товаров и услуг

В 2022 году, несмотря на сложную экономическую ситуацию, резкое изменение цен и снижение покупательского спроса в первом полугодии, Общество сохранило в дополнительных видах деятельности направление по продаже товаров и услуг, при этом постоянно корректировало и оптимизировало ассортимент в соответствии с рынком и возникающими потребностями клиентов.

Остаются высоко востребованными товарные категории «Светотехника», «Приборы учета воды и газа», а также услуги по электромонтажу и отключению. Направление «Товары для дома и офиса» набирает популярность благодаря внедрению эконом-товаров и сохраняет перспективу роста доли этой категории. Клиент традиционно имеет возможность выбрать и купить товар через интернет-магазин с доставкой на дом или самостоятельно, посетив офис обслуживания.

В 2022 году снижается доля продаж группы «Приборы учета» в связи с

вступлением в силу отдельных норм Федерального закона № 522-ФЗ, предусматривающего обязанности Общества осуществлять установку приборов учета за счет гарантирующего поставщика.

Общество продолжает реализовывать традиционные электросчетчики для технического учета (для установки в гаражах, на дачных участках, технических помещениях и пр.), а также дополняет ассортимент приборами учета с интеллектуальной системой учета – автоматической передачей данных. Кроме этого, Общество активно обеспечивает «умными счетчиками» застройщиков в рамках реализации Федерального закона № 522-ФЗ.

В 2022 году Общество сохранило долю продаж ККТ в общей структуре продаж и продолжает снабжать организации онлайн-кассами с оказанием сопутствующих услуг по обслуживанию, в том числе по ранее приобретенным ККТ (замена фискальных накопителей, ОФД и настройка).

Табл. 15. Структура продаж товаров и услуг НВД в 2022 г.

Категория товаров	Выручка, млн руб. (без НДС)	Доля, %
Приборы учета электроэнергии	7,3	6,3
Приборы учета воды, газа	11,9	10,3
Светильники и лампы	11,2	9,7
Щитовое оборудование	2,3	2,0
Провода и кабели	3,3	2,9
Товары для дома и офиса	7,1	6,2
Оборудование для приема цифрового телевидения	2,8	2,4
Онлайн-кассы	2,6	2,3
Услуги по отключению	56,1	48,4
Прочие услуги, в том числе установка ПУ электроэнергии	11,1	9,6
ИТОГО	115,8	100,0

Энергосервис и поставка (монтаж) энергооборудования

Современный рынок светотехники состоит из разных сегментов и поделен на узкоспециальные направления. В каждом из них в настоящее время наблюдается массовый переход на светодиодные технологии и использование интеллектуальных решений управления освещением. Причем ежегодно темп перехода только увеличивается.

Число основных участников рынка поставки, монтажа энергооборудования и энергосервиса в Пермском крае насчитывает более 50 организаций.

В рамках Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» ПАО «Пермэнергосбыт» в 2022 году реализовало 10 энергосервисных проектов, в соответствии с которыми Общество осуществило мероприятия, направленные на снижение потребления электроэнергии, воды, тепловой энергии, и приведению параметров потребления указанных ресурсов в нормативное состояние.

В 2022 году на рынке энергосервиса значительно сократилось количество реализуемых проектов. Спад интереса инвесторов вызван, в первую очередь, повышением ключевой ставки ЦБ РФ.

В 2022 году удалось возобновить переговорные процессы по энергосервисным контрактам, поставленные на паузу в 2020-2021 г. г. в связи с влиянием пандемии.

Несмотря на все вышеперечислен-

ное, ПАО «Пермэнергосбыт» продолжает наращивать компетенции в части реализации энергосервисных контрактов, выручка за 2022 год по направлению деятельности составила около 40 млн рублей (в т.ч. НДС).

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБЩЕСТВА

Внешние факторы, возникшие в начале 2022 года, задали Компании повышенные требования к обеспечению информационной безопасности и защищенности инфраструктуры предприятия.

В целях обеспечения и защищенности инфраструктуры Общества в первую очередь была произведена замена межсетевого экрана на «входе» в нашу корпоративную информационную сеть. Межсетевой экран производства США - Cisco ASA 5520 был успешно заменен на российский, сертифицированный ФСТЭК, межсетевой экран «ЮзерГейт».

Основной мишенью злоумышленников остаются рабочие места сотрудников. Чтобы защитить их и не дать использовать конечные устройства для проникновения в инфраструктуру, потребовалось усилить существовавшую в 2021 году антивирусную защиту и перейти на систему более высокого уровня - Kaspersky EDR для бизнеса.

В марте 2022 года мы провели мероприятия по аудиту защищенности внешнего периметра сети Общества (сеть Интернет). По результатам аудита были предприняты меры по устранению выявленных недостатков защищенности ресурсов.

Кроме того, мы провели аудит защи-

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ценности внутренних ИТ-ресурсов и предприняли меры по устранению выявленных недостатков.

Осознавая высокий риск вторжений через сервисы удаленных подключений сотрудников к ресурсам Общества, для дополнительной защиты приобретена и развернута сертифицированная ФСТЭК система многофакторной авторизации «Аладдин 2ФА» российского производства.

В рамках обеспечения технологического суверенитета мы отказались от использования системы получения точного времени с американской сети GPS в пользу российской системы на сети ГЛОНАСС. Теперь для АИИС КУЭ используется специализированное устройство коррекции времени российского производства (с синхронизацией по сигналам ГЛОНАСС).

Улучшения, оперативно проведенные на ИТ-инфраструктуре, позволили кардинально снизить риски как злонамеренного вторжения, так и риски общего отказа инфраструктуры, что в свою очередь далее дало ИТ-направлению возможность сфокусироваться на развитии цифровых сервисов предприятия.

Продолжалась работа и в направлении обслуживания физических лиц. Для набирающей популярность среди физических лиц дистанционного канала обслуживания спроектирован и запущен автоматизированный бизнес-процесс «Онлайн-офис». Он позволяет без потерь сохранить обращения клиентов, следить за сроками ответов, анализировать потоки и в дальнейшем улучшать обслуживание.

Реализована интеграция биллинго-

вой системы расчетов с физическими лицами и системы, отвечающей за управление интеллектуальными приборами учета, устанавливаемыми нашим предприятием в многоквартирных домах. Данные от интеллектуальных приборов учета теперь автоматически попадают в расчетную систему и участвуют в выставлении счетов.

Улучшен бизнес-процесс «Отключение» – введен контроль самовольного подключения недобросовестных пользователей, введено отключение на интеллектуальных приборах учета.

В личном кабинете для физических лиц произведена интеграция подачи заявлений клиентами с бизнес-процессом «Онлайн-офис». Такая же интеграция проведена в процессе, обеспечивающем формирование клиентами онлайн-справок.

Добавлен функционал для оформления отказа от печати бумажных чеков. Реализована оплата при помощи SberPay (в т. ч. через приложения СбербанкОнлайн), появилась возможность запоминания карт при оплате.

Для снижения затрат на обслуживание и ускорение передачи информации клиентам о выставленных счетах проведены дополнительные мероприятия по переводу клиентов на электронную квитанцию.

В блоке обслуживания юридических лиц мы в течение года проводили улучшения и модификации внутреннего бизнес-процесса «Расчеты». Кроме того, мы перевели управление оптового рынка с устаревших разрозненных скриптов на новую систему на базе 1С. Также мы наращивали функционал мобильного приложения для юридичес-

ких лиц и личный кабинет.

На ближайшую перспективу мы планируем проектирование и дополнительную автоматизацию внутренних бизнес-процессов предприятия, что позволит нам стать еще эффективнее в работе и удобнее для клиентов.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2022 ГОДА

В 2022 году выручка ПАО «Пермэнергосбыт» увеличилась на 2,9% к предыдущему году, достигла 42 011 млн руб. в результате роста объема продаж, показатель EBITDA составил 1 241 млн руб. (+12,9% к 2021 году), рентабельность по EBITDA выросла до 3,3% (2,7% в 2021 году).

За 2022 Общество достигло более высоких финансовых результатов относительно предыдущих периодов: чистая прибыль за отчетный год составила 1 084 млн руб., что выше чистой прибыли

2021 года на 14,1% и на 12,6% выше чистой прибыли 2020 года.

При сравнении с фактическими данными 2021 года положительное влияние на финансовые результаты Общества в 2022 году оказали рост выручки от продажи электроэнергии, доходов от участия в других организациях, процентов к получению.

Собственный капитал Общества на конец 2022 года составил 2 946 млн руб., что на 412 млн руб. выше стоимости чистых активов на начало того же года. Увеличение данного показателя связано с ростом нераспределенной прибыли по итогам 2022 года (2 558 млн руб. на конец 2022 года, тогда как на конец 2021 года нераспределенная прибыль составляла 2 139 млн руб.).

Уровень оплаты поставленной электроэнергии в 2022 году составил 99,66%, что превышает уровни сбора предыдущих лет.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 16. Результаты деятельности Общества в динамике

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Выручка от реализации продукции (услуг), млн руб.	38 176	40 848	42 011
Себестоимость продукции (услуг), млн руб.	37 019	39 738	40 624
Прибыль от продаж, всего млн руб.	1 157	1 109	1 387
Чистая прибыль, млн руб.	963	950	1 084
Рентабельность продаж, %	3,0	2,7	3,3
Собственный капитал, млн руб.	2 164	2 534	2 946
Рентабельность собственного капитала, %	44,5	37,5	36,8
EBITDA, млн руб.	1 160	1 099	1 241
Уровень оплаты поставленной электроэнергии, %	99,10	99,20	99,66

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА**

Бизнес-план 2022 года был утвержден с использованием умеренного роста EBITDA от 2021 года на 14,5% и чистой прибыли на 12,0% при минимальном росте выручки. При проведении анализа фактических финансовых результатов деятельности Общества за 2022 год относительно плановых видим, что рост выручки по основной деятельности (на 876 млн руб.) и снижение выручки по дополнительным видам дея-

тельности (на 3 млн руб.), а также соразмерный увеличению выручки рост расходов позволили достичь чистой прибыли 1 084 млн руб., что превысило плановые значения на 20 млн руб. (на 1,8%). Отрицательное сальдо прочих доходов и расходов снизилось на 77 млн руб. по сравнению с планом, главная причина - прибыль прошлых лет, связанная с перерасчетом выручки за предыдущие периоды.

Табл. 17. Выполнение плановых показателей деятельности Общества, млн руб.

Наименование показателя	2022 год		Отклонения	
	план	факт	млн руб.	%
Выручка	41 138,4	42 011,3	872,9	2,1
Расходы по обычным видам деятельности	-39 687,3	-40 471,5	-784,2	2,0
Прочие доходы	229,3	370,4	141,1	61,5
Прочие расходы	-375,6	-439,3	-63,7	17,0
Дивиденды полученные	197,0	197,0	0,0	0,0
Сальдо резерва по сомнительным долгам	-244,0	-426,9	-182,9	75,0
EBITDA	1 257,8	1 241,0	-16,8	-1,3
Восстановление резервов (финансовые вложения)	35,0	19,1	-15,9	-
Проценты к получению	212,8	208,9	-3,9	-1,8
Амортизация	-100,8	-95,4	5,4	-5,4
Прибыль до налогообложения	1 404,8	1 373,6	-31,2	-2,2
Налог на прибыль и иные налоговые обязательства	-340,6	-289,8	50,8	-14,9
Чистая прибыль	1 064,2	1 083,8	19,6	1,8

Структура выручки Общества почти не изменилась относительно 2021 года. Доля выручки от основного вида деятельности «Реализация электроэнергии на розничном рынке» составляет 98,8%, выручка от реализации электроэнергии на оптовом рынке осталась на том же уровне, что в предыдущем году –

0,4% доля выручки от дополнительных видов деятельности составляет 0,8% (337 млн руб.), что на 25 млн руб. меньше, чем в 2021 году. Снижение прочей выручки связано с сокращением деятельности в рамках энергосервисных контрактов.

Структура прочей выручки представлена графически на рисунке 12.



Рис. 12. Структура прочей выручки, %

Наибольшую долю в расходах занимают затраты на покупку электроэнергии и мощности, на оплату услуг по передаче энергии и инфраструктурных организаций ОРЭМ, а также на покупку товаров для перепродажи (приборы учета, энергоэффективное оборудование). Доля указанных затрат ПАО «Пермэнергосбыт» составила в отчетном году

96,1%, при этом собственные затраты составляют всего 3,9%. В свою очередь, в последних - основная доля принадлежит расходам на персонал – 68,0% (это оплата труда, отчисления страховых взносов, затраты на развитие персонала, социальные выплаты и добровольное медицинское страхование).



Рис. 13. Структура затрат Общества, %



Рис. 14. Структура собственных расходов

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Анализ финансового состояния Общества.

Оценка финансового состояния Общества проводилась на основе данных бухгалтерского баланса и отчета о финансовых результатах.

Табл. 18. Показатели ликвидности

Наименование показателя	Способ расчёта	Рекомендуемые значения	31.12.2021 г.	31.12.2022 г.	Отклонения
Коэффициент абсолютной ликвидности	(стр. 1250 + стр. 1240) / стр. 1500 ф. 1	0,2-0,5	0,46	0,61	0,15
Коэффициент быстрой ликвидности	(стр. 1250 + стр. 1240 + стр. 1230) / стр. 1500 ф. 1.	> =1,0	1,32	1,37	0,05
Коэффициент текущей ликвидности	стр. 1200 / стр. 1500 ф. 1.	1,0-2,0	1,34	1,39	0,05

Коэффициент абсолютной ликвидности чуть выше рекомендованного значения, остальные показатели ликвидности находятся в пределах нормативных значений. Это свидетельствует о хорошей платежеспособности предприятия, о достаточном количестве средств для погашения текущих обязательств.

Табл. 19. Показатели финансовой устойчивости

Наименование показателя	Способ расчета	Рекомендуемые значения	31.12.2021 г.	31.12.2022 г.	Отклонения
Коэффициент автономии	стр.1300/ стр.1700 ф.1	>=0,5	0,33	0,36	0,03
Коэффициент капитализации	(стр.1400+стр.1500)/ стр.1300	<0,7	2,00	1,79	-0,21
Коэффициент инвестирования	стр.1300/ стр.1100 ф.1	>1,0	2,468	2,84	0,17
Коэффициент маневренности собственных средств	(стр.1300-стр.1100)/ стр.1300 ф.1	>0,5	0,63	0,65	0,02
Коэффициент обеспеченности собственными средствами	(стр.1300-стр.1100)/ стр.1200 ф.1	>=0,1	0,24	0,27	0,03

Коэффициенты автономии и капитализации ниже рекомендуемых значений, но это объясняется отраслевой принадлежностью Общества, для которой характерна высокая доля краткосрочных обязательств в структу-

ре пассивов, а именно, кредиторской задолженности. Остальные показатели финансовой устойчивости соответствуют рекомендуемым значениям.

В течение всего периода коэффициент обеспеченности собственными

средствами выше нормативного, что говорит о том, что Общество способно профинансировать 27% всех своих

оборотных активов за счет собственного капитала. Зависимость от заемного капитала является приемлемой.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 20. Показатели рентабельности и оборачиваемости

Наименование показателя	Способ расчета	Рекомендуемые значения	31.12.2021 г.	31.12.2022 г.	Отклонения
Рентабельность продаж, %	(стр. 2200/стр.2110)*100%	ф.2 >0	2,72	3,30	0,59
Рентабельность собственного капитала, %	ф.2 стр. 2400/(ф.1 стр.1300 за базовый год+ф.1 стр.1300 годом ранее)*0,5*100%	>0	40,45	39,56	- 0,89
Рентабельность активов, %	ф.2 стр. 2400/(ф.1 стр.1600 за базовый год+ф.1 стр.1600 годом ранее)*0,5*100%	>0	13,15	13,69	0,54
Оборачиваемость активов	ф.2 стр. 2110/(ф.1 стр.1600 за базовый год+ф.1 стр.1600 годом ранее)*0,5	-	5,65	5,31	- 0,35
Оборачиваемость оборотных активов	ф.2 стр. 2110/(ф.1 стр.1200 за базовый год+ф.1 стр.1200 годом ранее)*0,5	-	6,48	6,07	- 0,41

Рентабельность продаж в 2022 году составила 3,30% (каждый рубль продаж принес 3,30 копеек чистой прибыли). Рентабельность собственного капитала снизилась из-за увеличения размера капитала, а именно, величины нераспределенной прибыли. Рост величины оборотных активов привел к снижению показателей оборачиваемости. Несмотря на отрицательную динамику показателей относительно 2021 года, анализ финансового состояния показывает, что Общество работает эффективно, его платежеспособность и финансовая устойчивость не вызывают сомнений.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В целях повышения эффективности деятельности Общества как гарантирующего поставщика электроэнергии в

долгосрочной перспективе и обеспечения стабильности развития продолжуются вложения в формирование имущества.

Капитальные вложения в основные средства и нематериальные активы в отчетном году осуществлялись в рамках утвержденной Советом директоров инвестиционной программы.

В 2022 году она освоена в полном объеме в сумме 143 млн рублей с небольшим превышением плана на 0,3%.

Источниками финансирования инвестиционной программы стали амортизация в сумме 53 млн рублей и прибыль – 90 млн рублей.

Результаты реализации инвестиционной программы в 2022 году представлены в таблице 21.

Приказом Министерства тарифного регулирования и энергетики Пермского

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА**

края в декабре 2021 года была утверждена инвестиционная программа ПАО «Пермэнергосбыт» как субъекта электроэнергетики в целях ее финансирования с использованием инвестицион-

ных ресурсов, учитываемых при установлении тарифов в электроэнергетике. В ее составе были определены объемы вложений на 2022 год.

Табл. 21. Результаты реализации инвестиционной программы в 2022 году, млн руб.

Инвестиции по видам бизнеса, наименование объекта	2022 год		Отклонения	
	план	факт	абсолютное	%
1. Реконструкция и техническое перевооружение основных объектов, в т. ч.:	2,2	0,6	-1,6	-71,7
1.1. Прокладка коммуникаций, модернизация узла учета тепловой энергии и монтаж вентиляции в административных зданиях Общества	2,2	0,6	-1,6	-71,7
2. Оборудование, не входящее в сметы строек, в т. ч.:	35,4	45,2	9,8	27,7
2.1. ИТ-проекты, в т. ч.:	32,9	44,7	11,8	36,1
2.1.1. Приобретение межсетевых экранов	20,0	18,8	-1,2	-6,1
2.1.2. Приобретение серверного оборудования	1,9	12,2	10,3	535,6
2.1.3. Расширение функционала мобильного приложения и личного кабинета потребителей электроэнергии	5,9	11,9	6,0	100,9
2.1.4. Диспетчеризация электромонтеров	5,0	0,0	-5,0	-100,0
2.1.5. Прочие объекты основных средств и НМА	0,0	1,8	1,8	
2.2. Прочее оборудование	2,6	0,6	-2,0	-79,0
3. Проектные работы по модернизации узла учета тепловой энергии	0,1	0,0	-0,1	-100,0
4. Приобретение объектов основных средств, в т. ч.:	105,1	97,3	-7,8	-7,4
4.1. Поставка автотранспорта	6,7	6,8	0,1	1,6
4.2. Создание интеллектуальной системы учета электрической энергии (ИСУЭ)	98,4	90,5	-7,9	-8,1
Всего	142,8	143,2	0,4	0,3

Для технического перевооружения и реконструкции в 2022 году (капитальные вложения на сумму 623 тыс. рублей) были проведены следующие работы:

- прокладка кабельной линии 0,4 кВт для увеличения максимальной мощности и повышения категории надежности электроснабжения административного здания по адресу: г. Пермь, ул. Е. Ярославского, 24;
- монтаж системы приточно-вытяжной вентиляции в административном здании по адресу: г. Пермь, ул. Мира, 11.

Экономия сложилась в связи с принятием решения о переносе на 2023 год следующих запланированных работ:

- модернизация системы контроля управления доступом в административных зданиях отделений Общества по адресам: г. Чусовой, ул. Юности, 16, г. Кунгур, ул. Свердлова, 56;
- модернизация узла учета тепловой энергии в административных зданиях Общества по адресам: г. Лысьва, ул. Коммунаров, 14, г. Чайковский, ул. Советская, 2/19;
- прокладка центральных сетей канализации в административном зда-

нии Кунгурского отделения по адресу: г. Кунгур, ул. Свердлова, 56.

Инвестиции в оборудование и нематериальные активы составили 45 млн рублей, отклонение от плана составило 10 млн рублей, в основном в части ИТ-проектов.

Наиболее важными итогами реализации ИТ-проектов в 2022 году являются следующие:

- приобретение межсетевых экранов на 19 млн рублей с экономией в сумме 1 млн рублей по итогам успешного проведения конкурсных процедур;
- приобретение двух серверов производства РФ на сумму 12 млн рублей в рамках реализации утвержденной Министерством тарифного регулирования и энергетики Пермского края инвестиционной программы на 2022 год;
- произведены необходимые доработки личного кабинета и мобильного приложения для потребителей электроэнергии в сумме 12 млн рублей, часть работ по созданию новых функциональных блоков классифицирована как затраты инвестиционные и увеличила стоимость актива, что вызвало превышение плановых значений на 6 млн рублей;
- проведение работ по модернизации офисной АТС, приобретение и монтаж собственными силами ГЛОНАСС-оборудования для модернизации комплекса АИИСКУЭ в рамках обеспечения исполнения требований законодательства РФ, приобретение сервера электронных ключей, обеспечивающего совместное использование электронных ключей пользователями и создание централизованного справоч-

ника контрагентов; общая сумма указанных работ составила 2 млн рублей;

- работы по диспетчеризации электромонтеров в сумме 5 млн рублей не выполнены в связи с тем, что от первоначальных планов по приобретению стороннего продукта в ходе тестирования его функциональности отказались; было принято решение оптимизировать маршруты, самостоятельно используя сервис Яндекс.

При реализации освоения «Прочего оборудования» были выполнены поставка и установка систем кондиционирования в административных зданиях Общества на сумму 551 тыс. рублей. Работы по установке и настройке системы видеонаблюдения перенесены на 2023 год в связи с изменением технического решения. Кроме того, вследствие сокращения ремонтной программы в 2022 году изготовление стоек не потребовалось.

В 2022 году в полном объеме освоена поставка транспорта на сумму 6,8 млн рублей.

Для выполнения требований Федерального закона № 522-ФЗ по обслуживанию потребителей электрической энергии были проведены работы по созданию интеллектуальной системы учета электрической энергии (ИСУЭ) в многоквартирных домах в зоне деятельности гарантирующего поставщика ПАО «Пермэнергосбыт» на территории Пермского края. Установлено 16 190 систем учета, общая стоимость работ за 2022 год составила 90,5 млн рублей. План, утвержденный министерством, в сумме 70,8 млн рублей выполнен.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ КАЖДОГО ИЗ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ
ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Табл. 22. Расходы на топливно-энергетические ресурсы в 2022 году

Вид топлива	Единица измерения	Расходы в натуральном выражении	Затраты, тыс. руб. (без НДС)
Продукты нефтепереработки	л	262 157	11 422
Газ природный	тыс. м ³	101	590
Теплоэнергия	Гкал	16 185	2 884
Электроэнергия	млн кВт·ч	2	9 712
Всего:	–	–	24 608

Иные виды энергетических ресурсов, помимо указанных в таблице 22, в отчетном году не потреблялись и не использовались Обществом.

В своей деятельности Общество придерживается принципов бережного отношения к использованию природных ресурсов. Базовым направлением при реализации этих принципов является снижение бумажного документооборота как внутри Компании, так и при взаимодействии со всеми категориями клиентов. В Компании введен внутренний электронный документооборот (ЭДО), что практически исключает использование бумаги при рассмотрении и утверждении внутренних нормативных актов, приказов и распоряжений. Кроме того, на ЭДО перешла большая часть контрагентов Компании.

Однако наиболее существенным направлением работы ПАО «Пермэнергосбыт» в части сокращения использования бумаги является программа перевода клиентов-физлиц с бумажных на электронные квитанции. В 2022 году доля потребителей, отказавшихся от получения расчетных документов в бумажном формате, увеличилась с 18 до 33% от общего числа клиентов. В 2020 – 2022 годах Компанией неоднок-

ратно проводились акции, стимулирующие потребителей к переходу на электронные квитанции, использованию онлайн-сервисов для получения консультаций и внесения оплаты, что также сокращает использование бумажных носителей.

Также в 2022 году при поддержке Общества реализован проект реконструкции сквера им. Вагнера в центре Перми. Помимо обновления парковой инфраструктуры, в рамках проекта произведена высадка порядка 900 новых кустарников и деревьев.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основные положения политики Общества в области закупочной деятельности

Процедуры закупки любых товаров, работ и услуг за счет средств Общества регламентируются Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт», утвержденным Советом директоров Общества 21.09.2022 г. (протокол от 23.09.2022 № 2816) (далее – Поло-

жение) и инструкцией о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт», утвержденной 21.12.2022 г.

Новая редакция Положения в 2022 году была подготовлена в связи с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» пакетом нормативно-правовых актов. Новая редакция Положения предусматривает возможность обеспечения заявок на участие в закупках и обеспечения исполнения договора. Кроме того, регламентирован способ неконкурентной закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства - «электронный магазин».

Нормы Положения направлены на обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества, а также формирования экономически обоснованных затрат Компании.

Положением определены органы управления закупочной деятельностью – Совет директоров и Центральный закупочный орган Общества (ЦЗО), созданный для регулирования, организации взаимодействия и контроля процессов закупок для нужд Общества.

Закупочная деятельность осуществляется путем применения обязательных процедур, которые должны выполняться при каждой закупке товаров, работ, услуг.

При закупках Общество руководствуется следующими принципами:

- информационная открытость закупки;

- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;

- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств;

- реализация мер, направленных на сокращение издержек Общества;

- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки.

Закупочные процедуры в течение 2022 года проводились на основании плана закупки, утвержденного решением ЦЗО (протокол заседания ЦЗО № ПЭС-236-ПЦЗО-30 от 14.12.2021). План закупки формируется на основании бизнес-плана Общества, определяющего финансово-хозяйственную деятельность.

Способы закупок и условия их применения

По уровню доступа поставщиков к закупочным процедурам различаются:

Открытый способ закупки - может принять участие любое лицо.

Закрытый способ закупки - могут принять участие только специально приглашенные лица.

Все закупочные процедуры Общества в 2022 году проведены открытым способом закупки.

Конкурентной закупкой является закупка, осуществляемая с соблюдением одновременно следующих условий:

- 1) информация о закупке сообщается путем размещения в единой информационной системе извещения об осуществлении закупки, доступного

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА**

неограниченному кругу лиц, с приложением закупочной документации;

2) обеспечивается конкуренция между участниками закупки за право заключить договор с заказчиком на условиях, предлагаемых в заявках на участие в такой закупке, окончательных предложениях участников такой закупки;

3) описание предмета закупки осуществляется с соблюдением требований законодательства (в случае использования в описании предмета закупки указания на товарный знак, допускается эквивалент, кроме случаев, установленных законодательно).

Конкурентные способы закупки:**1. Торги:**

1.1. Конкурс – победителем признается участник закупки, окончательное предложение которого соответствует установленным требованиям и содержит лучшие условия исполнения договора.

1.2. Аукцион – победителем, признается участник закупки, заявка которого соответствует установленным требованиям и которое предложило наиболее низкую цену договора путем снижения начальной (максимальной) цены договора, указанной в извещении о проведении аукциона.

1.3. Запрос предложений – победителем признается участник закупки, заявка которого наиболее полно соответствует установленным требованиям и содержит лучшие условия поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг.

1.4. Запрос котировок – победителем признается участник закупки, заявка которого соответствует установлен-

ным требованиям и содержит наиболее низкую цену договора.

2. Закупки, не являющиеся торгами:

2.1. Конкурентные переговоры – победителем признается участник закупки, предложивший лучшее сочетание условий исполнения договора и (или) условия поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг, окончательному предложению которого было присвоено первое место.

Неконкурентные способы закупки:

1. Закупка у единственного поставщика – предложение о заключении договора направляется конкретному лицу либо принимается предложение о заключении договора от одного лица без рассмотрения иных предложений.

2. Простая закупка – проводится самостоятельно инициатором закупки при сумме закупки до 500 000 рублей (без учета НДС) путем сравнения не менее трех технико-коммерческих предложений потенциальных поставщиков, специализирующихся на выполнении подобного рода поставок (выполнении работ, услуг). Информация о проведении простой закупки не подлежит размещению в единой информационной системе.

3. Участие в процедурах, организуемых продавцами продукции – проводится путем участия заказчика в аукционах, конкурсах или иных процедурах, организуемых продавцами продукции.

4. Электронный магазин – закупка, при которой организатор закупки выбирает соответствующее его требованиям предложение о поставке товара, выполнении работы, оказании услу-

ги участников закупки из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, которых определяет оператор электронной торговой площадки из состава предварительных предложений участников закупки.

Способ и форма закупки устанавливаются планом закупки, размещенным в единой информационной системе.

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА**

Табл. 23. Основные итоги закупочной деятельности Общества в 2022 году, руб. (без НДС)

Способы закупок	Инвестиции		Ремонты		Прочие закупки (поставка)		Прочие закупки (выполнение работ, оказание услуг)		Итого	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Конкурс	3	22 399 820,00	3	4 461 183,00	-	-	10	363 954 810,47	16	390 815 813,47
Запрос котировок	1	10 287 770,00	-	-	1	916 075,00	4	29 547 495,66	6	40 751 340,66
Запрос предложений	-	-	-	-	2	1 368 166,59	-	-	2	1 368 166,59
Закупка у единственного поставщика	2	8 489 533,17	-	-	7	72 193 365,45	11	85 644 999,20	20	166 327 897,82
ИТОГО:	6	41 177 123,17	3	4 461 183,00	10	74 477 607,04	25	479 147 305,33	44	599 263 218,54

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративное управление – система принципов, норм и правил, в соответствии с которыми осуществляется управление и контроль в Обществе, отражающая взаимодействие между акционерами, их представителями – Советом директоров и менеджментом Компании, а также ее работниками, органами государственной власти и финансово заинтересованными лицами. Для Общества одним из главных приоритетов корпоративного управления является следование основным принципам корпоративного управления, которые содержатся в Кодексе корпоративного управления, рекомендованном Банком России.

В ПАО «Пермэнергосбыт» не утвержден Кодекс корпоративного управления, но в сложившейся практике корпоративных отношений мы стремимся реализовать основные принципы и рекомендации Кодекса, среди которых мы выделяем следующие: обеспечение защиты прав акционеров и инвесторов; обеспечение равного отношения ко всем группам акционеров; прозрачность и информационная открытость; подотчетность; совершение всех сделок в интересах Общества, с учетом интересов всех его акционеров, с целью получения Обществом прибыли, а также увеличения стоимости активов Общества; развитие партнерских отношений между Обществом и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда, соблюдение предусмотренных законодательством прав работников Общества.

Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления отраже-

ны в приложении к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2022 год – отчете о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (Приложение № 1).

Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» заявляет о приверженности принципам, которые содержатся в Кодексе корпоративного управления, одобренном Советом директоров Банка России 21.03.2014 г., и рекомендованном Банком России к применению акционерными обществами (Письмо Банка России № 06-52/2463 от 10.04.2014 г.), и об их соблюдении (полностью или частично).

При несоблюдении (частичном несоблюдении) некоторых стандартов Кодекса корпоративного управления, мы объясняем, по каким причинам те или иные стандарты Кодекса не были соблюдены, а также какие действия предпринимаются нами для соблюдения интересов акционеров и иных заинтересованных лиц в корпоративных отношениях.

В 2022 году Общество уделяло достаточное внимание сохранению достигнутого ранее уровня корпоративного управления в Обществе и совершенствованию практики корпоративного управления:

- мы провели годовое общее собрание акционеров по итогам 2021 года, на котором приняли среди прочих решение о выплате дивидендов по акциям Общества, что в непростой экономической ситуации в России в отчетном году, несомненно, оказало поддержку нашим акционерам;

- мы избрали Совет директоров на ГОСА по итогам 2021 года, все члены

Совета директоров обладают значительным профессиональным опытом, безупречной деловой репутацией, знаниями, которые позволяют принимать эффективные стратегические решения;

- мы внедряем современные технологии в работу Совета директоров, которые позволяют дистанционно участвовать в заседаниях, такую возможность мы закрепили во внутренних документах Общества еще в 2021 году;

- мы сформировали Комитет по стратегии и Комитет по аудиту и рискам Совета директоров, на заседаниях которых предварительно рассматриваются многие стратегические вопросы деятельности Общества, вопросы, связанные с внедрением системы управления рисками и внутренним контролем, вопросы, связанные с деятельностью дочерних обществ и ряд других вопросов, что позволяет более углубленно прорабатывать вопросы и облегчает процесс принятия решений Советом директоров Общества и менеджментом Компании;

- мы продолжаем в полном объеме раскрывать информацию о деятельности Общества, несмотря на законодательно определенную возможность раскрывать информацию в ограниченном составе в 2022 году;

- мы улучшаем процесс взаимодействия с нашими акционерами в части предоставления им документов и информации с целью эффективного взаимодействия Общества с акционерами в целях реализации положений ст. 91 Федерального закона «Об акционерных обществах», а также обеспечения разумного баланса между интересами

конкретных акционеров и интересами Общества. В этих целях Совет директоров утвердил в отчетном году Положение о порядке предоставления информации акционерам ПАО «Пермэнергосбыт»;

- мы актуализировали внутренние нормативные документы Общества, связанные с исполнением требований законодательства о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, регламентировали процессы обучения сотрудников Общества и ознакомления с документами в области НИИИМР, провели соответствующие обучения сотрудников;

- в Обществе активно функционирует подразделение внутреннего контроля в области НИИИМР, которое подчиняется непосредственно Совету директоров Общества, и которое информирует Совет директоров о своей деятельности;

- Совет директоров Общества принимает решения, с помощью которых мы продолжаем интегрировать в систему корпоративного управления в Обществе и внедрять в деятельность Компании систему управления рисками и внутреннего контроля, рассматривает и мониторит наиболее существенные риски Общества, утверждает и пересматривает риск-аппетит, оценивает эффективность СУРиВК. Подразделение управления рисками и внутреннего контроля, которое подчиняется Совету директоров, активно решает задачи СУРиВК, определенные Кодексом корпоративного управления;

- в Обществе действует отдельное подразделение внутреннего аудита

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О
СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ
ПРИНЦИПОВ И
РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

та, которое подчиняется Совету директоров и которое реализует задачи, определенные внутренними документами Общества и действующим законодательством;

- мы продолжаем принимать участие в благотворительных проектах, рассматривая и принимая на заседаниях Совета директоров соответствующие решения, в том числе в проектах, связанных с подготовкой к празднованию 300-летия города Перми, обустройством парки и скверы города.

Планы развития корпоративного управления

В следующем году Общество намерено продолжить работу по совершенствованию системы корпоративного управления.

В планах Общества завершение работы над подготовкой пакета внутренних документов, определяющих порядок проведения самооценки деятельности членов Совета директоров Общества, дальнейшее внедрение электронных платформ в процессы корпоративного управления в Обществе, с помощью которых члены Совета директоров Общества дистанционно принимают участие в заседаниях Совета директоров; завершение работы по актуализации положения об информационной политике Общества.

Регламентация:

Устав Общества;

Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества;

Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества;

Положение о Ревизионной комис-

сии Общества;

Положение о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций;

Положение о выплате членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций;

Положение об информационной политике Общества;

Положение об инсайдерской информации;

Положение о порядке доступа к инсайдерской информации и правилах охраны ее конфиденциальности;

Положение о Комитете по стратегии;

Положение о Комитете по аудиту и рискам;

Положение о внутреннем аудите;

Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля;

Положение о порядке предоставления информации акционерам Общества.

Указанные документы являются общедоступными и могут быть предоставлены по запросу любого акционера. С документами можно ознакомиться на сайте Общества в сети Интернет: www.permenergosbyt.ru.



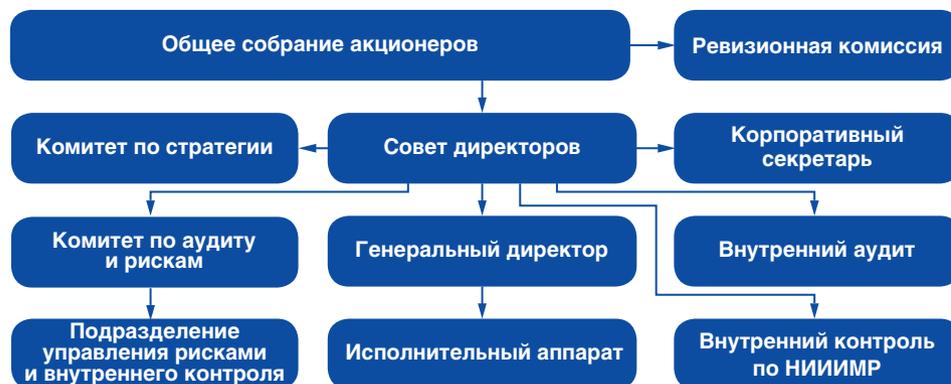
ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Основными органами управления ПАО «Пермэнергосбыт» являются общее собрание акционеров, Совет директоров Общества и единоличный исполнительный орган Общества – Генеральный директор.



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высший орган управления ПАО «Пермэнергосбыт» – общее собрание акционеров.

С вопросами, относящимися к компетенции общего собрания акционеров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 10), размещенном на сайте Общества: [www://permenergosbyt.ru/ustav](http://www.permenergosbyt.ru/ustav).

Общество ежегодно проводит годовое общее собрание акционеров в сроки, определенные действующим законодательством - не ранее чем через два и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года.

Нормы, регулирующие созыв, подготовку и проведение общего собрания акционеров Общества содержатся в Положении о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества: [www://permenergosbyt.ru/polozenie-ob-obshchem-sobranii-aktsionerov](http://www.permenergosbyt.ru/polozenie-ob-obshchem-sobranii-aktsionerov). 11.06.2021 года общее собрание акционеров утвердило указанное положение в новой редакции.

Процедура проведения общего собрания акционеров позволяет обеспечить всем акционерам Общества равные возможности для участия и реализации своих прав, любой акционер имеет право принять участие в работе собрания акционеров лично или через своего представителя, голосовать по вопросам повестки дня собрания.

Материалы к общему собранию акционеров в соответствии с Уставом Общества всегда доступны для ознакомления в помещении исполнительного органа Общества и иных местах, адреса которых указываются в сообщении о проведении собрания. Для удобства наших акционеров мы размещаем материалы на официальном сайте Общества, а также у нашего Регистратора, любой акционер Компании имеет необременительную возможность с ними ознакомиться. Кроме того, материалы направляются в электронной форме (в форме электронных документов) Регистратору Общества с целью дальнейшего доведения до све-

дения лиц, имеющих право на участие в Собрании, в соответствии с правилами законодательства Российской Федерации о ценных бумагах.

11 мая 2022 года состоялось годовое общее собрание акционеров ПАО

«Пермэнергосбыт», которое было проведено в заочной форме (на основании Федерального закона от 25.02.2022 г. № 25-ФЗ).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Табл. 24. Информация о годовом общем собрании акционеров Общества 11.05.2022 г.

Вид собрания	Годовое
Дата проведения	11.05.2022 г.
Место проведения	Заочное голосование
Повестка дня собрания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Об утверждении годового отчета ПАО «Пермэнергосбыт» за 2021 год, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «Пермэнергосбыт» за 2021 год; 2. О распределении прибыли ПАО «Пермэнергосбыт», в том числе о выплате (объявлении) дивидендов и убытков ПАО «Пермэнергосбыт» по результатам 2021 отчетного года; 3. Об избрании членов Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»; 4. Об избрании членов Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт»; 5. Об утверждении Аудитора Общества.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Ведущая роль в системе корпоративного управления в ПАО «Пермэнергосбыт» отводится Совету директоров. Совет директоров осуществляет разработку стратегии развития Общества, утверждает его текущие и долгосрочные планы, приоритетные направления деятельности, контролирует исполнение решений общего собрания акционеров Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Совет директоров действует в рамках компетенции, определенной Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседа-

ний Совета директоров Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Совета директоров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 15), размещенном на сайте: www://permenergosbyt.ru/system/storage/download/akzioneri.

Члены Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» избираются на общем собрании акционеров Общества кумулятивным голосованием (избранными считаются кандидаты, набравшие наибольшее количество голосов).

В состав Совета директоров Общества входит 9 (девять) членов Совета директоров.

Совет директоров состоит из директоров, обладающих высокой профессиональной квалификацией и опы-

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

том, что позволяет эффективно решать все поставленные перед ним задачи.

Состав Совета директоров Общества, избранный на ГОСА

11 июня 2021 года:

Уринсон Яков Моисеевич – Председатель Совета директоров

Елов Андрей Альфредович

Киташев Андрей Владимирович

Киташев Михаил Андреевич

Леньков Роман Николаевич

Луцевич Андрей Сергеевич

Муковозов Олег Геннадьевич

Семенов Алексей Борисович

Чернявская Юлия Борисовна

11.05.2022 года на годовом общем собрании акционеров ПАО «Пермэнергосбыт» был избран новый состав Совета директоров Общества:

Уринсон Яков Моисеевич - Председатель Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1944

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: НИУ ВШЭ, профессор, кафедра теории и практики взаимодействия бизнеса и власти.

Я. М. Уринсон акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/11.05.2022.

Чернявская Юлия Борисовна – Заместитель Председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1972

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: – ПАО «Т Плюс», заместитель генерального директора.

Ю. Б. Чернявская акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 22.01.2010/11.05.2022.

Елов Андрей Альфредович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1962

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: АО «Проекты и технологии», генеральный директор.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 2,6% (3,46% голосующих акций Общества).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/11.05.2022.

Киташев Андрей Владимирович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1957

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», советник

Генерального директора.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 35,18% (44,15% голосующих акций Компании).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/11.05.2022.

Киташев Михаил Андреевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1980

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ООО «М-Центр+», генеральный директор.

М. А. Киташев акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 25.06.2014/11.05.2022.

Леньков Роман Николаевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1973

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ООО «Солар Системс», заместитель генерального директора по экономике и финансам.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 6,34% (7,7% голосующих акций Общества).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/11.05.2022.

Луцевич Андрей Сергеевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1975

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: АО «ЭнергосбыТ Плюс», директор по продажам.

А. С. Луцевич акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 11.06.2021/11.05.2022.

Муковозов Олег Геннадьевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1969

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Т Плюс», руководитель департамента корпоративного управления.

О. Г. Муковозов акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 26.05.2017/11.05.2022.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Семенов Алексей Борисович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1982

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: АО «ЭнергосбыТ Плюс», заместитель управляющего директора.

А. Б. Семенов акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества,

совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 01.11.2019/11.05.2022.

В 2022 году к членам Совета директоров Общества исков предъявлено не было.

За отчетный период было проведено 21 заседание Совета директоров Общества, из них 5 заседаний в очной форме (в режиме ВКС), 16 – в заочной форме.

Табл. 25. Участие членов Совета директоров в работе Совета директоров в 2022 году

Члены Совета директоров	Очные заседания (5 заседаний/участие в заседаниях)	Заочные заседания (16 заседаний/участие в заседаниях)
Елов А. А.	5/5	16/16
Киташев А. В.	5/5	16/16
Киташев М. А.	5/5	16/16
Леньков Р. Н.	5/5	16/16
Муковозов О. Г.	5/5	16/16
Луцевич А. С.	5/5	16/16
Уринсон Я. М.	5/5	16/16
Чернявская Ю. Б.	5/5	16/16
Семенов А. Б.	5/5	16/16

Корпоративный секретарь

Деятельность регламентирована Положением о Корпоративном секретаре (утверждено Советом директоров Общества 01.08.2008 г.).

Корпоративный секретарь избирается Советом директоров большинством голосов его членов, принимающих участие в заседании. Должность Корпоративного секретаря является выборной.

Корпоративный секретарь подчиняется в своей деятельности непосредственно Председателю Совета директоров Общества.

Основные задачи:

- соблюдение в Обществе порядка подготовки и проведения общего собрания акционеров;
- обеспечение эффективной деятельности Совета директоров;
- раскрытие и предоставление

информации об Обществе;

- взаимодействие между Обществом и его акционерами;
- контроль исполнения подразделениями и должностными лицами Общества норм и требований корпоративного законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов Общества;
- совершенствование системы и практики корпоративного управления в Обществе.

Корпоративный секретарь обеспечивает работу Совета директоров Общества, общего собрания акционеров Общества, Комитетов Совета директоров Общества, осуществляет организационное, информационное и документальное обеспечение деятельности Совета директоров и его Комитетов, обеспечивает эффективное взаимодействие между Советом директоров и Комитетами, Ревизионной комиссией, Аудитором Общества, исполнительными органами Компании, организует ведение реестра акционеров Общества, осуществляет подготовку проектов внутренних документов Общества, утверждение которых относится к компетенции общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, реализует иные функции, связанные с обеспечением и организацией деятельности общего собрания акционеров, Совета директоров Общества и его Комитетов, в соответствии с действующим законодательством, Уставом и иными внутренними документами Общества, решениями Совета директоров.

Пятунина Елена Александровна – Корпоративный секретарь ПАО «Перм-

энергосбыт».

Год рождения: 1976.

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», начальник отдела корпоративного управления, Корпоративный секретарь.

Е. А. Пятунина акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 18.07.2008/11.05.2022.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2022 ГОДУ

В 2022 году было проведено 21 заседание Совета директоров, 5 из которых были проведены в очном формате.

Все очные заседания проходили с использованием информационных и коммуникационных технологий, в режиме видео-конференц-связи (ВКС), что предусмотрено Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества. Посещаемость очных заседаний высокая, все члены Совета директоров Общества принимали участие в очном формате в отчетном году во всех очных заседаниях. Материалы к заседаниям Совета директоров рассылаются строго в сроки, установленные Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества, в том числе с использованием дополнительных электронных платформ.

С учетом усиления в последние 2

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

года тренда дистанционных форм коммуникаций, Общество в 2022 году продолжило активно внедрять дополнительные электронные платформы в деятельность Совета директоров Компании, с помощью которых функционал для работы членов Совета директоров значительно расширен.

В отчетном году деятельность Совета директоров была направлена на принятие взвешенных корпоративных решений с учетом непростой экономической ситуации в Российской Федерации и в регионе присутствия Общества.

Тесное взаимодействие менеджмента Общества и Совета директоров позволило выполнить все запланированные на 2022 год показатели финансово-хозяйственной деятельности Общества и уже в декабре 2022 года утвердить бизнес-план Общества на 2023 год.

Совет директоров традиционно в очном формате рассматривал указанные вопросы, что позволяло менеджменту Компании и членам Совета директоров оперативно отслеживать исполнение бизнес-плана, корректировать и направлять действия менеджмента Компании с целью выполнения запланированных на год показателей деятельности.

Кроме того, Совет директоров в 2022 году основной вектор внимания направил на подведение итогов 2021 года с целью выплаты максимально больших дивидендов за всю историю деятельности Общества акционерам Компании, что было важно в непростых экономических условиях 2022 года.

За отчетный год значительное внимание Совет директоров Общества уде-

лил дальнейшему выстраиванию системы управления рисками и внутреннего контроля.

В этих целях Совет директоров рассмотрел отчет о функционировании и эффективности системы управления рисками ПАО «Пермэнергосбыт» за 2021 г., утвердил ключевые показатели риск-аппетита ПАО «Пермэнергосбыт» на 2022 год.

С целью соблюдения требований законодательства в области противодействия НИИИМП и обеспечения конфиденциальности и защиты сведений, составляющих инсайдерскую информацию Общества, Совет директоров утвердил 8 апреля 2022 отчет о мероприятиях внутреннего контроля в области НИИИМП за 2021 год, что позволило Совету директоров усилить меры, принимаемые Обществом в целях противодействия НИИИМП, актуализировать существующие в Обществе процессы по обеспечению доступа к инсайдерской информации, ее сохранности и защиты с учетом складывающейся в Обществе практики и запланировать мероприятия, которые были реализованы в 2022 году.

Кроме того, в 2022 году в центре внимания Совета директоров Общества были следующие **наиболее существенные вопросы**:

- утверждение в рамках подготовки к ГОСА ПАО «Пермэнергосбыт» перечня кандидатур для голосования по выборам на годовом общем собрании акционеров Общества в Совет директоров и Ревизионную комиссию;

- рассмотрение вопросов, связанных с проведением ГОСА Общества 11.05.2022 г.;

- избрание Председателя Совета директоров Общества, его Заместителя, Корпоративного секретаря;

- формирование Комитета по аудиту и рискам Совета директоров Общества;

- формирование Комитета по стратегии Совета директоров Общества;

- определение размера оплаты услуг аудитора Общества по аудиту бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2022 г.;

- определение размера оплаты услуг аудитора Общества по аудиту консолидированной финансовой отчетности за 2022 г., составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО);

- утверждение программы страховой защиты Общества на 2023 год;

- участие Общества в других организациях и согласование кандидатур в органы управления вновь создаваемых организаций;

- получение согласия Совета директоров Общества на совершение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;

- оказание благотворительной помощи.

В течение отчетного года Общество своевременно выплачивало вознаграждение членам Совета директоров, в размерах, установленных Положением «О выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций». До 11.06.2021 г. действовала редакция Положения, утвержденного на ГОСА 18 мая 2018 года [www://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov](http://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov), после

11.06.2021 г. общим собранием акционеров Общества утверждено Положение «О выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций» в новой редакции.

Выплата вознаграждений членам Совета директоров Общества производится по итогам календарного квартала.

Члену Совета директоров Общества компенсируются фактически понесенные им расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т. д.) в размерах, указанных в Положении.

Сумма вознаграждений членам Совета директоров Общества, начисленная за 2022 год, составила 34 723 215 руб., выплаченная - 30 171 417 руб., компенсаций в отчетном году членам Совета директоров не выплачивалось.

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с Уставом Общества (ст. 20 Устава) Комитеты Совета директоров формируются по решению Совета директоров для проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности исполнительного органа Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и исполнительному органу Общества.

Регламент деятельности, порядок формирования, компетенция и срок полномочий Комитетов Совета директоров регулируются Положениями о

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

соответствующих Комитетах, утверждаемыми Советом директоров.

Комитет по стратегии Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Комитет по стратегии является консультативно-совещательным органом Совета директоров, который осуществляет стратегическое планирование и контроль исполнения стратегических целей и задач в Обществе. Деятельность Комитета осуществляется в соответствии с Положением о Комитете по стратегии, размещенном на сайте: [www://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov](http://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov).

Персональный состав Комитета формируется по решению Совета директоров Общества из числа членов Совета директоров Общества в составе не менее 3 (Трех) и не более 5 (Пяти) человек на первом заседании Совета директоров Общества нового состава на срок до избрания следующего состава Совета директоров Общества.

Количественный состав Комитета по стратегии составляет 3 человека:

В состав Комитета по стратегии, избранный 16.06.2021 г., входили следующие члены Совета директоров:

Председатель Комитета - Леньков Роман Николаевич;

Уринсон Яков Моисеевич;

Луцевич Андрей Сергеевич.

Изменений в составе Комитета по стратегии в отчетном году не произошло после избрания нового состава Совета директоров на ГОСА 11.05.2022 г. (состав Комитета был определен на заседании Совета директоров Общества 20.05.2022 г.).

Председатель Комитета - Леньков Роман Николаевич;

Члены Комитета:

Уринсон Яков Моисеевич;

Луцевич Андрей Сергеевич.

За 2022 год было проведено 3 заседания Комитета по стратегии, все заседания были проведены в очной форме.

Табл. 26. Участие членов Совета директоров в работе Комитета по стратегии

Члены Комитета	Очные заседания (3 заседания)
Уринсон Я. М.	3/3
Леньков Р. Н.	3/3
Луцевич А. С.	3/3

В отчетном периоде на заседаниях Комитета по стратегии рассматривались следующие вопросы, связанные с выполнением различных поручений Комитета, рассмотрение бизнес-плана на 2022 г. дочерних компаний ПАО «Пермэнергосбыт» (ООО «Тимсервис», ООО «ИСЦ», ООО «ЕАСК»), а также отчеты об исполнении бизнес-плана по итогам каждого квартала 2022 г. дочерними компаниями ПАО «Пермэнергосбыт».

Комитет по аудиту и рискам Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Комитет является консультативно-совещательным органом Совета директоров, который осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, анализ эффективности процедур внутреннего контроля и аудита, анализ управления рисками Общества, подготовку предложений по их совершенствованию Совету директоров Общества при принятии решений

по данным вопросам, а также предварительное рассмотрение иных вопросов в соответствии с компетенцией Комитета, определенной Положением о Комитете по аудиту и рискам [www://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov](http://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov).

Количественный состав Комитета по аудиту и рискам составляет 3 человека:

В состав Комитета по аудиту и рискам, избранный 16.06.2021 г., входили следующие члены Совета директоров:

Председатель Комитета - Леньков Роман Николаевич;

Члены Комитета:

Елов Андрей Альфредович;

Муковозов Олег Геннадьевич.

Изменений в составе Комитета по аудиту и рискам в отчетном году также не происходило после избрания нового

состава Совета директоров на ГОСА 11.05.2022 г. (состав Комитета был определен на заседании Совета директоров Общества 20.05.2022 г.).

Председатель Комитета - Леньков Роман Николаевич;

Члены Комитета:

Елов Андрей Альфредович;

Муковозов Олег Геннадьевич.

За 2022 год было проведено 3 заседания Комитета по аудиту и рискам, из них 2 в очной форме, 1 в заочной форме.

Табл. 27. Участие членов Совета директоров в работе Комитета по аудиту и рискам

Члены Комитета	Очные заседания (2 заседания)	Заочные заседания (1 заседание)
Елов А. А.	2/2	1/1
Леньков Р. Н.	2/2	1/1
Муковозов О. Г.	2/2	1/1

Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом в 2022 году:

- предварительное рассмотрение отчета о функционировании и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» за 2021 год;

- утверждение плана-графика мероприятий по внедрению системы управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» на 2022 год;

- рассмотрение результатов работы Ревизионной комиссии ПАО «Перм-

энергосбыт» по итогам 2021 года;

- предварительное рассмотрение карты ключевых рисков ПАО «Пермэнергосбыт»;

- утверждение реестра ключевых рисков в ПАО «Пермэнергосбыт»;

- предварительное рассмотрение ключевых показателей риск-аппетита Общества.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

С 01.07.2014 г. функции Генерального директора осуществляет **Шершаков Игорь Валерьевич**.

Год рождения: 1963

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: с 01 июля 2014 года Генеральный директор ПАО «Пермэнергосбыт».

И. В. Шершаков акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Генеральный директор подотчетен в своей деятельности Совету директоров и общему собранию акционеров Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Генерального директора, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 21), размещенном на сайте: www://perm-energosbyt.ru/ustav.

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании. Прекращение полномочий Генерального директора осуществляется по основаниям, установленным законодательством и трудовым договором.

Условия трудового договора с Генеральным директором определяются Советом директоров Общества. Положение о материальном стимулировании Высших менеджеров Общества, утвержденное Советом директоров Общества 23.08.2022 г., регулирует вопросы

материального стимулирования. До утверждения указанного положения вопросы материального стимулирования Генерального директора регулировались Положением о материальном стимулировании Генерального директора ПАО «Пермэнергосбыт», утвержденным решением Совета директоров Общества 19.03.2021 г.

Вознаграждение Генерального директора состоит из должностного оклада и премий за достижение высоких показателей деятельности Общества. Ключевые показатели эффективности утверждаются Советом директоров Общества ежегодно.

ПРАВЛЕНИЕ

Коллегиальный исполнительный орган (Правление) не создан в ПАО «Пермэнергосбыт».

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия проводит проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Ревизионной комиссии, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 22), размещенном на сайте: www://perm-energosbyt.ru/ustav.

Основным внутренним документом, определяющим задачи и порядок деятельности Ревизионной комиссии Общества, является Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Пермэнергосбыт», утвержденное решением внеочередного Общего собрания акционеров Общества 27 декабря 2008 года, в котором детализированы полномочия, порядок организации работы Ревизи-

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

онной комиссии, порядок проведения ее заседаний, порядок проведения ревизионных проверок, порядок подготовки заключения по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества, предусмотрена ответственность Ревизионной комиссии и ее членов.

По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества

Ревизионная комиссия составляет заключение.

В соответствии с Уставом Общества количественный состав Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» включает в себя 5 (пять) человек.

В течение отчетного года в Ревизионную комиссию ПАО «Пермэнергосбыт» входили следующие лица:

Табл. 28. Состав Ревизионной комиссии с 11.06.2021 г. до 11.05.2022 г.

Ф.И.О
Егоров Александр Николаевич
Иванова Татьяна Егоровна
Орлова Наталья Николаевна
Чирухин Владимир Сергеевич
Коринская Инна Александровна

Члены Ревизионной комиссии акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеют.

За период с 11.06.2021 г. до 11.05.2022 г. исков к членам Ревизионной комиссии предъявлено не было.

Табл. 29. Состав Ревизионной комиссии с 11.05.2022 г.

Ф.И.О	Год рождения
Егоров Александр Николаевич	1957
Жернова Ольга Ивановна	1981
Орлова Наталья Николаевна	1973
Чирухин Владимир Сергеевич	1975
Коринская Инна Александровна	1969

В соответствии с Положением о выплате членам Ревизионной комиссии Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций в новой редакции, утвержденном ГОСА 26.05.2017 г., за участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовре-

менное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной десяти минимальным размерам оплаты труда (МРОТ), установленным Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующим на день выплаты.

За каждую проведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности Общества членам Ревизионной комиссии Общества может

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

выплачиваться дополнительное вознаграждение в размере суммы, не превышающей тридцати МРОТ, установленных Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующих на день выплаты.

Порядок и сроки выплаты дополнительного вознаграждения определяют Советом директоров Общества.

Размер вознаграждений, выплачиваемых Председателю Ревизионной комиссии Общества в соответствии с указанным Положением, увеличивается на 50%.

Кроме того, в соответствии с указанным Положением члену Ревизионной комиссии Общества компенсируются расходы, связанные с участием в заседании Ревизионной комиссии Общества и проведением проверки, по действующим на момент проведения заседания или проверки нормам возмещения командировочных расходов.

Сумма вознаграждения членам Ревизионной комиссии Общества, начисленная за 2022 год, составила 763 950 руб., выплаченная – 651 256 руб.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Основной целью внутреннего аудита является содействие Совету директоров и исполнительным органам Общества в повышении эффективности управления Обществом, совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке внутреннего контроля, управления рисками, а также корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности

в достижении поставленных перед Обществом целей.

Для достижения целей внутренний аудит решает поставленные перед ним в Обществе задачи, которые определяются с учетом имеющихся в Обществе ресурсов, особенностей и приоритетов деятельности Общества по следующим основным направлениям:

- оценка надежности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля с учетом их функционирования совместно, интегрированным образом;
- оценка корпоративного управления.

Оценка надежности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля включает в том числе, но не ограничиваясь:

- проведение анализа соответствия целей бизнес-процессов, проектов и структурных подразделений целям Общества, проверку обеспечения эффективности, надежности и целостности бизнес-процессов (деятельности) и информационных систем, оценку полноты и корректности выявления существенных рисков в аудируемых бизнес-процессах;
- проверку эффективности контрольных процедур и их соответствие уровню риска, мероприятий по управлению рисками, включая эффективность использования выделенных на эти цели ресурсов;
- проверку обеспечения достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и иной отчетности, определение того, насколько результаты деятельности бизнес-процессов и структурных подразделе-

ний Общества соответствуют поставленным целям;

- проверку эффективности сбора и обмена информацией о рисках внутри Общества для обеспечения надлежащего реагирования на риски, эффективности мер реагирования на риски и их удержания в пределах риска-аппетита Общества;
- проведение анализа информации о реализовавшихся рисках;
- выявление недостатков внутреннего контроля и управления рисками, которые не позволили Обществу достичь поставленных целей;
- оценку результатов внедрения (реализации) мероприятий и процедур по устранению нарушений, недостатков и совершенствованию внутреннего контроля и управления рисками, реализуемых Обществом на всех уровнях управления;
- проверку соблюдения требований законодательства, устава и локальных нормативных документов Общества.

Оценка корпоративного управления включает в том числе, но не ограничиваясь:

- проверку соблюдения и продвижения в Обществе этических принципов и корпоративных ценностей;
- проверку порядка постановки целей Общества, мониторинга и контроля их достижения;
- проверку процесса принятия стратегических и операционных решений в Обществе;
- проверку уровня нормативного обеспечения и процедур информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и

управления рисками) на всех уровнях управления Общества, включая взаимодействие с заинтересованными сторонами;

- проверку соответствия системы управления информационными технологиями стратегии и целям Общества;
- проверку осуществления надзора за внутренним контролем и управлением рисками;
- проверку обеспечения прав акционеров и эффективности взаимоотношений с заинтересованными сторонами;
- проверку процедур раскрытия информации о деятельности Общества.

12 марта 2021 года Советом директоров Общества было утверждено Положение о внутреннем аудите ПАО «Пермэнергосбыт» (размещено на сайте: www.permenergosbyt.ru/inye-vnutrennie-dokumenty).

Для реализации функции внутреннего аудита в Обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, возглавляемое руководителем внутреннего аудита, который назначается на должность и освобождается от должности Генеральным директором Общества на основании решения Совета директоров Общества, административно подотчетен Генеральному директору Общества и функционально – Совету директоров Общества.

С 21.12.2020 г. руководителем подразделения, ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе, являлся Чирухин Владимир Сергеевич.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Чирухин Владимир Сергеевич

Год рождения: 1975.

Образование: высшее, профессиональное.

Чирухин В. С. акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владел.

С 08.04.2022 г. руководителем подразделения, ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе являлся Лесюк Михаил Васильевич.

Лесюк Михаил Васильевич

Год рождения: 1981.

Образование: высшее, профессиональное.

Лесюк М. В. акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владел.

С 23.12.2022 г. руководителем подразделения, ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе является Мальцева Ирина Александровна.

Мальцева Ирина Александровна

Год рождения: 1977.

Образование: высшее, профессиональное.

Мальцева И. А. акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Комитет по аудиту и рискам Общества предварительно рассматривает все вопросы, связанные с деятельностью внутреннего аудита в соответствии с полномочиями, определенными Положением о внутреннем аудите ПАО «Пермэнергосбыт» и Положением о Комитете по аудиту и рискам.

Генеральный директор Общества в целях обеспечения административной подотчетности руководителя внутреннего аудита:

- обеспечивает выделение необходимых средств в рамках утвержден-

ного бюджета внутреннего аудита;

- получает отчеты о деятельности внутреннего аудита;

- оказывает поддержку во взаимодействии с подразделениями Общества (в том числе при осуществлении мониторинга выполнения плана мероприятий по результатам проверок);

- осуществляет администрирование политик и процедур деятельности внутреннего аудита.

В 2022 году указанное подразделение существенное внимание уделяло проверке устранения замечаний и выполнению рекомендаций, выданных по результатам внутреннего аудита по итогам 2021 года, проверке уровня сервиса обслуживания клиентов Компании, проводило выборочную независимую оценку выполнения контрольных процедур ряда бизнес-процессов Общества, проводило оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» (СУРиВК) - совокупность организационных мер, методик, процедур, норм корпоративной культуры и действий, предпринимаемых Обществом для достижения оптимального баланса между ростом стоимости Общества, прибыльностью и рисками, для обеспечения финансовой устойчивости Общества, эффективного ведения хозяйственной деятельности, обес-

печения сохранности активов, соблюдения законодательства, устава и внутренних документов Общества, своевременной подготовки достоверной отчетности.

В соответствии с «Рекомендациями по организации управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита, работы комитета совета директоров (наблюдательного совета) по аудиту в публичных акционерных обществах» (информационное письмо ЦБ РФ №ИН-06-28/143 от 01.10.2020 г.) о целесообразности организации процессов управления рисками и осуществления внутреннего контроля в контексте единой интегрированной в бизнес-процессы Общества системы в начале 2021 года отдел управления рисками в ПАО «Пермэнергосбыт» реорганизован в отдел управления рисками и внутреннего контроля с наделением последнего дополнительными функциями и обязанностями по осуществлению внутреннего контроля.

В связи с расширением функционала отдела была осуществлена корректировка утвержденного 20.03.2020 г. Положения о системе управления рисками ПАО «Пермэнергосбыт».

12.03.2021 г. Советом директоров Общества утверждено Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции (www.perm-energobyt.ru/inye-vnutrennie-dokumenty).

С 04.12.2019 до 07.04.2021 года должность руководителя подразделения, ответственного за управление рисками в Обществе занимал Дружинин Михаил Александрович.

С 28.04.2021 года на должность руководителя подразделения, ответственного за управление рисками в Обществе Советом директоров Общества утверждена

**Любимова Екатерина
Владимировна**

Год рождения: 1972.

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», начальник отдела управления рисками и внутреннего контроля.

Е. В. Любимова акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

В отчетном году отдел управления рисками и внутреннего контроля осуществляет свою деятельность в соответствии с планом-графиком мероприятий по внедрению системы управления рисками и внутреннего контроля на 2022 год.

В 2022 году подразделением осуществлялась работа по следующим направлениям:

- работа с ключевыми рисками Общества, в том числе, но не ограничиваясь: выявление, идентификация рисков, оценка ключевых рисков, мониторинг мероприятий по снижению рисков, актуализация рисков, заполнение реестров и паспортов рисков, формирование сводного реестра и карты ключевых рисков, формирование обобщенного реестра мероприятий по оптимизации рисков, формирование показателей риск-аппетита Общества.

- работа по организации процессов внутреннего контроля: утверждение перечня бизнес-процессов для проведения оценки организации процессов

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ**

внутреннего контроля, заполнение матриц контрольных процедур владельцами бизнес-процессов, самооценка эффективности утвержденных бизнес-процессов и внесение изменений во внутренние нормативные документы владельцами бизнес-процессов, проведение проверки оценки эффективности бизнес-процессов подразделением, ответственным за управление рисками

и внутренний контроль, формирование плана мероприятий по устранению недостатков внутреннего контроля, устранение выявленных недостатков бизнес-процессов и актуализация матриц контрольных процедур, формирование сводной отчетности по итогам оценки эффективности процессов внутреннего контроля на основании актуализированных матриц.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ



ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал ПАО «Пермэнергосбыт» составляет 154 584 495 рублей и состоит из:

- 36 210 960 именных обыкновенных бездокументарных акций номинальной стоимостью 3,25 рублей каждая;

- 11 353 500 именных привилегированных типа А бездокументарных акций номинальной стоимостью 3,25 рублей каждая.

В 2022 году размер уставного капитала Общества не менялся.

Табл. 30. Структура акционерного капитала ПАО «Пермэнергосбыт» на 31 декабря 2022 года

Вид лицевого счета	Количество обыкновенных акций, шт.	Количество привилегированных акций, шт.	Всего акций, шт.	Доля в уставном капитале, %	Доля голосующих акций, %
1. Юридические лица (счетов 25), в том числе:	17 097 010	9 085 198	26 182 208	55,05	47,21
Номинальные держатели (счетов: 1)	17 086 973	9 043 473	26 130 446	54,94	47,19
2. Физические лица (счетов: 3 845)	19 113 950	2 268 302	21 382 252	44,95	52,79
Итого (счетов: 3 870)	36 210 960	11 353 500	47 564 460	100,00	100,00

Доля собственности субъектов Российской Федерации в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» составляет 0,003%.

Обращение акций на рынке

Ценные бумаги ПАО «Пермэнергосбыт» включены ПАО «Московская биржа» в список ценных бумаг, допущенных к организованным торгам (Третий уровень листинга).

Идентификационные признаки ценных бумаг:

акции именные обыкновенные бездокументарные, государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг эмитента и дата его государственной регистрации: 1-01-55084-Е, 21 июня 2005 года, международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN) - RU000A0ET123.

акции именные привилегированные типа А бездокументарные, государственный регистрационный номер

выпуска ценных бумаг эмитента и дата его государственной регистрации: 2-01-55084-Е, 21 июня 2005 года, международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN) - RU000A0ET156.

Рыночная капитализация

Рыночная капитализация представлена в сумме по обыкновенным и привилегированным акциям Общества по данным Московской биржи.

Данные представлены в сумме по обыкновенным и привилегированным акциям Общества.

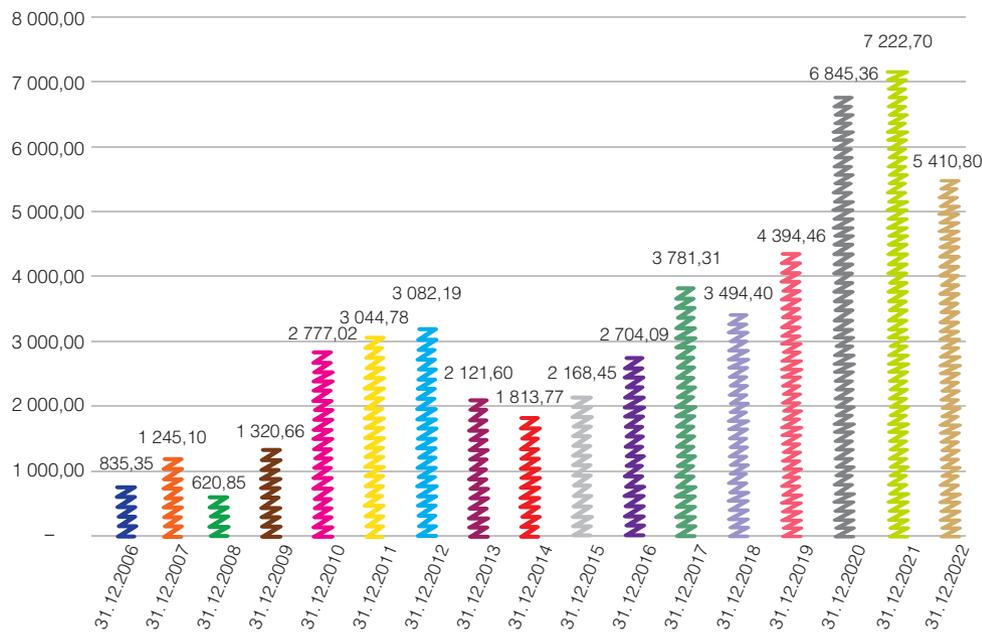
ЦЕННЫЕ БУМАГИ
И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Рис. 15. Капитализация, млн руб.

Реестродержатель ПАО «Пермэнергосбыт»

Реестродержателем Общества является Акционерное общество «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.», в г. Перми – Пермский филиал АО «НРК - Р.О.С.Т.».

АО «НРК - Р.О.С.Т.» выдана лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра № 045-13976-000001 от 03.12.2002 г.

Акционерное общество «Независимая регистраторская компания

Р.О.С.Т.» – универсальный высокотехнологичный регистратор, с 1996 года предоставляющий передовые комплексные продукты и услуги по ведению реестра владельцев именных ценных бумаг, сопровождению и реализации корпоративных действий акционерных обществ, взаимодействию с акционерами.

Между реестродержателем и Обществом заключен договор на ведение реестра владельцев именных ценных бумаг от 23 ноября 2010 года.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ)
ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА



ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ
ОБЪЯВЛЕННЫХ
(НАЧИСЛЕННЫХ)
ДИВИДЕНДОВ
ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В соответствии с Уставом ПАО «Пермэнергосбыт» решения о выплате дивидендов принимаются общим собранием акционеров Общества, дивиденды выплачиваются из чистой прибыли Компании.

В соответствии со ст. 7 Устава Общества общая сумма, выплачиваемая в качестве дивиденда по каждой привилегированной акции типа А, устанавливается в размере 10 (Десяти) процентов чистой прибыли Общества по итогам финансового года, разделенной на число акций, которые составляют 25 (Двадцать пять) процентов уставного капитала Общества.

При этом, если сумма дивидендов, выплачиваемая Обществом по каждой обыкновенной акции в определенном году, превышает сумму, подлежащую выплате в качестве дивидендов по каждой привилегированной акции типа А, размер дивиденда, выплачиваемого по последним, должен быть увеличен до размера дивиденда, выплачиваемого по обыкновенным акциям.

Общество не вправе принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по обыкновенным акциям, если не принято решение о выплате в полном размере дивидендов по привилегированным акциям типа А, размер дивиденда по которым определен пунктом 7.4. Устава.

Табл. 31. Распределение прибыли ПАО «Пермэнергосбыт» за последние пять лет, тыс. руб.

Дата решения о распределении прибыли	18.05.2018	22.05.2019	29.05.2020	11.06.2021	11.05.2022
Нераспределенная прибыль	за 2017 год 471 714,9	за 2018 год 650 595,6	за 2019 год 956 280,7	за 2020 год 962 617,5	за 2021 год 950 308,2
Распределить на: Резервный фонд	–	–	–	–	–
Фонд накопления	73 714,9	132 143	399 280,7	368 061,7	
Дивиденды	398 000,0	518 452,6	557 000,0	594 555,7	665 902,4
Погашение убытков прошлых лет	–	–	–	–	–
Оставить нераспределенной прибыль	–	–	–	–	284 405,8

Табл. 32. Размер дивидендов на 1 акцию за последние пять лет, руб.

Основание	Период, за который начислены дивиденды	Размер дивиденда на 1 обыкновенную акцию	Размер дивиденда на 1 привилегированную акцию
Решение годового общего собрания акционеров 18.05.2018 г.	2017 год	8,367593	8,367593
Решение годового общего собрания акционеров 22.05.2019 г.	2018 год	10,9	10,9
Решение годового общего собрания акционеров 29.05.2020 г.	2019 год	11,710424	11,710424
Решение годового общего собрания акционеров 11.06.2021 г.	2020 год	12,5	12,5
Решение годового общего собрания акционеров 11.05.2022 г.	2021 год	14	14

Табл. 33. Информация о начисленных и выплаченных дивидендах на 31 декабря 2022 года, тыс. руб.

Период, за который выплачиваются дивиденды	Начислено дивидендов		Начислено дивидендов всего	Выплачено дивидендов	Срок исполнения обязательств по выплате
	по обыкновенным акциям	по привилегированным акциям			
2018 год	394 699,5	123 753,1	518 452,6	518 442	18.06.2019 09.07.2019
2019 год	424 045,7	132 954,2	557 000,0	556 286	03.07.2020 24.07.2020
2020 год	452 637,0	141 918,7	594 555,7	594 237	08.07.2021 29.07.2021
2021 год	506 953,4	158 949	665 902,4	665 454,5	03.06.2022 27.06.2022

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

Причины невыплаты части объявленных дивидендов:

- причина невыплаты дивидендов юридическим лицам – отсутствие либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Пермэнергосбыт» о реквизитах банковских счетов;
- причина невыплаты дивидендов физическим лицам - отсутствие либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Пермэнергосбыт» о реквизитах банковского счета и данных для выплаты дивидендов почтовым переводом о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации).

Выплата дивидендов по итогам 2018 года прекращена в связи с истечением срока для обращения с требованием о выплате не востребовавшихся дивидендов (3 года). В соответствии с п. 9 ст. 42 Федерального закона «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г. № 208-ФЗ, по истечении срока трех лет объявленные и не востребовавшиеся дивиденды восстанавливаются в составе нераспределенной прибыли Общества, а обязанность по их выплате прекращается.

Фактически дивиденды были выплачены в пределах срока исполнения обязательств по их выплате.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК, ПРИЗНАВАЕМЫХ
В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ
«ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ
СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ, В СОВЕРШЕНИИ
КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК,
ПРИЗНАВАЕМЫХ В
СООТВЕТСТВИИ С
ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ
«ОБ АКЦИОНЕРНЫХ
ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ
СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ,
В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ
ИМЕЛАСЬ
ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПАО «Пермэнергосбыт» исполняет требования законодательства, установленные в отношении процедур одобрения крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

В течение 2022 года крупные сделки не совершались. Информация о сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, представлена в [Приложении № 2](#) к годовому отчету.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА



КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

В соответствии с активной кадровой политикой ПАО «Пермэнергосбыт» все бизнес-процессы, связанные с управлением персоналом в Компании, заранее прогнозируются и подвергаются постоянному мониторингу. Работа с сотрудниками на всех этапах: поиск, прием, продвижение, развитие, мотивация, ведется с учетом стратегических целей Компании.

Кадровая политика нацелена:

- на оптимальный баланс всех процессов, связанных с наймом новых и удержанием эффективных сотрудников, сбалансированность численного и качественного состава кадров, поддержание показателей текучести в норме;
- укрепление корпоративной культуры и формирование клиентоориентированной среды в Компании.

Основными составляющими кадровой политики Общества являются:

- маркетинговая деятельность в области персонала, в том числе с формирование HR-бренда Компании;
- улучшение показателей вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала;
- подбор, расстановка и трудовая адаптация новичков;
- обеспечение бесперебойной работы эффективной системы подготовки и развития персонала;
- разработка программ подготовки персонала, актуализация и обучение кадрового резерва;
- развитие и поддержание необходимых компетенций, аттестация персонала;
- оценка сотрудников, в том числе кадрового резерва (автоматизированная оценка, комплексная процедура

ассесмент-центра);

- поддержка функционирования института наставничества (подготовка, развитие);
- направленность социальных программ на поддержку и защищенность сотрудников и их семей;
- создание эффективных систем мотивации и повышения лояльности сотрудников;
- улучшение показателей вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала;
- разработка программ развития персонала, актуализация и подготовка кадрового резерва;
- оценка эффективности работы с кадрами и совершенствование применяемых методов;
- обеспечение безопасности труда и охраны здоровья.

Данные о численности персонала Компании на 31.12.2022 г. представлены на рисунке 16 по категориям должностей.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

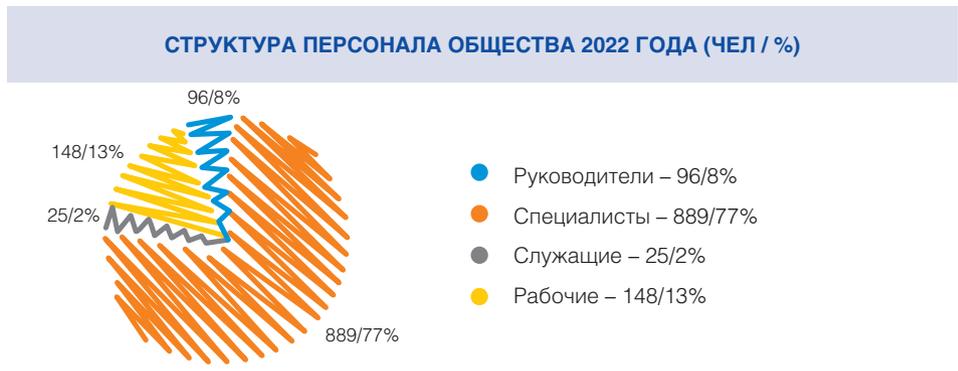


Рис. 16. Структура персонала Общества по категориям, чел., %.

Всего в Обществе работает 1 158 человек.

Возрастной состав работников и его структура представлены на рисунках 17 - 18. В сравнении с 2021 годом значительных изменений не произошло. Благодаря кадровой политике,

направленной на своевременное замещение выбывающего персонала молодыми кадрами, средний возраст персонала на протяжении последних пяти лет остается практически неизменным и составляет около 39 лет.

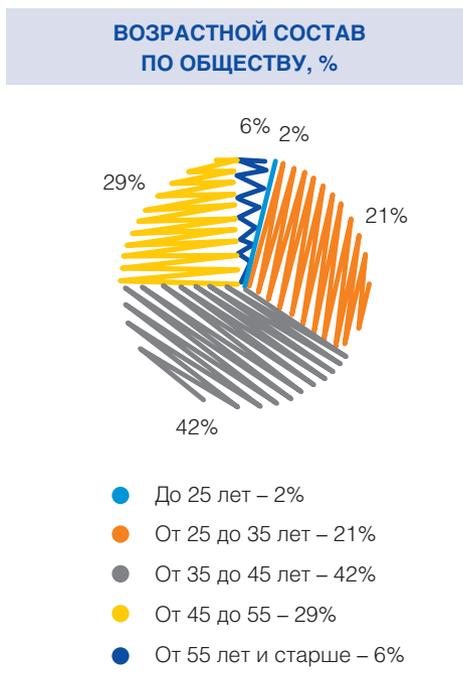


Рис. 17. Возрастной состав работников, %

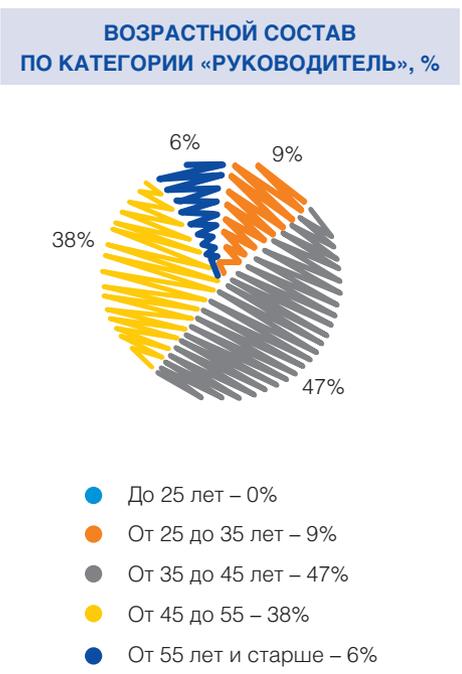


Рис. 18. Возрастной состав руководителей, %

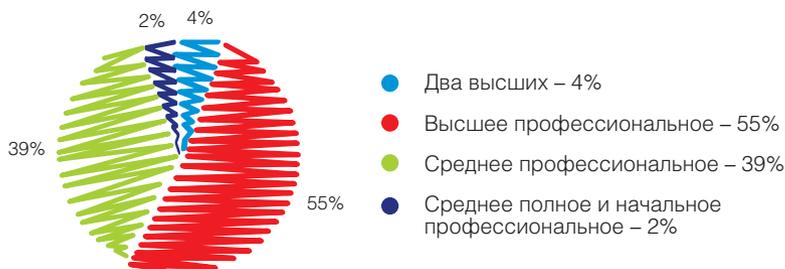
КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Рис. 19. Кадровый состав Общества по уровню образования по состоянию на 31.12.2022 г., %

Персонал Компании повышает свой профессиональный уровень, в том числе обучается в профильных вузах. По сравнению с 2021 годом наблюдается незначительная положительная динамика уровня образования персонала: доля работников, имеющих два высших образования осталась на прежнем уровне; доля тех, у кого есть высшее образование, выросла на 2%; со средним специальным образованием – увеличилась на 5%.

В 2022 году в Общество принято 154 человека, из которых 70% – женщины. Количество принятых составляет 14% от общего числа работающих на конец 2022 года. Возрастной состав принятых: до 25 лет – 12%, от 25 до 34 – 31%, от 35 до 44 – 39%, от 45 до 54 – 15%, старше 55 лет – 3%.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА
ОБЩЕСТВА**

Основой реализации социальной политики являются долгосрочные социальные программы, имеющие наибольшую ценность для работников и направленные на привлечение и удержание в Компании высококвалифицированного персонала.

С момента образования по настоя-

щее время в Обществе действует коллективный договор, который детально разрабатывается совместно с Профсоюзной организацией Общества, а проект выносится на обсуждение и утверждение общим собранием сотрудников ПАО «Пермэнергосбыт».

Компания сфокусирована на решении приоритетных социальных задач и в дальнейшем планирует уделять существенное внимание социальным аспектам устойчивого развития.

**Основные социальные программы,
реализуемые в Обществе:**

1. Добровольное медицинское страхование (ДМС). ДМС – это надежная финансовая защита от непредвиденных медицинских расходов. Полис позволяет получать качественные медицинские услуги в современных клиниках с высоким уровнем сервиса и без очередей.

Сотрудники имеют возможность самостоятельно выбрать лечебное учреждение для профилактики или лечения заболеваний, приобрести необходимые медикаменты, воспользоваться лечебными программами, предлагаемыми медицинскими учреждениями.

2. Охрана здоровья. Одной из корпоративных ценностей Общества является ориентация на здоровый образ

жизни. Мы регулярно проводим корпоративные спартакиады, организованные выезды на природу, сплавы и спортивные игры на воздухе.

3. Коллективным договором предусмотрена возможность частичной компенсации работникам стоимости расходов на лечебно-оздоровительные путевки в санатории и профилактории на территории Российской Федерации (в 2022 году – компенсация составила 616,25 тыс. рублей), также активно реализуется программа по возмещению расходов на оплату путевок через фонд социального страхования (326,6 тыс. руб.).

4. Помощь в приобретении жилья. Общество возмещает своим сотрудникам часть расходов по уплате процентов по банковскому ипотечному жилищному кредиту. Данная льгота значительно снижает нагрузку на семейный бюджет сотрудников (в 2022 году – компенсация составила 3 545,39 тыс. руб.).

5. Поддержка работников с детьми. Сотрудники, имеющие детей дошкольного возраста, могут оформить частичную компенсацию затрат на содержание детей, посещающих детские дошкольные учреждения; оформлены ежемесячные выплаты одиноким родителям и многодетным семьям, в период летних каникул производится компенсация детских оздоровительных путевок (в 2022 году – компенсация данным категориям сотрудников составила 1 478 тыс. руб.); работникам Общества, у которых дети идут в первый класс, предоставляется оплачиваемый день отдыха 1 сентября; к новому году

детям сотрудников до 15 лет приобретаются новогодние подарки.

6. Поддержка неработающих пенсионеров Общества. В условиях современной жизни Общество не забывает о своих бывших работниках, ушедших на пенсию по возрасту. Предусмотрена массовая и адресная поддержка пенсионеров Общества: возможность получения материальной помощи при возникновении сложных жизненных обстоятельств, выплата единовременного поощрения к Дню пожилого человека и к Дню энергетика (в 2022 году – выплаты составили 833 тыс. руб.). При активном участии профсоюза в знаменательные и праздничные дни проводятся встречи с ветеранами. Преемственность поколений благотворно влияет на укрепление лояльности сотрудников к Компании.

7. Общество выделяет рабочие места для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной государством обязанностью квоты 2%. Качественный подбор сотрудников с ограниченными возможностями позволил не снизить эффективность каждого заквотированного рабочего места, принять сотрудников без затрат на особые условия труда и оборудование. На рабочих местах им всегда оказывается необходимая поддержка и помощь.

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Согласно Программе развития персонала ПАО «Пермэнергосбыт» в 2022 году проведена масштабная работа по поддержанию и развитию имеющихся hr-процессов, созданию, внедрению и применению следующих инструментов:

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

- развитие корпоративной матрицы компетенций, принципы которой заложены в основу профиля каждой должности, для усовершенствования процесса подбора, организации оценки персонала и формирования планов обучающих мероприятий;

- подготовка и развитие кадрового резерва Общества;

- формирование пула наставников, разработка и поэтапная реализация программы-графика их развития;

- запуск единой системы подготовки персонала фронт-офиса Общества. Разработан цикл обучающих программ для линейных руководителей по следующим темам: управление конфликтами и стрессом, эмоциональный интеллект, построение авторитета руководителя, контроль и обратная связь, проведение совещаний и мотивация персонала, личная эффективность и внутренняя клиентоориентированность, построение корпоративной культуры;

- совершенствование алгоритма процедуры аттестации персонала, регулярное проведение оценки;

- системное регулирование автоматизированной оценки персонала;

- регулярное проведение аудитов качества обслуживания клиентов с применением дистанционных технологий видео и аудио-контента с последующим проведением корректирующих мероприятий для обеспечения развития сервисной составляющей в работе с потребителем;

- развитие платформы дистанционного обучения (дополнение курсами, вебинарами, локальными нормативными актами, инструкциями, библиотекой электронных книг, подготовленными

специалистами Общества, которые занимаются развитием персонала);

- интеграция и синергия процессов в области оценки и развития персонала.

За 2022 год мы провели развивающие мероприятия: по аттестации работников Общества различных категорий должностей, определенной внедрением типовой структуры отделений, по организации и проведению наставничества; по целевой подготовке работников в статусе «наставник», актуализации кадрового актива на ключевые должности предприятия; проведению процедуры оценки и мероприятий по обучению в различных форматах для развития корпоративного, управленческого и личностного потенциала; по организации обучения кадрового резерва, а так же подготовке в части соблюдения требований надзорных органов.

С целью повышения профессиональных компетенций сотрудников актуальных массовых должностей продолжена традиция проведения конкурса профессионального мастерства «Лучший в профессии» в номинация «Электромонтер», «Инженер по обслуживанию приборов учета», «Специалист по договорной работе», «Менеджер по обслуживанию клиентов». Организация такого мероприятия в значительной степени влияет на рост профессиональной мотивации работников и на их стремление к самосовершенствованию и развитию, прямым образом положительно сказывается на вовлеченности персонала в корпоративную жизнь Общества, имеет позитивное влияние на атмосферу в трудовых коллективах,

а также укрепляет бренд работодателя.

В 2022 году прошло 7 аттестационных процедур (рост числа аттестуемых работников на 66%), 79% аттестуемых успешно прошли аттестацию, часть работников были подготовлены к аттестации через институт наставничества. Для наиболее эффективной подготовки сотрудников, планирующих аттестацию

и повышение в должности, актуализированы списки вопросов и профессиональных тестов. Как следствие - высокий уровень подготовки и рост успешно аттестованных сотрудников, реализация дополнительного мотивационного фактора, формирование кадрового резерва, пула наставников и карьерный рост.



Рис. 20. Итоги аттестации в 2022 году, %.

В рамках процедуры проведения «центра оценки компетенций» (ассесмент-центра), организованного для диагностики кадрового резерва Общества, выявлен положительный тренд в развитии компетенций – 12,5% (оцениваемые компетенции: целеполагание, ведение переговоров; вовлеченность (мотивированность); прикладная компетентность). Показатель 12,5% - средняя величина, означает, что в ходе проведения оценочной процедуры были определены те работники, чьи компетенции развиты на достаточно высоком уровне. Большого внимания заслуживают результаты ассесмент-центра работников, у которых выявлен высокий потенциал роста и дальнейшего развития, имеются все основания при прохождении соответствующей подготовки для занятия руководящей должности.

Кроме этого, оценка показала достаточно высокий уровень развития прочих, важных для бизнеса знаний, навыков и умений (вовлеченность, эмоциональный интеллект, локус контроля, клиентоориентированность, целеполагание, планирование, генерация идей) показатель – 7 (по 8-ми балльной шкале).

На хорошем уровне такие компетенции как: стратегическое бизнес-видение, ведение переговоров, коммуникации, управление талантами, цифровые знания и навыки - показатель 6,7 (7-ми балльная шкала).

Процедура проведения ассесмент-центра, организованного для диагностики кадрового резерва Общества, помогла обеспечить качественный прогноз соответствия имеющихся компетенций работников требованиям профессиональной деятельности и набору

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

компетенций в рамках утвержденной корпоративной матрицы компетенций ПАО «Пермэнергосбыт», а также выявить уровень развития необходимых навыков и умений работников Общества, определение способностей сотрудников к развитию недостающих качеств, умению адаптироваться к изменяющимся условиям.

За прошедший 2022 год обучение по всем формам подготовки (вебинары, очные тренинги, семинары, обучения с экспертами) прошли 734 работника Общества по следующим темам:

- «Управление стрессом» - 175 чел.
- «Управление конфликтами» - 113 чел.
- «WELCOME – тренинг» - 59 чел.
- «Как стать авторитетным руководителем» - 34 чел.
- «Тайм-менеджмент» - 36 чел.
- «Электротехнические товары» - 30 чел.
- «Клиентоориентированность» - 107 чел.
- «Я - наставник» - 79 чел.
- «Азбука продаж» - 32 чел.
- «Командообразование» - 44 чел.
- «Работа в программе АРМ» - 25 чел.

Внешнее обучение работников

Обучение в 2022 году сохранило тенденции подготовки персонала по направлениям, обозначенным в 2020-2021 годах. Перечень тем был расширен в связи с необходимостью развития компетенций работников в соответствии с общей стратегией Компании, а также необходимостью получения актуальных знаний в области электроэнергетики. В части реализации принципов

долгосрочного тарифного регулирования РФ, применения инструментов тарифного регулирования и подходов к обучению, подготовка персонала Общества была организована по направлениям hard-skills (профессиональных компетенций):

- Государственный Оборонный Заказ;
- Коммерческий учет электроэнергии на ОРЭМ;
- ГИС ТЭК: актуальные вопросы предоставления информации, взаимодействие субъектов энергетики с ГИС ТЭК;
- Порядок формирования Сводного прогнозного баланса электрической энергии и мощности, предельных максимальных и минимальных уровней тарифов на услуги;
- Критерии ТСО: эффективная модель работы в новых условиях;
- Порядок организации технологического присоединения потребителей к электрическим сетям;
- Новации законодательства в области интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность в цифровой экономике;
- Перерасчет КР СОИ по-новому: готовимся к корректировке-2023;
- Порядок введения ограничения режима потребления электрической энергии (приостановление предоставления услуг по электроснабжению) в жилых домах и МКД;
- Всероссийская тарифная конференция 2022 года;
- Интеллектуальные системы учета электроэнергии;
- Индексация тарифов с декабря 2022 года.

Работа с кадровым активом Общества занимает значимое место в деятельности специалистов управления по работе с персоналом. В 2022 году был актуализирован кадровый актив на ключевые должности, проведена его оценка. На основании полученных результатов по уровням развития компетенций подготовлены индивидуальные планы развития, содержащие разные формы активностей по совершенствованию профессиональных знаний и управленческих навыков, составлен график обучающих мероприятий в дистанционном, а также очном формате для практической отработки компетенций. Все запланированные в 2022 году мероприятия были реализованы. Значительная доля обучающих и развивающих мероприятий были переведены в дистанционный формат, что позволило обеспечить непрерывную подготовку персонала.

Благодаря качественно проведенным обучающим мероприятиям, укомплектованность на 31.12.2022 состави-

ла 100% от общего количества резервируемых должностей с учетом специфики в сфере электроэнергетики.

Выстроенная в Обществе системная подготовка кадрового резерва обеспечивает снижение и удержание показателя риска – текучести ключевого персонала, а также бесперебойную работу бизнес-процессов путем оперативного замещения управленческих должностей своевременно подготовленными кадрами с развитыми профессиональными и управленческими компетенциями.

Внутреннее корпоративное обучение

Внутреннее корпоративное обучение в Обществе направлено на подготовку персонала с целью поддержания высокого уровня обслуживания клиентов, роста продаж, мотивации персонала к развитию, а также формирование компетенций, необходимых для успешной адаптации работников на предприятии и управления персоналом для руководителей.

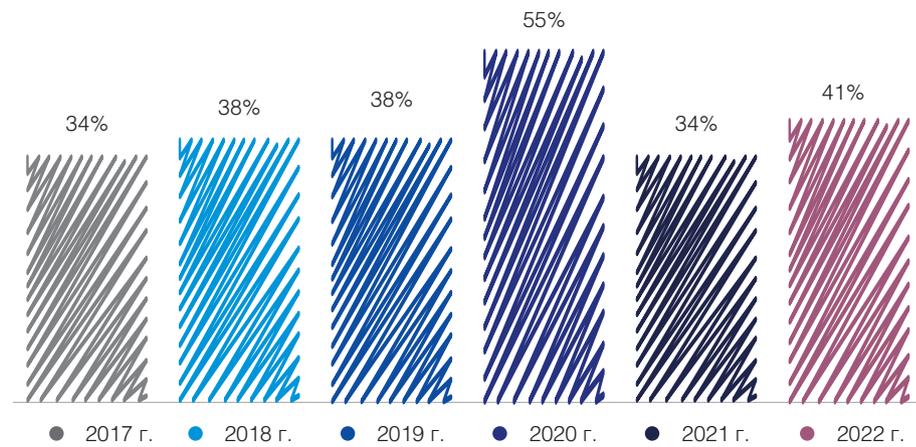


Рис. 21. Динамика объема корпоративного обучения, %

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Корпоративное обучение было реализовано в рамках проекта единой системы подготовки персонала (ЕСОП).

В 2022 году ЕСОП дополнена блоком программ для подготовки линейных руководителей отделений Общества:

- Создание среды (корпоративная культура);
- Личная эффективность;
- Внутренняя клиентоориентированность;
- Как стать авторитетом;
- Основные функции управления;
- Управление стрессом;
- Управление конфликтом;
- Управление изменениями;
- Контроль и обратная связь;
- Проведение совещаний;
- Мотивация персонала;
- Эмоциональный интеллект.

Контроль знаний очных/дистанционных форм обучения реализуется на платформе СДО в виде тестов и домашних заданий.

Применение ЕСОП (использование различных форм обучения, проверки и закрепления знаний) направлены на совершенствование качества подготовки, личностного развития и развития мотивации работников к труду.

Дистанционное обучение работников

В 2022 был доработан и актуализирован созданный в 2021 году обучающий курс для бизнес-процесса «Приказное производство», так же наиболее востребованным учебным материалом стал курс «Замена/установка ПУ». Программы являются интеллектуальной разработкой экспертов Общества. В 2022 году акцент при создании новых учебных курсов был сделан на развитие

у сотрудников soft-skills (гибких навыков). Также в 2022 году платформа была пополнена электронной библиотекой, записями коммерческих вебинаров и т. п., которые обеспечивают работников прикладными знаниями и навыками для ведения самостоятельной, эффективной производственной деятельности, сохранение знаний внутри Общества и их передачу другим работникам, развитие управленческих и «гибких» навыков.

Автоматизированы следующие бизнес-процессы направления развития персонала: геймификация платформы СДО (рейтинги подготовки персонала), доступность СДО-ресурса через приложение с любого гаджета.

Оценка качества обслуживания клиентов

В 2022 году аудиты проводились регулярно по утвержденному годовому плану.

Аудиты - как средство выявления и корректирования проблем и несоответствий в работе персонала первой линии при взаимодействии с клиентами - проходили как в дистанционном формате с использованием камер видеонаблюдения, так и в офисах отделений.

За 2022 год наблюдается положительная динамика качества обслуживания клиентов, а также количества проведенных контрольных мероприятий.

Был актуализирован Регламент проведения аудита качества обслуживания розничных клиентов ПАО «Пермэнергосбыт», утвержденный 07.06.2022 с целью обеспечения возможности премирования работников по результатам аудита, а также построения карьерных трендов и развития в должности. Всего

за 2022 год было проведено 32 аудита, из них 16 офисов прошли аудит с оценкой «хорошо» и 8 с оценкой «отлично». Это 75% от всего объема проведенных аудитов.

В 2022 году наблюдается устойчивая положительная динамика уровня

сервиса в офисах Общества. Прирост показателя качества обслуживания составил 15,3%, количество проведенных контрольных мероприятий увеличилось вдвое.



Рис. 22. Динамика качества очного обслуживания клиентов, %

Поддержание и повышение позитивного восприятия HR-бренда

Работа по развитию HR-бренда для действующего персонала Компании и потенциальных кандидатов на вакансии Общества в целях укрепления командного духа, сплочения коллектива, повышения уровня удовлетворенности и вовлеченности в корпоративную жизнь, реализовывались с помощью следующих мероприятий:

- проведение всех традиционных корпоративных мероприятий: празднование дня защитника Отечества и международного женского дня, дня рождения Компании, детского конкурса рисунков, корпоративной спартакиады, дня энергетика. Причем, в 2022 году был реализован новый принцип празднования дня рождения Компании, основанный на индивидуальном подходе к

каждому работнику, раскрытии личностного потенциала. Собрана информация по желаемым вариантам и организованы мастер-классы, экскурсии, посещение театра, интеллектуальных игр и пр.;

- проведение корпоративных мероприятий в онлайн-формате, помогающих раскрывать потенциал сотрудников и расширить аудиторию участников – спортивный семейный конкурс, конкурс английского языка, интеллектуальный конкурс, конкурс фотографии и т.д.

- формирование волонтерского движения ПАО «Пермэнергосбыт»: для сотрудников Компании становится все важнее быть причастным к добрым и полезным делам на всеобщее благо. Состоялись поездки в приют для животных, сборы одежды для нуждающихся –

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Центр поддержки семьи;

- для раскрытия потенциала сотрудников во внерабочих сферах на протяжении всего года организовывали «занятия по интересам» - группа любителей бега и ходьбы, клуб любителей английского языка, интеллектуальных игр, творческие группы (музыка, рисование, рукоделие, поэзия);

- организовано участие сотрудников Общества в спортивных проектах федерального и краевого уровня, таких как Забег.рф и Пермский марафон, в интеллектуальной игре с профсоюзными организациями отрасли среди энергетических компаний Пермского края, где 2 команды Общества заняли 1 и 3 места.

В 2022 году ПАО «Пермэнергосбыт» в очередной раз получил подтверждение состоятельности своего бренда работодателя на уровне Российской Федерации - наша Компания вновь вышла в финал рейтинга работодателей крупнейшей рекрутинговой компании HeadHunter и стала лидером рейтинга среди региональных энергетических компаний.

При проведенном ежегодном опросе по удовлетворенности и вовлеченности персонала компании охват аудитории вырос (2020 - 80%, 2021 – 85%), что является иллюстрацией еще большей сплоченности коллектива Общества.

Развивались каналы новостных коммуникаций – составляется еженедельный дайджест «Будь в курсе!», сотрудники все время возвращаются в единое информационное поле, что особенно важно для повышения уровня вовлеченности в корпоративную жизнь, сплочен-

ности и осведомленности о происходящих в Обществе событиях, снижается общая тревожность, повышается эффективность труда. Система корпоративных коммуникаций, поддерживающая информирование сотрудников по всем событиям и бизнес-процессам Общества, в соответствии с медиа-планом регулярно пополняется контентом. Корпоративные источники информирования сотрудников: группа ВКонтакте «Команда Пермэнергосбыт», портал, корпоративная почта.

Подбор и адаптация персонала.

В 2022 году сокращен средний срок закрытия всех вакансий до 21 дня 0,7 месяца (в 2021 году – 0,8 месяца, в 2020 году – 0,9 месяца).

В целях увеличения количества кандидатов на стратегически важные вакансии электромонтеров с необходимыми профессиональными компетенциями поддерживается сотрудничество с кафедрами электромеханики крупнейших действующих средне-профессиональных учреждений - Пермский химико-технологический техникум, Пермский краевой колледж «Оникс», Политехнический колледж им. Славянова, Березниковский политехнический техникум.

В целях охвата максимальной аудитории предполагаемых кандидатов на сложно-закрываемые вакансии и сокращения сроков закрытия вакансий, применены новые методы подбора:

- SMM (social media marketing – маркетинг в социальных сетях), а именно: таргетированная реклама (продвижение вакансий в соц. сетях – ВКонтакте, Телеграм).

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Для уменьшения рисков увольнения новых сотрудников на испытательном сроке и повышения качества адаптации, помимо поддерживающих звонков во время испытательного срока, использовались автоматизированные способы сбора информации о процессе адаптации: проведение опросов на базе Google-форм на разных сроках адаптационного процесса, проводился анализ полученных результатов, выносились и реализовывались предложения по улучшению бизнес-процессов, процесса обучения на испытательном сроке, организации труда и т.д., введены индивидуальные планы подготовки и заключительного собеседования по итогам испытательного срока.

На протяжении 2022 года для наиболее эффективной подготовки работников, планирующих аттестацию при повышении в должности, актуализировались списки вопросов профессиональных тестов, что дало высокий уровень подготовки и процент сдачи аттес-

таций, и, как следствие, реализацию дополнительного мотивационного фактора большого количества работников Общества – карьерный рост.

Для реализации таких мотивирующих факторов персонала Общества, как профессиональный рост, в 2022 году был проведен конкурс профессионального мастерства. К участию были приглашены представители тех специальностей, которые в основном подвержены текучести в Компании, но вместе с тем являются ключевыми во многих бизнес-процессах Общества – Электромонтер, Менеджер по обслуживанию клиентов, Специалист по договорной работе, Инженер по энергообеспечению.

Текучесть персонала Общества.

Общая текучесть персонала ПАО «Пермэнергосбыт» за 2022 год при всех организационно-штатных мероприятиях практически осталась на прежнем уровне и составила 4,8%.

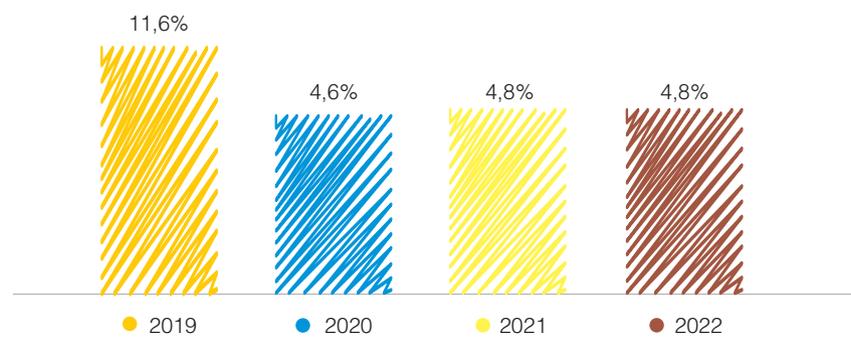


Рис. 23. Текучесть персонала, %

Среди мероприятий по поддержке уровня текучести стоит отметить мероприятия, направленные на повышение позитивного восприятия HR-бренда ПАО «Пермэнергосбыт», что напрямую

влияет на мотивацию сотрудников работать в Компании с максимальной отдачей, длительное время и не покидать ее.

Средний срок работы в Компании остался примерно на уровне прошлого

**КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА**

года - 8,45 лет (2021 – 8,85, 2020 – 7,76).

На протяжении всего 2022 года проводилась работа по снижению текучести персонала:

- контроль причин увольнения (личное желание по причинам неудовлетворенности работой/работодателем или увольнение по причинам профессиональной непригодности сотрудника, наличия мелких нарушений трудовой дисциплины и т.д.), создание базы причин увольнения сотрудников;

- опросы по удовлетворенности и психологическому климату подразделений (при проявлении «сигналов» о спорных межличностных ситуациях, после обнаружения отклонений поведения сотрудников подразделений в процессе аудитов качества обслуживания и т.д.);

- организация индивидуальных и общих встреч руководителей и работников подразделений с обсуждением результатов и проявлением должного внимания индивидуальным особенностям сотрудников подразделения;

- обучение основам менеджмента руководителей подразделений, сотрудников методам работы с конфликтами и стрессами;

- планирование и организация карьерных передвижений сотрудников и прочие мероприятия, направленные на улучшение показателя текучести.

По результатам опроса работников «ВАМ СЛОВО!» в конце 2022 года отмечается рост лояльности сотрудников (коэффициент eNPS) - 57% (2020 г. - 53%, 2021 г. – 55%), при среднем показателе по отрасли – 35%. Так же отмечается положительная динамика роста показателя удовлетворенности сотруд-

ников 76% (в 2020 г. - 72%, в 2021 г. – 74%), при среднеотраслевом показателе - 70%. Вовлеченность персонала в конце 2022 года достигла 72%, выше среднеотраслевой (68%), показатель по Обществу в прошлые периоды составил в 2020 г. - 74%, в 2021г. – 74%. При проведенном ежегодном опросе по удовлетворенности и вовлеченности персонала Компании охват опрашиваемой аудитории вырос и стабилизировался (2020 г. - 80%, 2021 – 85%, 2022 г. – 84%). Перечисленные мероприятия позволяют централизовать и автоматизировать необходимые бизнес-процессы Компании, выстраивать единый подход в управлении персоналом и бизнесом, укрепить бренд работодателя, увеличить мотивированность и вовлеченность сотрудников, привлекательность рабочих мест, поднять эффективность труда, снизить текучесть персонала, уменьшить затраты на подбор персонала и сократить упущенную выгоду за время подбора и адаптации новых сотрудников, а так же, как следствие, улучшить общие результаты деятельности Компании и достичь стратегических целей.

Организация и охрана труда, в том числе меры по предотвращению производственного травматизма.

Безопасность труда является одним из ключевых направлений работы с персоналом в Компании.

В задачи службы охраны труда входят улучшение условий труда, предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний; исполнение требований законодательства РФ в части безопасности труда.

В соответствии с данными специальной оценки условий труда, в Компании отсутствуют вредные и (или) опасные рабочие места. По результатам проведенной в 2022 году оценки профессиональных рисков их значения на рабочих местах остаются в пределах приемлемых или допустимых.

В 2022 году 70 работников были обеспечены новыми комплектами спецодежды, спецобуви и СИЗ в соответствии с нормами выдачи. Ответственными за охрану труда в подразделениях Компании проводится оценка состояния спецодежды для замены или продления сроков носки.

В ПАО «Пермэнергосбыт» организовано проведение медицинских осмотров работников. В 2022 году 119 работников прошли периодический медосмотр и обязательное психиатрическое освидетельствование, было проведено более 17 тысяч предсменных медосмотров водителей транспортных средств.

Все работники Компании проходят инструктажи и обучение по охране труда в необходимом объеме, знакомятся с актуальными инструкциями и положениями. В Компании действуют комиссии по проверке знаний в области электробезопасности, члены которых проходят обучение и проверку знаний в аккредитованных учебных центрах.

Службой охраны труда своевременно разрабатываются и пересматриваются приказы, положения, инструкции и другие документы, регулирующие систему управления охраной труда. Ознакомление работников с этой документацией осуществляется посредством электронного документо-

оборота.

В 2022 году в соответствии с графиком проверок Службой охраны труда осуществлялся мониторинг соблюдения требований охраны труда в офисах Компании. В ходе данных мероприятий также проводилось консультирование работников по охране труда, принимались вопросы и предложения по улучшению условий труда.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Основными задачами Общества на ближайшую перспективу являются:

- Повышение уровня автоматизации бизнес-процессов Компании;
- Повышение качества обслуживания клиентов;
- Сохранение статуса гарантирующего поставщика;
- Сохранение доли рынка в основном виде деятельности – реализации электрической энергии;
- Увеличение доли рынка Пермского края по предоставлению агентских услуг ЖКХ;
- Сохранение доли рынка по услугам от неосновных видов деятельности (продажа товаров и сопутствующих услуг, энергосервис);
- Увеличение ассортимента услуг, предоставляемых клиентам;
- Увеличение доходов от нерегулируемых видов деятельности;
- Исполнение требований Федерального закона от 27.12.2018 г. N 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации».

Для достижения этих целей и повышения уровня клиентоориентированности Обществом будут предприняты следующие меры:

- Увеличение финансовой устойчивости путем повышения информированности клиентов о наличии задолженности и возможных последствиях неоплаты;
- Цифровизация процессов обслуживания – автоматизация ключевых процессов по взаимодействию Общества со своими клиентами с

целью повышения качества обслуживания, увеличения информированности клиентов;

- Увеличение каналов обслуживания клиентов – расширение функциональных возможностей личного кабинета, совершенствование дистанционных каналов коммуникации с клиентом, использование мессенджеров, техподдержки мобильного приложения и библиотеки видеoinструкций для консультаций клиентов и сокращения времени оказания услуг клиентам Компании;
- Увеличение пользователей мобильного приложения, повышение его функциональности с целью снижения затрат на печать бумажных квитанций и числа обращений клиентов по телефону или очно;
- Сохранение клиентской базы за счет предложения комплекса мероприятий по энергосбережению юридическим лицам, а также реализация системы поддержки клиентов, решивших выйти на оптовый рынок;
- Увеличение клиентской базы физических лиц за счет диверсификации деятельности Компании, предложения новых товаров и услуг (в том числе экономлинейки товаров и сезонного ассортимента) и оказания дополнительных сервисов, направленных на максимально полное удовлетворение потребностей клиента и повышения качества обслуживания клиентов;
- Дополнительное обучение сотрудников Общества с целью повышения уровня профессионального и личностного развития персонала, развитие дополнительных навыков с целью эффективного перераспределения трудового ресурса на новые или сопут-

ствующие направления деятельности;

- Внедрение современных технологий для более равномерного распределения нагрузки на персонал Общества с целью повышения эффективности его работы и выстраивания более эффективного взаимодействия с клиентами;

- Дальнейшее внедрение электронного документооборота для удобства клиентов Общества, повышения экологичности Компании и сокращения затрат на документооборот.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

ПЕРСПЕКТИВЫ
РАЗВИТИЯ
ОБЩЕСТВА



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ



СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ
ОБЩЕСТВО «ПЕРМСКАЯ ЭНЕРГО-
СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»
(ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»)****Банковские реквизиты Общества:**

ОКПО 77013160, ОГРН 1055902200353
ИНН 5904123809, КПП 590401001
Р/сч. № 40702810449000101648,
К/сч. № 30101810900000000603
ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО
«СБЕРБАНК», БИК 042202603

Адрес:

Россия, 614007, Пермский край,
г. Пермь, ул. Тимирязева, 37

Место нахождения Общества:

Российская Федерация, Пермский
край, г. Пермь

Телефоны:

Тел. (342) 262-88-92,
факс (342) 262-89-21

E-mail: Kanc@energос.perm.ru

Официальный сайт:

www.permenergосbyт.ru

Генеральный директор

Шершаков Игорь Валерьевич
Приемная: (342) 262-88-92

Корпоративный секретарь

Пятунина Елена Александровна
Телефон/факс: (342) 262-87-53
E-mail: E.Pyatunina@energос.perm.ru

**Справочная служба для
акционеров**

614007, г. Пермь, ул. Тимирязева,
37, каб. 200
Телефон/факс: (342) 262-87-53
E-mail: E.Pyatunina@energос.perm.ru

Аудитор

Полное фирменное наименование:
Акционерное общество «Центр бизнес-
консалтинга и аудита»
Сокращенное наименование:
АО «ЦБА»

Место нахождения: Российская
Федерация, 115280, Москва,
Автозаводская ул., д.23, стр.931, поме-
щение 2/64

ИНН: 7710033420,
ОГРН: 1027700237696

Свидетельства о членстве в СРО
Ассоциации «Содружество» от
29.11.2016 года, ОГРН 11606063826.

Реестродержатель

Полное фирменное наименование:
Акционерное общество «Независимая
регистраторская компания Р.О.С.Т.» на
русском языке и Joint Stock Company
«Independent Registrar Company
R.O.S.T.» на английском языке.
Сокращенное наименование: АО «НПК
- Р.О.С.Т.» на русском языке и JSC
«IRC - R.O.S.T.» на английском языке.

Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра: № 045-13976-000001 от 03.12.2002 г. выдана Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг без ограничения срока действия.

Место нахождения:
107076, Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 5Б

Тел.: +7 (495) 780-73-63

Факс: +7 (495) 780-73-67

E-mail: info@rrost.ru

Общий центр информационной

поддержки: +7 (495) 780-73-63

Электронная почта: info@rrost.ru

Место нахождения Пермского филиала: РФ, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 34, оф. 131. Прием документов: 09:00 - 14:00. Выдача документов: 09:00 - 14:00.

Директор филиала: Кузьмина Ирина Александровна

Тел.: (342) 254-34-36, факс (342) 254-34-36

Адрес электронной почты:

perm@mail.rrost.ru

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

