



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2021

Предварительно утвержден Советом директоров
ПАО «Пермэнергосбыт»
Протокол №271 от 11.04.2022 г.

Утвержден годовым общим собранием акционеров
ПАО «Пермэнергосбыт»
11 мая 2022 г.
Протокол №27 от 11.05.2022 г.

ПАО «Пермэнергосбыт»

ГODOVOЙ OTЧET 2021

Генеральный директор
ПАО «Пермэнергосбыт»



И. В. Шершаков

2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров и Генерального директора ПАО «Пермэнергосбыт» к акционерам	6
Основные события 2021 года	9
Краткая информация об Обществе	13
Положение Общества в отрасли. Тенденции, оказывающие влияние на отрасль электроэнергетики и на деятельность Общества	17
Основные факторы риска, связанные с деятельностью Общества	29
Приоритетные направления деятельности Общества. Отчет Совета директоров о результатах развития акционерного общества по приоритетным направлениям его деятельности	39
Корпоративное управление. Отчет о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления	77
Информация об органах управления и контроля	83
Ценные бумаги и акционерный капитал	103
Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества	107
Перечень совершенных ПАО «Пермэнергосбыт» в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками и сделками, в совершении которых имелась заинтересованность	111
Кадровая и социальная политика Общества	113
Перспективы развития Общества	127
Справочная информация для акционеров	131
Приложения к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2021 год	
1. Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	
2. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	
3. Бухгалтерский баланс ПАО «Пермэнергосбыт» за 2021 год	
4. Отчет о финансовых результатах за 2021 год	
5. Аудиторское заключение в отношении финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам деятельности за 2021 год	
6. Заключение Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам 2021 года	

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ
И СОКРАЩЕНИЯ

Аббревиатуры	
АИИС КУЭ	Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
АЭС	Атомная электростанция
БР	Балансирующий рынок
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
ВКС	Видео-конференц-связь
ВЭС	Ветроэлектростанция
ГП	Гарантирующий поставщик
ГОСА	Годовое общее собрание акционеров
ГТП	Группа точек поставки
ГЭС	Гидроэлектростанция
ДВР	Договор с субъектом генерации, поставляющим электроэнергию в вынужденном режиме
ДОП	Договор о присоединении к торговой системе оптового рынка
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ДПМ	Договор предоставления мощности
ЕИС	Единая информационная система
ЕСОП	Единая система обучения персонала
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ЗАО	Закрытое акционерное общество
ИТ	Информационные технологии
ККТ	Контрольно-кассовая техника
КОМ	Конкурентный отбор мощности
НДС	Налог на добавленную стоимость
МКД	Множквартирные дома
МПИ	Межповерочный интервал
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МРСК	Межрегиональная распределительная сетевая компания
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МУП	Муниципальное унитарное предприятие
МФУ	Многофункциональное устройство

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ
И СОКРАЩЕНИЯ

МФЦ	Пермский краевой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
НИИИМР	Неправомерное использование инсайдерской информации и манипулирование рынком
ОАО	Открытое акционерное общество
ОДН	Общедомовые нужды
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОФД	Оператор фискальных данных
ОРЭМ	Оптовый рынок электрической энергии и мощности
ОСА	Общее собрание акционеров
ПАО	Публичное акционерное общество
ПУ	Прибор учета
РД	Регулируемые договоры
РСВ	Рынок «на сутки вперед», краткосрочный рынок купли-продажи электроэнергии
РСО	Ресурсоснабжающие организации
РФ	Российская Федерация
СДО	Система дистанционного обучения
СДМ	Свободные договоры купли-продажи мощности
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Саморегулируемая организация
СУР	Система управления рисками
СУР и ВК	Система управления рисками и внутренний контроль
СЭС	Солнечная электростанция
ТСЖ	Товарищества собственников жилья
ТСО	Территориальные сетевые организации
УК	Управляющие компании
ФЗ	Федеральный закон
ФЗ 522	Федеральный закон от 27.12.2018 № 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации»
ФНС	Федеральная налоговая служба

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ
И СОКРАЩЕНИЯ

ЦБ	Центральный банк Российской Федерации
ЦОД	Центр обработки данных
ЭЦП	Электронная цифровая подпись

Единицы измерения		
Кв. км	Квадратный километр	Единица измерения площади, кратная квадратному метру
Гкал	Гигакалории	Единица измерения тепловой энергии
кВ	Киловольт	Единица измерения напряжения
кВт·ч	Киловатт-час	Единица измерения выработанной электрической энергии
кВт	Киловатт	Единица измерения электрической мощности
МВт·ч	Мегаватт-час	Единица измерения электрической энергии
Млн руб.	Миллионов рублей	Денежная единица измерения
Млрд руб.	Миллиардов рублей	Денежная единица измерения
Тыс. руб.	Тысяч рублей	Денежная единица измерения

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
К АКЦИОНЕРАМ



Уважаемые клиенты, партнеры
и акционеры Компании!

Прошедший 2021 год стал для Компании временем стабильного развития по всем направлениям в ситуации новой реальности, связанной с пандемией коронавируса и неблагоприятной экономической конъюнктурой. Нам удалось добиться главного – сохранить свои позиции на энергосбытовом рынке Пермского края, продолжить динамичное развитие проектов Компании по цифровизации основной деятельности, биллингу предприятий ЖКХ, реализации энергосервисных контрактов.

В 2021 году, невзирая на все особенности периода и форс-мажорные события в экономике, мы сохранили свою долю регионального энергосбытового рынка по группе компаний и довели уровень оплаты клиентов до 99,2%, что выше аналогичных показателей прошлых лет. Главными составляющими успеха развития основной деятельности Компании стали индивидуальный подход, гибкость во взаимоотношениях с потребителями, своевременная реакция на запросы клиентов. Уверены, что такая стратегия позволит Компании и в

дальнейшем не только сохранить, но и упрочить свои позиции в энергосбытовой отрасли Пермского края.

В прошедшем году продолжалось успешное развитие комплекса цифровых клиентских сервисов Компании. Были запущены в эксплуатацию мобильные приложения «Пермэнергосбыт» для юридических и физических лиц, расширена линейка заявлений, которые можно получить с помощью интернет-сервисов, без посещения отделений. Увеличилось число клиентских «точек входа» с помощью социальных сетей. Все это самым благотворным образом сказалось на популярности онлайн-сервисов Компании. Так, число зарегистрированных пользователей личного кабинета физлиц выросло на 20% - с 559 до 667 тыс. единиц, на 9,5% увеличилось число ежемесячных пользователей этого сервиса. 25% всех консультаций с контакт-центром Компании производится с помощью интернет-сервисов – мессенджеров и соцсетей. А число подписчиков электронной квитанции выросло с 11 до 15% от общего числа клиентов Компании-физических лиц. Кроме того, нам удалось частично автоматизировать оказание услуг для посетителей отделений Компании. В 2021 году девять наших офисов были оснащены терминалами самообслуживания, с помощью которых, без участия персонала Общества, клиент может провести базовые операции и получить видеоконсультацию сотрудника контакт-центра.

Во многом благодаря развитию как внешних, так и внутренних ИТ-сервисов, в 2021 году Компании удалось оптимизировать свою внутреннюю структуру, сократив количество структурных подразделений с 10 до 8 единиц.

В отчетном году успешно развивался наш проект по предоставлению биллинговых услуг для предприятий ЖКХ Пермского края. Количество лицевого счетов выросло с 530 до 605 тыс. единиц, а объем выручки увеличился на 16% - до 123 млн рублей. Вместе с тем потенциал развития проекта биллинга для предприятий сферы ЖКХ не исчерпан; мы обладаем широким арсеналом конкурентных преимуществ для наращивания своей доли на этом рынке, расширения географии работы, увеличения числа клиентов.

Еще одним важным аспектом нашей деятельности стало развитие проектов Общества по реализации энергосервисных контрактов. В 2021 году нам удалось завершить 16 таких проектов с общим оборотом более 50 млн рублей. При этом уровень снижения затрат заказчиков на энергоснабжение составил в среднем 31%. Развивался и проект Компании в отрасли теплоснабжения. Проведена масштабная реконструкция объектов теплогенерации и теплосетей в городах Кунгуре и Очере

Пермского края, где проект развития систем теплоснабжения реализуется в рамках концессионных соглашений.

Непосредственное участие в реализации всех проектов ПАО «Пермэнергосбыт» в 2021 году принимал Совет директоров Компании. На протяжении всего года члены Совета директоров работали в тесном контакте с руководителями Общества, принимали непосредственное участие в разработке ключевых документов и контроле над реализацией программ развития Общества, что обеспечивало оперативность принятия важных для Компании решений.

Так, в 2021 году Совет утвердил итоги реализации программы развития персонала Общества по итогам 2020 года, а также результаты выполнения программы по развитию информационных технологий в 2019-2020 годах. Большое внимание Совета в течение года было уделено такому важному вопросу, как создание единой системы управления рисками и внутреннего контроля Общества, утверждены положения, объединяющее функционал по рискам и внутреннему контролю в единое подразделение Компании. Советом был рассмотрен отчет об эффективности системы управления рисками Общества, утверждены ключевые показатели риск-аппетита ПАО «Пермэнергосбыт».

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
К АКЦИОНЕРАМ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
К АКЦИОНЕРАМ

Кроме того, в 2021 году Советом директоров утверждены документы, регламентирующие вопросы противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации Общества – Положение об инсайдерской информации ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции и Положение ПАО «Пермэнергосбыт» о порядке доступа к инсайдерской информации. Эти документы, подготовленные с учетом последних изменений действующего законодательства об инсайдерской информации, призваны в первую оче-

редь обеспечить сохранность и защиту инсайдерской информации Общества в обновленных реалиях и не допустить возможный негативный для Компании эффект от неправомерного использования этой информации.

Уважаемые партнеры, коллеги, акционеры и клиенты Компании! Искренне благодарим вас за доверие, сотрудничество и поддержку. Уверены, что вместе мы сможем добиться еще больших успехов в деле развития нашей Компании.

С уважением,
Председатель
Совета директоров
ПАО «Пермэнергосбыт»
Я. М. Уринсон



Генеральный директор
ПАО «Пермэнергосбыт»
И. В. Шершаков



Январь

Запущен в эксплуатацию новый интернет-сервис – мобильное приложение для клиентов-юридических лиц. Это приложение позволяет в удобном формате с любого мобильного устройства получить доступ к базовому функционалу личного кабинета ПАО «Пермэнергосбыт» и ЗАО «КЭС-Мультиэнергетика», которое является его дочерней компанией. В приложении доступна вся информация по договорам клиента, функция передачи показаний и оплаты в режиме онлайн по банковской карте, история платежей по договору и многое другое. В 2021 году приложение установили порядка 17 тыс. наших клиентов-юридических лиц.

Февраль

В Компании началась реализация коллективного договора на 2021 – 2023 годы, который был утвержден Советом директоров Общества в конце 2020 года. В договоре предусмотрен большой пакет социальных гарантий для сотрудников и обеспечения их профессионального роста, оплата санаторно-курортного лечения и медицинских услуг, компенсация части процентной ставки по договорам ипотеки, ряд иных льгот и преференций.

Март

5 марта Совет директоров рассмотрел предложения акционеров по внесению вопросов в повестку дня ГОСА по итогам 2020 года и по выдвижению кандидатов в органы управления и контроля Общества.

12 марта Советом директоров Общества был утвержден в новой редакции пакет документов по управ-

лению рисками и внутреннему контролю (Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции, Регламент по управлению рисками и внутреннему контролю ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции), утверждено Положение о внутреннем аудите ПАО «Пермэнергосбыт».

На этом же заседании Совет директоров утвердил пакет документов, направленных на защиту инсайдерской информации Общества: Положение об инсайдерской информации и Положение о порядке доступа к инсайдерской информации и правилах охраны ее конфиденциальности.

16 марта Совет директоров на очном заседании утвердил итоги финансово-хозяйственной деятельности за 4 квартал 2020 года и за 2020 год, а также рассмотрел отчет о функционировании и эффективности системы управления рисками ПАО «Пермэнергосбыт» за 2020 год.

19 марта Совет директоров утвердил бизнес-план и целевые значения ключевых показателей эффективности Общества на 2021 год.

26 марта Компания опубликовала годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за 2020 год.

ПАО «Пермэнергосбыт» вошло в топ-100 лучших работодателей России по версии специалистов крупнейшей онлайн-рекрутинговой платформы hh.ru. Компания заняла 86-е место в категории «Крупные компании» с численностью персонала от 1000 до 5000 человек. Всего в конкурсе приняло участие порядка 900 компаний из всех уголков страны.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

В марте обновлены возможности интернет-сервисов ПАО «Пермэнергосбыт». В личном кабинете клиентов-физлиц на официальном сайте Общества появилась опция получения скан-копии справки об отсутствии задолженности в автоматическом режиме, на электронную почту клиента.

Апрель

12 апреля Компания опубликовала годовую консолидированную финансовую отчетность за 2020 год, подготовленную по стандартам МСФО.

Май

25 мая Совет директоров утвердил итоги финансово-хозяйственной деятельности Общества за 1 квартал 2021 года.

Специалисты ПАО «Пермэнергосбыт» провели вебинар для крупных потребителей, участие в котором приняли порядка 40 предприятий-клиентов Компании. Вебинар был посвящен законодательным новациям в сфере энергоснабжения, динамике цен на электроэнергию в 2018-2020 годах и прогнозах на 2021 год, обсуждению механизмов снижения затрат на энергоснабжение для крупных потребителей и получения дополнительных доходов, а также возможностям энергосервисных контрактов.

Июнь

11 июня состоялось годовое общее собрание акционеров ПАО «Пермэнергосбыт», на котором акционеры утвердили годовой отчет, годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за 2020 год, приняли решение о распределении прибыли и выплате дивидендов по результатам 2020 года. Также на ГОСА были избраны члены Совета директо-

ров и Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт», утвержден Аудитор Общества. Кроме того, акционеры утвердили Устав ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции, а также Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества, Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества, и Положение о выплате членам Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» вознаграждений и компенсаций в новой редакции.

16 июня Совет директоров избрал Председателя Совета директоров, его заместителя и корпоративного секретаря, сформировал состав Комитета по аудиту и рискам и Комитета по стратегии Совета директоров.

Июль

1 июля завершена реорганизация внутренней структуры Компании. Губахинское и Чусовское отделения стали единым Восточным отделением с центром в Чусовом. Очерское и Кудымкарское отделения объединены в Западное отделение с центром в Очере. Реорганизация проведена в связи с развитием ИТ-технологий, оцифровкой как внутренних рабочих процессов, так и способов коммуникаций с клиентами. Таким образом, в структуру Компании сегодня входят 8 отделений – Центральное, Закамское, Мотовилихинское, Кунгурское, Южное, Восточное, Западное и Северное.

За 7 месяцев 2021 года, в рамках исполнения Федерального закона от 27.12.2018 г. N 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации

в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации» ПАО «Пермэнергосбыт» установлено порядка 13 тысяч новых приборов учета электроэнергии в многоквартирных домах.

В отделениях Компании устанавливаются терминалы самообслуживания посетителей. Благодаря этим устройствам, клиенты, посещающие отделения для оплаты счетов без комиссии и передачи показаний приборов учета, могут провести эти операции в автоматическом режиме, не обращаясь к сотрудникам офиса. На конец 2021 года такие терминалы установлены в восьми отделениях Компании.

Август

17 августа Совет директоров утвердил отчет об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2 квартал 2021 года.

27 августа ПАО «Пермэнергосбыт» опубликовало финансовую отчетность Компании за 6 месяцев 2021 года, подготовленную по МСФО.

ПАО «Пермэнергосбыт» и Пермский краевой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) заключили соглашение, согласно которому для клиентов-физлиц стало возможным заключение договора энергоснабжения при регистрации прав на объекты недвижимости в многофункциональном центре.

Сентябрь

8 сентября между администрацией города Очер Пермского края и дочерним предприятием Компании ООО «Тимсервис» заключен договор аренды сис-

темы теплоснабжения поселка Павловский Очерского района. Проведена экстренная подготовка к отопительному сезону котельных и теплосетей, благодаря чему была обеспечена своевременная подача теплоносителя в жилые дома и социально-значимые объекты поселка.

Компания начинает реконструкцию сквера имени Вагнера в Перми. Этот благотворительный проект реализуется Компанией в рамках подготовки к празднованию 300-летия города Перми. В ходе реконструкции в 2021 году проведена замена покрытия дорожек сквера, установлены новые малые формы и фонари освещения. Завершится реконструкция в 2022 году масштабным озеленением сквера с высадкой новых деревьев и кустарников.

Октябрь

Терминалы самообслуживания клиентов в отделениях Общества дополнены функцией видеосвязи с контакт-центром. Благодаря этой новации, терминалы стали полноценным окном приема посетителей, снизилась нагрузка на сотрудников отделений, сократилось время ожидания клиентов.

Наше дочернее предприятие – ООО «Тимсервис», подвело итоги работ за отчетный год по реконструкции и ремонту систем теплоснабжения в городах Кунгуре и Очере. Общая сумма инвестиций и расходов на модернизацию и реконструкцию систем теплоснабжения в этих городах составила 148,3 млн рублей.

Ноябрь

23 ноября на очном заседании Совет директоров утвердил отчет об

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 3 квартал 2021 года.

Декабрь

Запущено в эксплуатацию мобильное приложение «Пермэнергосбыт» для клиентов-физических лиц. Это эргономичный и удобный аналог личного кабинета клиента на сайте Компании. В приложении доступны все базовые функции личного кабинета, от передачи показаний и внесения оплаты за электроэнергию без комиссии, до формы обратной связи с Обществом и истории начислений и платежей, архива квитанций. Только за декабрь 2021 года приложение установили порядка 15 тысяч клиентов-физических лиц.

Завершена реализация энергосервисного контракта в корпусах детского сада №111 Перми. Установлено более 1600 энергоэффективных светильников, экономичное оборудование для кухни и цикличная система водоподготовки для бассейна. Стоимость контракта составила 10,7 млн рублей, сокращение энергопотребления клиента – до 30%, срок возврата инвестиций – 5 лет. Всего в 2021 году Компанией реализовано 16 энергосервисных контрактов с общей стоимостью более 50 млн рублей.

Полное наименование Общества – **Публичное акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания»**.

Сокращенное наименование Общества – **ПАО «Пермэнергосбыт»**.

01 апреля 2005 года – дата государственной регистрации Общества.

С 04 апреля 2005 года Общество – субъект оптового рынка электроэнергии и мощности.

С 01 сентября 2006 года Общество – гарантирующий поставщик электрической энергии на территории Пермского края.

Апрель 2008 года – 49% акций Общества проданы в ходе аукционов «третьей» волны, прошедших в ноябре-декабре 2007 года, в результате чего Общество перестало являться дочерним предприятием ОАО РАО «ЕЭС России» (с 01.07.2008 г. прекратило свою деятельность).

16 июля 2016 года в едином государственном реестре юридических лиц внесены изменения в учредительные документы – открытое акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания» стало публичным акционерным обществом.

ПАО «Пермэнергосбыт» имеет представительство в г. Москва по адресу: г. Москва, Ленинский проспект, 15 А, а также территориально обособленные структурные подразделения в Пермском крае, не являющиеся филиалами и представительствами (Центральное отделение, Мотовилихинское отделение, Закамское отделение, Южное отделение, Северное отделение, Восточное отделение, Западное отделение, Кунгурское отделение).

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Табл. 1. Дочерние общества ПАО «Пермэнергосбыт»

№ п/п	Полное фирменное наименование	Сокращенное фирменное наименование	Местонахождение	Доля ПАО «Пермэнергосбыт» в уставном капитале лица	Основной вид деятельности лица
1	Закрытое акционерное общество «КЭС – Мультиэнергетика»	ЗАО «КЭС – Мультиэнергетика»	Российская Федерация, г. Пермь, ул. Чернышевского, 11а	100%	Торговля электроэнергией
2	Общество с ограниченной ответственностью «Евро-азиатская сбытовая компания»	ООО «ЕАСК»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	100%	Торговля электроэнергией
3	Общество с ограниченной ответственностью «Тимсервис»	ООО «Тимсервис»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	100%	Производство пара и горячей воды (тепловой энергии)
4	Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-Сервисный центр»	ООО «ИСЦ»	614090, г. Пермь, Емельяна Ярославского, 24	100%	Аренда и лизинг прочих видов транспорта, оборудования и материальных средств, не включенных в другие группировки

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ОБЩЕСТВЕ

Табл. 2. Общие сведения о Компании на 31.12.2021 г.

2021 год	
Общая площадь обслуживаемых территорий, кв. км.	160 236,5
Количество бытовых потребителей, лицевого счетов	1 738 432
Количество обслуживаемых юридических лиц, шт.	37 192
Количество офисов обслуживания (в т. ч. лайт-офисы), шт.	56
Доля в общей структуре полезного отпуска по Пермскому краю, %	57,16

ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ВИДОВ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

- покупка электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности);
- реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности) потребителям (в том числе гражданам);
- выполнение функций гарантирующего поставщика на основании решений уполномоченных органов;
- оказание услуг третьим лицам, в том числе по сбору платежей за отпускаемые товары и оказываемые услуги;

- диагностика, эксплуатация, ремонт, замена и проверка средств измерений и учета электрической и тепловой энергии;
- реализация электротехнических товаров и товаров для дома;
- оказание услуг по организации коммерческого учета;
- предоставление коммунальных услуг населению;
- разработка, организация и проведение энергосберегающих мероприятий;
- иные виды деятельности, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Мы даем клиентам уверенность и надежность, помогая улучшить качество жизни.

Мы ориентируемся на устойчивое долгосрочное развитие и гарантируем своим клиентам, сотрудникам и партнерам стабильность и качество при любых обстоятельствах.

Стремление добиться наивысшего уровня результативности, предоставить клиентам и партнерам надежные и качественные продукты и услуги – наша первоочередная задача.

Помогая клиентам и партнерам решать их задачи, мы руководствуемся ценностями Компании:

- Ответственность за наши решения;
- Постоянное совершенствование себя и всех, с кем мы взаимодействуем;
- Командная работа, в которой клиенты и партнеры являются неотъемлемой частью команды;
- Превосходить ожидания, достигая наивысших целей.

МИССИЯ
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ
НА ОТРАСЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

Электроэнергетика является базовой отраслью экономики Российской Федерации. Энергосбытовой сектор – сектор электроэнергетики, основной деятельностью которого является торговля электроэнергией.

Энергосбытовые компании – это посредник между производителями электроэнергии (генерирующими компаниями) и конечными потребителями. В качестве потребителей электроэнергии выступают промышленные предприятия, государственные организации, ЖКХ и население.

Энергосбытовые компании приобретают электроэнергию на оптовом рынке электроэнергии (ОРЭМ) у генерирующих компаний (или на розничном рынке), после чего реализуют ее на розничном рынке конечным потребителям. Средства, полученные от потребителей, направляются энергосбытовыми компаниями на оплату электроэнергии производителям и сетевыми компаниям. Энергосбытовые компании осуществляют свою деятельность на внутреннем российском рынке. Статус гарантирующего поставщика электроэнергии обязывает энергосбытовые компании поставлять электроэнергию всем потребителям.

Основными рисками энергосбытового сектора являются низкая платежеспособность за электроэнергию и высокий уровень государственного регулирования сектора (например, фиксированные тарифы для ряда потребителей и высокие требования к гарантирующим поставщикам). Если в энергогенерирующем секторе происходит резкий рост издержек, то это, соответственно, приводит к повыше-

нию цен на электроэнергию на оптовом рынке, а, учитывая низкую платежную дисциплину в ряде регионов Российской Федерации и фиксированные тарифы для части потребителей, может привести к снижению финансового результата энергосбытового сектора.

Кроме того, высокие требования к гарантирующим поставщикам, например, такие как необходимость предоставления банковских гарантий под поставку электроэнергии, негативно влияют на рентабельность сектора. Соответственно, проблемы энергосбытового сектора неизбежно, в конечном итоге, отражаются и на финансовом состоянии генерирующих компаний и распределительных сетей. Поэтому стабильное функционирование энергосбытовых компаний способствует развитию всей электроэнергетики страны.

Текущая экономическая ситуация в стране и рост инфляции в 2021 году отрицательно повлияли на финансовые показатели энергосбытовых компаний. В России, по состоянию на 31 декабря 2021 года, суммарная задолженность на розничном рынке составила 289,4 млрд руб. против 287 млрд руб. на конец 2020 года. По материалам Центра финансовых расчетов¹ задолженность населения России за электроэнергию по итогам 2021 года выросла на 2,5 млрд руб. по сравнению с аналогичным показателем за 2020 год и составила 69,1 млрд руб. По данным ПАО «Пермэнергосбыт» дебиторская задолженность по категории «население» выросла на 11% (соответственно, на 160 млн руб.) по сравнению с 2020 годом. В целом полезный отпуск

электроэнергии потребителям на территории Пермского края вырос в сравнении с 2020 годом на 2,4% и составил 10 852 млн кВт·ч, в том числе вырос и полезный отпуск по группе «население» относительно прошлого года на 4,7%. Этот показатель также повлиял на рост дебиторской задолженности по этой категории.

В России основная задолженность пришлось на непромышленных потребителей — 161,2 млрд руб. и еще 69,1 млрд руб. — на население.

Уровень оплаты населения по РФ вырос до 99,6% против 99,1% в 2020 году. По Обществу наблюдается аналогичная динамика 98,1% - в 2021 году и 96,8% - в 2020 году.

Среди других категорий потребителей электроэнергии показатель собираемости платежей по России демонстрировал в основном положительную динамику. Так, промышленные, непромышленные и сельскохозяйственные потребители увеличили уровень оплаты до 100,2%, 99,2% и 100,2% соответственно. При этом бюджетные потребители сократили оплату до 100,8%. Аналогичные показатели наблюдаются и по Обществу: сельскохозяйственные потребители увеличили оплату до 100,4%, а бюджетные снизили до 100,39%.

Отметим, что в 2021 году в Пермском крае индекс промышленного производства по сравнению с 2020 годом вырос на 5,3%.² Также на 2,4% вырос индекс производства в сфере обеспечения электроэнергией, газом и паром. Кроме этого, в 2021 году в Пермском крае наблюдалось восстановление инвестиционной активности.

Объем инвестиций в регионе увеличился на 5,1% по сравнению с 2020 годом (когда на фоне вызванного пандемией кризиса компании опасались совершать серьезные вложения). Это объяснялось положительной динамикой, обретенной предприятиями финансовой уверенностью и инфляцией, которая привела к удорожанию инвестиционных проектов.

Несмотря на общую положительную динамику, самое сильное падение объема инвестиций произошло в строительной отрасли (- 57,8%). Это также отрицательно отражается на деятельности Общества, так как Компания заинтересована во вводе в эксплуатацию жилых домов и увеличении численности домовладений у потенциальных клиентов. Эксперты дают отрицательный прогноз и по дальнейшему росту инвестиций в эту сферу, поскольку в целом экономическая обстановка остается неблагоприятной.

Указанную тенденцию подтверждают данные Росстата: в Пермском крае индекс потребительских цен в декабре составил 8,86% (к декабрю 2020 года). Рост на продовольственные товары в Прикамье – 10,35%, на непродовольственные товары – 10,60%, услуги – 4,25%. В целом инфляция в Пермском крае в 2021 году составила 8,86%, а по России – 8,39%.³ Статус безработных в Пермском крае сохраняет более 10 000 человек. Данный фактор также влияет на повышение уровня дебиторской задолженности по группе «население». Таким образом, экономические тенденции оказывают негативное влияние на платежеспособность потребителей и на показатели Общества в целом.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

² По данным Пермьстата. <https://perm.rbc.ru/perm/freenews/6200bee99a794762d70330ea>
³ <https://permsovprofil.ru/novosti-i-publikacii/infljacija-v-permskom-krae-v-2021-godu-sostavila-8,86-procenta.html>

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

Самой главной технологической и глобальной тенденцией 2021 года остается цифровизация. Энергосбытовые компании сконцентрированы сегодня на совершенствовании текущих биллинговых систем, систем взаимодействия с потребителями и находятся в процессе автоматизации и методологической подготовки основы для цифровизации бизнеса. Цифровизация в будущем поможет энергосбытовым компаниям трансформироваться из традиционно сбытовых в сервисные, со множеством услуг, оказываемых существующей базе потребителей. Это будет экосистема онлайн-каналов, включающая сайты и мобильные приложения. Клиент без посещения очного офиса обслуживания сможет все сделать онлайн.

Обществом отмечается ежегодный рост авторизаций в личном кабинете как для юридических, так и для физических лиц. Наблюдается стабильный рост оплат через данные сервисы. Так, через личный кабинет для физических лиц количество оплат в 2021 году увеличилось на 33% по сравнению с 2020 годом - через кабинет для юридических лиц рост оплат составил 18%. Важным достижением является тот факт, что около 40% юридических лиц скачали и активно используют мобильное приложение, а в декабре 2021 года вышло мобильное приложение для физических лиц. В 2022 году мы также ожидаем роста популярности данного сервиса.

Помимо единого дизайна и интерфейса мы постоянно наполняем систему максимально подробной информацией и видеоинструкциями по всем аспектам взаимодействия с клиентом.

Элементы поддержки системы – телефон, электронное обращение, социальные сети, чат-боты, мессенджеры. На сайте Общества реализована специальная площадка для физических лиц «все онлайн-сервисы в один клик», где предлагается 23 онлайн-способа взаимодействия с Компанией. Общество и в будущем планирует активно совершенствовать, продвигать и популяризировать онлайн – сервисы как для физических, так и для юридических лиц.

Еще одним технологическим трендом по энергосбережению в 2021 году была услуга по энергосервису предприятия, которую наша Компания предлагала своим клиентам. Организации заказывали эту услугу, так как отмечали реальную экономию от модернизации – затраты на энергоресурсы после проведения энергосервисных мероприятий у предприятий снижались в среднем до 30%. Так, в 2021 году было реализовано 16 контрактов со школами, детскими садами и прочими предприятиями на сумму более 50 млн руб.

Еще одна востребованная услуга, предоставляемая Обществом в 2021 году - оснащение домовладений приборами учета (стандартными электросчетчиками до 31 декабря 2021 года и «умными счетчиками» - приборами учета, которые передают показания в управляющие компании и ресурсоснабжающие организации автоматически с 1 января 2022 года) согласно Федеральному закону от 27.12.2018 г. N 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической

энергии (мощности) в Российской Федерации».

Благодаря установке интеллектуальных систем учета, планируется уменьшить количество разногласий с управляющими компаниями по общедомовым нуждам, поскольку приборы будут показывать потребление каждый час и это поможет снизить разногласия с сетевыми организациями относительно уровня потерь энергии. Общество также сможет оптимизировать и перераспределить ресурсы: вместо рутинной технической работы, связанной с обходом и снятием показаний приборов учёта, переориентировать персонал на более ответственную и интеллектуальную работу. Так, в 2021 году за счет Общества было установлено более 24 тыс. традиционных приборов учета электроэнергии, в 2022 году электросчетчиками с интеллектуальными системами учета планируется оснастить около 9 тыс. домохозяйств в МКД в целях выполнения требований закона.

Технологические тенденции являются очень перспективными и предоставляют Обществу новые возможности для развития.

Конкурентное окружение

ПАО «Пермэнергосбыт» занимает лидирующее положение на региональном рынке сбыта электроэнергии и мощности, доля Общества составляет 57,16% (с ООО «ЕАСК» 60,21%). Остальной объем электрической энергии поставляется независимыми энергосбытовыми компаниями.

Ниже представлены независимые энергосбытовые компании, действующие на территории Пермского края, с

указанием предприятий, в отношении которых электроэнергия и мощность приобретается на ОРЭМ, и дата начала поставки:

1. Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГО-СЕРВИС» (ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГО-СЕРВИС») – единый оператор по поставкам электроэнергии и мощности организациям, входящим в Группу «ЛУКОЙЛ» с января 2008 года;

2. Акционерное общество «Энергопромышленная компания (АО «ЭПК») осуществляет энергоснабжение с оптового рынка ПАО «Уралкалий», АО «БСЗ», АО «БСЗ» карьер известняков, «АВИСМА» филиал ПАО «КОРПОРАЦИЯ ВСМПО-АВИСМА» с января 2010 года;

3. Общество с ограниченной ответственностью «РУСЭНЕРГОРЕСУРС» (ООО «РУСЭНЕРГОРЕСУРС») занимается энергоснабжением АО «Транснефть-Прикамье», АО «Транснефть – Урал» в границах Пермского края с июля 2012 года;

4. Общество с ограниченной ответственностью «РУСЭНЕРГОСБЫТ» (ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ») занимается поставкой электроэнергии для ОАО «РЖД» в границах Пермского края с октября 2017 года;

5. Акционерное общество «Сибурэнергоменеджмент» (АО «Сибурэнергоменеджмент») занимается поставкой электроэнергии для АО «СИБУР-ХИМПРОМ» и АО «УРАЛОРГСИНТЕЗ» с января 2008 года;

6. Общество с ограниченной ответственностью «Энергоснабжающая организация Кирово-Чепецкого химического комбината» (ООО «ЭСО

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

КЧХК») – с апреля 2013 года приобретает электроэнергию для АО «ОХК «УРАЛХИМ» филиал «Азот», который находится в г. Березники Пермского края; с января 2018 года – для филиала «ПМУ» АО «ОХК «УРАЛХИМ» в г. Перми и ООО «ПРОМКАНАЛ-ТЕХНО»;

7. Публичное акционерное общество «Метафракс Кемикалс» (ПАО «МЕТАФРАКС КЕМИКАЛС») крупный потребитель, приобретает электроэнергию для собственных целей с апреля 2013 года.

8. Общество с ограниченной ответственностью «Энермет» (ООО «ЭНЕРМЕТ») приобретает электроэнергию для АО «ЧМЗ» с января 2019 года;

9. Акционерное общество «Энергосбытовая компания «Восток» (АО «ЭК «ВОСТОК») приобретает электроэнергию и мощность на ОРЭМ для предприятий АО «Гознак» (Пермская печатная фабрика – филиал АО «Гознак») с января 2010 года;

10. Акционерное общество «Транссервисэнерго» (АО «Транссервисэнерго») приобретает электроэнергию на ОРЭМ для АО «ПРОДО ПТИЦЕФАБРИКА ПЕРМСКАЯ», с мая 2016 года;

11. Общество с ограниченной ответственностью «МагнитЭнерго» (ООО «МагнитЭнерго») приобретает электроэнергию на ОРЭМ для АО «Тандер» с января 2015 года;

12. Общество с ограниченной ответственностью «Энергопрогноз» (ООО «Энергопрогноз») приобретает электроэнергию для Общества с ограниченной ответственностью «Новая городская инфраструктура Прикамья»

(ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» водоснабжение и ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» водоотведение) с января 2016 года;

13. Акционерное общество «Мосэнергосбыт» (АО «Мосэнергосбыт») приобретает электроэнергию для ООО «МЕТРО КЭШ ЭНД КЕРРИ» с апреля 2016 года;

14. Общество с ограниченной ответственностью «Транснефтьэнерго» (ООО «Транснефтьэнерго») приобретает электроэнергию (мощность) для АО «ТРАНСНЕФТЬ – ПРИКАМЬЕ» в границах Пермского края с сентября 2016 года;

15. Акционерное общество «Газпром энергосбыт» (АО «Газпром энергосбыт») приобретает электроэнергию (мощность) для ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ ЧАЙКОВСКИЙ» в границах Пермского края с января 2019 года;

16. Общество с ограниченной ответственностью «ЕЭС-Гарант» (ООО «ЕЭС-Гарант») приобретает электроэнергию (мощность) для ПАО «Вымпел-Ком» - Пермь с апреля 2017 года;

17. Общество с ограниченной ответственностью «Ижевская энергосбытовая компания» (ООО «Ижэнергосбыт») приобретает электроэнергию (мощность) для Акционерного общества «УРАЛНЕФТЕСЕРВИС» (АО «УНС») с июля 2019 года;

18. Общество с ограниченной ответственностью «Генеральная Энергетическая Компания» (ООО «ГЭК») приобретает электроэнергию (мощность) для АО «СОЛИКАМСК-БУМПРОМ» с октября 2019 года и АО «Горнозаводскцемент» с октября 2021 года;

19. Общество с ограниченной ответственностью «МЕЧЕЛ-ЭНЕРГО» (ООО «МЕЧЕЛ-ЭНЕРГО») приобретает электроэнергию (мощность) для АО «Нытва» с января 2020 года;

20. Общество с ограниченной ответственностью Энергосбытовая компания «Центрэнерго» (ООО «Центрэнерго») приобретает электроэнергию (мощность) для АО «Гало-Полимер Пермь» с апреля 2020 года;

21. Общество с ограниченной ответственностью «Инженерные изыскания» (ООО «Инженерные изыскания») приобретает электроэнергию (мощность) для ООО «Свежа Уральский» с октября 2020 года и ООО «ЛЕНТА» Л-42 с января 2021 года;

22. Общество с ограниченной ответственностью «РК-ЭНЕРГО» (ООО «РК-ЭНЕРГО») приобретает электроэнергию (мощность) для Пермского края – ГТП Малахит и ГТП Северная с июля 2021 года;

23. Акционерное общество «Атом-энергопромсбыт» (АО «Атомэнерго-промсбыт») приобретает электроэнергию (мощность) для ООО «Нестле Россия» (г. Пермь) и ООО «Сириал Партнерс Рус» (филиал в г. Пермь) с октября 2021 года;

24. Общество с ограниченной ответственностью «Энергокапитал-Сбыт» (ООО «ЭНК-СБЫТ») приобретает электроэнергию (мощность) для ТРЦ «РИО» (г. Пермь) с октября 2021 года.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

Табл. 3. Структура потребления электроэнергии независимыми энергосбытовыми компаниями

	2020 г., факт, млн кВт-ч	Доля рынка, %	2021 г., план, млн кВт-ч	Доля рынка, %	2021 г., факт, млн кВт-ч	Доля рынка, %
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ» и ООО «ЕАСК»	11 059,16	60,83	10 986,02	60,21	11 431,58	60,21
в том числе:						
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»	10 594,98	58,07	10 395,88	56,98	10 852,42	57,16
ООО «ЕАСК» (ОАО «СМЗ», ООО «ГЭК»)	464,18	2,53	590,14	3,23	579,16	3,05
Прочие субъекты оптового рынка региона	7 120,48	39,17	7 260,06	39,79	7 554,18	39,79
в том числе:						
АО «ЭПК» («АВИСМА» филиал ПАО «КОРПОРАЦИЯ ВСМПО-АВИСМА», АО «БСЗ», ПАО «Уралкалий»)	2 669,47	14,68	2 398,84	13,15	2 764,32	14,56
ООО «Лукойл-Энергосервис»	1 392,96	7,66	1 595,18	8,74	1 426,41	7,51
ООО «ЭСО КЧХК» (АО «ОХК «УРАЛХИМ» филиал «Азот», ООО «Промканал-Техно»)	569,59	3,13	562,93	3,09	555,17	2,92
ООО «Русэнергосбыт» (ОАО «РЖД» в границах Пермского края)	564,57	3,11	530,37	2,91	589,34	3,10
Субъекты рынка с долей рынка менее 2,5 %	1 923,89	10,59	2 172,74	11,90	2 218,94	11,70
Электропотребление по Пермскому краю	18 179,64		18 246,08		18 985,76	

Основные сегменты рынка, в которых Общество ведет свою деятельность

Табл. 4. Сегменты рынка, структура реализации электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт», 2021 год

Сегменты рынка	Полезный отпуск, (млн кВт-ч)	Доля, %	Выручка, млн руб. (без НДС)	Средняя сбытовая надбавка, (руб./кВт-ч)
Крупные потребители	2 685	25	9 836	0,12
Бюджетозависимые потребители	525	5	2 862	0,26
Население и приравненные к нему потребители	3 011	28	8 607	0,35
Мелкомоторные потребители	2 457	22	12 479	0,25
Поставщики ресурсов для ЖКХ	380	3	1 728	0,23
Межрегиональная распределительная сетевая компания (МРСК)	1 476	14	3 962	0,14
Территориальные сетевые организации (ТСО)	318	3	854	0,14
ИТОГО	10 852	100	40 329	0,23

Крупные потребители

Крупный сегмент, занимающий в общем отпуске электроэнергии Компании на розничном рынке 25% – это потребители, максимальная мощность которых более 670 кВт, с потенциальной возможностью перехода к покупке энергии на ОРЭМ либо строительства собственных генерирующих мощностей. При этом для сегмента характерна минимальная сбытовая надбавка – в 2021 году маржинальность составила 12 коп/кВт·ч.

В силу значительных объемов потребления и высокой платежной дисциплины, в том числе оплатой авансовых платежей, крупные клиенты обеспечивают стабильный денежный поток, снижая риск привлечения дополнительных кредитных ресурсов.

Бюджетозависимые потребители

Доля данного сегмента незначительна в общем объеме потребления Компании (5%), при этом сегмент является значимым и ключевым с точки зрения социальной ответственности. Уровень маржинальности в сегменте достаточно высокий - в 2021 году составил 26 коп/кВт·ч.

Для потребителей данной группы характерна высокая зависимость от финансирования из бюджетов всех уровней и недостаточность собственных источников для оплаты за потребленные энергоресурсы. Это ведет к неравномерности поступления денежных средств в течение года и низкому уровню оплаты авансовых платежей, росту дебиторской задолженности. Вследствие этого энергосбытовые компании-конкуренты не проявляют повышенного интереса к потребителям дан-

ного сегмента.

Население и приравненные к нему потребители

Сегмент объединяет городских и сельских бытовых потребителей, исполнителей коммунальных услуг, а также приравненных к населению категорий потребителей, осуществляющих расчеты по тарифам для населения.

Наличие потребителей, относящихся к сегменту «население», является одним из ключевых условий сохранения статуса гарантирующего поставщика.

Второй год подряд население увеличивает расход электроэнергии в среднем на 3-4%. В 2021 году население стало самым крупным сегментом в общем полезном отпуске – его доля достигла 28%.

Несмотря на то, что Правительство РФ проводит политику сглаженного темпа роста тарифов для этого сегмента и постепенного сближения их с экономически обоснованным уровнем, все еще сохраняется перекрестное субсидирование в различных элементах регулируемых цен (услуги по передаче, сбытовая надбавка, конечные тарифы).

Данная категория традиционно является достаточно проблемной в части платежной дисциплины. При этом сегмент характеризуется максимальной маржинальностью - в 2021 году она составила 35 коп/кВт·ч.

Мелкомоторные потребители

Потребители данного сегмента составляют 22% в общем объеме полезного отпуска электроэнергии потребителям Компании. Это в основном клиенты, максимальная мощность которых менее 670 кВт, не имеющие

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

возможности выхода на ОРЭМ.

Для данной группы характерна достаточно высокая маржинальность - в 2021 году она составила 25 коп/кВт·ч.

Поставщики жилищно-коммунальных ресурсов

К данной категории потребителей отнесены предприятия жилищно-коммунального хозяйства – это водоканалы, котельные, центрально-тепловые пункты. Сегмент занимает около 3% в общем объеме полезного отпуска Компании.

Для предприятий отрасли характерны общие проблемы – это экономически необоснованный тариф на собственные услуги организаций, не позволяющий вести безубыточную экономическую деятельность, изношенный основной фонд и высокие потери, низкая эффективность организации бизнеса, пробелы в законодательстве, повальные злоупотребления, низкая платежеспособность населения в депрессивных районах.

Межрегиональная распределительная сетевая компания

В данном сегменте представлен единственный потребитель – ОАО «МРСК Урала» – филиал «Пермэнерго» (МРСК), так как он одновременно является поставщиком услуги по передаче электроэнергии потребителям ПАО «Пермэнергосбыт» и оплачивает Обществу объем потерь в своих сетях. Маржинальность сегмента в 2021 году составила в среднем 14 коп/кВт·ч.

Основной проблемой при работе в данном сегменте является наличие разногласий между гарантирующим поставщиком и МРСК в части формирования полезного отпуска и потерь в

обслуживаемых сетях.

Территориальные сетевые организации (ТСО)

В настоящее время расчеты ведутся почти с 40 ТСО, действующими в Пермском крае. Потребители данного сегмента, как и МРСК, являются исполнителями услуги по передаче электрической энергии и мощности конечным потребителям по договорам оказания услуг с МРСК, одновременно приобретают у Общества электроэнергию в целях компенсации потерь в своих сетях.

Маржинальность сегмента аналогична сегменту МРСК.

ПАО «Пермэнергосбыт» удается удерживать лидерские позиции на рынке сбыта электроэнергии и мощности Пермского края, несмотря на высокую конкуренцию в энергосбытовом бизнесе.

Общество ведет плановую работу по поддержанию и развитию конкурентных преимуществ за счет постоянного повышения качества предоставляемых услуг, совершенствует способы удержания крупных потребителей, стоящих перед выбором выхода на ОРЭМ или перехода к другой сбытовой компании.

Нашей Компанией в 2021 году осуществлялась широкомасштабная работа по развитию современных технологичных офисов очного обслуживания, обновлению технической базы, созданию и развитию различных интерактивных сервисов, что позволит клиенту и в будущем максимально быстро, комфортно передавать показания, оплачивать энергопотребление, а также заказывать услуги по дальнейшей оптимизации потребления энерго-

ресурсов.

В целях снижения риска потери крупных клиентов в ПАО «Пермэнергосбыт» ведется персональная работа с потребителями: выявляются причины возможного ухода, разрабатываются уникальные предложения, подробно разъясняются детали расчетов за электроэнергию, ведется методологическая работа для оптимизации затрат на энергоресурсы потребителей по изменению режимов потребления с аналитическими расчетами возможной эко-

номии, рассчитываются риски при уходе и предлагаются оптимальные технические решения, направленные на изменение ценовых параметров. В результате клиенту предлагаются максимально привлекательные договорные условия.

С целью повышения конкурентоспособности Общество диверсифицирует свою деятельность.

ПАО «Пермэнергосбыт» активно продвигает следующие направления под собственным брендом:

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

Табл. 5. Продуктовые направления ПАО «Пермэнергосбыт», 2020 – 2021 гг.

Продуктовые направления	2020 год Объем реализации, тыс. руб. (без НДС)	2021 год Объем реализации, тыс. руб. (без НДС)
«Энергоснабжение» – реализация электроэнергии на розничном рынке	37 639 180,42	40 328 768,00
«Энерготрейдинг» – реализация электроэнергии на оптовом рынке	123 046,08	156 234,00
«Единая квитанция» – агентские услуги предприятиям ЖКХ	103 537,59	118 383,00
«Розничные продажи» – продажа приборов учета, электротехнических товаров и сопутствующих им товаров и услуг	105 660,98	118 635,00
«Энергосервис» – реализация проектов, поставка товаров и услуг для энергосбережения, возможно с условием рассрочки платежа	67 522,99	51 593,00
«Фиксированные цены» – агентские услуги по сбытовой деятельности	51 246,66	58 823,00
Выручка от реализации газа	78 695,22	0,00
Прочие виды деятельности	6 714,17	15 101,00

Нами систематически корректируется линейка продуктовых направлений в зависимости от трендов и дополнительных сопутствующих потребностей клиентов. Расширяется клиентская база по услуге «Единая квитанция», благодаря освоению новых территорий, услуга «Энергосервис» стала вос-

требована в том числе и у ресурсоснабжающих организаций. В розничных продажах оптимизируется ассортимент, вводится линейка товаров «эконом-класса», предлагаются товары, максимально востребованные в сезон: бактерицидные светильники, комплектующие для онлайн-касс и пр.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.
ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА

Общество постоянно работает в режиме многозадачности, чтобы остаться высококонкурентным: борется с растущей дебиторской задолженностью и покрытием кассовых разрывов, стремится удержать крупных клиентов, диверсифицирует направления деятельности, участвует в пилотных проектах для сокращения собственных постоянных затрат, предлагает собственные программные разработки для партнеров.

Мы стремимся максимально направить фокус на активную работу с клиентами, в том числе по предоставлению дистанционных услуг и использовать инструменты, которые повышают лояльность клиентов, собираемость платежей за услуги и доходность за счет предоставления дополнительных сервисов, поэтому мы заинтересованы

создать максимально комфортные условия по взаимодействию с клиентом как в индивидуальной, очной форме, так и онлайн.

В результате всех предпринимаемых мер и активном внедрении высокотехнологичных инструментов, при профессиональном владении этими технологиями Общество способно оптимизировать затраты, снизить риск возникновения чрезвычайных ситуаций, в короткие сроки повысить квалификацию персонала, увеличить количество клиентов и усовершенствовать качество оказываемых услуг и сервисов.

На сегодняшний день тенденции развития энергетической отрасли и экономики в целом Общество оценивает, как умеренно пессимистичные и отмечает их существенное влияние на показатели Компании.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ПАО «Пермэнергосбыт», стремясь сохранить и закрепить свое лидирующее положение на энергосбытовом рынке Прикамья, уделяет повышенное внимание процессу внедрения системы управления рисками и внутреннего контроля. Политика Общества в области управления рисками подразумевает своевременное выявление и предупреждение возможных рисков, и эффективную организацию процессов внутреннего контроля.

Система управления рисками в ПАО «Пермэнергосбыт» была внедрена в 2018 году, когда Совет директоров Компании определил политику в области управления рисками, а именно, определил общие принципы функционирования системы управления рисками, её цели и задачи, общие подходы по её организации, функционированию, распределению ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия. Затем Совет директоров утвердил Положение о Комитете по аудиту и рискам Совета директоров Общества и сформировал указанный Комитет, после чего утвердил руководителя подразделения, осуществляющего управление рисками.

В отчетном периоде в соответствии с «Рекомендациями по организации управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита, работы комитета совета директоров (наблюдательного совета) по аудиту в публичных акционерных обществах» (информационное письмо ЦБ РФ № ИН-06-28/143 от 01.10.2020 г.), Совет директоров принял решение об организации процессов управления рисками и осуществления внутреннего контроля в

контексте единой интегрированной в бизнес-процессы Общества системы управления рисками и внутреннего контроля. Подразделение по управлению рисками реорганизовано в подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю с наделением последнего дополнительными функциями и обязанностями по осуществлению внутреннего контроля в Обществе.

Таким образом, в Компании сформировалась многоуровневая система управления рисками и внутреннего контроля (СУРиБК), участниками которой являются:

- Совет директоров Общества (определяет принципы и подходы к организации СУРиБК в Обществе);

- Комитет по аудиту и рискам Совета директоров Общества (осуществляет оценку СУРиБК, контроль за эффективностью функционирования СУРиБК);

- Служба внутреннего аудита (проводит систематическую, независимую и объективную оценку надежности и эффективности СУРиБК);

- Генеральный директор Общества (обеспечивает организацию, поддержание и развитие эффективной СУРиБК, выполнение решений Совета директоров в области управления рисками и внутреннего контроля);

- Структурное подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю – отдел управления рисками и внутреннего контроля (осуществляет поддержку бизнес-подразделений – владельцев рисков, отслеживает эффективность внедрения и осуществления системы управления рисками

и внутреннего контроля владельцами рисков путем проведения проверок/мониторинга их действий, обеспечивает развитие риск-менеджмента в Обществе);

- Владельцы рисков (организационные единицы, непосредственно выполняющие бизнес-процессы и управляющие связанными с ними рисками);

- Исполнители рисков (структурные подразделения Общества, которые имеют полномочия и несут ответственность за выполнение мероприятий по управлению рисками и контрольных процедур в рамках осуществления внутреннего контроля).

Политика, реализуемая в настоящее время Обществом в области управления рисками и внутреннего контроля, сформулирована в Положении о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнерго-сбыт» и в Регламенте по управлению рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнерго-сбыт». Указанные документы утверждены в новой редакции Советом директоров Общества 12.03.2021 г. (Протокол № 245 от 12.03.2021 г.).

Для организации структурированной работы по внедрению СУРиБК в деятельность Общества Комитет по аудиту и рискам утвердил план-график мероприятий по внедрению системы управления рисками и внутреннего контроля на 2021 год, на основании которого действует отдел по управлению рисками и внутреннему контролю в отчетном году.

В рамках реализации процесса внедрения СУРиБК отделом была выполнена работа по следующим основным направлениям:

1. Разработка, корректировка и утверждение внутренней нормативной документации по СУРиБК (корректировка Положения о СУРиБК, корректировка Регламента по СУРиБК, утверждение «Методических указаний по осуществлению процессов внутреннего контроля»).

2. Работа с ключевыми рисками Общества (выявление, идентификация рисков, оценка ключевых рисков, мониторинг мероприятий по снижению рисков, актуализация рисков, формирование сводного реестра и карты ключевых рисков, формирование показателей риск-аппетита Общества).

3. Работа по организации процессов внутреннего контроля (утверждение перечня бизнес-процессов для проведения оценки организации процессов внутреннего контроля, заполнение матриц контрольных процедур владельцами бизнес-процессов, самооценка эффективности утвержденных бизнес-процессов и внесение изменений во внутренние нормативные документы владельцами бизнес-процессов, формирование плана мероприятий по устранению недостатков внутреннего контроля, устранение недостатков согласно указанному плану мероприятий и актуализация матриц контрольных процедур).

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ПАО «Пермэнергосбыт» рассматривает СУРиВК как один из важнейших элементов корпоративного управления и стремится интегрировать механизмы риск-менеджмента и внутреннего контроля в ключевые бизнес-процессы на всех уровнях управления.

СУРиВК ориентирована на своевременное выявление всех потенциальных источников и факторов риска, их оценку и приоритизацию, эффективное управление.

В соответствии с Положением о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» утвержден сводный реестр рисков на 2021 год, содержащий 20 ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность Общества. Сводный реестр состоит из 4 высоких рисков, 4 средних и 12 низких рисков (Общество детально описывает самые значимые риски ниже, исходя из стандартной классификации рисков).

На основе общего итогового реестра рисков сформирован перечень мероприятий по снижению рисков - мероприятия по снижению вероятности возникновения, а также снижению последствий от реализации рисков. Перечень состоит из 137 мероприятий (конкретные основные проводимые Обществом мероприятия мы приводим под описанием каждого риска).

Кроме того, Советом директоров определены и утверждены показатели риск-аппетита - приемлемого уровня риска, отражающего общекорпоративный подход к определению приемлемости рисков для Общества.

По итогам 2021 года проведен мониторинг выполнения мероприятий по снижению рисков, все мероприятия по состоянию на 31.12.2021 года выполнены в полном объеме.

В рамках мониторинга актуализирован перечень мероприятий по снижению рисков, откорректированы сроки выполнения части мероприятий, а также разработаны новые.

Обществом в 2021 году успешно реализованы все действия, отраженные в плане-графике мероприятий по внедрению СУРиВК, ни один риск из реестра ключевых рисков не был реализован в течение 2021 года.

В течение отчетного периода Компания оценивала возможное влияние на свою деятельность следующих основных групп рисков:

Страновые, региональные и политические риски

ПАО «Пермэнергосбыт» - это российская Компания, которая осуществляет свою деятельность в Пермском крае. Страновые риски определяются тем, что экономическая среда в Российской Федерации недостаточно стабильна. В отчетном году наблюдалось снижение экономической активности субъектов бизнеса, как в России в целом, так и в регионе присутствия Общества в частности, нестабильность внешних условий, международные санкции, снижение кредитных рейтингов и рост инфляции, что в 2021 году было связано, прежде всего, с влиянием пандемии COVID-19 и ее последствиями. Такое влияние, в том числе, проявлялось в жестких мерах, применяемых повсеместно, с целью

предотвращения последствий пандемии. В Пермском крае также вводились ограничения, направленные на противодействие эпидемии, что требовало от Общества необходимости быстро адаптироваться к указанным мерам и усугубившимися кризисным явлениям.

В этих условиях для Компании возник риск, во-первых, связанный с изменением привычных условий работы наших сотрудников, во-вторых, риск сокращения продаж и уменьшения выручки, роста дебиторской задолженности вследствие неплатежей со стороны потребителей.

Во многом наша Компания сгладила негативный эффект от пандемии, предпринимая меры по обеспечению эпидемиологической безопасности работников, работоспособности Общества, переведя в сжатые сроки на удаленную работу большую часть сотрудников, установив жесткие требования к обеспечению мер гигиены и санитарной безопасности в Компании (санитайзеры, введение социальной дистанции, замер температуры и т. д.), сохранению основных средств, оптимизации затрат, пересмотру капиталовложений. Общество, в том числе и в отчетном году, улучшало дистанционные технологии обслуживания потребителей и каналы взаимодействия с ними, а также продолжало внедрять новые автоматизированные онлайн-сервисы для удовлетворения запросов клиентов Общества.

С целью сохранения основных средств, оптимизации затрат мы, среди прочих мер, активно проводили в 2021 году модернизацию своей ИТ-

инфраструктуры, программного обеспечения и информационных систем.

Кроме того, в целях снижения возможного влияния указанных рисков на деятельность Общества мы принимаем меры по расширению возможностей доступа малых и средних предприятий к закупкам, осуществляемым в соответствии с федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», внимательно анализируем информацию о стоимостных параметрах оборудования, услуг, получаемую от ключевых поставщиков, с которыми взаимодействует Общество.

Риски, связанные с географическим особенностями регионов, в которых Общество осуществляет свою деятельность, оцениваются как несущественные.

Отраслевые риски

Основным видом деятельности Общества является продажа электроэнергии (мощности) на розничном рынке электроэнергии. Поскольку ПАО «Пермэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком электрической энергии в Пермском крае, то наличие статуса ГП у Общества предусматривает масштабное регулирование со стороны государственных органов: это касается как ценообразования, так и порядка договорной работы с потребителями.

Общество считает ключевыми отраслевыми рисками для себя следующие риски:

– Риск установления регулируемыми органами более низких, по сравнению с экономически обоснованным уровнем, сбытовых надбавок в связи с

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

изменениями действующего законодательства в части расчета сбытовых надбавок

Обозначенный риск имеет существенное значение для деятельности Компании, является высоким и находится под постоянным контролем Общества. Утвержденные низкие сбытовые надбавки ведут к снижению прибыли Общества и к невозможности покрытия необходимых расходов на обеспечение эффективной энергосбытовой деятельности гарантирующего поставщика. Мы ведем постоянную работу с регулирующими органами, предъявляем подробное экономическое обоснование всех запланированных расходов в соответствии с методикой эталонов затрат ГП, проводим мониторинг изменений законодательства в области тарифного регулирования.

– Риски, связанные с деятельностью на оптовом рынке

Общество является субъектом оптового рынка электроэнергии и мощности и осуществляет деятельность на оптовом рынке в соответствии с условиями договора о присоединении к торговой системе оптового рынка. К факторам риска, связанным со спецификой участия в торговле на оптовом рынке, относятся риски применения санкций к Обществу за ненадлежащее исполнение требований договора о присоединении к торговой системе оптового рынка (ДОП), а также риск лишения Общества статуса субъекта рынка.

Для минимизации данных рисков Общество добросовестно выполняет обязанности и требования, установ-

ленные правилами оптового рынка и ДОП, и не допускает нарушения требований к порядку осуществления финансовых расчетов, технических требований к системам коммерческого учета, обязанностей по предоставлению отчетной информации и иных требований.

– Риск существенной потери занимаемой доли рынка в традиционной зоне обслуживания, в том числе в связи с уходом крупных предприятий – потребителей

К основным причинам потери крупных потребителей относятся:

1. Возможный уход крупных потребителей в связи с переходом к покупке энергии на оптовом рынке электроэнергии и мощности (ОРЭМ).

2. Строительство собственных генерирующих мощностей, а также переход потребителей на обслуживание к независимым сбытовым компаниям, действующим на территории Пермского края.

3. Банкротство предприятий в условиях ограничений, накладываемых на промышленные предприятия в период пандемии COVID-19.

Для минимизации данных рисков Общество осуществляет регулярный мониторинг финансового состояния крупных потребителей электроэнергии с целью выявления кризисных явлений, а также постоянно отслеживает деятельность энергосбытовых компаний-конкурентов на территории присутствия Общества, проводит индивидуальную работу с потребителями, рассматривающими возможность ухода на ОРЭМ либо на собственную генерацию, выявляет причины возможного

ухода, разрабатывает предложения по реализации мероприятий для удержания потребителей на обслуживании у Общества.

Финансовые риски

– Риск ликвидности – риск возникновения убытков вследствие неисполнения Компанией платежей по своим обязательствам

Контроль над оптимальным уровнем ликвидности Общество осуществляет благодаря развитой системе бюджетирования и управленческого учета на основе сценарного анализа. Ежедневное планирование денежных потоков в формате платежного календаря в разбивке по дням позволяет оперативно отслеживать возникновение потенциальных кассовых разрывов и своевременно принимать необходимые меры для поддержания достаточного уровня ликвидности.

Общество оценивает риск ликвидности как низкий, поскольку в целях обеспечения риска ликвидности на приемлемом уровне реализуются мероприятия по управлению ликвидностью, в том числе поддержание достаточных остатков денежных средств, доступных лимитов кредитных ресурсов, централизованное управление денежными средствами и регулярный мониторинг денежных поступлений и расходов.

– Инфляционный риск - риск обесценения активов или доходов в результате роста цен

По данным Росстата инфляция в Российской Федерации по итогам 2021 года составила 8,4%. Центральный Банк РФ поднял ключевую ставку с 4,25% до 8,5%. На фоне продолжаю-

щегося мирового финансового кризиса, оказывающего влияние, в том числе и на российскую экономику, реализуется риск увеличения показателей инфляции во втором полугодии 2021 года относительно прогнозных величин.

В первую очередь рост инфляции может привести к росту затрат Общества и повлечь снижение прибыли, а также отрицательно повлиять на реальные доходы потребителей, снижая покупательскую способность, что может спровоцировать рост дебиторской задолженности.

Для того, чтобы минимизировать влияние инфляционных рисков, Общество предпринимает комплекс мер по повышению оборачиваемости дебиторской задолженности с целью снижения уровня дебиторской задолженности и повышения ее качества.

Правовые риски

В целях минимизации правовых рисков Общество регулярно оценивает локальные нормативные акты, включающие положения, инструкции, регламенты и прочие внутренние документы, актуализируя их по мере изменения норм действующего законодательства.

В Обществе установлен порядок согласования заключаемых договоров и издаваемых организационно-распорядительных документов (приказов, распоряжений), обеспечивается методическое сопровождение правовой работы в отделениях Общества.

– Риски, связанные с изменением законодательства

Общество при осуществлении своей деятельности в полной мере

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

исполняет требования действующего законодательства РФ. Компания является участником отношений, связанных с тарифным регулированием, антимонопольным и налоговым законодательством.

Для минимизации возможного влияния данного риска, Общество осуществляет постоянный мониторинг изменений законодательства, судебной и правоприменительной практики, а также анализ всех совершаемых операций на предмет соответствия законодательным, иным нормативным и судебным актам.

– Риски, связанные с изменением судебной практики

Общество является участником судебных процессов, инициированных как самим Обществом, так и иными лицами. Наибольшая часть судебных процессов с участием Общества связана с взысканием Компанией задолженности потребителей по оплате электроэнергии.

Общество осуществляет регулярный мониторинг решений, принимаемых высшими судами, а также оценивает правоприменительную практику, формирующуюся на уровне арбитражных судов округов, активно применяя и используя ее при защите своих прав и законных интересов. В связи с этим риски, связанные с изменением судебной практики, оцениваются как незначительные.

Риск потери деловой репутации

Риск потери деловой репутации связан в основном с формированием негативного представления о финансовой устойчивости Общества, качес-

твом обслуживания потребителей, несоблюдением норм действующего законодательства, неисполнением договорных обязательств, разглашением (публикацией) негативной/недостоверной информации об Обществе. Все это может привести к уходу потребителей на обслуживание к другим энергосбытовым компаниям и возникновению убытков.

Общество заботится о своей деловой репутации и в целях минимизации этого риска стремится к строгому соблюдению действующего законодательства и исполнению своих договорных обязательств, проводит политику информационной открытости - раскрывает финансово-экономическую и иную информацию согласно требованиям законодательства.

Основные усилия Общество направляет на совершенствование бизнес-процессов дистанционных технологий обслуживания для удобства клиентов в период ограничений, вызванных пандемией, а также для повышения эффективности удаленного обслуживания потребителей. Мы предоставляем подробные и доступные разъяснения потребителям новых нормативных актов, оперативно реагируем на вопросы клиентов.

В настоящее время нет предпосылок для значительного ухудшения репутации Общества в связи с наличием достаточно большого накопленного опыта работы на рынке сбыта электроэнергии, качества оказываемых услуг, соблюдения сроков оказания услуг. Таким образом, риск потери деловой репутации незначителен.

Риски, связанные с деятельностью Общества

– Риск снижения уровня платежей за потребленную электроэнергию

Риск снижения уровня платежей за потребленную электроэнергию характерен как для всей энергетической отрасли, так и является риском, напрямую связанным с деятельностью Компании. Снижение уровня платежей потребителями как физическими, так и юридическими лицами, приводит к увеличению дебиторской задолженности, возникновению проблемных долгов, кассовых разрывов и увеличению уровня кредитования Общества. Критическое снижение уровня платежей потребителей может привести к задержкам платежей на оптовом рынке, лишению Общества статуса субъекта оптового рынка и, как следствие, лишению статуса ГП. Общество оценивает данный риск как средний.

Для снижения данного риска Общество принимает меры по соблюдению потребителями условий оплаты поставленной энергии: проводит разъяснительную работу с целью убеждения в необходимости своевременной оплаты потребленной электроэнергии, реализует мероприятия по расширению и доведению до потребителей возможностей сервисов по онлайн-оплате электроэнергии, проводит стимулирующие пиар-акции, осуществляет претензионно-исковую работу и организационно-технические мероприятия, вводит ограничения потребления энергии.

– Риск, связанный с утверждением инвестиционной программы ниже заявленных объемов либо отказ в утверждении.

Общество оценивает данный риск как высокий. Отказ в утверждении инвестиционной программы влечет снижение тарифной выручки, необходимой для финансирования исполнения обязанностей Гарантирующего поставщика по Федеральному закону № 522-ФЗ от 27.12.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации» в части создания интеллектуальной системы учета. Снижение выручки ведет к снижению прибыли Общества и к невозможности покрытия необходимых расходов на обеспечение эффективной энергосбытовой деятельности гарантирующего поставщика.

Общество осуществляет постоянный мониторинг и учет происходящих изменений действующего законодательства. Для выполнения требований Федерального закона № 522-ФЗ в Обществе реализуется проект по созданию интеллектуальной системы учета электрической энергии. Общество выполняет все мероприятия по утверждению инвестиционной программы, в результате которых инвестиционная программа утверждена 21 декабря 2021 года в запланированных объемах.

– Риск информационной безопасности

Бесперебойная и эффективная деятельность Общества в эпоху цифровых технологий прежде всего зависит от надежности систем информационной безопасности.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

В ситуации, когда уровень информационной безопасности обеспечен на надлежащем уровне могут происходить утечки конфиденциальной информации и хищение денежных средств Компании.

Обозначенный риск имеет существенное значение для деятельности Общества, находится под постоянным ее контролем и является высоким.

Для минимизации данного риска Общество регулярно проводит мероприятия по обновлению систем информационной безопасности:

1. Проведение регулярного внутреннего и внешнего сканирования сетевой инфраструктуры для выявления потенциальных «дыр» безопасности.
2. Обновление сигнатур Web-application Firewall для защиты web-ресурсов Компании.
3. Обновление сигнатур системы защиты от таргетированных атак для защиты ключевых узлов инфраструктуры и рабочих станций.
4. Обновление прошивок фаервола для контроля входящего и исходящего интернет-трафика.

Также Общество регулярно проводит мероприятия по обновлению систем информационной безопасности, систематически осуществляет мониторинг рынка новинок ИТ, внедряет новейшее программное обеспечение.

Основными важными задачами системы управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» на 2022 год будут:

- Дальнейшая интеграция системы управления рисками и внутреннего контроля в деятельность Общества;
- Осуществление мониторинга уровня рисков;
- Актуализация существующего реестра рисков;
- Контроль реализации мероприятий по снижению рисков;
- Анализ результативности и эффективности мероприятий по снижению рисков;
- Реализация процессов внутреннего контроля в области операционной деятельности, подготовки отчетности и соблюдения всех обязательств Общества;
- Оценка эффективности применяемых контрольных процедур;
- Определение ответственности руководителей структурных подразделений за реализацию мероприятий в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля;
- Повышение компетенции сотрудников в области СУРиВК, формирование понимания базовых принципов и подходов к управлению рисками и внутреннему контролю.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В соответствии с решениями Совета директоров Общества приоритетными являются следующие направления, связанные с основными видами деятельности:

- покупка электроэнергии и мощности;
- реализация электроэнергии на розничном рынке, в том числе реализация электрической энергии гражданам;
- организация эффективной работы с крупными потребителями;
- сохранение Обществом статуса гарантирующего поставщика.

Проведение клиентоориентированной политики является приоритетным направлением деятельности Общества. Только при клиентоориентированном сервисе бизнес может рассчитывать на долгосрочную перспективу. Поэтому Общество проводит широкомасштабный комплекс мероприятий для выстраивания длительных взаимоотношений и долгосрочного сотрудничества с новыми и лояльными клиентами.

1. Для разных категорий клиентов разработаны мероприятия и услуги, направленные на повышение лояльности к Обществу.

Для крупных корпоративных клиентов Общество предоставляет большой выбор персональных предложений:

- Формирует предложения гибкой системы оплаты в рамках действующего законодательства;
- Информировывает клиентов об изменении нормативно-правовой базы, консультирует о дополнительных возможностях оптимизации расходов, обеспечивает для них максимально привлекательные договорные условия;

- Осуществляет активную методическую работу для оптимизации затрат на энергоресурсы потребителей по изменению режимов потребления с аналитическими расчетами возможной экономии;

- Предлагает технические решения, направленные на изменение ценовых параметров;

- Оказывает услугу по оценке состояния АИИСКУЭ потребителя на предмет соответствия требованиям ОРЭМ и предлагает реализовать энергосервисный контракт по созданию, модернизации систем АИИСКУЭ;

- Предоставляет крупным потребителям персональных менеджеров в рамках сопровождения договорной и расчетной деятельности, к которым в любой момент можно обратиться за консультацией через личный кабинет, мобильное приложение, по телефону, электронной почте;

- Проводит индивидуальную адресную работу с МРСК и ТСО;

- Осуществляет электронный обмен документами и реализует оплату услуг энергоснабжения через «личный кабинет юридических лиц». Уже более 90% документов Общества отправляется электронным образом.

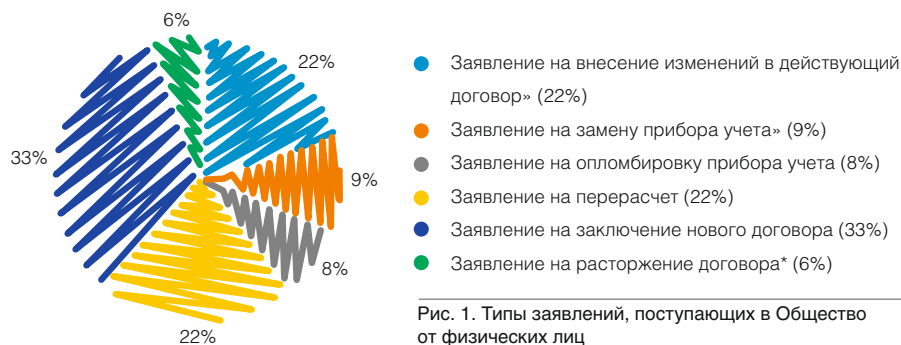
Для населения Общество проводит мероприятия и реализует различные сервисы в целях комфортного дистанционного и очного обслуживания:

- На сайте Общества предоставлен широкий спектр онлайн-сервисов, благодаря которым можно быстро передать показания приборов учета, проинформировать об оплате, подать заявление онлайн или получить разъяснения по возникающим вопросам: корпоратив-

ный сайт, личный кабинет, мобильное приложение, мессенджеры, электронная почта, а также через контакт-центр. Обращение по телефону продолжает оставаться основным дистанционным каналом обращения (82%), мессенджеры с каждым годом наращивают свою популярность и занимают второе место (более 13% обращений происходит через них).

- В личном кабинете реализована возможность подачи 6 видов онлайн-заявлений от физических лиц, только в 2021 году было обработано около 30 000 таких заявок. Самый востребованный вид заявления - заключение нового договора, далее в рейтинге - заявления на внесение изменений в договор, перерасчет, опломбировку и замену прибора учета.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА



- Общество активно мотивирует клиентов следовать мировому экотренду – бережное отношение к природным ресурсам, и регулярно проводит акции, стимулирующие отказ от бумажных квитанций в пользу электронных. В марте и декабре проходили акции «Подпишись и выиграй» от 1 000 до 1 500 рублей», в итоге количество отказавшихся от бумажного носителя значительно выросло - в 2 раза по сравнению с 2020 годом.

- Для клиентов, редко использующих или совсем не использующих интернет, Компания в 2021 году внедрила сервис «Терминал самообслуживания» для передачи показаний, а также оплаты без очереди и комиссии, который установлен более чем в 10 участках. Используя терминал, можно опе-

ративно связаться с сотрудниками контакт-центра по видеосвязи.

- Клиентам, которые не используют интернет-ресурсы, предлагается передать показания по телефону с помощью робота. Такой сервис сокращает время ожидания клиента на линии или время на посещение очного офиса обслуживания.

- Являясь ресурсоснабжающей компанией, ПАО «Пермэнергосбыт» бесплатно для граждан устанавливает новые приборы учета в МКД (в случае выхода прибора учета электроэнергии за межповерочный интервал (МПИ), отсутствия электросчетчика или выхода прибора из строя). Так, в 2021 году населению было установлено более 24 тыс. приборов учета. В 2022 году Общество планирует установить около

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

9 тыс. электросчетчиков с интеллектуальной системой учета.

- Компания также предлагает на своей удаленной торговой площадке – интернет-магазине приобрести как для физических, так и для юридических лиц ряд товаров: приборы учета воды и газа, энергосберегающие товары и прочую продукцию для дома, а для малого и среднего бизнеса актуальны бактерицидные светильники и онлайн-кассы. Дополнительным сервисом в условиях эпидемии является доставка товара, которая при покупке от 2000 рублей осуществляется бесплатно.

Для малого и среднего бизнеса предлагается:

- Бесплатный и удобный сервис «Мобильное приложение» для юридических лиц. Это компактная версия личного кабинета с теми же функциями: передача показаний, оплата, просмотр платежных документов. Более 40% юридических лиц скачало данное приложение за 2021 год.

- Заключение договора электроснабжения по фиксированным ценам. Взаимодействие по такому договору значительно упрощает процессы энергоснабжения и документооборота. Стабильные цены на электроэнергию позволяют клиенту прогнозировать затраты и планировать свой бюджет на перспективу. Спрос на предложенный вид взаимоотношений в рамках договора электроснабжения по фиксированным ценам стабильно растет. Уже около 14 000 организаций выбрали указанный формат партнерских отношений. При заключении такого договора оформляется электронно-цифровая подпись.

- Услуга по оформлению электронно-цифровой подписи (ЭЦП).

- ЭЦП необходима предприятиям для регистрации онлайн-кассы, удаленного обмена документами по договору энергоснабжения, сдачи отчетности в пенсионный фонд и ФНС, участия в тендерах, госзакупках.

- Услуга по установке онлайн-кассы «под ключ».

- Организован весь процесс по подбору онлайн-кассы ее установке, регистрации оборудования в ФНС, выдаче электронного ключа и полное техническое сопровождение. При этом Общество осуществляет регулярную техническую поддержку клиентов.

Для юридических лиц – ресурсоснабжающих и управляющих компаний Общество предлагает:

- Услугу «MicroHelp» для совершенствования работы и удержания клиентов. Эта услуга подразумевает предоставление займа управляющим и ресурсоснабжающим организациям – партнерам по агентским договорам, на короткий срок, на оптимальных условиях, под сбор платежей текущего периода.

- Услугу - продукт «Электроэнергия плюс», которую можно рассматривать как один из инструментов снижения дебиторской задолженности. Клиенты, согласно такой услуге, получают платежный документ, содержащий услуги нескольких поставщиков (в зависимости от условий договора): электроснабжение, отопление, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение.

Для клиентов реализована возможность включения в платежный документ

услуг с разным механизмом взимания комиссии (комиссия внутренняя и комиссия внешняя). В кассах и на сайте Общества, а также через сервисы Сбера абонент может оплатить квитанцию, содержащую одновременно услуги поставщиков с разным типом определения порядка взимания комиссии.

Все услуги по продукту «Электроэнергия плюс» описаны на специальной странице сайта «Расчетно-кассовый центр», на этой же странице также размещены отзывы клиентов. Клиенту предоставляется возможность сделать заявку на расчет услуги по интересующему объекту. В 2021 году клиентам предлагался бесплатный тестовый период по подключению к этой услуге.

Для муниципальных организаций Общество предлагает:

- Услугу «Энергосервисный контракт» - сокращение расходов на энергоресурсы с помощью модернизации системы энергоснабжения, теплоснабжения, вентиляции без первоначальных вложений. Кроме этого, в рамках энергосервисных контрактов клиентам предоставляется доступ в личный кабинет – единый диспетчерский центр, где клиент может контролировать объем потребления и качество коммунальных услуг, а также получает возможность управлять подачей коммунальных услуг централизованно. В будущем такая система позволит прогнозировать и моделировать функционирование систем. Все услуги по продукту «Энергосервисный контракт» описаны на специальной странице сайта «Энергосервис», где также размещены отзывы

клиентов. В режиме онлайн можно сделать заявку на данную услугу, в 2021 году было реализовано 16 контрактов со школами, детскими садами и предприятиями ЖКХ.

2. Сайт Общества – один из основных инструментов клиентоориентированной политики.

Ресурс постоянно совершенствуется, оперативно наполняется актуальной информацией. Создаются новые страницы для удобства клиентов. Так, в декабре 2021 года была создана страница «все онлайн-сервисы в один клик». Страница оснащена необходимыми ссылками на все онлайн-сервисы, которые предлагает Общество, а также ссылками на видеоинструкции с демонстрацией простоты и доступности этих сервисов.

Посещаемость сайта растет каждый год. Особенно популярен личный кабинет для физических лиц, посещаемость которого в 2021 году выросла еще на 15% по сравнению с 2020 годом (несмотря на то, что рекордным по росту посещаемости стал «пандемийный» 2020 год). Рост доверия к сайту и переход все большего числа клиентов в онлайн подтверждает и рост количества платежей через личный кабинет, в котором по услуге «единая квитанция» количество платежей в 2021 году увеличилось по сравнению с 2020 годом на 38%, для клиентов, получающих услугу по энергоснабжению – на 33%.

Количество онлайн-заявлений от физических лиц, направленных через сайт, увеличилось на 30% по сравнению с предыдущим годом.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

3. Периодическое изучение предпочтений потребителей, получение регулярной обратной связи с клиентами с помощью контакт-центра, анализа отзывов на разных сервисах и опросов в социальных сетях - еще один принцип

клиентоориентированности, которому следует Общество. Контакт – центр ежемесячно обрабатывает больше 1 млн. обращений и звонков и оперативно реагирует на поступающие обращения.

Табл. 6. Динамика и каналы обращений в службу поддержки ПАО «Пермэнергосбыт», %

Год	Телефония, (с учетом потерь до 20%)	Email + формы обратной связи (сайт, отзывы ГИС ЖКХ и 2GIS)	Мессенджеры	Прочие виды
2019	92,73	2,14	4,48	0,64
2020	84,92	3,81	10,38	0,89
2021	81,19	3,65	13,61	1,46

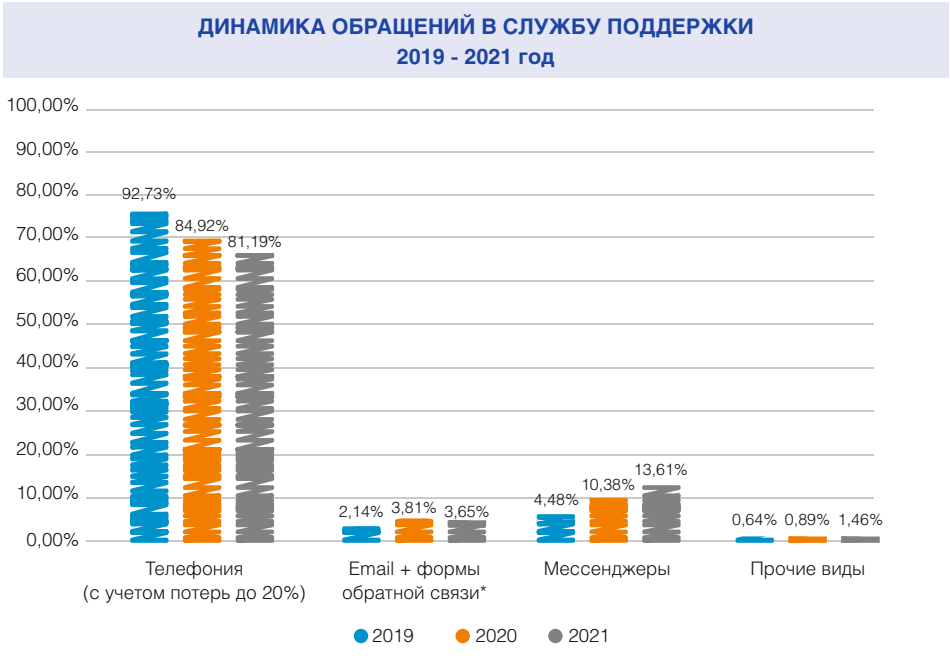


Рис. 2. Динамика обращений в службу поддержки Общества за период 2019 – 2021 гг.

Основные темы для обращений: разъяснения по расчетам (сверка), разъяснения по ОДН, информация по задолженности, передача показаний, заключение договора энергоснабже-

ния и замена электросчетчика в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 N 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с

развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации».

Общество ведет широкомасштабную работу по информированию клиентов по всем возникающим вопросам на корпоративном сайте в разделе «Новости», в рубрике «Вопросы и ответы», в СМИ, в социальных сетях: например, в сообществе ВКонтакте (где насчитывается более 17 000 подписчиков, и ежемесячный охват новостей/постов составляет более 150 000 в месяц) регулярно публикуются ответы и видеоролики с подробным объяснением, как рассчитывается ОДН, разъяснения по возникшей у клиента задолженности, план действий при отключении электроснабжения, инструкция о том, как пользоваться личным кабинетом, какие новые онлайн-сервисы появились у Общества.

Благодаря отзывам, Общество понимает, какие дополнительные сервисы необходимо создавать и какие существуют проблемы у действующих сервисов, что необходимо оптимизировать.

Таким образом, расширился перечень онлайн-заявлений, а в декабре 2021 года появилось мобильное приложение для физических лиц, кроме этого действует библиотека видеоинструкций по использованию онлайн-сервисов.

4. Совершенствование профессионального уровня персонала Общества – важная составляющая клиентоориентированной политики.

Руководство Компании осознает, что инвестиции в развитие сотрудников принесут бизнес-эффект как клиентам,

так и сотрудникам. Общество заинтересовано в постоянном обучении сотрудников и повышении квалификации. Для развития профессиональных компетенций в Обществе проходят мероприятия по обучению в различных форматах. Действует система поддержки знаний на базе подразделений, проводится обязательное дистанционное обучение сотрудников фронт-офиса по таким темам как: «Расчеты за электроэнергию», «Кассы», «Каталог товаров», «Приборы учета» и пр., ознакомительные вебинары по новым направлениям деятельности, а также тренинги по клиентоориентированности, управлению конфликтами, технике продаж и пр.

В ПАО «Пермэнергосбыт» действуют корпоративные стандарты обслуживания, выстроена система аудита, сформирован кадровый резерв по ключевым должностям, разработана система наставничества.

Внутри Компании создается особая клиентоориентированная среда как прочный фундамент для построения эффективного прибыльного бизнеса в постоянно меняющейся внешней среде. На постоянной основе отслеживается уровень удовлетворенности и вовлеченности персонала с последующей работой по улучшению важных, но «западающих» факторов, влияющих на текучесть персонала.

5. Системный анализ деятельности Общества – ключ к выявлению проблем и быстрому их решению.

Общество заинтересовано в высокой лояльности клиентов, поэтому ежемесячно проводит аналитику деятельности Компании, что позволяет выявить эффективные действия и в дальней-

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

шем автоматизировать необходимые бизнес-процессы, упростить процессы по обмену информацией, расширить сферу своей деятельности в зависимости от потребностей клиентов, отказаться от малопродуктивных мероприятий и направить освободившиеся ресурсы на дальнейшее развитие Общества.

Основными видами деятельности Общества, в том числе и в рамках реализации приоритетных направлений деятельности Общества, являются покупка электроэнергии и мощности на оптовом рынке и реализация электроэнергии на розничном рынке.

ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И
МОЩНОСТИ В 2021 ГОДУ

В России рынок электроэнергии и мощности представляет собой двухуровневую систему - **оптовый и розничный рынки**.

Оптовый рынок электрической энергии и мощности – сфера обращения особых товаров (электрической энергии и мощности) в рамках Единой энергетической системы России в границах единого экономического пространства Российской Федерации.

Мощность и электроэнергия, несмотря на несомненную взаимосвязь, рассматриваются как отдельные

товары. Это обусловлено тем, что реализация мощности представляет собой обязательство и возможность поддержания в готовности генерирующего оборудования для выработки электроэнергии установленного качества в объеме, необходимом для удовлетворения потребности клиента в электроэнергии, в то время как реализация электроэнергии представляет собой физическую поставку электроэнергии потребителю.

Субъектами оптового рынка являются генерирующие компании (продавцы электроэнергии и мощности), сбытовые компании, сетевые организации, крупные потребители (покупатели электроэнергии и мощности).

ПАО «Пермэнергосбыт» является субъектом оптового рынка электроэнергии и мощности и осуществляет свою деятельность в соответствии с договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами оптового рынка.

ПАО «Пермэнергосбыт» приобретает электроэнергию и мощность на оптовом и розничном рынке электрической энергии и мощности.

Рынок электроэнергии

Совокупный объем покупки электроэнергии представлен в таблице:

Табл. 7. Покупка электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт», млн кВт·ч

	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Всего покупка электроэнергии	11 569,9	10 750,8	11 012,99
В том числе:			
на оптовом рынке электроэнергии (мощности)*	11 182,9	10 401,8	10 727,94
на розничном рынке электроэнергии	414,0	349,0	285,05

*Без учета продажи объемов превышения фактического потребления над плановым на Балансирующем рынке

Покупка электроэнергии на оптовом рынке

Электрическая энергия на ОРЭМ продается по регулируемым ценам (в рамках регулируемых договоров) и по конкурентным (нерегулируемым) ценам (на рынке на сутки вперед, на баланси-

рующем рынке, в рамках свободных договоров).

Общий объем покупки электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт» на оптовом рынке в 2021 году составил 10 727,94 млн кВт·ч, в том числе:

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 8. Покупка электроэнергии на оптовом рынке в 2021 г., млн кВт·ч

	план	факт
По регулируемым договорам	2 830,11	2 830,11
На рынке на сутки вперед	7 237,80	7 759,12
На балансирующем рынке	130,36	138,71
Итого	10 198,27	10 727,94

СТРУКТУРА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ, %

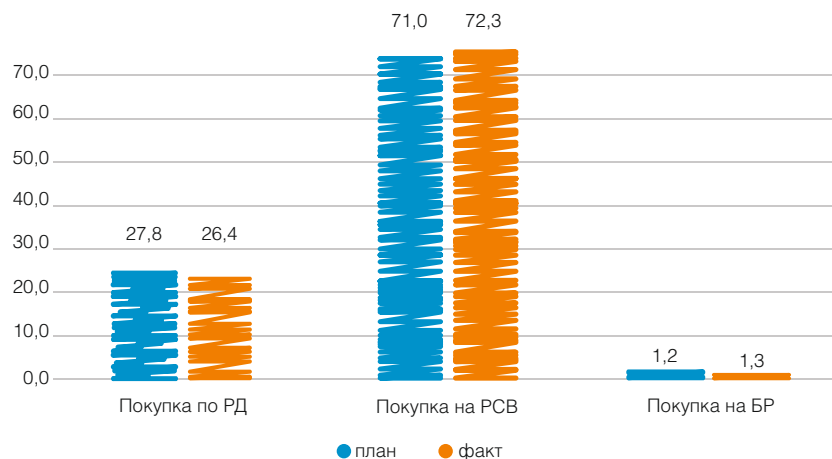


Рис. 3. Структура покупки электроэнергии на оптовом рынке, %

В 2021 году регулируемые договоры были заключены в отношении объемов электроэнергии и мощности, предназначенных для поставок населению и приравненным к населению категориям потребителей. Коммерческий оператор ОРЭМ Акционерное общество «Администратор торговой системы» (АО «АТС») на основании объемов,

утвержденных для населения Пермского края в сводном прогнозном балансе производства и поставок электроэнергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России, определил продавцов и покупателей по регулируемым договорам, сформировал схему прикрепления, а также почасовые договорные объемы электроэнергии (мощ-

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ности) на весь период поставки по таким договорам.

Фактически по регулируемым договорам в 2021 году было приобретено 2 830,11 млн кВт·ч, что составило 26,4% от объема всей покупной электроэнергии на оптовом рынке.

Величина доли покупки по РД для населения осталась на уровне предыдущего года (26,8% в 2020 году).

Субъектный состав поставщиков по регулируемым договорам не изменился по отношению к предыдущим периодам.

Электроэнергию по регулируемым договорам для населения в 2021 году поставляли:

Табл. 9. Покупка электроэнергии на оптовом рынке по видам договоров, млн кВт·ч

Поставщик	Объем поставки электроэнергии, млн кВт·ч	
	2020 г.	2021 г.
АО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация»	1 824,3	1816,5
ПАО «Юнипро»	104,1	463,0
ПАО «Т Плюс»	359,4	383,1
ПАО «РусГидро»	502,3	167,5

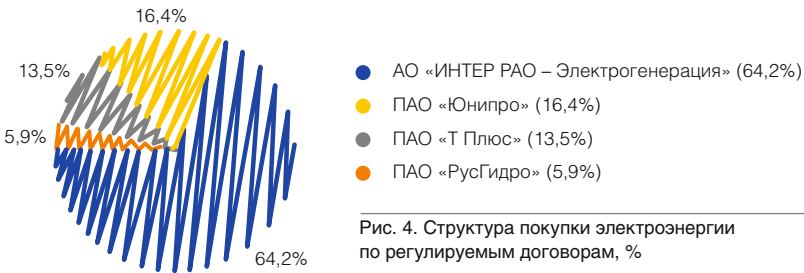


Рис. 4. Структура покупки электроэнергии по регулируемым договорам, %

Покупка электроэнергии для всех групп потребителей, не относящихся к населению, осуществлялась по нерегулируемым ценам на рынке на сутки вперед и на балансирующем рынке.

Рынок на сутки вперед представляет собой проводимый коммерческим оператором (АО «АТС») конкурентный отбор ценовых заявок поставщиков и покупателей. Организует отбор АО «АТС» за сутки до фактической поставки электроэнергии. Цена и объем поставки определяется на каждый час суток. При ценообразовании на РСВ используется маржинальный метод,

принцип которого состоит в выборе равновесной цены (баланс спроса и предложения). На РСВ заявки с наименьшей ценой удовлетворяются в первую очередь. Цена РСВ определяется для каждого узла расчетной модели, всего таких узлов насчитывается порядка 8000. Информация об индексах и объемах торговли на РСВ публикуется ежедневно на сайте АО «АТС». Фактически в 2021 г. на РСВ Обществом было приобретено 7 759,12 млн кВт·ч электроэнергии, что составило 72,3% от общей покупки электроэнергии на оптовом рынке.

Балансирующий рынок – это сектор конкурентного рынка, предназначенный для компенсации отклонений фактических объемов производства и потребления электроэнергии от плановых, определенных для РСВ, в связи с вероятностным характером нагрузки потребителей. Его основной задачей является поддержание в каждый момент баланса между генерацией и потреблением с помощью наиболее экономичных ресурсов, которыми располагает энергосистема.

Объем покупки электроэнергии на балансирующем рынке ПАО «Пермэнергосбыт» 138,71 млн кВт·ч, что составило 1,3% в общем объеме покупной электроэнергии.

Рынок мощности

Мощность – особый товар, покупка которого предоставляет участнику оптового рынка право требования к продавцу мощности поддержания в готовности генерирующего оборудования для выработки электроэнергии установленного качества в объеме, необходимом для удовлетворения потребности в электрической энергии данного участника.

Существует несколько механизмов

реализации мощности. Как уже отмечено выше, для населения мощность покупается по регулируемым договорам. Для всех остальных категорий потребителей мощность приобретается в нерегулируемой части рынка с использованием следующих механизмов: Конкурентный отбор мощности (КОМ), проводимый системным оператором на несколько лет вперед, лежит в основе рынка мощности и определяет мощность каких генерирующих станций будет оплачиваться на оптовом рынке. Дополнительно обязательной оплате подлежит мощность, введенная по договорам поставки мощности и аналогичным договорам с новыми АЭС и ГЭС, договорам с генераторами, работающими в «вынужденном режиме» и договорам с квалифицированными генерирующими объектами, функционирующими на основе использования возобновляемых источников энергии. В 2021 году совокупный объем покупки мощности ПАО «Пермэнергосбыт» на оптовом рынке составил 25 867,4 МВт.

Динамика покупки мощности за последние 3 года в разрезе механизмов реализации мощности на ОРЭМ представлена в следующей таблице:

Табл. 10. Фактические объемы покупки мощности на оптовом рынке за последние 3 года, МВт

	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Регулируемые договоры	9 507,2	8 299,5	8 612,9
Договоры поставки мощности	3 928,3	3 728,5	2 720,3
Договоры поставки мощности АЭС/ГЭС	1 308,1	1 487,6	1 527,4
Договоры поставки мощности, выработанной в вынужденном режиме	332,0	286,6	159,2
Договоры ВИЭ	134,6	250,3	407,8
Покупка на КОМ+СДМ, в т.ч.	13 546,7	13 106,2	12 439,8
– Конкурентный отбор мощности	1 392,4	557,2	518,0
– Свободные договоры купли-продажи мощности	12 154,3	12 549,0	11 921,8
Всего покупка мощности:	28 756,9	27 158,7	25 867,4

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Снижение по договорам поставки мощности в вынужденном режиме происходит в связи с сокращением малоэффективных генерирующих мощностей на оптовом рынке.

Также завершается срок реализации договоров поставки мощности, что обуславливает снижение объемов по ДПМ. Вместе с тем в 2021 году в эксплуатацию были введены мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии. Начались поставки с объектов Элистинская СЭС (ООО «Фортум-Новая Генерация» на территории

Республики Калмыкия), Старицкая ВЭС (ООО «Одиннадцатый Ветропарк ФРВ» на территории Астраханской области.)

ПАО «Пермэнергосбыт» поддерживает профессиональную репутацию добросовестного плательщика, что делает его привлекательным контрагентом и позволяет заключать свободные договоры купли-продажи мощности (СДМ). В частности, заключен СДМ с ПАО «РусГидро», по условиям которого около половины мощности приобретается без оплаты авансов.

Фактическая структура покупки мощности 2021 года представлена в следующей диаграмме:

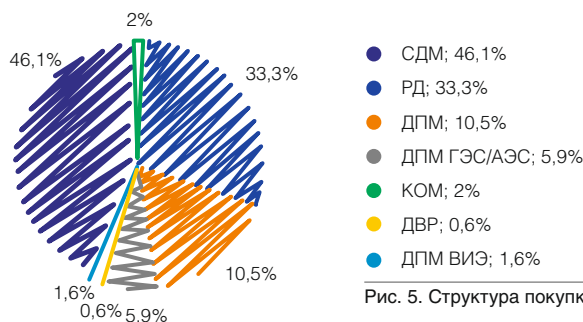


Рис. 5. Структура покупки мощности на оптовом рынке, %

Покупка на розничном рынке

Дополнительно ПАО «Пермэнергосбыт» приобретает электроэнергию (мощность) у поставщиков розничного рынка Пермского края. В 2021 году объем покупки составил 285,05 млн кВт·ч или 2,6% от общего объема покупки электроэнергии Обществом. Сокращение объема покупки обусловлено изменениями договорных отношений между потребителями и производителями электроэнергии (мощности) на территории Пермского края.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ В 2021 ГОДУ

Реализация электроэнергии на розничном рынке – основной вид деятельности Общества, приоритетное направление деятельности Компании.

Клиентская база

В 2021 году клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт» в сравнении с 2020 годом увеличилась на 5,1% - в сегменте физических лиц произошел рост на 5,2%, в сегменте юридических лиц - рост на 0,3%.

Табл. 11. Клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт»

Количество договоров, шт.	на 01.01.2019 г.	По состоянию на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.	Темп прироста 2021 г./2020 г., %
Всего, в том числе:	1 256 359	1 267 395	1 331 659	5,1
с юридическими лицами (с учетом потребителей, обслуживаемых по агентскому соглашению)	38 915	37 084	37 192	0,3
с физическими лицами	1 217 444	1 230 311	1 294 467	5,2

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Динамика полезного отпуска и реализации

Полезный отпуск электроэнергии (с учетом электроэнергии для компенсации потерь в сетях) в 2021 году составил 10 852 млн кВт·ч. По сравнению с предыдущим 2020 годом данный показатель вырос на 257 млн кВт·ч (2,4%).

Это обусловлено увеличением экономической активности в Пермском крае после стабилизации ситуации с новой коронавирусной инфекцией. Также влияние оказал погодный фактор – метеорологические показатели всех трех месяцев 1 квартала 2021 года ниже климатической нормы.

Табл. 12. Динамика полезного отпуска и реализации энергии в 2019-2021 гг.

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Темп прироста 2020 г./2021 г., %
Полезный отпуск, кВт·ч	11 421	10 595	10 852	2,4
Выручка от реализации электроэнергии (с НДС), млн руб.	46 920	45 167	48 395	7,1
Среднеотпускная цена на электроэнергию (без НДС), руб. кВт·ч	3,42	3,55	3,72	4,6

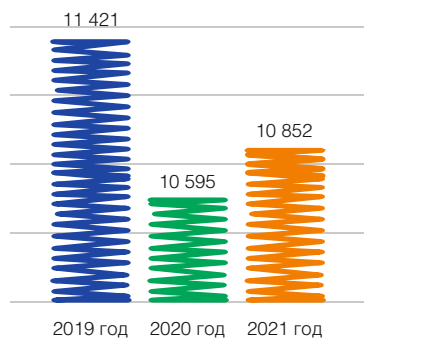


Рис. 6. Динамика полезного отпуска, млн кВт·ч

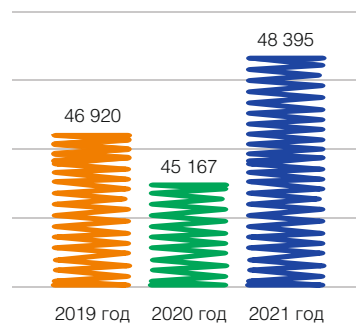


Рис. 7. Динамика выручки от реализации электроэнергии, млн руб.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Выручка от реализации электроэнергии потребителям на розничном рынке за 2021 год составила 48 395 млн руб. (с НДС), что на 3 228 млн руб. выше, чем в 2020 году (7,1%). На рост выручки от реализации, кроме полезного отпуска, значительное влияние оказал рост среднеотпускной цены продажи электроэнергии.

Раздельная купля-продажа на оптовом рынке двумя товарами – электрической энергией и мощностью – обеспечивает относительную стабильность цен на электроэнергию для конечных потребителей и помогает избежать резких ценовых всплесков, характерных для рынков с единым ценообразованием. Так, в 2021 году в 1 ценовой зоне индекс равновесных цен на покупку электрической энергии (индекс РСВ) сформировался на 15,8% выше значения за 2020 год, что обусловлено повышенным спросом на электроэнергию РСВ (увеличением объемов потребле-

ния электроэнергии), в том числе обусловленного восстановлением экономики после снижения электропотребления в пандемийный период и климатическим фактором, что повлекло вывод из резерва менее эффективной («дорогой») генерации совместно с переходом на более дорогое резервное топливо в связи введением ограничений (в том числе ремонтных) на поставки газа. При этом нерегулируемая одноставочная цена электрической энергии с учётом мощности на оптовом рынке в 2021 году совокупно для конечного потребителя выросла по отношению к 2020 году на 4,6 %, что существенно ниже темпов инфляции.

Отраслевая структура реализации энергии

Отраслевая структура реализации электроэнергии и динамика полезного отпуска по группам потребителей за последние 3 года представлена ниже:



Рис. 8. Структура полезного отпуска электроэнергии по группам потребителей в 2021 году, %

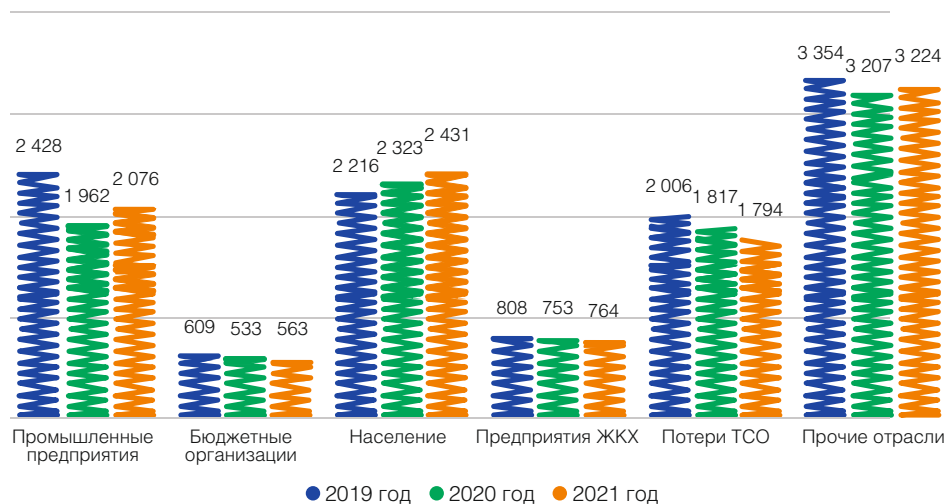


Рис. 9. Динамика полезного отпуска электроэнергии по группам потребителей в 2019-2021 гг., млн кВт·ч.

Наиболее значительный прирост в 2021 году потребления электроэнергии (+6%) от уровня 2020 года произошел по группе «Промышленные предприятия». Значительно увеличили потребление такие предприятия, как ООО «Кама» - в июле 2021 года на полную мощность запущено новое производство мелованного картона, и АО «Соликамскбумпром», несмотря на ввод в 2020 году в эксплуатацию собственной генерации.

Восстановление экономической активности в Пермском крае после ограничений 2020 года позволило нивелировать отрицательные последствия ухода ряда промышленных потре-

блей к другим энергосбытовым компаниям (ООО «РК-Энерго», ООО «Горнозаводскцемент», филиал ООО «Нестле Россия» в г. Перми, ООО «Сириал Партнерс Рус»).

В 2021 году продолжилась тенденция роста потребления по группе «Население», здесь учитывается население, которое покупает электроэнергию по прямым договорам с Обществом. Объем проданной электроэнергии населению в 2021 году по сравнению с 2020 годом вырос на 108 млн кВт·ч (4,6%). Это связано с тем, что часть населения в 2021 году сохранила дистанционный режим работы, а также оказал влияние погодный фактор.

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 13. Полезный отпуск электроэнергии наиболее крупным потребителям в 2021 году, %

№	Наименование	Доля в общем полезном отпуске электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт»
1	ООО «Русэнергосбыт»	6,6
2	ООО «Кама»	2,4
3	ООО «Энергосбыт-ПМК»	1,8
4	ПАО «Горнозаводскцемент»	1,7
5	ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосервис»	1,2
6	ООО «Энергоресурс»	1,2
7	АО «ОРЭС-Прикамья»	0,8
8	ООО «Сода-хлорат»	0,8
9	ООО «Камский кабель»	0,7
10	АО «Соликамскбумпром»	0,6
11	АО «Газпром энергосбыт»	0,6
Итого по крупным потребителям		18,4

Дебиторская задолженность за электроэнергию в динамике имеет тенденцию к росту и на 31.12.2021 г. составила 5 438 млн руб. Прирост задолженности с начала 2021 года - 103 млн руб. (2%).

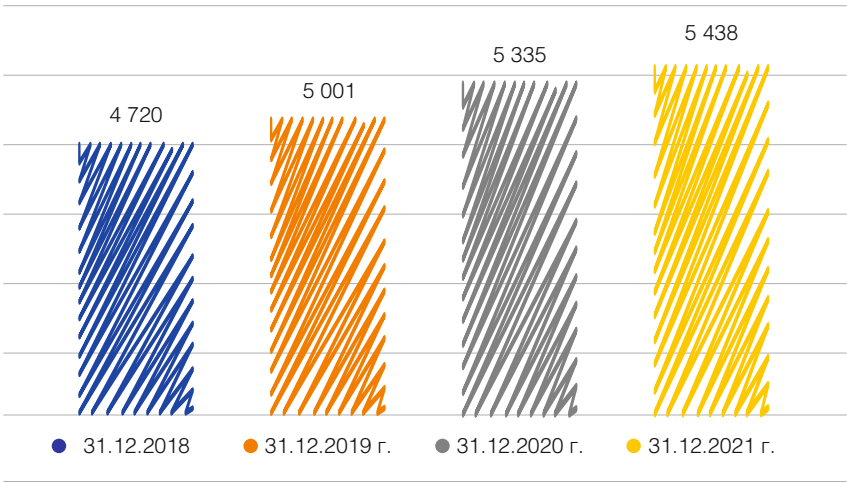


Рис. 10. Динамика дебиторской задолженности за 2018-2021 гг., млн руб.

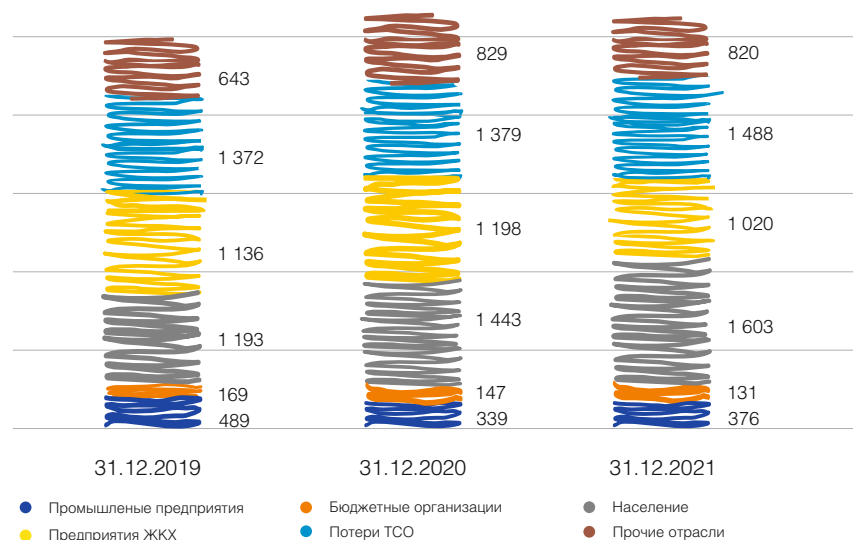


Рис. 11. Структура дебиторской задолженности по группам потребителей в 2019 - 2021 гг., млн руб.

Структура дебиторской задолженности потребителей по видам на 31.12.2021 г. выглядит следующим образом:

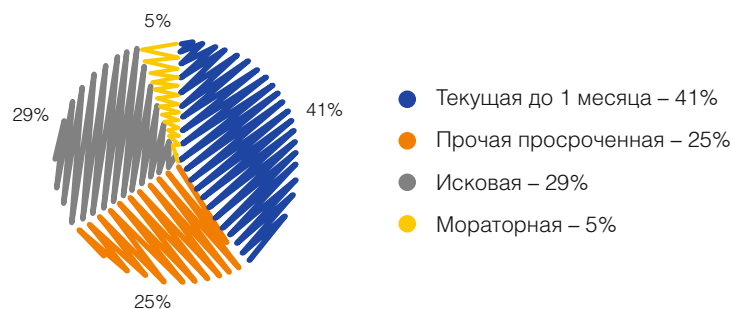


Рис. 12. Структура дебиторской задолженности потребителей по видам на 31.12.2021 г., %

На конец 2021 год текущая задолженность выросла от уровня прошлого года на 1,5%, что было определено ростом электропотребления.

В целях сокращения просроченной задолженности ведется:

- Претензионная работа с потребителями, допустившими задолженность более 2-х периодов;

- привлечение административного ресурса для погашения задолженности по бюджетным учреждениям;

- формирование заявлений требований кредиторов в рамках дел о банкротстве, в результате чего задолженность переходит в разряд мораторной, погашение которой производится в порядке, предусмотренном законодательством о банкротстве;

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

• принудительное исполнение решения суда о взыскании задолженности, через службу судебных приставов.

Показатель уровня оплаты электроэнергии за последние три года имеет динамику к росту: в 2019 году 99,0% от объема отпущенной электроэнергии, в 2020 году - 99,1%, в 2021 году - 99,2%.

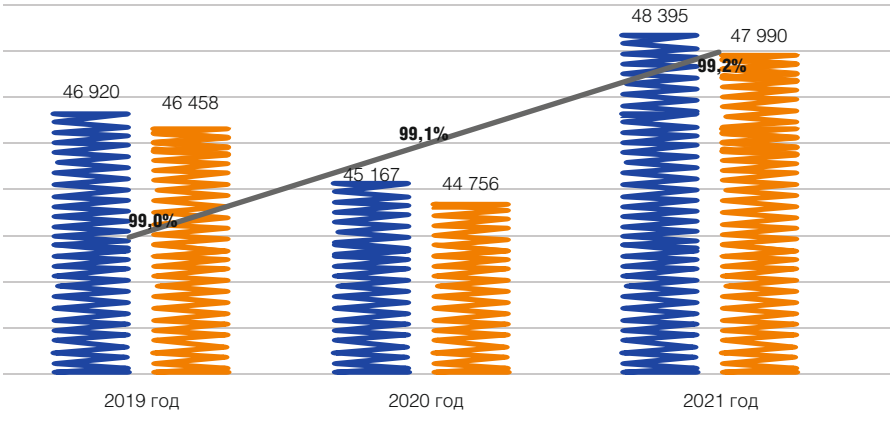


Рис. 13. Динамика оплаты за потребленную электроэнергию в 2019-2021 гг., млн руб., %

Табл. 14. Динамика задолженности по группам потребителей в 2021 году, млн руб.

	Дебиторская задолженность по состоянию на 31.12.2020 г.	Дебиторская задолженность по состоянию на 31.12.2021 г.	Изменение дебиторской задолженности
ВСЕГО по потребителям	5 335	5 438	103
Промышленные предприятия	339	376	37
Бюджетные организации	147	131	-16
Потери ТСО	1 379	1 488	109
Население	1 443	1 603	160
Предприятия ЖКХ	1 198	1 020	-178
Прочие отрасли	829	820	-9

Можно выделить группы потребителей, низкая платежная дисциплина которых определила рост задолженности в целом по Компании. В структуре задолженности на конец 2021 года наиболее крупные группы дебиторов: «Население» (29,5%), «Задолженность за потери территориальных сетевых организа-

ций» (27,4 %), «Предприятия ЖКХ» (18,8%).

Наиболее значительный рост задолженности в 2021 году произошел по группе «Население» - 160 млн руб. (+11% с начала года). В начале 2021 года был снят мораторий на применение мер по воздействию на должников,

действовавший в период коронавирусной пандемии. Это позволило взыскать часть накопленной задолженности за 2020 год (за этот период задолженность выросла почти на 21%) и не допустить более значительного роста задолженности в текущем году. Основной рост по группе произошёл за счет текущей задолженности, в то время как просроченная за 2021 год выросла на 51 млн руб., в 2020 году этот прирост составил 288 млн руб.

В задолженности по группе потребителей «Территориальные сетевые организации» велика доля за потери котлодержателя Пермского края ОАО «МРСК Урала» - прирост задолженности за 2021 год составил 117,8 млн руб. (+10,6% с начала года). Несмотря на то, что в 2021 году была оплачена добровольно и взыскана в судебном порядке задолженность по неурегулированным разногласиям за предыдущие годы, это не позволило нивелировать прирост задолженности по разногласиям текущего года.

«Предприятия жилищно-коммунального хозяйства» одна из купных групп дебиторов - в среднемесечном исчислении задолженность

составляет около 4 месяцев потребления. К данной категории отнесены - водоканалы, котельные, центрально-тепловые пункты и предприятия смешанного типа, а также управляющие компании и товарищества собственников жилья, такие потребители чаще всего относятся к категории «неотключаемых».

Общество в отчетном году продолжило заниматься вопросами улучшения платежной дисциплины. Взыскание просроченной дебиторской задолженности осуществляется в основном в рамках претензионно-исковой работы. По большинству проблемных потребителей вся просроченная задолженность находится в стадии исполнительного производства. ПАО «Пермэнергосбыт» ведет тесную работу со службой судебных приставов по взысканию задолженности по исполнительным листам. Однако тяжелое финансовое состояние должников, отсутствие ликвидного имущества не позволяет в должном объеме гасить накопленные долги. Для снижения роста задолженности с потребителями ЖКХ ведется работа по заключению агентских договоров по сбору платежей с населения.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 15. Список наиболее крупных дебиторов за электроэнергию на 31.12.2021 г.

Наименование потребителя	Сумма задолженности (с НДС), млн руб.	Доля в общей задолженности потребителей, %
ОАО «МРСК Урала» – Пермэнерго»	1 231,11	22,64
ООО «Свинокомплекс Пермский»	154,43	2,84
ООО «Сервисный центр «КОНТАКТ»	104,17	1,92
АО «Пермский свинокомплекс»	83,83	1,54
МУП «Гортеплоэнерго», г. Чусовой	82,56	1,52
ООО «Партнер»	71,68	1,32
ООО «Пермгазэнергосервис»	47,85	0,88
МУП «Водоканал «Углеуральский»	41,84	0,77
ООО «КМЗ»	37,01	0,68
МУП «КТС», г. Кизел	29,39	0,54
МУП «Водоканал», г. Гремячинск	50,28	0,92
МУП «Ключи 2015»	27,06	0,50
ООО «Энергоресурс»	26,62	0,49
МКП ВВГП «Вильва-Водоканал»	23,55	0,43
МУП «ГОРВОДОКАНАЛ», г. Чусовой	23,06	0,42
МУП «Чайковский Водоканал»	22,08	0,41
ООО «Привод-Теплоэнергоресурсы»	17,80	0,33
ОАО «Александровский машиностроительный завод»	16,64	0,31
ИТОГО по выделенным потребителям	2 090,96	38,46

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

15 июля 2019 года Советом директоров Общества была утверждена Концепция развития ПАО «Пермэнергосбыт» на период 2019 – 2021 годы.

Работа по подготовке Концепции развития началась еще в 2017 году, в ней принимали участие и менеджмент Компании, и члены Совета директоров Общества. В Концепции были определены следующие ключевые направле-

ния деятельности:

1. Продажа электрической энергии и мощности физическим лицам
2. Продажа электрической энергии и мощности юридическим лицам
3. Агентские услуги ЖКХ
4. Энергосервис
5. Генерация и сбыт тепла

По всем направлениям деятельности были определены целевые показатели и зафиксирован срок их достижения на период 2019-2021 годы.

В 2020 году на территории Российской Федерации и по всему миру были введены ограничительные меры, направленные на предотвращение распространения COVID-19. В 2021 году указанные меры сохранились.

Стоит отметить, что пандемия COVID-19 внесла значительные изменения в экономику потребления энергоресурсов и товаров повседневного спроса, а также отразилась на предпочтениях клиентов в части способов обслуживания, что привело к увеличению доли клиентов, обслуживающихся онлайн (мобильные приложения, сайт, чаты, и др.).

В условиях постоянно изменяющихся требований к качеству и способам обслуживания ПАО «Пермэнергосбыт» успешно справилось с новыми вызовами и:

1. Разработало мобильное приложение на платформах iOS и Android для клиентов физических и юридических лиц.

2. Внедрило терминалы самообслуживания на всей территории Пермского края.

3. Ввело в эксплуатацию собственный ЦОД (Центр обработки данных).

4. Увеличило количество сервисов, оказываемых клиентам ПАО «Пермэнергосбыт» удаленно, без необходимости посещения офисов обслуживания: формирование справок об отсутствии задолженности, подача заявлений о расторжении договора.

5. Добавило дополнительные уведомления в бизнес-процессы Компании для увеличения информированности клиентов о действиях Общества.

В рамках реализации Концепции развития ПАО «Пермэнергосбыт» на 2019-2021 годы наша Компания доби-

лась следующих результатов:

1. Увеличено количество лицевого счетов по продукту «Электроэнергия плюс» на 13% по сравнению с 2020 годом.

2. Реализованы энергосервисные контракты на общую сумму свыше 50 млн рублей.

В полном объеме выполняются требования Федерального Закона от 27.12.2018 №522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации» относительно замены (установки) приборов учета электроэнергии, в результате чего Обществом в отчетном году осуществлена замена (установка) 24 069 шт. приборов учета электроэнергии.

По итогам 2021 года достигнуты целевые показатели, зафиксированные в Концепции развития, по направлениям «Чистая прибыль» и «Сбор денежных средств за электроэнергию», которые отражены в разделе отчета «Финансово-экономические показатели 2021 года».

Реализация неосновных видов деятельности в отчетном году. Энергоэффективность, энергосервис

В 2021 году главными направлениями Общества по проектам, связанным с предоставлением услуг предприятиям ЖКХ, были сохранение партнерских отношений с действующими клиентами, сохранение клиентской базы и развитие единого платежного документа на территории Пермского края. Даже в

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА**

непростых условиях 2021 года клиентская база лицевого счетов ЖКХ была увеличена с 531 тысячи лицевых счетов до 605 тысяч.

В рамках развития программы «Электроэнергия Плюс» по состоянию на 31 декабря 2021 года было переведено на единый платежный документ более 50% потребителей ЖКХ.

Для достижения целей, обозначенных Концепцией развития по главным направлениям деятельности Общества в 2021 году и привлечения новых клиентов, был модернизирован личный кабинет для предприятий ЖКХ, что позволило реализовать возможность для клиентов в реальном времени получать оперативную информацию самостоятельно, улучшить обслуживание потребителей, повысить прозрачность расчетов, конкурировать на рынке с другими расчетными центрами. Удобство поиска, скорость формирования отчетов, простой интерфейс нового личного кабинета ЖКХ позволили увеличить количество пользователей, снизили нагрузку на персонал Общества по предоставлению оперативных ежедневных сведений по платежам, сверке и расчетам с потребителями.

С целью максимального сохранения клиентов (ресурсоснабжающих организаций и управляющих организаций) в течение 2021 года производилась настройка и тестирование электронного документооборота. Увеличение возможностей передачи документов, благодаря электронным сервисам, позволило Обществу быть конкурентным на современном и развивающемся рынке РКЦ. Массовый перевод клиентов на электронный документообо-

рот запланирован на 1 квартал 2022 года.

В 2021 году полностью автоматизирован процесс загрузки показаний общедомовых приборов учета и приборов учета нежилых помещений из шаблонов сторонних систем, который реализовывался для самого крупного клиента ЖКХ Общества, а также позволил ускорить ввод данных для проведения расчетов в базу. Автоматизация процесса загрузки шаблонов сторонних систем позволила сократить время полного биллингового цикла с 7 до 3 дней, сделала возможным расширить базу клиента на 15 тысяч лицевых счетов без увеличения ресурсов для выполнения работ.

Продолжена работа по развитию программы «Электроэнергия Плюс»: в 2021 году были заключены договоры с семью управляющими компаниями города Соликамск. Жители данной территории получают платежный документ, содержащий услуги трех ресурсоснабжающих компаний и услуги управляющих компаний (электроэнергия, отопление, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, содержание жилья, текущий ремонт, коммунальные ресурсы на содержание общего имущества многоквартирного дома). Заключение договора позволило Обществу еще прочнее закрепить статус крупного расчетного центра, предоставляющего качественные услуги в существенном масштабе и увеличить клиентскую базу на 25 тысяч лицевых счетов.

Ввиду ежегодного уменьшения емкости рынка ЖКХ и возможностей по поиску новых крупных клиентов

Общество вышло на заключение договоров биллинга со средними и мелкими предприятиями ЖКХ.

В 2021 году в рамках развития программы по единой квитанции были заключены договоры с тридцатью ТСЖ г. Красновишерска, водоснабжающими организациями – МУП БМО ПК «Водоканал», МКУ «Отдел ЖКХ», ООО «Городские коммунальные системы», МУП «Водоканал» г. Карагай, МУП «Уинское ЖКХ»; управляющими организациями - ООО «УК «ВишераУправДом», ООО «Согласие», ООО «ЖКС Развитие», теплоснабжающими организациями - Муниципальное унитарное предприятие «Уинск-теплоэнерго», ООО «Тепловик» и др.

В 2021 году в связи с заключением договора с поставщиком газа на территории г. Красновишерска – МУП «Комус» в биллинговой системе для расчетов ЖКХ был реализован алгоритм расчета коммунальной услуги по газоснабжению. Благодаря этому расчетный

центр Общества получил новый инструмент для привлечения клиентов.

Еще одним из проектов отчетного года стало мобильное приложение для клиентов – физических лиц, в том числе и для потребителей ЖКХ. Приложение – это эргономичный и удобный формат доступа в личный кабинет клиента Компании для проведения базовых операций, от передачи показаний до оплаты и обращению к архиву квитанций, это еще один шаг для перевода потребителей в онлайн-общение и дополнительный инструмент, позволяющий привлечь клиентов для развития проекта «Электроэнергия плюс».

В результате деятельности Общества в 2021 году выручка за агентские услуги предприятиям ЖКХ увеличилась на 16% по сравнению с 2020 годом и составила 142 млн руб. (в т. ч. НДС). При этом оборот денежных средств предприятий ЖКХ по договорам биллинга на счетах Общества составил за 2021 год 5,1 млрд рублей.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 16. Количество лицевого счетов по услуге «Единая квитанция» («Электроэнергия Плюс»)

Период	Количество л/с, шт.
31.12.2015	102 508
31.12.2016	144 555
31.12.2017	180 859
31.12.2018	300 646
31.12.2019	435 260
31.12.2020	531 160
31.12.2021	605 420

Продажа товаров и услуг

В 2021 году, несмотря на ограничения, вводимые в связи с пандемией, продолжилась работа по продаже товаров и услуг с оптимизированным ассортиментом в соответствии с требованиями

рынка.

Перспективными являются продажи в направлении «Светотехника», «Приборы учета воды и газа», «Электромонтажные услуги», «Услуги по отключению». Направление «Товары

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

для дома и офиса» сохраняет свою перспективу в категории товаров, которые может самостоятельно выбрать и купить каждый посетитель офисов обслуживания.

В 2021 году наблюдается снижение уровня продаж группы «Приборы учета» в связи с вступлением в силу отдельных норм федерального закона от 27.12.2018 №522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в

связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации», предусматривающего обязанности Общества осуществлять установку приборов учета за счет гарантирующего поставщика.

Общество сохраняет направление деятельности: продажа ККТ с оказанием сопутствующих услуг по обслуживанию, в том числе по ранее приобретенным ККТ (замена фискальных накопителей, ОФД и настройка).

Табл. 17. Структура розничных продаж товаров и услуг в 2021 г.

Категория товаров	Выручка, млн руб. (без НДС)	Доля, %
Приборы учета электроэнергии	10,0	8,4
Приборы учета воды, газа	8,1	6,8
Светильники и лампы	15,0	12,6
Щитовое оборудование	3,3	2,8
Провода и кабели	3,4	2,8
Товары для дома и офиса	5,7	4,8
Оборудование для приема цифрового телевидения	3,4	2,9
Онлайн-кассы	2,5	2,1
Услуги по отключению	53,7	45,3
Прочие услуги, в том числе установки ПУ электроэнергии	13,6	11,4
ИТОГО	118,6	100,0

Энергосервис и поставка (монтаж)
энергооборудования

Современный рынок светотехники состоит из разных сегментов и поделен на узкоспециальные направления. В каждом из них в настоящее время наблюдается массовый переход на светодиодные технологии и использование интеллектуальных решений управления освещением. Причем ежегодно темп

перехода только увеличивается.

Число основных участников рынка поставки, монтажа энергооборудования и энергосервиса в Пермском крае насчитывает более 50 организаций.

В рамках федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации» ПАО «Пермэнергосбыт» в 2021 году увеличило количество реализованных энергосервисных проектов, в соответствии с которыми Общество осуществило мероприятия, направленные на снижение потребления электроэнергии, воды, тепловой энергии, и приведению параметров потребления указанных ресурсов в нормативное состояние.

В 2021 году на рынке энергосервиса значительно усилилась конкуренция со стороны как локальных, так и федеральных компаний.

Кроме этого, значительное влияние на рынок оказала пандемия COVID-19 в части закрытия на карантин объектов, на которых планировалась реализация энергосервисных мероприятий, и невозможности осуществления этих мероприятий. Стоит отметить отсутствие готовности заказчика обсуждать долгосрочные энергосервисные контракты в условиях неопределенности в текущем моменте.

Несмотря на все вышеперечисленное, ПАО «Пермэнергосбыт» продолжает наращивать компетенции в части реализации энергосервисных контрактов. Выручка за 2021 год по этому направлению деятельности составила свыше 50 млн рублей.

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБЩЕСТВА

В 2021 году ИТ-направление продолжило позитивные преобразования информационных систем и инфраструктуры предприятия. В основу работ положена 3-х летняя Программа по развитию информационных технологий в Обществе на 2019-2021 годы, которая

была утверждена Советом директоров Общества 26 июля 2018 года, и основной вектор которой, направлен на повышение эффективности обслуживания клиентов, расширения каналов коммуникаций и цифровизации бизнес-процессов за счет внедрения автоматизированных, дистанционных онлайн-технологий.

Сохраняющаяся массовая заболеваемость COVID-19 и введенные режимы ограничений на перемещения и контакты требовали увеличения возможностей дистанционной работы с клиентами. В ответ на это был описан, спроектирован и внедрен дистанционный бизнес-процесс заключения договоров с ПРОМ потребителями. Его реализация позволила клиентам проводить всё оформление без очной явки в наши офисы – быстро и, что важно, прозрачно (с информированием клиента о движении поданного ими заявления пошагово). Также получило развитие мобильное приложение для ПРОМ потребителей, созданное в 2019 году. Были запущены push-уведомления клиентов, добавлены графики и история начислений, прием показаний в виде фото, уведомления о технических работах и многое другое, что сделало приложение действительно популярным среди наших клиентов.

Дополнительно была проведена адаптация под популярные мобильные телефоны компании Huawei, попавшей под американские санкции и отлученной от google-сервисов. Вслед за этим мы улучшили и веб-версию личного кабинета ПРОМ потребителей. Например, был внедрен функционал простой электронной подписи (ПЭП) для подпи-

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

сания документов в веб-версии личного кабинета ПРОМ потребителей.

Продолжалась работа и в направлении обслуживания физических лиц. Был улучшен бизнес-процесс отключения потребителя-неплательщика за задолженность по оплате потребленной электроэнергии, в него добавили дополнительные каналы информирования через смс и агентов, что повысило скорость и снизило стоимость уведомлений.

Разработали и выпустили пробную партию терминалов самообслуживания, позволяющих принимать платежи и получать удалённую видео-консультацию сотрудника.

Отвечая на многочисленные просьбы клиентов, создали мобильное приложение для физических лиц, которое хорошо набирает популярность. Такое приложение удобно клиентам, повышает лояльность к Компании и дисциплину платежей, а также позволяет снизить затраты на смс-уведомления замещая их push-уведомлениями. Добавили в онлайн-сервисы формирование справок о задолженности и удаленную подачу заявлений о расторжении договора.

Большое количество онлайн-сервисов требует от Компании и оборудования высокой степени готовности. Для повышения отказоустойчивости и скорости работы сервисов в 2021 году был введен в строй центр обработки данных, построенный еще в конце 2020 года. Закуплено и введено в эксплуатацию высокопроизводительное сетевое ядро, развернут скоростной канал между старой аппаратной управления и новым центром обработки данных, произведено перемещение вычислитель-

ных мощностей. Также приобретена и развернута современная система хранения данных для размещения информационной системы биллинга физических лиц и организаций ЖКХ. В контакт-центре проведена модернизация сетевой инфраструктуры и осуществлен перевод управляющего программного обеспечения Infinity CX на последнюю версию.

Для защиты веб-сайтов, онлайн-сервисов и данных от злоумышленников Компания закупила и установила Web Application Firewall российской компании «Позитив технолоджис». Данный межсетевой экран уровня веб-приложений надежно защищает онлайн-сервисы Общества от атак на имеющиеся в программном обеспечении уязвимости. А для безопасного обмена данными с МРСК Урала сформирован защищённый канал передачи данных по технологии ГОСТ-VPN.

Конечно, в Компании ведётся не только работа с клиентскими сервисами, но и улучшаются наши внутренние, глубинные процессы. Так, для снижения трудозатрат был спроектирован и запущен в работу механизм автоматического обмена информацией между биллингами промышленных и бытовых потребителей, а также запущена первая версия бизнес-процесса автоматического расчета промышленных потребителей. Проведена скоростная оптимизация программного кода биллинга физических лиц и организаций ЖКХ для того, чтобы остаться в рамках текущих вычислительных мощностей, несмотря на рост клиентской базы. Внедрено электронное согласование и подписание протоколов заседаний цен-

трального закупочного органа, итоговых протоколов закупочной комиссии.

Кроме того, запущен электронный документооборот с контрагентами ЖКХ, которым мы предоставляем услуги биллинга.

Большое внимание было уделено вопросам технической вооруженности персонала. В 2021 году была проведена замена 48 устаревших системных блоков и 66 мониторов. Для мобильных сотрудников закуплены 5 ноутбуков. Приобретены 31 МФУ. Эта замена офисного оборудования у сотрудников обеспечит запас прочности для стабильной работы в 2022 году.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2021 ГОДА

В отчетном году ПАО «Пермэнергосбыт» увеличило выручку на 7,0% к предыдущему году до 40 848 млн руб. в результате роста объема продаж. Показатель EBITDA составил 1 099 млн руб. (-5,2% к 2020 году), рентабельность по EBITDA скорректировалась до 2,7% (3,0% в 2020 году).

Общество достигло финансовых результатов за 2021 год, сопоставимых с предыдущими периодами: чистая прибыль за отчетный год ниже 2020 года на 1,3% и на 0,6 % чистой прибыли 2019 года.

Влияние на финансовые результаты Общества в 2021 году оказали следующие факторы (сравнение произведено с фактическими данными 2020 года):

- Рост маржинального дохода от продажи электроэнергии на 41 млн руб.;
- Рост маржинального дохода от дополнительных видов деятельности на 41 млн руб.;
- Снижение доходов от участия в других организациях на 61 млн руб.;
- Снижение налога на прибыль и прочих налоговых обязательств на 15 млн руб.;
- Рост доходов от восстановления резервов под обесценение на 48 млн руб.;
- Рост положительного сальдо процентов к получению и к уплате на 45 млн руб.

Затраты Общества в целом без учета расходов на покупку электроэнергии и мощности на перепродажу и транспорт энергии по сетям выросли по сравнению с предыдущим годом на 116 млн руб., что связано с низкой базой 2020 года.

Собственный капитал Общества на конец 2021 года составил 2 523 млн руб., что на 359 млн руб. выше стоимости чистых активов на начало того же года. Увеличение данного показателя связано с ростом нераспределенной прибыли по итогам 2021 года (2 128 млн руб. на конец 2021 года, тогда как на конец 2020 года нераспределенная прибыль составляла 1 769 млн руб.).

Уровень оплаты поставленной электроэнергии в 2021 году составил 99,2%, что превышает уровни сбора предыдущих лет.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 18. Результаты деятельности Общества в динамике

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Выручка от реализации продукции (услуг), млн руб.	39 788	38 176	40 848
Себестоимость продукции (услуг), млн руб.	38 622	37 019	39 738
Прибыль от продаж, всего млн руб.	1 166	1 157	1 109
Чистая прибыль, млн руб.	956	963	950
Рентабельность продаж, %	2,9	3,0	2,7
Собственный капитал, млн руб.	1 821	2 164	2 523
Рентабельность собственного капитала, %	52,5	44,5	37,7
EBITDA, млн руб.	1 227	1 160	1 099
Уровень оплаты поставленной электроэнергии, %	99,02	99,10	99,20

Бизнес-план 2021 года был утвержден с использованием умеренных сценариев – прогнозировали снижение EBITDA от 2020 года на 19,5% и снижение чистой прибыли на 23,5% при минимальном росте выручки. Значительный рост выручки от плана как по основной деятельности (на 2 207 млн руб.), так и дополнительным видам деятельности (на 49 млн руб.), сдерживание расходов на сбытовую деятельность, позволили достичь чистой прибыли 950,3 млн руб., что превысило плановые значения на 214 млн руб. (на 29,1%). При проведе-

нии анализа фактических финансовых результатов деятельности Общества за 2021 год относительно плановых отмечается рост выручки (на 2 256 млн руб.) и, несмотря на рост расходов, плановый показатель EBITDA перевыполнен на 166 млн руб.

Положительное сальдо прочих доходов и расходов увеличилось на 103 млн руб. по сравнению с планом, главная причина – рост суммы прибыли прошлых лет, связанной с перерасчетом выручки за прошлые периоды.

Табл. 19. Выполнение плановых показателей деятельности Общества, млн руб.

Наименование показателя	2021 год		Отклонения	
	план	факт	млн руб.	%
Выручка	38 591,6	40 847,5	2 255,9	5,8
Расходы по обычным видам деятельности	-37 487,4	-39 681,8	-2 194,4	5,9
Прочие доходы	182,3	506,7	324,4	177,9
Прочие расходы	-229,1	-450,0	-220,9	96,4
Дивиденды полученные	120,0	120,8	0,8	0,7
Сальдо резерва по сомнительным долгам	-244,2	-244,1	0,1	0,0
EBITDA	933,2	1 099,1	165,9	17,8
Восстановление резервов (финансовые вложения)	23,0	23,1	0,1	–
Проценты к получению	44,9	91,3	46,4	103,3
Проценты к выплате	0,0	0,0	0,0	
Амортизация	-51,3	-49,8	1,5	-2,9
Прибыль до налогообложения	949,8	1 163,7	213,9	22,5
Налог на прибыль и иные налоговые обязательства	-213,7	-213,3	0,4	-0,2
Чистая прибыль	736,1	950,4	214,3	29,1

В выручке Общества 98,7% составляет выручка от основного вида деятельности - реализация электроэнергии на розничном рынке, остальное - это выручка от реализации электроэнергии на оптовом рынке – 0,4% и выручка от дополнительных видов деятельности – 0,9%, которая в 2021 году составила 363 млн руб., что на 50 млн руб. меньше, чем в 2020 году.

Снижение прочей выручки связано с прекращением деятельности по реализации природного газа (в 2020 году от продажи газа получено 79 млн руб.), по прочим товарам и услугам отмечается рост выручки относительно 2020 года.

Структура прочей выручки представлена графически на рисунке 14.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

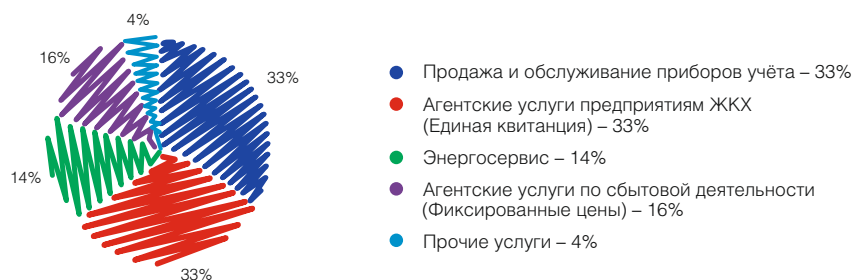


Рис. 14. Структура прочей выручки, %

Основная доля в расходах большинства энергосбытовых компаний - это затраты на покупку электроэнергии и мощности, на оплату услуг по передаче энергии и инфраструктурных организаций ОРЭМ, а также на покупку товаров для перепродажи (приборы учета, энергоэффективное оборудование). Доля в расходах ПАО «Пермэнергосбыт» на указанные затраты

составила в отчетном году 96,2%, при этом собственные затраты составляют всего 3,8%. В свою очередь, в последних - основная доля принадлежит расходам на персонал – 64,8% (это оплата труда, отчисления страховых взносов, затраты на развитие персонала, социальные выплаты и добровольное медицинское страхование).



Рис. 15. Структура затрат Общества, %

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА



Рис. 16. Структура собственных расходов

Анализ финансового состояния Общества.

Оценка финансового состояния Общества проводилась на основе данных бухгалтерского баланса и отчета о финансовых результатах.

Табл. 20. Показатели ликвидности

Наименование показателя	Способ расчёта	Рекомендуемые значения	31.12.2020 г.	31.12.2021 г.	Отклонения
Коэффициент абсолютной ликвидности	(стр. 1250 + стр. 1240) / стр. 1500 ф. 1	0,2-0,5	0,42	0,46	0,04
Коэффициент быстрой ликвидности	(стр. 1250 + стр. 1240 + стр. 1230) / стр. 1500 ф. 1.	> =1,0	1,28	1,33	0,05
Коэффициент текущей ликвидности	стр. 1200 / стр. 1500 ф. 1.	1,0-2,0	1,29	1,34	0,05

Все показатели ликвидности находятся в пределах нормативных значений. Это свидетельствует о хорошей платежеспособности предприятия, о достаточном количестве средств для погашения текущих обязательств.

Табл. 21. Показатели финансовой устойчивости

Наименование показателя	Способ расчета	Рекомендуемые значения	31.12.2020 г.	31.12.2021 г.	Отклонения
Коэффициент автономии	стр.1300/ стр.1700 ф.1	$\geq 0,5$	0,32	0,33	0,02
Коэффициент капитализации	(стр.1400+стр.1500)/ стр.1300	$< 0,7$	2,16	2,00	-0,16
Коэффициент инвестирования	стр.1300/ стр.1100 ф.1	$> 1,0$	2,43	2,81	0,37
Коэффициент маневренности собственных средств	(стр.1300-стр.1100)/ стр.1300 ф.1	$> 0,5$	0,59	0,64	0,05
Коэффициент обеспеченности собственными средствами	(стр.1300-стр.1100)/ стр.1200 ф.1	$\geq 0,1$	0,21	0,24	0,03

Коэффициенты автономии и капитализации ниже рекомендуемых значений, но это объясняется отраслевой принадлежностью Общества, для которой характерна высокая доля краткосрочных обязательств в структуре пассивов, а именно, кредиторской задолженности. Остальные показатели финансовой устойчивости соответствуют

рекомендуемым значениям.

В течение всего периода коэффициент обеспеченности собственными средствами выше нормативного, что говорит о том, что Общество способно профинансировать 24% всех своих оборотных активов за счет собственного капитала. Зависимость от заемного капитала является приемлемой.

Табл. 22. Показатели рентабельности и оборачиваемости

Наименование показателя	Способ расчета	Рекомендуемые значения	31.12.2020 г.	31.12.2021 г.	Отклонения
Рентабельность продаж, %	(стр. 2200/стр.2110)*100% ф.2	> 0	3,03	2,72	-0,31
Рентабельность собственного капитала, %	ф.2 стр. 2400/(ф.1 стр.1300 за базовый год+ф.1 стр.1300 годом ранее)*0,5*100%	> 0	48,31	40,54	-7,77
Рентабельность активов, %	ф.2 стр. 2400/ (ф.1 стр.1600 за базовый год+ф.1 стр.1600 годом ранее)*0,5*100%	> 0	15,38	13,20	-2,18
Оборачиваемость активов	ф.2 стр. 2110/(ф.1 стр.1600 за базовый год+ф.1 стр.1600 годом ранее)*0,5	—	6,10	5,67	-0,43
Оборачиваемость оборотных активов	ф.2 стр. 2110/(ф.1 стр.1200 за базовый год+ф.1 стр.1200 годом ранее)*0,5	—	7,09	6,48	-0,61

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Рентабельность продаж в 2021 году составила 2,72% (каждый рубль продаж принес 2,72 копейки чистой прибыли). Рентабельность собственного капитала снизилась из-за увеличения размера капитала, а именно, величины нераспределенной прибыли. Рост величины оборотных активов привел к снижению показателей оборачиваемости. Главным фактором роста оборотных активов является постоянное увеличение суммы дебиторской задолженности за товары и услуги.

Несмотря на отрицательную динамику показателей относительно 2020 года, анализ финансового состояния показывает, что Общество работает эффективно, его платежеспособность и финансовая устойчивость не вызывают сомнений.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В целях повышения эффективности деятельности Общества как гарантирующего поставщика электроэнергии в долгосрочной перспективе и обеспечения стабильности развития продолжались вложения в формирование имущества.

В 2021 году Обществом реализована инвестиционная программа на сумму 54 778 тыс. руб., что ниже уровня прошлого года на 14%, и в сравнении с запланированными вложениями также меньше на 12,5 % или 7 843 тыс. руб.

Источниками финансирования инвестиционной программы стали амортизация в сумме 49 832 тыс. руб. и прибыль – 4 946 тыс. руб.

Табл. 23. Результаты реализации инвестиционной программы в 2021 году, тыс. руб.

Инвестиции по видам бизнеса, наименование объекта	2021 год		Отклонения	
	план	факт	абсолютное	%
1. Техническое перевооружение и реконструкция, в т.ч.:	56 154	47 315	-8 840	-15,7
1.1. Основные объекты	4 275	4 203	-72	-1,7
1.2. Оборудование, не входящее в сметы строек, в т.ч.:	51 799	43 052	-8 747	-16,9
1.2.1. Прочие основные средства	1 780	1 837	57	3,2
1.2.2. ИТ-проекты	50 019	41 215	-8 804	-17,6
1.3. Проектно-исследовательские работы для строительства будущих лет	80	60	-21	-25,6
2. Прочие вложения, в том числе:	6 466	7 463	997	15,4
2.1. Поставка автотранспорта	6 466	6 313	-153	-2,4
2.2. Оборудование удаленного опроса ПУ МКД	0	1 035	1 035	-
2.3. Сооружение электроэнергетики	0	114	114	-
Всего:	62 620	54 778	-7 843	-12,5

В части технического перевооружения и реконструкции в 2021 году освоено капитальных вложений на сумму 47 315 тыс. руб., что меньше запланированного на 8 840 тыс. руб., основное влияние на данное отклоне-

ние от плана оказало уменьшение стоимости осуществленных ИТ-проектов.

По основным объектам были проведены следующие работы:

- устройство системы дымоудаления в серверных по адресам:

г. Пермь, ул. Тимирязева, 37; ул. М. Рыбалко, 18; ул. Чернышевского, 11а; ул. Лебедева, 34а;

- модернизация охранно-пожарной сигнализации в административных зданиях отделений Общества по адресам: с. Барда, ул. Пушкина, 1а; г. Добрянка, ул. Советская, 68; г. Красновишерск, ул. Куйбышева, 2;

- модернизация системы контроля управления доступом в административных зданиях отделений Общества по адресам: г. Пермь, М. Рыбалко, 18; г. Пермь, ул. Лебедева, 34а;

- реконструкция входной группы здания для маломобильных групп населения отделения Общества по адресу: г. Добрянка, ул. Советская, 68;

- устройство перекрытия в административном здании Губахинского отделения по адресу: г. Губаха, ул. Дегтярева, 9;

- прокладка центральных сетей канализации в административное здание Кунгурского отделения по адресу: г. Кунгур, ул. Свердлова, 56;

- в связи со сложившейся экономией после выполнения запланированных направлений инвестиционной программы и на основании принятого руководством Общества решения выполнены работы по модернизации сетей наружного водоснабжения в с. Карагай на сумму 197 тыс. руб. и работы по реконструкции наружных тепловых сетей в г. Чайковский на сумму 494 тыс. руб.;

- кроме того, за счет вышеуказанной экономии выполнены работы по модернизации системы видеонаблюдения в Мотовилихинском отделении на основании служебной записки службы безопасности в связи с выходом из

строения установленных камер.

Отклонение от плана по статье «Оборудование, не входящее в сметы строек» составило 8 747 тыс. руб., в основном не освоено осуществление ИТ-проектов.

План по статье «Приобретение прочих основных средств» освоен почти в полном объеме (на сумму 1 837 тыс. руб.), превышение незначительно и составило 57 тыс. руб. В рамках этой статьи произведены монтаж, установка и модернизация клиентских стоек на участках Общества на сумму 627 тыс. руб.; замена наружных световых вывесок в связи с износом в г. Кунгур, ул. Свердлова, 56 и в г. Пермь, ул. Тимирязева, 37 на сумму 98 тыс. руб.; поставка систем кондиционирования, вентиляции и систем видеонаблюдения в административных зданиях Общества на сумму 1 111 тыс. руб.

В течение 2021 года по итогам проведения конкурентных закупочных процедур по ИТ-проектам сформировалась экономия в сумме 4 012 тыс. руб. Кроме того, велась реализация проектов расширения функциональных возможностей личного кабинета физических и юридических лиц и модернизации систем АСКУЭ, но согласно требованиям учета, затраты были отнесены на статью операционного бюджета, чем и была обусловлена сложившаяся экономия в сумме 4 792 тыс. руб. Всего на ИТ-проекты израсходовано 41 215 тыс. руб.

Основные ИТ-проекты, реализованные в 2021 году:

- приобретение системы хранения данных для повышения надежности хранения критичных баз данных

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

(биллинг физических лиц). Устаревшая система хранения данных из эксплуатации не выведена, выполняет задачи резервной системы;

- приобретение сетевого оборудования для модернизации сетевой инфраструктуры в аппаратных (г. Пермь, ул. Тимирязева, 37 – центр обработки данных, ул. Емельяна Ярославского, 24);
- приобретение серверного оборудования кластера биллинга ЖКУ для замены устаревшего;
- приобретение 10 терминалов са-мообслуживания потребителей для размещения в отделениях Общества;
- разработка и внедрение мобильного приложения для потребителей - физических лиц;
- приобретение принтеров, МФУ, ноутбуков, телевизора в конференц-зал.

Для выполнения работ будущих лет осуществлена разработка проектно-сметной документации модернизации охранно-пожарной сигнализации на объектах Общества, расположенных в г. Добрянка и в с. Барда на сумму 60 тыс. руб. Экономия в сумме 21 тыс. руб. сложилась в связи с исключением из проекта части работ (с. Култаево).

Инвестиции по статье «Прочие вложения» в 2021 году составили – 7 463 тыс. руб., что превышает плановую

сумму на 997 тыс. руб. Поставка автотранспорта освоена в полном объеме, общая сумма вложений составила 6 313 тыс. руб. В целях реализации 522-ФЗ с 01.01.2022 г. Общество, как гарантирующий поставщик, будет обязано устанавливать приборы учета электроэнергии в многоквартирных домах с последующим подключением их к своей интеллектуальной системе опроса. С целью выбора более эффективной системы удаленного опроса приборов учета электроэнергии было принято решение закупить оборудование на базе GSM и LPWAN на общую сумму 1 035 тыс. руб. Кроме того, Обществу было передано имущество должника-потребителя электроэнергии – сооружение электроэнергетики (СТ «Петушки») на сумму 114 тыс. руб., данный объект также вошел в направления инвестиционной программы.

Реализованная Обществом в 2021 году инвестиционная программа позволит в дальнейшем достичь поставленных целей получения прибыли и повышения эффективности.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ КАЖДОГО ИЗ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Табл. 24. Расходы на топливно-энергетические ресурсы в 2021 году

Вид топлива	Единица измерения	Расходы в натуральном выражении	Затраты, тыс. руб. (без НДС)
Продукты нефтепереработки	т	201	11 096
Газ природный	тыс. м³	93	593
Теплоэнергия	Гкал	1 433	2 903
Электроэнергия	млн кВт·ч	2	9 177
Всего:	–	–	23 769

Иные виды энергетических ресурсов, помимо указанных в таблице 24, в отчетном году не потреблялись и не использовались Обществом.

В своей деятельности Общество придерживается принципов бережного отношения к использованию природных ресурсов. Базовым направлением при реализации этих принципов является снижение бумажного документооборота как внутри Компании, так и при взаимодействии со всеми категориями клиентов. В Обществе введен внутренний электронный документооборот, что практически исключает использование бумаги при рассмотрении и утверждении внутренних нормативных актов, приказов и распоряжений. Кроме того, еще в 2020 году началась реализация проекта по переводу на электронный документооборот внешних контрагентов ПАО «Пермэнергосбыт». На сегодняшний день большая часть контрагентов – за исключением тех, кому не позволяют перейти на электронный документооборот внутренние регламенты – перешла на ЭДО.

Однако наиболее существенным направлением работы Компании в части сокращения использования бумаги является программа перевода клиентов-физлиц с бумажных на электронные квитанции. В 2021 году доля потребителей, получающих расчетные документы в подобном формате, выросла с 11% до 15% от общего числа клиентов. В 2020 – 2021 годах Компанией неоднократно проводились акции, стимулирующие потребителей к переходу на электронные квитанции, использованию онлайн-сервисов для получения консультаций и внесения

оплаты, что также сокращает использование бумажных носителей.

Также в 2021 году при поддержке Компании началась реализация проекта реконструкции сквера им. Вагнера в центре Перми. Помимо обновления парковой инфраструктуры, в рамках проекта будет произведена высадка новых кустарников и деревьев.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основные положения политики Общества в области закупочной деятельности

Закупочная деятельность является одним из ключевых факторов повышения эффективности деятельности ПАО «Пермэнергосбыт» и организована в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Процедуры закупки любых товаров, работ и услуг за счет средств Общества регулируются Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт» (далее – Положение), утвержденным Советом директоров Общества 09.07.2021 г. (протокол от 09.07.2021 № 256) в новой редакции.

Нормы Положения направлены на обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества, а также формирования экономически обоснованных затрат Общества.

Положением определены органы управления закупочной деятельностью – Совет директоров и Центральный закупочный орган Общества

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

(ЦЗО), созданный для регулирования, организации взаимодействия и контроля процессов закупок для нужд Общества.

Закупочная деятельность осуществляется путем применения обязательных процедур, которые должны выполняться при каждой закупке стоимостью выше определенного значения.

При закупках Общество руководствуется следующими принципами:

- информационная открытость закупки;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение продукции и реализация мер, направленных на сокращение издержек Общества;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки.

Закупочные процедуры в течение 2021 года проводились на основании плана закупки, утвержденного Советом директоров Общества 21.12.2020 г. (протокол № 243 от 23.12.2020 г.). План закупки формируется на основании бизнес-плана Общества, определяющего финансово-хозяйственную деятельность.

Способы закупок и условия их применения

По уровню доступа поставщиков к закупочным процедурам различаются:

Открытый способ закупки – может принять участие любое лицо.

Закрытый способ закупки – могут

принять участие только специально приглашенные лица.

Конкурентные способы закупки (способы закупки, использующие состязательность предложений независимых участников с обеспечением конкуренции между ними за право заключить договор с заказчиком):

1. Торги:

1.1. Конкурс – победителем признается участник закупки, окончательное предложение которого соответствует установленным требованиям и содержит лучшие условия исполнения договора.

1.2. Аукцион – победителем, с которым заключается договор, признается лицо, заявка которого соответствует установленным требованиям и которое предложило наиболее низкую цену договора путем снижения начальной (максимальной) цены договора, указанной в извещении о проведении аукциона.

1.3. Запрос предложений – победителем признается участник закупки, заявка которого наиболее полно соответствует установленным требованиям и содержит лучшие условия поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг.

1.4. Запрос котировок – победителем признается участник закупки, заявка которого соответствует установленным требованиям и содержит наиболее низкую цену договора.

2. Закупки, не являющиеся торгами:

2.1. Конкурентные переговоры – победителем признается участник закупки, предложивший лучшее сочетание условий исполнения договора и (или) условия поставки товаров, выпол-

нения работ, оказания услуг, окончательному предложению которого было присвоено первое место.

Неконкурентные способы закупки:

1. Закупка у единственного поставщика – предложение о заключении договора направляется конкретному лицу либо принимается предложение о заключении договора от одного лица без рассмотрения иных предложений.

2. Простая закупка – проводится самостоятельно инициатором закупки при сумме закупки до 500 000 рублей (без учета НДС) путем сравнения не менее трех технико-коммерческих пред-

ложений потенциальных поставщиков, специализирующихся на выполнении подобного рода поставок (выполнении работ, услуг). Информация о проведении простой закупки не подлежит размещению в единой информационной системе (ЕИС).

3. Участие в процедурах, организуемых продавцами продукции – проводится путем участия заказчика в аукционах, конкурсах или иных процедурах, организуемых продавцами продукции.

Способ и форма закупки устанавливаются планом закупки, размещенным в ЕИС.

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА**

Табл. 25. Основные итоги закупочной деятельности Общества в 2021 году, руб. (без НДС)

Способы закупок	Инвестиции		Ремонты		Продукция административно-хозяйственного назначения		Прочие закупки	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Конкурс	4	27 580 089,58	5	6 365 748,47	3	6 666 050,00	12	170 264 324,28
Запрос котировок	2	8 011 667,22	–	–	2	4 306 183,33	5	120 653 061,80
Запрос предложений	2	3 948 902,00	–	–	3	2 093 396,47	6	21 020 673,24
Конкурентные переговоры	1	3 000 000,00	–	–	–	–	1	15 600 000,00
Закупка у единственного поставщика	–	–	–	–	–	–	19	212 339 696,40
ИТОГО:	9	42 540 658,80	5	6 365 748,47	8	13 065 629,80	43	539 877 755,72



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративное управление – система принципов, норм и правил, в соответствии с которыми осуществляется управление и контроль в Обществе, отражающая взаимодействие между акционерами, их представителями – Советом директоров и менеджментом Компании, а также ее работниками, органами государственной власти и финансово заинтересованными лицами.

Основные принципы корпоративного управления Компанией:

- Обеспечение защиты прав акционеров и инвесторов:

Общество предоставляет своим акционерам надежные и эффективные методы регистрации прав собственности на акции ПАО «Пермэнергосбыт». Возможность свободного отчуждения принадлежащих акционеру акций Общества обеспечивается ведением реестра акционеров независимым регистратором – Акционерное общество «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.».».

- Обеспечение равного отношения ко всем группам акционеров:

Общество создает максимально благоприятные возможности для участия в общем собрании акционеров, в котором любой акционер Компании может принять участие лично или через своего представителя, а также голосовать по вопросам повестки дня собрания.

Порядок созыва, подготовки и проведения общего собрания регламентирован в Уставе и в Положении о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества.

Бюллетени для голосования по воп-

росам повестки дня собрания направляются акционерам, чьи права на акции учитываются в реестре акционеров, почтой или вручаются лично, а номинальным держателям – в электронном виде.

Итоги голосования по вопросам повестки дня собрания, которое проводится в форме совместного присутствия, подводятся и оглашаются до завершения собрания.

Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в распределении прибыли Общества посредством получения дивидендов.

Компания объявляет сумму дивидендов, которые Совет директоров Общества рекомендует к выплате, а также дату составления списка лиц в целях выплаты дивидендов сразу после принятия Советом директоров соответствующего решения.

- Прозрачность и информационная открытость:

Мы своевременно и в полном объеме раскрываем информацию в форме отчетов эмитента, сообщений о существенных фактах, сведениях, которые смогут повлиять на стоимость ценных бумаг, списка аффилированных лиц, финансовую отчетность Общества на своем сайте www.permenergosbyt.ru, а также на странице в сети Интернет, предоставляемой распространителем информации на рынке ценных бумаг ООО «Интерфакс-ЦПКИ», по адресу: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=7344>.

- Подотчетность:

Принцип подотчетности реализуется через разграничение подотчетности органов управления Общества.

В соответствии с Уставом Общества Совет директоров подотчетен общему собранию акционеров. Генеральный директор подотчетен Совету директоров Общества (ст. 21 Устава).

Совет директоров ежеквартально заслушивает на своих очных заседаниях отчеты Генерального директора об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества, отчеты о выполнении отдельных проектов, которые являются приоритетными в работе Компании.

- Совершение всех сделок в интересах Общества, с учетом интересов всех его акционеров, с целью получения Обществом прибыли, а также увеличения стоимости активов Общества:

Все сделки в Компании совершаются с учетом неукоснительного соблюдения норм действующего законодательства. Совет директоров и общее собрание акционеров принимают решения по вопросам одобрения крупных сделок и сделок с заинтересованностью в соответствии со своей компетенцией.

Общество ежегодно при проведении ГОСА предоставляет отчет о совершении крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

В Положении о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества содержатся нормы, направленные на предотвращение конфликта интересов членов Совета директоров, в соответствии с которыми

члены Совета директоров Общества должны воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между своими интересами и интересами Общества, а в случае наличия или возникновения такого конфликта – раскрывать информацию о нем Совету директоров, а также принимать меры к соблюдению порядка совершения действий или заключения сделок, в которых у члена Совета директоров есть заинтересованность.

- Развитие партнерских отношений между Обществом и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда, соблюдение предусмотренных законодательством прав работников Общества.

Указанный принцип реализуется через закрепление гарантий соблюдения прав и законных интересов его работников во внутренних документах Компании, постоянное совершенствование документов Общества, регулирующих условия труда и социальные гарантии сотрудников, обеспечение заинтересованности трудового коллектива в результатах труда, постоянное повышение уровня подготовки работников Общества.

Регламентация:

Устав Общества;

Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества;

Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества;

Положение о Ревизионной комиссии Общества;

Положение о выплате членам

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О
СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ
ПРИНЦИПОВ И
РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О
СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ
ПРИНЦИПОВ И
РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций;

Положение о выплате членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций;

Положение об информационной политике Общества;

Положение об инсайдерской информации;

Положение о порядке доступа к инсайдерской информации и правилах охраны ее конфиденциальности;

Положение о Корпоративном секрете Общества;

Положение о Комитете по стратегии;

Положение о Комитете по аудиту и рискам;

Положение о внутреннем аудите;

Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля;

Положение о порядке предоставления информации акционерам Общества.

Указанные документы являются общедоступными и могут быть предоставлены по запросу любого акционера. С документами можно ознакомиться на сайте Общества в сети Интернет: www.permenergosbyt.ru.

В ПАО «Пермэнергосбыт» не утвержден Кодекс корпоративного управления, но в сложившейся практике корпоративных отношений, наша Компания старается реализовать основные принципы и рекомендации Кодекса.

Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления отражены в приложении к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2021 год –

отчете о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления ([Приложение № 1](#)).

Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» заявляет о приверженности принципам, которые содержатся в Кодексе корпоративного управления, одобренном Советом директоров Банка России 21.03.2014 г., и рекомендованного Банком России к применению акционерными обществами (Письмо Банка России № 06-52/2463 от 10.04.2014 г.), и об их соблюдении (полностью или частично).

При несоблюдении (частичном несоблюдении) некоторых стандартов Кодекса корпоративного управления, мы объясняем, по каким причинам те или иные стандарты Кодекса не были соблюдены, а также какие действия предпринимаются нами для соблюдения интересов акционеров и иных заинтересованных лиц в корпоративных отношениях.

Совершенствование корпоративного управления – одна из основных задач для Компании.

В 2021 году пандемия COVID-19 также оказала влияние на достижение поставленных в 2021 году целей в том числе и в области корпоративного управления, не все, что было запланировано на 2021 год удалось реализовать в запланированные сроки.

Тем не менее, в 2021 году Общество продолжило совершенствование практики корпоративного управления. В 2021 году акционеры Компании утвердили Устав Общества в новой редакции, Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ПАО «Пермэнергосбыт»,

Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт», а также Положение о выплате членам Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» вознаграждений и компенсаций в новой редакции.

Учитывая те сложности, которые возникли в деятельности Общества в связи с влиянием пандемии COVID-19 при принятии решений Советом директоров в 2020 - 2021 годы, а именно, невозможность проведения заседаний Совета директоров в форме совместного присутствия, мы внесли в Устав Общества и в Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции нормы, предусматривающие членам Совета директоров возможность голосовать удаленно, используя для таких целей специальные электронные платформы, которые имеют большой функционал и помогают членам Совета директоров при принятии решений.

В целях дальнейшего выстраивания эффективной системы противодействия неправомерному использованию инсайда и манипулированию рынком, недопущению со стороны сотрудников Общества нарушений действующего законодательства об инсайте Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» утвердил 12 марта 2021 года пакет документов, направленных на соблюдение требований законодательства в области противодействия НИИИМР и обеспечение конфиденциальности и защиты сведений, составляющих инсайдер-

скую информацию Общества, а именно, Положение об инсайдерской информации ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции, Положение ПАО «Пермэнергосбыт» о порядке доступа к инсайдерской информации и правилах охраны ее конфиденциальности.

Также в 2021 году в целях оценки надежности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля, корпоративного управления, Совет директоров утвердил внутренние документы Общества, определяющие политику Компании в области организации и осуществления внутреннего аудита – Положение о внутреннем аудите ПАО «Пермэнергосбыт».

Планы развития корпоративного управления

В следующем году Общество намерено продолжить работу по совершенствованию системы корпоративного управления.

В планах Компании завершение работы над подготовкой пакета внутренних документов Общества, определяющих порядок проведения самооценки деятельности членов Совета директоров Общества, завершение подготовки документа, определяющего дивидендную политику.

Кроме того, Общество планирует проведение мероприятий, направленных на внедрение электронных процедур в процессы корпоративного управления, что будет оказывать значительную поддержку всем участникам корпоративных процедур: как членам органов управления и контроля Общества, так и его акционерам.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

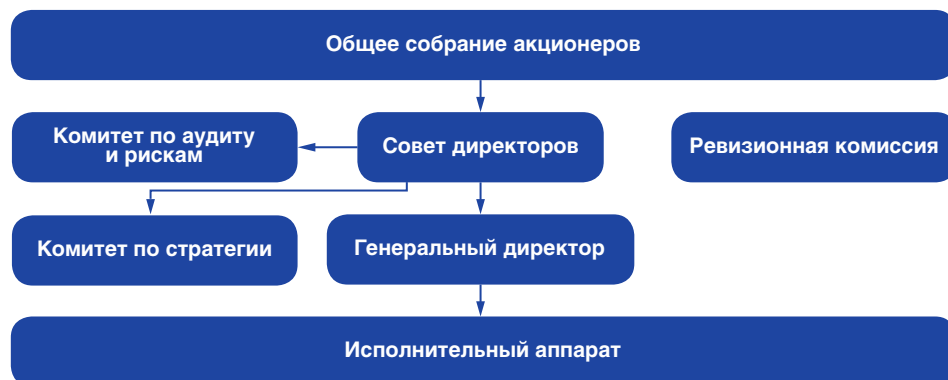


ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Основными органами управления ПАО «Пермэнергосбыт» являются Общее собрание акционеров, Совет директоров Общества и единоличный исполнительный орган Общества – Генеральный директор.



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высший орган управления ПАО «Пермэнергосбыт» – общее собрание акционеров.

С вопросами, относящимися к компетенции общего собрания акционеров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 10), размещенном на сайте Общества: [www://permenergosbyt.ru/ustav](http://www.permenergosbyt.ru/ustav).

Общество ежегодно проводит годовое общее собрание акционеров в сроки, определенные действующим законодательством - не ранее чем через два и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года.

Нормы, регулирующие созыв, подготовку и проведение общего собрания акционеров Общества содержатся в Положении о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества: [www://permenergosbyt.ru/polozhenie-ob-obshchem-sobranii-](http://www://permenergosbyt.ru/polozhenie-ob-obshchem-sobranii-aktsionerov)

[aktsionerov](#). 11.06.2021 года общее собрание акционеров утвердило указанное положение в новой редакции.

Процедура проведения общего собрания акционеров позволяет обеспечить всем акционерам Общества равные возможности для участия и реализации своих прав, любой акционер имеет право принять участие в работе собрания акционеров лично или через своего представителя, голосовать по вопросам повестки дня собрания.

11 июня 2021 года состоялось годовое общее собрание акционеров ПАО «Пермэнергосбыт», которое в связи со сложившейся в 2021 году неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, вызванной коронавирусной инфекцией, было проведено в заочной форме (на основании Федерального закона от 24.02.2021 г. № 17-ФЗ).

Табл. 26. Информация о годовом общем собрании акционеров Общества 11.06.2021 г.

Вид собрания	Годовое общее
Дата проведения	11.06.2021 г.
Место проведения	Заочное голосование
Повестка дня собрания	<p>1. Об утверждении годового отчета ПАО «Пермэнергосбыт» за 2020 год, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «Пермэнергосбыт» за 2020 год;</p> <p>2. О распределении прибыли ПАО «Пермэнергосбыт», в том числе о выплате (объявлении) дивидендов и убытков ПАО «Пермэнергосбыт» по результатам 2020 отчетного года;</p> <p>3. Об избрании членов Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;</p> <p>4. Об избрании членов Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт»;</p> <p>5. Об утверждении Аудитора Общества;</p> <p>6. Об утверждении Устава Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» в новой редакции;</p> <p>7. Об утверждении Положения о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» в новой редакции;</p> <p>8. Об утверждении Положения о порядке созыва и проведении заседаний Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» в новой редакции;</p> <p>9. Об утверждении Положения о выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций в новой редакции.</p>

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Ведущая роль в системе корпоративного управления в ПАО «Пермэнергосбыт» отводится Совету директоров. Совет директоров осуществляет разработку стратегии развития Общества, утверждает его текущие и долгосрочные планы, приоритетные направления деятельности, контролирует исполнение решений Общего собрания акционеров Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Совет директоров действует в рамках компетенции, определенной Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,

Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Совета директоров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 15), размещенном на сайте: www://permenergosbyt.ru/system/storage/download/akzioneri.

Члены Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» избираются на общем собрании акционеров Общества кумулятивным голосованием (избранными считаются кандидаты, набравшие наибольшее количество голосов).

В состав Совета директоров Общества входит 9 (девять) членов

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Совета директоров. Совет директоров состоит из директоров, обладающих высокой профессиональной квалификацией и опытом, что позволяет эффективно решать все поставленные перед ним задачи.

Состав Совета директоров Общества, избранный на годовом общем собрании акционеров

29 мая 2020 года:

Уринсон Яков Моисеевич – Председатель Совета директоров

Елов Андрей Альфредович

Киташев Андрей Владимирович

Киташев Михаил Андреевич

Леньков Роман Николаевич

Муковозов Олег Геннадьевич

Наговицын Денис Александрович

Семенов Алексей Борисович

Чернявская Юлия Борисовна

11.06.2021 года на годовом общем собрании акционеров ПАО «Пермэнергосбыт» был избран новый состав Совета директоров Общества:

Уринсон Яков Моисеевич - Председатель Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1944

Образование: высшее, Московский институт народного хозяйства им. Г. В. Плеханова.

Доктор экономических наук, профессор.

Сведения об основном месте работы: НИУ ВШЭ, профессор, кафедра теории и практики взаимодействия бизнеса и власти.

Я. М. Уринсон акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие

сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/11.06.2021.

Чернявская Юлия Борисовна – Заместитель Председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1972

Образование: высшее, Иркутская государственная экономическая академия, Российская академия государственной службы, Московская международная школа бизнеса.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Т Плюс», Заместитель Генерального директора - управляющий директор АО «Энергосбыт Плюс».

Сведения о членстве в органах управления других организаций в настоящее время:

ЗАО «КЭС-Энергосбыт» - Генеральный директор,

Ассоциация гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний – Председатель Наблюдательного совета,

ПАО «Т Плюс» - член Правления

Ю. Б. Чернявская акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 22.01.2010/11.06.2021.

Елов Андрей Альфредович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1962

Образование: высшее, Московский экономико-статистический институт.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Сведения об основном месте работы: АО «Проекты и технологии», Генеральный директор.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 2,64% (3,46% голосующих акций Компании).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/11.06.2021.

Киташев Андрей Владимирович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1957

Образование: высшее, Куйбышевский политехнический институт им. В. В. Куйбышева, Санкт-Петербургский государственный технический университет, Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», советник Генерального директора.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» – 35,18% (44,15% голосующих акций Компании).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/11.06.2021.

Киташев Михаил Андреевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1980

Образование: высшее, Чувашский Государственный Университет, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Государственный университет - Высшая школа экономики.

Сведения об основном месте работы: ООО «М-Центр+», Генеральный директор.

М. А. Киташев акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 25.06.2014/11.06.2021.

Леньков Роман Николаевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1973

Образование: высшее, Уральский государственный технический университет, Региональный межотраслевой центр переподготовки кадров Пермского государственного технического университета.

Сведения об основном месте работы: ООО «Солар Системс», Заместитель Генерального директора по экономике и финансам.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 6,34% (7,7% голосующих акций Общества).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/11.06.2021.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Луцевич Андрей Сергеевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1975

Образование: высшее, Новосибирский Государственный Технический Университет. Президентская программа подготовки управленческих кадров.

Сведения об основном месте работы: АО «ЭнергосбыТ Плюс», директор по продажам.

А. С. Луцевич акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 11.06.2021/11.06.2021.

Муковозов Олег Геннадьевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1969

Образование: высшее, Ростовский государственный университет, Донской государственный технический университет.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Т Плюс», руководитель департамента корпоративного управления.

Сведения о членстве в органах управления других организаций в настоящее время:

ООО «АгаТ Плюс» - Генеральный директор,

ООО «ГАЗЕКС-Менеджмент» - член Совета директоров,

АО «Екатеринбургская теплосетевая компания» - член Совета директоров,

АО «ЭнергосбыТ Плюс» – член Совета директоров.

О. Г. Муковозов акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 26.05.2017/11.06.2021.

Семенов Алексей Борисович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1982

Образование: высшее, Самарская Государственная Экономическая Академия, Московская школа управления в Сколково.

Сведения об основном месте работы: АО «ЭнергосбыТ Плюс», Заместитель управляющего директора; АО «Нижнетагильская Энергосбытовая компания», член совета директоров.

А. Б. Семенов акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 01.11.2019/11.06.2021.

В 2021 году к членам Совета директоров Общества исков предъявлено не было.

За отчетный период было проведено 21 заседание Совета директоров Общества.

Табл. 27. Участие членов Совета директоров в работе Совета директоров в 2021 году

Члены Совета директоров	Очные заседания (7 заседаний)	Заочные заседания (14 заседаний)
ЕЛОВ А. А.	7/7	14/14
КИТАШЕВ А. В.	7/7	14/14
КИТАШЕВ М. А.	7/7	14/14
ЛЕНЬКОВ Р. Н.	7/7	14/14
МУКОВОЗОВ О. Г.	7/7	14/14
НАГОВИЦЫН Д. А. (ДО 11.06.2021)	7/3	14/8
ЛУЦЕВИЧ А. С. (С 11.06.2021)	7/4	14/6
УРИНСОН Я. М.	7/7	14/14
ЧЕРНЯВСКАЯ Ю. Б.	7/7	14/14
СЕМЕНОВ А. Б.	7/7	14/14

Корпоративный секретарь

Деятельность регламентирована Положением о Корпоративном секретаре (утверждено Советом директоров Общества 01.08.2008 г.).

Корпоративный секретарь избирается Советом директоров большинством голосов его членов, принимающих участие в заседании. Должность Корпоративного секретаря является выборной.

Корпоративный секретарь подчиняется в своей деятельности непосредственно Председателю Совета директоров Общества.

Основные задачи:

- соблюдение в Обществе порядка подготовки и проведения общего собрания акционеров;
- обеспечение эффективной деятельности Совета директоров;
- раскрытие и предоставление информации об Обществе;
- взаимодействие между Обществом и его акционерами;

- контроль исполнения подразделениями и должностными лицами Общества норм и требований корпоративного законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов Общества;

- совершенствование системы и практики корпоративного управления в Обществе.

Корпоративный секретарь обеспечивает работу Совета директоров Общества, общего собрания акционеров Общества, Комитетов Совета директоров Общества, осуществляет организационное, информационное и документарное обеспечение деятельности Совета директоров и его Комитетов, обеспечивает эффективное взаимодействие между Советом директоров и Комитетами, Ревизионной комиссией, Аудитором Общества, исполнительными органами Компании, организует ведение реестра акционеров Общества, осуществляет подготовку проектов внутренних документов Общества,

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

утверждение которых относится к компетенции общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, реализует иные функции, связанные с обеспечением и организацией деятельности общего собрания акционеров, Совета директоров Общества и его Комитетов, в соответствии с действующим законодательством, Уставом и иными внутренними документами Общества, решениями Совета директоров.

Пятунина Елена Александровна – Корпоративный секретарь ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1976.

Образование: высшее, Пермский государственный университет, юридический факультет.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», начальник отдела корпоративного управления, Корпоративный секретарь.

Е. А. Пятунина акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 18.07.2008/16.06.2021.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ

В 2021 году было проведено 21 заседание Совета директоров, 7 из которых были проведены в очном формате.

Поскольку неблагоприятная эпидемиологическая обстановка в 2021 году по-прежнему не позволяла проводить заседания в форме совместного присутствия членов Совета директоров

Общества непосредственно по месту проведения заседания, все очные заседания проходили с использованием информационных и коммуникационных технологий, в режиме видеоконференц-связи (ВКС), что предусмотрено Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества.

С учетом усиления в последние 2 года тренда дистанционных форм коммуникаций, Общество планировало в 2021 году внедрение дополнительных электронных платформ в деятельность Совета директоров Компании, с помощью которых функционал для работы членов Совета директоров будет значительно расширен. Процесс внедрения таких электронных платформ мы начали в 2021 году и планируем завершить в 2022 году.

Основное внимание Советом директоров было уделено вопросам регулирования финансово-хозяйственной деятельности Общества, согласования бюджета Компании и ключевых показателей эффективности Общества на 2021 год, а также рассмотрению предварительных параметров бизнес-плана Общества на 2022 год. Совет директоров традиционно в очном формате рассматривал указанные вопросы, что позволяло менеджменту Компании и членам Совета директоров оперативно отслеживать исполнение бизнес-плана в сложившихся непростых реалиях 2021 года, связанных с влиянием COVID-19, корректировать и направлять действия менеджмента Компании с целью выполнения запланированных на 2021 год показателей деятельности.

Одной из значимых функций Совета

директоров является определение приоритетных направлений деятельности Общества.

В рамках определения приоритетных направлений деятельности Компании 16.06.2021 года Совет директоров утвердил результаты реализации Концепции развития ПАО «Пермэнергосбыт» на период 2019–2021 г. г., подведенные Обществом по состоянию на 31.12.2020 г.

На этом же заседании Совет директоров рассмотрел итоги реализации Программы развития персонала Общества на период 2020 – 2021 годы, которая была утверждена в 2020 году и описывает ключевые направления развития персонала в соответствии с общей стратегией развития Общества, а также рассмотрел отчет об итогах выполнения Программы по развитию информационных технологий в ПАО «Пермэнергосбыт» на период 2019-2021 годы по состоянию на 31.03.2021 г.

С целью реализации прав акционеров на участие в распределении прибыли Общества посредством получения дивидендов Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» дал рекомендации по распределению прибыли Общества по результатам 2020 года и размеру дивидендов по акциям Общества. Стоит отметить, что 2020 год стал рекордным в истории ПАО «Пермэнергосбыт» по объему выплат акционерам.

За отчетный год значительное внимание Совет директоров Общества уделил дальнейшему выстраиванию системы управления рисками и внутреннего контроля. В целях организации процессов управления рисками и осуществления внутреннего контроля в контексте

единой системы Совет директоров 12.03.2021 г. утвердил документы, предусматривающие объединение существующей с 2020 года системы управления рисками с вновь созданной системой внутреннего контроля - Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции и Регламент по управлению рисками и внутреннему контролю ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции, в результате чего подразделение Общества, ответственное за управление рисками, было наделено дополнительными обязанностями по осуществлению внутреннего контроля.

Также в отчетном периоде среди прочих вопросов, направленных на внедрение системы управления рисками и внутреннего контроля в деятельность Общества, а также выявление, оценку и управление рисками, Совет директоров рассмотрел отчет о функционировании и эффективности системы управления рисками ПАО «Пермэнергосбыт» за 2020 г., утвердил ключевые показатели риск-аппетита ПАО «Пермэнергосбыт» на 2021 год.

С целью соблюдения требований законодательства в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информацией и манипулированию рынком и обеспечения конфиденциальности и защиты сведений, составляющих инсайдерскую информацию Общества, Совет директоров утвердил 12 марта 2021 года Положение об инсайдерской информации ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции и Положение ПАО «Пермэнергосбыт» о порядке доступа к инсайдерской информации и правилах

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

охраны ее конфиденциальности, что позволило актуализировать существующие в Обществе процессы по обеспечению доступа к инсайдерской информации, ее сохранности и защиты с учетом изменений законодательства, а также необходимости усиления мер, направленных на противодействие неправомерному использованию инсайдерской информации Общества в сложившихся реалиях.

Совет директоров Общества с целью дальнейшего внедрения внутреннего контроля в области инсайдерской информации утвердил 12 марта отчет о мероприятиях внутреннего контроля в области НИИИМП за 2020 год и запланировал мероприятия, которые необходимо реализовать в 2021 году.

Кроме того, в 2021 году в центре внимания Совета директоров Общества были следующие **наиболее существенные вопросы**:

- утверждение в рамках подготовки к ГОСА ПАО «Пермэнергосбыт» перечня кандидатур для голосования по выборам на годовом общем собрании акционеров Общества в Совет директоров и Ревизионную комиссию;

- рассмотрение вопросов, связанных с проведением ГОСА Общества 11.06.2021 г.;

- избрание Председателя Совета директоров Общества, его заместителя, корпоративного секретаря;

- формирование Комитета по аудиту и рискам Совета директоров Общества;

- формирование Комитета по стратегии Совета директоров Общества;

- утверждение кандидатуры на должность руководителя подразделения,

ответственного за управление рисками и внутренний контроль и условий договора, заключаемого с ним;

- утверждение Положения о внутреннем аудите ПАО «Пермэнергосбыт»;

- утверждение инвестиционной программы Общества на 2022 – 2024 гг.;

- определение размера оплаты услуг аудитора Общества по аудиту бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2021 г.;

- определение размера оплаты услуг аудитора Общества по аудиту консолидированной финансовой отчетности за 2021 г., составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО);

- утверждение программы страховой защиты Общества на 2022 год;

- согласование кандидатуры на должность Генерального директора ООО «Тимсервис» и ООО «ИСЦ»;

- оказание благотворительной помощи в целях проведения мероприятий по борьбе с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) учреждениям здравоохранения Пермского края.

В течение отчетного года Общество своевременно выплачивало вознаграждение членам Совета директоров, в размерах, установленных Положением «О выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций». До 11.06.2021 г. действовала редакция Положения, утвержденного на ГОСА 18 мая 2018 года [www://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov](http://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov), после 11.06.2021 г. общим собранием акцио-

неров Общества утверждено Положение «О выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций» в новой редакции.

Выплата вознаграждений членам Совета директоров Общества производится по итогам календарного квартала.

Члену Совета директоров Общества компенсируются фактически понесенные им расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т. д.) в размерах, указанных в Положении.

Сумма вознаграждений членам Совета директоров Общества, начисленная за 2021 год, составила 30 638 202 руб., выплаченная 26 640 526 руб., компенсаций в отчетном году членам Совета директоров не выплачивалось.

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с Уставом Общества (ст. 20 Устава) Комитеты Совета директоров формируются по решению Совета директоров для проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности исполнительного органа Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и исполнительному органу Общества.

Регламент деятельности, порядок формирования, компетенция и срок полномочий Комитетов Совета директоров регулируются Положениями о соответствующих Комитетах, утвержденными Советом директоров.

Комитет по стратегии Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Комитет по стратегии является консультативно-совещательным органом Совета директоров, который осуществляет стратегическое планирование и контроль исполнения стратегических целей и задач в Обществе. Деятельность Комитета осуществляется в соответствии с Положением о Комитете по стратегии, размещенном на сайте: [www://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov](http://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov).

Персональный состав Комитета формируется по решению Совета директоров Общества из числа членов Совета директоров Общества в составе не менее 3 (Трех) и не более 5 (Пяти) человек на первом заседании Совета директоров Общества нового состава на срок до избрания следующего состава Совета директоров Общества.

В состав Комитета по стратегии, избранный в 2020 году, входили следующие члены Совета директоров:

Леньков Роман Николаевич - член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Уринсон Яков Моисеевич – председатель Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Наговицын Денис Александрович - член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Советом директоров Общества 16.06.2021 г. был определен новый состав Комитета:

Количественный состав Комитета по стратегии составляет 3 человека:

Председатель Комитета – Леньков Роман Николаевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ**Члены Комитета:**

Уринсон Яков Моисеевич – председатель Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Луцевич Андрей Сергеевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Табл. 28. Участие членов Совета директоров в работе Комитета по стратегии

Члены Комитета	Очные заседания (4 заседания)
УРИНСОН Я. М.	4/4
ЛЕНЬКОВ Р. Н.	4/4
НАГОВИЦЫН Д. А. (ДО 11.06.2021)	4/3
ЛУЦЕВИЧ А. С. (С 11.06.2021)	4/1

В отчетном периоде на заседаниях Комитета по стратегии рассматривались следующие ключевые вопросы, связанные с выполнением различных поручений Комитета, предварительное рассмотрение бизнес-плана на 2021 г. дочерних компаний ПАО «Пермэнергосбыт» (ООО «Тимсервис», ООО «ИСЦ», ООО «ЕАСК»), а также ежеквартальные отчеты об исполнении бизнес-плана по итогам каждого отчетного квартала указанными дочерними компаниями ПАО «Пермэнергосбыт».

Комитет по аудиту и рискам Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Комитет является консультативно-совещательным органом Совета директоров, который осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, анализ эффективности процедур внутреннего контроля и аудита, анализ управления рисками Общества, подготовку предложений по их совершенствованию Совету директоров Общества при принятии решений по данным вопросам, а также предва-

рительное рассмотрение иных вопросов в соответствии с компетенцией Комитета, определенной Положением о Комитете по аудиту и рискам [www://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov](http://permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov).

Изменений в составе Комитета по аудиту и рискам в отчетном году не происходило после избрания нового состава Совета директоров на ГОСА 11.06.2021 г. (состав Комитета был определен на заседании Совета директоров Общества 16.06.2021 г.).

Количественный состав Комитета по аудиту и рискам составляет 3 человека:

Председатель Комитета – Леньков Роман Николаевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Члены Комитета:

Елов Андрей Альфредович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Муковозов Олег Геннадьевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Табл. 29. Участие членов Совета директоров в работе Комитета по аудиту и рискам

Члены Комитета	Очные заседания (1 заседание)	Заочные заседания (3 заседания)
Елов А. А.	1/1	3/3
Леньков Р. Н.	1/1	3/3
Муковозов О. Г.	1/1	3/3

В отчетном периоде было проведено 3 заочных заседания Комитета по аудиту и рискам и 1 заседание в очной форме.

Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом в 2021 году:

- предварительное рассмотрение Положения о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции и Регламента по управлению рисками и внутреннему контролю ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции.

- утверждение плана-графика мероприятий по внедрению системы управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» на 2021 год.

- предварительное рассмотрение отчета о функционировании и эффективности системы управления рисками ПАО «Пермэнергосбыт» за 2020 г.

- предварительное рассмотрение Положения о внутреннем аудите ПАО «Пермэнергосбыт», а также плана деятельности внутреннего аудита Общества на 2021 г.

- предварительное рассмотрение Положения об инсайдерской информации ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции, Положения о порядке доступа к инсайдерской информации и правилах охраны ее конфиденциальности.

- рассмотрение отчета о деятельности внутреннего контроля по НИИИМР за 2020 г.

- утверждение плана-графика мероприятий по внедрению системы управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» на 2021 год в новой редакции.

- утверждение реестра ключевых рисков в ПАО «Пермэнергосбыт», предварительное рассмотрение карты ключевых рисков ПАО «Пермэнергосбыт».

- предварительное рассмотрение ключевых показателей риск-аппетита Общества.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

С 01.07.2014 г. функции Генерального директора осуществляет **Шершаков Игорь Валерьевич**.

Год рождения: 1963

Образование: высшее, Московский ордена Ленина и ордена Октябрьской революции энергетический институт,

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Государственный университет - Высшая школа экономики.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», Генеральный директор.

И. В. Шершаков акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Генеральный директор подотчетен в своей деятельности Совету директоров и общему собранию акционеров Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Генерального директора, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 21), размещенном на сайте: <https://permenergosbyt.ru/ustav>.

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании. Прекращение полномочий Генерального директора осуществляется по основаниям, установленным законодательством и трудовым договором.

Условия трудового договора с Генеральным директором определяются Советом директоров Общества. Положение о материальном стимулировании Генерального директора Общества, являющееся неотъемлемой частью трудового договора с Генеральным директором Общества, регулирует вопросы материального стимулирования.

Вознаграждение Генерального директора состоит из должностного оклада и премий за достижение высоких показателей деятельности Общества. Ключевые показатели эффективности утверждаются Советом директоров Общества ежегодно.

ПРАВЛЕНИЕ

Коллегиальный исполнительный орган (Правление) не создан в ПАО «Пермэнергосбыт».

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия проводит проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Ревизионной комиссии, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 22), размещенном на сайте: <https://permenergosbyt.ru/ustav>.

Основным внутренним документом, определяющим задачи и порядок деятельности Ревизионной комиссии Общества, является Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Пермэнергосбыт», утвержденное решением внеочередного Общего собрания акционеров Общества 27 декабря 2008 года, в котором детализированы полномочия, порядок организации работы Ревизионной комиссии, порядок проведения ее заседаний, порядок проведения ревизионных проверок, порядок подготовки заключения по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества, предусмотрена ответственность Ревизионной комиссии и ее членов.

По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества Ревизионная комиссия составляет заключение.

В соответствии с Уставом Общества количественный состав Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» включает в себя 5 (пять) человек.

В течение отчетного года в Ревизионную комиссию ПАО «Пермэнергосбыт» входили следующие лица:

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Табл. 30. Состав Ревизионной комиссии с 29.05.2020 г. до 11.06.2021 г.

Ф.И.О
Егоров Александр Николаевич
Иванова Татьяна Егоровна
Орлова Наталья Николаевна
Чирухин Владимир Сергеевич
Коринская Инна Александровна

Члены Ревизионной комиссии акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеют.

За период с 29 мая 2020 года до 11 июня 2021 года исков к членам Ревизионной комиссии исков предъявлено не было.

Табл. 31. Состав Ревизионной комиссии с 11.06.2021 г.

Ф.И.О	Год рождения	Должность, место работы в настоящее время
Егоров Александр Николаевич	1957	
Иванова Татьяна Егоровна	1962	ОЦО «Централизованная бухгалтерия» ПАО «Т Плюс», Региональный центр учета г. Пермь Зам. рук. РЦУ – нач. управления учета предприятий ТСК
Орлова Наталья Николаевна	1973	ОЦО «Централизованная бухгалтерия» ПАО «Т Плюс», Руководитель регионального центра учета г. Пермь
Чирухин Владимир Сергеевич	1975	
Коринская Инна Александровна	1969	

В соответствии с Положением о выплате членам Ревизионной комиссии Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций в новой редакции, утвержденном ГОСА 26.05.2017 г., за участие в проверке (ре-визии) финансово-хозяйственной деятельности члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной десяти минимальным размерам оплаты труда (МРОТ), установленным Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующим на день выплаты.

За каждую проведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной

деятельности Общества членам Ревизионной комиссии Общества может выплачиваться дополнительное вознаграждение в размере суммы, не превышающей тридцати МРОТ, установленных Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующих на день выплаты.

Порядок и сроки выплаты дополнительного вознаграждения определяются Советом директоров Общества.

Размер вознаграждений, выплачиваемых Председателю Ревизионной комиссии Общества в соответствии с указанным Положением, увеличивается на 50%.

Кроме того, в соответствии с указанным Положением члену Ревизионной комиссии Общества компенсиру-

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ются расходы, связанные с участием в заседании Ревизионной комиссии Общества и проведении проверки, по действующим на момент проведения заседания или проверки нормам возмещения командировочных расходов.

Сумма вознаграждений членам Ревизионной комиссии Общества, начисленных за 2021 год, составила – 703 560 руб.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Основной целью внутреннего аудита является содействие Совету директоров и исполнительным органам Общества в повышении эффективности управления Обществом, совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке внутреннего контроля, управления рисками, а также корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей.

Для достижения целей внутренний аудит решает поставленные перед ним в Обществе задачи, которые определяются с учетом имеющихся в Обществе ресурсов, особенностей и приоритетов деятельности Общества по следующим основным направлениям:

- оценка надежности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля с учетом их функционирования совместно, интегрированным образом;
- оценка корпоративного управления.

Оценка надежности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля включает в том числе, но не ограничиваясь:

- проведение анализа соответствия целей бизнес-процессов, проектов и структурных подразделений целям Общества, проверку обеспечения эффективности, надежности и целостности бизнес-процессов (деятельности) и информационных систем, оценку полноты и корректности выявления существенных рисков в аудируемых бизнес-процессах;
- проверку эффективности контрольных процедур и их соответствие уровню риска, мероприятий по управлению рисками, включая эффективность использования выделенных на эти цели ресурсов;
- проверку обеспечения достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и иной отчетности, определение того, насколько результаты деятельности бизнес-процессов и структурных подразделений Общества соответствуют поставленным целям;
- проверку эффективности сбора и обмена информацией о рисках внутри Общества для обеспечения надлежащего реагирования на риски, эффективности мер реагирования на риски и их удержания в пределах аппетита Общества;
- проведение анализа информации о реализовавшихся рисках;
- выявление недостатков внутреннего контроля и управления рисками, которые не позволили Обществу достичь поставленных целей;

- оценку результатов внедрения (реализации) мероприятий и процедур по устранению нарушений, недостатков и совершенствованию внутреннего контроля и управления рисками, реализуемых Обществом на всех уровнях управления;

- проверку соблюдения требований законодательства, устава и локальных нормативных документов Общества.

Оценка корпоративного управления включает в том числе, но не ограничиваясь:

- проверку соблюдения и продвижения в Обществе этических принципов и корпоративных ценностей;

- проверку порядка постановки целей Общества, мониторинга и контроля их достижения;

- проверку процесса принятия стратегических и операционных решений в Обществе;

- проверку уровня нормативного обеспечения и процедур информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления Общества, включая взаимодействие с заинтересованными сторонами;

- проверку соответствия системы управления информационными технологиями стратегии и целям Общества;

- проверку осуществления надзора за внутренним контролем и управлением рисками;

- проверку обеспечения прав акционеров и эффективности взаимоотношений с заинтересованными сторонами;

- проверку процедур раскрытия информации о деятельности Общества.

12 марта 2021 года Советом директоров Общества было утверждено Положение о внутреннем аудите ПАО «Пермэнергосбыт» (размещено на сайте: www.permenergosbyt.ru/inve-vnutrennie-dokumenty).

Для реализации функции внутреннего аудита в Обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, возглавляемое руководителем внутреннего аудита, который назначается на должность и освобождается от должности Генеральным директором Общества на основании решения Совета директоров Общества, административно подотчетен Генеральному директору Общества и функционально – Совету директоров Общества.

21 декабря 2020 года Совет директоров Общества утвердил на должность руководителя подразделения, ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе, Чирухина Владимира Сергеевича.

Чирухин Владимир Сергеевич

Год рождения: 1975.

Образование: высшее, Сыктывкарский государственный университет, экономический факультет.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», руководитель службы внутреннего аудита.

В. С. Чирухин акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Комитет по аудиту и рискам Общества предварительно рассматривает все

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

вопросы, связанные с деятельностью внутреннего аудита, до предоставления их на утверждение и рассмотрение Совету директоров Общества. Полномочия Комитета по аудиту и рискам Общества в области внутреннего аудита определяются внутренними документами Общества.

Генеральный директор Общества в целях обеспечения административной подотчетности руководителя внутреннего аудита:

- обеспечивает выделение необходимых средств в рамках утвержденного бюджета внутреннего аудита;
- получает отчеты о деятельности внутреннего аудита;
- оказывает поддержку во взаимодействии с подразделениями Общества (в том числе при осуществлении мониторинга выполнения плана мероприятий по результатам проверок);
- осуществляет администрирование политик и процедур деятельности внутреннего аудита.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» (СУРиБК) - совокупность организационных мер, методик, процедур, норм корпоративной культуры и действий, предпринимаемых Обществом для достижения оптимального баланса между ростом стоимости Общества, прибыльностью и рисками, для обеспечения финансовой устойчивости Общества, эффективного ведения хозяйственной деятельности, обеспечения сохранности активов, соблю-

дения законодательства, устава и внутренних документов Общества, своевременной подготовки достоверной отчетности.

В соответствии с «Рекомендациями по организации управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита, работы комитета совета директоров (наблюдательного совета) по аудиту в публичных акционерных обществах» (информационное письмо ЦБ РФ №ИН-06-28/143 от 01.10.2020 г.) о целесообразности организации процессов управления рисками и осуществления внутреннего контроля в контексте единой интегрированной в бизнес-процессы Общества системы в начале 2021 года отдел управления рисками в ПАО «Пермэнергосбыт» реорганизован в отдел управления рисками и внутреннего контроля с наделением последнего дополнительными функциями и обязанностями по осуществлению внутреннего контроля.

В связи с расширением функционала отдела была осуществлена корректировка утвержденного 20.03.2020 г. Положения о системе управления рисками ПАО «Пермэнергосбыт».

12.03.2021 г. Советом директоров Общества утверждено Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции (www.permenergosbyt.ru/inve-vnutrennie-dokumenty).

С 04.12.2019 до 07.04.2021 года должность руководителя подразделения, ответственного за управление рисками в Обществе занимал Дружинин Михаил Александрович.

С 28.04.2021 года на должность руководителя подразделения, ответственного за управление рисками в Обществе Советом директоров Общества утверждена

**Любимова Екатерина
Владимировна**

Год рождения: 1972.

Образование: высшее, Пермский государственный университет, Экономический факультет.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», начальник отдела управления рисками.

Е. В. Любимова акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Отдел управления рисками и внутреннего контроля осуществляет свою деятельность в соответствии с планом-графиком мероприятий по внедрению системы управления рисками и внутреннего контроля на 2021 год.

В рамках реализации процесса внедрения системы управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» в 2021 году осуществлялась работа по следующим направлениям:

- Разработка, корректировка и утверждение внутренней нормативной документации по СУРиБК.

- Работа с ключевыми рисками Общества, в том числе, но не ограничиваясь: выявление, идентификация рис-

ков, оценка ключевых рисков, мониторинг мероприятий по снижению рисков, актуализация рисков, заполнение реестров и паспортов рисков, формирование сводного реестра и карты ключевых рисков, формирование обобщенного реестра мероприятий по оптимизации рисков, формирование показателей риск-аппетита Общества.

- Работа по организации процессов внутреннего контроля: утверждение перечня бизнес-процессов для проведения оценки организации процессов внутреннего контроля, заполнение матриц контрольных процедур владельцами бизнес-процессов, самооценка эффективности утвержденных бизнес-процессов и внесение изменений во внутренние нормативные документы владельцами бизнес-процессов, проведение проверки оценки эффективности бизнес-процессов подразделением, ответственным за управление рисками и внутренний контроль, формирование плана мероприятий по устранению недостатков внутреннего контроля, устранение выявленных недостатков бизнес-процессов и актуализация матриц контрольных процедур, формирование сводной отчетности по итогам оценки эффективности процессов внутреннего контроля на основании актуализированных матриц.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал ПАО «Пермэнергосбыт» разделен на:

- 36 210 960 именных обыкновенных бездокументарных акций номинальной стоимостью 3,25 рублей каждая (государственный регистрационный номер и дата регистрации: 1-01-55084-E от 21 июня 2005 года, международный код идентификации - RU000A0ET123);
- 11 353 500 именных привилегированных типа А бездокументарных акций номинальной стоимостью 3,25 рублей каждая (государственный регистрационный номер и дата регистрации: 2-01-55084-E от 21 июня 2005 года, международный код идентификации - RU000A0ET156).

Табл. 32. Структура акционерного капитала ПАО «Пермэнергосбыт» на 31 декабря 2021 года

Вид лицевого счета	Количество обыкновенных акций, шт.	Количество привилегированных акций, шт.	Всего акций, шт.	Доля в уставном капитале, %	Доля голосующих акций, %
1. Юридические лица (счетов 25), в том числе:	17 086 650	9 059 192	26 145 842	54,97	47,19
Номинальные держатели (счетов: 1)	17 076 613	9 017 467	26 094 080	54,86	47,16
2. Физические лица (счетов: 3 801)	19 114 281	2 256 623	21 370 904	44,93	52,79
3. Акции в общей долевой собственности (счетов: 62)	10 029	37 685	47 714	0,10	0,02
Итого (счетов: 3 888)	36 210 960	11 353 500	47 564 460	100,00	100,00

Доля собственности субъектов Российской Федерации в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» составляет 0,003%.

Обращение акций на рынке

Ценные бумаги ПАО «Пермэнергосбыт» включены в список ценных бумаг, допущенных к организованным торгам на Московской бирже (Третий уровень листинга).

Идентификационные признаки ценных бумаг:

акции именные обыкновенные бездокументарные, государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг эмитента и дата его государственной регистрации: 1-01-55084-E,

21 июня 2005 года, международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN) - RU000A0ET123.

Акции именные привилегированные типа А бездокументарные, государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг эмитента и дата его государственной регистрации: 2-01-55084-E, 21 июня 2005 года, международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN) - RU000A0ET156.

Рыночная капитализация

Рыночная капитализация представлена в сумме по обыкновенным и привилегированным акциям Общества по данным Московской биржи.

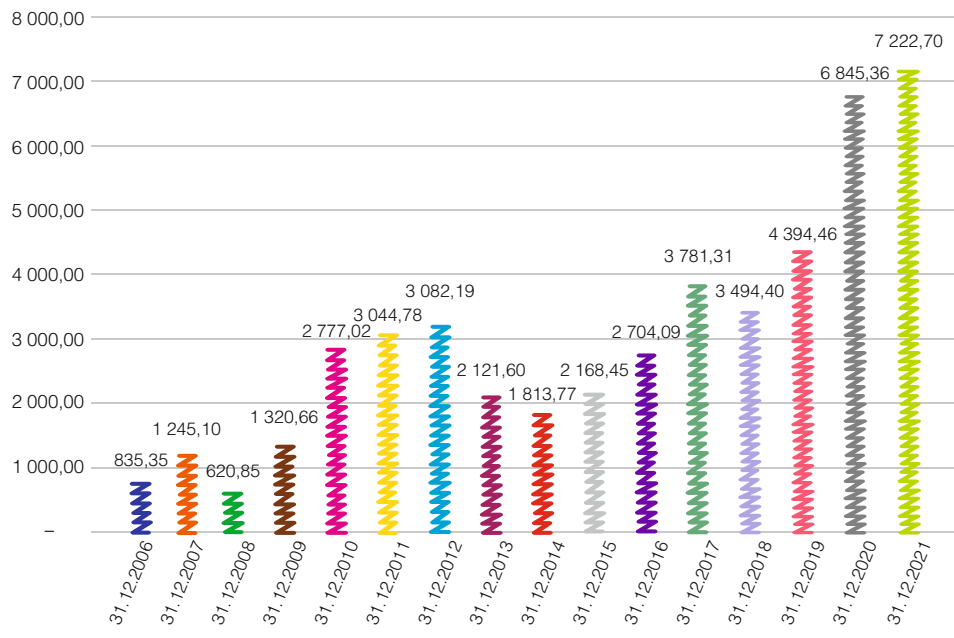
ЦЕННЫЕ БУМАГИ
И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Рис. 17. Капитализация, млн руб.

Реестродержатель ПАО «Перм-энергосбыт»

Реестродержателем Общества является Акционерное общество «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.», в г. Перми – Пермский филиал АО «НРК - Р.О.С.Т.».

АО «НРК - Р.О.С.Т.» выдана лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра № 045-13976-000001 от 03.12.2002 г.

Акционерное общество «Независимая регистраторская компания

Р.О.С.Т.» – универсальный высокотехнологичный регистратор, с 1996 года предоставляющий передовые комплексные продукты и услуги по ведению реестра владельцев именных ценных бумаг, сопровождению и реализации корпоративных действий акционерных обществ, взаимодействию с акционерами.

Между реестродержателем и Обществом заключен договор на ведение реестра владельцев именных ценных бумаг от 23 ноября 2010 года.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ
ОБЪЯВЛЕННЫХ
(НАЧИСЛЕННЫХ)
ДИВИДЕНДОВ
ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В соответствии с Уставом ПАО «Пермэнергосбыт» решения о выплате дивидендов принимаются общим собранием акционеров Общества, дивиденды выплачиваются из чистой прибыли Компании.

В соответствии со ст. 7 Устава Общества общая сумма, выплачиваемая в качестве дивиденда по каждой привилегированной акции типа А, устанавливается в размере 10 (Десяти) процентов чистой прибыли Общества по итогам финансового года, разделенной на число акций, которые составляют 25 (Двадцать пять) процентов уставного капитала Общества.

При этом, если сумма дивидендов, выплачиваемая Обществом по каждой обыкновенной акции в определенном году, превышает сумму, подлежащую выплате в качестве дивидендов по каждой привилегированной акции типа А, размер дивиденда, выплачиваемого по последним, должен быть увеличен до размера дивиденда, выплачиваемого по обыкновенным акциям.

Общество не вправе принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по обыкновенным акциям, если не принято решение о выплате в полном размере дивидендов по привилегированным акциям типа А, размер дивиденда по которым определен пунктом 7.4. Устава.

Табл. 33. Распределение прибыли ПАО «Пермэнергосбыт» за последние пять лет, тыс. руб.

Дата решения о распределении прибыли	26.05.2017	18.05.2018	22.05.2019	29.05.2020	11.06.2021
Нераспределенная прибыль	за 2016 год 351 782	за 2017 год 471 714,9	за 2018 год 650 595,6	за 2019 год 956 280,7	за 2020 год 962 617,5
Распределить на: Резервный фонд	—	—	—	—	—
Фонд накопления	20 000	73 714,9	132 143	399 280,7	368 061,7
Дивиденды	331 782	398 000,0	518 452,6	557 000,0	594 555,7
Погашение убытков прошлых лет	—	—	—	—	—

Табл. 34. Размер дивидендов на 1 акцию за последние пять лет, руб.

Основание	Период, за который начислены дивиденды	Размер дивиденда на 1 обыкновенную акцию	Размер дивиденда на 1 привилегированную акцию
Решение годового общего собрания акционеров 26.05.2017 г.	2016 год	6,975408	6,975408
Решение годового общего собрания акционеров 18.05.2018 г.	2017 год	8,367593	8,367593
Решение годового общего собрания акционеров 22.05.2019 г.	2018 год	10,9	10,9
Решение годового общего собрания акционеров 29.05.2020 г.	2019 год	11,710424	11,710424
Решение годового общего собрания акционеров 11.06.2021 г.	2020 год	12,5	12,5

Табл. 35. Информация о начисленных и выплаченных дивидендах на 31 декабря 2021 года, тыс. руб.

Период, за который выплачиваются дивиденды	Начислено дивидендов		Начислено дивидендов всего	Выплачено дивидендов	Срок исполнения обязательств по выплате
	по обыкновенным акциям	по привилегированным акциям			
2016 год	252 586	79 196	331 782	331 736	23.06.2017 14.07.2017
2017 год	302 999	95 001	398 000	397 871	14.06.2018 05.07.2018
2018 год	394 699,5	123 753,1	518 452,6	518 441	18.06.2019 09.07.2019
2019 год	424 045,7	132 954,2	557 000,0	556 285,5	03.07.2020 24.07.2020
2020 год	452 637,0	141 918,7	594 555,7	594 236	08.07.2021 29.07.2021

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

Причины невыплаты части объявленных дивидендов:

- причина невыплаты дивидендов юридическим лицам – отсутствие либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Пермэнергосбыт» о реквизитах банковских счетов;
- причина невыплаты дивидендов физическим лицам - отсутствие либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Пермэнергосбыт» о реквизитах банковского счета и данных для выплаты дивидендов почтовым переводом о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации).

Выплата дивидендов по итогам 2017 года прекращена, в связи с истечением срока для обращения с требованием о выплате не востребовавшихся дивидендов (3 года). В соответствии с п. 9 ст. 42 Федерального закона «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г. № 208-ФЗ, по истечении срока трех лет объявленные и не востребовавшиеся дивиденды восстанавливаются в составе нераспределенной прибыли Общества, а обязанность по их выплате прекращается.

Фактически дивиденды были выплачены в пределах срока исполнения обязательств по их выплате.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК, ПРИЗНАВАЕМЫХ
В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ
«ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ
СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ, В СОВЕРШЕНИИ
КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК,
ПРИЗНАВАЕМЫХ В
СООТВЕТСТВИИ С
ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ
«ОБ АКЦИОНЕРНЫХ
ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ
СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ,
В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ
ИМЕЛАСЬ
ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПАО «Пермэнергосбыт» исполняет требования законодательства, установленные в отношении процедур одобрения крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

В течение 2021 года крупные сделки, а также сделки, в совершении которых имелась заинтересованность, не совершались ([Приложение № 2](#) к годовому отчету).



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

В соответствии с Программой развития персонала, утвержденной Советом директоров Общества, определена активная кадровая политика ПАО «Пермэнергосбыт». Все бизнес-процессы, связанные с управлением персоналом в Компании, заранее прогнозируются и подвергаются постоянному монито-рингу. Работа с сотрудниками на всех этапах: поиск, прием, продвижение, развитие, мотивация, ведется с учетом стратегических целей Компании.

Кадровая политика нацелена:

- на оптимальный баланс всех процессов, связанных с наймом новых и удержанием эффективных сотрудников, сбалансированность численного и качественного состава кадров, приведение показателей текучести в норму;
- укрепление корпоративной культуры и формирование клиентоориентированной среды в Компании.

Основными составляющими кадровой политики Общества являются:

- маркетинговая деятельность в области персонала, в том числе формирование HR-бренда Компании;
- подбор, расстановка и трудовая адаптация новичков;

– обеспечение бесперебойной работы эффективной системы подготовки и развития персонала;

– аттестация персонала;

– оценка руководящего состава Общества и кадрового резерва (автоматизированная оценка, комплексная процедура ассесмент-центра);

– поддержка функционирования института наставничества (подготовка, развитие);

– направленность социальных программ на поддержку и защищенность сотрудников и их семей;

– создание эффективных систем мотивации и повышения лояльности сотрудников;

– улучшение показателей вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала;

– разработка программ развития персонала, актуализация и подготовка кадрового резерва;

– оценка эффективности работы с кадрами и совершенствование применяемых методов;

– обеспечение безопасности труда и охраны здоровья.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ОБЩЕСТВА 2021 ГОДА (ЧЕЛ / %)

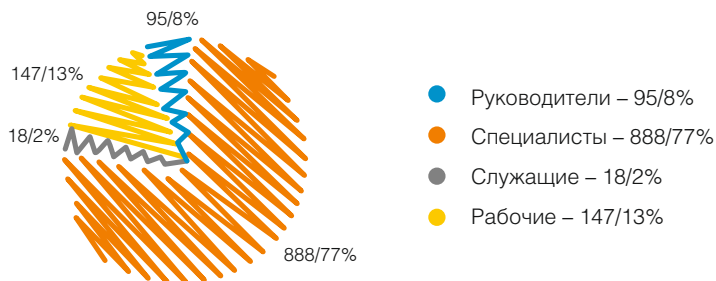


Рис. 18. Структура персонала Общества по категориям, чел., %.

Данные о численности персонала Компании на 31.12.2021 г. представлены на рисунке 18 по категориям должностей. По сравнению с 2020 годом соотношение несколько изменилось: уменьшилось количество рабочего персонала (-3,29%), служащих (-80,65%), руководителей (-5%). Такое изменение связано с проводимыми в Обществе организационно-штатными мероприятиями, централизацией некоторых бизнес-процессов, в результате которых изменился функционал работников

отделений.

Возрастной состав работников и его структура представлены на рисунках 19 - 20. В сравнении с 2020 годом значительных изменений не произошло. Благодаря кадровой политике, направленной на своевременное замещение выбывающего персонала молодыми кадрами, средний возраст персонала на протяжении последних пяти лет остается практически неизменным и составляет около 39 лет.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ, %

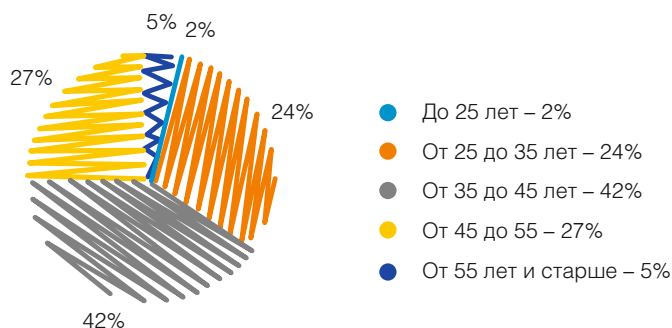


Рис. 19. Возрастной состав работников, %

В Т.Ч. ПО КАТЕГОРИИ «РУКОВОДИТЕЛЬ», %

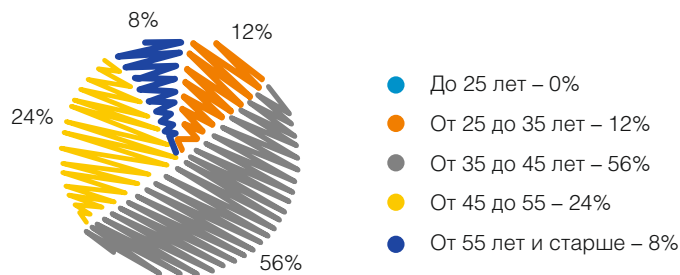


Рис. 20. Возрастной состав руководителей, %

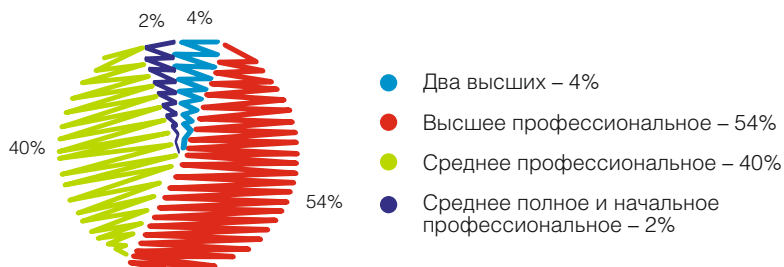
КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Рис. 21. Кадровый состав Общества по уровню образования по состоянию на 31.12.2021 г., %

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА
ОБЩЕСТВА

Основой реализации социальной политики являются долгосрочные социальные программы, имеющие наибольшую ценность для работников и направленные на привлечение и удержание в Компании высококвалифицированного персонала.

С момента образования по настоящее время в Обществе действует коллективный договор, который детально разрабатывается совместно с Профсоюзной организацией Общества, а проект выносится на обсуждение и утверждение общим собранием сотрудников ПАО «Пермэнергосбыт».

Основные социальные программы,
реализуемые в Обществе:

1. Добровольное медицинское страхование (ДМС). ДМС – это надежная финансовая защита от непредвиденных медицинских расходов. Полис позволяет получать качественные медицинские услуги в современных клиниках с высоким уровнем сервиса и без очередей.

Сотрудники имеют возможность самостоятельно выбрать лечебное учреждение для профилактики или лечения заболеваний, приобрести необ-

ходимые медикаменты, воспользоваться лечебными программами, предлагаемыми медицинскими учреждениями.

2. Охрана здоровья. Одной из корпоративных ценностей Общества является ориентация на здоровый образ жизни. Культивируется идея ценности собственного здоровья и личной ответственности за него. Мы регулярно проводим спортивные корпоративные спартакиады, организованные выезды на природу.

3. Коллективным договором предусмотрена возможность частичной компенсации стоимости работникам лечебно-оздоровительных путевок в санаториях и профилакториях на территории Российской Федерации. Активно реализуется программа по возмещению расходов на оплату путевок через фонд социального страхования.

4. Помощь в приобретении жилья. При сложных жилищных условиях, сотрудники имеют возможность оформить кредит на покупку жилого помещения, Общество возмещает расходы по уплате процентов по банковскому ипотечному жилищному кредиту. Данная льгота значительно снижает нагрузку на семейный бюджет сотрудников.

5. Поддержка работников с детьми. Сотрудники, имеющие детей дошкольного возраста могут оформить частичную компенсацию затрат на содержание детей, посещающих детские дошкольные учреждения; оформлены ежемесячные выплаты одиноким и многодетным семьям, в период летних каникул производится компенсация детских оздоровительных путевок; работникам Общества, у которых дети идут в первый класс, предоставляется оплачиваемый день отдыха 1 сентября; к Новому году детям сотрудников до 14 лет включительно, приобретаются новогодние подарки.

6. Поддержка неработающих пенсионеров Общества. В условиях современной жизни Общество не забывает о своих бывших работниках, ушедших на пенсию по возрасту. Предусмотрена массовая и адресная поддержка пенсионеров Общества: возможность получения материальной помощи при возникновении сложных жизненных обстоятельств, выплата единовременного поощрения к Дню пожилого человека и к Дню энергетика. При активном участии профсоюза в знаменательные и праздничные дни проводятся дружественные встречи с ветеранами. Преемственность поколений благотворно влияет на укрепление лояльности сотрудников к Компании.

7. В рамках социальной поддержки граждан, испытывающих трудности в поиске работы, Общество выполняет все обязательства по выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной государством квотой 2%. В 2021 году

Министерством социальной политики и Прокуратурой Свердловского района г. Перми проведены плановые проверки Общества, в ходе которых нарушения законодательства не выявлены. На рабочих местах сотрудникам с ограниченными возможностями всегда оказывается необходимая поддержка и помощь.

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Согласно Программе развития персонала ПАО «Пермэнергосбыт», в 2021 году проведена масштабная работа по поддержанию и развитию имеющихся hr-процессов, созданию, внедрению и применению следующих инструментов:

- развитие корпоративной матрицы компетенций, принципы которой заложены в основу организации оценки персонала и формирования планов обучающих мероприятий;

- подготовка и развитие управленческого состава Общества и кадрового резерва;

- формирование пула наставников, разработка и поэтапная реализация программы-графика их развития;

- запуск единой системы подготовки персонала фронт-офиса Общества. Разработан цикл обучающих программ для линейных руководителей по следующим темам: управление конфликтами и стрессом, эмоциональный интеллект, построение авторитета руководителя, контроль и обратная связь, проведение совещаний и мотивация персонала, личная эффективность и внутренняя клиентоориентированность, построение корпоративной культуры;

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

- совершенствование алгоритма процедуры аттестации персонала, регулярное проведение оценки;

- системное регулирование автоматизированной оценки персонала Общества;

- регулярное проведение аудитов качества обслуживания клиентов с применением дистанционных технологий видео и аудиоконтента с последующим проведением корректирующих мероприятий для обеспечения развития сервисной составляющей в работе с потребителем;

- развитие платформы дистанционного обучения (дополнение таких платформ курсами, вебинарами, локальными нормативными актами, инструкциями, библиотекой электронных книг, подготовленными специалистами Общества, которые занимаются развитием персонала);

- интеграция и синергия процессов в области оценки и развития персонала.

В отчетном году мы проводили развивающие мероприятия: по аттестации работников Общества различных категорий должностей, определенной внедрением типовой структуры отделений, по организации и проведению наставничества; по целевой подготовке работников в статусе «наставник», по проведению ассессмент-центра для оценки руководящего состава Общества; актуализации кадрового актива на ключевые должности предприятия; по организации проведения обучения высшего управленческого состава и кадрового резерва и др.

В 2021 году был организован конкурс профессионального мастерства

«Лучший в профессии» в номинации «Электромонтер», «Инженер по обслуживанию приборов учета», «Специалист по договорной работе», «Менеджер по обслуживанию клиентов», проведение которого в значительной степени влияет на рост профессиональной мотивации работников и на их стремление к самосовершенствованию и развитию, прямым образом положительно сказывается на вовлеченность персонала в корпоративную жизнь Общества, имеет позитивное влияние на атмосферу в трудовых коллективах, а также укрепляет бренд работодателя.

В 2021 году прошло 10 аттестационных процедур, 87% аттестуемых успешно прошли аттестацию, часть работников были подготовлены к аттестации через институт наставничества.

В рамках процедуры проведения «центра оценки компетенций», организованного для диагностики управленческого состава Общества, выявлен положительный тренд в развитии компетенций – 12,5% (оцениваемые компетенции: целеполагание, ведение переговоров; вовлеченность (мотивированность); прикладная компетентность). Показатель 12,5% - средняя величина, означает, что в ходе проведения оценочной процедуры были определены те работники, чьи компетенции развиты на достаточно высоком уровне. Большого внимания заслуживают результаты «центра оценки компетенций» работников, у которых выявлен высокий потенциал роста и дальнейшего развития, имеются все основания при прохождении соответствующей подготовки для занятия руководящей должности.

Кроме этого, оценка показала достаточно высокий уровень развития прочих, важных для бизнеса знаний, навыков и умений: вовлеченность, эмоциональный интеллект, клиентоориентированность, целеполагание, планирование, генерация идей. Также на хорошем уровне такие компетенции как: стратегическое бизнес-видение, ведение переговоров, коммуникации, управление талантами, цифровые знания и навыки.

За прошедший год мы активно обучали своих сотрудников с помощью СДО-модулей, вебинаров, тренингов, семинаров, специализированных программ повышения квалификации, форумов, конференций и мастер-классов, благодаря чему 816 работников повысили свою квалификацию и получили необходимые для работы навыки, знания и умения.

Из общего числа работников, прошедших подготовку, 20,3% составили мужчины и 79,7% - женщины.

Внешнее обучение работников

Обучение в 2021 году сохранило тенденции подготовки персонала по направлениям, обозначенным в 2019-2020 годах. В рамках действия Программы развития персонала ПАО «Пермэнергосбыт» перечень тем был расширен, в связи с необходимостью развития компетенций работников в соответствии с общей стратегией Компании, а также необходимостью получения актуальных знаний в части изменения законодательства в области электроэнергетики.

Работа с кадровым активом Общества занимает значимое место в деятельности специалистов управле-

ния по работе с персоналом. В 2021 году был актуализирован кадровый актив на ключевые должности, проведена его оценка. На основании полученных результатов по уровням развития компетенций подготовлены индивидуальные планы развития (ИПР), содержащие разные формы активностей по совершенствованию профессиональных знаний и управленческих навыков, составлен график обучающих мероприятий в дистанционном, а также очном формате для практической отработки компетенций. Значительная доля обучающих и развивающих мероприятий были переведены в дистанционный формат, что позволило обеспечить непрерывную подготовку персонала. Выстроенная в Обществе системная подготовка кадрового резерва обеспечивает снижение и удержание показателя риска в части текучести персонала, а также бесперебойную работу бизнес-процессов путем оперативного замещения управленческих должностей своевременно подготовленными кадрами с развитыми профессиональными и управленческими компетенциями.

Внутреннее корпоративное обучение

Внутреннее корпоративное обучение в Обществе направлено на подготовку персонала с целью поддержания высокого уровня обслуживания клиентов, роста продаж, мотивации персонала к развитию, а также формирование компетенций, необходимых для успешной адаптации работников на предприятии и управления персоналом для руководителей.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

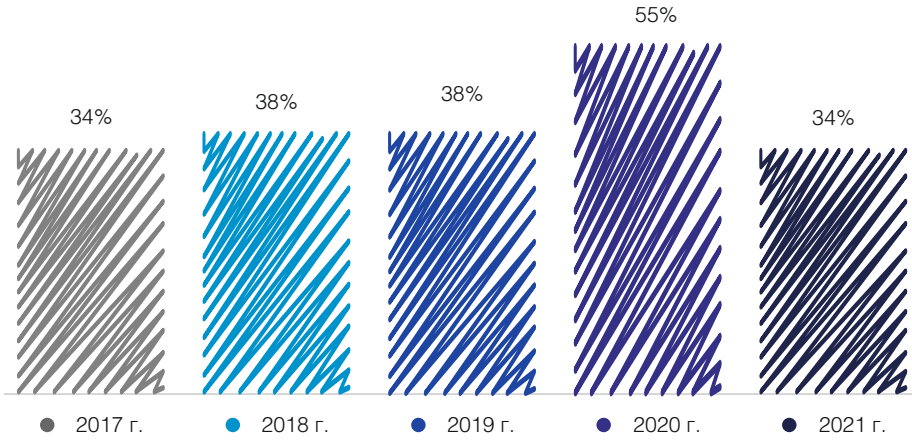


Рис. 22. Динамика объема корпоративного обучения, %

В 2021 году с учетом длящейся неблагоприятной эпидемиологической ситуации, участие во внутрикорпоративных программах приняли 335 работников, что составило 34% от численности всех работников Общества. Снижение количества тренинговых мероприятий определено активным переводом обучающихся модулей в дистанционный формат, который позволил Компа-

нии увеличить охват обучаемой аудитории. Корпоративное обучение было реализовано в рамках проекта единой системы подготовки персонала, путем составления и реализации графика обучения по темам «Внутренняя клиентоориентированность», «Клиентоориентированность», «Продажа товара при обслуживании», «Управление конфликтами», «Управление стрессом».

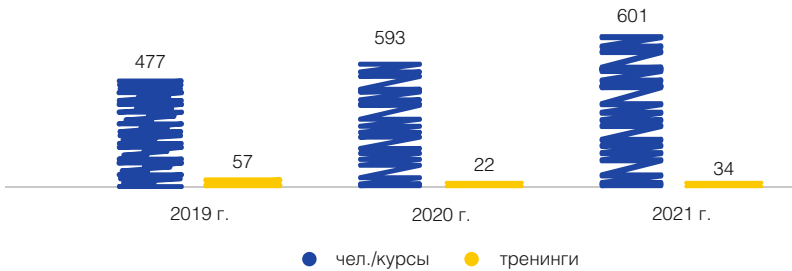


Рис. 23. Динамика внутрикорпоративного обучения, ед.

Единая система обучения персонала (далее - ЕСОП) дополнена блоком программ для подготовки линейных руководителей отделений Общества:

- Создание среды (корпоративная культура);

- Личная эффективность;
- Внутренняя клиентоориентированность;
- Как стать авторитетом;
- Основные функции управления;
- Управление стрессом;

- Управление конфликтом;
- Управление изменениями;
- Контроль и обратная связь;
- Проведение совещаний;
- Мотивация персонала;
- Эмоциональный интеллект.

Контроль знаний очных/дистанционных форм обучения реализуется на платформе СДО в виде тестов и домашних заданий.

Применение ЕСОП (использование различных форм обучения, проверки и закрепления знаний) направлены на совершенствование качества подготовки, личностного развития и развития мотивации работников к труду.

Дистанционное обучение работников

По результатам 2021 года в СДО обучено 850 работников (что на 40% выше, чем в 2020 году).

В 2021 году создан объемный и актуальный обучающий курс для бизнес-процесса «Приказное производство», так же наиболее востребованным учебным материалом стал курс «АРМ «Я-наставник!». Программы являются интеллектуальной разработкой экспертов Общества. Так же в 2021 году платформа была пополнена электронной

библиотекой, записями коммерческих вебинаров и т. п., которые прямым образом обеспечивают работников прикладными знаниями и навыкам для ведения самостоятельной, эффективной производственной деятельности, сохранение знаний внутри Общества и их передачу другим работникам, развитие управленческих и «гибких» навыков.

Оценка качества обслуживания клиентов

Аудиты - как средство выявления и корректирования проблем и несоответствий в работе персонала первой линии при взаимодействии с клиентами - проходили как в дистанционном формате с использованием камер видеонаблюдения, так и в офисах отделений. За 2021 год наблюдается положительная динамика качества обслуживания клиентов, а также количества проведенных контрольных мероприятий. Стоит отметить рост показателя качества обслуживания на 3% в условиях ограниченных возможностей проведения процедуры, а также рост количества проведенных контрольных мероприятий на 22%.

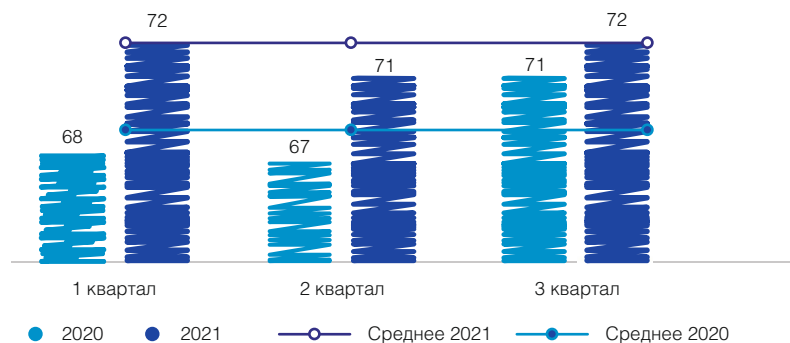


Рис. 24. Динамика качества очного обслуживания клиентов, %

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

**КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА****Поддержание и повышение пози-
тивного восприятия HR-бренда**

Работа по развитию HR-бренда для действующего персонала Компании и потенциальных кандидатов на вакансии Общества в целях укрепления командного духа, сплочения коллектива, повышения уровня удовлетворенности и вовлеченности в корпоративную жизнь, реализовывались следующими мероприятиями:

- проведение всех традиционных корпоративных мероприятий: празднование дня защитника Отечества и Международного женского дня, дня рождения Компании, детского конкурса рисунков, корпоративной спартакиады, дня энергетика.

- проведение корпоративных мероприятий в онлайн-формате, помогающих раскрывать потенциал сотрудников и расширить аудиторию участников – спортивный семейный конкурс, конкурс английского языка, интеллектуальный конкурс, конкурс фотографии и т.д.

- формирование волонтерского движения ПАО «Пермэнергосбыт», для сотрудников Компании становится всё важнее быть причастным к добрым и полезным делам на всеобщее благо. Состоялись поездки в приют для животных, сборы одежды для нуждающихся – Центр поддержки семьи, участие в экологическом фестивале;

- организованы централизованные вакцинации в подразделениях Компании от COVID-19, для поддержания здоровья и работоспособности сотрудников, автоматизация сбора данных о вакцинации для оперативного учета, предоставление и оформление дополни-

тельных отпусков за проведенную вакцинацию;

- для раскрытия потенциала сотрудников во внерабочих сферах на протяжении всего года организовывали «занятия по интересам» - группа любителей бега и ходьбы, читательский клуб, клуб любителей английского языка, творческие группы (музыка, рисование, рукоделие).

В 2021 году ПАО «Пермэнергосбыт» получил подтверждение состоятельности своего бренда работодателя на уровне Российской Федерации, приняв участие во всероссийском рейтинге работодателей России 2021 года, организованном компанией HeadHunter — одним из самых крупных сайтов по поиску работы и сотрудников в России. По результатам данного исследования ПАО «Пермэнергосбыт» стал финалистом конкурса лучших работодателей России.

В 2021 году ПАО «Пермэнергосбыт» приобрёл важнейший корпоративный атрибут, объединяющий всех сотрудников - гимн и корпоративный клип, как визитная карточка Компании. Особенно ценно, что авторами слов и музыки, актерами в клипе были только сотрудники Общества и члены их семей.

При проведенном ежегодном опросе по удовлетворённости и вовлеченности персонала Компании охват аудитории вырос (2020 год - 80%, 2021 год – 85%), что является иллюстрацией ещё большей сплоченности коллектива Общества.

При постоянном изучении причин увольнения сотрудников, мониторинге рынка заработных плат и компенсаций Пермского края, для ряда категорий

сотрудников ПАО «Пермэнергосбыт» удалось в 2021 году улучшить оплату труда – это электромонтеры и младшие менеджеры по обслуживанию клиентов крупных городов присутствия нашей Компании.

Также улучшилась ситуация по привлекательности условий труда для некоторых ИТ должностей – тестировщики, разработчики, 1С-программисты, что повлияло на снижение текучести данной категории персонала.

Улучшилось в отчетном году и качество социального пакета для сотрудников: выросла стоимость полиса ДМС, увеличился охват персонала жилищными выплатами по компенсации ипотечных процентов и путевками на санаторно-курортное лечение.

Подбор и адаптация персонала

В 2021 году сокращен средний срок закрытия всех вакансий до 0,8 месяца (в 2020 году – 0,9), общее количество закрытых вакансий в ПАО «Пермэнергосбыт» и дочерних компаниях остался примерно на уровне прошлого года – 118 (в 2020 году - 117).

В целях увеличения количества кандидатов на стратегически важные для Компании вакансии электромонтеров с необходимыми профессиональными

компетенциями налажено сотрудничество с кафедрами электромеханики крупнейших действующих средне-профессиональных учреждениях - Пермский химико-технологический техникум, Пермский краевой колледж «Оникс», Политехнический колледж им. Славянова, Березниковский политехнический техникум.

В целях уменьшения рисков увольнения новых сотрудников на испытательном сроке и повышения качества адаптации, помимо поддерживающих звонков во время испытательного срока, использовались автоматизированные способы сбора информации о процессе адаптации: проведение опросов на базе Google-форм на разных сроках адаптационного процесса, проводился анализ полученных результатов, выносились и реализовывались предложения по улучшению бизнес-процессов, процесса обучения на испытательном сроке, организации труда.

Текучесть персонала Общества

Общая текучесть персонала ПАО «Пермэнергосбыт» за 2021 год при всех организационно-штатных мероприятиях практически осталась на прежнем уровне и составила 4,8%, при плановой величине 8%.

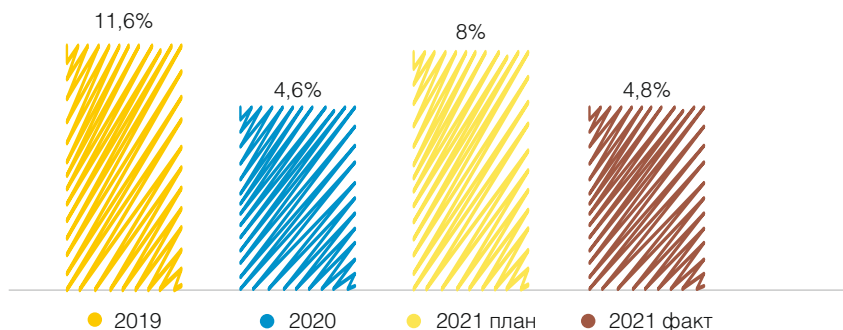


Рис. 25. Текучесть персонала, %

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Среди мероприятий по поддержке уровня текучести стоит отметить мероприятия, направленные на повышение позитивного восприятия HR-бренда ПАО «Пермэнергосбыт», которое напрямую влияет на мотивацию сотрудников работать в Компании с максимальной отдачей, длительное время и не покидать ее.

В 2021 году мы сохранили традиционные корпоративные мероприятия, внедрили в календарь событий новые форматы и виды мероприятий, такие как: спортивные и интеллектуальные онлайн-конкурсы, участие в общефедеральных спортивных мероприятиях (ЗаБег, марафоны по фоновой ходьбе всероссийской программы повышения физической активности «Человек идущий»).

На протяжении всего 2021 года проводилась работа по снижению текучести персонала, которая заключается в следующем:

- контроль причин увольнения (личное желание по причинам неудовлетворенности работой/работодателем в целом или увольнение по причинам профессиональной непригодности сотрудника, мелкими нарушениями трудовой дисциплины и т.д.), создание базы причин увольнения сотрудников, контроль проведения мотивационных ВКС и очных собраний руководителей с их подразделениями, помощь в проведении вовлекающих корпоративных мероприятий в масштабах подразделениях и т.д.;

- опросы по удовлетворенности и психологическому климату подразделений (при возникновении «сигналов» о спорных межличностных ситуациях,

после обнаружения отклонений поведения сотрудников подразделений в процессе аудитов качества обслуживания и т.д.);

- организация индивидуальных и общих встреч руководителей и работников подразделений с обсуждением результатов и проявлением должного внимания индивидуальным особенностям сотрудников подразделения;

- обучение основам менеджмента руководителей подразделений;

- планирование и организация карьерных передвижений сотрудников и прочие мероприятия, направленные на улучшение показателя текучести.

Особенно хочется отметить, как результат описанных выше мероприятий, снижение текучести среди специалистов ИТ-направления Общества и его дочерних компаний, в 2021 году она составила 4,6% (в 2020 году – 4,89%).

По результатам опроса работников «ВАМ СЛОВО!» в конце 2021 года отмечается положительная динамика показателя вовлеченности сотрудников 74% (в 2020 году - 72%, в 2021 году среднеотраслевой показатель составил - 70%). Удовлетворенность персонала осталась на прежнем уровне 2020 года и составила 74% (среднеотраслевой - 72%). Отмечается рост лояльности сотрудников - 55% (2020 год - 53%), а также рост показателя участия/охвата опросом - 85% (2020 год - 80%).

Экономика труда

В 2021 году программа экономических инвестиций в персонал была сформирована из принципов экономической целесообразности и системности.

В процессе внедрения изменений был применен единый подход к

автоматизации для решения новых стратегических задач:

1. Сохранение уровня оплаты труда в условиях распространения коронавирусной инфекции в полном объеме.

2. Приведение штатного расписания отделений к единой стандартизированной структуре путем проведения анализа выполняемых функций персоналом в используемых программных комплексах. Реализован совместный проект по оптимизации организационной структуры - объединению части отделений и приведению штатного расписания отделений к единой структуре и разработке типовых должностных/рабочих инструкций и положений подразделений в отделениях.

3. Пересмотрена и утверждена нормативная база по оплате и премированию сотрудников предприятия.

4. Введение консолидированного показателя в отделениях (изменение системы мотивации с целью объединения и командной работы).

Перечисленные мероприятия позволяют централизовать и автоматизировать необходимые бизнес-процессы Компании, выстраивать единый подход в управлении бизнесом, укрепить бренд работодателя, увеличить мотивированность и вовлеченность сотрудников, привлекательность рабочих мест, поднять эффективность труда, снизить текучесть персонала, уменьшить затраты на подбор персонала и сократить упущенную выгоду за время подбора и адаптации новых сотрудников, а также, как следствие, улучшить общие результаты деятельности Общества и достичь стратегических целей.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ОХРАНА ТРУДА, В ТОМ ЧИСЛЕ МЕРЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА.

Охрана труда сотрудников является одним из ключевых направлений работы с персоналом в Компании. Главными задачами в целях реализации Компанией мероприятий по охране труда являются обеспечение безопасности трудовой деятельности работников Общества, улучшение условий труда, контроль за соблюдением трудового законодательства РФ. А в ситуации распространения коронавирусной инфекции перед Компанией встала задача по обеспечению мер по профилактике инфекции, недопущению ее распространения среди сотрудников Общества.

Основной задачей службы охраны труда Общества на 2021 год являлись профилактика новой коронавирусной инфекции COVID-19; предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний; исполнение требований законодательства РФ в части безопасности труда; улучшение условий труда.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в 2021 году большое внимание уделялось профилактике распространения COVID-19. В Обществе были организованы: вакцинация сотрудников и контроль состояния здоровья персонала, социальное дистанцирование в офисах Компании и перевод части персонала на удаленную работу, обеспечение работников личными масками, перчатками и кожными антисептиками, дезинфекция поверхностей.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Все работники Общества застрахованы от несчастных случаев на производстве. В Компании организованы предварительные и периодические медосмотры работников, предсменные медосмотры водителей и обязательное психиатрическое освидетельствование.

Работники бесплатно обеспечиваются спецодеждой, спецобувью и другими СИЗ, производится своевременная замена в случае непригодности.

В течение 2021 года в Обществе проводились все необходимые виды инструктажей и обучений в области охраны труда и электробезопасности. У нас на постоянной основе действуют комиссии по проверке знаний в области охраны труда и электробезопасности, члены которых проходят обучение и проверку знаний в аккредитованных учебных центрах.

В 2021 году случаев производственного травматизма в Компании не зарегистрировано.

В 2021 году проведена специальная оценка условий труда в отношении 305 рабочих мест. Оцениваемым рабочим местам присвоен второй класс условий труда (воздействие вредных факторов в допустимых пределах). На сегодняшний день на всех рабочих местах Компании отсутствуют вредные и (или) опасные условия труда.

В течение 2021 года службой охраны труда осуществлялись проверки соблюдения требований охраны труда и пожарной безопасности в структурных подразделениях Компании. В ходе данных мероприятий также проводилось консультирование работников по охране труда, принимались вопросы и предложения по улучшению условий труда.

Следуя изменениям законодательства в области охраны труда, Общество разрабатывает новые локальные акты и актуализирует уже действующие. Значительный объем работы в этой области проделан в связи с пандемией.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

15 июля 2019 года Советом директоров Общества была утверждена Концепция развития Компании на период 2019–2021 годы. В Концепции были определены следующие приоритетные направления деятельности:

1. Продажа электрической энергии и мощности физическим лицам;
2. Продажа электрической энергии и мощности юридическим лицам;
3. Агентские услуги ЖКХ;
4. Энергосервис;
5. Генерация и сбыт тепла.

По всем направлениям деятельности были определены целевые показатели и зафиксированы сроки их достижения.

Кроме того, Советом директоров Общества были утверждены Программа развития персонала ПАО «Пермэнергосбыт», а также Программа развития информационных технологий. Данные документы определяют основные направления развития Общества на трехлетний период 2019–2021 годы и неразрывно связаны с Концепцией развития Компании.

В 2022 году мы подведем итоги реализации Концепции развития, Программы развития персонала и Программы развития информационных технологий и определим для себя дальнейшие шаги для развития Компании. Но уже сейчас понятно, что основными задачами Общества на ближайшую перспективу останутся:

- Повышение качества обслуживания клиентов;
- Повышение уровня автоматизации бизнес-процессов Компании;
- Сохранение статуса гарантирующего поставщика;

- Сохранение доли рынка в основном виде деятельности – реализации электрической энергии;

- Увеличение количества услуг, предоставляемых клиентам;

- Увеличение доли рынка Пермского края, по предоставлению агентских услуг ЖКХ;

- Увеличение доходов от нерегулируемых видов деятельности;

- Исполнение требований Федерального закона от 27.12.2018 N 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации».

- Для достижения этих целей и повышения уровня клиентоориентированности Обществом будут предприняты следующие меры:

- Увеличение финансовой устойчивости путем повышения информированности клиентов о наличии задолженности и возможных последствиях неоплаты.

- Цифровизация процессов обслуживания – автоматизация ключевых процессов по взаимодействию Общества со своими клиентами с целью повышения качества обслуживания, увеличения информированности клиентов.

- Увеличение каналов обслуживания клиентов – расширение функциональных возможностей личного кабинета, совершенствование дистанционных каналов коммуникации с клиентом, использование мессенджеров для консультаций клиентов и сокращения времени оказания услуг клиентам Компании.

- Сохранение клиентской базы за счет предложения комплекса мероприятий по энергосбережению юридическим лицам, а также реализация системы поддержки клиентов, решивших выйти на оптовый рынок.

- Увеличение клиентской базы физических лиц за счет диверсификации деятельности Компании, предложения новых товаров и оказания дополнительных сервисов, направленных на максимально полное удовлетворение потребностей клиента.

- Дополнительное обучение сотрудников Общества с целью повышения уровня профессионального и личностного развития персонала.

- Внедрение современных технологий для более равномерного распределения нагрузки на персонал Общества с целью повышения эффективности его работы и выстраивания более эффективного взаимодействия с клиентами.

- Дальнейшее внедрение электронного документооборота для удобства клиентов Общества, повышения экологичности Компании и сокращения затрат на документооборот.

- Увеличение ассортимента продаваемой продукции и оказываемых услуг с целью повышения качества обслуживания клиентов.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ



СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ
ОБЩЕСТВО «ПЕРМСКАЯ ЭНЕРГО-
СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»
(ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»)****Банковские реквизиты Общества:**

ОКПО 77013160, ОГРН 1055902200353
ИНН 5904123809, КПП 590401001
Р/сч. № 40702810449000101648,
К/сч. № 30101810900000000603
ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО
«СБЕРБАНК», БИК 042202603

Адрес:

Россия, 614007, Пермский край,
г. Пермь, ул. Тимирязева, 37

Место нахождения Общества:

Российская Федерация, Пермский
край, г. Пермь

Телефоны:

Тел. (342) 262-88-92,
факс (342) 262-89-21
E-mail: Kanc@energoss.perm.ru

Официальный сайт:

www.permenergossbyt.ru

Генеральный директор

Шершаков Игорь Валерьевич
Приемная: (342) 262-88-92

Корпоративный секретарь

Пятунина Елена Александровна
Телефон/факс: (342) 262-87-53
E-mail: E.Pyatunina@energoss.perm.ru

**Справочная служба для
акционеров**

614007, г. Пермь, ул. Тимирязева,
37, каб. 200
Телефон/факс: (342) 262-87-53
E-mail: E.Pyatunina@energoss.perm.ru

Аудитор**Полное фирменное наименование:**

Общество с ограниченной ответствен-
ностью «ЮКЕЙ-Аудит».

Сокращенное наименование:

ООО «ЮКЕЙ-Аудит».

Место нахождения: Российская Феде-
рация, 614000, г. Пермь, ул. Советская,
д. 67

Государственная регистрация: свидет-
ельство о государственной регистра-
ции юридического лица за основным
государственным регистрационным
номером **1155958066175**

Реестродержатель**Полное фирменное наименование:**

Акционерное общество «Независимая
регистраторская компания Р.О.С.Т.» на
русском языке и Joint Stock Company
«Independent Registrar Company
R.O.S.T.» на английском языке.

Сокращенное наименование: АО «НРК

- Р.О.С.Т.» на русском языке и JSC
«IRC - R.O.S.T.» на английском языке.

Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра: № 045-13976-000001 от 03.12.2002 г. выдана Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг без ограничения срока действия.

Место нахождения:
107076, Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 5Б

Тел.: +7 (495) 780-73-63

Факс: +7 (495) 780-73-67

E-mail: info@rrost.ru

Общий центр информационной

поддержки: +7 (495) 780-73-63

Электронная почта: info@rrost.ru

Место нахождения Пермского филиала: РФ, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 34, оф. 131. Прием документов: 09:00 - 14:00. Выдача документов: 09:00 - 14:00.

Директор филиала: Кузьмина Ирина Александровна

Тел.: (342) 254-34-36, факс (342) 254-34-36

Адрес электронной почты:
perm@mail.rrost.ru

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

