

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН  
Советом директоров  
ПАО «Башинформсвязь»  
Протокол № 30 от 30 июня 2021 г.

УТВЕРЖДЕН  
Решением акционера, которому  
принадлежат все голосующие акции  
ПАО «Башинформсвязь»  
№ 6/н\_от 30.06.2021

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ  
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«БАШИНФОРМСВЯЗЬ»  
ЗА 2020 ГОД**

Генеральный директор

С.К. Нищев

г. Уфа

## Содержание

|  |  |
|--|--|
| I Сведения об Обществе.....  | 3                                      |
| Краткая история развития Общества .....  | 4                                      |
| Структура компании.....  | 5                                      |
| II Положение Общества в отрасли.....   | 7                                      |
| III Приоритетные направления деятельности Общества.....  | 9                                      |
| IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2020 год .....                                   | 9                                      |
| Результаты деятельности Общества в сегменте B2B .....  | 10                                     |
| Результаты деятельности Общества в сегменте B2C .....  | 13                                     |
| Результаты деятельности Общества в сегменте B2O.....   | 15                                     |
| Инфраструктура Общества .....  | 15                                     |
| Персонал и социальные программы Общества .....   | 18                                     |
| Финансовые результаты .....  | 18                                     |
| Заемные средства и кредиторская задолженность .....  | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |
| Энергосбережение и повышение энергоэффективности .....   | 32                                     |
| V Перспективы развития Общества .....  | 32                                     |
| VI Корпоративное управление .....  | 34                                     |
| Общее собрание акционеров .....  | 35                                     |
| Совет директоров Общества .....  | 35                                     |
| Единоличный исполнительный орган .....   | 37                                     |
| VII Вознаграждение .....   | 38                                     |
| VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества.....                            | 39                                     |
| Сведения о выплаченных дивидендах по акциям эмитента.....  | 40                                     |
| Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь».....  | 43                                     |
| IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году ..... | 43                                     |
| X Описание основных факторов риска .....   | 43                                     |

## **I Сведения об Обществе**

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» - это крупнейшая телекоммуникационная компания Республики Башкортостан, обладающая высокотехнологичной и мощной технической базой, разветвленной телефонной сетью общего пользования, протяженными внутриреспубликанскими линиями связи, узлами коммутации, системами передачи данных, теле- и радиовещания.

Органом государственной регистрации Общества является Инспекция МНС России по Кировскому району г. Уфы Республики Башкортостан. Основной Государственный регистрационный номер: 1020202561686, дата регистрации 15 декабря 2002 г.

ПАО «Башинформсвязь» является крупным Интернет-провайдером, предоставляющим широкополосный доступ в Интернет с использованием технологий ADSL, Metro Ethernet, Wi-Fi и GPON («оптика до дома»). Клиентам Общества также доступны аналоговое, кабельное, интерактивное цифровое телевидение и дополнительные опции «Домашний кинотеатр», «Родительский контроль» и др.

На протяжении нескольких десятилетий ПАО «Башинформсвязь» остается крупнейшим в регионе оператором телефонной связи и предлагает абонентам местную, внутризоновую, междугородную, международную связь, возможности IP-телефонии, сервисы интеллектуальной сети и виртуального IP-офиса.

ПАО «Башинформсвязь» имеет многолетний успешный опыт реализации проектов для крупных корпоративных клиентов и государственных структур. В числе проектов: обеспечение школ интернетом в рамках приоритетного национального проекта «Образование», обеспечение доступа населения к виртуальным услугам «Электронная Россия» и «Электронный Башкортостан», проект «Безопасный город», система видеонаблюдения при проведении выборов, Основного государственного экзамена (ОГЭ), Единого государственного экзамена (ЕГЭ) и другие.



**1639 год** Отправлено первое письмо из Уфы через Казань в Москву конным стрельцом Гришкой Погорельским, которое было доставлено через 70 дней

**1735 год** По инициативе русского географа и историка Кириллова И.И. началось регулярное обслуживание уфимцев почтой

### **1930 год** Создано Башкирское управление связи

**1934 год** В Уфе построена десятикиловаттная широкополосная радиостанция РВ-37

**1959 год** Открытие Уфимского телевизионного центра, начало регулярной трансляции программы Башкирского телевидения

**1975 год** Построена и сдана в эксплуатацию Уфимская автоматическая междугородная телефонная станция АМТС-3

### **1992 год** В результате акционирования государственного предприятия связи и информатики Республики Башкортостан «Россвязьинформ» образовано Открытое акционерное общество «Башинформсвязь»

**1993 год** Начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте NMT-450

**1998 год** Уфимская МТС начала предоставление услуг пейджинговой связи, начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте GSM-900

**2000 год** В мае на Уфимской ГТС внедрена система фиксированной сотовой связи с применением технологии CDMA

### **2005 год** Началось предоставление услуг скоростного широкополосного доступа в Интернет по технологии ADSL, введен миллионный телефонный номер

**2008 год** Число пользователей сети Интернет по технологии ADSL достигло более 100 тыс. абонентов

**2009 год** Введены мультисервисные сети в 12 городах Республики Башкортостан, расширена сеть кабельного и IP-телевидения

**2010 год** К услугам IP-телевидения подключено 31,9 тыс. абонентов

**2011 год** Проложено 3723 км волоконно-оптического кабеля с предоставлением всего спектра услуг от телефонии до IP-телевидения в сельских районах

### **2015 год** Решением годового общего собрания акционеров Общество было переименовано в Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»



## Структура компании

| Наименование организации           | Доля в уставном капитале, % | Основной вид деятельности   |
|------------------------------------|-----------------------------|---|
| <b>Дочерние компании</b>           |                             |   |
| ООО "МОРТОН ТЕЛЕКОМ"               | 100,00%                     | деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД  |
| ООО "МОРТОН ТЕЛЕКОМ-ЗАПАД"         | 100,00%                     | деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД  |
| АО АИСТ                            | 100,00%                     | деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД  |
| ГК БАШИНФОРМСВЯЗЬ УЗ ПРОМСВЯЗЬ ОАО | 99,94%                      | производство оборудования связи, производство ТНП, сдача имущества в аренду   |
| ООО Сибитекс                       | 100,00%                     | деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД  |
| ООО СЕРВИС ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ        | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе проводных технологий   |
| ООО ТВИНГО ТЕЛЕКОМ                 | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе проводных технологий   |
| ООО ИНФОЛИНК                       | 100,00%                     | Деятельность в области связи на базе проводных технологий   |
| АО НЕТРИС                          | 100,00%                     | разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги |
| ООО "НЕТРИС ГРУП"                  | 100,00%                     | Торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением                        |
| ООО СВЯЗЬСТРОЙ-21                  | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе проводных технологий   |
| ООО ИНТЕРПРОЕКТ                    | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ОРИОН                          | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ПРОГРЕСС                       | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО СТОЛИЦА                        | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ПРОМЕТЕЙ                       | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе проводных технологий   |
| ООО ФРЕШТЕЛ-РЕГИОНЫ-1              | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ФРЕШТЕЛ-ТАТАРСТАН              | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ФРЕШТЕЛ-РЕГИОНЫ-2              | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ФРЕШТЕЛ-РЕГИОНЫ-3              | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ФРЕШТЕЛ-САНКТ-ПЕТЕРБУРГ        | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ФРЕШТЕЛ-РЕГИОНЫ-4              | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ФРЕШТЕЛ-МОСКВА                 | 100,00%                     | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий  |
| ООО ОКТОПУСНЕТ                     | 100,00%                     | деятельность в области документальной электросвязи  |
| ООО C25PY                          | 100,00%                     | деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов   |
| ООО УССУРИ-ТЕЛЕСЕРВИС              | 100,00%                     | деятельность в области документальной электросвязи  |

|   |          |  |
|---|----------|--|
| ООО Связьсервис                               | 100,00%  | строительство инженерных коммуникаций для водоснабжения и водоотведения, газоснабжения                                 |
| ООО ЛекСтар Коммуникейшн                      | 100,00%  | разработка компьютерного программного обеспечения  |
| ООО Мегаком-ИТ                                | 100,00%  | деятельность в области связи на базе проводных технологий  |
| ООО Гарант-Сибирь                             | 100,00%  | деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет |
| ООО РДП.РУ                                    | 85,00%   | Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов  |
| ООО Архангельская телевизионная компания      | 50,2691% | Деятельность в области телевизионного вещания  |
| ООО ВойсЛинк                                  | 51,00%   | Деятельность в области связи на базе проводных технологий  |
| АО СинтерраМедиа                              | 100,00%  | Деятельность в области радиовещания  |
| ООО ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ                             | 50,10%   | Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов  |
| ООО Созвездие Н                               | 99,99%   | Деятельность холдинговых компаний  |
| <b>Зависимые компании</b>                     |          |  |
| ООО Телеком-5                                 | 50,00%   | деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий, управление недвижимостью                      |
| ООО НОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ                    | 50,00%   | торговля оптовая программным обеспечением  |
| АО СПУТНИКОВЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ БАШКОРТОСТАНА | 17,84%   | деятельность в области связи на базе беспроводных технологий, строительство местных линий электропередачи и связи      |
| АО НПФ Альянс                                 | 43,9995% | деятельность негосударственных пенсионных фондов   |
| ООО ФРИИ Инвест                               | 27,15%   | деятельность по управлению финансово-промышленными группами  |
| ООО Ростелеком Информационные Технологии      | 13,23%   | деятельность консультационная и работы в области компьютерных технологий   |
| ООО Большая Тройка                            | 1,00%    | Разработка компьютерного программного обеспечения  |

## II Положение Общества в отрасли

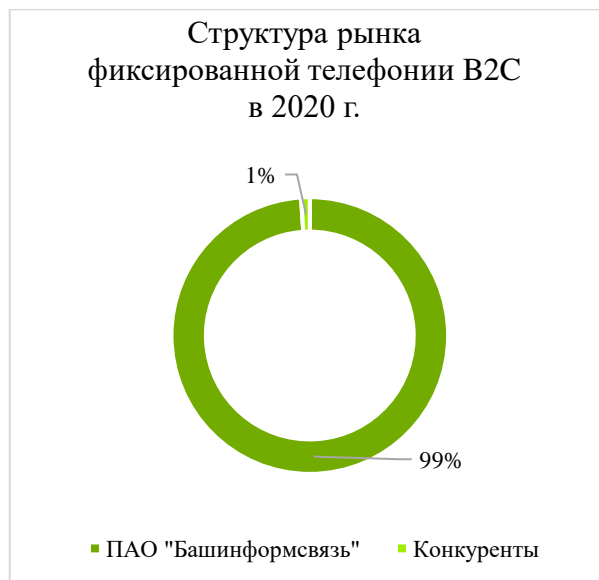
ПАО «Башинформсвязь» - крупнейший оператор связи Республики Башкортостан. Услугами связи Общества пользуются более половины предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории всех 54 районных центров и 9 городов республиканского значения.

Обладая собственными оптическими линиями связи до всех районных центров и городов Республики, компания предоставляет весь комплекс современных услуг связи всем категориям абонентов на всей территории обслуживания.

Помимо ПАО «Башинформсвязь» на телекоммуникационном рынке республики присутствуют такие компании, как АО «Уфанет», АО МТУ «Кристалл», АО «Эр-Телеком», АО «Компания Транстелеком» и прочие.

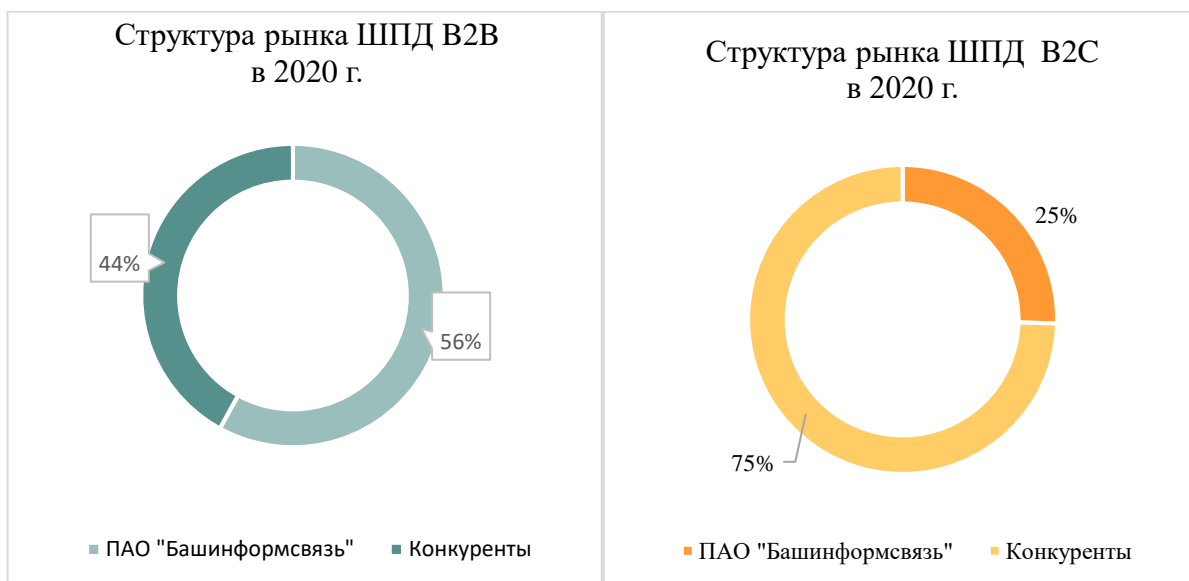
ПАО «Башинформсвязь» - лидер в Республике Башкортостан по объему передаваемого трафика, протяженности сетей и пропускной способности инфраструктуры. На рынке пропуск трафика Общество является существенным оператором, в связи с чем, альтернативные операторы, присоединяющиеся к сети Общества, устанавливают аналогичные тарифы.

### Телефонная связь





## Услуги ШПД



## Услуги платного телевидения



### Сильные стороны Общества:

- надежная техническая база и современные программные комплексы;
- представленность (Общество присутствует в каждом населенном пункте Республики Башкортостан);
- полный спектр современных услуг;
- высокая социальная ориентация.

### Возможности:

- развитие альтернативных каналов продаж;



- развитие новых технологий по всей территории Республики Башкортостан;
- увеличение доли VAS в структуре доходов и на рынке за счет увеличения ассортимента предоставляемых/ дополнительных услуг;
- поглощение мелких операторов.

### **III Приоритетные направления деятельности Общества**

Приоритетными направлениями деятельности ПАО «Башинформсвязь» являются:

- услуги голосовой связи по самым современным технологиям, использование виртуальной АТС;
- услуги передачи данных по технологиям xDSL, MetroEthernet, GPON и Peer To Peer;
- услуги платного телевидения – IPTV и Цифровое Кабельное Телевидение;
- комплексные телекоммуникационные решения для финансовых и государственных структур;
- облачные услуги, дата-центры и прочее.

В сегменте корпоративных клиентов основная задача компании в ближайшей перспективе – увеличение доли предоставления корпоративным клиентам максимального количества IT-услуг (хостинг, облачное видеонаблюдение, виртуальные АТС, строительство ЛКС) для сохранения абонентов и дальнейшего роста среднего дохода с клиента.

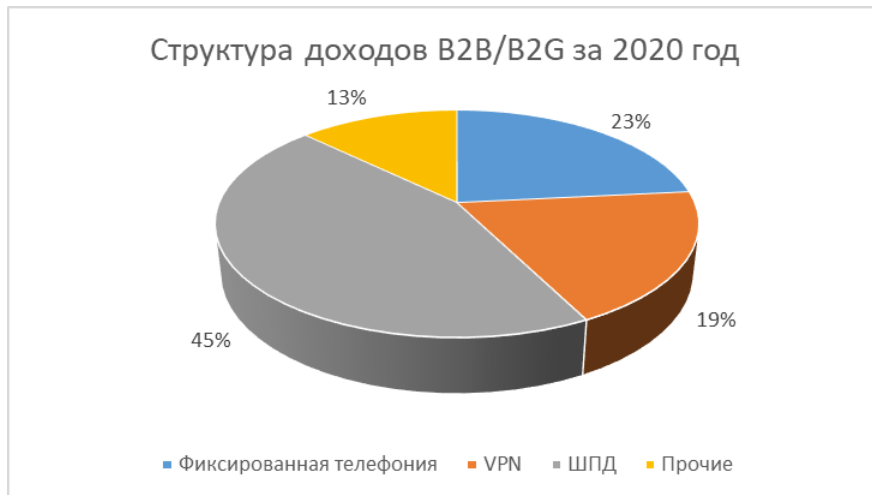
Основные стратегические направления развития сегмента B2C - это ввод на рынок новых услуг и сервисов, а также продолжение работы над улучшением качества предоставляемых компанией услуг, сервисов и развитием клиентского опыта. Это наиболее важный компонент, который требует постоянного усовершенствования для роста уровня клиентоориентированности компании. В рамках обозначенных направлений развития сегмента B2C, планируется развитие альтернативных каналов продаж, инвестирование в модернизацию и строительство оптических сетей для защиты территории.

Приоритетными направлениями деятельности в сегменте B2O являются услуги по пропуску трафика, по предоставлению комплекса ресурсов, по эксплуатационно-техническому обслуживанию, предоставлению VPN каналов.

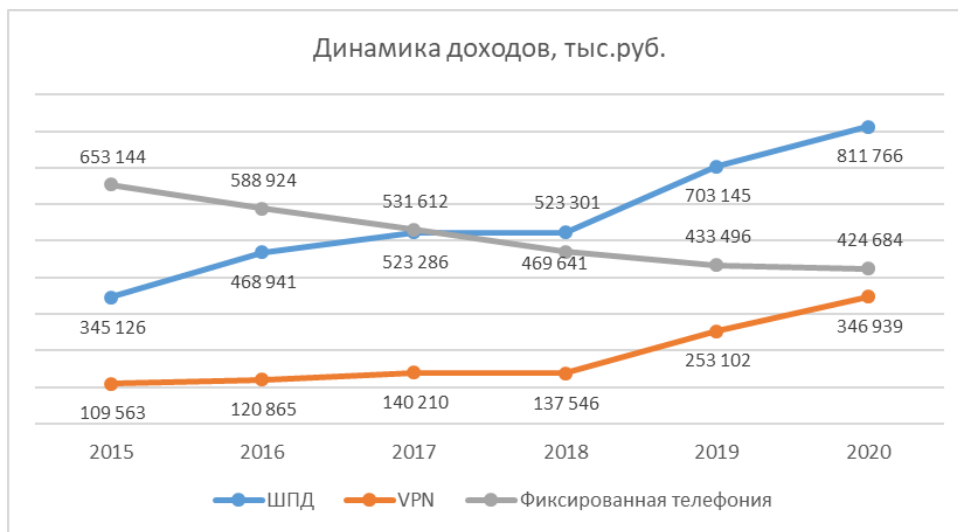
## IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2020 год.

### Результаты деятельности Общества в сегменте B2B/ B2G

В 2020 г. объем доходов по сегменту B2B/B2G составил 1 815 739 тыс. руб.



Наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента B2B/B2G за 2020 г. занимает ШПД – 45%, фиксированная телефония 23 %, VPN – 19%.



Увеличение доходов по услугам ШПД в 2020 г. по сравнению с 2019г. на 13% произошло за счет внедрения на территории Республики Башкортостан проекта «Цифровая экономика», обеспечивающего подключение к сети Интернет медицинских, общеобразовательных и других государственных предприятий и учреждений. Доходы по данному проекту в 2020 году составили 615 954 тыс.руб. Рост доходов на услуги VPN составил 27 % к уровню 2019 года, так же за счет проекта «Цифровая экономика», доходы

по данному проекту в 2020 году составили 219 495 тыс.руб., доходы по ШПД – 396 459 тыс.руб.

### Телефонная связь

Рынок традиционной телефонной связи испытывает сильное давление в результате миграции голосового трафика в мобильные сервисы, тем не менее спрос на услугу фиксированной связи продолжает существовать.

Основная конкуренция по данной услуге в сегменте B2B/B2G сосредоточена в г. Уфа. На территории Республики Башкортостан присутствуют преимущественно сети крупных предприятий, в первую очередь, обеспечивающие внутрипроизводственные нужды. Конкурентные сети на территории Республики другими операторами практически не строятся по причине снижения потребности и спроса в фиксированной телефонии.

### Услуги ШПД

Текущую ситуацию на рынке ШПД следует анализировать в разрезе городов Республики. Наиболее обостренная конкурентная борьба наблюдается в г. Уфа, где присутствует более 10 операторов проводного и беспроводного доступа.

Эволюция пакетных предложений обеспечивает рост ARPU, пакеты услуг позволяют абоненту снизить затраты на каждую из составляющих пакета по сравнению с их отдельным приобретением, что повышает лояльность клиентов.

Общество в 2020 году не только сохранило долю рынка широкополосного доступа в Интернет, составившую на конец года 70%, но и упрочило лидирующие позиции на рынке ШПД в Республике. Важно отметить, что доля рынка сохранилась не только в целом по региону, но и на всех ключевых наиболее конкурентных рынках Республики.



## **Услуги платного телевидения**

Услуги КТВ предоставляются практически во всех крупных населенных пунктах как серьезными игроками (АО «Уфанет», АО «МТУ Кристалл»), так и местными операторами.

Услуги IPTV на текущий момент находятся в стадии бурного роста. Количество абонентов из года в год существенно увеличивается.

Принимая во внимание выбор потребителя, основной вес в стратегии технологического развития направлен на IP-TV. Сети КТВ планируется развивать в регионах с низкой долей проникновения услуги IP-TV.

**Кроме того, в 2020 году были реализованы крупные проекты общей стоимостью 118,1 млн. руб., а именно:**

- Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан (услуги по осуществлению мероприятий по подготовке и проведению ЕГЭ в 2020 года в части организации предоставления услуг видеонаблюдения) – 57,8 млн.руб.

- ООО "МЕГАТЕЛ" (айфоны) на 11,5 млн.руб.

- ООО "ЛЮКССТРОЙ" (счетчики тепла и водоснабжения)– 15,7 млн.руб.

- РГАУ МФЦ (криптокабины) – 11,5 млн.руб

- ООО "ДАВЛЕКАНОВСКИЙ КОМБИНАТ ХЛЕБОПРОДУКТОВ №1"» (оборудование) – 13,3 млн.руб

- ООО "БАШКИРСКАЯ МЯСНАЯ КОМПАНИЯ" (строительство ВОЛС)-8,3 млн.руб.

## **Результаты деятельности Общества в сегменте B2G2**

В 2020 г. по РСБУ объем выручки по сегменту B2G2 составил 525 281тыс.руб. тыс. руб., были реализованы следующие проекты:

1. Создание системы фотовидеофиксации (609 комплексов)

В ходе реализации проекта, по инициативе Заказчика, количество комплексов увеличилось до 621, подписано дополнительное соглашение на 12 комплексов. Консолидированная выручка по проекту за 2020 год составила 250,2 млн. рублей.

2. Модернизация региональной автоматизированной системы централизованного оповещения Республики Башкортостан (1 этап).

В ходе реализации проекта была выполнена модернизация региональной автоматизированной системы централизованного оповещения Республики Башкортостан в 44 муниципальных образованиях. Модернизировано 467 объектов, из них 214 в г. Уфа. Консолидированная выручка по проекту за 2020 год составила 179,1 млн. рублей.

3. Поддержка Региональной медицинской информационно-аналитической системы Республики Башкортостан.

В течение года было заключено и переведено в обслуживание 110 доходных договоров с медицинскими учреждениями Республики. Консолидированная выручка по проекту за 2020 год составила 59,5 млн. рублей.

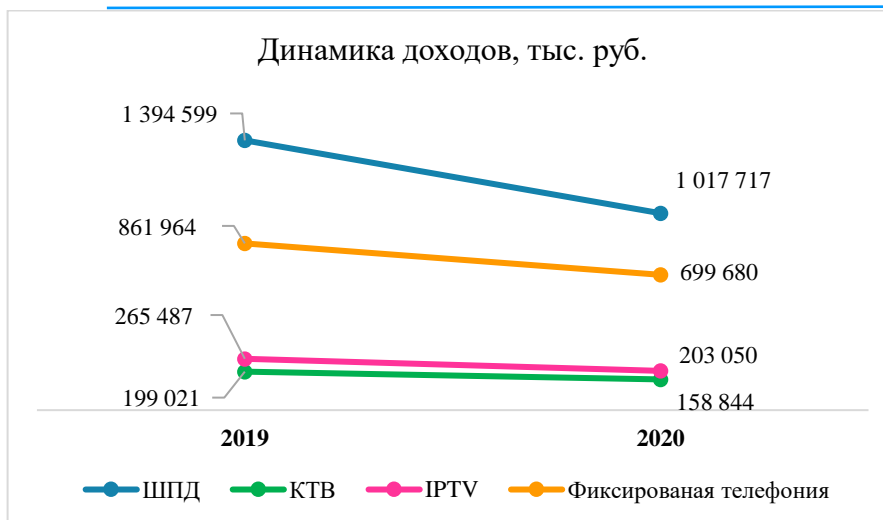
4. Поставка оборудования для обеспечения защищенности каналов связи в медицинских учреждениях РБ.

Сумма доходного договора – 35,3 млн. рублей.

### Результаты деятельности Общества в сегменте B2C

Доходы по сегменту B2C в 2020 году составили 2406,3 млн. руб., из них наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента B2C за 2020 г. занимает ШПД 42 %, фиксированная телефония – 29 %, ПТВ – 15 %.





Уменьшение объема доходов от фиксированной телефонии на 18,5 % к уровню прошлого года связано с сокращением абонентской базы и снижением трафика, уменьшение объема доходов ШПД и IPTV на 27,0% и 23,5%, соответственно – с миграцией абонентской базы на платформу РТК, уменьшение объема доходов КТВ на 20,2% связано со снижением ARPU и сокращением абонентской базы.

### Фиксированная телефония

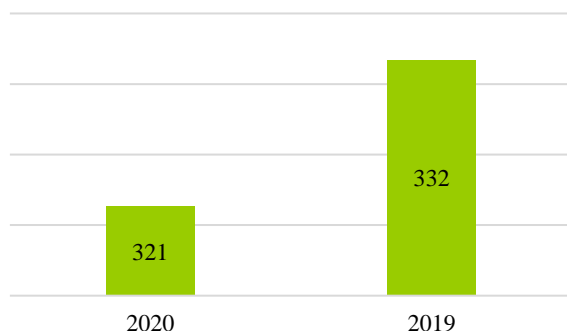
Являясь универсальным оператором связи, ПАО «Башинформсвязь» с целью удержания постоянных и привлечения новых клиентов сохраняет в своем портфеле продуктов услугу фиксированной телефонной связи для предложения полного комплекса телекоммуникационных услуг и сервисов.

Услуги местной и внутризоновой связи являются традиционными для Общества и составляют значительную долю бизнеса. По итогам 2020 года доля ПАО «Башинформсвязь» на рынке фиксированной телефонии составила 99 %.

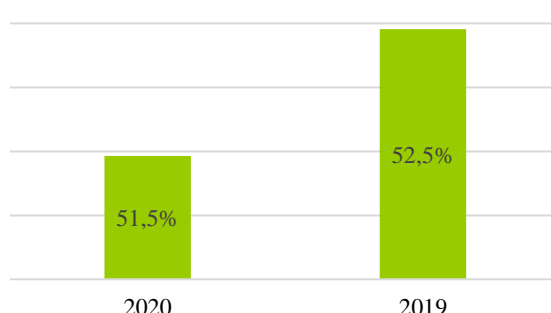
### ШПД

Доля абонентов ШПД-оптики в общей базе ШПД сократилась на 1,0 % и составила 51,5%, ARPU абонентской базы ШПД уменьшилось с 332 до 321 руб. По итогам 2020 г. доля компании на рынке ШПД составила 25 %.

Динамика ARPU по ШПД сегмент  
B2C в 2019 - 2020 г.г., руб.



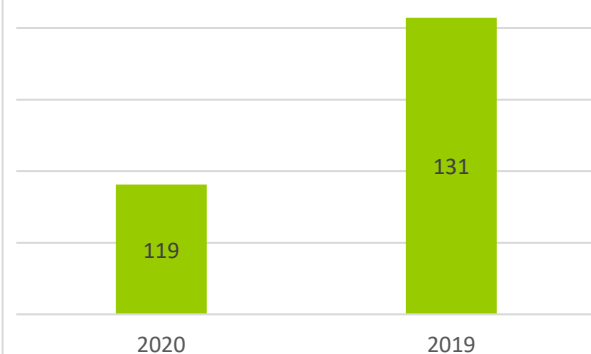
Динамика проникновения  
ШПД-оптика в аб.базу ШПД  
сегмент B2C в 2019 - 2020 г.г., %



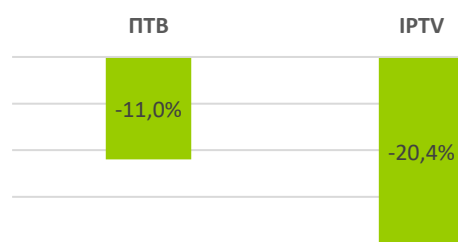
### Услуги платного телевидения

Общее количество абонентов платного телевидения сократилось на 11 % по сравнению с 2019 годом. Число абонентов IPTV сократилось на 20 % по сравнению с 2019 годом в связи с миграцией абонентской базы на платформу РТК. ARPU услуг платного телевидения снизилось со 131 до 119 рублей. По итогам 2020 г. доля Общества на рынке ПТВ составила 20 %.

Динамика ARPU по ПТВ сегмент  
B2C в 2019 - 2020 г.г., руб.



Темпы роста аб.базы платного  
ТВ сегмент B2C  
в 2019 - 2020 г.г., %

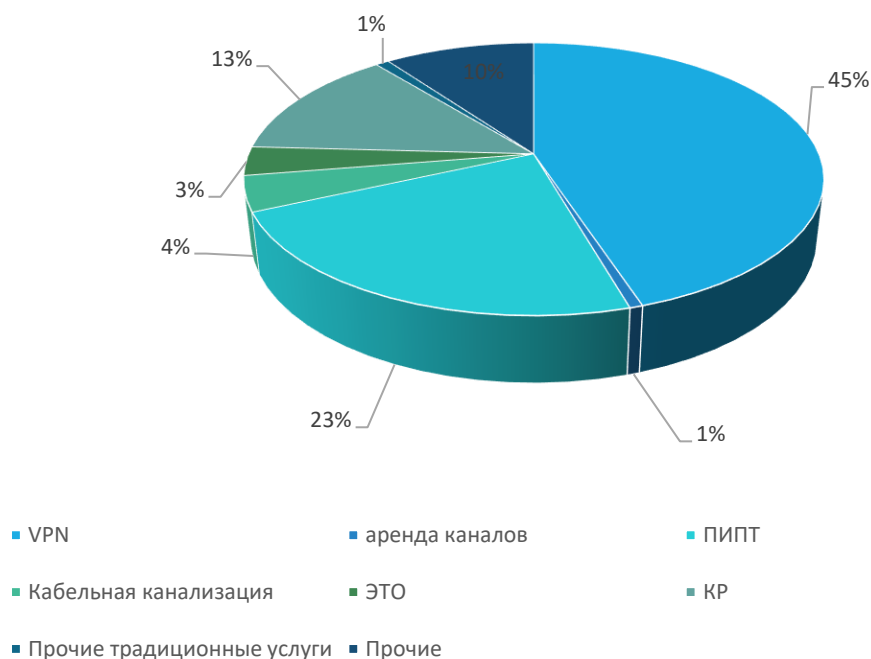


### Результаты деятельности Общества в сегменте B2O

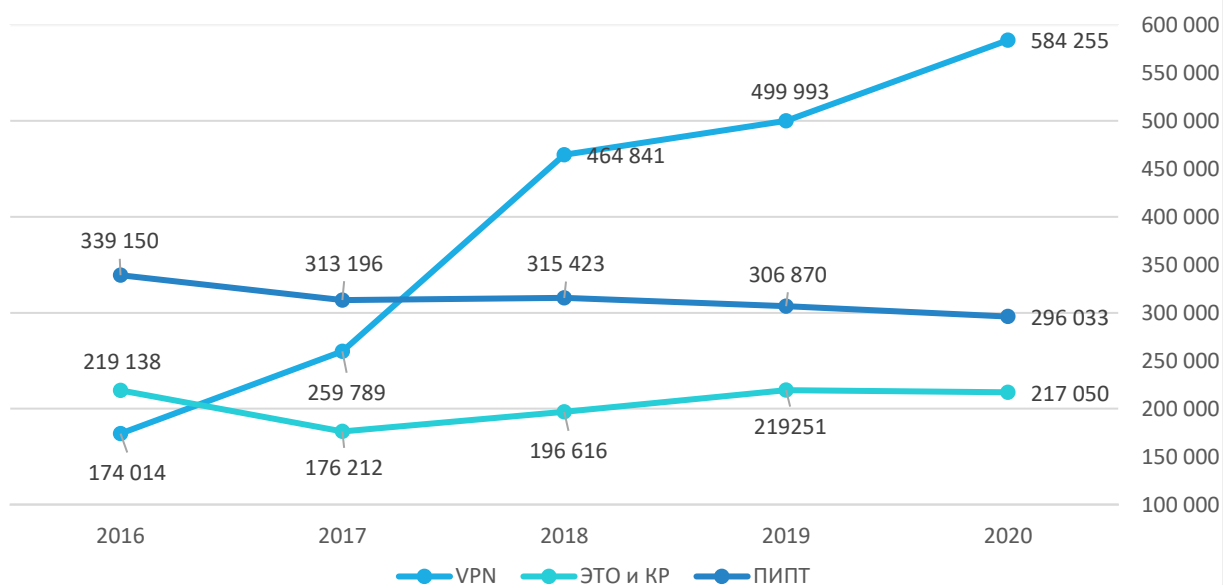
В 2020 г. по РСБУ объем выручки по сегменту B2O составил 1 310 405 тыс. руб., из них ПИПТ – 23%, VPN – 45%, ЭТО – 3% и КР – 13%.



### Структура доходов В2О в 2020 году



### Динамика доходов, тыс. руб.



Основной частью доходов в сегменте В2О остаются услуги присоединения и пропуска трафика, услуг предоставления каналов передачи данных и услуги по эксплуатационно-техническому обслуживанию, предоставления комплекса ресурсов; хотя за



последние годы из-за снижения абонентской базы местной телефонной сети Башинформсвязь, доходы от услуг по пропуску трафика снижаются.

Объем услуг по предоставлению каналов VPN в 2020 г. возрос за счет организации дополнительных каналов на сети Башинформсвязь и сокращению количества арендуемых каналов у альтернативных операторов связи в интересах Клиентов Ростелеком.

### Инфраструктура Общества

В 2020 г. в целях увеличения абонентской базы ШПД и получения дополнительной выручки, были реализованы следующие проекты:

- ✓ Модернизация сетей доступа FTTB (доумощнение существующих узлов, обеспечение технической возможности для подключения услуг)
- ✓ Строительство новых сетей доступа FTTB, в т.ч. комплексные решения (строительство в городах и райцентрах Республики Башкортостан)
- ✓ Строительство новых сетей доступа GPON

| Проект                          | План 2020 г. |        | Факт 2020 г. |        | План 2021 г. |        |
|---------------------------------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|
|                                 | Порты        | ДХ     | Порты        | ДХ     | Порты        | ДХ     |
| ИТОГО по оптическим технологиям | 18 680       | 19 535 | 18 636       | 19 535 | 46 240       | 43 460 |

- ✓ Освобождение здания ПАО "Башинформсвязь" по адресу г.Стерлитамак, Коммунистическая, 30 и Дружбы, 29б.
- ✓ Освобождение здания ПАО "Башинформсвязь" по адресу г.Уфа, Лесотехникума, 34.
- ✓ Освобождение здания ПАО "Башинформсвязь" по адресу г.Уфа, Правды, 17.
- ✓ Освобождение здания ПАО "Башинформсвязь" по адресу г.Уфа, Ахметова, 316/1.
- ✓ Миграция B2B клиентов с технологии xDSL на оптику 1 волна.
- ✓ Модернизация РАСЦО Республики Башкортостан
- ✓ Строительство последней мили для Корпоративных клиентов.

В 2020 г. на территории Республики Башкортостан были реализованы следующие централизованные проекты:

✓ Устранение цифрового неравенства. В Республике Башкортостан под программу УЦН подпадает 929 населенных пунктов с количеством жителей от 250 до 500 человек. В 2020 г. подключено 98 точек предоставления услуг. На конец 2020 г. в рамках данной программы подключено 929 населенных пунктов Республики.

✓ Подключение социально значимых объектов (СЗО) в рамках проекта "Цифровая экономика" в республике Башкортостан, в рамках данного проекта в 2020г. реализовано подключение 1191 объекта (888 объектов основной план и 303 объекта дополнительный).

### **Персонал и социальные программы Общества**

В условиях структурных преобразований в Обществе последовательно проводится политика, направленная на формирование коллектива, способного работать в условиях возрастающей конкуренции на телекоммуникационном рынке.

Среднесписочная численность и Среднемесячная ЗП в разрезе категорий

| Категория работников | 2020г.        |               |
|----------------------|---------------|---------------|
|                      | ССЧ, чел.     | Ср.ЗП, руб.   |
| Руководство          | 205 (7,1%)    | 99 434        |
| Специалисты          | 1 610 (55,4%) | 36 555        |
| Рабочие              | 1 090 (37,5%) | 26 408        |
| <b>Итого</b>         | <b>2 905</b>  | <b>37 195</b> |

По итогам отчетного периода среднемесячный доход одного работника по Обществу сложился на уровне 37 195 руб. с ростом к прошлому году 107,7%.

Среднесписочная численность (ССЧ) ПАО «Башинформсвязь» по результатам 2020 года составила 2905 чел.

Доля тарифной части в составе заработной платы составила 58 %.

Выручка на одного работника по итогам работы за 2020 год выросла на 4,5 % и составила 2 120 тыс. рублей.

Доля фонда оплаты труда в выручке составила 21%.

| Наименование показателя   | 2018 г.     | 2019 г.     | 2020 г.     |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Среднесписочная численность работников, чел.                              | 3 451       | 3122        | 2 905       |
| Фонд начисленной заработной платы работников за отчетный период, тыс.руб. | 1 391 679,0 | 1 293 379,6 | 1 296 645,2 |
| Выплаты социального характера работников за отчетный период, тыс. руб.    | 14 696,8    | 23 942,2    | 34 331,6    |

В рамках запланированного бюджета с 1 июля 2020г. проведена индексация заработной платы всем работникам Общества. Индексация заработной платы работникам предусматривает расчет с учетом:

- годового совокупного дохода сотрудника;
- индекса потребительских цен и тарифов на товары и услуги;
- величины прожиточного минимума для трудоспособного населения.

Для повышения материального стимулирования работников, уменьшения текучести кадров и закрепления специалистов на ключевых должностях, способных работать в условиях напряженности и интенсивности труда, в Обществе предусмотрено перераспределение фонда оплаты труда высвобожденного персонала на повышение должностных окладов.

В целях дополнительной мотивации наиболее компетентных, высокопотенциальных и результативных сотрудников, систематически показывающих значимые результаты в работе по своему направлению, было проведено повышение должностных окладов 99 ключевым специалистам, в среднем на 16,3%.

В течение 2020 года пересмотрены ключевые показатели эффективности блока технической инфраструктуры. Были разработаны ключевые показатели эффективности, отражающие взаимосвязь между целями/бизнес-показателями Общества и личным вкладом руководителей/сотрудников в деятельность подразделения.

С целью создания соревновательных условий и выявления на основе рейтинга наиболее результативных работников проведено 6 конкурсов среди сотрудников

технического и коммерческого блоков, направленных на повышение выручки от реализации оборудования и услуг связи, повышения качества сервисного обслуживания клиентов, мотивации сотрудников на активное продвижение услуг компании на территории РБ и снижения уровня оттока. Победители получили путевки, денежные призы сертификаты ДМС.

Работникам, учитывая специфику их труда производят выплаты компенсационного характера за использование личного транспорта в служебных целях, по итогам года выплаты составили 11,6 млн. рублей.

Все мероприятия и обязательства Коллективного договора в 2020 году выполнены в полном объеме.

Направлено:

- 976,8 тыс. руб. работникам в виде материальной помощи, компенсаций и поощрений;
- 202,5 тыс. рублей на оздоровление работников и членов их семей;
- 4,9 млн. рублей на программу добровольного медицинского страхования;
- 1,4 млн. рублей на новогодние подарки детям;
- 5,4 млн. рублей на отчисления профсоюзу 0,3% от ФОТ и оплату труда Председателя Рескома.

В зависимости от стажа работы в ПАО «Башинформсвязь» всем работникам Общества предоставляется единовременная выплата при уходе в очередной оплачиваемый отпуск, так в 2020г. на эти цели было направлено 11,1 млн. руб.

С целью поощрения индивидуальных и коллективных достижений работников компании в ПАО «Башинформсвязь» действует программа Признание. Сотрудники награждаются корпоративными, ведомственными, государственными наградами, размещаются на Доске почета. Внедрена система определения лучших сотрудников месяца\квартала среди работников каналов исходящего телемаркетинга и активных продаж сегмента B2C, сегмента B2B и сотрудников 3 ЛТП УСТП с занесением на доску почета "Лучший сотрудник".

По итогам 2020 года были вручены коллективные награды в номинации «Лучшее подразделение-2020», а также индивидуальные - «Лидер года» в номинациях «Яркий старт-

2020» и "Лучший сотрудник-2020». 25 сотрудников были награждены Почетными грамотами ПАО «Башинформсвязь», 30 работников отмечены Благодарностью.

За значимые достижения в развитие отрасли связи, существенный личный вклад в деятельность Общества, профессионализм и многолетний добросовестный труд 9 работников в 2020 году отмечены государственными и ведомственными наградами: Почетная грамота Республики Башкортостан – 1 чел.; Почетное звание «Заслуженный связист Республики Башкортостан» - 2 чел.; Почетная грамота Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации 2 чел.; Благодарность Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – 2 чел.

В целях создания комфортной рабочей атмосферы для новых работников, формирования у них положительного восприятия Общества, лояльности в ПАО «Башинформсвязь» создана платформа дистанционного прохождения адаптации. Данный курс адаптации позволяет охватить программой всех вновь принимаемых на работу сотрудников, в том числе на удаленных территориях.

На сегодняшний день в Компании 71% работников - высококвалифицированные специалисты с высшим и средним профессиональным образованием, имеющие опыт практической работы в связи и обеспечивающие максимально высокое качество работы.

В Обществе организовано корпоративное обучение работников в специализированных центрах, а также на учебных площадках компании. Это процесс системного обучения, направленного на развитие и совершенствование профессиональных компетенций, личностных и деловых качеств работников, их знаний, умений и навыков.

На подготовку персонала в 2020 году было затрачено порядка 4 670 тыс. руб. Внешними провайдерами обучено 1609 человек: 175 руководителей, 677 специалистов, 757 рабочих. На обязательное обучение по охране труда, промышленной и экологической безопасности направлено около 4 188 тыс. руб., на развитие сотрудников B2B, B2C – 178 тыс. руб., на подготовку "Команды развития" – 200 тыс. руб. В 2020 году внутренними тренерами и наставниками реализовано 13055 образовательных чел/программ.

Курсы, позволяющие провести обучение без практических занятий, проводятся в формате онлайн, вебинаров с одновременным охватом более сотни специалистов и рабочих без выезда в учебный центр, что позволяет дополнительно сократить расходы на проезд, проживание и прочее. В 2020 году в связи с пандемией коронавируса объем

дистанционного обучения значительно возрос. Онлайн обучены около 90% сотрудников, направленных на подготовку по различным программам.

В рамках сотрудничества с учебными заведениями в БИС на постоянной основе проходят практику учащиеся профильных ССуЗов, ВУЗов. Специалисты по подбору персонала на постоянной основе принимают участие в ярмарках вакансий, "Днях карьеры" и образовательных форумах.

В целях удержания молодых специалистов и повышения уровня их вовлеченности в деятельность компании в ПАО "Башинформсвязь" совместно с профсоюзной организацией организована работа Молодежного совета. В 2020 году в связи с действующими ограничениями из-за распространения коронавирусной инфекции мероприятия проводились преимущественно в онлайн-формате: Интеллектуальная игра КВИЗ-КВИЗ на YouTube канале, онлайн-конкурс семейной песни «Пой всей семьей» среди молодежи, донорская акция по сдаче крови, различные спортивные командообразующие мероприятия.

### **Информация об организационной структуре Общества**

С целью обеспечения роста доходов в корпоративном и государственном сегментах, увеличения доли Общества на рынке услуг связи и в соответствии с решением Совета директоров с 1 апреля выделено отдельное направление по реализации прикладных проектов.

В целях повышения операционной эффективности ПАО «Башинформсвязь» в 2020 году были реализованы мероприятия по сокращению численности и штата, в результате проводимых мероприятий уменьшение штатной численности составило 7,9 %, среднесписочная численность Общества составила - 2905 чел.

### **Финансовые результаты**

Шагая в ногу со временем, быстро адаптируясь к новым экономическим трендам и оперативно внедряя передовые технологические решения, ПАО «Башинформсвязь» уверенно занимает лидирующие позиции на телекоммуникационном рынке Республики Башкортостан и всемерно содействует развитию цифровых экосистем для своих клиентов, включая государственные структуры, компании различных секторов экономики и частных пользователей. Компания динамично изменяется – совершенствуется линейка продуктов и

услуг, модернизируется технологическая платформа. Основу новой модели бизнеса Компании составляет сегмент цифровых и контентных услуг.

Одновременно, учитывая глобальный тренд на ускорение процесса цифровизации, обусловленный технологическими инновациями и изменениями запросов со стороны потребителей, компания на плановой основе решает важнейшую задачу – обеспечение инфраструктуры создания цифровой экономики Республики Башкортостан. В 2020г. продолжена реализация проекта «Цифровая экономика» - подключение к сети Интернет социально-значимых объектов (СЗО) Республики Башкортостан. ПАО «Башинформсвязь» является проводником высокоскоростного доступа в интернет для жителей малонаселенных пунктов, лечебно-профилактических учреждений и других социально значимых объектов. Реализуется проект по установке автоматизированных информационных систем фото- видеофиксации нарушений правил дорожного движения на автомобильных дорогах Республики Башкортостан. Начата реализация проектов Республиканской медицинской информационно-аналитической системы Республики Башкортостан (РМИАС), Региональной автоматизированной системы централизованного оповещения Республики Башкортостан (РАСЦО). Активно велись строительство сетей связи для домохозяйств и бизнеса, инсталляции и реализация клиентского оборудования.

Пандемия коронавируса SARS-CoV-2 (2019-nCoV) и вызванные ею ограничения оказывают серьезное влияние на жизнь людей и деятельность организаций по всему миру, в том числе на сотрудников ПАО «Башинформсвязь» и клиентов компании. В условиях ограничений на передвижение значительно возросла важность стабильной работы телекоммуникационной и ИТ-инфраструктуры и значение цифровизации для государства, бизнеса и граждан. Это возлагает на компанию дополнительную ответственность за обеспечение надежной работы сети, инфраструктуры и сервисов для максимального комфорта корпоративных и частных клиентов в новых условиях.

Опыт и репутация ПАО «Башинформсвязь» позволяют нам с уверенностью смотреть в будущее и развивать новые направления. Компания активно развивает предложения в сегменте для домохозяйств, одновременно демонстрируя уверенный рост в сегменте цифровых и облачных сервисов для корпоративных клиентов и других операторов, что отвечает стратегическим целям компании. В сегменте домохозяйств набирают все большую популярность новые продукты с высокой добавленной стоимостью, такие как «Умный дом», услуги системы видеонаблюдения, дополнительные сервисы «Интерактивного ТВ», подписки на антивирусы и другие. ПАО «Башинформсвязь» также активизировало взаимодействие с государством и бизнесом в сфере предложения услуг консалтинга в

информационной безопасности, услуг системы видеонаблюдения, услуги «Виртуальная АТС», услуг по организации подключений медицинских организаций и учебных организаций к сети Интернет. Компания вовлечена также в реализацию совместных с государством инициатив, которые не только предоставляют населению возможность активно использовать различные электронные сервисы, но и задают темп развития всех направлений цифровой экономики в России. ПАО «Башинформсвязь» работает над повышением эффективности по всему периметру деятельности. При этом продолжается совершенствование своих внутренних бизнес-процессов, делая их максимально эффективными и удобными для наших клиентов. ПАО «Башинформсвязь» работает над тем, чтобы сделать наш сервис и клиентский опыт простым и комфортным. Успешное развитие компании является заслугой каждого ее сотрудника. Развитие человеческого капитала входит в число стратегических приоритетов компании.

Общество планирует и дальше удерживать свои лидерские позиции путем создания экосистем конкурентоспособных цифровых продуктов, востребованных нашими клиентами.

#### Ключевые финансовые показатели

| Наименование                                 | 2018      | 2019      | 2020      | 2020 к 2019, % |
|--|-----------|-----------|-----------|----------------|
| Выручка, тыс.руб.                            | 6 581 321 | 6 335 668 | 6 158 188 | -3             |
| Себестоимость, тыс.руб.                      | 4 917 431 | 4 865 625 | 5 153 610 | +6             |
| OIBDA <sup>1</sup> , тыс руб.                | 2 184 132 | 2 619 536 | 2 199 309 | -16            |
| % от выручки                                 | 33,2      | 41,3      | 35,7      |                |
| Прибыль до налогообложения, тыс.руб.         | 1 825 989 | 2 241 799 | 615 407   | -73            |
| Чистая прибыль, тыс руб.                     | 1 548 493 | 1 926 699 | 649 078   | -66            |
| % от выручки                                 | 23,5      | 30,4      | 10,5      |                |
| Капитальные вложения <sup>2</sup> , тыс руб. | 800 930   | 756 643   | 1 367 433 | +81            |
| % от выручки                                 | 12,2      | 11,9      | 22,2      |                |
| Чистый долг <sup>3</sup> , тыс.руб.          | 4 617 280 | 4 648 988 | 7 738 422 | +66            |
| Чистый долг/OIBDA                            | 2,1       | 2,1       | 3,5       |                |
| FCF <sup>4</sup> , тыс руб.                  | 1 134 216 | 1 588 305 | 1 299 146 | -18            |

<sup>1</sup> OIBDA не является показателем, рассчитанным в соответствии с US GAAP или IFRS. Здесь OIBDA рассчитывается как прибыль до амортизации, результата от прочих инвестиционных и финансовых доходов/расходов, результата от курсовых разниц, налога на прибыль.

<sup>2</sup> Капитальные вложения за 2018-2020гг. указаны в соответствии с формой П-2 «Сведения об инвестициях в нефинансовые активы».

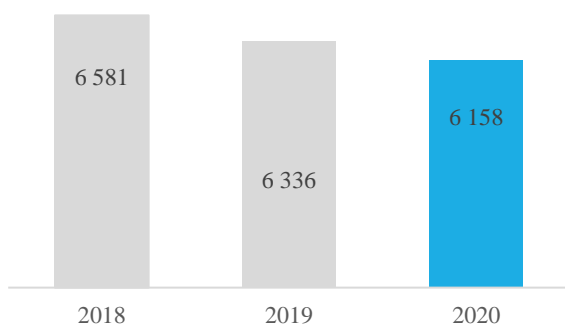
<sup>3</sup> Здесь и далее чистый долг рассчитывается как общий долг за вычетом денежных средств, их эквивалентов и краткосрочных вложений (прочие финансовые активы).

<sup>4</sup> С 2019г. свободный денежный поток определяется на основании Отчета о движении денежных средств как чистые денежные средства от операционной деятельности минус CAPEX ДДС, плюс поступления от продажи основных средств и нематериальных активов, плюс проценты полученные. Сопоставимые значения 2018 года приведены как они были раскрыты в соответствующем периоде.

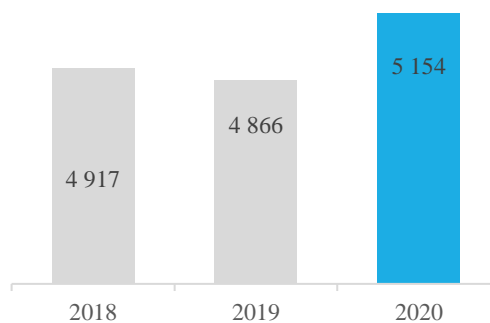




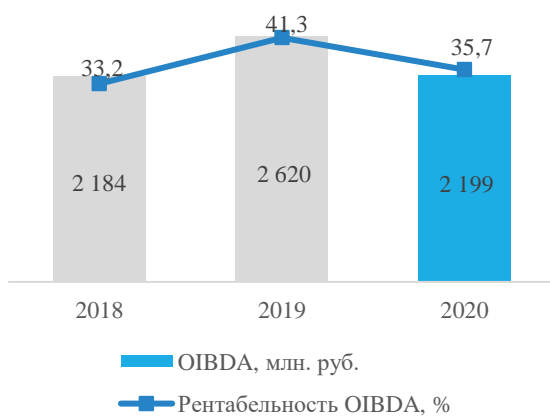
Динамика выручки  
в 2018-2020 гг., млн.руб.



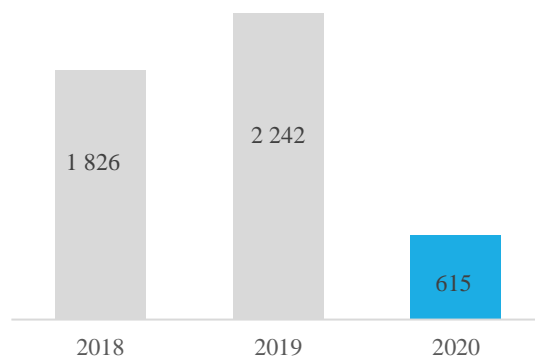
Динамика себестоимости в 2018-  
2020 гг., млн.руб.



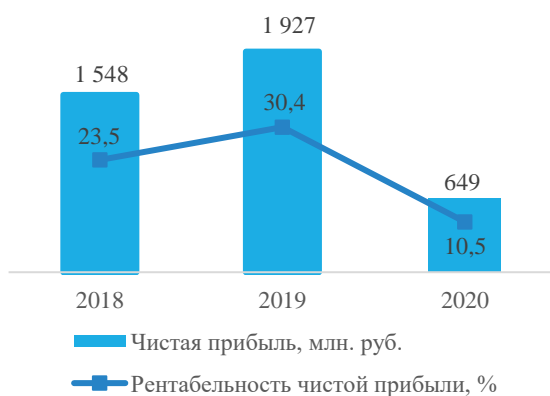
Динамика OIBDA и рентабельности  
OIBDA в 2018-2020 гг.



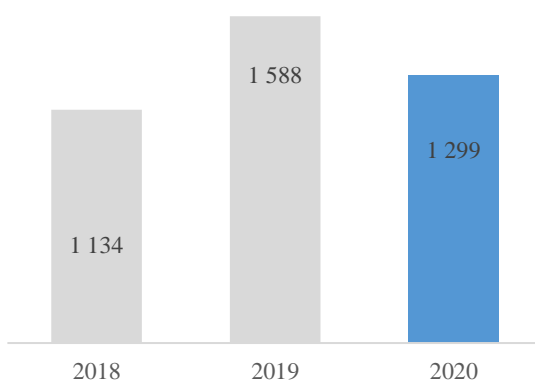
Динамика прибыли до  
налогообложения в 2018-2020 гг.,  
млн.руб.



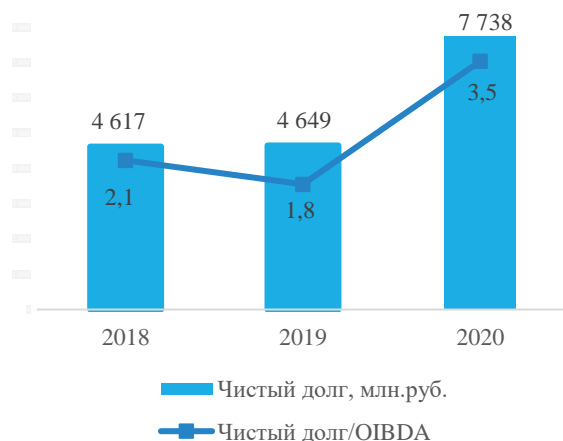
Динамика чистой прибыли и  
рентабельности чистой прибыли в  
2018-2020 гг.



Динамика свободного денежного  
потока (FCF) в 2018-2020 гг., тыс руб.



Динамика чистого долга и показателя чистый долг/OIBDA в 2018-2020 гг.



Динамика капитальных вложений в 2018-2020 гг.



Выручка Общества в 2020 году снизилась на 177,5 млн рублей (3%) и составила 6 158,2 млн рублей.

Структура выручки по продуктам в 2018 – 2020 гг., тыс. руб.

| Наименование  | 2018      | 2019 <sup>1</sup> | 2020      | 2020 к 2019, % |
|---|-----------|-------------------|-----------|----------------|
| ШПД   | 2 118 505 | 2 101 434         | 1 832 018 | -13            |
| Услуги телевидения  | 1 038 231 | 678 384           | 394 941   | -42            |
| Фиксированная телефония                                   | 1 532 182 | 1 306 757         | 1 153 123 | -12            |
| Оптовые услуги, в том числе:                              |           |                   |           |                |
| аренда каналов  | 16 393    | 20 423            | 18 990    | -7             |
| присоединение и пропуск трафика                           | 316 409   | 309 068           | 299 416   | -3             |
| VPN   | 599 206   | 796 459           | 939 391   | +18            |
| аренда и обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры | 257 199   | 249 060           | 243 406   | -2             |
| Прочие телекоммуникационные услуги                        | 419 068   | 433 700           | 780 866   | +80            |
| Прочие нетелекоммуникационные услуги                      | 284 128   | 440 381           | 496 037   | +13            |
| Итого выручка   | 6 581 321 | 6 335 668         | 6 158 188 | -3             |

<sup>1</sup> С 2019 г. продажа оборудования включена в состав доходов от соответствующей услуги согласно классификатора.

Значительный прирост в 18% показала выручка от оказания услуг VPN, продолжая устойчивый тренд последних лет. Снижение выручки от услуг ШПД составило 13%, выручка от услуг телевидения упала на 42%. С 2018 года начата поэтапная миграция абонентов IP-TV и Интернет ПАО «Башинформсвязь» на сеть ПАО «Ростелеком» и централизация договоров, что ведет к снижению выручки ПАО «Башинформсвязь». В 2019г. проведена миграция основной части абонентов IP-TV и Интернет ПАО «Башинформсвязь» на сеть ПАО «Ростелеком» (филиал ПАО «Ростелеком» в Республике

Башкортостан), новые подключения абонентов преимущественно проводятся на сеть ПАО «Ростелеком». Снижение выручки от услуг эфирного аналогового телевидения связано с переходом с 14.10.2019г. телевидения в РБ на цифровое вещание. Сохранился тренд снижения выручки от услуг фиксированной связи. Сокращение выручки от аренды каналов на 7% связано со снижением спроса на услуги. На динамику выручки также оказала влияние реализация новых проектов. В 2020 году продолжилась реализация проекта «Цифровая Экономика». Прочие телекоммуникационные услуги показывают существенный рост в 80%, в основном, вследствие реализации прикладных проектов, фото- видеофиксации нарушений правил дорожного движения на автомобильных дорогах Республики Башкортостан, РМИАС (медицинская информационно аналитическая система), РАСЦО (Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Республики Башкортостан). Рост выручки по прочим нетелекоммуникационным услугам на 13% произошел, в основном, вследствие увеличения вознаграждения по агентскому договору с ПАО «Ростелеком» (обслуживание абонентов).

Структура выручки эволюционирует согласно намеченным планам: снижается доля телефонии, на которую приходится уже менее 20 % общих доходов, и ожидаемо растут цифровые сервисы, являющиеся основой нового цифрового бизнеса компании.

## СТРУКТУРА РАСХОДОВ

Структура себестоимости в 2018-2020 гг., тыс.руб.

| Наименование   | 2018             | 2019             | 2020             | 2020 к<br>2019, % |
|--|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Расходы, связанные с оказанием услуг связи                       | 899 845          | 797 660          | 963 210          | +21               |
| Коммерческие затраты   | 233 901          | 317 704          | 386 718          | +22               |
| Расходы на персонал  | 1 897 036        | 1 771 673        | 1 713 925        | -3                |
| Административные расходы   | 406 954          | 424 839          | 433 491          | +2                |
| Расходы на сеть связи (материалы, ремонт, обслуживание)          | 206 214          | 265 708          | 306 497          | +15               |
| Расходы на ПО и компьютеры, орг.технику (ремонт, ТО, зап. части) | 34 562           | 36 355           | 45 958           | +26               |
| Расходы на безопасность  | 36 447           | 39 415           | 39 326           | -0,2              |
| Прочие операционные расходы                                      | 179 786          | 174 538          | 144 010          | -17               |
| Амортизационные отчисления                                       | 1 022 687        | 1 037 732        | 1 120 474        | +8                |
| <b>Итого себестоимость</b>                                       | <b>4 917 431</b> | <b>4 865 625</b> | <b>5 153 610</b> | <b>+6</b>         |

Себестоимость ПАО «Башинформсвязь» в 2020 году выросла относительно уровня 2019 года на 6% и составила 5 153,6 млн рублей. Существенно увеличились расходы, связанные с оказанием услуг связи – на 21% (166 млн рублей). Основными причинами роста являются расходы по прикладным проектам в целях исполнения госконтрактов. На 22% (69

млн рублей) увеличились коммерческие расходы, в основном, на комиссионные отчисления на обслуживание и подключение клиентов по монобрендовой рознице. Оптимизация штата позволила снизить расходы на персонал на 3% (58 млн рублей). Административные расходы выросли на 2% (9 млн рублей) в результате повышения тарифов, перехода на дистанционный режим работы в связи с эпидемиологической ситуацией в стране. На 15% (41 млн рублей) увеличились расходы на сеть связи вследствие роста расходов на размещение оборудования на сетях, в связи с повышением тарифов, ростом количества опор в результате инвентаризации, увеличением объема размещения в связи с расширением сетей; повышением расходов на материалы в связи с ростом цен, необходимостью ремонта в целях качественного оказания услуг абонентам, при одновременном сокращении расходов на ТО. На 26% (10 млн рублей) увеличились расходы на ПО и компьютеры, орг.технику, в связи с повышением цен и курсов валют, расширением техподдержки ПО, ремонтом ВТ по мере необходимости. Прочие операционные расходы ниже на 17% (31 млн рублей) в связи с окончанием в 2019г. срока действия договора лизинга.

## Обязательства эмитента

### 2.1 Заемные средства и кредиторская задолженность

Структура заемных средств на 31.12.2020 г., *тыс. руб.*

| Наименование показателя                                      | Значение показателя |
|--|---------------------|
| Долгосрочные заемные средства                                | 7 609 834           |
| в том числе:   |                     |
| кредиты  | -                   |
| займы, за исключением облигационных                          | 7 608 696           |
| облигационные займы  | -                   |
| Краткосрочные заемные средства                               | 1 539 437           |
| в том числе:   |                     |
| кредиты  | -                   |
| займы, за исключением облигационных                          | 1 539 437           |
| облигационные займы  | -                   |
| Общий размер просроченной задолженности по заемным средствам | -                   |
| в том числе:   |                     |
| по кредитам  | -                   |
| по займам, за исключением облигационных                      | -                   |
| по облигационным займам                                      | -                   |

Из общей суммы долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» в 9 149 271 тыс.руб. задолженность в рамках группы компаний Ростелеком составляет 9 148 133 тыс.руб.

Структура кредиторской задолженности на 31.12.2020 г., *тыс. руб.*

| Наименование показателя                                 | Значение показателя |
|---|---------------------|
| Общий размер кредиторской задолженности                 | 2 475 212           |
| из нее просроченная                                     | 90 747              |
| в том числе   |                     |
| перед бюджетом и государственными внебюджетными фондами | 365 006             |
| из нее просроченная                                     | -                   |
| перед поставщиками и подрядчиками                       | 585 727             |
| из нее просроченная                                     | 43 265              |
| перед персоналом организации                            | 96                  |
| из нее просроченная                                     | -                   |
| прочая  | 1 524 383           |
| из нее просроченная                                     | 47 482              |

Кредиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы кредиторской задолженности или не менее 10 процентов от общего размера заемных (долгосрочных и краткосрочных) средств, не могут быть отражены в отчете, поскольку сведения о контрагенте являются конфиденциальными согласно условиям договора.

**Сведения о размере дебиторской задолженности**

На 31.12.2020г., *тыс. руб.*

| Наименование показателя  | Значение  |
|--|-----------|
| Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков                               | 725 827   |
| в том числе просроченная   | 206 801   |
| Дебиторская задолженность по векселям к получению                                |           |
| в том числе просроченная   |           |
| Дебиторская задолженность участников (учредителей) по взносам в уставный капитал |           |
| в том числе просроченная   |           |
| Прочая дебиторская задолженность   | 308 895   |
| в том числе просроченная   | 37 627    |
| Общий размер дебиторской задолженности   | 1 034 722 |
| в том числе общий размер просроченной дебиторской задолженности                  | 244 428   |

Дебиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы дебиторской задолженности за указанный отчетный период:

| ИНН        | Наименование   | Дебиторская задолженность, тыс. рублей |
|------------|----------------|--|
| 7707049388 | РОСТЕЛЕКОМ ПАО | 145 672                                |



## Показатели эффективности деятельности Общества

| Наименование статей  |   | Ед. измер. | 2018 | 2019 | 2020 | 2020/2019 |
|--|---|------------|------|------|------|-----------|
| <b>Показатели доходности</b>                                   |   | тыс.руб.   |      |      |      |           |
| 1  | Доходность (рентабельность) собственного капитала (ROE)                   | %          | 12,4 | 12,7 | 3,8  | -8,9      |
| 2  | Доходность (рентабельность) активов (ROA)                                 | %          | 8,4  | 9,6  | 2,2  | -7,5      |
| 3  | Доходность (рентабельность) инвестированного капитала (ROIC) <sup>1</sup> | %          | 20,2 | 21,3 | 13,3 | -8,0      |
| <b>Показатели платежеспособности и структуры заимствования</b> |   |            |      |      |      |           |
| 4  | Оборачиваемость текущих активов   | дни        | 203  | 132  | 143  | +8,5%     |
| 5  | Отношение обязательств к собственному капиталу                            | -          | 0,58 | 0,49 | 0,71 | +0,22     |
| 6  | Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга                     | -          | 0,50 | 0,47 | 0,69 | +0,22     |
| <b>Показатели ликвидности</b>                                  |   |            |      |      |      |           |
| 7  | Коэффициент быстрой ликвидности   | -          | 0,60 | 0,41 | 0,64 | +0,22     |
| 8  | Коэффициент текущей ликвидности   | -          | 0,65 | 0,48 | 0,72 | +0,24     |

<sup>1</sup>Показатель рассчитан на основании прибыли от продаж, пересчитаны 2018, 2019гг. для обеспечения сопоставимости.

1. Коэффициент рентабельности собственного капитала рассчитан как отношение чистой прибыли Общества к среднегодовой величине акционерного капитала. Снижение в 2020 году связано с уменьшением суммы чистой прибыли и собственного капитала ПАО Башинформсвязь. На динамику прибыли в 2020г. повлияли снижение выручки от основных услуг, реализация новых проектов. В 2019г. были получены дивиденды в сумме 1010,8 млн. руб. В 2020г. получены дивиденды в сумме 967,5 млн. руб. В 2020г. резерв под обесценение финансовых вложений вырос на 1424,8 млн. руб.

2. Коэффициент рентабельности активов рассчитан как отношение прибыли до налогообложения и до получения и выплаты процентов по кредитам к суммарным активам. Влияние на динамику показателя оказывают те же факторы, что описаны в п.1 и стабильное ежегодное увеличение стоимости активов Общества.

3. Коэффициент рентабельности на инвестированный капитал – показатель, отражающий прибыльность компании на инвестированный капитал. На динамику показателя, в основном, повлияло снижение прибыли от продаж Общества.

4. Увеличение показателя Оборачиваемости текущих активов в 2020г. связано с ростом суммы Оборотных активов ПАО «Башинформсвязь» за 2020г., в т.ч. увеличением свободных денежных средств.

5. Показатель Отношение обязательств к собственному капиталу увеличился, вследствие увеличения суммы долгосрочных займов на 53,30% (4 605 млн руб.), сумма долгового портфеля увеличилась на сумму полученных траншей по договорам займов с ПАО «Ростелеком» с целью долгосрочных финансовых вложений.

6. Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга выросла, в связи с получением траншей по договорам займов с ПАО «Ростелеком» с целью долгосрочных финансовых вложений.

7. Показатели ликвидности призваны демонстрировать степень платежеспособности Эмитента по краткосрочным долгам. В 2020г. повышение коэффициента быстрой ликвидности вызвано уменьшением краткосрочных заемных средств в связи с погашением ПАО «Башинформсвязь» части задолженности в рамках договора займа с ПАО «Ростелеком» в сумме 2 млрд. руб. и переклассификацией части долгосрочных обязательств в краткосрочные. Весь объем краткосрочного долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» является внутригрупповым.

8. Коэффициент текущей ликвидности показывает способность компании погашать текущие (краткосрочные) обязательства за счёт только оборотных активов. Чем больше значение коэффициента, тем лучше платежеспособность предприятия. Коэффициент растет по тем же причинам, что и коэффициент быстрой ликвидности.

## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Общий объем инвестиций ПАО «Башинформсвязь» в 2020 году составил 1 367 млн. рублей, использовано денежных средств 1 307 млн.руб. Все проекты профинансированы за счёт собственных средств компании. Приоритетными направлениями инвестиционной программы компании являются проекты по развитию контентных и цифровых услуг.

| Направления инвестиций  | 2018      | 2019      | 2020      | Наиболее значимые проекты  |
|---|-----------|-----------|-----------|--|
| Средства, инвестированные в основной капитал (CAPEX), тыс рублей (по ДДС) | 1 182 742 | 1 123 037 | 1 307 351 |  |
| Расширение существующего бизнеса, %                                       | 85%       | 91%       | 90%       | Строительство сетей связи для домохозяйств и бизнеса, инсталляции и клиентское оборудование, строительство «Последней мили» и сетей IP/MPLS, подключение СЗО в рамках проекта "Цифровая экономика", проект фото-видеофиксации ПДД РБ, Модернизация РАСЦО РБ, Модернизация транспортной сети СПД РБ |

|                            |     |    |     |   |
|----------------------------|-----|----|-----|---|
| Повышение эффективности, % | 15% | 9% | 10% | Миграция с меди на оптику; Оптимизация недвижимости; Развитие и внедрение ИТ; Проекты АХО |
|----------------------------|-----|----|-----|---|

### **Энергосбережение и повышение энергоэффективности**

В отчетном году ПАО «Башинформсвязь» были использованы следующие виды энергетических ресурсов.

#### **Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов**

| Вид энергетического ресурса  | Объём потребления в натуральном выражении | Единица измерения | Объём потребления, тыс. руб. |
|------------------------------|---|-------------------|------------------------------|
| Тепловая энергия             | 29 969                                    | Гкал              | 50 500,9                     |
| Электрическая энергия        | 41 364 779                                | кВт*час           | 205 217,4                    |
| Бензин автомобильный         | 1 310 369                                 | литр              | 46 852,2                     |
| Топливо дизельное            | 132 888                                   | литр              | 5 149,4                      |
| Газ естественный (природный) | 391                                       | тыс. м3           | 2 034,1                      |

На 01.01.2021 г. штатная численность средств транспорта и механизации увеличилась на 5 ед. - 444 ед.+1%). При этом затраты на ГСМ в сравнении с 2019 г. выросли на 21,0 %, в том числе:

- за счет роста интенсивности эксплуатации и потребления +12,5%,
- за счет роста цен +8,5%, в том числе в результате отмены скидки к договору 5%.

Снижение потребления за 2020 г. в сравнении с 2019 г. на электрическую энергию (8,6 %) связано с реализацией проекта ПОЭ, высвобождении помещений, в связи с пандемией удаленная работа сотрудников.

В целях повышения операционной эффективности и снижения затрат на электроэнергию, за 2019-2020 год в ПАО «Башинформсвязь» была проведена замена ртутьсодержащих светильников на светодиодные в количестве 3407 шт. Высвобождение зданий ПАО "Башинформсвязь" перенос оборудования в КУС.

### **V Перспективы развития Общества**

Стратегической задачей ПАО «Башинформсвязь» является укрепление лидерства по выручке на телекоммуникационном рынке Республики Башкортостан при повышении эффективности бизнеса.



В сегменте корпоративных клиентов важной инициативой на рынке телекоммуникаций является обязательное участие ПАО «Башинформсвязь» в 2021 году во всех крупных телекоммуникационных проектах, реализуемых в Республике Башкортостан с государственным участием (проекты «Безопасный город» и «Безопасный двор», ГИСТ, видеоконтроль ЕГЭ, создание систем оповещения по опасным производственным объектам и т.д.).

Сегодня трансформация телеком-рынка идет полным ходом. ПАО «Башинформсвязь» видит дальнейшее развитие в нескольких направлениях.

Во-первых, это повсеместное внедрение технологий интерактивного взаимодействия устройств (M2M), имеющих возможности комплексной аналитики данных и способствующих полноценной автоматизации бытовых и производственных задач.

Во-вторых, развитие сегмента «облачных сервисов». ПАО «Башинформсвязь» имеет возможность — стать удобным поставщиком «облачных» сервисов. Ведь Общество ближе всего к клиенту: знает о нем все, в деталях понимает потребности и потому может создать реально востребованные прикладные сервисы, в том числе пакетированные, с возможностью управления из «одного окна».

Реализация этих задач позволит ПАО «Башинформсвязь» усилить его положение на высококонкурентном рынке услуг связи Республики Башкортостан.

В сегменте B2C планируется:

- ✓ Развитие оптики на территории Республики Башкортостан для отстройки от альтернативного оператора.
- ✓ Реализация проекта «ИПТВ РТК», в части продажи услуг ИПТВ ПАО «Ростелеком» на территории Республики Башкортостан, а также миграции абонентов ИПТВ ПАО «Башинформсвязь» на услугу ИПТВ ПАО «Ростелеком».
- ✓ Реализация проектов КЛЮЧ: заключение договоров с управляющими компаниями на установку Умного домофона, комплексной системы видеонаблюдения и прочих умных услуг.

В 2021 году в сегменте B2O предполагается продолжить работу компенсации выпадающих доходов от присоединения и пропуска трафика, путем максимального задействования разветвленной инфраструктуры - увеличения количества предоставляемых в пользование каналов передачи данных.

По проекту технического обслуживания и аварийно-восстановительным работам предстоит увеличить количество обслуживаемых базовых станций операторов связи и

проводимых аварийно-восстановительных работ, увеличить протяженность обслуживаемых линий связи.

В рамках проекта «Чистое небо» планируется увеличить количество размещенного операторами связи кабеля в кабельной канализации Башинформсвязь за счет переноса с опор.

Предполагается продолжить внедрение услуги NaaS с организацией улучшения качества покрытия сетей 2G/3G/4G операторов мобильной связи с использованием инфраструктуры ПАО «Башинформсвязь», как комплексной услуги сегмента B2O.

## **VI Корпоративное управление**

ПАО «Башинформсвязь» стремится следовать принципам и рекомендациям, заложенным в Кодексе корпоративного управления, одобренном Банком России 21 марта 2014 года.

Органы управления осуществляют свои функции, в основном, следуя принципам, рекомендованным в Кодексе корпоративного управления, главным из которых является строгая защита прав акционеров и инвесторов.

ПАО «Ростелеком» - единственный акционер ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, участвует в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества. Акционерам предоставлено право на регулярное и своевременное получение информации о деятельности Общества.

В соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, до всех заинтересованных лиц регулярно доводится информация в форме сообщений о существенных фактах.

В соответствии с данным Положением Общество зарегистрировано в ленте новостей агентства «Интерфакс», где публикуются сообщения о существенных фактах не позднее одного дня с момента их наступления.

Основная информация об Обществе оперативно размещается на странице Общества в сети Интернет по адресам: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=201>, <http://www.bashtel.ru>.

Решение о распределении прибыли принимается единственным акционером Общества, которому принадлежат все голосующие акции Общества.

Общество предоставляет акционерам необходимую информацию, публикует решения собраний акционеров о выплате дивидендов и их размере, а также порядке их получения.

В Обществе функции корпоративного секретаря выполняет специальное уполномоченное лицо, в должностных обязанностях которого отражены рекомендации Кодекса корпоративного управления, а также внутренних документах, утвержденных в Обществе по реализации основных принципов корпоративного управления.

### **Общее собрание акционеров**

ПАО «Ростелеком» владеет 100% обыкновенных (голосующих) акций ПАО «Башинформсвязь», что составляет 96,3291% Уставного капитала Общества.

Согласно п. 3 ст. 47 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», когда все голосующие акции принадлежат одному акционеру, решения по вопросам, относящимся к компетенции общего собрания акционеров эмитента, принимаются этим акционером единолично и оформляются письменно, в связи с чем, списки лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров (участников) не составляются.

### **Сведения об акционере, владеющим 100 % голосующих акций Общества:**

Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Ростелеком»

Сокращенное фирменное наименование: ПАО «Ростелеком»

Место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

ИНН: 7707049388

ОГРН: 1027700198767

29 сентября 2020 г. акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества были приняты следующие решения:

- утвержден годовой отчет Общества за 2019 год, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за отчетный 2019 год, а также распределение прибыли Общества по результатам 2019 год;
- избран состав Совета директоров Общества;
- избран состав Ревизионной комиссии Общества;
- ООО «КРОУ ЭКСПЕРТИЗА» утвержден аудитором Общества на 2020 год.

### **Совет директоров Общества**

В течение 2020 года работало 2 состава Совета директоров ПАО «Башинформсвязь»: с 01.01.2020 г. по 29.09.2020 г. – состав Совета директоров, избранный 22.11.2019 г.

Сведения о составе Совета директоров ПАО «Башинформсвязь», действовавшем в период с 01.01.2020 по 29.09.2020 г., с 29.09.2020 г. по настоящее время

**1. Зима Иван Иванович – Председатель Совета директоров**

Краткие биографические данные:

*год рождения:* 1971 г.,

*образование:* высшее,

*сведения об основном месте работы:* Вице-Президент – Директор макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

*доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»:* 0%.

**2. Колесников Александр Вячеславович**

Краткие биографические данные:

*год рождения:* 1979 г.,

*образование:* высшее,

*сведения об основном месте работы:* Вице-Президент по корпоративному управлению дочерними и зависимыми обществами и имуществу ПАО «Ростелеком»

*доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»:* 0%.

**3. Панов Алексей Николаевич**

Краткие биографические данные:

*год рождения:* 1968 г.

*образование:* высшее

*сведения об основном месте работы:* Заместитель директора макрорегионального филиала – Финансовый директор макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

*доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»:* 0%.

**4. Зенков Павел Валентинович**

Краткие биографические данные:

*год рождения:* 1978 г.

*образование:* высшее

*сведения об основном месте работы:* Заместитель директора макрорегионального филиала «Волга» - Директор по работе с массовым сегментом ПАО «Ростелеком»

*доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»:* 0%.

**5. Бунтов Михаил Николаевич**

Краткие биографические данные:

*год рождения:* 1986 г.

*образование:* высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала - Директор по работе с корпоративным и государственным сегментами макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

### Единоличный исполнительный орган

В соответствии с Уставом ПАО «Башинформсвязь», полномочия единоличного исполнительного органа осуществляет Генеральный директор Общества.

**Нищев Сергей Константинович** - Генеральный директор ПАО «Башинформсвязь»

Образование: Высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке

| Период  |             | Наименование организации                        | Должность  |
|---------|-------------|---|--|
| с       | по          |   |  |
| 10.2015 | 03.2017     | ТОО «2 Day Telecom» (2 Дей Телеком)             | Коммерческий директор Коммерческого департамента |
| 03.2017 | 12.2020     | ПАО «ВымпелКом»                                 | Директор по развитию конвергентного бизнеса      |
| 01.2021 | наст. время | Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» | Генеральный директор                             |

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет.

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: Лицо указанных долей не имеет.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: Указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении такого лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось.

Сведения о занятии таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): Лицо указанных должностей не занимало.

Коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен.

## Сведения о системе управления рисками и внутреннего контроля.

17.05.2016 г. Советом директоров Общества (Протокол №20 от 17.05.2016 г.) утверждена Политика управления рисками ПАО «Башинформсвязь» и Положение об интегрированной системе управления рисками ПАО «Башинформсвязь».

Основная цель системы управления рисками – обеспечение эффективных действий Руководства Общества в условиях неопределенности и связанных с ней рисков и использование выявляемых возможностей для достижения целей Общества.

В соответствии с поставленной целью основными задачами системы управления рисками являются:

- Формирование методологической базы для функционирования СУР;
- Распределение полномочий и ответственности за управление рисками на всех уровнях Общества;
- Выявление, анализ и оценка рисков;
- Разработка и реализация мероприятий по управлению рисками;
- Мониторинг статуса рисков и мероприятий по их управлению;
- Формирование отчетности по выявленным и реализовавшимся рискам;
- Определение и утверждение Советом директоров Общества величины риска, которую Общество считает для себя приемлемой в процессе достижения своих целей (риск-аппетита).

## VII Вознаграждение

В 2020 году членам Совета директоров ПАО «Башинформсвязь» вознаграждения не начислялись и не выплачивались.

| Наименование показателя, руб.                        | 2020 г.  |
|--|----------|
| Вознаграждение за участие в работе органа управления | 0        |
| Заработная плата                                     | 0        |
| Компенсация  | 0        |
| Премии   | 0        |
| Комиссионные   | 0        |
| Иные виды вознаграждений                             | 0        |
| <b>ИТОГО</b>   | <b>0</b> |

Членам ревизионной комиссии ПАО «Башинформсвязь» было выплачено вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента в размере 384 000 руб.

| Наименование показателя, руб. | 2020 г.        |
|-------------------------------|----------------|
| Вознаграждение                | 384 000        |
| Заработная плата              | 0              |
| Премии                        | 0              |
| Комиссионные                  | 0              |
| Иные виды вознаграждений      | 0              |
| <b>ИТОГО</b>                  | <b>384 000</b> |

## VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества

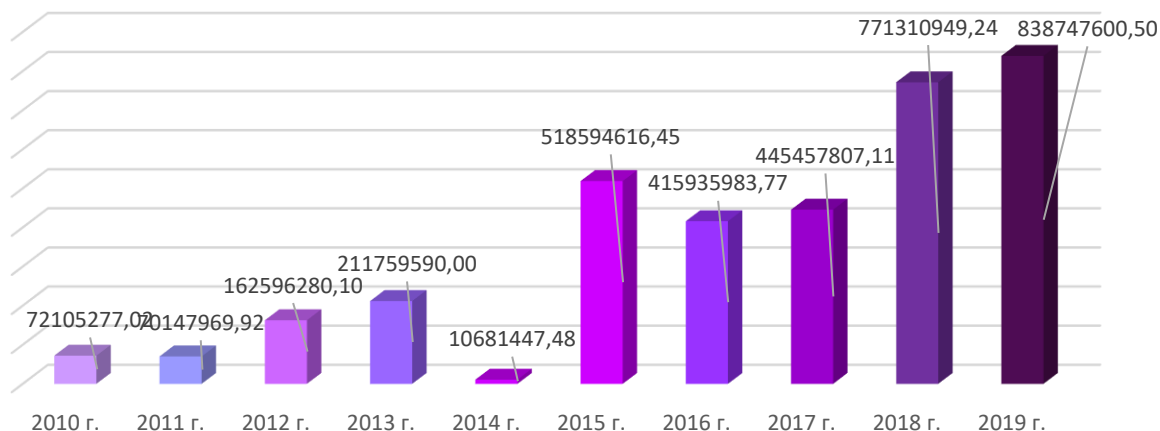
ПАО «Башинформсвязь» вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям, если иное не установлено Федеральным законом «Об акционерных обществах». Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль Общества, которая определяется по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А определяется следующим образом: 10 процентов чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год делится на количество акций, составляющих 25 процентов уставного капитала Общества. Размер дивидендов не может быть больше размера дивидендов, рекомендованного Советом директоров Общества.

29 сентября 2020 года единственным акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, было принято решение о выплате дивидендов по итогам 2019 финансового года. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию составил 0,782 руб., на одну обыкновенную акцию – 0,854 руб.

| Отчетный период (год) | Начисленные дивиденды, руб.                 |   |                                  |  | Общая сумма начисленных дивидендов, руб. |
|-----------------------|---|---|----------------------------------|--|--|
|                       | Размер дивиденда на одну обыкновенную акцию | Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А | Дивиденды по обыкновенным акциям | Дивиденды по привилегированным акциям типа А |  |
| 2010                  | 0,066                                       | 0,262   | 62 635 583                       | 9 475 309                                    | 72 110 892                               |
| 2011                  | 0,0631                                      | 0,284   | 59 883 419                       | 10 270 939                                   | 70 154 358                               |
| 2012                  | 0,1561                                      | 0,4   | 148 142 625                      | 14 466 108                                   | 162 608 733                              |
| 2013                  | 0,21  | 0,345   | 199 295 006                      | 12 477 019                                   | 211 772 025                              |
| 2014                  | -   | 0,323   | -                                | 11 681 364,92                                | 11 681 364,92                            |
| 2015                  | 0,5276                                      | 0,55  | 500 704 977,98                   | 19 890 898,50                                | 520 595 876,48                           |
| 2016                  | 0,339                                       | 0,427   | 405 233 179,68                   | 12 260 026,53                                | 417 493 206,21                           |
| 2017                  | 0,459                                       | 0,365   | 435 601 942,56                   | 13 200 323,55                                | 448 802 266,11                           |
| 2018                  | 0,792                                       | 0,629   | 751 626 881,28                   | 22 747 954,83                                | 774 374 836,11                           |
| 2019                  | 0,854                                       | 0,782   | 810 466 359,36                   | 28 281 241,14                                | 838 747 600,50                           |

### Динамика выплаченных дивидендов, руб.



Сведения о выплаченных дивидендах по акциям эмитента

| Наименование показателя   | Значение показателя за соответствующий отчетный период – 2019 г., полный год  |
|---|---|
| Категория акций, для привилегированных акций – тип  | привилегированные, тип акции А  |
| Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 29.09.2020 г., Протокол Совета директоров № 39 от 25.09.2020 г.  |
| Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 0,782   |
| Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.   | 28 281 258,42 руб.  |
| Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов  | 09.10.2020  |
| Отчетный период (год, квартал), за который (по итогам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды   | 2019 г., полный год   |
| Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов  | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в |



|  |   |
|--|---|
|  | реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| Форма выплаты объявленных дивидендов (денежные средства, иное имущество)   | денежные средства   |
| Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного года, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд) | чистая прибыль за 2019 год  |
| Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного года, %   | 1,46  |
| Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.  | 24 185 162,68   |
| Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %                                | 85,5%   |
| В случае если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме – причины невыплаты объявленных дивидендов | неверные, неполные либо устаревшие данные о реквизитах банковского счета акционера, который он указал в анкете зарегистрированного лица для получения дивидендов  |
| Иные сведения об объявленных и (или) выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению                          | Иных сведений нет   |

| Наименование показателя   | Значение показателя за соответствующий отчетный период – 2019 г., полный год                       |
|---|--|
| Категория акций, для привилегированных акций – тип  | обыкновенные   |
| Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение | Решение единственного акционера от 29.09.2020 г., Протокол Совета директоров № 39 от 25.09.2020 г. |
| Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.   | 0,854  |

|  |   |
|--|---|
| Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.  | 810 466 359,36 руб.   |
| Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов                                     | 09.10.2020  |
| Отчетный период (год, квартал), за который (по итогам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды                    | 2019 г., полный год   |
| Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов   | номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов |
| Форма выплаты объявленных дивидендов (денежные средства, иное имущество)   | денежные средства   |
| Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного года, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд) | чистая прибыль за 2019 год  |
| Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного года, %   | 42,06%  |
| Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.  | 810 466 359,36 руб.   |
| Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %                                | 100%  |
| В случае если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме – причины невыплаты объявленных дивидендов | -   |
| Иные сведения об объявленных и (или) выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению                          | Иных сведений нет   |

---

**Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь»**

Реестродержателем Общества является АО ВТБ Регистратор.

Полное фирменное наименование: Акционерное общество ВТБ Регистратор

Сокращенное фирменное наименование: АО ВТБ Регистратор

Место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23

ИНН: 5610083568

ОГРН: 1045605469744

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг

Номер: 045-13970-000001

Дата выдачи: 21.02.2008 г.

Дата окончания действия: Без ограничения срока действия

Наименование органа, выдавшего лицензию: ФСФР России

Дата, с которой регистратор осуществляет ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента: 12.12.2018

## **IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году**

В 2020 году крупные сделки не совершались.

Сведения о сделках с заинтересованностью представлены в Приложении № 1 к Годовому отчету ПАО «Башинформсвязь» за 2020 год.

## **X Описание основных факторов риска**

Деятельность Общества подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей.

Ниже представлены наиболее существенные риски, которые могут повлиять на деятельность Общества. Однако Общество не исключает существования других рисков, включая риски, о которых Обществу в настоящий момент ничего не известно или которые Общество считает несущественными.

### **Непрерывность деятельности**

Риском номер один для большинства предприятий в мире несколько лет подряд становится «перерыв в производстве». В связи с усилением конкуренции, даже не большой перерыв в деятельности может грозить потерей доли рынка. ПАО «Башинформсвязь» является непрерывно действующим предприятием, оказывающим услуги связи гражданам, организациям, государственным и муниципальным органам.

Руководство Общества считает, что принимает все необходимые меры для поддержания устойчивого положения и дальнейшего развития бизнеса Общества в сложившихся обстоятельствах.

### **Отраслевые риски**

Дальнейшее усиление конкуренции, в том числе в результате появления новых операторов, а также развитие услуг, замещающих традиционные услуги связи, может сократить долю рынка, занимаемую Обществом, и, соответственно, доходы от оказания данных услуг.

Общество оказывает услуги доступа в Интернет, платного телевидения, фиксированной телефонии, другие услуги связи. Для всех указанных услуг характерен высокий уровень конкуренции. Тем не менее, Общество занимает лидирующие позиции по охвату сетями домохозяйств.

Кроме того, стремительное развитие и широкое распространение мобильных устройств не только влияет на снижение потребления услуг фиксированной телефонии, но и подгоняет развитие мобильного Интернета, что усиливает конкуренцию с услугами фиксированного доступа. Число пользователей исключительно мобильного интернета растет в связи с расширением доли пользователей смартфонов, ростом интереса к трафикоемкому видео и повышению уровня его доступности. Ограниченный социальный режим, связанный с фактором COVID-19, также вызвал значительное увеличение доли спроса на онлайн-сервисы. Одновременно, все большую популярность среди частных пользователей и бизнес-клиентов получают OTT-сервисы - мобильные Интернет-приложения для передачи голоса, данных, видео. Усиление конкуренции со стороны мобильных операторов и глобальных OTT-провайдеров может негативно повлиять на возможности Общества по привлечению новых и сохранению действующих клиентов, а также привести к снижению маржи операционной прибыли и утрате доли рынка.

Общество является активным участником национального проекта «Цифровая экономика РФ», формирующего новые условия для развития инфраструктуры, подготовку кадров для цифровой трансформации, развитие решений в области технологий и информационной безопасности. Все крупные игроки отрасли приступили к реализации пилотных проектов в области виртуальной и дополненной реальности, «интернета вещей» и «умного города», созданию и развитию новых сервисов электронного взаимодействия.

С целью снижения перечисленных рисков Общество диверсифицирует свой продуктовый портфель. Для укрепления лидирующих позиций Общество особое внимание уделяет обеспечению удовлетворенности потребителей качеством услуг.

### **Финансовые риски**

#### **Кредитные риски.**

Изменение процентных ставок на финансовом рынке может оказать негативное влияние на финансовые результаты деятельности Общества.

По результатам 2020 года Общество не имеет внешнего долгового портфеля, и напрямую не зависит от удорожания стоимости заемных средств. Бюджет Общества на 2021 год запланирован без привлечения внешних ресурсов, основная деятельность обеспечивается за счет собственных средств.

#### **Валютные риски.**

В результате колебаний валютных курсов финансовые результаты Общества, связанные с расчетами в иностранной валюте, могут быть переоценены с отрицательным эффектом.

В случае возникновения сильных колебаний курса национальной валюты, затраты и обязательства Общества могут возрасти в рублевом выражении, что, в свою очередь, отрицательно отразится на рентабельности и результатах деятельности Общества. Вместе с тем, учитывая, что к настоящему времени основная часть активов и обязательств зафиксирована в рублях, влияние валютного риска не должно существенно отразиться на ликвидности и источниках финансирования Общества.

#### **Риски ликвидности.**

Инфляция может привести к увеличению затрат и снижению рентабельности основной деятельности Общества.

В условиях изменения внешних и внутренних факторов, в том числе, динамики цен на нефть и другие товары российского экспорта, ухудшения внешнеэкономических условий, сохраняющегося геополитического напряжения и продолжения действия экономических санкций в отношении России инфляционный риск сохраняется.

Поскольку часть расходов Общества подвержена влиянию инфляции, то с повышением общего уровня цен расходы Общества в номинальном выражении могут увеличиться. При этом рост конкуренции со стороны других операторов связи, а также установленные предельные лимиты по регулируемым тарифам могут не позволить повышать тарифы на услуги Общества в объеме, достаточном для сохранения необходимой рентабельности основной деятельности.

С целью снижения данного риска Общество расширяет доходную базу за счет быстрорастущих услуг, а также осуществляет оптимизацию себестоимости оказываемых услуг. Влиянию данного риска наиболее подвержены такие показатели финансовой отчетности Общества как денежные средства в связи с их возможным обесценением, а также затраты на капитальные вложения и себестоимость в связи с их возможным увеличением в случае реализации риска. Вероятность риска связана, прежде всего, с государственным регулированием денежной массы и уровня цен и тарифов.

В случае если потребители услуг и другие контрагенты Общества не смогут исполнить свои обязательства по оплате своевременно или в полном объеме в связи со снижением своей платежеспособности и общеэкономической ситуацией в стране, Общество может понести убытки, связанные с невозможностью истребовать возникшую задолженность. Общество в прошлом сталкивалось и продолжает сталкиваться с задержками в поступлении платежей от некоторых организаций, физических лиц, государственных учреждений. С целью снижения данного риска Общество оптимизирует процедуры по работе с дебиторской задолженностью. Влиянию данного риска наиболее подвержены такие показатели финансовой отчетности Общества как дебиторская задолженность, которая может увеличиться в случаях роста задержек в поступлении платежей от контрагентов.

В результате недостаточного уровня ликвидности активов могут быть ограничены возможности Общества по выполнению своих обязательств, а также по реализации таких активов. Несмотря на то, что Общество осуществляет своевременное погашение собственных обязательств, Общество может быть подвержено риску ликвидности. При предъявлении контрагентами требований по погашению обязательств могут возникнуть затруднения и убытки, связанные с недостаточностью или отсутствием средств, необходимых для погашения таких обязательств, а также в связи с необходимостью реализации ликвидных и других активов с существенным дисконтом. Вероятность риска связана, прежде всего, с финансовым положением Общества, ухудшением показателей ликвидности Общества. На текущий момент указанный риск не является существенным для Общества.

### **Правовые риски.**

Правовые риски, влияющие на деятельность Общества:

- риски, связанные с регулированием деятельности Общества;
- с изменением валютного регулирования;
- с изменением налогового законодательства;
- с изменением правил таможенного контроля и пошлин;
- с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества.

### **Правовые риски, связанные с деятельностью Общества.**

Основные для Общества правовые риски в настоящее время связаны с изменением правового регулирования отдельных видов услуг и условий хозяйственной деятельности отрасли связи.

В частности, в соответствии с требованиями, установленными Минкомсвязи России, обеспечение защиты ТСНИ от несанкционированного доступа к ним и хранящейся в них информации возложено на оператора связи. При этом расходы операторов связи, понесенные в связи с выполнением вышеуказанных требований, возмещению не подлежат.

Нормативно-правовые акты регулирующие отдельные виды услуг и условия хозяйственной деятельности отрасли связи учитываются в работе Общества во избежание возникновения правовых рисков.

#### **Риски, связанные с изменением валютного регулирования.**

Риски, связанные с возможностью изменения валютного регулирования, в настоящее время рассматриваются Обществом как несущественные. Российское законодательство, регулирующее иностранные инвестиции, не запрещает и не ограничивает иностранные инвестиции в телекоммуникационную отрасль. Любое усиление государственного контроля или ограничение объема иностранных инвестиций может препятствовать доступу к дополнительному капиталу.

#### **Риски, связанные с изменением налогового законодательства.**

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Общество внимательно следит за текущими изменениями налогового законодательства.

Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при интерпретации налогового законодательства и налоговых расчетов. В результате могут быть начислены дополнительные налоги, пени и штрафы. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествовавшие году проверки.

#### **Риски, связанные с изменением правил таможенного контроля и пошлин.**

Часть оборудования Общества, необходимого для строительства линий связи и/или оказания услуг связи, импортируется и/или изготавливается из комплектующих иностранного производства. Изменение правил таможенного контроля и пошлин может нести для Общества риски, связанные с ростом стоимости приобретаемых основных средств, а также увеличение сроков поставки необходимого оборудования и/или запасных частей, что в свою очередь может повлиять на рост затрат Общества и увеличить вероятность возникновения отказов в технологической инфраструктуре сети.

#### **Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества, продлением действия лицензий Общества.**

Основная деятельность Общества согласно действующему законодательству подлежит лицензированию. Перечень лицензионных условий согласно Федеральному закону от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» устанавливается Правительством РФ.

Изменение требований по лицензированию деятельности в отрасли связи может привести к задержке в продлении действия основных лицензий Общества на предоставление услуг в области связи или невозможность получения новых лицензий, что может оказать существенный негативный эффект на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества.



Общество предпринимает все необходимые действия для того, чтобы полностью соответствовать лицензионным требованиям, поэтому прогноз относительно продления срока действия лицензий Общества на ведение определенных видов деятельности, положительный, и риски, связанные с отсутствием возможности продлить действие лицензии Общества, оцениваются как минимальные.

### **Риск потери деловой репутации (репутационный риск)**

При осуществлении своей основной деятельности Общество может быть подвержено риску потери деловой репутации (репутационному риску), последствия от реализации которого могут быть связаны с убытками в результате уменьшения числа клиентов (контрагентов) вследствие формирования негативного представления о финансовой устойчивости, финансовом положении Общества, качестве его продукции (работ, услуг) или характере его деятельности в целом.

В целях управления риском деловой репутации Общество выявляет и оценивает репутационный фактор для рисков, и разрабатывает необходимые меры реагирования на риски.

### **Риски, связанные с деятельностью Общества**

Рыночные изменения (волатильность, ужесточение конкуренции) занимают высокое место в рейтинге рисков для российских компаний.

Российский телекоммуникационный рынок является зрелым, а конкуренция - интенсивной.

Непрерывные изменения существующих и появление новых технологий оказания услуг в отрасли связи могут усилить конкуренцию или потребовать от Общества существенных инвестиций.

Многие услуги, оказываемые Обществом (доступ в Интернет, IPTV, IPVPN и др.) включают в себя различные технологические компоненты, подверженные быстрым и существенным изменениям. Появление новых или существенное изменение существующих технологий может сделать услуги Общества неконкурентоспособными и потребовать дополнительных инвестиций в развитие услуг для обеспечения их конкурентоспособности.

В случае если существующие, а также новые продукты и услуги связи, которые Общество вывело на рынок в последнее время или которые находятся в процессе разработки и продвижения, не будут пользоваться достаточным спросом, возможности Общества по достижению дальнейшего роста доходов от предоставления данных услуг будут ограничены.

Общество осуществляет разработку и продвижение инновационных продуктов и услуг связи, в том числе услуг высокоскоростного доступа в Интернет на основе оптоволоконных каналов связи, организации частных виртуальных сетей (IP VPN), телевидения, сервисов на базе облачных технологий и др. При условии усиления снижения спроса на



традиционные услуги, которое не будет компенсировано потреблением новых услуг, предлагаемых Обществом, этот риск может оказать существенное влияние на финансовые результаты и перспективы развития Общества.

Для минимизации возможных последствий Общество развивает продукты на базе IP-технологий. Общество оптимизирует продажи, разрабатывает и применяет новые принципы и подходы к пакетированию голосовых услуг с другими услугами.

У Общества могут возникнуть риски, связанные с текущими судебными процессами, в которых участвует Общество. Текущие судебные процессы, участие в которых может существенно отразиться на финансово-хозяйственной деятельности Общества, отсутствуют.

В случае если Общество не сможет полностью и своевременно выполнить свои обязательства перед заказчиками и клиентами по наиболее крупным проектам, Общество может понести значительные финансовые и репутационные издержки. Кроме того, несвоевременная реализация таких проектов может привести к снижению отдачи от них и, как следствие, к ухудшению финансовых результатов Общества.

В настоящее время Обществом реализуется ряд сложных проектов, в том числе республиканского масштаба, связанных с использованием высокотехнологичного оборудования, со значительными затратами и длительными сроками исполнения. Успешная реализация таких проектов требует выполнения на высоком уровне всех основных этапов, включая планирование, взаимодействие с контрагентами, в том числе с государственными органами, финансирование, выполнение работ. Некачественная или несвоевременная реализация Обществом указанных проектов, в том числе по причинам, независящим от Общества (недоработки со стороны соисполнителей проектов, непредсказуемые изменения требования заказчика к результатам проектов, непродление контракта), может привести к негативным финансовым и репутационным последствиям. В ряде случаев, как в проектах «Цифровая экономика», «Доступный интернет», реализация проектов непосредственно связана с важными государственными задачами, имеющими, в том числе, значимый социальный эффект. Обществом осуществляется постоянная координация деятельности Общества и контрагентов в соответствии с планами-графиками проектов.

### **Страновые и региональные риски**

ПАО «Башинформсвязь» является компанией, зарегистрированной в Российской Федерации, осуществляющей свою деятельность в Республике Башкортостан, поэтому существенное влияние на его деятельность оказывают как общие изменения в государстве, так и развитие региона. Башкортостан входит в состав Приволжского федерального округа и относится к числу наиболее развитых регионов РФ. Для всех регионов России характерны риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране в целом.

Состояние российской экономики во многом зависит от хода экономических преобразований, а также от эффективности предпринимаемых Правительством Российской

Федерации мер в промышленной политике, стимулировании инноваций, импортозамещения, в сфере финансов и денежно-кредитной политике.

В настоящее время политическая ситуация в стране является относительно стабильной, в то же время российская экономика подвержена влиянию колебаний в мировой экономике. Также в связи с текущей внешнеполитической ситуацией продолжает быть актуальным риск усиления последствий на экономику России в связи с продлением ранее введенных санкций. Процессы, происходящие в мировой экономике (динамика цен на топливно-энергетические ресурсы и проч.) оказывают существенное влияние на состояние российской (объем иностранных инвестиций, объем золотовалютных резервов страны, динамика цен, уровень безработицы).

Также необходимо отметить негативное влияние пандемии коронавирусной инфекции - COVID 19 на бизнес-секторы как мировой, так и российской экономики. При этом Общество следит за развитием ситуации и принимает все возможные меры, чтобы традиционные и цифровые сервисы компании работали бесперебойно в штатном режиме, сохранялась эффективность, а клиенты и партнеры могли пользоваться всеми услугами в привычном режиме. Общество предоставляет комплекс проверенных и эффективных решений, которые позволяют сохранить непрерывность бизнес-процессов в условиях пандемии коронавируса для корпоративных клиентов, сохраняет и защищает интересы своих абонентов, предоставляя специальные пакеты по услугам связи.

Особое внимание Общество уделяет здоровью и безопасности сотрудников, обеспечивая их необходимыми средствами индивидуальной защиты, регулярно производя дезинфекцию производственных помещений, а также сохраняя удаленный режим работы для большинства офисных сотрудников.

В целом Общество не может оказать существенного влияния на экономическую ситуацию в стране. Однако в случае негативного изменения ситуации в стране или Республике Башкортостан, Общество предпримет все меры по снижению отрицательных последствий на возможность исполнять обязательства по ценным бумагам, включая диверсификацию производства и оптимизацию расходов.

К географическим рискам можно отнести карстовые процессы, широко развитые в Республике Башкортостан. Повышенная опасность возникновения чрезвычайных ситуаций, вызванных активизацией карстовых процессов, характерна для урбанизированных территорий, испытывающих техногенное подтопление. Опасность проявления последствий карстовых процессов находится на приемлемом уровне.

### **Стратегический риск**

Стратегический риск - риск возникновения у Общества убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития Общества (стратегическое управление), и выражающихся в неучете или недостаточном учете возможных опасностей, которые могут угрожать деятельности Общества, неправильном или недостаточно обоснованном определении

перспективных направлений деятельности, в которых Общество может достичь преимущества перед конкурентами, отсутствию или обеспечению в неполном объеме необходимых ресурсов (технологических, финансовых, материально-технических, людских) и организационных мер (управленческих решений), которые должны обеспечить достижение стратегических целей деятельности Общества.

Общество проводит тщательный анализ макроэкономических показателей, темпов развития телекоммуникационного сектора (в том числе с учетом тенденций на международных рынках) и смежных отраслей, а также конкурентной ситуации на каждом рынке присутствия.

#### **Риски, связанные с управлением недвижимостью.**

Общество владеет на правах собственности значительным количеством объектов недвижимости на всей территории Республики Башкортостан. В связи с оптимизационными мероприятиями могут высвобождаться объекты недвижимости, содержание части объектов может быть для компании неэффективным. В условиях сжатия рынка аренды и продажи недвижимости возможен простой высвобожденных и малоликвидных объектов.

Для управления риском Общество формирует гибкую ценовую политику, обеспечивает аудит технических площадей и осуществляет высвобождение площадей для снижения операционных расходов и реализации высвобожденных объектов на открытом рынке.