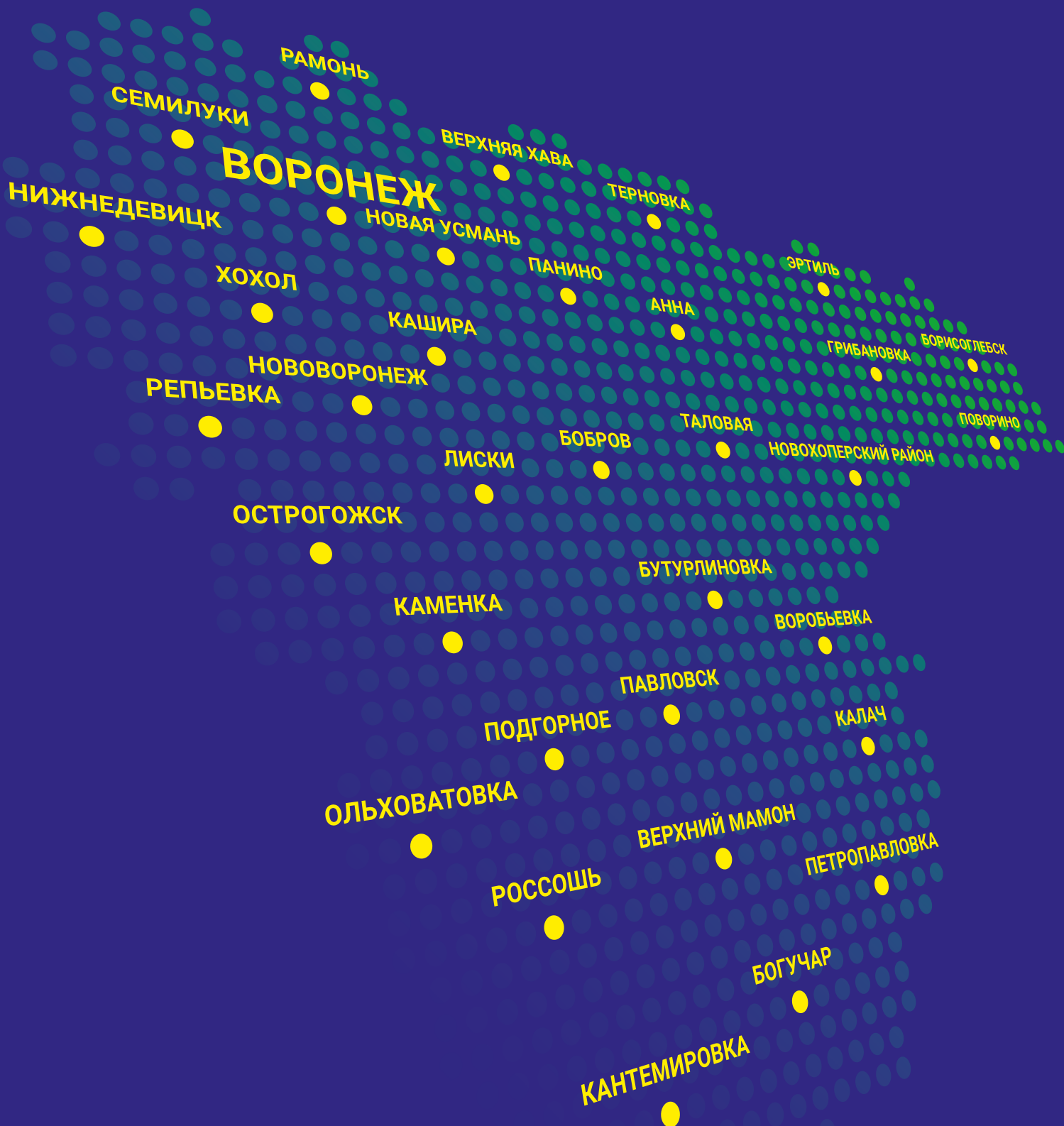
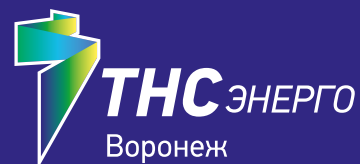


Годовой отчет  
Публичного акционерного общества  
«ТНС ЭНЕРГО ВОРОНЕЖ»  
по результатам 2020 финансового года



Годовой отчет утвержден  
годовым Общим собранием акционеров  
ПАО «ТНС энерго Воронеж»  
Протокол б/н от «24» июня 2021 года  
Предварительно утвержден Советом директоров  
ПАО «ТНС энерго Воронеж»  
Протокол № 8/21 от «17» мая 2021 года

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ  
ПАО «ТНС ЭНЕРГО ВОРОНЕЖ»  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2020 ФИНАНСОВОГО ГОДА**

Заместитель генерального директора  
ПАО ГК «ТНС энерго» —  
управляющий директор  
ПАО «ТНС энерго Воронеж»

Гресь С.И.

Действует на основании доверенности, зарегистрированной в реестре за № 77/535-н/77- 2020-19-404 от 15.12.2020 по 15.12.2023

Сведения о договоре, по которому переданы полномочия единоличного исполнительного органа: Договор №11/08 от 01.08.2012

# СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ .....	5
---	---

## Раздел 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

2.1 Краткая история Общества. Организационная структура и рынки сбыта .....	8
2.2 Конкурентное окружение и факторы риска .....	11
2.3 Приоритетные задачи и перспективы развития Общества .....	15

## Раздел 3. ОПЕРАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

3.1 Общая характеристика ОРЭМ. Общая информация о работе Общества на ОРЭМ .....	18
3.2 Итоги работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности в 2020 году .....	19
3.2.1 Типы и виды заключенных договоров, контрагенты .....	19
3.2.2 Объемы и стоимость покупки электрической энергии и мощности .....	24
3.3 Экономический анализ работы на ОРЭМ за 2020 год и в хронологическом разрезе .....	27
3.4 Основные показатели реализации электроэнергии (мощности) .....	29
3.5 Динамика изменения дебиторской задолженности за электроэнергию .....	33
3.6 Анализ работы за 2020 год, проводимый с потребителями – физическими лицами .....	45
3.7 Правовая работа .....	47

## Раздел 4. ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

4.1 Динамика основных финансовых показателей ПАО «ТНС энерго Воронеж» .....	50
4.2 Финансовое положение и кредитная политика .....	56
4.3 Ценные бумаги и дивидендная политика .....	59

## **Раздел 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ**

5.1	Документы и принципы корпоративного управления .....	65
5.2	Информация об органах управления и контроля .....	71
5.3	Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность .....	82

## **Раздел 6. СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

6.1	Кадровая политика .....	90
6.2	Взаимодействие с общественностью и СМИ .....	95

## **Раздел 7. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ОТЧЕТ**

7.1	Сведения об инвестиционной деятельности Общества .....	98
7.2	Закупочная деятельность .....	100
7.3	Информация об использовании энергоресурсов .....	104
7.4	Информационные технологии и развитие сети связи .....	105

## **ПРИЛОЖЕНИЯ К ГОДОВОМУ ОТЧЕТУ**

Контактная информация

Выдержка из проаудированной отчетности

Отчет о соблюдении ККУ

Организационная структура

## РАЗДЕЛ 1. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Уважаемые акционеры и партнеры компании!

В 2020 году ПАО «ТНС энерго Воронеж» - гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Воронежской области увеличил контролируемую долю рынка до 80,48% и реализовал потребителям 7,4 млрд кВт/ч электроэнергии на общую сумму 35,8 млрд рублей.

В отчетном периоде ПАО «ТНС энерго Воронеж» обеспечило деятельность по следующим приоритетным направлениям:

- повышение операционной эффективности Общества;
- улучшение платежной дисциплины потребителей;
- обеспечение единых стандартов качества обслуживания клиентов;
- развитие дистанционных сервисов в целях оперативного взаимодействия с клиентами;
- расширение спектра платежных сервисов;
- повышение уровня автоматизации бизнес-процессов;
- реализация прозрачной политики в отношениях с акционерами, клиентами и партнерами компании.

О высокой эффективности работы компании в 2020 году свидетельствуют и основные экономические показатели. Выручка Общества за год выросла на 4%. Чистая прибыль за 2020 год составила 294,5 млн рублей, что на 68% выше уровня 2019 года.

Одним из главных направлений деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2020 году стало снижение дебиторской задолженности потребителей электроэнергии. Компания использовала все предусмотренные действующим законодательством и внутренней политикой механизмы, включая информирование клиентов о наличии задолженности, проведение претензионно-исковой и информационно-разъяснительной работы, применение различных мер стимулирующего характера, а также взаимодействие с правоохранительными органами.

В 2020 году ПАО «ТНС энерго Воронеж» продолжило внедрение эффективных IT-решений и реализацию проектов инновационного развития. Были созданы и успешно модернизированы программные продукты для обеспечения внешнего и внутреннего взаимодействия.

Общество сохранило высокий уровень корпоративной социальной ответственности за счет предоставления работникам оптимальных условий труда и дополнительных социальных гарантий, предусмотренных действующим коллективным договором.

В 2021 году компания продолжит эффективную работу для достижения следующих поставленных задач:

- повышение инвестиционной привлекательности и капитализации Общества;
- снижение расходов на операционную деятельность;
- увеличение прибыли;
- повышение качества обслуживания всех категорий потребителей;
- укрепление позиций на энергосбытовом рынке региона.

Выражаем искреннюю признательность акционерам, партнерам, членам Совета директоров, коллективу компании за плодотворное сотрудничество!

Председатель Совета директоров

О.М. Доценко

Заместитель генерального директора  
ПАО ГК «ТНС энерго» – управляющий  
директор ПАО «ТНС энерго Воронеж»

С.И. Гресь

## РАЗДЕЛ 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

- 2.1 Краткая история Общества. Организационная структура и рынки сбыта
- 2.2 Конкурентное окружение и факторы риска
- 2.3 Приоритетные задачи и перспективы развития Общества



## **РАЗДЕЛ 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

### **2.1 Краткая история Общества. Организационная структура и рынки сбыта**

ПАО «ТНС энерго Воронеж» создано путем реорганизации ОАО «Воронежэнерго» в форме выделения и зарегистрировано 31 августа 2004 года. Основной государственный регистрационный номер 1043600070458. Общество создано на неопределенный срок.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» начало свою деятельность в качестве отдела Воронежского энергокомбината, организованного в 1935 году. В процессе совершенствования структуры управления региональной энергетикой в его составе были организованы подразделения, обеспечивающие функции энергетического надзора.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 08.05.1996 г. № 560 «О реорганизации органов государственного энергетического надзора РФ» были созданы два самостоятельных учреждения:

- Филиал ОАО «Воронежэнерго» Энергосбыт.
- Территориальное управление госэнергонадзора (ТУГЭН), включенное в структуру Минтопэнерго.

В 1996 году филиал Энергосбыт зарегистрирован как обособленное подразделение ОАО «Воронежэнерго», не являющееся юридическим лицом.

31 августа 2004 года в результате реорганизации ОАО «Воронежэнерго» согласно решению внеочередного общего собрания акционеров ОАО «Воронежэнерго» и по плану реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» на базе филиала Энергосбыт выделено и зарегистрировано в качестве юридического лица открытое акционерное общество «Воронежская энергосбытовая компания».

С 1 сентября 2006 года с началом функционирования новой либерализованной модели оптового и розничного рынков электроэнергии (мощности) ОАО «Воронежская энергосбытовая компания» присвоен статус гарантирующего поставщика.

19 сентября 2007 года, в рамках мероприятий по реализации активов РАО «ЕЭС России», прошел второй эшелон продаж энергосбытовых компаний. В результате этого аукциона акции ОАО «Воронежская энергосбытовая компания» приобрела ИК «КТ Проекты» в интересах крупной энергосбытовой компании ООО «Транснефтьсервис С» и его партнеров.

С 1 января 2010 года ОАО «Воронежская энергосбытовая компания» стало гарантирующим поставщиком на территории г. Воронежа.

30 июня 2015 года на основании Решения общего собрания акционеров и в соответствии с нормами главы 4 Гражданского кодекса Российской Федерации (в редакции Закона № 99-ФЗ) ОАО «Воронежская энергосбытовая компания» сменило наименование юридического лица.

Полное фирменное наименование на русском языке – Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж» (ПАО «ТНС энерго Воронеж»).

Вне зависимости от происходящих изменений важными задачами, стоящими перед компанией, являются надежное и качественное энергоснабжение предприятий, организаций и населения электрической энергией согласно заключенным договорам. К приоритетам также относятся: сохранение и увеличение клиентской базы, совершенствование форм взаимодействия с потребителями, информационная открытость, эффективная деятельность на рынке, современные системы управления, финансовая стабильность, четкость бизнес-процессов.

Приоритетной деятельностью компании является реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничном рынках.

#### **Обзор рынков сбыта**

ПАО «ТНС энерго Воронеж», являясь гарантирующим поставщиком электрической энергии на территории Воронежской области, обеспечивает энергоснабжение потребителей, подключенных к сетям ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго», МУП «Воронежская горэлектросеть» и прочих сетевых компаний. Общество занимает лидирующую позицию в сфере сбыта электрической энергии в Воронежской области.



Воронежская область находится в центре европейской части России, граничит с Белгородской, Курской, Липецкой, Тамбовской, Саратовской, Волгоградской, Ростовской областями РФ.

Площадь территории – 52,4 тыс. кв. км. Численность населения области (по предварительной оценке, проведенной Федеральной службой государственной статистики) на 31.12.2020 года составляет 2 307 100 человек. По плотности населения область относится к густонаселенным регионам, плотность населения на 31.12.2020 года – 44,18 чел./км<sup>2</sup>. Городское население составляет 68,46 %,



Столицей Воронежской области и самым крупным городом является Воронеж. Он расположен в 520 км. от Москвы. Численность населения в нём составляет на 31.12.2020 года 997 447 человек. К крупным городам области относятся: Борисоглебск, Россошь, Лиски, Острогожск и Нововоронеж.

Область находится в лесостепной природной зоне. Климат на территории области - умеренно-континентальный.

Основным по значению ресурсом области являются обыкновенные, а также мощные и тучные чернозёмы, занимающие основную часть территории региона. Воронежская область является крупным производителем сельскохозяйственной продукции и поставщиком продовольствия для промышленных регионов России.

По структуре хозяйства Воронежская область индустриально-аграрная. Отраслью специализации региона является пищевая промышленность (27%), второе место занимают машиностроение и металлообработка (23%), третье место – электроэнергетика (18%).

Воронежская область является одним из крупнейших индустриальных центров России, где сосредоточены производители широкого спектра высокотехнологичной промышленной продукции – от авиалайнеров и ракетных двигателей до каучуков и минеральных удобрений.

На территории Воронежской области по данным на 31.12.2020 года существуют 479 муниципальных образований, в том числе 3 городских округа, 31 муниципальный район, 28 городских поселений, 416

сельских поселений.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» занимает ведущее положение в сфере сбыта электроэнергии в Воронежской области.

По состоянию на 31.12.2020 года абонентами ПАО «ТНС энерго Воронеж» являются 26 790 юридических и 1 087 022 физических лиц.

Общество в 2020 году обеспечивало энергоснабжение ряда крупных потребителей, таких как:

- РУСЭНЕРГОСБЫТ;
- МКП «ВОРОНЕЖГОРСВЕТ»;
- ПАО Молочный комбинат «Воронежский»;
- СПК «Воронежский тепличный комбинат»;
- АО ВЗПП «Микрон»;
- ПАО «Сбербанк России»;
- ГК «Российские автомобильные дороги»;
- ООО «Левобережные очистные сооружения»;
- АО «Воронежсинтезкаучук».

## 2.2 Конкурентное окружение и факторы риска

ПАО «ТНС энерго Воронеж» играет значительную роль в социально-экономическом развитии региона, являясь основным поставщиком электрической энергии (мощности) для населения (потребителей-граждан и приравненных к ним потребителей), потребителей, финансирование которых осуществляется из всех уровней бюджета и других предприятий города Воронежа и Воронежской области.

Конкурентная энергосбытовая среда развивается по рыночным законам. Доминирующими и востребованными услугами будут комплексные предложения для добросовестного потребителя, включающие в себя индивидуальный подход, мягкие сроки расчетов, возможность оптимального выбора ценовой категории.

В своей деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж», как и любой участник рынка, сталкивается с определенными рисками.

### Основные факторы риска

В соответствии с действующим законодательством в области электроэнергетики Общество является гарантирующим поставщиком электрической энергии.

Существенными факторами риска работы ПАО «ТНС энерго Воронеж» на оптовом рынке электроэнергии и мощности являются ценовые риски (неопределенность, волатильность цен), а также изменение нормативно-правовой базы и регламентов оптового рынка электроэнергии и мощности.

Основными рисками, возникающими в деятельности Общества на розничном рынке электроэнергии, являются следующие:

- риск ухудшения финансовых показателей гарантирующего поставщика за счет увеличения дебиторской задолженности предприятий, финансируемых из бюджетов всех уровней и предприятий ЖКХ;
- финансовые и налоговые риски сбытовой компании, связанные с корректировкой предыдущих расчетных периодов;
- риски, связанные с взаимодействием с сетевыми организациями, в части достоверности предоставляемых данных по фактическому потреблению населения в расчетных периодах.

Общество зарегистрировано в Российской Федерации, в качестве налогоплательщика - в Воронежской области. На деятельность Общества в равной степени могут оказывать существенное влияние как изменения в экономической и политической ситуации региона, так и события федерального уровня.

Ценовая политика в электроэнергетике находится под контролем органов федеральной и региональной исполнительной власти в лице Федеральной Антимонопольной Службы РФ (ФАС РФ) и Департамента государственного регулирования тарифов Воронежской области (ДГРТ Воронежской области).

К рискам по степени влияния на тарифную политику относятся следующие:

- принятие законодательных актов, регулирующих энергосбытовую деятельность;
- региональная политика местных органов власти, направленная на утверждение сбытовой надбавки гарантирующего поставщика без учета экономического обоснования;
- проведение в жизнь корпоративных интересов крупных промышленных и финансовых структур, направленных на удешевление электроэнергии для курируемых предприятий и организаций путем ухода последних на оптовый рынок электроэнергии.

К рискам, связанным с основной деятельностью Общества, относятся:

- односторонний отказ ДГРТ Воронежской области от осуществления сбалансированной тарифной политики;

- существенное изменение в сторону увеличения или уменьшения уровня цен на рынке энергоресурсов;
- обострение социальной напряженности, обусловленное резким ростом тарифов для населения и бюджетной сферы;
- риск, связанный с возможностью выхода крупных промышленных потребителей электрической энергии на оптовый рынок электроэнергии (мощности);
- риск, связанный с изменением уровня питающего напряжения для части потребителей электрической энергии;
- появление на рынке электрической энергии конкурирующих сбытовых компаний;
- рост дебиторской задолженности за продаваемую электроэнергию.

Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране, могут привести к увеличению банками процентной ставки по кредитам, как для Общества, так и для потребителей электроэнергии. Что, в свою очередь, отразится на платежеспособности последних, а также приведет к возникновению выпадающих доходов ПАО «ТНС энерго Воронеж», не обеспеченных тарифами.

Отрицательное влияние инфляции на финансово – экономическую деятельность Общества может быть связано со следующими рисками:

- риск снижения объема продаж электрической энергии (падение электропотребления из-за спада промышленного производства);
- риск, связанный с потерями в реальной стоимости дебиторской задолженности при существенной отсрочке или задержке платежа;
- риск увеличения процентов к уплате;
- риск увеличения цены товаров, продукции, работ, услуг, приобретаемых Обществом на собственные нужды.

Правовые риски в настоящее время связаны с отсутствием подробного правового регулирования деятельности в сфере электроэнергетики, а также значительным количеством вновь принимаемых нормативных актов, что в условиях отсутствия правоприменительной практики может повлечь двоякое толкование некоторых правовых норм.

Основными правовыми рисками в деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж», как и любого гарантирующего поставщика, являются гражданско-правовые риски, связанные с разногласиями во взаимоотношениях с контрагентами Общества – покупателями электрической энергии, а также с сетевой организацией, оказывающей Обществу услуги по передаче электрической энергии.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» проводит мероприятия, направленные на снижение вероятности возникновения указанных рисков и минимизацию негативных последствий от их наступления.

Положение Общества в отрасли

ПАО «ТНС энерго Воронеж» является основным поставщиком электрической энергии (мощности) потребителей Воронежской области.

В 2020 году в Воронежской области действовали два гарантирующих поставщика электроэнергии:

- ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- МУП «Борисоглебская энергосбытовая организация» (МУП «БЭСО»).

ПАО «ТНС энерго Воронеж» является основным поставщиком электрической энергии (мощности) для населения (потребителей-граждан и приравненных к ним категорий потребителей) Воронежской области.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» сохраняет доминирующую позицию на рынке продаж электроэнергии

Воронежской области.

Контролируемая доля рынка, %



2018



2019



2020

Доли потребления конкурирующих независимых энергосбытовых компаний в 2020 году распределились следующим образом:

Наименование	Фактическое потребление в 2020 году	Доля потребления в регионе
Единицы измерения	млн.кВт*ч	%
АО «Сибурэнергомеджмент»	70,40	0,77%
ООО «МагнитЭнерго»	16,81	0,18%
АО «АтомСбыт»	736,70	7,98%
ООО «Русэнергосбыт»	706,93	7,66%
ООО «Межрегионсбыт»	17,93	0,19%
ООО «ГРИННЭнергосбыт»	6,25	0,07%
ООО «Квадра-Энергосбыт»	15,99	0,17%
МУП «БЭСО»	144,24	1,56%
ООО «ЭнергоЭффективность»	13,87	0,15%
ПАО «Мосэнергосбыт»	1,52	0,02%
ООО «ТранснефтьЭнерго»	2,04	0,02%
ООО «АЭС»	58,56	0,63%
ООО «Синтез Энерго-Ресурс»	0,97	0,01%
ООО «ЭСК» Энергостандарт»	0,26	0,00%
ООО «РЭК»	7,58	0,08%
АО «АтомЭнергоСбыт»	2,41	0,03%
ИТОГО по конкурентным ЭСО	1 802,47	19,52%
ПАО «ТНС энерго Воронеж»	7 393,95	80,48%

В 2020 году произошли следующие изменения субъектного состава потребителей ПАО «ТНС энерго Воронеж», зарегистрированные на оптовом рынке электроэнергии и мощности:

с 01.03.2020 года:

переход потребителя ООО «РАСКО» «ВСЗ» на обслуживание к ПАО «ТНС энерго Воронеж» в связи с лишением статуса субъекта оптового рынка АО «АтомСбыт» по данной ГТП;

с 01.05.2020 года:

переход потребителя АО «Воронежсинтезкаучук» на обслуживание к ПАО «ТНС энерго Воронеж» в связи с лишением статуса субъекта оптового рынка АО «Сибурэнергомеджмент» по данной ГТП;  
выход на оптовый рынок ООО «МагнитЭнерго» по следующим группам точек поставки:

- ЗАО «Тандер» РЦ Воронеж (ГТП – PMGEN205);
- ЗАО «Тандер» ГМ Россошь 2 (ГТП – PMGEN158);

---

с 01.07.2020 года:

---

выход на оптовый рынок АО «АтомСбыт» по следующим группам точек поставки:

- ЗАО «Лискимонтажконструкция»;
- ООО «Витекс» (АО «Домостроительный комбинат»);

---

с 01.09.2020 года:

---

переход потребителя ООО «Воронежская керамика» на обслуживание к ПАО «ТНС энерго Воронеж» в связи с лишением статуса субъекта оптового рынка ООО «ЭнергоЭффективность» по данной ГТП;

---

## 2.3 Приоритетные задачи и перспективы развития Общества

Основной задачей ПАО «ТНС энерго Воронеж» на ближайшее время является формирование эффективной, отвечающей требованиям времени, системы сбыта электроэнергии, позволяющей сохранить лидирующие позиции на региональном рынке, обеспечить безубыточность деятельности и получение прибыли.

Запас прочности Общества состоит в следующем:

- многолетний опыт энергосбытовой деятельности;
- наличие договорных отношений с сетевыми организациями, оказывающими услуги по передаче электрической энергии;
- квалифицированный персонал, компетентность в сфере электроэнергетики;
- эффективное управление закупками;
- статус гарантирующего поставщика;
- развитая сервисная сеть на территории области;
- положительный имидж компании в регионе.
- налаженная работа с клиентами.

Планируемые изменения субъектного состава потребителей ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2021 году:

---

с 01.01.2021 года:

---

выход на оптовый рынок ООО «МТС ЭНЕРГО» по следующим группам точек поставки:

- 
- АО ВЗПП «Микрон»;
- 

с 01.04.2021 года:

---

выход на оптовый рынок ООО «Энергосистема» по следующим группам точек поставки:

ООО «Воронежская керамика»;

---

В 2021 году планируется обновление приложения «Личный кабинет абонента-физического лица» для ОС Android и Ios, в котором обновится дизайн, появится возможность работы с несколькими лицевыми счетами, реализуется гид по личному кабинету, возможность создавать предзаполненное обращение и другие интересные возможности.

Общество планирует и дальше отдавать приоритет технологическим решениям, позволяющим обрабатывать огромные объемы информации в хранилище данных:

- многопроцессорные и кластерные решения с виртуализацией данных;
- встроенные в СУБД механизмы управления хранилищами данных;
- средства консолидации информационных ресурсов;
- аналитические средства поддержки принятия решений.

Инвестиционные планы на 2021 год

При формировании инвестиционной программы на 2021 год ПАО «ТНС энерго Воронеж» руководствовалось следующими принципами: освоение новых технологий, направленных на эффективное ведение бизнеса и улучшение качества обслуживания клиентов.

Для улучшения энергосбытовой деятельности в 2021 году планируется приобретение современного

оборудования (компьютеры, сканеры, многофункциональные устройства), обеспечивающего возможность внедрения и использования высокотехнологичного программного обеспечения, позволяющего наиболее эффективно управлять бизнес - процессами.

В 2021 году будут продолжены инвестиции в проект ПАО «ТНС энерго Воронеж» на 2020 - 2022 гг. по созданию и развитию автоматизированной системы коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничных рынках для повышения прозрачности расчетов за потребленную электроэнергию за счёт оснащения потребителей приборами учёта. Реализация данного инвестиционного проекта позволит частично создать техническую базу и отработать ряд мероприятий, необходимых для дальнейшего исполнения обязанностей гарантирующего поставщика, возникающих в связи с внесением изменений в Федеральный закон от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике». Основной задачей внедрения автоматизированной системы коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничных рынках является объединение в единую информационно измерительную систему большого количества измерительных приборов и систем, установленных в объектах автоматизации (сегментах эксплуатации) и планируемых к установке.

В качестве источника финансирования инвестиционной программы на 2021 год планируется использовать амортизационные отчисления и прибыль текущего года.

Помимо обозначенного в 2021 году планируется реализация следующих мероприятий:

- надежное энергоснабжение потребителей;
- удержание достигнутых результатов энергосбытовой деятельности;
- снижение дебиторской задолженности;
- расширение клиентской базы, за счет привлечения потребителей, имеющих договорные отношения с другими энергосбытовыми компаниями;
- реализация мероприятий для снижения издержек;
- своевременное исполнение обязательств по налогам и сборам перед бюджетами и внебюджетными фондами;
- постоянная работа с потребителями по повышению уровня платежеспособности и добросовестному исполнению договорных обязательств, в том числе своевременной оплаты;
- повышение конкурентоспособности работы на розничном рынке, укрепление положительного имиджа Общества в 2021 году;
- повышение качества обслуживания клиентов.

Для сохранения стратегического лидерства на рынке сбыта электрической энергии Общество и далее будет решать ряд ключевых задач:

- Обеспечение прибыльности ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Повышение инвестиционной привлекательности Общества.
- Улучшение качества корпоративного управления.
- Усиление конкурентоспособности Общества путём повышения стандартов качества обслуживания клиентов.

В перспективные планы компании входят мероприятия по сохранению статуса гарантирующего поставщика и лидирующего места на рынке продаж электрической энергии в Воронежской области, в том числе по увеличению региональной доли продаж и расширению клиентской базы, что позволит улучшить финансовую устойчивость компании.



## РАЗДЕЛ 3. ОПЕРАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

- 3.1 Общая характеристика ОРЭМ. Общая информация о работе Общества на ОРЭМ
- 3.2 Итоги работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности в 2020 году
  - 3.2.1 Типы и виды заключенных договоров, контрагенты
  - 3.2.2 Объемы и стоимость покупки электрической энергии и мощности
- 3.3 Экономический анализ работы на ОРЭМ за 2020 год и в хронологическом разрезе
- 3.4 Основные показатели реализации электроэнергии (мощности)
- 3.5 Динамика изменения дебиторской задолженности за электроэнергию
- 3.6 Анализ работы за 2020 год, проводимый с потребителями – физическими лицами
- 3.7 Правовая работа



## **РАЗДЕЛ 3. ОПЕРАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ**

### **3.1 Общая характеристика ОРЭМ. Общая информация о работе Общества на ОРЭМ**

ПАО «ТНС энерго Воронеж» – участник оптового рынка электроэнергии и мощности на основании Свидетельства о внесении в Реестр субъектов оптового рынка рег. № 2.3.0146.

Код участника оптового рынка VORNEGEN.

Отношения ПАО «ТНС энерго Воронеж» с контрагентами на оптовом рынке электроэнергии и мощности, связанные с обращением электрической энергии и мощности, строятся в соответствии с требованиями Договора № 128-ДП/08 от 31.03.2008 г. о присоединении Общества к торговой системе оптового рынка электроэнергии и мощности (далее – ОРЭМ).

В торговой системе оптового рынка за ПАО «ТНС энерго Воронеж» зарегистрирована группа точек поставки PVORNEGE.

В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1172 от 27.10.2010 г. «Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности», ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2020 г. на ОРЭМ осуществляло:

- покупку электроэнергии и мощности по регулируемым договорам (РД);
- куплю/продажу электроэнергии на рынке «на сутки вперед» (РСВ);
- куплю/продажу электроэнергии на балансирующем рынке (БР);
- покупку мощности по договорам о предоставлении мощности (ДПМ);
- покупку по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ);
- покупку мощности по договорам с новыми атомными и гидроэлектростанциями (в том числе гидроаккумулирующими электростанциями) (ГЭС/АЭС);
- покупку мощности по договорам купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР);
- покупку мощности по договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности (КОМ).

## 3.2 Итоги работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности в 2020 году

### 3.2.1 Типы и виды заключенных договоров, контрагенты

#### Регулируемые договоры (РД)

В 2020 г. на ОРЭМ было заключено 38 РД с контрагентами:

ПАО «ТГК-1»	13
ПАО «Квадра»	7
ПАО «ОГК-2»	5
АО «Татэнерго»	3
АО «Концерн Росэнергоатом»	2
АО «КРЫМТЭЦ»	2
ООО «БГК»	2
ООО «Дорогобужская ТЭЦ»	1
АО «РУСАЛ Урал»	1
АО «Интер РАО - Электрогенерация»	1
ПАО «Передвижная энергетика»	1

#### Договоры с новыми атомными и гидроэлектростанциями (в том числе гидроаккумулирующими электростанциями) (ГЭС/АЭС)

В 2020 г. на ОРЭМ действовало 16 договоров ГЭС/АЭС, заключенных с контрагентами:

АО «Концерн Росэнергоатом»	9
ПАО «РусГидро»	7

#### Договоры, заключенные на рынке «на сутки вперед» (РСВ)

В 2020 г. на ОРЭМ ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляло покупку и продажу электроэнергии на рынке «на сутки вперед» на основании договоров:

- № 0047-RSV-U-KM-14 от 30.06.2014 г. – договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- № 0047-RSV-U-KP-14 от 30.06.2014 г. – договор купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед.

#### Договоры, заключенные на балансирующем рынке электроэнергии (БР)

- В 2020 г. на ОРЭМ ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляло покупку и продажу объемов отклонений электроэнергии на балансирующем рынке на основании договоров:
- № 0047-BMA-U-KM-14 от 30.06.2014 г. – договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок для балансирования системы;
- № 0047-BMA-U-KP-14 от 30.06.2014 г. – договор купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок для балансирования системы.

#### Договоры коммерческого представительства

В 2020 г. на ОРЭМ действовали договоры:

- № 0047-KPR-P-10 от 25.10.2010 г. – договор коммерческого представительства;
- № 0047-RES-P-13 от 19.08.2013 г. – договор коммерческого представительства покупателя для целей заключения договоров о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;
- № 0047-RD-P-13 от 25.04.2013 г. – договор коммерческого представительства покупателя для целей заключения регулируемых договоров купли-продажи электрической энергии и мощности;

- № 0047-AD-KOM-15 от 12.10.2015 г. – агентский договор покупателя для целей заключения соглашений о порядке расчетов, связанных с уплатой продавцом штрафов по договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности;
- № 0047-AD-RES-14 от 16.04.2014 г. – агентский договор покупателя для целей заключения соглашений о порядке расчетов, связанных с уплатой продавцом штрафов по ДПМ ВИЭ.
- № 0047-TBO-P-17 от 05.06.2017 - договор коммерческого представительства покупателя для целей заключения договоров о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии – отходов производства и потребления, за исключением отходов, полученных в процессе использования углеводородного сырья и топлива.

#### Договоры о предоставлении мощности (ДПМ)

В 2020 г. на ОРЭМ действовало 28 договора ДПМ, заключенных с контрагентами:

АО «Интер РАО - Электрогенерация»	4
ПАО «Т Плюс»	4
ПАО «ОГК-2»	3
АО «Татэнерго»	2
ПАО «Фортум»	1
АО «Нижевартовская ГРЭС»	1
ПАО «Энел Россия»	1
ПАО «Мосэнерго»	1
ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»	1
ООО «БГК»	1
ПАО «ТГК-1»	1
ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»	1
ПАО «ТГК-2»	1
ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго»	1
ПАО «Химпром»	1
ООО «СИБУР Тобольск»	1
ПАО «Юнипро»	1
ООО «Хуадянь-Тенинская ТЭЦ»	1
ПАО «Квадра»	1

#### Договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР)

В 2020 г. на ОРЭМ действовало 18 договоров ВР, заключенных с контрагентами:

ПАО «Передвижная энергетика»	1
ПАО «Квадра»	1
АО «ГСР ТЭЦ»	1
АО «КРЫМТЭЦ»	1
ПАО «Мосэнерго»	1
АО «Мобильные ГТЭС»	1
ПАО «Фортум»	1
АО «Салехардэнерго»	1
ООО «Шахтинская ГТЭС»	1
АО «Юго-Западная ТЭЦ»	1

ПАО «КГК»	1
ГЭП «ВОЛОГДА ОБЛКОММУНЭНЕРГО»	1
ПАО «ОГК-2»	1
ООО «БГК»	1
ПАО «ТГК-1»	1
ООО «Дорогобужская ТЭЦ»	1
ООО «Курганская ТЭЦ»	1
ООО «Ноябрьская ПГЭ»	1

Договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности (КОМ)

В 2020 г. на ОРЭМ действовало 107 договор КОМ, заключенных с контрагентами:

АО «Интер РАО - Электрогенерация»	9
ПАО «ОГК-2»	5
ПАО «ТГК-2»	5
ООО «ВО «Технопромэкспорт»	5
ПАО «Мосэнерго»	4
ПАО «Квадра»	4
ПАО «Т Плюс»	4
АО «ТГК-16»	4
ПАО «Энел Россия»	4
ООО «НСТЭЦ»	3
ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»	3
ПАО «ТГК-1»	3
ООО «БГК»	3
ПАО «Юнипро»	3
АО «Нижевартовская ГРЭС»	2
АО «Татэнерго»	2
ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»	1
ООО «Щекинская ГРЭС»	1
ООО «СИБУР Тобольск»	1
ООО «Автозаводская ТЭЦ»	1
ПАО «Юнипро»	1
АО «ННК»	1
ООО «Ново-Рязанская ТЭЦ»	1
АО «РУСАЛ Урал»	1
ООО «Тверская генерация»	1
ООО «Нижекамская ТЭЦ»	1
АО «Юго-Западная ТЭЦ»	1
АО «СГК»	1
АО «ТГК-16»	1
ООО «Автозаводская ТЭЦ»	1
ООО «Нижекамская ТЭЦ»	1
ООО «БГК»	1
ООО «НСТЭЦ»	1

АО «Интер РАО - Электрогенерация»	1
ООО «Ситиэнерго»	1
АО «Кузбассэнерго»	1
ООО «Тепловая генерация г. Волжского»	1
АО «СЭГК»	1
АО «Концерн Росэнергоатом»	1
АО «КРЫМТЭЦ»	1
АО «Татэнерго»	1
ПАО «ТГК-2»	1
ПАО «Химпром»	1
АО «Нижевартовская ГРЭС»	1
ПАО «КГК»	1
ПАО «Мосэнерго»	1
ПАО «Квадра»	1
ПАО «ОГК-2»	1
АО «ГТ Энерго»	1
ПАО «Т Плюс»	1
ПАО «РусГидро»	1
ООО «Волгодонская тепловая генерация»	1
ПАО «ТГК-1»	1
ООО «Дагестанэнерго»	1
ПАО «Фортум»	1
ООО «Камышинская ТЭЦ»	1
ПАО «Энел Россия»	1
ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»	1
ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»	1
ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго»	1

Договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии – отходов производства и потребления, за исключением отходов, полученных в процессе использования углеводородного сырья и топлива (ДПМ ТБО)

В 2020 г. на ОРЭМ действовало 5 договоров ДПМ ТБО.

Контрагенты:

ООО «АГК-1»	4
ООО «АГК-2»	1

Договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)

В 2020 г. на ОРЭМ действовало 191 договоров ДПМ ВИЭ, заключенных с контрагентами:

ООО «Ветропарки ФРВ»	30
АО «ВетроОГК»	28
ООО «Авелар Солар Технолоджи»	18
ООО «Грин Энерджи Рус»	18
АО «ВетроОГК-2»	15

ПАО «Фортум»	9
ООО «Солар Системс»	7
ООО «Санлайт Энерджи»	6
ООО «Четвертый Ветропарк ФРВ»	6
ООО «Третий Ветропарк ФРВ»	5
ПАО «РусГидро»	5
ООО «Бугульчанская СЭС»	5
АО «Солнечный ветер»	5
ООО «Второй Ветропарк ФРВ»	4
ООО «Седьмой Ветропарк ФРВ»	3
ПАО «Т Плюс»	3
ООО «Самарская СЭС»	3
ООО «ЭнергоМИН»	2
ООО «НГБП»	2
ООО «Энергоэффект ДБ»	2
ООО «Первый Ветропарк ФРВ»	2
ООО «Эко Энерджи Рус»	2
ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго»	1
ООО «ЕвроСибЭнерго-Гидрогенерация»	1
ООО «ВЭС «Бриз»	1
ООО «ППК»	1
ООО «Южэнергострой»	1
ООО «Энел Рус Винд Азов»	1
ООО «ШПК»	1
ООО «Энел Рус Винд Кола»	1
ПАО «Энел Россия»	1
ООО «Сан Проджектс 2»	1
ООО «Сан Проджектс»	1

### 3.2.2 Объемы и стоимость покупки электрической энергии и мощности

В целях формирования регулируемых договоров Приказом ФАС России от 14.12.2020 № 1221/20 для покупателей-субъектов оптового рынка электрической энергии и мощности Воронежской области были установлены следующие индикативные цены:

В первом полугодии 2020 г.

на электроэнергию	724,93 руб./тыс.кВтч
на мощность	314 436,54 руб./МВт (в месяц)

Во втором полугодии 2020 г.

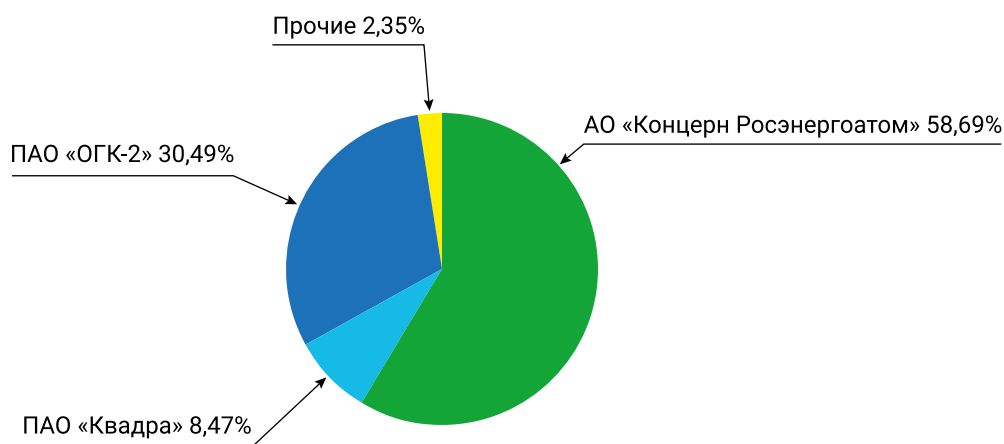
на электроэнергию	724,93 руб./тыс.кВтч
на мощность	321 951,57 руб./МВт (в месяц)

#### Покупка электроэнергии и мощности по регулируемым договорам

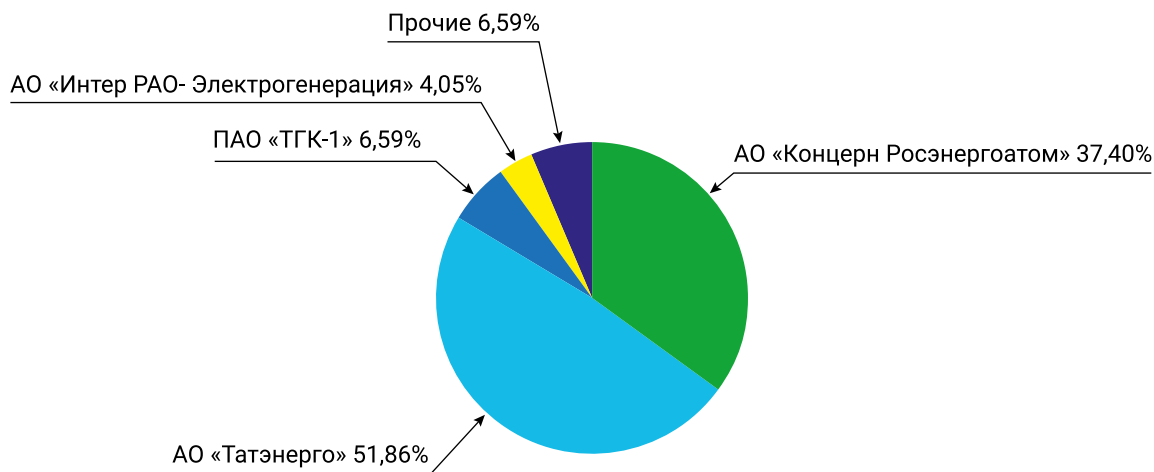
По регулируемым договорам в 2020 г. приобретено 2 362 659,904 тыс.кВтч электроэнергии на сумму 2 045 323,707 тыс.руб. (с НДС) и 7 558,679 МВт мощности (с учетом коэффициента резервирования) на сумму 1 675 280,361 тыс.руб. (с НДС).

Структура поставщиков представлена на диаграммах:

Электроэнергия:



Мощность:





#### Покупка электроэнергии на рынке «на сутки вперед»

В связи с усреднением потребления электроэнергии по типовым периодам в привязке по РД, объемы электроэнергии, превышающие/сниженные от профиля РД, покупались/продавались по нерегулируемым ценам на РСВ.

В 2020 г. ПАО «ТНС энерго Воронеж» на РСВ:

- куплено 4 971 857,817 тыс.кВтч на сумму 7 115 752,331 тыс.руб. (с НДС),
- продано 0,000 тыс.кВтч на сумму 0,000 руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки на РСВ составила 1 192,67 руб./тыс.кВтч

Средневзвешенная цена продажи на РСВ составила 0,00 руб./тыс.кВтч

#### Покупка электроэнергии на балансирующем рынке

При отклонении фактических объемов потребления электроэнергии от запланированных на рынке на «сутки вперед», недостающие/излишние объемы электроэнергии расторгивались на БР.

В 2020 г. ПАО «ТНС энерго Воронеж» на БР:

- куплено отклонений 108 817,801 тыс.кВтч на сумму 202 084,155 тыс.руб. (с НДС),
- продано отклонений 49 377,670 тыс.кВтч на сумму 51 669,533 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки на БР составила 1 547,57 руб./тыс.кВтч

Средневзвешенная цена продажи на БР составила 872,01 руб./тыс.кВтч

#### Покупка мощности по договорам с новыми ГЭС/АЭС

В 2020 г. по договорам с ГЭС/АЭС:

- куплено мощности 1 045,978 МВт на сумму 2 609 882,972 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 2 079 300,40 руб./МВт

#### Покупка мощности по договорам с генераторами, работающими в вынужденном режиме (ВР)

В 2020 г. по ВР:

- куплено мощности 122,158 МВт на сумму 46 104,060 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 314 511,12 руб./МВт

#### Покупка мощности по ДПМ

В 2020 г. по ДПМ:

- куплено мощности 2 618,605 МВт на сумму 3 001 470,539 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 955 174,78 руб./МВт

#### Купля/продажа мощности по результатам КОМ

В 2020 г. по результатам КОМ:

- куплено мощности 9 215,097 МВт на сумму 2 177 378,359 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 196 903,19 руб./МВт

В 2020 г. по результатам ДПМ ВИЭ:

- куплено мощности 177,307 МВт на сумму 503 063,006 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 2 364 368,98 руб./МВт

### **3.2.3 Расчеты на оптовом рынке электроэнергии и мощности и контроль исполнения поставок по договорам**

В 2020 г. претензий к ПАО «ТНС энерго Воронеж» по оплате покупной электроэнергии и мощности по регулируемым договорам со стороны Комиссии по платежам на ОРЭМ при Ассоциации «НП Совет рынка» не возникло.

Контроль исполнения поставок электроэнергии по договорам на рынке «на сутки вперед», балансирующем рынке и договорам купли/продажи мощности осуществляло АО «ЦФР». По исполнению вышеуказанных договоров в 2020 г. замечаний к ПАО «ТНС энерго Воронеж» со стороны АО «ЦФР» не возникло.

Расчеты унифицированной стороны АО «ЦФР» перед ПАО «ТНС энерго Воронеж» по договорам комиссии, заключенным на оптовом рынке электроэнергии и мощности выполнены не в полном объеме. Просроченная задолженность АО «ЦФР» перед ПАО «ТНС энерго Воронеж» по продаже на свободных рынках РСВ, БР и мощность по регламенту 13.2 по состоянию на 01.01.2021 г. составила на РСВ – 0,000 тыс.руб., на БР – 1 236 558,360 тыс.руб. Указанная задолженность обусловлена задолженностью субъектов оптового рынка (республики Северного Кавказа, участники оптового рынка, лишенные статуса субъектов оптового рынка, прочие участники) перед АО «ЦФР». По указанным субъектам оптового рынка в отчетном периоде были приняты меры по снижению и погашению дебиторской задолженности.

Расчеты ПАО «ТНС энерго Воронеж» с поставщиками электроэнергии и мощности по регулируемым договорам в 2020 г. выполнены на 100,0 % (начислено – 3 720 604,069 тыс. руб., оплачено (с учетом переходящего остатка) – 3 720 604,069 тыс. руб.) (с НДС).

Просроченной задолженности ПАО «ТНС энерго Воронеж» за покупную электроэнергию по РД на 31.12.2020 г. нет.

На нерегулируемых рынках РСВ и БР по состоянию на 31.12.2020 г. вся задолженность ПАО «ТНС энерго Воронеж» по покупке электроэнергии и мощности перед унифицированной стороной АО «ЦФР» являлась текущей.

### 3.3 Экономический анализ работы на ОРЭМ за 2020 год и в хронологическом разрезе

Изменение объемов и стоимости покупной электроэнергии за последние 3 года представлено в таблице:

	2018 год		2019 год		2020 год	
	Объемы покупки	Начислено (с НДС)	Объемы покупки	Начислено (с НДС)	Объемы покупки	Начислено (с НДС)
	тыс.кВтч	тыс.руб.	тыс.кВтч	тыс.руб.	тыс.кВтч	тыс.руб.
Январь	714 546,809	1 664 846,794	733 380,882	1 877 743,558	688 894,688	1 701 858,132
Февраль	673 049,836	1 554 146,310	651 668,461	1 634 938,501	653 716,922	1 757 705,204
Март	735 857,284	1 685 029,513	665 912,792	1 773 747,010	638 441,388	1 610 050,231
Апрель	582 140,939	1 392 680,981	566 163,550	1 501 601,482	573 201,772	1 463 463,927
Май	515 460,573	1 130 237,085	517 682,649	1 301 026,100	552 375,173	1 354 726,112
Июнь	512 750,682	1 137 391,298	539 748,846	1 362 666,193	537 999,781	1 367 477,120
Июль	541 117,915	1 250 198,590	524 390,361	1 343 349,597	578 188,111	1 583 275,254
Август	541 518,234	1 309 170,008	531 850,338	1 351 943,324	558 966,257	1 528 472,042
Сентябрь	518 262,821	1 283 611,048	545 224,083	1 359 812,802	557 121,576	1 564 853,260
Октябрь	617 011,140	1 569 336,579	617 772,296	1 703 702,465	622 840,397	1 620 634,072
Ноябрь	676 318,527	1 684 343,600	659 686,740	1 511 389,023	688 282,536	1 821 555,094
Декабрь	747 883,746	1 782 155,883	712 358,885	1 928 633,483	793 306,921	2 002 269,045
ИТОГО:	7 375 918,506	17 443 147,689	7 265 839,883	18 650 553,538	7 443 335,522	19 376 339,492

#### Покупка электроэнергии и мощности по регулируемым ценам

В целях осуществления покупки электроэнергии по регулируемым ценам в 2020 г. электроэнергия и мощность приобретались по регулируемым договорам. Суммарная стоимость базового прогнозного объема электрической энергии и базового прогнозного объема мощности по регулируемым договорам не превышала сумму стоимости базового прогнозного объема электрической энергии, определенной для Общества совокупно за год по индикативным ценам на электрическую энергию, и стоимости объема мощности, определенной для Общества совокупно за год в прогнозном балансе на 2020 год, чем было выполнено обязательное условие привязки поставщиков к покупателям, установленное п.67 Постановления Правительства РФ № 1172 от 27.10.2010 г.

#### Покупка электроэнергии по нерегулируемым ценам

Покупка электроэнергии по свободным (нерегулируемым) ценам производилась на РСВ и БР. Основой РСВ является проводимый коммерческим оператором АО «АТС» конкурентный отбор ценовых заявок поставщиков и покупателей за сутки до даты поставки электроэнергии. РСВ – рынок свободного ценообразования, при этом нерегулируемые цены на РСВ обуславливаются в основном конкуренцией поставщиков перед покупателями оптового рынка.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2020 г. подавало на РСВ ценопринимающие заявки.

Величина покупки/продажи электроэнергии на РСВ определяется величиной отклонения планового почасового потребления (ППП) электроэнергии в ценопринимающей заявке «на сутки вперед» от почасовых объемов РД.

Величина покупки на РСВ за 2020 г. составила 4 971 857,817 тыс.кВтч.

Пределы изменения цен на РСВ в 2020г.:

	руб./тыс.кВтч;
минимальная цена покупки	0,00
максимальная цена покупки	2 034,50
минимальная цена продажи	0,00
максимальная цена продажи	0,00

При этом превышение средневзвешенной цены покупки на РСВ относительно индикативной цены на электроэнергию в среднем составило 467,74 руб./тыс.кВтч.

Среди причин роста цен на РСВ определяющее значение имели: замыкание конкурентного отбора ценовых заявок более дорогими поставщиками, рост стоимости топлива, природные факторы, вызывающие повышение потребления и, как следствие, включение более дорогой генерации.

Стоимость покупной электроэнергии на РСВ транслировалась на розничных потребителей в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

В случае если фактическое потребление отклонялось от прогноза потребления, объемы отклонений покупались/продавались на балансирующем рынке. Объемы БР напрямую зависят от выполнения потребителями ПАО «ТНС энерго Воронеж» своих договорных условий и точности прогнозирования электропотребления. За 2020 г. величина отклонений фактического потребления от прогноза потребления (ППП) не превысила допустимых пределов, установленных Регламентами оптового рынка.

В результате того, что на БР участвуют поставщики, не прошедшие конкурентный ценовой отбор на РСВ, стоимость покупной электроэнергии на БР практически всегда выше, чем на РСВ. Величина превышения стоимости электроэнергии на БР определяется соотношением цен РСВ и индикатора балансирующего рынка (ИБР).

В 2020 г. ИБР складывался в среднем выше цен РСВ. При средневзвешенной цене покупки на РСВ 1 192,67 руб./тыс.кВтч, величина ИБР доходила до 5 947,07 руб./тыс.кВтч.

Пределы изменения цен на БР в 2020 г:

	руб./тыс.кВтч;
минимальная цена покупки	0,00
максимальная цена покупки	5 947,07
минимальная цена продажи	0,00
максимальная цена продажи	1 860,52

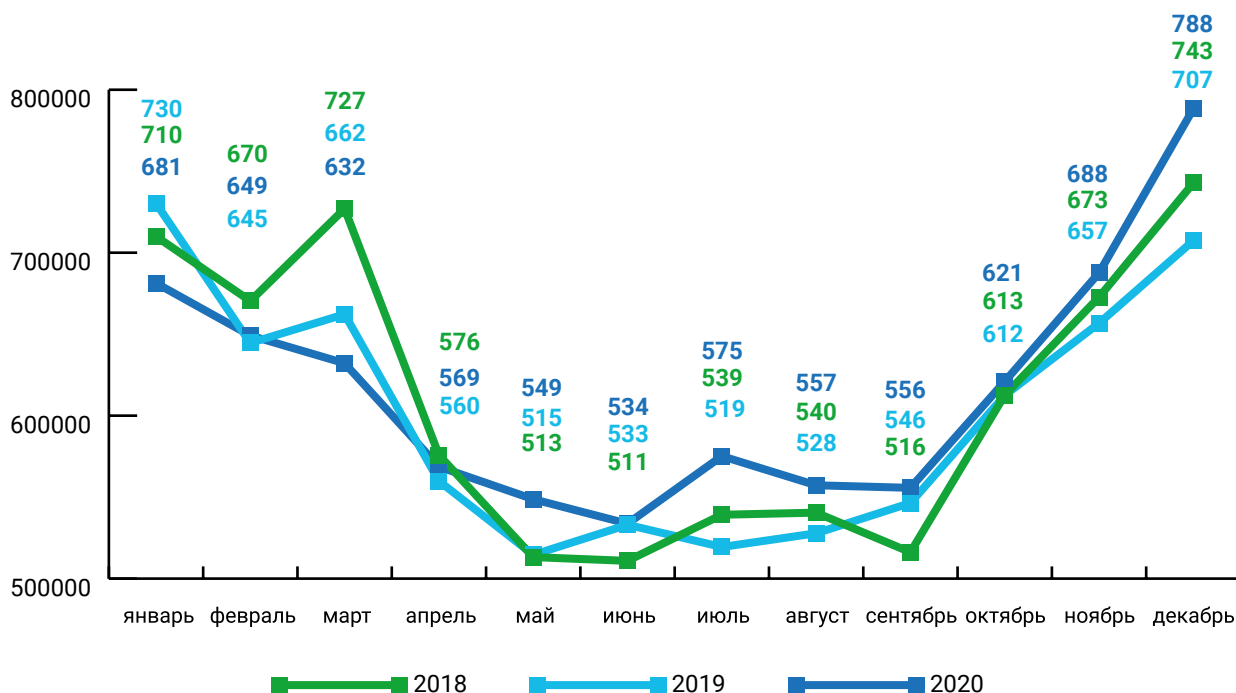
Стоимость покупной электроэнергии на БР по нерегулируемым ценам транслировалась на розничных потребителей в соответствии с постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г. «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

### 3.4 Основные показатели реализации электроэнергии (мощности)

Динамика энергопотребления по ПАО «ТНС энерго Воронеж», тыс.кВтч

	2018		2019		2020	
	всего:	в т.ч. потери ПАО «МРСК Центра» и про- чих сет. орг.	всего:	в т.ч. потери ПАО «МРСК Центра» и про- чих сет. орг.	всего:	в т.ч. потери ПАО «МРСК Центра» и про- чих сет. орг.
январь	709 994	147 281	730 311	149 098	681 322	130 990
февраль	670 365	117 168	644 601	103 230	649 155	105 693
март	726 997	157 410	662 225	134 933	632 142	118 641
I квартал	2 107 356	421 859	2 037 137	387 261	1 962 619	355 324
апрель	575 819	85 981	559 888	78 614	568 676	92 125
май	513 190	65 213	514 595	70 458	548 734	80 150
июнь	510 898	67 641	533 023	69 696	533 730	59 117
II квартал	1 599 907	218 835	1 607 506	218 768	1 651 140	231 392
июль	539 190	82 472	519 405	66 906	575 162	71 837
август	540 480	70 284	527 814	71 087	557 272	73 469
сентябрь	516 177	73 625	546 394	84 360	555 706	61 171
III квартал	1 595 847	226 381	1 593 613	222 353	1 688 140	206 477
октябрь	612 615	112 525	612 442	91 139	620 965	101 323
ноябрь	672 717	129 148	656 734	121 831	687 603	119 591
декабрь	742 788	170 251	707 358	132 972	788 252	124 464
IV квартал	2 028 120	411 924	1 976 534	345 942	2 096 820	345 378
год	7 331 231	1 279 000	7 214 790	1 174 324	7 398 719	1 138 571

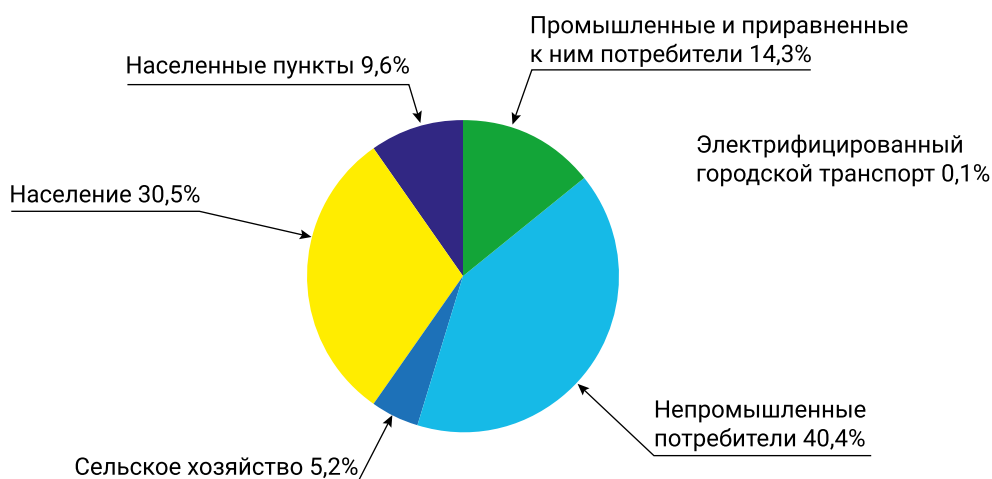
В 2020 году энергопотребление увеличилось по сравнению с 2019 годом на 2,5%. Наибольшее потребление электроэнергии в 2020 году было зафиксировано в декабре - 788 252 тыс.кВтч (в т.ч. потери 124 464 тыс.кВтч), в 2019 было зафиксировано в январе - 730 311 тыс. кВтч (в т.ч. потери 149 098 тыс. кВтч), в 2018 году было зафиксировано в декабре - 742 788 тыс. кВтч (в т.ч. потери 170 251 тыс. кВтч).



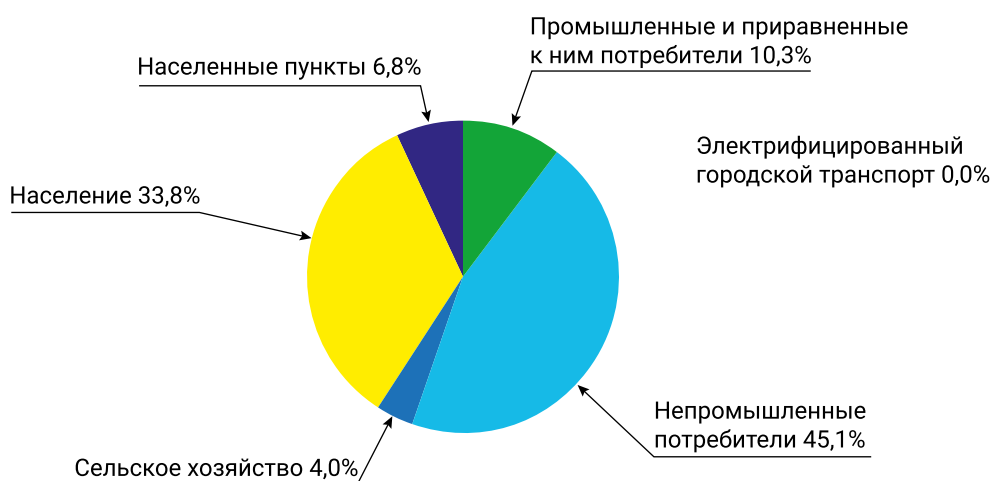
Изменение структуры полезного отпуска по группам потребителей ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2020 году по сравнению с 2019 годом

№ п/п	Наименование группы потребителей	2019		2020		разница 2019-2020
		Полезный отпуск электроэнергии тыс. кВт.ч.	Полезный отпуск электроэнергии %	Полезный отпуск электроэнергии тыс. кВт.ч.	Полезный отпуск электроэнергии %	
1	Промышленные и приравненные к ним потребители	861 045	14,3%	644 687	10,3%	-4,0%
2	Электрифицированный городской транспорт	6 889	0,1%	2 868	0,0%	-0,1%
3	Непромышленные потребители	2 437 860	40,4%	2 822 903	45,1%	4,7%
4	Сельское хозяйство	315 812	5,2%	249 959	4,0%	-1,2%
5	Население	1 840 840	30,5%	2 116 441	33,8%	3,3%
6	Населенные пункты	578 018	9,6%	423 282	6,8%	-2,8%
7	Всего:	6 040 465	100,0%	6 260 140	100,0%	0,0%

Структура полезного отпуска по группам потребителей ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2019 г



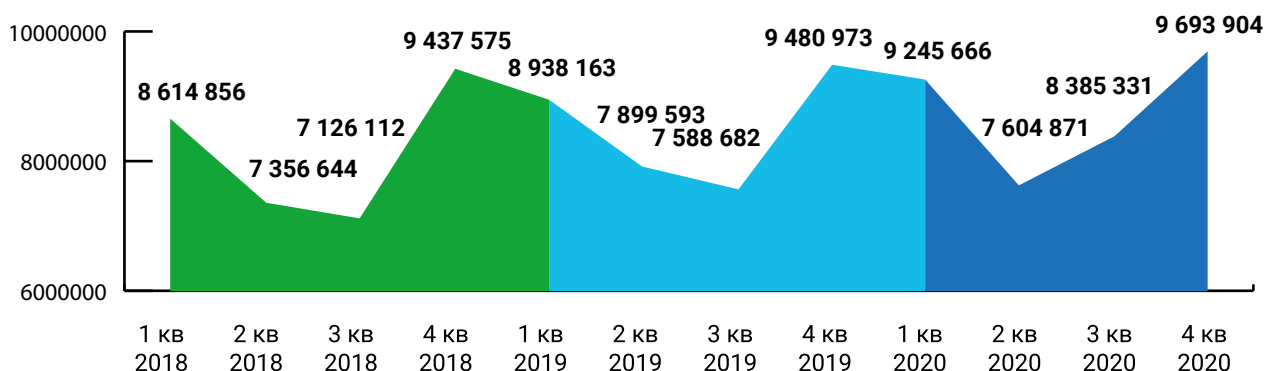
Структура полезного отпуска по группам потребителей ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2020 г



В 2020 году по сравнению с 2019 годом произошло снижение доли промышленных и приравненных к ним потребителей на 4,0 %, доли сельского хозяйства на 1,2%, доли группы потребителей населенные пункты на 2,8%, при этом увеличение доли населения составило 3,3%, доли непромышленные потребители на 4,7%.

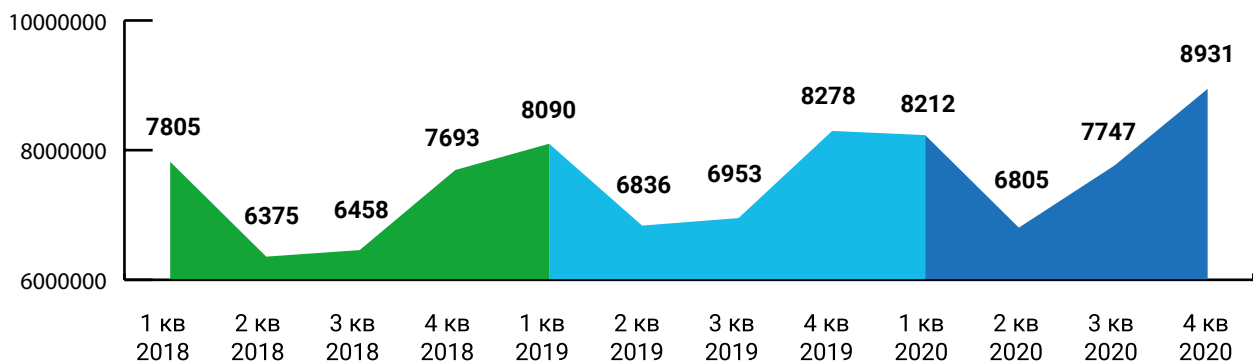
Динамика изменения структуры реализации электроэнергии, тыс.руб. с НДС

	объем реализации, всего	в т.ч. деньги	банковские векселя	взаимозачеты, прочие расчеты	уступка права требования
2018					
1 квартал	8 614 856	7 879 373		735 483	
2 квартал	7 356 644	6 813 253		541 491	1 901
3 квартал	7 126 112	6 689 059		437 053	
4 квартал	9 437 575	7 700 676		909 553	827 346
2018 год	32 535 187	29 082 360	0	2 623 580	829 247
2019					
1 квартал	8 938 163	7 987 067		923 755	27 341
2 квартал	7 899 593	7 307 647		590 948	998
3 квартал	7 588 682	6 829 585		461 486	297 611
4 квартал	9 480 973	8 259 635		921 338	300 000
2019 год	33 907 411	30 383 934	0	2 897 527	625 950
2020					
1 квартал	9 245 666	8 219 326		1 026 340	
2 квартал	7 604 871	6 752 431		851 902	538
3 квартал	8 385 331	7 683 896		695 029	6 406
4 квартал	9 693 904	8 427 473		1 239 464	26 967
2020 год	34 929 772	31 083 126	0	3 812 735	33 911



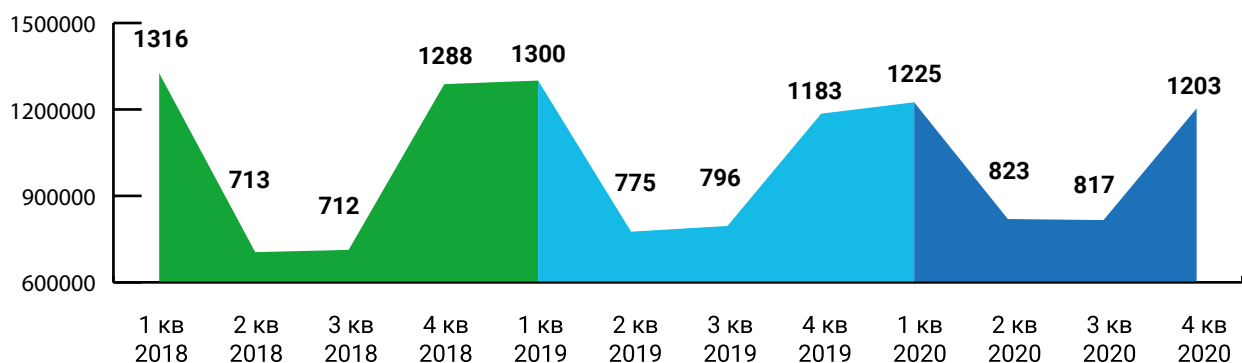
Динамика объема продаж и реализации электроэнергии собственным потребителям, тыс.руб.

	Дебитор- ская задол- женность на начало	объем про- даж	объем реа- лизации	% реализа- ции	Списание	Дебитор- ская задол- женность на конец	+ снижение на ДЗ
2018							
1 квартал	1 987 911	7 805 464	7 385 418	99,1%		2 407 957	-420 046
2 квартал	2 407 957	6 374 948	6 500 715	101,4%		2 282 190	125 767
3 квартал	2 282 190	6 458 348	6 449 074	101,2%	43 924	2 247 540	34 650
4 квартал	2 247 540	7 692 503	8 413 866	98,9%	-28 658	1 554 835	692 705
2018 год	1 987 911	28 331 263	28 749 073	100,0%	15 266	1 554 835	433 076
2019							
1 квартал	1 554 835	8 089 659	7 583 917	93,7%		2 060 577	-505 742
2 квартал	2 060 577	6 836 385	6 945 096	101,6%		1 951 866	108 711
3 квартал	1 951 866	6 953 382	6 848 756	98,5%	-3	2 056 495	-104 629
4 квартал	2 056 495	8 277 902	8 304 463	100,3%	25 303	2 004 631	51 864
2019 год	1 554 835	30 157 328	29 682 232	98,4%	25 300	2 004 631	-449 796
2020							
1 квартал	2 004 631	8 212 361	8 008 941	97,5%	-10	2 208 061	-203 430
2 квартал	2 208 061	6 804 668	6 674 326	98,1%	-8	2 338 411	-130 350
3 квартал	2 338 411	7 747 467	7 606 586	98,2%	-3	2 479 295	-140 884
4 квартал	2 479 295	8 930 637	8 451 694	94,6%	11 821	2 946 417	-467 122
2020 год	2 004 631	31 695 133	30 741 547	97,0%	11 800	2 946 417	-941 786



Динамика объема продаж и реализации электроэнергии для компенсации потерь, тыс.руб.

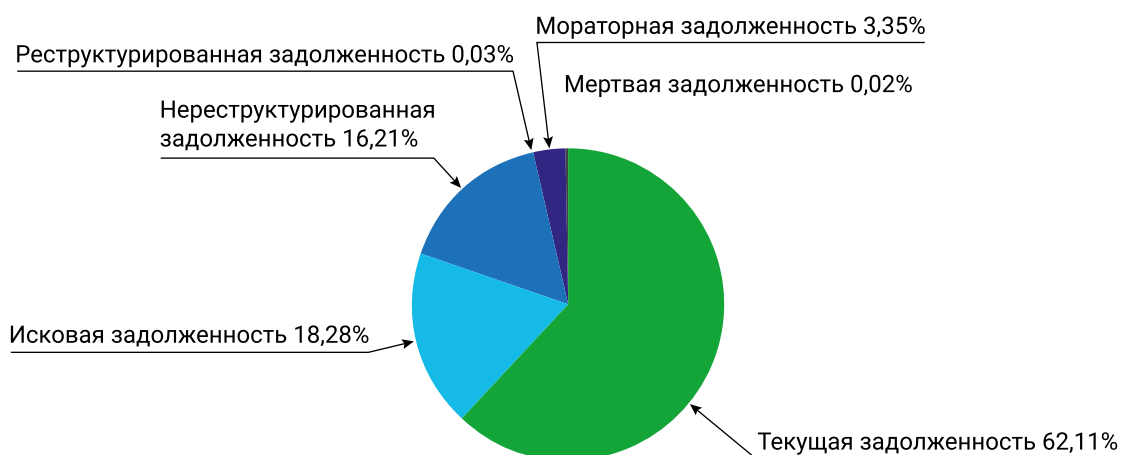
	Дебитор- ская задол- женность на начало	объем про- даж	объем реа- лизации	% реализа- ции	Списание	Дебитор- ская задол- женность на конец	+ снижение ДЗ
2018							
1 квартал	297 176	1 315 816	1 229 438	93,4%		383 554	-86 378
2 квартал	383 554	713 070	855 929	120,0%		240 695	142 859
3 квартал	240 695	712 271	677 038	95,1%		275 928	-35 233
4 квартал	275 928	1 287 857	1 023 709	79,5%	19	540 057	-264 129
2018 год	297 176	4 029 014	3 786 114	94,0%	19	540 057	-242 881
2019							
1 квартал	540 057	1 299 920	1 354 246	104,2%		485 731	54 326
2 квартал	485 731	775 411	954 497	123,1%		306 645	179 086
3 квартал	306 645	795 718	739 926	93,0%		362 437	-55 792
4 квартал	362 437	1 182 601	1 176 510	99,5%		368 528	-6 091
2019 год	540 057	4 053 650	4 225 179	104,2%	0	368 528	171 529
2020							
1 квартал	368 528	1 225 070	1 236 725	101,0%		356 873	11 655
2 квартал	356 873	823 104	930 545	113,1%		249 432	107 441
3 квартал	249 432	816 561	778 745	95,4%		287 248	-37 816
4 квартал	287 248	1 203 120	1 242 210	103,2%	292	247 866	39 382
2020 год	368 528	4 067 855	4 188 225	103,0%	292	247 866	120 662



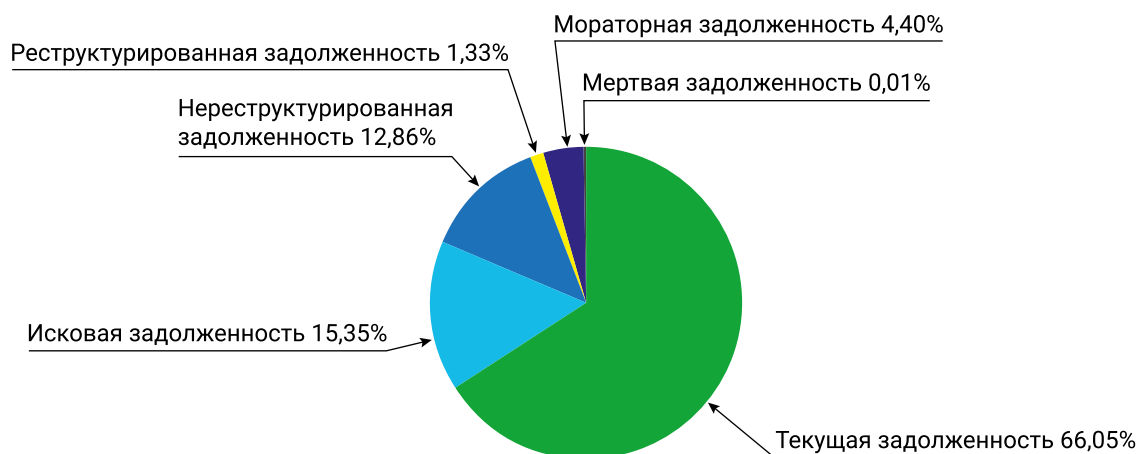


### 3.5 Динамика изменения дебиторской задолженности за электроэнергию

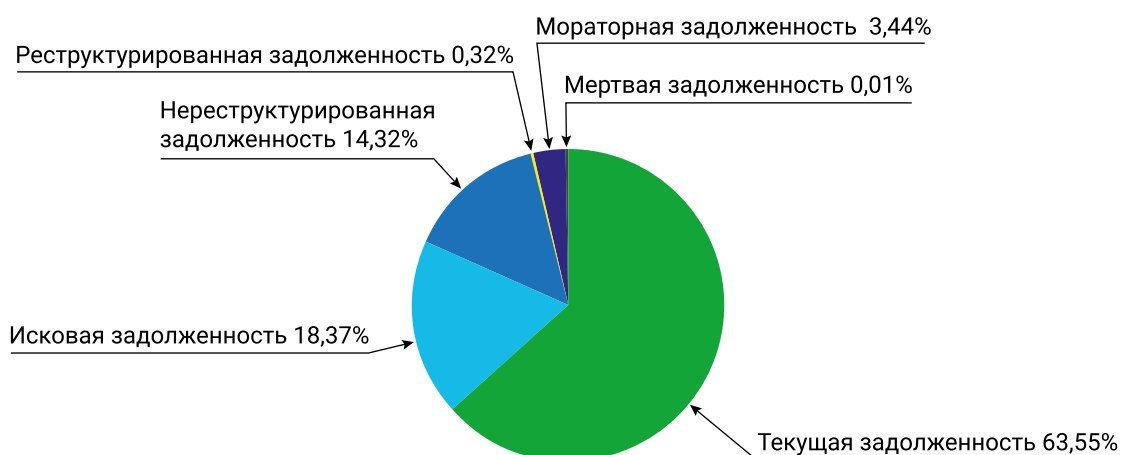
Дебиторская задолженность на 31.12.18



Дебиторская задолженность на 31.12.19



Дебиторская задолженность на 31.12.20



Дебиторская задолженность на 31.12.18 г. составила 2 094 892 тыс. руб.

	тыс.руб.	%
Текущая задолженность:	1 301 078	62,11
Население	369 754	
ЖКХ:	214 980	
МКП «Воронежтеплосеть»	54 433	
ООО «Святогор»	1 156	
Управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ	111 449	
Потери:	304 443	
ПАО «МРСК Центра»	133 953	
МУП «Воронежская горэлектросеть»	124 772	
Исковая задолженность:	382 881	18,28
Население	43 687	
ООО «Святогор»	16 626	
Управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ	151 605	
Потери:	112 925	
ПАО «МРСК Центра»	54 324,5	
МУП «Воронежская горэлектросеть»	37 161	
ООО «Энергия»	21 097	
Нереструктурированная задолженность:	339 665	16,21
Население	60 943	
ЖКХ:	89 371	
МКП «Воронежтеплосеть»	7 208	
ООО «Святогор»	2 094	
Управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ	73 271	
Прочие отрасли:	23 754	
ООО «Санаторий им. Ф.Э.Дзержинского»	4 696	
СНТ	4 139	
Бюджет:	84 277	
ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России	75 971	
Потери:	79 464	
ПАО «МРСК Центра»	15 838	
МУП «Воронежская горэлектросеть»	46 201	
ООО «Энергия»	9 870	
Реструктурированная задолженность:	538	0,026
Долинов С.Н. и Максимочкина Л.Н.	81	
Население	457	
Мораторная задолженность:	70 251	3,35
ЖКХ:	22 483	
ООО УК «Коммунальщик»	18 970	
Потери:	43 225	
ООО «Электротехническое управление»	31 977	
ООО «Энергия»	10 549	
Мертвая задолженность:	478	0,023
ЖКХ (ООО «ВоронежТеплоЭнергоСистемы»)	270	
Прочие отрасли (ООО «СМУ-3»)	196	

Дебиторская задолженность на 31.12.19 г. составила 2 373 159 тыс. руб.

	тыс.руб.	%
Текущая задолженность:	1 567 525	66,1
Население	379 537	
ЖКХ:	198 903	
МКП «Воронежтеплосеть»	11 430	
ООО «Святогор»	1 713	
Управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ	134 070	
Прочие отрасли:	557 163	
ЭСО 1 категории	339 966	
ООО «Энергосбыт»	40 903	
Потери:	213 349	
ПАО «МРСК Центра»	104 943	
МУП «Воронежская горэлектросеть»	63 375	
Исковая задолженность:	364 344	15,4
ЖКХ:	155 586	
ООО «Святогор»	19 590	
УК, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ	128 097	
Население	30 920	
Прочие отрасли:	91 052	
ООО «Энергосбыт»	56 965	
Потери:	72 122	
ПАО «МРСК Центра»	58 475	
МУП «Воронежская горэлектросеть»	2 328	
ООО «Энергия»	10 977	
Нереструктурированная задолженность:	305 138	12,9
Прочие отрасли:	106 996	
ООО «ЭНЕРГОСБЫТ»	33 810	
ООО «ЕвроСтрой»	7 169	
ООО «Санаторий им. Ф.Э.Дзержинского»	3 527	
СНТ	2 852	
ЖКХ:	89 833	
МКП «Воронежтеплосеть»	5 984	
ООО «Святогор»	2 083	
УК, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ	73 478	
Бюджет:	28 890	
ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России	25 302	
Население	57 421	
Потери:	18 681	
МУП «Воронежская горэлектросеть»	1 760	
ООО «Энергия»	12 994	
Реструктурированная задолженность:	31 473	1,3
ООО «ГАРАНТ ЭНЕРГО»	23 897	
СНТ	3 107	
УК	3 954	
Население	475	
Мораторная задолженность:	104 ,347	4,4
УК:	26 799	
ООО УК «Коммунальщик»	18 970	
ООО «ГУЖФ»	4 005	
Промышленность:	5 306	
АО «Воронежпресс им.М.И.Калинина»	5 271	
СНТ («Шинник-1»)	3 132	
Потери:	64 322	
ООО «Электротехническое управление»	31 977	
ООО «Энергия»	31 646	
Мертвая задолженность (Население)	333	0,01

Дебиторская задолженность на 31.12.20 г. составила 3 194 284 тыс. руб.

	тыс.руб.	%
Текущая задолженность:	2 029 932	63,5
Население	495 606	
ЖКХ:	217 665	
МКП «Воронежтеплосеть»	11 695	
ООО «Святогор»	1 378	
Управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ	148 387	
Прочие отрасли:	988 053	
ЭСО 1 категории	694 429	
ООО «Энергосбыт»	40 599	
Потери:	94 406	
МУП «Воронежская горэлектросеть»	61 887	
Павловское МУПП «Энергетик»	5 149	
МУП г.Россошь «ГЭС»	5 417	
Исковая задолженность:	586 857	18,4
ЖКХ:	155 076	
ООО «Святогор»	23 146	
УК, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ	120 435	
Население	38 351	
Прочие отрасли :	316 758	
ООО «НЭС»	245 852	
ООО «Энергосбыт»	17 388	
ООО «Санаторий им. Ф.Э.Дзержинского»	4 763	
ООО «Клинический санаторий им.Горького»	4 316	
Бюджет:	5 985	
Управление имущественных и земельных отношений Администрации городского округа город Воронеж	5 128	
Потери:	64 390	
ПАО «МРСК Центра»	49 020	
ООО «Энергия»	10 977	
Нереструктурированная задолженность:	457 318	14,3
Прочие отрасли:	275 631	
ЭСО 1	169 200	
ООО «ЭНЕРГОСБЫТ»	81 288	
МАУ городского округа г.Воронеж «СК «Юбилейный»	1 180	
ООО «Санаторий им. Ф.Э.Дзержинского»	914	
ООО «Клинический санаторий имени Горького»	791	
ЖКХ:	84 792	
ООО «Святогор»	1 667	
ООО «ЛОС»	2 877	
УК, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ	78 259	
Бюджет:	3 681	
ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России	901	
Управление имущественных и земельных отношений Администрации городского округа город Воронеж	812	
Население	64 102	
Потери:	24 748	
ООО «Энергия»	23 863	
Реструктурированная задолженность:	10 087	0,3
ООО «ГАРАНТ ЭНЕРГО»	9 083	
Население	1 004	
Мораторная задолженность:	109 833	3,4
УК:	32 097	
ООО УК «Коммунальщик»	17 862	
ООО «ГУЖФ»	4 005	
ООО УК «Боровое»	1 555	
Промышленность:	5 280	
АО «Воронежпресс им.М.И.Калинина»	5 231	
СНТ («Шинник-1»)	3 132	

Потери:	64 322	
ООО «Электротехническое управление»	31 977	
ООО «Энергия»	31 646	
Мертвая задолженность (Население)	257	0,01

За 2020 год изменилась структура дебиторской задолженности за отпущенную электроэнергию на розничном рынке.

Динамика удельного веса по типам дебиторской задолженности составила:

- доля текущей задолженности уменьшилась с 66,1 % до 63,5 %;
- доля исковой задолженности увеличилась с 15,4 % до 18,4 %;
- доля нереструктурированной задолженности увеличилась с 12,9 % до 14,3 %;
- доля реструктурированной задолженности уменьшилась с 1,3 % до 0,3 %;
- доля мораторной задолженности уменьшилась с 4,4 % до 3,4 %;
- доля мертвой задолженности осталась на том же уровне 0,01%.

Текущая задолженность увеличилась на 462 407 тыс. руб., в т. ч. население 116 069 тыс. руб., бюджет 6 158 тыс. руб., промышленность 10 903 тыс.руб. (ООО УК «Рудгормаш» 4 107 тыс. руб.), ЖКХ 18 762 тыс. руб.

Исковая задолженность увеличилась на 222 513 тыс. руб., в т. ч. ЭСО 1 – 246 146 тыс. руб., население 7 431 тыс. руб.

Нереструктурированная задолженность увеличилась на 152 180 тыс. руб., в том числе ЭСО 1 – 122 130 тыс. руб., ООО «ЭНЕРГОСБЫТ» 47 478 тыс. руб., население 6 681 тыс. руб.

Реструктурированная задолженность уменьшилась на 21 386 тыс. руб., в т. ч. ООО «ГАРАНТ ЭНЕРГО» 14 813 тыс. руб., СНТ 3 107 тыс. руб. (ТСН «СНТ «Энергия» 1 082 тыс. руб., СНТ «Железнодорожник -1» ЮВжд 914 тыс. руб., СНТ «Садовод» 675 тыс.руб.), управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ 3 954 тыс. руб. (ООО «УК «Стандарт Сити» 2 892 тыс. руб.).

Мораторная задолженность увеличилась на 5 486 тыс. руб., в том числе УК, ТСЖ и прочие ИКУ (ООО «Созвездие» 4 767 тыс. руб., ООО «УК» 710 тыс. руб., ТСЖ «Иволга» 438 тыс. руб.).

Мертвая задолженность уменьшилась на 76 тыс. руб. – население.

Структура дебиторской задолженности за электроэнергию по отраслям на 31.12.20г.(тыс. руб.)

	Удельный вес	Всего:	Текущая	Реструктурированная	Нереструктурированная	Исковая	Мораторная	Мертвая
Итого эл.эн.	92,2%	2 946 418	1 935 526	10 087	432 570	522 467	45 511	257
Промышленность	2,5%	81 178	67 869	0	1 968	6 062	5 280	0
Сельское хозяйство	0,8%	24 752	23 858	0	221	237	436	0
Транспорт и связь	0,5%	17 461	15 236	0	2 225	0	0	0
ЖКХ	15,3%	490 062	217 665	0	84 742	155 076	32 579	0
Население	18,8%	599 387	495 606	1 004	64 102	38 351	67	257
Прочие отрасли	50,0%	1 596 675	988 053	9 083	275 631	316 758	7 150	0
Бюджет	4,3%	136 904	127 239	0	3 681	5 985	0	0
Итого потери	7,8%	247 866	94 406	0	24 748	64 390	64 322	0
Потери РСК	1,5%	49 020	0	0	0	49 020	0	0

Потери прочие	6,2%	198 846	94 406	0	24 748	15 370	64 322	0
Всего:	100,0	3 194 284	2 029 932	10 087	457 318	586 857	109 833	257

Основная доля дебиторской задолженности приходится на прочие отрасли 1 596 675 тыс. руб. или 50,0 %, в том числе энергоснабжающие организации 1 287 841 тыс. руб. (ЭСО 1 – 1 119 409 тыс. руб., ЭСО 2 – 168 431 тыс. руб.), приравненные к населению (ГСК, СНТ, и др.) 74 710 тыс. руб.

Дебиторская задолженность по ЖКХ – 490 062 тыс. руб. или 15,3 %, том числе управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ 379 179 тыс. руб., ООО «Святогор» 26 189 тыс. руб., МКП «Воронежтеплосеть» 11 695 руб., АО «ГУ ЖКХ» 6 205 тыс. руб., ООО «ЛОС» 6 999 тыс. руб.

Дебиторская задолженность по бюджету составила 136 904 тыс. руб. или 4,3 %, в т.ч. федеральный бюджет 45 323 тыс. руб. (ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России 23 635 тыс. руб.), областной бюджет 26 744 тыс. руб., местный бюджет 64 837 тыс. руб.

Дебиторская задолженность населения составила 599 387 тыс. руб. или 18,8 %.

Дебиторская задолженность за электроэнергию для компенсации потерь 247 866 тыс. руб. или 7,8 %, в том числе ПАО «МРСК Центра» 49 020 тыс. руб., МУП «Воронежская горэлектросеть» 63 741 тыс. руб., ООО «Энергия» 66 486 тыс. руб., ООО «Электротехническое управление» 31 977 тыс. руб.

Изменение дебиторской задолженности по отраслям за 2020 год (тыс. руб.)

	ДЗ на 31.12.19г.			Изменение ДЗ (+ рост, - снижение)			ДЗ на 31.12.20г.		
	всего	текущая	просроченная	всего	текущая	просроченная	всего	текущая	просроченная
Итого эл.эн.	2 004 631	1 354 122	650 509	941 787	581 404	360 383	2 946 418	1 935 526	1 010 892
Промышленность	67 837	56 966	10 871	13 341	10 903	2 438	81 178	67 869	13 309
Сельское хоз-во	28 471	27 592	879	-3 719	-3 734	15	24 752	23 858	894
Транспорт и связь	18 882	12 879	6 003	-1 421	2 357	-3 778	17 461	15 236	2 225
ЖКХ	475 375	198 903	276 472	14 687	18 762	-4 075	490 062	217 665	272 397
Население	468 694	379 537	89 157	130 692	116 069	14 623	599 387	495 606	103 780
Прочие отрасли	789 430	557 163	232 267	807 244	430 890	376 355	1 596 675	988 053	608 621
Бюджеты	155 941	121 081	34 860	-19 037	6 158	-25 195	136 904	127 239	9 666
Итого потери	368 528	213 403	155 126	-120 662	-118 997	-1 665	247 866	94 406	153 460
Всего	2 373 159	1 567 525	805 634	821 125	462 407	358 718	3 194 284	2 029 932	1 164 352

В целом рост дебиторской задолженности за 2020г. составил 821 125 тыс. руб., за счет роста текущей задолженности на 462 407 тыс. руб. и просроченной задолженности на 358 718 тыс. руб.

Рост задолженности допущен по прочим отраслям на 807 244 тыс. руб. (ЭСО 1 категории 707 726 тыс. руб., ООО «ЭНЕРГОСБЫТ» 7 597 тыс. руб., СНТ 17 532 тыс. руб., население 130 692 тыс. руб., ЖКХ 14 687 тыс. руб. (ООО «Святогор» 2 802 тыс. руб., ООО «Тепловик» 1 511 тыс. руб.).

#### Описание мероприятий по снижению дебиторской задолженности

В 2020 году подавляющее большинство потребителей электрической энергии надлежащим образом выполняли свои обязательства по объёмам и срокам оплаты потребленной электрической энергии, чему способствовал индивидуальный подход к каждому потребителю, работа с органами власти г. Воронежа и области.

Проводился ежедневный анализ сложившейся дебиторской задолженности. На производственных совещаниях, заседаниях комиссии по работе с дебиторской задолженностью, ежедневных селекторных совещаниях рассматривалась дебиторская задолженность за потребленную электроэнергию, разрабатывался комплекс мер по работе с потребителями.

На 31 декабря 2020 г. в структуре дебиторской доля жилищно-коммунального хозяйства составляет 15,3 %, населения 18,8 %.

Для рассмотрения вопроса по погашению задолженности предприятий жилищно-коммунального хозяйства за потребленную электрическую энергию ПАО «ТНС энерго Воронеж» постоянно инициирует проведение совместных совещаний в Департаменте жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области с участием должников. Проводились совещания на уровне правительства региона и администрации города по вопросу погашения задолженности исполнителей коммунальных услуг за потребленную электрическую энергию.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» с целью воздействия на ряд воронежских управляющих компаний, имеющих задолженность за поставленную электроэнергию, направило в районные прокуратуры г. Воронежа письменные заявления о проверке хозяйственной деятельности по расходованию денежных средств необходимых для оплаты ресурсоснабжающей организации. Ежеквартально в отношении должников направляется информация о сумме их задолженности в Департамент Жилищно-коммунального хозяйства и энергетики ВО. В отношении злостных неплательщиков направлены в ГЖИ ВО заявления о проведении проверки соблюдения требований Постановления Правительства РФ от 28.10.2014г. №1110 и привлечение должностного лица к административной ответственности по ч.2 ст.14.1.3 КоАП РФ.

По задолженности предприятий, финансируемых из бюджетов всех уровней, направлялась информация распорядителям бюджетных средств, проводились переговоры на уровне глав администраций районов, департаментов и управлений. Для снижения недостатка бюджетного финансирования по итогам полугодия и 9 месяцев 2020г. направлялся перечень потребителей с ожидаемыми объемами потребления, проводилась работа по корректировке лимитов.

За 2020 г. планировалось ввести ограничение подачи электрической энергии по 2 600 юридическим лицам. В результате проведенных переговоров, предоставления графиков, по погашению задолженности, ограничено 484 абонента или 18,6 % к запланированным ограничениям. Однако, ряд потребителей из категории ЖКХ, УК, Федеральный бюджет, ограничение режима потребления электрической энергии которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, увеличили свою дебиторскую задолженность. За 2020 г. просроченная дебиторская задолженность увеличилась на 14,6 млн. руб., в связи с отсутствием мер воздействия в условиях пандемии, за отчетный год ограничено 5 102 (за январь – март 2020г.) бытовых абонентов.

С потребителями регулярно ведется работа, направленная на досудебное взыскание задолженности: осуществляется взаимодействие с руководителями организаций по поводу оплаты задолженности, заключения соглашений о реструктуризации; направление материалов в полицию по факту незаконного присвоения денежных средств по должникам, уклоняющимся от погашения задолженности; ежемесячное направление претензий с суммами рассчитанной неустойки. В отношении потребителей, заявивших необоснованные разногласия или уклоняющихся от оплаты, подаются иски для взыскания задолженности в судебном порядке.

В 2020 г. было предъявлено юридическим лицам 1 046 исков о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию и электроэнергию для компенсации потерь на сумму долга 1 054 023 тыс. руб. и 33 548 тыс. руб. пени. Вынесено решений об удовлетворении исков на общую сумму 426 965 тыс. руб., оплачена добровольно до вынесения решения задолженность в сумме 57 747 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков)

По бытовым абонентам предъявлено исков в 2020 году – 8 098 штук на сумму долга 38 294 тыс. руб. и 265 тыс. руб. пени. Вынесено решений 4 787 штук на сумму 23 160 тыс. руб., оплачено – 41 463 тыс. руб., в том числе добровольно – 31 077 тыс. руб., по исполнительным документам – 10 387 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков).

Всего предъявлено требований о взыскании неустойки по юридическим и физическим лицам в 2020 году в количестве 1 353 шт. на общую сумму 33 813 тыс. руб. Вынесено судебных актов о взыскании неустойки по бытовым абонентам 883 на сумму 236 руб., оплачено 413 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных заявлений). Вынесено судебных актов о взыскании неустойки по юридическим лицам 498 шт. на сумму 28 279 тыс. руб., оплачено 651 шт. на сумму 40 828 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков).

В 2020 году в результате осуществления мероприятий по работе с проблемными должниками погашена дебиторская задолженность прошлых лет в сумме 708 368 тыс. руб., в том числе УК 191 246 тыс. руб., бюджетные потребители 58 351 тыс. руб., население 77 982 тыс. руб., потери 22 405 тыс. руб.



## По проблемным потребителям

### МКП «Воронежтеплосеть»

По состоянию на 01.01.2020 года задолженность составила 17 414 тыс. руб., в том числе просроченная задолженность 5 984 тыс. руб.

В течение 2020 года МКП «Воронежтеплосеть» неоднократно нарушалась платежная дисциплина, не оплачивались договорные величины за потребленную электроэнергию. В целях погашения образовавшейся задолженности проводились совещания на уровне главы администрации городского округа г. Воронежа, Управления ЖКХ и энергетики Воронежской области, направлялись письма в адрес руководителя предприятия, в адрес главы города, с потребителем согласовывались графики погашения образовавшейся задолженности.

За 2020 год просроченная задолженность снижена на 5 984 тыс. руб.

По состоянию на 31.12.2020 года задолженность составила 11 695 тыс. руб., просроченная задолженность полностью погашена.

### ООО «Святогор»

Дебиторская задолженность ООО «Святогор» на 01.01.2020 года составляла 23 386 тыс. руб., в том числе просроченная 21 673 тыс. руб.

Рост просроченной дебиторской задолженности в 2020 году составил 3 137 тыс. руб.

Организация банкрот, задолженность взыскивается в судебном порядке. 18.07.19 введена процедура наблюдения. 17.02.2020 вынесено определение об отмене процедуры наблюдения и направление дел на новое рассмотрение в Арбитражном суде Воронежской области. Период долга за февраль 2018г. - сентябрь 2020г. находится на рассмотрении в Арбитражном суде Воронежской области. За период октябрь – ноябрь 2020г. готовятся документы для подачи искового заявления в Арбитражном суде Воронежской области.

По состоянию на 31.12.2020 года дебиторская задолженность составляет 26 189 тыс. руб., в том числе просроченная 24 810 тыс. руб.

### АО «Воронежпресс им. М.И. Калинина»

Дебиторская задолженность АО «Воронежпресс им. М.И. Калинина» по состоянию на 01.01.2020 года дебиторская задолженность является просроченной и составляет 5 590 тыс. руб.

Организация банкрот, задолженность взыскивается в судебном порядке. 19.09.2018 введена процедура наблюдения, 10.07.2019 открыто конкурсное производство. Требования установлены в РТК 30.04.2018 и 28.10.2019. Осуществляется контроль за реализацией имущества должника, контроль за оплатой текущих платежей ПАО «ТНС энерго Воронеж», привлечение конкурсным управляющим к субсидиарной ответственности контролирующих должника лиц.

По состоянию на 31.12.2020 года дебиторская задолженность является просроченной и составляет 5 590 тыс. руб.

### ООО «162 КЖИ»

По состоянию на 01.01.2020 года дебиторская задолженность составляла 4 677 тыс. руб.

Организация банкрот, задолженность взыскивается в судебном порядке. Наблюдение введено 09.03.2016, конкурсное производство открыто 12.09.2016. Требования на сумму 119 тыс. руб. установлены в РТК 09.06.2016. На балансе Должника числится готовая продукция (387 наименований) на общую сумму 14 521 тыс. руб., грузовые ТС, иное движимое имущество. Проведена оценка имущества, осуществляются мероприятия по продаже имущества должника, проводится контроль погашения задолженности по делу о банкротстве.

На 31.12.2020 года дебиторская задолженность является просроченной и составляет 4 677 тыс. руб.

### ООО «ЭНЕРГОСБЫТ»



Дебиторская задолженность ООО «ЭНЕРГОСБЫТ» на 01.01.2020 года по составляет 131 679 тыс. руб., в том числе просроченная 90 776 тыс. руб.

За 2020 год рост просроченной задолженности составил 7 901 тыс. руб.

В течение 2020 года ООО «ЭНЕРГОСБЫТ» неоднократно нарушалась платежная дисциплина, не оплачивались договорные величины за потребленную электроэнергию. В целях погашения образовавшейся задолженности направлялись письма в адрес руководителя предприятия, с потребителем согласовывались графики погашения образовавшейся задолженности, что не дало положительного результата. Задолженность взыскивается в судебном порядке: период долга за сентябрь 2020г. полностью оплачен по Решению АС ВО от 14.01.2021г., долг за октябрь – декабрь 2020г. находится на рассмотрении в Арбитражном суде Воронежской области.

По состоянию на 31.12.2020 года дебиторская задолженность составляет 139 275тыс. руб., в том числе просроченная 98 676тыс. руб.

#### Управляющие компании (ТСЖ, ЖСК)

На 31.12.2020 года задолженность за потребленную в МКЖД электроэнергию составляет 379 179 тыс. руб., в том числе просроченная 230 794 тыс. руб.: нереструктурированная – 78 262 тыс. руб., исковая – 120 435 тыс. руб., мораторная – 32 097 тыс. руб.

Основной причиной прироста просроченной задолженности по управляющим компаниям является отказ исполнителей коммунальных услуг производить оплату «сверхнормативного» объема потребленной электроэнергии, приходящейся на содержание общедомового имущества. В связи с изменением действующего законодательства с 01.01.2017 года предъявление жителям для оплаты потребленного объема электроэнергии на содержание общедомового имущества осуществляется непосредственно исполнителями коммунальных услуг в пределах норматива. При этом разница между общим объемом потребления электроэнергии по общедомовому прибору учета и объемом электроэнергии на содержание общедомового имущества управляющими компаниями не оплачивается. Данная задолженность взыскивается в судебном порядке.

#### ООО «ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ

Учредителем УК является Министерство обороны РФ.

На 01.01.2020 года задолженность потребителя ООО «ГУ ЖФ» составила 5 019 тыс. руб., в том числе просроченная – 4 742 тыс. руб.

Денежные средства, оплаченные населением в Воронеже, аккумулируются на расчетном счете ООО «ГУЖФ» в г. Москва, по месту юридического нахождения организации. При этом территориальное подразделение ОП «Воронежский» было ликвидировано и образовано ОП «Западное», которое базируется в г. Тверь, что крайне осложнило взаимодействие по работе и взысканию задолженности. Выставленные ПАО «ТНС энерго Воронеж» счета за поставленную электроэнергию не оплачиваются. Так как работа с управляющей организацией, направленная на полное погашение дебиторской задолженности в добровольном порядке, результатов не дает, задолженность взыскивается в судебном порядке.

С 07.09.2018г в отношении ООО «ГУЖФ» введена процедура наблюдения, с 27.09.2019 - конкурсное производство, продлено до 31.03.2021. Требования установлены 25.01.2021.

На 31.12.2020 года задолженность потребителя составила 6 163 тыс. руб., в том числе просроченная 6 163 тыс. руб.

#### Компании, подконтрольные ООО ПИК-Комфорт

Задолженность возникла по причине того, что управляющими компаниями объем электроэнергии на содержание общедомового имущества выставляется жителям в пределах норматива. Кроме того, УК предъявляют разногласия в части начисления объема электроэнергии, потребленной в нежилых помещениях. Текущая оплата за поставленную электроэнергию не производится.

Ежемесячно ПАО осуществляет нарочно доставку в УК первичной бухгалтерской документации для оплаты потребленной электрической энергии, а также направляются претензии об оплате задолженности с учетом пени.

Так как разница между общим объемом потребления электроэнергии по общедомовому прибору учета и объемом электроэнергии на СОИ управляющими компаниями не оплачивается, то данная задолженность за каждый период взыскивается в судебном порядке.

Переговоры по оплате дебиторской задолженности с руководителями ООО ПИК-Комфорт ведутся на постоянной основе. Общество предъявляет исполнительные листы по вступившим в силу решениям суда непосредственно в УК, для добровольной оплаты, в свою очередь УК обязуется оплачивать текущие начисления в полном объеме. Определен перечень жилых и нежилых помещений с некорректными (заниженными) показаниями потребленной электроэнергии, представителями УК И ПАО совместно проводится снятие контрольных показаний ИПУ, установленных в таких помещениях.

На 31.12.2020 года задолженность данной группы управляющих компаний (22 управляющих компаний) перед ПАО «ТНС энерго Воронеж» достигла 129 666 тыс. руб., в том числе просроченная 104 733 тыс. руб.

#### ООО УК «Боровое»

На 01.01.2020 года задолженность потребителя составила 6 583 тыс. руб., в том числе просроченная 6 379 тыс. руб.

Задолженность возникла с июля 2016г. УК уклонялось от оплаты как текущих платежей по договору энергоснабжения, так и оплаты задолженности.

В соответствии с определением АС ВО от 25.08.2017г. в отношении УК введено конкурсное производство с 08.06.2020 до 07.12.2020, продлено до 15.06.2021. Требования ПАО установлены в реестр требования кредиторов ООО УК «Боровое».

В связи с систематической неоплатой значительного объема задолженности, ПАО вынуждено было обращаться в суд за её взысканием: взыскана задолженность за период с сентября 2017 по июнь 2020, полученные исполнительные листы предъявлены к исполнению в банк (единственный р/сч), списание производится небольшими суммами - не более 4 т. р. Работа по взысканию задолженности продолжается. Подано заявление в СК УМВД России по г. Воронежу.

При совершении действий, направленных на досудебное взыскание текущей задолженности, ПАО непосредственно взаимодействует с внешним управляющим, посредством личных встреч, телефонных переговоров.

На 31.12.2020 года задолженность потребителя составила 7 652 тыс. руб., в том числе, просроченная 7 595 тыс. руб.

#### МКП «ВЖКК», ООО УК «Жилищный комбинат»

На 01.01.2020 года задолженность МКП «ВЖКК» составила 2 081 тыс. руб., в том числе, просроченная 1 347 тыс. руб., ООО УК «Жилищный комбинат» - 2 825 тыс. руб., в том числе просроченная 2 280 тыс. руб.

Постановлением Администрации городского округа город Воронеж в отношении МКП «ВЖКК» с 03.09.2019 года начата процедура ликвидации, в результате чего весь обслуживаемый УК жилищный фонд был передан в управление ООО УК «Жилищный комбинат».

Созданная УК предъявила разногласия в части предъявленных к оплате объемов ввиду того, что со стороны ПАО не были приняты ранее направленные протоколы общих собраний МКД о переходе на прямые расчеты с РСО (оформление протоколов не соответствовало жилищному законодательству, документы для принятия домов на прямые расчеты были предоставлены не в полном объеме). С октября 2019 жилые дома приняты на прямые расчеты.

Образовавшуюся задолженность новая УК не признает, поэтому взыскание просроченной задолженности осуществляется в судебном порядке.

Ведутся переговоры по оплате дебиторской задолженности МКП «ВЖКК» с учредителем - руководством администрации городского округа город Воронеж.

На 31.12.2020 года задолженность МКП «ВЖКК» составила 2 528 тыс. руб., в том числе, просроченная 2 500 тыс. руб., ООО УК «Жилищный комбинат» – 3 017 тыс. руб., в том числе просроченная 2 280 тыс. руб.

## Компенсация потерь

### ООО «Электротехническое управление»

По состоянию на 01.01.2020 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляла 31 977 тыс. руб.

01.07.2016г. договор расторгнут в связи с прекращением деятельности данной ТСО по оказанию услуг передачи э/э. Все сетевое хозяйство находилось в аренде и с 01.07.2016 г. возвращено администрациям 9-ти сельских поселений Семилукского муниципального района Воронежской области. В настоящее время данные сети обслуживает ПАО «МРСК Центра».

Организация банкрот. 24.10.2016 введена процедура наблюдения по заявлению ПАО «ТНС энерго Воронеж», 20.02.2017 открыто конкурсное производство. Требования по всей задолженности установлены.

На 31.12.2020 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 31 977 тыс. руб. и является мораторной.

### ООО «Энергия»

По состоянию на 01.01.2020 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляла 60 612 тыс. руб., в том числе просроченная 55 617 тыс. руб.

За 2020 год просроченная задолженность увеличилась на 10 869 тыс. руб.

Организация банкрот. Задолженность взыскивается в судебном порядке. 30.10.2018 введена процедура наблюдения. Установлены требования общества в размере 33 015 тыс. руб. за период август 2017 - июль 2018. 18.04.2019 должник признан банкротом, открыто конкурсное производство. 03.07.2019 конкурсному управляющему направлено требование об оплате текущих платежей за период август 2018 - апрель 2019 на сумму 24 695 тыс. руб. С апреля 2019 г. конкурсным управляющим погашается текущая задолженность, а также предпринимаются меры к погашению ранее возникшей текущей задолженности, за счет выручки от текущей деятельности. 22.08.2019 конкурсным управляющим подано заявление о привлечении руководителя должника к субсидиарной ответственности, а также оспорены ряд сделок должника. С 01.03.2020г. сети переданы в аренду ПАО «МРСК Центра» и прекращена хозяйственная деятельность должника как сетевой организации. Разработан план мероприятий по взысканию задолженности. В настоящее время пополнение конкурсной массы возможно за счет продажи имущества должника ПАО «МРСК Центра» в 2022 г., а также за счет поступления денежных средств, взысканных в результате признания части сделок Хатнянского В.Н. недействительными, и в результате взыскания стоимости бездоговорного потребления ООО ЖКПП «Коммунальник». Контроль за ходом исполнительного производства, оказание содействия конкурсному управляющему по взысканию денежных средств с Хатнянского В.Н., ООО ЖКПП «Коммунальник». Участие в судебных заседаниях по рассмотрению заявления конкурсного управляющего о привлечении Хатнянского В.Н. к субсидиарной ответственности. Контроль за рассмотрением заявления о признании Хатнянского В.Н. Отчуждение объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих должнику, в соответствии с дорожной картой департамента ЖКХ и энергетики Воронежской области в пользу ПАО «МРСК Центра», либо передача данного имущества на баланс Администрации Кантемировского района Воронежской области с последующим взысканием его оценочной стоимости в 2022 г. Привлечение к субсидиарной ответственности Администрации Кантемировского городского поселения Кантемировского муниципального района Воронежской области по заявлению КУ в 2021 г. Взаимодействие с конкурсным управляющим и контроль поступления денежных средств в конкурсную массу проводить ежемесячно.

На 31.12.2020 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 66 486 тыс. руб., в том числе нереструктурированная 23 863 тыс. руб., исковая 10 977 тыс. руб., мораторная 31 646 тыс. руб.

### МУП «Воронежская горэлектросеть»

По состоянию на 01.01.2020 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляла 67 463 тыс. руб., в том числе просроченная 4 088 тыс. руб. руб.

Задолженность взыскивается через суд и путем урегулирования в досудебном порядке. За 2020 год просроченная задолженность снижена на 2 234 тыс. руб.

На 31.12.2020 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 63 741 тыс. руб., в том числе просроченная 1 854 тыс. руб.

Филиал ОАО «МРСК Центра - Воронежэнерго»

На 01.01.2020 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 163 432 тыс. руб., в том числе просроченная 58 489 тыс. руб.

За 2020 год просроченная задолженность Филиал ОАО «МРСК Центра - Воронежэнерго» снижена на 9 469 тыс. руб.

На 31.12.2020 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 49 020 тыс. руб., в том числе просроченная 49 020 тыс. руб. – неурегулированные разногласия по формированию объема электрической энергии на компенсацию потерь с декабря 2016 г. Задолженность взыскивается в судебном порядке.

### 3.6 Анализ работы за 2020 год, проводимый с потребителями – физическими лицами

Компания сохранила и расширила клиентскую базу: по состоянию на 31.12.2020 года гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Воронежской области обслуживал более 1 087 тыс. лицевого счетов, по состоянию на 31.12.2019 года количество лицевого счетов составляло 1 079 тыс. штук. Изменение численности обусловлено приемом на прямые расчеты в ПАО «ТНС энерго Воронеж» многоквартирных домов.

В целях минимизации негативного влияния сложившейся ситуации на граждан Правительством Российской Федерации были приняты меры поддержки, предусматривающие с 06 апреля 2020 года до 01 января 2021 года:

- Приостановление начисления неустойки (штрафов, пени) в случае несвоевременной и (или) внесенной не в полном размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и взносов на капитальный ремонт;
- Приостановление права исполнителя коммунальных услуг на введение ограничения или приостановление предоставления коммунальных услуг в случае неполной оплаты в порядке и сроки, установленные законодательством.
- В апреле-декабре 2020 года компания ограничений не производила.
- В отчетном периоде гарантирующий поставщик проводил судебную, досудебную и претензионно-исковую работу по взысканию долгов за потребленную электроэнергию с населения.
- В части досудебной работы был предпринят ряд мер, среди них:
- Личное общение с потребителями путем телефонных переговоров и очного посещения;
- Уведомление абонентов системой автоматического информирования о наличии задолженности по телефону, рассылка e-mail-сообщений и SMS-информирование;
- Направление потребителям-неплательщикам претензий в связи с наличием задолженности за электроэнергию;
- Введение ограничений поставки электрической энергии в январе-марте 2020 года.

По выявленным в результате контроля введенных ограничений самовольного подключения были направлены материалы в полицию для привлечения к ответственности по статье 7.19 КОАП. В 2020 году подано 26 материалов в отделы полиции о самовольном присоединении к электрическим сетям.

В отчетном периоде ПАО «ТНС энерго Воронеж» вело активную работу по взысканию задолженности за потребленную электрическую энергию в судебном порядке и предъявлению в дальнейшем исполнительных документов для принудительного взыскания в службу судебных приставов, кредитные и иные организации.

В 2020 году подготовлено и подано заявлений о вынесении судебных приказов/исковых заявлений в отношении 8 213 потребителей на сумму задолженности 40 556 тыс. руб. Всего за 2020 год, кроме добровольной оплаты, принудительно взыскано 10 299 891 руб.

По состоянию на 31.12.2019 г. просроченная дебиторская задолженность составляла 89 157 тыс. руб. По состоянию на 31.12.2020г. просроченная дебиторская задолженность составляет 103 780 тыс. руб. Рост уровня дебиторской задолженности обусловлен низкой платежеспособностью населения Воронежской области в связи с падением доходов в период сложной эпидемиологической обстановки.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» постоянно повышает качество обслуживания потребителей, одним из направлений которого является работа с обращениями граждан.

В 2020 году от потребителей в компанию поступило 10 416 письменных обращения по различным вопросам. На все обращения был дан надлежащий и корректный ответ.

Так же в 2020 году ПАО «ТНС энерго Воронеж» активно развивало дистанционные сервисы взаимодействия с клиентами. Наиболее востребованным сервисом является электронные обращения через официальный сайт компании.

Количество электронных обращений от клиентов ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2020 году выросло на 425,7 % - поступило 32 753 обращения, в 2019 году количество таких обращений составляло 7 694. На каждое обращение был дан ответ по существу обращения, а также приняты своевременные меры по разрешению вопросов потребителей.

### 3.7 Правовая работа

ПАО «ТНС энерго Воронеж» проводится активная правовая работа, направленная на обеспечение оперативного восстановления нарушенных прав Общества, защиту оспариваемых прав и законных интересов Общества, выявление и устранение причин и условий невыполнения договорных обязательств и других нарушений, а также возмещение в установленном порядке за счет виновных лиц ущерба, причиненного Обществу.

Особое внимание уделяется участию Общества в судебных делах по спорам о взыскании задолженности по основному виду деятельности – по договорам энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии). Так за 12 месяцев 2020 года Обществом направлено 1 054 иска в арбитражные суды о взыскании задолженности, процентов за пользование чужими денежными средствами и неустойки (пени) с юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на общую сумму 1 087 571 тыс. руб., за этот же период времени удовлетворено судом исков на общую сумму 426 965 тыс. руб. Оплачено добровольно до вынесения решения суда на общую сумму 57 747 тыс. (с учетом ранее предъявленных исков).

По бытовым абонентам предъявлено исков (заявлений о вынесении судебного приказа) в 2020 году – 8 098 штук на общую сумму 38 559 тыс. руб. Вынесено судебных актов о взыскании долга 4 787 штук на сумму 23 160 тыс. руб., оплачено – 41 463 тыс. руб., в том числе добровольно – 31 077 тыс. руб., по исполнительным документам – 10 387 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков).

В течение всего года проводилась работа по взысканию задолженности с потребителей с большим объемом потребления и низкой платежной дисциплиной – МКП «Воронежтеплосеть», АО УК «Левобережного района», АО «УК Центрального района», АО «УК Советского района», ООО «Энергосбыт».

В отношении ООО «Энергосбыт» было предъявлено 8 исков на общую сумму 298 336 тыс. руб., по 6 из которых вынесены решения о взыскании; оплачена сумма основного долга добровольно до вынесения решения суда по 3 делам на сумму 117 094 тыс. руб.

В отношении МКП «Воронежтеплосеть» было предъявлено 6 исков на общую сумму 31 065 тыс. руб., по которым вынесены решения о взыскании; оплачена сумма основного долга добровольно до вынесения решения суда по 4 делам на сумму 19 697 тыс. руб.

#### **Наиболее крупные дела, рассмотренные в 2020 году.**

Иск ПАО «ТНС энерго Воронеж» к ООО «Энергосбыт» (дело № А14-4753/2020) о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию за период январь 2020 г. в сумме 37 711 тыс. руб. и 1 388 тыс. руб. пени. Определением от 27.05.2020 утверждено мировое соглашение. В связи с нарушением сроком оплаты получен исполнительный лист, оплачен полностью.

Иск ПАО «ТНС энерго Воронеж» к АО «УК Советского района» (дело № А14-4264/2020) о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию за период октябрь-декабрь 2019 г. в сумме 12 081 тыс. руб. и 382 тыс. руб. пени. Решением от 11.06.2020 исковые требования удовлетворены в полном объеме. Получен исполнительный лист, оплачен полностью.

Иск ПАО «ТНС энерго Воронеж» к АО «УК Левобережного района» (дело № А14-3523/2020) о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию за период октябрь-декабрь 2019 г. в сумме 6 607 тыс. руб. и 159 тыс. руб. пени. Решением от 02.09.2020 исковые требования удовлетворены в полном объеме. Получен исполнительный лист, оплачен полностью.

Иск ПАО «ТНС энерго Воронеж» к АО «УК Центрального района» (дело № А14-4486/2020) о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию за период октябрь, декабрь 2020 в сумме 1 436 тыс. руб. Решением от 31.08.2020 г. исковые требования удовлетворены в полном объеме. Получен исполнительный лист, оплачен полностью.

#### **Взыскание дебиторской задолженности на основании судебных актов, вступивших в законную силу**

В 2020 году работа по взысканию задолженности на основании исполнительных листов производилась по нескольким основным направлениям:

- Взаимодействие с ИФНС по вопросу предоставления информации о расчетных счетах



должников, открытых в кредитных организациях (банках).

- Направление исполнительных документов в банк и органы пенсионного фонда для принудительного исполнения.
- Взаимодействие со службой судебных приставов по взысканию задолженности.
- Направление в суды заявлений о признании должников несостоятельными (банкротами), работа в рамках банкротных дел по взысканию задолженности.
- Направление заявлений в правоохранительные органы по факту злостной неоплаты должниками дебиторской задолженности.

С целью надлежащего и максимально полного исполнения судебных решений значительная часть исполнительных документов по бытовым потребителям и юридическим лицам в первоочередном порядке направлялась Обществом для исполнения в кредитные организации (Банки), пенсионный фонд, а затем в службу судебных приставов.

В 2020 к исполнению было предъявлено:

- по юридическим лицам 889 исполнительных документов на общую сумму задолженности 438 176 тыс. руб. Получено денежных средств на сумму 391 553 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных).
- по физическим лицам 8 569 исполнительных документов на общую сумму задолженности 39 563 тыс. руб. Получено денежных средств по исполнительным документам (взыскано в принудительном порядке) – 10 387 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков).

В 2020 году направлено в суд 2 заявления о признании должников несостоятельными (банкротами) на сумму 5 580 тыс. руб. Подано 24 заявления об установлении требований кредитора на сумму 14 289 тыс. руб. В том числе установлены требования в реестр по 14 заявлениям ПАО «ТНС энерго Воронеж» на сумму 4 717 тыс. руб. На рассмотрении находится 10 заявлений на сумму 9 572 тыс. руб. В ходе процедур рассмотрения дел о банкротстве должниками (ООО УК Коммунальщик», Даниелян А.Г.) произведена частичная оплата мораторной задолженности в размере 1 104 тыс. руб. Также должниками ООО УК Коммунальщик», ТСЖ «Ломоносовское», ООО «Энергия», ООО «Гаус», ООО «Воронеж-Реалти», ООО «Предприятие «Управляющая компания» произведена оплата текущей задолженности на общую сумму 10 491 тыс. руб.





## РАЗДЕЛ 4. ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

- 4.1 Динамика основных финансовых показателей ПАО «ТНС энерго Воронеж»
- 4.2 Финансовое положение и кредитная политика
- 4.3 Ценные бумаги и дивидендная политика

## РАЗДЕЛ 4. ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

### 4.1 Динамика основных финансовых показателей ПАО «ТНС энерго Воронеж»

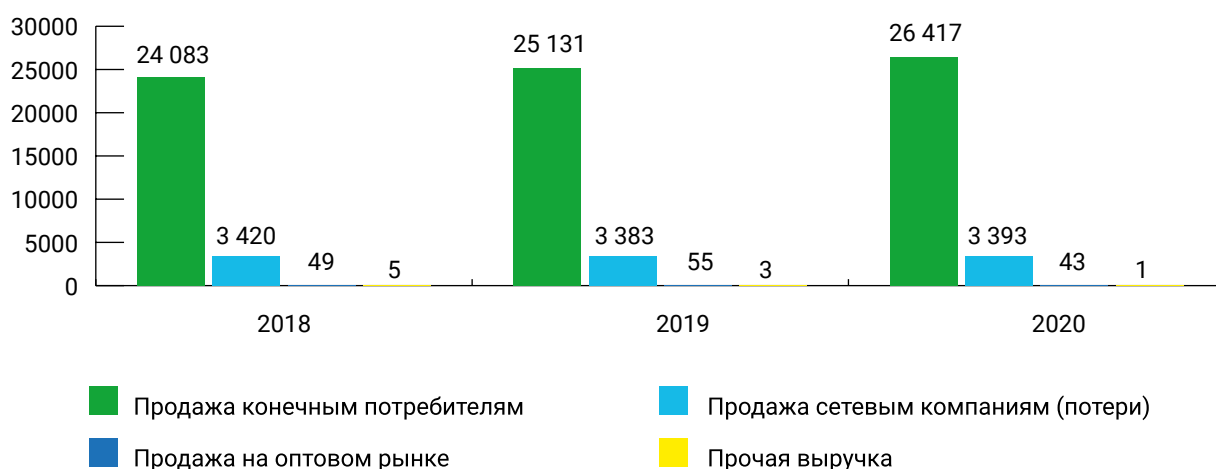
Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год
Выручка от реализации продукции (услуг), млн руб.	27 557,06	28 587,93	29 854,39
Себестоимость продукции (услуг), млн руб.	15 111,73	15 547,15	16 151,17
Валовая прибыль, млн руб.	12 445,32	13 040,78	13 703,23
Коммерческие расходы, млн руб.	11 694,08	12 213,99	12 375,74
Чистая прибыль, млн руб.	107,69	175,21	294,49
EBITDA, млн руб.	350,20	400,03	339,27

Выручка от реализации продукции (услуг) за 2020 год составила 29 854,39 млн руб., что выше показателя прошлого года на 4,43%. В структуре выручки от реализации продукции (услуг) наибольший удельный вес 88,49% занимает выручка от продажи электроэнергии (мощности) конечным потребителям.

#### Динамика выручки ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2018-2020гг.

Структура выручки ПАО «ТНС энерго Воронеж» 2018-2020 гг., млн руб.

	2018 год	2019 год	2020 год
Выручка от продажи электроэнергии (мощности) конечным потребителям	24 083	25 131	26 417
Выручка от продажи электроэнергии сетевым компаниям для компенсации потерь	3 420	3 383	3 393
Выручка от продажи электроэнергии (мощности) на оптовом рынке	49	55	43
Прочая выручка	5	3	1
Выручка от реализации продукции (услуг)	27 557	28 572	29 854



Увеличение выручки от реализации продукции (услуг) за 2020г. относительно 2019г. произошло за счет роста выручки от продажи электроэнергии (мощности) конечным потребителям (5,12%) и выручка от продажи электроэнергии сетевым компаниям для компенсации потерь (0,3%). При этом наблюдается снижение выручки от продажи электроэнергии (мощности) на оптовом рынке.

Объем продажи на розничном рынке в натуральном выражении в 2020г. составил 7 398,60 млн кВт\*ч, что на 2,55% выше объема продажи на розничном рынке в 2019 году. Средняя цена продажи электроэнергии (мощности) на розничном рынке в 2020г. по сравнению с 2019г. выросла на 1,95% и составила 4,03 руб./кВт\*ч.

Себестоимость продукции (услуг) за 2020г. составила 16 151,17 млн руб., за 2019 г. – 15 547,15 млн руб., рост равен 3,89%.

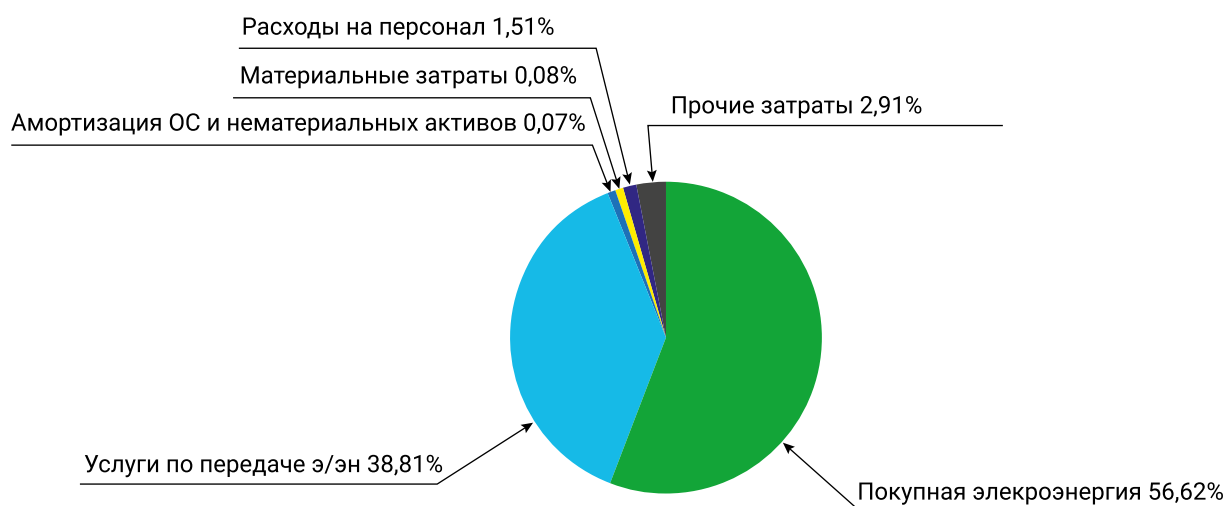
Коммерческие расходы за 2020г. сложились в размере 12 375,74 млн руб., что выше уровня 2019 г. на 1,32%. В составе коммерческих расходов основную часть занимают расходы на услуги по передаче электрической энергии (мощности). Увеличение расходов на услуги по передаче обусловлено ростом

среднего тарифа на услуги по передаче на 2,84%.

#### Структура расходов Общества за 2018-2020гг., %

	2018г.	2019г.	2020г.
Расходы всего*	100,00	100,00	100,00
Покупная электроэнергия	56,36	55,99	56,62
Услуги по передаче э/энергии	40,80	39,51	38,81
Услуги операторов рынка	0,08	0,07	0,12
Амортизация основных средств и нематериальных активов	0,06	0,06	0,07
Материальные затраты	0,06	0,09	0,08
Фонд оплаты труда и страховые взносы	1,28	1,37	1,51
Услуги связи и передачи данных	0,16	0,14	0,15
Услуги колл - центра	0,04	0,02	0,02
Коммунальные услуги	0,02	0,02	0,02
Аудиторские и юридические услуги	0,02	0,02	0,02
Консультационные услуги (в т. ч. ведение баз данных)	0,03	0,06	0,05
Прочие работы и услуги сторонних организаций	0,74	1,99	1,98
Арендная плата	0,04	0,03	0,03
Налоги и сборы, относимые на себестоимость	0,02	0,02	0,02
Другие прочие коммерческие расходы	0,24	0,38	0,28

\*расходы всего представлены с учетом расходов, относимых на себестоимость и коммерческих расходов.



#### Тарифная политика

Тарифное регулирование ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляется в соответствии со следующими нормативно-методическими документами по вопросам регулирования в сфере электроэнергетики:

- Федеральным законом от 26 марта 2003г. №35-ФЗ «Об электроэнергетике»,
- Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. N 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»,
- Приказом ФСТ России от 28 марта 2013г. № 313-э «Об утверждении регламента установления цен (тарифов) и (или) их предельных уровней, предусматривающего порядок регистрации, принятия к рассмотрению и выдачи отказов в рассмотрении заявлений об установлении цен (тарифов) и (или) их предельных уровней и формы принятия решения органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов»,
- Приказом ФАС России от 21 ноября 2017г. № 1554/17 «Об утверждении Методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков с использованием метода сравнения аналогов»,
- Постановлением правительства Воронежской области от 18 мая 2009 г. N 397 «Об утверждении Положения об управлении по государственному регулированию тарифов Воронежской области»,

- решение Правления УРТ от 28 декабря 2018 года № 57/1

При расчете бытовых надбавок (далее СН) учитываются экономически обоснованные расходы Общества, связанные с обеспечением его предпринимательской деятельности в качестве гарантирующего поставщика (далее ГП). Величина бытовой надбавки дифференцируется по группам потребителей.

В соответствии с Методическими указаниями бытовые надбавки гарантирующих поставщиков устанавливаются для следующих групп (подгрупп) потребителей:

- население и приравненные к нему категории потребителей;
- сетевые организации, покупающие электрическую энергию для компенсации потерь электрической энергии;
- прочие потребители.

Бытовые надбавки для населения и приравненных к нему категорий потребителей устанавливаются региональным органом исходя из экономически обоснованных расходов, связанных с обслуживанием указанной группы потребителей, в том числе финансируемых за счет прибыли.

Приказом №34/4 от 27.08.2020г. Департамента государственного регулирования тарифов Воронежской области утвержден следующий размер бытовой надбавки:

N п/п	Наименование гарантирующего поставщика	Бытовые надбавки	
		тарифная группа потребителей «население» и приравненные к нему категории потребителей	
		руб./кВт*ч (без НДС)	
		1 полугодие 2020г.	2 полугодие 2020г
1.	ПАО «ТНС энерго Воронеж»	0,31583	0,31583

Бытовые надбавки для сетевых организаций рассчитываются в рублях за 1 кВт\*ч исходя из средневзвешенной доходности продаж и прогнозируемой стоимости одного киловатт-часа электрической энергии и мощности, которые приобретаются на оптовом и розничном рынках в целях компенсации потерь.

Приказом №57/1 от 28.12.2018г. Управления по государственному регулированию тарифов Воронежской области утвержден следующий размер бытовой надбавки для группы «сетевые организации», покупающие электрическую энергию для компенсации потерь электрической энергии на 2019г.

N п/п	Наименование гарантирующего поставщика	Бытовые надбавки	
		тарифная группа потребителей «сетевые организации», покупающие электрическую энергию для компенсации потерь электрической энергии	
		руб./кВт*ч (без НДС)	
		1 полугодие 2020г.	2 полугодие 2020г
1.	ПАО «ТНС энерго Воронеж»	0,20613	0,23021

Бытовые надбавки для группы «прочие потребители» дифференцируются по подгруппам потребителей в зависимости от величины максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств.

N п/п	Наименование организации	Доходность продаж для группы «прочие потребители» (ДП)					
		Подгруппы прочих потребителей с максимальной мощностью энергопринимающих устройств					
		до 670 кВт		от 670 кВт до 10 МВт		не менее 10 МВт	
		проценты		проценты		проценты	
		1 полугодие 2020	2 полугодие 2020	1 полугодие 2020	2 полугодие 2020	1 полугодие 2020	2 полугодие 2020
1.	ПАО «ТНС энерго Воронеж»	0,52987	0,92219	0,25134	0,42214	0,18979	0,32452

Динамика цен (тарифов) на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий

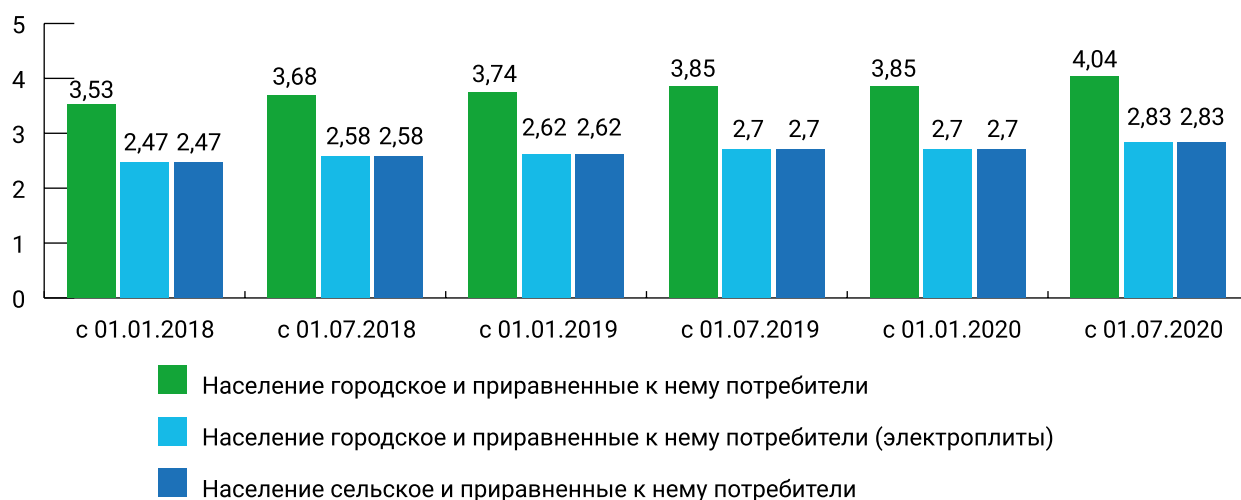
потребителей, утвержденных Управлением по государственному регулированию тарифов (далее УРТ) Воронежской области, руб./ кВт\*ч. (с НДС)

Потребители	2018 год		2019 год		2020 год	
	с 01.01.2018	с 01.07.2018	с 01.01.2019	с 01.07.2019	с 01.01.2020	с 01.07.2020
Население, проживающее в городских населенных пунктах и приравненные к ним	3,53	3,68	3,74	3,85	3,85	4,04
Население, проживающее в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками и приравненные к ним	2,47	2,58	2,62	2,70	2,70	2,83
Население, проживающее в сельских населенных пунктах и приравненные к ним	2,47	2,58	2,62	2,70	2,70	2,83

В соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 электрическая энергия для потребителей, кроме населения и приравненных к нему категорий, поставляется по свободным (нерегулируемым) ценам.

В 1 полугодии 2020 года тариф для городского населения и приравненных к нему потребителей сложился 3,85 руб./кВт\*ч, для городского населения с электроплитами и приравненных к нему потребителей 2,70 руб./кВт\*ч, для сельского и приравненных к нему потребителей 2,70 руб./кВт\*ч. Регулируемый тариф на продажу электроэнергии во 2 полугодии 2020г. для городского населения и приравненных к нему потребителей составил 4,04 руб./кВт\*ч, для городского населения с электроплитами и приравненных к нему потребителей, а также для сельского населения и приравненных к нему потребителей увеличился до 2,83 руб./кВт\*ч.

Динамика цен (тарифов) на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей, утвержденных УРТ Воронежской области для ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2018-2020 годы:



## Показатели финансового состояния ПАО «ТНС энерго Воронеж»

Динамика показателей рентабельности и ликвидности показывает изменения структуры собственного капитала компании, величины задолженности, обязательств и полученной прибыли.

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год
Рентабельность продаж, %	2,73	2,89	4,45
Рентабельность активов, %	2,39	3,26	5,33
Рентабельность собственного капитала, %	29,48	32,18	41,34
Коэффициент финансовой независимости	0,08	0,10	0,13

Показатель рентабельности продаж характеризует главный аспект работы компании - какую сумму прибыли получает предприятие с каждого рубля проданной продукции. Рентабельность продаж за отчетный год составила 4,45%. Основная причина увеличения рентабельности продаж – рост объемов продаж.

Рентабельность активов позволяет оценить отдачу от использования активов организации и определить величину чистой прибыли с каждого рубля, вложенного в активы. Рентабельность активов 2020 г. сложилась в размере 5,33%. Таким образом, каждый рубль, вложенный в активы, обеспечил прирост чистой прибыли, что свидетельствует об эффективном управлении.

Рентабельность собственного капитала позволяет оценить эффективность использования той части капитала компании, которая принадлежит собственникам предприятия. По 2020 г. на 1 руб. собственных средств приходится 41,34 коп. чистой прибыли.

Коэффициент финансовой независимости показывает долю активов, которые покрываются за счет собственных источников финансирования, в 2020 году он незначительно увеличивается по сравнению с предыдущими периодами.

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год
Коэффициент текущей ликвидности	1,0	1,0	1,0
Коэффициент срочной ликвидности	1,0	1,0	1,0
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,1	0,1	0,2

Сложившиеся по итогам 2019г. показатели ликвидности свидетельствуют о том, что Общество способно своевременно расплатиться по своим текущим обязательствам.

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год
Уставный капитал	29 947	29 947	29 947
Добавочный капитал	165 682	138 191	138 869
Резервный капитал	1 497	1 497	1 497
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	168 203	374 914	542 068
Итог раздела «Капитал и резервы»	365 329	544 525	712 317

Показатели финансового состояния ПАО «ТНС энерго Воронеж» как Гарантирующего поставщика соответствуют рекомендуемым и предельным значениям.

Показатели финансового состояния гарантирующего поставщика за 2020г.

Показатель	Рекомендуемое значение	Предельное значение	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
Оборачиваемость кредиторской задолженности, дни	не более 35 дней	не более 40 дней	23,97	28,38	23,60	20,60
Доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	не более 7%	не более 15%	0,0001	0,0000	0,0000	0,0000
Лимит долгового покрытия	(Выручка - На-логи) / 4 ≥ КЗК*	(Выручка - На-логи) / 2 ≥ КЗК*	7 117 980 > 3 957 462	7 128 910 > 3 431 782	7 300 265 > 3 557 731	7 413 910 > 3 948 415

Расчет показателей финансового состояния гарантирующего поставщика за 2020г. произведен по алгоритму определения рекомендуемого значения показателей в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (ред. От 21.12.2018).

## 4.2 Финансовое положение и кредитная политика

Создание благоприятного делового климата во взаимоотношениях с партнерами является одним из приоритетных направлений Общества. За время существования, ПАО «ТНС энерго Воронеж» зарекомендовало себя в качестве надежного партнера, своевременно и в полном объеме исполняющего свои обязательства.

Специфика деятельности энергосбытовой компании такова, что единовременная сумма неотложных платежей в отдельные дни месяца может превышать совокупные поступления денежных средств от потребителей электроэнергии на расчетные счета Общества. Это приводит к возникновению кассовых разрывов. В то же время, в дни, свободные от крупных выплат, у Общества появляется возможность получать дополнительный доход от размещения временно свободных денежных средств на депозитных счетах в коммерческих банках.

Грамотное планирование и эффективное управление денежными потоками наряду с четким соблюдением финансовой платежной дисциплины в 2020 году позволило Обществу максимально сократить кассовые разрывы.

Так, коэффициент качества бюджетного процесса по исполнению платежного календаря Общества в 2020 году составил 99%.

### Финансовая обеспеченность

Показатели/ Период	Коэффициент финансирования	Коэффициент финансовой независимости	Коэффициент задолженности (концентрации заемного капитала)
На 31.12.2017	0,10	0,08	0,87
На 31.12.2018	0,10	0,08	0,87
На 31.12.2019	0,12	0,10	0,85
На 31.12.2020	0,15	0,13	0,84

Величина коэффициента финансирования (отношение величины собственного капитала к заемному капиталу) на конец 2020г. составила 0,15. За рассматриваемый отчетный период, данный коэффициент увеличился относительно данных прошлого года на 0,03 пункта, что свидетельствует о незначительном опережении прироста собственного капитала по сравнению с приростом заемных средств, что является характерным положением для торговых компаний.

Величина коэффициента финансовой независимости (автономии) (отношение собственных средств к активам) составила 0,13, увеличившись на 0,03. Увеличение данного коэффициента относительно прошлого года произошло за счет роста прибыли.

Коэффициент задолженности (концентрации заемного капитала) по отношению к 2019 году показывает небольшое снижение зависимости предприятия от внешних источников финансирования.



## Динамика и структура обязательств ПАО «ТНС энерго Воронеж»

Обязательство	Долгосрочные обязательства						Краткосрочные обязательства						Сумма обязательств, тыс. руб.		
	2018 год		2019 год		2020 год		2018 год		2019 год		2020 год		2018 год	2019 год	2020 год
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%			
Всего	51 920	1	277 191	6	250 000	5	4 080 385	99	4 549 288	94	4 562 734	95	4 132 305	4 826 479	4 812 734
поставщикам и подрядчикам		0			0		2 236 930	100	2 252 637	100	2 022 817	100	2 236 930	2 252 637	2 022 817
перед персоналом		0			0		5 439	100	7 855	100	0	0	5 439	7 855	0
Авансы полученные		0			0		518 349	100	488 445	100	713 641	100	518 349	488 445	713 641
перед бюджетом и внебюджетными фондами		0			0		70 253	100	73 110	100	237 575	100	70 253	73 110	237 575
Прочие	51 920*	17	27 191*	8			247 441	83	297 914	92	196 278	100	299 361	325 105	196 278
Займы и кредиты		0	250 000	15	250 000	15	1 001 973	100	1 429 327	85	1 392 423	100	1 001 973	1 679 327	1 642 423

\*- отложенные налоговые обязательства

Основную (95%) долю в структуре обязательств занимают краткосрочные обязательства. Наибольший удельный вес приходится на задолженность поставщикам и подрядчикам (окончательный расчет поставщикам осуществляется в месяце, следующем за расчетным). Авансы полученные, увеличились по отношению к прошлому году на 225 196 тыс. руб. Займы и кредиты в структуре краткосрочных и долгосрочных обязательств составили 34,1%.

Привлечение заемных денежных средств осуществлялось в строгом соответствии с законодательством, и только после предварительного одобрения Советом директоров Общества.

Денежные средства привлекались сроком от 30 до 90 календарных дней с целью пополнения оборотных средств Общества. Ссудная задолженность Общества по состоянию на 31.12.2020 года составила 1 642 423 тыс. рублей.

Средневзвешенная процентная ставка по привлеченным кредитам в 2020 году составила 10,04% годовых, при средней ключевой ставке за 2020г. в размере 5,05% годовых.

Структура кредитного портфеля по состоянию на 31.12.2020 года

Наименование кредитора	Лимит, тыс. руб.	Сумма основного долга, тыс. руб.	Просрочка исполнения обязательства	Примечание
АКБ «Абсолют Банк»	500 000	500 000	нет	краткосрочный кредит
ПАО «Промсвязьбанк»	300 000	0	нет	краткосрочный кредит
ПАО «Банк ВТБ»	362 500	362 500	нет	инвестиционный кредит
ПАО «Банк ВТБ»	600 000	0	нет	краткосрочный кредит
АКБ «Еврофинанс Моснарбанк»	400 000	400 000	нет	краткосрочный кредит
АО «Россельхозбанк»	500 000	0	нет	краткосрочный кредит
АКБ «НОВИКОМБАНК» (АО)	500 000	378 000	нет	краткосрочный кредит
проценты		1 923		
Итого	3 162 500	1 642 423		

По кредитным договорам просроченной задолженности ПАО «ТНС энерго Воронеж» не имеет.

Объем привлеченных денежных средств, млн. руб.

2017	6 017,7
2018	5 396,0
2019	5 188,0
2020	4 952,5

Проценты за пользование кредитными ресурсами, тыс. руб.

2017	132,498
2018	113,348
2019	140,931
2020	160,328

#### **Размещение временно свободных денежных средств**

Процесс сбора денежных средств на платеж по оплате электроэнергии и мощности на оптовом рынке, позволяет размещать их в депозит. Срок размещения депозитов составляет, как правило, 1-7 календарных дней. Дополнительный доход Общества в 2020 году от размещения временно свободных денежных средств на депозитных счетах составил 12, 2 млн. рублей.

В 2020 году Общество намерено сконцентрировать свои усилия на улучшении качества планирования денежных потоков, ведении консервативной политики в вопросах выбора коммерческих банков для депозитных вкладов, расширении списка банков-партнеров по заключению кредитных линий, что позволит оптимизировать кредитный портфель и иметь возможность выбора более выгодных условий привлечения заемных денежных средств для Общества.

## 4.3 Ценные бумаги и дивидендная политика

### Акционерный капитал

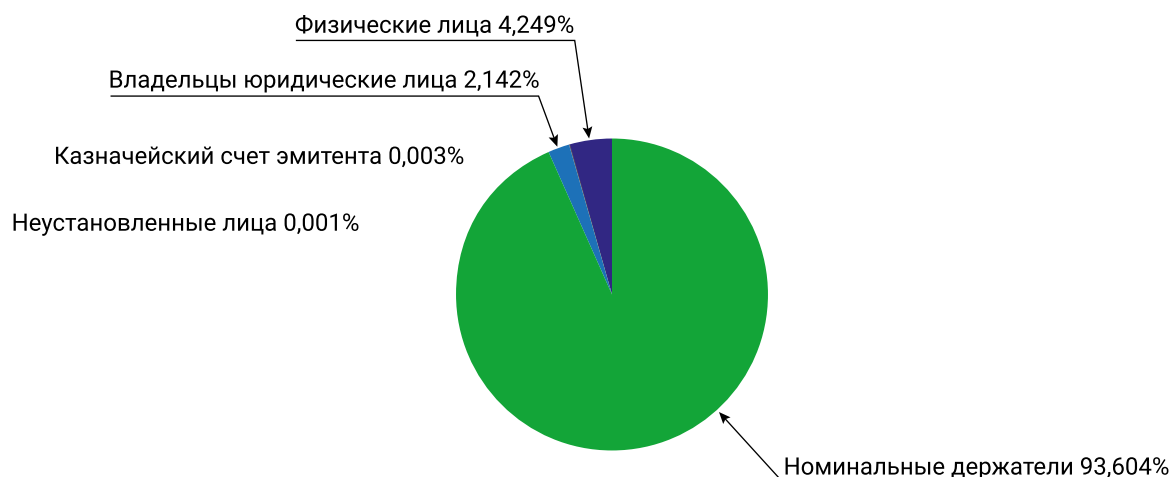
Уставный капитал ПАО «ТНС энерго Воронеж» составляет 29 947 080 рублей 80 копеек и разделен на 56 151 024 штуки обыкновенных акций и 18 716 678 штук привилегированных акций типа А. Номинальная стоимость обыкновенных и привилегированных акций составляет 0,4 рубля каждая. Акции выпущены в бездокументарной форме. Выпуск как обыкновенных, так и привилегированных акций зарегистрирован ФСФР России 30 ноября 2004 года.

Иных эмиссионных ценных бумаг Общество не выпускало. Объявленные акции Уставом Общества не предусмотрены. Среди акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» федеральные и муниципальные органы власти не представлены. Специальное право на участие Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований в управлении Обществом не предусмотрено.

### Структура акционерного капитала

По состоянию на 31.12.2020 года общее количество лиц, зарегистрированных в реестре владельцев именных ценных бумаг, составляет 1289.

Наименование зарегистрированного лица	Количество	Доля в уставном капитале, %
Юридические лица	36	95,7510
из них:		
Казначейский счет эмитента	1	0,0031
Номинальные держатели	5	93,6044
Владельцы	29	2,1423
Ценные бумаги неустановленных лиц	1	0,0012
Физические лица	1253	4.2490
из них:		
Счета совладения	6	0,035
Владельцы	1247	4,2140
Итого	1289	100



В 2020 году закрытие реестра осуществлялось 2 раза:

- 27.04.2020 года к внеочередному общему собранию акционеров, которое состоялось 22.05.2020 года;
- 05.07.2020 года к годовому общему собранию акционеров, которое состоялось 30.07.2020 года;

В структуре акционерного капитала в 2020 году существенных изменений не происходило.

## Обращение акций на рынке

Акции ПАО «ТНС энерго Воронеж» были допущены к торгам без прохождения процедуры листинга в ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» с 14 октября 2005 года, ОАО «Фондовая биржа Российская торговая система» с 21 октября 2005 года.

В декабре 2011 года в результате слияния двух основных российских биржевых групп — Группы ММВБ и Группы РТС была образована Московская биржа. Обыкновенные и привилегированные акции Общества были исключены из Списка ценных бумаг, допущенных к торгам в ОАО «РТС» с даты внесения в Единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ОАО «РТС» в связи с его реорганизацией.

02.12.2011 дирекцией ЗАО «ФБ ММВБ» были приняты решения о допуске к торгам без прохождения процедуры листинга обыкновенных и привилегированных акций Общества в котировальном списке 3 уровня и внесении соответствующих изменений в Список ценных бумаг, допущенных к торгам в ЗАО «ФБ ММВБ». Датой начала обращения акций в ЗАО «ФБ ММВБ» определено 8 декабря 2011 года.

19 декабря 2016 года завершилась реорганизация группы «Московская биржа» путем присоединения к Публичному акционерному обществу «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО «Московская Биржа») ее 100-процентных дочерних организаций: ЗАО «ФБ ММВБ» и ООО «МБ Технологии», которые отныне прекратили свою деятельность.

Ценные бумаги, допущенные к торгам ПАО «Московская Биржа»

Раздел списка	Тип ценной бумаги	Торговый код	Международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN)	Индивидуальный государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг,	Дата присвоения государственного регистрационного номера	Номинальная стоимость, руб.	Общее количество ценных бумаг в выпуске	Дата принятия решения о допуске к торгам. Дата принятия решения о включении ценной бумаги в Список
Третий уровень	Акция обыкновенная	VRSB	RU000A0DPG67	1-01-55029-E	30.11.2004	0,4	56151024	02.12.2011
Третий уровень	Акция привилегированная	VRSBP	RU000A0DPG75	2-01-55029-E	30.11.2004	0,4	18716678	02.12.2011

Количественные показатели торгов акциями общества

(данные ПАО «Московская Биржа»)

Обыкновенные акции (VRSB)

Показатели	1 полугодие 2018	2 полугодие 2018	1 полугодие 2019	2 полугодие 2019	1 полугодие 2020	2 полугодие 2020
Кол-во сделок с акциями, шт.	438	97	4 014	11 057	5 959	21 245
Объем сделок с акциями, руб.	3 107 115	415 560	28 058 720	109 546 820	61 538 480	307 769 520

Привилегированные акции (VRSBP)

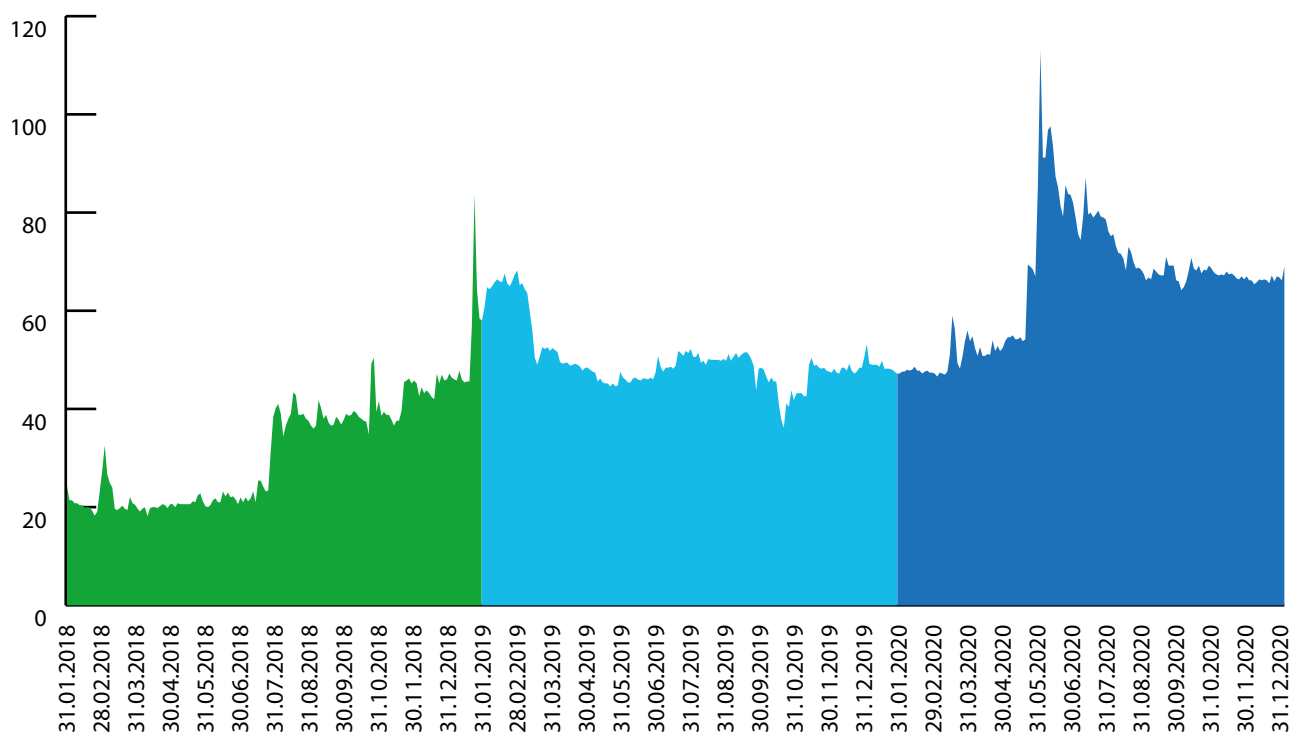
Показатели	1 полугодие 2018	2 полугодие 2018	1 полугодие 2019	2 полугодие 2019	1 полугодие 2020	2 полугодие 2020
Кол-во сделок с акциями, шт.	273	152	3 328	3 756	6 538	14 930

Объем сделок с акциями, руб.	738 600	549 170	16 702 920	23 326 150	56 521 750	173 987 950
------------------------------------	---------	---------	------------	------------	------------	-------------

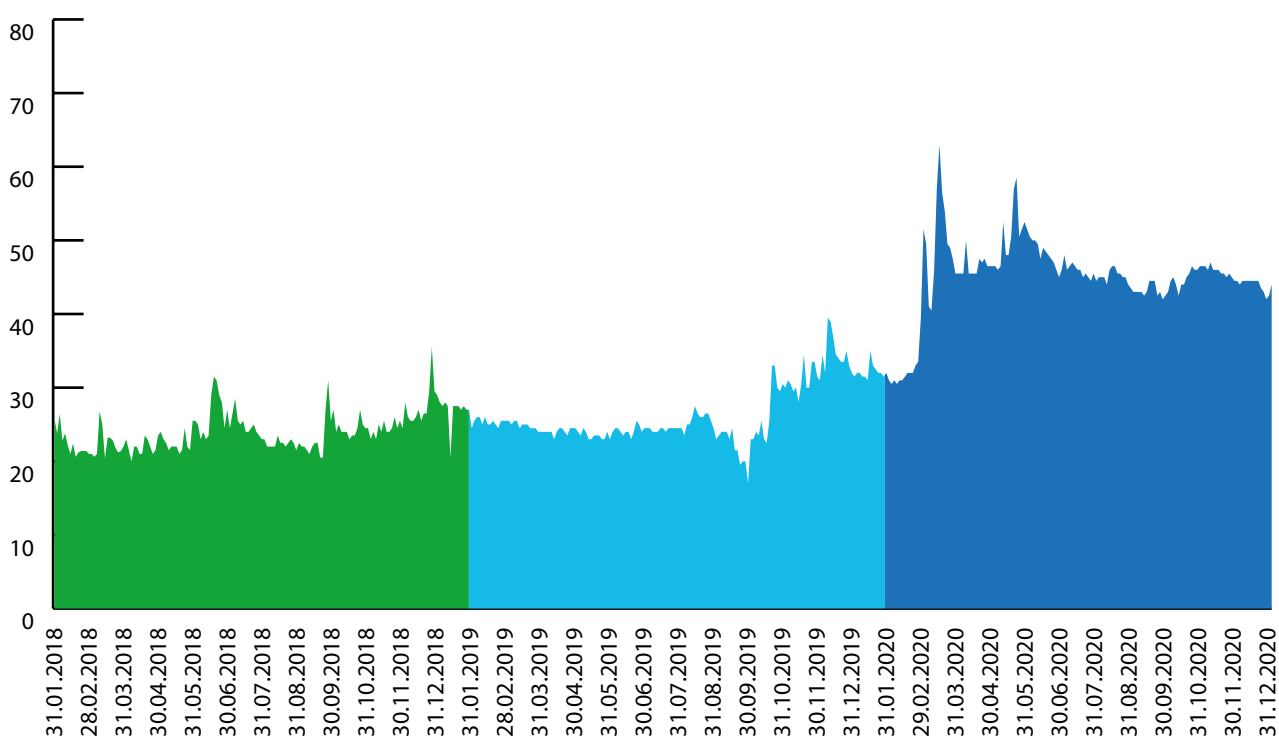
### Котировки акций

Цена акции, руб.	Обыкновенные акции			Привилегированные акции		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
На начало года	20,0	21	48,6	19,6	20,4	24,5
минимум	18,15	20,6	36,2	12,0	20,0	17
максимум	32,55	83,8	113	26,8	35,5	63
На конец года	21,8	50,8	69	25	24,5	44

#### Обыкновенные акции



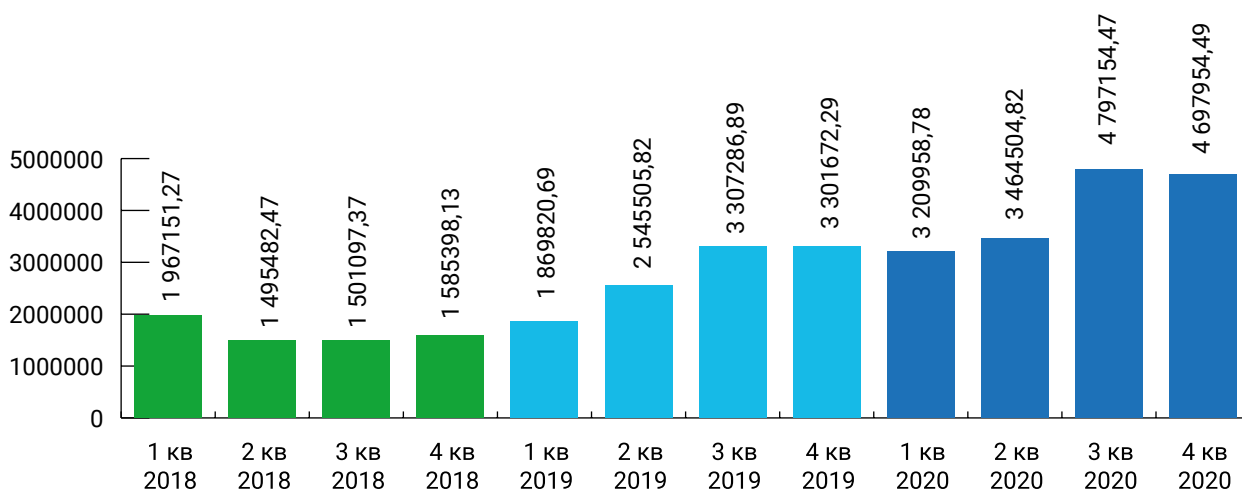
#### Привилегированные акции



Информация о зарегистрированных лицах, владеющих более 1% от уставного капитала Эмитента по состоянию на 31.12.2020.

Наименование	Количество АПИ тип А, 2-01-55029-Е, номинал 0.40 руб.	Количество АОИ, 1-01-55029-Е, номинал 0.40 руб.	Общее количество акций	Доля УК
Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий»	14 982 000	55 065 793	70 040 312	93.5621%
Публичное акционерное общество «ТНС энерго Нижний Новгород»	1 255 305		1 255 305	1.6767%

Капитализация, тыс. руб



#### Распределение прибыли и дивидендная политика

В соответствии с федеральным законом «Об акционерных обществах» и уставом, Общество вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года и (или) по результатам финансового года принимать решения (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям. Решение о выплате (объявлении) дивидендов по результатам первого квартала, полугодия и девяти месяцев финансового года может быть принято в течение трех месяцев после окончания соответствующего периода. Общество обязано выплатить объявленные по акциям каждой категории (типа) дивиденды. Решения о выплате (объявлении) дивидендов, в том числе решения о размере дивиденда и форме его выплаты по акциям каждой категории (типа), принимаются Общим собранием акционеров Общества. Размер дивидендов не может быть больше рекомендованного Советом директоров Общества.

Согласно Уставу и решению о выпуске ценных бумаг Общества общая сумма, выплачиваемая в качестве дивиденда по каждой привилегированной акции типа А, устанавливается в размере 10 (Десяти) процентов чистой прибыли Общества по итогам финансового года, разделенной на число акций, которые составляют 25 (двадцать пять) процентов уставного капитала Общества. При этом акционеры-владельцы привилегированных акций типа А имеют право участвовать в Общем собрании акционеров с правом голоса по всем вопросам его компетенции, начиная с собрания, следующего за годовым собранием акционеров, на котором независимо от причин не было принято решение о выплате дивидендов или было принято решение о неполной выплате дивидендов по привилегированным акциям типа А.

Общество не вправе принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по обыкновенным акциям, если не принято решение о выплате в полном размере дивидендов по привилегированным акциям типа А.

В том случае, если сумма дивидендов, выплачиваемая Обществом по каждой обыкновенной акции в определенном году, превышает сумму, подлежащую выплате в качестве дивидендов по каждой

привилегированной акции типа А, размер дивиденда, выплачиваемого по последним, должен быть увеличен до размера дивиденда, выплачиваемого по обыкновенным акциям.

Распределение прибыли, в соответствии с решениями общих собраний акционеров (ОСА) за 2018-2020 годы

	ГОСА 2018	ГОСА 2019	ГОСА 2020
Чистая прибыль, тыс. руб.	102 241	107 689	175 212
Нераспределенная прибыль (убыток) прошлых лет, тыс.руб.	0	Решение о распределении	0
Дивиденды, тыс. руб.	102 241	чистой прибыли	130 000
Инвестиции, тыс. руб.	0	не принято	0

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» 28.05.2019 года (Протокол от 28.05.2019 №6/н) решения о распределении чистой прибыли Общества по результатам 2018 финансового года и о выплате дивидендов принято не было.

Дивидендная история ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2017-2020 годы

	Дивиденды по результатам 2016 финансового года*	Дивиденды по результатам 2017 финансового года	По итогам 2018года дивиденды не выплачивались	Дивиденды по результатам 2019 финансового года
Номер, дата протокола общего собрания акционеров	Протокол от 07.11.2017	Протокол от 04.06.2018	Протокол от 28.05.2019	Протокол от 31.07.2020
Размер объявленных дивидендов, руб.:				
по АПИ	1,28677	1,36568	-	1,73642658
по АОИ	1,28677	1,36568	-	1,73642658
Всего начислено, тыс. руб.:	96 333	102 241		130 000
в том числе по АПИ, тыс. руб.	24 084	25 561	-	32 500
в том числе по АОИ, тыс. руб.	72 249	76 680	-	97 500
На 31.12.2020 года выплачено всего, тыс. руб.,	93 665	99 325	-	
в том числе по АПИ, тыс. руб.	22 032	23 358	-	29 613
в том числе по АОИ, тыс. руб.	71 633	76 000	-	96 466
На 31.12.2020 года выплачено всего, %	97,23	97,18	-	96,98

\*в связи с истечением срока исковой давности на основании приказа №221 от 31.12.2020. не востребоваанные дивиденды за 2016 год в сумме 2 667 тыс. рублей списаны в состав прочих доходов.

Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям за прошедший год

Дивидендный период	Выплачено в 2020 году всего, руб.	Выплачено в 2020 году по АОИ, руб.	Выплачено в 2020 году по АПИ, руб.
Дивиденды по результатам 2016 года	25 038,39	3 687,88	21 350,51
Дивиденды по результатам 2017 финансового года	36 871,13	3 914,04	32 957,09
Дивиденды по результатам 2019 финансового года	126 079 365,75	96 466 300,07	29 613 065,68

Причинами неполной выплаты дивидендов являются непредставление уточненных платежных реквизитов физическими и юридическими лицами, отсутствие достоверных почтовых адресов физических лиц.



## РАЗДЕЛ 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

- 5.1 Документы и принципы корпоративного управления
- 5.2 Информация об органах управления и контроля
- 5.3 Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность



## РАЗДЕЛ 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

### 5.1 Документы и принципы корпоративного управления

#### Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

«Корпоративное управление», согласно Кодексу корпоративного управления, понятие, охватывающее систему взаимоотношений между исполнительными органами акционерного общества, его советом директоров, акционерами и другими заинтересованными сторонами.

Корпоративное управление влияет на экономические показатели деятельности акционерного общества, оценку стоимости акций Общества инвесторами и на его способность привлекать капитал, необходимый для развития. Целью применения стандартов корпоративного управления является защита интересов всех акционеров, независимо от размера пакета акций, которым они владеют. Чем более высокого уровня защиты интересов акционеров удастся достичь, тем на большие инвестиции сможет рассчитывать Общество. Применение Обществом положений Кодекса является добровольным и основано на стремлении повысить привлекательность Общества в глазах существующих и потенциальных инвесторов.

Организация надлежащего корпоративного управления способствует обеспечению баланса интересов владельцев и менеджеров.

Принципы и рекомендации, изложенные в Кодексе, ориентированы, прежде всего, на акционерные общества, ценные бумаги которых обращаются на организованных торгах.

Кодекс корпоративного управления рекомендован к применению акционерными обществами письмом Банка России от 10 апреля 2014 г. N 06-52/2463

Обеспечение наилучшей практики корпоративного управления является одним из приоритетов ПАО «ТНС энерго Воронеж». Общество стремится следовать самым высоким российским стандартам корпоративного управления, нашедшим отражение в положениях Кодекса корпоративного управления.

Принципы корпоративного управления, которыми руководствуется Общество, направлены на создание доверия в отношениях, связанных с управлением Обществом, и служат основой всех стандартов и норм, регулирующих корпоративные отношения:



В 2020 году оценка соблюдения принципов корпоративного управления Общества осуществлялась по следующим направлениям на основе рекомендаций Кодекса корпоративного управления:

- права акционеров,
- Совет директоров,
- корпоративный секретарь,
- единоличный исполнительный орган,
- раскрытие информации об Обществе и информационная политика Общества,
- система управления рисками и внутреннего контроля,
- совершение Обществом существенных сделок.

Результаты оценки показали, что в Обществе сложилась устойчивая практика корпоративного управления в части соблюдения ФЗ «Об акционерных обществах», ФЗ «О рынке ценных бумаг», нормативно-правовых актов ЦБ России (ранее ФСФР России). Общество стремится применять большую часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления. К применяемым Обществом рекомендациям можно отнести:

- эффективную работу Совета директоров на основе ежегодно утверждаемого плана,
- регулирование внутренними документами Общества порядка созыва и проведения Совета директоров и Общего собрания акционеров,
- регулирование внутренними документами политики вознаграждения органов управления,
- своевременная выплата дивидендов,
- прозрачность Общества в части активного использования корпоративного сайта для размещения материалов к собраниям акционеров, итогов собраний, внутренних документов.
- наличие в структуре общества отдела корпоративного управления, в чьи функции входит обеспечение прав и законных интересов акционеров.
- Среди моментов, которые следует улучшить в сфере корпоративного управления, можно выделить:
- внедрение политики электронного взаимодействия с акционерами (форумы, «горячая линия», электронное заполнение бюллетеней),
- принятие положений о дивидендной и информационной политике,
- введение независимых директоров,
- внедрение подразделения внутреннего аудита (в планах 2021 года).

## **Раскрытие информации. Внутренние документы Общества.**

Раскрытие информации -важнейший из инструментов взаимодействия Общества с акционерами и другими заинтересованными лицами.

В своей деятельности Общество руководствуется законодательством РФ в области раскрытия информации, а именно, федеральными законами: «О рынке ценных бумаг», «Об акционерных обществах», «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг от 30.12.2014 №454-П, а также иными нормативно-правовыми актами ЦБ России (ранее ФСФР РФ).

Общество старается следовать принципам раскрытия информации, изложенным в Кодексе корпоративного управления, а именно принципам регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности и полноты информации.

Реализация принципа регулярности, последовательности и оперативности раскрытия информации обеспечивается отдельным структурным подразделением, занимающимся раскрытием информации, которая может повлиять на стоимость ценных бумаг Общества, в сроки, предусмотренные законодательством.

Для соблюдения принципов достоверности и полноты раскрываемых данных Общество стремится к тому, чтобы раскрываемая информация была понятной и непротиворечивой и носила объективный характер.

Реализация принципа доступности раскрываемой информации предполагает использование Обществом разнообразных каналов и способов раскрытия информации, доступных для большинства заинтересованных лиц, основным из которых является лента новостей уполномоченного информационного агентства, кроме того, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, Общество публикует информацию также в сети Интернет, используя при публикации страницу, предоставляемую уполномоченным агентством Интерфакс: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=4717>.

На странице размещены учредительные, эмиссионные и иные внутренние документы Общества, документы по бухгалтерской (финансовой) отчетности, ежеквартальные и годовые Отчеты, списки аффилированных лиц, а также сведения, которые могут оказать влияние на стоимость ценных бумаг ПАО «ТНС энерго Воронеж» – информация о существенных фактах.

Помимо этого, Общество публикует информацию на корпоративном сайте Общества: <https://voronezh.tns-e.ru/disclosure/>. Корпоративный сайт ПАО «ТНС энерго Воронеж» обеспечивает свободный доступ акционерам, кредиторам, потенциальным инвесторам Общества, профессиональным участникам рынка ценных бумаг, государственным органам, средствам массовой информации, а также иным группам заинтересованных лиц к полной и достоверной информации о деятельности Общества. Сайт Общества содержит разделы, посвященные обязательному раскрытию информации, информации о рынке ценных бумаг Общества, а также информации для акционеров и инвесторов, сведения об Обществе и органах его управления и контроля, о финансово-хозяйственной деятельности Общества и ее результатах, отчетную информацию, а также внутренние документы, расположенные в разделе «О компании/ внутренние документы» (<https://voronezh.tns-e.ru/disclosure/inside/>). В этом разделе размещены следующие документы:

- Устав ПАО «ТНС энерго Воронеж» и изменения к нему.
- Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Воронежская энергосбытовая компания».
- Положение «О выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» вознаграждений и компенсаций».
- Положение о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «ТНС энерго Воронеж»

вознаграждений и компенсаций.

- Положение об инсайдерской информации ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Положение о системе управления рисками ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Антикоррупционная политика ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Кодекс корпоративной этики и должностного поведения в ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Политика внутреннего аудита ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Архивные документы.

В разделе сайта «Рынок ценных бумаг» (<https://voronezh.tns-e.ru/disclosure/company/rynok-tsennykh-bumag/>) можно ознакомиться со следующими документами:

- Проспект ценных бумаг.
- Уведомление о регистрации проспекта ценных бумаг.
- Решение о выпуске (дополнительном выпуске) ценных бумаг. Акции обыкновенные именные бездокументарные.
- Решение о выпуске (дополнительном выпуске) ценных бумаг. Акции привилегированные именные бездокументарные тип «А».
- Отчет об итогах выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг. Акции обыкновенные именные бездокументарные.
- Отчет об итогах выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг. Акции привилегированные именные бездокументарные тип «А».
- Уведомление о государственной регистрации выпусков ценных бумаг и отчетов об итогах выпусков ценных бумаг.
- Протокол внеочередного общего собрания акционеров Открытого акционерного общества энергетики и электрификации «Воронежэнерго» от 31.03.2004.

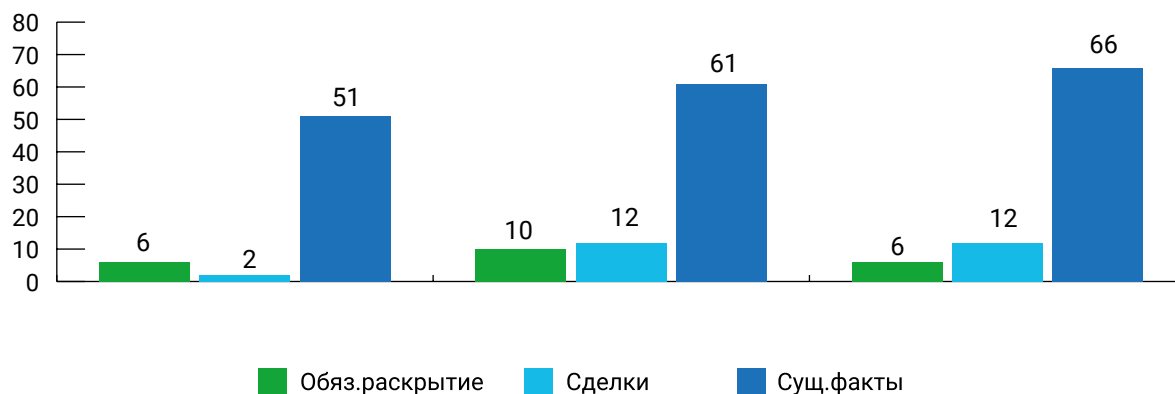
ПАО «ТНС энерго Воронеж» в полном объеме выполняет требования законодательства РФ о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации. Решением Совета директоров 28.01.2016 (Протокол №1/16 от 28.01.2016) было утверждено Положение об инсайдерской информации ПАО «ТНС энерго Воронеж» в новой редакции, обеспечив соответствие содержания Положения основным изменениям законодательства. Основными целями данного внутреннего документа являются:

- обеспечение исполнения законодательства в области использования инсайдерской информации;
- организация мер по обеспечению конфиденциальности инсайдерской информации;
- установление базовых принципов правомерного использования и защиты инсайдерской информации;
- обеспечение защиты прав акционеров, инвесторов и участников организованных финансовых рынков.
- Общество предоставляет на регулярной основе всем заинтересованным лицам информацию о своей деятельности путем использования всех находящихся в распоряжении Общества средств, предоставляет копии документов акционерам и иным заинтересованным лицам.
- Общество стремится быть максимально прозрачным для своих акционеров и потенциальных инвесторов, раскрывая информацию в ленте новостей.

Во исполнение Положения Банка России от 01.06.2016 N 546-П «О перечне информации, связанной с осуществлением прав по ценным бумагам, предоставляемой эмитентами центральному депозитарию, порядке и сроках ее предоставления, а также о требованиях к порядку предоставления центральным депозитарием доступа к такой информации» Общество предоставляет центральному депозитарию - НКО АО НРД информацию, связанную с осуществлением прав по акциям ПАО «ТНС энерго Воронеж». В новостной ленте Центра корпоративной информации НКО АО НДР в 2020 году было опубликовано 17 сообщений.

Динамика раскрытия событий по годам (сообщения в ленте новостей)

2018	70
2019	83
2020	78



## 5.2 Информация об органах управления и контроля

Органы управления Общества:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Единоличный исполнительный орган.

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества.

Компетенция Общего собрания акционеров определена ст.48 Федерального Закона «Об акционерных обществах». Общее собрание акционеров не вправе рассматривать и принимать решения по вопросам, не отнесенным к его компетенции указанным федеральным законом. Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение Совету директоров и Единоличному исполнительному органу Общества.

В 2020 году в Обществе было проведено три Общих собрания акционеров:

- внеочередное Общее собрание акционеров – 17 января 2020 года;
- внеочередное Общее собрание акционеров – 22 мая 2020 года;
- годовое Общее собрание акционеров – 30 июля 2020 года.

Внеочередным Общим собранием акционеров 17 января 2020 года было принято решение по вопросу:

- Об одобрении сделки, в совершении которой имеется заинтересованность.

Внеочередным Общим собранием акционеров 22 мая 2020 года были приняты решения по следующим вопросам:

- О предварительном согласии на заключение крупной сделки, стоимость которой в совокупности с взаимосвязанными сделками, указанными в вопросах 2 и 3 настоящего решения, составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов Общества – внесение изменений в кредитное соглашение о предоставлении кредитной линии с общим совокупным лимитом выдачи не более 3 867 391 304 рублей, заключенное 25 июня 2019 года между Банком ВТБ (публичное акционерное общество) в качестве кредитора и Обществом, ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и ООО «ТНС энерго Пенза» в качестве заемщиков.
- О предварительном согласии на заключение крупной сделки, стоимость которой в совокупности с взаимосвязанными сделками, указанными в вопросах 1 и 3 настоящего решения, составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов Общества и в совершении которой имеется заинтересованность – внесение изменений в договор поручительства, заключенный 25 июня 2019 года между Банком и Обществом, в качестве обеспечения исполнения Заемщиками обязательств по Кредитному соглашению.
- О предварительном согласии на заключение крупной сделки, стоимость которой в совокупности с взаимосвязанными сделками, указанными в вопросах 1 и 2 настоящего решения, составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов Общества и в совершении которой имеется заинтересованность, - внесение изменений в договор залога обыкновенных акций ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (ОГРН 1056164000023, государственный регистрационный номер выпуска акций 1-01-50095-А от 10 марта 2005; количество акций – 1 430 000 000 (один миллиард четыреста тридцать миллионов), заключенный 25 июня 2019 года между ПАО ГК «ТНС энерго» в качестве залогодателя и Банком в качестве залогодержателя, в качестве обеспечения исполнения Заемщиками обязательств по Кредитному соглашению, с учетом дополнительного соглашения № 1, заключенного 13 ноября 2019 года между Обществом, ПАО ГК «ТНС энерго», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и ООО «ТНС энерго Пенза» в качестве залогодателей и Банком в качестве залогодержателя.

- О предварительном согласии на заключение крупной сделки, стоимость которой составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов Общества и в совершении которой имеется заинтересованность, – внесении изменений в независимую гарантию, заключенную 5 июня 2017 года (с учетом соглашения о внесении изменений от 4 июня 2019 года) между АО ВТБ Капитал и Обществом, права и обязанности АО ВТБ Капитал по которой были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 года.

Годовым Общим собранием акционеров 30 июля 2020 года приняты решения по следующим вопросам:

- Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности Общества за 2019 финансовый год.
- О распределении прибыли и убытков Общества по результатам 2019 финансового года.
- О выплате дивидендов.
- Об избрании членов Совета директоров Общества.
- Об избрании членов Ревизионной комиссии Общества.
- Об утверждении на 2020 год аудитора консолидированной финансовой отчетности Общества, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.
- Об утверждении на 2020 год аудитора финансовой отчетности Общества, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета.
- Об утверждении Устава ПАО «ТНС энерго Воронеж» в новой редакции.
- О последующем одобрении сделки - дополнительного соглашения №16 к договору №11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» между Обществом и ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность.

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» к компетенции Общего собрания акционеров.

Компетенция Совета директоров Общества определяется ст.65 Федерального закона «Об акционерных обществах», а также Уставом ПАО «ТНС энерго Воронеж». Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение Единоличному исполнительному органу Общества.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», утвержденного внеочередным Общим собранием акционеров 06.03.2019 года.

Заседания Совета директоров проводятся в соответствии с утвержденным Планом работы Совета директоров, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Заседания могут проводиться в очной, очно-заочной и заочной (опросным путем) формах. Работу Совета директоров организует Председатель Совета директоров Общества.

В 2020 году проведено 19 заседаний Совета директоров Общества в заочной форме, рассмотрено 115 вопросов, направленных на решение приоритетных направлений деятельности Общества.



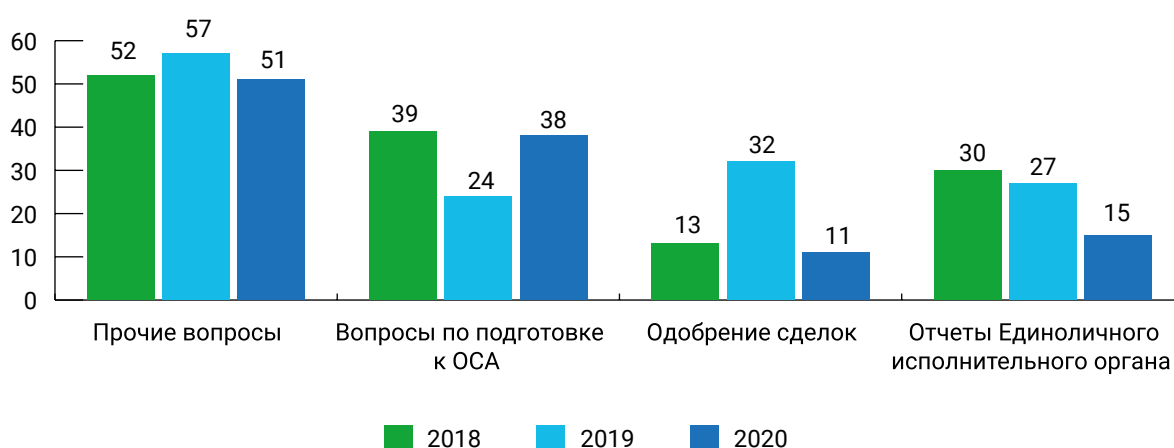
Структура вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров Общества в 2020 году:



Наиболее важными решениями, существенно повлиявшими на деятельность Общества в отчетном году, являются следующие:

- Решения, связанные с подготовкой и проведением внеочередного Общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» (22.05.2020).
- Решения, связанные с подготовкой и проведением годового Общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» (30.07.2020).
- Решения, связанные с деятельностью исполнительных органов управления Общества (рассмотрение отчетов Единоличного исполнительного органа Общества о результатах деятельности компании).
- Решения, определяющие финансово-экономическую политику Общества: утверждение бизнес-плана Общества, целевых значений квартальных и годовых ключевых показателей эффективности Общества, годовой комплексной программы закупок, инвестиционной программы и др.

Сравнительный анализ основных групп вопросов, рассмотренных Советом директоров Общества в 2018-2020 годах:



	2018	2019	2020
Прочие вопросы	52	57	51
Вопросы по подготовке к ОСА	39	24	38
Одобрение сделок	13	32	11
Отчеты Единоличного исполнительного органа	30	27	15

В 2020 году действовали два состава Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж»:

- Действующий с 28.05.2019 по 30.07.2020 (Протокол б/н от 28.05.2019)
- Действующий с 30.07.2020 по настоящее время (Протокол б/н от 31.07.2020).

Состав Совета директоров Общества, действующий с 28.05.2019 по 30.07.2020 (Протокол ГОСА б/н от 28.05.2020).

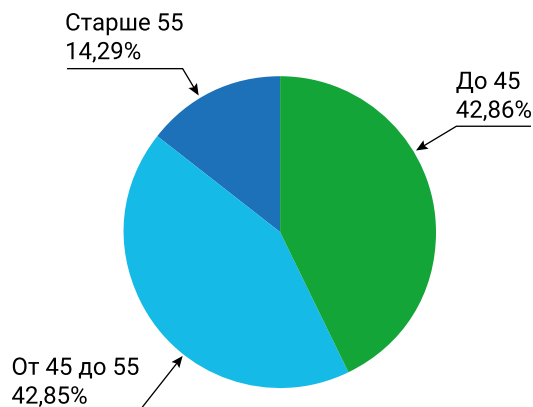
- Щуров Борис Владимирович (заместитель Председателя Совета директоров до 30.07.2020).
- Ефимова Елена Николаевна.
- Доценко Олег Михайлович
- Севергин Евгений Михайлович.
- Афанасьева София Анатольевна.
- Афанасьев Сергей Борисович (Председатель Совета директоров до 30.07.2020).
- Евсеенкова Елена Владимировна.

Сведения о составе Совета директоров Общества, действующего с 30.07.20 по настоящее время (Протокол ГОСА б/н от 31.07.2020).

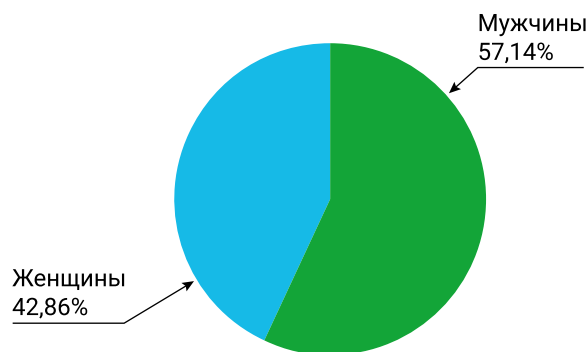
фамилия, имя, отчество	<b>ЩУРОВ БОРИС ВЛАДИМИРОВИЧ</b>
год рождения	1974
сведения об образовании	Высшее, экономист, Нижегородский государственный университет, 2002 г.
место работы, должность	Организация: ООО «ТНС Холдинг»
должность	Директор по развитию
владение акциями общества	Не владеет
фамилия, имя, отчество	<b>ЕФИМОВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА</b>
год рождения	1972
сведения об образовании	Высшее: Красноярский государственный университет, 1994
специальность	юриспруденция
квалификация	юрист
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго»
должность	Директор по корпоративному управлению
владение акциями общества	Не владеет
фамилия, имя, отчество	<b>ДОЦЕНКО ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ</b>
	Председатель Совета директоров с 10.11.2020
год рождения	1974
сведения об образовании	Высшее: Петрозаводский государственный университет
специальность	менеджмент
квалификация	менеджер
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго»
должность	Исполнительный директор
владение акциями общества	Не владеет
фамилия, имя, отчество	<b>СЕВЕРГИН ЕВГЕНИЙ МИХАЙЛОВИЧ</b>
	Заместитель председателя Совета директоров с 10.11.2020
год рождения	1957
сведения об образовании	Высшее: Воронежский сельскохозяйственный институт им. Глинки, 1983.

специальность	землеустройство
квалификация	инженер-землеустроитель
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго»
должность	Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго» (с 06.11.20)
владение акциями общества	Не владеет
фамилия, имя, отчество	<b>АФАНАСЬЕВА СОФИЯ АНАТОЛЬЕВНА</b>
год рождения	1978
сведения об образовании	Высшее: Южно-российский государственный технический университет, 2000
специальность	математические методы и исследование операций в экономике
второе высшее	Финансовая академия при Правительстве РФ, 2007
специальность	бухгалтерский учет, анализ, аудит
место работы, должность	Организация: ООО «ТНС Холдинг»
должность	заместитель генерального директора
владение акциями общества	Не владеет
фамилия, имя, отчество	<b>АФАНАСЬЕВ СЕРГЕЙ БОРИСОВИЧ</b>
год рождения	1977
сведения об образовании	Председатель Совета директоров до 10.11.2020 Высшее: Южно-Российский государственный технический университет, 2000.
специальность	математические методы и исследование операций в экономике
квалификация	экономист-математик
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго»
должность	Генеральный директор (до 06.11.20)
владение акциями общества	Не владеет
фамилия, имя, отчество	<b>ЕВСЕЕНКОВА ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА</b>
год рождения	1980
сведения об образовании	Образование: Высшее, Государственный университет управления
специальность	менеджмент
квалификация	менеджер со знанием иностранного языка
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго»
должность	Заместитель генерального директора по экономике и финансам
владение акциями общества	Не владеет

Состав СД в разбивке по возрасту

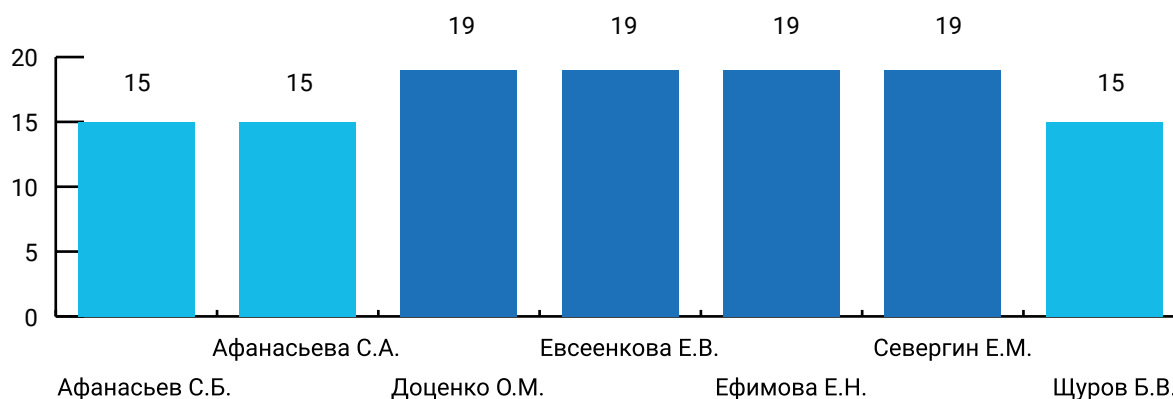


Гендерный состав СД



Состав Совета директоров общества сбалансирован по возрастному и гендерному признакам, образованию и опыту, что способствует эффективному рассмотрению и принятию решений как по вопросам текущей деятельности, так и по стратегически важным вопросам долгосрочного развития компании.

Информация о принятии в 2020 году участия членами Совета директоров в заседаниях данного органа:



### **Информация о политике вознаграждения членов Совета директоров Общества**

Решением годового Общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» 19.06.2017 было утверждено Положение о выплате членам Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» вознаграждений и компенсаций в новой редакции.

Действие Положения не распространяется на членов Совета директоров Общества, являющихся единоличным исполнительным органом Общества либо членом коллегиального исполнительного органа Общества.

Вознаграждения и компенсации Председателю и членам Совета директоров Общества, являющимся лицами, в отношении которых федеральным законом предусмотрено ограничение или запрет на получение каких-либо выплат от коммерческих организаций, не начисляются и не выплачиваются.

### **Выплата вознаграждений и компенсаций производится Обществом в денежной форме.**

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в заочной форме (путем заполнения опросного листа) члену Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 4 (четырем) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением, в течение семи календарных дней после проведения заседания Совета директоров Общества.

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в форме совместного присутствия, члену Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 5 (пяти) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением, в течение семи календарных дней после проведения заседания Совета директоров Общества.

Размер вознаграждения, выплачиваемого Председателю (заместителю Председателя) - за каждое заседание, проводимое в заочной форме (путем заполнения опросного листа), на котором он выполнял функции Председателя Совета директоров (далее – выполнение функций Председателя) выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 6 (шести) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением.

Размер вознаграждения, выплачиваемого Председателю (заместителю Председателя) - за

каждое заседание, проводимое в форме совместного присутствия, на котором он выполнял функции Председателя выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 7,5 (Семи целым, 5/10) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением.

Членам Совета выплачивается дополнительное вознаграждение за показатель чистой прибыли Общества по данным годовой бухгалтерской отчетности, утвержденной общим собранием акционеров Общества.

Размер вознаграждения, выплачиваемый каждому члену Совета, определяется по формуле:

$$S = \frac{ЧП * n}{(10 * x * m)}, \text{ где}$$

S – сумма дополнительного вознаграждения одного члена Совета директоров по результатам финансового года;

ЧП – утвержденный решением годового общего собрания акционеров размер чистой прибыли Общества;

n – количество заседаний Совета директоров Общества, в которых принимал участие член Совета директоров (независимо от формы их проведения) за год, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль Общества;

x – число членов Совета директоров Общества по Уставу;

m – количество заседаний Совета директоров Общества за год, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль Общества.

Сумма дополнительного вознаграждения каждого члена Совета директоров Общества, за исключением Председателя, не должна превышать 800 000 (восемьсот тысяч) рублей.

Размер дополнительного вознаграждения, выплачиваемого Председателю (заместителю Председателя) – за выполнение функций Председателя Совета директоров Общества определяется по формуле:

$$B = S + \frac{(3 * ЧП * j)}{(20 * x * m)}, \text{ где}$$

B – сумма вознаграждения Председателя (заместителя Председателя – за выполнение функций Председателя) Совета директоров Общества по результатам финансового года;

S – сумма дополнительного вознаграждения Председателя (заместителя Председателя) Совета директоров по результатам финансового года за участие в заседаниях Совета директоров, на которых он не выполнял функции Председателя Совета директоров;

ЧП – утвержденный решением годового общего собрания акционеров размер чистой прибыли Общества;

j – количество заседаний, на которых Председатель (заместитель Председателя) Совета директоров выполнял функции Председателя Совета директоров Общества;

x – число членов Совета директоров Общества по Уставу;

m – количество заседаний Совета директоров Общества за год, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль Общества.

Сумма дополнительного вознаграждения Председателя (заместителя Председателя – за выполнение функций Председателя) Совета директоров Общества не должна превышать 1200 000 (один миллион двести тысяч) рублей.

В случае, если в году, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль Общества, Совет директоров избирался в новом составе, дополнительное вознаграждение выплачивается также членам Совета директоров Общества предыдущих составов.

Дополнительное вознаграждение не выплачивается, если член Совета директоров не принимал участие более чем в 50% состоявшихся (с момента его избрания до момента прекращения полномочий) заседаний.

Член Совета директоров Общества может отказаться от получения вознаграждения, предусмотренного настоящим Положением полностью или в определенной части путем направления соответствующего заявления на имя единоличного исполнительного органа Общества.

При наличии соответствующего письменного заявления члена Совета директоров Общества выплата всех видов вознаграждений осуществляется только с письменного согласия такого члена Совета директоров Общества. При этом при возникновении оснований выплаты вознаграждения, Общество обязано направить члену Совета директоров Общества уведомление с указанием суммы причитающегося вознаграждения. Такое уведомление должно быть направлено не позднее соответствующего срока выплаты вознаграждения, предусмотренного настоящим Положением.

При наличии письменного согласия на получение вознаграждения от члена Совета директоров Общества соответствующее вознаграждение выплачивается ему в течение семи календарных дней с момента его получения.

Членам Совета директоров, в случае направления их в командировку для посещения объектов Общества, встреч с акционерами и инвесторами, участия в общих собраниях акционеров Общества, а также выполнения иных задач, связанных с выполнением функций члена Совета директоров Общества производится:

- выплата суточных в порядке, установленном для единоличного исполнительного органа Общества, либо единоличного исполнительного органа управляющей организации Общества;
- возмещение расходов по проезду к месту командировки и обратно к месту постоянной работы либо проживания (включая страховой взнос на обязательное личное страхование пассажиров на транспорте, оплату услуг по оформлению проездных документов и т.д.) - в размере фактических расходов, подтвержденных проездными документами, но не выше стоимости проезда:
  - железнодорожным транспортом - в вагоне повышенной комфортности бизнес-класса (СВ, С);
  - морским и речным транспортом - по тарифам, устанавливаемым перевозчиком, но не выше стоимости проезда в каюте «люкс» с комплексным обслуживанием пассажиров;
  - воздушным транспортом - по тарифу бизнес-класса;
  - автомобильным транспортом - в автотранспортном средстве общего пользования (включая такси и аренду автомобиля);
  - возмещение расходов по найму жилого помещения (кроме случая, когда члену Совета директоров предоставляется бесплатное помещение) - в размере фактических расходов, подтвержденных соответствующими документами.

Размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2020 год, составляет 11 884 тыс. рублей.

#### **Корпоративный секретарь (секретарь Совета директоров Общества)**

Корпоративный секретарь Общества осуществляет функции по организационному обеспечению работы Совета директоров Общества. Основными задачами Корпоративного секретаря Общества являются: обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества требований законодательства, Устава и внутренних документов, регламентирующих обеспечение и защиту

прав акционеров Общества; порядок подготовки и проведения общего собрания акционеров и заседаний Совета директоров Общества, порядок раскрытия информации об Обществе, а также совершенствование существующей в Обществе практики корпоративного управления.

Порядок работы Корпоративного секретаря Общества регламентируется Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж».

В течение 2020 года функции корпоративного секретаря осуществлял Потапкин Иван Сергеевич (Протокол №11/19 от 29.05.2019, Протокол №13/20 от 05.08.2020).

фамилия, имя, отчество	<b>ПОТАПКИН ИВАН СЕРГЕЕВИЧ</b>
год рождения	1988
сведения об образовании	Высшее: Специализированный институт юриспруденции (гражданское право), бакалавр, 2009
второе высшее	Высшее, Российский государственный торгово-экономический университет. Юриспруденция (административное и финансовое право), Магистр, 2012
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: начальник отдела корпоративного обеспечения
владение акциями общества	Не владеет

#### **Информация о единоличном исполнительном органе ПАО «ТНС энерго Воронеж»**

Единоличный исполнительный орган Общества осуществляет общее руководство текущей деятельностью Общества, без доверенности действует от имени Общества, в том числе, с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом и решениями Совета директоров Общества:

К компетенции Единоличного исполнительного органа Общества относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

С 02.08.2012 года по договору №11/08 полномочия единоличного исполнительного органа Общества переданы управляющей организации ПАО ГК «ТНС энерго».

#### **Полное фирменное наименование:**

Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго»

#### **Сокращенное фирменное наименование:**

ПАО ГК «ТНС энерго»

#### **Место нахождения:**

127006, Российская Федерация, г. Москва, переулок Настасьинский, д. 4 корп.1

**ИНН:** 7705541227

**ОГРН:** 1137746456231

**Телефон:** (495) 287-2484, факс: (495) 287-2484

Доля ПАО ГК «ТНС энерго» в уставном капитале ПАО «ТНС энерго Воронеж» - 86,41 %.

Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго» - Севергин Евгений Михайлович с 06.11.2020

Общий размер вознаграждения управляющей организации, выплаченного в соответствии с договором о передаче полномочий единоличного исполнительного органа в течение 2020 года,



составил 261 712 тыс. рублей.

#### **Сведения о структуре и компетенции органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента**

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров избирается Ревизионная комиссия Общества на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

К компетенции Ревизионной комиссии Общества относятся вопросы, определенные Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом ПАО «ТНС энерго Воронеж». Ревизионная комиссия в своей работе руководствуется Положением о Ревизионной комиссии ПАО «ТНС энерго Воронеж», утвержденным решением внеочередного Общего собрания акционеров Общества 29.10.2004, которое определяет задачи и порядок деятельности Ревизионной комиссии, регулирует вопросы взаимодействия с органами управления Общества и структурными подразделениями исполнительного аппарата Общества.

Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров Общества и в своей деятельности подотчетна Общему собранию акционеров Общества. При осуществлении своей деятельности Ревизионная комиссия независима от должностных лиц органов управления Общества и руководителей структурных подразделений исполнительного аппарата Общества.

Председатель Ревизионной комиссии избирается членами Ревизионной комиссии Общества из их числа большинством голосов от общего числа избранных членов Ревизионной комиссии Общества. Члены Ревизионной комиссии Общества вправе в любое время переизбрать Председателя Ревизионной комиссии большинством голосов от общего числа избранных членов Ревизионной комиссии Общества.

Проверка (ревизия) финансово-хозяйственной деятельности Общества может осуществляться во всякое время по инициативе Ревизионной комиссии Общества, решению Общего собрания акционеров, Совета директоров Общества или по требованию акционера (акционеров) Общества, владеющего в совокупности не менее чем 10 процентами голосующих акций Общества.

Согласно изменениям в Устав Общества, утвержденными решением внеочередного Общего собрания акционеров 29 ноября 2018 года (протокол от 30.11.2018 №6/н) установлен количественный состав Ревизионной комиссии – 3 (три) человека.

Сведения о составе Ревизионной комиссии Общества, действовавшем с 28.05.2019 (протокол ГОСА от 28.05.2019г) до 30.07.2020г.:

- Баженова Екатерина Александровна;
- Соколова Анна Сергеевна;
- Шишкин Андрей Иванович.

Сведения о составе Ревизионной комиссии Общества, действовавшем с 30.07.2020 (протокол ГОСА от 31.07.2020г) по настоящее время:

фамилия, имя, отчество	<b>ШИШКИН АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ</b>
	Председатель Ревизионной комиссии
год рождения	1972
сведения об образовании	Высшее: Всероссийский заочный финансово – экономический институт, 1998
специальность	бухгалтерский учёт и аудит
квалификация	экономист
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго». Должность: Начальник контрольно-ревизионного отдела



фамилия, имя, отчество	<b>СОКОЛОВА АННА СЕРГЕЕВНА</b>
год рождения	1976
сведения об образовании	Высшее: Хабаровская государственная академия экономики и права
специальность	юриспруденция
квалификация	юрист
второе высшее	Российский университет Дружбы народов
специальность	лингвистика
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: Начальник отдела корпоративных процедур
фамилия, имя, отчество	<b>БАЖЕНОВА ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВНА</b>
год рождения	1978
сведения об образовании	Высшее: Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова, 2000
специальность	финансы и кредит
квалификация	экономист
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: Начальник финансово-аналитического управления.

### **Информация о политике вознаграждения Ревизионной комиссии Общества**

Решением годового Общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» 01.06.2018 (Протокол от 04.06.2018 № 6/н) было утверждено новое Положение о выплате членам Ревизионной комиссии Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» вознаграждений и компенсаций.

Указанное положение определяет, что за участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 4 (четырем) ММТС (минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда), установленной отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной Соглашением. За участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Председателю Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 6 (шести) ММТС (минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда), установленной Соглашением на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной Соглашением.

Запроведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности членами Председателю Ревизионной комиссии Общества возможна выплата дополнительного вознаграждения в размере суммы, не превышающей 5 (пяти) ММТС (минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда), установленной Соглашением на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной Соглашением, при наличии финансовых возможностей Общества.

Порядок и сроки выплаты дополнительного вознаграждения определяются Советом директоров Общества.

Выплата вознаграждений и компенсаций привлеченным Ревизионной комиссией специалистам (экспертам), не являющимся членами Ревизионной комиссии Общества, производится Обществом на основании заключаемых ими с Обществом договоров. Условия таких договоров утверждаются Советом директоров Общества.

Размер вознаграждения, выплаченного членам Ревизионной комиссии ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2020 год, составляет 221 тыс. руб.

### 5.3 Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, содержится в существенных фактах, раскрываемых на сайте в сети интернет.

#### Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

№1

Стороны сделки	«Заемщик» – ПАО ГК «ТНС энерго». «Займодавец» – ПАО «ТНС энерго Воронеж» - выгодоприобретатель.
Вид и существенные условия договора	Дополнительное Соглашение (далее – «Дополнительное соглашение», «Соглашение») к договору займа №24/07/14 от 24.07.2014 года (далее – «Договор»). Внесение изменений в п. 2.2 Договора в части изменения сроков погашения задолженности Заемщика в соответствии с Приложением № 1. Остальные условия Договора, не затронутые Дополнительным соглашением, остаются в неизменном виде, Стороны подтверждают по ним свои обязательства. Соглашение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с момента подписания и распространяет своё действие на отношения сторон, сложившиеся с «28» декабря 2019 года. Срок исполнения обязательств по сделке - до 31.12.2020 года.
Сумма, руб.	110 714 418 (Сто десять миллионов семьсот четырнадцать тысяч четыреста восемнадцать) рублей, что составляет 2,46% от балансовой стоимости активов.
Орган управления, принявший решение об одобрении	Эмитент 27.12.2019 года известил о сделке, в совершении которой имеется заинтересованность, членов совета директоров Эмитента. Извещение было направлено не позднее, чем за пятнадцать дней до даты совершения сделки, в совершении которой имеется заинтересованность. В извещении указаны все необходимые сведения, которые предусмотрены абз.2 пп.1.1.п.1 ст.81 Федерального закона от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах". Дата совершения сделки (заключения договора): 13.01.2020 г.
Заинтересованные лица	Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» (ПАО ГК «ТНС энерго»), 127006, Российская Федерация, г.Москва, Настасьинский переулок, д.4, корп.1. Основание заинтересованности: является контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж»; на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» осуществляет функции единоличного исполнительного органа и является стороной Договора. Доля принадлежащих заинтересованному лицу акций – 88,09% от уставного капитала Эмитента («Займодавец»).
Доля участия заинтересованного лица (заинтересованных лиц) в уставном (складочном) капитале (доли принадлежавших заинтересованному лицу (заинтересованным лицам) акций) акционерного общества и юридического лица, являвшегося стороной в сделке, на дату совершения сделки	- Афанасьев Сергей Борисович. Основание заинтересованности: является членом совета директоров и единоличным исполнительным органом Публичного акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго», являясь членом Совета директоров Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж». Доля участия в уставном капитале ПАО «ТНС энерго Воронеж» («Займодавец») – 0%. Доля участия в уставном капитале ПАО ГК «ТНС энерго» («Заемщик») – 0%. - Афанасьева София Анатольевна. Основание заинтересованности: является членом Совета директоров Публичного акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго», являясь членом Совета директоров Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж». Доля участия в уставном капитале ПАО «ТНС энерго Воронеж» («Займодавец») – 0%. Доля участия в уставном капитале ПАО ГК «ТНС энерго» («Заемщик») – 0%. - Щуров Борис Владимирович. Основание заинтересованности: является членом Совета директоров Публичного акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго», являясь членом Совета директоров Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж». Доля участия в уставном капитале ПАО «ТНС энерго Воронеж» («Займодавец») – 0%. Доля участия в уставном капитале ПАО ГК «ТНС энерго» («Заемщик») – 0%.

Стороны сделки	<p>Банк ВТБ (публичное акционерное общество) – «Залогодержатель»; ПАО «ТНС энерго Воронеж» – «Залогодатель».</p> <p>Выгодоприобретатель: ПАО ГК «ТНС энерго», ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза» – «Залогодатели».</p>
Вид и существенные условия договора	<p>Внесение изменений в договор залога обыкновенных акций ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (ОГРН 1056164000023, государственный регистрационный номер выпуска акций 1-01-50095-А от 10 марта 2005; количество акций – 1 430 000 000 (один миллиард четыреста тридцать миллионов), заключенный 25 июня 2019 года между Обществом, ПАО ГК «ТНС энерго», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и ООО «ТНС энерго Пенза» в качестве залогодателей и Банком в качестве залогодержателя, в качестве обеспечения исполнения Заемщиками обязательств по Кредитному соглашению, с учетом дополнительного соглашения № 1, заключенного 13 ноября 2019 года между Обществом, ПАО ГК «ТНС энерго», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и ООО «ТНС энерго Пенза» в качестве залогодателей и Банком в качестве залогодержателя («Договор залога»). Содержание сделки, в том числе гражданские права и обязанности, на установление, изменение или прекращение которых направлена совершенная сделка:</p> <p>подтверждение обязательств Общества в качестве залогодателя по Договору залога, которые продолжают обеспечивать в полном объеме обязательства Заемщиков по Кредитному соглашению и обязательства Общества по Поручительству, в том числе, с учетом Дополнительного соглашения к Поручительству и Дополнительного соглашения к Кредитному соглашению.</p> <p>Условиями Дополнительного соглашения к Договору залога могут быть предусмотрены затраты и расходы, подлежащие уплате Обществом.</p> <p>Обеспеченные обязательства: Договор залога с учетом Дополнительного соглашения к Договору залога заключен Обществом в качестве обеспечения исполнения Заемщиками обязательств по Кредитному соглашению на существенных условиях, указанных ниже, и обязательств Общества по Поручительству, среди прочего, всех платежных обязательств, которые в какой-либо момент времени подлежат исполнению любым Заемщиком в качестве заемщика в пользу Банка или приняты любым Заемщиком в качестве заемщика перед Банком по Кредитному соглашению или иным связанным с ним финансовым документам, всех затрат и расходов, которые могут возникнуть у Банка при принудительном осуществлении его прав по Договору залога, а также всех платежных обязательств, которые в какой-либо момент времени подлежат исполнению любым Заемщиком в качестве заемщика в пользу Банка или приняты любым Заемщиком в качестве заемщика перед Банком в связи с любыми денежными средствами, полученными любым Заемщиком в качестве заемщика по Кредитному соглашению, которые должны быть возвращены в случае недействительности Кредитного соглашения, вместе с процентами за неправомерное использование таких денежных средств и/или за пользование чужими денежными средствами, начисленными в соответствии с применимым законодательством, а также компенсацией любых убытков, понесенных в результате неправомерного использования таких денежных средств любым Заемщиком.</p> <p>Срок действия Договора залога: Договор залога заключается до момента полного исполнения обеспеченных обязательств, описанных выше, с учетом Дополнительного соглашения к Договору залога.</p> <p>Иные условия Дополнительного соглашения к Договору залога: иные условия заключаемого Дополнительного соглашения к Договору залога Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго» в качестве управляющей организации Общества, Афанасьев С.Б. и/или иное уполномоченное лицо Общества и/или ПАО ГК «ТНС энерго» в качестве управляющей организации Общества вправе согласовать самостоятельно.</p>
Сумма, руб.	507 650 000 рублей, что составляет 9,45% от балансовой стоимости активов эмитента.
Орган управления, принявший решение об одобрении	согласие на совершение сделки предоставлено Общим собранием акционеров эмитента 22.05.2020 (протокол от 25.05.2020 № 6/н). Дата совершения сделки: 28.05.2020.

Заинтересованные лица	- Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» (ПАО ГК «ТНС энерго»), признается заинтересованным лицом, поскольку является контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Общества, на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» осуществляет функции единоличного исполнительного органа, а также является контролирующим лицом выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 86.41 % от уставного капитала ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
Доля участия заинтересованного лица (заинтересованных лиц) в уставном (складочном) капитале (доли принадлежащих заинтересованному лицу (заинтересованным лицам) акций) акционерного общества и юридического лица, являвшегося стороной в сделке, на дату совершения сделки	- Щуров Борис Владимирович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров Общества, одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза. 0 % от уставного капитала; - Афанасьев Сергей Борисович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров Общества, одновременно являясь единоличным исполнительным органом и членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала; - Афанасьева София Анатольевна, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров Общества, одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, одновременно являющиеся крупными сделками

№3

Стороны сделки	Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж» («Общество») – поручитель. Банк ВТБ (публичное акционерное общество) («Банк») - кредитор. ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза» («Заемщики») - выгодоприобретатели.
Вид и существенные условия договора	Соглашение о внесении изменений в договор поручительства, заключенный 25 июня 2019 года между Банком и Обществом, («Поручительство») в качестве обеспечения исполнения Заемщиками своих обязательств по Кредитному соглашению. Содержание сделки, в том числе гражданские права и обязанности, на установление, изменение или прекращение которых направлена совершенная сделка: подтверждение обязательств Общества в качестве поручителя по Поручительству, которое продолжает обеспечивать в полном объеме обязательства Заемщиков по Кредитному соглашению, в том числе, с учетом изменений, вносимых Дополнительным соглашением к Кредитному соглашению. В соответствии с Дополнительным соглашением к Поручительству срок Поручительства продляется до 1 января 2026 года. Условиями Дополнительного соглашения к Поручительству могут быть предусмотрены затраты и расходы, подлежащие уплате Обществом. Иные условия заключаемого Дополнительного соглашения к Поручительству Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго» в качестве управляющей организации Общества, Афанасьев С.Б. и/или иное уполномоченное лицо Общества и/или ПАО ГК «ТНС энерго» в качестве управляющей организации Общества вправе согласовать самостоятельно. Любой договор или любое соглашение могут быть расторгнуты и подписаны в новой редакции, изменены или дополнены, в том числе, Общество может подписать и оформить любые сделки, дополнительные соглашения, дополнения, изменения, соглашения об уступке прав и передаче обязательств и письма-подтверждения в отношении Дополнительного соглашения к Поручительству, а также любые сертификаты, подтверждения, согласия и иные документы, необходимые для заключения Дополнительного соглашения к Поручительству. Срок исполнения обязательств по сделке: поручительство предоставляется сроком до 1 января 2026 года.
Сумма, руб.	Поручитель обязуется перед Банком отвечать за исполнение каждым Заемщиком Обязательств по Кредитному соглашению в полном объеме, включая: по возврату Основного долга по Кредитному соглашению в полной сумме в размере 4 042 270 тыс.рублей, что составляет 75,26 % от балансовой стоимости активов эмитента.
Орган управления, принявший решение об одобрении	согласие на совершение сделки предоставлено Общим собранием акционеров эмитента 22.05.2020 (протокол от 25.05.2020 № 6/н). Дата совершения сделки: 28.05.2020.

Заинтересованные лица	- Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» (ПАО ГК «ТНС энерго»), признается заинтересованным лицом, поскольку является контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Общества, на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» осуществляет функции единоличного исполнительного органа, а также является контролирующим лицом выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 86.41 % от уставного капитала ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
Доля участия заинтересованного лица (заинтересованных лиц) в уставном (складочном) капитале (доли принадлежащих заинтересованному лицу (заинтересованным лицам) акций) акционерного общества и юридического лица, являвшегося стороной в сделке, на дату совершения сделки	- Щуров Борис Владимирович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров Общества, одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза. 0 % от уставного капитала; - Афанасьев Сергей Борисович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров Общества, одновременно являясь единоличным исполнительным органом и членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала; - Афанасьева София Анатольевна, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров Общества, одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала.

#### №4

Стороны сделки	Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж» – «Гарант», Общество с ограниченной ответственностью ВТБ Капитал Брокер – «Бенефициар», Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» - «Принципал».
Вид и существенные условия договора	Соглашение о внесении изменений в независимую гарантию. Содержание сделки, в том числе гражданские права и обязанности, на установление, изменение или прекращение которых направлена совершенная сделка: – внесение следующих изменений (далее – «Изменения») в независимую гарантию, заключенную 5 июня 2017 года (с учетом соглашения о внесении изменений от 4 июня 2019 года) между АО ВТБ Капитал в качестве бенефициара и Обществом в качестве гаранта, права и обязанности АО ВТБ Капитал по которой были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 года (далее – «Независимая гарантия»): Предмет Изменений: 1 продление срока Независимой гарантии до 31.12.2027 года; 2 подтверждение обязательств Общества в качестве гаранта по Независимой гарантии, которая продолжает обеспечивать в полном объеме обязательства ПАО ГК «ТНС энерго» по генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках между АО ВТБ Капитал и ПАО ГК «ТНС энерго» от 5 июня 2017 года (с учетом соглашения о внесении изменений от 4 июня 2019 года), права и обязанности АО ВТБ Капитал по которому были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 года (далее – «Генеральное соглашение»); 3 подтверждение обязательств Общества в качестве гаранта по Независимой гарантии, которая продолжает обеспечивать в полном объеме обязательства ПАО ГК «ТНС энерго» по сделке, состоящей из серии взаимосвязанных сделок беспоставочный форвард на акции (регистрационные номера 18977412 («Сделка беспоставочный форвард на акции 1»), 18978814 («Сделка беспоставочный форвард на акции 2»), 18978816 («Сделка беспоставочный форвард на акции 3») и 18978818 («Сделка беспоставочный форвард на акции 4»)) (каждая из них именуется «Сделка форвард», совместно именуются «Сделка 1»), заключенной между АО ВТБ Капитал и ПАО ГК «ТНС энерго» 5 июня 2017 года (с учетом соглашения о внесении изменений от 4 июня 2019 года), права и обязанности АО ВТБ Капитал по которой были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и



---

и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 года (далее – «Генеральное соглашение»);

3 подтверждение обязательств Общества в качестве гаранта по Независимой гарантии, которая продолжает обеспечивать в полном объеме обязательства ПАО ГК «ТНС энерго» по сделке, состоящей из серии взаимосвязанных сделок беспоставочный форвард на акции (регистрационные номера 18977412 («Сделка беспоставочный форвард на акции 1»), 18978814 («Сделка беспоставочный форвард на акции 2»), 18978816 («Сделка беспоставочный форвард на акции 3») и 18978818 («Сделка беспоставочный форвард на акции 4»)) (каждая из них именуется «Сделка форвард», совместно именуются «Сделка 1»), заключенной между АО ВТБ Капитал и ПАО ГК «ТНС энерго» 5 июня 2017 года (с учетом соглашения о внесении изменений от 4 июня 2019 года), права и обязанности АО ВТБ Капитал по которой были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 года, с учетом следующих изменений:

Срок Сделок форвард:

Срок Сделок форвард составляет не более 48 месяцев, 60 месяцев, 72 месяцев и 84 месяцев, соответственно. Плановое проведение расчетов по каждой Сделке форвард происходит не позднее чем через десять рабочих дней после истечения срока соответствующей Сделки форвард.

Дата истечения срока:

07 июня 2021 года применительно к Сделке беспоставочный форвард на акции 1;  
06 июня 2022 года применительно к Сделке беспоставочный форвард на акции 2;  
05 июня 2023 года применительно к Сделке беспоставочный форвард на акции 3;  
05 июня 2024 года применительно к Сделке беспоставочный форвард на акции 4.

Форвардная ставка

Среднеарифметическое значение ключевой ставки Банка России, определенное для соответствующего квартального периода начисления, увеличенное не более чем на 3,85% (Spd). При этом для целей определения среднеарифметического значения ключевой ставки Банка России применительно к каждому отдельному периоду начислений стороны могут определить следующий порядок: (i) если в любой день в течение такого периода начислений ключевая ставка Банка России принимает значение ниже порогового значения 1, составляющего не более 12% годовых (далее – «Пороговое значение 1»), но остается выше или равна пороговому значению 2, составляющему не более 11% годовых и в любом случае являющемуся ниже Порогового значения 1 (далее – «Пороговое значение 2»), то для целей расчета среднеарифметического значения в периоде начислений ключевая ставка применительно к такому дню в периоде начислений принимается равной Пороговому значению 1; (ii) если в любой день в течение такого периода начислений ключевая ставка Банка России принимает значение ниже Порогового значения 2, то для целей расчета среднеарифметического значения в периоде начислений ключевая ставка применительно к такому дню в периоде начислений принимается равной текущему значению ключевой ставки Банка России, увеличенному на разницу между Пороговым значением 1 и Пороговым значением 2. В отношении остальных дней в периоде начислений, когда ключевая ставка Банка России является равной или превышает Пороговое значение 1, для целей расчета среднеарифметического значения в периоде начислений ключевая ставка применительно к таким дням в периоде начислений принимается равной ее текущему значению в такой день.

случае если в дальнейшем стороны договариваются исключить при расчете среднеарифметического значения ключевой ставки Банка России применительно к каждому отдельному периоду начислений Пороговое значение 1 и/или Пороговое значение 2, то одновременно с данным изменением может быть повышено значение Spd от 3,85% до 10%. Данные изменения также одобряются настоящим решением и не потребуют дополнительного одобрения (в том числе если они будут вноситься дополнительным соглашением).

Термин «Форвардная ставка» используется для целей расчета Форвардной цены в соответствии с протоколом внеочередного общего собрания акционеров ПАО ГК «ТНС энерго» от 29 мая 2017 года.

Дополнительный платеж:

В рамках Сделки 1 может быть предусмотрена обязанность ПАО ГК «ТНС энерго» уплатить ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, дополнительную денежную сумму в размере не более 10 000 000 (десяти миллионов) рублей.

Досрочное исполнение Сделки 1 и/или отдельных Сделок форвард

Допускается внесение изменений в ранее согласованные условия Сделки 1 об определении размера Дополнительной суммы денежных обязательств Стороны Б (порядок ее расчета указан в приложении 2 к подтверждению по Сделке 1) в случае досрочного

	<p>исполнения Сделки 1 и/или отдельных Сделок форвард в связи с согласованием изменений в расчет Форвардной ставки.</p> <p>4 подтверждение обязательств Общества в качестве гаранта по Независимой гарантии, которая продолжает обеспечивать в полном объеме обязательства ПАО ГК «ТНС энерго» по сделке, состоящей из серии взаимосвязанных сделок беспоставочный опцион на акции (регистрационные номера 29127447, («Сделка беспоставочный опцион на акции 1»), 29127558 («Сделка беспоставочный опцион на акции 2»), 29127565 («Сделка беспоставочный опцион на акции 3») и 29127636 («Сделка беспоставочный опцион на акции 4»)) (каждая из них именуется «Сделка опцион», совместно именуются – «Сделка 2»), заключенных 4 июня 2019 года между ВТБ Капитал Брокер, действующим от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, в качестве Стороны А и ПАО ГК «ТНС энерго» в качестве Стороны Б, с учетом следующих изменений:</p> <p>Срок Сделок опцион:</p> <p>Срок Сделок опцион составляет не более 48 месяцев, 60 месяцев, 72 месяцев и 84 месяцев, соответственно. Плановое проведение расчетов по каждой Сделке опцион происходит не позднее чем через десять рабочих дней после истечения срока соответствующей Сделки опцион.</p> <p>Дата истечения срока:</p> <p>07 июня 2021 года применительно к Сделке беспоставочный опцион на акции 1;</p> <p>06 июня 2022 года применительно к Сделке беспоставочный опцион на акции 2;</p> <p>05 июня 2023 года применительно к Сделке беспоставочный опцион на акции 3;</p> <p>05 июня 2024 года применительно к Сделке беспоставочный опцион на акции 4.</p> <p>Иные условия Изменений: если иное не указано в настоящем решении, условия Независимой гарантии, одобренные в соответствии с протоколом внеочередного общего собрания акционеров Общества от 23 мая 2017 года и протоколом годового общего собрания акционеров Общества от 28 мая 2019 года, остаются без изменений.</p> <p>Любой договор или любое соглашение, указанные в настоящем решении, могут быть расторгнуты и подписаны в новой редакции, изменены или дополнены, в том числе, Общество может подписать и оформить любые сделки, дополнительные соглашения, дополнения, изменения, соглашения об уступке прав и передаче обязательств и письма-подтверждения в отношении Изменений, а также любые сертификаты, подтверждения, согласия и иные документы, необходимые для внесения Изменений.</p> <p>Срок исполнения обязательств по сделке: гарантия вступает в силу с даты ее выдачи и истекает 31.12.2027 г.</p>
Сумма, руб.	<p>Гарант обязуется уплатить Бенефициару сумму в размере не более 9 000 000 000 рублей. Сверх данной суммы Гарант обязуется уплатить Бенефициару проценты и расходы, рассчитываемые в соответствии с условиями Генерального соглашения и Сделки, а также судебные издержки по взысканию долга и другие убытки Бенефициара, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Принципалом, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, что составляет 167,57 % от балансовой стоимости активов эмитента.</p>
Орган управления, принявший решение об одобрении	<p>согласие на совершение сделки предоставлено Общим собранием акционеров эмитента 22.05.2020 (протокол от 25.05.2020 № 6/н). Дата совершения сделки: 04.06.2020.</p>
Заинтересованные лица	<p>-Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» (ПАО ГК «ТНС энерго»), является заинтересованным лицом, поскольку является контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Общества, на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Воронежская энергосбытовая компания» осуществляет функции единоличного исполнительного органа, а также является выгодоприобретателем, 86.41 % от уставного капитала;</p> <p>- Щуров Борис Владимирович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров Общества, одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Общества, на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Воронежская энергосбытовая компания» осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, а также являющегося выгодоприобретателем, 0 % от уставного капитала;</p> <p>- Афанасьев Сергей Борисович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров Общества, одновременно являясь единоличным исполнительным органом и членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Общества, на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Воронежская энергосбытовая компания» осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, а также являющегося выгодоприобретателем, 0 % от уставного капитала;</p>
Доля участия заинтересованного лица (заинтересованных лиц) в уставном (складочном) капитале (доли принадлежавших заинтересованному лицу (заинтересованным лицам) акций) акционерного общества и юридического лица, являвшегося стороной в сделке, на дату совершения сделки	

---

- Афанасьева София Анатольевна, признается заинтересованно лицом, поскольку является членом Совета директоров Общества, одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Общества, на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Воронежская энергосбытовая компания» осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, а также являющегося выгодоприобретателем, 0 % от уставного капитала.

---





## РАЗДЕЛ 6. СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

- 6.1 Кадровая политика
- 6.2 Взаимодействие с общественностью и СМИ

## **РАЗДЕЛ 6. СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

### **6.1 Кадровая политика**

Все большее количество фактов и результатов исследований говорит о том, что на первое место по влиянию на долгосрочный успех предприятий выходит человеческий фактор. Хорошо обученный, правильно организованный и мотивированный персонал определяет судьбу предприятия, это осознано всеми ведущими и развитыми компаниями мира.

#### **Основные принципы кадровой политики ПАО «ТНС энерго Воронеж»**

- законность, соблюдение нормативных требований в решении кадровых вопросов, строгое выполнение Конституции и иных нормативно-правовых актов.
- снижение затрат: качество, а не количество персонала определяет эффективность деятельности,
- системность, последовательность и непрерывность кадровой работы,
- приоритетность развития и карьерного роста собственных кадров Общества,
- повышение материального благосостояния сотрудников,
- объективность, равенство, непредвзятость проведения оценочных мероприятий,
- коллегиальность, демократизм и гласность в решении кадровых вопросов с учетом общественного мнения при сохранении принципа необходимой конфиденциальности при назначении на руководящие должности;
- повышение производительности труда, повышение качественного уровня персонала и рост эффективности использования человеческих ресурсов;
- формирование имиджа компании и ее сотрудников.

#### **Основные цели кадровой политики ПАО «ТНС энерго Воронеж»**

- Комплектование Общества оптимальным и мотивированным составом персонала;
- Обеспечение мотивации персонала на высокоэффективный, производительный труд;
- создание сплоченного, ответственного, высокоразвитого и высокопроизводительного коллектива единомышленников – работников Общества;
- повышение качественного уровня персонала и рост эффективности использования кадрового потенциала в условиях свободного рынка,
- сохранение и пополнение кадрового потенциала,
- привлечение кадрового резерва для реализации новых управленческих решений,
- формирование и поддержание благоприятного морально-психологического климата,
- формирование привлекательных условий для найма и удержания квалифицированного персонала,
- максимальное внедрение современных кадровых технологий и компьютеризации процессов с персоналом.

#### **Стратегия Общества в области развития персонала**

Стратегия Общества в области развития персонала строится на основных принципах кадровой политики, используемых в повседневной работе Общества. В настоящее время развитие персонала Общества строится с учетом факторов, определяющих потребности обучения, повышении квалификации, развития интеллектуального и кадрового потенциала.

Целью обучения персонала является поддержание необходимого уровня квалификации персонала компании с учетом требований существующего производства и перспектив его развития, сохранение и поддержание высокого профессионального уровня персонала, и эффективное использование накопленных знаний в соответствии с запросами и перспективами развития производства, создание условий для профессионального роста и самореализации работников.

Повышение квалификации персонала включает в себя:

- систематическое, самостоятельное обучение сотрудников (самообразование)
- обучение в институтах повышения квалификации (ИПК) и других учебных заведениях.

В 2020 году проведено 9 обучений: повышение квалификации, а также приняли участие в семинарах, конференциях и тренингах в следующих учебных заведениях:

- АНОО ДПО «Учебный центр «Логос», г. Воронеж;
- Российский Фонд Образовательных Программ «Экономика и управление» г. Москва
- ИП Синельникова Е.М., г. Воронеж.
- ИП Фаина И.В. г. Воронеж.

Затраты на обучение и повышение квалификации работников за год составили – 55850 рублей 00 копеек (без НДС).

В Обществе большое значение уделяется работе по формированию кадрового резерва. Цель формирования резерва – обеспечить эффективность деятельности персонала за счет ведения постоянной и планомерной работы по улучшению качества кадрового состава. Основными задачами формирования резерва является: своевременное заполнение вакантных рабочих мест за счет внутреннего резерва, а также внешнего резерва.

В Обществе большое значение уделяется работе по формированию кадрового резерва. Цель формирования резерва – обеспечить эффективность деятельности персонала за счет ведения постоянной и планомерной работы по улучшению качества кадрового состава. Основными задачами формирования резерва является: своевременное заполнение вакантных рабочих мест за счет внутреннего резерва, а также внешнего резерва.

Структура работников ПАО «ТНС энерго Воронеж» по категориям на 31.12.2020:

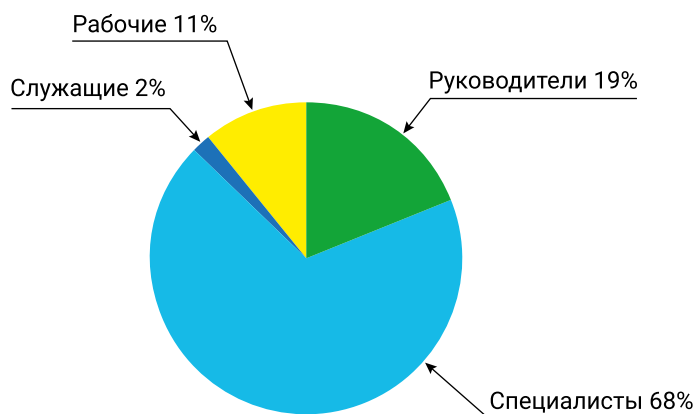
Руководители	141
Специалисты	508
Служащие	14
Рабочие	79

Информация о возрастном составе на 31.12.2020:

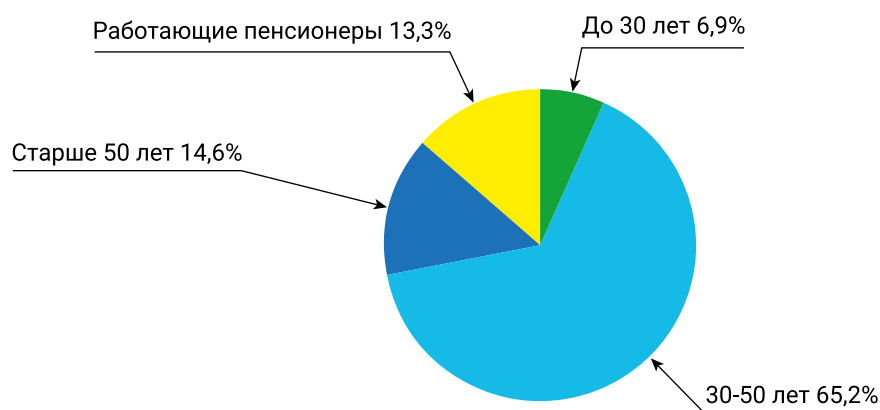
До 30 лет	51
30-50 лет	484
Старше 50 лет	108
Работающие пенсионеры	99

Большая часть персонала (65,2%) находится в возрасте оптимальной трудоспособности – от 30 до 50 лет, доля работников от 50 до пенсионного возраста – 14,6 %. Доля сотрудников в возрасте до 30 лет составляет 6,9 % от общей численности работников. Средний возраст персонала по Обществу составляет 43,5 лет (в 2018 г. – 42,4 лет, в 2019г. – 42,9 лет).

Структура работников ПАО «ТНС энерго Воронеж» по категориям на 31.12.2020



Информация о возрастном составе на 31.12.2020



Динамика текучести кадров за 2018-2020 годы:

2018 год	15,6 %
2019 год	7,7 %
2020 год	6,1 %

Показатель текучести кадров по итогам 2020 года снизился на 1,6% по сравнению с 2019г. и значительно снизился на 9,5% по сравнению с 2018г.

Динамика численности персонала за 2018-2020 годы:

	2018	2019	2020
Всего работающих	759	759	742
В том числе:			
руководителей	148 (19,5%)	145 (19,1%)	141 (19 %)
специалистов	530 (69,8%)	534 (70,4%)	522 (70,4 %)
рабочих	81 (10,7%)	80 (10,5%)	79 (10,6 %)

В 2020 году списочная численность работников Общества уменьшилась на 17 человек по сравнению с 2019 годом, а в структуре работников по категориям произошли незначительные изменения.

	2018	2019	2020
Всего работающих	759	759	742
В том числе:			
мужчины	258 (34%)	256 (33,7%)	249 (33,6 %)
женщины	501 (66%)	503 (66,3%)	493 (66,4 %)

По итогам 2020 года численность женщин и мужчин в процентном соотношении изменилась не значительно по сравнению с 2018-2019 гг.

Качественный состав работников по образованию за 2018-2020 годы:

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Кандидат наук	0	0	0
Доктор наук	0	0	0
Высшее	552	555	542
Средне-специальное	155	166	164

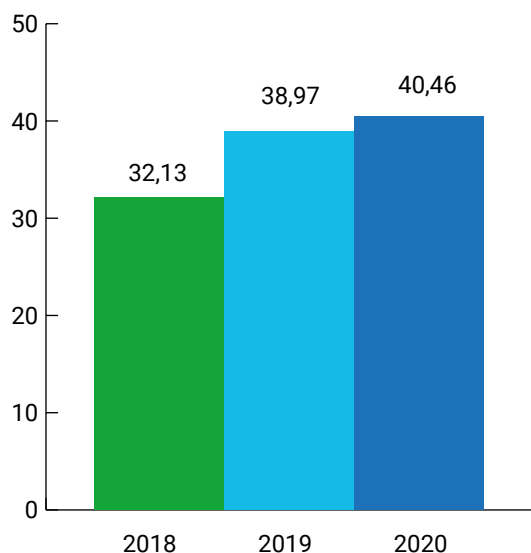
Уровень квалификации персонала в процентном отношении к общей численности персонала за 2018-2020 годы (на конец отчетного периода):

2018 год	93,2 %
2019 год	95%
2020 год	95,2%

Образовательный и квалификационный уровень персонала в целом можно оценивать, как высокий.

По состоянию на 31.12.2020 года продолжают учебу без отрыва от производства в высших учебных заведениях - 9 человек.

	2018	2019	2020
Среднемесячная з/п	32,13	38,97	40,46



## Нематериальное стимулирование работников

В целях морального поощрения работников ПАО «ТНС энерго Воронеж» за успехи и заслуги в развитии Общества и энергетики Воронежской области в компании действует система поощрения особо отличившихся работников наградами разного уровня. Наградами Общества являются - звание «Кадровый работник», Почетная грамота, Благодарность. Наградами органов законодательной и исполнительной власти - Почетные грамоты, Благодарности, Благодарственные письма. Наградами Министерства энергетики Российской Федерации - Почетное звание «Почетный работник топливно-энергетического комплекса», Почетное звание «Почетный энергетик», Почетная грамота, Благодарность.

Представление к наградам может производиться в следующих случаях:

- профессиональный праздник (День энергетика);
- юбилейная дата организации;
- юбилейная дата работника;
- выполнение особо важного задания.

В 2020 году награждено и поощрено 135 работников ПАО «ТНС энерго Воронеж», из них:

Почетное звание Министерства энергетики Российской Федерации «Почетный энергетик»	1
Почетная грамота Министерства энергетики Российской Федерации	1
Почетная грамота правительства Воронежской области	3
Почетная грамота администрации городского округа город Воронеж	2
Благодарность администрации городского округа город Воронеж	1
Почетная грамота Воронежской областной Думы	5
Благодарность Воронежской областной Думы	4
Почетная грамота Воронежской городской Думы	3
Почетная грамота Департамента жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области	27
Звание «Кадровый работник» ПАО «ТНС энерго Воронеж»	24
Почетная грамота ПАО «ТНС энерго Воронеж»	20
Благодарность ПАО «ТНС энерго Воронеж»	43
Благодарственное письмо ПАО «ТНС энерго Воронеж»	1

## 6.2 Взаимодействие с общественностью и СМИ

Ответственность за организацию взаимодействия с общественностью и средствами массовой информации (СМИ) в Обществе возложена на пресс-секретаря ПАО «ТНС энерго Воронеж».

В 2020 году работа по данному направлению была продолжена в рамках единой информационной политики группы компаний «ТНС энерго».

Основными темами информационного сопровождения деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж» в отчетном году являлись:

- информационная и разъяснительная работа со всеми категориями потребителей электроэнергии (физические и юридические лица);
- взыскание дебиторской задолженности и повышение платежной дисциплины абонентов;
- перевод потребителей на прямые расчеты с гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Воронежской области;
- информирование о возможностях дистанционного взаимодействия в рамках продвижения электронных сервисов Общества и в связи с долговременным переходом коллектива на удаленную работу;
- сопровождение стимулирующей акции для потребителей-физических лиц в целях снижения дебиторской задолженности;
- информация о графиках планового отключения электроэнергии для населения;
- имиджевые публикации.

В отчетном году было инициировано и реализовано 50 информационных поводов, относительно которых в СМИ, на интернет-ресурсах и в соцсетях было опубликовано более 330 материалов ПАО «ТНС энерго Воронеж». Так, в течение 2020 года были размещены сюжеты, новости, статьи, комментарии руководителей и специалистов Общества на различных интернет-порталах, а также в областных и городских печатных изданиях, газетах Центрально-Черноземного региона; транслированы рекламно-информационные видеоролики на федеральных телеканалах и аудиоролики в эфире региональных радиостанций; в апреле 2020 года организовано участие руководства Общества в онлайн-конференции по теме развития дистанционных сервисов на региональном телеканале.

В течение 2020 года пресс-секретарь подготавливал и предоставлял согласованные с руководством ответы на запросы представителей средств массовой информации, соблюдая требования закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 (ред. от 30.12.2020) «О средствах массовой информации».

Также в соответствии с действующим законодательством в период с января 2020 года по декабрь 2020 года была проведена работа по уведомлению потребителей о плановых отключениях электроэнергии (в связи с проведением ремонтов на электрических сетях) посредством опубликования графиков в районных печатных изданиях.

Кроме того, в декабре 2020 года в рамках рекламно-информационного сопровождения акции под названием «Начни новый год с подарка!», направленной на снижение дебиторской задолженности и повышение лояльности клиентов – физических лиц, было организовано промо-мероприятие с раздачей рекламных флаеров, размещение информационных плакатов в 1852 лифтах города Воронежа, а также в региональных СМИ.

Информационное присутствие ПАО «ТНС энерго Воронеж» в отчетном году выглядит следующим образом:

- Деловые и бизнес СМИ: ИА «Абирег», «De Facto», «Коммерсантъ-Черноземье», «Интерфакс».
- Общественно-политические СМИ: «Коммуна», «Берег», «Воронежский курьер», «Экономика Черноземья и Жизнь регионов», «Труд Черноземье».
- Массовые издания, общественное телевидение и радио: «Первый канал», телеканал «Звезда»,

«НТВ», «Россия 1», «ТНТ», «Матч ТВ», «ВГТРК (Воронеж)», «ТВ Губерния», «Радио Борнео», «Русское радио», «Радио Шансон», «Русский хит», «РИА Воронеж» и районные газеты холдинга «РИА Воронеж», «Семерочка», «Воронежский городской портал (Збон)»; «МОЕ! Online» портал, АГК «Горком», «Новости Воронежа», «Комсомольская правда», «ВКурсе Воронеж», журнал «Антенна».

Помимо этого, медийная информация Общества размещается на собственном сайте ПАО «ТНС энерго Воронеж» в сети Интернет: [www.voronezh.tns-e.ru](http://www.voronezh.tns-e.ru).

Информация Общества также распространяется в группах Общества в социальных сетях:

- В сети «ВКонтакте» - [https://vk.com/tns\\_vrn](https://vk.com/tns_vrn)
- В сети «Instagram» - [https://instagram.com/tns\\_vrn](https://instagram.com/tns_vrn)
- В сети «Facebook» - <https://www.facebook.com/pages/category/Energy-Company/ТНС-энерго-Воронеж-917898088333185/>
- В сети «Одноклассники» - <https://ok.ru/tnsenergovoronezh>

Подавляющее большинство опубликованных материалов в 2020 году носили нейтральный либо позитивный по отношению к компании характер.





## РАЗДЕЛ 7. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

- 7.1 Сведения об инвестиционной деятельности Общества
- 7.2 Закупочная деятельность
- 7.3 Информация об использовании энергоресурсов
- 7.4 Информационные технологии и развитие сети связи

## РАЗДЕЛ 7. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

### 7.1 Сведения об инвестиционной деятельности Общества

Инвестиционная деятельность Общества в 2020 году осуществлялась в соответствии с Положением об инвестиционной деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж».

Инвестиционная программа ПАО «ТНС энерго Воронеж» была вынесена на рассмотрение Совета директоров Общества и утверждена «24». 04.2020 г. (Протокол № 8/20).

План по инвестиционной деятельности на 2020 год сформирован на сумму 95 067,7 тыс. руб. без учета НДС.

В отчетном периоде запланированы работы по техническому перевооружению, приобретению объектов основных средств.

Выполнение за отчетный период составило 82 693,4 тыс. руб. без учета НДС.

№ п/п	Инвестиции в основной капитал	План капитальных вложений на 2020 год, тыс. руб. без НДС	Фактически осуществлено капитальных вложений за 2020 год, тыс. руб. без НДС
1	Расходы по инвестиционной деятельности (сумма строк 2, 3, 4, 5, 6)	95067,7	82693,4
2	Инвестиции в основной капитал	95067,7	82693,4
2.1	Техническое перевооружение и реконструкция	72070,9	57708,3
2.2	Приобретение объектов основных средств	22996,8	24985,1
2.3	Приобретение объектов недвижимости	0	0
3	Финансовые вложения	0	0
4	Нематериальные активы	0	0
5	Погашение инвестиционных кредитов	0	0
6	Прочие вложения по инвестиционной деятельности	0	0

В рамках раздела «Техническое перевооружение и реконструкция» в 2020 году создан объект «Автоматизированная система учета электрической энергии (мощности) на розничных рынках (АИИС КУЭ)», который состоит из аппаратного и программного обеспечения центра сбора и обработки данных, рабочих станций и компонент АИИС КУЭ в многоквартирных домах и помещений в многоквартирных домах: однофазных приборов учета электроэнергии, трехфазных приборов учета электроэнергии, трансформаторов тока.

По разделу «Приобретение объектов основных средств» фактическое освоение за 2020 год составило 24 985,1 тыс. рублей. Для улучшения энергосбытовой деятельности и эффективного ведения бизнеса в 2020 году приобретено современное оборудование, обеспечивающее эффективное функционирование бизнес-процессов ПАО «ТНС энерго Воронеж». Аппаратно-программный комплекс «Автоматизированная система управления очередью» установлен в 4 подразделениях Общества в городе Воронеже и 3 подразделениях в Воронежской области. В рамках модернизации информационной системы Общества приобретена оргтехника и средства связи (серверы, компьютеры, МФУ, принтеры, сканеры). В связи с оптимизацией работы по взысканию дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию абонентами физическими и юридическими лицами приобретено программно - аппаратный комплекс системы оповещения «Звонарь».

Ввод основных фондов за 2020 год составил 55 273,6 тыс. рублей.

Незавершенное строительство на 31.12.2020 года – 27 419,8 тыс. рублей. (трансформаторы тока и однофазные приборы учета электроэнергии установлены на объектах автоматизации и требуют подключения к центру сбора и обработки данных)

Инвестиции в основной капитал за 2020 год составили 87% от запланированного годового объема инвестиций.

## Структура капиталовложений по направлениям за 2020 год

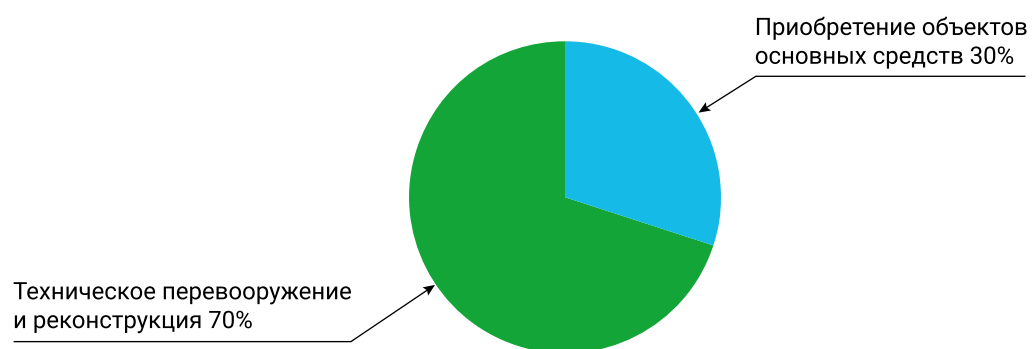
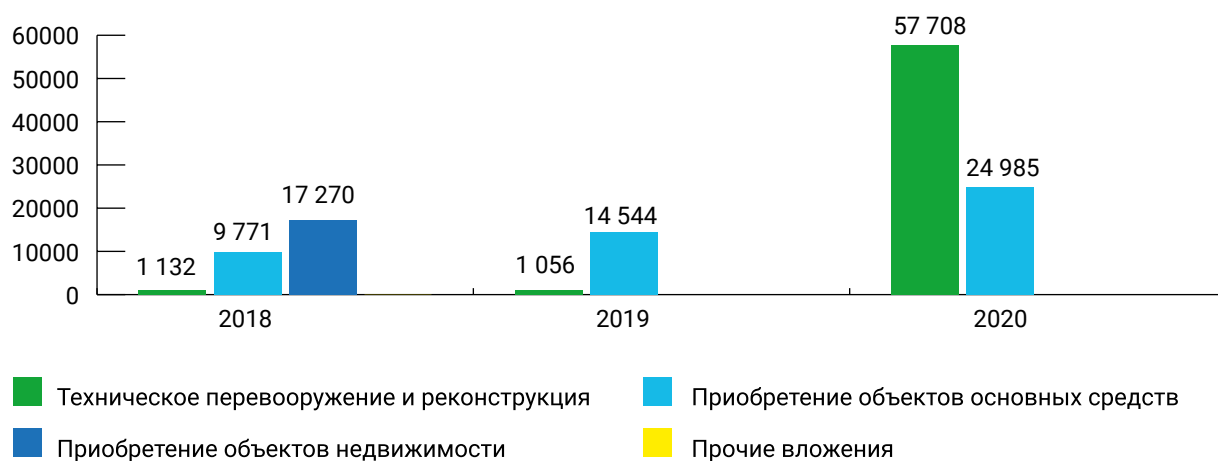


График освоения капиталовложений по направлениям за 2018-2020гг.



В качестве источников финансирования для реализации инвестиционной программы на 2020 год Советом директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» утверждена амортизация в сумме 17 679,6 тыс. руб. и прибыль 77 388,1 тыс. руб.

Инвестиционная программа за 2020 год реализована за счет собственных источников финансирования: амортизация отчетного года составляет 14 996,7 тыс. руб., прибыль – 67 696,7 тыс. руб. Кредитные ресурсы под инвестиционные проекты не привлекались.

## **7.2 Закупочная деятельность**

### **Основные положения политики Общества в области закупок**

#### **Процедурная регламентация закупок**

Решением Совета директоров Общества было утверждено Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «ТНС энерго Воронеж» (протокол №18/19 от 23.09.2019 года).

Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «ТНС энерго Воронеж» устанавливает требования к закупкам, в том числе порядок подготовки и проведения процедур закупки (включая способы закупки) и условия их применения, порядок заключения и исполнения договоров.

Положение о закупках обеспечивает реализацию установленных законодательством основных принципов при проведении закупок: информационной открытости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки, целевого и экономически эффективного расходования денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг, отсутствия ограничения допуска к участию в закупке.

Организация закупочной деятельности предполагает осуществление комплекса мероприятий, направленных на планирование закупочной деятельности и документирование потребностей в продукции, приобретение которой необходимо для функционирования ПАО «ТНС энерго Воронеж», выдачу разрешений на проведение закупок, проведение закупочных процедур, контроль заключения по их результатам договоров и мониторинг их исполнения, информационное обеспечение указанных деловых процессов.

#### **Информационная открытость закупок**

В целях обеспечения открытости закупочной деятельности на сайте [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) в 2020 году публиковались: план закупки на 2020 год, изменения в план закупки товаров, работ, услуг, извещения и документации о закупках, протоколы заседания закупочной комиссии и сведения о количестве и об общей стоимости договоров, заключенных по результатам закупки товаров, работ, услуг, реестр договоров, заключенных по результатам закупки. Все закупки проведены открытым способом.

Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» ориентируется на работу с правоспособными и квалифицированными поставщиками, подрядчиками, исполнителями, обладающими финансовой состоятельностью и имеющими положительную деловую репутацию. При подготовке закупочных процедур в документации о закупке устанавливаются критерии оценки заявок и порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке. Требования, предъявляемые к участникам закупки, к закупаемым товарам, работам, услугам, а также к условиям исполнения договора, критерии и порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке, установленные заказчиком, применяются в равной степени ко всем участникам закупки, к предлагаемым ими товарам, работам, услугам, к условиям исполнения договора.

#### **Планирование закупочной деятельности**

Обществом осуществляется годовое планирование закупочной деятельности на основании программ, определяющих деятельность заказчика (производственная программа, ремонтная программа, инвестиционная программа, эксплуатационные расходы). Ежеквартально Совету Директоров Общества представляется отчет об исполнении плана закупок. Внеплановые закупки осуществляются как исключение после рассмотрения их целесообразности на заседании Центрального закупочного органа Общества.

#### **Документы, регламентирующие закупочные процедуры**

При осуществлении закупок товаров, работ, услуг ПАО «ТНС энерго Воронеж» руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 г. №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, требованиями антикоррупционного законодательства, в том числе Антикоррупционного стандарта

закупочной деятельности (приложение №4 к Положению о закупках товаров, работ, услуг ПАО «ТНС энерго Воронеж»).

#### **Состав закупочной комиссии (ЦЗО)**

Решением Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» (протокол №19/20 от 28.12.2020 г.) утвержден персональный состав и руководитель ЦЗО ПАО «ТНС энерго Воронеж»:

- председатель ЦЗО- Гресь С.И., заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- заместитель председателя ЦЗО – Яковлева Л.В., заместитель генерального директора по экономике и финансам;
- член ЦЗО- Ильин Н.В., начальник отдела закупок Дирекции по закупкам ПАО ГК «ТНС энерго»;
- член ЦЗО- Полин В.Д., начальник департамента правового обеспечения;
- член ЦЗО- Мануковский Л.М., начальник службы экономической безопасности;
- член ЦЗО- Жидких М.И., начальник ССР и МТО;
- член ЦЗО- Кривополенова А.Г., начальник планово-экономического отдела;
- секретарь ЦЗО- Старцева Е.Б., инженер ССР и МТО.

#### **Закупки по ГКПЗ (годовая комплексная программа закупок)**

ГКПЗ на 2020 год была утверждена решением Совета Директоров (Протокол № 24/19 от 27.12.2019г.).

По плану 1-4 квартала было предусмотрено проведение закупок на общую сумму 767 281 860,30 руб. без НДС. Фактически выполнено процедур на сумму 714 514 430,54 руб. без НДС.

По результатам проведенных процедур заключены договоры:

- По итогам закупки у «единственного источника» (28 шт.) на сумму 647 929 555,02 руб. без НДС.
- По итогам закупки «открытый конкурс» (1 шт.) на сумму 27 916 170,00 руб. без НДС.
- По итогам закупки «открытый запрос предложений» (3 шт.) на сумму 30 636 786,30 руб. без НДС.
- По итогам закупки «открытый аукцион» (1 шт.) на сумму 2 536 599,52 руб. без НДС.
- По итогам закупки «простая закупка» (3 шт.) на сумму 5 495 319,7 руб. без НДС.

Эффективность за счет проведения закупочных процедур по результатам 1-4 квартала 2020 года составляет 12 673 152,67 руб. без НДС, большинство процедур проведены с установленной предельной стоимостью по договору.

№ п/п	Условия договора		Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота), руб. без НДС	Способ закупки	Общая сумма заключенного по результатам процедур договора руб., без НДС
	Предмет договора				
1	Услуги по ремонту оргтехники		1 556 163,50	открытый запрос предложений	1 556 163,50
2	Оказание услуг, требуемых для осуществления расчетов с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов		12 866 728,30	единственный источник	12 866 728,30
3	Заключение кредитного договора с лимитом задолженности		134 247 000,00	единственный источник	134 247 000,00
4	Услуги по ремонту автомобилей		2 141 983,33	Простая закупка	2 141 983,33
5	Предоставление неисключительных прав на использование программ для ЭВМ по программе корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement		17 095 176,00	единственный источник	17 095 176,00
6	Услуги охраны административного здания		1 778 280,0	единственный источник	1 778 280,0
7	Услуги по проведению проверки технического состояния установленных и введенных в эксплуатацию ИПУ, КоПУ, КПУ и ОПУ на предмет их исправности и пригодности к эксплуатации, а также проверки схемы подключения приборов учета у собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов		101 431 793,40	единственный источник	101 431 793,40
8	Услуги, связанные с принятием, мер реагирования на сигнальную информацию технических средств охраны, находящихся в принадлежащих ПАО «ТНС энерго Воронеж» помещениях, а также осуществление работ по эксплуатационному обслуживанию охранно-пожарной сигнализации и оборудования технических средств охраны		1 836 000,00	единственный источник	1 836 000,00
9	Оказание услуг по подготовке общего собрания акционеров и выполнению функций счетной комиссии		533 810,00	единственный источник	533 810,00
10	Услуги по снятию контрольных показаний приборов учета электрической энергии		114 999 950,00	единственный источник	114 999 950,00
11	Поставка автотранспорта		3 761 750,00	единственный источник	3 761 750,00
12	Поставка автотранспорта		1 553 750,00	единственный источник	1 553 750,00
13	Услуги по техническому обслуживанию автомобилей		2 265 630,00	простая закупка	2 265 630,00
14	Оказание услуг по подготовке общего собрания акционеров и выполнению функций счетной комиссии		578 096,00	единственный источник	578 096,00
15	Поставка бумаги офисной		3273319,14	Открытый аукцион	2 536 599,52
16	Юридические услуги		727698,33	единственный источник	727698,33
17	Юридические услуги		875 721,51	единственный источник	875 721,51
18	Поставка аппаратного обеспечения центра сбора и обработки данных		19 204 661,92	открытый запрос предложений	19 170 124,80
19	Оказание услуг по ремонту административного здания, расположенного по адресу: Воронежская область, с. Репьевка, ул. Заречная, дом 1		1 148 329,23	простая закупка	1 128 284,81

20	Создание и ввод в действие центра сбора и обработки данных автоматизированной системы учета электроэнергии, включающее передачу неисключительного права на программное обеспечение центра сбора и обработки данных автоматизированной системы учета электроэнергии	2 716 333,33	единственный источник	1 692 500,00
21	Комплекс работ по установке/замене компонентов автоматизированной системы учета электрической энергии (АИИС КУЭ) в многоквартирных домах и помещений в многоквартирных домах	36 705 716,67	открытый конкурс	27 916 170,00
22	Поставка картриджей	934 781,60	единственный источник	934 781,60
23	Оказание услуг по ремонту административного здания, расположенного по адресу: Воронежская область, г. Воронеж, ул. Меркулова, дом 7А	1 472 545,36	простая закупка	1 087 706,37
24	Открытие кредитной линии с лимитом задолженности	75 000 000,00	единственный источник	75 000 000,00
25	Заключение дополнительного соглашения к генеральному соглашению о порядке предоставления кредитов	130 411 000,00	единственный источник	130 411 000,00
26	Поставка системы учета электронной очереди	3 357 821,25	единственный источник	3 132 167,50
27	Поставка оргтехники	10 499 556,67	открытый запрос предложений	9 910 498,00
28	Поставка автотранспорта	4 682 525,00	единственный источник	4 682 525,00
29	Увеличение цены договора на поставку оргтехники	1 194 000,00	единственный источник	1 194 000,00
30	Приобретение неисключительного права на расширение программного обеспечения	3 438 717,00	единственный источник	3 438 717,00
31	Поставка вычислительных модулей HPE SY 480 Gen10	4 335 787,20	единственный источник	4 335 787,20
32	Дополнительное соглашение №1 к договору №119/19/У от 30.12.2019 г.	2 281 908,50	единственный источник	2 281 908,50
33	Поставка автомобильного топлива по топливным картам	12 301 049,97	единственный источник	11 432 129,87

### 7.3 Информация об использовании энергоресурсов

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении				Тариф (руб.)		Объем потребления в денежном выражении, тыс. руб.	
	Ед. изм.	2019	2020	Измен. %	2019	2020	2019	Измен. %
Тепловая энергия	Гкал	967	948	-2,0%	1515,8	1596,0	1466,4	+3,1%
Электрическая энергия	кВт/ч	1092521,0	1041391,9	-4,7%	2,30	2,39	2509,7	-1,0%
Электромагнитная энергия	Дж.	0	0	0			0	0
Нефть	тонна	0	0	0			0	0
Бензин автомобильный	тонна	219	187	-14,6%	49817,4	50406,98	10910,0	-13,6%
Топливо дизельное	тонна	4,7	2	-57,5%	47085,1	43283,97	221,3	-60,7
Газ естественный (природный)	Тыс. м. куб.	59,6	57,3	-3,9%	6137,58	6175,22	365,8	-3,2%
Уголь	тонна	0	0	0			0	0
Водоотведение (водоснабжение)	м.куб.	6559,5	4413,3	-32,7%	34,19	34,02	224,3	-33,0%
Другое		0	0	0	0	0	0	0



## 7.4 Информационные технологии и развитие сети связи

В целях обеспечения клиентоориентированной политики и внедрения новых технологий в деятельности, Общество придерживается политики применения современных технологий и инновационных решений во всех сферах деятельности. Автоматизация технологических операций, получения и обработки информации службами и подразделениями Общества, обеспечение эффективного и надежного функционирования комплекса технических средств, программного и информационного обеспечения – это лишь часть задач, которые успешно решаются с применением современных технологий и инновационных решений.

Новые информационные технологии и реализованные на их основе информационные системы, являются мощным инструментом для проведения полного реинжиниринга бизнес-процессов, с целью достижения новых стратегических целей.

Современные технологии, позволяющие создавать, хранить, перерабатывать данные и информацию, обеспечивать эффективные способы представления информации, стали важным фактором конкурентоспособности и средством повышения эффективности управления всеми сферами деятельности Общества. Уровень информатизации является сегодня одним из главных факторов успешного развития любого предприятия. Задачи обработки информации на современном этапе состоят в создании эффективных IT-решений, направленных на решение стратегических задач и реализацию информационных систем управления процессами.

В 2020 году Общество продолжило реализацию проектов, направленных на поддержание лидерства в отрасли по внедрению эффективных IT-решений и инновационному развитию с целью сохранения и усиления конкурентоспособности, совершенствования качества обслуживания клиентов и информационного взаимодействия по всем возникающим вопросам, а также обеспечение доступности информационных сервисов вне зависимости от местонахождения клиентов Общества.

Развитие информационных технологий в Обществе является основой для формирования высокоэффективных информационно-управленческих технологий, охватывающих следующие области:

- клиентоориентированность в сочетании с индивидуальным подходом;
- инвестиции в интеграционную инфраструктуру, нацеленные на получение конкурентоспособного преимущества;
- сохранность персональных данных абонентов компании, которые подлежат обработке в информационных системах в связи с исполнением функции гарантирующего поставщика;
- виртуализация ресурсов с целью повышения доступности и предоставление возможности их использования вне зависимости от их физического размещения;
- обеспечение должного уровня качества хранимой, обрабатываемой и предоставляемой информации (точность, полнота, актуальность, целостность);
- готовность удовлетворить текущие и перспективные потребности клиентов на основе применения передовых информационных технологий, а также развития существующих и разработки новых услуг;
- развитие системы управления Общества, его технической и ИТ инфраструктуры на основе передовых разработок, технологий и подходов;

Информационная система управления Обществом должна решать текущие задачи стратегического и тактического планирования, бухгалтерского учета и оперативного управления. Обеспечение эффективного и надежного функционирования комплекса технических средств, программного и информационного обеспечения с целью качественного обслуживания клиентов и совершенствования работы сотрудников компании. Координация процессов поверх границ подразделений Общества, подчиняющимся единому плану.

Стратегической целью Общества в области информационных технологий является получение реальных средств для обеспечения конкурентных преимуществ компании на рынке энергосбытовой деятельности и предоставлению дополнительных услуг абонентам.

## Программное обеспечение

На предприятие используется широкий спектр лицензионного программного обеспечения (ПО). Общество является крупным потребителем услуг по сопровождению и обслуживанию ПО посредством аутсорсинга, такого как информационные базы, специализированное коммуникационное ПО. Группа квалифицированных разработчиков постоянно работает над повышением уровня автоматизации процессов расчётов с потребителями, расширяя спектр решаемых задач используемым программным обеспечением.

В течении 2020 года успешно эксплуатировался единый по группе компаний программный комплекс «Стек энерго» по расчётам с абонентами юридическими и физическими лицами. Это позволило поднять уровень автоматизации бизнес-процессов в Обществе, обеспечить единые подходы к расчётам, улучшить качество и контроль проводимых начислений. Созданы единые базы данных по расчётам с абонентами юридическими и физическими лицами, повышена отказоустойчивость работы биллинга и обеспечена возможность предоставления абонентам онлайн услуг 24/7 посредством официального интернет- портала.

Организована техническая поддержка пользователей на 1-м уровне поддержки, а также посредством внутреннего портала технической поддержки Service Desk.

В 2020 году успешно реализован ряд задач по модернизации и созданию программных продуктов по расчётам с абонентами-юридическими лицами. Вот главные из них:

1. Работа с пользователями на линии «1 уровень поддержки Service Desk».
2. Взаимодействие с сайтом [sd.tns-e.ru](http://sd.tns-e.ru). Создание заявки и первичная проверка выполнения. Анализ работы алгоритмов «Стек-Энерго» ЮЛ совместно со специалистами других подразделений (с последующим оформлением заявок на доработку).
3. Работы по сопровождению БД «Стек-Энерго» ЮЛ:
  - Выгрузка данных, массовое изменение в БД «Стек-Энерго» информации по договорам (удаление, добавление параметров и т.д.); исправление неточностей в сконвертированной информации с использованием среды SQL Server Management Studio.
  - Проверка работы модулей комплекса «Стек-Энерго» после проведения ежедневных обновлений.
4. Работы по администрированию БД «Стек-Энерго» ЮЛ:
  - Создание пользователей, настройка прав, оповещения, описание констант и общих настроек, работа в закрытых периодах.
  - Восстановление базы данных из резервной копии в MS SQL Server для проведения отладочных работ.
  - Периодический запуск обновления статистики для группы основных таблиц; создание дополнительных индексов после анализа времени выполнения запросов.
5. Расширение пакета отчетных форм программного комплекса «Стек-Энерго» ЮЛ путем создания дополнительных отчетов с использованием EXCEL, а также инструментария Business Intelligence and Reporting Tools (BIRT) и языка Transact-SQL:
  - В целях сокращения трудозатрат и снижения рисков получения некорректного результата при ручном вводе в БД «Стек-Энерго» ЮЛ, была выполнена автоматизация работ по переходу ПАО «ТНС энерго Воронеж» с 01.03.2020 года на новую организационную структуру (представительства, должности сотрудников и т.д).
  - Массовая программная перепривязка приборов учета, установленных на лицевых счетах БД «Стек-Энерго» ЮЛ, к эталонному справочнику приборов учета.
  - Автоматизация файловой загрузки показаний ИПУ из АСКУЭ в БД «Стек-Энергии» (согласно структуре файла сетевой организации).
  - Автоматизация заполнения договорных величин для следующего года, исходя из фактического

потребления предыдущего года (с дополнительной возможностью обновления указанного месяца).

6. Массовые операции (в процессе формирования Книги продаж); массовые исправления индивидуальных комплектов документов (изменение порядка печати документов, изменение состава комплекта и т.д.)
7. Составление плана выставления счетов на предоплату по индивидуальным настройкам (в конце года).
8. Отправка, в т.ч. массовая, документов через систему ЭДО, взаимодействие с подразделениями заказчика и контрагентами при возникновении вопросов по осуществлению обмена электронными документами. Регистрация новых сертификатов ЭЦП.
9. Установка серверной части СУБД Oracle для обеспечения работоспособности АИСКУЭ по договорам физических лиц. Поддержка программного комплекса «ЭНЕРГОСБЫТ» для возможности работы с информацией за 2016 год и ранее по договорам юридических лиц.
10. Участие в дополнительной образовательно-профессиональной программе по обучению пользователей работе в программном комплексе «Стек-Энерго».

Кроме программного комплекса «Стек-Энерго по расчётам с юридическими лицами» в отчётном периоде успешно эксплуатировался программный комплекс по расчётам с бытовыми абонентами «Стек-Энерго по расчётам с физическими». Разработка выполнена сторонней фирмой, предоставление услуг по сопровождению осуществляется по модели аутсорсинга. Данный программный комплекс так же был переведён на единую базовую модель по группе компаний ТНС энерго.

Унифицирована структура базы данных абонентов, категорий объектов энергопотребления, номеров лицевого счетов и отчётных форм. Создана единая форма квитанции, отвечающая всем требованиям законодательства, предъявляемым к платёжным документам. В квитанции реализован двухмерный QR код, снижающий риски проведения ошибочных платежей через все возможные каналы приёма. Релиз программного комплекса «Стек-Энерго» постоянно обновляется, что обеспечивает Обществу качественно проводить обслуживание бытовых абонентов и выполнять требования изменений законодательства в области энергетики.

Использование данного программного комплекса обеспечило автоматизацию расчётов с физическими лицами. Общество получило инструмент централизованного учета электроэнергии, контроль за текущей работой отделений и исполнением требований аппарата управления в режиме реального времени, т.е. реализацию оперативного управления в реальном времени.

Основные работы, проведённые за отчётный период:

- Сопровождение «СТЕК-Энерго», выявление ошибок в работе программы, работа с пользователями, формирование заявок.
- Ежемесячное формирование квитанций и проверка достоверных данных, отраженных в них.
- Передача сформированных файлов на FTP сервер, проверка выложенных файлов на корректность.
- Формирование и отправка электронных квитанций на EMAIL адреса абонентов.
- Формирование и отправка информационных сообщений абонентам посредством СМС и Email.
- Ежемесячная выгрузка реестров начислений в платёжные системы.
- Ежемесячное размещение требуемой информации на портале ГИС ЖКХ.
- Обновление и выверка необходимой информации, для последующей выгрузки на портал ГИС ЖКХ.
- Формирование уведомлений об истечении МПИ как отдельных уведомлений, так и сообщений в квитанциях. Массовый вывод ПУ из расчета.

- Доработка и создание новых отчетных форм, согласно требованиям отдела реализации.
- Массовые операции внесения, изменения и редактирования информации в базе данных посредством SQL запросов.

В конце 2020 года был создан верхний уровень Автоматизированной системы учёта электрической энергии (мощности) на розничном рынке (АСУЭ) на ПО Энфорс с целью снижения неэффективных расходов потребителей и гарантирующего поставщика, связанных с отсутствием полноценного современного учёта электроэнергии на розничном рынке.

Реализация данного проекта приведёт к следующим положительным результатам:

- Снижению уровня неучтенного потребления, увеличению точности расчётов объёмов потребления;
- Снижению количества применения расчётных методов определения объёмов потребления;
- Уменьшению объема потребления электроэнергии на общедомовые нужды, связанного с отсутствием полноценного учёта;
- Контролю режимов потребления электроэнергии;
- Контролю хищений электроэнергии;
- Снижению количества искажений снятия показаний с приборов учета электроэнергии;
- Отслеживанию состояния и неисправностей приборов учета;
- Учета расхода электроэнергии без прямого доступа к приборам учета;
- Исключение неучтенного потребления, а также факторов несанкционированного вмешательства в работу приборов учета;
- Отработке мероприятий по установке современных (интеллектуальных) приборов учёта электрической энергии, в целях подготовки к исполнению обязанностей гарантирующего поставщика, возникающих в связи внесением изменений в Федеральный закон от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» (далее также – Закон № 35-ФЗ);
- Созданию технической базы для дальнейшего внедрения дистанционного учёта электроэнергии, снижения нагрузки на потребителей в части необходимости передачи показаний индивидуальных приборов учёта электрической энергии;
- Снижению дебиторской задолженности, за счет повышения прозрачности расчетов, что в свою очередь приведет к сокращению затрат на обслуживание кредитов, необходимых для поддержания достаточного размера оборотного капитала при просрочке платежей со стороны потребителей, а также к снижению затрат на госпошлину по судебным разбирательствам

Центр сбора и обработки данных (ЦСОД) состоит из серверов БД, серверов сбора данных, сервера приложений (WEB-сервер), хранилища данных и необходимым количеством АРМ пользователей на базе стационарных ПК. Построен на высокопроизводительных серверах HP с настройкой виртуализации на основе Microsoft Hyper-V. Предусмотрено наращивание вычислительных мощностей по мере оснащения интеллектуальными приборами учёта абонентов Общества благодаря применению программно-аппаратного комплекс виртуализации HPE synergy 1200 Frame.

Автоматизирована работа по постановке на контроль, формирование и направлению уведомлений в установленном законом сроки абонентам физическим и юридическим лицам, нарушившим обязательства по оплате за потреблённую электроэнергию посредством АРМ ограничений программного комплекса «Стек-энерго». Это позволило повысить качество работы с должниками. Реализован механизм формирования уведомления об ограничении в квитанции.

В 2020 году велась промышленная эксплуатация и проводилось доработка АРМ исковой работы по абонентам юридическим и физическим лицам. Юридической службе Общества предоставлен инструмент для ведения должника с момента образования долга по оплате за потреблённую электроэнергию до его взыскания. При этом АРМ позволяет автоматически формировать комплекты

необходимых документов на всех стадиях взыскания.

В промышленную эксплуатацию запущен АРМ «Центр информирования» который предоставил сотрудникам Общества функционал, позволяющий проводить информационные кампании посредством доставки сообщений клиентам Общества по электронной почте и СМС. Предоставлена возможность направления уведомлений об ограничении физических лиц посредством SMS, email через «Центр информирования». Реализована возможность добавления подписи по технологии DomainKeys Identified Mail (DKIM – подпись).

Вышеуказанные АРМы используют одну базу данных с расчётной программой «Стек-энерго», что позволяет всегда иметь актуальную информацию о наличии задолженности.

В целях исполнения требований Федерального закона от 21.07.2014 года №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» в Обществе продолжена промышленная эксплуатация программного комплекса «Стек-интеграция» (далее – ПК). Данный ПК позволяет в автоматизированном режиме проводить выгрузку данных на портал ГИС ЖКХ в соответствии с требованиями по размещению и составу информации, предъявляемыми к ресурсоснабжающей организации положениями приказа Минкомсвязи России и Минстроя России №74/114/пр от 29.02.2016 года. На постоянной основе ведётся работа по выверке и наполнению базы данных необходимой информацией, для последующей выгрузки на портал ГИС ЖКХ. Разработаны наиболее эффективные варианты взаимодействия с системой ГИС ЖКХ.

Единые информационные базы по абонентам юридическим и физическим лицам г. Воронежа и области, обеспечивают контроль начислений, унификацию требований к методам расчёта оплаты и сдачи отчётности. Предоставляется возможность проводить анализ по сводным начислениям за отпущенную электроэнергию, работать с дебиторской задолженностью, применять единые правила проведения начислений, предоставлять информацию по льготным категориям граждан в органы социальной защиты населения, а также обеспечивать работы информационных сервисов (таких как: безналичная оплата за электроэнергию, личный кабинет, передача показаний ИПУ и т.д.) на официальном сайте Общества <https://voronezh.tns-e.ru>.

В целях исполнения стандартов качества обслуживания клиентов в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 года реализованы следующие требования:

- наличие и функционирование центров очного обслуживания потребителей (покупателей) (обслуживание посредством личного контакта с работниками организации), а также осуществление заочного обслуживания потребителей (покупателей) (обслуживание потребителей с безличным контактом с работниками организации, в том числе по телефону, почте или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), а также обеспечение наличия бесплатных телефонных или телекоммуникационных каналов связи между гарантирующим поставщиком и потребителями;
- снятие и прием показаний приборов учета, а также обеспечение приема показаний приборов учета от потребителей (покупателей) способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.);
- обеспечение выставления потребителю (покупателю) счетов на оплату электрической энергии способами, допускающими возможность их удаленной передачи (почта, сеть «Интернет» и др.)
- обеспечение потребителю (покупателю) возможности внесения платы по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) различными способами, в том числе непосредственно гарантирующему поставщику без оплаты комиссии;

С помощью программно-аппаратных комплексов Звонарь и Спрут в течение года продолжилась работа с системой автоматического информирования о задолженности по бытовым абонентам, по абонентам УК (ТСЖ) и юридическим лицам, которые позволяет в автоматическом режиме информировать абонентов о задолженности за потреблённую электроэнергию.

Так же, в Обществе автоматизирована методика обмена электронными документами с органами социальной защиты населения, в целях обеспечения предоставления льгот по оплате за потреблённую электроэнергию.

Запущена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система обработки обращений абонентов OsTicket. В отчётном периоде изменена тематика обращений абонентов Общества для



расширения круга вопросов, решаемых дистанционным способом. Теперь обращение абонент может направить даже в том случае, если он не знает номер своего лицевого счёта. Данная система позволяет обрабатывать обращения абонентов, направленные через официальный сайт Общества <https://voronezh.tns-e.ru>, упрощает процесс подачи обращения и отслеживания ответов.

Основным направлением развития в отчетный период – было развитие дистанционных систем обслуживания, внедрение автоматизированных решений в обслуживание клиентов.

Дистанционные сервисы делают общение с компанией быстрым и комфортным. С их помощью клиент может передать показания прибора учета, узнать сумму к оплате за потребленную электроэнергию, оплатить счет, подключить электронную квитанцию, задать вопрос специалистам компании. Электронные сервисы имеют перед очным обращением в центр обслуживания ряд преимуществ для клиентов:

- ими можно воспользоваться в любое время суток;
- не нужно тратить время, чтобы ждать своей очереди;
- решить необходимый вопрос можно в любом месте.

Кроме того, обслуживание клиентов с помощью дистанционных сервисов имеет существенные преимущества. В частности, они как правило существенно дешевле очного обслуживания. Дистанционные сервисы существенно проще масштабировать, их изменение в крупных компаниях имеет существенно большую гибкость по сравнению изменением в системе очного обслуживания. Дистанционные сервисы можно поддерживать централизованно, что существенно сокращает затраты Общества.

Единая постановка задач и разработка единых решений позволили не только повысить привлекательность Общества за счёт единообразия решений группы компаний в разных регионах, но и исключить дублирование затрат на проведение идентичных разработок в разных регионах.

Управление проектами в первую очередь было сосредоточено на следующих приоритетных задачах: перевод клиентов на дистанционные каналы обслуживания, внедрение автоматизированных и роботизированных сервисов обслуживания клиентов, развитие сервисов электронной квитанции и электронного документооборота с клиентами, формирования единой базы знаний в части очного и заочного обслуживания частных клиентов, оптимизации тематик обращений, типизация и роботизация ответов на массовые обращения клиентов.

Так на декабрь 2020 года на электронную квитанцию было переведено 40 913 абонентов, прирост в отношении прошлого периода составил 64,6 %.

В течение 2020 года проводились работы по доработке и обновлению конфигурации Бухгалтерия 3.0 на платформе 1С Предприятие 8.3 с единой информационной базой для всех подразделений Общества. В рамках работ проводились консультации, помощь в решении текущих вопросов по бухгалтерскому учёту.

В целях автоматизации управленческого учёта был внедрён в промышленную эксплуатацию программный комплекс «БИТ.Финанс», который является функциональным и удобным инструментом ведения управленческого учета. Благодаря единому информационному полю данная система позволила соблюсти базовые принципы управленческого учёта:

- преемственность и многократное использование информации;
- полнота, глубокая аналитика и периодичность;
- оценка результатов деятельности структурных подразделений Общества;
- использование общих единиц измерения для планирования и учета.

В отчётном периоде использовалась ERP-система «Система электронного документооборота» на платформе 1С Предприятие 8.2. Целью внедрения данной системы является создания единого хранилища данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию и обеспечивающего одновременный доступ к ней любого необходимого количества сотрудников предприятия, наделённых соответствующими полномочиями.

В стадии промышленной эксплуатации находится подсистема «АСКУЭ», построенная на программном комплексе «Альфа-центр», для обеспечения оперативного анализа потребления электроэнергии (включая коммерческий учет энергии), предоставления данных для задач реализации, контроля состояния учета. Реализована автоматическая обработка макета формата xml 80020 с последующей подкачкой данных в биллинговую программу.

В 2020 году продолжено использование интеграции с единым Контакт-центром группы компаний «ТНС энерго» с увеличением многоканальности телефонных номеров. Для абонентов города Воронежа доступен городской номер 8 (473) 202-08-33, а абонентам Общества в Воронежской области – интеллектуальный номер 8-800-775-44-36.

Помимо обработки входящих вызовов от клиентов Общества и совершение исходящих вызовов должникам, Контакт-центр принимал заявки на замену/установку индивидуальных приборов учёта и электромонтажные работы для повышения удобства, и качества обслуживания клиентов. Увеличилось количество обработанных обращений в автоматическом режиме. С помощью автоматических сервисов клиенты Общества могут:

- передать показания индивидуального прибора учёта,
- проверить баланс лицевого счёта, узнать информацию об адресе Центров обслуживания, телефонах аварийной службы, способах и вариантах оплаты счёта, состоянии индивидуального прибора учёта и порядке его замены
- задать вопрос по расчётам в квитанции

В голосовом информационном меню представлены ответы на наиболее часто задаваемые вопросы для экономии времени наших абонентов, а также передачи показаний приборов учёта электроэнергии с помощью системы IVR в автоматическом режиме. Так же в автоматическом режиме можно проверить баланс лицевого счёта.

В 2020 года проводилась промышленная эксплуатация системы голосового распознавания для передачи показаний прибора учёта электроэнергии и с 01.05.2020 года в целях повышения эффективности обслуживания абонентов, была изменена схема передачи показаний при обращении клиентов к оператору ЕКЦ: в периоды с 1 по 22 число и с 26 по последнее число месяца входящие звонки с тематикой «передача показаний» переводятся оператором на автоматизированный сервис, использующий технологии речевого распознавания, без разрыва соединения.

В отчётном периоде Единый контакт-центр продолжил работу с обращениями в системе OS-Ticket, которая позволяет фиксировать обращения от физических и юридических лиц в режиме on-line, при этом есть возможность:

- отслеживать сроки выполнения заявки
- отслеживать статус заявки через ЛК.
- осуществлять поиск заявки по разным параметрам: по номеру телефона, по эл. адресу, по номеру лицевого счёта, по номеру заявки, по номеру договора и ИНН.

Это позволило замкнуть единый контур обработки обращений клиентов Общества посредством дистанционных каналов (Личный кабинет, Мобильное приложение, Сайт), увеличить скорость и качество их обслуживания.

В настоящее время в Обществе используется широкий спектр современных средств связи, начиная от обычного настольного телефона и заканчивая GSM шлюзами и станциями IP-телефонии. Распределённая локально-вычислительная сеть, построенная с использованием оптоволоконных линий по протоколу E1, даёт возможность оперативно обмениваться данными и управлять удалёнными ресурсами, повышая эффективность труда персонала Общества.

Осуществлялось программирование, техническое обслуживание и ремонтные работы:

- учрежденческой АТС управления Panasonic KX-TDE600;
- учрежденческой АТС AVAYA IP-OFFICE 500 V2;

- мини-АТС Panasonic KX-TDA100 в Восточном, Юго Восточном и Юго Западном представительствах;
- УАТС AVAYA IP-OFFICE 500 V2 в Восточном, Юго Восточном и Юго Западном представительствах;
- кроссового оборудования, аппаратуры IP телефонии Avaya, системных и аналоговых телефонных аппаратов, абонентских линий связи, прокладку новых линий и установку абонентских точек в отремонтированных помещениях.

Организация и проведение ремонта учрежденческой АТС, аналоговых телефонных аппаратов, мобильных телефонов, факсов и МФУ.

Для оперативной работы абонентов, во время дистанционной работы, дополнительно подключено 125 абонентов мобильной связи. Был решён вопрос по организации селекторных совещаний в режиме дистанционной работы. Подключена «Облачная АТС» на платформе оператора ПАО «Вымпелком», с помощью которой проводились аудио конференции по мобильной и стационарной связи, с одновременным соединением более 15 абонентов.

Произведён переход на юридически значимый электронный документооборот со всеми операторами связи, с которыми заключены договора.

В связи с внедрением единой КСПД, произведено объединение станций для совершения звонков по SIP по коротким номерам внутри сети группы компании ТНС энерго.

Обеспечивалось проведение видеоконференцсвязи по группе компаний ТНС энерго на оборудовании Yalink.

Все подразделения Общества на территории г. Воронежа и Воронежской области используют оптоволоконные линии связи. Это позволило улучшить качество обслуживания абонентов компании, добавить новые возможности и увеличить отказоустойчивость телефонной связи Общества. Все станции IP-телефонии и телефонные станции объединены в единое информационное пространство.

Ввиду необходимости внедрения на предприятии новых информационных технологий повышаются и требования к используемой вычислительной технике.

В 2020 году успешно реализованы следующие задачи по техническому сопровождению работы подразделений Общества в части обслуживания компьютерной и оргтехники:

- поддержка программно-аппаратных средств защиты периметра информационной системы, сопровождение почтового сервера,
- сопровождение контроллеров домена,
- поддержание работоспособности информационной системы ПАО «ТНС энерго Воронеж»,
- проведение и организация ремонтов оргтехники, заправки и ремонтов картриджей,
- обслуживание пользователей информационной системы,
- поддержание работоспособности сети передачи данных VPN.

Осуществлен оперативный перевод сотрудников подразделений Общества на удаленную работу в соответствии с распоряжениями. Организована работа по настройке удаленного доступа к сетевым и информационным ресурсам Общества, осуществлялась работа по дистанционной поддержке пользователей. Организована очная работа специалистов Департамента ИТ по поддержке работоспособности сетевой и серверной структуры Общества, проводилась поддержка пользователей, работающих в офисе, текущий ремонт оргтехники и средств связи. Была проведена работа по настройке всех конечных подключений, перенастройки сетевого оборудования, программного обеспечения. Выполнены требования по информационной безопасности при удалённой работе сотрудников Общества.

В отчётном периоде проведена большая работа по модернизации и замене сетевого оборудования, рабочих станций и иного оборудования компании.

Обновлён парк компьютерной и оргтехники техники – приобретено и введено в эксплуатацию: более



60 рабочих станций, ноутбуки, принтеры и иная техника были введены в эксплуатацию. Подготовлен новый сервер для взаимодействия с ГИС ЖКХ.

В настоящее время создана и эксплуатируется корпоративная сеть передачи данных VPN, соединяющая в единое информационное пространство все серверы и рабочие станции Общества (включая удаленные рабочие места, расположенные в районах области). Это необходимо для выполнения требований, предъявляемых к гарантирующим поставщикам электроэнергии в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

В целях исполнения вышеуказанных требований проведена централизация баз данных биллинговых систем, влекущая за собой повышение требований к скорости и отказоустойчивости передачи данных по сети VPN, для предоставления выше указанных сервисов в режиме онлайн 24 часа в сутки.

Осуществлен переход на единые унифицированные сетевые адреса по протоколу IPv4 с учетом территориального деления диапазонов, что позволило интегрировать информационную систему Общества в единую Корпоративную сеть передачи данных (КСПД) Группы компаний «ТНС энерго». Была проведена работа по настройке всех конечных подключений, перенастройки сетевого оборудования, программного обеспечения. КСПД позволила обеспечить одновременную передачу голоса, видео и данных, взаимодействие системных приложений, расположенных в различных подразделениях Группы компаний, и доступ к ним пользователей-сотрудников Обществ из различных регионов страны.

Продолжена эксплуатация управляемого сетевого оборудования CISCO на каждом участке Общества, что позволило вводить в эксплуатацию оборудование мультисервисной системы, предназначенной для передачи голоса и данных в защищенной среде VPN.

Проводилась эксплуатация видеорегистрирующей аппаратуры с возможностью удаленного доступа в каждом абонентском отделе Общества по обслуживанию абонентов.

Для всестороннего информирования отечественных, зарубежных компаний, а также средств массовой информации о деятельности Общества, создания ее положительного имиджа, привлечения инвестиций и предупреждения возможного искажения сведений в 2020 году проводились усовершенствования официального сайта Общества, расположенного по адресу: <https://voronezh.tns-e.ru>. Применение современных языков программирования PHP, Java-Script и 1С-Битрикс увеличило быстродействие сайта и расширило возможности дальнейшего его развития.

Ресурсы сайта состоят из следующих подсистем:

- пользовательская подсистема обеспечивает отображение информации на Ресурсах в соответствии с определенными правилами структурирования данной информации, а также предоставляет возможности для управления структурой, контентом и сервисами Ресурсов;
- серверная подсистема обеспечивает хранение и предоставление данных, необходимых для корректного функционирования пользовательской подсистемы, а также обеспечивает функционирование программного обеспечения, предназначенного для реализации функционала Ресурсов в части корректного отображения интерфейсов различных разделов и подразделов.

Был разработан новый дизайн главной страницы сайта, в котором предусмотрено место для информационных баннеров, презентованы услуги, предоставляемые абонентам. Новое меню главной страницы разделено на пять блоков, которые отражают основные темы вопросов абонентов:

- Онлайн сервисы;
- Услуги;
- Договор энергоснабжения;
- Расчёты за электроэнергию;
- Помощь

Такой подход позволил абонентам Общества лучше ориентироваться на сайте и оперативно находить

ответы на свои вопросы. На странице «Инструкция по использованию дистанционных сервисов» появилась навигация. Это позволило пользователю выбирать информацию про интересующий сервис и ознакомиться с принципами его работы, что способствует продвижению дистанционных сервисов.

Запущена в промышленную эксплуатацию мобильная версия сайта. Дизайн сайта был адаптирован для смартфонов в целях облегчения навигации по разделам сайта. Все элементы сайта имеют большие активные области для удобства навигации пальцами. Под мобильную версию адаптированы основные функциональные страницы и интерфейсы: Главная страница, Передача показаний и оплата, Подключение электронной квитанции, Сервис «Напишите нам», Новости.

На сайте реализован модуль, позволяющий оставлять заявки на установку, замену, ремонт, опломбировку счётчиков и на другие услуги. Модуль «Обращение в компанию» позволяет абонентам направлять предложения и жалобы по интересующим их темам. Запрограммирована форма «Мне нашла квитанция». Теперь пользователь может запросить отправку квитанции за предыдущий месяц без участия оператора или оставить жалобу на постоянную недоставку счетов. При отправке счёта пользователю автоматически подключается электронная квитанция. Модуль «Задать вопрос специалисту» содержит справочник по наиболее частым вопросам, возникающим у абонентов, и даёт возможность задать свой вопрос.

Запрограммирована форма «Заключение договора энергоснабжения». В форме предоставлен список документов, которые необходимо приложить для заключения договора при двух разных случаях: при смене собственника объекта недвижимости и при покупке нового частного дома.

Все модули имеют административную часть, в которой учитываются заявки и их статусы выполнения. Данным сервисом воспользовались более 16 000 абонентов.

Посещаемость сайта в сравнении с 2019 год увеличилась на 12% и составила 76 953 уникальных визитов.

Оплачивать счета за потреблённую электроэнергию стало проще благодаря возможности подключения электронной квитанции, которая приходит в день формирования счёта и её можно получить в любом месте. Хранится она в электронной почте абонента, всегда под рукой вся история выставления счетов. Это прежде всего удобно клиентам Общества, у которых в собственности несколько квартир. Не нужно тратить время и ехать за платёжным документом. Также можно получать и оплачивать счета близких людей и конечно, переходя на данный вид выставления квитанции сохраняем природу, отказавшись от бумажного носителя. Упрощён механизм подключения электронной квитанции в личном кабинете и мобильном приложении. Количество абонентов Общества, подключивших электронную квитанцию в 2020 году составило 14 497 лицевого счёта. Всего данный вид квитанции выбрало более 40 000 лицевого счетов. Прирост составил 35 %.

Для абонентов Общества, которые не знают номер своего лицевого счёта, разработана специальная форма «Я клиент компании, но не знаю номер своего лицевого счёта». Посредством неё клиент может запросить номер своего лицевого счёта или задать другой вопрос специалисту Общества.

Была запущена система организации онлайн записи на приём в Центры обслуживания клиентов Общества.

На главной странице официального Интернет-сайта запущен платёжный фрейм, с помощью которого предоставлена возможность оплачивать не только электроэнергию, но и другие услуги ЖКХ, а также мобильную связь.

Доступно мобильное приложение «ТНС энерго» на платформе Android и IOS, установив которое можно прямо с мобильного телефона в режиме онлайн:

- передавать показания электросчётчика;
- без комиссии оплачивать счета за электроэнергию;
- отслеживать изменения по своему лицевому счёту;
- задавать вопросы специалистам Общества;
- скачивать квитанции;

- просматривать историю платежей и переданных показаний;
- находить на карте ближайшие Центры обслуживания;
- подключить электронную квитанцию или изменить адрес её доставки.

Для дополнительной мотивации подключения электронной квитанции изменён сценарий управления лицевыми счетами. Возможность управления несколькими ЛС доступна пользователям, подключившим электронную квитанцию на адрес электронной почты. Разработан и внедрён новый сценарий восстановления доступа к мобильному приложению. В разделе «Обращения» дополнен функционал приложения документов. Теперь документы возможно приложить с помощью камеры мобильного устройства. Здесь же шаблонолизирована форма обращения «Межповерочный интервал моего прибора учёта указан неверно». В зависимости от выбранной причины, абонент прикладывает нужные документы и отправляет сообщение. В мобильных появилась возможность указать место установки прибора учёта. Для регистрации в мобильном приложении нужно указать сумму платежа не за последние 4 месяца, а за год.

Общество, придерживаясь передовым технологиям использования голосовых помощников. В отчётном периоде использовался голосовой сервис передачи показаний индивидуального прибора учёта электроэнергии с помощью голосового помощника «Алиса». Был сделан ряд доработок в сценарии голосового помощника. Изменено название навыка с «Передача показаний ТНС энерго» на «ТНС энерго», чтобы пользователям было легче его найти. Сокращены некоторые формулировки в сценарии передачи показаний. Достаточно вызвать голосового помощника на своём устройстве и сказать: «Алиса, запусти навык ТНС энерго», затем назвать номер лицевого счёта и после подтверждения адреса назвать голосом новые показания прибора учёта электроэнергии.

В Личном кабинете клиентов физических лиц Общества на сайте возможно передавать показания электросчётчика, видеть историю электропотребления, оплачивать счета, контролировать зачисление платежей, распечатать квитанцию за интересующий период.

Для защиты персональных данных своих клиентов, компания выдает индивидуальный пароль для доступа в личный кабинет. Для удобства абонентов, доступна удалённая регистрация в личном кабинете. Разработан и внедрён новый сценарий восстановления доступа к личному кабинету. Если пользователь не помнит адрес электронной почты, то он может восстановить доступ и изменить e-mail для личного кабинета, указав сумму любого платежа за последний год. Этот функционал позволяет абоненту самостоятельно решить вопрос о восстановлении доступа без обращения к сотрудникам Общества.

Этот сервис экономит время клиентов, так как обеспечивает удалённое проведение всех основных операций с личным счётом.

Уже более 72 000 абонентов используют личный кабинет, прирост пользователей Личного кабинета за 2020 год составил 26%.

Главная особенность модернизированного сайта – упрощенный доступ к наиболее востребованным пользовательским сервисам. Оплачивать счета и передавать показания можно прямо с главной страницы без регистрации.

В отчётном периоде успешно эксплуатировался сервис подачи показаний приборов учёта электроэнергии без регистрации в Личном кабинете абонента, который позволяет принимать конечные показания с 22 по 26 число каждого месяца, для исключения начисления по среднемесячному потреблению.

Сервисом передачи показаний индивидуального прибора учёта за 2020 год воспользовались 194 853 клиента Общества, что на 45% больше прошлого отчётного периода.

Абонентам-юридическим лицам предоставлена возможность получать юридически значимые документы через операторов электронного документооборота: Тензор, ИнфоТеКС Интернет Траст, Контур. Это очень удобно, быстро и просто. Электронные документы подписываются квалифицированной электронной подписью и имеют точно такую же юридическую силу, как и документы на бумажных носителях с собственноручной подписью.

В электронном виде можно получать следующие документы:

- счета;
- счета-фактуры;
- акты приемки-передачи электроэнергии;
- и другие документы.

Расширяя перечень операторов ЭДО, Общество предоставляет абонентам-юридическим лицам возможность выбора удобного для них оператора для обмена юридическими значимыми документами в электронном виде с использованием электронной подписи.

На официально сайте Общества, в разделе Бизнес-клиентам запущен Личный кабинет абонента-юридического лица. В нём предоставлены следующие возможности:

- видеть информацию по всем заключенным договорам;
- передавать показания приборов учёта электроэнергии;
- передавать данные фактического и планируемого электропотребления;
- видеть историю начислений и платежей по договорам;
- отслеживать текущее состояние баланса по договорам;
- просматривать и скачивать документацию к договору энергоснабжения.

Предусмотрена возможность отражения договоров с визуальным разделением на действующие и недействующие договора. В разделе «Мои договоры» предоставлена информация по задолженности в разрезе каждого договора, подключенного к личному кабинету. При помощи данного раздела, потребитель юридическое лицо самостоятельно может добавлять договора, направив соответствующий запрос на подключение, а также настраивать и изменять логин входа в личный кабинет. Предусмотрено массовый и штучный ввод показаний приборов учёта. В разделе «Почасовое потребление» клиент Общества имеет возможность передать плановые и фактические расходы почасового потребления. Раздел «Документы» предоставляет клиентам все документы по договорам, присоединённым к личному кабинету. В разделе «Отчёты» пользователь личного кабинета может сформировать отчётные формы: акт сверки, акт съёма показаний, ведомость электропотребления, карту потребителя. В разделе «Обороты за период» предоставлена возможность построения и вывода на экран оборотно-сальдовой ведомости за выбранный период, по выбранным договорам и выбранным аналитикам. Раздел «Анализ потребления» позволяет графически отразить объёмы потребления по договору/точке или объекту потребителя. В разделе «Уведомления» размещаются уведомления потребителя об ограничении и назначенных судебных разбирательствах. Раздел «Опросы» создан для получения статистической информации от потребителей.

Исполняя требования федерального закона «О защите персональных данных», ПАО «ТНС энерго Воронеж» отправляет своим абонентам квитанции на оплату электроэнергии в запечатанном виде. Налажен технологический процесс печати и конвертации, учтены все технические нюансы. Ежемесячно, это изготовление и отправка более миллиона извещений.

В отчётном периоде продолжалось успешное информационное взаимодействие с системами электронных платежей «Киберплат», «Кампей», «А3», «Рапида» и «Europlat», что обеспечило возможность оплаты услуг физическими лицами посредством электронных терминалов данных платёжных систем. Это позволило существенно увеличить доступность и удобство оплаты за потреблённую электроэнергию физическими лицами. Этот вид оплаты позволяет избегать очередей и оплачивать электроэнергию в любое удобное время.

По городу Воронежу и Воронежской области в абонентских пунктах предоставлена возможность безналичной оплаты за потреблённую электроэнергию напрямую Гарантирующему поставщику с помощью пластиковых карт.

Также имеется возможность совершать оплату услуг в сети ИНТЕРНЕТ через платёжный сервис «Единый кошелёк», пополнение которого возможно многими способами, в том числе электронными деньгами (Яндекс деньги, RBK Money, Money Mail и др. платёжных систем), переводом с банковской карты (VISA, MasterCard, Мир и др.). Также для бытовых абонентов доступна оплата электроэнергии в системе Яндекс деньги.

Для владельцев пластиковых карт ПАО «Сбербанк России» доступна оплата через систему «Сбербанк-Онлайн», в которой абоненту теперь не нужно даже знать сумму к оплате благодаря интеграции биллинговой системы Общества с системой Сбербанк-Онлайн. Введя номер лицевого счёта, абоненту будет предложена к оплате сумма из последней выставленной квитанции. В отчётном периоде в системе «Сбербанк-Онлайн» был доступен сервис «Автоплатёж», который позволяет владельцам пластиковых карт международных платёжных систем не задумываться об оплате электроэнергии. Воспользовавшись этой опцией, ежемесячно в установленный абонентов день будет проводиться автоматическая оплата за электроэнергию, согласно выставленной квитанции. Предварительно абонент получает СМС-сообщение о списании денежных средств с возможностью отменить данную оплату. Абоненту необходимо только сообщать показания счётчика одним из доступных способов: через сервис «Подать показания счётчика» на официальном сайте Компании <https://voronezh.tns-e.ru>, отправив СМС на номер 8 909 811 86 02 или позвонив в единый Контакт-центр по многоканальному телефонному номеру 8 (473) 202-08-33.

Абонентам, физическим лицам, предоставлена возможность оплаты электроэнергии с помощью мобильного телефона посредством «Системы удобных платежей А3». Абонентам достаточно установить специальное приложение в мобильный телефон, и осуществлять оплату электроэнергии со счёта своего телефона или банковской карты.

Расширение возможности оплаты, приоритетное направление автоматизации биллинговых систем Общества, в частности с этого года можно провести оплату и через Портал государственных услуг используя номер СНИЛС.

Автоматизирован процесс разнесения поступающих денежных средств от бытовых абонентов и абонентов-юридических лиц посредством автоматизированной обработки электронных реестров от всех банков, электронных платёжных систем и почты РФ. Часть платёжных систем интегрированы в онлайн режиме с биллинговыми системами Общества, при этом поступление оплаты в биллинговую систему Общества происходит в онлайн режиме.

В целях усиления платёжной дисциплины, биллинговых системах реализовано начисление Пени за неоплаченную электроэнергию, согласно требованиям действующего законодательства, в том числе по абонентам-юридическим за неоплату промежуточных платежей.

Работа по информационной безопасности программных продуктов должна проводиться в следующих основных направлениях: механизмы контроля и качества, вспомогательные аппаратные средства, механизмы разграничения доступа. Необходимо разрабатывать единую инфраструктуру информационной безопасности. Она должна состоять из следующих компонентов: сетевые экраны, средства авторизации пользователей, средства обнаружения уязвимостей, средства управления инфраструктурой.

Повышение доступности ИТ услуг для клиентов Общества – это современные стандарты обслуживания клиентов, которые ставят новые задачи, но вместе с тем и открывают новые перспективы развития в этой области.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

<b>Информация об обществе</b>	
Сокращенное фирменное наименование:	ПАО «ТНС энерго Воронеж»
ИНН:	3663050467
Место нахождения:	РФ, 394029, г. Воронеж, ул. Меркулова д. 7А
Почтовый адрес:	РФ, 394029, г. Воронеж, ул. Меркулова д. 7А
Телефон:	(473) 261-87-08
Факс:	(473) 261-87-43
Адрес в Internet:	<a href="http://www.voronezh.tns-e.ru">www.voronezh.tns-e.ru</a>
E-mail:	<a href="mailto:post80@voronezh.tns-e.ru">post80@voronezh.tns-e.ru</a>
Контактное лицо:	Начальник отдела корпоративного управления Шагимарданов Павел Борисович
Телефон:	(473) 261-87-38
E-mail:	<a href="mailto:rea@voronezh.tns-e.ru">rea@voronezh.tns-e.ru</a>
<b>Информация об управляющей организации</b>	
Сокращенное фирменное наименование:	ПАО ГК «ТНС энерго»
ИНН:	7705541227
Место нахождения:	РФ, 127006, Российская Федерация, г.Москва, Настасьинский переулок, д.4, корп.1
Почтовый адрес:	РФ, 127006, Российская Федерация, г.Москва, Настасьинский переулок, д.4, корп.1
Телефон:	(495) 287-2484
Факс:	(495) 287-2484
Адрес в Internet:	<a href="https://corp.tns-e.ru">https://corp.tns-e.ru</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@tns-s.ru">info@tns-s.ru</a>
<b>Информация о регистраторе</b>	
Сокращенное фирменное наименование:	АО ВТБ Регистратор
ИНН:	5610083568
Место нахождения:	127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23
Почтовый адрес:	127137, г. Москва, а/я 54
Телефон/Факс:	(495) 787-44-83, (499) 257-17-00
Адрес в Internet:	<a href="http://vtbreg.com">http://vtbreg.com</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@vtbreg.ru">info@vtbreg.ru</a>
Номер лицензии:	045-13970-000001



Дата выдачи:	21 февраля 2008 г.
Срок действия:	без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию:	ФСФР России
Орган, выдавший лицензию:	ФСФР России

**Информация об аудиторе финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета**

Сокращенное фирменное наименование:	ООО «АУДИТ СВТ»
ИНН:	5027198780
Место нахождения:	140073, Московская обл., Люберецкий р-н, пгт. Томилино, мкр. Птицефабрика, д. 28, кв. 325.
Почтовый адрес:	140073, Московская обл., Люберецкий р-н, пгт. Томилино, мкр. Птицефабрика, д. 28, кв. 325.
Телефон:	+7 (916) 435-88-34
Данные о членстве в СРО	Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация «Содружество», 119192, Москва, Мичуринский проспект 21, корп.4 ОРНЗ 12006128081

**Информация об аудиторе консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности**

Сокращенное фирменное наименование:	АО «КПМГ»
ИНН:	7702019950
Место нахождения:	Олимпийский проспект, д.16, строение 5, эт. 3 пом. i ком. 24е, Москва, Россия, 129110
Почтовый адрес:	Пресненская набережная, 10, блок «С», г. Москва, 123317
Телефон:	(495) 937- 4477
Телефакс:	(495) 937- 4400/99
Адрес в Internet:	<a href="http://www.kpmg.com">http://www.kpmg.com</a>
E-mail:	<a href="mailto:moscow@kpmg.ru">moscow@kpmg.ru</a>
Данные о членстве в СРО	Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация «Содружество», 119192, Москва, Мичуринский проспект 21, корп.4 ОРНЗ 12006020351



## **АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

независимого аудитора

Акционерам Публичного акционерного общества  
«ТНС энерго Воронеж»

### **Мнение**

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской отчетности Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» (ОГРН 1043600070458, дом 7А, улица Меркулова, г. Воронеж, Воронежская обл., 394029), состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2020 года, отчета о финансовых результатах, приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах, в том числе отчета об изменениях капитала и отчета о движении денежных средств за 2020 год, пояснений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» по состоянию на 31 декабря 2020 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.

### **Основание для выражения мнения**

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской отчетности» настоящего заключения. Мы являемся независимыми по отношению к аудируемому лицу в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### **Ключевые вопросы аудита**

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита годовой





бухгалтерской отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита годовой бухгалтерской отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

#### ***Отражение в учёте и отчётности расчётов с покупателями электроэнергии***

Расчёты с покупателями электроэнергии являются одним из ключевых процессов в деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж», и соответственно их адекватное отражение при формировании показателей годовой бухгалтерской отчётности занимает ключевое место. В связи с этим отражение расчётов с покупателями электроэнергии в отчётности являлось одним из ключевых вопросов аудита.

- Мы провели анализ учетной политики ПАО «ТНС энерго Воронеж» по отражению в учёте и отчётности расчётов с покупателями электроэнергии, включая критерии признания выручки.
- Мы проанализировали условия договоров о возникновении обязательств покупателей по поставленной электроэнергии. На выборочной основе мы сравнили даты возникновения обязательств по поставленной электроэнергии согласно заключённым договорам с датой признания выручки.
- Мы выполнили аналитические процедуры по отражению в учёте и отчётности расчётов с покупателями электроэнергии (в том числе отражение выручки), которые предусматривали, среди прочего, изучение продаж по месяцам или кварталам на предмет выявления необычных колебаний (по видам покупателей и по территориальным структурным подразделениям), сопоставление со сравнительной информацией за предыдущие периоды и с ожидаемыми результатами деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж».

#### ***Отражение в учёте и отчётности расходов по закупке электроэнергии (мощности)***

Закупка электроэнергии (мощности) является одним из ключевых процессов в деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж», и соответственно адекватное отражение расходов по закупке электроэнергии (мощности) при формировании показателей годовой бухгалтерской отчётности занимает ключевое место. В связи с этим, отражение расходов по закупке электроэнергии (мощности) в отчётности являлось одним из ключевых вопросов аудита.

- Мы провели анализ учетной политики ПАО «ТНС энерго Воронеж» по отражению в учёте и отчётности расходов по закупке электроэнергии (мощности), включая критерии признания выручки.
- Мы проанализировали условия договоров по закупке электроэнергии (мощности). На выборочной основе мы сравнили даты возникновения обязательств по поставленной электроэнергии (мощности) с датой признания расходов.
- Мы провели выборочное инспектирование первичных документов по закупке электроэнергии (мощности) и на выборочной основе сверили данные этих первичных документов с информацией, содержащейся в регистрах бухгалтерского учёта.
- Мы выполнили аналитические процедуры по отражению в учёте и отчётности расходов по закупке электроэнергии (мощности), которые предусматривали, среди прочего, изучение соответствующих расходов по месяцам или кварталам на предмет выявления необычных колебаний (в том числе по видам поставщиков),





сопоставление со сравнительной информацией за предыдущие периоды и с ожидаемыми результатами деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж».

#### ***Отражение в учёте и отчётности расходов по транспортировке электроэнергии***

Расчёты с сетевыми организациями в процессе транспортировки электроэнергии являются одним из ключевых процессов в деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж», и соответственно адекватное отражение расходов по транспортировке электроэнергии при формировании показателей годовой бухгалтерской отчётности занимает ключевое место. В связи с этим, отражение расходов по транспортировке электроэнергии и расчётов с сетевыми организациями в отчётности являлось одним из ключевых вопросов аудита.

- Мы провели анализ учетной политики ПАО «ТНС энерго Воронеж» по отражению в учёте и отчётности расходов по транспортировке электроэнергии, включая вопросы урегулирования разногласий с сетевыми организациями.
- Мы проанализировали условия договоров с сетевыми организациями по транспортировке электроэнергии. На выборочной основе мы сравнили даты возникновения обязательств по услугам транспортировки электроэнергии с датой признания расходов.
- Мы провели выборочное инспектирование первичных документов по транспортировке электроэнергии и на выборочной основе сверили данные этих первичных документов с информацией, содержащейся в регистрах бухгалтерского учёта.
- Мы выполнили аналитические процедуры по отражению в учёте и отчётности расходов по транспортировке электроэнергии, которые предусматривали, среди прочего, изучение соответствующих расходов по месяцам или кварталам на предмет выявления необычных колебаний (в том числе по отдельным поставщикам и территориальным структурным подразделениям), сопоставление со сравнительной информацией за предыдущие периоды и с ожидаемыми результатами деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж».

#### **Прочая информация**

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2020 год и ежеквартальном отчете эмитента ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 1 квартал 2021 года, но не включает годовую бухгалтерскую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Годовой отчет ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2020 год и ежеквартальный отчет эмитента за 1 квартал 2021 года, как ожидается, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о годовой бухгалтерской отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не предоставляем вывода, обеспечивающего в какой-либо форме уверенность в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита годовой бухгалтерской отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и годовой бухгалтерской отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.





Если при ознакомлении с годовым отчетом ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2020 год и/или ежеквартальным отчетом эмитента ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 1 квартал 2021 года мы придем к выводу о том, что в них содержатся существенные искажения, мы должны будем сообщить об этом факте лицам, ответственным за корпоративное управление.

#### **Ответственность руководства и членов совета директоров аудируемого лица за годовую бухгалтерскую отчетность**

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной годовой бухгалтерской отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской отчетности руководство несет ответственность за оценку способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать аудируемое лицо, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Члены совета директоров несут ответственность за надзор за подготовкой годовой бухгалтерской отчетности аудируемого лица.

#### **Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской отчетности**

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в составлении аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы:

а) выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в





результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

б) получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля аудируемого лица;

в) оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики, обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством аудируемого лица;

г) делаем вывод о правомерности применения руководством аудируемого лица допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что аудируемое лицо утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

д) проводим оценку представления годовой бухгалтерской отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с членами совета директоров аудируемого лица, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Руководитель задания по аудиту,  
по результатам которого составлено  
аудиторское заключение

Тропин С.В.

Аудиторская организация:

Общество с ограниченной ответственностью «АУДИТ СВТ»,  
ОГРН 1135027003220,  
140073, Московская обл., Люберецкий р-н, п.Томилино,  
мкр. Птицефабрика, дом 28, кв.325,  
член саморегулируемой организации аудиторов  
АССОЦИАЦИЯ «СОДРУЖЕСТВО»,  
ОРНЗ 12006128081



«30» марта 2021 года



Приложение № 1  
к Приказу Министерства финансов  
Российской Федерации  
от 02.07.2010 № 66н  
(в ред. Приказов Минфина России  
от 05.10.2011 № 124н, от 06.04.2015 № 57н,  
от 06.03.2018 № 41н, от 19.04.2019 № 61н)

**Бухгалтерский баланс**  
**на 31 декабря 20 20 г.**

Организация Публичное акционерное общество "ТНС энерго Воронеж" по ОКПО  
Идентификационный номер налогоплательщика ИНН  
Вид экономической деятельности Торговля электроэнергией по ОКВЭД 2  
Организационно-правовая форма/форма собственности Публичное акционерное общество/совместная частная и иностранная собственность по ОКОПФ/ОКФС  
Единица измерения: тыс. руб. по ОКЕИ  
Местонахождение (адрес) 394029, г. Воронеж, ул. Меркулова, д.7а

Дата (число, месяц, год)

Коды		
0710001		
31	12	2020
74334277		
3663050467		
35.14		
12247	34	
384		

Бухгалтерская отчетность подлежит обязательному аудиту ☒ ДА ☐ НЕТ  
Наименование аудиторской организации/фамилия, имя, отчество (при наличии)  
индивидуального аудитора ООО "АУДИТ СВТ"

Идентификационный номер налогоплательщика  
аудиторской организации/индивидуального аудитора  
Основной государственный регистрационный номер  
аудиторской организации/индивидуального аудитора

ИНН  
ОГРН/  
ОГРНИП

5027198780
1135027003220

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	На 31 декабря 20 20 г. <sup>3</sup>	На 31 декабря 20 19 г. <sup>4</sup>	На 31 декабря 20 18 г. <sup>5</sup>
	<b>АКТИВ</b>				
	<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
	Нематериальные активы	1110	-	4	6
	Результаты исследований и разработок	1120	-	-	-
	Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-
	Материальные поисковые активы	1140	-	-	-
3.1.	Основные средства	1150	307 253	244 481	244 774
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	-	-	-
3.2.	Финансовые вложения	1170	1 154 608	1 017 189	182 052
5.4.	Отложенные налоговые активы	1180	7 836	-	-
3.3.	Прочие внеоборотные активы	1190	1 733	2 944	3 668
	Итого по разделу I	1100	1 471 430	1 264 618	430 500
	<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
3.4.	Запасы	1210	4 129	3 367	7 520
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	5 913	440	438
3.5.	Дебиторская задолженность	1230	3 317 157	3 710 037	3 429 483
3.2.	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	134 500	144 902	370 094
3.6.	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	590 279	245 694	180 529
3.7.	Прочие оборотные активы	1260	1 643	1 946	79 070
	Итого по разделу II	1200	4 053 621	4 106 386	4 067 134
	<b>БАЛАНС</b>	1600	<b>5 525 051</b>	<b>5 371 004</b>	<b>4 497 634</b>

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	На 31 декабря 20 20 г. <sup>3</sup>	На 31 декабря 20 19 г. <sup>4</sup>	На 31 декабря 20 18 г. <sup>5</sup>
	<b>ПАССИВ</b>				
	<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ<sup>6</sup></b>				
3.8.	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	29 947	29 947	29 947
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	( 64 )	( 24 )	( - )
	Переоценка внеоборотных активов	1340	137 698	137 020	164 511
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	1 171	1 171	1 171
	Резервный капитал	1360	1 497	1 497	1 497
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	542 068	374 914	168 203
	Итого по разделу III	1300	712 317	544 525	365 329
	<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
3.10.	Заемные средства	1410	250 000	250 000	-
5.4.	Отложенные налоговые обязательства	1420	-	27 191	51 920
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	-	-	-
	Итого по разделу IV	1400	250 000	277 191	51 920
	<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
3.10.	Заемные средства	1510	1 392 423	1 429 327	1 001 973
3.11.	Кредиторская задолженность	1520	3 011 616	2 862 244	2 874 624
	Доходы будущих периодов	1530	-	-	-
3.12.	Оценочные обязательства	1540	158 695	257 717	203 788
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	Итого по разделу V	1500	4 562 734	4 549 288	4 080 385
	<b>БАЛАНС</b>	1700	<b>5 525 051</b>	<b>5 371 004</b>	<b>4 497 634</b>



от лица Управляющей компании ПАО ГК "ТНС энерго" по доверенности № 77/535-н/77-2020-19-404 от 15.12.2020 г.

Руководитель

(подпись)

26 марта

20 21 г.

Гресь С.И.

(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

(подпись)

Шабанова Г.Н.

(расшифровка подписи)

1. Указывается номер соответствующего пояснения.  
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету "Бухгалтерская отчетность организации" ПБУ 4/99, утвержденным Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанным Приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных активах, обязательствах могут приводиться общей суммой с раскрытием в пояснениях к бухгалтерскому балансу, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.

3. Указывается отчетная дата отчетного периода.  
4. Указывается предыдущий год.  
5. Указывается год, предшествующий предыдущему.  
6. Некоммерческая организация именуется указанным раздел "Целевое финансирование". Вместо показателей "Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)", "Собственные акции, выкупленные у акционеров", "Добавочный капитал", "Резервный капитал" и "Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)" некоммерческая организация включает показатели "Паевой фонд", "Целевой капитал", "Целевые средства", "Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества", "Резервный и иные целевые фонды" (в зависимости от формы некоммерческой организации и источников формирования имущества).  
7. Здесь и в других формах отчетов вычитаемый или отрицательный показатель показывается в круглых скобках.



# Отчет о финансовых результатах

за \_\_\_\_\_ год 20 20 г.

Форма по ОКУД

Дата (число, месяц, год)

Публичное акционерное общество

Организация "ТНС энерго Воронеж"

по ОКПО

Идентификационный номер налогоплательщика

ИНН

Вид экономической

по

деятельности

Торговля электроэнергией

ОКВЭД 2

Организационно-правовая форма/форма собственности Публичное акционерное

общество/совместная частная и иностранная собственность

по ОКОПФ/ОКФС

Единица измерения: тыс. руб.

по ОКЕИ

Коды		
0710002		
31	12	2020
74334277		
3663050467		
35.14		
12247	34	
384		

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	За _____ год 20 20 г. <sup>3</sup>	За _____ год 20 19 г. <sup>4</sup>
5.1.	Выручка <sup>5</sup>	2110	29 854 395	28 587 933
5.2.	Себестоимость продаж	2120	( 16 151 169 )	( 15 547 155 )
	Валовая прибыль (убыток)	2100	13 703 226	13 040 778
5.2.	Коммерческие расходы	2210	( 12 375 742 )	( 12 213 993 )
	Управленческие расходы	2220	( - )	( - )
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	1 327 484	826 785
	Доходы от участия в других организациях	2310	7 268	-
	Проценты к получению	2320	31 185	43 555
	Проценты к уплате	2330	( 160 328 )	( 140 285 )
5.3.	Прочие доходы	2340	423 501	168 591
5.3.	Прочие расходы	2350	( 1 142 667 )	( 611 241 )
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	486 443	287 405
5.4.	Налог на прибыль <sup>7</sup>	2410	( 164 407 )	( 108 067 )
	в т.ч.			
5.4.	текущий налог на прибыль	2411	( 198 756 )	( 134 275 )
5.4.	отложенный налог на прибыль	2412	34 349	26 208
5.4.	Прочее	2460	( 27 547 )	( 4 126 )
	Чистая прибыль (убыток)	2400	294 489	175 212

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	За _____ год 20 20 г. <sup>3</sup>	За _____ год 20 19 г. <sup>4</sup>
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-	-
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода <sup>7</sup>	2530	678	( 1 479 )
	Совокупный финансовый результат периода <sup>6</sup>	2500	295 167	173 733
	Справочно Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-



от лица Управляющей компании ПАО ГК "ТНС энерго" по доверенности № 77/35-н/77-2020-19-404 от 15.12.2020 г.

Руководитель

(подпись)

Гресь С.И.

(расшифровка подписи)

Главный  
бухгалтер

(подпись)

Шабанова Г.Н.

(расшифровка подписи)

#### Примечания

1. Указывается номер соответствующего пояснения.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету "Бухгалтерская отчетность организации" ПБУ 4/99, утвержденным Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный Приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных доходах и расходах могут приводиться в отчете о финансовых результатах общей суммой с раскрытием в пояснениях к отчету о финансовых результатах, если каждый из этих показателей в отдельности не существенен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетный период.
4. Указывается период предыдущего года, аналогичный отчетному периоду.
5. Выручка отражается за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов.
6. Совокупный финансовый результат периода определяется как сумма строк "Чистая прибыль (убыток)", "Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода" и "Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода, Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода".
7. Отражается расход (доход) по налогу на прибыль.



ОТЧЕТ  
о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса  
корпоративного управления

В качестве методологии, по которой Обществом проводилась оценка соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом, использовалась методология, закрепленная в Рекомендациях Банка России (№ ИН-06-52/8 от 17.02.2016 года).

129

	акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.	<input type="checkbox"/> частично соблюдается	
		3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.	<input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность и беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде, акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания.  2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения), по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетных период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.  3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	<input checked="" type="checkbox"/> V соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В отчетном периоде, акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года, вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания.  2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	<input checked="" type="checkbox"/> V соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с	<input checked="" type="checkbox"/> V соблюдается	



	реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	<div> <input type="checkbox"/> частично  <input checked="" type="checkbox"/> соблюдается         </div> <div> <input type="checkbox"/> не  <input checked="" type="checkbox"/> соблюдается         </div>	
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	<p>1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов.</p> <p>2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.</p> <p>3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.</p>	<div> <input type="checkbox"/> соблюдается         </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> частично  <input type="checkbox"/> соблюдается         </div> <div> <input type="checkbox"/> не  <input checked="" type="checkbox"/> соблюдается         </div>	<p>1. Соблюдается.</p> <p>2. Соблюдается</p> <p>3. Вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в 2020 году Советом директоров не рассматривался. Основной причиной является отсутствие затрат, включенных в бизнес-план Общества на 2020 год, необходимых для приобретения программно-аппаратного обеспечения для подключения внешних пользователей с целью предоставления доступа к онлайн трансляции общих собраний акционеров. В период с 2021-2022 Общество продолжит изучать потребность своих акционеров в предоставлении доступа к прямым трансляциям общих собраний акционеров. В связи с изучением спроса со стороны акционеров в пользовании данным сервисом Общество планирует приступить к предоставлению акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях не ранее 2023 года, при условии согласования соответствующих затрат (приобретение программно-аппаратного обеспечения) в бизнес-плане Общества на 2023 год. Тем не менее, Общим собранием акционеров Общества был утвержден Устав Общества в новой редакции, в котором содержится положение, предусматривающее использование информационных и коммуникационных технологий для дистанционного участия</p>

				акционеров в голосовании.
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	<p>1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика.</p> <p>2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.</p>	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> не соблюдается</p>	<p>В Обществе не утверждалось Положение о дивидендной политике. Порядок определения размера и порядка выплаты дивидендов определяется гл.6 Устава Общества, в которой достаточно подробно и понятно описан механизм определения размера дивидендов и их выплаты.</p> <p>Тем не менее, Общество планирует разработку и утверждение Положения о дивидендной политике до 2022 года.</p>
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически обоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	<p>1. Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.</p>	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается</p>	<p>В Обществе не утверждалось Положение о дивидендной политике. Случаи, при которых Общество не вправе выплачивать дивиденды, определены в Уставе Общества.</p> <p>Тем не менее, Общество планирует разработку и утверждение Положения о дивидендной политике до 2022 года.</p>
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	<p>1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p>	

			<input type="checkbox"/> не соблюдается	
I.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидации общества, а также к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидации общества.	<p>1. В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидации общества стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> V соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается	
I.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.		<input type="checkbox"/> не соблюдается	
I.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	<p>1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделял надлежащее внимание.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> V соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не	



			соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля..	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.		соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	1. Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.		соблюдается	
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты)	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично	

	исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	<p>соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> не соблюдается</p>	
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	<p>1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> не соблюдается</p>	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	<p>1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.</p> <p>2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.</p>	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> не соблюдается</p>	<p>1. Соблюдается.</p> <p>2. Оценка системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода не проводилась в связи с началом проведения в 2021 году контрольно-проверочных мероприятий, осуществляемых подразделением внутреннего аудита Общества. Оценка Советом директоров результатов контрольно-проверочных мероприятий, системы управления рисками и внутреннего контроля запланирована на 2021 год, согласно ожидаемому плану работы комитета по аудиту Совета директоров Общества. Начиная с 2021 года оценка системы управления рисками и внутреннего контроля Общества будет проводиться на постоянной основе, что обеспечит полное соблюдение принципа 2.1.3 Кодекса.</p>

2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	<p>1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	<p>1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов.</p> <p>2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	<p>1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике.</p> <p>2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.</p>	<input type="checkbox"/> соблюдается  <input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	<p>Положение об информационной политике в Обществе не утверждено. Общество исполняет все нормы и требования законов и подзаконных актов, содержащих положения о раскрытии информации. Общество публикует документы как на сайте информационного агентства в сети интернет, так и на корпоративном сайте. Корпоративный секретарь отслеживает своевременное и полное раскрытие информации, тем самым доступ акционеров к документам Общества полностью обеспечен.</p>





		проведенной в отчетном периоде.	<input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	<input checked="" type="checkbox"/> V соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	<p>1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров.</p> <p>2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д.</p>	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> V не соблюдается</p>	<p>Советом директоров в отчетном периоде не проводилась рекомендованная к проведению внутренняя оценка (самооценка), а также не проводилась внешняя оценка с привлечением внешней организации (консультанта). Основной причиной отсутствия внешней оценки стала ее стоимость. В Бизнес-план 2020 года и в Бизнес-план 2021 года не были включены затраты на ее проведение.</p> <p>Внутренняя оценка (самооценка) не проводилась Советом директоров в отчетном периоде, поскольку критерии оценки деятельности невозможно установить и формализовать лишь с большой долей условности.</p> <p>В настоящий момент Общество придерживается мнения, что оценка деятельности Совета директоров исходит из финансовых показателей деятельности Общества за отчетный период, количества проведенных заседаний.</p>

			<p>участия членов Совета директоров в заседаниях, сроки пребывания директоров в составе Совета директоров, участия членов Совета директоров в органах корпоративного управления других компаний.</p> <p>Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления Обществом определен срок разработки методики оценки эффективности Совета директоров в соответствии с рекомендациями по организации и проведению самооценки эффективности Совета директоров в публичных акционерных обществах, письмо Банка России от 26.04.2019 № ИН-06-28/41, — 4-й квартал 2021 года.</p> <p>Разработка методики оценки и ее внедрение может стать одним из критериев прозрачности работы органов управления Общества, что приведет к сохранению действующих акционеров и привлечению новых путем роста спроса на акции Общества на открытых торгах и, следовательно, росту стоимости ценных бумаг.</p>	
			<div><input type="checkbox"/> соблюдается</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается</div> <div><input type="checkbox"/> не</div>	
			<p>1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями 102 - 107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.</p>	
2.3.2	Члены совета общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.			



			проводилась.
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	1. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	<p>Соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается</p> <p>Советом директоров в отчетном периоде не проводилась рекомендованная к проведению внутренняя оценка (самооценка), а также не проводилась внешняя оценка с привлечением внешней организации (консультанта). Основной причиной отсутствия внешней оценки стала ее стоимость. В Бизнес-план 2020 года и в Бизнес-план 2021 года не были включены затраты на ее проведение. Внутренняя оценка (самооценка) не проводилась Советом директоров в отчетном периоде, поскольку критерии оценки деятельности возможно установить и формализовать лишь с большой долей условности. В настоящий момент Общество придерживается мнения, что оценка деятельности Совета директоров исходит из финансовых показателей деятельности Общества за отчетный период, количества проведенных заседаний, участия членов Совета директоров в заседаниях, сроки пребывания директоров в составе Совета директоров, участия членов Совета директоров в органах корпоративного управления других компаний. Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления Обществом определен срок разработки методики оценки эффективности Совета директоров в соответствии с рекомендациями по организации и</p>

			<p>проведению самооценки эффективности Совета директоров в публичных акционерных обществах, письмо Банка России от 26.04.2019 № ИН-06-28/41, — 4-й квартал 2021 года.</p> <p>Разработка методики оценки и ее внедрение может стать одним из критериев прозрачности работы органов управления Общества, что приведет к сохранению действующих акционеров и привлечению новых путем роста спроса на акции Общества на открытых торгах и, следовательно, росту стоимости ценных бумаг.</p> <p>Состав Совета директоров является сбалансированным по квалификации и деловым навыкам и успешно выполняет свои задачи.</p>
2.3.4	<p>Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.</p>	<p>1. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.</p>	<p>Советом директоров в отчетном периоде не проводилась рекомендованная к проведению внутренняя оценка (самооценка), а также не проводилась внешняя оценка с привлечением внешней организации (консультанта).</p> <p>Основной причиной отсутствия внешней оценки стала ее стоимость. В Бизнес-план 2020 года и в Бизнес-план 2021 года не были включены затраты на ее проведение.</p> <p>Внутренняя оценка (самооценка) не проводилась Советом директоров в отчетном периоде, поскольку критерии оценки деятельности возможно установить и формализовать лишь с большим долей условности.</p> <p>В настоящий момент Общество придерживается мнения, что оценка деятельности Совета директоров исходит из финансовых показателей деятельности Общества за отчетный период, количества проведенных заседаний, участия членов Совета директоров в заседаниях, сроки пребывания</p>

			<p>директоров в составе Совета директоров, участия членов Совета директоров в органах корпоративного управления других компаний.</p> <p>Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления Обществом определен срок разработки методики оценки эффективности Совета директоров в соответствии с рекомендациями по организации и проведению самооценки эффективности Совета директоров в публичных акционерных обществах, письмо Банка России от 26.04.2019 № ИН-06-28/41, — 4-й квартал 2021 года.</p> <p>Разработка методики оценки и ее внедрение может стать одним из критериев прозрачности работы органов управления Общества, что приведет к сохранению действующих акционеров и привлечению новых путем роста спроса на акции Общества на открытых торгах и, следовательно, росту стоимости ценных бумаг.</p> <p>Количественный состав Совета директоров Общества (7 человек) соответствует потребностям общества и интересам акционеров.</p>
--	--	--	---

☐ соблюдается

☒ частично  
соблюдается



			<input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 - 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается</p>	<p>Все избранные члены Совета директоров (и предложенные кандидатуры для избрания в состав Совета директоров) связаны с Обществом либо с его контролирующим акционером и не могут считаться независимыми по критериям, установленным Кодексом корпоративного управления.</p> <p>Поскольку члены совета директоров обладают необходимым опытом и знаниями для ведения деятельности энергосбытовой компании, по мнению Общества, риски, связанные с несоблюдением данного принципа, не могут быть расценены как существенные.</p>
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	<p>1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.</p>	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается</p>	<p>Все избранные члены Совета директоров (и предложенные кандидатуры для избрания в состав Совета директоров) связаны с Обществом либо с его контролирующим акционером и не могут считаться независимыми по критериям, установленным Кодексом корпоративного управления.</p> <p>Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов</p>



		3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.		корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	<input type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается	<p>Все избранные члены Совета директоров (и предложенные кандидатуры для избрания в состав Совета директоров) связаны с Обществом либо с его контролирующим акционером и не могут считаться независимыми по критериям, установленным Кодексом корпоративного управления.</p> <p>Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.</p>
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в внутренних предротвращениях конфликтов в обществе и совершении существенных корпоративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	<input type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается	<p>Все избранные члены Совета директоров (и предложенные кандидатуры для избрания в состав Совета директоров) связаны с Обществом либо с его контролирующим акционером и не могут считаться независимыми по критериям, установленным Кодексом корпоративного управления.</p>

			соблюдается	Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа независимых избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор <>>.	<input type="checkbox"/> соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> частично <input type="checkbox"/> не соблюдается	<p>1. Кандидатуры, предложенные контролирующим акционером Общества, для избрания в состав Совета директоров не соответствуют критериям независимости, установленным Кодексом корпоративного управления.</p> <p>2. Соблюдается.</p> <p>Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.</p>
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.		<p>Процедура оценки эффективности совета директоров в Обществе не предусмотрена. Показателем и мотивацией эффективной работы являются данные о чистой прибыли, на основании которых принимается решение о выплате дополнительного вознаграждения членам и председателю совета директоров.</p> <p>Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного</p>

				<div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>соблюдается</div> </div> <div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>частично</div> <div>соблюдается</div> </div> <div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div>не</div> <div>соблюдается</div> </div>	управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.		<div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div>соблюдается</div> </div> <div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>частично</div> <div>соблюдается</div> </div> <div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>не</div> <div>соблюдается</div> </div>	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.				
2.6.1	Члены совета директоров	1. Внутренними документами общества установлено,			



	принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки.  2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.  3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.  2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывалась в рамках процедуры оценки совета директоров, в отчетном периоде.  2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.	<input type="checkbox"/> соблюдается  <input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	Оценка совета директоров в отчетном периоде не проводилась. Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.

			<input type="checkbox"/> соблюдается	
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	<p>1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и полных контрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы.</p> <p>2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	<p>1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	<p>1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается	



			<div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> не соблюдается         </div>	
2.7.3	<p>Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.</p>	<p>1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.</p>	<div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> соблюдается   <input type="checkbox"/> частично соблюдается   <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается         </div>	<p>Данное положение во внутренних документах Общества отсутствует. Поскольку все члены Совета директоров являются сотрудниками головной компании ПАО ГК «ГНС энерго», постольку и нет экономической и практической целесообразности в проведении очных заседаний Совета директоров.</p> <p>Все члены Совета директоров имеют возможность обсудить принимаемое решение лично с каждым членом Совета директоров.</p> <p>Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.</p>
2.7.4	<p>Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.</p>	<p>1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.</p>	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> соблюдается   <input type="checkbox"/> частично соблюдается   <input type="checkbox"/> не         </div>	

			соблюдается	
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.		соблюдается	
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	<p>1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.</p> <p>3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</p> <p>4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.</p>	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается</p>	<p>Совет директоров в 2020 году не приступал к рассмотрению вопроса о формировании комитетов Совета директоров.</p> <p>В первую очередь основной причиной отсутствия комитетов Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» стала подконтрольность Общества ПАО ГК «ТНС энерго», являющемуся контролирующим лицом Общества, одновременно осуществляющим функции единоличного исполнительного органа ПАО «ТНС энерго Воронеж».</p> <p>Все вопросы, требующие в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и в соответствии с Уставом Общества одобрения Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», предварительно рассматриваются и согласовываются структурными подразделениями ПАО ГК «ТНС энерго», в том числе осуществляется детальная проработка вопросов по таким направлениям, как экономика, кадровая политика и политика вознаграждения, система управления рисками.</p> <p>Делегирование полномочий предварительного согласования структурными подразделениями управляющей организации тех вопросов, которые не требуют привлечения внимания всего совета, помогает Совету директоров сконцентрироваться на ключевых приоритетах, стратегическом управлении.</p> <p>В 2021 году в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» Общество планирует создание комитета по аудиту для предварительного рассмотрения</p>

2.8.2	Для предварительного рассмотрения связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	<p>1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</p> <p>2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</p> <p>3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> соблюдается         </div> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> частично соблюдается         </div> <div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается         </div> </div>	вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью.
				<p>Совет директоров в 2020 году не приступал к рассмотрению вопроса о формировании комитетов Совета директоров.</p> <p>В первую очередь основной причиной отсутствия комитетов Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» стала подконтрольность Общества ПАО ГК «ТНС энерго», являющемуся контролирующим лицом Общества, одновременно осуществляющим функции единоличного исполнительного органа ПАО «ТНС энерго Воронеж».</p> <p>Все вопросы, требующие в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и в соответствии с Уставом Общества одобрения Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», предварительно рассматриваются и согласовываются структурными подразделениями ПАО ГК «ТНС энерго», в том числе осуществляется детальная проработка вопросов по таким направлениям, как экономика, кадровая политика и политика вознаграждения, система управления рисками.</p> <p>Делегирование полномочий предварительного согласования структурными подразделениями управляющей организации тех вопросов, которые не требуют привлечения внимания всего совета, помогает Совету директоров сконцентрироваться на ключевых приоритетах, стратегическом управлении.</p> <p>Наличие комитетов обусловлено требованиями для корпоративного управления Обществ, чьи акции торгуются в списках первого и второго уровня ПАО Московская биржа, акции Общества торгуются в списке третьего</p>



			уровня.  Однако Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета <4>), большинство членов которого являются независимыми директорами.  2. Во внутренних документах общества, определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.	<div><input type="checkbox"/> соблюдается</div> <div><input type="checkbox"/> частично соблюдается</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> V Не соблюдается</div> <p>Совет директоров в 2020 году не приступал к рассмотрению вопроса о формировании комитетов Совета директоров. В первую очередь основной причиной отсутствия комитетов Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» стала подконтрольность Общества ПАО ГК «ТНС энерго», являющемуся контролирующим лицом Общества, одновременно осуществляющим функции единоличного исполнительного органа ПАО «ТНС энерго Воронеж». Все вопросы, требующие в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и в соответствии с Уставом Общества одобрения Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», предварительно рассматриваются и согласовываются структурными подразделениями ПАО ГК «ТНС энерго», в том числе осуществляется детальная проработка вопросов по таким направлениям, как экономика, кадровая политика и политика вознаграждения, система управления рисками. Делегирование полномочий предварительного согласования структурными подразделениями</p>

				<div></div> <p>управляющей организации тех вопросов, которые не требуют привлечения внимания всего совета, помогает Совету директоров сконцентрироваться на ключевых приоритетах, стратегическом управлении.</p> <p>Наличие комитетов обусловлено требованиями для корпоративного управления Обществ, чьи акции торгуются в списках первого и второго уровня ПАО Московская биржа, акции Общества торгуются в списке третьего уровня.</p> <p>Тем не менее, Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.</p>
2.8.4	<p>С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо не были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).</p>	<p>1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо не были сформированы, либо не были признаны необходимыми.</p>	<div><input type="checkbox"/> соблюдается</div> <div><input type="checkbox"/> частично</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается</div>	<p>Совет директоров в 2020 году не приступал к рассмотрению вопроса о формировании комитетов Совета директоров.</p> <p>В первую очередь основной причиной отсутствия комитетов Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» стала подконтрольность Общества ПАО ГК «ТНС энерго», являющемуся контролирующим лицом Общества, одновременно осуществляющим функции единоличного исполнительного органа ПАО «ТНС энерго Воронеж».</p> <p>Все вопросы, требующие в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и в соответствии с Уставом Общества одобрения Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», предварительно</p>



			<p>рассматриваются и согласовываются структурными подразделениями ПАО ГК «ТНС энерго», в том числе осуществляется детальная проработка вопросов по таким направлениям, как экономика, кадровая политика и политика вознаграждения, система управления рисками.</p> <p>Делегирование полномочий предварительного согласования структурными подразделениями управляющей организации тех вопросов, которые не требуют привлечения внимания всего совета, помогает Совету директоров сконцентрироваться на ключевых приоритетах, стратегическом управлении.</p> <p>В то же время, Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления. Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.</p>		<p>Совет директоров в 2020 году не приступал к рассмотрению вопроса о формировании комитетов Совета директоров.</p> <p>В первую очередь основной причиной отсутствия комитетов Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» стала подконтрольность Общества ПАО ГК «ТНС энерго», являющемуся контролирующим лицом Общества, одновременно осуществляющим функции единоличного исполнительного органа ПАО «ТНС энерго Воронеж».</p> <p>Все вопросы, требующие в соответствии с Федеральным законом «Об</p>
				<div><input type="checkbox"/> соблюдается</div> <div><input type="checkbox"/> частично соблюдается</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается</div>	
			<p>1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами.</p> <p>2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.</p>		
2.8.5	<p>Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.</p>				

				<p>акционерных общества» и в соответствии с Уставом Общества одобрения Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», предварительно рассматриваются и согласовываются структурными подразделениями ПАО ГК «ТНС энерго», в том числе осуществляется детальная проработка вопросов по таким направлениям, как экономика, кадровая политика и политика вознаграждения, система управления рисками.</p> <p>Делегирование полномочий предварительного согласования структурными подразделениями управляющей организации тех вопросов, которые не требуют привлечения внимания всего совета, помогает Совету директоров сконцентрироваться на ключевых приоритетах, стратегическом управлении.</p>
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	<div> <input type="checkbox"/> соблюдается         </div> <div> <input type="checkbox"/> частично соблюдается         </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается         </div>	<p>Совет директоров в 2020 году не приступал к рассмотрению вопроса о формировании комитетов Совета директоров.</p> <p>В первую очередь основной причиной отсутствия комитетов Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» стала подконтрольность Общества ПАО ГК «ТНС энерго», являющемуся контролирующим лицом Общества, одновременно осуществляющим функции единоличного исполнительного органа ПАО «ТНС энерго Воронеж».</p> <p>Все вопросы, требующие в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и в соответствии с Уставом Общества одобрения Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», предварительно рассматриваются и согласовываются</p>

				структурными подразделениями ПАО ГК «ТНС энерго», в том числе осуществляется детальная проработка вопросов по таким направлениям, как экономика, кадровая политика и политика вознаграждения, система управления рисками. Делегирование полномочий представительного согласования структурными подразделениями управляющей организации тех вопросов, которые не требуют привлечения внимания всего совета, помогает Совету директоров сконцентрироваться на ключевых приоритетах, стратегическом управлении.
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, их работы, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом.  2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	<div> <input type="checkbox"/> соблюдается </div> <div> <input type="checkbox"/> частично соблюдается </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> не </div>	<p>Совет директоров в 2020 году не приступал к рассмотрению вопроса о формировании комитетов Совета директоров.</p> <p>В первую очередь основной причиной отсутствия комитетов Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» стала подконтрольность Общества ПАО ГК «ТНС энерго», являющемуся контролирующим лицом Общества, одновременно осуществляющим функции единоличного исполнительного органа ПАО «ТНС энерго Воронеж».</p> <p>Все вопросы, требующие в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и в соответствии с Уставом Общества одобрения Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», предварительно рассматриваются и согласовываются структурными подразделениями ПАО ГК «ТНС энерго», в том числе осуществляется детальная проработка вопросов по таким направлениям, как</p>



				экономика, кадровая политика и политика вознаграждения, система управления рисками. Делегирование полномочий предварительного согласования структурными подразделениями управляющей организации тех вопросов, которые не требуют привлечения внимания всего совета, помогает Совету директоров сконцентрироваться на ключевых приоритетах, стратегическом управлении.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	<div> <div></div> <div>соблюдается</div> </div> <div> <div></div> <div>соблюдается</div> </div> <div> <div></div> <div>частично</div> </div> <div> <div></div> <div>соблюдается</div> </div> <div> <div>V</div> <div>не</div> </div>	<p>Рекомендованная к проведению Кодексом корпоративного управления внешняя оценка с привлечением внешней организации (консультанта) не проводилась.</p> <p>Основной причиной отсутствия внешней оценки стала ее стоимость. В Бизнес-план 2020 года и в Бизнес-план 2021 года не были включены затраты на ее проведение.</p> <p>Поскольку Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления Обществом определен срок разработки методики оценки эффективности Совета директоров в соответствии с рекомендациями по организации и проведению самооценки эффективности Совета директоров в публичных акционерных обществах, письмом Банка России от 26.04.2019 № ИН-06-28/41, — 4-й квартал 2021 года.</p> <p>Разработка методики оценки и ее внедрение может стать одним из критериев прозрачности работы органов управления Общества, что приведет к</p>

			<input type="checkbox"/>	сохранению действующих акционеров и привлечению новых путем роста спроса на акции Общества на открытых торгах и, следовательно, росту стоимости ценных бумаг.
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.		<input type="checkbox"/>	соблюдается
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	<p>1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ - положение о корпоративном секретаре.</p> <p>2. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества.</p>	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> не соблюдается</p>	<p>1. Положение о корпоративном секретаре не утверждалось по причине того, что функции, компетенция и обязанности корпоративного секретаря закреплены в Положении «О порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», в договоре с корпоративным секретарем.</p> <p>2. соблюдается.</p> <p>Общество стремится к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.</p>
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	<p><input checked="" type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p>	



			<input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.			
4.1.1	<p>Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.</p>	<p>1. В обществе принят внутренний документ (документы) - политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> V соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.1.2	<p>Политика общества по вознаграждению разработана и комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и</p>	<p>1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.</p>	<input type="checkbox"/> соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается	<p>В Обществе не создан комитет по вознаграждениям. Информация о политике вознаграждения приведена в разделе 5 Годового Отчета. Риски для Общества не имеют существенного значения, поскольку выплаты стимулируют характеру имеют прямую зависимость от размера чистой</p>

	реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости - пересматривает и вносит в нее коррективы.		<div> <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается </div>	прибыли Общества по итогам последнего завершённого финансового года. Изменение политики вознаграждения планируется на годовом общем собрании акционеров в 2021 году.
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	<div> <input checked="" type="checkbox"/> соблюдается </div> <div> <input type="checkbox"/> частично соблюдается </div> <div> <input type="checkbox"/> не соблюдается </div>	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций); конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества.	<div> <input checked="" type="checkbox"/> соблюдается </div> <div> <input type="checkbox"/> частично соблюдается </div> <div> <input type="checkbox"/> не соблюдается </div>	
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.			



4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	1. Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	<input type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается	Согласно Положению «О выплате членам Совета директоров ПАО «ГНС энергo Воронеж» вознаграждений и компенсаций» членам Совета директоров выплачивается вознаграждение за каждое участие в заседании Совета директоров, кроме того, предусмотрено годовое вознаграждение, зависящее от показателей чистой прибыли и регулярности посещения заседаний. Изменение политики вознаграждения планируется на годовом общем собрании акционеров в 2021 году.
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	1. Если внутренний документ (документы) - политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	<input type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается	Политика по вознаграждению Общества не предусматривает предоставление акций Общества членам совета директоров постольку, поскольку нет экономической и практической целесообразности в этом. Риски для Общества в связи с отсутствием стимулирования членов Совета директоров в виде долгосрочного владения акциями Общества отсутствуют и не имеют существенного значения для других акционеров Общества. Изменение политики вознаграждения планируется на годовом общем собрании акционеров в 2021 году.
4.2.3	В обществе не предусмотрены	1. В обществе не предусмотрены какие-либо		

	какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	<p>1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу	1. Общество внедрило программу долгосрочной		Программа долгосрочной мотивации для



	долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).	<input type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично <input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества с использованием акций общества не предусмотрена. Риски для акционеров не имеют существенного значения, поскольку все должностные обязанности ключевых руководителей работников Общества определяются условиями контрактов и разделом положения, регламентирующим вознаграждение высших менеджеров Общества.
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководителей работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководителей работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично <input type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	В то же время, стремясь к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.			
5.1.1	Советом директоров общества	1. Функции различных органов управления и		



	определены принципы и подходы к организации системы и управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично <input type="checkbox"/> не соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными ими руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично <input type="checkbox"/> не соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции.  2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично <input type="checkbox"/> не соблюдается	

5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода, совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годовового отчета общества.	<div> <div> <div>собирается</div> <div> <input type="checkbox"/> <div>собирается</div> </div> </div> <div> <div> <input type="checkbox"/> <div>частично</div> </div> <div>собирается</div> </div> <div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> <div>не собирается</div> </div> </div> </div>	<p>Оценка системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода не проводилась в связи с началом проведения в 2021 году контрольно-проверочных мероприятий, осуществляемых подразделением внутреннего аудита Общества. Оценка Советом директоров результатов контрольно-проверочных мероприятий, системы управления рисками и внутреннего контроля запланирована на 2021 год, согласно ожидаемому плану работы комитета по аудиту Совета директоров Общества. Начиная с 2021 года оценка системы управления рисками и внутреннего контроля Общества будет проводиться на постоянной основе, что обеспечит полное соблюдение принципа 5.1.4 Кодекса.</p> <p>Общество в своей деятельности руководствуется Положением о системе управления рисками и стремится к снижению неопределенности в отношении достижения поставленных перед Обществом целей, установленных на всех уровнях управления Общества, в том числе в долгосрочной программе развития Общества и в документах тактического и операционного планирования (бизнес-планах, бюджетах и так далее).</p>
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организует проведение внутреннего аудита.			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.		Поскольку п. 2 ст.87.1 Федерального закона от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах" обязывающий АО организовать внутренний аудит вступает в силу с 01.01.2021, постольку и Общество планирует в полной мере

	административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.		<div> <input type="checkbox"/> соблюдается         </div> <div> <input type="checkbox"/> частично соблюдается         </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается         </div>	соответствовать указанным требованиям с обозначенного срока. Советом директоров Общества утверждены внутренние документы, определяющие политику Общества в области организации и осуществления внутреннего аудита.
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	<p>1. В течение отчетного периода внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками.</p> <p>2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.</p>	<div> <input type="checkbox"/> соблюдается         </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается         </div> <div> <input type="checkbox"/> не соблюдается         </div>	<p>1. В течение отчетного периода внутренний аудит не проводился в связи с тем, что отдельное структурное подразделение внутреннего аудита в Обществе будет создано в 2021 году в соответствии с требованиями ФЗ «Об АО». Тем не менее, в 2020 году подразделением внутреннего аудита ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющей организации Общества была проведена внеплановая проверка деятельности Общества, в ходе которой была дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками.</p> <p>В 2021 году после создания структурного подразделения внутреннего аудита в Обществе будет утвержден План работы внутреннего аудита на 2021 год, в рамках которого будет проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками Общества. Таким образом, полное</p>



			<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div>соответствие рекомендациям Кодекса Общество планирует достичь в 2021-2022 гг.</div> <div>2. соблюдается.</div>
			солюдается
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.		
6.1.1	<p>В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.</p> <p>1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса.</p> <p>2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период.</p>	<div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>солюдается</div> </div> <div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>частично</div> </div> <div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>солюдается</div> </div> <div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div>не солюдается</div> </div>	<p>В настоящий момент Информационная политика в Обществе не утверждена. Работа в области раскрытия информации требует достоверности, оперативности и доступности. Раскрывая информацию, Общество руководствуется Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (утв. Банком России 30.12.2014 N 454-П) (Зарегистрировано в Минюсте России 12.02.2015 N 35989) и иными нормативными документами. Общество стремится своевременно и достоверно обеспечивать инвесторов и акционеров достоверной информацией о своей деятельности. Основная часть информации, а именно: направления деятельности, материалы для акционеров и инвесторов, пресс-релизы, новости, существенные факты, годовые, ежеквартальные и финансовые отчеты размещены на официальном сайте Общества и в ленте новостей. Корпоративный секретарь отслеживает своевременное и полное раскрытие информации, тем самым доступ акционеров к документам Общества полностью обеспечен. Общество в своей текущей деятельности считает данное положение приемлемым и достаточным.. не несущей каких-либо рисков. Однако, стремясь к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и</p>

				<p>соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.</p>
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	<p>1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет.</p> <p>2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса).</p> <p>3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.</p>	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> не соблюдается</p>	<p>1. соблюдается</p> <p>2. соблюдается</p> <p>3. Меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе не формализован. В то же время, стремясь к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.</p>
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	<p>1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.</p> <p>2. В случае если ценные бумаги общества обращаются</p>	<p><input type="checkbox"/> соблюдается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> не</p>	<p>1. В настоящий момент Информационная политика в Обществе не утверждена. Работа в области раскрытия информации требует достоверности, оперативности и доступности. Раскрывая информацию, Общество руководствуется Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (утв. Банком России 30.12.2014 N 454-П) (Зарегистрировано в Минюсте России 12.02.2015 N 35989) и иными нормативными документами. Общество</p>



	на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.	соблюдается	стремится своевременно и достоверно обеспечивать инвесторов и акционеров достоверной информацией о своей деятельности. Основная часть информации, а именно: направления деятельности, материалы для акционеров и инвесторов, пресс-релизы, новости, существенные факты, годовые, ежеквартальные и финансовые отчеты размещены на официальном сайте Общества и в ленте новостей. Корпоративный секретарь отслеживает своевременное и полное раскрытие информации, тем самым доступ акционеров к документам Общества полностью обеспечен. Общество в своей текущей деятельности считает данное положение приемлемым и достаточным., не несущей каких-либо рисков. Однако, стремясь к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления. Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о	<div> <div></div> <div>соблюдается</div> </div>	2. соблюдается Ценные бумаги Общества не обращаются на иностранных организованных рынках. 3. соблюдается. Сайт Общества в сети Интернет (лента новостей) является основным источником раскрытия информации. Раскрываемая Обществом информация понятна и непротиворечива, носит объективный и сбалансированный характер. Замечаний и предложений со стороны иностранных акционеров не поступало.
	3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.		

	своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением.  2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.	<input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах  2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	<input checked="" type="checkbox"/> V соблюдается  <input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	1. Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	<input type="checkbox"/> соблюдается  <input checked="" type="checkbox"/> V частично соблюдается	В Обществе не утверждена информационная политика. Акционерам, имеющим одинаковый объем прав, предоставляется равная возможность доступа к документам Общества. Таким образом, осуществление доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, через сайт Общества, сеть Интернет (Лента новостей информационного агентства Интерфакс), Корпоративного секретаря Общества считает существенной к балансируемой.

			<div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> не соблюдается         </div>	<p>В то же время, стремясь к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления, Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.</p>
6.3.2	<p>При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.</p>	<p>1. В течение отчетного периода, общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными.</p> <p>2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.</p>	<div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> не соблюдается         </div>	<p>1. Соблюдается.</p> <p>2. В настоящий момент Информационная политика в Обществе не утверждена. Работа в области раскрытия информации требует достоверности, оперативности и доступности. Раскрывая информацию, Общество руководствуется Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (утв. Банком России 30.12.2014 N 454-П)</p> <p>России (Зарегистрировано в Минюсте России 12.02.2015 N 35989) и иными нормативными документами. Общество стремится своевременно и достоверно обеспечивать инвесторов и акционеров достоверной информацией о своей деятельности. Основная часть информации, а именно: направления деятельности, материалы для акционеров и инвесторов, пресс-релизы, новости, существенные факты, годовые, ежеквартальные и финансовые отчеты размещены на официальном сайте Общества и в ленте новостей.</p> <p>Корпоративный секретарь отслеживает своевременное и полное раскрытие информации, тем самым доступ акционеров к документам Общества</p>



			полностью обеспечен. Общество в своей текущей деятельности считает данное положение приемлемым и достаточным., не несущей каких-либо рисков. Однако, стремясь к совершенствованию корпоративного управления, в целях увеличения инвестиционной привлекательности компании и соблюдения принципов корпоративного управления. Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.		соответствует
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.				
7.1.1	Существенными действиями признаются действиями реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	<p>1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.</p> <p>2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены, как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.</p>	<div> <input checked="" type="checkbox"/> V         </div> <div> <input type="checkbox"/> </div> <div> <input type="checkbox"/> </div> <div> <input type="checkbox"/> </div>	<div>             соблюдается           </div> <div>             частично           </div> <div>             соблюдается           </div> <div>             не           </div> <div>             соблюдается           </div>	

7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	<input type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается	Поскольку все члены Совета директоров являются сотрудниками головной компании ПАО ГК «ГНС энерго», постольку и нет экономической и практической целесообразности в соблюдении данной рекомендации. Все члены Совета директоров имеют возможность обсудить принимаемое решение лично с каждым членом Совета директоров. Общество принимает во внимание данную рекомендацию Кодекса и не исключает возможность ее внедрения в период до 2023 года.
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, - дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям.  2. В течение отчетного периода, все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных	1. В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается	



	действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	<input type="checkbox"/> частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	<p>1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или заинтересованностью.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества.</p> <p>3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.</p>	<input type="checkbox"/> соблюдается  <input checked="" type="checkbox"/> V частично соблюдается  <input type="checkbox"/> не соблюдается	<p>1. Внутренние документы Общества не предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. Цена (денежная оценка) определяется Советом директоров исходя из рыночной стоимости имущества.</p> <p>2. соблюдается</p> <p>3. Не соблюдается.</p> <p>Внутренние документы Общества не предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены Совета директоров Общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках Общества. По одобрению указанных сделок Общество полностью руководствуется действующим законодательством РФ и соответствует требованиям Федерального закона «Об акционерных обществах». Общество находит данные мероприятия достаточными в своей текущей деятельности и не видит необходимости в дублировании данного требования во внутренние документы.</p>

-----

<1> Статус "соблюдается" указывается только в том случае, если общество отвечает всем критериям оценки соблюдения принципа корпоративного управления. В ином случае указывается статус "частично соблюдается" или "не соблюдается".

<2> Приводятся по каждому критерию оценки соблюдения принципа корпоративного управления в случае, если общество соответствует только части критериев или не соответствует ни одному критерию оценки соблюдения принципа. В случае если общество указало статус "соблюдается", приведение объяснений не требуется.

<3> Укажите какой из двух альтернативных подходов, допускаемых принципом, внедряется в обществе и поясните причины избранного подхода.

- <4> Если задачи комитета по номинациям реализуются в рамках иного комитета, укажите его название.
- <5> Укажите перечень созданных дополнительных комитетов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

