

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН
Советом директоров
ПАО «Башинформсвязь»
Протокол № 37 от 25 сентября 2020 г.

УТВЕРЖДЕН
Решением акционера, которому
принадлежат все голосующие акции
ПАО «Башинформсвязь»
№б/н от 29.09.2020 г.

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«БАШИНФОРМСВЯЗЬ»
ЗА 2019 ГОД**

Генеральный директор

С.А. Алферов

г. Уфа

Содержание

I Сведения об Обществе.....	3
Краткая история развития Общества	4
Структура компании.....	5
II Положение Общества в отрасли.....	7
III Приоритетные направления деятельности Общества.....	9
IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2018 год	9
Результаты деятельности Общества в сегменте B2B	10
Результаты деятельности Общества в сегменте B2C	13
Результаты деятельности Общества в сегменте B2O	15
Инфраструктура Общества	15
Персонал и социальные программы Общества	18
Финансовые результаты	22
Заемные средства и кредиторская задолженность	29
Энергосбережение и повышение энергоэффективности	34
V Перспективы развития Общества	35
VI Корпоративное управление	37
Общее собрание акционеров	37
Совет директоров Общества	38
Единоличный исполнительный орган	43
VII Вознаграждение	44
VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества.....	44
Сведения о выплаченных дивидендах по акциям эмитента.....	45
Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь».....	48
IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году	49
X Описание основных факторов риска	49

I Сведения об Обществе

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» - это крупнейшая телекоммуникационная компания Республики Башкортостан, обладающая высокотехнологичной и мощной технической базой, разветвленной телефонной сетью общего пользования, протяженными внутриреспубликанскими линиями связи, узлами коммутации, системами передачи данных, теле- и радиовещания.

Органом государственной регистрации Общества является Инспекция МНС России по Кировскому району г. Уфы Республики Башкортостан. Основной Государственный регистрационный номер: 1020202561686, дата регистрации 15 декабря 2002 г.

ПАО «Башинформсвязь» является крупным Интернет-провайдером, предоставляющим широкополосный доступ в Интернет с использованием технологий ADSL, Metro Ethernet, Wi-Fi и GPON («оптика до дома»). Клиентам Общества также доступны аналоговое, кабельное, интерактивное цифровое телевидение и дополнительные опции «Домашний кинотеатр», «Родительский контроль» и др.

На протяжении нескольких десятилетий ПАО «Башинформсвязь» остается крупнейшим в регионе оператором телефонной связи и предлагает абонентам местную, внутризонавую, междугородную, международную связь, возможности IP-телефонии, сервисы интеллектуальной сети и виртуального IP-офиса.

ПАО «Башинформсвязь» имеет многолетний успешный опыт реализации проектов для крупных корпоративных клиентов и государственных структур. В числе проектов: обеспечение школ интернетом в рамках приоритетного национального проекта «Образование», обеспечение доступа населения к виртуальным услугам «Электронная Россия» и «Электронный Башкортостан», проект «Безопасный город», система видеонаблюдения при проведении выборов, Основного государственного экзамена (ОГЭ), Единого государственного экзамена (ЕГЭ) и другие.

Краткая история развития Общества

1639 год Отправлено первое письмо из Уфы через Казань в Москву конным стрельцом Гришкой Погорельским, которое было доставлено через 70 дней

1735 год По инициативе русского географа и историка Кириллова И.И. началось регулярное обслуживание уфимцев почтой

1930 год Создано Башкирское управление связи

1934 год В Уфе построена десятикиловаттная широкополосная радиостанция РВ-37

1959 год Открытие Уфимского телевизионного центра, начало регулярной трансляции программы Башкирского телевидения

1975 год Построена и сдана в эксплуатацию Уфимская автоматическая междугородная телефонная станция АМТС-3

1992 год В результате акционирования государственного предприятия связи и информатики Республики Башкортостан «Россвязьинформ» образовано Открытое акционерное общество «Башинформсвязь»

1993 год Начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте NMT-450

1998 год Уфимская МТС начала предоставление услуг пейджинговой связи, начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте GSM-900

2000 год В мае на Уфимской ГТС внедрена система фиксированной сотовой связи с применением технологии CDMA

2005 год Началось предоставление услуг скоростного широкополосного доступа в Интернет по технологии ADSL, введен миллионный телефонный номер

2008 год Число пользователей сети Интернет по технологии ADSL достигло более 100 тыс. абонентов

2009 год Введены мультисервисные сети в 12 городах Республики Башкортостан, расширена сеть кабельного и IP-телевидения

2010 год К услугам IP-телевидения подключено 31,9 тыс. абонентов

2011 год Проложено 3723 км волоконно-оптического кабеля с предоставлением всего спектра услуг от телефонии до IP-телевидения в сельских районах

2015 год Решением годового общего собрания акционеров Общество было переименовано в Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»

Структура компании

Наименование организации	Доля в уставном капитале, %	Основной вид деятельности
Дочерние компании		
ООО "БАШТЕЛЕКОМЛИЗИНГ"	100,00%	деятельность по финансовой аренде (лизингу/сублизингу)
ООО "МОРТОН ТЕЛЕКОМ"	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
ООО "МОРТОН ТЕЛЕКОМ-ЗАПАД"	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
ООО "НОГИНСКАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ"	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
АО АИСТ	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
ГК БАШИНФОРМСВЯЗЬ УЗ ПРОМСВЯЗЬ ОАО	99,94%	производство оборудования связи, производство ТНП, сдача имущества в аренду
ООО Сибитекс	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
ООО СЕРВИС ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ	100,00%	деятельность в области связи на базе проводных технологий
ООО ТВИНГО ТЕЛЕКОМ	100,00%	деятельность в области связи на базе проводных технологий
АО НЕТРИС	100,00%	разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги
ООО "НЕТРИС ГРУП"	100,00%	Торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением
ООО ИНФОЛИНК	100,00%	Деятельность в области связи на базе проводных технологий
ООО СТАРТ2КОМ	99,92%	разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги
ООО СВЯЗЬСТРОЙ-21	100,00%	деятельность в области связи на базе проводных технологий
ООО ИНТЕРПРОЕКТ	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО ОРИОН	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО ПРОГРЕСС	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО СТОЛИЦА	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО ПРОМЕТЕЙ	100,00%	деятельность в области связи на базе проводных технологий
ООО ФРЕШТЕЛ-РЕГИОНЫ-1	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО ФРЕШТЕЛ-ТАТАРСТАН	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО ФРЕШТЕЛ-РЕГИОНЫ-2	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО ФРЕШТЕЛ-РЕГИОНЫ-3	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО ФРЕШТЕЛ-САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий

ООО ФРЕШТЕЛ-РЕГИОНЫ-4	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО ФРЕШТЕЛ-МОСКВА	100,00%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
ООО ОКТОПУСНЕТ	100,00%	деятельность в области документальной электросвязи
ООО С25РУ	100,00%	деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов
ООО УССУРИ-ТЕЛЕСЕРВИС	100,00%	деятельность в области документальной электросвязи
ООО Связьсервис	100,00%	строительство инженерных коммуникаций для водоснабжения и водоотведения, газоснабжения
ООО ЛекСтар Коммуникейшн	100,00%	разработка компьютерного программного обеспечения
ООО ДартИТ	100,00%	разработка компьютерного программного обеспечения
ООО Мегаком-ИТ	100,00%	деятельность в области связи на базе проводных технологий
ООО Гарант-Сибирь	100,00%	деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет
Зависимые компании		
ООО Телеком-5	50,00%	деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий, управление недвижимостью
ООО НОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ	50,00%	торговля оптовая программным обеспечением
АО СПУТНИКОВЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ БАШКОРТОСТАНА	17,84%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий, строительство местных линий электропередачи и связи
АО НПФ Альянс	43,9995%	деятельность негосударственных пенсионных фондов
ООО ФРИИ Инвест	27,15%	деятельность по управлению финансово-промышленными группами

II Положение Общества в отрасли

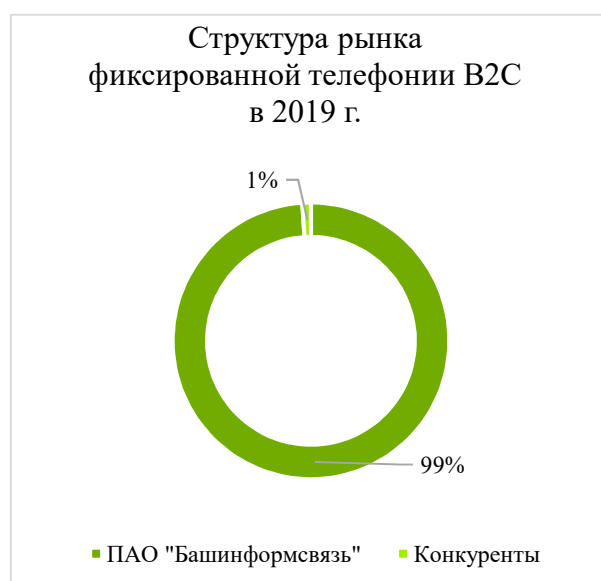
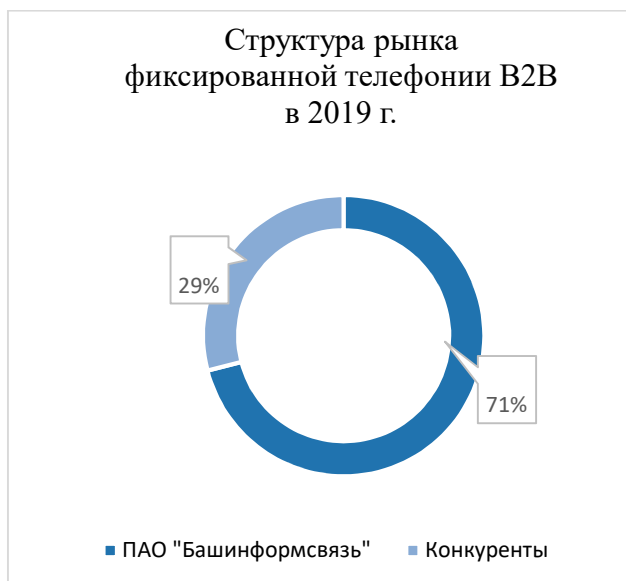
ПАО «Башинформсвязь» - крупнейший оператор связи Республики Башкортостан. Услугами связи Общества пользуются более половины предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории всех 54 районных центров и 9 городов республиканского значения.

Обладая собственными оптическими линиями связи до всех районных центров и городов Республики, компания предоставляет весь комплекс современных услуг связи всем категориям абонентов на всей территории обслуживания.

Помимо ПАО «Башинформсвязь» на телекоммуникационном рынке республики присутствуют такие компании, как АО «Уфанет», АО МТУ «Кристалл», АО «Эр-Телелеком», АО «Компания Транстелеком» и прочие.

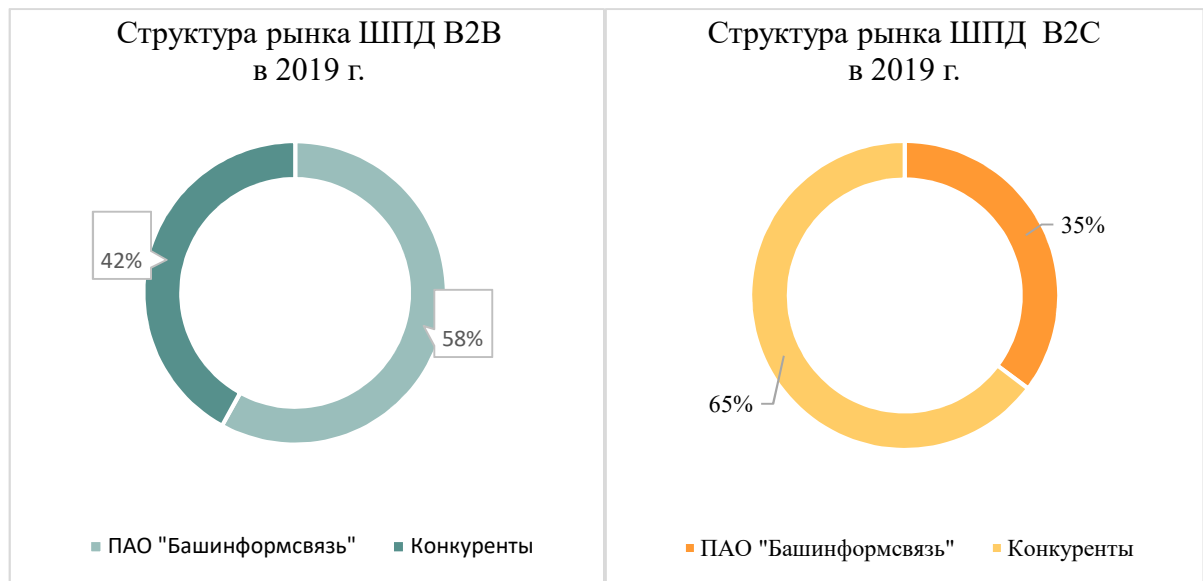
ПАО «Башинформсвязь» - лидер в Республике Башкортостан по объему передаваемого трафика, протяженности сетей и пропускной способности инфраструктуры. На рынке пропуска трафика Общество является существенным оператором, в связи с чем, альтернативные операторы, присоединяющиеся к сети Общества, устанавливают аналогичные тарифы.

Телефонная связь





Услуги ШПД



Услуги платного телевидения



Сильные стороны Общества:

- надежная техническая база и современные программные комплексы;
- представленность (Общество присутствует в каждом населенном пункте Республики Башкортостан);
- полный спектр современных услуг;
- высокая социальная ориентация.

Возможности:

- развитие альтернативных каналов продаж;
- развитие новых технологий по всей территории Республики Башкортостан;
- увеличение доли VAS в структуре доходов и на рынке за счет увеличения ассортимента предоставляемых/ дополнительных услуг;
- поглощение мелких операторов.

III Приоритетные направления деятельности Общества

Приоритетными направлениями деятельности ПАО «Башинформсвязь» являются:

- услуги голосовой связи по самым современным технологиям, использование виртуальной АТС;
- услуги передачи данных по технологиям xDSL, MetroEthernet, GPON и Peer To Peer;
- услуги платного телевидения – IPTV и Цифровое Кабельное Телевидение;
- комплексные телекоммуникационные решения для финансовых и государственных структур;
- облачные услуги, дата-центры и прочее.

В сегменте корпоративных клиентов основная задача компании в ближайшей перспективе – увеличение доли предоставления корпоративным клиентам максимального количества IT-услуг (хостинг, облачное видеонаблюдение, виртуальные АТС, строительство ЛКС) для сохранения абонентов и дальнейшего роста среднего дохода с клиента.

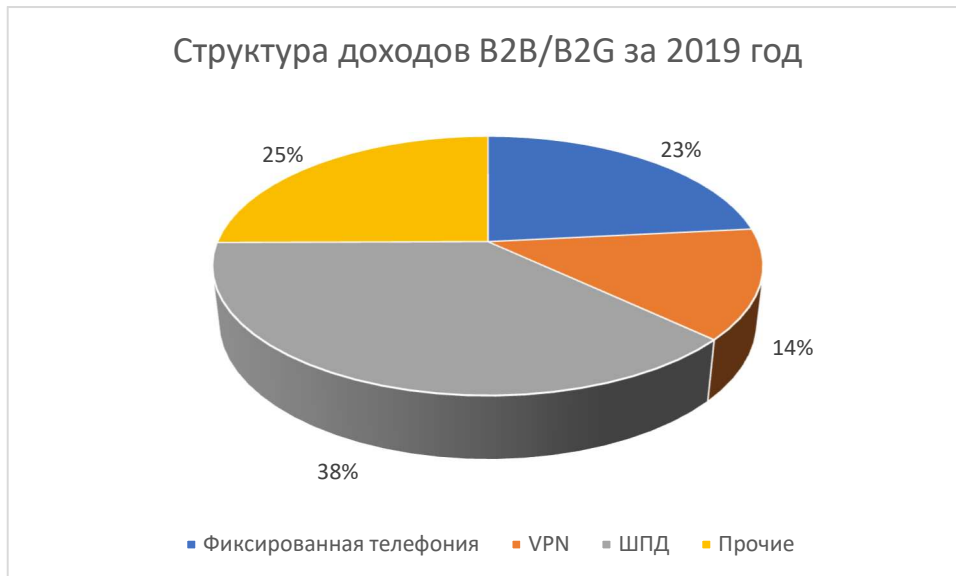
Основные стратегические направления развития сегмента B2C - это увеличение доли на рынке ШПД и ПТВ в РБ, ввод на рынок новых услуг и сервисов, а также продолжение работы над улучшением качества предоставляемых компанией услуг, сервисов и развитием клиентского опыта. Это наиболее важный компонент, который требует постоянного усовершенствования для роста уровня клиентоориентированности компании. В рамках обозначенных направлений развития сегмента B2C, планируется развитие альтернативных каналов продаж, инвестирование в модернизацию и строительство оптических сетей для защиты территории.

Приоритетными направлениями деятельности в сегменте B2O являются услуги по пропуску трафика, по предоставлению комплекса ресурсов, по эксплуатационно-техническому обслуживанию, предоставлению VPN каналов.

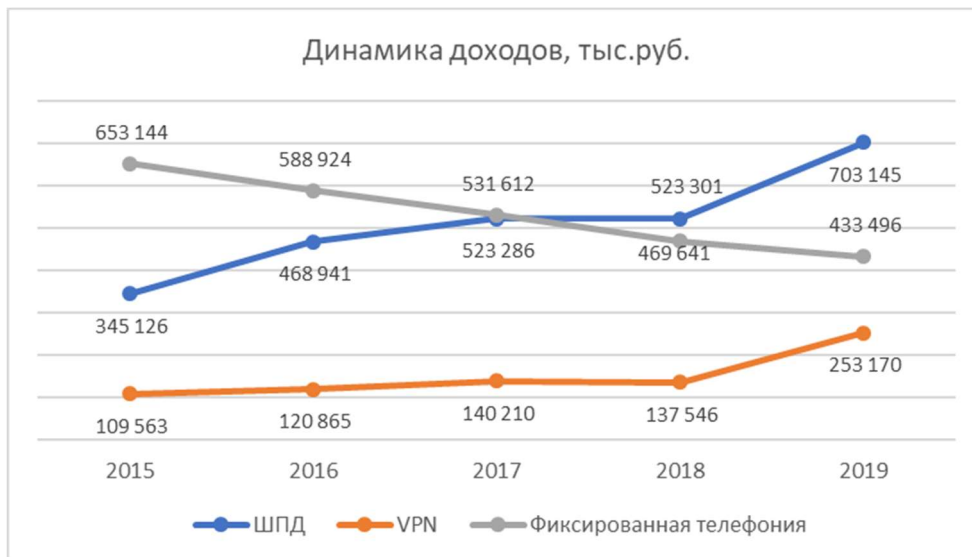
IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2019 год.

Результаты деятельности Общества в сегменте B2B

В 2019 г. объем доходов по сегменту B2B/B2G составил 1 855 811 тыс. руб.



Наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента B2B/B2G за 2019 г. занимает ШПД – 38%, фиксированная телефония 23 %, VPN – 14%.



Увеличение доходов по услугам ШПД в 2019 г. по сравнению с 2018г. на 34% произошло за счет внедрения на территории Республики Башкортостан проекта «Цифровая экономика», обеспечивающего подключение к сети Интернет медицинских, общеобразовательных и других государственных предприятий и учреждений. Доходы по данному проекту в 2019 году составили 249 440 тыс. руб. Рост доходов на услуги VPN составил 84 % к уровню 2018 года, так же за счет проекта «Цифровая экономика», доходы

по данному проекту в 2019 году составили 105 828 тыс.руб., по фиксированной телефонии снижение доходов - на 8% к уровню прошлого года, объясняется падением абонентской базы, ростом оттока и снижением активности корпоративных клиентов.

Телефонная связь

Рынок традиционной телефонной связи испытывает сильное давление в результате миграции голосового трафика в мобильные сервисы, тем не менее спрос на услугу фиксированной связи продолжает существовать.

Основная конкуренция по данной услуге в сегменте B2B/B2G сосредоточена в г. Уфа. На территории Республики Башкортостан присутствуют преимущественно сети крупных предприятий, в первую очередь, обеспечивающие внутрипроизводственные нужды. Конкурентные сети на территории Республики другими операторами практически не строятся по причине снижения потребности и спроса в фиксированной телефонии.

Услуги ШПД

Текущую ситуацию на рынке ШПД следует анализировать в разрезе городов Республики. Наиболее обостренная конкурентная борьба наблюдается в г. Уфа, где присутствует более 10 операторов проводного и беспроводного доступа.

Эволюция пакетных предложений обеспечивает рост ARPU, пакеты услуг позволяют абоненту снизить затраты на каждую из составляющих пакета по сравнению с их отдельным приобретением, что повышает лояльность клиентов.

Общество в 2019 году не только сохранило долю рынка широкополосного доступа в Интернет, составившую на конец года 58%, но и упрочило лидирующие позиции на рынке ШПД в Республике. Важно отметить, что доля рынка сохранилась не только в целом по региону, но и на всех ключевых наиболее конкурентных рынках Республики.



Услуги платного телевидения

Услуги КТВ предоставляются практически во всех крупных населенных пунктах как серьезными игроками (АО «Уфанет», АО «МТУ Кристалл»), так и местными операторами.

Услуги IPTV на текущий момент находятся в стадии бурного роста. Количество абонентов из года в год существенно увеличивается.

Принимая во внимание выбор потребителя, основной вес в стратегии технологического развития направлен на IP-TV. Сети КТВ планируется развивать в регионах с низкой долей проникновения услуги IP-TV.

Кроме того, в 2019 году были реализованы крупные проекты 12М 2019 общей стоимостью 67,4 млн. руб., а именно:

- ✓ ГК РБ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И ВОПРОСАМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ "ОТКРЫТАЯ РЕСПУБЛИКА" (услуги по осуществлению мероприятий по подготовке и проведению выборов Главы Республики Башкортостан в сентябре 2019 года в части организации предоставления услуг видеонаблюдения) – 33,8 млн.руб.

- ✓ Проект «Умные остановки» для ГКУ Управление дорожного хозяйства РБ на 21,6 млн.руб.

- ✓ ГАУ ДПО ИРО РБ (РОББО, оборудование) – 2,42 млн.руб

- ✓ РГАУ МФЦ – 1,57 млн.руб.

- ✓ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ САНАТОРИЙ "АССЫ" (телевидение) – 0,42 млн.руб

- ✓ Администрация г.Учалы (проект «безопасный двор») - 4,2 млн.

- ✓ ГУП ТРК "БАШКОРТОСТАН" РБ "БСТ" (телевидение) -1,15 млн.руб.

- ✓ УФПС РБ - ФИЛИАЛ АО "ПОЧТА РОССИИ" (фиксированная телефония) – 1,433 млн.руб.

- ✓ ПАО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ УФА" (продажа оборудования-планшеты) – 1,245 млн.

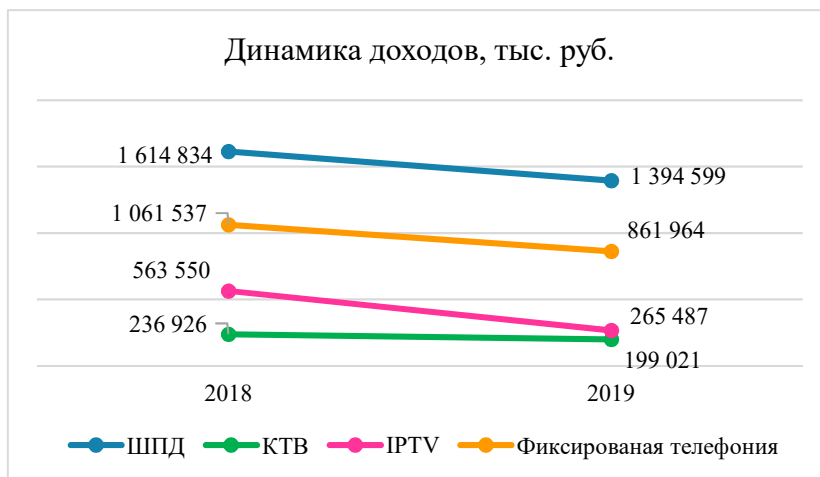
Результаты деятельности Общества в сегменте В2С

Доходы по сегменту В2С в 2019 году составили 3 063,7 млн. руб., из них наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента В2С за 2019 г. занимает ШПД 46 %, фиксированная телефония – 28 %, ПТВ – 15 %.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ В2С ПАО БАШИНФОРМСВЯЗЬ В 2019 Г.



Динамика доходов, тыс. руб.



Уменьшение объема доходов от фиксированной телефонии на 18,9 % к уровню прошлого года связано с падением абонентской базы и снижением трафика, уменьшение объема доходов ШПД и ИТВ на 13,6% и 52,9%, соответственно – с миграцией абонентской базы на платформу РТК.

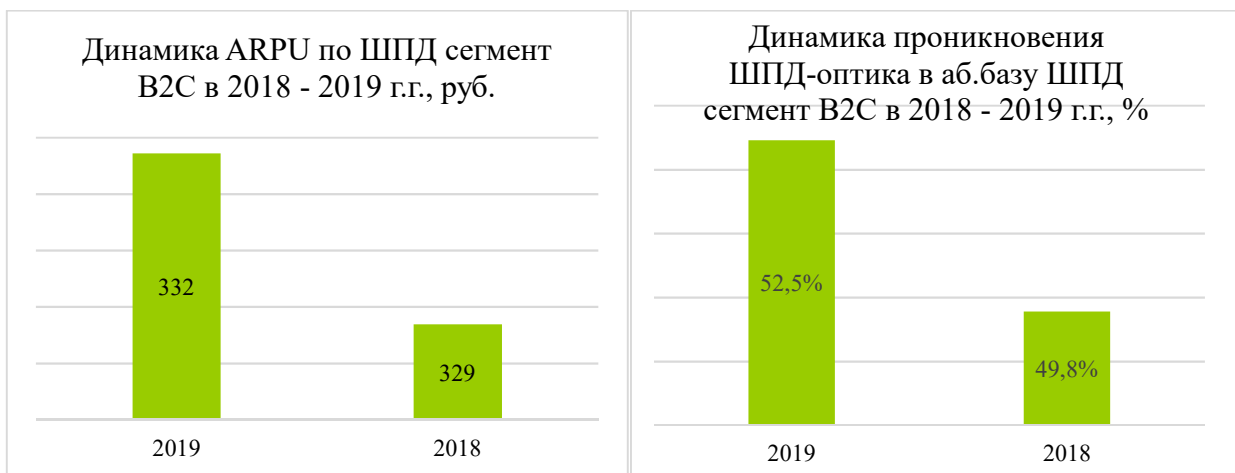
Фиксированная телефония

Являясь универсальным оператором связи, ПАО «Башинформсвязь» с целью удержания постоянных и привлечения новых клиентов сохраняет в своем портфеле продуктов услуги фиксированной телефонной связи для предложения полного комплекса телекоммуникационных услуг и сервисов.

Услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной связи являются традиционными для Общества и составляют значительную долю бизнеса. По итогам 2019 года доля ПАО «Башинформсвязь» на рынке фиксированной телефонии составила 99 %.

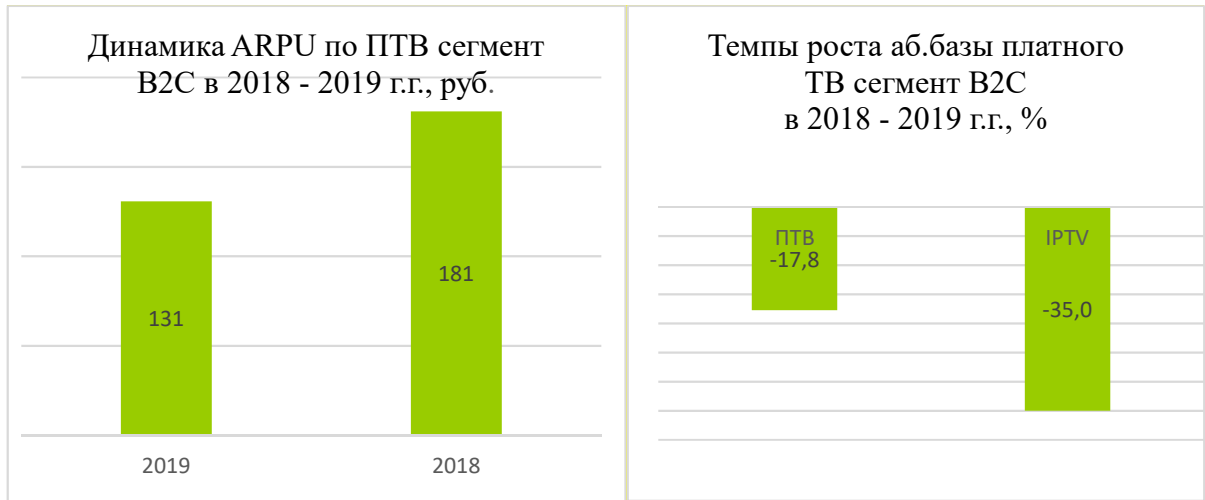
ШПД

Доля абонентов ШПД-оптики в общей базе ШПД увеличилась на 2,7 % и составила 52,5%, при этом ARPU абонентов ШПД-оптика почти не изменилось, а ARPU всей абонентской базы ШПД увеличилось с 329 до 332 руб. По итогам 2019 г. доля компании на рынке ШПД составила 35 %.



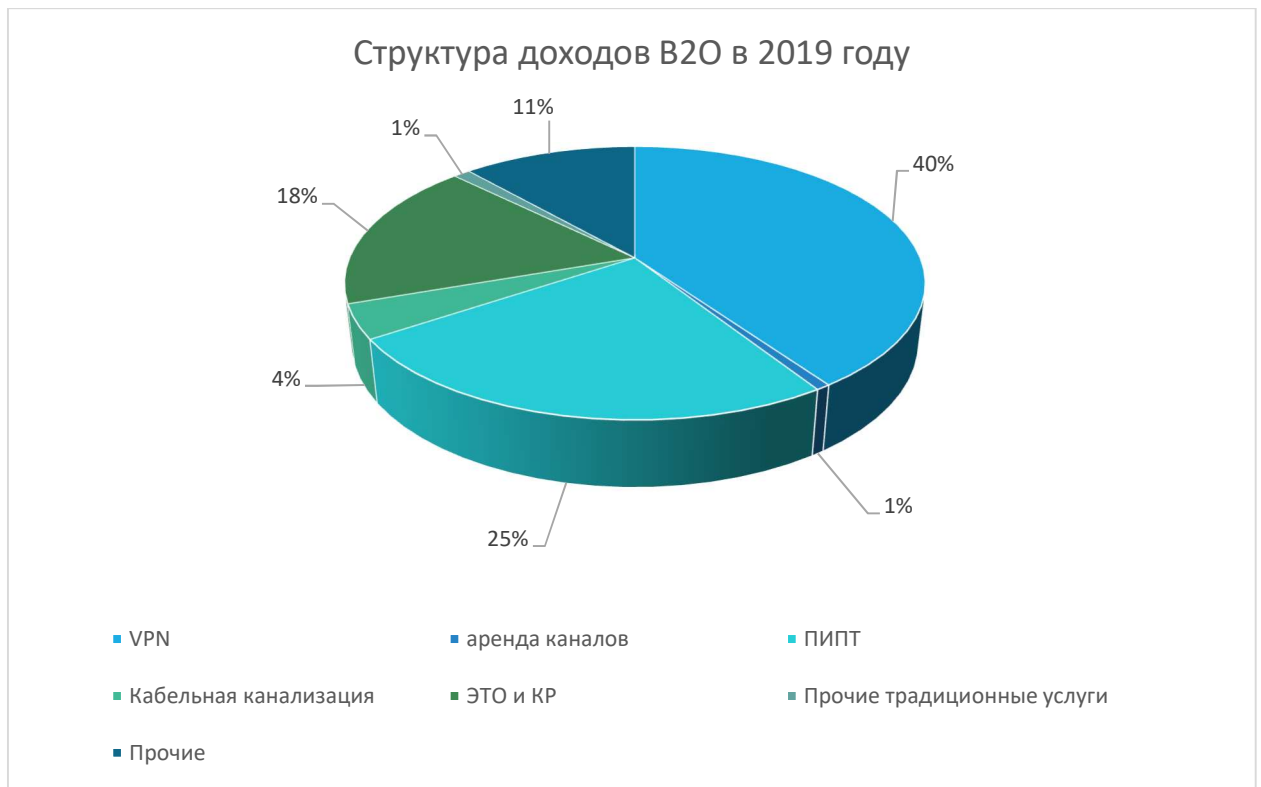
Услуги платного телевидения

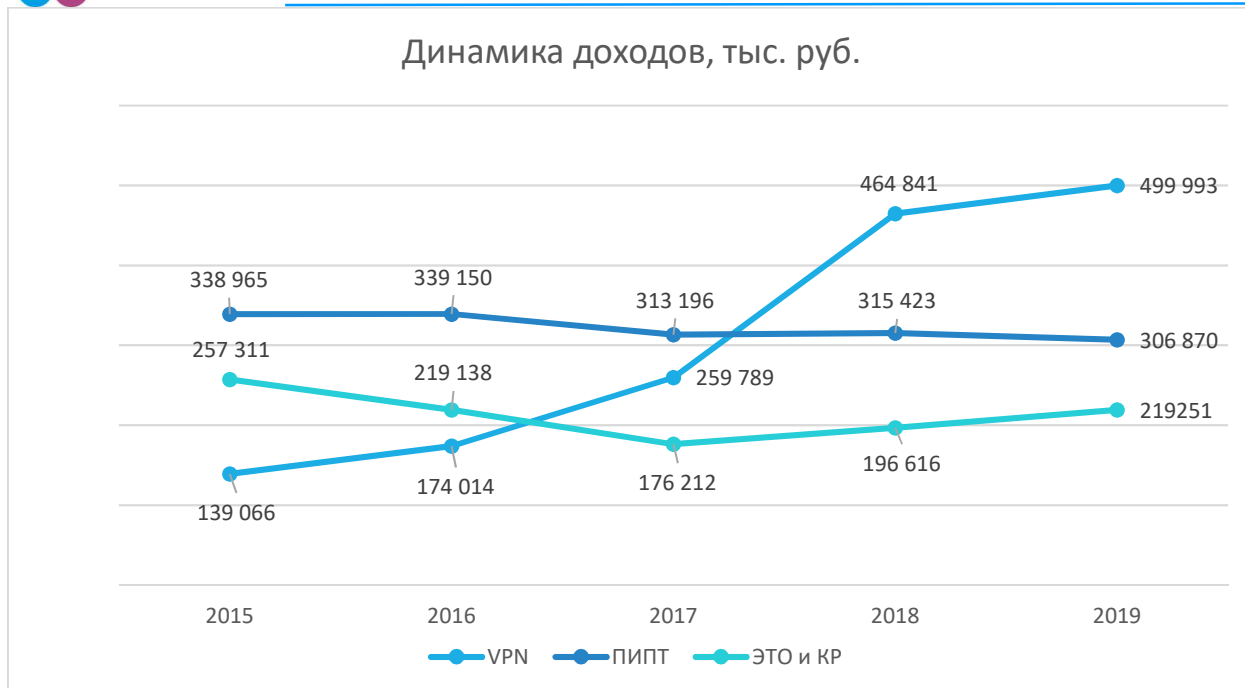
Общее количество абонентов платного телевидения сократилось на 17,8 % по сравнению с 2018 годом. Число абонентов IPTV сократилось на 35 % по сравнению с 2018 годом в связи с миграцией абонентской базы на платформу РТК. ARPU услуг платного телевидения снизилось со 181 до 131 рубля. По итогам 2019 г. доля Общества на рынке ПТВ составила 22 %.



Результаты деятельности Общества в сегменте В2О

В 2019 г. объем доходов по сегменту В2О составил 1 249 820 тыс. руб., из них ПИПТ – 25 %, VPN – 40 %, ЭТО и КР – 18 %.





Основной частью доходов в сегменте В2О остаются услуги присоединения и пропуска трафика и услуги по ЭТО и КР; хотя за последние годы из-за развития услуг мобильной связи, расширения новых услуг, особенно ОТТ, доходы от услуг по пропуску трафика снижаются.

Кроме того, обладая значительными ресурсами, ПАО «Башинформсвязь» имеет возможность и предоставляет услуги по размещению оборудования, эксплуатационно-техническому обслуживанию и аренде комплексов ресурсов.

Объем услуг по предоставлению каналов VPN в 2019 г. возрос за счет организации дополнительных каналов в интересах Клиентов Ростелекома.

Инфраструктура Общества

В 2019 г. в целях увеличения абонентской базы ШПД и получения дополнительной выручки, были реализованы следующие проекты:

- ✓ Модернизация сетей доступа FTTB (доумощнение существующих узлов, обеспечение технической возможности для подключения услуг)
- ✓ Строительство новых сетей доступа FTTB (строительство в 23 населенных пунктах Республики Башкортостан)

✓ Строительство новых сетей доступа GPON (14 крупных поселков в окрестностях г. Уфа, г. Туймазы, г. Учалы, г. Баймак, а также в Гафурийском, Альшеевском, Куюргазинском, Ермекеевском, Краснокамском, Аскинском, Белебеевском, Абзелиловском, районах Республики)

Проект	План 2019 г.		Факт 2019 г.		План 2020 г.	
	Порты	ДХ	Порты	ДХ	Порты	ДХ
Модернизация сети доступа FTTB РБ	4 320	0	3 144	0	3 120	0
Строительство сети доступа FTTB РБ	11 158	20 638	10 632	18 429	8 208	10 120
Строительство сети доступа PON РБ	27 712	26 398	31 840	31 847	6 336	6 299
ИТОГО по оптическим технологиям	43 190	47 036	45 616	50 276	17 664	16 419

✓ Высвобождение производственных помещений ПАО "Башинформсвязь" по адресу: г. Уфа, ул. Гоголя, 59

✓ Перераспределение портовой емкости ADSL (демонтаж освободившейся портовой емкости, в результате миграции клиентов крупных городов РБ с ADSL на FTTB, и перемещение её на строящиеся объекты ADSL на селе).

✓ Миграция B2B клиентов с технологии xDSL на оптику 1 и 2 волна

✓ Строительство последней мили для Корпоративных клиентов.

В 2019 г. на территории Республики Башкортостан были реализованы следующие централизованные проекты:

✓ Устранение цифрового неравенства. В Республике Башкортостан под программу УЦН подпадает 929 населенных пунктов с количеством жителей от 250 до 500 человек. В 2019 г. подключено 66 точек предоставления услуг. На конец 2019 г. в рамках данной программы подключен 831 населенный пункт Республики.

✓ Подключение социально значимых объектов (СЗО) в рамках проекта "Цифровая экономика" в республике Башкортостан, в рамках данного проекта реализовано подключение 722 объектов.

Персонал и социальные программы Общества

В условиях структурных преобразований, сокращения численности и штата в Обществе последовательно проводится политика, направленная на формирование коллектива, способного работать в условиях возрастающей конкуренции на телекоммуникационном рынке.

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Среднесписочная численность работников, чел.	3 815	3 451	3122
Фонд начисленной заработной платы работников за отчетный период, руб.	1 471 563 900	1 391 679 000	1 293 379 600
Выплаты социального характера работников за отчетный период, руб.	41 111 800	14 696 800	23 942 200

В рамках запланированного бюджета на 2019 год проведена индексация заработной платы всем категориям работников с 1 июля 2019г. Индексация заработной платы работникам предусматривает расчет с учетом:

- годового совокупного дохода сотрудника;
- индекса потребительских цен и тарифов на товары и услуги;
- величины прожиточного минимума для трудоспособного населения.

Для повышения материального стимулирования работников, уменьшения текучести кадров и закрепления специалистов на ключевых должностях, способных работать в условиях напряженности и интенсивности труда, в Обществе предусмотрено перераспределение фонда оплаты труда высвобожденного персонала на повышение должностных окладов.

В течение 2019 года:

- В целях дополнительной мотивации наиболее компетентных, высокопотенциальных и результативных сотрудников, систематически показывающих значимые результаты в работе по своему направлению, были проведены мероприятия по повышению должностных окладов 401 ключевому специалисту, в среднем на 13%;
- С 1 ноября 2019г. в Обществе реализован централизованный проект «Проплаченность», в результате чего был проведен анализ совокупного вознаграждения сотрудников Общества к заработной плате на рынке труда по аналогичным должностям. Основываясь на полученных результатах и в соответствии с финансовыми возможностями

Общества в 2019-2020 гг 890 наших сотрудников получили повышение заработной платы, на эти цели направлено 26.2 млн рублей.

- Пересмотрена адресная мотивация для работников корпоративного и государственного сегментов (01.10.2019г.);
- Внедрена дополнительная мотивация для штатных работников, осуществляющих функции инсталляции услуг и функции 3-й линии технической поддержки клиентов ПАО «Башинформсвязь» (реализация оборудования и услуг);
- Реализовано Положение по дополнительной мотивации работников Центров продаж и обслуживания/Групп продаж и обслуживания ПАО «Башинформсвязь» (удержание абонентов);
- С целью создания соревновательных условий и выявления на основе рейтинга наиболее результативных работников проведено 6 конкурсов среди сотрудников технического и коммерческого блоков, направленных на повышение выручки от реализации оборудования и услуг связи, повышения качества сервисного обслуживания клиентов, мотивации сотрудников на активное продвижение услуг компании на территории РБ и снижения уровня оттока. Победители получили путевки, денежные призы сертификаты ДМС.
- В 4 квартале 2019 года введена в действие интегральная оценка, направленная на повышение эффективности деятельности начальников центров технической эксплуатации телекоммуникаций и начальников линейно линейно-технических цехов Общества в массовом сегменте на закрепленной территории. Данная оценка позволяет установить взаимосвязь между целями/бизнес-показателями Общества и личным вкладом руководителя в деятельность подразделения.

По итогам отчетного периода среднемесячный доход одного работника по Обществу сложился на уровне 34523 руб. с ростом к прошлому году 102,7%. Доля тарифной части в составе заработной платы составила 58 %.

Выручка на одного работника списочного состава по итогам работы за 2019 год выросла на 6,4 % и составила 2029,4 тыс.руб.

Доля фонда оплаты труда в выручке составила 15,8%.

Работникам производят выплаты компенсационного характера, учитывающих специфику их труда, за использование личного транспорта в служебных целях, по итогам года расходы составили 10,5 млн. рублей.

Все мероприятия и обязательства Коллективного договора в 2019 году выполнены в полном объеме.

Направлено:

- 1,0 млн. руб. работникам в виде материальной помощи, компенсаций и поощрений;
- 2,3 млн. рублей на оздоровление работников и членов их семей;
- 5,1 млн. рублей на программу добровольного медицинского страхования;
- 1,4 млн. рублей на новогодние подарки детям;
- 5,2 млн. рублей на отчисления профсоюзу 0,3% от ФОТ и оплату труда Председателя Рескома.

В зависимости от стажа работы в ПАО «Башинформсвязь» всем работникам Общества предоставляется единовременная выплата при уходе в очередной оплачиваемый отпуск, так в 2019г. на эти цели было направлено 12,4 млн. руб.

С целью поощрения индивидуальных и коллективных достижений работников компании в ПАО «Башинформсвязь» действует программа Признание. Сотрудники награждаются корпоративными, ведомственными, государственными наградами, размещаются на Доске почета. Внедрена система определения лучших сотрудников месяца\квартала среди работников каналов исходящего телемаркетинга и активных продаж сегмента B2C, сегмента B2B и сотрудников 3 ЛТП УСТП с занесением на доску почета "Лучший сотрудник".

По итогам 2019 года были вручены коллективные награды в номинациях «Команда года-2019» и «Лучшее подразделение-2019», а также индивидуальные - «Лидер года» в номинациях «Яркий старт-2019» и "Лучший сотрудник-2019». 15 сотрудников были награждены Почетными грамотами ПАО «Башинформсвязь», 25 работников отмечены Благодарностью.

За значимые достижения в развитие отрасли связи, существенный личный вклад в деятельность Общества, профессионализм и многолетний добросовестный труд 9 работников в 2019 году отмечены государственными и ведомственными наградами: Почетная грамота Республики Башкортостан – 2 чел.; Почетное звание «Заслуженный связист Республики Башкортостан» - 2 чел.; Благодарность Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – 5 чел.

В целях создания комфортной рабочей атмосферы для новых работников, формирования у них положительного восприятия Общества, лояльности в ПАО «Башинформсвязь» в рамках адаптации персонала на постоянной основе проводится Welcome-тренинг для новых сотрудников, контролируется исполнение планов адаптации вновь принятых работников и при переводе на ключевые должности.

На сегодняшний день в Компании 66% работников - высококвалифицированные специалисты с высшим и средним профессиональным образованием, имеющие опыт практической работы в связи и обеспечивающие максимально высокое качество работы.

В Обществе организовано корпоративное обучение работников в специализированных центрах, а также в учебных классах компании. Это процесс системного обучения, направленного на развитие и совершенствование профессиональных компетенций, личностных и деловых качеств работников, их знаний, умений и навыков.

На подготовку персонала в 2019 году было затрачено около 5 183 тыс. руб. Внешними провайдерами обучено 1922 человека: 410 руководителей, 544 специалиста, 968 рабочих. На обязательное обучение по охране труда, промышленной и экологической безопасности направлено порядка 3 500 тыс. руб., на подготовку сотрудников УИТ - 1 265 тыс. руб., на развитие сотрудников В2В, В2С – 144 тыс. руб., на подготовку "Команды развития" – 205 тыс. руб. В 2019 году внутренними тренерами и наставниками реализовано 5879 образовательных чел/программ.

Курсы, позволяющие провести обучение без практических занятий, проводятся в формате онлайн, вебинаров с одновременным охватом более сотни специалистов и рабочих без выезда в учебный центр, что позволяет дополнительно сократить расходы на проезд, проживание и прочее. В 2019 году онлайн обучены сотрудники УИТ по IT-программам: администрирование сетей, программирование, управление IT. По части обязательных программ обучения по охране труда и экологической безопасности, не требующих очного присутствия работников, в компании организуется дистанционное обучение в формате вебинара.

В рамках сотрудничества с учебными заведениями в БИС на постоянной основе проходят практику учащиеся профильных ССУЗов, ВУЗов. Специалисты по подбору персонала на постоянной основе принимают участие в ярмарках вакансий, "Днях карьеры" и образовательных форумах. В 2019 году принято на работу 16 выпускников средних и высших учебных заведений, из них - 6 человек с профильным образованием.

В целях удержания молодых специалистов и повышения уровня их вовлеченности в деятельность компании в ПАО "Башинформсвязь" организована работа Молодежного совета. На регулярной основе совместно с профсоюзной организацией проводятся корпоративные командообразующие мероприятия: молодежный форум работников ПАО БИС, командная игра Бис-квиз, спартакиада, создана команда КВН (в 2019 году команда КВН БИС получила приз в номинации "Душа фестиваля" на Республиканском фестивале

КВН среди трудящейся молодежи Башкортостана). Наиболее активные молодые сотрудники направляются на обучение в "Школу профсоюзного лидера".

Организационная структура

С 1 октября 2019 года Советом директоров утверждена организационная структура ПАО «Башинформсвязь» в новой редакции (Протокол заседания Совета Директоров от 23.08.2019 г. №41).

Основные изменения, внесенные в организационную структуру:

Блока технической инфраструктуры:

Расформирован и исключен из структуры **Центральный межрайонный центр технической эксплуатации телекоммуникаций** со следующим перераспределением:

В Бирский МЦТЭТ:

- «Благовещенский ЛТЦ»,
- «Кушнаренковский ЛТЦ»
- «Красногорский ЛТЦ».

В Белорецкий МЦТЭТ:

- «Архангельский ЛТЦ»;

В Стерлитамакский МЦТЭТ:

- «Кармаскалинский ЛТЦ»;

В Белебеевский МЦТЭТ:

- «Чишминский ЛТЦ»;

В ГЦТЭТ г.Уфа:

- ЛТЦ «Уфимский» с распределением персонала по функциональным направлениям;
- «УТУ Иглинский».

С целью обеспечения качественного обслуживания, оптимальной управляемости и согласно территориальному принципу «Федоровский ЛТЦ» передан из Стерлитамакского МЦТЭТ в Мелеузовский МЦТЭТ.

Для усиления клиентского сервиса создан **Отдел клиентского сервиса** с выделением в его составе новых структурных подразделений:

1. Служба координации линейно-технического персонала.
2. Служба планирования и реализации клиентских проектов, в составе которой выделены:
 - Группа технического учета с изменением статуса отдела;
 - Группа клиентских проектов.

Служба транспортного обеспечения перешла из АХУ в блок технической инфраструктуры.

Блока корпоративного и государственного сегментов:

Разсегментирован блок по заказчикам и направлениям, созданы:

- Отдел продаж корпоративным заказчикам;
- Отдел продаж государственным заказчикам;
- Отдел по прикладным проектам.

Исключен Отдел организации продаж и обслуживания, планирования, продуктов и маркетинга и на его базе созданы 2 группы:

- Группа бизнес-анализа;
- Группа по продуктам и пресейлу.

В целях повышения операционной эффективности ПАО «Башинформсвязь» в 2019 году были реализованы мероприятия по сокращению численности и штата, в результате проводимых мероприятий уменьшение штатной численности составило 9,5 %, среднесписочная численность Общества составила - 3 122 чел.

Финансовые результаты

Шагая в ногу со временем, быстро адаптируясь к новым экономическим трендам и оперативно внедряя передовые технологические решения, ПАО «Башинформсвязь» уверенно занимает лидирующие позиции на телекоммуникационном рынке Республики Башкортостан и всемерно содействует развитию цифровых экосистем для своих клиентов, включая государственные структуры, компании различных секторов экономики и частных пользователей. Компания динамично изменяется – совершенствуется линейка продуктов и услуг, модернизируется технологическая платформа. Основу новой модели бизнеса Компании составляет сегмент цифровых и контентных услуг.

Одновременно, учитывая глобальный тренд на ускорение процесса цифровизации, обусловленный технологическими инновациями и изменениями запросов со стороны потребителей, компания на плановой основе решает важнейшую задачу – обеспечение инфраструктуры создания цифровой экономики Республики Башкортостан. В 2019г. начата реализация проекта «Цифровая экономика» - подключение к сети Интернет социально-значимых объектов (СЗО) Республики Башкортостан. Началась реализация проекта по установке автоматизированных информационных систем фото- видеофиксации нарушений правил дорожного движения на автомобильных дорогах Республики Башкортостан. Для

сохранения абонентской базы проводились инициативы по строительству сетей PON в крупных населенных пунктах.

Опыт и репутация ПАО «Башинформсвязь» позволяют нам с уверенностью смотреть в будущее и развивать новые направления. В сегменте домохозяйств набирают все большую популярность новые продукты с высокой добавленной стоимостью, такие как «Умный дом», услуги системы видеонаблюдения, дополнительные сервисы «Интерактивного ТВ», подписки на антивирусы и другие. ПАО «Башинформсвязь» также активизировало взаимодействие с государством и бизнесом в сфере предложения услуг консалтинга в информационной безопасности, услуг системы видеонаблюдения, услуги «Виртуальная АТС», услуг по организации подключений медицинских организаций и учебных организаций к сети Интернет. При этом продолжается совершенствование своих внутренних бизнес-процессов, делая их максимально эффективными и удобными для наших клиентов. ПАО «Башинформсвязь» работает над тем, чтобы сделать наш сервис и клиентский опыт простым и комфортным.

Общество планирует и дальше удерживать свои лидерские позиции путем создания экосистем конкурентоспособных цифровых продуктов, востребованных нашими клиентами.

Ключевые финансовые показатели

Наименование	2017 ⁵	2018	2019	2019 к 2018, %
Выручка, тыс.руб.	6 886 848	6 581 321	6 335 668	-4
Себестоимость, тыс.руб.	4 914 953	4 917 431	4 865 625	-1
OIBDA ¹ , тыс руб.	2 951 785	2 184 132	2 619 536	+20
% от выручки	42,9	33,2	41,3	
Прибыль до налогообложения, тыс.руб.	1 388 897	1 825 989	2 241 799	+23
Чистая прибыль, тыс руб.	898 098	1 548 493	1 926 699	+24
% от выручки	13,0	23,5	30,4	
Капитальные вложения ² , тыс руб.	827 787	961 297	951 441	-1
% от выручки	12,0	14,6	15,0	
Чистый долг ³ , тыс.руб.	1 740 026	4 617 280	4 648 988	+1
Чистый долг/OIBDA	0,6	2,1	2,1	
FCF ⁴ , тыс руб.	852 553	1 134 216	1 588 305	+40

¹ OIBDA не является показателем, рассчитанным в соответствии с US GAAP или IFRS. Здесь OIBDA рассчитывается как прибыль до амортизации, результата от прочих инвестиционных и финансовых доходов/расходов, результата от курсовых разниц, налога на прибыль.

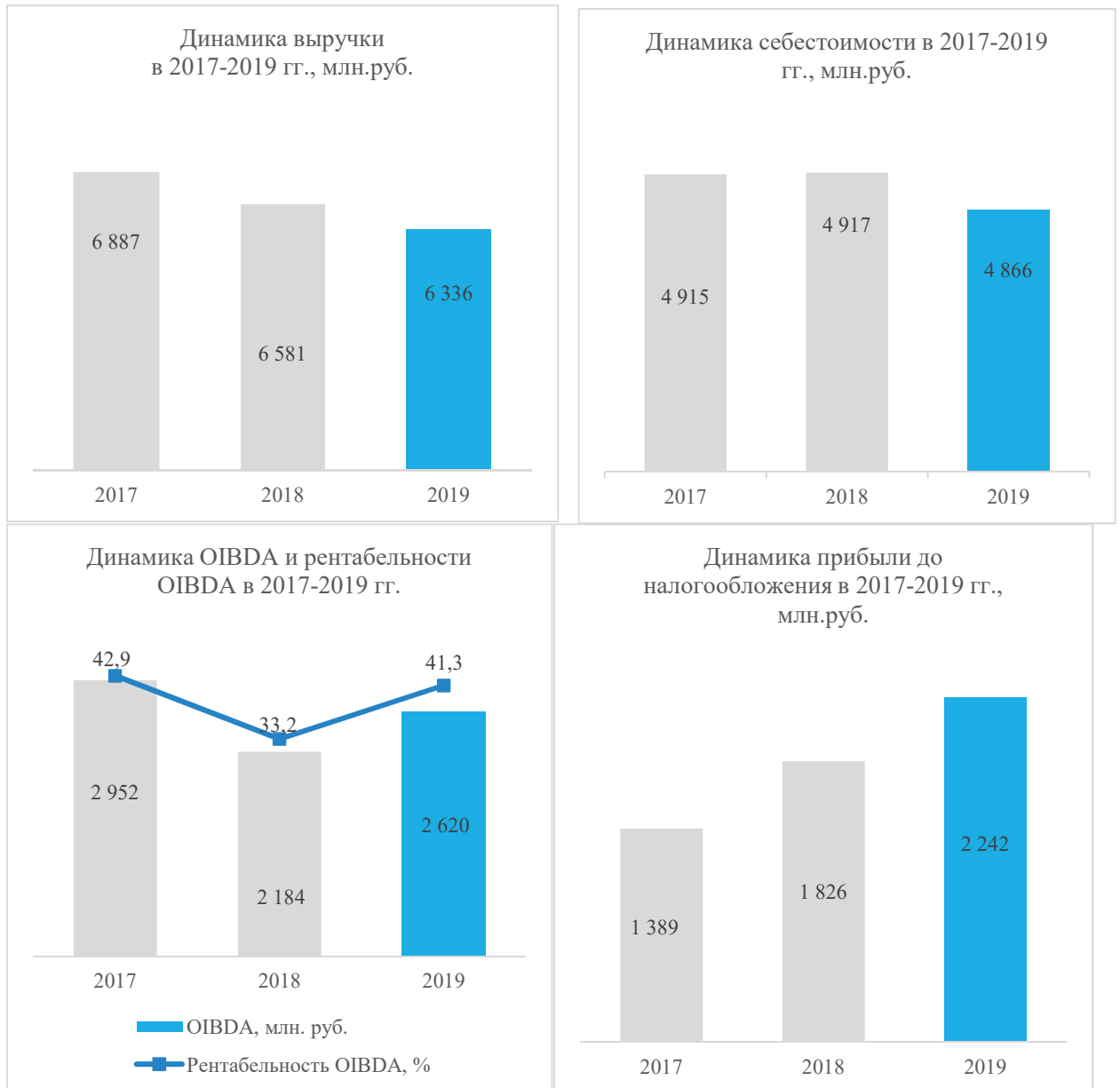
² Капитальные вложения не является показателем, рассчитанным в соответствии с IFRS.

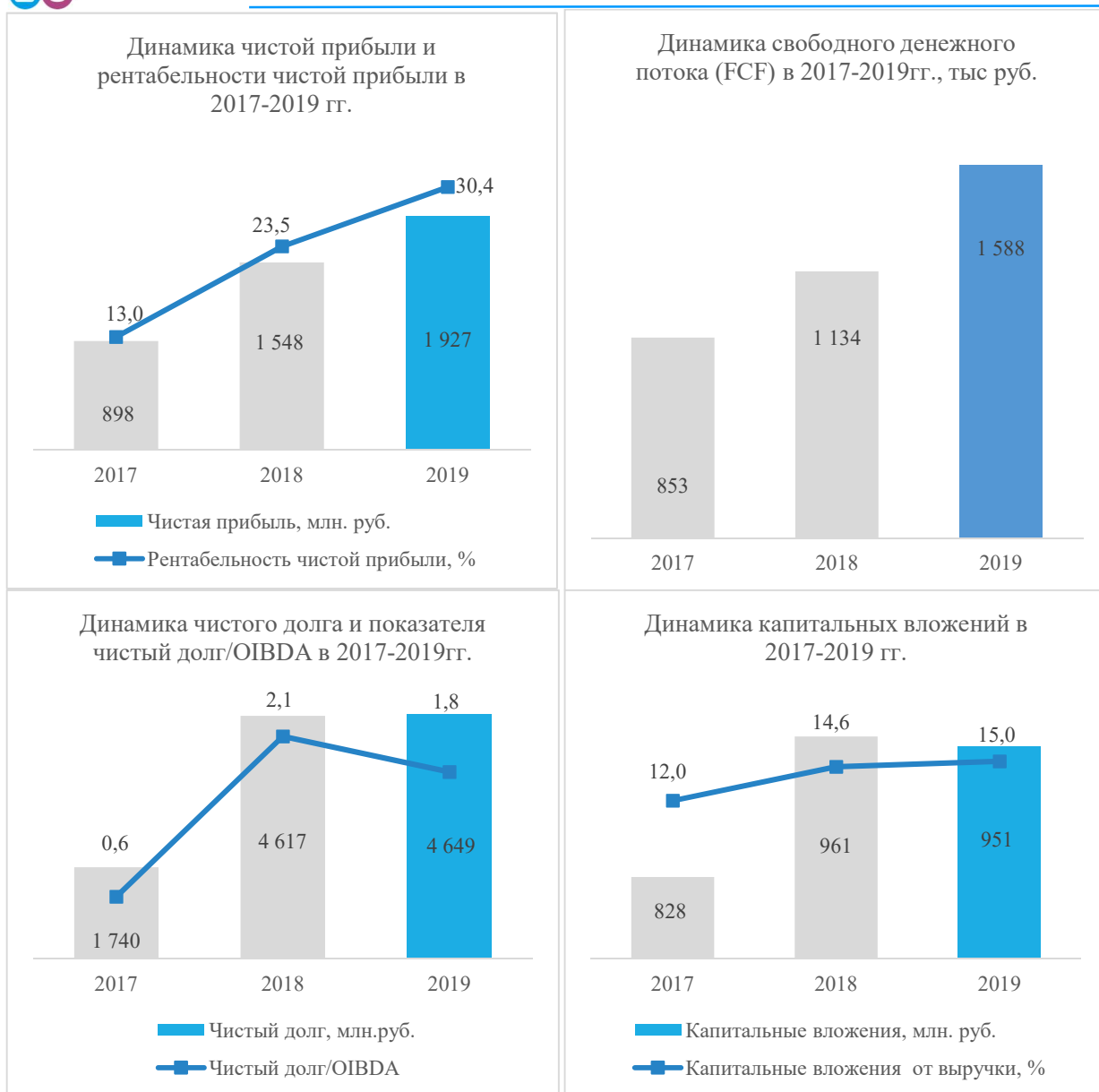
³ Здесь и далее чистый долг рассчитывается как общий долг за вычетом денежных средств, их эквивалентов и краткосрочных вложений (прочие финансовые активы).

⁴ С 2019г. свободный денежный поток определяется на основании Отчета о движении денежных средств как чистые денежные средства от операционной деятельности минус CAPEX ДДС, плюс поступления от продажи

основных средств и нематериальных активов, плюс проценты полученные. Сопоставимые значения 2018 и 2017 годов приведены как они были раскрыты в соответствующем периоде.

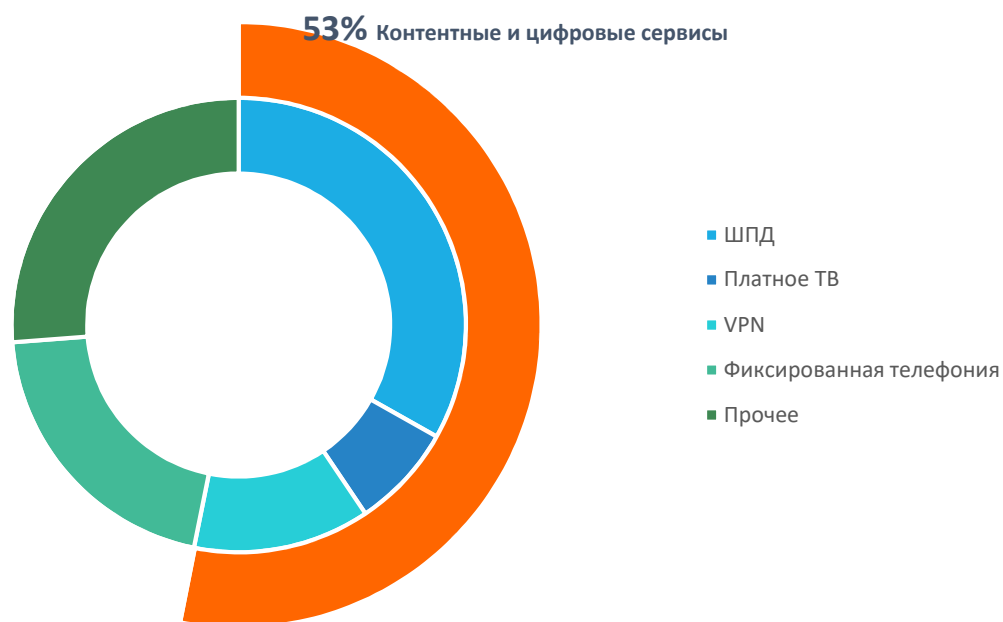
⁵ Изменения в учетной политике на 2018 год, были приняты в связи с разработкой Обществом новых способов ведения бухгалтерского учета. В связи с изменением учетной политики в соответствии с ПБУ 1/2008 «Учетная политика организации», в сравнительные показатели на 31 декабря 2017 гг. были внесены изменения, как если бы в предыдущие периоды для учета применялись бы методы 2018 года.





Выручка Общества в 2019 году снизилась на 245,7 млн рублей и составила 6 335,7 млн рублей. Доля цифрового сегмента (включает в себя ШПД, платное ТВ, VPN) в выручке Общества составила 53,2%.

Структура выручки по продуктам в 2019г.



Структура выручки по продуктам в 2017 – 2019 гг., тыс. руб.

Наименование	2017	2018	2019 ¹	2019 к 2018,%
ШПД	2 197 194	2 118 505	2 101 434	-1
Услуги телевидения	1 035 731	1 038 231	678 384	-35
Фиксированная телефония	1 785 925	1 532 182	1 306 757	-15
Оптовые услуги, в том числе:				
аренда каналов	16 938	16 393	20 423	+25
присоединение и пропуск трафика	333 428	316 409	309 068	-2
VPN	499 227	599 206	796 459	+33
аренда и обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры	255 467	257 199	249 060	-3
Прочие телекоммуникационные услуги	460 959	419 068	433 700	+3
Прочие нетелекоммуникационные услуги	301 978	284 128	440 381	+55
Итого выручка	6 886 848	6 581 321	6 335 668	-4

¹ С 2019 г. продажа оборудования включена в состав доходов от соответствующей услуги согласно классификатора.

Выручка ПАО «Башинформсвязь» за 2019 год снизилась на 4% и составила 6 335,7 млн рублей. Значительный прирост в 33% показала выручка от оказания услуг VPN, продолжая устойчивый тренд последних лет. Увеличение выручки от аренды каналов на

25% связано с предоставлением в аренду дополнительных оптических волокон. Снижение выручки от услуг ШПД составило 1%, выручка от услуг телевидения упала на 35%. С 2018 года начата поэтапная миграция абонентов IP-TV и Интернет ПАО «Башинформсвязь» на сеть ПАО «Ростелеком» и централизация договоров, что ведет к снижению выручки ПАО «Башинформсвязь». В 2019г. проведена миграция основной части абонентов IP-TV и Интернет ПАО «Башинформсвязь» на сеть ПАО «Ростелеком» (филиал ПАО «Ростелеком» в Республике Башкортостан), новые подключения абонентов преимущественно проводятся на сеть ПАО «Ростелеком». Снижение выручки от услуг эфирного аналогового телевидения связано с переходом с 14.10.2019г. телевидения в РБ на цифровое вещание. Сохранился тренд снижения выручки от услуг фиксированной связи. На динамику выручки также оказала влияние реализация новых проектов. В 2019 году началась реализация проекта «Цифровая Экономика». Рост выручки по прочим нетелекоммуникационным услугам на 55% произошел, в основном, вследствие увеличения вознаграждения по агентскому договору с ПАО «Ростелеком» (по мигрировавшим абонентам IP-TV и ШПД и по новым привлеченным абонентам).

СТРУКТУРА РАСХОДОВ

Структура себестоимости в 2017-2019 гг., тыс.руб.

Наименование	2017	2018	2019	2019 к 2018, %
Расходы, связанные с оказанием услуг связи	869 093	899 845	797 660	-11
Коммерческие затраты	181 938	233 901	317 704	+36
Расходы на персонал	1 933 904	1 897 036	1 771 673	-7
Административные расходы	418 827	406 954	424 839	+4
Расходы на сеть связи (материалы, ремонт, обслуживание)	232 838	206 214	265 708	+29
Расходы на ПО и компьютеры, орг.технику (ремонт, ТО, зап. части)	42 415	34 562	36 355	+5
Расходы на безопасность	33 127	36 447	39 415	+8
Прочие операционные расходы	144 264	179 786	174 538	-3
Амортизационные отчисления	1 058 546	1 022 687	1 037 732	+1
Итого себестоимость	4 914 953	4 917 431	4 865 625	-1,1

Себестоимость ПАО «Башинформсвязь» в 2019 году снизилась относительно уровня 2018 года на 1,1% и составила 4 865,6 млн рублей. Существенно снизились расходы, связанные с оказанием услуг связи – на 11% (102 млн рублей), в основном вследствие сокращения расходов на контент. На 36% (84 млн рублей) увеличились коммерческие

расходы, в основном, на комиссионные отчисления по монобрендовой рознице в связи с передачей функций центров продаж и обслуживания в компанию ПАО «Ростелеком». Оптимизация штата позволила снизить расходы на персонал на 7 % (125 млн рублей). На 29% (59 млн рублей) увеличились расходы на сеть связи вследствие роста расходов на размещение оборудования на сетях, в связи с заключением договора с Башкирэнерго в конце 2018 года по результатам судебных разбирательств, при одновременном сокращении расходов на материалы и ТО.

Обязательства эмитента

Заемные средства и кредиторская задолженность

Структура заемных средств на 31.12.2019 г., *тыс. руб.*

Наименование показателя	Значение показателя
Долгосрочные заемные средства	3 004 576
в том числе:	
кредиты	-
займы, за исключением облигационных	3 003 438
облигационные займы	-
Краткосрочные заемные средства	2 413 672
в том числе:	
кредиты	-
займы, за исключением облигационных	2 413 672
облигационные займы	-
Общий размер просроченной задолженности по заемным средствам	-
в том числе:	
по кредитам	-
по займам, за исключением облигационных	-
по облигационным займам	-

По строке «Краткосрочные займы, за исключением облигационных» в том числе отражены начисленные проценты, в соответствии с формой 1 Бухгалтерский баланс.

Из общей суммы долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» в 5 418 248 тыс.руб. задолженность в рамках группы компаний Ростелеком составляет 5 417 109 тыс.руб.

Структура кредиторской задолженности на 31.12.2019 г., *тыс. руб.*

Наименование показателя	Значение показателя
Общий размер кредиторской задолженности	2 241 598
из нее просроченная	97 365

в том числе

перед бюджетом и государственными внебюджетными фондами	263 852
из нее просроченная	-
перед поставщиками и подрядчиками	1 157 861
из нее просроченная	48 289
перед персоналом организации	272
из нее просроченная	-
прочая	819 613
из нее просроченная	49 076

Кредиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы кредиторской задолженности или не менее 10 процентов от общего размера заемных (долгосрочных и краткосрочных) средств:

ИНН	Наименование	Кредиторская задолженность, тыс. рублей
0274079725	БАШТЕЛЕКОМЛИЗИНГ ООО	778 893

Структура кредиторской задолженности на 31.12.2018 г., *тыс. руб.*

Наименование показателя	Значение показателя
Общий размер кредиторской задолженности	1 544 271
из нее просроченная	106 607
в том числе	
перед бюджетом и государственными внебюджетными фондами	117 254
из нее просроченная	-
перед поставщиками и подрядчиками	1 160 247
из нее просроченная	72 766
перед персоналом организации	164
из нее просроченная	-
прочая	266 606
из нее просроченная	33 841

Кредиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы кредиторской задолженности или не менее 10 процентов от общего размера заемных (долгосрочных и краткосрочных) средств:

ИНН	Наименование	Кредиторская задолженность, тыс. рублей
0274079725	БАШТЕЛЕКОМЛИЗИНГ ООО	778 893

Сведения о размере дебиторской задолженности

На 31.12.2019г., *тыс. руб.*

Наименование показателя	Значение
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	955 093
в том числе просроченная	263 956
Дебиторская задолженность по вексям к получению	
в том числе просроченная	
Дебиторская задолженность участников (учредителей) по взносам в уставный капитал	
в том числе просроченная	
Прочая дебиторская задолженность	226 990
в том числе просроченная	25 622
Общий размер дебиторской задолженности	1 182 083
в том числе общий размер просроченной дебиторской задолженности	289 578

Дебиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы дебиторской задолженности за указанный отчетный период:

ИНН	Наименование	Дебиторская задолженность, тыс. рублей
7707049388	РОСТЕЛЕКОМ ПАО	143 635

Показатели эффективности деятельности Общества

Наименование статей		Ед. измер.	2017	2018	2019	2019/2018
Показатели доходности		тыс.руб.				
1	Доходность (рентабельность) собственного капитала (ROE)	%	7,7	12,4	12,7	+0,3
2	Доходность (рентабельность) активов (ROA)	%	7,1	8,4	9,6	+1,2
3	Доходность (рентабельность) инвестированного капитала (ROIC)	%	11,4	14,2	17,6	+3,4
Показатели платежеспособности и структуры заимствования						
4	Оборачиваемость текущих активов	дни	197	203	132	-35,0%
5	Отношение обязательств к собственному капиталу	-	0,64	0,58	0,49	-0,09
6	Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга	-	0,61	0,50	0,47	-0,03
Показатели ликвидности						
7	Коэффициент быстрой ликвидности	-	1,54	0,60	0,41	-0,18
8	Коэффициент текущей ликвидности	-	1,64	0,65	0,48	-0,18

1. Коэффициент рентабельности собственного капитала рассчитан как отношение чистой прибыли Общества к среднегодовой величине акционерного капитала. Рост в 2019 году связан с ростом суммы чистой прибыли и увеличением собственного капитала ПАО Башинформсвязь. В 2019 году на величину показателя повлияли полученные дивиденды и расходы, связанные с участием в дочерних организациях, с ростом к прошлому году. В 2018г. отражены расходы по иску ООО «Башкирэнерго» в результате судебных разбирательств.

2. Коэффициент рентабельности активов рассчитан как отношение прибыли до налогообложения и до получения и выплаты процентов по кредитам к суммарным активам. Влияние на динамику показателя оказывают те же факторы, что описаны в п.1 и стабильное ежегодное увеличение стоимости активов Общества.

3. Коэффициент рентабельности на инвестированный капитал – показатель, отражающий прибыльность компании на инвестированный капитал. На динамику показателя повлияли изменение прибыли Общества за вычетом доходов от участия в других организациях и небольшие изменения инвестированного капитала.

4. Уменьшение показателя Оборачиваемости текущих активов в 2019г. связано со снижением суммы Оборотных активов ПАО «Башинформсвязь» за 2018-2019 гг., в т.ч. сокращением свободных денежных средств, краткосрочных финансовых вложений, дебиторской задолженности.

5. Показатель Отношение обязательств к собственному капиталу изменился незначительно, вследствие увеличения суммы собственного капитала на 32,0% (4 175 млн руб.), за счет добавочного капитала и нераспределенной прибыли.

6. Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга уменьшается, в связи с переклассификацией в краткосрочную задолженность договора займа от 26.12.2017 г. в размере 2,4 млрд. руб., заключенного с ПАО Ростелеком сроком на 3 года.

7. Показатели ликвидности призваны демонстрировать степень платежеспособности Эмитента по краткосрочным долгам. В 2019г. снижение коэффициента быстрой ликвидности вызвано ростом краткосрочных заемных средств в связи с переклассификацией долгосрочных обязательств в краткосрочные, при этом суммы дебиторской задолженности, краткосрочных финансовых вложений уменьшились. Весь объем краткосрочного долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» является внутригрупповым.

8. Коэффициент текущей ликвидности показывает способность компании погашать текущие (краткосрочные) обязательства за счёт только оборотных активов. Чем больше значение коэффициента, тем лучше платежеспособность предприятия. Коэффициент снижается по тем же причинам, что и коэффициент быстрой ликвидности.

Инвестиционная деятельность

Общий объем инвестиций ПАО «Башинформсвязь» в 2019 году составил 951 млн.рублей, использовано денежных средств 1 123 млн.руб. Все проекты профинансированы за счёт собственных средств компании. Приоритетными направлениями инвестиционной программы компании являются проекты по развитию контентных и цифровых услуг.

Направления инвестиций	2017	2018	2019	Наиболее значимые проекты
Средства, инвестированные в основной капитал (CAPEX), тыс рублей (по ДДС)	799 905	1 182 742	1 123 037	
Расширение существующего бизнеса, %	63%	85%	91%	Строительство сетей связи для домохозяйств и бизнеса, инсталляции и клиентское оборудование, строительство «последней мили» и сетей IP/MPLS, подключение СЗО в рамках проекта "Цифровая экономика", проект фото-видеофиксации ПДД Республики Башкортостан
Повышение эффективности, %	37%	15%	9%	Развитие и внедрение ИТ, замена ИТ оборудования, миграция с меди на оптику, оптимизация недвижимости

Энергосбережение и повышение энергоэффективности

В отчетном году ПАО «Башинформсвязь» были использованы следующие виды энергетических ресурсов.

Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов

Вид энергетического ресурса	Объём потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объём потребления, тыс. руб.
Тепловая энергия	30 319	Гкал	53 685
Электрическая энергия	45 293 173	кВт*час	213 284,4
Бензин автомобильный	1 253 398	литр	41 312
Топливо дизельное	138 646	литр	5 009,6
Газ естественный (природный)	471	тыс. м3	2 325

На 01.01.2020 г. штатная численность средств транспорта и механизации была сохранена в количестве 439 ед. При этом затраты на ГСМ в сравнении с 2018 г. снизились на 13,0 %, в том числе за счет применения скидки по договору 5% и принятых мер для снижения потребления в рамках реализации проекта ППОЭ 50701706193000 «Приобретение транспортных средств в целях обновления автопарка ПАО Башинформсвязь, 2019».

Снижение потребления за 2019 г. в сравнении с 2018 г. на электрическую энергию (7 %) связано с реализацией проекта ПОЭ, а также высвобождении помещений.

В целях повышения операционной эффективности и снижения затрат на электроэнергию, за 2018-2019 год в ПАО «Башинформсвязь» была проведена замена ртутьсодержащих светильников и прожекторов на светодиодные в количестве 2171 шт. На 2020 год запланирована замена 3407 шт. Произведена замена устаревшей системы электропитания с низким КПД на новую в г. Стерлитамак ул. Сакко и Ванцетти 23.

С целью снижения затрат на электроэнергию 7 объектов ПАО «Башинформсвязь» были переведены на оптимальные ценовые категории, что позволило снизить стоимость за 1 кВт/ч. (ежемесячная экономия более 70 тыс. руб.)

V Перспективы развития Общества

Стратегической задачей ПАО «Башинформсвязь» является укрепление лидерства по выручке на телекоммуникационном рынке Республики Башкортостан при повышении эффективности бизнеса.

В сегменте корпоративных клиентов важной инициативой на рынке телекоммуникаций является обязательное участие ПАО «Башинформсвязь» в 2020 году во всех крупных телекоммуникационных проектах, реализуемых в Республике Башкортостан с государственным участием (проекты «Безопасный город» и «Безопасный двор», ГИСТ, видеоконтроль ЕГЭ, создание систем оповещения по опасным производственным объектам и т.д.).

Сегодня трансформация телеком-рынка идет полным ходом. ПАО «Башинформсвязь» видит дальнейшее развитие в нескольких направлениях.

Во-первых, это повсеместное внедрение технологий интерактивного взаимодействия устройств (M2M), имеющих возможности комплексной аналитики данных и способствующих полноценной автоматизации бытовых и производственных задач.

Во-вторых, развитие сегмента «облачных сервисов». ПАО «Башинформсвязь» имеет возможность — стать удобным поставщиком «облачных» сервисов. Ведь Общество ближе всего к клиенту: знает о нем все, в деталях понимает потребности и потому может создать реально востребованные прикладные сервисы, в том числе пакетированные, с возможностью управления из «одного окна».

Реализация этих задач позволит ПАО «Башинформсвязь» усилить его положение на высококонкурентном рынке услуг связи Республики Башкортостан.

В сегменте B2C планируется:

✓ Развитие оптики на территории Республики Башкортостан для отстройки от альтернативного оператора.

✓ Реализация проекта «ИПТВ РТК», в части продажи услуг ИПТВ ПАО «Ростелеком» на территории Республики Башкортостан, а также миграции абонентов ИПТВ ПАО «Башинформсвязь» на услугу ИПТВ ПАО «Ростелеком».

✓ Реализация проектов КЛЮЧ: заключение договоров с управляющими компаниями на установку Умного домофона, комплексной системы видеонаблюдения и прочих умных услуг.

В 2020 году в сегменте В2О предполагается провести работы для получения дополнительных доходов, для этого по услуге предоставления в пользование каналов передачи данных максимально задействовать разветвленную инфраструктуру.

Запуск проекта «Чистое небо», в рамках которого за счет переноса с опор в кабельную канализацию Башинформсвязь планируется увеличить количество размещенного кабеля.

По проекту технического обслуживания и аварийно-восстановительным работам предстоит закрепить обслуживание мобильных сетей МТС и ВымпелКома на территории Республики Башкортостан.

Производится внедрение услуги NaaS с организацией улучшения качества покрытия сетей 2G/3G/4G операторов БИГЗ с использованием инфраструктуры ПАО «Башинформсвязь», как комплексной услуги сегмента В2О.

VI Корпоративное управление

ПАО «Башинформсвязь» стремится следовать принципам и рекомендациям, заложенным в Кодексе корпоративного управления, одобренном Банком России 21 марта 2014 года.

Органы управления осуществляют свои функции, в основном, следуя принципам, рекомендованным в Кодексе корпоративного управления, главным из которых является строгая защита прав акционеров и инвесторов.

ПАО «Ростелеком» - единственный акционер ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, участвует в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества. Акционерам предоставлено право на регулярное и своевременное получение информации о деятельности Общества.

В соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, до всех заинтересованных лиц регулярно доводится информация в форме сообщений о существенных фактах.

В соответствии с данным Положением Общество зарегистрировано в ленте новостей агентства «Интерфакс», где публикуются сообщения о существенных фактах не позднее одного дня с момента их наступления.

Основная информация об Обществе оперативно размещается на странице Общества в сети Интернет по адресам: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=201>, <http://www.bashtel.ru>.

Решение о распределении прибыли принимается единственным акционером Общества, которому принадлежат все голосующие акции Общества.

Общество предоставляет акционерам необходимую информацию, публикует решения собраний акционеров о выплате дивидендов и их размере, а также порядке их получения.

В Обществе функции корпоративного секретаря выполняет специальное уполномоченное лицо, в должностных обязанностях которого отражены рекомендации Кодекса корпоративного управления, а также внутренних документах, утвержденных в Обществе по реализации основных принципов корпоративного управления.

Общее собрание акционеров

ПАО «Ростелеком» владеет 100% обыкновенных (голосующих) акций ПАО «Башинформсвязь», что составляет 96,3291% Уставного капитала Общества.

Согласно п. 3 ст. 47 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», когда все голосующие акции принадлежат одному акционеру, решения по вопросам, относящимся к компетенции общего собрания акционеров эмитента, принимаются этим акционером единолично и оформляются письменно, в связи с чем, списки лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров (участников) не составляются.

Сведения об акционере, владеющим 100 % голосующих акций Общества:

Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Ростелеком»

Сокращенное фирменное наименование: ПАО «Ростелеком»

Место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

ИНН: 7707049388

ОГРН: 1027700198767

29 июня 2019 г. акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества были приняты следующие решения:

- утвержден годовой отчет Общества за 2018 год, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за отчетный 2018 год, а также распределение прибыли Общества по результатам 2018 год;
- избран состав Совета директоров Общества;
- избран состав Ревизионной комиссии Общества;
- ООО «КРОУ ЭКСПЕРТИЗА» утвержден аудитором Общества на 2019 год.

Совет директоров Общества

В течение 2019 года работало 4 состава Совета директоров ПАО «Башинформсвязь»:

с 01.01.2019 г. по 28.06.2019 г. – состав Совета директоров, избранный 10.12.2018 года.

с 28.06.2019 г. по 31.07.2019 г. – состав Совета директоров, избранный 28.06.2019 года.

с 31.07.2019 г. по 22.11.2019 г. - состав Совета директоров, избранный 31.07.2019 года.

с 22.11.2019 г. по настоящее время - состав Совета директоров, избранный 22.11.2019 года.

Сведения о составе Совета директоров ПАО «Башинформсвязь», действовавшем в период с 01.01.2019 г. по 28.06.2019 г.

1. Колесников Александр Вячеславович – Председатель Совета директоров

Краткие биографические данные:

год рождения: 1979 г.,

образование: высшее,

сведения об основном месте работы: Вице-Президент по корпоративному управлению дочерними и зависимыми обществами и имуществу ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

2. Джандосов Эльдар Камильевич

Краткие биографические данные:

год рождения: 1980 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Директор Департамента корпоративного управления дочерними и зависимыми обществами ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

3. Панов Алексей Николаевич

Краткие биографические данные:

год рождения: 1968 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала – Финансовый директор макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

4. Сучков Сергей Викторович

Краткие биографические данные:

год рождения: 1980 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора по прикладным проектам ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

5. Толстикова Светлана Геннадьевна

Краткие биографические данные:

год рождения: 1969 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала – Директор по правовому обеспечению макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

Сведения о составе Совета директоров ПАО «Башинформсвязь», действовавшем в период с 28.06.2019 г. по 31.07.2019 г.

1. Проскура Дмитрий Викторович – Председатель Совета директоров

Краткие биографические данные:

год рождения: 1970 г.,

образование: высшее,

сведения об основном месте работы: Вице-Президент по цифровизации промышленности ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

2. Колесников Александр Вячеславович

Краткие биографические данные:

год рождения: 1979 г.,

образование: высшее,

сведения об основном месте работы: Вице-Президент по корпоративному управлению дочерними и зависимыми обществами и имуществу ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

3. Панов Алексей Николаевич

Краткие биографические данные:

год рождения: 1968 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала – Финансовый директор макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

4. Белоусов Алексей Борисович

Краткие биографические данные:

год рождения: 1980 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала - Директор по интеграционным проектам макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

5. Толстикова Светлана Геннадьевна

Краткие биографические данные:

год рождения: 1969 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала – Директор по правовому обеспечению макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

Сведения о составе Совета директоров ПАО «Башинформсвязь», действовавшем в период с 31.07.2019 г. по 22.11.2019 г.

1. Колесников Александр Вячеславович – Председатель Совета директоров

Краткие биографические данные:

год рождения: 1979 г.,

образование: высшее,

сведения об основном месте работы: Вице-Президент по корпоративному управлению дочерними и зависимыми обществами и имуществу ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

2. Белоусов Алексей Борисович

Краткие биографические данные:

год рождения: 1980 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала - Директор по интеграционным проектам макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

3. Панов Алексей Николаевич

Краткие биографические данные:

год рождения: 1968 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала – Финансовый директор макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

4. Джандосов Эльдар Камильевич

Краткие биографические данные:

год рождения:

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Директор Департамента корпоративного управления дочерними и зависимыми обществами ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

5. Толстикова Светлана Геннадьевна

Краткие биографические данные:

год рождения: 1969 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала – Директор по правовому обеспечению макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

Сведения о составе Совета директоров ПАО «Башинформсвязь», действовавшем в период с 22.11.2019 г. по настоящее время

1. Зима Иван Иванович – Председатель Совета директоров

Краткие биографические данные:

год рождения: 1971 г.,

образование: высшее,

сведения об основном месте работы: Вице-Президент – Директор макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

2. Колесников Александр Вячеславович

Краткие биографические данные:

год рождения: 1979 г.,

образование: высшее,

сведения об основном месте работы: Вице-Президент по корпоративному управлению дочерними и зависимыми обществами и имуществу ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

3. Панов Алексей Николаевич

Краткие биографические данные:

год рождения: 1968 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала – Финансовый директор макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

4. Зенков Павел Валентинович

Краткие биографические данные:

год рождения: 1978 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала «Волга» - Директор по работе с массовым сегментом ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

5. Бунтов Михаил Николаевич

Краткие биографические данные:

год рождения: 1986 г.

образование: высшее

сведения об основном месте работы: Заместитель директора макрорегионального филиала - Директор по работе с корпоративным и государственным сегментами макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

доля в уставном капитале ПАО «Башинформсвязь»: 0%.

Единоличный исполнительный орган

В соответствии с Уставом ПАО «Башинформсвязь», полномочия единоличного исполнительного органа осуществляет Генеральный директор Общества.

Алферов Сергей Александрович - Генеральный директор ПАО «Башинформсвязь»
Образование: Высшее

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
02.2013	12.2017	Уральский филиал Публичного акционерного общества «МегаФон»	Директор по развитию бизнеса на массовом рынке
03.2018	03.2019	Общество с ограниченной ответственностью «Уральско-Сибирская продовольственная компания»	Директор
07.2019	наст. время	Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»	Генеральный директор

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет.

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: Лицо указанных долей не имеет.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: Указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении такого лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось.

Сведения о занятии таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): Лицо указанных должностей не занимало.

Коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен.

VII Вознаграждение

В 2019 году членам Совета директоров ПАО «Башинформсвязь» вознаграждения не начислялись и не выплачивались.

Наименование показателя, руб.	2019 г.
Вознаграждение за участие в работе органа управления	0
Заработная плата	0
Компенсация	0
Премии	0
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
ИТОГО	0

Членам ревизионной комиссии ПАО «Башинформсвязь» было выплачено вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента в размере 384 000 руб.

Наименование показателя, руб.	2019 г.
Вознаграждение	384 000
Заработная плата	0
Премии	0
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
ИТОГО	384 000

VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества

ПАО «Башинформсвязь» вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям, если иное не установлено Федеральным законом «Об акционерных обществах». Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль Общества, которая определяется по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А определяется следующим образом: 10 процентов чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год делится на количество акций, составляющих 25 процентов уставного капитала Общества. Размер дивидендов не может быть больше размера дивидендов, рекомендованного Советом директоров Общества.

28 июня 2019 года единственным акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, было принято решение о выплате дивидендов по итогам 2018 финансового года. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию составил 0,629 руб., на одну обыкновенную акцию – 0,792 руб.

Отчетный период (год)	Начисленные дивиденды, руб.				Общая сумма начисленных дивидендов, руб.
	Размер дивиденда на одну обыкновенную акцию	Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А	Дивиденды по обыкновенным акциям	Дивиденды по привилегированным акциям типа А	
2010	0,066	0,262	62 635 583	9 475 309	72 110 892
2011	0,0631	0,284	59 883 419	10 270 939	70 154 358
2012	0,1561	0,4	148 142 625	14 466 108	162 608 733
2013	0,21	0,345	199 295 006	12 477 019	211 772 025
2014	-	0,323	-	11 681 364,92	11 681 364,92
2015	0,5276	0,55	500 704 977,98	19 890 898,50	520 595 876,48
2016	0,339	0,427	405 233 179,68	12 260 026,53	417 493 206,21
2017	0,459	0,365	435 601 942,56	13 200 323,55	448 802 266,11
2018	0,792	0,629	751 626 881,28	22 747 954,83	774 374 836,11



Сведения о выплаченных дивидендах по акциям эмитента

Наименование показателя	Значение показателя за соответствующий отчетный период – 2018 г., полный год
Категория акций, для привилегированных акций – тип	привилегированные, тип акции А

Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Решение единственного акционера от 28.06.2019 г., Протокол Совета директоров № 21 от 03.06.2019 г.
Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	0,629
Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	22 747 954,83 руб.
Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	10.07.2019
Отчетный период (год, квартал), за который (по итогам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды	2018 г., полный год
Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов
Форма выплаты объявленных дивидендов (денежные средства, иное имущество)	денежные средства
Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного года, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	чистая прибыль за 2018 год
Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного года, %	0,14
Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	19 684 067,96
Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	86,5

В случае если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме – причины невыплаты объявленных дивидендов	неверные, неполные либо устаревшие данные о реквизитах банковского счета акционера, который он указал в анкете зарегистрированного лица для получения дивидендов
Иные сведения об объявленных и (или) выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет

Наименование показателя	Значение показателя за соответствующий отчетный период – 2018 г., полный год
Категория акций, для привилегированных акций – тип	обыкновенные
Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Решение единственного акционера от 28.06.2019 г., Протокол Совета директоров № 21 от 03.06.2019 г.
Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	0,792
Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	751 626 881, 28 руб.
Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	10.07.2019
Отчетный период (год, квартал), за который (по итогам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды	2018 г., полный год
Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов

Форма выплаты объявленных дивидендов (денежные средства, иное имущество)	денежные средства
Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного года, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	чистая прибыль за 2018 год
Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного года, %	48%
Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	751 626 881, 28 руб.
Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	100
В случае если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме – причины невыплаты объявленных дивидендов	Дивиденды выплачены в полном объеме
Иные сведения об объявленных и (или) выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет

Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь»

Реестродержателем Общества является АО ВТБ Регистратор.

Полное фирменное наименование: Акционерное общество ВТБ Регистратор

Сокращенное фирменное наименование: АО ВТБ Регистратор

Место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23

ИНН: 5610083568

ОГРН: 1045605469744

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг

Номер: 045-13970-000001

Дата выдачи: 21.02.2008 г.

Дата окончания действия: Без ограничения срока действия

Наименование органа, выдавшего лицензию: ФСФР России

Дата, с которой регистратор осуществляет ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента: 12.12.2018

IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году

В 2019 году крупные сделки не совершались.

Сведения о сделках с заинтересованностью представлены в Приложении № 1 к Годовому отчету ПАО «Башинформсвязь» за 2019 год.

X Описание основных факторов риска.

Деятельность Общества подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей.

Ниже представлены наиболее существенные риски, которые могут повлиять на деятельность Общества. Однако Общество не исключает существования других рисков, включая риски, о которых Обществу в настоящий момент ничего не известно или которые Общество считает несущественными.

Непрерывность деятельности

Риском номер один для большинства предприятий в мире несколько лет подряд становится «перерыв в производстве». В связи с усилением конкуренции, даже не большой перерыв в деятельности может грозить потерей доли рынка. ПАО «Башинформсвязь» является непрерывно действующим предприятием, оказывающим услуги связи гражданам, организациям, государственным и муниципальным органам.

Руководство Общества считает, что принимает все необходимые меры для поддержания устойчивого положения и дальнейшего развития бизнеса Общества в сложившихся обстоятельствах.

Отраслевые риски

Дальнейшее усиление конкуренции, в том числе в результате появления новых операторов, а также развитие услуг, замещающих традиционные услуги связи, может сократить долю рынка, занимаемую Обществом, и, соответственно, доходы от оказания данных услуг.

Общество оказывает услуги доступа в Интернет, платного телевидения, фиксированной телефонии, другие услуги связи. Для всех указанных услуг характерен

высокий уровень конкуренции. Тем не менее, Общество занимает лидирующие позиции по охвату сетями домохозяйств.

Кроме того, стремительное развитие и широкое распространение мобильных устройств не только влияет на снижение потребления услуг фиксированной телефонии, но и подгоняет развитие мобильного Интернета, что усиливает конкуренцию с услугами фиксированного доступа. Одновременно, все большую популярность среди частных пользователей и бизнес-клиентов получают OTT-сервисы - мобильные Интернет-приложения для передачи голоса, данных, видео. Усиление конкуренции со стороны мобильных операторов и глобальных OTT-провайдеров может негативно повлиять на возможности Общества по привлечению новых и сохранению действующих клиентов, а также привести к снижению маржи операционной прибыли и утрате доли рынка.

Общество является активным участником национального проекта «Цифровая экономика РФ», формирующего новые условия для развития инфраструктуры, подготовку кадров для цифровой трансформации, развитие решений в области технологий и информационной безопасности. Все крупные игроки отрасли приступили к реализации пилотных проектов в области виртуальной и дополненной реальности, «интернета вещей» и «умного города», созданию и развитию новых сервисов электронного взаимодействия.

С целью снижения перечисленных рисков Общество диверсифицирует свой продуктовый портфель. Для укрепления лидирующих позиций Общество особое внимание уделяет обеспечению удовлетворенности потребителей качеством услуг.

Страновые и региональные риски

ПАО «Башинформсвязь» является компанией, зарегистрированной в Российской Федерации, осуществляющей свою деятельность в Республике Башкортостан, поэтому существенное влияние на его деятельность оказывают как общие изменения в государстве, так и развитие региона. Башкортостан входит в состав Приволжского федерального округа и относится к числу наиболее развитых регионов РФ. Для всех регионов России характерны риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране в целом.

Состояние российской экономики во многом зависит от хода экономических преобразований, а также от эффективности предпринимаемых Правительством Российской Федерации мер в промышленной политике, стимулировании инноваций, импортозамещения, в сфере финансов и денежно-кредитной политике.

В настоящее время политическая ситуация в стране является относительно стабильной, в то же время российская экономика подвержена влиянию колебаний в

мировой экономике. Также в связи с текущей внешнеполитической ситуацией продолжает быть актуальным риск усиления последствий на экономику России в связи с продлением ранее введенных санкций. Процессы, происходящие в мировой экономике (динамика цен на топливно-энергетические ресурсы и проч.) оказывают существенное влияние на состояние российской (объем иностранных инвестиций, объем золотовалютных резервов страны, динамика цен, уровень безработицы).

В целом Общество не может оказать существенного влияния на экономическую ситуацию в стране. Однако в случае негативного изменения ситуации в стране или Республике Башкортостан, Общество предпримет все меры по снижению отрицательных последствий на возможность исполнять обязательства по ценным бумагам, включая диверсификацию производства и оптимизацию расходов.

К географическим рискам можно отнести карстовые процессы, широко развитые в Республике Башкортостан. Повышенная опасность возникновения чрезвычайных ситуаций, вызванных активизацией карстовых процессов, характерна для урбанизированных территорий, испытывающих техногенное подтопление. Опасность проявления последствий карстовых процессов находится на приемлемом уровне.

Финансовые риски

Кредитные риски.

Изменение процентных ставок на финансовом рынке может оказать негативное влияние на финансовые результаты деятельности Общества.

По результатам 2019 года Общество не имеет внешнего долгового портфеля, и напрямую не зависит от удорожания стоимости заемных средств. Бюджет Общества на 2020 год запланирован без привлечения внешних ресурсов, основная деятельность обеспечивается за счет собственных средств.

Валютные риски.

В результате колебаний валютных курсов финансовые результаты Общества, связанные с расчетами в иностранной валюте, могут быть переоценены с отрицательным эффектом.

В случае возникновения сильных колебаний курса национальной валюты, затраты и обязательства Общества могут возрасти в рублевом выражении, что, в свою очередь, отрицательно отразится на рентабельности и результатах деятельности Общества. Вместе с тем, учитывая, что к настоящему времени основная часть активов и обязательств

зафиксирована в рублях, влияние валютного риска не должно существенно отразиться на ликвидности и источниках финансирования Общества.

Риски ликвидности.

Инфляция может привести к увеличению затрат и снижению рентабельности основной деятельности Общества.

В условиях изменения внешних и внутренних факторов, в том числе, динамики цен на нефть и другие товары российского экспорта, ухудшения внешнеэкономических условий, сохраняющегося геополитического напряжения и продолжения действия экономических санкций в отношении России инфляционный риск сохраняется.

Поскольку часть расходов Общества подвержена влиянию инфляции, то с повышением общего уровня цен расходы Общества в номинальном выражении могут увеличиться. При этом рост конкуренции со стороны других операторов связи, а также установленные предельные лимиты по регулируемым тарифам могут не позволить повышать тарифы на услуги Общества в объеме, достаточном для сохранения необходимой рентабельности основной деятельности.

С целью снижения данного риска Общество расширяет доходную базу за счет быстрорастущих услуг, а также осуществляет оптимизацию себестоимости оказываемых услуг. Влиянию данного риска наиболее подвержены такие показатели финансовой отчетности Общества как денежные средства в связи с их возможным обесценением, а также затраты на капитальные вложения и себестоимость в связи с их возможным увеличением в случае реализации риска. Вероятность риска связана, прежде всего, с государственным регулированием денежной массы и уровня цен и тарифов.

В случае если потребители услуг и другие контрагенты Общества не смогут исполнить свои обязательства по оплате своевременно или в полном объеме в связи со снижением своей платежеспособности и общеэкономической ситуацией в стране, Общество может понести убытки, связанные с невозможностью истребовать возникшую задолженность. Общество в прошлом сталкивалось и продолжает сталкиваться с задержками в поступлении платежей от некоторых организаций, физических лиц, государственных учреждений. С целью снижения данного риска Общество оптимизирует процедуры по работе с дебиторской задолженностью. Влиянию данного риска наиболее подвержены такие показатели финансовой отчетности Общества как дебиторская задолженность, которая может увеличиться в случаях роста задержек в поступлении платежей от контрагентов.

В результате недостаточного уровня ликвидности активов могут быть ограничены возможности Общества по выполнению своих обязательств, а также по реализации таких активов. Несмотря на то, что Общество осуществляет своевременное погашение собственных обязательств, Общество может быть подвержено риску ликвидности. При предъявлении контрагентами требований по погашению обязательств могут возникнуть затруднения и убытки, связанные с недостаточностью или отсутствием средств, необходимых для погашения таких обязательств, а также в связи с необходимостью реализации ликвидных и других активов с существенным дисконтом. Вероятность риска связана, прежде всего, с финансовым положением Общества, ухудшением показателей ликвидности Общества. На текущий момент указанный риск не является существенным для Общества.

Правовые риски.

Правовые риски, влияющие на деятельность Общества:

- риски, связанные с регулированием деятельности Общества;
- с изменением валютного регулирования;
- с изменением налогового законодательства;
- с изменением правил таможенного контроля и пошлин;
- с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества.

Правовые риски, связанные с деятельностью Общества.

Основные для Общества правовые риски в настоящее время связаны с изменением правового регулирования отдельных видов услуг и условий хозяйственной деятельности отрасли связи.

В частности, в соответствии с требованиями, установленными Минкомсвязи России, обеспечение защиты ТСНИ от несанкционированного доступа к ним и хранящейся в них информации возложено на оператора связи. При этом расходы операторов связи, понесенные в связи с выполнением вышеуказанных требований, возмещению не подлежат.

Нормативно-правовые акты регулирующие отдельные виды услуг и условия хозяйственной деятельности отрасли связи учитываются в работе Общества во избежание возникновения правовых рисков.

Риски, связанные с изменением валютного регулирования.

Риски, связанные с возможностью изменения валютного регулирования, в настоящее время рассматриваются Обществом как несущественные. Российское законодательство, регулирующее

иностранные инвестиции, не запрещает и не ограничивает иностранные инвестиции в телекоммуникационную отрасль. Любое усиление государственного контроля или ограничение объема иностранных инвестиций может препятствовать доступу к дополнительному капиталу.

Риски, связанные с изменением налогового законодательства.

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Общество внимательно следит за текущими изменениями налогового законодательства.

Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при интерпретации налогового законодательства и налоговых расчетов. В результате могут быть начислены дополнительные налоги, пени и штрафы. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествовавшие году проверки.

Риски, связанные с изменением правил таможенного контроля и пошлин.

Часть оборудования Общества, необходимого для строительства линий связи и/или оказания услуг связи, импортируется и/или изготавливается из комплектующих иностранного производства. Изменение правил таможенного контроля и пошлин может нести для Общества риски, связанные с ростом стоимости приобретаемых основных средств, а также увеличение сроков поставки необходимого оборудования и/или запасных частей, что в свою очередь может повлиять на рост затрат Общества и увеличить вероятность возникновения отказов в технологической инфраструктуре сети.

Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества, продлением действия лицензий Общества.

Основная деятельность Общества согласно действующему законодательству подлежит лицензированию. Перечень лицензионных условий согласно Федеральному закону от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» устанавливается Правительством РФ.

Изменение требований по лицензированию деятельности в отрасли связи может привести к задержке в продлении действия основных лицензий Общества на предоставление услуг в области связи или невозможность получения новых лицензий, что может оказать существенный негативный эффект на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Общество предпринимает все необходимые действия для того, чтобы полностью соответствовать лицензионным требованиям, поэтому прогноз относительно продления срока действия лицензий Общества на ведение определенных видов деятельности,

положительный, и риски, связанные с отсутствием возможности продлить действие лицензии Общества, оцениваются как минимальные.

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

При осуществлении своей основной деятельности Общество может быть подвержено риску потери деловой репутации (репутационному риску), последствия от реализации которого могут быть связаны с убытками в результате уменьшения числа клиентов (контрагентов) вследствие формирования негативного представления о финансовой устойчивости, финансовом положении Общества, качестве его продукции (работ, услуг) или характере его деятельности в целом.

В целях управления риском деловой репутации Общество выявляет и оценивает репутационный фактор для рисков, и разрабатывает необходимые меры реагирования на риски.

Риски, связанные с деятельностью Общества

Рыночные изменения (волатильность, ужесточение конкуренции) занимают высокое место в рейтинге рисков для российских компаний.

Российский телекоммуникационный рынок является зрелым, а конкуренция - интенсивной.

Непрерывные изменения существующих и появление новых технологий оказания услуг в отрасли связи могут усилить конкуренцию или потребовать от Общества существенных инвестиций.

Многие услуги, оказываемые Обществом (доступ в Интернет, IPTV, IPVPN и др.) включают в себя различные технологические компоненты, подверженные быстрым и существенным изменениям. Появление новых или существенное изменение существующих технологий может сделать услуги Общества неконкурентоспособными и потребовать дополнительных инвестиций в развитие услуг для обеспечения их конкурентоспособности.

В случае если существующие, а также новые продукты и услуги связи, которые Общество вывело на рынок в последнее время или которые находятся в процессе разработки и продвижения, не будут пользоваться достаточным спросом, возможности Общества по достижению дальнейшего роста доходов от предоставления данных услуг будут ограничены.

Общество осуществляет разработку и продвижение инновационных продуктов и услуг связи, в том числе услуг высокоскоростного доступа в Интернет на основе оптоволоконных каналов связи, организации частных виртуальных сетей (IP VPN), телевидения,

сервисов на базе облачных технологий и др. При условии усиления снижения спроса на традиционные услуги, которое не будет компенсировано потреблением новых услуг, предлагаемых Обществом, этот риск может оказать существенное влияние на финансовые результаты и перспективы развития Общества.

Для минимизации возможных последствий Общество развивает продукты на базе IP-технологий. Общество оптимизирует продажи, разрабатывает и применяет новые принципы и подходы к пакетированию голосовых услуг с другими услугами.

Риски, связанные с управлением недвижимостью.

Общество владеет на правах собственности значительным количеством объектов недвижимости на всей территории Республики Башкортостан. В связи с оптимизационными мероприятиями могут высвобождаться объекты недвижимости, содержание части объектов может быть для компании неэффективным. В условиях сжатия рынка аренды и продажи недвижимости возможен простой высвобожденных и малоликвидных объектов.

Для управления риском Общество формирует гибкую ценовую политику, обеспечивает аудит технических площадей и осуществляет высвобождение площадей для снижения операционных расходов и реализации высвобожденных объектов на открытом рынке.

Сведения о системе управления рисками и внутреннего контроля.

В соответствии с требованиями российского законодательства в Обществе создана и непрерывно функционирует система управления рисками и внутреннего контроля.

В Обществе в области управления рисками и внутреннего контроля действуют следующие локальные нормативные документы: Политика управления рисками ПАО «Башинформсвязь» и Положение об интегрированной системе управления рисками ПАО «Башинформсвязь», утвержденные 17.05.2016 г. Советом директоров Общества (Протокол №20 от 17.05.2016 г.).

В Обществе действует постоянная комиссия по рискам ПАО «Башинформсвязь», обязанности Риск-менеджера возложены на отдельное должностное лицо.