



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

**ПАО "ТНС ЭНЕРГО ВОРОНЕЖ"**

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2019 ФИНАНСОВОГО ГОДА



Годовой отчет утвержден годовым  
Общим собранием акционеров  
ПАО «ТНС энерго Воронеж»  
Протокол б/н от «31» июля 2020 года.

Предварительно утвержден  
Советом директоров  
ПАО «ТНС энерго Воронеж»  
Протокол № 11/20 от «23» июня 2020г.

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
ПАО «ТНС энерго Воронеж»  
По результатам 2019 финансового года**

Заместитель генерального директора  
ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий  
директор ПАО «ТНС энерго Воронеж»

Севергин Е.М.

Действует на основании доверенности, зарегистрированной в реестре за № 77/535-н/77-2020-2-2198 от 16.07.2020 по 16.07.2023.

Сведения о договоре, по которому переданы полномочия единоличного исполнительного органа: Договор №11/08 от 01.08.2012.

<b>Раздел 1. Отчет совета директоров.</b>	<b>3-4</b>
<b>Раздел 2. Стратегический отчет.</b>	
<b>2.1. Краткая история Общества. Организационная структура и рынки сбыта.</b>	<b>5-6</b>
<b>2.2. Конкурентное окружение и факторы риска.</b>	<b>6-9</b>
<b>2.3. Приоритетные задачи и перспективы развития Общества.</b>	<b>10</b>
<b>Раздел 3. Операционный отчет.</b>	
<b>3.1. Общая характеристика ОРЭМ. Общая информация о работе Общества на ОРЭМ.</b>	<b>11</b>
<b>3.2. Итоги работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности в 2019 году.</b>	<b>11-17</b>
<b>3.3. Экономический анализ работы на ОРЭМ за 2019 год и в хронологическом разрезе.</b>	<b>17-19</b>
<b>3.4. Основные показатели реализации электроэнергии (мощности).</b>	<b>19-24</b>
<b>3.5. Динамика изменения дебиторской задолженности за электроэнергию</b>	<b>24-35</b>
<b>3.6. Анализ работы, проводимой с потребителями-физическими лицами.</b>	<b>35-36</b>
<b>3.7. Правовая работа.</b>	<b>36-37</b>
<b>Раздел 4. Финансовый отчет.</b>	
<b>4.1. Финансово-экономические показатели деятельности Общества.</b>	<b>38-44</b>
<b>4.2. Финансовое положение и кредитная политика.</b>	<b>45-48</b>
<b>4.3. Ценные бумаги и дивидендная политика.</b>	<b>48-54</b>
<b>Раздел 5. Отчет о корпоративном управлении.</b>	
<b>5.1. Документы и принципы корпоративного управления.</b>	<b>55-60</b>
<b>5.2. Информация об органах управления и контроля.</b>	<b>60-72</b>
<b>5.3. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность.</b>	<b>72-79</b>
<b>Раздел 6. Социальный отчет.</b>	
<b>6.1. Кадровая политика.</b>	<b>80-83</b>
<b>6.2. Взаимодействие с общественностью, органами государственной власти и СМИ</b>	<b>83-84</b>
<b>Раздел 7. Инвестиционный отчет и обеспечение деятельности.</b>	
<b>7.1. Сведения об инвестиционной деятельности Общества.</b>	<b>85-87</b>
<b>7.2. Закупочная деятельность.</b>	<b>87-92</b>
<b>7.3. Информация об использовании энергоресурсов.</b>	<b>93</b>
<b>7.4. Информационные технологии и развитие сети связи.</b>	<b>94-105</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ К ГОДОВОМУ ОТЧЕТУ</b>	
<b>1. Выдержка из проаудированной отчетности по РСБУ.</b>	
<b>2. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (ККУ).</b>	
<b>3. Контактная информация.</b>	
<b>4. Организационная структура.</b>	

## Раздел 1. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

### Уважаемые акционеры и партнеры компании!

В 2019 году гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Воронежской области ПАО «ТНС энерго Воронеж» сохранил статус лидера энергосбытового рынка в регионе, обеспечив 78,5% контролируемой доли. Компания реализовала потребителям 7 215 млн. кВт/ч электроэнергии на общую сумму 34 217 314 тыс. рублей.

В прошлом году ПАО «ТНС энерго Воронеж» обеспечило деятельность по следующим приоритетным направлениям:

- повышение операционной эффективности Общества;
- реализация прозрачной политики в отношениях с акционерами, клиентами и партнерами компании;
- обеспечение высокого качества обслуживания потребителей;
- развитие дистанционных сервисов взаимодействия с клиентами;
- расширение спектра оплаты электроэнергии;
- популяризация принципов энергоэффективности среди потребителей электрической энергии.

Об эффективной деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2019 году, согласно выбранным направлениям развития, свидетельствуют его основные экономические показатели. Общество завершило отчетный период с итоговым объемом выручки 34 305 519 тыс. рублей, что превышает показатель 2018 года на 5%. Чистая прибыль за 2019 год составила 175 212 тыс. рублей, что на 63% выше уровня 2018 года.

Одним из ключевых направлений деятельности компании в 2019 году было снижение объемов дебиторской задолженности потребителей электроэнергии. Для работы с неплательщиками специалисты компании использовали весь спектр механизмов воздействия, включая качественное повышение информированности клиентов о наличии задолженности, проведение разъяснительной работы и ежегодных акций, претензионно-исковой работы, а также эффективного взаимодействия с правоохранительными органами.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2019 году успешно осуществило деятельность по повышению качества предоставляемых услуг всем категориям потребителей. В частности, компания реализовала проекты, направленные на поддержание лидерства в отрасли по внедрению эффективных IT-решений и инновационному развитию с целью сохранения и усиления конкурентоспособности, совершенствования качества обслуживания клиентов и информационного взаимодействия по всем возникающим вопросам, а также обеспечение доступности информационных сервисов вне зависимости от местонахождения клиентов Общества.

Так, например, компания ввела в промышленную эксплуатацию автоматизированную систему обработки обращений абонентов OsTicket, а также автоматизировала методику обмена электронными документами с органами социальной защиты населения в целях обеспечения предоставления льгот по оплате за потреблённую электроэнергию. Кроме того, было продолжено взаимодействие с системами электронных платежей «Киберплат», «Кампей», «А3», «Рапида» и «Europlat» для оплаты счетов клиентами без очередей и в любое удобное время.

В отчетном периоде Общество сохранило высокий уровень корпоративной социальной ответственности за счет предоставления работникам хороших условий труда и дополнительных социальных гарантий.

В 2020 году компания продолжит эффективную работу, основными целями которой обозначены: повышение инвестиционной привлекательности и капитализации Общества, снижение расходов на операционную деятельность и рост прибыли, повышение качества обслуживания всех категорий потребителей и укрепление позиций на рынке региона.

Выражаем признательность акционерам, партнерам, членам Совета директоров, коллективу и клиентам компании за плодотворное сотрудничество и профессиональный подход к работе!

**Председатель Совета директоров**

**С.Б. Афанасьев**

**Заместитель генерального директора**

**ПАО ГК «ТНС энерго» –**

**управляющий директор**

**ПАО «ТНС энерго Воронеж»**

**Е.М. Севергин**

## **Раздел 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

### **2.1. Краткая история Общества. Организационная структура и рынки сбыта.**

ПАО «ТНС энерго Воронеж» создано путем реорганизации ОАО «Воронежэнерго» в форме выделения и зарегистрировано 31 августа 2004 года. Основной государственный регистрационный номер 1043600070458. Общество создано на неопределенный срок.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» начало свою деятельность в качестве отдела Воронежского энергокомбината, организованного в 1935 году. В процессе совершенствования структуры управления региональной энергетикой в его составе были организованы подразделения, обеспечивающие функции энергетического надзора.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 08.05.1996 г. № 560 «О реорганизации органов государственного энергетического надзора РФ» были созданы два самостоятельных учреждения:

1. Филиал ОАО «Воронежэнерго» Энергосбыт.

2. Территориальное управление госэнергонадзора (ТУГЭН), включенное в структуру Минтопэнерго.

В 1996 году филиал Энергосбыт зарегистрирован как обособленное подразделение ОАО «Воронежэнерго», не являющееся юридическим лицом.

31 августа 2004 года в результате реорганизации ОАО «Воронежэнерго» согласно решению внеочередного общего собрания акционеров ОАО «Воронежэнерго» и по плану реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» на базе филиала Энергосбыт выделено и зарегистрировано в качестве юридического лица открытое акционерное общество «Воронежская энергосбытовая компания».

С 1 сентября 2006 года с началом функционирования новой либерализованной модели оптового и розничного рынков электроэнергии (мощности) ОАО «Воронежская энергосбытовая компания» присвоен статус гарантирующего поставщика.

19 сентября 2007 года, в рамках мероприятий по реализации активов РАО «ЕЭС России», прошел второй эшелон продаж энергосбытовых компаний. В результате этого аукциона акции ОАО «Воронежская энергосбытовая компания» приобрела ИК «КТ Проекты» в интересах крупной энергосбытовой компании ООО «Транснефтьсервис С» и его партнеров.

С 1 января 2010 года ОАО «Воронежская энергосбытовая компания» стало гарантирующим поставщиком на территории г. Воронежа.

30 июня 2015 года на основании Решения общего собрания акционеров и в соответствии с нормами главы 4 Гражданского кодекса Российской Федерации (в редакции Закона № 99-ФЗ) ОАО «Воронежская энергосбытовая компания» сменило наименование юридического лица.

Полное фирменное наименование на русском языке – Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж» (ПАО «ТНС энерго Воронеж»).

Вне зависимости от происходящих изменений важными задачами, стоящими перед компанией, являются надежное и качественное энергоснабжение предприятий, организаций и населения электрической энергией согласно заключенным договорам. К приоритетам также относятся: сохранение и увеличение клиентской базы, совершенствование форм взаимодействия с потребителями, информационная открытость, эффективная деятельность на рынке, современные системы управления, финансовая стабильность, четкость бизнес-процессов.

Приоритетной деятельностью компании является реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничном рынках.

#### **Обзор рынков сбыта**

ПАО «ТНС энерго Воронеж», являясь гарантирующим поставщиком электрической энергии на территории Воронежской области, обеспечивает энергоснабжение потребителей, подключенных

к сетям ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго», МУП «Воронежская горэлектросеть» и прочих сетевых компаний. Общество занимает лидирующую позицию в сфере сбыта электрической энергии в Воронежской области.

**Воронежская область** находится в центре европейской части России, граничит с Белгородской, Курской, Липецкой, Тамбовской, Саратовской, Волгоградской, Ростовской областями РФ.

Площадь территории – 52,4 тыс.км<sup>2</sup>. Численность населения области, по предварительной оценке, численности населения Воронежской области на 01.01.2020, проведенной Федеральной службой государственной статистики составляет 2 324 205 человек. По плотности населения область относится к густонаселенным регионам, плотность населения — 44,51 чел./км<sup>2</sup>.

Столицей Воронежской области и самым крупным городом является Воронеж. Он расположен в 520 км. от Москвы. Численность населения в нём превышает 1 млн. человек. К крупным городам области относятся: Борисоглебск, Россошь, Лиски, Острогожск и Нововоронеж.

Область находится в лесостепной природной зоне. Климат на территории области - умеренно-континентальный.

Основным по значению ресурсом области являются обыкновенные, а также мощные и тучные чернозёмы, занимающие основную часть территории региона. Воронежская область является крупным производителем сельскохозяйственной продукции и поставщиком продовольствия для промышленных регионов России.

По структуре хозяйства Воронежская область индустриально-аграрная. Отраслью специализации региона является пищевая промышленность (27%), второе место занимают машиностроение и металлообработка (23%), третье место — электроэнергетика (18 %).

Воронежская область является одним из крупнейших индустриальных центров России, где сосредоточены производители широкого спектра высокотехнологичной промышленной продукции – от авиалайнеров и ракетных двигателей до каучуков и минеральных удобрений.

На территории Воронежской области существуют 506 муниципальных образований, в том числе 3 городских округа, 31 муниципальный район, 28 городских поселений, 444 сельских поселений.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» занимает ведущее положение в сфере сбыта электроэнергии в Воронежской области.

По состоянию на 31.12.2019г. абонентами ПАО «ТНС энерго Воронеж» являются 26 276 юридических и 1 079 186 физических лиц.

Общество в 2019 году обеспечивало энергоснабжение ряда крупных потребителей, таких как:

- ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ»;
- ООО «Левобережные очистные сооружения».
- ПАО Молочный комбинат «Воронежский»;
- ПАО «Сбербанк России»;
- МКП «ВОРОНЕЖГОРСВЕТ»;
- СПК «Воронежский тепличный комбинат»;
- АО «ВЗПП-Микрон»;
- ГК «Российские автомобильные дороги»;

## **2.2. Конкурентное окружение и факторы риска**

ПАО «ТНС энерго Воронеж» играет значительную роль в социально-экономическом развитии региона, являясь основным поставщиком электрической энергии (мощности) для населения (потребителей-граждан и приравненных к ним потребителей), потребителей, финансирование которых осуществляется из всех уровней бюджета и других предприятий города Воронежа и Воронежской области.

Конкурентная энергосбытовая среда развивается по рыночным законам. Доминирующими и востребованными услугами будут комплексные предложения для добросовестного потребителя, включающие в себя индивидуальный подход, мягкие сроки расчетов, возможность оптимального выбора ценовой категории.

В своей деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж», как и любой участник рынка, сталкивается с определенными рисками.

### **Основные факторы риска**

В соответствии с действующим законодательством в области электроэнергетики Общество является гарантирующим поставщиком электрической энергии.

Существенными факторами риска работы ПАО «ТНС энерго Воронеж» **на оптовом рынке электроэнергии и мощности** являются ценовые риски (неопределенность, волатильность цен), а также изменение нормативно-правовой базы и регламентов оптового рынка электроэнергии и мощности.

Основными **рисками**, возникающими в деятельности Общества **на розничном рынке электроэнергии**, являются следующие:

- риск ухудшения финансовых показателей гарантирующего поставщика за счет увеличения дебиторской задолженности предприятий, финансируемых из бюджетов всех уровней и предприятий ЖКХ;
- финансовые и налоговые риски сбытовой компании, связанные с корректировкой предыдущих расчетных периодов;
- риски, связанные с взаимодействием с сетевыми организациями, в части достоверности предоставляемых данных по фактическому потреблению населения в расчетных периодах.

Общество зарегистрировано в Российской Федерации, в качестве налогоплательщика - в Воронежской области. На деятельность Общества в равной степени могут оказывать существенное влияние как изменения в экономической и политической ситуации региона, так и события федерального уровня.

Ценовая политика в электроэнергетике находится под контролем органов федеральной и региональной исполнительной власти в лице ФАС России и Управления по государственному регулированию тарифов Воронежской области (УРТ Воронежской области).

**К рискам по степени влияния на тарифную политику** относятся следующие:

- принятие законодательных актов, регулирующих энергосбытовую деятельность;
- региональная политика местных органов власти, направленная на утверждение сбытовой надбавки гарантирующего поставщика без учета экономического обоснования;
- проведение в жизнь корпоративных интересов крупных промышленных и финансовых структур, направленных на удешевление электроэнергии для курируемых предприятий и организаций путем ухода последних на оптовый рынок электроэнергии.

**К рискам, связанным с основной деятельностью Общества**, относятся:

- односторонний отказ УРТ Воронежской области от осуществления сбалансированной тарифной политики;
- существенное изменение в сторону увеличения или уменьшения уровня цен на рынке энергоресурсов;
- обострение социальной напряженности, обусловленное резким ростом тарифов для населения и бюджетной сферы;
- риск, связанный с возможностью выхода крупных промышленных потребителей электрической энергии на оптовый рынок электроэнергии (мощности);
- риск, связанный с изменением уровня питающего напряжения для части потребителей электрической энергии;
- появление на рынке электрической энергии конкурирующих сбытовых компаний;
- рост дебиторской задолженности за продаваемую электроэнергию.

**Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране**, могут привести к увеличению банками процентной ставки по кредитам, как для Общества, так и для потребителей электроэнергии. Что, в свою очередь, отразится на платежеспособности последних, а также приведет к возникновению выпадающих доходов ПАО «ТНС энерго Воронеж», не обеспеченных тарифами.

Отрицательное влияние инфляции на финансово – экономическую деятельность Общества может быть связано со следующими рисками:



- риск снижения объема продаж электрической энергии (падение электропотребления из-за спада промышленного производства);
- риск, связанный с потерями в реальной стоимости дебиторской задолженности при существенной отсрочке или задержке платежа;
- риск увеличения процентов к уплате;
- риск увеличения цены товаров, продукции, работ, услуг, приобретаемых Обществом на собственные нужды.

**Правовые риски** в настоящее время связаны с отсутствием подробного правового регулирования деятельности в сфере электроэнергетики, а также значительным количеством вновь принимаемых нормативных актов, что в условиях отсутствия правоприменительной практики может повлечь двоякое толкование некоторых правовых норм.

Основными правовыми рисками в деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж», как и любого гарантирующего поставщика, являются гражданско-правовые риски, связанные с разногласиями во взаимоотношениях с контрагентами Общества – покупателями электрической энергии, а также с сетевой организацией, оказывающей Обществу услуги по передаче электрической энергии.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» проводит мероприятия, направленные на снижение вероятности возникновения указанных рисков и минимизацию негативных последствий от их наступления.

### **Положение Общества в отрасли**

ПАО «ТНС энерго Воронеж» является основным поставщиком электрической энергии (мощности) потребителей Воронежской области.

В 2019 году в Воронежской области действовали два гарантирующих поставщика электроэнергии:

- ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- МУП «Борисоглебская энергосбытовая организация» (МУП «БЭСО»).

ПАО «ТНС энерго Воронеж» является основным поставщиком электрической энергии (мощности) для населения (потребителей-граждан и приравненных к ним категорий потребителей) Воронежской области.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» сохраняет доминирующую позицию на рынке продаж электроэнергии Воронежской области.

Контролируемая доля рынка:

- за 2017 год составляет 78,66%.
- за 2018 год составляет 78,46%.
- за 2019 год составляет 78,10%

Доли потребления конкурирующих независимых энергосбытовых компаний в 2019 году распределились следующим образом:

<b>Наименование</b>	<b>Фактическое потребление в 2019 году</b>	<b>Доля потребления в регионе</b>
Единицы измерения	млн.кВт*ч	%
АО "Сибурэнергоменеджмент"	214,44	2,32%
ООО "МагнитЭнерго"	15,34	0,17%
АО "АтомСбыт"	773,3	8,38%
ООО "Русэнергосбыт"	734,3	7,96%
ООО "Межрегионсбыт"	20,81	0,23%
ООО "ГРИННЭнергосбыт"	6,49	0,07%
ООО "Квадра-Энергосбыт"	16,19	0,18%
МУП "БЭСО"	146,33	1,59%

ООО "ЭнергоЭффективность"	25,79	0,28%
ПАО "Мосэнергосбыт"	1,65	0,02%
ООО "Транснефтьэнерго"	1,88	0,02%
ООО "АЭС"	55,13	0,60%
ООО "Синтез Энерго-Ресурс"	1,02	0,01%
ООО "ЭСК" Энергостандарт"	0,27	0,00%
ООО "РЭК"	5,32	0,06%
АО "АтомЭнергоСбыт"	0,59	0,01%
<b>ИТОГО по конкурентным ЭСО</b>	<b>2018,84</b>	<b>21,90%</b>
<b>ПАО «ТНС энерго Воронеж»</b>	<b>7211.66</b>	<b>78,10%</b>

В 2019 году произошли следующие изменения субъектного состава потребителей ПАО «ТНС энерго Воронеж», зарегистрированные на оптовом рынке электроэнергии и мощности:

**с 01.03.2019г.:**

- выход на оптовый рынок ООО "МагнитЭнерго" по следующим группам точек поставки:
- - ЗАО "Тандер", ГМ г.Россошь-3;

**с 01.04.2019г.:**

- выход на оптовый рынок ООО "РЭК" по следующим группам точек поставки:
- ООО "Лента" Л-117;
- ООО "Лента" Л-121;
- выход на оптовый рынок ООО "АЭС" по следующим группам точек поставки:
- ООО "ЧЕРКИЗОВО-СВИНОВОДСТВО" (ГТП PAGREN44)
- ООО "ЧЕРКИЗОВО-СВИНОВОДСТВО" (ГТП PAGREN46)
- ООО "ЧЕРКИЗОВО-СВИНОВОДСТВО" (ГТП PAGREN47)
- ООО "ЧЕРКИЗОВО-СВИНОВОДСТВО" (ГТП PAGREN48)
- ООО "ЧЕРКИЗОВО-СВИНОВОДСТВО" (ГТП PAGREN49)
- ООО "ЧЕРКИЗОВО-СВИНОВОДСТВО" (ГТП PAGREN50)
- ООО "ЧЕРКИЗОВО-СВИНОВОДСТВО" (ГТП PAGREN61)

**с 01.10.2019г.:**

- выход на оптовый рынок ООО ГК "Промресурс" по следующим группам точек поставки:
- Гипермаркет "Европа 53"

Планируемые изменения субъектного состава потребителей ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2020 году:

**с 01.03.2020г.:**

- выход на оптовый рынок АО "АтомСбыт" по следующим группам точек поставки:
- ООО "РАСКО" "ВСЗ"

Запас прочности Общества состоит в следующем:

- многолетний опыт энергосбытовой деятельности;
- налаженная работа с клиентами;
- наличие договорных отношений с сетевыми организациями, оказывающими услуги по передаче электрической энергии;
- квалифицированный персонал, компетентность в сфере электроэнергетики;
- эффективное управление закупками;
- статус гарантирующего поставщика;
- развитая сервисная сеть на территории области;
- положительный имидж компании в регионе.

## 2.3 Приоритетные задачи и перспективы развития Общества

Основной задачей ПАО «ТНС энерго Воронеж» на ближайшее время является формирование эффективной, отвечающей требованиям времени, системы сбыта электроэнергии, позволяющей сохранить лидирующие позиции на региональном рынке, обеспечить безубыточность деятельности и получение прибыли.

Для сохранения стратегического лидерства на рынке сбыта электрической энергии Общество планирует решить ряд ключевых задач:

- Обеспечение прибыльности ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Повышение инвестиционной привлекательности Общества.
- Улучшение качества корпоративного управления.
- Усиление конкурентоспособности Общества путём повышения стандартов качества обслуживания клиентов.

Для решения поставленных задач в 2020 году планируется реализация следующих мероприятий:

- надежное энергоснабжение потребителей;
- удержание достигнутых результатов энергосбытовой деятельности;
- снижение дебиторской задолженности;
- расширение клиентской базы, за счет привлечения потребителей, имеющих договорные отношения с другими энергосбытовыми компаниями;
- реализация мероприятий для снижения издержек;
- своевременное исполнение обязательств по налогам и сборам перед бюджетами и внебюджетными фондами;
- постоянная работа с потребителями по повышению уровня платежеспособности и добросовестному исполнению договорных обязательств, в том числе своевременной оплаты;
- повышение конкурентоспособности работы на розничном рынке, укрепление положительного имиджа Общества в 2020 году;
- повышение качества обслуживания клиентов.

В перспективные планы компании входят мероприятия по сохранению статуса гарантирующего поставщика и лидирующего места на рынке продаж электрической энергии в Воронежской области, в том числе по увеличению региональной доли продаж и расширению клиентской базы, что позволит улучшить финансовую устойчивость компании.

## Раздел 3. ОПЕРАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

### 3.1. Общая характеристика ОРЭМ. Общая информация о работе Общества на ОРЭМ

ПАО «ТНС энерго Воронеж» – участник оптового рынка электроэнергии и мощности на основании Свидетельства о внесении в Реестр субъектов оптового рынка рег. № 2.3.0146.

Код участника оптового рынка VORNEGEN.

Отношения ПАО «ТНС энерго Воронеж» с контрагентами на оптовом рынке электроэнергии и мощности, связанные с обращением электрической энергии и мощности, строятся в соответствии с требованиями Договора № 128-ДП/08 от 31.03.2008 г. о присоединении Общества к торговой системе оптового рынка электроэнергии и мощности (далее – ОРЭМ).

В торговой системе оптового рынка за ПАО «ТНС энерго Воронеж» зарегистрирована группа точек поставки PVORNEGE.

В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1172 от 27.10.2010 г. «Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности», ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2019 г. на ОРЭМ осуществляло:

- покупку электроэнергии и мощности по регулируемым договорам (РД);
- куплю/продажу электроэнергии на рынке «на сутки вперед» (РСВ);
- куплю/продажу электроэнергии на балансирующем рынке (БР);
- покупку мощности по договорам о предоставлении мощности (ДПМ);
- покупку по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ);
- покупку мощности по договорам с новыми атомными и гидроэлектростанциями (в том числе гидроаккумулирующими электростанциями) (ГЭС/АЭС);
- покупку мощности по договорам купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР);
- покупку мощности по договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности (КОМ).

### 3.2. Итоги работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности в 2019 году

#### 3.2.1 Типы и виды заключенных договоров, контрагенты

##### *Регулируемые договоры (РД)*

В 2019 г. на ОРЭМ было заключено 34 РД с контрагентами:

- ПАО "Квадра"	15 договоров;
- ПАО "Энел Россия"	4 договора;
- АО "Татэнерго"	4 договора;
- ПАО "ОГК-2"	3 договора;
- АО "Концерн Росэнергоатом"	3 договора;
- ООО "Шахтинская ГТЭС"	2 договора;
- ООО "БГК"	1 договор;
- ООО "Дорогобужская ТЭЦ"	1 договор;
- ПАО "Передвижная энергетика"	1 договор.

### ***Договоры с новыми атомными и гидроэлектростанциями (в том числе гидроаккумулирующими электростанциями) (ГЭС/АЭС)***

В 2019 г. на ОРЭМ действовало 16 договоров ГЭС/АЭС, заключенных с контрагентами:

- |                              |              |
|------------------------------|--------------|
| - АО «Концерн Росэнергоатом» | 9 договоров; |
| - ПАО «РусГидро»             | 7 договоров. |

### ***Договоры, заключенные на рынке «на сутки вперед» (РСВ)***

В 2019 г. на ОРЭМ ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляло покупку и продажу электроэнергии на рынке «на сутки вперед» на основании договоров:

- № 0047-RSV-U-KM-14 от 30.06.2014 г. – договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед;
- № 0047-RSV-U-KP-14 от 30.06.2014 г. – договор купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед.

### ***Договоры, заключенные на балансирующем рынке электроэнергии (БР)***

В 2019 г. на ОРЭМ ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляло покупку и продажу объемов отклонений электроэнергии на балансирующем рынке на основании договоров:

- № 0047-BMA-U-KM-14 от 30.06.2014 г. – договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок для балансирования системы;
- № 0047-BMA-U-KP-14 от 30.06.2014 г. – договор купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок для балансирования системы.

### ***Договоры коммерческого представительства***

В 2019 г. на ОРЭМ действовали договоры:

- № 0047-KPR-P-10 от 25.10.2010 г. – договор коммерческого представительства;
- № 0047-RES-P-13 от 19.08.2013 г. – договор коммерческого представительства покупателя для целей заключения договоров о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;
- № 0047-RD-P-13 от 25.04.2013 г. – договор коммерческого представительства покупателя для целей заключения регулируемых договоров купли-продажи электрической энергии и мощности;
- № 0047-AD-KOM-15 от 12.10.2015 г. – агентский договор покупателя для целей заключения соглашений о порядке расчетов, связанных с уплатой продавцом штрафов по договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности;
- № 0047-AD-RES-14 от 16.04.2014 г. – агентский договор покупателя для целей заключения соглашений о порядке расчетов, связанных с уплатой продавцом штрафов по ДПМ ВИЭ.
- № 0047-TBO-P-17 от 05.06.2017 - договор коммерческого представительства покупателя для целей заключения договоров о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии – отходов производства и потребления, за исключением отходов, полученных в процессе использования углеводородного сырья и топлива.

### ***Договоры о предоставлении мощности (ДПМ)***

В 2019 г. на ОРЭМ действовало 34 договора ДПМ, заключенных с контрагентами:

- |                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| - АО "Интер РАО - Электрогенерация" | 6 договоров; |
| - АО "Нижевартовская ГРЭС"          | 1 договор;   |

- АО "Татэнерго"	2 договора;
- ООО "БГК"	1 договор;
- ООО "ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго"	1 договор;
- ООО "ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго"	1 договор;
- ООО "ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго"	1 договор;
- ООО "СИБУР Тобольск"	1 договор;
- ООО "Хуадянь-Тенинская ТЭЦ"	1 договор;
- ПАО "Квадра"	2 договора;
- ПАО "Мосэнерго"	2 договора;
- ПАО "ОГК-2"	3 договора;
- ПАО "Т Плюс"	5 договоров;
- ПАО "ТГК-1"	2 договора;
- ПАО "ТГК-2"	1 договор;
- ПАО "Фортум"	1 договор;
- ПАО "Химпром"	1 договор;
- ПАО "Энел Россия"	1 договор;
- ПАО "Юнипро"	1 договор;

***Договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР)***

В 2019 г. на ОРЭМ действовало 25 договоров ВР, заключенных с контрагентами:

- АО "ГСР ТЭЦ"	1 договор;
- АО "ГТ Энерго"	1 договор;
- АО "КРЫМТЭЦ"	1 договор;
- АО "Мобильные ГТЭС"	1 договор;
- АО "РУСАЛ Урал"	1 договор;
- АО "Салехардэнерго"	1 договор;
- АО "Юго-Западная ТЭЦ"	1 договор;
- ГЭП "ВОЛОГДА ОБЛКОММУНЭНЕРГО"	1 договор;
- ООО "БГК"	1 договор;
- ООО "Дорогобужская ТЭЦ"	1 договор;
- ООО "Курганская ТЭЦ"	1 договор;
- ООО "Ноябрьская ПГЭ"	1 договор;
- ООО "СГС ПЛЮС"	1 договор;
- ООО "Ситиэнерго"	1 договор;
- ООО "Шахтинская ГТЭС"	1 договор;
- ПАО "Квадра"	1 договор;
- ПАО "КГК"	1 договор;
- ПАО "Мосэнерго"	1 договор;
- ПАО "ОГК-2"	1 договор;
- ПАО "Передвижная энергетика"	1 договор;
- ПАО "Т Плюс"	1 договор;
- ПАО "ТГК-1"	1 договор;
- ПАО "Фортум"	1 договор;
- ПАО "Химпром"	1 договор;
- ПАО "Энел Россия"	1 договор;

***Договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности (КОМ)***

В 2019 г. на ОРЭМ действовало 71 договор КОМ, заключенных с контрагентами:

- АО "Нижевартовская ГРЭС"	3 договора;
- АО "ГТ Энерго"	1 договор;
- АО "Интер РАО - Электрогенерация"	7 договоров;
- АО "Концерн Росэнергоатом"	1 договор;
- АО "КРЫМТЭЦ"	1 договор;
- АО "ННК"	1 договор;
- АО "СГК"	1 договор;
- АО "СЭГК"	1 договор;
- АО "Татэнерго"	1 договор;
- ОАО "ТГК-16"	1 договор;
- ООО "БГК"	2 договора;
- ООО "ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго"	4 договора;
- ООО "НСТЭЦ"	4 договора;
- ООО "Автозаводская ТЭЦ"	1 договор;
- ООО "ВО "Технопромэкспорт"	5 договоров;
- ООО "Волгодонская тепловая генерация"	1 договор;
- ООО "Дагестанэнерго"	1 договор;
- ООО "Камышинская ТЭЦ"	1 договор;
- ООО "ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго"	1 договор;
- ООО "ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго"	1 договор;
- ООО "ЛУКОЙЛ-Экоэнерго"	1 договор;
- ООО "Нижекамская ТЭЦ"	2 договора;
- ООО "Ново-Рязанская ТЭЦ"	1 договор;
- ООО "СИБУР Тобольск"	1 договор;
- ООО "Тверская генерация"	1 договор;
- ООО "Тепловая генерация г. Волжского"	1 договор;
- ООО "Щекинская ГРЭС"	1 договор;
- ПАО "Квадра"	2 договора;
- ПАО "Мосэнерго"	3 договора;
- ПАО "ОГК-2"	3 договора;
- ПАО "Т Плюс"	2 договора;
- ПАО "Энел Россия"	2 договора;
- ПАО "РусГидро"	1 договор;
- ПАО "Т Плюс"	2 договора;
- ПАО "ТГК-1"	3 договора;
- ПАО "ТГК-2"	1 договор;
- ПАО "Фортум"	1 договор;
- ПАО "Химпром"	1 договор;
- ПАО "Юнипро"	3 договора;

***Договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии – отходов производства и потребления, за исключением отходов, полученных в процессе использования углеводородного сырья и топлива (ДПМ ТБО)***

В 2019 г. на ОРЭМ действовало 5 договоров ДПМ ТБО.

Контрагенты:

- ООО «АГК-1» 4 договора;
- ООО «АГК-2» 1 договор.

***Договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)***

В 2019 г. на ОРЭМ действовало 196 договоров ДПМ ВИЭ, заключенных с контрагентами:

- АО "ВетроОГК" 28 договоров;
- АО "ВетроОГК-2" 15 договоров;
- АО "Солнечный ветер" 1 договор;
- ООО "Авелар Солар Технолоджи" 18 договоров;
- ООО "Бугульчанская СЭС" 3 договора;
- ООО "Ветропарки ФРВ" 44 договоров;
- ООО "Второй Ветропарк ФРВ" 4 договора;
- ООО "ВЭС "Бриз" 1 договор;
- ООО "ГРАЧЕВСКАЯ СЭС" 1 договор;
- ООО "Грин Энерджи Рус" 18 договоров;
- ООО "ЕвроСибЭнерго-Гидрогенерация" 1 договор;
- ООО "ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго" 1 договор;
- ООО "НГБП" 2 договора;
- ООО "Первый Ветропарк ФРВ" 2 договора;
- ООО "ПЛЕШАНОВСКАЯ СЭС" 1 договор;
- ООО "ППК" 1 договор;
- ООО "Самарская СЭС" 3 договора;
- ООО "Сан Проджектс 2" 1 договор;
- ООО "Сан Проджектс" 1 договор;
- ООО "Санлайт Энерджи" 4 договора;
- ООО "Солар Системс" 9 договоров;
- ООО "Тайл Винд" 5 договоров;
- ООО "ШПК" 1 договор;
- ООО "Эко Энерджи Рус" 2 договора;
- ООО "Энел Рус Винд Азов" 1 договор;
- ООО "ЭнергоМИН" 2 договора;
- ООО "Энергоэффект ДБ" 2 договора;
- ООО "Южэнергострой" 1 договор;
- ПАО "РусГидро" 5 договоров;
- ПАО "Т Плюс" 7 договоров;
- ПАО "Фортум" 9 договоров;
- ПАО "Энел Россия" 2 договора;

**3.2.2. Объемы и стоимость покупки электрической энергии и мощности**



В целях формирования регулируемых договоров Приказом ФАС России от 06.12.2018 № 1711/18 для покупателей-субъектов оптового рынка электрической энергии и мощности Воронежской области были установлены следующие индикативные цены:

В первом полугодии 2019 г.

- на электроэнергию 719,53 руб./тыс.кВтч,
- на мощность 300 321,43 руб./МВт (в месяц).

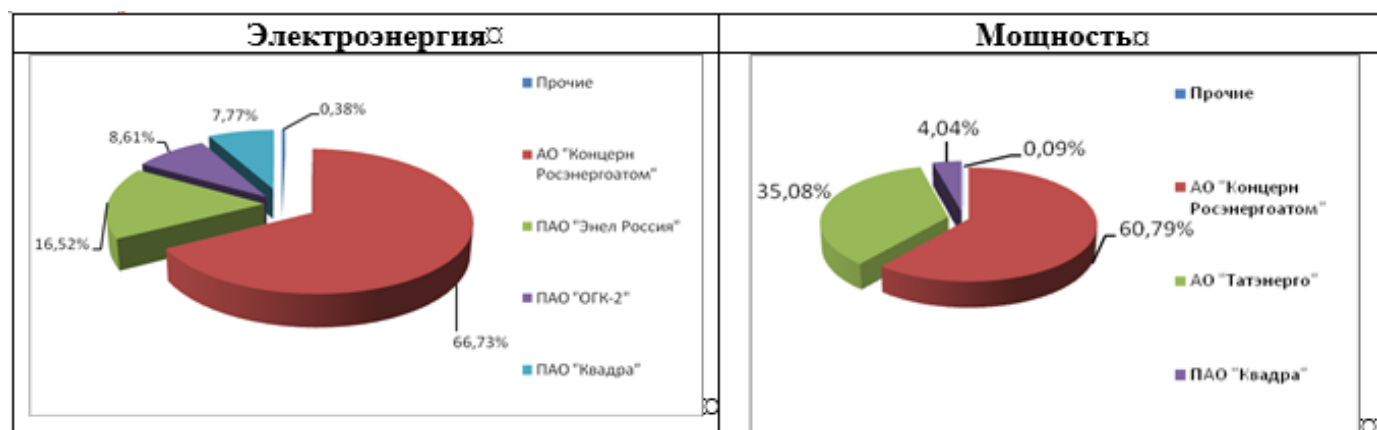
Во втором полугодии 2019 г.

- на электроэнергию 724,93 руб./тыс.кВтч,
- на мощность 314 436,54 руб./МВт (в месяц).

### ***Покупка электроэнергии и мощности по регулируемым договорам***

По регулируемым договорам в 2019 г. приобретено 2 361 889,987 тыс.кВтч электроэнергии на сумму 1 805 331,825 тыс.руб. (с НДС) и 6 417,621 МВт мощности (с учетом коэффициента резервирования) на сумму 1 848 765,871 тыс.руб. (с НДС).

Структура поставщиков представлена на диаграммах:



### ***Покупка электроэнергии на рынке «на сутки вперед»***

В связи с усреднением потребления электроэнергии по типовым периодам в привязке по РД, объемы электроэнергии, превышающие/сниженные от профиля РД, покупались/продавались по нерегулируемым ценам на РСВ.

В 2019 г. ПАО «ТНС энерго Воронеж» на РСВ:

- куплено 4 814 070,629 тыс.кВтч на сумму 7 691 642,014 тыс.руб. (с НДС),
- продано 0, 000 тыс.кВтч на сумму 0,00 руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки на РСВ составила 1 331,45 руб./тыс.кВтч

Средневзвешенная цена продажи на РСВ составила 0,00 руб./тыс.кВтч

### ***Покупка электроэнергии на балансирующем рынке***

При отклонении фактических объемов потребления электроэнергии от запланированных на рынке на «сутки вперед», недостающие/излишние объемы электроэнергии расторгивались на БР.

В 2019 г. ПАО «ТНС энерго Воронеж» на БР:

- куплено отклонений 89 879,267 тыс.кВтч на сумму 181 170,408 тыс.руб. (с НДС),
- продано отклонений 54 173,779 тыс.кВтч на сумму 66 337,140 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки на БР составила 1 679,76 руб./тыс.кВтч

Средневзвешенная цена продажи на БР составила 1020,44 руб./тыс.кВтч

### ***Покупка мощности по договорам с новыми ГЭС/АЭС***

В 2019 г. по договорам с ГЭС/АЭС:

- куплено мощности 806,736 МВт на сумму 2 116 966,972 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 2 186 761,40 руб./МВт

***Покупка мощности по договорам с генераторами, работающими в вынужденном режиме (ВР)***

В 2019 г. по ВР:

- куплено мощности 395,449 МВт на сумму 102 855,715 тыс.руб. (с НДС).  
Средневзвешенная цена покупки мощности составила 216 748,80 руб./МВт

***Покупка мощности по ДПМ***

В 2019 г. по ДПМ:

- куплено мощности 2 421,008 МВт на сумму 2 705 668,473 тыс.руб. (с НДС).  
Средневзвешенная цена покупки мощности составила 931 316,10 руб./МВт

***Купля/продажа мощности по результатам КОМ***

В 2019 г. по результатам КОМ:

- куплено мощности 8 346,135 МВт на сумму 1 928 678,063 тыс.руб. (с НДС).  
Средневзвешенная цена покупки мощности составила 192 572,81 руб./МВт

***Покупка мощности по ДПМ ВИЭ***

В 2019 г. по результатам ДПМ ВИЭ:

- куплено мощности 82,982 МВт на сумму 270 163,065 тыс.руб. (с НДС).  
Средневзвешенная цена покупки мощности составила 2 713 068,95 руб./МВт

### **3.2.3 Расчеты на оптовом рынке электроэнергии и мощности и контроль исполнения поставок по договорам**

В 2019 г. претензий к ПАО «ТНС энерго Воронеж» по оплате покупной электроэнергии и мощности по регулируемым договорам со стороны Комиссии по платежам на ОРЭМ при Ассоциации «НП Совет рынка» не возникло.

Контроль исполнения поставок электроэнергии по договорам на рынке «на сутки вперед», балансирующем рынке и договорам купли/продажи мощности осуществляло АО «ЦФР». По исполнению вышеуказанных договоров в 2019 г. замечаний к ПАО «ТНС энерго Воронеж» со стороны АО «ЦФР» не возникло.

Расчеты унифицированной стороны АО «ЦФР» перед ПАО «ТНС энерго Воронеж» по договорам комиссии, заключенным на оптовом рынке электроэнергии и мощности выполнены не в полном объеме. Просроченная задолженность АО «ЦФР» перед ПАО «ТНС энерго Воронеж» по продаже на свободных рынках РСВ, БР и мощность по регламенту 13.2 по состоянию на 01.01.2020 г. составила на РСВ – 0,000 тыс.руб., на БР – 1 203,994 тыс.руб., мощность по регламенту 13.2 – 0,000 тыс.руб. Указанная задолженность обусловлена задолженностью субъектов оптового рынка (республики Северного Кавказа, участники оптового рынка, лишенные статуса субъектов оптового рынка, прочие участники) перед АО «ЦФР». По указанным субъектам оптового рынка в отчетном периоде были приняты меры по снижению и погашению дебиторской задолженности.

Расчеты ПАО «ТНС энерго Воронеж» с поставщиками электроэнергии и мощности по регулируемым договорам в 2019 г. выполнены на 100,0 % (начислено – 3 654 097,696 тыс. руб., оплачено (с учетом переходящего остатка) – 3 654 097,696 тыс. руб.) (с НДС).

Просроченной задолженности ПАО «ТНС энерго Воронеж» за покупную электроэнергию по РД на 31.12.2019 г. нет.

На нерегулируемых рынках РСВ и БР по состоянию на 01.01.2020 г. вся задолженность ПАО «ТНС энерго Воронеж» по покупке электроэнергии и мощности перед унифицированной стороной АО «ЦФР» являлась текущей.

### **3.3. Экономический анализ работы на ОРЭМ за 2019 год и в хронологическом разрезе**

Изменение объемов и стоимости покупной электроэнергии за последние 3 года представлено в таблице:

Месяц	2017 год		2018 год		2019 год	
	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.
Январь	742 018,587	1 473 774,631	714 546,809	1 664 846,794	733 380,882	1 877 743,558
Февраль	685 996,912	1 423 708,599	673 049,836	1 554 146,310	651 668,461	1 634 938,501
Март	648 999,386	1 360 520,170	735 857,284	1 685 029,513	665 912,792	1 773 747,010
Апрель	580 466,547	1 284 877,683	582 140,939	1 392 680,981	566 163,550	1 501 601,482
Май	536 894,421	1 043 676,941	515 460,573	1 130 237,085	517 682,649	1 301 026,100
Июнь	504 166,112	1 034 402,179	512 750,682	1 137 391,298	539 748,846	1 362 666,193
Июль	527 840,253	1 128 223,414	541 117,915	1 250 198,590	524 390,361	1 343 349,597
Август	544 089,317	1 288 302,158	541 518,234	1 309 170,008	531 850,338	1 351 943,324
Сентябрь	508 219,509	1 244 684,527	518 262,821	1 283 611,048	545 224,083	1 359 812,802
Октябрь	639 729,432	1 587 063,782	617 011,140	1 569 336,579	617 772,296	1 703 702,465
Ноябрь	661 078,701	1 603 371,814	676 318,527	1 684 343,600	659 686,740	1 512 077,891
Декабрь	699 625,443	1 573 582,613	747 883,746	1 782 155,883	712 358,885	1 928 633,483
<b>ИТОГО:</b>	<b>7 279 124,620</b>	<b>16 046 188,510</b>	<b>7 375 918,506</b>	<b>17 443 147,689</b>	<b>7 265 839,883</b>	<b>18 651 242,407</b>

### Покупка электроэнергии и мощности по регулируемым ценам

В целях осуществления покупки электроэнергии по регулируемым ценам в 2019 г. электроэнергия и мощность приобретались по регулируемым договорам. Суммарная стоимость базового прогнозного объема электрической энергии и базового прогнозного объема мощности по регулируемым договорам не превышала сумму стоимости базового прогнозного объема электрической энергии, определенной для Общества совокупно за год по индикативным ценам на электрическую энергию, и стоимости объема мощности, определенной для Общества совокупно за год в прогнозном балансе на 2019 год, чем было выполнено обязательное условие привязки поставщиков к покупателям, установленное п.67 Постановления Правительства РФ № 1172 от 27.10.2010 г.

### Покупка электроэнергии по нерегулируемым ценам

Покупка электроэнергии по свободным (нерегулируемым) ценам производилась на РСВ и БР. Основой РСВ является проводимый коммерческим оператором АО «АТС» конкурентный отбор ценовых заявок поставщиков и покупателей за сутки до даты поставки электроэнергии. РСВ – рынок свободного ценообразования, при этом нерегулируемые цены на РСВ обуславливаются в основном конкуренцией поставщиков перед покупателями оптового рынка.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2019 г. подавало на РСВ ценопринимающие заявки.

Величина покупки/продажи электроэнергии на РСВ определяется величиной отклонения планового почасового потребления (ППП) электроэнергии в ценопринимающей заявке «на сутки вперед» от почасовых объемов РД.

Величина покупки на РСВ за 2019 г. составила 4 814 070,629 тыс.кВтч.

Пределы изменения цен на РСВ в 2019 г.:

- минимальная цена покупки 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена покупки 2 310,74 руб./тыс.кВтч;
- минимальная цена продажи 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена продажи 0,00 руб./тыс.кВтч.

При этом превышение средневзвешенной цены покупки на РСВ относительно индикативной цены на электроэнергию в среднем составило 606,52 руб./тыс.кВтч.

Среди причин роста цен на РСВ определяющее значение имели: замыкание конкурентного отбора ценовых заявок более дорогими поставщиками, рост стоимости топлива, природные

факторы, вызывающие повышение потребления и, как следствие, включение более дорогой генерации.

Стоимость покупной электроэнергии на РСВ транслировалась на розничных потребителей в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".

В случае если фактическое потребление отклонялось от прогноза потребления, объемы отклонений покупались/продавались на балансирующем рынке. Объемы БР напрямую зависят от выполнения потребителями ПАО «ТНС энерго Воронеж» своих договорных условий и точности прогнозирования электропотребления. За 2019 г. величина отклонений фактического потребления от прогноза потребления (ППП) не превысила допустимых пределов, установленных Регламентами оптового рынка.

В результате того, что на БР участвуют поставщики, не прошедшие конкурентный ценовой отбор на РСВ, стоимость покупной электроэнергии на БР практически всегда выше, чем на РСВ. Величина превышения стоимости электроэнергии на БР определяется соотношением цен РСВ и индикатора балансирующего рынка (ИБР).

В 2019 г. ИБР складывался в среднем выше цен РСВ. При средневзвешенной цене покупки на РСВ 1 331,45 руб./тыс.кВтч, величина ИБР доходила до 6 877,33 руб./тыс.кВтч.

Пределы изменения цен на БР в 2019 г:

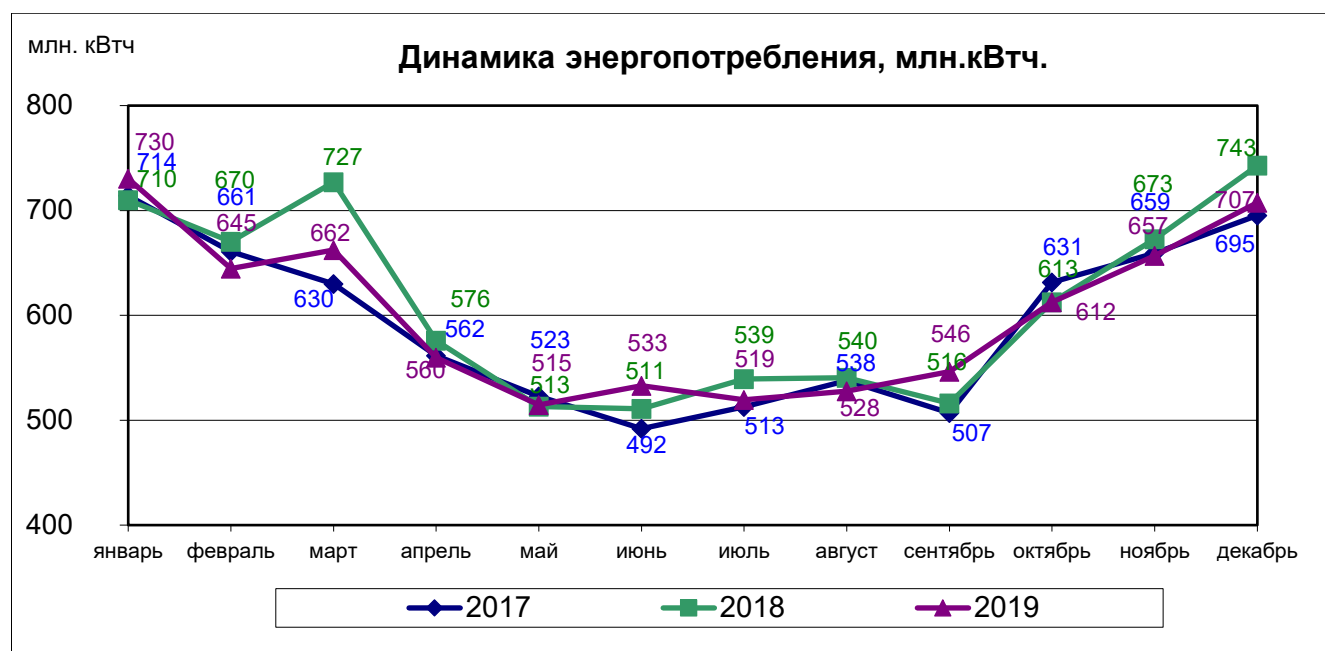
- минимальная цена покупки 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена покупки 6 877,33 руб./тыс.кВтч;
- минимальная цена продажи 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена продажи 2 264,64 руб./тыс.кВтч.

Стоимость покупной электроэнергии на БР по нерегулируемым ценам транслировалась на розничных потребителей в соответствии с постановлением Правительства РФ № 442 от 4 мая 2012 г. "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".

### 3.4. Основные показатели реализации электроэнергии (мощности)

Динамика энергопотребления по ПАО "ТНС энерго Воронеж"

	2017		2018		2019	
	всего:	в т.ч. потери ПАО "МРСК Центра" и прочих сет. орг.	всего:	в т.ч. потери ПАО "МРСК Центра" и прочих сет. орг.	всего:	в т.ч. потери ПАО "МРСК Центра" и прочих сет. орг.
январь	714 084	151 520	709 994	147 281	730 311	149 098
февраль	660 740	116 734	670 365	117 168	644 601	103 230
март	629 835	124 383	726 997	157 410	662 225	134 933
<b>I квартал</b>	<b>2 004 659</b>	<b>392 637</b>	<b>2 107 356</b>	<b>421 859</b>	<b>2 037 137</b>	<b>387 261</b>
апрель	561 648	87 843	575 819	85 981	559 888	78 614
май	522 736	76 355	513 190	65 213	514 595	70 458
июнь	491 955	62 149	510 898	67 641	533 023	69 696
<b>II квартал</b>	<b>1 576 339</b>	<b>226 347</b>	<b>1 599 907</b>	<b>218 835</b>	<b>1 607 506</b>	<b>218 768</b>
июль	512 721	83 858	539 190	82 472	519 405	66 906
август	537 736	75 721	540 480	70 284	527 814	71 087
сентябрь	506 831	69 527	516 177	73 625	546 394	84 360
<b>III квартал</b>	<b>1 557 288</b>	<b>229 106</b>	<b>1 595 847</b>	<b>226 381</b>	<b>1 593 613</b>	<b>222 353</b>
октябрь	631 450	126 274	612 615	112 525	612 442	91 139
ноябрь	659 149	121 625	672 717	129 148	656 734	121 831
декабрь	695 255	146 741	742 788	170 251	707 358	132 972
<b>IV квартал</b>	<b>1 985 854</b>	<b>394 640</b>	<b>2 028 120</b>	<b>411 924</b>	<b>1 976 534</b>	<b>345 942</b>
<b>год</b>	<b>7 124 140</b>	<b>1 242 730</b>	<b>7 331 231</b>	<b>1 279 000</b>	<b>7 214 790</b>	<b>1 174 324</b>

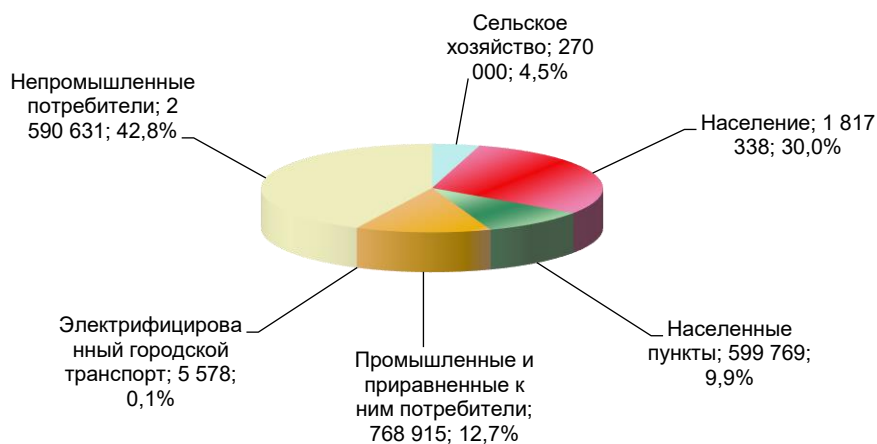


В 2019 году энергопотребление снизилось по сравнению с 2017 годом на 1,6% . Наибольшее потребление электроэнергии в 2019 году было зафиксировано в январе - 730 311 тыс. кВтч ( в т.ч. потери 149 098 тыс. кВтч), в 2018 году было зафиксировано в декабре - 742 788 тыс. кВтч ( в т.ч. потери 170 251 тыс. кВтч), наибольшее потребление электроэнергии в 2017 году было зафиксировано в январе - 714 084 тыс. кВтч ( в т.ч. потери 151 520 тыс. кВтч).

#### Изменение структуры полезного отпуска по группам потребителей ПАО "ТНС энерго Воронеж" в 2019 году по сравнению с 2018 годом

№ п/п	Наименование группы потребителей	2018		2019		разница 2018-2019
		Полезный отпуск электроэнергии тыс. кВт.ч.	Полезный отпуск электроэнергии %	Полезный отпуск электроэнергии тыс. кВт.ч.	Полезный отпуск электроэнергии %	
1	Промышленные и приравненные к ним потребители	768 915	12,7%	861 045	14,3%	1,5%
2	Электрифицированный городской транспорт	5 578	0,1%	6 889	0,1%	0,0%
3	Непромышленные потребители	2 590 631	42,8%	2 437 860	40,4%	-2,4%
4	Сельское хозяйство	270 000	4,5%	315 812	5,2%	0,8%
5	Население	1 817 338	30,0%	1 840 840	30,5%	0,4%
6	Населенные пункты	599 769	9,9%	578 018	9,6%	-0,3%
7	Всего:	6 052 231	100,0%	6 040 465	100,0%	0,0%

**Структура полезного отпуска  
по группам потребителей ПАО "ТНС энерго Воронеж"  
в 2018 году**



**Структура полезного отпуска  
по группам потребителей ПАО "ТНС энерго Воронеж"  
в 2019 году**



В 2019 году по сравнению с 2018 годом произошло увеличение доли промышленных и приравненных к ним потребителей на 1,5 %, доли сельского хозяйства на 0,8%, доли населения на 0,4%, при этом снижение доли группы потребителей населенные пункты составило 0,3%, доли непромышленные потребители на 2,4%.

### Динамика изменения структуры реализации электроэнергии.

тыс.руб. с НДС

	объем реализации, всего	в т.ч.			
		деньги	банковские векселя	взаимозачеты, прочие расчеты	уступка права требования
2017					
1 квартал	7 701 641	7 293 787		384 127	23 727
2 квартал	6 355 368	6 043 048		308 355	3 965
3 квартал	7 017 590	6 559 458		443 273	14 859
4 квартал	8 673 145	7 837 466		824 560	11 119
2017 год	29 747 744	27 733 759	0	1 960 315	53 670
2018					
1 квартал	8 614 856	7 879 373		735 483	
2 квартал	7 356 644	6 813 253		541 491	1 901
3 квартал	7 126 112	6 689 059		437 053	
4 квартал	9 437 575	7 700 676		909 553	827 346
2018 год	32 535 187	29 082 360	0	2 623 580	829 247
2019					
1 квартал	8 938 163	7 987 067		923 755	27 341
2 квартал	7 899 593	7 307 647		590 948	998
3 квартал	7 588 682	6 829 585		461 486	297 611
4 квартал	9 480 973	8 259 635		921 338	300 000
2019 год	33 907 411	30 383 934	0	2 897 527	625 950

### Динамика объема продаж и реализации электроэнергии собственным потребителям.

Тыс.руб.

	Дебиторская задолженность на начало	объем продаж	объем реализации	% реализации	Списание	Дебиторская задолженность на конец	+ снижение ДЗ
<b>2017</b>							
1 квартал	2 017 410	6 793 817	6 731 160	99,1%	42	2 080 025	-62 615
2 квартал	2 080 025	5 642 419	5 723 787	101,4%	38	1 998 619	81 406
3 квартал	1 998 619	6 267 229	6 344 650	101,2%	12 252	1 908 946	89 673
4 квартал	1 908 946	7 526 087	7 440 878	98,9%	6 244	1 987 911	-78 965
<b>2017 год</b>	<b>2 017 410</b>	<b>26 229 552</b>	<b>26 240 475</b>	<b>100,0%</b>	<b>18 576</b>	<b>1 987 911</b>	<b>29 499</b>
<b>2018</b>							
1 квартал	1 987 911	7 805 464	7 385 418	94,6%		2 407 957	-420 046
2 квартал	2 407 957	6 374 948	6 500 715	102,0%		2 282 190	125 767
3 квартал	2 282 190	6 458 348	6 449 074	99,9%	43 924	2 247 540	34 650
4 квартал	2 247 540	7 692 503	8 413 866	109,4%	-28 658	1 554 835	692 705
<b>2018 год</b>	<b>1 987 911</b>	<b>28 331 263</b>	<b>28 749 073</b>	<b>101,5%</b>	<b>15 266</b>	<b>1 554 835</b>	<b>433 076</b>
<b>2019</b>							
1 квартал	1 554 835	8 089 659	7 583 917	93,7%		2 060 577	-505 742
2 квартал	2 060 577	6 836 385	6 945 096	101,6%		1 951 866	108 711
3 квартал	1 951 866	6 953 382	6 848 756	98,5%	-3	2 056 495	-104 629
4 квартал	2 056 495	8 277 902	8 304 463	100,3%	25 303	2 004 631	51 864
<b>2019 год</b>	<b>1 554 835</b>	<b>30 157 328</b>	<b>29 682 232</b>	<b>98,4%</b>	<b>25 300</b>	<b>2 004 631</b>	<b>-449 796</b>



**Динамика объёма продаж и реализации электроэнергии для компенсации потерь.**

Тыс.руб.

	Дебиторская задолженность на начало	объём продаж	объём реализации	% реализации	Списание	Дебиторская задолженность на конец	+ снижение ДЗ
<b>2017</b>							
1 квартал	217 408	951 833	970 481	102,0%		198 760	18 648
2 квартал	198 760	581 899	631 581	108,5%		149 078	49 682
3 квартал	149 078	755 350	672 940	89,1%		231 488	-82 410
4 квартал	231 488	1 297 982	1 232 267	94,9%	27	297 176	-65 688
<b>2017 год</b>	<b>217 408</b>	<b>3 587 064</b>	<b>3 507 269</b>	<b>97,8%</b>	<b>27</b>	<b>297 176</b>	<b>-79 768</b>
<b>2018</b>							
1 квартал	297 176	1 315 816	1 229 438	93,4%		383 554	-86 378
2 квартал	383 554	713 070	855 929	120,0%		240 695	142 859
3 квартал	240 695	712 271	677 038	95,1%		275 928	-35 233
4 квартал	275 928	1 287 857	1 023 709	79,5%	19	540 057	-264 129
<b>2018 год</b>	<b>297 176</b>	<b>4 029 014</b>	<b>3 786 114</b>	<b>94,0%</b>	<b>19</b>	<b>540 057</b>	<b>-242 881</b>
<b>2019</b>							
1 квартал	540 057	1 299 920	1 354 246	104,2%		485 731	54 326
2 квартал	485 731	775 411	954 497	123,1%		306 645	179 086
3 квартал	306 645	795 718	739 926	93,0%		362 437	-55 792
4 квартал	362 437	1 182 601	1 176 510	99,5%		368 528	-6 091
<b>2019 год</b>	<b>540 057</b>	<b>4 053 650</b>	<b>4 225 179</b>	<b>104,2%</b>	<b>0</b>	<b>368 528</b>	<b>171 529</b>

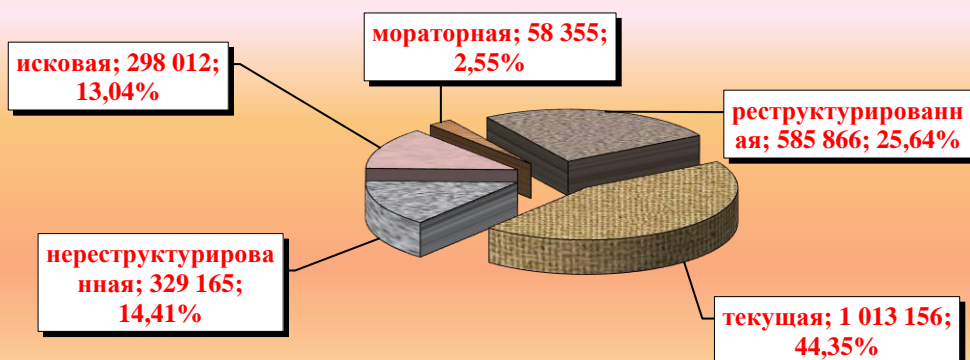




### 3.5. Динамика изменения дебиторской задолженности за электроэнергию

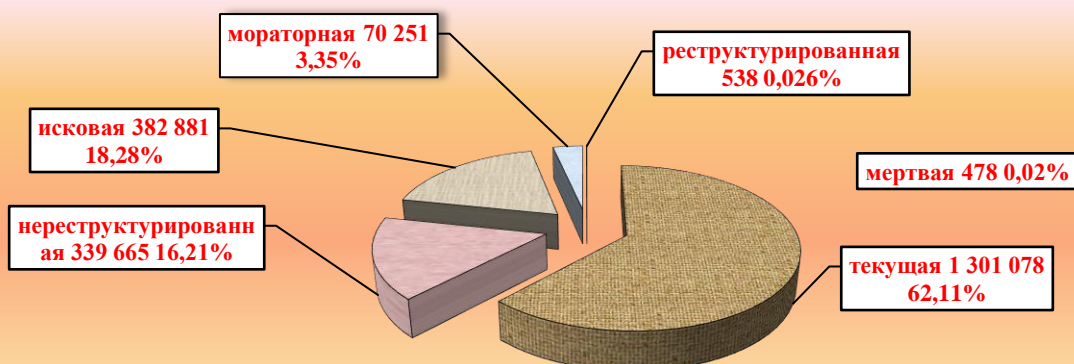
**Дебиторская задолженность на 31.12.17 г. составила 2 285 087 тыс. руб.** Основная доля дебиторской задолженности приходится на **текущую задолженность – 1 013 156 тыс. руб.** или 44,3 % (население – 355 569 тыс. руб., ЖКХ – 192 940 тыс. руб., в т.ч. МКП «Воронежтеплосеть» - 45 079 тыс. руб., ООО «Святогор» – 2 295 тыс. руб., управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ – 109 002 тыс.руб., потери – 149 338 тыс. руб., в т.ч. ПАО «МРСК Центра» – 48 662 тыс. руб., МУП «Воронежская горэлектросеть» 72 040 тыс.руб. **Исковая задолженность – 298 012 тыс.руб.** или 13,0 % (население – 39 957 тыс. руб., управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ – 141 580 тыс. руб., потери – 67 405 тыс. руб., в т.ч. ПАО «МРСК Центра» – 36 717 тыс. руб., МУП «Воронежская горэлектросеть» 13 042 тыс. руб., ООО «Энергия» 16 083 тыс. руб.) **Нереструктурированная задолженность – 329 165 тыс. руб.** или 14,4 %, в т.ч. население – 80 051 тыс. руб., ЖКХ – 98 923 тыс. руб. (управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ 82 119 тыс.руб., ООО «Святогор» – 4 451 тыс. руб.), прочие отрасли – 28 560 тыс. руб. (МАУ гор. окр. г.Воронеж "СК "Юбилейный" 4 803 тыс. руб., ООО "Санаторий им. Ф.Э.Дзержинского" 2 661 тыс.руб., СНТ 7 217 тыс.руб.), бюджет – 68 530 тыс. руб. (ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России 60 521 тыс.руб.), потери 47 757 тыс. руб. (ПАО «МРСК Центра» – 11 182 тыс. руб., МУП «Воронежская горэлектросеть» 26 237 тыс. руб., ООО «Энергия» 7 107 тыс. руб.). **Реструктурированная задолженность – 585 866 тыс. руб.** или 25,6% (ООО «Воронежсбыт» 578 506 тыс. руб., ООО «Промышленная площадка» – 3 010 тыс. руб.). **Мораторная задолженность – 58 355 тыс. руб.** или 2,6 %, в т.ч. ЖКХ 24 119 тыс. руб. (ООО УК "Коммунальщик" 18 974 тыс.руб., ООО «СИТЭП» 3 722 тыс. руб.), потери – 32 676 тыс. руб. (ООО «Электротехническое управление» 31 977 тыс.руб.). **Мертвая задолженность – 533 тыс. руб.** или 0,023 %, в т.ч. ЖКХ 270 тыс. руб. (ООО "ВоронежТеплоЭнергоСистемы").

**Дебиторская задолженность на 31.12.17 г. - 2 285 087 тыс.руб.**



**Дебиторская задолженность на 31.12.18 г. составила 2 094 892 тыс. руб.** Основная доля дебиторской задолженности приходится на **текущую задолженность – 1 301 078 тыс. руб.** или 62,11 % (население – 369 754 тыс. руб., ЖКХ – 214 980 тыс. руб., в т.ч. МКП «Воронежтеплосеть» - 54 433 тыс. руб., ООО "Святогор" – 1 156 тыс. руб., управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ – 111 449 тыс.руб., потери – 304 443 тыс. руб., в т.ч. ПАО «МРСК Центра» – 133 953 тыс. руб., МУП "Воронежская горэлектросеть" 124 772 тыс.руб. **Исковая задолженность – 382 881 тыс.руб.** или 18,28 % (население – 43 687 тыс. руб., ООО "Святогор" – 16 626 тыс. руб., управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ – 151 605 тыс. руб., потери – 112 925 тыс. руб., в т.ч. ПАО «МРСК Центра» – 54 324,5 тыс. руб., МУП «Воронежская горэлектросеть» 37 161 тыс. руб., ООО «Энергия» 21 097 тыс. руб.) **Нереструтурированная задолженность – 339 665 тыс. руб.** или 16,21%, в т.ч. население – 60 943 тыс. руб., ЖКХ – 89 371 тыс. руб. (управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ 73 271 тыс.руб., МКП «Воронежтеплосеть» - 7 208 тыс. руб., ООО "Святогор" – 2 094 тыс. руб.), прочие отрасли – 23 754 тыс. руб. (ООО "Санаторий им. Ф.Э.Дзержинского" 4 696 тыс.руб., СНТ 4 139 тыс.руб.), бюджет – 84 277 тыс. руб. (ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России 75 971 тыс.руб.), потери 79 464 тыс. руб. (ПАО «МРСК Центра» – 15 838 тыс. руб., МУП «Воронежская горэлектросеть» 46 201 тыс. руб., ООО «Энергия» 9 870 тыс. руб.). **Реструктурированная задолженность – 538 тыс. руб.** или 0,026 % (Долинов С.Н. и Максимочкина Л.Н. 81 тыс.руб., население 457 тыс.руб.). **Мораторная задолженность – 70 251 тыс. руб.** или 3,35 %, в т.ч. ЖКХ 22 483 тыс. руб. (ООО УК "Коммунальщик" 18 970 тыс.руб.), потери – 43 225 тыс. руб. (ООО «Электротехническое управление» 31 977 тыс.руб., ООО "Энергия" 10 549 тыс.руб.). **Мертвая задолженность – 478 тыс. руб.** или 0,023 %, в т.ч. ЖКХ 270 тыс. руб. ООО "ВоронежТеплоЭнергоСистемы", прочие отрасли 196 тыс.руб. ООО "СМУ-3"

**Дебиторская задолженность на 31.12.18г. - 2 094 892 тыс.руб.**



**Дебиторская задолженность на 31.12.19 г. составила 2 373 159 тыс. руб.** Основная доля дебиторской задолженности приходится на **текущую задолженность – 1 567 525 тыс. руб.** или 66,1 %. Население 379 537 тыс. руб., ЖКХ 198 903 тыс. руб. (МКП «Воронежтеплосеть» 11 430 тыс. руб., ООО "Святогор" 1 713 тыс. руб., управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ 134 070 тыс. руб.), прочие отрасли 557 163 тыс. руб. (ЭСО 1 категории 339 966 тыс. руб., ООО "Энергосбыт" 40 903 тыс. руб.), потери 213 349 тыс. руб. (ПАО «МРСК Центра» 104 943 тыс. руб., МУП "Воронежская горэлектросеть" 63 375 тыс. руб.).

**Исковая задолженность – 364 344 тыс. руб.** или 15,4 %. ЖКХ 155 586 тыс. руб. (УК, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ 128 097 тыс. руб., ООО "Святогор" 19 590 тыс. руб.), население 30 920 тыс. руб., прочие отрасли 91 052 тыс. руб. (ООО "Энергосбыт" 56 965 тыс. руб.), потери 72 122 тыс. руб. (ПАО «МРСК Центра» 58 475 тыс. руб., МУП «Воронежская горэлектросеть» 2 328 тыс. руб., ООО «Энергия» 10 977 тыс. руб.).

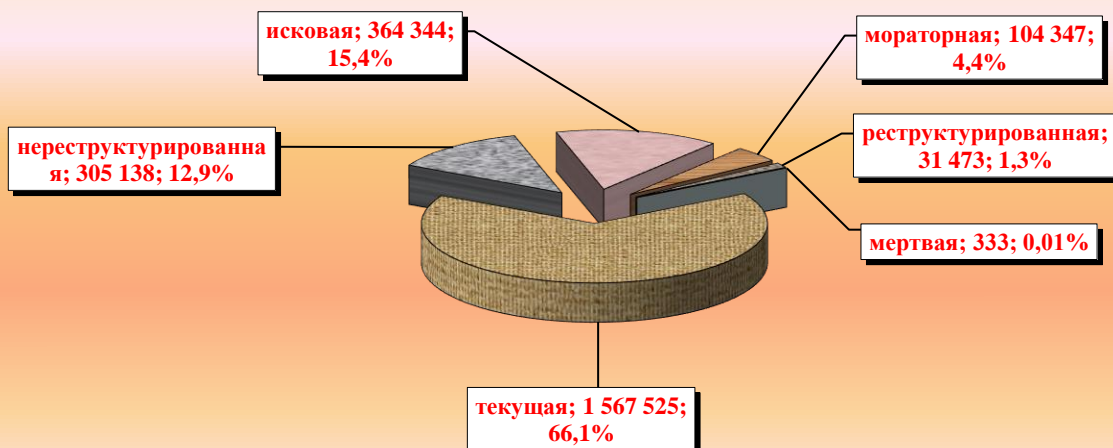
**Нереструктурированная задолженность – 305 138 тыс. руб.** или 12,9%. Прочие отрасли 106 996 тыс. руб. (ООО "ЭНЕРГОСБЫТ" 33 810 тыс. руб., ООО "ЕвроСтрой" 7 169 тыс. руб., ООО "Санаторий им. Ф.Э.Дзержинского" 3 527 тыс. руб., СНТ 2 852 тыс. руб.), ЖКХ 89 833 тыс. руб. (УК, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ 73 478 тыс. руб., МКП «Воронежтеплосеть» 5 984 тыс. руб., ООО "Святогор" 2 083 тыс. руб.), бюджет 28 890 тыс. руб. (ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России 25 302 тыс. руб.), население 57 421 тыс. руб., потери 18 681 тыс. руб. (МУП «Воронежская горэлектросеть» 1 760 тыс. руб., ООО «Энергия» 12 994 тыс. руб.).

**Реструктурированная задолженность – 31 473 тыс. руб.** или 1,3 %. ООО "ГАРАНТ ЭНЕРГО" 23 897 тыс. руб., СНТ 3 107 тыс. руб., УК 3 954 тыс. руб. население 475 тыс. руб.

**Мораторная задолженность – 104 347 тыс. руб.** или 4,4 %. УК 26 799 тыс. руб. (ООО УК "Коммунальщик" 18 970 тыс. руб., ООО "ГУЖФ" 4 005 тыс. руб.), промышленность 5 306 тыс. руб. (АО "Воронежпресс им.М.И.Калинина" 5 271 тыс. руб.), СНТ 3 132 тыс. руб. (СНТ "Шинник-1"), потери 64 322 тыс. руб. (ООО «Электротехническое управление» 31 977 тыс. руб., ООО "Энергия" 31 646 тыс. руб.).

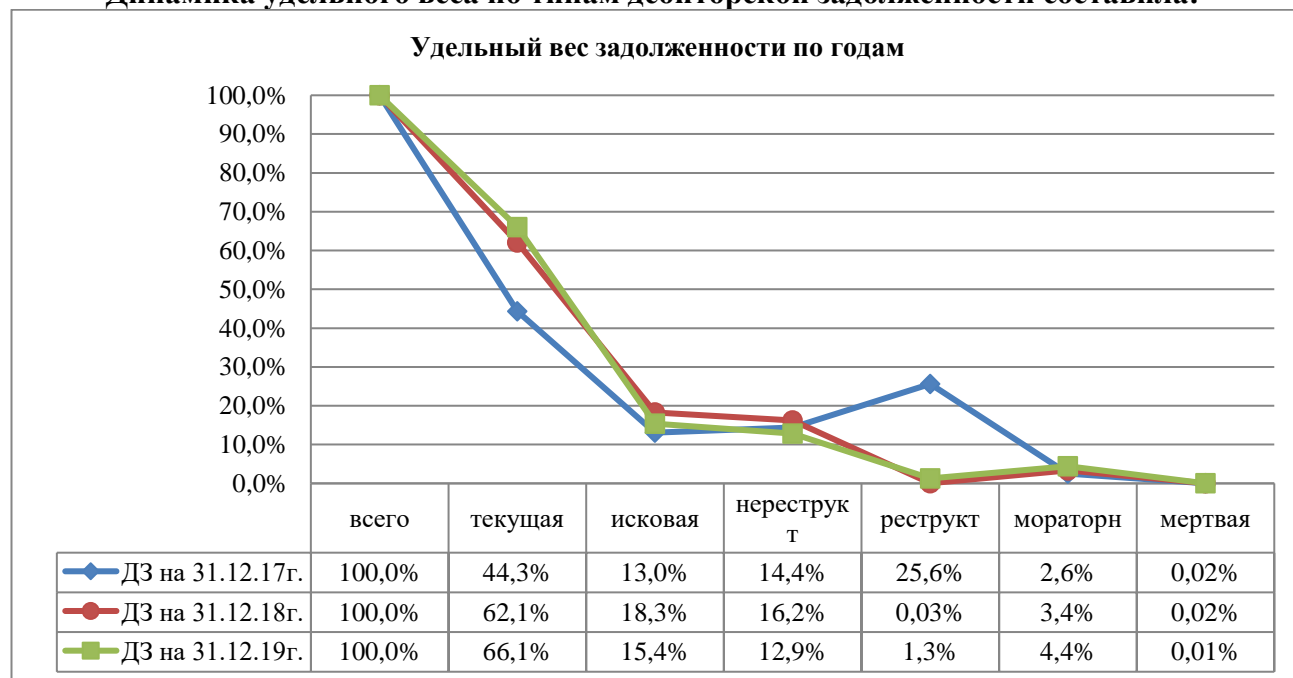
**Мертвая задолженность – 333 тыс. руб.** или 0,01 %, (население).

**Дебиторская задолженность на 31.12.19 г. - 2 373 159 тыс.руб.**



За 2019 год изменилась структура дебиторской задолженности за отпущенную электроэнергию на розничном рынке.

**Динамика удельного веса по типам дебиторской задолженности составила:**



- доля **текущей** задолженности увеличилась с 62,1 % до 66,1 %;
- доля **исковой** задолженности уменьшилась с 18,3 % до 15,4 %;
- доля **нереструктурированной** задолженности уменьшилась с 16,2 % до 12,9 %;
- доля **реструктурированной** задолженности увеличилась с 0,03 % до 1,3 %;
- доля **мораторной** задолженности увеличилась с 3,4 % до 4,4 %;
- **мертвая** задолженности уменьшилась с 0,02 % до 0,01%.

Текущая задолженность увеличилась на 266 466 тыс. руб., в том числе: население 9 784 тыс. руб., бюджет 6 776 тыс. руб., транспорт и связь 3 230 тыс. руб., прочие отрасли 355 215 тыс. руб., в том числе: ЭСО 1 303 973 тыс. руб., ООО "Энергосбыт" 12 422 тыс. руб.

Исковая задолженность уменьшилась на 18 538 тыс. руб., в том числе: УК 21 186 тыс. руб., потери - АО "ВГЭС" 34 833 тыс.руб., ООО «Энергия» 10 121 тыс. руб.

Нереструктурированная задолженность уменьшилась на 34 527 тыс. руб., в том числе потери 60 783 тыс. руб. (ПАО «МРСК Центра» 15 825 тыс. руб., АО "ВГЭС" 44 441 т.р.), бюджет 54 434 тыс.руб.

Реструктурированная задолженность увеличилась на 30 095 тыс.руб., в т.ч. ООО "ГАРАНТ ЭНЕРГО" 23 897 тыс.руб., СНТ 3 107 тыс.руб., УК 3 954 тыс.руб. (ООО "УК "Стандарт Сити" 2 892 тыс.руб.).

Мораторная задолженность увеличилась на 34 095 тыс. руб., в т.ч. промышленность (АО "Воронежпресс им.М.И.Калинина" 5 271 тыс.руб.), УК 4 616 тыс.руб. ("ГУЖФ" 4 003 тыс.руб.), потери 21 097 тыс.руб. (ООО "Энергия"), СНТ 3 132 тыс.руб. (СНТ "Шинник-1")

Мертвая задолженность составляет 333 тыс. руб. – население.

### Структура дебиторской задолженности за электроэнергию по отраслям на 31.12.19г.

По отраслям дебиторская задолженность распределяется следующим образом:

	Удельный вес	Всего:	Текущая	Реструктурированная	Нереструктурированная	Исковая	Мораторная	Мертвая
<b>Итого эл.эн.</b>	84,5%	<b>2 004 631</b>	<b>1 354 122</b>	<b>31 473</b>	<b>286 457</b>	<b>292 221</b>	<b>40 024</b>	<b>333</b>
Промышленность	2,9%	67 837	56 966	0	930	4 635	5 306	0
Сельское хозяйство	1,2%	28 471	27 592	0	223	220	436	0
Транспорт и связь	0,8%	18 882	12 879	0	2 165	3 838	0	0
ЖКХ	20,0%	475 375	198 903	3 954	89 833	155 586	27 099	0
Население	19,7%	468 694	379 537	475	57 421	30 920	9	333
Прочие отрасли	33,3%	789 430	557 163	27 045	106 996	91 052	7 175	0
Бюджет	6,6%	155 941	121 081	0	28 890	5 971	0	0
<b>Итого потери</b>	15,5%	<b>368 528</b>	<b>213 403</b>	<b>0</b>	<b>18 681</b>	<b>72 122</b>	<b>64 322</b>	<b>0</b>
Потери РСК	6,9%	163 432	104 943	0	14	58 475	0	0
Потери прочие	8,6%	205 097	108 460	0	18 668	13 647	64 322	0
<b>Всего:</b>	100,0	<b>2 373 159</b>	<b>1 567 525</b>	<b>31 473</b>	<b>305 138</b>	<b>364 344</b>	<b>104 347</b>	<b>333</b>

Основная доля дебиторской задолженности приходится на прочие отрасли 789 430 тыс. руб. или 33,3 %, в т.ч. энергоснабжающие организации 557 878 тыс.руб. (ЭСО 1 – 411 484 тыс. руб., ЭСО 2 – 146 394 тыс. руб.), приравненные к населению (ГСК, СНТ, и др.) 53 606 тыс. руб.

Дебиторская задолженность по ЖКХ – 475 375 тыс. руб. или 20,0 %, т.ч. управляющие компании, ЖК, ТСЖ, ЖСК и прочие ИКУ 366 397 тыс. руб., МКП «Воронежтеплосеть» 17 414 руб., ООО «Святогор» 23 386 тыс. руб., АО "ГУ ЖКХ" 6 205 тыс. руб., ООО "ЛОС" 8 243 тыс.руб.

Дебиторская задолженность по бюджету составила 155 941 тыс. руб. или 6,6 %, в т.ч. федеральный бюджет 76 945 тыс. руб. (ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России 59 383 тыс.руб.), областной бюджет 18 923 тыс. руб., местный бюджет 60 073 тыс.руб.

Дебиторская задолженность населения составила 468 694 тыс. руб. или 19,7 %.

Дебиторская задолженность за электроэнергию для компенсации потерь 368 528 тыс. руб. или 15,5 %, в т.ч. ПАО «МРСК Центра» 163 432 тыс. руб., МУП «Воронежская горэлектросеть» 67 463 тыс. руб., ООО "Энергия" 60 612 тыс.руб., ООО "Электротехническое управление" 31 977 тыс.руб.

### Изменение дебиторской задолженности по отраслям за 2019г., (тыс. руб.)

	ДЗ на 31.12.18г.			Изменение ДЗ (+ рост, - снижение)			ДЗ на 31.12.19г.		
	всего	текущая	просроченная	всего	текущая	просроченная	всего	текущая	просроченная
<b>Итого эл.эн.</b>	<b>1 554 835</b>	<b>996 635</b>	<b>558 200</b>	<b>449 796</b>	<b>357 487</b>	<b>92 309</b>	<b>2 004 631</b>	<b>1 354 122</b>	<b>650 509</b>
Промышленность	67 818	55 818	12 000	20	1 149	-1 129	67 837	56 966	10 871
Сельское хоз-во	32 336	30 182	2 154	-3 865	-2 590	-1 275	28 471	27 592	879
Транспорт и связь	9 940	9 649	290	8 942	3 230	5 712	18 882	12 879	6 003
ЖКХ	503 916	214 980	288 937	-28 542	-16 077	-12 465	475 375	198 903	276 472
Население	474 857	369 754	105 103	-6 163	9 784	-15 946	468 694	379 537	89 157
Прочие отрасли	264 446	201 948	62 498	524 984	355 215	169 769	789 430	557 163	232 267



Бюджеты	201 522	114 305	87 217	-45 581	6 776	-52 357	155 941	121 081	34 860
<b>Итого потери</b>	<b>540 057</b>	<b>304 443</b>	<b>235 614</b>	<b>-171 529</b>	<b>-91 040</b>	<b>-80 489</b>	<b>368 528</b>	<b>213 403</b>	<b>155 126</b>
<b>Всего</b>	<b>2 094 892</b>	<b>1 301 078</b>	<b>793 814</b>	<b>278 267</b>	<b>266 446</b>	<b>11 821</b>	<b>2 373 159</b>	<b>1 567 525</b>	<b>805 634</b>

В целом рост дебиторской задолженности за 2019г. составил **278 267** тыс. руб., за счет роста текущей задолженности на 266 446 тыс. руб. и просроченной задолженности на 11 821 тыс. руб.

Рост задолженности допущен по прочим отраслям на **524 984** тыс. руб. (ЭСО 1 категории 368 871 тыс. руб., ООО "ЭНЕРГОСБЫТ" 131 678 тыс. руб., СНТ 5 762 тыс. руб., ООО "ЕвроСтрой" 7 071 тыс. руб., ООО "Санаторий им.Ф.Э.Дзержинского" 997 тыс. руб.), по транспорту и связи на 8 942 тыс.руб. (МКП МТК "Воронежпассажиртранс" 5 216 тыс. руб., АО "Почта России" 964 тыс. руб., ПАО "Трансаммиак" 677 тыс. руб.).

### **Описание мероприятий по снижению дебиторской задолженности.**

В 2019 году подавляющее большинство потребителей электрической энергии надлежащим образом выполняли свои обязательства по объёмам и срокам оплаты потребленной электрической энергии, чему способствовал индивидуальный подход к каждому потребителю, работа с органами власти г. Воронежа и области.

Проводился ежедневный анализ сложившейся дебиторской задолженности. На производственных совещаниях, заседаниях комиссии по работе с дебиторской задолженностью, ежедневных селекторных совещаниях рассматривалась дебиторская задолженность за потребленную электроэнергию, разрабатывался комплекс мер по работе с потребителями.

На 31 декабря 2019 г. в структуре дебиторской доля жилищно-коммунального хозяйства составляет 20,0 %, населения 19,7 %.

Для рассмотрения вопроса по погашению задолженности предприятий жилищно-коммунального хозяйства за потребленную электрическую энергию ПАО «ТНС энерго Воронеж» постоянно инициирует проведение совместных совещаний в Департаменте жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области с участием должников. Проводились совещания на уровне правительства региона и администрации города по вопросу погашения задолженности исполнителей коммунальных услуг за потребленную электрическую энергию.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» с целью воздействия на ряд воронежских управляющих компаний, имеющих задолженность за поставленную электроэнергию, направило в районные прокуратуры г. Воронежа письменные заявления о проверке хозяйственной деятельности по расходованию денежных средств необходимых для оплаты ресурсоснабжающей организации. Ежеквартально в отношении должников направляется информация о сумме их задолженности в Департамент Жилищно-коммунального хозяйства и энергетики ВО. В отношении злостных неплательщиков направлены в ГЖИ ВО заявления о проведении проверки соблюдения требований Постановления Правительства РФ от 28.10.2014г. №1110 и привлечение должностного лица к административной ответственности по ч.2 ст.14.1.3 КоАП РФ.

По задолженности предприятий, финансируемых из бюджетов всех уровней, направлялась информация распорядителям бюджетных средств, проводились переговоры на уровне глав администраций районов, департаментов и управлений. Для снижения недостатка бюджетного финансирования по итогам полугодия и 9 месяцев 2019г. направлялся перечень потребителей с ожидаемыми объемами потребления, проводилась работа по корректировке лимитов.

Вводились ограничения режима потребления и отключения электрической энергии, проводилась претензионная, исковая работа, на сайте ПАО «ТНС энерго Воронеж» размещалась информация о злостных неплательщиках, проводилось автоинформирование абонентов о наличии задолженности. За 2019 г. планировалось ввести ограничение подачи электрической энергии по 2 663 юридическим лицам. В результате проведенных переговоров, предоставления графиков, по погашению задолженности, ограничено 513 абонента или 19,3 % к запланированным ограничениям. Однако, ряд потребителей из категории ЖКХ, УК, Федеральный бюджет, ограничение режима потребления электрической энергии которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, увеличили свою дебиторскую задолженность. За отчетный год

ограничено более 8 000 бытовых абонентов, просроченная дебиторская задолженность снижена на 16 млн. руб.

С потребителями регулярно ведется работа, направленная на досудебное взыскание задолженности: осуществляется взаимодействие с руководителями организаций по поводу оплаты задолженности, заключения соглашений о реструктуризации; направление материалов в полицию по факту незаконного присвоения денежных средств по должникам, уклоняющимся от погашения задолженности; ежемесячное направление претензий с суммами рассчитанной неустойки. В отношении потребителей, заявивших необоснованные разногласия или уклоняющихся от оплаты, подаются иски для взыскания задолженности в судебном порядке.

В 2019 году было предъявлено юридическим лицам 643 исков о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию и электроэнергию для компенсации потерь на сумму долга 512 931 тыс. руб. и 24 996 тыс. руб. пени. Взыскана задолженность в сумме 469 893 тыс. руб., оплачена добровольно до вынесения решения задолженность в сумме 13 658 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков).

По бытовым абонентам предъявлено исков в 2019 году 6 219 на сумму долга 29 192 тыс. руб. и 2 075 тыс. руб. пени. Вынесено решений 4 143 на сумму 21 755 тыс. руб., оплачено 44 138 тыс. руб., в том числе добровольно 36 213 тыс. руб., по исполнительным документам 7 925 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков).

Всего предъявлено требований о взыскании неустойки по юридическим и физическим лицам в 2019 году в количестве 6 853 шт. на общую сумму 27 071 тыс. руб. Вынесено судебных актов о взыскании неустойки по бытовым абонентам 4 143 на сумму 1 450 руб., оплачено 784 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков). Вынесено судебных актов о взыскании по юридическим лицам 498 шт. на сумму 34 288 тыс. руб., оплачено 305 шт. на сумму 51 215 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков).

В 2019 году в результате осуществления мероприятий по работе с проблемными должниками погашена дебиторская задолженность прошлых лет в сумме 815 197 тыс. руб., в том числе УК 215 680 тыс. руб., бюджетные потребители 130 037 тыс. руб., население 99 373 тыс. руб., потери 220 968 тыс. руб.

### **По проблемным потребителям:**

#### **МКП «Воронежтеплосеть»**

На 01.01.2019г. дебиторская задолженность составляла 61 641 тыс. руб., в том числе просроченная задолженность 7 208 тыс. руб.

В течение 2019 года МКП «Воронежтеплосеть» неоднократно нарушалась платежная дисциплина, не оплачивались договорные величины за потребленную электроэнергию. В целях погашения образовавшейся задолженности проводились совещания на уровне главы администрации городского округа г. Воронежа, Управления ЖКХ и энергетики Воронежской области, направлялись письма в адрес руководителя предприятия, в адрес главы города, с потребителем согласовывались графики погашения образовавшейся задолженности.

За 2019 год просроченная задолженность снижена на 1 224 тыс. руб.

По состоянию на 31.12.2019 года задолженность составила 17 414 тыс. руб., в том числе просроченная задолженность 5 984 тыс. руб.

#### **ООО «Святогор»**

Дебиторская задолженность ООО «Святогор» на 01.01.2019г. составляла 19 846 тыс. руб., в том числе просроченная 18 720 тыс. руб.

Рост просроченной дебиторской задолженности в 2019 году составил 2 953 тыс. руб.

Организация банкрот, задолженность взыскивается в судебном порядке. 18.07.19 введена процедура наблюдения. 21.08.19 подано заявление о включении требований в реестр (январь 2018 - март 2019), требование на рассмотрении в Арбитражном суде Воронежской области.

По текущей задолженности (апрель - май 2019) исполнительный лист в ноябре 2019 года направлен на исполнение в МРОСП, наложен арест на расчетные счета должника, долг погашен в декабре 2019г. Период долга за июнь - сентябрь 2019 находится на рассмотрении в Арбитражном суде Воронежской области. За период октябрь – ноябрь 2019г. готовятся документы для подачи искового заявления в Арбитражном суде Воронежской области.

По состоянию на 31.12.2019г. дебиторская задолженность составляет 23 386 тыс. руб., в том числе просроченная 21 673 тыс. руб.

#### **АО «Воронежпресс им. М.И. Калинина»**

Дебиторская задолженность АО «Воронежпресс им. М.И. Калинина» на 01.01.2019г. составляла 5 601 тыс. руб., в том числе просроченная задолженность 5 590 тыс. руб.

Организация банкрот, задолженность взыскивается в судебном порядке. 19.09.2018 введена процедура наблюдения, 10.07.2019 открыто конкурсное производство. Требования установлены в РТК 30.04.2018 и 28.10.2019.

По состоянию на 31.12.2019г. дебиторская задолженность является просроченной и составляет 5 590 тыс. руб.

#### **ООО "162 КЖИ"**

По состоянию на 01.01.2019г. дебиторская задолженность составляла 4 192 тыс. руб.

Организация банкрот, задолженность взыскивается в судебном порядке. Наблюдение введено 09.03.2016, конкурсное производство открыто 12.09.2016. Требования на сумму 119 тыс. руб. установлены в РТК 09.06.2016. На балансе Должника числится готовая продукция (387 наименований) на общую сумму 14 521 тыс. руб., грузовые ТС, иное движимое имущество. Проведена оценка имущества, осуществляются мероприятия по продаже имущества должника, проводится контроль погашения задолженности по делу о банкротстве.

На 31.12.19г. дебиторская задолженность является просроченной и составляет 4 677 тыс. руб.

#### **ООО «ЭНЕРГОСБЫТ»**

Дебиторская задолженность ООО «ЭНЕРГОСБЫТ» по состоянию на 01.01.2019г. отсутствовала. За 2019 год рост просроченной задолженности составил 90 776 тыс. руб.

В течение 2019 года ООО «ЭНЕРГОСБЫТ» неоднократно нарушалась платежная дисциплина, не оплачивались договорные величины за потребленную электроэнергию. В целях погашения образовавшейся задолженности направлялись письма в адрес руководителя предприятия, с потребителем согласовывались графики погашения образовавшейся задолженности, что не дало положительного результата. Задолженность взыскивается в судебном порядке: период долга за июнь – август 2019 полностью оплачен, долг за сентябрь – октябрь 2019 находится на рассмотрении в Арбитражном суде Воронежской области. За период ноябрь 2019г. готовятся документы для подачи иска в Арбитражном суде ВО. Планируется подписание соглашения о порядке погашения задолженности за период октябрь – декабрь 2019 г. в 2020 году.

По состоянию на 31.12.2019г. дебиторская задолженность составляет 131 679 тыс. руб., в том числе просроченная 90 776 тыс. руб.

#### **Управляющие компании (ТСЖ, ЖСК)**

На 31.12.2019г. задолженность за потребленную в МКЖД электроэнергию составляет 366 397 тыс. руб., в том числе просроченная 232 446 тыс. руб.: нереструктурированная – 73 596 тыс. руб., реструктурированная – 3 954 тыс. руб., исковая – 128 097 тыс. руб., мораторная - 26 799 тыс. руб.

Основной причиной прироста просроченной задолженности по управляющим компаниям является отказ исполнителей коммунальных услуг производить оплату «сверхнормативного»



объема потребленной электроэнергии, приходящейся на содержание общедомового имущества. В связи с изменением действующего законодательства с 01.01.2017 года предъявление жителям для оплаты потребленного объема электроэнергии на содержание общедомового имущества осуществляется непосредственно исполнителями коммунальных услуг в пределах норматива. При этом разница между общим объемом потребления электроэнергии по общедомовому прибору учета и объемом электроэнергии на СОИ управляющими компаниями не оплачивается. Данная задолженность взыскивается в судебном порядке.

## **ООО «ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ», ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России**

Учредителем УК является Министерство обороны РФ.

1. На 01.01.2019г. задолженность потребителя **ООО «ГУ ЖФ»** составила 5 285 тыс. руб., в том числе просроченная – 4 924 тыс. руб.

Денежные средства, оплаченные населением в Воронеже, аккумулируются на расчётном счете ООО «ГУЖФ» в г. Москва, по месту юридического нахождения организации. При этом территориальное подразделение ОП «Воронежский» было ликвидировано и образовано ОП «Западное», которое базируется в г. Тверь, что крайне осложнило взаимодействие по работе и взысканию задолженности. Выставленные ПАО «ТНС энерго Воронеж» счета за поставленную электроэнергию не оплачиваются. Так как работа с управляющей организацией, направленная на полное погашение дебиторской задолженности в добровольном порядке, результатов не дает, задолженность взыскивается в судебном порядке.

С 07.09.2018г в отношении ООО «ГУЖФ» введена процедура наблюдения, с 27.09.2019 - конкурсное производство на 6 месяцев до 27.03.2020.

На 31.12.2019г. задолженность потребителя составила 5 019 тыс. руб., в том числе просроченная 4 742 тыс. руб.

2. На 01.01.2019г. задолженность потребителя **ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России** отсутствовала, так как начало деятельности УК с 01.01.2019г.

Приказом начальника ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России от 22.10.2018 № 270 на филиал ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России (по ВКС) было возложено управление жилым фондом. В связи с чем с 01.02.2019 с ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России был заключен договор энергоснабжения. При этом с ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России прослеживается аналогичная ситуация в части аккумулирования и распоряжения денежными средствами, поступающими от потребителей.

Оплата за потребленную электроэнергию осуществляется УК только по решению суда. Поэтому задолженность также взыскивается в судебном порядке.

В целях снижения просроченной задолженности ведется работа по переходу населения на прямые расчеты.

На 31.12.2019г. задолженность потребителя составила 2 451 тыс. руб., в том числе просроченная 2 093 тыс. руб.

## **Компании, подконтрольные ООО ПИК-Комфорт**

Задолженность возникла по причине того, что управляющими компаниями объем электроэнергии на содержание общедомового имущества выставляется жителям в пределах норматива. Кроме того, УК предъявляют разногласия в части начисления объема электроэнергии, потребленной в нежилых помещениях. Текущая оплата за поставленную электроэнергию не производится.

Ежемесячно ПАО осуществляет нарочно доставку в УК первичной бухгалтерской документации для оплаты потребленной электрической энергии, а также направляются претензии об оплате задолженности с учетом пени.

Так как разница между общим объемом потребления электроэнергии по общедомовому прибору учета и объемом электроэнергии на СОИ управляющими компаниями не оплачивается, то данная задолженность за каждый период взыскивается в судебном порядке.

Переговоры по оплате дебиторской задолженности с руководителями ООО ПИК-Комфорт ведутся на постоянной основе. По итогам совместного совещания с представителями холдинга от 20.09.2019г. достигнута договоренность о совместной проверке потребления индивидуального объема начисления, как следствие - снижение разногласий по предъявленным объемам на СОИ. Общество предъявляет исполнительные листы по вступившим в силу решениям суда непосредственно в УК, для добровольной оплаты. Определен перечень жилых и нежилых помещений с некорректными (заниженными) показаниями потребленной электроэнергии, представителями УК И ПАО совместно проводится снятие контрольных показаний ИПУ, установленных в таких помещениях.

На 31.12.2019 г. задолженность данной группы управляющих компаний (22 управляющих компаний) перед ПАО «ТНС энерго Воронеж» достигла 146 979 тыс. руб., в том числе просроченная 123 789 тыс. руб.

#### **ООО УК «Боровое»**

На 01.01.2019г. задолженность потребителя составила 6 115 тыс. руб., в том числе просроченная 5 787 тыс. руб.

Задолженность возникла с июля 2016г. УК уклонялось от оплаты как текущих платежей по договору энергоснабжения, так и оплаты задолженности.

В соответствии с определением АС ВО от 25.08.2017г. в отношении УК введена процедура наблюдения, с 28.02.2018г. - внешнее управление. Требования ПАО установлены в реестр требования кредиторов ООО УК «Боровое».

В связи с систематической неоплатой значительного объема задолженности, ПАО вынуждено было обращаться в суд за её взысканием: взыскана задолженность за период с июля 2017 по август 2019, полученные исполнительные листы предъявлены к исполнению в банк (единственный р/сч), списание производится небольшими суммами - не более 4 т. р. Работа по взысканию задолженности продолжается. Подано заявление в СК УМВД России по г. Воронежу.

При совершении действий, направленных на досудебное взыскание текущей задолженности, ПАО непосредственно взаимодействует с внешним управляющим, посредством личных встреч, телефонных переговоров.

На 31.12.2019г. задолженность потребителя составила 6 583 тыс. руб., в том числе просроченная 6 379 тыс. руб.

#### **МКП «ВЖКК», ООО УК "Жилищный комбинат"**

На 01.01.2019г. задолженность окончательного расчета декабря 2018г МКП «ВЖКК» составила 3 662 тыс. руб., ООО УК "Жилищный комбинат" – 75 тыс. руб., в том числе просроченная 30 тыс. руб.

Постановлением Администрации городского округа город Воронеж в отношении МКП «ВЖКК» в августе 2019 года начата процедура ликвидации (числилось в ПАО как должник: выставляли населению только норматив, доплату по счетам с 1-ой строки не производили, образовавшуюся за потребленную электроэнергию задолженность оплачивали по мере поступления денежных средств), в результате чего весь обслуживаемый УК жилищный фонд был передан в управление ООО УК "Жилищный комбинат".

С октября 2019 жилые дома приняты на прямые расчеты. Созданная УК предъявила разногласия в части предъявленных к оплате объемов ввиду того, что со стороны ПАО не были приняты ранее направленные протоколы общих собраний МКД о переходе на прямые расчеты с РСО (оформление протоколов не соответствовало жилищному законодательству, документы для принятия домов на прямые расчеты были предоставлены не в полном объеме).

Образовавшуюся задолженность новая УК не признает, поэтому взыскание просроченной задолженности осуществляется в судебном порядке.

Ведутся переговоры по оплате дебиторской задолженности МКП «ВЖКК» с учредителем - руководством администрации городского округа город Воронеж.

На 31.12.2019г. задолженность МКП «ВЖКК» составила 2 081 тыс. руб., в том числе просроченная 1 347 тыс. руб., ООО УК "Жилищный комбинат" - 2 825 тыс. руб., в том числе просроченная 2 280 тыс. руб.

### **Компенсация потерь**

#### **ООО «Электротехническое управление»**

По состоянию на 01.01.2019 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляла 31 977 тыс. руб.

01.07.2016г. договор расторгнут в связи с прекращением деятельности данной ТСО по оказанию услуг передачи э/э. Все сетевое хозяйство находилось в аренде и с 01.07.2016 г. возвращено администрациям 9-ти сельских поселений Семилукского муниципального района Воронежской области. В настоящее время данные сети обслуживает ПАО «МРСК Центра».

Организация банкрот. 24.10.2016 введена процедура наблюдения по заявлению ПАО "ТНС энерго Воронеж", 20.02.2017 открыто конкурсное производство. Требования по всей задолженности установлены.

На 31.12.19г. задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 31 977 тыс. руб. и является мораторной.

#### **ООО «Энергия»**

По состоянию на 01.01.2019 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляла 46 276 тыс. руб., в том числе просроченная 41 516 тыс. руб. (мораторная 10 549 тыс.руб.).

За 2019 год просроченная задолженность увеличилась на 14 101 тыс. руб.

Организация банкрот. Задолженность взыскивается в судебном порядке. 30.10.2018 введена процедура наблюдения. Установлены требования общества в размере 33 015 тыс. руб. за период август 2017 - июль 2018. 18.04.2019 должник признан банкротом, открыто конкурсное производство. 03.07.2019 конкурсному управляющему направлено требование об оплате текущих платежей за период август 2018 - апрель 2019 на сумму 24 695 тыс. руб. С апреля 2019 г. конкурсным управляющим погашается текущая задолженность, а также предпринимаются меры к погашению ранее возникшей текущей задолженности, за счет выручки от текущей деятельности. С 01.02.2020 планируется передача сетей ПАО "МРСК Центра" и прекращение хозяйственной деятельности должника как сетевой организации. 22.08.2019 конкурсным управляющим подано заявление о привлечении руководителя должника к субсидиарной ответственности, а также оспорены ряд сделок должника.

На 31.12.2019г. задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 60 612 тыс. руб., в том числе просроченная 55 617 тыс. руб. (мораторная 31 646 тыс.руб.).

#### **МУП «Воронежская горэлектросеть»**

По состоянию на 01.01.2019 года задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляла 208 134 тыс. руб., в том числе просроченная 83 362 тыс. руб. руб.

Задолженность взыскивается через суд и путем урегулирования в досудебном порядке согласно подписанных соглашений по оплате задолженности. За 2019 год просроченная задолженность снижена на 79 274 тыс. руб.

На 31.12.2019г. задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 67 463 тыс. руб., в том числе просроченная 4 088 тыс. руб.

#### **Филиал ОАО «МРСК Центра - Воронежэнерго»**

На 01.01.2019г. задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 214 116 тыс. руб., в том числе просроченная 70 163 тыс. руб.

За 2019 год просроченная задолженность Филиал ОАО «МРСК Центра - Воронежэнерго» снижена на 11 684 тыс. руб.

На 31.12.2019г. задолженность за электроэнергию для компенсации потерь составляет 163 432 тыс. руб., в том числе просроченная 58 489 тыс. руб. – неурегулированные разногласия по формированию объема электрической энергии на компенсацию потерь за период с декабря 2016 г. по июль 2019 года. Задолженность взыскивается в судебном порядке.

### **3.6. Анализ работы за 2019 год, проводимый с потребителями – физическими лицами.**

Общая численность граждан-потребителей по категории «население» на 31.12.2018 года составила – 1 084 618 чел., на 31.12.2019 г. – 1 079 186 чел. Изменение численности точек поставки обусловлено переходом жилого фонда обслуживающего управляющей компанией ООО «АВА-кров» на прямые расчеты с управляющими компаниями.

Департаментом постоянно проводятся мероприятия с гражданами-потребителями, имеющими дебиторскую задолженность. Основным приоритетом работы является индивидуальный подход к каждому потребителю.

Регулярно проводятся мероприятия направленные на досудебное погашение задолженности:

1. Личное общение с потребителями путем телефонных переговоров и очного посещения;
2. Уведомление абонентов системой автоматического информирования о наличии задолженности по телефону, рассылкой e-mail-сообщений и SMS;
3. Вручение уведомлений о необходимости погашения задолженности, в том числе, на электронную почту потребителям подключившим услугу «электронная квитанция»;
4. Направление претензий;
5. Введение ограничений поставки электрической энергии;

По результатам личных встреч с потребителями в 2019 году заключено 160 соглашений на реструктуризацию задолженности на сумму 4 142 тыс. руб., по состоянию на 31.12.2019 погашена задолженность 82 потребителями, заключившими соглашение на реструктуризацию долга, на сумму 2 224 тыс. руб.

В течение 2019 года была приостановлена подача электроэнергии более 8000 потребителям, имеющим задолженность 30 607 тыс. руб., из них погашена задолженность 4 233 потребителями на сумму 18 153 тыс. руб. Сотрудниками Общества регулярно ведется контроль ранее введенных ограничений. По выявленным фактам самовольного подключения направляются материалы в полицию для привлечения к ответственности по статье 7.19 КОАП. В 2019 году подано 144 материалов в отделы полиции о самовольном присоединении к электрическим сетям. Вынесены решения о привлечении к административной ответственности в отношении 41 потребителя.

В 2019 году подготовлено и подано исковых заявлений (судебных приказов) в отношении 6 219 потребителей на сумму задолженности 31 268 тыс. руб. Всего за 2019 год принудительно взысканы 7 925 тыс. руб. Так же поступила добровольная оплата в сумме 35 309 тыс. руб. от абонентов, в отношении которых было открыто исполнительное производство в 2019 году и ранее.

Проводимая работа с должниками позволила снизить просроченную дебиторскую задолженность в 2019 г. на 15 946 тыс. руб. Так, по состоянию на 31.12.2018 г. просроченная дебиторская задолженность составляла 105 103 тыс. руб. В результате проводимых мероприятий на 31.12.2019г. просроченная дебиторская задолженность составляет 89 157 тыс. руб.

Так же ПАО «ТНС энерго Воронеж» постоянно повышает качество обслуживания потребителей, одним из направлений которого является работа по ответам на обращения граждан.

В 2019 году в компанию поступило 8 201 письменных обращения от граждан-потребителей по различным вопросам. Основная тема обращений – перерасчет по контрольным показаниям индивидуальных приборов учета при длительном отсутствии потребителя и начислении электроэнергии в период отсутствия в соответствии с п. 59 Правил предоставления коммунальных услуг, т.е. исходя из среднемесячного начисления и норматива потребления. На все обращения был дан надлежащий и корректный ответ.

В 2019 году выросло количество обращений абонентов, связанных с вводом в эксплуатацию приборов учета. Так в 2018 году количество таких обращений составляло 10% от общего количества обращений, в 2019 году – 24%. По всем вопросам связанных с вводом в эксплуатацию приборов учета Гарантирующий Поставщик произвел соответствующие работы и принял к расчету вновь установленные и поверенные приборы учета.

В 2019 году ПАО «ТНС энерго Воронеж» активно развивало дистанционные сервисы взаимодействия с клиентами. Наиболее востребованным сервисом является передача показаний электросчетчика.

От клиентов ПАО «ТНС энерго Воронеж» поступило 10 970 электронных обращений через официальный сайт компании. На каждое обращение приняты своевременные меры по разрешению вопросов и направлены ответы абонентам.

### **3.7. ПРАВОВАЯ РАБОТА**

ПАО «ТНС энерго Воронеж» проводится активная правовая работа, направленная на обеспечение оперативного восстановления нарушенных прав Общества, защиту оспариваемых прав и законных интересов Общества, выявление и устранение причин и условий невыполнения договорных обязательств и других нарушений, а также возмещение в установленном порядке за счет виновных лиц ущерба, причиненного Обществу.

Особое внимание уделяется участию Общества в судебных делах по спорам о взыскании задолженности по основному виду деятельности – по договорам энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии). Так за 12 месяцев 2019 года Обществом направлено 643 иска в арбитражные суды о взыскании задолженности, процентов за пользование чужими денежными средствами и неустойки (пени) с юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на общую сумму 537 927 тыс. руб., за этот же период времени удовлетворено судом исков на общую сумму 469 893 тыс. руб. Оплачено добровольно до вынесения решения суда на общую сумму 13 658 тыс. (с учетом ранее предъявленных исков).

По бытовым абонентам предъявлено исков (заявлений о выдаче судебного приказа) в 2019 году – 6 219 шт. на общую сумму 31 268 тыс. руб. Вынесено судебных актов о взыскании долга 4 143 шт. на сумму 21 755 тыс. руб., оплачено – 44 138 тыс. руб. в том числе добровольно – 35 310 тыс. руб., по исполнительным документам – 8 828 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков).

В течение всего года проводилась работа по взысканию задолженности с потребителей с большим объемом потребления и низкой платежной дисциплиной – ООО «Созвездие», АО УК «Левобережного района», АО «УК Центрального района», АО «УК Советского района», ФГБУ ЦЖКУ, МКП «Воронежтеплосеть», ООО «Святогор».

В отношении МКП «Воронежтеплосеть» было предъявлено 7 исков на сумму 149 506 тыс. руб., из них: вынесено решение о взыскании задолженности по 4 искам на сумму 18 898 тыс. руб.; заключены мировые соглашения по 2 делам на сумму 118 911 тыс. руб.; оплачена задолженность добровольно до вынесения решения суда по 3 делам на сумму 2 494 тыс. руб.

В отношении ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России было подано 16 исков на сумму 60 612 тыс. руб., из них: вынесены решения о взыскании задолженности по 16 искам на сумму 44 022 тыс. руб.

Наиболее крупные дела, рассмотренные в 2019 году.

1. Иск ПАО «ТНС энерго Воронеж» к МКП «Воронежтеплосеть» (дело № А14-1120/2019) о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию за период ноябрь-декабрь 2018 г. в сумме 61 502 886,17 руб. Определением Арбитражного суда Воронежской области от 14.02.2019 утверждено мировое соглашение. В связи с нарушением сроков оплаты был получен и предъявлен к исполнению исполнительный лист, оплачен полностью.

2. Иск ПАО «ТНС энерго Воронеж» к ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России (Дело № А14-17674/2019) о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию за период май-июль 2019 г. в сумме 24 577 тыс. руб. Решением от 06.12.2019 исковые требования удовлетворены в полном

объеме. Судебный акт вступил в законную силу. Задолженность оплачена до получения исполнительного листа.

3. Иск ПАО «ТНС энерго Воронеж» к АО «УК Советского района» (Дело № А14-2638/2019) о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию за период июнь-сентябрь 2018 г. в сумме 4 671 тыс. руб. и пени в размере 580 тыс. руб. Решением от 28.09.2019 г. исковые требования удовлетворены в полном объеме. Судебный акт вступил в законную силу. Исполнительный документ оплачен в части суммы основного долга.

4. Иск ПАО «ТНС энерго Воронеж» к ООО «РЭК Центральный» (Дело № А14-8735/2019) о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию за период октябрь 2018 – январь 2019 в сумме 5 469 тыс. руб. и пени в размере 242 тыс. руб. Решением от 28.09.2019 г. исковые требования удовлетворены в полном объеме. Судебный акт не вступил в законную силу, обжалуется ответчиком в суд апелляционной инстанции.

5. Иск ПАО «ТНС энерго Воронеж» к АО «УК Ленинского района» (Дело № А14-377/2019) о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию за период июнь, август-октябрь 2018 в сумме 5 461 тыс. руб. и пени в размере 797 тыс. руб. Решением от 15.04.2019 г. исковые требования удовлетворены в полном объеме. Судебный акт вступил в законную силу. Исполнительный лист оплачен полностью.

### **Взыскание дебиторской задолженности на основании судебных актов, вступивших в законную силу**

В 2019 году работа по взысканию задолженности на основании исполнительных листов производилась по нескольким основным направлениям.

1. Взаимодействие с ИФНС по вопросу предоставления информации о расчетных счетах должников открытых в кредитных организациях (банках).

2. Направление исполнительных документов в банк и органы пенсионного фонда для принудительного исполнения.

3. Взаимодействие со службой судебных приставов по взысканию задолженности.

4. Направление в суды заявлений о признании должников несостоятельными (банкротами), работа в рамках банкротных дел по взысканию задолженности.

5. Направление заявлений в правоохранительные органы по факту злостной неоплаты должниками дебиторской задолженности.

С целью надлежащего и максимально полного исполнения судебных решений значительная часть исполнительных документов по бытовым потребителям и юридическим лицам в первоочередном порядке направлялась Обществом для исполнения в кредитные организации (Банки), пенсионный фонд, а за тем в службу судебных приставов.

В 2019 к исполнению было предъявлено:

- по юридическим лицам 468 исполнительных документов на общую сумму задолженности 431 463 тыс. руб. Получено денежных средств на сумму 379 531 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных).

- по физическим лицам 5 340 исполнительный документ на общую сумму задолженности 22 531 тыс. руб. Получено денежных средств по исполнительным документам (взыскано в принудительном порядке) – 10 952 тыс. руб. (с учетом ранее предъявленных исков).

Также в 2019 году направлено в суд 9 заявлений о признании должников несостоятельными (банкротами) на сумму 8 032 тыс. руб. Производство в отношении ТСЖ «Планета» и ООО «Ремжилсервис» прекращено в связи с полной оплатой в сумме 974 тыс. руб. Находятся на рассмотрении заявления ПАО «ТНС энерго Воронеж» в отношении ТСЖ «Застава», Ильина К.Л., Малышева О.М. В ходе процедур рассмотрения дел о банкротстве должниками (ТСЖ «Ломоносовское», ООО «Энергия», Малышев О.М., Соколов С.А., ООО «Святогор», ООО «Боровое», СНТ «Шинник-1», ТСЖ «Застава») произведена частичная оплата задолженности как текущей, так и установленной в реестр требований кредиторов в общей сумме 36 319 тыс. руб.

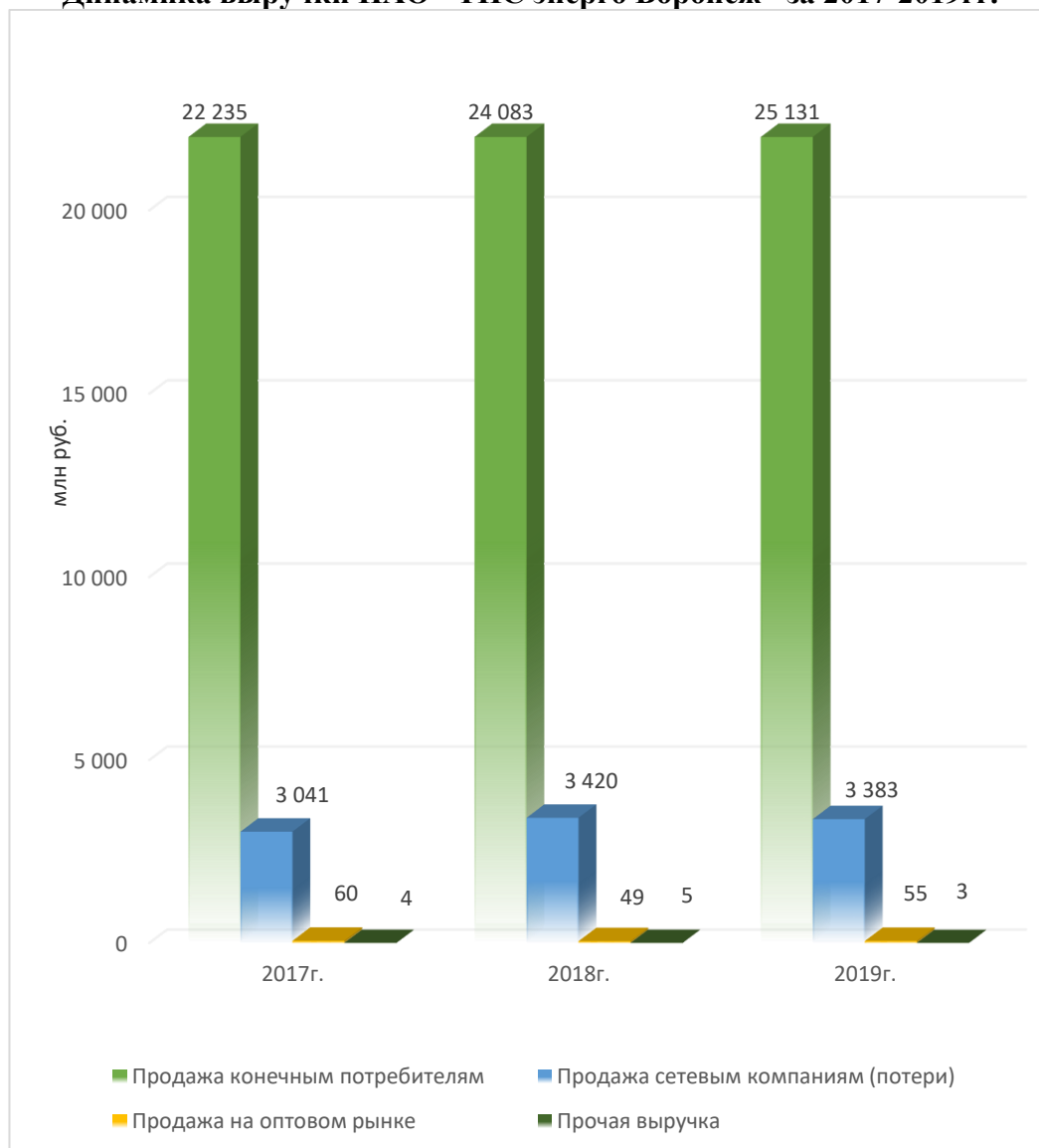
## Раздел 4. Финансовый отчет.

### 4.1. Динамика основных финансовых показателей ПАО «ТНС энерго Воронеж».

Наименование показателя	2017 год	2018 год	2019 год
Выручка от реализации продукции (услуг), млн руб.	25 340,63	27 557,06	28 587,93
Себестоимость продукции (услуг), млн руб.	13 905,04	15 111,73	15 547,15
Коммерческие расходы, млн руб.	11 031,90	11 694,08	12 213,99
Валовая прибыль, млн руб.	11 435,60	12 445,32	13 040,78
Чистая прибыль, млн руб.	102,24	107,69	175,21
EBITDA, млн руб.	305,29	350,20	400,03

Выручка от реализации продукции (услуг) за 2019г. составила 28 587,93 млн руб., что выше показателя прошлого года на 3,7%. В структуре выручки от реализации продукции (услуг) наибольший удельный вес 88% занимает выручка от продажи электроэнергии (мощности) конечным потребителям.

Динамика выручки ПАО "ТНС энерго Воронеж" за 2017-2019гг.



### Структура выручки ПАО «ТНС энерго Воронеж» 2015-2017гг., млн руб.

	2017 год	2018 год	2019 год
Выручка от продажи электроэнергии (мощности) конечным потребителям	22 235	24 083	25 131
Выручка от продажи электроэнергии сетевым компаниям для компенсации потерь	3 041	3 420	3 383
Выручка от продажи электроэнергии (мощности) на оптовом рынке	60	49	55
Прочая выручка	4	5	3
<b>Выручка от реализации продукции (услуг)</b>	<b>25 341</b>	<b>27 557</b>	<b>28 572</b>

Увеличение выручки от реализации продукции (услуг) за 2019г. относительно 2018г. произошло за счет роста выручки от продажи электроэнергии (мощности) конечным потребителям (4,4%) и выручки от продажи электроэнергии (мощности) на оптовом рынке (11,8%). При этом наблюдается незначительное снижение выручки от продажи сетевым компаниям (потери) и прочей выручки.

Объем продажи на розничном рынке в натуральном выражении в 2019г. составил 7 214.67 млн кВт\*ч. Средняя цена продажи электроэнергии (мощности) на розничном рынке в 2019г. по сравнению с 2018г. выросла на 5% и составила 3,95 руб./кВт\*ч. Рост средней цены продажи электроэнергии (мощности) связан с ростом цены покупной электроэнергии (мощности).

Себестоимость продукции (услуг) за 2019г. составила 15 547,15 млн руб., за 2018 г. – 15 111,73 млн руб., рост равен 2,9%.

Коммерческие расходы за 2019г. сложились в размере 12 213,99 млн руб., что выше уровня 2018 г. на 4,4%. В составе коммерческих расходов основную часть занимают расходы на услуги по передаче электрической энергии (мощности). Увеличение расходов на услуги по передаче обусловлено ростом среднего тарифа на услуги по передаче на 2,5%.

### Структура расходов Общества за 2017-2019гг.

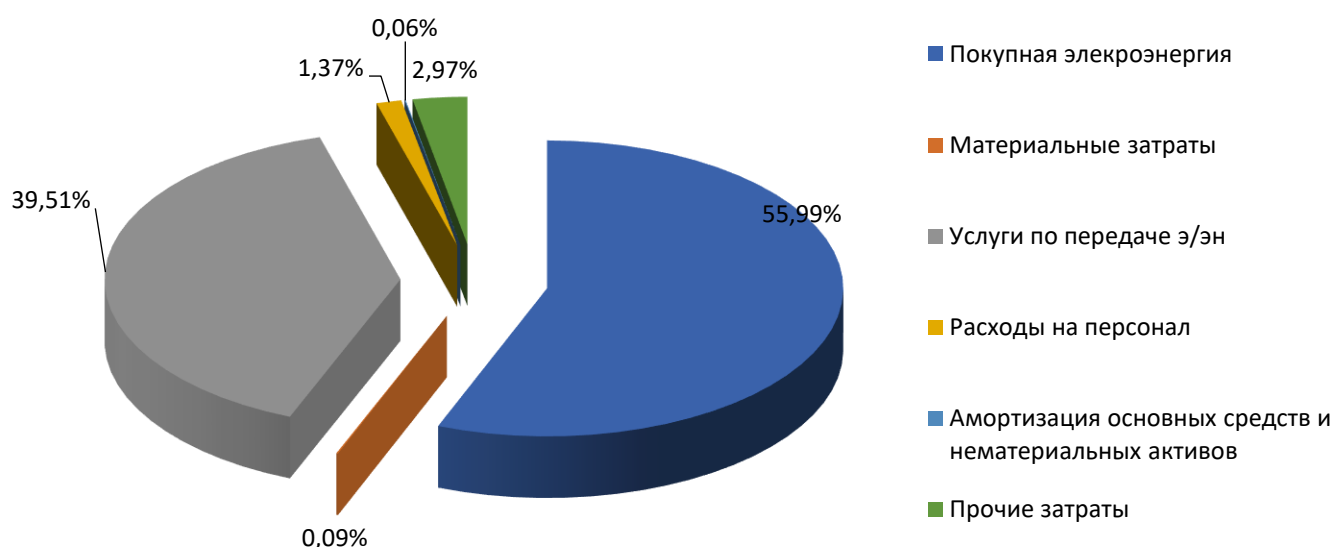
	2017г.	2018г.	2019г.
<b>Расходы всего*</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Покупная электроэнергия	55,75%	56,36%	55,99%
Услуги по передаче э/энергии	40,82%	40,80%	39,51%
Услуги операторов рынка	0,09%	0,08%	0,07%
Амортизация основных средств и нематериальных активов	0,06%	0,06%	0,06%
Материальные затраты	0,06%	0,06%	0,09%
Фонд оплаты труда и страховые взносы	1,72%	1,28%	1,37%
Услуги связи и передачи данных	0,17%	0,16%	0,14%
Услуги колл - центра	0,02%	0,04%	0,02%
Коммунальные услуги	0,02%	0,02%	0,02%
Повышение квалификации и проф. переподготовка	0,01%	0,00%	0,01%
Аудиторские и юридические услуги	0,02%	0,02%	0,02%
Консультационные услуги (в т. ч. ведение баз данных)	0,07%	0,03%	0,06%
Услуги пожарной, вневедомственной и сторожевой охраны	0,01%	0,01%	0,01%
Услуги PR	0,02%	0,01%	0,17%
Прочие работы и услуги сторонних организаций	0,77%	0,74%	1,99%
Командировочные и представительские расходы	0,01%	0,01%	0,01%



Арендная плата	0,04%	0,04%	0,03%
Лизинг	0,03%	0,02%	0,01%
Расходы на страхование	0,01%	0,01%	0,00%
Налоги и сборы, относимые на себестоимость	0,02%	0,02%	0,02%
Другие прочие коммерческие расходы	0,28%	0,24%	0,38%

\*расходы всего представлены с учетом расходов, относимых на себестоимость и коммерческих расходов.

#### Структура расходов Общества в 2019 году.



#### Тарифная политика

Тарифное регулирование ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляется в соответствии со следующими нормативно-методическими документами по вопросам регулирования в сфере электроэнергетики:

- Федеральным законом от 26 марта 2003г. №35-ФЗ «Об электроэнергетике»,
- Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. N 1178 "О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике",
- Приказом ФСТ России от 28 марта 2013г. № 313-э «Об утверждении регламента установления цен (тарифов) и (или) их предельных уровней, предусматривающего порядок регистрации, принятия к рассмотрению и выдачи отказов в рассмотрении заявлений об установлении цен (тарифов) и (или) их предельных уровней и формы принятия решения органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов»,
- Приказом ФАС России от 21 ноября 2017г. № 1554/17 «Об утверждении Методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков с использованием метода сравнения аналогов»,
- Постановлением правительства Воронежской области от 18 мая 2009 г. N 397 "Об утверждении Положения об управлении по государственному регулированию тарифов Воронежской области",
- решение Правления УРТ от 28 декабря 2018 года № 57/1

При расчете сбытовых надбавок (далее СН) учитываются экономически обоснованные расходы Общества, связанные с обеспечением его предпринимательской деятельности в качестве гарантирующего поставщика (далее ГП). Величина сбытовой надбавки дифференцируется по группам потребителей.

В соответствии с Методическими указаниями сбытовые надбавки гарантирующих поставщиков устанавливаются для следующих групп (подгрупп) потребителей:

- население и приравненные к нему категории потребителей;
- сетевые организации, покупающие электрическую энергию для компенсации потерь электрической энергии;
- прочие потребители.

Сбытовые надбавки для населения и приравненных к нему категорий потребителей устанавливаются региональным органом исходя из экономически обоснованных расходов, связанных с обслуживанием указанной группы потребителей, в том числе финансируемых за счет прибыли.

Приказом №57/1 от 28.12.2018г. Управления по государственному регулированию тарифов Воронежской области утвержден следующий размер сбытовой надбавки для группы «население» и приравненные к нему потребители на 2019г.

N п/п	Наименование гарантирующего поставщика	Сбытовые надбавки	
		тарифная группа потребителей "население" и приравненные к нему категории потребителей	
		руб./кВт*ч (без НДС)	
		1 полугодие 2019г.	2 полугодие 2019г
1.	ПАО "ТНС энерго Воронеж"	0,318	0,34832

Сбытовые надбавки для сетевых организаций рассчитываются в рублях за 1 кВт\*ч исходя из средневзвешенной доходности продаж и прогнозируемой стоимости одного киловатт-часа электрической энергии и мощности, которые приобретаются на оптовом и розничном рынках в целях компенсации потерь.

Приказом №57/1 от 28.12.2018г. Управления по государственному регулированию тарифов Воронежской области утвержден следующий размер сбытовой надбавки для группы «сетевые организации», покупающие электрическую энергию для компенсации потерь электрической энергии на 2019г.

N п/п	Наименование гарантирующего поставщика	Сбытовые надбавки	
		тарифная группа потребителей «сетевые организации», покупающие электрическую энергию для компенсации потерь электрической энергии	
		руб./кВт*ч (без НДС)	
		1 полугодие 2019г.	2 полугодие 2019г
1.	ПАО "ТНС энерго Воронеж"	0,102	0,20613

Сбытовые надбавки для группы "прочие потребители" дифференцируются по следующим подгруппам потребителей в зависимости от величины максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств:

- потребители с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 670 кВт;  
 - потребители с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 670 до 10 МВт;

- потребители с максимальной мощностью энергопринимающих устройств не менее 10 МВт.

Приказом №57/1 от 28.12.2018г. Управления по государственному регулированию тарифов Воронежской области утверждены следующие сбытовые надбавки для группы «прочие потребители» на 2019 год.

N п/п	Наименование организации	Доходность продаж для группы "прочие потребители" (ДП)					
		Подгруппы прочих потребителей с максимальной мощностью энергопринимающих устройств					
		до 670 кВт		от 670 кВт до 10 МВт		не менее 10 МВт	
		проценты		проценты		проценты	
		1 полугодие 2019	2 полугодие 2019	1 полугодие 2019	2 полугодие 2019	1 полугодие 2019	2 полугодие 2019
1.	ПАО "ТНС энерго Воронеж"	0,3688	0,52987	0,17503	0,25134	0,13216	0,18979

Динамика цен (тарифов) на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей, утвержденных Управлением по государственному регулированию тарифов (далее УРТ) Воронежской области, представлена в таблице

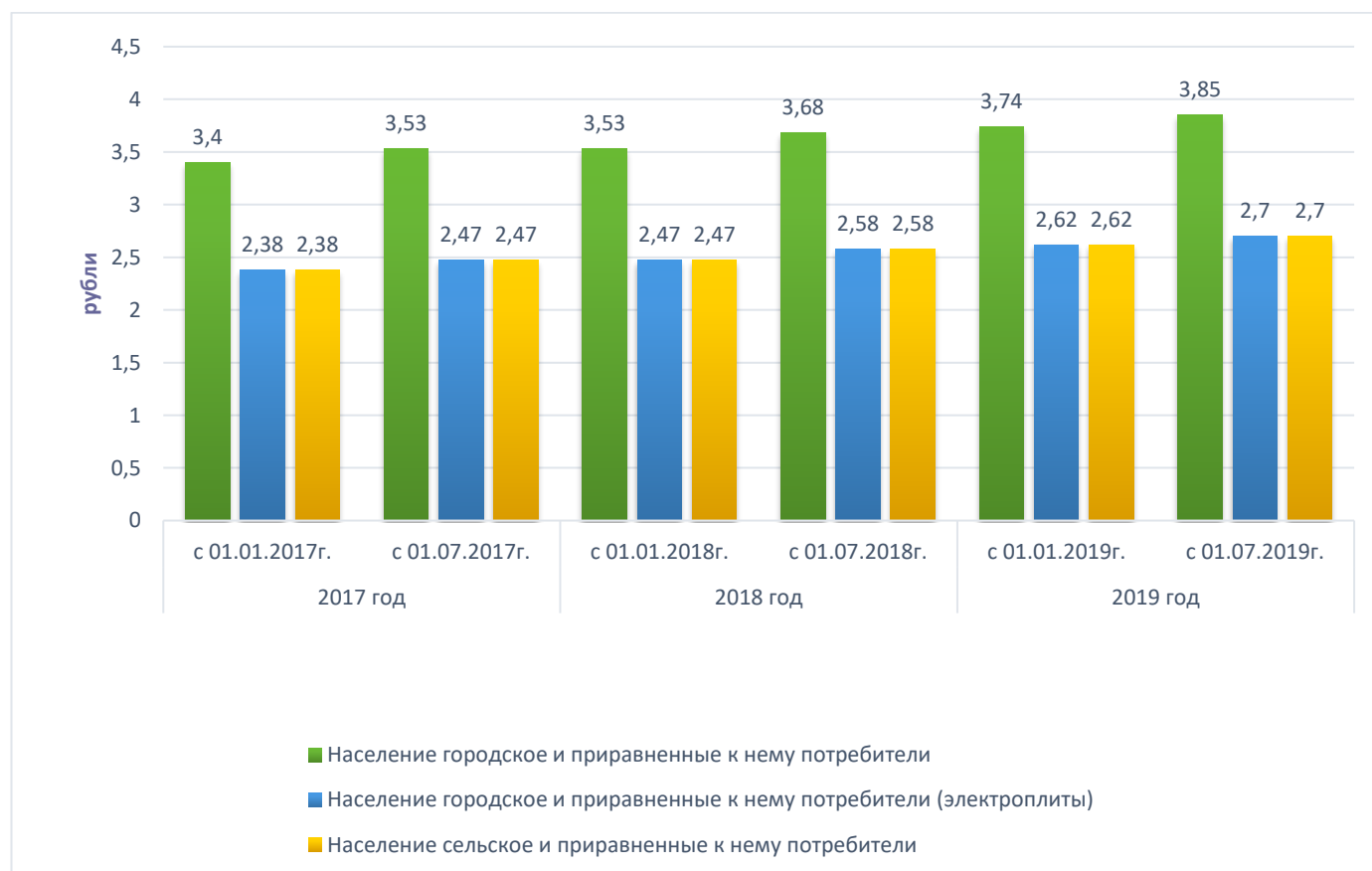
Потребители	руб./ кВт*ч. (с НДС)					
	2017 год		2018 год		2019 год	
	с 01.01.2017г.	с 01.07.2017г.	с 01.01.2018г.	с 01.07.2018г.	с 01.01.2019г.	с 01.07.2019г.
Население, проживающее в городских населенных пунктах и приравненные к ним	3,4	3,53	3,53	3,68	3,74	3,85
Население, проживающее в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками и приравненные к ним	2,38	2,47	2,47	2,58	2,62	2,70
Население, проживающее в сельских населенных пунктах и приравненные к ним	2,38	2,47	2,47	2,58	2,62	2,70

В соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442

электрическая энергия для потребителей, кроме населения и приравненных к нему категорий, поставляется по свободным (нерегулируемым) ценам.

В 1 полугодии 2019г. тариф для городского населения и приравненных к нему потребителей сложился 3,74 руб./кВт\*ч, для городского населения с электроплитами и приравненных к нему потребителей 2,62 руб./кВт\*ч, для сельского и приравненных к нему потребителей 2,62 руб./кВт\*ч. Регулируемый тариф на продажу электроэнергии во 2 полугодии 2019г. для городского населения и приравненных к нему потребителей составил 3,85 руб./кВт\*ч, для городского населения с электроплитами и приравненных к нему потребителей, а также для сельского населения и приравненных к нему потребителей увеличился до 2,70 руб./кВт\*ч.

Динамика цен (тарифов) на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей, утвержденных УРТ Воронежской области для ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2017-2019 годы:



### Показатели финансового состояния ПАО «ТНС энерго Воронеж»

Динамика показателей рентабельности и ликвидности показывает изменения структуры собственного капитала компании, величины задолженности, обязательств и полученной прибыли.

Показатели	2017 год	2018 год	2019 год
Рентабельность продаж, %	1,59	2,73	2,89
Рентабельность активов, %	2,51	2,39	3,26
Рентабельность собственного капитала, %	30,16	29,48	32,18
Коэффициент финансовой независимости	0,08	0,08	0,1

Показатель рентабельности продаж характеризует главный аспект работы компании - какую сумму прибыли получает предприятие с каждого рубля проданной продукции. Рентабельность продаж за отчетный год составила 2,89%. Основная причина увеличения рентабельности продаж — рост объемов продаж.

Рентабельность активов позволяет оценить отдачу от использования активов организации и определить величину чистой прибыли с каждого рубля, вложенного в активы. Рентабельность активов 2019 г. сложилась в размере 3,26%. Таким образом, каждый рубль, вложенный в активы, обеспечил прирост чистой прибыли, что свидетельствует об эффективном управлении.

Рентабельность собственного капитала позволяет оценить эффективность использования той части капитала компании, которая принадлежит собственникам предприятия. По 2019 г. на 1 руб. собственных средств приходится 32,18 коп. чистой прибыли.

Коэффициент финансовой независимости показывает долю активов, которые покрываются за счет собственных источников финансирования, в 2019 году он остался неизменным по сравнению с предыдущими периодами.

Показатели	2017 год	2018 год	2019 год
Коэффициент текущей ликвидности	1,0	1,0	1,0
Коэффициент срочной ликвидности	1,1	1,0	1,0
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,3	0,1	0,1

Сложившиеся по итогам 2019г. показатели ликвидности свидетельствуют о том, что Общество способно своевременно расплатиться по своим текущим обязательствам.

Показатели	2017 год	2018 год	2019 год
Уставный капитал	29 947	29 947	29 947
Добавочный капитал	144 863	165 682	138 191
Резервный капитал	1 497	1 497	1 497
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	162 755	168 203	374 914
Итог раздела "Капитал и резервы"	339 004	365 329	544 525

Показатели финансового состояния ПАО «ТНС энерго Воронеж» как Гарантирующего поставщика соответствуют рекомендуемым и предельным значениям.

#### Показатели финансового состояния гарантирующего поставщика за 2019г.

Показатель	Рекомендуемое значение	Предельное значение	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
<i>Оборачиваемость кредиторской задолженности, дни</i>	не более 35 дней	не более 40 дней	22,41	28,04	27,65	22,65
<i>Доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности</i>	не более 7%	не более 15%	0,0000	0,0024	0,0000	0,0000
<i>Лимит долгового покрытия</i>	(Выручка - Налоги)/4 ≥ КЗК*	(Выручка - Налоги)/2 ≥ КЗК*	6 885 186> 3 452 835	6 973 222 > 3 276 222	7 060 172> 3 523 646	7 113 415 > 3 834 772

Расчет показателей финансового состояния гарантирующего поставщика за 2019г. произведен по алгоритму определения рекомендуемого значения показателей в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (ред. От 21.12.2018).

## 4.2. Финансовое положение и кредитная политика.

Создание благоприятного делового климата во взаимоотношениях с партнерами является одним из приоритетных направлений Общества. За время существования, ПАО «ТНС энерго Воронеж» зарекомендовало себя в качестве надежного партнера, своевременно и в полном объеме исполняющего свои обязательства.

Специфика деятельности энергосбытовой компании такова, что единовременная сумма неотложных платежей в отдельные дни месяца может превышать совокупные поступления денежных средств от потребителей электроэнергии на расчетные счета Общества. Это приводит к возникновению кассовых разрывов. В то же время, в дни, свободные от крупных выплат, у Общества появляется возможность получать дополнительный доход от размещения временно свободных денежных средств на депозитных счетах в коммерческих банках.

Грамотное планирование и эффективное управление денежными потоками наряду с четким соблюдением финансовой платежной дисциплины в 2019 году позволило Обществу максимально сократить кассовые разрывы.

Так, коэффициент качества бюджетного процесса по исполнению платежного календаря Общества в 2019 году составил 99%.

### ФИНАНСОВАЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ

Показатели/ Период	Коэффициент финансирования	Коэффициент финансовой независимости	Коэффициент задолженности (концентрации заемного капитала)
На 31.12.2016	0,1	0,083	0,87
На 31.12.2017	0,1	0,083	0,87
На 31.12.2018	0,1	0,081	0,87
На 31.12.2019	0,12	0,1	0,85

Величина коэффициента финансирования (отношение величины собственного капитала к заемному капиталу) на конец 2019г. составила 0,12. За рассматриваемый отчетный период, данный коэффициент увеличился относительно данных прошлого года на 0,02 пункта, что свидетельствует о незначительном опережении прироста собственного капитала по сравнению с приростом заемных средств, что является характерным положением для торговых компаний.

Величина коэффициента финансовой независимости (автономии) (отношение величины собственных средств к активам) составила 0,1, увеличившись на 0,019. Увеличению данного коэффициента относительно прошлого года произошло за счет роста прибыли.

Коэффициент задолженности (концентрации заемного капитала) по отношению к 2018г. показывает небольшое снижение зависимости предприятия от внешних источников финансирования.

### ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПАО «ТНС энерго Воронеж»

Обязательство	Долгосрочные обязательства						Краткосрочные обязательства						Сумма обязательств, тыс. руб.		
	2017 год		2018 год		2019 год		2017 год		2018 год		2019 год		2017 год	2018 год	2019 год
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%			
<b>Всего</b>	32868	1	51920	1	277191	6	3 706 043	99	4 080 385	99	4 549 288	94	3 738 911	4 132 305	4 826 479
поставщикам и подрядчикам		0				0	1 739 777	100	2 236 930	100	2 252 637	100	1 739 777	2 236 930	2 252 637
перед персоналом		0				0	7 262	100	5 439	100	7 855	100	7 262	5 439	7 855
Авансы полученные		0				0	484 743	100	518 349	100	488 445	100	484 743	518 349	488 445
перед бюджетом и внебюджетными фондами		0				0	86 679	100	70 253	100	73 110	100	86 679	70 253	73 110
Прочие	32868*	13	51920*	17	27191*	8	218 758	87	247 441	83	297 914	92	251 626	299 361	325 105
Займы и кредиты		0			250000	15	1 168 824	100	1 001 973	100	1 429 327	85	1 168 824	1 001 973	1 679 327

\*- отложенные налоговые обязательства

Основную (94%) долю в структуре обязательств занимают краткосрочные обязательства. Наибольший удельный вес приходится на задолженность поставщикам и подрядчикам (окончательный расчет поставщикам осуществляется в месяце, следующем за расчетным). Авансы полученные, уменьшились по отношению к прошлому году на 29 904 тыс. руб. Займы и кредиты в структуре краткосрочных и долгосрочных обязательств составили 34,7 %.

Привлечение заемных денежных средств осуществлялось в строгом соответствии с законодательством, и только после предварительного одобрения Советом директоров Общества.

Денежные средства привлекались сроком от 30 до 90 календарных дней с целью пополнения оборотных средств Общества. Ссудная задолженность Общества по состоянию на 31.12.2019 года составила 1679,327 миллионов рублей.

Средневзвешенная процентная ставка по привлеченным кредитам в 2019 году составила 11,25 % годовых, при средней ключевой ставке за 2019г. в размере 7.33 % годовых.

### СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПАО "ТНС энерго Воронеж" ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА

<i>Наименование кредитора</i>	<i>Лимит, тыс. руб.</i>	<i>Сумма основного долга, тыс. руб.</i>	<i>Просрочка исполнения обязательства</i>	<i>Примечание</i>
АКБ «Абсолют Банк»	500 000	500 000	нет	краткосрочный кредит
ПАО «Промсвязьбанк»	300 000	181 000	нет	краткосрочный кредит
ПАО "Банк ВТБ"	400 000	400 000	нет	инвестиционный кредит
ПАО "Банк ВТБ"	600 000	0	нет	краткосрочный кредит
АКБ "Еврофинанс Моснарбанк"	400 000	400 000	нет	краткосрочный кредит
АО «Россельхозбанк»	500 000	197 000	нет	краткосрочный кредит
<b>проценты</b>		<b>1 327</b>		
<b>Итого</b>	<b>2 700 000</b>	<b>1 679 327</b>		

По кредитным договорам просроченной задолженности ПАО «ТНС энерго Воронеж» не имеет.

год	Объем привлеченных денежных средств, млн. руб.
2016	5393,85
2017	6017,71
2018	5396
2019	5188

год	Проценты за пользование кредитными ресурсами, тыс. руб.
2016	80321,368
2017	132498,8



2018	113348
2019	140930,9

### РАЗМЕЩЕНИЕ ВРЕМЕННО СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Процесс сбора денежных средств на платеж по оплате электроэнергии и мощности на оптовом рынке, позволяет размещать их в депозит. Срок размещения депозитов составляет, как правило, 1-7 календарных дней. Дополнительный доход Общества в 2019 году от размещения временно свободных денежных средств на депозитных счетах составил 17065 тыс. рублей.

год	Проценты полученные, тыс. руб.
2016	20913,55
2017	20245,857
2018	19321
2019	17065

В 2020 году Общество намерено сконцентрировать свои усилия на улучшении качества планирования денежных потоков, ведении консервативной политики в вопросах выбора коммерческих банков для депозитных вкладов, расширении списка банков-партнеров по заключению кредитных линий, что позволит оптимизировать кредитный портфель и иметь возможность выбора более выгодных условий привлечения заемных денежных средств для Общества.

## 4.3. Ценные бумаги и дивидендная политика.

### Акционерный капитал.

Уставный капитал ПАО «ТНС энерго Воронеж» составляет 29 947 080 рублей 80 копеек и разделен на 56 151 024 штуки обыкновенных акций и 18 716 678 штук привилегированных акций типа А. Номинальная стоимость обыкновенных и привилегированных акций составляет 0,4 рубля каждая. Акции выпущены в бездокументарной форме. Выпуск как обыкновенных, так и привилегированных акций зарегистрирован ФСФР России 30 ноября 2004 года.

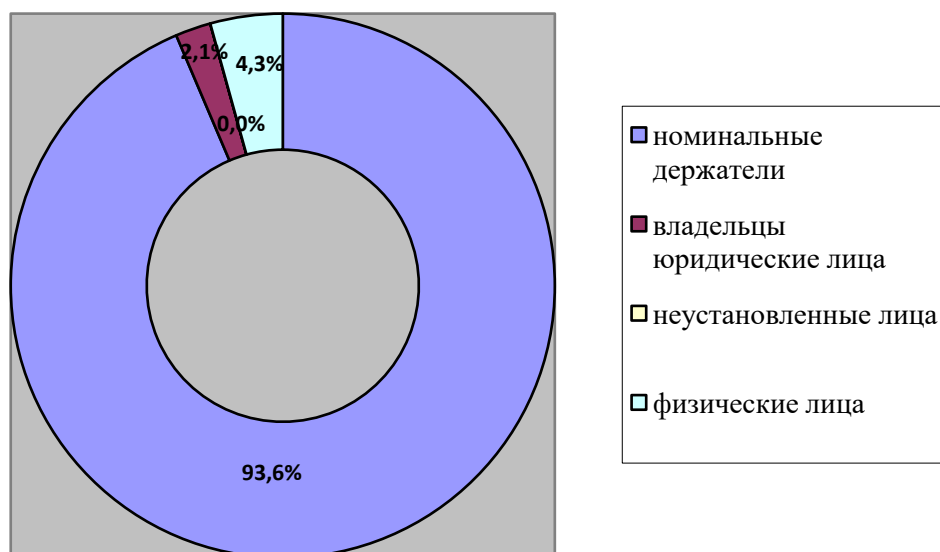
Иных эмиссионных ценных бумаг Общество не выпускало. Объявленные акции Уставом Общества не предусмотрены. Среди акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» федеральные и муниципальные органы власти не представлены. Специальное право на участие Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований в управлении Обществом не предусмотрено.

### Структура акционерного капитала

По состоянию на 31.12.2019 года общее количество лиц, зарегистрированных в реестре владельцев именных ценных бумаг, составляет 1303.

Наименование зарегистрированного лица	Количество	Доля в уставном капитале, %
<b>Юридические лица</b>	34	95,7027
из них:		
Казначейский счет эмитента	1	0,0017
Номинальные держатели	5	93,5944
Владельцы	27	2,1053

Ценные бумаги неустановленных лиц	1	0,0012
<b>Физические лица</b>	1263	4.2973
<b>Итого</b>	1303	100



В 2019 году закрытие реестра осуществлялось 2 раза:

1. 10.01.2019 года к внеочередному общему собранию акционеров, которое состоялось 06.03.2019 года.
2. 05.05.2019 года к годовому общему собранию акционеров, которое состоялось 28.05.2019 года;

В структуре акционерного капитала в 2019 году существенных изменений не происходило.

## Обращение акций на рынке

Акции ПАО «ТНС энерго Воронеж» были допущены к торгам без прохождения процедуры листинга в ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» с 14 октября 2005 года, ОАО «Фондовая биржа Российская торговая система» с 21 октября 2005 года.

В декабре 2011 года в результате слияния двух основных российских биржевых групп — Группы ММВБ и Группы РТС была образована Московская биржа. Обыкновенные и привилегированные акции Общества были исключены из Списка ценных бумаг, допущенных к торгам в ОАО «РТС» с даты внесения в Единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ОАО «РТС» в связи с его реорганизацией.

02.12.2011 дирекцией ЗАО «ФБ ММВБ» были приняты решения о допуске к торгам без прохождения процедуры листинга обыкновенных и привилегированных акций Общества в котировальном списке 3 уровня и внесении соответствующих изменений в Список ценных бумаг, допущенных к торгам в ЗАО «ФБ ММВБ». Датой начала обращения акций в ЗАО «ФБ ММВБ» определено 8 декабря 2011 года.

19 декабря 2016 года завершилась реорганизация группы «Московская биржа» путем присоединения к Публичному акционерному обществу «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО «Московская Биржа») ее 100-процентных дочерних организаций: ЗАО «ФБ ММВБ» и ООО «МБ Технологии», которые отныне прекратили свою деятельность.

### Ценные бумаги, допущенные к торгам ПАО «Московская Биржа»

Раздел списка	Тип ценной бумаги	Торговый код	Международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN)	Индивидуальный государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг,	Дата присвоения государственного регистрационного номера	Номинальная стоимость, руб.	Общее количество ценных бумаг в выпуске	Дата принятия решения о допуске к торгам. Дата принятия решения о включении ценной бумаги в Список
Третий уровень	Акция обыкновенная	VRSB	RU000A0DPG67	1-01-55029-E	30.11.2004	0,4	56151024	02.12.2011
Третий уровень	Акция привилегированная	VRSBP	RU000A0DPG75	2-01-55029-E	30.11.2004	0,4	18716678	02.12.2011

### Количественные показатели торгов акциями общества (данные ПАО «Московская Биржа»)

#### *Обыкновенные акции (VRSB)*

Показатели	1 полугодие 2017	2 полугодие 2017	1 полугодие 2018	2 полугодие 2018	1 полугодие 2019	2 полугодие 2019
Кол-во сделок с акциями, шт.	350	441	438	97	4 014	11 057
Объем сделок с акциями, руб.	2 290 375	3 767 940	3 107 115	415 560	28 058 720	109 546 820

#### *Привилегированные акции (VRSBP)*

Показатели	1 полугодие 2017	2 полугодие 2017	1 полугодие 2018	2 полугодие 2018	1 полугодие 2019	2 полугодие 2019
Кол-во сделок с акциями, шт.	174	850	273	152	3 328	3 756
Объем сделок с акциями, руб.	1 063 530	3 160 680	738 600	549 170	16 702 920	23 326 150

### Котировки акций

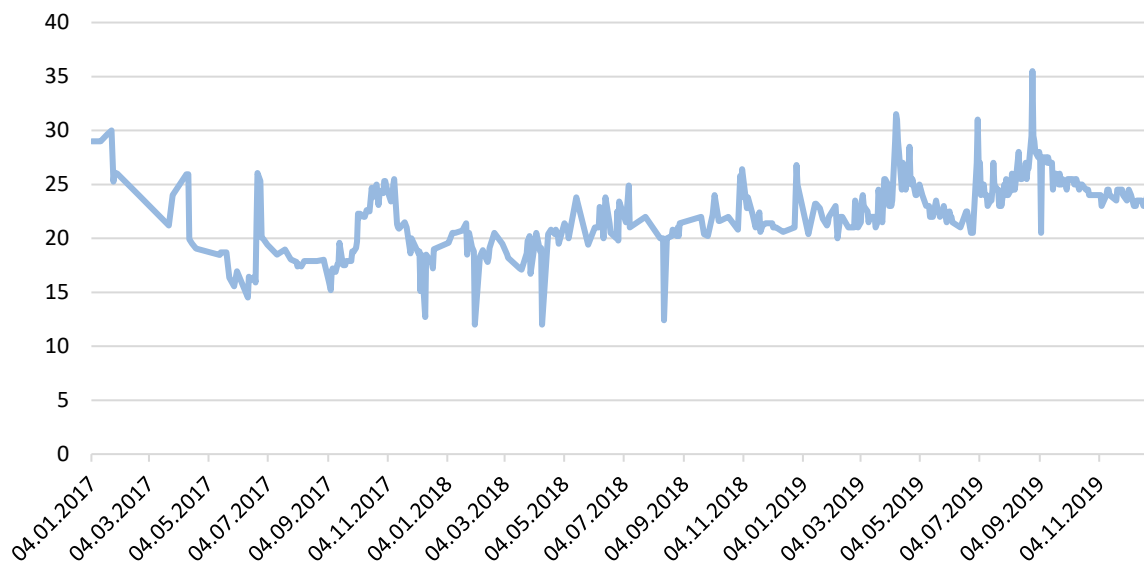
Цена акции, руб.	Обыкновенные акции			Привилегированные акции		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<i>На начало года</i>	28,9	20,0	21	29	19,6	20,4
минимум	11	18,15	20,6	12,7	12,0	20,0
максимум	36,95	32,55	83,8	30	26,8	35,5
<i>На конец года</i>	23,05	21,8	50,8	19	25	24,5

Динамика средневзвешенной цены акций ПАО «ТНС энерго Воронеж» в 2017-2019 гг.

Обыкновенные акции, 2017-2019 гг



Привилегированные акции, 2017-2019 гг

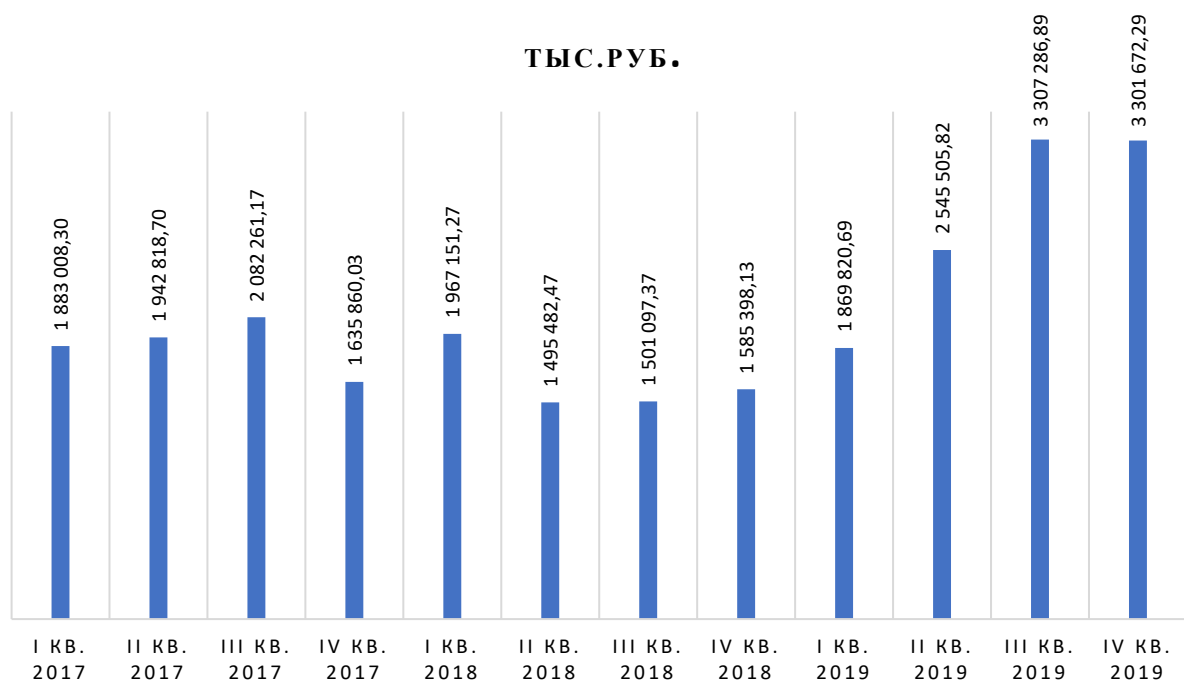


**Информация о зарегистрированных лицах, владеющих более 1% от уставного капитала  
Эмитента по состоянию на 31.12.2019г.**

Наименование	Количество АПИ тип А, 2-01- 55029-Е, номинал 0.40 руб.	Количество АОИ, 1- 01-55029-Е, номинал 0.40 руб.	Общее количество акций	Доля УК
Небанковская кредитная организация акционерное общество "Национальный расчетный депозитарий"	14 960 196	55 080 116	70 040 312	93.5521%
Публичное акционерное общество "ТНС энерго Нижний Новгород"	1 255 305		1 255 305	1.6767%

### Капитализация

ТЫС.РУБ.



### Распределение прибыли и дивидендная политика

В соответствии с федеральным законом «Об акционерных обществах» и уставом, Общество вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года и (или) по результатам финансового года принимать решения (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям. Решение о выплате (объявлении) дивидендов по результатам первого квартала, полугодия и девяти месяцев финансового года может быть принято в течение трех месяцев после окончания соответствующего периода. Общество обязано выплатить объявленные по акциям каждой категории (типа) дивиденды. Решения о выплате (объявлении) дивидендов, в том числе решения о размере дивиденда и форме его выплаты по акциям каждой категории (типа), принимаются Общим собранием акционеров Общества. Размер дивидендов не может быть больше рекомендованного Советом директоров Общества.

Согласно Уставу и решению о выпуске ценных бумаг Общества общая сумма, выплачиваемая в качестве дивиденда по каждой привилегированной акции типа А,

устанавливается в размере 10 (Десяти) процентов чистой прибыли Общества по итогам финансового года, разделенной на число акций, которые составляют 25 (двадцать пять) процентов уставного капитала Общества. При этом акционеры-владельцы привилегированных акций типа А имеют право участвовать в Общем собрании акционеров с правом голоса по всем вопросам его компетенции, начиная с собрания, следующего за годовым собранием акционеров, на котором независимо от причин не было принято решение о выплате дивидендов или было принято решение о неполной выплате дивидендов по привилегированным акциям типа А.

Общество не вправе принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по обыкновенным акциям, если не принято решение о выплате в полном размере дивидендов по привилегированным акциям типа А.

В том случае, если сумма дивидендов, выплачиваемая Обществом по каждой обыкновенной акции в определенном году, превышает сумму, подлежащую выплате в качестве дивидендов по каждой привилегированной акции типа А, размер дивиденда, выплачиваемого по последним, должен быть увеличен до размера дивиденда, выплачиваемого по обыкновенным акциям.

#### **Распределение прибыли, в соответствии с решениями общих собраний акционеров (ОСА) за 2017-2019 годы.**

	<b>ГОСА 2017</b>	<b>ВОСА 2017</b>	<b>ГОСА 2018</b>	<b>ГОСА 2019</b>
Чистая прибыль, тыс. руб.	Принято решение не распределять чистую прибыль	96 334	102 241	107 689
Нераспределенная прибыль (убыток) прошлых лет, тыс.руб.		0	0	Решение о распределении чистой прибыли не принято
Дивиденды, тыс. руб.		96 334	102 241	
Инвестиции, тыс. руб.		0	0	

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» 28.05.2019 года (Протокол от 28.05.2019 №б/н) решения о распределении чистой прибыли Общества по результатам 2018 финансового года и о выплате дивидендов принято не было.

#### **Дивидендная история ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2015-2019 годы**

	Дивиденды по результатам 2015 года и по результатам прошлых лет*	Дивиденды по результатам 2016 финансового года	Дивиденды по результатам 2017 финансового года	По итогам 2018года дивиденды не выплачивались
Номер, дата протокола общего собрания акционеров	Протокол от 16.06.2016	Протокол от 07.11.2017	Протокол от 04.06.2018	Протокол от 28.05.2019
Размер объявленных дивидендов, руб.:				
по АПИ	2,67137	1,28677	1,36568	-
по АОИ	2,67137	1,28677	1,36568	
Всего начислено, тыс. руб.:	<b>199 999</b>	<b>96 333</b>	<b>102 241</b>	
в том числе по АПИ, тыс. руб.	49 999	24 084	25 561	-
в том числе по АОИ, тыс. руб.	150 000	72 249	76 680	
На 31.12.2019 года выплачено всего, тыс. руб.,	<b>194 512</b>	<b>93 645</b>	<b>99 325</b>	-

в том числе по АПИ, тыс. руб.	45 766	22 011	23 325	
в том числе по АОИ, тыс. руб.	148 746	71 634	76 000	
На 31.12.2019 года выплачено всего, %	<b>97,26</b>	<b>97,21</b>	<b>97,14</b>	-

\*В связи с истечением срока исковой давности на основании приказа №244 от 31.12.2019г. не востребовавшие дивиденды за 2015 год в сумме 4 233 тыс. рублей списаны в состав прочих доходов.

**Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям за прошедший год**

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» 28.05.2019 года (Протокол от 28.05.2019 №б/н) решение о выплате дивидендов по итогам 2018 финансового года принято не было.

## Раздел 5. Отчет о корпоративном управлении.

### 5.1. Документы и принципы корпоративного управления

#### Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

«Корпоративное управление», согласно Кодексу корпоративного управления, понятие, охватывающее систему взаимоотношений между исполнительными органами акционерного общества, его советом директоров, акционерами и другими заинтересованными сторонами.

Корпоративное управление влияет на экономические показатели деятельности акционерного общества, оценку стоимости акций Общества инвесторами и на его способность привлекать капитал, необходимый для развития. Целью применения стандартов корпоративного управления является защита интересов всех акционеров, независимо от размера пакета акций, которым они владеют. Чем более высокого уровня защиты интересов акционеров удастся достичь, тем на большие инвестиции сможет рассчитывать Общество. Применение Обществом положений Кодекса является добровольным и основано на стремлении повысить привлекательность Общества в глазах существующих и потенциальных инвесторов.

Организация надлежащего корпоративного управления способствует обеспечению баланса интересов владельцев и менеджеров.

Принципы и рекомендации, изложенные в Кодексе, ориентированы, прежде всего, на акционерные общества, ценные бумаги которых обращаются на организованных торгах.

---

Кодекс корпоративного управления рекомендован к применению акционерными обществами письмом Банка России от 10 апреля 2014 г. N 06-52/2463

---

Обеспечение наилучшей практики корпоративного управления является одним из приоритетов ПАО «ТНС энерго Воронеж». Общество стремится следовать самым высоким российским стандартам корпоративного управления, нашедшим отражение в положениях Кодекса корпоративного управления.

Принципы корпоративного управления, которыми руководствуется Общество, направлены на создание доверия в отношениях, связанных с управлением Обществом, и служат основой всех стандартов и норм, регулирующих корпоративные отношения:

#### «Справедливость»

Обеспечение возможности акционерам осуществлять свои права, связанные с участием в обществе, обеспечение эффективной защиты прав акционеров в случае их нарушения. Общество придерживается принципа равного отношения ко всем акционерам Общества, в том числе к акционерам, владеющим небольшим пакетом ценных бумаг Общества.

#### «Прозрачность»

Реализуемая Обществом политика раскрытия информации об Обществе своей главной целью имеет обеспечение максимально высокой степени доверия акционеров, потенциальных инвесторов, контрагентов и иных заинтересованных лиц путем предоставления указанным лицам информации о себе, своей деятельности и ценных бумагах в объеме, достаточном для принятия указанными лицами обоснованных и взвешенных решений в отношении Общества и его ценных бумаг.

#### Принципы корпоративного управления

#### «Ответственность»

Соблюдение предусмотренных законодательством прав заинтересованных лиц, в том числе работников общества, обеспечение активного сотрудничества Общества и заинтересованных лиц, в том числе обеспечение их доступа к информации.

#### «Подотчетность»

Добросовестное, разумное осуществление советом директоров стратегического управления деятельностью общества в интересах компании и акционеров и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов общества. Обеспечение эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, своевременный аудит финансовой и иной отчетности общества.



В 2019 году оценка соблюдения принципов корпоративного управления Общества осуществлялась по следующим направлениям на основе рекомендаций Кодекса корпоративного управления:

- права акционеров,
- Совет директоров,
- корпоративный секретарь,
- единоличный исполнительный орган,
- раскрытие информации об Обществе и информационная политика Общества,
- система управления рисками и внутреннего контроля,
- совершение Обществом существенных сделок.

Результаты оценки показали, что в Обществе сложилась устойчивая практика корпоративного управления в части соблюдения ФЗ «Об акционерных обществах», ФЗ «О рынке ценных бумаг», нормативно-правовых актов ЦБ России (ранее ФСФР России). Общество стремится применять большую часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления. К применяемым Обществом рекомендациям можно отнести:

- эффективную работу Совета директоров на основе ежегодно утверждаемого плана,
- регулирование внутренними документами Общества порядка созыва и проведения Совета директоров и Общего собрания акционеров,
- регулирование внутренними документами политики вознаграждения органов управления,
- своевременная выплата дивидендов,
- прозрачность Общества в части активного использования корпоративного сайта для размещения материалов к собраниям акционеров, итогов собраний, внутренних документов.
- наличие в структуре общества отдела корпоративного управления, в чьи функции входит обеспечение прав и законных интересов акционеров.

Среди моментов, которые следует улучшить в сфере корпоративного управления, можно выделить:

- внедрение политики электронного взаимодействия с акционерами (форумы, «горячая линия», электронное заполнение бюллетеней),
- принятие положений о дивидендной и информационной политике,
- введение независимых директоров,
- внедрение подразделения внутреннего аудита (в планах 2020 года).

### **Раскрытие информации. Внутренние документы Общества.**

Раскрытие информации - важнейший из инструментов взаимодействия Общества с акционерами и другими заинтересованными лицами.

В своей деятельности Общество руководствуется законодательством РФ в области раскрытия информации, а именно, федеральными законами: «О рынке ценных бумаг», «Об акционерных обществах», «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг от 30.12.2014 №454-П, а также иными нормативно-правовыми актами ЦБ России (ранее ФСФР РФ).

Общество старается следовать принципам раскрытия информации, изложенным в Кодексе корпоративного управления, а именно принципам регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности и полноты информации.

Реализация принципа регулярности, последовательности и оперативности раскрытия информации обеспечивается отдельным структурным подразделением, занимающимся раскрытием информации, которая может повлиять на стоимость ценных бумаг Общества, в сроки, предусмотренные законодательством.

Для соблюдения принципов достоверности и полноты раскрываемых данных Общество стремится к тому, чтобы раскрываемая информация была понятной и непротиворечивой и носила объективный характер.

Реализация принципа доступности раскрываемой информации предполагает использование Обществом разнообразных каналов и способов раскрытия информации, доступных для большинства заинтересованных лиц, основным из которых является лента новостей уполномоченного информационного агентства, кроме того, в соответствии с требованиями действующего

законодательства РФ, Общество публикует информацию также в сети Интернет, используя при публикации страницу, предоставляемую уполномоченным агентством Интерфакс: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=4717>.

На странице размещены учредительные, эмиссионные и иные внутренние документы Общества, документы по бухгалтерской (финансовой) отчетности, ежеквартальные и годовые Отчеты, списки аффилированных лиц, а также сведения, которые могут оказать влияние на стоимость ценных бумаг ПАО «ТНС энерго Воронеж» — информация о существенных фактах.

Помимо этого, Общество публикует информацию на корпоративном сайте Общества: <https://voronezh.tns-e.ru/disclosure/>. Корпоративный сайт ПАО «ТНС энерго Воронеж» обеспечивает свободный доступ акционерам, кредиторам, потенциальным инвесторам Общества, профессиональным участникам рынка ценных бумаг, государственным органам, средствам массовой информации, а также иным группам заинтересованных лиц к полной и достоверной информации о деятельности Общества. Сайт Общества содержит разделы, посвященные обязательному раскрытию информации, информации о рынке ценных бумаг Общества, а также информации для акционеров и инвесторов, сведения об Обществе и органах его управления и контроля, о финансово-хозяйственной деятельности Общества и ее результатах, отчетную информацию, а также внутренние документы, расположенные в разделе «О компании/ внутренние документы» (<https://voronezh.tns-e.ru/disclosure/inside/>). В этом разделе размещены следующие документы:

- Устав ПАО «ТНС энерго Воронеж» и изменения к нему.
- Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Воронежская энергосбытовая компания».
- Положение «О выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» вознаграждений и компенсаций».
- Положение о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «ТНС энерго Воронеж» вознаграждений и компенсаций.
- Положение об инсайдерской информации ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Положение о системе управления рисками ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Антикоррупционная политика ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Кодекс корпоративной этики и должностного поведения в ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- Архивные документы.

В разделе сайта «Рынок ценных бумаг» (<https://voronezh.tns-e.ru/disclosure/company/rynok-tsennyykh-bumag/>) можно ознакомиться со следующими документами:

- Проспект ценных бумаг.
- Уведомление о регистрации проспекта ценных бумаг.
- Решение о выпуске (дополнительном выпуске) ценных бумаг. Акции обыкновенные именные бездокументарные.
- Решение о выпуске (дополнительном выпуске) ценных бумаг. Акции привилегированные именные бездокументарные тип «А».
- Отчет об итогах выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг. Акции обыкновенные именные бездокументарные.
- Отчет об итогах выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг. Акции привилегированные именные бездокументарные тип «А».
- Уведомление о государственной регистрации выпусков ценных бумаг и отчетов об итогах выпусков ценных бумаг.
- Протокол внеочередного общего собрания акционеров Открытого акционерного общества энергетики и электрификации «Воронежэнерго» от 31.03.2004.

ПАО «ТНС энерго Воронеж» в полном объеме выполняет требования законодательства РФ о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации. Решением Совета директоров 28.01.2016 (Протокол №1/16 от 28.01.2016) было утверждено Положение об инсайдерской информации ПАО «ТНС энерго Воронеж» в новой редакции, обеспечив соответствие содержания

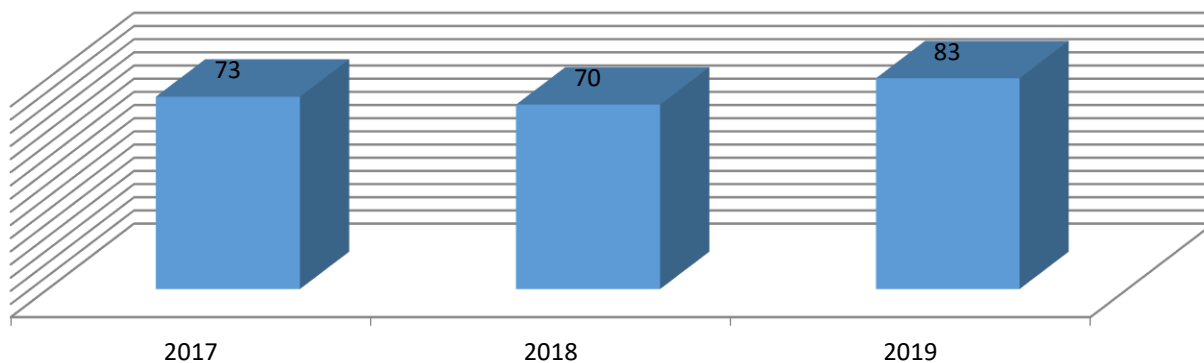
Положения основным изменениям законодательства. Основными целями данного внутреннего документа являются:

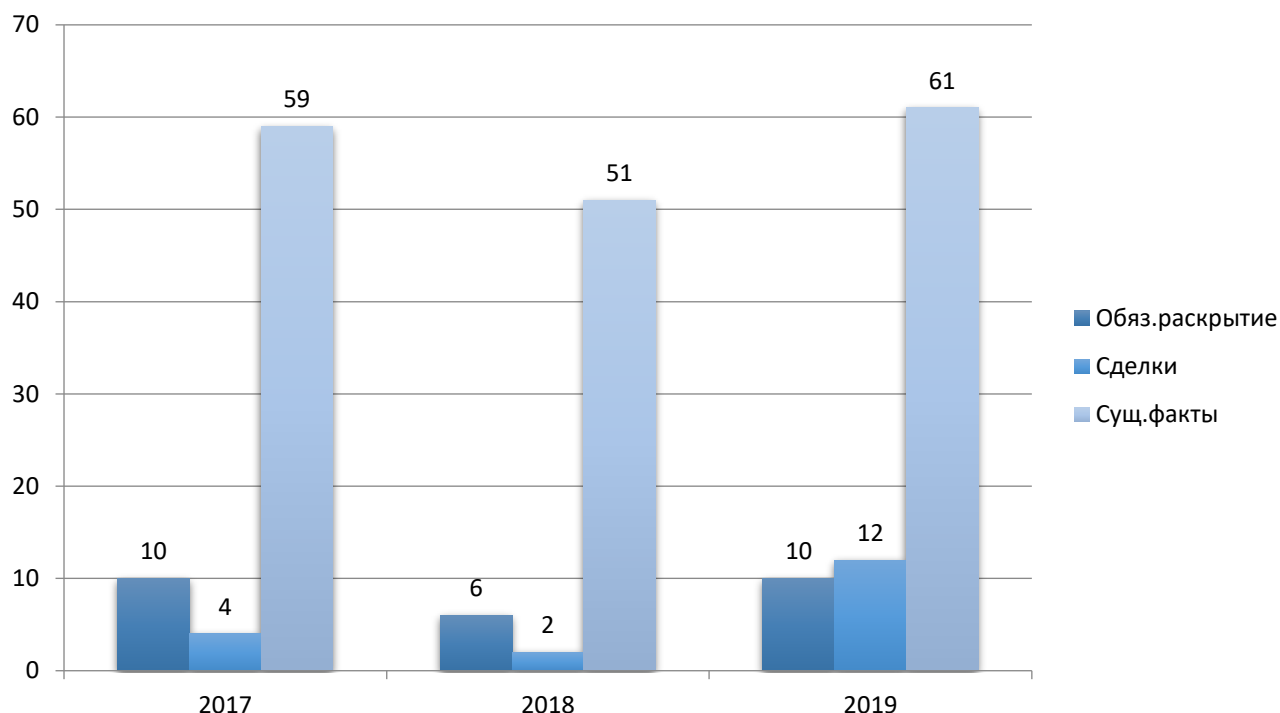
- обеспечение исполнения законодательства в области использования инсайдерской информации;
- организация мер по обеспечению конфиденциальности инсайдерской информации;
- установление базовых принципов правомерного использования и защиты инсайдерской информации;
- обеспечение защиты прав акционеров, инвесторов и участников организованных финансовых рынков.

Общество предоставляет на регулярной основе всем заинтересованным лицам информацию о своей деятельности путем использования всех находящихся в распоряжении Общества средств, предоставляет копии документов акционерам и иным заинтересованным лицам.

Общество стремится быть максимально прозрачным для своих акционеров и потенциальных инвесторов, раскрывая информацию в ленте новостей.

### **Динамика раскрытия событий по годам (сообщения в ленте новостей)**





Во исполнение Положения Банка России от 01.06.2016 N 546-П "О перечне информации, связанной с осуществлением прав по ценным бумагам, предоставляемой эмитентами центральному депозитарию, порядке и сроках ее предоставления, а также о требованиях к порядку предоставления центральным депозитарием доступа к такой информации" Общество предоставляет центральному депозитарию - НКО АО НРД информацию, связанную с осуществлением прав по акциям ПАО «ТНС энерго Воронеж». В новостной ленте Центра корпоративной информации НКО АО НРД в 2019 году было опубликовано 11 сообщений.

### Основные корпоративные события 2019 года.

#### март

- 05.03.2019 рассмотрены кандидатуры для избрания в Совет директоров, Ревизионную комиссию.
- 06.03.2019 проведено ВОСА, избран новый состав Совета директоров и Ревизионной комиссии.
- 19.03.2019 опубликована годовая финансовая отчетность по стандартам РСБУ

#### апрель

- 24.04.2019 определена дата проведения ГОСА, утверждена повестка дня.
- 29.04.2019 опубликована промежуточная финансовая отчетность по стандартам РСБУ.
- 30.04.2019 опубликована годовая финансовая отчетность по стандартам МСФО.

#### май

- 28.05.2019 проведение ГОСА.
- 29.05.2019 опубликован годовой отчет Общества.

#### июль

- 27.07.2019 опубликована промежуточная бухгалтерская отчетность по стандартам РСБУ.

#### август

- 16.08.2019 приобретение собственных акций в результате выкупа по требованию владельцев
- 30.08.2019 опубликована полугодовая финансовая отчетность по стандартам МСФО

<b>октябрь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 28.10.2019 опубликована промежуточная финансовая отчетность по стандартам РСБУ</li> </ul>
<b>декабрь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 05.12.2019 созыв БОСА, утверждение повестки дня.</li> <li>• 18.12.2019 утверждена Политика внутреннего аудита Общества</li> </ul>

## 5.2. Информация об органах управления и контроля



**Общее собрание акционеров** является высшим органом управления Общества.

Компетенция Общего собрания акционеров определена ст.48 Федерального Закона «Об акционерных обществах». Общее собрание акционеров не вправе рассматривать и принимать решения по вопросам, не отнесенным к его компетенции указанным федеральным законом. Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение Совету директоров и Единоличному исполнительному органу Общества.

В 2019 году в Обществе было проведено два Общих собрания акционеров:

- внеочередное Общее собрание акционеров – 06 марта 2019 года.
- годовое Общее собрание акционеров – 28 мая 2019 года;

**Внеочередным Общим собранием акционеров 06 марта 2019 года приняты следующие решения:**

1. О досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж».
2. Об избрании членов Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж».
3. О досрочном прекращении полномочий членов Ревизионной комиссии ПАО «ТНС энерго Воронеж».
4. Об избрании членов Ревизионной комиссии ПАО «ТНС энерго Воронеж».
5. Об утверждении изменений в Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж».
6. Об утверждении изменений в Положение о выплате членам Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» вознаграждений и компенсаций.

**Годовым Общим собранием акционеров 28 мая 2019 года приняты следующие решения:**

1. Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности Общества за 2018 финансовый год.
2. О распределении прибыли и убытков Общества по результатам 2018 финансового года.
3. О выплате дивидендов.
4. Об избрании членов Совета директоров Общества.
5. Об избрании членов Ревизионной комиссии Общества.
6. Об утверждении на 2019 год аудитора консолидированной финансовой отчетности Общества, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.
7. Об утверждении на 2019 год аудитора финансовой отчетности Общества, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета.
8. О предварительном согласии на заключение крупной сделки, стоимость которой в совокупности с взаимосвязанной сделкой, указанной в вопросе 9 настоящего решения, составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов ПАО «ТНС энерго Воронеж» – получение кредитной линии с общим совокупным лимитом выдачи не более 4 000 000 000 рублей в рамках одного кредитного соглашения между, среди прочих, Банком ВТБ (публичное акционерное общество) в качестве кредитора и ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза» в качестве заемщиков либо в рамках отдельных кредитных соглашений между, среди прочих, Банком ВТБ (публичное акционерное общество) в качестве кредитора и каждым из ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза» в качестве заемщика.
9. О предварительном согласии на заключение крупной сделки, стоимость которой в совокупности с взаимосвязанной сделкой, указанной в вопросе 8 настоящего решения, составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов Общества и в совершении которой имеется заинтересованность – договора поручительства (с юридическим лицом) между Банком и Обществом, в качестве обеспечения исполнения Заемщиками обязательств по Кредитному соглашению.
10. О предварительном согласии на заключение крупной сделки, стоимость которой составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов ПАО «ТНС энерго Воронеж» и в совершении которой имеется заинтересованность, – внесении изменений в независимую гарантию, заключенную между АО ВТБ Капитал и ПАО «ТНС энерго Воронеж» 5 июня 2017 г., права и обязанности АО ВТБ Капитал по которой были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 г. (с вносимыми время от времени изменениями).
11. О предоставлении согласия на заключение сделки - дополнительного соглашения №15 к договору №11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Воронежская энергосбытовая компания» между Обществом и ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность

**Совет директоров** Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом "Об акционерных обществах" к компетенции Общего собрания акционеров.

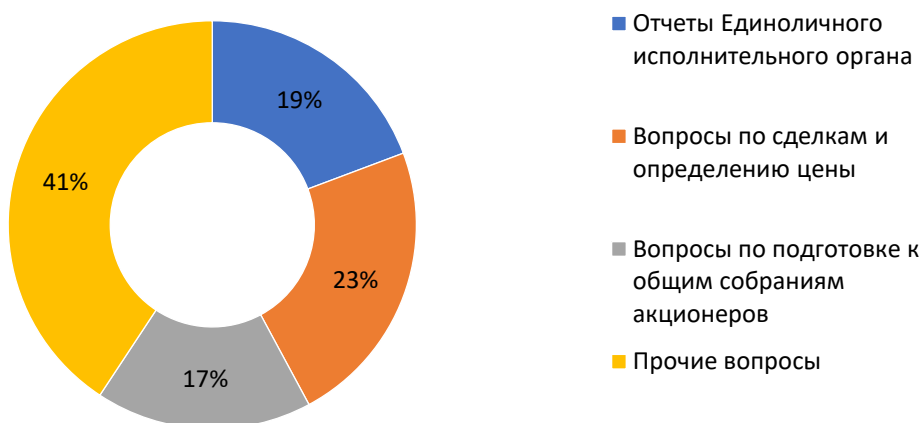
Компетенция Совета директоров Общества определяется ст.65 Федерального закона «Об акционерных обществах», а также Уставом ПАО «ТНС энерго Воронеж». Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение Единоличному исполнительному органу Общества.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Федеральным законом "Об акционерных обществах", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», утвержденного внеочередным Общим собранием акционеров 06.03.2019 года.

Заседания Совета директоров проводятся в соответствии с утвержденным Планом работы Совета директоров, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Заседания могут проводиться в очной, очно-заочной и заочной (опросным путем) формах. Работу Совета директоров организует Председатель Совета директоров Общества.

В 2019 году проведено 24 заседания Совета директоров Общества в заочной форме, рассмотрено 140 вопросов, направленных на решение приоритетных направлений деятельности Общества.

Структура вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров Общества в 2019 году:



Наиболее важными решениями, существенно повлиявшими на деятельность Общества в отчетном году, являются следующие:

1. Решения, связанные с подготовкой и проведением годового Общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» (28.05.2019).

2. Решения, связанные с подготовкой и проведением внеочередного Общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» (06.03.2019).

3. Решения, связанные с деятельностью исполнительных органов управления Общества (рассмотрение отчетов Единоличного исполнительного органа Общества о результатах деятельности компании).

4. Решения, определяющие финансово-экономическую политику Общества: утверждение бизнес-плана Общества, целевых значений квартальных и годовых ключевых показателей эффективности Общества, годовой комплексной программы закупок, инвестиционной программы и др.

**Сравнительный анализ основных групп вопросов, рассмотренных Советом директоров Общества в 2017-2019 годах:**

	2017	2018	2019
Прочие вопросы	34	52	57
Вопросы по подготовке к ОСА	45	39	24

Одобрение сделок	24	13	32
Отчеты Единоличного исполнительного органа	31	30	27



В соответствии с изменениями в Устав Общества, утвержденными решением внеочередного Общего собрания ПАО «ТНС энерго Воронеж» 29 ноября 2018 численный состав Совета директоров уменьшен с 9 до 7 человек. В 2019 году действовали **три состава** Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж»:

1. Действующий с 01.06.2018 по 06.03.2019 (Протокол ГОСА б/н от 06.03.2019).
2. Действующий с 06.03.2019 по 28.05.2019 (Протокол ВОСА б/н от 28.05.2019).
3. Действующий с 28.05.2019 по настоящее время (Протокол ГОСА б/н от 28.05.2019).

**Состав Совета директоров Общества, действующий с 01.06.2018 по 06.03.2019 (Протокол ГОСА б/н от 04.06.2018).**

1. Щуров Борис Владимирович (Председатель Совета директоров с 29.06.2018 по 06.03.2019).
2. Рожков Виталий Борисович.
3. Ефимова Елена Николаевна.
4. Авров Роман Владимирович.
5. Севергин Евгений Михайлович.
6. Афанасьева София Анатольевна.
7. Федоров Тимофей Валериевич.
8. Афанасьев Сергей Борисович (Заместитель Председателя Совета директоров с 29.06.2018 по 06.03.2019).
9. Евсеенкова Елена Владимировна.

**Состав Совета директоров Общества, действующий с 06.03.2019 по 28.05.2019 (Протокол ВОСА б/н от 06.03.2019).**

1. Щуров Борис Владимирович (Заместитель председателя Совета директоров).
2. Ефимова Елена Николаевна.



3. Авров Роман Владимирович.
4. Севергин Евгений Михайлович.
5. Афанасьева София Анатольевна.
6. Афанасьев Сергей Борисович (Председатель Совета директоров с 06.03.2019).
7. Евсеенкова Елена Владимировна.

**Сведения о составе Совета директоров Общества, действующего с 28.05.19 по настоящее время  
(Протокол ГОСА б/н от 28.05.2019).**

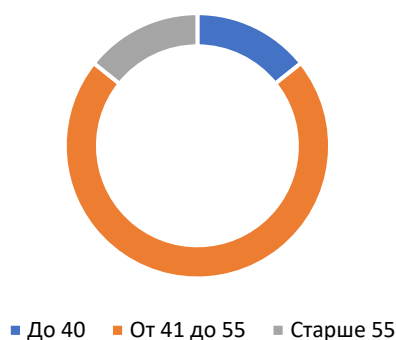
<b>фамилия, имя, отчество</b>	<b>Щуров Борис Владимирович</b>
<b>год рождения</b>	<b>Заместитель председателя Совета директоров с 29.05.2019</b>
<b>сведения об образовании</b>	1974
<b>место работы, должность</b>	Высшее, экономист, Нижегородский государственный университет, 2002 г.
<b>владение акциями общества</b>	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: Генеральный директор с 01.03.2018 Не владеет
<b>фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ефимова Елена Николаевна</b>
<b>год рождения</b>	1972
<b>сведения об образовании</b>	Высшее: Красноярский государственный университет, 1994
<b>место работы, должность</b>	Специальность: юриспруденция Квалификация: юрист Организация: ПАО ГК «ТНС энерго»
<b>владение акциями общества</b>	Должность: Директор по корпоративному управлению Не владеет
<b>фамилия, имя, отчество</b>	<b>Доценко Олег Михайлович.</b>
<b>год рождения</b>	1974
<b>сведения об образовании</b>	Высшее, специальность – менеджмент, квалификация – менеджер. Петрозаводский государственный университет
<b>место работы, должность</b>	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго»
<b>владение акциями общества</b>	Должность: Исполнительный директор Не владеет
<b>фамилия, имя, отчество</b>	<b>Севергин Евгений Михайлович</b>
<b>год рождения</b>	1957
<b>сведения об образовании</b>	Высшее: Воронежский сельскохозяйственный институт им. Глинки, 1983.
<b>место работы, должность</b>	Специальность: землеустройство Квалификация: инженер-землеустроитель Организация: ПАО ГК «ТНС энерго»
<b>владение акциями общества</b>	Должность: Заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ПАО «ТНС энерго Воронеж» Не владеет
<b>фамилия, имя, отчество</b>	<b>Афанасьева София Анатольевна</b>
<b>год рождения</b>	1978

сведения об образовании	Высшее: Южно-российский государственный технический университет, 2000 Специальность: математические методы и исследование операций в экономике Второе высшее: Финансовая академия при Правительстве РФ, 2007 Специальность: бухгалтерский учет, анализ, аудит.
место работы, должность	Организация: ООО «ТНС Холдинг» Должность: заместитель генерального директора
владение акциями общества	Не владеет

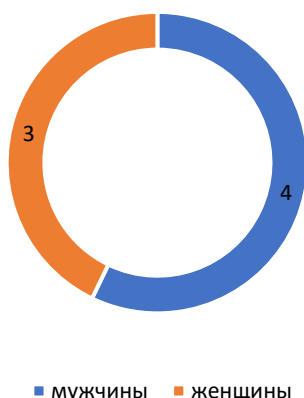
фамилия, имя, отчество	<b>Афанасьев Сергей Борисович</b>
год рождения	<b>Председатель Совета директоров с 29.05.2019</b> 1977
сведения об образовании	Высшее: Южно-Российский государственный технический университет, 2000. Специальность: математические методы и исследование операций в экономике. Квалификация: экономист-математик.
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: Исполнительный директор.
владение акциями общества	Не владеет

фамилия, имя, отчество	<b>Евсеенкова Елена Владимировна</b>
год рождения	1980
сведения об образовании	Образование: Высшее, Государственный университет управления Специальность: менеджмент, Квалификация: менеджер со знанием иностранного языка
место работы, должность	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: Заместитель генерального директора по экономике и финансам.
владение акциями общества	Не владеет

Состав Совета директоров в разбивке по возрасту



## Гендерная разбивка состава СД



Состав Совета директоров общества сбалансирован по возрастному и гендерному признакам, образованию и опыту, что способствует эффективному рассмотрению и принятию решений как по вопросам текущей деятельности, так и по стратегически важным вопросам долгосрочного развития компании.



### Информация о политике вознаграждения членов Совета директоров Общества

Решением годового Общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» 19.06.2017 было утверждено Положение о выплате членам Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» вознаграждений и компенсаций в новой редакции.

Действие Положения не распространяется на членов Совета директоров Общества, являющихся единоличным исполнительным органом Общества либо членом коллегиального исполнительного органа Общества.

Вознаграждения и компенсации Председателю и членам Совета директоров Общества, являющимся лицами, в отношении которых федеральным законом предусмотрено ограничение или запрет на получение каких-либо выплат от коммерческих организаций, не начисляются и не выплачиваются.

Выплата вознаграждений и компенсаций производится Обществом в денежной форме.

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в заочной форме (путем заполнения опросного листа) члену Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 4 (четырем) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением, в течение семи календарных дней после проведения заседания Совета директоров Общества.

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в форме совместного присутствия, члену Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 5 (пяти) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением, в течение семи календарных дней после проведения заседания Совета директоров Общества.

Размер вознаграждения, выплачиваемого Председателю (заместителю Председателя) - за каждое заседание, проводимое в заочной форме (путем заполнения опросного листа), на котором он выполнял функции Председателя Совета директоров (далее – выполнение функций Председателя) выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 6 (шести) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением.

Размер вознаграждения, выплачиваемого Председателю (заместителю Председателя) - за каждое заседание, проводимое в форме совместного присутствия, на котором он выполнял функции Председателя выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 7,5 (Семи целым, 5/10) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением.

Членам Совета выплачивается дополнительное вознаграждение за показатель чистой прибыли Общества по данным годовой бухгалтерской отчетности, утвержденной общим собранием акционеров Общества.

Размер вознаграждения, выплачиваемый каждому члену Совета, определяется по формуле:

$$S = \frac{\text{ЧП} * n}{(10 * x * m)}, \text{ где}$$

S – сумма дополнительного вознаграждения одного члена Совета директоров по результатам финансового года;

ЧП – утвержденный решением годового общего собрания акционеров размер чистой прибыли Общества;

n – количество заседаний Совета директоров Общества, в которых принимал участие член Совета директоров (независимо от формы их проведения) за год, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль Общества;

x – число членов Совета директоров Общества по Уставу;

m – количество заседаний Совета директоров Общества за год, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль Общества.

Сумма дополнительного вознаграждения каждого члена Совета директоров Общества, за исключением Председателя, не должна превышать 800 000 (восемьсот тысяч) рублей.

Размер дополнительного вознаграждения, выплачиваемого Председателю (заместителю Председателя) – за выполнение функций Председателя Совета директоров Общества определяется по формуле:

$$B = S + \frac{(3 * \text{ЧП} * j)}{(20 * x * m)}, \text{ где}$$

B – сумма вознаграждения Председателя (заместителя Председателя – за выполнение функций Председателя) Совета директоров Общества по результатам финансового года;

S – сумма дополнительного вознаграждения Председателя (заместителя Председателя) Совета директоров по результатам финансового года за участие в заседаниях Совета директоров, на которых он не выполнял функции Председателя Совета директоров;

ЧП – утвержденный решением годового общего собрания акционеров размер чистой прибыли Общества;

j – количество заседаний, на которых Председатель (заместитель Председателя) Совета директоров выполнял функции Председателя Совета директоров Общества;

x – число членов Совета директоров Общества по Уставу;

m – количество заседаний Совета директоров Общества за год, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль Общества.

Сумма дополнительного вознаграждения Председателя (заместителя Председателя) – за выполнение функций Председателя Совета директоров Общества не должна превышать 1200 000 (один миллион двести тысяч) рублей.

В случае, если в году, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль Общества, Совет директоров избирался в новом составе, дополнительное вознаграждение выплачивается также членам Совета директоров Общества предыдущих составов.

Дополнительное вознаграждение не выплачивается, если член Совета директоров не принимал участие более чем в 50% состоявшихся (с момента его избрания до момента прекращения полномочий) заседаний.

Член Совета директоров Общества может отказаться от получения вознаграждения, предусмотренного настоящим Положением полностью или в определенной части путем направления соответствующего заявления на имя единоличного исполнительного органа Общества.

При наличии соответствующего письменного заявления члена Совета директоров Общества выплата всех видов вознаграждений осуществляется только с письменного согласия такого члена Совета директоров Общества. При этом при возникновении оснований выплаты вознаграждения, Общество обязано направить члену Совета директоров Общества уведомление с указанием суммы причитающегося вознаграждения. Такое уведомление должно быть направлено не позднее соответствующего срока выплаты вознаграждения, предусмотренного настоящим Положением.

При наличии письменного согласия на получение вознаграждения от члена Совета директоров Общества соответствующее вознаграждение выплачивается ему в течение семи календарных дней с момента его получения.

Членам Совета директоров, в случае направления их в командировку для посещения объектов Общества, встреч с акционерами и инвесторами, участия в общих собраниях акционеров Общества, а также выполнения иных задач, связанных с выполнением функций члена Совета директоров Общества производится:

- выплата суточных в порядке, установленном для единоличного исполнительного органа Общества, либо единоличного исполнительного органа управляющей организации Общества;

- возмещение расходов по проезду к месту командировки и обратно к месту постоянной работы либо проживания (включая страховой взнос на обязательное личное страхование пассажиров на транспорте, оплату услуг по оформлению проездных документов и т.д.) - в размере фактических расходов, подтвержденных проездными документами, но не выше стоимости проезда:

  - железнодорожным транспортом - в вагоне повышенной комфортности бизнес-класса (СВ, С);

  - морским и речным транспортом - по тарифам, устанавливаемым перевозчиком, но не выше стоимости проезда в каюте «люкс» с комплексным обслуживанием пассажиров;

  - воздушным транспортом - по тарифу бизнес-класса;

  - автомобильным транспортом - в автотранспортном средстве общего пользования (включая такси и аренду автомобиля);

- возмещение расходов по найму жилого помещения (кроме случая, когда члену Совета директоров предоставляется бесплатное помещение) - в размере фактических расходов, подтвержденных соответствующими документами.

Размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2019 год, составляет 14 098 264 рубля.

### **Корпоративный секретарь (секретарь Совета директоров Общества)**

Корпоративный секретарь Общества осуществляет функции по организационному обеспечению работы Совета директоров Общества. Основными задачами Корпоративного секретаря Общества

являются: обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества требований законодательства, Устава и внутренних документов, регламентирующих обеспечение и защиту прав акционеров Общества; порядок подготовки и проведения общего собрания акционеров и заседаний Совета директоров Общества, порядок раскрытия информации об Обществе, а также совершенствование существующей в Обществе практики корпоративного управления.

Порядок работы Корпоративного секретаря Общества регламентируется Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж».

В течение 2019 года функции корпоративного секретаря осуществлял Потапкин Иван Сергеевич (Протокол №9/18 от 29.06.2018, Протокол №11/19 от 29.05.2019).

<b>фамилия, имя, отчество</b>	<b>Потапкин Иван Сергеевич</b>
<b>год рождения</b>	1988
<b>сведения об образовании</b>	Высшее: Специализированный институт юриспруденции (гражданское право), бакалавр, 2009. Высшее, Российский государственный торгово-экономический университет. Юриспруденция (административное и финансовое право), Магистр, 2012
<b>место работы, должность</b>	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: начальник отдела корпоративного обеспечения.
<b>владение акциями общества</b>	Не владеет

### **Информация о единоличном исполнительном органе ПАО «ТНС энерго Воронеж»**

Единоличный исполнительный орган Общества осуществляет общее руководство текущей деятельностью Общества, без доверенности действует от имени Общества, в том числе, с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом и решениями Совета директоров Общества:

К компетенции Единоличного исполнительного органа Общества относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

С 02.08.2012 года по договору №11/08 полномочия единоличного исполнительного органа Общества переданы управляющей организации ПАО ГК «ТНС энерго».

Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго»

Сокращенное фирменное наименование: ПАО ГК «ТНС энерго»

Место нахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, переулок Настасьинский, д. 4 корп.1

ИНН: 7705541227

ОГРН: 1137746456231

Телефон: (495) 287-2484, факс: (495) 287-2484

Доля ПАО ГК «ТНС энерго» в уставном капитале ПАО «ТНС энерго Воронеж» - 86,41 %.

Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго» - Афанасьев Сергей Борисович.

Общий размер вознаграждения управляющей организации, выплаченного в соответствии с договором о передаче полномочий единоличного исполнительного органа в течение 2019 года, составил 314 685 394,89 рубля.

### **Сведения о структуре и компетенции органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента**

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров избирается **Ревизионная комиссия** Общества на срок до следующего годового общего собрания акционеров.

К компетенции Ревизионной комиссии Общества относятся вопросы, определенные Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом ПАО «ТНС энерго Воронеж». Ревизионная комиссия в

своей работе руководствуется Положением о Ревизионной комиссии ПАО «ТНС энерго Воронеж», утвержденным решением внеочередного Общего собрания акционеров Общества 29.10.2004, которое определяет задачи и порядок деятельности Ревизионной комиссии, регулирует вопросы взаимодействия с органами управления Общества и структурными подразделениями исполнительного аппарата Общества.

Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров Общества и в своей деятельности подотчетна Общему собранию акционеров Общества. При осуществлении своей деятельности Ревизионная комиссия независима от должностных лиц органов управления Общества и руководителей структурных подразделений исполнительного аппарата Общества.

Председатель Ревизионной комиссии избирается членами Ревизионной комиссии Общества из их числа большинством голосов от общего числа избранных членов Ревизионной комиссии Общества. Члены Ревизионной комиссии Общества вправе в любое время переизбрать Председателя Ревизионной комиссии большинством голосов от общего числа избранных членов Ревизионной комиссии Общества.

Проверка (ревизия) финансово-хозяйственной деятельности Общества может осуществляться во всякое время по инициативе Ревизионной комиссии Общества, решению Общего собрания акционеров, Совета директоров Общества или по требованию акционера (акционеров) Общества, владеющего в совокупности не менее чем 10 процентами голосующих акций Общества.

Изменениями в Устава Общества, утвержденными решением внеочередного Общего собрания акционеров 29 ноября 2018 года установлен количественный состав Ревизионной комиссии – 3 (три) человека.

Сведения о составе Ревизионной комиссии Общества, действовавшем до 06.03.2019 (протокол ГОСА от 04.06.2018):

1. Баженова Екатерина Александровна.
2. Потапкин Иван Сергеевич.
3. Соколова Анна Сергеевна.
4. Чернышева Вероника Анатольевна.
5. Шишкин Андрей Иванович.

Сведения о составе Ревизионной комиссии Общества, действовавшем с 06.03.2019 (протокол БОСА от 06.03.2019г) до 28.05.2019г.:

1. Баженова Екатерина Александровна.
2. Соколова Анна Сергеевна.
3. Шишкин Андрей Иванович.

Сведения о составе Ревизионной комиссии Общества, действовавшем с 28.05.2019 (протокол ГОСА от 28.05.2019г) по настоящее время:

<b>фамилия, имя, отчество</b>	<b>Шишкин Андрей Иванович</b>
<b>год рождения</b>	<b>Председатель Ревизионной комиссии</b> 1972
<b>сведения об образовании</b>	Высшее: Всероссийский заочный финансово – экономический институт, 1998 Специальность: бухгалтерский учёт и аудит. Квалификация: экономист
<b>место работы, должность</b>	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: Начальник контрольно-ревизионного отдела
<b>фамилия, имя, отчество</b>	<b>Соколова Анна Сергеевна</b>
<b>год рождения</b>	1976
<b>сведения об образовании</b>	Высшее: Хабаровская государственная академия экономики и права Специальность: юриспруденция Квалификация: юрист

<b>место работы, должность</b>	Второе высшее: Российский университет Дружбы народов Специальность: лингвистика Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: Начальник отдела корпоративных процедур
<b>фамилия, имя, отчество</b> <b>год рождения</b> <b>сведения об образовании</b>	<b>Баженова Екатерина Александровна</b> 1978 Высшее: Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова, 2000. Специальность: финансы и кредит. Квалификация: экономист.
<b>место работы, должность</b>	Организация: ПАО ГК «ТНС энерго» Должность: Начальник финансово-аналитического управления.

### **Информация о политике вознаграждения Ревизионной комиссии Общества**

Положение о выплате членам Ревизионной комиссии ОАО «Воронежская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций, утвержденное внеочередным Общим собранием акционеров» 09 сентября 2010 года действовало до 01.06.2018. По данному положению за участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной пяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленной отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее – Соглашение) на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной Соглашением.

За каждую проведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности Общества членам Ревизионной комиссии Общества может выплачиваться дополнительное вознаграждение в размере суммы, не превышающей двадцати месячных тарифных ставок, установленных Соглашением, с учетом индексации, установленной Соглашением.

Размер вознаграждений, выплачиваемых Председателю Ревизионной комиссии Общества, увеличивается на 50%.

Кроме того, членам Ревизионной комиссии компенсируются расходы, связанные с участием в заседании Ревизионной комиссии Общества и проведении проверки, по действующим на момент проведения заседания или проверки нормам возмещения командировочных расходов.

Решением годового Общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» 01.06.2018 (Протокол от 04.06.2018 № 6/н) было утверждено новое Положение о выплате членам Ревизионной комиссии Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» вознаграждений и компенсаций.

Указанное положение определяет, что за участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 4 (четырем) ММТС (минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда), установленной отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной Соглашением. За участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Председателю Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 6 (шести) ММТС (минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда), установленной Соглашением на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной Соглашением.

За проведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности членам и Председателю Ревизионной комиссии Общества возможна выплата дополнительного вознаграждения в размере суммы, не превышающей 5 (пяти) ММТС (минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда), установленной Соглашением на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной Соглашением, при наличии финансовых возможностей Общества.

Порядок и сроки выплаты дополнительного вознаграждения определяются Советом директоров Общества.

Выплата вознаграждений и компенсаций привлеченным Ревизионной комиссией специалистам (экспертам), не являющимся членами Ревизионной комиссии Общества, производится Обществом на



основании заключаемых ими с Обществом договоров. Условия таких договоров утверждаются Советом директоров Общества.

Размер вознаграждения, выплаченного членам Ревизионной комиссии ПАО «ТНС энерго Воронеж» за 2019 год, составляет 214 092 рубля.

### 5.3. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, содержится в существенных фактах, раскрываемых на сайте в сети интернет.

#### Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Стороны сделки	«Продавец» – ПАО ГК «ТНС энерго». «Покупатель» – ПАО "ТНС энерго Воронеж" «Выгодоприобретатель» - ПАО «ТНС энерго Воронеж».
Вид и существенные условия договора	Договор купли-продажи ценных бумаг от 20.06.2019 г. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить ценные бумаги ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону». Вид, категория (тип) ЦБ: Акция обыкновенная Форма выпуска: Бездокументарная Государственный регистрационный номер выпуска ЦБ: 1-01-50095-А Номинальная стоимость одной акции: 2 (две) копейки Цена одной акции: 35 (тридцать пять) копеек Общее количество продаваемых по договору акций 1 430 000 000 (один миллиард четыреста тридцать миллионов) штук. Срок исполнения обязательств по сделке: Покупатель обязан оплатить Продавцу сумму сделки, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания сторонами настоящего договора. Регистрация перехода права собственности на ЦБ осуществляется Продавцом в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента перевода денежных средств, путем подачи поручения о переводе ЦБ на счет депо Покупателя.
Сумма, руб.	500 500 000 (Пятьсот миллионов пятьсот тысяч) рублей 00 копеек, что составляет 11,13% от балансовой стоимости активов на 31.12.2018.
Орган управления, принявший решение об одобрении	Вопрос о согласии на совершение сделки включен в повестку дня вопросов внеочередного общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж», которое состоится в форме заочного голосования 17.01.2020 года.
Заинтересованные лица	- Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» (ПАО ГК «ТНС энерго»), 127006, Российская Федерация, г.Москва, Настасьинский переулок, д.4, корп.1. Основание заинтересованности: является контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж»; на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» осуществляет функции единоличного исполнительного органа – является Продавцом по сделке. Доля принадлежащих заинтересованному лицу акций – 86,41% от уставного капитала ПАО «ТНС энерго Воронеж». - Щуров Борис Владимирович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», 0 % от уставного капитала;
Доля участия заинтересованного лица (заинтересованных лиц) в уставном (складочном) капитале (доли принадлежавших заинтересованному лицу (заинтересованным лицам) акций) акционерного общества	

**и юридического лица,  
являвшегося стороной в  
сделке, на дату совершения  
сделки**

- Афанасьев Сергей Борисович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», одновременно являясь единоличным исполнительным органом и членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго, 0 % от уставного капитала;  
- Афанасьева София Анатольевна, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», 0 % от уставного капитала.

**Стороны сделки**

**Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж» – «Гарант»,  
Общество с ограниченной ответственностью ВТБ Капитал Брокер –  
«Бенефициар», Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС  
энерго» - «Принципал».**

**Вид и существенные условия  
договора**

Соглашение о внесении изменений в независимую гарантию.  
Содержание сделки, в том числе гражданские права и обязанности, на установление, изменение или прекращение которых направлена совершенная сделка: внесение следующих изменений (далее – "Изменения") в независимую гарантию, заключенную между АО ВТБ Капитал и ПАО «ТНС энерго Воронеж» 5 июня 2017 г., права и обязанности АО ВТБ Капитал по которой были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 г. (с вносимыми время от времени изменениями) (далее – "Независимая гарантия"): Предмет Изменений:  
1 продление срока Независимой гарантии до 31.12.2026 г.;  
2 подтверждение обязательств ПАО «ТНС энерго Воронеж» в качестве гаранта по Независимой гарантии, которая продолжает обеспечивать в полном объеме обязательства ПАО ГК «ТНС энерго» по генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках между АО ВТБ Капитал и ПАО ГК «ТНС энерго» от 5 июня 2017 г. с вносимыми время от времени изменениями и дополнениями, права и обязанности АО ВТБ Капитал по которому были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 г. (далее – "Генеральное соглашение");  
3 распространение обязательств ПАО «ТНС энерго Воронеж» в качестве гаранта по Независимой гарантии на обязательства ПАО ГК «ТНС энерго» в полном объеме по сделке, состоящей из серии взаимосвязанных сделок беспоставочный форвард на акции (регистрационные номера 18977412, 18978814, 18978816 и 18978818) (каждая из них именуется "Сделка форвард", совместно именуются "Сделка 1"), заключенной между АО ВТБ Капитал и ПАО ГК «ТНС энерго» 5 июня 2017 г., права и обязанности АО ВТБ Капитал по которой были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению (с вносимыми время от времени изменениями) с учетом следующих изменений:  
Цена каждой из Сделок форвард:  
Ценой каждой из четырех Сделок форвард является сумма платежа, подлежащая уплате Продавцом или Покупателем, которая рассчитывается как абсолютное значение произведения положительной или отрицательной разности Расчетной цены (уменьшаемое) и Форвардной цены (вычитаемое) на количество акций, являющихся Базовым активом по Сделке форвард. Условие о Коэффициенте исполнения исключается из Сделки форвард.  
Срок Сделок форвард:  
Срок Сделок форвард составляет не более 36 месяцев, 48 месяцев, 60 месяцев

и 72 месяцев, соответственно. Плановое проведение расчетов по каждой Сделке форвард происходит не позднее чем через десять рабочих дней после истечения срока соответствующей Сделки форвард.

Дополнительный платеж:

В рамках Сделки 1 может быть предусмотрена обязанность ПАО ГК «ТНС энерго» уплатить ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, дополнительную денежную сумму в размере не более 25 000 000 (двадцати пяти миллионов) рублей.

4. распространение обязательств ПАО «ТНС энерго Воронеж» в качестве гаранта по Независимой гарантии на обязательства ПАО ГК «ТНС энерго» в полном объеме по сделке, состоящей из серии взаимосвязанных сделок беспоставочный опцион на акции (каждая из них именуется "Сделка опцион", совместно именуются – "Сделка 2"), заключаемой на следующих существенных условиях:

Стороны Сделки 2: ООО ВТБ Капитал Брокер, действующее от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, – в качестве Стороны А, и ПАО ГК «ТНС энерго» – в качестве Стороны Б.

Предмет Сделки 2:

Сделка 2 представляет собой серию из четырех Сделок опцион, заключаемых в соответствии с Генеральным соглашением.

Условия каждой из Сделок опцион являются идентичными, за исключением случаев, когда для какой-либо Сделки опцион прямо предусмотрены иные условия.

В соответствии с каждой Сделкой опцион Покупатель уплачивает Продавцу премию и приобретает право, но не обязанность потребовать от Продавца выплаты суммы платежа, а Продавец обязуется (по требованию Покупателя) уплатить Покупателю сумму платежа при ее положительном значении.

Порядок расчета суммы платежа указан в пункте "Цена каждой из Сделок опцион" ниже.

Цена каждой из Сделок опцион:

Ценой каждой из Сделок опцион является сумма платежа, подлежащая уплате Продавцом Покупателю, которая рассчитывается как произведение количества осуществленных Опционов на Предмет опциона и на разницу между Расчетной ценой (уменьшаемое) и Ценой исполнения (вычитаемое).

Покупатель по каждой из Сделок опцион: ООО ВТБ Капитал Брокер, действующее от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал.

Продавец по каждой из Сделок опцион: ПАО ГК «ТНС энерго».

Стиль опциона применительно к каждой из Сделок опцион: европейский.

Тип опциона применительно к каждой из Сделок опцион: опцион на покупку (колл).

Базовый актив (Акции) по каждой из Сделок опцион:

Именные обыкновенные бездокументарные акции Публичного акционерного общества Группа компаний "ТНС энерго", номинальной стоимостью 1 рубль каждая, государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг: 1-01-15521-А (далее – "Акции").

Предмет опциона по каждой из Сделок опцион:

1 (одна) Акция.

Количество опционов по Сделке 2:

В совокупности по всем Сделкам опцион количество акций составляет не более 272 000 (двухсот семидесяти двух тысяч).

Срок Сделок опцион:

Срок Сделок опцион составляет не более 36 месяцев, 48 месяцев, 60 месяцев и 72 месяцев, соответственно. Плановое проведение расчетов по каждой Сделке опцион происходит не позднее чем через десять рабочих дней после истечения срока соответствующей Сделки опцион.

Цена исполнения (за одну Аксию) по каждой из Сделок опцион:

Цена исполнения (за одну Аксию) определяется как Начальная стоимость одной Акции за вычетом дивидендов (в расчете на одну Аксию), выплаченных в пользу Покупателя в период действия Сделки опцион.

Начальная стоимость одной Акции составляет не более 2 500 рублей.

Расчетная цена (за одну Аксию) по каждой из Сделок опцион:

Расчетная цена за одну Аксию определяется как совокупное средневзвешенное

значение цен за одну Акцию, определенное расчетным агентом исходя из (i) совершенных расчетным агентом сделок по покупке Акций на бирже, и/или (ii) полученных расчетным агентом лучших котировок на продажу Акций от дилеров-ориентиров, имеющих силу оферты. В подтверждении по Сделке 2 стороны могут установить случаи, когда Расчетная цена определяется расчетным агентом самостоятельно, используя информацию, которую он сочтет (исключительно по собственному усмотрению) подходящей и достаточной.

Порядок действий и сроки определения Расчетной цены (проведения оценки) определяются сторонами в подтверждении по Сделке 2.

Условие об автоматическом исполнении по каждой из Сделок опцион: применимо.

Расчетный агент по каждой из Сделок опцион: Покупатель.

Способ расчета по каждой из Сделок опцион: денежные средства в российских рублях.

Досрочное исполнение и/или прекращение Сделки 2 и/или отдельных Сделок опцион:

Допускается согласование условий о досрочном исполнении или прекращении Сделки 2 и/или отдельных Сделок опцион, в том числе об уплате дополнительной суммы в связи с таким досрочным исполнением или прекращением.

Досрочное исполнение Сделки 2 и/или отдельных Сделок опцион по инициативе Покупателя возможно в случаях нарушения Продавцом платежных обязательств по Сделке 2, финансовых и поведенческих ковенант, предусмотренных условиями Сделки 2, а также при наступлении предусмотренных документацией по Сделке 2 событий, связанных с Акциями, в том числе делистинг.

Размер Премии по каждой из Сделок опцион: не менее 1 000 (одна тысяча) рублей.

Дата уплаты премии по каждой из Сделок опцион: не позднее 10 рабочих дней после даты заключения Сделки опцион.

Иные условия: условия Сделки 2 и Сделок опцион, не указанные в настоящем решении, признаются несущественными для целей настоящего согласия и определяются лицом, уполномоченным на заключение Сделки 2 от имени ПАО ГК «ТНС энерго», включая лицо, действующее по доверенности.

Все термины с заглавной буквы, указанные в настоящем пункте 2, определяются в соответствии с подтверждением по Сделке 2 и/или со Стандартными условиями срочных сделок с акциями и фондовыми индексами 2011 г., разработанными и утвержденными Саморегулируемой (некоммерческой) организацией "Национальная ассоциация участников фондового рынка" (НАУФОР), Национальной Валютной Ассоциацией и Ассоциацией российских банков и опубликованными в сети Интернет на их страницах.

Иные условия Изменений: если иное не указано в настоящем решении, условия Независимой гарантии, одобренные в соответствии с протоколом внеочередного общего собрания акционеров ПАО «ТНС энерго Воронеж» от 23 мая 2017 г., остаются без изменений.

Любой договор или любое соглашение, указанные в настоящем решении, могут быть расторгнуты и подписаны в новой редакции, изменены или дополнены, в том числе, ПАО «ТНС энерго Воронеж» может подписать и оформить любые сделки, дополнительные соглашения, дополнения, изменения, соглашения об уступке прав и передаче обязательств и письма-подтверждения в отношении Изменений, а также любые сертификаты, подтверждения, согласия и иные документы, необходимые для внесения Изменений.

Настоящее решение является бессрочным. Срок исполнения обязательств по сделке: гарантия вступает в силу с даты ее выдачи и истекает 31.12.2026 г.

**Сумма, руб.**

Гарант обязуется уплатить Бенефициару сумму в размере не более 9 000 000 000 рублей. Сверх данной суммы Гарант обязуется уплатить Бенефициару проценты и расходы, рассчитываемые в соответствии с условиями

Генерального соглашения и Сделки, а также судебные издержки по взысканию долга и другие убытки Бенефициара, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Принципалом, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации., что составляет 200,11 % от стоимости активов эмитента.: балансовая стоимость активов эмитента на 31.12.2018 составляет 4 497 634 тыс. руб.  
Дата совершения сделки: 04.06.2019.

**Орган управления, принявший решение об одобрении**

Согласие на совершение сделки предоставлено Общим собранием акционеров эмитента 28.05.2019 (протокол от 28.05.2019 № б/н).

**Заинтересованные лица**

**Доля участия заинтересованного лица (заинтересованных лиц) в уставном (складочном) капитале (доли принадлежавших заинтересованному лицу (заинтересованным лицам) акций) акционерного общества и юридического лица, являвшегося стороной в сделке, на дату совершения сделки**

- Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» (ПАО ГК «ТНС энерго»), признается заинтересованным лицом, поскольку является контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж», на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Воронежская энергосбытовая компания» осуществляет функции единоличного исполнительного органа, а также является контролирующим лицом выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 86.41 % от уставного капитала;  
- Щуров Борис Владимирович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала;  
- Афанасьев Сергей Борисович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», одновременно являясь единоличным исполнительным органом и членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала;  
- Афанасьева София Анатольевна, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала.

### **Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность, одновременно являющаяся крупной сделкой**

**Стороны сделки**

Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж» («Общество») – поручитель. Банк ВТБ (публичное акционерное общество) ("Банк") - кредитор. ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза» («Заемщики») - выгодоприобретатели.

**Вид и существенные условия договора**

Общество обязывается перед Банком отвечать за исполнение Заемщиками обязательств по Кредитному соглашению в полном объеме, в том числе, в соответствии с условиями Кредитного соглашения, а также всех платежных обязательств, которые в какой-либо момент времени подлежат исполнению любым Заемщиком в качестве заемщика в пользу Банка или приняты любым

Заемщиком в качестве заемщика перед Банком в связи с любыми денежными средствами, полученными любым Заемщиком в качестве заемщика по Кредитному соглашению, которые должны быть возвращены в случае недействительности Кредитного соглашения, вместе с процентами за неправомерное использование таких денежных средств и/или за пользование чужими денежными средствами, начисленными в соответствии с применимым законодательством, а также компенсацией любых убытков, понесенных в результате неправомерного использования таких денежных средств любым Заемщиком. Иные условия заключаемого Поручительства Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго» в качестве управляющей организации Общества Афанасьев С.Б. и/или иное уполномоченное лицо Общества вправе согласовать самостоятельно. Любой договор или любое соглашение могут быть расторгнуты и подписаны в новой редакции, изменены или дополнены, в том числе, Общество может подписать и оформить любые сделки, дополнительные соглашения, дополнения, изменения, соглашения об уступке прав и передаче обязательств и письма-подтверждения в отношении Поручительства, а также любые сертификаты, подтверждения, согласия и иные документы, необходимые для заключения Поручительства. Поручительство по Договору является солидарным.

Срок исполнения обязательств по сделке: поручительство предоставляется сроком до 1 января 2025 года.

**Сумма, руб.**

По Договору Поручитель обязуется перед Банком отвечать за исполнение каждым Заемщиком Обязательств по Кредитному соглашению в полном объеме, включая: по возврату Основного долга по Кредитному соглашению в полной сумме в размере 3 367 391 304 (три миллиарда триста шестьдесят семь миллионов триста девяносто одна тысяча триста четыре) рубля, что составляет 74,87 % от стоимости активов эмитента.

Стоимость активов эмитента на дату окончания отчетного периода (квартала, года), предшествующего совершению сделки (заключению договора), в отношении которого истек установленный срок представления бухгалтерской (финансовой) отчетности: балансовая стоимость активов эмитента на 31.12.2018 составляет 4 497 634 тыс. руб.

Дата совершения сделки: 25.06.2019.

**Орган управления, принявший решение об одобрении**

Согласие на совершение сделки предоставлено Общим собранием акционеров эмитента 28.05.2019 (протокол от 28.05.2019 № б/н).

**Заинтересованные лица**

**Доля участия заинтересованного лица (заинтересованных лиц) в уставном (складочном) капитале (доли принадлежавших заинтересованному лицу (заинтересованным лицам) акций) акционерного общества и юридического лица, являвшегося стороной в сделке, на дату совершения сделки**

- Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» (ПАО ГК «ТНС энерго»), признается заинтересованным лицом, поскольку является контролирующим лицом, владея более 50 процентов голосующих акций Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж», на основании Договора № 11/08 от 01.08.2012 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» осуществляет функции единоличного исполнительного органа, а также является контролирующим лицом выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 86.41 % от уставного капитала ПАО «ТНС энерго Воронеж»;

- Щуров Борис Владимирович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала;

- Афанасьев Сергей Борисович, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж»,

одновременно являясь единоличным исполнительным органом и членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала;

- Афанасьева София Анатольевна, признается заинтересованным лицом, поскольку является членом Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж», одновременно являясь членом Совета директоров ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося управляющей организацией выгодоприобретателей: ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза», 0 % от уставного капитала.

## **Крупные сделки**

### **Стороны сделки**

Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж» –  
Заемщик/выгодоприобретатель. АО «Россельхозбанк» - Кредитор.

### **Вид и существенные условия договора**

Договор на открытие кредитной линии с лимитом задолженности между ПАО «ТНС энерго Воронеж» и АО «Россельхозбанк» во взаимосвязи со сделкой (Договора на открытие кредитной линии), заключенной 28.03.2019.

Кредитор открывает Заемщику кредитную линию с лимитом единовременной задолженности.

- Сумма кредита: Кредитная линия с лимитом единовременной задолженности в сумме 500 000 000,00 (пятьсот миллионов) рублей 00 копеек. Выдача Кредита производится частями (Траншами) в пределах лимита задолженности. Транши в рамках кредитной линии предоставляются на срок не более 3 (Трех) месяцев, исчисляемый со дня, следующего за днем выдачи, по дату возврата соответствующего Транша (включительно). При этом указанный срок не может превышать срока окончательного возврата (погашения) Кредита.

- Размер процентов за пользование кредитом: Процентная ставка (плата за пользование Кредитом) устанавливается индивидуально для каждого Транша в дату подписания (акцепта) Кредитором Распоряжения Заемщика на перечисление кредитных средств (транша).

Максимальное значение процентной ставки, в пределах которого может быть установлена процентная ставка по Траншу, выдаваемому по Договору об открытии кредитной линии – 15,5% (пятнадцать целых пять десятых процентов) годовых.

- Порядок начисления процентов: Проценты за пользование Кредитом начисляются по формуле простых процентов на остаток задолженности по Кредиту (основному долгу), отражаемый на ссудном счете Заемщика на начало операционного дня, в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимаются равными количеству фактических календарных дней.

- Цель получения кредита: Пополнение оборотных средств.

- Дата возврата кредита (срок кредита): 15 декабря 2020г.

- Штрафные санкции: В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком своих обязательств (по возврату Кредита (основного долга), уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий, иных платежей, предусмотренных Договором об открытии кредитной линии (в том числе при вновь установленном(-ых) сроке(-ах) возврата Кредита и уплаты начисленных процентов/комиссий в случае досрочного возврата Кредита как по инициативе Заемщика, так и по требованию Кредитора)), являющиеся основанием для предъявления требования об уплате неустойки в размере двойной процентной ставки за пользование Кредитом, действующей на установленную Договором об открытии кредитной линии дату исполнения Заемщиком денежного обязательства, деленной на фактическое количество дней в году (с точностью до 5 знаков после запятой).

Срок исполнения обязательств по сделке: 15 декабря 2020г.

**Сумма, руб.**

лимит задолженности в размере 500 млн. руб. и проценты за весь срок использования 77,5 млн.руб., в совокупности со сделкой, заключенной 28.03.2019г. -Договора на открытие кредитной линии в размере 500 млн. руб. и процентов до окончания срока ее действия 19,375 млн руб., что во взаимосвязи составляет 29,37 % балансовой стоимости активов.

Стоимость активов эмитента на дату окончания отчетного периода (квартала, года), предшествующего совершению сделки (заключению договора), в отношении которого истек установленный срок представления бухгалтерской (финансовой) отчетности: балансовая стоимость активов эмитента на 30.09.2018 (на момент заключения первой сделки из двух взаимосвязанных сделок) составляет 3 734 755 тыс. руб.

Дата совершения сделки: 19.12.2019.

**Орган управления,  
принявший решение об  
одобрении**

Согласие на совершение сделки предоставлено Советом директоров эмитента 13.12.2019 (протокол от 13.12.2019 № 22/19).



## Раздел 6. СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

### 6.1. Кадровая политика.

В последнее десятилетие произошли крупные изменения в управлении бизнесом. Все большее количество фактов и результатов исследований говорит о том, что на первое место по влиянию на долгосрочный успех предприятий выходит человеческий фактор. Хорошо обученный, правильно организованный и мотивированный персонал определяет судьбу предприятия, это осознано всеми ведущими и развитыми компаниями мира.

#### **Основные принципы кадровой политики ПАО «ТНС энерго Воронеж»**

- законность, соблюдение нормативных требований в решении кадровых вопросов, строгое выполнение Конституции и иных нормативно-правовых актов.
- снижение затрат: качество, а не количество персонала определяет эффективность деятельности,
- системность, последовательность и непрерывность кадровой работы,
- приоритетность развития и карьерного роста собственных кадров Общества,
- повышение материального благосостояния сотрудников,
- объективность, равенство, непредвзятость проведения оценочных мероприятий,
- коллегиальность, демократизм и гласность в решении кадровых вопросов с учетом общественного мнения при сохранении принципа необходимой конфиденциальности при назначении на руководящие должности;
- повышение производительности труда, повышение качественного уровня персонала и рост эффективности использования человеческих ресурсов;
- формирование имиджа компании и ее сотрудников.

#### **Основные цели кадровой политики ПАО «ТНС энерго Воронеж»**

- Комплектование Общества оптимальным и мотивированным составом персонала;
- Обеспечение мотивации персонала на высокоэффективный, производительный труд;
- создание сплоченного, ответственного, высокоразвитого и высокопроизводительного коллектива единомышленников – работников Общества;
- повышение качественного уровня персонала и рост эффективности использования кадрового потенциала в условиях свободного рынка,
- сохранение и пополнение кадрового потенциала,
- привлечение кадрового резерва для реализации новых управленческих решений,
- формирование и поддержание благоприятного морально-психологического климата,
- формирование привлекательных условий для найма и удержания квалифицированного персонала,
- максимальное внедрение современных кадровых технологий и компьютеризации процессов с персоналом.

#### **Стратегия Общества в области развития персонала**

Стратегия Общества в области развития персонала строится на основных принципах кадровой политики, используемых в повседневной работе Общества. В настоящее время развитие персонала Общества строится с учетом факторов, определяющих потребности обучения, повышении квалификации, развития интеллектуального и кадрового потенциала.

Целью обучения персонала является поддержание необходимого уровня квалификации персонала компании с учетом требований существующего производства и перспектив его развития, сохранение и поддержание высокого профессионального уровня персонала, и эффективное использование накопленных знаний в соответствии с запросами и перспективами развития производства, создание условий для профессионального роста и самореализации работников.

Повышение квалификации персонала включает в себя:

- систематическое, самостоятельное обучение сотрудников (самообразование)
- обучение в институтах повышения квалификации (ИПК) и других учебных заведениях.

В 2019 году **122** работника прошли обучение и повышение квалификации, а также приняли участие в семинарах, конференциях и тренингах в следующих учебных заведениях:

ООО «Конференция.РУ», Москва

АНО ДПО «СофтЛайн Эндюкейшн», Москва

ИП Фаина И.В., г. Воронеж

ООО «Энерджи Маркет Солюшенс», г. Воронеж

АННО ВО «Воронежский институт высоких технологий», г. Воронеж

АНО УЦ «Трайтек», г. Саратов

ООО НОУ ДПО «Центрально-черноземный Воронежский электронный технический институт», г. Воронеж

ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Воронеж

**56** работников приняли участие в обучении по блокам казначейство и бюджетирование в системе «Бит Финанс. Управленческий учет» на базе «1С: Бухгалтерия 8».

Затраты на обучение и повышение квалификации работников за год составили –

**993 040** рублей **00** коп (без НДС).

В Обществе большое значение уделяется работе по формированию кадрового резерва. Цель формирования резерва – обеспечить эффективность деятельности персонала за счет ведения постоянной и планомерной работы по улучшению качества кадрового состава. Основными задачами формирования резерва является: своевременное заполнение вакантных рабочих мест за счет внутреннего резерва, а также внешнего резерва.

**Структура работников ПАО «ТНС энерго Воронеж» по категориям на 31.12.2019г. представлена на следующей диаграмме**

Руководители – 145 чел.

Специалисты – 519 чел.

Служащие – 15 чел.

Рабочие – 80 чел.

**Информация о возрастном составе на 31.12.2019г.:**

До 30 лет	63	чел.	или	8,3 %
30-50 лет	509	чел.	или	67,0 %
Старше 50 лет	104	чел.	или	13,7 %
Работающие пенсионеры	83	чел.	или	11 %

Большая часть персонала (67,0%) находится в возрасте оптимальной трудоспособности – от 30 до 50 лет, доля работников от 50 до пенсионного возраста – 13,7 %. Доля сотрудников в возрасте до 30 лет составляет 8,3 % от общей численности работников. Средний возраст персонала по Обществу составляет 42,9 лет (в 2017 г. – 41,8 лет, в 2018г. – 42,4 лет).

**Динамика текучести кадров за последние 3 года.:**

2017 год -11,6 %

2018 год - 15,6 %

2019 год – 7,7 %

Показатель текучести кадров по итогам 2019 года значительно снизился на 7,9% по сравнению с 2018 г. и на 3,9% по сравнению с 2017г.

#### **Динамика численности персонала за последние три года**

Наименование	2017	2018	2019
Всего работающих	849	759	759
В том числе:			
–руководителей	154 (18,2%)	148 (19,5%)	145 (19,1%)
–специалистов	598 (70,4%)	530 (69,8%)	534 (70,4%)
–рабочих	97 (11,4%)	81 (10,7%)	80 (10,5%)

В 2019 году списочная численность работников Общества не изменилась по сравнению с 2018 годом, а в структуре работников по категориям произошли незначительные изменения.

Наименование	2017	2018	2019
Всего работающих	849	759	759
В том числе:			
–мужчины	290 (34,2%)	258 (34%)	256 (33,7%)
–женщины	559 (65,8%)	501 (66%)	503 (66,3%)

По итогам 2019 года численность женщин и мужчин в процентном соотношении изменилась не значительно по сравнению с 2017-2018 гг.

#### **Качественный состав работников по образованию показан на следующей диаграмме:**

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Кандидат наук	0	0	0
Доктор наук	0	0	0
Высшее	596	552	555
Средне-специальное	198	155	166

#### **Уровень квалификации персонала в процентном отношении к общей численности персонала по годам составляет (на конец отчетного периода):**

2017 год	–93,5 %
2018 год	–93,2%
2019 год	–95 %

Образовательный и квалификационный уровень персонала в целом можно оценивать как высокий.

По состоянию на 31.12.2019 года продолжают учебу без отрыва от производства в высших учебных заведениях - 10 человек.

Изменение среднемесячной заработной платы работников за последние 3 года.

	2017 г	2018 г.	2019 г.
<b>Среднемесячная з/п</b>	33 312	32 134	38 973

### **Нематериальное стимулирование работников**

В целях морального поощрения работников ПАО «ТНС энерго Воронеж» за успехи и заслуги в развитии Общества и энергетики Воронежской области в компании действует система поощрения особо отличившихся работников наградами разного уровня. Наградами Общества являются - звание «Кадровый работник», Почетная грамота, Благодарность. Наградами органов законодательной и исполнительной власти - Почетные грамоты, Благодарности, Благодарственные письма. Наградами Министерства энергетики Российской Федерации - Почетное звание «Почетный работник топливно-энергетического комплекса», Почетное звание «Почетный энергетик», Почетная грамота, Благодарность.

Представление к наградам может производиться в следующих случаях:

- профессиональный праздник (День энергетика);
- юбилейная дата организации;
- юбилейная дата работника;
- выполнение особо важного задания.

**В 2019 году награждено и поощрено 138 работников ПАО «ТНС энерго Воронеж», из них:**

- Почетная грамота Министерства энергетики Российской Федерации – 4 человека;
- Почетная грамота Воронежской областной Думы – 4 человека;
- Благодарность Воронежской областной Думы – 14 человек;
- Благодарность губернатора Воронежской области – 2 человека;
- Почетная грамота Департамента жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области – 26 человек;
- Почетная грамота Воронежской городской Думы – 3 человека;
- Почетная грамота администрации городского округа город Воронеж – 4 человека;
- Звание «Кадровый работник» ПАО «ТНС энерго Воронеж» - 30 человек;
- Почетная грамота ПАО «ТНС энерго Воронеж» - 15 человек;
- Благодарность ПАО «ТНС энерго Воронеж» - 36 человек.

### **6.2. Взаимодействие с общественностью, органами государственной власти и СМИ**

Центром ответственности за организацию взаимодействия с общественностью, органами государственной власти и средствами массовой информации (СМИ) является пресс-секретарь ПАО «ТНС энерго Воронеж».

В 2019 году работа по данному направлению проводилась в рамках единой информационной политики Группы компаний «ТНС энерго». Основными тематическими аспектами информационного сопровождения деятельности Общества в отчетном году были обозначены:

- разъяснительная работа с потребителями электроэнергии;
- взыскание дебиторской задолженности;
- повышение платежной дисциплины абонентов;

- перевод потребителей на прямые расчеты с гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Воронежской области;
- информирование о новых дистанционных сервисах в рамках программы по совершенствованию качества обслуживания потребителей;
- освещение стимулирующих акций и мероприятий в целях снижения дебиторской задолженности;
- развитие и поддержание внутренней корпоративной политики Общества;
- имиджевые публикации.

В течение 2019 года было разработано и реализовано 104 информационных повода, относительно которых в СМИ, на интернет-ресурсах и в соцсетях было опубликовано более 1000 материалов с упоминанием ПАО «ТНС энерго Воронеж».

В том числе размещены новости, статьи, комментарии руководителей и специалистов Общества на различных интернет-порталах, а также в областных и городских печатных изданиях, газетах Центрально-Черноземного региона.

Информационное присутствие ПАО «ТНС энерго Воронеж» в отчетном году выглядит следующим образом:

1. Деловые и бизнес СМИ: ИА «Абирег», «De Facto», «Коммерсантъ-Черноземье», «РБК +», «Интерфакс».
2. Общественно-политические СМИ: «Обозреватель ВРН», «Четыре пера», «Коммуна», «Берег», «Время Воронежа», «Воронежский курьер», «Экономика и Жизнь», «Труд Черноземье», ИА «REGNUM».
3. Массовые издания, общественное телевидение и радио: «ВГТРК (Воронеж)», «TV Губерния», «СВИК ТВ», «Радио Борнео», «Русское радио», «Радио Шансон», «РИА Воронеж» и районные газеты холдинга «РИА Воронеж», «Семерочка», «Воронежский городской портал (Збон)»; «МОЕ! Online» портал, АГК «Горком», «Новости Воронежа», «Комсомольская правда», «Московский комсомолец», «ВКурсе Воронеж», журнал «Антенна».

Помимо этого, медийная информация Общества размещается на собственном сайте ПАО «ТНС энерго Воронеж» в сети Интернет: [www.voronezh.tns-e.ru](http://www.voronezh.tns-e.ru).

Успешно функционируют микроблоги в социальных сетях:

- В сети «ВКонтакте» - [https://vk.com/tns\\_vrn](https://vk.com/tns_vrn)
- В сети «Instagram» - [https://instagram.com/tns\\_vrn](https://instagram.com/tns_vrn)
- В сети «Facebook» - <https://www.facebook.com/pages/category/Energy-Company/TNS-энерго-Воронеж-917898088333185/>
- В сети «Одноклассники» - <https://ok.ru/tnsenergovoronezh>

Подавляющее большинство опубликованных материалов в 2019 году носили нейтральный либо позитивный по отношению к компании характер.

## Раздел 7. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

### 7.1. Сведения об инвестиционной деятельности Общества

Инвестиционная деятельность Общества в 2019 году осуществлялась в соответствии с Положением об инвестиционной деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж».

Инвестиционная программа ПАО «ТНС энерго Воронеж» была вынесена на рассмотрение Совета директоров Общества и утверждена 23.09.2019 г. (Протокол № 18/19).

План по инвестиционной деятельности на 2019 год сформирован на сумму 16 000,0 тыс. руб. без учета НДС.

В отчетном периоде запланированы работы по техническому перевооружению, приобретению объектов основных средств.

Выполнение за отчетный период составило 15 600 тыс. руб. без учета НДС.

№ п/п	Инвестиции в основной капитал	План капитальных вложений на 2019 год, тыс. руб. без НДС	Фактически осуществлено капитальных вложений за 2019 год, тыс. руб. без НДС
1	Расходы по инвестиционной деятельности (сумма строк 2, 3, 4, 5, 6)	16 000	1 5600
2	Инвестиции в основной капитал	16 000	1 5600
2.1	Техническое перевооружение и реконструкция	6 200	1 056
2.2	Приобретение объектов основных средств	9 800	14 544
2.3	Приобретение объектов недвижимости	0	0
3.	Финансовые вложения	0	0
4.	Нематериальные активы	0	0
5.	Погашение инвестиционных кредитов	0	0
6.	Прочие вложения по инвестиционной деятельности	0	0

В рамках раздела «Техническое перевооружение и реконструкция» в 2019 году установлена система видеонаблюдения на абонентском участке по адресу: г. Воронеж, ул. Плехановская, 62. В помещении серверной в здании Управления (г. Воронеж, ул. Меркулова, 7 а) произведена замена системы кондиционирования (охлаждения).

По разделу «Приобретение объектов основных средств» фактическое освоение за 2019 год составило 14 544 тыс. рублей. Для улучшения энергосбытовой деятельности и эффективного ведения бизнеса в 2019 году приобретено современное оборудование, обеспечивающее эффективное функционирование бизнес-процессов ПАО «ТНС энерго Воронеж».

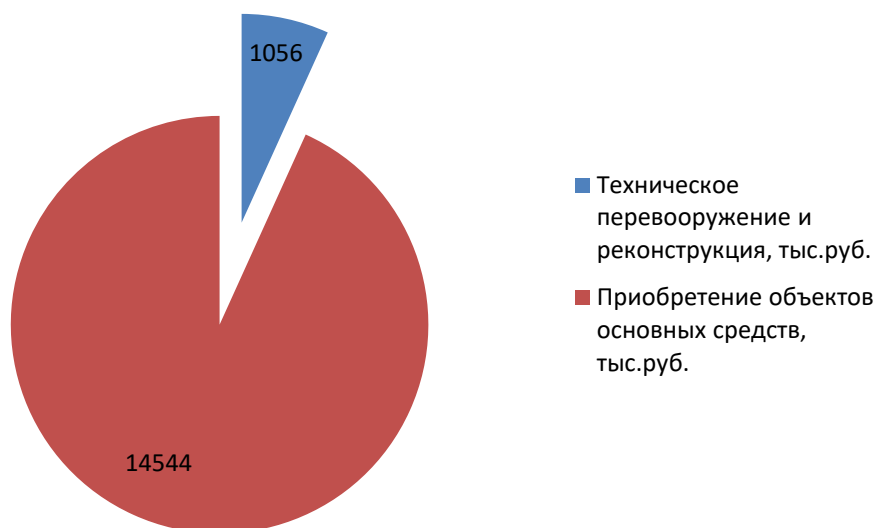
В рамках модернизации информационной системы Общества приобретена оргтехника и средства связи (серверы, компьютеры, МФУ, принтеры, система хранения данных). В связи с плановой заменой устаревшего оборудования установлены сплит-системы.

Ввод основных фондов за 2019 год составил 15 600 тыс. рублей.

Незавершенное строительство на 31.12.2019 года отсутствует.

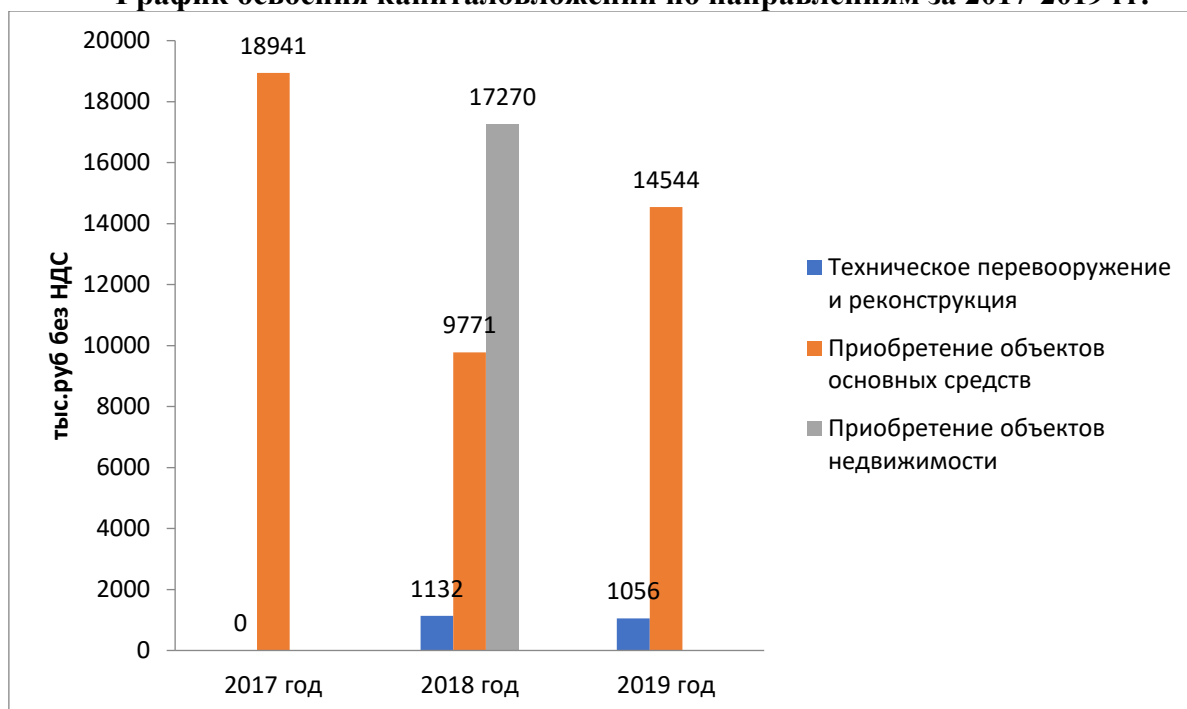
Инвестиции в основной капитал за 2019 год составили 97,5% от запланированного годового объема инвестиций.

### Структура капиталовложений по направлениям за 2019 год в тыс. руб.



В структуре капиталовложений за 2019 год: приобретение объектов основных средств – 93,23%, техническое перевооружение и реконструкция – 6,77%.

### График освоения капиталовложений по направлениям за 2017-2019 гг.



В качестве источника финансирования для реализации инвестиционной программы на 2019 год Советом директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» утверждена амортизация в сумме 16 000,0 тыс. руб.

Инвестиционная программа за 2019 год реализована за счет собственных источников финансирования: амортизация отчетного года составляет 15 896,0 тыс. руб. Кредитные ресурсы под инвестиционные проекты не привлекались.

### **Инвестиционные планы на 2020 год**

При формировании инвестиционной программы на 2020 год ПАО «ТНС энерго Воронеж» руководствовалось следующими принципами: освоение новых технологий, направленных на эффективное ведение бизнеса и улучшение качества обслуживания клиентов.

Для улучшения энергосбытовой деятельности в 2020 году планируется приобретение современного оборудования (компьютеры, принтеры, сканеры, multifunctional устройства), обеспечивающего возможность внедрения и использования высокотехнологичного программного обеспечения, позволяющего наиболее эффективно управлять бизнес - процессами.

В связи с оптимизацией работы по взысканию дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию абонентами физическими и юридическими лицами планируется приобретение программно - аппаратного комплекса (дополнительного оборудования) системы оповещения «Звонарь».

Для защиты персональных данных в 2020 году необходимо создать сеть на базе аппаратно-программных комплексов Континент. ПАО «ТНС энерго Воронеж» планирует монтаж системы электронной очереди в 4 центрах обслуживания клиентов в городе Воронеже и в 3 центрах обслуживания в Воронежской области.

Основной причиной разработки инвестиционного проекта ПАО «ТНС энерго Воронеж» на 2020 - 2022 гг. по созданию и развитию автоматизированной системы коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничных рынках является необходимость повышения прозрачности расчетов за потребленную электроэнергию за счёт повышения уровня оснащения потребителей приборами учёта. Реализация данного инвестиционного проекта позволит частично создать техническую базу и отработать ряд мероприятий, необходимых для дальнейшего исполнения обязанностей гарантирующего поставщика, возникающих в связи с внесением изменений в Федеральный закон от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике». Основной задачей внедрения автоматизированной системы коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничных рынках является объединение в единую информационно измерительную систему большого количества измерительных приборов и систем, установленных в объектах автоматизации (сегментах эксплуатации) и планируемых к установке.

В качестве источника финансирования инвестиционной программы на 2020 год планируется использовать амортизационные отчисления и прибыль текущего года.

## **7.2. Закупочная деятельность**

### **Основные положения политики Общества в области закупок.**

#### **Процедурная регламентация закупок.**

Разработка Положения о закупках товаров, работ, услуг ПАО «ТНС энерго Воронеж» в новой редакции обусловлена изменениями и дополнениями Федерального закона от 18.07.2011 г. №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Новая редакция документа обеспечивает реализацию установленных законодательством основных принципов при проведении закупок: информационной открытости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки, целевого и экономически эффективного расходования денежных средств на



приобретение товаров, работ, услуг, отсутствия ограничения допуска к участию в закупке. Решением Совета директоров Общества было утверждено Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «ТНС энерго Воронеж» (протокол №18/19 от 23.09.2019 года).

Организация закупочной деятельности предполагает осуществление комплекса мероприятий, направленных на планирование закупочной деятельности и документирование потребностей в продукции, приобретение которой необходимо для функционирования ПАО «ТНС энерго Воронеж», выдачу разрешений на проведение закупок, проведение закупочных процедур, контроль заключения по их результатам договоров и мониторинг их исполнения, информационное обеспечение указанных деловых процессов.

### **Информационная открытость закупок.**

В целях обеспечения открытости закупочной деятельности на сайте [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) в 2019 году публиковались: план закупки на 2019 год, изменения в план закупки товаров, работ, услуг, извещения и документации о закупках, протоколы заседания закупочной комиссии и сведения о количестве и об общей стоимости договоров, заключенных по результатам закупки товаров, работ, услуг, реестр договоров, заключенных по результатам закупки. Все закупки проведены открытым способом.

### **Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.**

ПАО «ТНС энерго Воронеж» ориентируется на работу с правоспособными и квалифицированными поставщиками, подрядчиками, исполнителями, обладающими финансовой состоятельностью и имеющими положительную деловую репутацию. При подготовке закупочных процедур в документации о закупке устанавливаются критерии оценки заявок и порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке. Требования, предъявляемые к участникам закупки, к закупаемым товарам, работам, услугам, а также к условиям исполнения договора, критерии и порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке, установленные заказчиком, применяются в равной степени ко всем участникам закупки, к предлагаемым ими товарам, работам, услугам, к условиям исполнения договора.

### **Планирование закупочной деятельности.**

Обществом осуществляется годовое планирование закупочной деятельности на основании программ, определяющих деятельность заказчика (производственная программа, ремонтная программа, инвестиционная программа, эксплуатационные расходы). Ежеквартально Совету Директоров Общества представляется отчет об исполнении плана закупок. Внеплановые закупки осуществляются как исключение после рассмотрения их целесообразности на заседании Центрального закупочного органа Общества.

### **Документы, регламентирующие закупочные процедуры.**

При осуществлении закупок товаров, работ, услуг ПАО «ТНС энерго Воронеж» руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 г. №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, требованиями антикоррупционного законодательства, в том числе Антикоррупционного стандарта закупочной деятельности (приложение №4 к Положению о закупках товаров, работ, услуг ПАО «ТНС энерго Воронеж»).

### **Состав закупочной комиссии (ЦЗО).**

Решением Совета директоров ПАО «ТНС энерго Воронеж» (протокол №13/18 от 16.10.2018 г.) утвержден персональный состав и руководитель ЦЗО ПАО «ТНС энерго Воронеж»:

- председатель ЦЗО - Севергин Е.М., заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- заместитель председателя ЦЗО - Гресь С.И., первый заместитель генерального директора;

- член ЦЗО – Ильин Н.В., начальник отдела закупок Управления делами ПАО ГК "ТНС энерго";
- член ЦЗО – Яковлева Л.В., заместитель генерального директора по экономике и финансам;
- член ЦЗО - Полин В.Д., начальник Правового департамента;
- член ЦЗО - Мануковский Л.М., начальник службы экономической безопасности;
- член ЦЗО - Жидких М.И., начальник ССР и МТО.
- член ЦЗО - Кривополенова А.Г., начальник планово-экономического отдела;
- секретарь ЦЗО – Старцева Е.Б., инженер ССР и МТО.

**Закупки по ГКПЗ (годовая комплексная программа закупок).**

ГКПЗ на 2019 год была утверждена решением Совета Директоров (Протокол № 21/18 от 27.12.2018 г.).

По плану 1-4 квартала было предусмотрено проведение закупок на общую сумму 1 484 167,53 тыс. руб. без НДС. Фактически выполнено процедур на сумму 1 477 454,67 тыс. руб. без НДС.

По результатам проведенных процедур заключены договоры:

По итогам закупки у «единственного источника» (25 шт.) на сумму 1 305 355,4 тыс. руб. без НДС.

По итогам закупки у «единственного участника по результатам несостоявшихся регламентированных процедур» (16 шт.) на сумму 159 330,9 тыс. руб. без НДС.

По итогам закупки «открытый конкурс» (1 шт.) на сумму 9 319,3 тыс. руб. без НДС.

По итогам закупки «открытый запрос предложений» (1 шт.) на сумму 1 334,17 тыс. руб. без НДС.

По итогам закупки «открытый запрос цен» (1 шт.) на сумму 2 114,9 тыс. руб. без НДС.

Таким образом, отклонение планового от фактического значения по итогам исполнения программы закупок за 2019 год составляет 6712,86 тыс. руб. без НДС, что обусловлено эффективностью проведения закупочных процедур.

**Исполнение ГКПЗ за 2019 г.**

Порядковый номер	Условия договора		Способ закупки	Общая сумма заключенного по результатам процедур договора тыс. руб., без НДС
	Предмет договора	Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота), тыс. руб. без НДС		
1	Предоставление денежных средств (кредиты) в АО АКБ "ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК"	121 333, 0	единственный источник	121 333, 0
2	Поставка автомобильного топлива	2 866,7	открытый запрос предложений	2 864,5
3	Услуги рекламы	45 000,0	единственный источник	45 000,0

4	Услуги физической охраны административного здания	1 759,8	единственный источник	1 759,8
5	Услуги по снятию контрольных показаний приборов учета (дополнительное соглашение)	25 000,0	единственный источник	25 000,0
6	Предоставление денежных средств (кредиты) в АО "Российский сельскохозяйственный банк"	77 500,0	единственный источник	77 500,0
7	Оказание услуг по приему и обработке входящих телефонных вызовов	3 932,4	единственный источник	3 932,4
8	Охранные услуги, связанные с выездом сотрудников охранной организации для охраны имущества, находящегося в принадлежащих Обществу помещениях, после получения на пульт централизованного наблюдения тревожных сигналов от системы охранно-пожарной сигнализации	1 800,0	единственный источник	1 800,0
9	Услуги по печати, сортировке и упаковке счетов за потребленную электроэнергию абонентам бытового сектора	12 322,9	открытый конкурс	9 319,3
10	Поставка автомобильного топлива	7 609,9	открытый запрос предложений	7 410,6
11	Сопровождение программных продуктов на платформе 1 С Предприятие	1 455,2	единственный источник	1 455,2
12	Услуги по снятию контрольных показаний приборов учета (дополнительное соглашение)	9 999,9	единственный источник	9 999,9
13	Поставка картриджей	1 011,6	открытый запрос предложений	1 011,6
14	Услуги по снятию контрольных показаний приборов учета	114 999,95	открытый конкурс	114 999,95
15	Передача неисключительных прав на использование лицензионного программного обеспечения CommuniGate Pro MessagePlusNew OneServer OneLicence 600 Users	1 320,0	простая закупка	1 252,6
16	Предоставление денежных средств (кредиты) в ПАО Банк ВТБ	77 633,0	единственный источник	77 633,0
17	Услуги по сопровождению сайта ПАО "ТНС энерго Воронеж"	993,6	единственный источник	993,6
18	Поставка бумаги офисной	3 174,9	открытый аукцион	3 174,9
19	Услуги по ремонту оргтехники	1 334,17	открытый запрос предложений	1 334,17

20	Передача неисключительных прав на использование лицензионного программного обеспечения Ascoris для резервного копирования и аварийного восстановления данных, сертификаты на техническую поддержку	872,6	простая закупка	872,6
21	Услуги по ограничению (возобновлению) энергоснабжения потребителей на территории Центрального, Коминтерновского, Ленинского, Советского районов города Воронежа и Воронежская область	3 000,0	открытый запрос предложений	3 000,0
22	Услуги по ограничению (возобновлению) энергоснабжения потребителей на территории Левобережного и Железнодорожного района города Воронежа	1 500,0	открытый запрос предложений	1 500,0
23	Предоставление денежных средств (кредиты) в ПАО Банк ВТБ	432 000,0	единственный источник	432 000,0
24	Предоставление денежных средств (кредиты) в ПАО "Промсвязьбанк"	71 930,0	единственный источник	71 930,0
25	Услуги по сопровождению программного обеспечения КИБ Серчинформ	1 209,5	единственный источник	1 209,5
26	Услуги по ремонту административного здания ПАО "ТНС энерго Воронеж"	2 034,9	открытый запрос предложений	1 942,8
27	Поставка оргтехники, средств связи: лот №1 Компьютеры 1	4 941,9	открытый запрос цен	4 323,9
28	Поставка оргтехники, средств связи: лот №2 Компьютеры 2	811,1	открытый запрос цен	705,1
29	Поставка оргтехники, средств связи: лот №3 сервер Lenovo TopSeller SR630	1 750,0	открытый запрос цен	1 215,3
30	Поставка оргтехники, средств связи: лот №4 Система хранения данных Lenovo TinkSystem DE6000H FS Hybrid Flash Array	4 201,7	открытый запрос цен	2 666,5
31	Поставка оргтехники, средств связи: лот №5 Оборудование для печати	2 524,3	открытый запрос цен	2 114,9
32	Поставка оргтехники, средств связи: лот №6 Оборудование связи	828,2	открытый запрос цен	699,6
33	Услуги по проведению проверки технического состояния установленных и введенных в эксплуатацию ИПУ, КоПУ, КПУ и ОПУ на предмет их исправности и пригодности к эксплуатации, а также проверки схемы подключения приборов учета у собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов	44 147,0	единственный источник	44 147,0
34	Поставка автомобильного топлива	11 707,1	открытый запрос предложений	11 691,0
35	Предоставление денежных средств (кредиты) в ПАО АКБ "Абсолют Банк"	166 849,0	единственный источник	166 849,0
36	Предоставление денежных средств (кредиты) в АО "Российский сельскохозяйственный банк"	77 500,0	единственный источник	77 500,0

37	Оказание услуг по приему и обработке входящих телефонных вызовов	5 161,0	единственный источник	5 161,0
38	Услуги рекламы	50 000,0	единственный источник	50 000,0
39	Поставка оргтехники, средств связи: лот №5 Оборудование для печати (увеличение стоимости договора)	1 056,9	единственный источник	1056,9
40	Поставка оргтехники, средств связи: лот №6 Оборудование связи (увеличение стоимости договора)	265,7	единственный источник	265,7
41	Услуги по приему платежей и доставке извещений ФГУП "Почта России"	70 317,9	единственный источник	70 317,9
42	Услуги по сопровождению сайта	2 277,0	единственный источник	2 277,0
43	Обмен информацией о подлежащих оплате физическими лицами услугах в пользу ПАО "ТНС энерго Воронеж"	7 720,2	единственный источник	7 720,2
44	Организация разработки и поддержки сервиса по передаче показаний приборов учета, а также обеспечению безналичных переводов денежных средств в пользу ПАО "ТНС энерго Воронеж", совершаемых физическими лицами по их распоряжению на Платежном портале	8 513,5	единственный источник	8 513,5

### 7.3. Информация об использовании энергоресурсов.

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении				Тариф (руб.)		Объем потребления в денежном выражении, тыс. руб.		
	Ед. изм.	2018	2019	Измен. %	2018	2019	2018	2019	Измен. %
Тепловая энергия	Гкал	1009	967	-4,2%	1474,0	1515,8	1487,3	1466,4	-1,4%
Электрическая энергия	кВт/ч	1156775,5	1092521,0	-5,6%	2,15	2,30	2484,9	2509,7	+1,0%
Электромагнитная энергия									
Нефть									
Бензин автомобильный	тонна	223	219	-1,8%	47744,8	49817,4	10647,1	10910,0	+2,5%
Топливо дизельное	тонна	3	4,7	+56,7%	45233,3	47085,1	135,7	221,3	+66,8
Газ естественный (природный)	Тыс. м. куб.	69	59,6	-13,6%	6211,6	6137,58	428,6	365,8	-14,7%
Уголь									
Водоотведение (водоснабжение)	м. куб.	6071,3	6559,5	+8,0%	30,64	34,19	186,0	224,3	+20,6%
Другое									

## 7.4. Информационные технологии и развитие сети связи

Современные технологии, позволяющие создавать, хранить, перерабатывать данные и информацию, обеспечивать эффективные способы представления информации, стали важным фактором конкурентоспособности и средством повышения эффективности управления всеми сферами деятельности Общества. Уровень информатизации является сегодня одним из главных факторов успешного развития любого предприятия. Задачи обработки информации на современном этапе состоят в создании эффективных ИТ-решений, направленных на решение стратегических задач и реализацию информационных систем управления процессами.

Новые информационные технологии и реализованные на их основе информационные системы являются мощным инструментом для проведения полного реинжиниринга бизнес-процессов, с целью достижения новых стратегических целей.

В 2019 году Общество продолжило реализацию проектов, направленных на поддержание лидерства в отрасли по внедрению эффективных ИТ-решений и инновационному развитию с целью сохранения и усиления конкурентоспособности, совершенствования качества обслуживания клиентов и информационного взаимодействия по всем возникающим вопросам, а также обеспечение доступности информационных сервисов вне зависимости от местонахождения клиентов Общества.

Развитие информационных технологий в Обществе является основой для формирования высокоэффективных информационно-управленческих технологий, охватывающих следующие области:

- клиентоориентированность в сочетании с индивидуальным подходом;
- инвестиции в интеграционную инфраструктуру, нацеленные на получение конкурентоспособного преимущества;
- сохранность персональных данных абонентов компании, которые подлежат обработке в информационных системах в связи с исполнением функции гарантирующего поставщика;
- виртуализация ресурсов с целью повышения доступности и предоставление возможности их использования вне зависимости от их физического размещения;
- обеспечение должного уровня качества хранимой, обрабатываемой и предоставляемой информации (точность, полнота, актуальность, целостность);
- готовность удовлетворить текущие и перспективные потребности клиентов на основе применения передовых информационных технологий, а также развития существующих и разработки новых услуг;
- развитие системы управления Общества, его технической и ИТ инфраструктуры на основе передовых разработок, технологий и подходов;

Информационная система управления Обществом должна решать текущие задачи стратегического и тактического планирования, бухгалтерского учета и оперативного управления. Обеспечение эффективного и надежного функционирования комплекса технических средств, программного и информационного обеспечения с целью качественного обслуживания клиентов и усовершенствования работы сотрудников компании. Координация процессов поверх границ подразделений Общества, подчиняющимся единому плану.

Стратегической целью Общества в области информационных технологий является получение реальных средств для обеспечения конкурентных преимуществ компании на рынке энергосбытовой деятельности и предоставлению дополнительных услуг абонентам.

### Программное обеспечение

На предприятие используется широкий спектр лицензионного программного обеспечения (ПО). Общество является крупным потребителем услуг по сопровождению и обслуживанию ПО посредством аутсорсинга, такого как информационные базы, специализированное коммуникационное ПО. Группа квалифицированных разработчиков постоянно работает над повышением уровня автоматизации процессов расчётов с потребителями, расширяя спектр решаемых задач используемым программным обеспечением.

В течении 2019 года успешно эксплуатировался единый по группе компаний программный комплекс «Стек энерго» по расчётам с абонентами юридическими и физическими лицами. Это позволило поднять уровень автоматизации бизнес-процессов в Обществе, обеспечить единые подходы к расчётам, улучшить качество и контроль проводимых начислений. Созданы единые базы данных по расчётам с абонентами юридическими и физическими лицами, повышена отказоустойчивость работы биллинга и обеспечена возможность предоставления абонентам онлайн услуг 24/7 посредством официального интернет- портала.

Организована техническая поддержка пользователей на 1-м уровне поддержки, а также посредством внутреннего портала технической поддержки SD

В 2019 году успешно реализован ряд задач по модернизации и созданию программных продуктов по расчётам с абонентами-юридическими лицами. Вот главные из них:

1. Работы по сопровождению БД «Стек-Энерго»:
  - Выгрузка данных, массовое изменение в БД “Стек-Энерго” информации по договорам (удаление, добавление параметров и т.д.); исправление неточностей в сконвертированной информации с использованием среды SQL Management Studio.
  - Анализ работы алгоритмов «Стек-Энерго» совместно со специалистами других подразделений (с последующим оформлением заявок на доработку).
  - Проверка работы модулей комплекса “Стек-Энерго” после проведения ежедневных обновлений.
2. Работы по администрированию БД «Стек-Энерго»:
  - Создание пользователей, настройка прав, оповещения, описание констант и общих настроек, работа в закрытых периодах.
  - Создание резервных копий базы данных в MS SQL Server.
  - Восстановление базы данных из резервной копии в MS SQL Server.
  - Настройка компонента FileStream для обеспечения хранения и эффективного доступа к данным больших двоичных объектов с использованием MS SQL Server и файловой системы NTFS.
3. Расширение пакета отчетных форм программного комплекса “Стек-Энерго”: создание дополнительных отчетов с использованием инструментария Business Intelligence and Reporting Tools (BIRT) и с использованием EXCEL.
  - Доработка Актов съема показаний (дополнительный вывод адресов объектов, наименований транзитных потребителей, e-mail и т.д.).
4. Внесение массовых исправлений в таблицы БД «Стек-Энерго» в связи с изменениями в структуре сети (разделение одной сетевой организации на несколько), массовое заполнение договорных величин для следующего года, исходя из фактического потребления предыдущего года, массовые исправления индивидуальных комплектов документов (изменение порядка печати документов, изменение состава комплекта и т.д. );
5. Поддержка программного обеспечения программного комплекса “ЭНЕРГОСБЫТ” для возможности работы с информацией за 2016 год и ранее;

Кроме программного комплекса «Стек-Энерго по расчётам с юридическими лицами» в отчётном периоде успешно эксплуатировался программный комплекс по расчётам с бытовыми абонентами «Стек-Энерго по расчётам с физическими». Разработка выполнена сторонней фирмой, предоставление услуг по сопровождению осуществляется по модели аутсорсинга. Данный программный комплекс так же был переведён на единую базовую модель по группе компаний ТНС энерго.

Унифицирована структура базы данных абонентов, категорий объектов энергопотребления, номеров лицевого счетов и отчётных форм. Создана единая форма квитанции, отвечающая всем требованиям законодательства, предъявляемым к платёжным документам. В квитанции реализован двухмерный QR код, снижающий риски проведения ошибочных платежей через все возможные каналы приёма. Релиз программного комплекса «Стек-Энерго» постоянно обновляется, что обеспечивает Обществу качественно проводить обслуживание бытовых абонентов и выполнять требования изменений законодательства в области энергетики.



Использование данного программного комплекса обеспечило автоматизацию расчётов с физическими лицами. Общество получило инструмент централизованного учета электроэнергии, контроль за текущей работой отделений и исполнением требований аппарата управления в режиме реального времени, т.е. реализацию оперативного управления в реальном времени.

Основные работы, проведённые за отчётный период:

1. Сопровождение «СТЕК-Энерго», выявление ошибок в работе программы, работа с пользователями, формирование заявок.
2. Ежемесячное формирование квитанций и проверка достоверных данных, отраженных в них.
3. Формирование и отправка электронных квитанций на EMAIL адреса абонентов.
4. Формирование и отправка информационных сообщений абонентам посредством СМС и Email.
5. Ежемесячная выгрузка начислений в платежные системы.
6. Ежемесячное размещение требуемой информации на портале ГИС ЖКХ.
7. Изменение внешнего вида квитанций (смещение QR кода с линии сгиба, для уменьшения ошибок при считывании квитанций в терминалах самообслуживания).
8. Формирование уведомлений об истечении МПИ как отдельных уведомлений, так и сообщений в квитанциях. Массовый вывод ПУ из расчета.
9. Доработка и создание новых отчетных форм, согласно требованиям отдела реализации.
10. Массовые операции внесения, изменения и редактирования информации в базе данных посредством SQL запросов.
11. Доработка и создание новых отчетных форм, согласно требованиям отдела реализации.
12. Проведена унификация справочника приборов учёта электроэнергии в соответствии со справочником Россетей.
13. реализация выгрузки платежей в online кассу для реализации Федерального закона от 15.04.2019 N 54-ФЗ;

Автоматизирована работа по постановке на контроль, формирование и направлению уведомлений в установленном законом сроки абонентам физическим и юридическим лицам, нарушившим обязательства по оплате за потреблённую электроэнергию посредством АРМ ограничений программного комплекса «Стек-энерго». Это позволило повысить качество работы с должниками. Реализован механизм формирования уведомления об ограничении в квитанции.

В 2019 году велась промышленная эксплуатация и проводилось доработка АРМ исковой работы по абонентам юридическим и физическим лицам. Юридической службе Общества предоставлен инструмент для ведения должника с момента образования долга по оплате за потреблённую электроэнергию до его взыскания. При этом АРМ позволяет автоматически формировать комплекты необходимых документов на всех стадия взыскания.

В промышленную эксплуатацию запущен АРМ «Центр информирования» который предоставил сотрудникам Общества функционал, позволяющий проводить информационные компании посредством доставки сообщений клиентам Общества по электронной почте и СМС. Предоставлена возможность направления уведомлений об ограничении физических лиц посредством SMS, email через «Центр информирования». Реализована возможность добавления подписи по технологии DomainKeys Identified Mail (DKIM – подпись).

Вышеуказанные АРМы используют одну базу данных с расчётной программой «Стек-энерго», что позволяет всегда иметь актуальную информацию о наличии задолженности.

В целях исполнения требований Федерального закона от 21.07.2014 года №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» в Обществе продолжена промышленная эксплуатация программного комплекса «Стек-интеграция» (далее – ПК). Данный ПК позволяет в автоматизированном режиме проводить выгрузку данных на портал ГИС ЖКХ в соответствии с требованиями по размещению и составу информации, предъявляемыми к ресурсоснабжающей организации положениями приказа Минкомсвязи

России и Минстроя России №74/114/пр от 29.02.2016 года. На постоянной основе ведётся работа по выверке и наполнению базы данных необходимой информацией, для последующей выгрузки на портал ГИС ЖКХ. Разработаны наиболее эффективные варианты взаимодействия с системой ГИС ЖКХ.

Единые информационные базы по абонентам юридическим и физическим лицам г. Воронежа и области, обеспечивают контроль начислений, унификацию требований к методам расчёта оплаты и сдачи отчётности. Предоставляется возможность проводить анализ по сводным начислениям за отпущенную электроэнергию, работать с дебиторской задолженностью, применять единые правила проведения начислений, предоставлять информацию по льготным категориям граждан в органы социальной защиты населения, а также обеспечивать работы информационных сервисов (таких как: безналичная оплата за электроэнергию, личный кабинет, передача показаний ИПУ и т.д.) на официальном сайте Общества <https://voronezh.tns-e.ru>.

В целях исполнения стандартов качества обслуживания клиентов в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 года реализованы следующие требования:

- наличие и функционирование центров очного обслуживания потребителей (покупателей) (обслуживание посредством личного контакта с работниками организации), а также осуществление заочного обслуживания потребителей (покупателей) (обслуживание потребителей с безличным контактом с работниками организации, в том числе по телефону, почте или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), а также обеспечение наличия бесплатных телефонных или телекоммуникационных каналов связи между гарантирующим поставщиком и потребителями;

- обеспечение выставления потребителю (покупателю) счетов на оплату электрической энергии способами, допускающими возможность их удаленной передачи (почта, сеть "Интернет" и др.)

С помощью программно-аппаратных комплексов Звонарь и Спрут в течение года продолжилась работа с системой автоматического информирования о задолженности по бытовым абонентам, по абонентам УК (ТСЖ) и юридическим лицам, которые позволяет в автоматическом режиме информировать абонентов о задолженности за потреблённую электроэнергию.

Так же, в Обществе автоматизирована методика обмена электронными документами с органами социальной защиты населения, в целях обеспечения предоставления льгот по оплате за потреблённую электроэнергию.

Запущена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система обработки обращений абонентов OsTicket. Данная система позволяет обрабатывать обращения абонентов, направленные через официальный сайт Общества <https://voronezh.tns-e.ru>, упрощает процесс подачи обращения и отслеживания ответов.

Основным направлением развития в отчетный период – было развитие дистанционных систем обслуживания, внедрение автоматизированных решений в обслуживание клиентов.

Дистанционные сервисы делают общение с компанией быстрым и комфортным. С их помощью клиент может передать показания прибора учета, узнать сумму к оплате за потреблённую электроэнергию, оплатить счет, подключить электронную квитанцию, задать вопрос специалистам компании. Электронные сервисы имеют перед очным обращением в центр обслуживания ряд преимуществ для клиентов:

- ими можно воспользоваться в любое время суток;
- не нужно тратить время, чтобы ждать своей очереди;

- решить необходимый вопрос можно в любом месте.

Кроме того, обслуживание клиентов с помощью дистанционных сервисов имеет существенные преимущества. В частности, они как правило существенно дешевле очного обслуживания. Дистанционные сервисы существенно проще масштабировать, их изменение в крупных компаниях имеет существенно большую гибкость по сравнению с изменением в системе очного обслуживания. Дистанционные сервисы можно поддерживать централизованно на уровне группы компаний, что существенно сокращает затраты каждого предприятия в отдельности, в том числе ПАО «ТНС энерго Воронеж».

Единая постановка задач и разработка единых решений позволили не только повысить привлекательность Общества за счёт единообразия решений группы компаний в разных регионах, но и исключить дублирование затрат на проведение идентичных разработок в разных регионах.

Управление проектами в первую очередь было сосредоточено на следующих приоритетных задачах: перевод клиентов на дистанционные каналы обслуживания, внедрение автоматизированных и роботизированных сервисов обслуживания клиентов, развитие сервисов электронной квитанции и электронного документооборота с клиентами, формирования единой базы знаний в части очного и заочного обслуживания частных клиентов, оптимизации тематик обращений, типизация и роботизация ответов на массовые обращения клиентов

В течение 2019 года проводились работы по переходу с конфигурации 1С «Управление производственным предприятием» на платформе 1С-Предприятие 8.1 на платформу 1С-Предприятие 8.3 конфигурация Бухгалтерия 3.0 с созданием единой информационной базы для всех подразделений Общества. В рамках работ по переходу на единую конфигурацию 1С-Бухгалтерия 3.0 проводилась разработка правил переноса данных (остатков и справочников) из 1С: Управление производственным предприятием 1.2 и перенос данных (остатки и справочники) в 1С: Бухгалтерия предприятия 3.0.

В целях автоматизации управленческого учёта был внедрён в промышленную эксплуатацию программный комплекс «БИТ.Финанс», который является функциональным и удобным инструментом ведения управленческого учёта. Благодаря единому информационному полю данная система позволила соблюсти базовые принципы управленческого учёта:

- преемственность и многократное использование информации;
- полнота, глубокая аналитика и периодичность;
- оценка результатов деятельности структурных подразделений Общества;
- использование общих единиц измерения для планирования и учёта.

В отчётном периоде использовалась ERP-система «Система электронного документооборота» на платформе 1С-Предприятие 8.2. Целью внедрения данной системы является создания единого хранилища данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию и обеспечивающего одновременный доступ к ней любого необходимого количества сотрудников предприятия, наделённых соответствующими полномочиями.

В стадии промышленной эксплуатации находится подсистема «АСКУЭ» для обеспечения оперативного анализа потребления электроэнергии (включая коммерческий учёт энергии), предоставления данных для задач реализации, контроля состояния учёта. Реализована автоматическая обработка макета формата xml 80020 в приложении Альфа-центр с последующей подкачкой данных в биллинговую программу.

В 2019 году продолжено использование интеграции с единым Контакт-центром группы компаний «ТНС энерго» с увеличением многоканальности телефонных номеров. Для абонентов города Воронежа доступен городской номер 8 (473) 202-08-33, а абонентам Общества в Воронежской области – интеллектуальный номер 8-800-775-44-36.

Помимо обработки входящих вызовов от клиентов Общества и совершение исходящих вызовов должникам, Контакт-центр принимал заявки на замену/установку индивидуальных приборов учёта и электромонтажные работы для повышения удобства и качества обслуживания клиентов. Увеличилось количество обработанных обращений в автоматическом режиме. С помощью автоматических сервисов клиенты Общества могут:

- передать показания индивидуального прибора учёта,
- проверить баланс лицевого счёта, узнать информацию об адресе Центров обслуживания, телефонах аварийной службы,
- способах и вариантах оплаты счёта, состоянии индивидуального прибора учёта и порядке его замены.

В голосовом информационном меню представлены ответы на наиболее часто задаваемые вопросы для экономии времени наших абонентов, а также передачи показаний приборов учёта электроэнергии с помощью клавиатуры телефона в автоматическом режиме.

В первом полугодии 2019 года был проведён пилотный проект по опытно-промышленной эксплуатации систем голосового распознавания для передачи показаний прибора учёта электроэнергии и с 01.07.2019 года данный сервис успешно запущен в промышленную эксплуатацию.

В отчётном периоде произведён переход на работу Единого контакт-центра с обращениями в системе OS-Ticket. Это позволило замкнуть единый контур обработки обращений клиентов Общества посредством дистанционных каналов (Личный кабинет, Мобильное приложение, Сайт), увеличить скорость и качество их обслуживания.

В настоящее время в Обществе используется широкий спектр современных средств связи, начиная от обычного настольного телефона и заканчивая GSM шлюзами и станциями IP-телефонии. Распределённая локально-вычислительная сеть, построенная с использованием оптоволоконных линий по протоколу E1, даёт возможность оперативно обмениваться данными и управлять удалёнными ресурсами, повышая эффективность труда персонала Общества.

Осуществлялось программирование, техническое обслуживание и ремонтные работы:

- учрежденческой АТС управления Panasonic KX-TDE600;
- учрежденческой станции IP-телефонии AVAYA IP-OFFICE 500 V2;
- мини-АТС Panasonic KX-TDA100 в Борисоглебском, Калачеевском и Лискинском отделениях;
- Станций IP-телефонии AVAYA IP-OFFICE 500 V2 в Борисоглебском, Лискинском и Калачеевском отделениях;
- кроссового оборудования, аппаратуры IP телефонии Avaja, системных и аналоговых телефонных аппаратов, абонентских линий связи, прокладку новых линий и установку абонентских точек в отремонтированных помещениях;
- абонентских телефонных аппаратов, факсов и МФУ.

Организация и проведение ремонта учрежденческой АТС, аналоговых телефонных аппаратов, мобильных телефонов, факсов и МФУ.

В связи с внедрением единой КСПД, произведено объединение станций для совершения звонков по SIP по коротким номерам внутри сети группы компании ТНС энерго

Проводилась эксплуатация видеоконференцсвязи по группе компаний ТНС энерго на оборудовании Yalink.

Все подразделения Общества на территории г. Воронежа и Воронежской области используют оптоволоконные линии связи. Это позволило улучшить качество обслуживания абонентов компании, добавить новые возможности и увеличить отказоустойчивость телефонной связи Общества. Все станции IP-телефонии и телефонные станции объединены в единое информационное пространство, что позволяет существенно сократить расходы на междугороднюю и внутризональную телефонную связь.

Ввиду необходимости внедрения на предприятии новых информационных технологий повышаются и требования к используемой вычислительной технике.

В 2019 году успешно реализованы следующие задачи по техническому сопровождению работы подразделений Общества в части обслуживания компьютерной и оргтехники:

- поддержка программно-аппаратных средств защиты периметра информационной системы, сопровождение почтового сервера,
- сопровождение контроллеров домена,
- поддержание работоспособности информационной системы ПАО «ТНС энерго Воронеж»,
- проведение и организация ремонтов оргтехники, заправки и ремонтов картриджей,
- обслуживание пользователей информационной системы,
- поддержание работоспособности сети передачи данных VPN.

В настоящее время создана и эксплуатируется корпоративная сеть передачи данных VPN, соединяющая в единое информационное пространство все серверы и рабочие станции Общества (включая удаленные рабочие места, расположенные в районах области). Это необходимо для выполнения требований, предъявляемых к гарантирующим поставщикам электроэнергии в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" в части:

• осуществления заочного обслуживания потребителей (обслуживание потребителей с безличным контактом с работниками организации, в том числе по телефону, почте или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"), а также обеспечение наличия бесплатных телефонных или телекоммуникационных каналов связи между гарантирующим поставщиком и потребителями

• снятие и прием показаний приборов учета, а также обеспечение приема показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть "Интернет" и др.),

• обеспечение выставления потребителю счетов на оплату электрической энергии способами, допускающими возможность их удаленной передачи (почта, сеть "Интернет" и др.);

• обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) различными способами, в том числе непосредственно гарантирующему поставщику без оплаты комиссии (для граждан).

В целях исполнения вышеуказанных требований проведена централизация баз данных биллинговых систем, влекущая за собой повышение требований к скорости и отказоустойчивости передачи данных по сети VPN, для предоставления выше указанных сервисов в режиме онлайн 24 часа в сутки.

Осуществлен переход на единые унифицированные сетевые адреса по протоколу IPv4 с учетом территориального деления диапазонов, что позволило интегрировать информационную систему Общества в единую Корпоративную сеть передачи данных (КСПД) Группы компаний «ТНС энерго». Была проведена работа по настройке всех конечных подключений, перенастройки сетевого оборудования, программного обеспечения. КСПД позволила обеспечить одновременную передачу голоса, видео и данных, взаимодействие системных приложений, расположенных в различных подразделениях Группы компаний, и доступ к ним пользователей-сотрудников Обществ из различных регионов страны.

Продолжена эксплуатация управляемого сетевого оборудования CISCO на каждом участке Общества, что позволило вводить в эксплуатацию оборудование мультисервисной системы, предназначенной для передачи голоса и данных в защищенной среде VPN.

Проводилась эксплуатация видеорегистрирующей аппаратуры с возможностью удаленного доступа в каждом абонентском отделе Общества по обслуживанию абонентов.

В отчётном периоде проведена большая работа по модернизации и замене серверов, рабочих станций и иного оборудования компании.

Обновлён парк компьютерной и оргтехники техники – приобретено и введено в эксплуатацию: более 71 рабочих станций, комплекс из сервера и сетевого хранилища, принтеры и иная техника были введены в эксплуатацию. Произведена модернизация СХД с увеличением дискового пространства на высокоскоростных жестких дисках для программного комплекса по работе с физическими и юридическими лицами. Развернута виртуальная среда посредством Microsoft Hyper-V.

Произведена замена сервера и программной части почтового сервера общества на более современную, с большим количеством лицензий, для обеспечения более широкого охвата работников общества корпоративной электронной почтой.

Для всестороннего информирования отечественных, зарубежных компаний, а также средств массовой информации о деятельности Общества, создания ее положительного имиджа, привлечения инвестиций и предупреждения возможного искажения сведений в 2019 году проводились усовершенствования официального сайта Общества, расположенного по адресу: <https://voronezh.tns-e.ru>. Применение современных языков программирования PHP, Java-Script и 1С-Битрикс увеличило быстродействие сайта и расширило возможности дальнейшего его развития.

Ресурсы сайта состоят из следующих подсистем:

- пользовательская подсистема обеспечивает отображение информации на Ресурсах в соответствии с определенными правилами структурирования данной информации, а также предоставляет возможности для управления структурой, контентом и сервисами Ресурсов;
- серверная подсистема обеспечивает хранение и предоставление данных, необходимых для корректного функционирования пользовательской подсистемы, а также обеспечивает функционирование программного обеспечения, предназначенного для реализации функционала Ресурсов в части корректного отображения интерфейсов различных разделов и подразделов.

Была запущена в промышленную эксплуатацию мобильная версия сайта. Дизайн сайта был адаптирован для смартфонов в целях облегчения навигации по разделам сайта. Все элементы сайта имеют большие активные области для удобства навигации пальцами. Под мобильную версию адаптированы основные функциональные страницы и интерфейсы: Главная страница, Передача показаний и оплата, Подключение электронной квитанции, Сервис «Напишите нам», Новости.

На сайте реализован модуль, позволяющий оставлять заявки на установку, замену, ремонт, опломбировку счётчиков и на другие услуги. Модуль «Обращение в компанию» позволяет абонентам направлять предложения и жалобы по интересующим их темам. Модуль «Задать вопрос специалисту» содержит справочник по наиболее частым вопросам, возникающим у абонентов, и даёт возможность задать свой вопрос. Все три модуля имеют административную часть, в которой учитываются заявки и их статусы выполнения. Данным сервисом воспользовались более 7 000 абонентов.

Посещаемость Интернет-сайта увеличилась за отчётный период на 28% с 49 637 уникальных визитов в декабре 2018 до 63 690 уникальных визитов.

Оплачивать счета за потреблённую электроэнергию стало проще благодаря возможности подключения электронной квитанции, которая приходит в день формирования счёта и её можно получить в любом месте. Хранится она в электронной почте абонента, всегда под рукой вся история выставления счетов. Это прежде всего удобно клиентам Общества, у которых в собственности несколько квартир. Не нужно тратить время и ехать за платёжным документом. Также можно получать и оплачивать счета близких людей и конечно, переходя на данный вид выставления квитанции сохраняем природу, отказавшись от бумажного носителя. Упрощён

механизм подключения электронной квитанции в личном кабинете и мобильном приложении. Количество абонентов Общества, подключивших электронную квитанцию в 2019 году составило 10 345 лицевых счёта. Всего данный вид квитанции выбрало более 26 000 лицевых счетов. Прирост составил 64 %.

В 2019 году на интернет-сайте Общества запущен сервис «Узнать баланс», который позволяет клиенту Общества оперативно получить информацию по своему лицевому счёту.

На главной странице официального Интернет-сайта запущен платёжный фрейм, с помощью которого предоставлена возможность оплачивать не только электроэнергию, но и другие услуги ЖКХ, а также мобильную связь.

Доступно мобильное приложение «ТНС энерго», установив которое можно прямо с мобильного телефона в режиме онлайн:

- передавать показания электросчётчика;
- без комиссии оплачивать счета за электроэнергию;
- отслеживать изменения по своему лицевому счёту;
- задавать вопросы специалистам Общества;
- скачивать квитанции;
- просматривать историю платежей и переданных показаний;
- находить на карте ближайшие Центры обслуживания;
- подключить электронную квитанцию или изменить адрес её доставки.

Теперь пользователи мобильных устройств с операционной системой IOS получили возможность использовать все преимущества мобильного приложения.

Общество, придерживаясь передовым технологиям использования голосовых помощников, в отчётном периоде запустило голосовой сервис передачи показаний индивидуального прибора учёта электроэнергии с помощью голосового помощника «Алиса». Для этого достаточно вызвать голосового помощника на своём устройстве и сказать: «Алиса, запусти навык ТНС энерго», затем назвать номер лицевого счёта и после подтверждения адреса назвать голосом новые показания прибора учёта электроэнергии.

В Личном кабинете клиентов физических лиц Общества на сайте возможно передавать показания электросчётчика, видеть историю электропотребления, оплачивать счета, контролировать зачисление платежей, распечатать квитанцию за интересующий период. Кроме этого, доступен функционал «Старшего по дому», с помощью которого абоненты, избранные общим собранием жильцов дома, могут передавать показания индивидуальных приборов учёта электроэнергии по всем квартирам дома, формировать отчёт в разрезе дома по проведённым начислениям. Для защиты персональных данных своих клиентов, компания выдает индивидуальный пароль для доступа в личный кабинет. Этот сервис экономит время клиентов, так как обеспечивает удалённое проведение всех основных операций с лицевым счётом. Для удобства абонентов, доступна удалённая регистрация в личном кабинете.

Уже более 53 000 абонентов используют личный кабинет, прирост пользователей Личного кабинета за 2019 год составил 16%.

Главная особенность модернизированного сайта — упрощенный доступ к наиболее востребованным пользовательским сервисам. Оплачивать счета и передавать показания теперь можно прямо с главной страницы без регистрации.

В отчётном периоде успешно эксплуатировался сервис подачи показаний приборов учёта электроэнергии без регистрации в Личном кабинете абонента, который позволяет принимать конечные показания с 22 по 26 число каждого месяца, для исключения начисления по среднемесячному потреблению.

Сервисом передачи показаний индивидуального прибора учёта за 2019 год воспользовались 194 853 клиента Общества, что на 45% больше прошлого отчётного периода.

Предоставлена возможность провести безналичную оплату за потреблённую электроэнергию без регистрации в личном кабинете.

Абонентам-юридическим лицам предоставлена возможность получать юридически значимые документы через операторов электронного документооборота: Тензор, ИнфоТеКС Интернет Траст, Контур. Это очень удобно, быстро и просто. Электронные документы подписываются квалифицированной электронной подписью и имеют точно такую же юридическую силу, как и документы на бумажных носителях с собственноручной подписью.

В электронном виде можно получать следующие документы:

- Счета;
- Счета-фактуры;
- Акты приемки-передачи электроэнергии;
- И другие документы.

Расширяя перечень операторов ЭДО, Общество предоставляет абонентам-юридическим лицам возможность выбора удобного для них оператора для обмена юридическими значимыми документами в электронном виде с использованием электронной подписи.

На официально сайте Общества, в разделе Бизнес-клиентам запущен Личный кабинет абонента-юридического лица. В нём предоставлены следующие возможности:

- Видеть информацию по всем заключенным договорам;
- Передавать показания приборов учёта электроэнергии;
- Передавать данные фактического и планируемого электропотребления;
- Видеть историю начислений и платежей по договорам;
- Отслеживать текущее состояние баланса по договорам;
- Просматривать и скачивать документацию к договору энергоснабжения

В феврале 2019 года запущена новая версия Личного кабинета бизнес-клиента. В нём предусмотрена возможность отражения договоров с визуальным разделением на действующие и недействующие договора. В разделе «Мои договоры» предоставлена информация по задолженности в разрезе каждого договора, подключенного к личному кабинету. При помощи данного раздела, потребитель юридическое лицо самостоятельно может добавлять договора, направив соответствующий запрос на подключение, а также настраивать и изменять логин входа в личный кабинет. Предусмотрено массовый и штучный ввод показаний приборов учёта. В разделе «Почасовое потребление» клиент Общества имеет возможность передать плановые и фактические расходы почасового потребления. Раздел «Документы» предоставляет клиентам все документы по договорам, присоединённым к личному кабинету. В разделе «Отчёты» пользователь личного кабинета может сформировать отчётные формы: акт сверки, акт съёма показаний, ведомость электропотребления, карту потребителя. В разделе «Обороты за период» предоставлена возможность построения и вывода на экран оборотно-сальдовой ведомости за выбранный период, по выбранным договорам и выбранным аналитикам. Раздел «Анализ потребления» позволяет графически отразить объёмы потребления по договору/точке или объекту потребителя. В разделе «Уведомления» размещаются уведомления потребителя об ограничении и назначенных судебных разбирательствах. Раздел «Опросы» создан для получения статистической информации от потребителей.

Исполняя требования федерального закона «О защите персональных данных», ПАО «ТНС энерго Воронеж» отправляет своим абонентам квитанции на оплату электроэнергии в запечатанном виде. Налажен технологический процесс печати и конвертации, учтены все технические нюансы. Ежемесячно, это изготовление и отправка более миллиона извещений.

### **Биллинг**

В отчётном периоде продолжалось успешное информационное взаимодействие с системами электронных платежей «Киберплат», «Кампей», «А3», «Рапида» и «Europlat», что обеспечило возможность оплаты услуг физическими лицами посредством электронных



терминалов данных платёжных систем. Это позволило существенно увеличить доступность и удобство оплаты за потреблённую электроэнергию физическими лицами. Этот вид оплаты позволяет избегать очередей и оплачивать электроэнергию в любое удобное время.

По городу Воронежу и Воронежской области в абонентских пунктах предоставлена возможность безналичной оплаты за потреблённую электроэнергию напрямую Гарантирующему поставщику с помощью пластиковых карт.

Также имеется возможность совершать оплату услуг в сети ИНТЕРНЕТ через платёжный сервис «Единый кошелёк», пополнение которого возможно многими способами, в том числе электронными деньгами (Яндекс деньги, RBK Money, Money Mail и др. платёжных систем), переводом с банковской карты (VISA, MasterCard, Мир и др.). Также для бытовых абонентов доступна оплата электроэнергии в системе Яндекс деньги.

Для владельцев пластиковых карт ПАО «Сбербанк России» доступна оплата через систему «Сбербанк-Онлайн», в которой абоненту теперь не нужно даже знать сумму к оплате благодаря интеграции биллинговой системы Общества с системой Сбербанк-Онлайн. Введя номер лицевого счёта, абоненту будет предложена к оплате сумма из последней выставленной квитанции. В отчётном периоде в системе «Сбербанк-Онлайн» был доступен сервис «Автоплатёж», который позволяет владельцам пластиковых карт международных платёжных систем не задумываться об оплате электроэнергии. Воспользовавшись этой опцией, ежемесячно в установленный абонентов день будет проводиться автоматическая оплата за электроэнергию, согласно выставленной квитанции. Предварительно абонент получает СМС-сообщение о списании денежных средств с возможностью отменить данную оплату. Абоненту необходимо только сообщать показания счётчика одним из доступных способов: через сервис «Подать показания счётчика» на официальном сайте Компании <https://voronezh.tns-e.ru>, отправив СМС на номер 8 909 811 86 02 или позвонив в единый Контакт-центр по многоканальному телефонному номеру 8 (473) 202-08-33.

Абонентам, физическим лицам, предоставлена возможность оплаты электроэнергии с помощью мобильного телефона посредством «Системы удобных платежей АЗ». Абонентам достаточно установить специальное приложение в мобильный телефон, и осуществлять оплату электроэнергии со счёта своего телефона или банковской карты.

Расширение возможности оплаты, приоритетное направление автоматизации биллинговых систем Общества, в частности с этого года можно провести оплату и через Портал государственных услуг используя номер СНИЛС.

Автоматизирован процесс разнесения поступающих денежных средств от бытовых абонентов и абонентов-юридических лиц посредством автоматизированной обработки электронных реестров от всех банков, электронных платёжных систем и почты РФ. Часть платёжных систем интегрированы в онлайн режиме с биллинговыми системами Общества, при этом поступление оплаты в биллинговую систему Общества происходит в онлайн режиме.

В целях усиления платёжной дисциплины, биллинговых системах реализовано начисление Пени за неоплаченную электроэнергию, согласно требованиям действующего законодательства, в том числе по абонентам-юридическим за неоплату промежуточных платежей.

Мы планируем отдавать приоритет технологическим решениям, позволяющим обрабатывать огромные объёмы информации в хранилище данных:

- многопроцессорные и кластерные решения с виртуализацией данных;
- встроенные в СУБД механизмы управления хранилищами данных;
- средства консолидации информационных ресурсов;
- аналитические средства поддержки принятия решений.

В 2020 году планируется обновление приложения «Личный кабинет абонента-физического лица» для ОС Android и Ios, в котором обновится дизайн, появится возможность работы с несколькими лицевыми счетами, реализуется гид по личному кабинету, возможность создавать предзаполненное обращение и другие интересные возможности.

Работа по информационной безопасности программных продуктов должна проводиться в следующих основных направлениях: механизмы контроля и качества, вспомогательные аппаратные средства, механизмы разграничения доступа. Необходимо разрабатывать единую инфраструктуру информационной безопасности. Она должна состоять из следующих компонентов: сетевые экраны, средства авторизации пользователей, средства обнаружения уязвимостей, средства управления инфраструктурой.

Повышение доступности ИТ услуг для клиентов Общества – это современные стандарты обслуживания клиентов, которые ставят новые задачи, но вместе с тем и открывают новые перспективы развития в этой области.