

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН  
Советом директоров  
ПАО «Башинформсвязь»  
Протокол № 21 от 03 июня 2019 г.

УТВЕРЖДЕН  
Решением акционера, которому  
принадлежат все голосующие акции  
ПАО «Башинформсвязь»  
№ б/н от 28.06.2019

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ  
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«БАШИНФОРМСВЯЗЬ»  
ЗА 2018 ГОД**

Генеральный директор

М.Г. Долгоаршинных

г. Уфа

## Содержание

I Сведения об Обществе.....	3
Краткая история развития Общества .....	4
Структура компании.....	5
II Положение Общества в отрасли.....	6
III Приоритетные направления деятельности Общества.....	8
IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2018 год. ....	8
Результаты деятельности Общества в сегменте B2B.....	8
Результаты деятельности Общества в сегменте B2C.....	12
Результаты деятельности Общества в сегменте B2O.....	14
Инфраструктура Общества .....	15
Персонал и социальные программы Общества .....	16
Финансовые результаты.....	20
Заемные средства и кредиторская задолженность .....	26
Энергосбережение и повышение энергоэффективности .....	30
V Перспективы развития Общества .....	31
VI Корпоративное управление .....	32
Общее собрание акционеров .....	33
Совет директоров Общества.....	34
Единоличный исполнительный орган .....	41
VII Вознаграждение .....	42
VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества.....	43
Сведения о выплаченных дивидендах по акциям эмитента.....	44
Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь».....	47
IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году.....	48
X Описание основных факторов риска .....	48

## **I Сведения об Обществе**

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» - это крупнейшая телекоммуникационная компания Республики Башкортостан, обладающая высокотехнологичной и мощной технической базой, разветвленной телефонной сетью общего пользования, протяженными внутриреспубликанскими линиями связи, узлами коммутации, системами передачи данных, теле- и радиовещания.

Органом государственной регистрации Общества является Инспекция МНС России по Кировскому району г. Уфы Республики Башкортостан. Основной Государственный регистрационный номер: 1020202561686, дата регистрации 15 декабря 2002 г.

ПАО «Башинформсвязь» является крупным Интернет-провайдером, предоставляющим широкополосный доступ в Интернет с использованием технологий ADSL, Metro Ethernet, Wi-Fi и GPON («оптика до дома»). Клиентам Общества также доступны аналоговое, кабельное, интерактивное цифровое телевидение и дополнительные опции «Домашний кинотеатр», «Родительский контроль» и др.

На протяжении нескольких десятилетий ПАО «Башинформсвязь» остается крупнейшим в регионе оператором телефонной связи и предлагает абонентам местную, внутризонавую, междугородную, международную связь, возможности IP-телефонии, сервисы интеллектуальной сети и виртуального IP-офиса.

ПАО «Башинформсвязь» имеет многолетний успешный опыт реализации проектов для крупных корпоративных клиентов и государственных структур. В числе проектов: обеспечение школ интернетом в рамках приоритетного национального проекта «Образование», обеспечение доступа населения к виртуальным услугам «Электронная Россия» и «Электронный Башкортостан», проект «Безопасный город», система видеонаблюдения при проведении выборов, Основного государственного экзамена (ОГЭ), Единого государственного экзамена (ЕГЭ) и другие.

## Краткая история развития Общества

**1639 год** Отправлено первое письмо из Уфы через Казань в Москву конным стрельцом Гришкой Погорельским, которое было доставлено через 70 дней

**1735 год** По инициативе русского географа и историка Кириллова И.И. началось регулярное обслуживание уфимцев почтой

### **1930 год** Создано Башкирское управление связи

**1934 год** В Уфе построена десятикиловаттная широкополосная радиостанция РВ-37

**1959 год** Открытие Уфимского телевизионного центра, начало регулярной трансляции программы Башкирского телевидения

**1975 год** Построена и сдана в эксплуатацию Уфимская автоматическая междугородная телефонная станция АМТС-3

### **1992 год** В результате акционирования государственного предприятия связи и информатики Республики Башкортостан «Россвязьинформ» образовано Открытое акционерное общество «Башинформсвязь»

**1993 год** Начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте NMT-450

**1998 год** Уфимская МТС начала предоставление услуг пейджинговой связи, начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте GSM-900

**2000 год** В мае на Уфимской ГТС внедрена система фиксированной сотовой связи с применением технологии CDMA

### **2005 год** Началось предоставление услуг скоростного широкополосного доступа в Интернет по технологии ADSL, введен миллионный телефонный номер

**2008 год** Число пользователей сети Интернет по технологии ADSL достигло более 100 тыс. абонентов

**2009 год** Введены мультисервисные сети в 12 городах Республики Башкортостан, расширена сеть кабельного и IP-телевидения

**2010 год** К услугам IP-телевидения подключено 31,9 тыс. абонентов

**2011 год** Проложено 3723 км волоконно-оптического кабеля с предоставлением всего спектра услуг от телефонии до IP-телевидения в сельских районах

### **2015 год** Решением годового общего собрания акционеров Общество было переименовано в Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»

## Структура компании

Наименование организации	Доля в уставном капитале, %	Основной вид деятельности
<b>Дочерние компании</b>		
ООО "БАШТЕЛЕКОМЛИЗИНГ"	100,00%	деятельность по финансовой аренде (лизингу/сублизингу)
ООО "МОРТОН ТЕЛЕКОМ"	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
ООО "МОРТОН ТЕЛЕКОМ-ЗАПАД"	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
ООО "НОГИНСКАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ"	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
АО АИСТ	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
ГК БАШИНФОРМСВЯЗЬ УЗ ПРОМСВЯЗЬ ОАО	99,94%	производство оборудования связи, производство ТНЦ, сдача имущества в аренду
ООО Сибитекс	100,00%	деятельность по предоставлению услуг связи, передачи данных, ШПД
ООО СЕРВИС ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ	100,00%	деятельность в области связи на базе проводных технологий
ТВИНГО ТЕЛЕКОМ ООО	100,00%	деятельность в области связи на базе проводных технологий
НЕТРИС ЗАО	100,00%	разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги
СТАРТ2КОМ ООО	99,92%	разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги
<b>Зависимые компании</b>		
ООО Телеком-5	50,00%	деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий, управление недвижимостью
ИНФОРМАЦИОННО КОММУНИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ЭКСПРЕСС ООО	37,90%	деятельность в области связи на базе проводных технологий
ООО СОЛАР СЕКЬЮРИТИ	30,00%	разработка компьютерного программного обеспечения, деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
АО СПУТНИКОВЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ БАШКОРТОСТАНА	17,84%	деятельность в области связи на базе беспроводных технологий, строительство местных линий электропередачи и связи
БАШКИРСКИЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ДОМ ЗАО	2,55%	предоставление посреднических услуг при купле-продаже жилого недвижимого имущества за вознаграждение или на договорной основе
БЭТО АО	0,13%	производство средств связи, выполняющих функцию систем коммутации

## II Положение Общества в отрасли

ПАО «Башинформсвязь» - крупнейший оператор связи Республики Башкортостан. Услугами связи Общества пользуются более половины предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории всех 54 районных центров и 9 городов республиканского значения.

Обладая собственными оптическими линиями связи до всех районных центров и городов Республики, компания предоставляет весь комплекс современных услуг связи всем категориям абонентов на всей территории обслуживания.

Помимо ПАО «Башинформсвязь» на телекоммуникационном рынке республики присутствуют такие компании, как АО «Уфанет», АО МТУ «Кристалл», АО «Эр-Телелеком», АО «Компания Гранстелеком» и прочие.

ПАО «Башинформсвязь» - лидер в Республике Башкортостан по объему передаваемого трафика, протяженности сетей и пропускной способности инфраструктуры. На рынке пропуск трафика Общество является существенным оператором, в связи с чем, альтернативные операторы, присоединяющиеся к сети Общества, устанавливают аналогичные тарифы.

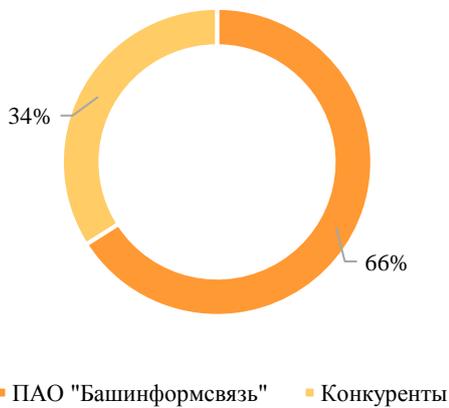
### Телефонная связь



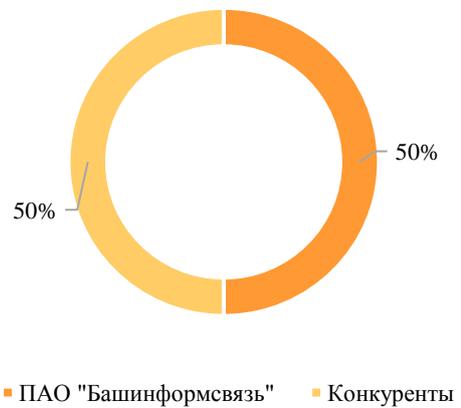
### Услуги ШПД



Структура рынка ШПД В2В  
в 2018 г.

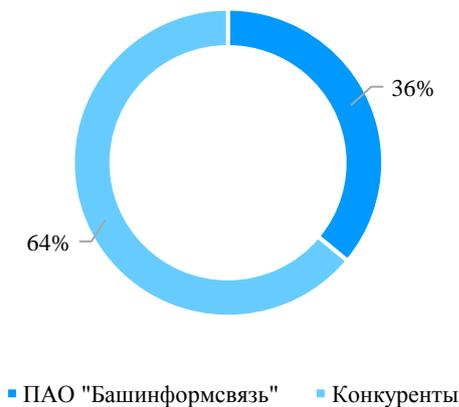


Структура рынка ШПД В2С  
в 2018 г.



## Услуги платного телевидения

Структура рынка ПТВ В2С  
в 2018 г.



### Сильные стороны Общества:

- надежная техническая база и современные программные комплексы;
- представленность (Общество присутствует в каждом населенном пункте Республики Башкортостан);
- полный спектр современных услуг;
- высокая социальная ориентация.

### Возможности:

- развитие альтернативных каналов продаж;
- развитие новых технологий по всей территории Республики Башкортостан;

- увеличение доли VAS в структуре доходов и на рынке за счет увеличения ассортимента предоставляемых/ дополнительных услуг;
- поглощение мелких операторов.

### **III Приоритетные направления деятельности Общества**

Приоритетными направлениями деятельности ПАО «Башинформсвязь» являются:

- услуги голосовой связи по самым современным технологиям, использование виртуальной АТС;
- услуги передачи данных по технологиям xDSL, MetroEthernet, GPON и Peer To Peer;
- услуги платного телевидения – IPTV и Цифровое Кабельное Телевидение;
- комплексные телекоммуникационные решения для финансовых и государственных структур;
- облачные услуги, дата-центры и прочее.

В сегменте корпоративных клиентов основная задача компании в ближайшей перспективе – увеличение доли предоставления корпоративным клиентам максимального количества IT-услуг (хостинг, облачное видеонаблюдение, виртуальные АТС, строительство ЛКС) для сохранения абонентов и дальнейшего роста среднего дохода с клиента.

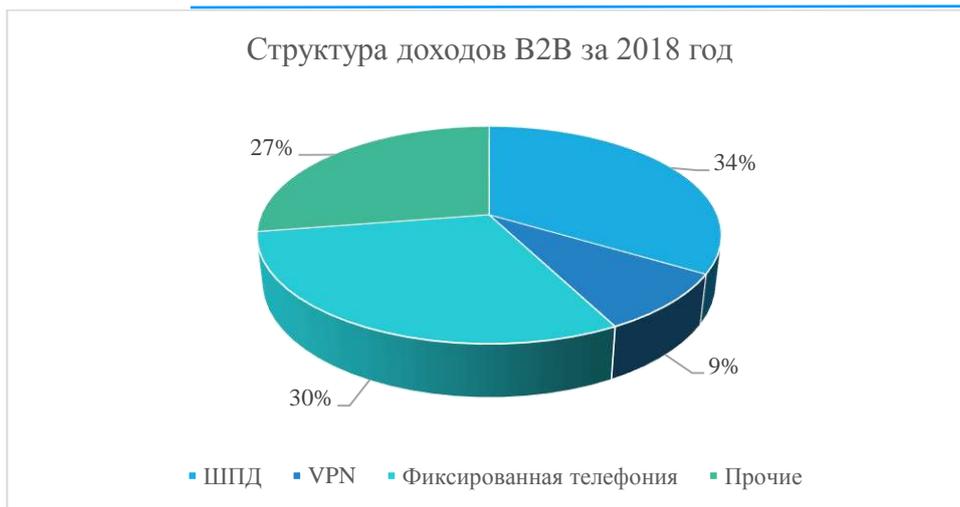
Основные стратегические направления развития сегмента B2C - это увеличение доли на рынке ШПД и ПТВ в РБ, ввод на рынок новых услуг и сервисов, а также продолжение работы над улучшением качества предоставляемых компанией услуг, сервисов и развитием клиентского опыта. Это наиболее важный компонент, который требует постоянного усовершенствования для роста уровня клиентоориентированности компании. В рамках обозначенных направлений развития сегмента B2C, планируется развитие альтернативных каналов продаж, инвестирование в модернизацию и строительство оптических сетей для защиты территории.

Приоритетными направлениями деятельности в сегменте B2O являются услуги по пропуску трафика, по предоставлению комплекса ресурсов, по эксплуатационно-техническому обслуживанию и предоставлению VPN каналов.

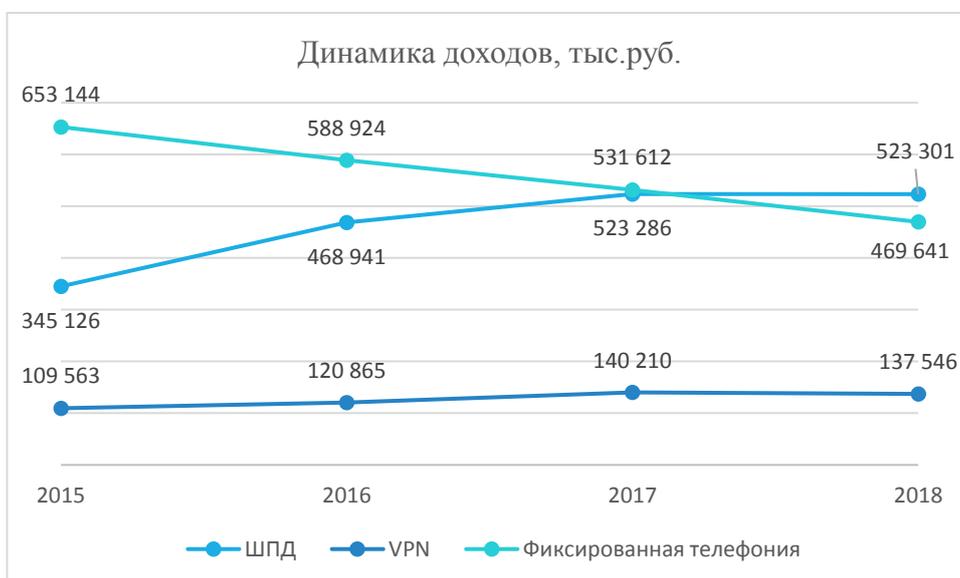
### **IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2018 год.**

#### **Результаты деятельности Общества в сегменте B2B**

В 2018 г. объем доходов по сегменту B2B составил 1 559 167 тыс. руб.



Наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента B2B за 2018 г. занимает фиксированная телефония 30,12 %, ШПД – 33,56 %, VPN – 8,82 %.



Рост доходов по ШПД в 2018 г. составил 100,003 % к уровню 2017 года. Снижение доходов VPN на 1,9 % к уровню 2017 года объясняется снижением количества потребляемых услуг, по фиксированной телефонии на 11,7 % к уровню прошлого года объясняется падением трафика, в т.ч. в связи с централизацией услуг государственных органов через мультисервисную СПД, переходом с абонентского ТП на повременный.

### Телефонная связь

Рынок традиционной связи испытывает сильное давление в результате миграции голосового трафика в мобильные сервисы, тем не менее спрос на услугу фиксированной связи продолжает существовать.

Основная конкуренция по данной услуге сосредоточена в г. Уфа в сегменте B2B, в прочих регионах присутствуют преимущественно сети крупных предприятий Республики

Башкортостан, в первую очередь обеспечивающие внутрипроизводственные нужды. Конкурентные сети в связи со снижением потребностей в фиксированной телефонии в других регионах не строятся.

### **Услуги ШПД**

Текущую ситуацию на рынке ШПД следует анализировать в разрезе городов Республики. Наиболее обостренная борьба наблюдается в г. Уфа, где присутствует более 10 операторов проводного и беспроводного доступа.

Эволюция пакетных предложений обеспечивает рост ARPU, пакеты услуг позволяют абоненту снизить затраты на каждую из составляющих пакета по сравнению с их отдельным приобретением, что повышает лояльность клиентов.

Общество в 2018 году не только сохранило долю рынка широкополосного доступа в Интернет, составившую на конец года 66 %, но и упрочило лидирующие позиции на рынке ШПД в Республике. Важно отметить, что доля рынка сохранилась не только в целом по региону, но и на всех ключевых наиболее конкурентных рынках Республики.



### **Услуги платного телевидения**

Услуги КТВ предоставляются практически во всех крупных населенных пунктах как серьезными игроками (АО «Уфанет», АО «МТУ Кристалл»), так и местными операторами.

Услуги IPTV на текущий момент находятся в стадии бурного роста. Количество абонентов из года в год существенно увеличивается.

Принимая во внимание выбор потребителя, основной вес в стратегии технологического развития направлен на IPTV. Сети КТВ планируется развивать в регионах с низкой долей проникновения услуги IPTV.

Кроме того, в 2018 году были реализованы крупные проекты 12М 2018 общей стоимостью 30,942 млн. руб., а именно:

✓ Социальные объекты Учалинского района Республики Башкортостан (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 0,529 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,121 млн. руб.

✓ Социальные объекты Чекмагушевского района Республики Башкортостан (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 0,397 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,057 млн. руб.

✓ ООО ГУП ТРК "Башкортостан" РБ (аренда каналов ВОЛС) – инсталляция 0,368 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,083 млн. руб.

✓ Социальные объекты Салаватского района Республики Башкортостан (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 0,651 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,098 млн. руб.

✓ ООО НПП «Бизнес Связь Холдинг» (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 0,207 млн. руб.

✓ АО «ДЭП №103» (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 0,304 млн. руб.

✓ Отделы МВД России по гг. Салават, Стерлитамак, Белорецк (телефония, организация потоков Е1) – инсталляция 0,240 млн. руб.; ежемесячные начисления 0.054 млн. руб.

✓ ООО «Агрофирма Агидель» (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 0.147 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,005 млн. руб.

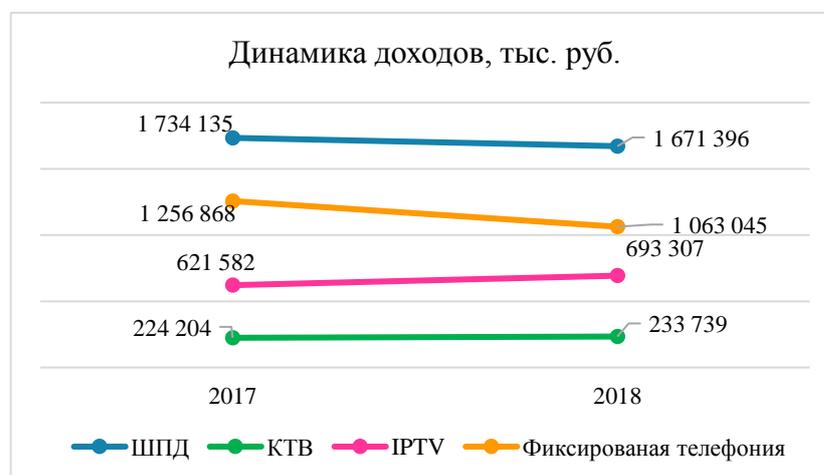
✓ ООО «Ремстройцентр» (организация ВОЛС, Интернет, Видеонаблюдение) – инсталляция 0.232 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,004 млн. руб.

✓ ООО «Промхимсервис» (организация ВОЛС, IP-офис) – инсталляция 0.340 млн. руб.; ежемесячные начисления 0.003 млн. руб.

✓ ОАО «Хайбуллинская горная компания» (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 0.150 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,03 млн. руб.

## Результаты деятельности Общества в сегменте В2С

Доходы по сегменту В2С в 2018 году составили 3 859,5 млн. руб., из них наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента В2С за 2018 г. занимает ШПД 43 %, фиксированная телефония – 27 %, IPTV – 18 %.



Уменьшение объемов доходов от фиксированной телефонии на 15,4 % к уровню прошлого года связано с падением абонентской базы и снижением трафика.

### Фиксированная телефония

Являясь универсальным оператором связи, ПАО «Башинформсвязь» с целью удержания постоянных и привлечения новых клиентов сохраняет в своем портфеле

продуктов услуги фиксированной телефонной связи для предложения полного комплекса телекоммуникационных услуг и сервисов.

Услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной связи являются традиционными для Общества и составляют значительную долю бизнеса. По итогам 2018 года доля ПАО «Башинформсвязь» на рынке фиксированной телефонии составила 99 %.

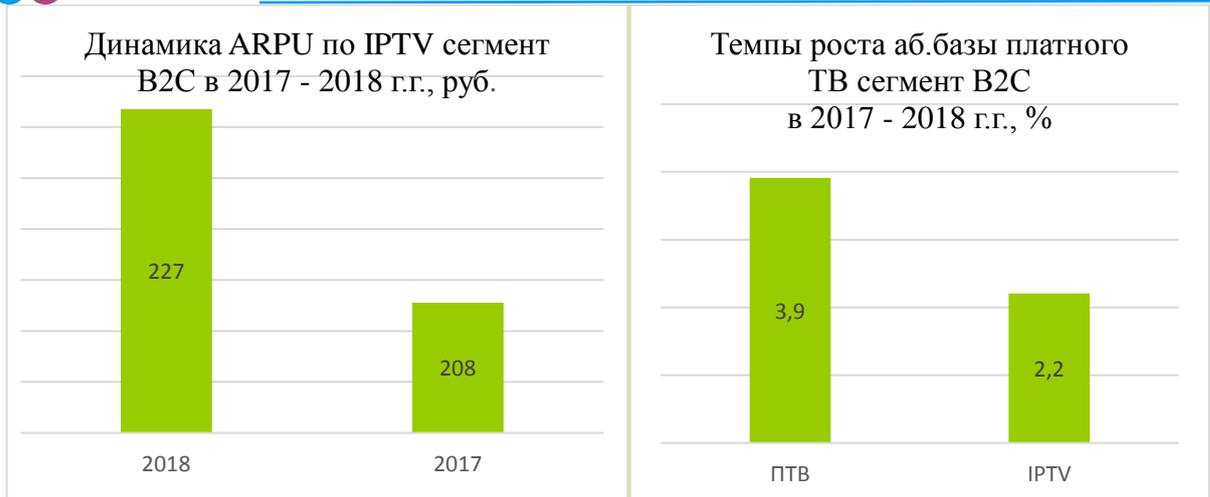
### ШПД

Доля абонентов ШПД-оптики в общей базе ШПД увеличилась на 2 % и составила 46%, при этом ARPU абонентов ШПД-оптика увеличилось с 286 до 303 руб. В отчетном году продолжается миграция абонентов с ШПД- меди на более прогрессивную технологию ШПД-оптику и составляет 1 % от абонентской базы. По итогам 2018 г. доля компании на рынке ШПД составила 50 %.



### Услуги платного телевидения

Общее количество абонентов платного телевидения выросло на 3,9 % по сравнению с 2017 годом. Число абонентов IPTV увеличилось на 2,2 % по сравнению с 2017 годом, рост ARPU составил от 208 до 227 рублей. По итогам 2018 г. доля Общества на рынке ПТВ составила 36 %.



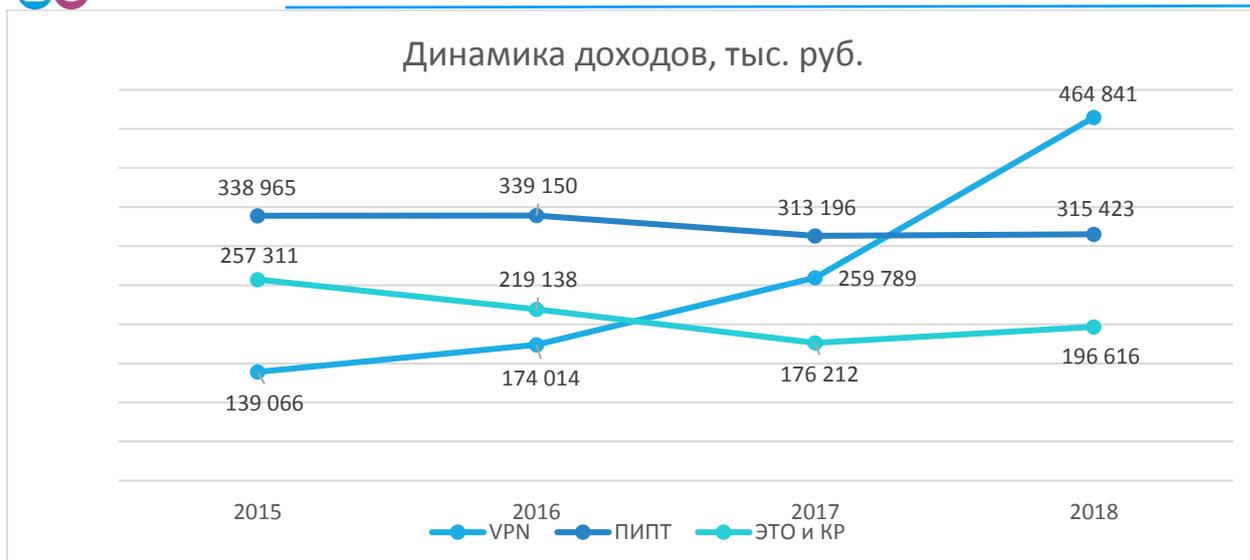
В 2018 год были реализованы следующие проекты:

- ✓ Реализация проекта М@А: приобретение 5-го по объему абонентской базы (11 тыс. клиентов) провайдера республики «Спутник Телеком» - реализация и сопровождение сделки от начальных переговоров с собственником до перевода клиентов и подписания актов приема-передачи.
- ✓ Внедрение IPTV РТК на территорию Башкирии, старт продаж 23 апреля 2018г. По итогу 2018г. база 116 тыс. клиентов: подключено новых клиентов 48,4 тыс., переведено с платформы IPTV БИС 67,6 тыс. клиентов.

### Результаты деятельности Общества в сегменте В2О

В 2018 г. объем доходов по сегменту В2О составил 1 192 917 тыс. руб., из них ПИПТ – 26 %, VPN – 39 %, ЭТО и КР – 16 %.





Основной частью доходов в сегменте В2О остаются услуги присоединения и пропуска трафика и услуги по ЭТО и КР; хотя за последние годы из-за развития услуг мобильной связи, расширения новых услуг, особенно ОТТ, доходы от услуг по пропуску трафика снижаются.

Кроме того, обладая значительными ресурсами, ПАО «Башинформсвязь» имеет возможность и предоставляет услуги по размещению оборудования, эксплуатационно-техническому обслуживанию и аренде комплексов ресурсов.

Объем услуг по предоставлению каналов VPN в 2018 г. значительно возрос за счет организации дополнительных каналов в интересах Клиентов Ростелекома.

### **Инфраструктура Общества**

В 2018 г. в целях увеличения абонентской базы ШПД, были реализованы следующие проекты:

- Модернизации сетей связи и расширение сетей абонентского доступа в сельской местности (микрокейсы «Село»)
- Модернизация сетей доступа FTTB (доукомплектование существующих узлов, обеспечение технической возможности для подключения услуг)
- Строительство новых сетей доступа FTTB (строительство в 30 населенных пунктах Республики Башкортостан)
- Строительство новых сетей доступа GPON (28 крупных поселков в окрестностях г. Уфа, г. Туймазы, г. Янаул, г. Бирск, г. Белебей, г. Давлеканово, г. Белорецк, г. Учалы, г. Баймак, а также в Кушнаренковском, Кармаскалинском, Иглинском, Краснокамском, Бураевском, Аургазинском, Караидельском, Бижбулякском, Миякинском, Калтасинском, Бакалинском и Шаранском районах Республики)

— Перераспределение портовой емкости ADSL (демонтаж освободившейся портовой емкости, в результате миграции клиентов крупных городов РБ с ADSL на FTTB, и перемещение её на строящиеся объекты ADSL на селе).

Проект	План 2018 г.		Факт 01.01.2019 г.		План 2019 г.	
	Порты	ДХ	Порты	ДХ	Порты	ДХ
Модернизация сети доступа FTTB РБ	4 800	0	13 056	0	4 320	
Строительство сети доступа FTTB РБ	10 128	18 287	8 616	17 871	9 512	18 955
Строительство сети доступа PON РБ	36 874	36 283	38 180	38 120	7 424	6 495
<b>ИТОГО по оптическим технологиям</b>	<b>51 802</b>	<b>54 570</b>	<b>59 852</b>	<b>55 991</b>	<b>21 256</b>	<b>25 450</b>

В 2018 г. на территории Республики Башкортостан были реализованы следующие централизованные проекты:

— Устранение цифрового неравенства. В Республике Башкортостан под программу УЦН подпадает 929 населенных пунктов с количеством жителей от 250 до 500 человек. В 2018 г. подключено 208 точек предоставления услуг. На конец 2018 г. в рамках данной программы подключено 765 населенных пунктов Республики.

— Подключение лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ). В Республике Башкортостан по программе ЛПУ подключено 236 объектов ЛПУ. В том числе 132 ЛПУ в 2018 г. В рамках реализации проекта проложено 134 км. ВОЛС на участке «Последний Дюйм», в том числе 82 км в 2018г.

— Выборы 2018. В Республике Башкортостан в рамках проекта по организации видеонаблюдения в период проведения выборов Президента РФ было организовано видеонаблюдение на 1078 объектах ТИК/УИК.

### **Персонал и социальные программы Общества**

В условиях структурных преобразований, сокращения численности и штата в Обществе последовательно проводится политика, направленная на формирование коллектива, способного работать в условиях возрастающей конкуренции на телекоммуникационном рынке.

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	2018 г.
-------------------------	---------	---------	---------

Среднесписочная численность работников, чел.	4 500	3 815	3 451
Фонд начисленной заработной платы работников за отчетный период, руб.	1 511 350 400	1 471 563 900	1 391 679 000
Выплаты социального характера работников за отчетный период, руб.	61 027 300	41 111 800	14 696 800

В рамках запланированного бюджета на 2018 год проведена индексация заработной платы всем категориям работников с 1 июля 2018г. Индексация заработной платы работникам предусматривает расчет с учетом:

- годового совокупного дохода сотрудника;
- индекса потребительских цен и тарифов на товары и услуги;
- величины прожиточного минимума для трудоспособного населения.

Для повышения материального стимулирования работников, уменьшения текучести кадров и закрепления специалистов на ключевых должностях, способных работать в условиях напряженности и интенсивности труда, в Обществе предусмотрено перераспределение фонда оплаты труда высвобожденного персонала на повышение должностных окладов.

В течение 2018 года:

- В целях дополнительной мотивации наиболее компетентных, высокопотенциальных и результативных сотрудников, систематически показывающих значимые результаты в работе по своему направлению, было проведено повышение должностных окладов 244 ключевым специалистам, в среднем на 14,5%;
- Пересмотрена адресная мотивация для работников корпоративного и государственного сегментов (01.07.2018);
- Утверждена Дополнительная мотивация для штатных работников, осуществляющих функции инсталляции услуг и функции 3-й линии технической поддержки клиентов ПАО «Башинформсвязь» (реализация оборудования и услуг);
- Проведено 6 конкурсов среди сотрудников технического и коммерческого блоков, направленных на повышение выручки от реализации оборудования и услуг связи;
- Утверждено Временное положение о дополнительной мотивации работников Центров продаж и обслуживания/Групп продаж и обслуживания ПАО «Башинформсвязь» (удержание абонентов);
- Пересмотрены ставки вознаграждения работникам за реализацию оборудования.

По итогам отчетного периода среднемесячный доход одного работника по Обществу сложился на уровне 33606 руб. с ростом к прошлому году 104,5%. Доля тарифной части в составе заработной платы составила 58%.

Выручка на одного работника по итогам работы за 2018 год выросла на 5,6% и составила 1 907,1 тыс. рублей.

Доля ФОТ в выручке снизилась в сравнении с прошлым годом на 1% и составила 21,6%.

Работникам производят выплаты компенсационного характера, учитывающих специфику их труда, за использование личного транспорта в служебных целях, по итогам года расходы составили 9,9 млн. рублей.

В ПАО «Башинформсвязь» сохранен уровень предоставляемых социальных льгот и гарантий.

Все мероприятия и обязательства Коллективного договора в 2018 году выполнены в полном объеме.

Направлено:

- 1,5 млн. руб. работникам в виде материальной помощи, компенсаций и поощрений;

- 2,8 млн. рублей на оздоровление работников и членов их семей;

- 2,1 млн. рублей на программу добровольного медицинского страхования;

- 1,6 млн. рублей на новогодние подарки детям;

- 5,5 млн. рублей на отчисления профсоюзу 0,3% от ФОТ и оплату труда Председателя Рескома.

В зависимости от стажа работы в ПАО «Башинформсвязь» всем работникам Общества предоставляется единовременная выплата при уходе в очередной оплачиваемый отпуск, так в 2018г. на эти цели было направлено 14,1 млн. руб.

С целью определения принципов признания индивидуальных и коллективных достижений работников компании в ПАО «Башинформсвязь» действует Положение о внутрикорпоративных наградах. Согласно данному положению по итогам 2018 года были вручены коллективные награды в номинациях «Команда года-2018» и «Лучшее подразделение-2018», а также индивидуальные - «Лидер года» в номинациях «Яркий старт-2018» и «Лучший сотрудник-2018». 16 сотрудников были награждены Почетными грамотами ПАО «Башинформсвязь», 36 работников отмечены Благодарностью.

За значимые достижения в развитие отрасли связи, существенный личный вклад в деятельность Общества, профессионализм и многолетний добросовестный труд 9 работников в 2018 году отмечены государственными и ведомственными наградами:

Почетная грамота Республики Башкортостан – 2 чел.;

Почетное звание «Заслуженный связист Республики Башкортостан» - 2 чел.;

Нагрудный значок Почетный радист – 1 чел.;

Почетная грамота Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – 2 чел.;

Благодарность Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации - 2 чел.

В целях создания комфортной рабочей атмосферы для новых работников, формирования у них положительного восприятия Общества, лояльности и позитивного настроения на работу в ПАО «Башинформсвязь» в рамках адаптации персонала на постоянной основе проводится Welcome-тренинг для новых сотрудников.

На сегодняшний день в Компании 61% работников - высококвалифицированные специалисты с высшим и средним профессиональным образованием, имеющие опыт практической работы в связи и обеспечивающие максимально высокое качество работы.

В Обществе организовано корпоративное обучение работников в специализированных центрах, а также в учебных классах компании. Это процесс системного обучения, направленного на развитие и совершенствование профессиональных компетенций, личностных и деловых качеств работников, их знаний, умений и навыков.

Курсы, позволяющие провести обучение без практических занятий, проводятся в формате видеоконференцсвязи с одновременным охватом более сотни специалистов и рабочих без выезда в учебный центр, что позволяет дополнительно сократить расходы на проезд, проживание и прочее.

В 2018 г. прошли подготовку, переподготовку и повысили квалификацию 1421 сотрудник, из них 252 руководителя, 490 специалистов и 679 рабочих.

Инвестиции в обучение в 2018г. составили 3,570 млн. руб.

В рамках профориентации в Обществе проходят практику студенты ВУЗов и ССУЗов, выпускающих профильных специалистов для отрасли.

### **Организационная структура**

Мероприятия по изменению организационной структуры Общества в 2018 году не проводились.

В целях повышения операционной эффективности ПАО «Башинформсвязь» в 2018 году были реализованы мероприятия по сокращению численности и штата, в результате проводимых мероприятий уменьшение штатной численности составило 5 %, среднесписочная численность Общества - 3 450,9 чел.

### **Финансовые результаты**

Шагая в ногу со временем, быстро адаптируясь к новым экономическим трендам и оперативно внедряя передовые технологические решения, ПАО «Башинформсвязь» уверенно занимает лидирующие позиции на телекоммуникационном рынке Республики Башкортостан. Современный мир быстро меняется, и компания непрерывно ищет и внедряет решения, направленные на эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами и устойчивое развитие.

В 2018 году ПАО «Башинформсвязь» продолжило свою трансформацию в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства. В 2018 году ПАО «Башинформсвязь» приступило к реализации стратегии развития до 2022 года, главными приоритетами которой стали совершенствование экосистемы продуктов и услуг, повышение эффективности, модернизация нашей технологической платформы, и развитие команды компании. Компания обеспечила рост по чистой прибыли и увеличила на треть свободный денежный поток.

Основу новой модели бизнеса составляет сегмент цифровых и контентных услуг. Компания уже сделала огромный шаг в сторону цифровизации: мы расширили и усовершенствовали продукты, развиваем цифровые решения для медицины и образования.

В минувшем году реализовано много успешных проектов. Один из масштабных – видеонаблюдение на выборах Президента Российской Федерации. Видеонаблюдение было организовано по каналам ПАО «Башинформсвязь» в 1009 УИК и 69 ТИК в городах и районных центрах Республики Башкортостан. Заключен контракт на «Обеспечение единого республиканского номера Записи к врачу «13-01» ГБУЗ РБ МИАЦ. С 2017 года «Башинформсвязь» подключает к волоконно-оптическим линиям связи лечебно-профилактические учреждения республики в рамках федерального проекта по интернетизации и обеспечению услугами связи медучреждений. С 2018 года в рамках государственного контракта компания оказывает комплексную услугу по обеспечению вызова экстренных оперативных служб (полиции, скорой медицинской помощи, спасателей) по единому номеру «112» на территории Республики Башкортостан. По проекту устранения цифрового неравенства введено в эксплуатацию 773 точки доступа, в том числе в 2018 году 210. Для сохранения абонентской базы проводились инициативы по

строительству сетей PON в крупных населенных пунктах, были внедрены 3-х уровневая система удержания клиентов и предиктивная работа с оттоком. Реализован проект «Миграция абонентов ШПД со сменой технологии с ADSL на оптику» (инсталляция по замене технологий).

В отчетном периоде ПАО «Башинформсвязь» продолжило работу по повышению операционной эффективности, оптимизации численности и структуры персонала, а также продаже непрофильных активов. Суммарный эффект от программы повышения эффективности составил 679,6 млн рублей за несколько последних лет. Компания уделяет большое внимание развитию корпоративной культуры, стимулируя вовлеченность сотрудников всех уровней в создание ценности для потребителей.

Опыт и репутация ПАО «Башинформсвязь» позволяют с уверенностью смотреть в будущее и развивать новые направления. В сегменте домохозяйств набирают все большую популярность новые продукты с высокой добавленной стоимостью, такие как «Умный дом», услуги системы видеонаблюдения, дополнительные сервисы «Интерактивного ТВ», подписки на антивирусы и другие. ПАО «Башинформсвязь» также активизировало взаимодействие с государством и бизнесом в сфере предложения услуг консалтинга в информационной безопасности, услуг системы видеонаблюдения, услуги «Виртуальная АТС», услуг по организации подключений медицинских организаций и учебных организаций к сети Интернет. При этом продолжается совершенствование внутренних бизнес-процессов, делая их максимально эффективными и удобными для клиентов. ПАО «Башинформсвязь» работает над тем, чтобы сделать сервис и клиентский опыт простым и комфортным.

Иными словами, Общество продолжает курс на увеличение доли цифровых услуг и технологий, так как уверены в том, что новая стратегия полностью отвечает сегодняшним реалиям и вызовам завтрашнего дня. Общество планирует и дальше удерживать свои лидерские позиции путем создания экосистем конкурентоспособных цифровых продуктов, востребованных клиентами.

В целом, нужно признать, что результаты деятельности Компании имеют положительный характер и внушают здоровый оптимизм, а существующие перспективы открывают новые горизонты для ее всестороннего развития.

### **Ключевые финансовые показатели**

Наименование	2016	2017 <sup>5</sup>	2018	2018 к 2017, %
--------------	------	-------------------	------	-------------------

Выручка, тыс.руб.	6 613 658	6 886 848	6 581 321	-4
Себестоимость, тыс.руб.	4 994 079	4 914 953	4 917 431	+0,1
OIBDA <sup>1</sup> , тыс руб.	2 186 365	2 951 785	2 184 132	-26
% от выручки	33,1	42,9	33,2	
Прибыль до налогообложения, тыс.руб.	1 091 622	1 388 897	1 825 989	+31
Чистая прибыль, тыс руб.	834 412	898 098	1 548 493	+72
% от выручки	12,6	13,0	23,5	
Капитальные вложения <sup>2</sup> , тыс руб.	684 144	827 787	961 297	+16
% от выручки	10,3	12,0	14,6	
Чистый долг <sup>3</sup> , тыс.руб.	1 412 006	1 740 026	4 617 280	+165
Чистый долг/OIBDA	0,6	0,6	2,1	
FCF <sup>4</sup> , тыс руб.	1 965 306	852 553	1 134 216	+33

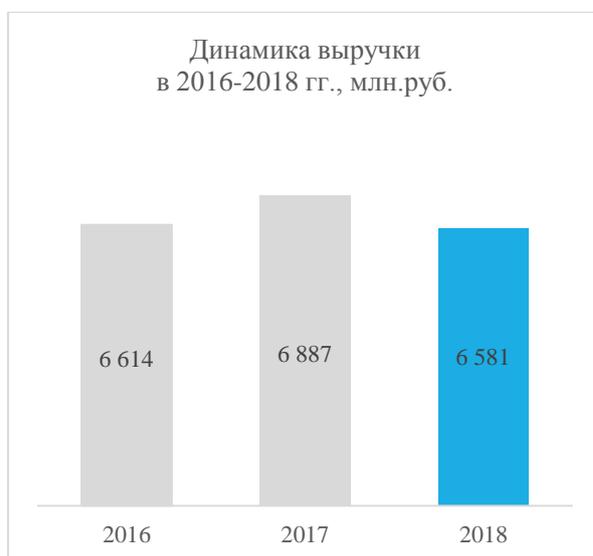
<sup>1</sup> OIBDA не является показателем, рассчитанным в соответствии с US GAAP или IFRS. Здесь OIBDA рассчитывается как прибыль до амортизации, результата от прочих инвестиционных и финансовых доходов/расходов, результата от курсовых разниц, налога на прибыль.

<sup>2</sup> Капитальные вложения не является показателем, рассчитанным в соответствии с IFRS.

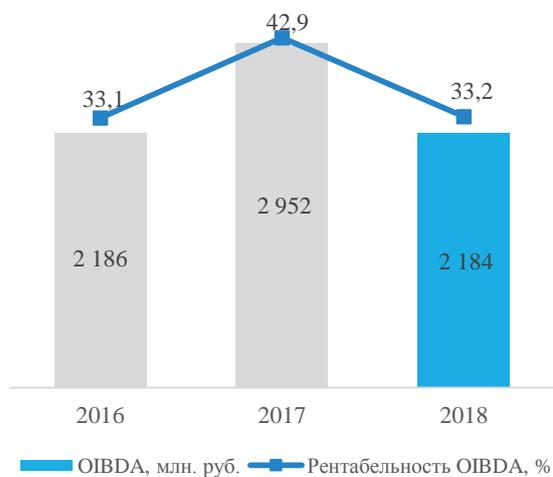
<sup>3</sup> Здесь и далее чистый долг рассчитывается как общий долг за вычетом денежных средств, их эквивалентов и краткосрочных вложений (прочие финансовые активы).

<sup>4</sup> Здесь и далее FCF определяется на основании Отчета о движении денежных средств как чистые денежные средства от операционной деятельности минус CAPEX, плюс поступления от продажи основных средств и нематериальных активов.

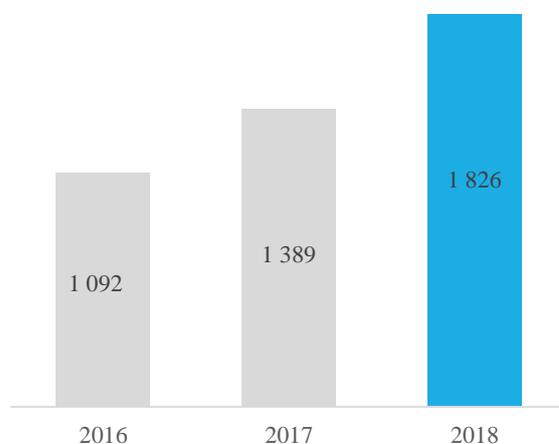
<sup>5</sup> Изменения в учетной политике на 2018 год, были приняты в связи с разработкой Обществом новых способов ведения бухгалтерского учета. В связи с изменением учетной политики в соответствии с ПБУ 1/2008 «Учетная политика организации», в сравнительные показатели на 31 декабря 2017 и 2016 гг. были внесены изменения, как если бы в предыдущие периоды для учета применялись бы методы 2018 года.



Динамика OIBDA и рентабельности OIBDA в 2016-2018 гг.



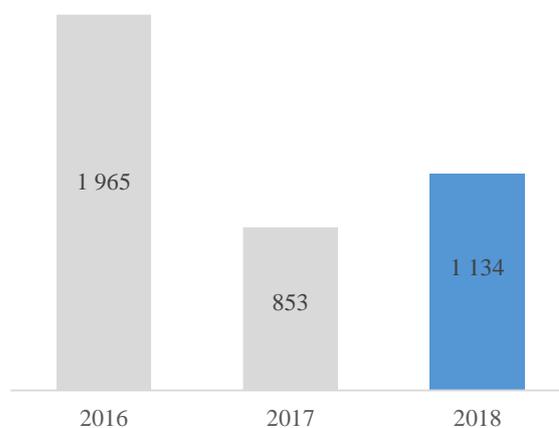
Динамика прибыли до налогообложения в 2016-2018 гг., млн.руб.



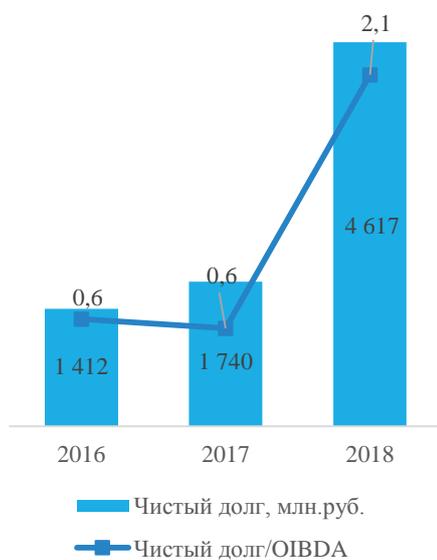
Динамика чистой прибыли и рентабельности чистой прибыли в 2016-2018 гг.



Динамика свободного денежного потока (FCF) в 2016-2018гг., тыс руб.



Динамика чистого долга и показателя чистый долг/OIBDA в 2016-2018 гг.

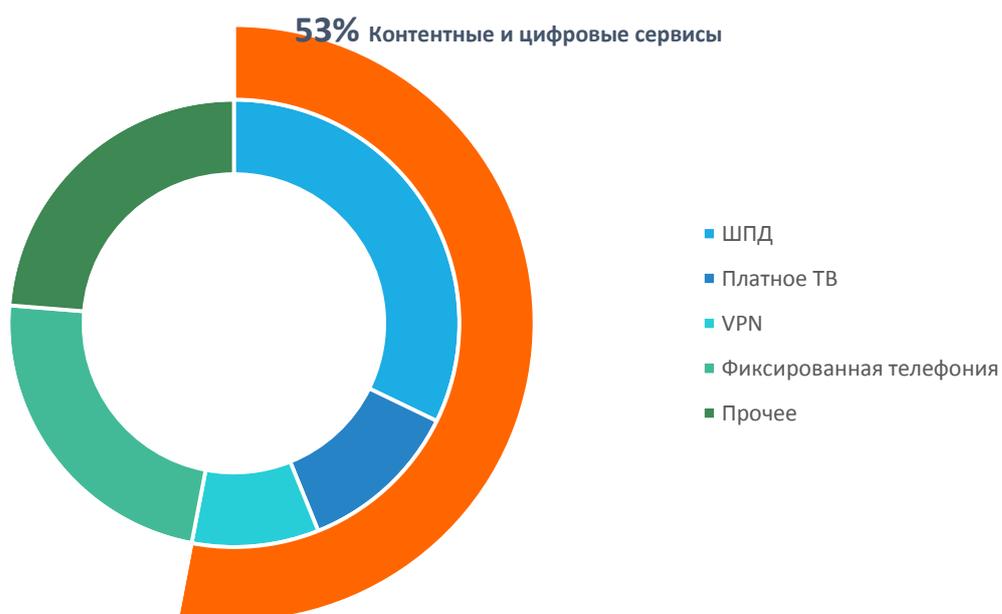


Динамика капитальных вложений в 2016-2018 гг.



Выручка Общества в 2018 году снизилась на 305,5 млн рублей и составила 6 581,3 млн рублей. Доля цифрового сегмента (включает в себя ШПД, платное ТВ, VPN) в выручке Общества составила 53,0%.

Структура выручки по продуктам в 2018г.



Структура выручки по продуктам в 2016 – 2018 гг., тыс. руб.

Наименование	2016	2017	2018	2018 к 2017,%
ШПД	2 057 553	2 197 194	2 118 505	-4
Услуги телевидения	1 002 462	1 035 731	1 038 231	+0,2
Фиксированная телефония	1 961 119	1 785 925	1 532 182	-14
Оптовые услуги, в том числе:				
аренда каналов	43 656	16 938	16 393	-3
присоединение и пропуск трафика	339 150	333 428	316 409	-5
VPN	299 580	499 227	599 206	+20
аренда и обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры	249 031	255 467	257 199	+1
Прочие телекоммуникационные услуги	393 616	460 959	419 068	-9
Прочие нетелекоммуникационные услуги	267 491	301 978	284 128	-6
Итого выручка	6 613 658	6 886 848	6 581 321	-4

Выручка ПАО «Башинформсвязь» за 2018 год снизилась на 4% и составила 6 581,3 млн рублей. Значительный прирост в 20% показала выручка от оказания услуг VPN, продолжая устойчивый тренд последних лет. Снижение выручки от услуг ШПД составило 4%, выручка от услуг телевидения осталась на уровне 2017г. С сентября 2018г. начата поэтапная миграция абонентов IP-TV и Интернет ПАО «Башинформсвязь» на сеть ПАО «Ростелеком» и централизация договоров, что ведет к снижению выручки ПАО «Башинформсвязь». Сохранился тренд снижения выручки от услуг фиксированной связи.

В целом по Группе компаний Ростелеком по территории Республика Башкортостан выручка сохранилась на уровне 2017 года.

## СТРУКТУРА РАСХОДОВ

Структура себестоимости в 2016-2018 гг., тыс.руб.

Наименование	2016	2017	2018	2018 к 2017, %
Расходы, связанные с оказанием услуг связи	767 055	869 093	899 845	+4
Коммерческие затраты	150 703	181 938	233 901	+29
Расходы на персонал	2 078 246	1 933 904	1 897 036	-2
Административные расходы	423 650	418 827	406 954	-3
Расходы на сеть связи (материалы, ремонт, обслуживание)	190 328	232 838	206 214	-11
Расходы на ПО и компьютеры, орг.технику (ремонт, ТО, зап. части)	61 915	42 415	34 562	-19
Расходы на безопасность	36 698	33 127	36 447	+10
Прочие операционные расходы	246 754	144 264	179 786	+25

Амортизационные отчисления	1 038 729	1 058 546	1 022 687	-3
Итого себестоимость	4 994 079	4 914 953	4 917 431	+0,1

Себестоимость ПАО «Башинформсвязь» в 2018 году осталась на уровне 2017 года и составила 4 917,4 млн рублей. При этом на 29% (52 млн рублей) увеличились коммерческие расходы, в основном по договорам ГПХ (подключение новых абонентов) и услугам субподрядчиков (в рамках исполнения обязательств по госконтрактам и коммерческим договорам, в т.ч. по договорам неосновной деятельности). Оптимизация штата позволила снизить расходы на персонал на 2 % (36,9 млн рублей). На 11% (26,6 млн рублей) уменьшились расходы на сеть связи за счет снижения расходов на материалы и ТО. Рост прочих операционных расходов на 25% (35,5 млн рублей) в основном по МОС в связи с изменением учетной политики по бухгалтерскому учету на 2018 год.

## Обязательства эмитента

### Заемные средства и кредиторская задолженность

Структура заемных средств на 31.12.2018 г., *тыс. руб.*

Наименование показателя	Значение показателя
Долгосрочные заемные средства	3 204 576
в том числе:	
кредиты	-
займы, за исключением облигационных	3 203 437
облигационные займы	-
Краткосрочные заемные средства	2 008 627
в том числе:	
кредиты	-
займы, за исключением облигационных	2 008 627
облигационные займы	-
Общий размер просроченной задолженности по заемным средствам	-
в том числе:	
по кредитам	-
по займам, за исключением облигационных	-
по облигационным займам	-

По строке «Краткосрочные займы, за исключением облигационных» в том числе отражены начисленные проценты, в соответствии с формой 1 Бухгалтерский баланс.

Из общей суммы долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» в 5 213 203 тыс.руб. задолженность в рамках группы компаний Ростелеком составляет 5 212 064 тыс.руб.

**Структура кредиторской задолженности на 31.12.2018 г., тыс. руб.**

Наименование показателя	Значение показателя
Общий размер кредиторской задолженности	1 544 271
из нее просроченная	106 607
в том числе	
перед бюджетом и государственными внебюджетными фондами	117 254
из нее просроченная	-
перед поставщиками и подрядчиками	1 160 247
из нее просроченная	72 766
перед персоналом организации	164
из нее просроченная	-
прочая	266 606
из нее просроченная	33 841

Кредиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы кредиторской задолженности или не менее 10 процентов от общего размера заемных (долгосрочных и краткосрочных) средств:

ИНН	Наименование	Кредиторская задолженность, тыс. рублей
0274079725	БАШТЕЛЕКОМЛИЗИНГ ООО	778 893

**Сведения о размере дебиторской задолженности**

На 31.12.2018г., тыс. руб.

Наименование показателя	Значение
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	1 144 796
в том числе просроченная	365 941
Дебиторская задолженность по векселям к получению	
в том числе просроченная	
Дебиторская задолженность участников (учредителей) по взносам в уставный капитал	
в том числе просроченная	
Прочая дебиторская задолженность	621 514
в том числе просроченная	46 389
Общий размер дебиторской задолженности	1 766 310
в том числе общий размер просроченной дебиторской задолженности	412 330

Дебиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы дебиторской задолженности за указанный отчетный период:

ИНН	Наименование	Дебиторская задолженность, тыс. рублей
7704313732	РОСТЕЛЕКОМ ПАО	177 646

**Показатели эффективности деятельности Общества**

Наименование статей	Ед. измер.	2016	2017	2018	2018/2017
<b>Показатели доходности</b>					
1 Доходность (рентабельность) собственного капитала (ROE)	%	7,3	7,7	12,4	+4,7
2 Доходность (рентабельность) активов (ROA)	%	6,8	7,1	8,4	+1,2
3 Доходность (рентабельность) инвестированного капитала (ROIC)	%	11,0	11,4	14,2	+2,8
<b>Показатели платежеспособности и структуры заимствования</b>					
4 Оборачиваемость текущих активов	дни	164	197	203	3,3%
5 Отношение обязательств к собственному капиталу	-	0,40	0,64	0,58	-0,6
6 Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга	-	0,76	0,61	0,50	-0,11
<b>Показатели ликвидности</b>					
7 Коэффициент быстрой ликвидности	-	2,12	1,54	0,60	-0,94
8 Коэффициент текущей ликвидности	-	2,37	1,64	0,65	-0,99

1. Коэффициент рентабельности собственного капитала рассчитан как отношение чистой прибыли Общества к среднегодовой величине акционерного капитала. Рост в 2018 году связан с ростом суммы чистой прибыли и постепенным увеличением собственного капитала ПАО Башинформсвязь. В 2018 году на величину показателя повлияли полученные дивиденды, в сумме 518 490 тыс.руб. В 2017г. отражены расходы, связанные с участием в дочерних компаниях. В 2018г. отражены расходы по иску ООО «Башкирэнерго» в результате судебных разбирательств.

2. Коэффициент рентабельности активов рассчитан как отношение прибыли до налогообложения и до получения и выплаты процентов по кредитам к суммарным активам. Влияние на динамику показателя оказывают те же факторы, что описаны в п.1 и стабильное ежегодное увеличение стоимости активов Общества.

3. Коэффициент рентабельности на инвестиционный капитал – показатель, отражающий прибыльность компании на инвестиционный капитал. На динамику показателя повлияли изменение прибыли Общества за вычетом доходов от участия в других организациях и небольшие изменения инвестированного капитала.

4. Рост показателя Оборачиваемости текущих активов в 2018г. обусловлен уменьшением выручки ПАО «Башинформсвязь» за 2018 год.

5. Показатель Отношение обязательств к собственному капиталу изменился незначительно, вследствие уменьшения суммы задолженности на 1,1% (86 млн руб.) и увеличения суммы собственного капитала на 9,1% (1 089 млн руб.), за счет нераспределенной прибыли.

6. Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга уменьшается, в связи с переклассификацией в краткосрочную задолженность договора займа от 28.12.2016 г. в размере 2 млрд. руб., заключенного с ПАО Ростелеком сроком на 3 года.

7. Показатели ликвидности призваны демонстрировать степень платежеспособности Эмитента по краткосрочным долгам. В 2018г. снижение коэффициента быстрой ликвидности вызвано ростом краткосрочных заемных средств в связи с переклассификацией долгосрочных обязательств в краткосрочные, при этом суммы денежных средств, краткосрочных финансовых вложений уменьшились. Весь объем краткосрочного долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» является внутригрупповым.

8. Коэффициент текущей ликвидности показывает способность компании погашать текущие (краткосрочные) обязательства за счёт только оборотных активов. Чем больше значение коэффициента, тем лучше платежеспособность предприятия. Коэффициент снижается по тем же причинам, что и коэффициент быстрой ликвидности.

### **Инвестиционная деятельность**

Общий объем инвестиций ПАО «Башинформсвязь» в 2018 году составил 961 млн.рублей, использовано денежных средств 1 183 млн.руб. Все проекты профинансированы за счёт собственных средств компании. Приоритетными направлениями инвестиционной программы компании являются проекты по развитию контентных и цифровых услуг.

Направления инвестиций	2016	2017	2018	Наиболее значимые проекты
Средства, инвестированные в основной капитал (CAPEX) без учета гос. программ, тыс рублей (по ДДС)	529 836	799 905	1 182 742	
Расширение существующего бизнеса, %	74%	63%	85%	Строительство сетей связи для домохозяйств и бизнеса, инсталляции и клиентское оборудование, строительство «последней мили» и сетей IP/MPLS
Повышение эффективности, %	26%	37%	15%	Развитие и внедрение ИТ, замена ИТ оборудования, миграция с меди на оптику, модернизация опорной сети доступа, оптимизация недвижимости

### Энергосбережение и повышение энергоэффективности

В отчетном году ПАО «Башинформсвязь» были использованы следующие виды энергетических ресурсов.

### Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов

Вид энергетического ресурса	Объём потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объём потребления, тыс. руб.
Тепловая энергия	36 561	Гкал	55 605,8
Электрическая энергия	48 799 602,22	кВт*час	202 638,8
Бензин автомобильный	1 302 801	литр	42 795,3
Топливо дизельное	197 687	литр	7 096,0
Газ естественный (природный)	403 270	м3	2 076,1

На 01.01.2019 г. штатная численность средств транспорта и механизации была сокращена с 444 ед. до 434 ед. При этом затраты на ГСМ в сравнении с 2017 г. снизились на 7,0 %.

В целях повышения операционной эффективности и снижения затрат на электроэнергию, в ПАО «Башинформсвязь» была проведена замена ртутьсодержащих светильников на светодиодные в количестве 2171 шт.

## **V Перспективы развития Общества**

Стратегической задачей ПАО «Башинформсвязь» является укрепление лидерства по выручке на телекоммуникационном рынке Республики Башкортостан при повышении эффективности бизнеса.

В сегменте корпоративных клиентов важной инициативой на рынке телекоммуникаций является обязательное участие ПАО «Башинформсвязь» в 2019 году во всех крупных телекоммуникационных проектах, реализуемых в Республике Башкортостан с государственным участием (проекты «Безопасный город» и «Безопасный двор», ГИСТ, видеоконтроль ЕГЭ, создание систем оповещения по опасным производственным объектам и т.д.).

Сегодня трансформация телеком-рынка идет полным ходом. ПАО «Башинформсвязь» видит дальнейшее развитие в нескольких направлениях.

Во-первых, это повсеместное внедрение технологий интерактивного взаимодействия устройств (M2M), имеющих возможности комплексной аналитики данных и способствующих полноценной автоматизации бытовых и производственных задач.

Во-вторых, развитие сегмента «облачных сервисов». ПАО «Башинформсвязь» имеет возможность — стать удобным поставщиком «облачных» сервисов. Ведь Общество ближе всего к клиенту: знает о нем все, в деталях понимает потребности и потому может создать реально востребованные прикладные сервисы, в том числе пакетированные, с возможностью управления из «одного окна».

Реализация этих задач позволит ПАО «Башинформсвязь» усилить его положение на высококонкурентном рынке услуг связи Республики Башкортостан.

В сегменте B2C планируется:

- ✓ Захват рынка ШПД и ПТВ в г. Уфа, включающий в себя реализацию комплекса мероприятий по увеличению клиентской базы ПАО «Башинформсвязь».
- ✓ Развитие оптики на территории Республики Башкортостан для отстройки от альтернативного оператора.

✓ Запуск проекта «М@А», включающий в себя приобретение сетей одного из крупнейших операторов Республики и обеспечивающий мероприятия по защите территорий от альтернативного конкурента.

✓ Запуск проекта «Миграция ИКТВ РТК». В рамках проекта запускается продажа услуг ИКТВ ПАО «Ростелеком» на территории Республики Башкортостан, а также миграция абонентов ИКТВ ПАО «Башинформсвязь» на услугу ИКТВ ПАО «Ростелеком».

✓ Ведутся переговоры по организации взаимодействия с застройщиками жилых домов по организации услуг СПД, домофонии, телеметрии и видеонаблюдения на максимально выгодных условиях.

В 2019 году в сегменте В2О предполагается провести работы для получения дополнительных доходов, для этого по услуге предоставления в пользование каналов передачи данных максимально задействовать разветвленную инфраструктуру.

Запуск проекта «Чистое небо», в рамках которого за счет переноса с опор в кабельную канализацию Башинформсвязь планируется увеличить количество размещенного кабеля.

По проекту технического обслуживания и аварийно-восстановительным работам предстоит закрепить обслуживание мобильных сетей МТС и ВымпелКома на территории Республики Башкортостан.

Производится внедрение услуги NaaS с организацией улучшения качества покрытия сетей 2G/3G/4G операторов БИГЗ с использованием инфраструктуры ПАО «Башинформсвязь», как комплексной услуги сегмента В2О.

Кроме того, на 2019 год запланировано дальнейшее строительство и модернизация сетей доступа для увеличения абонентской базы ШПД, ввод 37 568 портов и возможность подключения 36 125 домохозяйств по оптическим технологиям.

Так же в 2019 году запланирована дальнейшая реализация централизованных проектов на территории Республики Башкортостан: устранение цифрового неравенства - 164 точек доступа.

## **VI Корпоративное управление**

ПАО «Башинформсвязь» стремится следовать принципам и рекомендациям, заложенным в Кодексе корпоративного управления, одобренном Банком России 21 марта 2014 года.

Органы управления осуществляют свои функции, в основном, следуя принципам, рекомендованным в Кодексе корпоративного управления, главным из которых является строгая защита прав акционеров и инвесторов.

ПАО «Ростелеком» - единственный акционер ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, участвует в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества. Акционерам предоставлено право на регулярное и своевременное получение информации о деятельности Общества.

В соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, до всех заинтересованных лиц регулярно доводится информация в форме сообщений о существенных фактах.

В соответствии с данным Положением Общество зарегистрировано в ленте новостей агентства «Интерфакс», где публикуются сообщения о существенных фактах не позднее одного дня с момента их наступления.

Основная информация об Обществе оперативно размещается на странице Общества в сети Интернет по адресам: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=201>, <http://www.bashtel.ru>.

Решение о распределении прибыли принимается единственным акционером Общества, которому принадлежат все голосующие акции Общества.

Общество предоставляет акционерам необходимую информацию, публикует решения собраний акционеров о выплате дивидендов и их размере, а также порядке их получения.

В Обществе функции корпоративного секретаря выполняет специальное уполномоченное лицо, в должностных обязанностях которого отражены рекомендации Кодекса корпоративного управления, а также внутренних документах, утвержденных в Обществе по реализации основных принципов корпоративного управления.

#### **Общее собрание акционеров**

ПАО «Ростелеком» владеет 100% обыкновенных (голосующих) акций ПАО «Башинформсвязь», что составляет 96,3291% Уставного капитала Общества.

Согласно п. 3 ст. 47 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», когда все голосующие акции принадлежат одному акционеру, решения по вопросам, относящимся к компетенции общего собрания акционеров эмитента, принимаются этим акционером единолично и оформляются письменно, в связи с чем,

списки лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров (участников) не составляются.

**Сведения об акционере, владеющим 100 % голосующих акций Общества:**

Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Ростелеком»

Сокращенное фирменное наименование: ПАО «Ростелеком»

Место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

ИНН: 7707049388

ОГРН: 1027700198767

29 июня 2018 г. акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества были приняты следующие решения:

- утвержден годовой отчет Общества за 2017 год, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за отчетный 2017 год;
- утверждено распределение прибыли Общества по результатам 2017 год;
- избран состав Совета директоров Общества;
- избран состав Ревизионной комиссии Общества;
- ООО «КРОУ ЭКСПЕРТИЗА» утвержден аудитором Общества на 2018 год.

**Совет директоров Общества**

В 2018 г. в соответствии с решением акционера, которому принадлежат все голосующие акции Общества, в состав Совета директоров избраны:

**Проскура Дмитрий Викторович**

Год рождения: 1970 г.

Образование: высшее



Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2014 года	настоящее время	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Вице-Президент - Директор макрорегионального филиала «Волга»

16.05.2017	настоящее время	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Член Правления
15.07.2016	настоящее время	Акционерное общество «АИСТ»	Председатель Совета директоров
14.09.2015	настоящее время	Группа компаний «Башинформсвязь» Открытое акционерное общество «Уфимский Завод «Промсвязь»	Председатель Совета директоров
28.03.2019	настоящее время	Общество с ограниченной ответственностью «Инфолинк»	Член Совета директоров, Председатель Совета директоров
28.03.2019	настоящее время	Общество с ограниченной ответственностью «СвязьСтрой-21»	Член Совета директоров, Председатель Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: лицо указанных долей не имеет

Сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества в течение отчетного года не совершались.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении такого лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: лицо к указанным видам ответственности не привлекалось.

Сведения о занятии таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): лицо указанных должностей не занимало.

### **Толстикова Светлана Геннадьевна**

Год рождения: 1969 г.

Образование: высшее

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2014 г.	наст. время	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Директор по внутреннему аудиту МРФ «Волга»; Заместитель директора макрорегионального филиала - Директор департамента правового обеспечения МРФ «Волга»; Заместитель директора

			макрорегионального филиала – Директор по правовому обеспечению макрорегионального филиала «Волга»
17.02.2014	2015	Закрытое акционерное общество «Самара Телеком»	Член Совета директоров
14.03.2014	02.04.2014	Закрытое акционерное общество «Нижегородская сотовая связь»	Член Совета директоров
30.06.2015	2017	Открытое акционерное общество «Сотовая связь Башкортостана»	Член Совета директоров, Председатель Совета директоров
09.04.2015	2016	Закрытое акционерное общество «Рег-Тайм»	Член Совета директоров
15.07.2016	наст. время	Акционерное общество «АИСТ»	Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: лицо указанных долей не имеет

Сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества в течение отчетного года не совершались.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении такого лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: лицо к указанным видам ответственности не привлекалось.

Сведения о занятии таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): лицо указанных должностей не занимало.

### **Колесников Александр Вячеславович**

Год рождения: 1979 г.

Образование: высшее

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2014	2018	Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»	Исполнительный директор- Директор департамента корпоративного управления дочерними и зависимыми обществами

2014	настоящее время	ООО «МОБИТЕЛ»	Единоличный исполнительный орган
2018	настоящее время	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Вице-Президент по корпоративному управлению дочерними и зависимыми обществами и имуществу

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: лицо указанных долей не имеет

Сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества в течение отчетного года не совершались.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении такого лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: лицо к указанным видам ответственности не привлекалось.

Сведения о занятии таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): лицо указанных должностей не занимало.

### **Панов Алексей Николаевич**

Год рождения: 1968 г.

Образование: высшее

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
01.2014	наст. время	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Директор департамента экономики макрорегионального филиала «Волга» (МРФ «Волга»); Заместитель директора макрорегионального филиала - Директор по экономике и финансам МРФ «Волга»; Заместитель директора макрорегионального филиала – Финансовый директор МРФ «Волга»

12.03.2014	04.06.2015	Группа компаний «Башинформсвязь» Открытое акционерное общество «Уфимский завод «Промсвязь»	Член Совета директоров
21.04.2015.	18.12.2017	Общество с ограниченной ответственностью «Баштелекоминвест»	Член Совета директоров, Председатель Совета директоров
30.06.2015	2017	Открытое акционерное общество «Сотовая связь Башкортостана»	Член Совета директоров
15.07.2016	наст. время	Акционерное общество «АИСТ»	Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: лицо указанных долей не имеет

Сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества в течение отчетного года не совершались.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении такого лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: лицо к указанным видам ответственности не привлекалось.

Сведения о занятии таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): лицо указанных должностей не занимало.

### **Сучков Сергей Викторович**

Год рождения: 1980 г.

Образование: высшее

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
01.2014	08.2014	Макрорегиональный филиал «Волга» ПАО «Ростелеком»	Советник штат при руководстве макрорегионального филиала «Волга»
08.2014	08.2015	Макрорегиональный филиал «Волга» ПАО «Ростелеком»	Заместитель директора макрорегионального филиала «Волга»

08.2015	2018	Макрорегиональный филиал «Волга» ПАО «Ростелеком»	Заместитель директора макрорегионального филиала «Волга» - Директор по работе с корпоративным и государственным сегментом
2018	наст. время	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Заместитель директора по прикладным проектам

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: лицо указанных долей не имеет

Сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества в течение отчетного года не совершались.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении такого лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: лицо к указанным видам ответственности не привлекалось.

Сведения о занятии таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): лицо указанных должностей не занимало.

Федеральным законом «Об акционерных обществах» Совету директоров отводится наиболее важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании и реализации стратегии развития общества, а также в обеспечении его успешной финансово – хозяйственной деятельности. За истекший период было проведено 49 заседаний Совета директоров.

Вся деятельность Совета директоров в отчетном году остается прозрачной для акционеров, поскольку все протоколы заседаний Совета директоров доступны любому акционеру общества по его запросу.

Информация об изменениях в составе Совета директоров в отчетном году:

Дата изменения состава состав совета директоров	Состав совета директоров
с 01.01.2018 по 09.02.2018	1. Проскура Дмитрий Викторович – председатель; 2. Колесников Александр Вячеславович; 3. Панов Алексей Николаевич;

	4. Сучков Сергей Викторович; 5. Толстикова Светлана Геннадьевна.
с 09.02.2018 по 18.04.2018	1. Джандосов Эльдар Камильевич; 2. Колесников Александр Вячеславович - председатель; 3. Панов Алексей Николаевич; 4. Сучков Сергей Викторович; 5. Толстикова Светлана Геннадьевна.
с 18.04.2018 по 29.06.2018	1. Проскура Дмитрий Викторович – председатель; 2. Колесников Александр Вячеславович; 3. Панов Алексей Николаевич; 4. Сучков Сергей Викторович; 5. Толстикова Светлана Геннадьевна.
с 29.06.2018 по 10.12.2018	1. Проскура Дмитрий Викторович – председатель; 2. Колесников Александр Вячеславович; 3. Панов Алексей Николаевич; 4. Сучков Сергей Викторович; 5. Толстикова Светлана Геннадьевна.
с 10.12.2018 по настоящее время	1. Джандосов Эльдар Камильевич; 2. Колесников Александр Вячеславович - председатель; 3. Панов Алексей Николаевич; 4. Сучков Сергей Викторович; 5. Толстикова Светлана Геннадьевна.

Джандосов Эльдар Камильевич

Образование: высшее

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2014	2018	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Заместитель Директора Департамента корпоративного управления дочерними и зависимыми обществами Член Совета директоров
2018	наст. время	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Директор Департамента корпоративного управления дочерними и зависимыми обществами

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: лицо указанных долей не имеет

Сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества в течение отчетного года не совершались.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении такого лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за

преступления против государственной власти: лицо к указанным видам ответственности не привлекалось.

Сведения о занятии таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): лицо указанных должностей не занимало.

### **Единоличный исполнительный орган**

В соответствии с Уставом ПАО «Башинформсвязь», полномочия единоличного исполнительного органа осуществляет Генеральный директор Общества.

**Долгоаршинных Марат Гайнуллович** - Генеральный директор ПАО «Башинформсвязь»



Образование: Высшее

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
16.11.2015	наст. время	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Заместитель директора макрорегионального филиала (по внешнему совместительству)
01.2014	11.2015	Публичное акционерное общество «Ростелеком»	Заместитель директора макрорегионального филиала –Коммерческий директор Макрорегионального филиала «Волга»
11.2017	наст. время	Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»	Генеральный директор
09.2015	12.2016	Группа компаний «Башинформсвязь» Открытое акционерное общество «Уфимский завод «Промсвязь» (ГК «Башинформсвязь» ОАО «УЗ «Промсвязь»)	Член Совета директоров

01.2014	02.04.2014	Закрытое акционерное общество «Нижегородская сотовая связь»	Член Совета директоров
06.2015	12.2015	Открытое акционерное общество «Башинформсвязь»	Член Совета директоров
06.2015	2017	Открытое акционерное общество «Сотовая связь Башкортостана» (ОАО «ССБ»)	Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента: лицо указанных долей не имеет

Сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества в течение отчетного года не совершались.

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: указанных родственных связей нет.

Сведения о привлечении такого лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: лицо к указанным видам ответственности не привлекалось.

Сведения о занятии таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): лицо указанных должностей не занимало.

Коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен.

## VII Вознаграждение

В 2018 году членам Совета директоров ПАО «Башинформсвязь» вознаграждения не начислялись и не выплачивались.

Наименование показателя, руб.	2018 г.
Вознаграждение за участие в работе органа управления	0
Заработная плата	0
Компенсация	0
Премии	0
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
<b>ИТОГО</b>	<b>0</b>

Членам ревизионной комиссии ПАО «Башинформсвязь» было выплачено вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента в размере 384 000 руб.

Наименование показателя, руб.	2018 г.
Вознаграждение	384 000

Заработная плата	0
Премии	0
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
<b>ИТОГО</b>	<b>384 000</b>

### **VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества**

ПАО «Башинформсвязь» вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям, если иное не установлено Федеральным законом «Об акционерных обществах». Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль Общества, которая определяется по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А определяется следующим образом: 10 процентов чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год делится на количество акций, составляющих 25 процентов уставного капитала Общества. Размер дивидендов не может быть больше размера дивидендов, рекомендованного Советом директоров Общества.

29 июня 2018 года единственным акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, было принято решение о выплате дивидендов по итогам 2017 финансового года. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию составил 0,365 руб., на одну обыкновенную акцию – 0,459 руб.

Отчетный период (год)	Начисленные дивиденды, руб.				Общая сумма начисленных дивидендов, руб.
	Размер дивиденда на одну обыкновенную акцию	Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А	Дивиденды по обыкновенным акциям	Дивиденды по привилегированным акциям типа А	
2010	0,066	0,262	62 635 583	9 475 309	72 110 892
2011	0,0631	0,284	59 883 419	10 270 939	70 154 358
2012	0,1561	0,4	148 142 625	14 466 108	162 608 733
2013	0,21	0,345	199 295 006	12 477 019	211 772 025
2014	-	0,323	-	11 681 364,92	11 681 364,92
2015	0,5276	0,55	500 704 977,98	19 890 898,50	520 595 876,48

2016	0,339	0,427	405 233 179,68	12 260 026,53	417 493 206,21
2017	0,459	0,365	435 601 942,56	13 200 323,55	448 802 266,11



Сведения о выплаченных дивидендах по акциям эмитента

Наименование показателя	Значение показателя за соответствующий отчетный период – 2017 г., полный год
Категория акций, для привилегированных акций – тип	привилегированные, тип акции А
Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Решение единственного акционера от 29.06.2018 г., Протокол Совета директоров № 19 от 30.05.2018 г.
Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	0,365
Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	13 200 323,55
Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	10.07.2018

Отчетный период (год, квартал), за который (по итогам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды	2017 г., полный год
Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов
Форма выплаты объявленных дивидендов (денежные средства, иное имущество)	денежные средства
Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного года, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	чистая прибыль за 2017 год
Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного года, %	1,47
Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	9 858 813,71
Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	74,69
В случае если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме – причины невыплаты объявленных дивидендов	неверные, неполные либо устаревшие данные о реквизитах банковского счета акционера, который он указал в анкете зарегистрированного лица для получения дивидендов
Иные сведения об объявленных и (или) выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет

Наименование показателя	Значение показателя за соответствующий отчетный период – 2017 г., полный год
Категория акций, для привилегированных акций – тип	обыкновенные
Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Решение единственного акционера от 29.06.2018 г., Протокол Совета директоров № 19 от 30.05.2018 г.
Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	0,459
Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	435 601 942,56
Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	10.07.2018
Отчетный период (год, квартал), за который (по итогам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды	2017 г., полный год
Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов
Форма выплаты объявленных дивидендов (денежные средства, иное имущество)	денежные средства
Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного года, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	чистая прибыль за 2017 год

Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного года, %	48,49
Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	435 601 942,56
Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	100
В случае если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме – причины невыплаты объявленных дивидендов	неверные, неполные либо устаревшие данные о реквизитах банковского счета акционера, который он указал в анкете зарегистрированного лица для получения дивидендов
Иные сведения об объявленных и (или) выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет

### **Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь»**

Реестродержателем акций ПАО «Башинформсвязь» до 11.12.2018 являлся АО «Реестр».

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «Реестр»

Сокращенное фирменное наименование: АО «Реестр»

Место нахождения: 129090, г. Москва, Б. Балканский пер, д. 20 стр.1

ИНН: 7704028206

ОГРН: 1027700047275

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг

Номер: 045-13960-000001

Дата выдачи: 13.09.2002 г.

Дата окончания действия: Без ограничения срока действия

Наименование органа, выдавшего лицензию: ФКЦБ России

Дата, с которой регистратор осуществляет ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента: 19.08.2010 г.

С 12.12.2018 реестродержателем Общества является АО ВТБ Регистратор.

Полное фирменное наименование: Акционерное общество ВТБ Регистратор

Сокращенное фирменное наименование: АО ВТБ Регистратор

Место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23

ИНН: 5610083568

ОГРН: 1045605469744

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг

Номер: 045-13970-000001

Дата выдачи: 21.02.2008 г.

Дата окончания действия: Без ограничения срока действия

Наименование органа, выдавшего лицензию: ФСФР России

Дата, с которой регистратор осуществляет ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента: 12.12.2018

## **IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году**

В 2018 году крупные сделки не совершались.

Сведения о сделках с заинтересованностью представлены в Приложении № 1 к Годовому отчету ПАО «Башинформсвязь» за 2018 год.

## **X Описание основных факторов риска**

### **Отраслевые риски**

Сегодня в крупных городах потребитель, как правило, имеет возможность подключения к нескольким операторам фиксированной телефонии, платного телевидения и доступа в Интернет.

Снижение лояльности потребителей стало одной из важнейших проблем на насыщенных рынках городов Республики. Основная причина заключается в увеличении количества конкурирующих предложений операторов, которые стремятся более активно продвигать его в условиях насыщенного рынка. Как следствие – рост показателей оттока абонентской базы.

Основной риск для ПАО «Башинформсвязь», как и для других провайдеров – потеря части абонентов и доходов Общества за счет вышеперечисленных факторов, дальнейшего ужесточения конкурентной ситуации, снижения тарифов, увеличение затрат на продвижение услуг и удержание своих абонентов.

В этой ситуации преимущество находится на стороне операторов, предлагающих пакет услуг (ШПД, кабельное ТВ, IPTV, телефония и т.д.).

В целом, благодаря положению, занимаемому ПАО «Башинформсвязь» в отрасли и в регионе, наступление рассмотренных рисков не приведет к утрате им имеющейся доли рынка.

## **Страновые и региональные риски**

ПАО «Башинформсвязь» является Обществом, зарегистрированным в Российской Федерации, осуществляющим свою деятельность в Республике Башкортостан, поэтому существенное влияние на его деятельность оказывают как общие изменения в государстве, так и развитие региона.

Ухудшение экономической ситуации в Республике Башкортостан может произойти в случае существенных изменений экономической ситуации в России, включая резкие изменения курса национальной валюты, что может повлечь за собой сокращение объемов производства продукции и оказанных услуг, рост безработицы, снижение платежеспособности населения.

В свою очередь подобное развитие событий может привести к приостановке реализации инвестиционной программы Общества, сокращению прироста объемов услуг связи, предоставляемых Обществом и замедлению темпов роста доходной базы.

К географическим рискам можно отнести карстовые процессы, широко развитые в Республике Башкортостан. Повышенная опасность возникновения чрезвычайных ситуаций, вызванных активизацией карстовых процессов, характерна для урбанизированных территорий, испытывающих техногенное подтопление. Опасность проявления последствий карстовых процессов находится на приемлемом уровне.

В случае неблагоприятного развития ситуации в регионе, Общество планирует:

- оптимизировать структуру производственных затрат;
- провести сокращение расходов, в том числе возможно сокращение и пересмотр инвестиционной программы Общества;
- изменить порядок работы с потребителями с целью максимизации доходов и снижения неплатежей со стороны потребителей.

### **Риски хозяйственной деятельности организации**

Деятельность Общества подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей.

Ниже представлены наиболее существенные риски, которые могут повлиять на деятельность Общества. Однако Общество не исключает существования других рисков, включая риски, о которых Обществу в настоящий момент ничего не известно или которые Общество считает несущественными.

### **Финансовые риски**

#### Кредитные риски.

Изменение процентных ставок на финансовом рынке может оказать негативное влияние на финансовые результаты деятельности Общества.

По результатам 2018 года Общество не имеет внешнего долгового портфеля, и напрямую не зависит от удорожания стоимости заемных средств. Бюджет Общества на 2019 год запланирован без привлечения внешних ресурсов, деятельность обеспечивается за счет собственных средств.

#### Валютные риски.

В результате колебаний валютных курсов финансовые результаты Общества, связанные с расчетами в иностранной валюте, могут быть переоценены с отрицательным эффектом.

Вероятность дальнейшего колебания курса национальной валюты сохраняется, и в таком случае затраты и обязательства Общества могут возрасти в рублевом выражении, что, в свою очередь, отрицательно отразится на рентабельности и результатах деятельности Общества. Вместе с тем, учитывая, что к настоящему времени основная часть активов и обязательств выражена в рублях, влияние валютного риска не должно существенно отразиться на ликвидности и источниках финансирования Общества.

#### Риски ликвидности.

Инфляция может привести к увеличению затрат и снижению рентабельности основной деятельности Общества.

В условиях изменения внешних и внутренних факторов, в том числе, динамики цен на нефть и другие товары российского экспорта, ухудшения внешнеэкономических условий, сохраняющегося геополитического напряжения и продолжения действия экономических санкций в отношении России инфляционный риск с высокой степенью вероятности сохраняется.

Поскольку часть расходов Общества подвержена влиянию инфляции, то с повышением общего уровня цен расходы Общества в номинальном выражении могут увеличиться. При этом рост конкуренции со стороны других операторов связи, а также установленные предельные лимиты по регулируемым тарифам могут не позволить повышать тарифы на услуги Общества в объеме, достаточном для сохранения необходимой рентабельности основной деятельности.

С целью снижения данного риска Общество расширяет доходную базу за счет быстрорастущих услуг (фиксированная передача данных, платное интерактивное телевидение, облачные сервисы), а также осуществляет оптимизацию себестоимости оказываемых услуг.

Влиянию данного риска наиболее подвержены такие показатели финансовой отчетности Общества как денежные средства в связи с их возможным обесценением, а также затраты на капитальные вложения и себестоимость в связи с их возможным увеличением в случае реализации риска. Вероятность риска связана, прежде всего, с государственным регулированием денежной массы и уровня цен и тарифов.

В случае если потребители услуг и другие контрагенты Общества не смогут исполнить свои обязательства по оплате своевременно или в полном объеме, Общество может понести убытки, связанные с невозможностью истребовать возникшую задолженность.

Общество в прошлом сталкивалось и продолжает сталкиваться с задержками в поступлении платежей от некоторых организаций, физических лиц, государственных учреждений. Несвоевременное поступление платежей может привести к возникновению кассовых разрывов, для покрытия которых Общество будет вынужден привлекать заемные средства и, соответственно, уплачивать процент за пользование такими средствами. Вероятность риска связана, прежде всего, с платежеспособностью контрагентов Общества и общеэкономической ситуацией в стране.

С целью снижения данного риска Общество оптимизирует процедуры по работе с дебиторской задолженностью.

#### **Риски, связанные с деятельностью Общества**

Рыночные изменения (волатильность, ужесточение конкуренции) занимают высокое место в рейтинге рисков для российских компаний. Российский телекоммуникационный рынок является зрелым, а конкуренция — интенсивной.

Непрерывные изменения существующих и появление новых технологий оказания услуг в отрасли связи могут усилить конкуренцию или потребовать от Общества существенных инвестиций.

Многие услуги, оказываемые Обществом (доступ в Интернет, IPTV, IPVPN и др.) включают в себя различные технологические компоненты, подверженные быстрым и существенным изменениям. Появление новых или существенное изменение существующих технологий может сделать услуги Общества неконкурентоспособными и потребовать дополнительных инвестиций в развитие услуг для обеспечения их конкурентоспособности.

В случае если существующие, а также новые продукты и услуги связи, которые Общество вывело на рынок в последнее время или которые находятся в процессе разработки и продвижения, не будут пользоваться достаточным спросом, возможности

Общества по достижению дальнейшего роста доходов от предоставления данных услуг будут ограничены.

Общество осуществляет разработку и продвижение инновационных продуктов и услуг связи, в том числе услуг высокоскоростного доступа в Интернет на основе оптоволоконных каналов связи, организации частных виртуальных сетей (IP VPN), телевидения, сервисов на базе облачных технологий и др. При условии усиления снижения спроса на традиционные голосовые услуги, которое не будет компенсировано потреблением новых услуг, предлагаемых Обществом, этот риск может оказать существенное влияние на финансовые результаты и перспективы развития Общества.

Для минимизации возможных последствий Общество развивает продукты на базе IP-технологий. Общество оптимизирует продажи, разрабатывает и применяет новые принципы и подходы к пакетированию голосовых услуг с другими услугами.