

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН
Протокол заседания Совета директоров
АО МФК «Городская Сберкасса»
№ 5/5/2017 от 05.05.2017 г.

Годовой отчет
АО МФК «Городская Сберкасса»
по итогам 2016 года

МОСКВА, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	3
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО КОМПАНИИ	4
ПРОДУКТЫ	5
СТРАТЕГИЯ И МИССИЯ КОМПАНИИ.....	7
ТЕНДЕНЦИИ В РОССИЙСКОЙ МИКРОФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЕ	8
НОВАЦИИ РЕГУЛИРОВАНИЯ МФО В 2017 ГОДУ	11
ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА. СВЕДЕНИЯ О КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЯХ ГОДА	12
КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	16
ОТЧЕТНОСТЬ И АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ	18
НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ.....	25
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ.....	27

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые коллеги, партнеры и клиенты.

Мы рады представить вашему вниманию годовой отчет Акционерного общества Микрофинансовая компания «Городская сберегательная касса».

Прошедший 2016 год стал для нас очередной важной вехой в развитии компании и рынка микрофинансирования в целом. Финансовый рынок нашей страны и его сектор микрофинансирования благодаря усилиям регулирующих органов и под воздействием экономических факторов постоянно меняется и преобразуется. И мы меняемся и развиваемся вместе с ним. На мой взгляд, эти перемены к лучшему, потому что позволяют нам стать более надежными и устойчивыми финансовыми институтами, поднять качество обслуживания, а самое главное, укрепить доверие к нам простых людей — наших клиентов.

За прошедший год компания продемонстрировала устойчивый рост финансовых показателей и выполнила все поставленные цели. Общество в два раза увеличило уставной капитал — до 201 млн руб. За год было выдано займов на сумму 934 млн руб. Портфель займов вырос на 59 % и к концу года составил 714,5 млн руб. В 2016 году мы сосредоточили усилия на развитии кредитования под залог недвижимости, и это направление показало стремительный рост — за год было выдано ипотечных займов на сумму 435 млн руб. Портфель займов под залог недвижимости вырос за год на 260 % и составил, с учетом погашения и продажи части портфеля, к концу отчетного периода 352 млн руб. Уровень просроченной задолженности свыше 90 дней составил 6,84 % по всему кредитному портфелю, что является хорошим показателем для нашего сектора рынка.

По итогам 2016 года компания имеет комфортный запас прочности, превышая минимальные значения требований по нормативу достаточности собственных средств и текущей ликвидности.

АО МФК «Городская Сберкасса» в январе 2017 года получило статус микрофинансовой компании (МФК). Рейтинговое агентство «НРА» отметило результаты работы компании в 2016 году, присвоив в марте 2017 года рейтинг надежности на уровне «mfAA», прогноз «стабильный».

Дорогие друзья, благодарю вас за ваше доверие к нам и надеюсь на наше дальнейшее сотрудничество.

С уважением,

Генеральный директор АО МФК «Городская Сберкасса»
Александр Мамонов

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО КОМПАНИИ

Акционерное общество Микрофинансовая компания «Городская сберегательная касса» — микрофинансовая организация, которая успешно работает на рынке микрофинансирования с 2011 года. Регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций № 4110177000345.

Юридический адрес: 109012, г. Москва, Новая площадь, д. 10.

Собственный капитал на 31.12.2016 составляет 219 809 тыс. рублей.

АО МФК «Городская Сберкасса» оказывает финансовые услуги клиентам по накоплению Сбережений, выдаче Предпринимательских займов и Займов под залог недвижимости в Москве и Московской области. Услуги по выдаче Тендерных займов осуществляются по территории всей России с использованием инструментов электронного взаимодействия.

Акционерное общество Микрофинансовая компания «Городская сберегательная касса» является участником института Финансового омбудсмана, уделяет большое внимание защите прав потребителей финансовых услуг и повышению финансовой грамотности населения. Компания является членом СРО «МиР», созданного ведущими участниками российского микрофинансового рынка.

«Национальное Рейтинговое Агентство» присвоило рейтинг надежности АО МФК «Городская Сберкасса» на уровне «mfAA», прогноз «стабильный».



Свидетельство

Национальное Рейтинговое Агентство удостоверяет, что присвоило рейтинг надежности микрофинансовых компаний

АО МФК «Городская Сберкасса»


Генеральный директор
Венчаков А.С.



Дата присвоения
21.03.17

Агентство оставляет за собой право вносить изменения в текущий рейтинг компании. Актуальная информация опубликована на сайте Агентства и сети Интернет по адресу www.ra-national.ru



очень высокая степень надежности

ПРОДУКТЫ

Займы

- 1) Предпринимательские займы — займы для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц на пополнение оборотных средств или приобретения бизнес-активов.
- 2) Займы под залог недвижимости — кредитный продукт для физических лиц, предоставляющих недвижимость в залог для обеспечения исполнения обязательств по договорам займа (ипотека). В качестве залога может выступать жилая и коммерческая недвижимость, в том числе **квартиры**, дома, земельные участки, **таунхаусы** и т. д.
- 3) Тендерные займы — кредитный продукт для участников рынка госзакупок. Предоставляются на основных электронных торговых площадках (ЭТП) России, обеспечивают участие клиентов в государственных закупках, коммерческих тендерах и конкурсах. Мы предлагаем клиентам эффективную синергию финансовых технологий банков и некредитных финансовых организаций.

Инвестиционные продукты

1. Сбережения

Сбережения — линейка привлекаемых займов (сбережений) для физических лиц. Включает несколько продуктов с различными характеристиками параметров и доходностью. Сумма сбережений от 1 500 000 рублей.

- ✓ Доходное сбережение — продукт с самым высоким доходом. Срок от 6 до 24 месяцев. Выплата процентов: в конце срока. Дополнительные взносы: разрешены. Минимальная сумма дополнительного взноса 1 000 рублей.
- ✓ Накопительное сбережение — сбережение с возможностью частичного снятия денежных средств. Срок от 6 до 24 месяцев. Выплата процентов: в конце срока. Досрочное снятие: разрешено до 50 % от суммы займа, единовременно. Дополнительные взносы: разрешены. Минимальная сумма дополнительного взноса 1 000 рублей.
- ✓ Пенсионное сбережение — сбережение с ежемесячной выплатой процентов. Срок от 6 до 24 месяцев. Выплата процентов: ежемесячно. Разница между суммой процентов, причитающихся Клиенту в случае досрочного расторжения договора, и суммой уже выплаченной Клиенту процентов удерживается из суммы займа. Дополнительные взносы: разрешены. Минимальная сумма дополнительного взноса 1 000 рублей.

Доход по сбережениям подлежит налогообложению по ставке налога на доходы физических лиц. АО МФК «Городская Сберкасса» является налоговым агентом. Страхование сбережений осуществляет АО «Страховая Компания Опора».

2. Структурные инвестиции.

Линейка продуктов для более крупных и профессиональных инвесторов, предполагающая снижение рисков и большую гибкость в выборе параметров заключаемых сделок. В качестве обеспечения сделок предоставляются закладные. Закладная — ценная бумага, которая удостоверяет право ее законного владельца на получение исполнения по денежному обязательству, обеспеченному ипотекой, а также право залога на имущество, обремененное ипотекой. Компания **оформляет закладные при заключении займов под залог недвижимого имущества.**

Компания предлагает несколько **инвестиционных программ**, при которых размещаемые средства обеспечиваются залогом закладных. Сумма сделок от 3 000 000 рублей.

3. Сбережения для юридических лиц

Компания предлагает юридическим лицам размещение свободных денежных средств на срок от 30 дней на выгодных условиях.

ГРУППА КОМПАНИЙ

АО МФК «Городская Сберкасса» входит в группу компаний, работающих в финансовом секторе, и владеет долями в следующих компаниях:

- 1) ООО «Городская лизинговая компания», доля участия — 100 %. АО МФК «Городская Сберкасса» запустила проект в сфере лизинга жилой недвижимости, для реализации которого было учреждено специальное юридическое лицо. В качестве одного из вариантов сотрудничества предусмотрен прямой лизинг, который позволяет клиенту приобретать выбранную им недвижимость в рассрочку. Также предусматривается возможность использования схемы возвратного лизинга, при которой клиент продает недвижимость лизингодателю, но продолжает использовать ее, выступая уже в роли лизингополучателя и постепенно выкупая жилье у лизингодателя.
- 2) ООО «Специализированное Кредитное Бюро», доля участия 10,25 %. В 2014 году АО МФК «Городская Сберкасса» стало одним из учредителей специализированного бюро кредитных историй для участников микрофинансового рынка.
- 3) ООО «АВТОФИН-Гарант», доля участия 25 %. Компания создана в мае 2014 года. Основной вид деятельности компании — торговля легковыми и грузовыми автомобилями, переданными на реализацию заемщиками АО МФК «Городская Сберкасса» в целях обеспечения исполнения обязательств по договорам займов.

Кроме перечисленных выше компаний, в которых АО МФК «Городская Сберкасса» принимает участие, отдельно стоит отметить наши партнерские организации:

- Автономная некоммерческая организация Дополнительного профессионального образования «Институт развития финансовых рынков» предоставляет образовательные услуги в финансовом секторе (www.irfr.ru). Институт был основан в 2007 году и на сегодняшний день занимает ведущие позиции в сфере образования специалистов финансового рынка и их аттестации и сертификации по программам российских и зарубежных профессиональных стандартов.
- КПК «Городская Сберкасса» начал свою деятельность во втором квартале 2012 года и работает в соответствии с Законом № 190 «О кредитной кооперации». Кооператив привлекает сбережения населения на выгодных условиях, а также выдает займы физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям из числа пайщиков кооператива.
- ООО «Восточный экспресс лизинг» создано в марте 2016 года. Компания реализует совместный проект АО МФК «Городская Сберкасса» и ПАО «Восточный» на рынке лизинга жилой недвижимости.

СТРАТЕГИЯ И МИССИЯ КОМПАНИИ

Миссия АО МФК «Городская Сберкасса»: «Способствовать развитию предпринимательства в стране и мире, повышая доступность качественных финансовых услуг».

На современном этапе развитие малого и среднего предпринимательства в России — одна из важнейших задач. Малый и средний бизнес является основой экономики практически всех индустриально развитых стран: доля малого и среднего бизнеса в ВВП, как правило, составляет не менее 50 %. В России вклад малого и среднего предпринимательства (МСП) в экономику страны существенно ниже — доля МСП составляет лишь около 20 % ВВП.

Согласно заключению Счетной палаты, в 2016 году количество создаваемых бизнесов превысило количество закрытых на 60 %. Это позволяет говорить о расширении предпринимательского сектора. Также в исследовании указано, что поддержку получил 1 % МСП, при этом в пересчете на абсолютные значения это составляет более 50 тысяч предпринимателей. Это получатели именно финансовой помощи в виде грантов, субсидий, микрозаймов и гарантий.

Министерство экономического развития РФ опубликовало для общественного обсуждения проект указа Президента РФ о проведении в 2018 году Года предпринимательства.

Проведение Года предпринимательства в России позволит создать единую информационную среду для российских предпринимателей, придать импульс активному продвижению компаний на зарубежные рынки.

Основной проблемой развития МСП в России остается низкий уровень доступа к финансированию. АО МФК «Городская Сберкасса» является активным участником программ по поддержке МСП в Москве. Компания участвовала в проектах Московского фонда поддержки промышленности и предпринимательства Правительства Москвы и планирует и далее продолжить сотрудничество.

ТЕНДЕНЦИИ В РОССИЙСКОЙ МИКРОФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЕ

Банк России в 2016 году активно реализовывал программу по чистке государственного реестра микрофинансовых организаций от недобросовестных участников. За год из реестра было исключено 1715 микрофинансовых организаций. Тенденция сокращения численности МФО сохраняется и в 2017 году.

За 2016 год количество микрофинансовых организаций в государственном реестре сократилось на 28 %. Однако, несмотря на существенное снижение количества МФО, общий портфель их займов за соответствующий период вырос более чем на 25 %, а общее количество заемщиков МФО увеличилось более чем на 54 %. В основном из реестра исключались сведения о нежизнеспособных МФО, не оказывающих существенного влияния на развитие рынка.

По информации Главного управления рынка микрофинансирования и методологии финансовой доступности Банка России, основными причинами исключения компаний из реестра в 2016 году были следующие:

- ✓ нарушение закона;
- ✓ непредоставление отчетности;
- ✓ представление недостоверной отчетности;
- ✓ неосуществление деятельности в течение установленного периода;
- ✓ несоблюдение требований по обязательному членству в саморегулируемых организациях, действующих с сентября 2016 года.

По состоянию на март 2017 года более 95 % микрофинансовых организаций являются членами саморегулируемых организаций.

Вступили в силу 29.03.2016 года изменения в 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», разделившие рынок микрофинансовых организаций на два типа участников:

Микрокредитные компании (МКК)

Права:

- ✓ Не имеют права на привлечение денежных средств сторонних физических лиц;
- ✓ Фондирование осуществляется за счет денежных средств участников (акционеров) МФО либо путем привлечения денежных средств юридических лиц;
- ✓ Не имеют права на выпуск облигаций;
- ✓ Предоставление потребительских микрозаймов на сумму до 500 тыс. рублей;
- ✓ Предоставление микрозаймов на предпринимательские цели в размере до 3 млн рублей.

Микрофинансовые компании (МФК)

Права:

- ✓ Право на привлечение денежных средств физических лиц в форме займов на сумму от 1,5 млн рублей;
- ✓ Право на выпуск облигаций номиналом менее 1,5 млн рублей;
- ✓ Предоставление потребительских микрозаймов на сумму до 1 млн рублей;
- ✓ Предоставление микрозаймов на предпринимательские цели в размере до 3 млн рублей;
- ✓ Право на делегирование проведения идентификации, в том числе упрощенной идентификации, в целях предоставления онлайн-микрозаймов.

Обязанности:

- ✓ Требования к размеру капитала (собственных средств) не устанавливаются;
- ✓ Нормативы достаточности капитала и ликвидности; резервы;
- ✓ Обязательное членство в саморегулируемой организации.

Обязанности:

- ✓ Требования к капиталу в размере не менее 70 миллионов рублей
- ✓ Нормативы достаточности капитала, ликвидности, максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков, максимального размера риска на связанное с МФО лицо (группу связанных с МФО лиц), иные нормативы; резервы
- ✓ Требование об обязательном ежегодном аудите
- ✓ Обязательное членство в саморегулируемой организации

До 29 марта 2017 года длился переходный период, по окончании которого все микрофинансовые организации разделились на микрофинансовые компании (МФК) и микрокредитные компании (МКК). По состоянию на 10.02.2017 года в государственном реестре микрофинансовых организаций зарегистрированы 10 микрофинансовые компании и 2 494 микрокредитных компаний. Законом не установлено никаких ограничений на получение статуса МФК после завершения переходного периода как для вновь создаваемых компаний, так и для МКК, желающих изменить свой статус на МФК, что дает основания прогнозировать увеличение числа микрофинансовых компаний на рынке.

В 2017 году прогнозируется дальнейшее снижение числа микрофинансовых организаций в государственном реестре. Это обусловлено тем, что по данным Главного управления рынка микрофинансирования и методологии финансовой доступности Банка России порядка 250 компаний не выполнили требование закона об изменении наименования в соответствии со статусом МФО.

Банк России ведет активную работу по выявлению лиц, нелегально осуществляющих деятельность на рынке кредитования. В 2016 году Банк России направил в правоохранительные органы сведения о выявленных фактах по 1 378 компаниям, предположительно осуществляющим нелегальную деятельность по выдаче потребительских займов.

В декабре 2016 года Банк России был наделен статусом компетентной организации с правом обращаться к регистраторам за прекращением делегирования доменных имен, что позволило закрыть 8 сайтов нелегальных кредиторов. В 2017 году работа по выявлению нелегальных кредиторов будет продолжена. Банк России планирует реализовать проект Big Data, предполагающий использование определенного алгоритма выбора нелегально действующих из огромного числа сайтов кредиторов.

В 2016 году вступил в силу закон № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка», установивший обязанность всех МФО быть членом одной из Саморегулируемых организаций. По состоянию на март 2017 года в Единый реестр саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, который ведет Банк России, включены три организации:

- ✓ СРО «Единство»
- ✓ СРО «МиР»
- ✓ Союз «Микрофинансовый альянс».

АО МФК «Городская Сберкасса» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» с 12 ноября 2012 года.

Указанием Банка России от 20 февраля 2016 г. № 3964-У «О микрофинансовых организациях предпринимательского финансирования» для микрофинансовых организаций установлены критерии признания их микрофинансовыми организациями предпринимательского финансирования. Указание устанавливает критерии определения микрофинансовых организаций предпринимательского финансирования:

- ✓ количество договоров микрозайма, заключенных с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, составляет не менее 70 процентов от общего количества заключенных договоров микрозайма;
- ✓ объем микрозаймов, выданных юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, составляет не менее 75 процентов от общего объема выданных микрозаймов.

Для признания МФО микрофинансовой организацией предпринимательского финансирования указанные критерии должны соблюдаться одновременно.

НОВАЦИИ РЕГУЛИРОВАНИЯ МФО В 2017 ГОДУ

1. Реорганизация Главного управления рынка микрофинансирования и методологии финансовой доступности Банка России

Совет директоров Банка России принял решение, в соответствии с которым с 11.04.2017 года создан Департамент микрофинансового рынка, которому переданы функции по контролю, надзору и регулированию рынка микрофинансирования, а с июля 2017 года упраздняется Главное управление рынка микрофинансирования и методологии финансовой доступности.

Новое подразделение планирует следующие нововведения:

- ✓ увеличение количества микрофинансовых организаций, с которыми будет осуществляться прямое взаимодействие центральным аппаратом Банка России;
- ✓ развитие института кураторства;
- ✓ совершенствование взаимодействия с микрофинансовым рынком посредством досье;
- ✓ надзор за саморегулируемыми организациями в сфере выполнения последними контрольных функций по соблюдению профильного законодательства их членами.

2. Изменение методологии начисления резервов на возможные потери по займам

Ведется работа по согласованию нормативного акта в Юридическом департаменте Банка России, устанавливающего пониженные значения резервов на возможные потери по займам в отношении задолженности индивидуальных предпринимателей и физических лиц, которые являются субъектами МСП. Для МФО, специализирующихся на «займах до зарплаты», планируется введение повышенных значений резервов на возможные потери по займам.

3. С 1 января 2017 года вступили в силу положения Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ.

Новые положения предусматривают соответствующие ограничения:

- ✓ трехкратное ограничение суммы начисленных процентов по договору потребительского микрозайма;
- ✓ после возникновения просрочки МФО может начислять должнику проценты только на оставшуюся часть суммы основного долга, но только до того момента, как сумма начисленных процентов достигнут двукратного размера суммы основного долга.

4. Перевод участников микрофинансового рынка на единый план счетов (ЕПС) и отраслевые стандарты бухгалтерского учета (ОСБУ)

Основной целью перевода системы бухгалтерского учета и бухгалтерской (финансовой) отчетности микрофинансовых организаций на отраслевые стандарты является повышение прозрачности и достоверности отчетности на уровне отдельного предприятия, что позволит обеспечить объективность финансовых показателей всего микрофинансового рынка.

С января 2018 года все участники микрофинансового рынка обязаны перейти на бухгалтерский учет с использованием единого плана счетов.

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА.

СВЕДЕНИЯ О КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЯХ ГОДА

Развитие компании

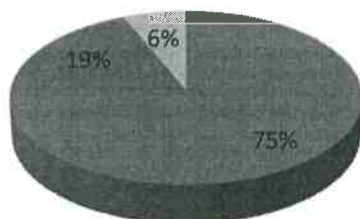
АО МФК «Городская Сберкасса» в 2016 году показало значительное увеличение размера активов и положительную динамику показателей деятельности Компании. В январе 2017 года АО МФК «Городская Сберкасса» присвоен статус Микрофинансовой организации.

По результатам 2016 года сформирован резерв на возможные потери по займам в соответствии с требованиями Указания Банка России от 28 июня 2016 года № 4054-У «О порядке формирования микрофинансовыми организациями резервов на возможные потери по займам» в размере 25,8 млн рублей.

Рост величины полученных займов по состоянию на 31.12.2016 г. по сравнению с 2015 годом связан с расширением АО МФК «Городская Сберкасса» своей деятельности и ростом портфеля выданных займов.

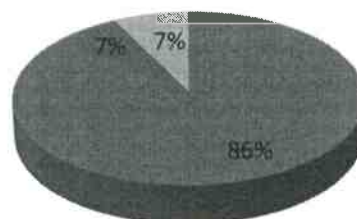
За прошедший год изменилась структура привлеченных заемных средств:

Структура привлеченных заемных средств на 31.12.2015 (по источникам)



- Займы, принятые от физических лиц
- Займы, принятые от юридических лиц
- Заем Фонда содействия развития микрофинансовой деятельности

Структура привлеченных заемных средств на 31.12.2016 (по источникам)



- Займы, принятые от физических лиц
- Займы, принятые от юридических лиц
- Кредиты банков

Структура привлеченных заемных средств на 31.12.2015 (по сроку)



- Займы принятые краткосрочные
- Займы принятые долгосрочные

Структура привлеченных заемных средств на 31.12.2016 (по сроку)

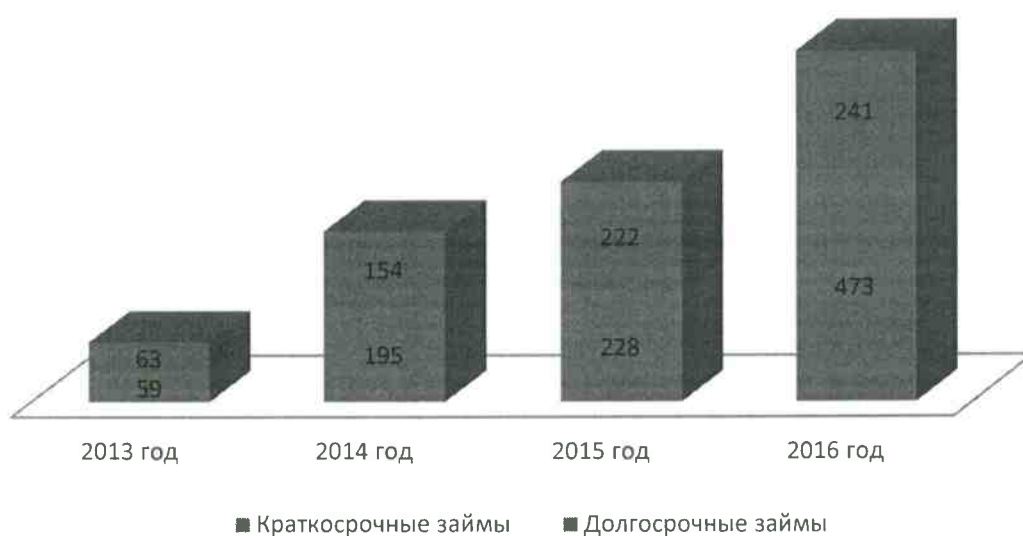


- Займы принятые краткосрочные
- Займы принятые долгосрочные

Рост портфеля займов

АО МФК «Городская Сберкасса» в 2016 году по сравнению с 2015 годом удвоила темп прироста портфеля выданных займов, который составил порядка 60 %. Абсолютное значение портфеля по итогам 2016 года составило 714 млн рублей.

Динамика портфеля займов в разрезе сроков договоров займа в 2013-2016 гг. (тыс. рублей)



После кризисных 2014-2015 годов АО МФК «Городская Сберкасса» скорректировало свою кредитную политику и приняло решение максимально сконцентрироваться на выдаче займов, обеспеченных твердым залогом. В настоящее время предоставление займов физическим лицам осуществляется только под залог жилой недвижимости. Компания придерживается консервативной политики при выдаче займов и оценке предметов залога. Увеличение объема краткосрочных финансовых вложений обусловлено выдачей новых займов (в 2016 году всего выдано займов на сумму более 934 млн рублей).

Сумма просроченной задолженности по выданным займам на 31.12.2016 г. составляет 54 421 тыс. рублей (7,62 % от совокупной суммы задолженности ОД). Доля просроченной задолженности в структуре портфеля займов в 2016 году, несмотря на сложную экономическую ситуацию в РФ, снизилась — доля просроченной задолженности по состоянию на 31.12.2015 г. составляла 10,53 % (общая величина задолженности по займам — 450 289 тыс. руб., просроченная задолженность — 47 401 тыс. рублей). При этом для микрофинансовой деятельности просроченная задолженность АО МФК «Городская Сберкасса» сроком до 90 дней (по состоянию на 31.12.2016 — 5 548 тыс. руб. или 10,19 % от общей величины просроченной задолженности) не является существенной. С данной просроченной задолженностью ведется активная работа в режиме «soft-collection», результатом которой в большинстве случаев является возврат платежей заемщика в график.

Кадровая политика

В 2016 году основными целями АО МФК «Городская Сберкасса» в области развития кадровой политики являлись:

- Развитие персонала, обеспечивающее его эффективную работу.
- Сохранение ведущих сотрудников и привлечение в команду новых высококвалифицированных сотрудников, как стратегического ресурса компании.
- Комплексный подход к управлению персоналом.
- Развитие организационно-штатной структуры, соответствующей стратегическим задачам компании.
- Формирование корпоративной культуры компании.

Комплексный подход к управлению персоналом компании базируется на следующих основных принципах:

- Ориентация на решение основных стратегических целей компании.
- Гибкое реагирование на изменение внешних условий деятельности компании.
- Отношение к персоналу как к долгосрочным инвестициям, главному общекорпоративному ресурсу.
- Создание условий для эффективной работы персонала.
- Системность подхода к решению кадровых вопросов. Последовательная реализация этапов работы с персоналом: Методология — Диагностика — Планирование — Реализация планов — Контроль эффективности внедрения кадровых технологий.
- Непосредственное участие руководителей в реализации целей и задач управления персоналом.
- Оптимизация численности персонала на основе принципа экономической целесообразности.
- Обеспечение оценки деятельности персонала на основе мониторинга функций и индивидуальных рабочих показателей работы сотрудников.
- Обеспечение достойных условий и оплаты труда, способствующих стабилизации коллектива и поддержания благоприятной атмосферы работы.
- Поддержание сбалансированной системы материального и морального стимулирования персонала. Ориентирование системы стимулирования не только на высокую оплату труда, но и на новые возможности должностного и профессионального роста.
- Безотлагательность, оперативность и гласность в принятии решений о поощрениях и взысканиях.
- Постоянное информирование о положении дел.

На 1 января 2016 года в компании работало 52 человека, а на 31.12.2016 г. — 61 человек. Численность персонала увеличилась на 17,4 %. Средняя численность персонала за год составила 47 человек, включая 18 мужчин и 27 женщин. Число женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, увеличилось за год с 6 до 11 сотрудниц.

Увеличилось количество сотрудников в подразделениях продаж, IT-отделе, юридическом управлении, операционном управлении.

Диверсификация фондирования

С 2014 года АО МФК «Городская Сберкасса» активно использует механизм рефинансирования закладных путем продажи закладных кредитным организациям и другим заинтересованным партнерам, что позволяет эффективно управлять ликвидностью в компании. В рамках сотрудничества в данном направлении АО МФК «Городская Сберкасса» рефинансировала займы на сумму 106,8 млн рублей, продолжая зарабатывать сервисную комиссию за сопровождение портфеля.

В структуре привлеченных средств с 2016 года есть банковские кредиты, сумма которых на 31.12.2016 г. составляет более 47 млн рублей со сроком погашения от 5 до 7 лет. В условиях ужесточения требований к заемщикам со стороны банков АО МФК «Городская Сберкасса» укрепляет свои позиции надежного заемщика и партнера.

В 2017 году компания планирует проводить активную работу по диверсификации источников фондирования компании; расширить количество партнеров по рефинансированию закладных, увеличить объемы рефинансирования, ввести в действие новые структурные инвестиционные продукты.

Работа в рамках СРО

АО МФК «Городская Сберкасса» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»)

Член Совета директоров АО МФК «Городская Сберкасса» Андрей Демченко является членом Президиума и членом высшего коллегиального органа — Совета СРО.

Руководители АО МФК «Городская Сберкасса» участвуют в работе профильных комитетов и рабочих групп СРО:

- ✓ Комитет по финансовой грамотности курирует вопросы распространения информации о финансовых продуктах микрофинансовых организаций среди населения и клиентов (статьи, ответы на часто задаваемые вопросы, в том числе видеоответы, и др.), взаимодействия с общественными организациями, координации проектов в сфере защиты в финансовых вопросах и посредничества в решении споров. Руководитель комитета — член Совета директоров АО МФК «Городская Сберкасса» Андрей Демченко.
- ✓ Комитет по аттестации отвечает за вопросы повышения квалификации специалистов микрофинансового сектора, и в рамках комитета успешно задействован опыт наших сотрудников. Руководитель комитета — член Совета директоров АО МФК «Городская Сберкасса» Андрей Демченко.
- ✓ Комитет по стандартам осуществляет разработку стандартов и правил деятельности микрофинансовых организаций на рынке. Работа по разработке ведется в тесном взаимодействии с Банком России. Член Комитета — генеральный директор АО МФК «Городская Сберкасса» Александр Мамонов.
- ✓ Рабочая группа по ипотечному кредитованию курирует вопросы правил и стандартов выдачи займов под залог недвижимости. Член рабочей группы — генеральный директор АО МФК «Городская Сберкасса» Александр Мамонов.

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Балансовые показатели

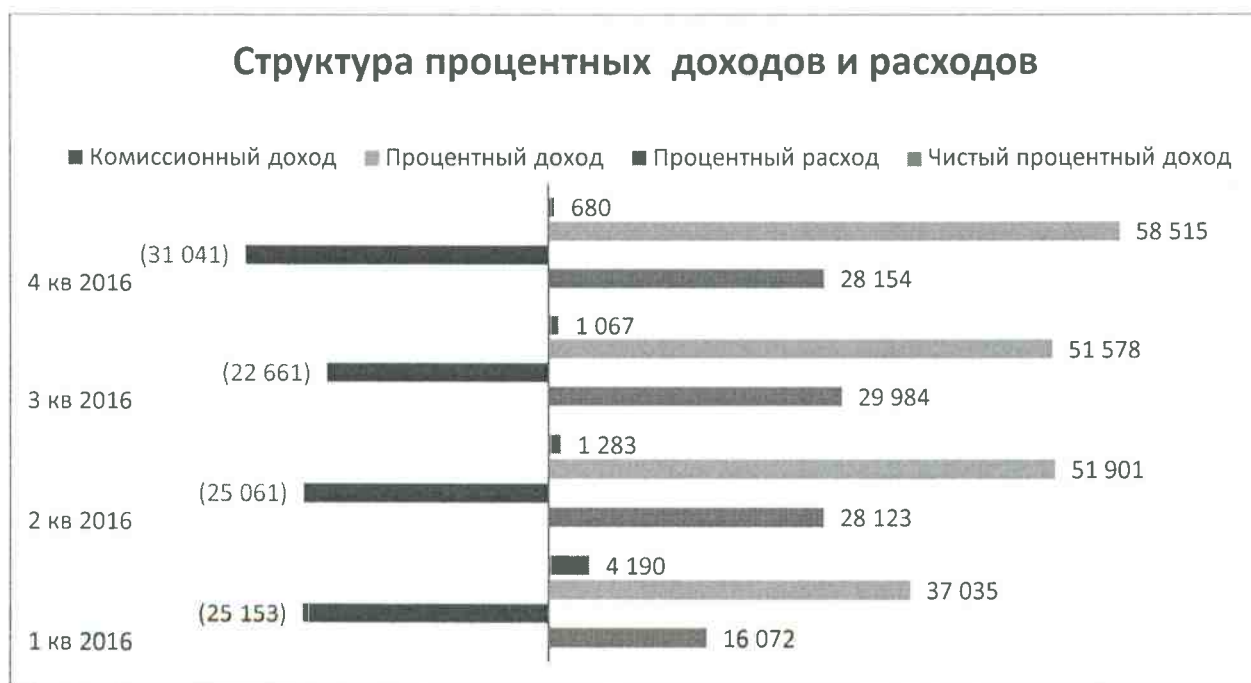
	2015 12	2016 03	2016 06	2016 09	2016 12
Денежные средства и эквиваленты	14 140	14 349	9 919	15 199	65 640
Выданные займы (скорректированные на сумму начисленных резервов)	444 557	586 916	625 535	599 088	700 165
Прочие активы	178 557	84 827	118 563	151 872	133 477
ИТОГО АКТИВЫ:	637 254	686 092	754 017	766 159	899 282
Привлеченные денежные средства	528 410	575 700	633 803	649 018	668 724
Прочие обязательства	809	621	7 265	455	10 749
Капитал	108 035	109 771	112 949	116 686	219 809
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ	637 254	686 092	754 017	766 159	899 282

Анализ таблицы балансовых показателей показывает положительную динамику всех значений в 2016 году. По итогам года увеличение кредитного портфеля составило порядка 60 %.

Проведенные процедуры изменения размеров уставного капитала компании в 4 кв. 2016 года позволили увеличить объем собственного капитала на 100 млн рублей. На конец анализируемого периода доля Капитала увеличилась с 17 % на 31.12.2015 г. до 24,4 % на 31.12.2016 г.

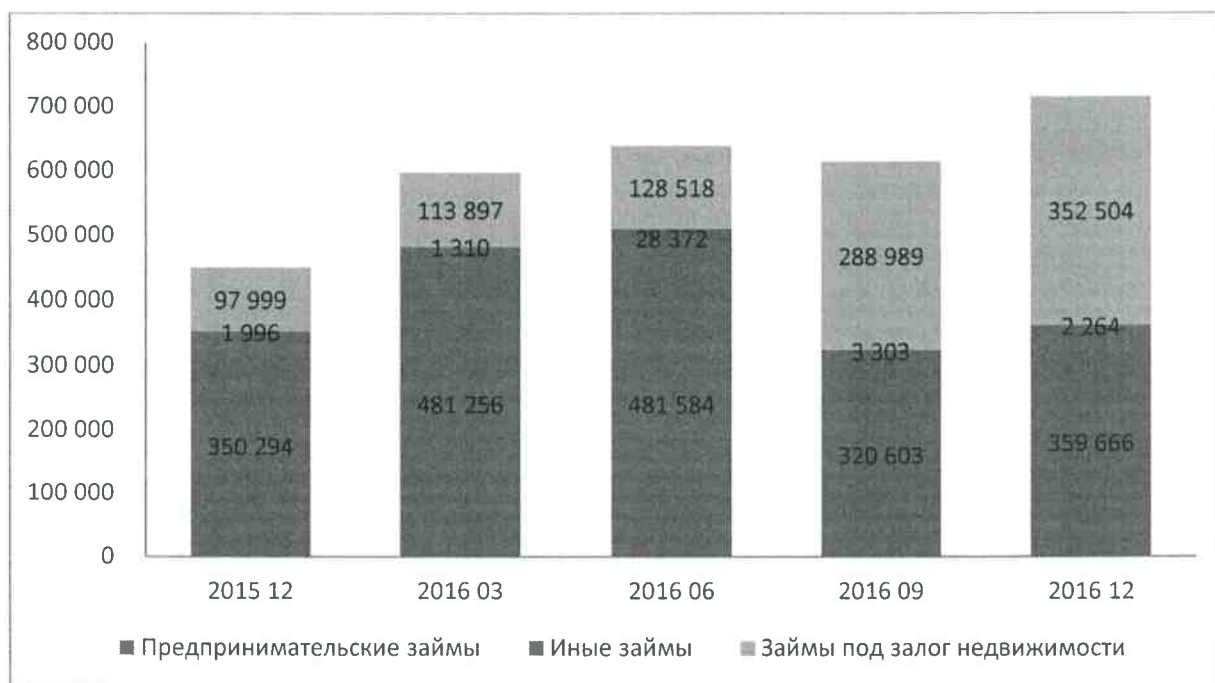
Финансовые результаты

Увеличение портфеля выданных займов ожидаемо влияет на увеличение показателей, участвующих в расчете Чистого процентного дохода (данные в тыс. руб.):



Портфель выданных займов

Реализация программы АО МФК «Городская Сберкасса» по приоритетной выдаче займов под залог недвижимости в течение 2016 года кардинально изменила структуру портфеля выданных займов в разрезе продуктов. Доля займов под залог недвижимости выросла с 22 % в 2015 году до 49 % в 2016 году. В абсолютных значениях портфель займов под залог недвижимости в 2016 году увеличился в 3,5 раза.



Портфель привлеченных средств

В структуре портфеля привлеченных средств на конец 2016 года можно выделить сбережения, привлеченные от физических лиц, займы от юридических лиц и банковские кредиты. В течение года общий объем привлечений возрос на 27 %. Ниже представлена гистограмма с отражением структуры и роста портфеля привлеченных средств:



ОТЧЕТНОСТЬ И АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ниже представлены бухгалтерский баланс и отчет о финансовых результатах компании за 2016 год.

Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2016 г.

на 31 декабря 2016 г.		Форма по ОКУД		Коды		
		Дата (число, месяц, год)		31	12	2016
Организация	Акционерное общество Микрофинансовая компания "Городская сберегательная касса"	по ОКПО	91551450			
Идентификационный номер налогоплательщика		ИНН	7701918296			
Вид экономической деятельности	Деятельность микрофинансовая	по ОКВЭД	64.92.7			
Организационно-правовая форма / форма собственности	Непубличное акционерное общество / Частная собственность	по ОКОПФ / ОКФС	12267	16		
Единица измерения:	в тыс. рублей	по ОКЕИ	384			
Местонахождение (адрес)	109012, Москва г, Новая пл, дом № 10					

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.
	АКТИВ				
	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Нематериальные активы	1110	13	15	18
	Результаты исследований и разработок	1120	-	-	-
	Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-
	Материальные поисковые активы	1140	-	-	-
	Основные средства	1150	1 531	1 535	1 948
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	18 273	15 338	15 787
	Финансовые вложения	1170	194 804	203 194	156 764
	Отложенные налоговые активы	1180	-	-	-
	Прочие внеоборотные активы	1190	-	-	-
	Итого по разделу I	1100	214 621	220 082	174 517
	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Запасы	1210	28	-	-
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	-	-	-
	Дебиторская задолженность	1230	146 306	175 471	33 605
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	471 679	227 286	213 274
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	65 640	14 140	22 563
	Прочие оборотные активы	1260	1 008	275	89
	Итого по разделу II	1200	684 661	417 172	269 530
	БАЛАНС	1600	899 282	637 254	444 048

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.
	ПАССИВ				
	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	200 980	51 000	1 000
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	-	-	-
	Переоценка внеоборотных активов	1340	-	-	-
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	20	50 000	-
	Резервный капитал	1360	352	173	28
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	18 457	6 862	3 433
	Итого по разделу III	1300	219 809	108 035	4 462
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1410	357 675	379 638	253 468
	Отложенные налоговые обязательства	1420	-	-	-
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	-	-	-
	Итого по разделу IV	1400	357 675	379 638	253 468
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1510	311 049	148 772	85 384
	Кредиторская задолженность	1520	10 749	809	100 734
	Доходы будущих периодов	1530	-	-	-
	Оценочные обязательства	1540	-	-	-
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	Итого по разделу V	1500	321 798	149 581	186 118
	БАЛАНС	1700	899 282	637 254	444 048



Руководитель

15 марта 2017 г.

Мамонов Александр
Валерьевич

(расшифровка подписи)

Отчет о финансовых результатах
за Январь - Декабрь 2016 г.

Форма по ОКУД		Коды		
Дата (число, месяц, год)		0710002		
Организация Акционерное общество Микрофинансовая компания "Городская сберегательная касса"		31	12	2016
Идентификационный номер налогоплательщика		91551450		
Вид экономической деятельности Деятельность микрофинансовая		7701918298		
Организационно-правовая форма / форма собственности Непубличное акционерное общество / Частная собственность		64.92.7		
Единица измерения: в тыс. рублей		12267	16	
		384		

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2016 г.	За Январь - Декабрь 2015 г.
	Выручка	2110	6 107	5 888
	Себестоимость продаж	2120	-	-
	Валовая прибыль (убыток)	2100	6 107	5 888
	Коммерческие расходы	2210	-	-
	Управленческие расходы	2220	(90 532)	(77 821)
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	(84 425)	(71 933)
	Доходы от участия в других организациях	2310	-	-
	Проценты к получению	2320	199 029	128 002
	Проценты к уплате	2330	(103 916)	(70 973)
	Прочие доходы	2340	276 560	74 798
	Прочие расходы	2350	(272 232)	(54 859)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	15 016	5 035
	Текущий налог на прибыль	2410	(3 240)	(1 459)
	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	-	-
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	-	-
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	-	-
	Прочее	2460	(2)	(3)
	Чистая прибыль (убыток)	2400	11 774	3 573

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2016 г.	За Январь - Декабрь 2015 г.
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-	-
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Совокупный финансовый результат периода	2500	11 774	3 573
	СПРАВОЧНО			
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

Руководитель



15 марта 2017 г.

Мамонов Александр
Валерьевич

(расшифровка подписи)

Отчетность компании на квартальной основе рассматривается и верифицируется независимыми аудиторами. Ниже мы приводим положительное аудиторское заключение без оговорок по бухгалтерской отчетности за 2016 год.

**АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
АДРЕСАТ**

Руководство и акционеры АО МФК «Городская Сберегательная касса», иные заинтересованные лица

Аудируемое лицо

Акционерное Общество Микрофинансовая компания «Городская сберегательная касса»

Место нахождения	109012, г. Москва, Новая площадь, дом 10
------------------	--

Государственный регистрационный номер	1117746365439
---------------------------------------	---------------

Аудитор

Общество с ограниченной ответственностью «Аудит-Строй Групп»

Место нахождения	125445, Москва, ул. Смольная, д. 24Б, оф. 318.
------------------	--

Государственный регистрационный номер	5087746433495
---------------------------------------	---------------

Членство в профессиональных аудиторских объединениях	СРО НП «Аудиторская Ассоциация Содружество» (НП ААС)
--	--

ОПНЗ	11406010588
------	-------------

Страхование ответственности при проведении аудиторской деятельности	ОСАО «Ингосстрах»
---	-------------------

Полис	№433-029251/16 от 11.05.2016г
-------	-------------------------------

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской (финансовой) отчетности (далее - бухгалтерская отчетность) АО МФК «Городская Сберкасса» за период с 1 января 2016 года по 31 декабря 2016 года включительно, состоящей из:

- бухгалтерского баланса;
- отчета о финансовых результатах;
- отчета об изменениях капитала;
- расчета стоимости чистых активов;
- отчета о движении денежных средств;
- пояснений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах;
- пояснительной записки к бухгалтерской отчетности.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Руководство аудируемого лица несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с установленными правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых требований профессиональной этики аудиторов, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность достоверна во всех существенных отношениях.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации.

Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок.

В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что проведенный аудит представляет достаточные и надлежащие основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

Мнение

По нашему **мнению**, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение АО МФК «Городская Сберегательная Касса» по состоянию на 31 декабря 2016 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2016 год в соответствии с установленными правилами составления бухгалтерской отчетности.

24 марта 2017 года

Генеральный директор
ООО «Аудит-Строй Групп»



Искандарова Н.Р.

квалификационный аттестат аудитора № К018297 на право осуществления аудиторской деятельности в области общего аудита выдан в соответствии с Приказом Министерства финансов РФ на неограниченный срок с 14.10.2004г.

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

Citi Foundation



Лауреат премии фонда Citi «За лучший инновационный стартап» 2012



Мы были выбраны партнерами в России крупнейшей международной краудинвестинговой компанией Kiva Funds (<http://www.kiva.org/>).



Участник MixMarket. Обладатель 5 звезд сервиса MixMarket.



Участник института Финансового омбудсмана — общественного примирителя на финансовом рынке, созданного при Ассоциации Российских Банков (АРБ)



Компания присоединилась к созданному участниками рынка «Кодексу Этики и Стандартам работы с просроченной задолженностью»



АО МФК «Городская Сберкасса» принимает активное участие в профессиональных сообществах микрофинансового сектора



Мы принимаем участие в международном сотрудничестве рынка микрофинансирования.



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

Уважаемые партнеры,

Приглашаем Вас к сотрудничеству. Мы открыты для инвестиционных предложений и готовы предложить как стандартные программы размещения денежных средств в сбережения, так и разработать инвестиционные проекты, учитывающие все пожелания инвесторов по доходности и уровню риска. Все больше инвесторов доверяют нам и высоко оценивают нашу надежность, уровень дохода и качество обслуживания. Мы, со своей стороны, стремимся стать самой привлекательной для инвесторов компанией микрофинансового рынка. Многие уже удалось сделать. Наши возможности по обеспечению надежности инвестиций на порядок опережают другие предложения рынка некредитных финансовых организаций.

По всем возникающим вопросам просьба обращаться по следующим телефонам:

Александр Мамонов
Генеральный директор
тел.: +7 495 280 16 16 доб. 515
a.mamonov@gorsberkassa.ru

Денис Малашин
Директор по развитию
тел.: +7 495 280 16 16 доб. 526
d.malashin@gorsberkassa.ru

Реквизиты:

Полное наименование: Акционерное общество Микрофинансовая компания «Городская сберегательная касса»

Сокращенное наименование: АО МФК «Городская Сберкасса»

Юридический адрес: 109012, г. Москва, Новая пл. д. 10

Тел./факс: +7 495 287 60 04

ИНН: 7701918296 КПП: 771001001 ОГРН: 1117746365439

Р/с: 40701810301050000002 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411, К/сч: 30101810145250000411

Генеральный директор
АО МФК «Городская Сберкасса»

А. В. Мамонов

Главный бухгалтер
АО МФК «Городская Сберкасса»

Н. Н. Баян

