



ГODOBOЙ  
OTЧET '15

# HA BCTPEЧY KЛИEHTY

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ '15

Утвержден Годовым общим  
собранием акционеров АО «ПГК»  
(протокол №11 от 30.06.2016)



# НАВСТРЕЧУ КЛИЕНТУ

СОДЕРЖАНИЕ

01  
О КОМПАНИИ

Факторы  
эффективного развития . . . . .10

Компания сегодня . . . . .12

Клиенты . . . . .15

Вагонный парк . . . . .16

География . . . . .19

Инфраструктура  
вагонного хозяйства . . . . .22

Итоги 2015 года . . . . .27

Основные события года . . . . .28

02  
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ  
ОБЗОР

Обращение Председателя  
Совета директоров . . . . .34

Обращение Генерального  
директора . . . . .38

Наша стратегия . . . . .42

Развитие взаимоотношений  
с клиентами . . . . .45

Обзор рыночного окружения . . . .51

03  
ОБЗОР  
РЕЗУЛЬТАТОВ

Обзор операционной  
деятельности . . . . .59

Анализ  
финансовых результатов  
и финансового положения . . . .69

Финансовая отчетность  
по МСФО . . . . .80

04  
КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ

Принципы  
корпоративного управления . . .88

Структура  
корпоративного управления . . .89

Совет директоров . . . . .93

Исполнительные органы . . . .105

Органы контроля . . . . .110

Управление рисками . . . . .111

05  
УСТОЙЧИВОЕ  
РАЗВИТИЕ

Развитие  
человеческого капитала  
и кадровая политика . . . . .121

Обеспечение безопасности  
сотрудников и охрана труда . .126

Экология и рациональное  
использование ресурсов . . . .127

Социальная ответственность . .128

06  
ПРИЛОЖЕНИЯ

Сведения о сделках,  
в совершении которых  
имеется заинтересованность.  
Крупные сделки . . . . .131

Информационная политика . . .132

Глоссарий . . . . .133

Контактная информация . . . .134

# Движение навстречу клиенту



В данном Годовом отчете представлены итоги деятельности Акционерного общества «Первая Грузовая Компания» (далее — АО «ПГК», ПГК или Компания) за 2015 год.

Информация о результатах деятельности или активах, содержащаяся в данном документе, представляет собой консолидированные данные по Компании\*, если не указано иное.

Являясь одним из наиболее значимых и эффективных игроков на российском рынке грузовых железнодорожных перевозок, Первая Грузовая Компания задает стандарты качества обслуживания крупнейших грузоотправителей страны.



Финансовые показатели, представленные в Годовом отчете, приведены и рассчитаны на основе консолидированной отчетности АО «ПГК» по МСФО, если не указано иное.

Информация о размещении годовой бухгалтерской отчетности АО «ПГК» за 2015 год, подготовленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, представлена в Разделе 3 «Обзор результатов».

\* Здесь и далее консолидированные результаты АО «ПГК», подготовленные по МСФО за период 2014—2015 гг., включают результаты ОАО «НТК-Вагон» и ОАО «ПГК», что обеспечивает сопоставимость с результатами объединенной компании в 2015 году.





// СОХРАНЯЯ ЗНАЧИТЕЛЬНУЮ  
ДОЛЮ РЫНКА, **МЫ В ПОЛНОЙ  
МЕРЕ СОСРЕДОТОЧИЛИСЬ  
НА ПОВЫШЕНИИ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
БИЗНЕСА И КАЧЕСТВА  
КЛИЕНТСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ.**  
РАСШИРЕНИИ СПЕКТРА УСЛУГ  
И УГЛУБЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ  
ИНТЕГРАЦИИ С КЛЮЧЕВЫМИ  
КЛИЕНТАМИ //

**ОЛЕГ БУКИН**

Генеральный  
директор

1

## О КОМПАНИИ

10	12	15	16
Факторы эффективного развития	Компания сегодня	Клиенты	Вагонный парк
19	22	27	28
География	Инфраструктура вагонного хозяйства	Итоги 2015 года	Основные события года

# ФАКТОРЫ ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ



## ОПЕРАТОР ПЕРЕДОВЫХ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ ДЛЯ КЛЮЧЕ- ВЫХ ОТРАСЛЕЙ РОССИЙСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Широкий спектр оказываемых услуг позволяет решать транспортные и логистические задачи крупнейших игроков из всех ключевых отраслей российской промышленности. На наших клиентов сегодня приходится в совокупности порядка 80% всех объемов грузовых перевозок по железной дороге в России. Финансовая стабильность и качество нашей клиентской базы — это дополнительная гарантия устойчивости нашего бизнеса в любых экономических реалиях, а ее диверсифицированность страхует нас от рисков резких рыночных колебаний и негативных тенденций в отдельных секторах экономики.



## ЗНАЧИМАЯ ДОЛЯ РЫНКА В РОССИИ КАК ПО ПОДВИЖНОМУ СОСТАВУ, ТАК И ПО ГРУЗООБОРОТУ

Наш парк включает в себя полувагоны для перевозки различных типов грузов, цистерны для сырой нефти и нефтепродуктов, крытые вагоны для пакетированных, насыпных и других видов грузов, цементовозы, минераловозы, а также платформы, служащие для перевозки оборудования и машиностроительной продукции. Существенный размер и разнообразие нашего парка, присутствие во всех ключевых сегментах рынка обеспечивают необходимую диверсификацию бизнеса, а также позволяют нам оперативно реагировать на изменения на рынке и удовлетворять потребности клиентов в эффективных транспортных услугах. Опыт и компетенции в перевозке различных родов груза позволяют нам задавать стандарты рынка, поэтому большинство крупнейших компаний из ключевых секторов экономики выбирают нас в качестве постоянного партнера.



## ШИРОКАЯ ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

Одно из наших неоспоримых конкурентных преимуществ — это широкая география присутствия в России. Кроме того, наша Компания — один из немногих национальных операторов, оказывающих услуги в Украине, Казахстане, Финляндии, странах Балтии и других сопредельных странах.



## ЛИДЕРСТВО ЧЕРЕЗ ПОСТОЯННОЕ ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Эффект масштаба деятельности Компании обеспечивает улучшение наших показателей, например, снижение затрат на ремонт и обслуживание подвижного состава. За последние годы мы добились существенных результатов в оптимизации всех бизнес-процессов и смогли улучшить ряд показателей эффективности операционной деятельности.



## БЕЗУПРЕЧНОЕ КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И СИЛЬНАЯ МЕНЕДЖЕРСКАЯ КОМАНДА

Базовой ценностью и важнейшими принципами нашей работы являются обеспечение устойчивого роста стоимости для акционеров и поддержание высокого уровня прозрачности бизнеса. Мы внедряем лучшую практику корпоративного управления, которая является залогом устойчивого развития нашего бизнеса. Вот уже на протяжении нескольких лет наше корпоративное управление максимально приближено к уровню публичных компаний. ПГК располагает одной из самых сильных управленческих команд в отрасли, обладающей значительным опытом работы как в железнодорожном бизнесе, так и в других ключевых секторах экономики.

# КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО  
КЛИЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ —  
ПРИОРИТЕТ НОМЕР ОДИН ДЛЯ НАС.

АО «ПГК» — крупнейший частный оператор грузовых железнодорожных перевозок в России, который входит в международную транспортную группу Universal Cargo Logistics Holding.

ПГК сегодня — это компания с одним из самых крупных и сбалансированных парков в стране, что позволяет нам удовлетворять спрос на транспортные и логистические услуги со стороны флагманов российской промышленности: горнодобывающих, металлургических компаний, нефтедобывающих и нефтехимических предприятий — производителей цемента и строительных материалов, иных промышленных предприятий.

Эффективность и качество клиентского обслуживания для нас — приоритет номер один. Мы работаем семь дней в неделю и 24 часа в сутки для того, чтобы продукция или товар наших клиентов дошли до получателя без опозданий с учетом пожеланий грузоотправителей.

С 2015 года одним из стратегических направлений бизнеса ПГК стало обслуживание клиентов по технологии Third Party Logistics (3PL). Технология предусматривает комплексное сервисное обслуживание и освобождает предприятия от непрофильных транспортных и логистических функций.



## НАШИ УСЛУГИ

ПГК предоставляет своим клиентам весь спектр услуг, связанных с железнодорожной перевозкой грузов и логистикой, а именно:

- услуги по предоставлению подвижного состава (оперирование);
- предоставление грузовых вагонов в аренду;
- предоставление услуг по экспедированию перевозок грузов железнодорожным транспортом;
- предоставление услуг по подготовке вагонов к погрузке;
- управление внутренней логистической системой предприятий.

## НАША МИССИЯ

- быть эффективным оператором на рынке железнодорожных коммерческих перевозок, предоставляющим широкий спектр транспортных и логистических услуг;
- оказывать высококачественные услуги нашим клиентам по конкурентоспособным ценам;
- стремиться к максимизации стоимости для акционеров;
- способствовать развитию российского рынка железнодорожных перевозок.





## КЛИЕНТЫ

Объемы перевозки  
по ключевым  
клиентам в 2015 году

МЫ ГОРДИМСЯ ТЕМ, ЧТО СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ — ФЛАГМАНЫ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ, И МЫ ДЕЛАЕМ ВСЕ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ОНИ ПОЛУЧИЛИ КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИХ ОЖИДАНИЯМ И ПОТРЕБНОСТЯМ.



**63,9**  
млн т



**24,8**  
млн т



**15,7**  
млн т



**13,9**  
млн т



**10,2**  
млн т



**5,0**  
млн т



**4,7**  
млн т



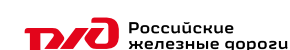
**3,9**  
млн т



**1,9**  
млн т



**1,6**  
млн т



**1,6**  
млн т



# ВАГОННЫЙ ПАРК



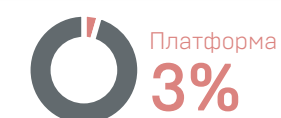
Вагонный парк  
в управлении  
по состоянию  
на 31 декабря  
2015 года,  
тыс. ваг.\*



82,0	Полувагон
31,2	Цистерна
16,1	Крытый
9,1	Цементовоз
4,9	Платформа
2,3	Минераловоз
1	Прочие

\* Без учета парка с истекшим сроком службы.

ОДНО ИЗ НАШИХ ГЛАВНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ — ВЫСОКАЯ ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ПАРКА И ОПТИМАЛЬНОЕ СООТНОШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОСНОВНЫХ РОДОВ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА (РПС).





# ГЕОГРАФИЯ

ШИРОКАЯ ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ В КЛЮЧЕВЫХ РЕГИОНАХ РОССИИ ОБЕСПЕЧИВАЮТ УНИКАЛЬНУЮ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ ЛЮБОМУ КЛИЕНТУ, НА ЛЮБОЙ СТАНЦИИ И ЛЮБОМ НАПРАВЛЕНИИ ТРАНСПОРТИРОВКИ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫМ ОБРАЗОМ.

*ПГК обладает самой широкой географией присутствия в России среди частных железнодорожных операторов.*

Благодаря размеру вагонного парка и присутствию во всех регионах страны Компания является партнером РЖД по оптимизации процесса управления железнодорожным парком в масштабах всей сети.

В целях качественного и эффективного оказания услуг нашим клиентам на сети российских железных дорог работают 14 филиалов ПГК.

Помимо этого, дочерняя компания в Казахстане, аффилированная компания в Украине, а также совместное предприятие в Финляндии существенно расширяют географию нашего присутствия, обеспечивая доступ к зарубежным клиентам, а также поддержку нашим российским партнерам по сопровождению их экспортно-импортных грузопотоков.

ПГК также обеспечивает потребности клиентов и на всем Пространстве 1520 благодаря подписанным соглашениям о сотрудничестве с Республикой Беларусь, Украиной, Казахстаном, Азербайджаном, Арменией, Латвией, Литвой, Эстонией и Финляндией.

СЕГОДНЯ ПГК — КРУПНЕЙШИЙ РОССИЙСКИЙ ОПЕРАТОР, ОКАЗЫВАЮЩИЙ УСЛУГИ ВО ВСЕХ КЛЮЧЕВЫХ СЕКТОРАХ РЫНКА.

Грузооборот ПГК  
в 2015 году, %





ПРИСУТСТВИЕ ПГК  
И ДОЛЯ В ГРУЗОБОРОТЕ  
РЕГИОНАЛЬНЫХ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ





# ИНФРАСТРУКТУРА ВАГОННОГО ХОЗЯЙСТВА



## ПРОМЫВочно-ПРОПАРочные СТАнции

Организация работы инфраструктуры вагонного хозяйства позволяет компании предоставлять клиентам комплексный сервис за счет выполнения дополнительных видов услуг, включая промывку и подготовку подвижного состава под погрузку и в ремонт. Это позволяет улучшить качество обслуживания клиентов за счет сокращения времени непроизводительного простоя и подготовки грузовых вагонов под погрузку.

В состав инфраструктуры вагонного хозяйства АО «ПГК» входят промывочно-пропарочные станции (далее — ППС):

- ППС Ачинск
- ППС Зелецино
- ППС Комбинатская
- ППС Никель
- ППС Осенцы
- ППС Татьянака
- ППС Сызрань

РАЗВИТАЯ СЕТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА — ОДНО ИЗ НАШИХ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ И ИСТОЧНИК ОПТИМИЗАЦИИ СОБСТВЕННЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ.

Основные  
клиенты  
ППС ПГК  
в 2015 году, %



34	ООО «Трансойл»
25	ООО «ИСП-Транс»
23	ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»
6	АО «РН-Транс»
4	ОАО «НПК»
8	Другие собственники

В 2015 году на ППС АО «ПГК» было подготовлено 594 тыс. цистерн. ППС обслуживают подвижной состав крупнейших операторов на рынке перевозок нефтеналивных грузов. В 2015 году на долю 5 крупнейших клиентов ППС пришлось 92% от общего числа цистерн, подготовленных для сторонних компаний.

В течение всего 2015 года приоритетным направлением деятельности ППС являлось повышение операционной эффективности. В этих целях в ПГК была разработана и реализована программа по сокращению затрат по следующим направлениям:

- снижение потребляемых топливно-энергетических ресурсов, в том числе за счет модернизации узлов учета пара и прове-

дения сравнительного анализа соответствующих статей затрат между различными ППС;

- снижение постоянных затрат ППС за счет пересмотра условий договоров и объемов товаров и услуг, приобретаемых у сторонних организаций;
- приведение штата ППС в соответствие с объемами выполняемой работы.



## ВАГОНРЕМОНТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ГРЯЗИ»

В структуру ПГК входит расположенное в Липецкой области вагоноремонтное депо «Грязи». Предприятие специализируется на капитальном, деповском и текущем ремонтах грузовых вагонов различных типов и расположено в непосредственной близости к ключевому клиенту ПГК — Новолипецкому металлургическому комбинату (группа НЛМК), что

позволяет в значительной степени оптимизировать логистику ремонтов и технического обслуживания подвижного состава ПГК.

В октябре 2014 года с целью дальнейшего улучшения качества и снижения затрат на ремонт и техническое обслуживание парка ПГК приобрела у ОАО «РЖД» в ходе открытого аукциона 50% минус 1 акция АО «Вагоноремонт-

ное предприятие (ВРП) «Грязи», увеличив тем самым свою долю в предприятии до 100%.

Получив 100%-ный контроль над предприятием, ПГК получила возможность существенно расширить спектр оказываемых услуг за счет планируемого технического перевооружения предприятия.



# ИТОГИ 2015 ГОДА

В 2015 ГОДУ МЫ СФОКУСИРОВАЛИСЬ НА СОЗДАНИИ ПРОЧНОЙ ОСНОВЫ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ПРИБЫЛЬНОГО И ДОЛГОСРОЧНОГО РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА.

**КОНЦЕНТРАЦИЯ НА ДОСТИЖЕНИИ УСТОЙЧИВЫХ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРИ ОДНОВРЕМЕННОЙ ОПТИМИЗАЦИИ МАСШТАБОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:**

Выручка  
**83,2**  
млрд руб.

EBITDA  
**21,5**  
млрд руб.

Снижение  
чистого долга на  
**21%**

Грузооборот ПГК  
ОБЩИЙ  
**361**  
млрд т·км

В РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
**341**  
млрд т·км

Вагонный парк  
в управлении  
на 31.12.2015  
**146 557**  
вагонов

**ПОВЫШЕНИЕ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
БИЗНЕСА ЗА СЧЕТ:**

оптимального техни-  
ческого обслуживания  
и ремонта (стр. 62)

реализации целевых  
программ повышения  
эффективности (стр. 64)

роста доли  
высокодходных грузов  
(стр. 65)

**УКРЕПЛЕНИЕ  
ОТНОШЕНИЙ  
С КЛЮЧЕВЫМИ  
КЛИЕНТАМИ ЗА СЧЕТ:**

дополнительных сервисов  
и новых продуктов (стр. 45)

подписания новых  
долгосрочных контрактов  
(стр. 47)

инвестиций в обучение  
и развитие персонала  
(стр. 124)



# ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА



## I КВАРТАЛ

По окончании I квартала 2015 г. (01.04.2015) была завершена реорганизация в форме присоединения ОАО «ПГК» и ОАО «НТК-Вагон» к АО «ПГК» (до 22.08.2014 ОАО «НТК»).

## ЯНВАРЬ

В рамках мероприятий по реорганизации:

- Принято решение о создании 14 филиалов ПГК по всей территории Российской Федерации (по аналогии с ОАО «ПГК»).
- Утверждена новая редакция Устава, предусматривающая

наличие в Обществе Совета директоров, Комитетов Совета директоров, Правления и Управления внутреннего аудита.

- Изменена организационно-правовая форма Компании на Акционерное общество «Первая Грузовая Компания» (АО «ПГК»).
- Избран Совет директоров Компании, состоящий из 9 человек, в состав которого вошли 2 независимых директора.
- Утверждены внутренние документы ПГК, регламентирующие корпоративные отношения Компании.

## ФЕВРАЛЬ

Председателем Совета директоров ПГК избран Александр Волошин, независимый директор. Генеральным директором Компании избран Олег Букин, возглавлявший также ОАО «ПГК». В ПГК созданы Комитеты по аудиту, по стратегическому планированию, кадрам и вознаграждениям Совета директоров и утверждены соответствующие положения о комитетах. Сформировано Правление ПГК.

В рамках стратегии по расширению портфеля оказываемых услуг ПГК приступила к реализации пилотного проекта оказания услуги

промышленной логистики на площадках ОАО «Нижнесергинский метизно-металлургический завод» и ООО «НЛМК-Метиз» (оба входят в Группу НЛМК), расположенных в г. Березовский.

## МАРТ

Утвержден Кодекс корпоративного управления.

ПГК заключила семилетние соглашения возвратного лизинга со Сбербанк Лизинг и РБ ЛИЗИНГ (дочерняя лизинговая компания Росбанка, группа Societe Generale). Привлеченные таким образом денежные средства были использованы на рефинансирование текущей задолженности.

ПГК приступила к реализации проекта по внедрению комплексной системы управления отношениями с клиентами (CRM-системы), нацеленной на повышение эффективности и качества обслуживания. В рамках первого этапа ПГК открыла единый колл-центр, который осуществляет информационную поддержку грузоотправителей и партнеров компании 7 дней в неделю с 9:00 до 21:00 (MSK).

## АПРЕЛЬ

01.04.2015 завершена реорганизация АО «ПГК» в форме присоединения к нему ОАО «ПГК» и ОАО «НТК-Вагон».

ПГК заключила пятилетний сервисный контракт с Холдингом «ЕВРОЦЕМЕНТ груп», крупнейшим в России производителем цемента, на предоставление подвижного

состава для железнодорожных перевозок 100% готовой продукции. В рамках сервисного контракта предполагается расширенное взаимодействие компаний по решению оперативных, технологических, информационных и экономических вопросов.

## МАЙ

В рамках мероприятий по реорганизации зарегистрированы изменения в Устав в части увеличения уставного капитала ПГК путем размещения дополнительных обыкновенных именных бездокументарных акций (способ размещения: конвертация обыкновенных акций ОАО «ПГК» и ОАО «НТК-Вагон», присоединенных к ПГК, в дополнительные акции ПГК).

Советом директоров принято решение о размещении рублевых облигаций АО «ПГК» шести серий общим объемом 40 млрд руб., утвержден Проспект ценных бумаг. ПГК заключила соглашение с АО «Литовские железные дороги» о транспортно-экспедиционном обслуживании вагонов на территории Литвы.

## ИЮЛЬ

ПГК приступила к предоставлению услуги промышленной логистики на площадке ОАО «Нижнесергинский метизно-металлургический завод» (НСММЗ, входит в Группу НЛМК) в г. Нижние Серги.

Банк России зарегистрировал Проспект и соответствующие шесть выпусков рублевых облигаций ПГК.

## АВГУСТ

Утверждено Положение об инсайдерской информации АО «ПГК», перечень инсайдерской информации, а также новая редакция Кодекса деловой этики ПГК.

## СЕНТЯБРЬ

Завершено размещение облигаций на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 01 номинальной стоимостью 5 млрд рублей.

ПГК возглавила рейтинг крупнейших операторов железнодорожного подвижного состава ТОП-30 «INFOLine Rail Russia TOP» среди 30 крупнейших операторов грузовых железнодорожных перевозок по итогам I-го полугодия 2015 года.

ПГК приступила к предоставлению услуги промышленной логистики на площадке крупнейшего производителя нефтехимической продукции — ООО «Ставролен» (входит в ПАО «ЛУКОЙЛ») в г. Буденновске (Ставропольский край).

## ОКТАБРЬ

ПГК завершила размещение облигаций на предъявителя с обязательным централизованным хранением серий 02 и 05 общей номинальной стоимостью 15 млрд рублей.

Заклучен пятилетний контракт с АО ВТБ Лизинг по принятию в аренду подвижного состава в количестве до 6 000 единиц.





## НОЯБРЬ

Завершено размещение облигаций серии 03 номинальной стоимостью 5 млрд рублей.

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг АО «ПГК» на уровне «BB+».

## ДЕКАБРЬ

Приказом Минтранса России узаконено решение о запрете эксплуатации вагонов с продленным сроком службы.

Привлечены денежные средства в сумме 8 млрд рублей по кредитному договору с Банком ВТБ.

Досрочно полностью погашен кредит, привлеченный в 2011—2012 годах на покупку акций ОАО «ПГК».

## СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

### ЯНВАРЬ

Привлечены денежные средства в сумме 7 млрд рублей от Банка ВТБ в рамках кредитного договора, заключенного в 2015 г.

### ФЕВРАЛЬ

ПГК продлила контракт с крупнейшим грузоотправителем на рынке перевозок нефтеналивных грузов компанией Роснефть. Ожидаемый объем перевозки грузов в вагонах ПГК с 2016 по 2021 г. составит около 83 млн тонн. Помимо осуществления перевозок, ПГК будет взаимодействовать с корпорацией в решении сопровождающих оперативных, технологических,

информационных и экономических вопросов.

Заключены дополнительные соглашения к двум договорам продажи с обратной финансовой арендой вагонов с ООО «РБ Лизинг», что привело к снижению эффективной ставки.

ПГК приступила к внедрению системы процессного управления — реинжиниринга бизнес-процессов компании. Реинжиниринг проводится с целью оптимизации и повышения эффективности бизнес-процессов, повышения клиентоориентированности и конкурентоспособности системы менеджмента.

### МАРТ

По итогам 2015 года ПГК стала лидером рейтинга «INFOLine Rail Russia TOP» информационного агентства INFOLine. Рейтинг оценивает показатели операционной и финансовой деятельности крупнейших операторов железнодорожного подвижного состава России.

ЗАО «ФБ ММББ» зарегистрированы две программы биржевых облигаций ПГК.





# СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

34

Обращение  
Председателя  
Совета  
директоров

38

Обращение  
Генерального  
директора

42

Наша  
стратегия

45

Развитие  
взаимоотношений  
с клиентами

51

Обзор рыночного  
окружения



# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

**РАД ОТМЕТИТЬ  
ВЫСОКУЮ  
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ  
МЕНЕДЖМЕНТА  
В ПОИСКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ  
РЕЗЕРВОВ ДЛЯ  
УЛУЧШЕНИЙ**

**АЛЕКСАНДР  
ВОЛОШИН**  
Председатель  
Совета  
директоров



2015 ГОД СТАЛ ДЛЯ ПГК ПЕРИОДОМ КАЧЕСТВЕННЫХ ВНУТРЕННИХ ИЗМЕНЕНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ, ДИВЕРСИФИКАЦИЮ УСЛУГ И РАЗВИТИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ.

## ПРАВИЛЬНЫЙ КУРС

2015 год стал для ПГК четвертым годом работы в качестве независимого игрока ключевой для страны отрасли — рынка грузовых железнодорожных перевозок. Оценивая итоги прошедшего года и четырехлетнего периода, рад отметить, что компания успешно прошла стадию становления.

За прошедший период удалось отладить качественное взаимодействие Совета директоров и менеджмента компании, обеспечивающее, с одной стороны, разработку стратегии развития компании с привлечением разносторонних профессиональных компетенций членов Совета директоров и, с другой стороны, контроль за ее исполнением.

Сконцентрировав усилия на повышении эффективности и управляемости бизнеса, мы обеспечиваем рост фундаментальной стоимости компании и тем самым делаем ПГК более прозрачной, понятной и интересной для инвесторов.

Рад отметить высокую результативность менеджмента в поиске и реализации резервов для улучшений. Уже третий год подряд компания демонстрирует заметное снижение операционных расходов, что обеспечивает стабильность бизнеса в условиях неблагоприятной экономической конъюнктуры.

## УСТОЙЧИВОСТЬ И ГИБКОСТЬ

В 2015 году нам пришлось столкнуться с рядом вызовов, связанных со снижением объема перевозок на железнодорожном транспорте, происходившем на фоне общих проблем российской экономики. Одновременно продолжалось усиление конкуренции в секторе.

В ответ на меняющиеся условия ПГК сконцентрировалась на задаче повышения лояльности своих клиентов за счет улучшения качества обслуживания и развития новых услуг. Клиентоориентированность стала ключевым приоритетом работы компании.

Одновременно, учитывая сохраняющуюся сложную конъюнктуру как на рынке оперирования подвижным составом, так и на рынках основных грузов, перевозимых железной дорогой, ПГК продолжила строго следовать консервативной финансовой политике. Это позволило обеспечить высокую финансовую устойчивость компании, и на сегодняшний день ПГК оказалась одной из немногих компаний, готовых к ожидаемым в отрасли процессам консолидации.

Мы убеждены в устойчивости и гибкости ПГК. Компания должна быть эффективной на любых стадиях экономических циклов

и уметь безболезненно адаптироваться к меняющимся условиям рынка. Именно поэтому одна из наших стратегических задач — сохранять сильные позиции на рынке, присутствовать во всех его ключевых сегментах, формировать устойчивую и диверсифицированную клиентскую базу, которая качественно и своевременно обслуживается сбалансированным парком. При этом за счет правильного соотношения собственного и привлеченного парка, размер которого может варьироваться в зависимости от состояния рынка, компания может обеспечить необходимый объем бизнеса, сохраняя максимальную эффективность и гибкость.

## БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ

ПГК, занимая лидирующую позицию на рынке оперирования, заинтересована в развитии и расширении операторского сегмента, в том числе за счет планомерного обновления подвижного состава. Ключевыми принципами инвестиционной деятельности Компании являются экономическая целесообразность, обеспечение окупаемости инвестированного капитала, минимизация рисков, в том числе в части предсказуемости и стабильности регуляторной среды.



Очевидно, ввиду своего стратегического значения для экономики страны, железнодорожная отрасль не может находиться вне сферы государственного регулирования, пристального внимания со стороны грузовладельцев, предприятий транспортного машиностроения, отраслевых и профессиональных союзов и объединений. Именно поэтому в сфере регулирования железнодорожных перевозок очень важно формирование взвешенных решений, которые бы отвечали балансу интересов всех сторон.

По нашему мнению, взаимодействуя с операторским сообществом, регуляторам следует руководствоваться принципами формирования привлекательных инвестиционных условий в отрасли, исключения практики резких изменений регуляторной среды путем введения запретов и избыточного государственного регулирования в рыночных сегментах бизнеса. Изменения в регулировании должны быть предсказуемыми, подкрепленными экономическими стимулами, позволяющими формировать долгосрочные планы развития бизнеса.

Решения, принятые Правительством РФ в 2014—2015 гг. в части ограничения продления срока службы железнодорожного подвижного состава, имели целью поддержку вагоностроительных предприятий. При этом системной работы по формированию экономически сбалансированной модели дальнейшей деятельности для собственников грузовых вагонов

и операторов подвижного состава в должной мере не проводилось. В результате инвестиции в новый подвижной состав по-прежнему являются некупаемыми при существующем уровне ставок оперирования.

Приобретение новых вагонов станет для операторов целесообразным, когда это обеспечит приемлемую норму прибыли на инвестированный капитал и одновременно будет эффективнее, чем аренда или приобретение бывших в употреблении вагонов. При отсутствии соответствующих предпосылок государство вынуждено прибегать не только к запретительным мерам, вымывающим относительно более старый вагонный парк, но и одновременно предусматривать оказание значительной финансовой поддержки приобретению новых вагонов.

Если такая поддержка будет обеспечена в необходимом объеме, то ПГК будет готова приобретать новый подвижной состав, обладающий необходимыми характеристиками. Если же такая поддержка будет недоступна, замещение выходящего парка будет обеспечено за счет привлеченного парка, дальнейших мероприятий по повышению эффективности использования имеющегося парка. Такая модель полностью доказала свою экономическую эффективность в отчетном 2015 году.

## НАПРАВЛЕНИЯ РОСТА

Еще одной целью Первой Грузовой Компании является продолжение экспансии на перспективные рынки. Нам интересны прежде всего наши страны — партнеры по ЕАЭС\*, страны Балтии и Финляндия. Для реализации этих целей в 2014 году ПГК открыла дочернюю компанию в Республике Казахстан, обеспечившую нам в 2015 году дополнительную грузовую базу и рост объемов перевозок в странах Центральной Азии.

Следуя за меняющимися условиями рынка, ПГК не останавливается на пути развития и использует в своей практике лучшие методы корпоративного управления и контроля, оптимизации производственных процессов, поиска новых эффективных технологий перевозок и расширения сервисов.

Убежден, что Совет директоров, менеджмент и сотрудники компании приложат максимальные усилия для обеспечения долгосрочного устойчивого роста стоимости бизнеса ПГК.



**Александр Волошин**  
Председатель  
Совета директоров

\* ЕАЭС — Евразийский экономический союз.





# ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

В 2015 ГОДУ МЫ СНОВА ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛИ СПОСОБНОСТЬ ОПЕРАТИВНО И АДЕКВАТНО РЕАГИРОВАТЬ НА ВНЕШНИЕ ВЫЗОВЫ. В НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЯХ РЫНКА МЫ ПРОДОЛЖИЛИ ПОВЫШАТЬ ОПЕРАЦИОННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ЗНАЧИТЕЛЬНО СОКРАТИЛИ ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ЗАТРАТЫ, ОБЕСПЕЧИВ ТАКИМ ОБРАЗОМ ВЫСОКУЮ УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА.

## СИТУАЦИЯ В ЭКОНОМИКЕ И ОТРАСЛИ

Снижение ВВП и инвестиционной активности в экономике страны оказало влияние как на транспортную отрасль в целом, так и на рынок грузовых железнодорожных перевозок и оперирования подвижным составом.

В прошедшем году погрузка на сети РЖД снизилась на 1,4%, а по ряду сегментов, например, по строительным грузам, нефти и нефтепродуктам, коксу и черным металлам, снижение было еще значительнее.

Дополнительным фактором стало усиление конкуренции на операторском рынке, что привело к дальнейшему снижению ставок оперирования.

Вслед за негативными тенденциями на сети РЖД, а также в результате решения Правительства РФ по фактическому запрету ранее широко применяемой практики продления сроков службы грузовых вагонов, потенциально годных для дальнейшей эксплуатации, операционные показатели ПГК продемонстрировали снижение, что в целом соответствовало нашим ожиданиям. Объем перевозок грузов вагонами в управлении Компании снизился на 9% и составил 211 млн тонн.

## ФИНАНСОВЫЕ И ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ПГК сумела оперативно и адекватно адаптироваться к вызовам экономики и отраслевого рынка. В этих непростых условиях в 2015 году Компания сфокусировала свои усилия на эффективности управления парком, снижении затрат, улучшении клиентской базы и повышении качества услуг.

В целях минимизации негативного влияния рыночных факторов на бизнес Компания продолжила курс на повышение качества предоставляемых услуг и практику заключения долгосрочных контрактов с ключевыми клиентами.



ОЛЕГ БУКИН  
Генеральный  
директор

ВАЖНЕЙШИМ  
НАПРАВЛЕНИЕМ  
ПОВЫШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ПГК ОСТАЕТСЯ  
ИНВЕСТИРОВАНИЕ  
В РАЗВИТИЕ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО  
КАПИТАЛА  
И СОЗДАНИЕ  
ЛУЧШЕЙ КОМАНДЫ  
ПРОФЕССИОНАЛОВ



Также, проведя корректировку нашей логистики и коммерческой политики, отказавшись от ряда низкододоходных грузов и направлений, а также от работы с рядом клиентов с низкой платежной дисциплиной, в 2015 году мы значительно улучшили структуру перевозимых грузов, а именно добились роста доли высокододоходных перевозок.

В результате консолидированная выручка ПГК в отчетном периоде сократилась по сравнению с 2014 годом на 8,6% и составила 83,2 млрд рублей, показатель EBITDA составил 21,5 млрд рублей, рентабельность по EBITDA составила 26%. Кроме того, благодаря фокусу на снижение издержек и на повышение отдачи на вложенный капитал, а также консервативной финансовой политике мы сократили чистый долг Компании на 21%\*.

Быстрая  
адаптация

В сложившихся обстоятельствах единственно верной стратегией для ПГК является концентрация усилий Компании на повышении эффективности во всех направлениях деятельности. Я рад сообщить о том, что в 2015 году эти усилия принесли ощутимые результаты и заложили прочный фундамент для успешного роста в будущем.

В частности, в условиях снижения объемов предъявления грузов на сети, а также под влиянием ограничительных мер в отношении

продления срока службы вагонов Компания была вынуждена утилизировать парк, который в силу административных ограничений и запретов было нецелесообразно модернизировать. В результате мы сократили парк в собственности Компании с 196 тысяч вагонов на начало года до 157 тысяч вагонов на конец 2015 года. Одновременно мы сфокусировались на совершенствовании нашей бизнес-модели, развивая практику и компетенции работы с привлеченным парком, что обеспечивает нам дополнительную операционную маневренность. При возникновении дополнительной грузовой базы мы активно используем привлеченный парк, одновременно организуя эффективную и рентабельную логистику.

Кроме того, в 2015 году мы завершили проект реорганизации юридических лиц путем присоединения ОАО «ПГК» и ОАО «НТК-Вагон» к АО «ПГК», что позволило повысить операционную эффективность бизнеса, оптимизировать расходы объединенной компании, а также сохранить все лучшие практики и компетенции присоединившихся компаний в интересах наших клиентов и акционеров.

Точная  
настройка  
бизнес-процессов

Мы также отмечаем положительный экономический эффект от реализации комплексной программы роста эффективности оперирования вагонными активами. Благодаря этой инициативе нам удалось

сократить расходы на порожний пробег, непроизводительные рейсы, снизить простой под грузовыми операциями, а также увеличить долю попутной погрузки.

Проводимая ПГК работа по повышению производительности вагонов и общее улучшение эксплуатационных показателей работы сети привели к позитивным результатам и позволяют Компании полностью удовлетворять потребности клиентов даже в условиях фактического запрета на эксплуатацию грузовых вагонов с истекшим нормативным сроком службы.

В целях развития системы управления, приведения ее в соответствие лучшим практикам и повышения эффективности бизнеса в конце 2015 года Компания приняла решение о старте значимого проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.

Завоевание  
лояльности  
клиентов

Позитивные изменения произошли и в клиентском портфеле ПГК. Взяв ранее курс на укрепление клиентской базы и выстраивание долгосрочных партнерских отношений с лидерами отечественной промышленности, в 2015 году благодаря высоким стандартам нашей работы мы смогли пополнить клиентский портфель ПГК новым долгосрочным сервисным контрактом с крупнейшей промышленной компанией России строительного сектора — «ЕВРОЦЕМЕНТ груп».

Кроме того, по итогам 2015 года нам удалось нарастить объемы и долю ПГК в общем объеме перевозимых грузов по действующим сервисным контрактам Группой «Северсталь» и Группой компаний НЛМК.

Мы расцениваем эти позитивные изменения как результат высокой оценки качества нашей работы. Этот яркий пример проявления лояльности со стороны клиентов ПГК является лучшей оценкой нашей работы в 2015 году.

Кроме того, в 2015 году ПГК расширила практику предоставления клиентам дополнительных услуг по внутривозвратской логистике, комплексным логистическим и экспедиторским решениям.

Также в результате дальнейшего развития удобных для клиентов каналов продаж мы сделали более привлекательными условия заключения договоров в рамках оферты через интернет-портал ПГК.

Инвестиции  
в компетенции

Успешное функционирование компании на конкурентном рынке невозможно без совершенствования профессиональных качеств и навыков ее сотрудников. Важнейшим направлением повышения эффективности ПГК остается инвестирование в развитие человеческого капитала и создание лучшей команды профессионалов.

В течение 2015 года в ПГК был проведен цикл обучения коммерче-

ского персонала клиентоориентированности и искусству сервисного обслуживания клиентов. Всего в программах корпоративного обучения приняли участие более 3 тысяч руководителей и специалистов компании.



Олег Букин  
Генеральный директор

\* Финансовые результаты приведены на основе консолидированных данных АО «ПГК», подготовленных в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

# НАША СТРАТЕГИЯ



## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ АО «ПГК» БАЗИРУЕТСЯ НА:

- расширении рыночных компетенций на основе использования уникального опыта управления крупнейшим частным парком грузовых вагонов в России;
- клиентоориентированности, нацеленности на глубокое понимание транспортно-логистических цепочек клиентов, удовлетворении их потребностей;
- ориентации на долгосрочное партнерство с ключевыми

- клиентами, выстраивании взаимовыгодного сотрудничества;
- максимизации эффективности портфеля активов, рациональном управлении парком вагонов;
- повышении гибкости компании, адаптации структуры и масштабов бизнеса в соответствии с отраслевыми тенденциями;
- обеспечении финансовой устойчивости и ликвидности, минимизации рисков текущей деятельности.

## ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ КОМПАНИЯ РЕШАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

- формирование стратегического партнерства с ключевыми клиентами, заключение долгосрочных соглашений и договоров;
- улучшение качества услуг компании, формирование и предложение потребителям новых услуг и сервисов, направленных на повышение эффективности логистических цепочек грузовладельцев;

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ ПГК — ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА, ОРИЕНТИРОВАННОГО НА УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТОВ, ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОЛГОСРОЧНЫЙ РОСТ АКЦИОНЕРНОЙ СТОИМОСТИ.



- реализация проектов комплексного транспортно-логистического обслуживания клиентов и повышение уровня коммерческих и организационных компетенций;
- использование синергии с активами холдинга UCLH для формирования комплексных продуктов и услуг, востребованных рынком;
- эффективное использование уникальной сети филиалов и дочерних обществ компании для улучшения качества предоставляемых услуг, организации процесса перевозок во взаимодействии с ОАО «РЖД» и зарубежными

- реализация проектов комплексного транспортно-логистического обслуживания клиентов и повышение уровня коммерческих и организационных компетенций;
- повышение операционной эффективности за счет использования следующих подходов и методов:
  - оптимизации логистических потоков, направленной на удовлетворение требований клиентов и повышение производительности вагонов;
  - развития технологии управления парком вагонов;
  - интеграции и расширения взаимодействия с партнерами;

- анализа операционной эффективности всех аспектов деятельности и выработки оптимизационных решений;
- постоянный поиск новых рыночных возможностей и альтернатив, проведение оценки их воздействия на бизнес Компании и выработка перспективных вариантов развития;
- эффективное управление финансами, формирование взаимовыгодных партнерских отношений с финансовыми институтами;
- системное управление рисками деятельности.



# “ ГЛАВНЫМ КРИТЕРИЕМ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ДЛЯ НАС ЯВЛЯЕТСЯ СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАШИХ КЛИЕНТОВ “

АЛЕКСАНДР  
САПРОНОВ

Исполнительный  
директор



# РАЗВИТИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ

МЫ ВЫСТРАИВАЕМ С КЛИЕНТАМИ СТАБИЛЬНЫЕ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ НАШЕЙ КОМПАНИИ И РОСТ БИЗНЕСА НАШИХ ПАРТНЕРОВ.

Масштаб ПГК позволяет нам задавать стандарты рынка, поэтому большинство крупнейших компаний из ключевых секторов экономики выбирают нас в качестве постоянного партнера. Немаловажно и то, что, занимая значительную долю рынка, мы в полной мере можем сосредоточиться на повышении качества клиентского обслуживания, расширении спектра предлагаемых нами услуг и углублении коммерческой и технологической интеграции с ключевыми клиентами.

В основе нашей коммерческой политики — следующие ключевые задачи:

- развитие системы клиенто-ориентированности на основе сегментации клиентской базы и разработки ценностных предложений для каждой группы клиентов, учитывающих развитие адресного сервиса, повышение качества обслуживания, конкурентоспособные условия предоставления услуг и оптимизация системы цено-

образования под специфичные нужды клиентов;

- поддержание сбалансированной структуры клиентского портфеля как с точки зрения диверсификации клиентской базы, так и с позиции эффективной работы подвижного состава.

## В 2015 ГОДУ МЫ ДОБИЛИСЬ СОХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КЛЮЧЕВЫХ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ ПГК ЗА СЧЕТ:

- расширения каналов продаж услуг ПГК во взаимодействии с действующими и потенциальными клиентами;
- дальнейшей реализации потенциала филиальной сети и роста вклада филиалов в бизнес Компании;
- создания и вывода на рынок новых логистических продуктов.

В течение всего года Компания уделяла адресное внимание расширению пакета услуг, предлагаемых на рынке клиентам. Пакет стал включать в себя около 20 услуг, которые можно разделить на следующие составляющие:

- технологическая;
- вагонная;
- финансовая;
- экспедиторская;
- логистическая, в том числе организация новых маршрутов для поставок продукции клиентов на рынки сбыта.

Традиционная услуга по предоставлению подвижного состава дополняется по желанию клиентов сервисом по доставке, погрузке, закреплению груза на вагоне, выгрузке груза из вагона и его доставке к месту назначения.

Политика расширения каналов взаимодействия с клиентами получила распространение в 2015 году через открытие в ПГК единого колл-центра, с помощью



которого клиенты могут оперативно получать информационную поддержку 7 дней в неделю с 9:00 до 21:00 (MSK). Операторы колл-центра принимают все входящие звонки клиентов, выявляют потребности, предоставляют консультации в рамках своей компетенции, а также, при необходимости, соединяют с профильными специалистами ПГК.

В рыночной практике ПГК прочно закрепилось направление продаж, связанное с электронной коммерцией. Компания работает на всех государственных и коммерческих электронных площадках России, активно их используя в качестве современного инструмента продвижения услуг на рынке грузовых железнодорожных перевозок. Электронная торговля выстроена в систему, персонализирована и обеспечивает оперативную реакцию Компании на каждый выставленный на электронных площадках тендер на продажу услуг.

Реформирован канал продаж наших услуг через оферту на интернет-портале ПГК. Целевым предназначением оферты стали активные продажи услуг ПГК

по предоставлению подвижного состава, прежде всего крытых вагонов и полувагонов, через корпоративный сайт.

Новый транспортный продукт ПГК «Промышленная логистика», выведенный на рынок в 2014 году, активно востребован клиентами и усиливает конкурентные преимущества Компании. В 2015 году услуги по промышленной логистике и аудиту логистической инфраструктуры оказывались предприятиям металлургической, цементной отраслей и другим партнерам Компании. Наши компетенции в промышленной логистике освобождают предприятия от непрофильных логистических функций, снижают расходы на объекты внутризаводской инфраструктуры, обеспечивают предприятиям высокое качество сервиса, включая работу по принципу «одного окна».

В рамках стратегии повышения клиентоориентированности в 2015 году ПГК приступила к реализации проекта по внедрению комплексной системы управления отношениями с клиентами (CRM-системы), нацеленной на повышение эффективности и качества

обслуживания. Реализация проекта позволит усовершенствовать процессы работы с ключевыми клиентами, автоматизировать оперативную деятельность коммерческих подразделений и процессы анализа данных о клиентах и сделках. Внедрение CRM-системы позволит ПГК обращаться к грузоотправителям с оптимальным предложением в нужный момент, используя при этом наиболее удобный для конкретного клиента канал взаимодействия.

Честность и открытость в общении с клиентами, а также надежность в соблюдении обязательств являются отличительными чертами наших деловых отношений.

Особое внимание в рамках коммерческой деятельности мы уделяем обслуживанию наших долгосрочных сервисных контрактов, которые мы заключили с лидерами российской промышленности — Группой НЛМК и Группой «Северсталь», а также ОК РУСАЛ и «ЕВРОЦЕМЕНТ групп».

Преимущества заключения сервисных контрактов

Для грузовладельцев

Оперирование парком вагонов является непрофильным бизнесом для грузовладельца. Отказ от капитального оператора и передача его функций на аутсорсинг позволяют:

- обеспечить гарантию доставки грузов, сохраняя при этом транспортную безопасность;
- повысить технологичность работы с подвижным составом на подъездных путях предприятий;
- усилить прозрачность и контроль над транспортными издержками;
- получать дополнительные сервисы и индивидуальные решения в первоочередном порядке.

Для ПГК

- создание дополнительных преимуществ как для ПГК, так и для клиентов за счет построения долгосрочных доверительных отношений;
- расширение спектра оказываемых услуг и повышение удовлетворенности и качества обслуживания клиентов, в том числе за счет глубокой организационной интеграции в их производственные и коммерческие процессы;
- наличие стабильной грузовой базы, которая позволяет эффективно задействовать парк вагонов;
- расширение географии перевозок по сети железных дорог и построение логистики перевозок, направленное на сокращение порожнего пробега вагонов и транспортных издержек.

# КЛИЕНТЫ О НАШЕЙ РАБОТЕ



**МИХАИЛ  
КРЫХИВСКИЙ**

Генеральный  
директор  
ООО «ЛУКОЙЛ-  
Транс»

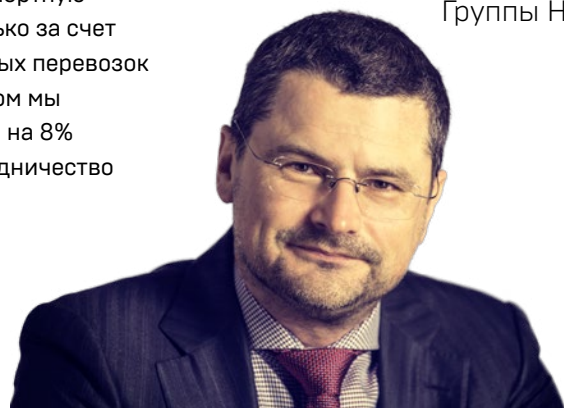


Сегодня ЛУКОЙЛ реализует высокотехнологичные проекты в нефтегазовой сфере, внедряя лучшие мировые практики и уделяя пристальное внимание вопросам экологической и транспортной безопасности. Нашими партнерами становятся крупные, зарекомендовавшие себя компании, разделяющие наши ценности и способные обеспечить высокий уровень надежности поставок энергоресурсов. География деятельности и качество услуг ПГК обеспечивают достойную поддержку в решении задач, которые ставит ЛУКОЙЛ для повышения привлекательности логистической составляющей. Уверен, наше многолетнее сотрудничество поможет в перспективе находить все более и более эффективные результаты в рамках развития обеих компаний.



**СЕРГЕЙ  
ЛИХАРЕВ**

Вице-президент  
по логистике  
Группы НЛМК

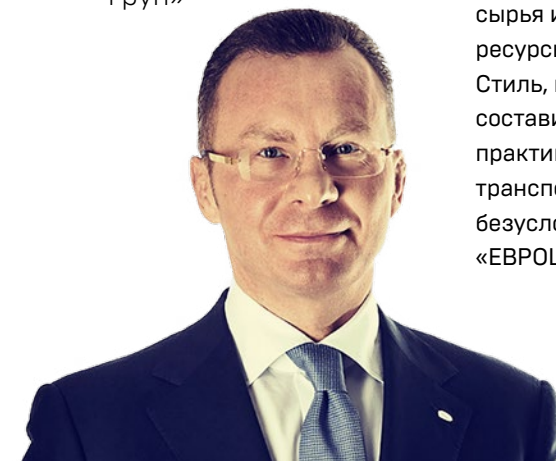


Сотрудничество Группы НЛМК и ПГК несет в себе значительный потенциал с точки зрения повышения коммерческой и технологической эффективности обеих компаний. Расширение рамок взаимодействия с традиционного обеспечения подвижным составом до multifunctional сотрудничества по аутсорсингу крупных блоков логистических услуг позволяет нам сократить издержки, повысить операционную эффективность и снизить транспортную составляющую в себестоимости продукции холдинга. Только за счет передачи ПГК функции внутризаводских железнодорожных перевозок металлургической продукции на площадке в г. Березовском мы ожидаем снижения соответствующих затрат не менее чем на 8% в год. Мы планируем и дальше расширять подобное сотрудничество с одним из крупнейших операторов страны.



**МИХАИЛ  
СКОРОХОД**

Президент  
Холдинга  
«ЕВРОЦЕМЕНТ  
груп»



Холдинг «ЕВРОЦЕМЕНТ груп» сегодня входит в пятерку крупнейших мировых цементных компаний и является лидером отечественного производства строительных материалов. Одна из наших стратегических целей — стать самой эффективной цементной компанией на глобальном строительном рынке. Очевидно, что достижение данной цели невозможно без повышения эффективности во всех направлениях деятельности и бизнес-процессах. Сегодня как никогда нам необходимы новые подходы к управлению перевозками сырья и продукции, позволяющие оптимизировать производственные ресурсы и сохранить высокий уровень управляемости процессами. Стил, методы и качество работы Первой Грузовой Компании составили ей репутацию стабильного и успешного партнера. Мы на практике убедились, что компания готова внедрять новые форматы транспортных услуг и оказывать адресное обслуживание, что, безусловно, будет способствовать достижению амбициозных целей «ЕВРОЦЕМЕНТ груп».



**ДМИТРИЙ  
САХНО**

директор  
по продажам сырья,  
закупкам и логистике  
АО «Северсталь  
Менеджмент»



В истекшем году партнерские отношения в рамках долгосрочного сервисного контракта с ПГК позволили нам обеспечить стабильные поставки сырья и перевозки продукции предприятий Северстали на внешние и внутренние рынки, что в очередной раз подтвердило высокую эффективность ПГК и ее репутацию надежного, ответственного партнера. Мы считаем, что заключение долгосрочного сервисного контракта Северстали и ПГК является ярким примером продуктивного альянса крупнейшего промышленного холдинга России и ведущего оператора на рынке железнодорожных грузовых перевозок.





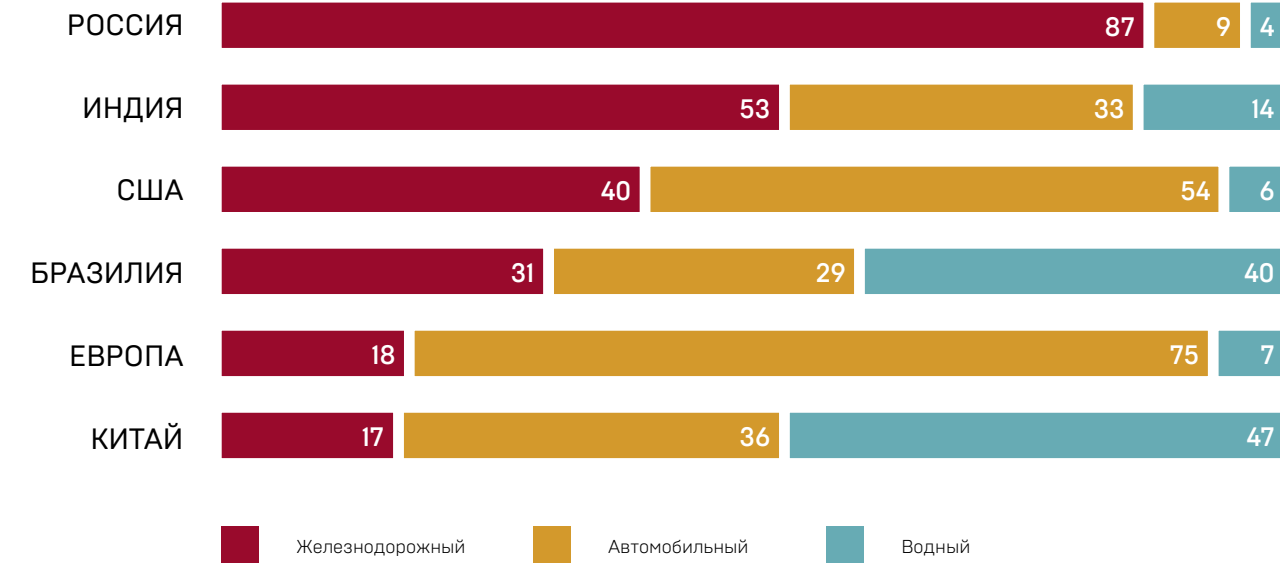
# ОБЗОР РЫНОЧНОГО ОКРУЖЕНИЯ

МЫ ЗАНИМАЕМ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ В ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ,  
КОТОРАЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ БОЛЕЕ 85% ВСЕГО ГРУЗОБОРОТА В РОССИИ\*.

## ЗНАЧЕНИЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА ДЛЯ РОССИИ

Железнодорожный транспорт играет ключевую роль в системе распределения грузовых товаропотоков в России. Система российских железных дорог обеспечивает до 45% всего грузооборота страны и 87% – без учета трубопроводного транспорта. Железнодорожный транспорт наиболее востребован при обслуживании массовых грузопотоков, в особенности на дальние расстояния, которые обусловлены территориальной удаленностью мест добычи/производства промышленных грузов от мест их потребления. Основными перевозимыми грузами являются каменный уголь, руда, черные металлы, нефть и нефтепродукты, удобрения, цемент и другие строительные материалы.

## Структура грузооборота по основным видам транспорта\*, %



\* Без учета трубопроводного транспорта.



Экономика России в 2015 году

В 2015 году в экономике России наблюдалась рецессия: падение цен на нефть, девальвация рубля и осложнение отношений со странами — торговыми партнерами отрицательно сказались на ключевых макроэкономических параметрах. По итогам 2015 года, по оценке Росстата, снижение ВВП составило –3,7%, промышленное производство снизилось на –3,4%.

Относительно позитивная динамика в 2015 году была отмечена в сфере добычи полезных ископаемых +0,3%, при снижении обрабатывающих производств на –5,4%. Ухудшение экономической ситуации во многом было обусловлено продолжающимся сокращением инвестиционной активности. Падение инвестиций в основной капитал по итогам 2015 года превысило 8%.

Негативное влияние на экономику РФ в 2015 году оказало и снижение внешнего спроса: экспорт России в годовом исчислении сократился на –47%, импорт на –38% к уровню 2014 года.

Основные показатели социально-экономического развития РФ\*

показатели	2015	2014
Динамика ВВП, изменение в %	-3,7%	+0,7%
Динамика промышленного производства, изменение в %	-3,4%	+1,7%
Динамика инвестиций в основной капитал, изменение в %	-8,4%	-1,5%
Индекс потребительских цен**	115,5	107,8
Индекс цен производителей промышленных товаров	112,4	106,1
Курс доллара среднегодовой, рублей за доллар США	61,0	38,0
Экспорт товаров, млрд долл. США	311,9	459,1
Импорт товаров, млрд долл. США	176,7	283,3

\* По данным Росстата на май 2016 г.  
\*\* Индекс потребительских цен рассчитан как 12 месяцев текущего года к 12 месяцам предыдущего года.

Обзор рынка грузовых железнодорожных перевозок в 2015 г.

Несмотря на ухудшение экономической ситуации, по данным Росстата, за 2015 год грузооборот транспорта в целом вырос на +0,2% к уровню 2014 года, в том числе железнодорожного на +0,2%, трубопроводного — на +0,9%. Вместе с этим произошло снижение грузооборота автомобильного транспорта на –5,9% и водного на –1,3%.

Изменение грузооборота по видам транспорта в 2015 году\*

	млрд т·км	изм. к 2014 году, %
Железнодорожный	2 305,5	+0,2%
Автомобильный	232,1	-5,9%
Водный	102,4	-1,3%
Воздушный	5,4	+5,6%
Трубопроводный	2 444,2	+0,9%
Всего	5 089,6	+0,2%

\* По данным Росстата на май 2016 г.

При этом погрузка грузов на сети РЖД сократилась на –1,4%. Основное снижение произошло по коксу, нефти и нефтепродуктам, черным металлам, строительным грузам и цементу. В то же время выросла погрузка угля, железной руды, химических и минеральных удобрений, лесных грузов, а также зерна. Основные изменения погрузки по видам грузов представлены ниже.

Динамика погрузки по сети РЖД, млн тонн\*

	2015	2014	изм., %
Каменный уголь	326,1	317,7	+2,7
Нефть и нефтепродукты	255,6	261,2	-2,1
Строительные грузы	140,0	154,1	-9,1
Руда всякая	129,5	128,0	+1,2
Черные металлы	77,4	80,1	-3,4
Химические и минеральные удобрения	51,9	50,3	+3,3
Лесные грузы	41,8	40,9	+2,3
Цемент	28,7	32,3	-11,1
Зерно	18,8	18,3	+2,8
Кокс	11,1	11,8	-6,0
Прочие грузы	142,5	145,8	-2,3
Итого погрузка	1 223,4	1 240,5	-1,4

\* Пгрузка по данным АО «ПГК».



ОБЗОР ПЕРЕВОЗОК  
ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ ГРУЗОВ  
В 2015 ГОДУ

УГОЛЬ

Положительная динамика погрузки угля +2,7% к уровню 2014 года, традиционно занимающего значительную долю в железнодорожных перевозках, в 2015 году определялась в основном ростом объемов его поставок во внутрироссийском сообщении +4,7%, погрузка на экспорт практически не изменилась. В 2015 году на мировом рынке каменного энергетического угля наблюдалось снижение уровня цен, связанного с превышением предложения над спросом и ростом конкуренции со стороны поставщиков из Индонезии, Австралии и Колумбии. Кроме того, наблюдалось снижение спроса на уголь в Китае. Поддерживать объемы экспортных поставок на уровне 2014 года российским угольным компаниям позволила девальвация национальной валюты.

НЕФТЯНЫЕ ГРУЗЫ

Снижение погрузки нефтяных грузов в 2015 году –2,1% к уровню 2014 года было вызвано несколькими причинами:

- влиянием налогового маневра, создавшего благоприятные

условия для экспорта сырой нефти, нежели нефтепродуктов, что привело к снижению объемов переработки нефти –2,7%;

- реализацией программы модернизации на отдельных НПЗ, вследствие чего производство мазута в РФ упало на –8,9%;
- увеличением поставок в систему магистральных нефтепроводов, включая поставки в адрес Хабаровского НПЗ, которые ранее осуществлялись по железной дороге.

ЧЕРНЫЕ МЕТАЛЛЫ

По итогам 2015 года погрузка черных металлов снизилась на –3,4% к уровню 2014 года на фоне падения спроса внутри страны. Основной причиной спада погрузки во внутреннем сообщении явилось снижение потребления продукции в строительной отрасли, автомобилестроении (производство автобусов –17,0%, грузовых автомобилей –14,7%) и машиностроении. В то же время, несмотря на снижение экспортных цен, отмечался значительный рост погрузки черных металлов на экспорт +6,6% к уровню 2014 года (в т.ч. стальных заготовок

+9,3%, проката +10,4% и чугуна +11,1%), обусловленный девальвацией рубля.

РУДА

Небольшой рост объемов погрузки железной руды +1,2% к уровню 2014 года обусловлен увеличением поставок на внутренний рынок +5,0% вследствие роста производства чугуна в России на +4,4%. Экспортные поставки руды снизились ввиду увеличения избытка предложения железорудного сырья на мировых рынках (рост экспорта из Австралии, Бразилии) и неблагоприятной ценовой конъюнктуры на руду. Частично компенсировать падение экспортных объемов российским производителям железной руды позволила девальвация рубля.

МИНЕРАЛЬНЫЕ  
УДОБРЕНИЯ

В 2015 году рост погрузки минеральных удобрений составил +3,3% к 2014 году вследствие роста их производства в РФ +1,1%. Погрузка удобрений на внутренний рынок на +10,3% превысила уровень прошлого года, что обусловлено

увеличением посевных площадей в РФ +2% и ростом использования удобрений в сельском хозяйстве. Небольшой рост поставок удобрений на экспорт +1,2% связан с увеличением спроса на удобрения на мировом рынке (прирост мирового потребления +1,1% за счет стран Азии и Африки) и девальвацией рубля.

МИНЕРАЛЬНО-  
СТРОИТЕЛЬНЫЕ  
ГРУЗЫ

В 2015 году погрузка минерально-строительных материалов снизилась на –8,4% к уровню 2014 года. При этом погрузка цемента снизилась более чем на –11%, прочих строительных грузов на –9,1%. Спад погрузки строительных грузов на железнодорожном транспорте в первую очередь связан с негативным влиянием кризисных явлений на строительный сектор в РФ ввиду снижения инвестиций в основной капитал –8,4%, а также вследствие снижения производства –9,9% и потребления –12% цемента в РФ.

ПРОГНОЗ  
НА 2016 ГОД

Согласно официальному прогнозу РЖД, предусмотрен рост погрузки в 2016 году на +1,6% к уровню 2015 года. Такая погрузка предполагалась на основе прогноза Минэкономразвития, подготовленного в октябре 2015 года (рост ВВП на +0,7%, индекс промышленного производства +0,6%). Согласно обновленному прогнозу Минэкономразвития\*, в 2016 году ВВП РФ сократится на 0,2%, прогнозируется уровень промышленного производства на уровне предыдущего года, реальные располагаемые доходы населения снизятся на 2,8%. Таким образом, в финансовом плане ОАО «РЖД» предусмотрены достаточно оптимистичные оценки спроса на перевозки.

С учетом вероятного снижения ВВП России в 2016 году АО «ПГК» за основу планирования принят собственный прогноз, предусматривающий сохранение перевозок по сети ОАО «РЖД» на уровне 2015 года (рост +0,1%).

\* Базовый сценарий от мая 2016 г.



# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

59

Обзор  
операционной  
деятельности

69

Анализ  
финансовых  
результатов  
и финансового  
положения

80

Финансовая  
отчетность  
по МСФО



// **НЕСМОТЯ НА НЕБЛАГОПРИЯТНУЮ  
ВНЕШНЮЮ КОНЪЮНКТУРУ,  
МЫ СМОГЛИ ДОБИТЬСЯ РОСТА  
ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА**

**ЗА СЧЕТ ОПТИМИЗАЦИИ ПОРТФЕЛЯ  
ПРОДАЖ, УЛУЧШЕНИЯ ЛОГИСТИКИ  
ПЕРЕВОЗОК В ПАРКЕ КОМПАНИИ,  
РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕВЫХ ПРОГРАММ  
ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ //**

**ОЛЕГ БУКИН**  
Генеральный  
директор



## ОБЗОР ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2015 ГОДУ ПГК ПРОДОЛЖИЛА ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КЛИЕНТАМ УНИКАЛЬНЫЕ  
ПО НАБОРУ И ГЕОГРАФИЧЕСКОМУ ОХВАТУ УСЛУГИ.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Общий грузооборот — 361 млрд т·км, в том числе по сети РЖД — 341 млрд т·км.
- Доля ПГК в общем объеме перевозок по сети РЖД в 2015 году составила 15,8%, в грузообороте — 15,2%.
- Улучшение структуры перевозимых грузов — рост доли высокодоходных перевозок при снижении доли низкодоходных.
- Увеличение объемов перевозок в ряде сегментов, включая руды черных и цветных металлов — на 12,8%, цемент — на 5,7%, цветные металлы — на 58,6%.
- Повышение эффективности использования вагонного парка, а именно увеличение скорости продвижения груженых вагонов на 7,8%, рост производительности рабочего парка на 11%, снижение оборота вагонов на 6%, улучшение коэффициента порожнего пробега на 7 п.п.
- Рост доли ПГК в перевозках крупнейших клиентов благодаря повышению качества клиентского обслуживания и росту операционной эффективности.





По состоянию на 31 декабря 2015 года парк грузовых вагонов в оперировании ПГК насчитывал 142 867 единиц подвижного состава.

Вагонный парк ПГК

Род грузового вагона	По состоянию на 31.12.2015		Средний возраст собств. парка на 31.12.15	По состоянию на 31.12.2014		Средний возраст собств. парка на 31.12.14
	Собственный парк	Парк в оперировании*		Собственный парк	Парк в оперировании*	
Полувагоны	81 866	82 002	16,0	110 172	101 831	17,6
Цистерны	39 509	30 347	29,7	45 554	38 267	30,0
Крытые	16 042	16 026	20,6	16 227	16 188	19,7
Цементовозы	10 311	9 053	19,8	11 559	12 409	20,0
Платформы	6 229	2 151	30,6	6 211	2 936	29,7
Минераловозы	2 629	2 256	25,4	5 835	5 285	26,6
Окатышевозы	410	1 007	10,7	409	1 006	9,7
Зерновозы	25	25	4,3	0	0	0,0
Общий итог	157 021	142 867	20,9	195 967	177 922	21,4

\* Без учета вагонов с истекшим сроком службы.

Вагонный парк

ПГК — крупнейший в России частный собственник парка грузовых вагонов, который предоставляется клиентам для перевозок практически всей номенклатуры грузов для всех отраслей промышленности.

Уникальная, с точки зрения диверсификации, структура парка Компании открывает возможности для дальнейшего роста бизнеса и обеспечивает устойчивость к неблагоприятным рыночным условиям.

Ключевым критерием при принятии решений в области управления активами ПГК является экономическая эффективность, рассчитываемая на основе окупаемости вложений в покупку нового или модернизацию и техническое обслуживание существующего подвижного состава.

В 2015 году размер парка в оперировании ПГК снизился на 20% — с 177 922 до 142 867 вагонов. Основ-

ными причинами сокращения парка стали принятые государственными органами решения и меры по фактическому запрету продления сроков эксплуатации грузовых вагонов. Основной целью проводимой государственной политики являлось сокращение существующего на сети РЖД парка и создания стимулов для приобретения новых грузовых вагонов. В результате принятых мер фактически были созданы регуляторные и экономические препятствия для модернизации с продлением срока службы и дальнейшего использования потенциально работоспособных вагонных активов.



В результате Компания в 2015 году приняла решение об исключении из состава активов 39 тысяч вагонов, в том числе 28 тысяч полувагонов и 6 тысяч цистерн.

Вместе с тем реализованные меры по коренному изменению существовавшей годами отработанной практики поддержания парка вагонов за счет модернизации с продлением сроков службы не привели к восстановлению спроса на новые грузовые вагоны.

Политика ПГК по управлению активами подразумевает обновление парка Компании путем приобретения новых вагонов только в случаях, когда это экономически целесообразно. Так, например, в 2011–2012 годах ПГК приобрела более 10 000 новых вагонов. Однако начиная с 2012 года, ввиду снижения темпов экономического роста, сокращался спрос на грузовые железнодорожные перевозки, что привело к снижению рыночных ставок оперирования. Вместе с тем

отпускные цены на новые полувагоны за этот период практически не изменились и составляли на протяжении 2015 года от 1,7 млн руб. до 2,1 млн руб. за вагон. В этой связи на текущий момент инвестиции операторов в новые грузовые вагоны не окупаются на протяжении всего срока эксплуатации, что подтверждается отсутствием в 2015 году значимых сделок по покупке вагонов со стороны рыночных игроков, не связанных с производителями подвижного состава.

*Основная задача менеджмента ПГК в области управления подвижным составом в 2015 году состояла в повышении эффективности действующего парка за счет своевременного и рационального технического обслуживания.*

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

В указанных условиях основная задача менеджмента ПГК в области управления вагонными активами в 2015 году состояла в повышении эффективности действующего парка за счет своевременного и рационального технического обслуживания.

В целом в 2015 году ПГК достигла значительного прогресса в повышении эффективности ремонтов и технического обслуживания за счет:

- перехода к системе ценообразования при проведении плановых ремонтов на основании фиксированной стоимости услуги;
- расширения списка контрагентов, оказывающих услуги по ремонту грузовых вагонов и ремонту запасных частей



и колесных пар, что позволило снизить расходы Компании на ремонт и передислокацию грузовых вагонов;

- отказа от закупки запчастей подрядчика при производстве плановых ремонтов вагонов и использования в ремонте собственных комплектующих, образовавшихся при разделке списанных грузовых вагонов.

Кроме того, дополнительное повышение эффективности операционной деятельности достигается

в АО «ПГК» за счет синхронизации графиков технического обслуживания и ремонтов со временем и местом коммерческой востребованности подвижного состава. Это приводит не только к сокращению затрат по передислокации вагонов в ремонт, но и оптимизирует логистику перевозок Компании в целом.

В течение 2015 года ПГК разработало и реализовало программу сокращения издержек на ремонты подвижного состава.

Успешная реализация этой программы, а также описанных выше мероприятий позволила снизить эксплуатационные затраты на плановые и текущие отцепочные ремонты, что положительно сказалось на конкурентоспособности Компании. Общий экономический эффект в 2015 году составил 0,7 млрд рублей.

*С учетом размера парка и масштабов оперирования ПГК одним из ключевых направлений деятельности Компании является повышение эффективности использования подвижного состава.*

## ОПЕРИРОВАНИЕ ПОДВИЖНЫМ СОСТАВОМ. ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ ПГК

На протяжении всего года мы осуществляли непрерывную работу по сокращению издержек при оказании услуг оперирования. В этих целях в 2015 году в коммерческом и производственном блоках Компании, а также во всех 14 филиалах был разработан и реализован ряд целевых программ. В частности, были определены основные направления сокращения расходов и установлен контроль над их выполнением:

- увеличение доли попутной погрузки;
- повышение эффективности межфилиальной логистики;
- построение логистических схем;
- повышение уровня отправительской и технической маршрутизации;
- дополнительная оптимизация затрат на отстой парка;

- сокращение затрат на промывку вагонов.

Целевые программы ПГК оказали существенное влияние на операционную эффективность, положительно сказались на конкурентоспособности Компании. Совокупный экономический эффект от их реализации составил в 2015 году более 1,2 млрд рублей.

Кроме того, благодаря указанным мерам, а также постоянному совершенствованию технологий по управлению парком вагонов в 2015 году нам удалось улучшить эксплуатационные показатели, а именно:

- увеличилась скорость продвижения груженых вагонов на 7,8%;
- улучшился коэффициент порожнего пробега вагонов к груженому пробегу на 7 п. п.;
- увеличилась производительность рабочего парка на 11%;
- снизился оборот вагонов на 6%.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2015 году на операционные результаты ПГК оказал влияние ряд как внешних, так и внутренних факторов. Под влиянием общеэкономических тенденций продолжилось снижение грузопродъяснения на сети РЖД, что стало катализатором ужесточения конкурентной борьбы и привело к снижению ставок на услуги операторов. В этих непростых условиях ПГК сфокусировала свои усилия на эффективности управления парком, снижении затрат, улучшении клиентской базы и повышении качества услуг.

Дополнительным обстоятельством, повлиявшим на операционные результаты Компании, стало обусловленное ограничительными мерами в части продления срока службы вагонов сокращение доли ПГК в парке на территории Российской Федерации — с 15,7% на конец 2014 года до 13,5% на конец 2015 года.

В ПГК проводится постоянная, планомерная работа по оценке

эффективности и оптимизации грузовой базы. Результатом этой работы стало увеличение доли высокодоходных перевозок и от работы с клиентами с ухудшившейся платежной дисциплиной. В 2015 году доходность перевозок выросла на 6% по сравнению с 2014 годом.

При этом поддержание объема бизнеса на оптимальном уровне в сложившихся рыночных условиях достигалось в том числе и за счет привлечения вагонов с рынка.

Несмотря на общее снижение объемов перевозок вагонами в управлении ПГК, в 2015 году Компания улучшила свои позиции в ряде сегментов рынка, включая перевозки руды черных и цветных металлов — на 12,8%, цемента — на 5,7%, цветных металлов — на 58,6%.

Благодаря эффективной работе по повышению качества клиентского обслуживания и операционной эффективности ПГК нарастила свою долю в 2015 году в перевозках крупнейших ключевых клиентов. Данные результаты свидетельствуют о повышении уровня клиентской лояльности со стороны

ключевых партнеров Компании и подтверждают правильность выбранной нами стратегии, направленной на постоянное повышение качества обслуживания грузоотправителей.

Если рассматривать операционную деятельность 2015 года в целом, суммарная перевозка грузов вагонами ПГК снизилась на 9% и составила 211,0 млн тонн, при этом перевозка ПГК на сети РЖД сократилась на 10% до 209,3 млн тонн.

Общий грузооборот ПГК снизился по сравнению с 2014 годом на 8% и составил 361 млрд т·км, грузооборот ПГК на сети РЖД снизился на 9%, составив 341 млрд т·км.





ПОЛУВАГОНЫ

Снижение грузооборота ПГК в сегменте полувагонов составило 5% — с 276,1 млрд т·км в 2014 году до 262,1 млрд т·км по итогам 2015 года. Несмотря на это, Компания смогла сохранить лидирующие позиции на рынке перевозок при снижении доли парка АО «ПГК» на сети в 2015 году и удержать долю перевозок на уровне 20%, что ниже аналогичного показателя 2014 года на 1 п.п.

Описанная выше корректировка коммерческой политики привела к исключению из портфеля продаж низкодоходных перевозок. Вместе с тем существующие долгосрочные

сервисные контракты с лидерами металлургической отрасли Группой НЛМК и Группой «Северсталь», ОК РУСАЛ не только обеспечили ПГК прирост перевозок металлов, но и сформировали значительный потенциал для:

- гарантированного задействования более 50% рабочего парка;
- дальнейшего повышения классности перевозимых грузов;
- повышения эффективности перевозок за счет увеличения количества сдвоенных операций;
- возможного увеличения объемов перевозок по контрактам

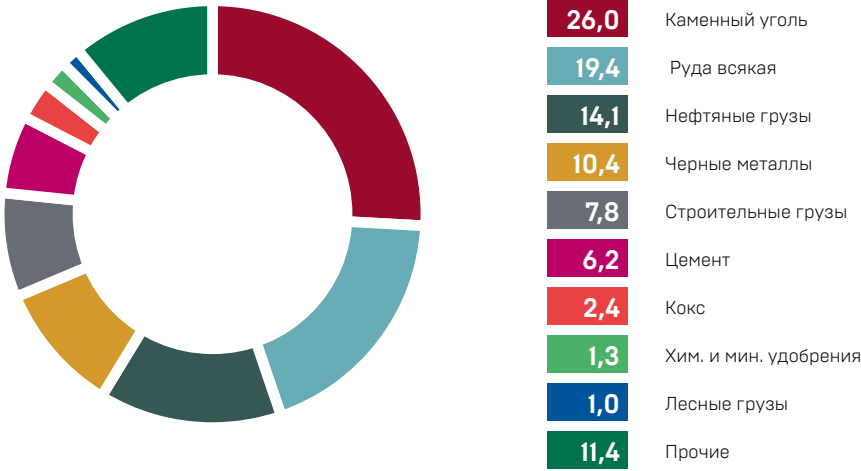
в случае дальнейшего роста объемов производства металлургических предприятий;

- возможности расширения грузовой базы за счет работы с привлеченным парком.

Также в ходе переговоров в 2015 году заключены долгосрочные контракты с клиентами СУЭК и «ЕВРОЦЕМЕНТ групп».

В результате реализации целевых программ по повышению эффективности деятельности Компании удалось добиться улучшения коэффициента порожнего пробега [–8 п.п.] и существенного повышения производительности

Структура  
перевозки  
грузов  
в парке ПГК  
в 2015 году, %



полувагонов (+14% по сравнению с 2014 годом). Основным фактором, повлиявшим на повышение эффективности работы парка в 2015 году, послужило увеличение интенсивности использования парка за счет сокращения оборота под грузовыми операциями и сокращения простоев парка.

ЦИСТЕРНЫ

Грузооборот цистерн ПГК в 2015 году снизился на 20% и составил 55 млрд т·км на фоне снижения рабочего парка на 21%. В условиях сокращающейся грузовой базы усилия Компании были сосредоточены на повышении эффек-

тивности работы подвижного состава. Благодаря оптимизации логистики, повышению группности груженых и порожних отправок, уровня маршрутизации и взаимодействию с грузоотправителями и грузополучателями в 2015 году удалось повысить производительность вагонов рабочего парка цистерн (+2%), а также улучшить коэффициент порожнего пробега [–1 п.п.].

С 2013 года с ключевым клиентом ОАО «НК «Роснефть» проводилась работа по повышению качества оказываемых услуг, что позволило Компании получить право на перевозки грузов в вагонах ПГК

с 2016 по 2021 г. общим объемом в 83 млн тонн.

В целях диверсификации грузовой базы проводилась работа по расширению объемов сотрудничества с независимыми НПЗ. В результате заключены новые контракты и существенно расширены объемы сотрудничества с такими клиентами, как Новошахтинский завод нефтепродуктов, ВПК-Ойл, НПЗ «Северный Кузбасс».