

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
"ТАТТЕЛЕКОМ"
420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, 57
Тел.: (843) 291-02-00, 291-02-05; факс:
(843) 264-20-96
e-mail: kancel@tatelecom.ru;
www.tatelecom.ru



"ТАТТЕЛЕКОМ" АЧЫК АКЦИОНЕРЛЫК
ЖӘМГҮЯТЕ
420061, Казан шәһәре, Н. Ершов урамы,
57
Тел.: (843) 291-02-00, 291-02-05; факс:
(843) 264-20-96
e-mail: kancel@tatelecom.ru;
www.tatelecom.ru

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2011 год

Казань 2012

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	3
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ПО	
ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4
ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ	5
ГОЛОСОВАЯ СВЯЗЬ.....	7
НОВЫЕ УСЛУГИ	9
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ	11
ПЛАТНОЕ ПРОВОДНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ	11
РАСХОДЫ.....	13
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ"	14
ИНВЕСТИЦИИ	14
ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ	
ОБЩЕСТВА	18
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ	18
РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ	20
ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ.....	20
РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА.....	21
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ	22
ОХРАНА ТРУДА РАБОТНИКОВ И ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	23
ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ	
.....	24
ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЦЕННЫЕ БУМАГИ ОАО	
"ТАТТЕЛЕКОМ"	25
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ	25
ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА.....	28
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ	28
УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ	28
СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА	29
ОБЛИГАЦИИ	29
ПРАКТИКА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ И СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА	
КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ.....	30
ДИВИДЕНДЫ	31
СДЕЛКИ, ОДОБРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ"	31
БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	32
РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА.....	37

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые акционеры!

Сегодня мы подводим итоги очень важного для Общества периода. 2011 год стал для ОАО "Таттелеком" годом прорыва: мы построили более 3тысяч километров оптических линий связи в Республике Татарстан. Такого не делал еще ни один оператор в России!

Развивая и наращивая свою сеть, мы продолжали двигаться по курсу наращивания количества и улучшения качества предоставляемых услуг. Был завершен первый этап внедрения новой технологии прокладки оптических сетей. Абоненты цифрового интерактивного телевидения IP TV получили возможность смотреть несколько каналов в формате HD. Эффективность принятых мер лучше всего проиллюстрируют цифры: за 2011 год количество абонентов широкополосного доступа в Интернет увеличилось более чем на 30%, количество пользователей IP-TV возросло в 3,6 раза. А доля рынка широкополосного доступа в Интернет выросла на 3,8%.

Оглядываясь на результаты прежних лет, хочу перечислить главные достижения ОАО "Таттелеком" – если до 2006 года в пакете наших услуг были только телефония, телеграфная связь и коммутируемый доступ в Интернет, то к началу 2011 года мы перешли от преимущественного оказания услуг голосовой связи к современным услугам передачи данных. А получение в конце 2011 года лицензии на оказание услуг мобильного виртуального оператора заполнит весь набор современных услуг связи.

Кроме того, за эти годы ОАО "Таттелеком" обеспечило новейшими услугами даже самые отдаленные уголки нашей Республики - телефонизировано 3 022 населенных пункта из 3 070, из них почти половина по "оптике", – и это одно из наших главных достижений. Таттелеком - единственная компания фиксированной связи в Республике Татарстан, которая стирает "цифровой разрыв" между городом и селом.

- впервые в Российской Федерации проведена 100% цифровизация сети

- внедрены новые услуги - Ethernet, цифрового интерактивного телевидения и кабельного телевидения

- построена сеть по технологии "оптика до дома" - на сегодня охвачено более 300 тысяч квартир

- созданы сервисная служба компании, собственный контакт-центр и служба техподдержки

- обеспечена деятельность Государственной интегрированной системы телекоммуникаций

Общество еще раз продемонстрировало прочность своих лидирующих позиций в отрасли связи республики и стабильность в развитии. Неслучайно в октябре 2011 года Fitch Ratings повысило наши рейтинги. ОАО "Таттелеком" заняло 152 место в рейтинге 200 крупнейших компаний России по рыночной стоимости (капитализации) по версии Рейтингового агентства "Эксперт". А в рейтинге 50 наиболее стратегичных телекоммуникационных компаний Института экономических стратегий Российской Академии наук ОАО "Таттелеком" заняло 9 место, опередив все межрегиональные компании ОАО "Связьинвест".

В 2012 году компания продолжит внедрять новые технологии и самое современное оборудование. Наша главная цель остается неизменной: абоненты Общества должны и будут получать самые качественные и передовые услуги по конкурентоспособным ценам. Мы должны предоставить пользователям наших услуг самый современный и удобный сервис и выполним эту задачу.

ОАО "Таттелеком" в этом году поставило перед собой очень амбициозную цель: стать первым в России оптическим оператором связи, и прошедший год доказал, что эта непростая задача нам по плечу.

Благодарю вас за оказанное доверие, понимание и поддержку. Вместе мы достигнем значительных успехов!

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2011 ГОД

Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	6 385,0 млн. руб.
Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	5 274,6 млн. руб.
Чистая прибыль	705,6 млн. руб.
Рентабельность деятельности (чистая прибыль/выручка)	11,1 %
ЕБИТДА	2 247,8 млн. руб.
ЕБИТДА Margin	35,2 %
Инвестиции	1 699,4 млн. руб.
Количество абонентов телефонии (ОТА)	797 510
Количество абонентов ШПД	343 613
Количество абонентов IP TV	28 137
Количество абонентов КТВ	26 262

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОАО "Таттелеком" является крупнейшим в республике Татарстан оператором проводной электросвязи, предоставляющим услуги зоновой и местной телефонной связи, доступ в сеть Интернет, услуги телевидения, а также множество других телематических услуг. Сеть компании охватывает всю территорию Республики Татарстан – 68 тыс. кв. км, на которой проживает более 3,7 миллионов человек.

ОАО "Таттелеком" оказывает широкий спектр телекоммуникационных услуг:

- местная и внутризонавая телефонная связь
- телеграфная связь;
- услуги сети передачи данных по проводным и беспроводным технологиям:
 - Ethernet
 - xDSL
 - WiMAX
 - Wi-Fi
- кабельное аналоговое телевидение и IP – телевидение (цифровое телевидение, в том числе высокой четкости);
- услуги Центра обработки вызовов (контакт-центр) и другие;
- видеоконференцсвязь.

В силу своего положения ОАО "Таттелеком" также оказывает услуги присоединения операторам зоновой и местной телефонной связи на территории республики.

Получение в конце 2011 года лицензии на оказание услуг мобильного виртуального оператора дает возможность Компании стать единственным в республике оператором связи, предоставляющим все возможные услуги электрической связи.

ПРИОРИТЕТНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЯВЛЯЮТСЯ:

- Обеспечение населения и организаций Республики Татарстан услугами фиксированной проводной телефонной связи.
- Развитие услуг, оказываемых с использованием сети передачи данных, таких, высокоскоростной доступ к сети Интернет по проводным и беспроводным линиям.
- Развитие услуг массового платного телевидения по технологии IP TV и аналогового кабельного телевидения.
- Запуск услуг мобильной беспроводной связи.
- Обеспечение функционирования Государственной интегрированной системы телекоммуникаций РТ.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Основными конкурентами ОАО "Таттелеком" в отдельных городах и районах РТ являются:

- Операторы проводной связи, оказывающие услуги фиксированной телефонной связи, услуги передачи данных и услуги платного телевидения:
 - ЗАО "Компания "ЭР-Телеком" (филиал ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг", оказывает услуги: местной телефонной связи, широкополосного доступа в Интернет, кабельного телевидения);
 - ООО "Телесет" (дочерняя компания ОАО "Ростелеком", оказывает услуги зонной и местной телефонной связи, широкополосного доступа в Интернет, кабельного телевидения).
 - ОАО "ТРК "ТВТ" (с октября 2011 г. дочерняя компания ОАО "МТС", оказывает услуги: местной телефонной связи, широкополосного доступа в Интернет, кабельного и цифрового телевидения);
 - ОАО "Вымпелком" (широкополосный доступ в Интернет, местная телефонная связь, IPTV).
 - ООО "ТатАИСНефть" (оказывает услуги зонной и местной телефонной связи, широкополосного доступа в Интернет, а также планирует к запуску услугу IPTV);
- Операторы сотовой связи, оказывающие услуги мобильной голосовой связи и услуги доступа в Интернет по технологиям GPRS и 3G:
 - ОАО "МТС";
 - ОАО "Мегафон";
 - ОАО "ВымпелКом" (торговая марка "Билайн");
 - ЗАО "НСС" (дочерняя компания ОАО "Ростелеком");
 - ЗАО "СМАРТС".

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ":

Профессионализм

- Богатый опыт работы и команда высококвалифицированных специалистов
- Оперативность и качественное выполнение всех технических работ
- Налаженные механизмы сотрудничества и индивидуальный подход к каждому клиенту

Эффективность

- Полный спектр услуг сети передачи данных, доступ в Интернет, предоставление в аренду цифровых каналов связи, организация частных виртуальных сетей
- Развитая инфраструктура сетей и возможность разработки комплексных решений
- Широкий выбор дополнительных услуг и сервисов

Надежность

- "Таттелеком" - крупнейший оператор проводной электросвязи на территории Республики Татарстан
- Более 120 лет успешной работы в сфере телекоммуникационных услуг
- Деятельность компании подтверждена многочисленными лицензиями
- Круглосуточное обслуживание и техническая поддержка клиентов

Экономичность

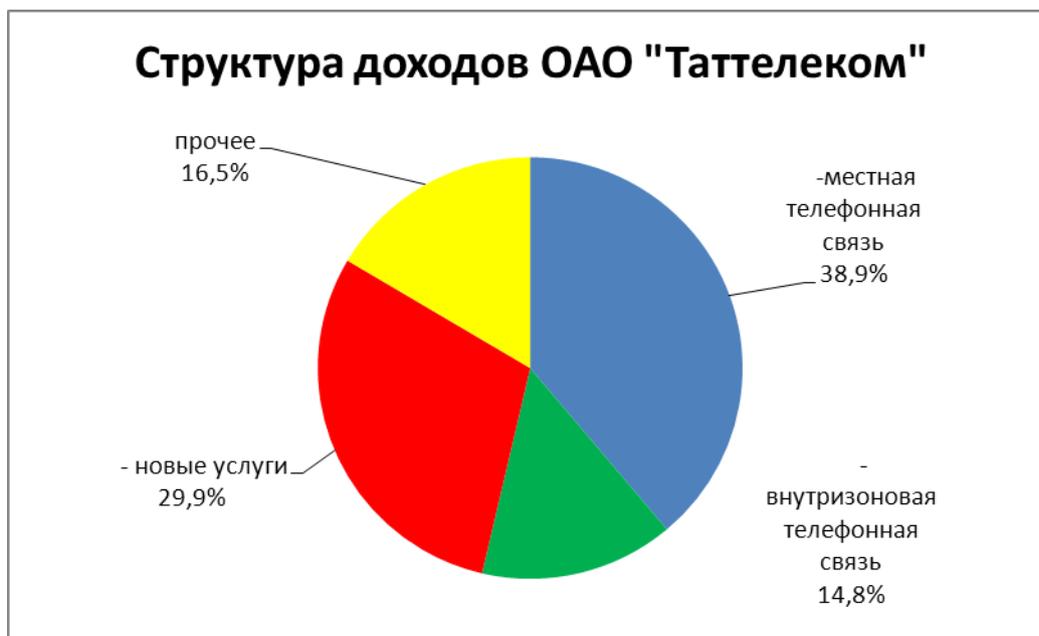
- Гибкие тарифные планы на услуги Интернета и телефонии
- Возможность предоставления услуг в кредит и рассрочку
- Выгодные спецпредложения и акции для клиентов

По итогам 2011 года ОАО "Таттелеком" продолжает занимать доминирующее положение на рынке телекоммуникационных услуг РТ не только за счет присутствия на всей

территории РТ, не покрываемых сетями альтернативных операторов связи, но и за счет предложения абонентам наиболее полного спектра телекоммуникационных услуг, объединенных в комплексные тарифы.

Доходы ОАО «Таттелеком» по итогам 2011 года составили 6 385 млн. рублей, увеличившись на 6,3% по сравнению с прошлым годом.

Большую часть доходов ОАО "Таттелеком" формируют доходы от традиционных услуг связи: местная и внутризоновая телефонная связь – 53,7% и доходы от новых услуг связи – 29,9%.



ДИНАМИКА ДОХОДОВ, млн. руб.

Показатель	2009	2010	2011	Темп изменения 2011/2010, %
Выручка, в том числе	5 342,3	6 009,1	6 385,0	+6,3
Доходы от услуг связи, в т.ч.	5 028,8	5 495,7	5 915,1	+7,6
- местная телефонная связь	2 171,6	2 332,1	2 481,6	+6,4
- внутризоновая телефонная связь	1 088,6	1 046,9	943,7	-9,9
- новые услуги	1 176,7	1 526,5	1 907,0	+24,9
- услуги пропуски трафика	534,3	532,6	522,5	-1,9
- документальная связь (телеграммы)	57,6	57,6	60,3	+4,7
Доходы от продажи товаров	31,1	46,4	14,1	-69,6
Доходы от содействия операторам дальней связи	95,2	92,2	77,2	-16,3
Доходы от выполнения строительно-монтажных работ	7,4	190,1	172,9	-9,0
Прочие доходы от непрофильной деятельности	179,8	184,7	205,7	+11,4

В 2011 году ОАО "Таттелеком" провело ряд коммерческих и маркетинговых мероприятий, направленных на расширение доходов компании:

- Ребрендинг торговой марки "Летай".
- Запущена маркетинговая акция "Всё включено".
- Введение акции "Перезагрузка" для возвращения абонентов, ранее отказавшихся от услуг компании.
- Подключены к сети передачи данных ОАО "Таттелеком" 200 видеокамер наблюдения по проекту "Безопасный Татарстан. На сайте зарегистрировалось более 16 500 пользователей и более 1 млн. посещений за год.
- Запущен пилотный проект реализации 6 государственных услуг в электронном виде через сервисы цифрового интерактивного телевидения "Летай ТВ".
- Значительно увеличен объём национального контента для сервисов интерактивного цифрового телевидения "Летай ТВ" – фильмов, концертов, мультфильмов, выступлений на татарском языке и языках народов, проживающих в республике.
- Сокращены сроки подключения абонентов к услугам компании, сроки устранения повреждений (3-4 часов для юридических лиц, 1-2 дня для физических лиц).
- Улучшены показатели обслуживания абонентов: среднее время ожидания ответа Контакт – центра абоненту – от 3 до 13 секунд, технической поддержки от 15 до 29 секунд.

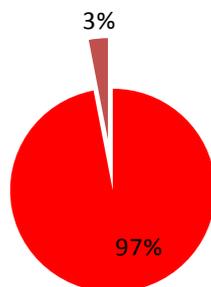
ГОЛОСОВАЯ СВЯЗЬ

На 1 января 2012 года ОАО "Таттелеком" оказывало услуги местной телефонной связи 757 510 абонентам. Доля ОАО "Таттелеком" на рынке услуг местной телефонной связи составляет 75%. С разделением на городскую и сельскую связь доли рынка ОАО "Таттелеком" представлены на диаграммах:



Рынок сельской телефонной связи в РТ на 01.01.2012

■ ТТК ■ Другие операторы



Услуги внутризоновой телефонной связи ОАО "Таттелеком" оказывает не только собственным абонентам, но и более чем 100 тысячам абонентов других операторов.

Суммарная телефонная плотность в зоне действия ОАО "Таттелеком" составила 22,2 телефонов на 100 человек, в том числе на городской телефонной сети - 23,5 телефона на 100 человек. Обеспеченность сельского населения услугами местной телефонной связи возросла с 17,9 до 18,3 телефонов на 100 человек.

По состоянию на 31.12.2011 г. на местных сетях ОАО "Таттелеком" эксплуатируется 1 328 АТС общей монтированной емкостью 952 443 номера. За 2011 год количество АТС увеличилось на 6. Задействованная емкость составляет 84 % от общей монтированной емкости.

Масштабирование сети NGN в 2011 г. и оптимальное использование ресурсов гибких коммутаторов Softswitch позволило расширить территорию предоставления услуг телефонной связи на основе VoIP технологии в городах и райцентрах Республики Татарстан. Монтированная емкость оборудования с использованием технологии коммутации пакетов информации (Softswitch) составила 163 900 номеров.

Кроме того, развитие строительства домовых распределительных сетей (ФТТВ) позволило ввести в эксплуатацию малопортовое VoIP - оборудование в количестве 2 808 единиц суммарной емкостью 17 486 аналоговых портов.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

Показатели	2009	2010	2011
Монтированная емкость АТС	924 200	933 651	952443
Уровень цифровизации, %	100,0	100,0	100,0
Протяженность местных кабельных линий связи ВОЛС МСС и МСС КСПП, км	11192,4	10908,7	10116,5
в т.ч. ВОЛС МСС, км	4859,53	5056,6	7102,4
Протяженность внутризоновых кабельных линий связи КЛС и внутризоновых ВОЛС, км	3883,2	3663,0	3393,2
в т.ч. внутризоновых ВОЛС, км	3418,1	3317,8	3339,9
Протяженность внутризоновых каналов ТЧ, тыс. кан-км	5693,4	5586,4	5795,1
в т.ч. ВОЛС, тыс. кан-км	5541,9	5453,4	5741,32

В 2011 году на ВОЛС переключены 256 сельских АТС. Количество медных межстанционных связей за уменьшилось на 42% и составило на конец года 352.

Доходы от услуг местной телефонной связи за 2011 год увеличились на 149,5 млн. руб. (+ 6,4% к 2010 году). Рост доходов от услуг местной телефонной связи обусловлен индексацией тарифов с 01 февраля 2011 года на 9,1%. В связи с высокой насыщенностью рынка фиксированной телефонной связи и конкуренцией с услугами сотовой связи абонентская база продолжает уменьшаться.

Доходы от внутризоновой телефонной связи за 2011 год снизились на 103,2 млн. руб. Снижение доходов на 9,9% вызвано сокращением объемов внутризонового трафика и замещением их мобильной связью. Доходы от услуг внутризонового голосового трафика снизились на 10,0% (- 96,5 млн. руб.), в том числе как за счет снижения доходов от трафика F2F на 9,0% (- 31,5 млн. руб.), так и трафика F2M на 10,6% (- 65,0) млн. руб.

НОВЫЕ УСЛУГИ

Наибольший потенциал для поддержания темпов роста доходов ОАО "Таттелеком" имеет в предоставлении и развитии перспективных услуг, основанных на передаче данных. Доля этих услуг в структуре доходов основной деятельности постоянно увеличивается, в 2011г. она составила уже 32,2% (2008г. – 11,7%, 2009г. – 23,4%, 2010-27,8%).

Доходы от новых услуг, млн. руб.

Наименование услуг	2009	2010	2011	2011/2010,%
Широкополосный доступ в Интернет	1 026,6	1 384,2	1 713,9	+23,8
Коммутируемый доступ в Интернет	77,7	26,8	8,0	-69,9
Доступ в Интернет по технологии Wi-Fi	3,1	6,3	10,6	+68,3
Доступ в Интернет по технологии Wi-Max	0,4	3,4	8,3	+144,1
SIP – телефония	1,4	4,5	9,3	+106,7
IP – телефония	50,2	51,3	40,8	-20,5
Интерактивное цифровое телевидение IP TV	-	36,4	94,0	+158,2
Кабельное телевидение	-	0,1	12,0	
Прочие новые услуги	17,3	13,5	10,1	-25,2
Всего доходы от новых услуг	1 176,7	1 526,5	1907,0	+24,9

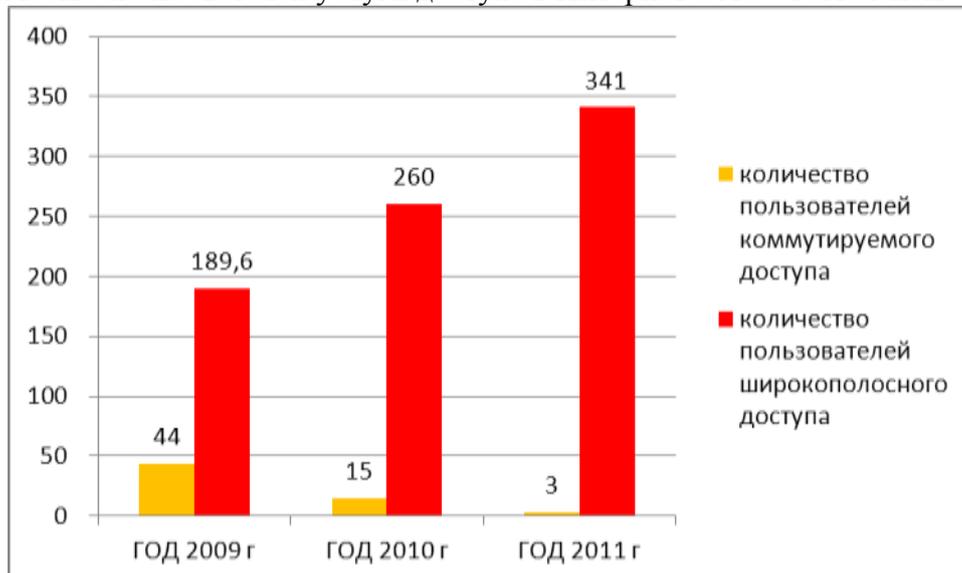
Увеличение доходов от новых услуг обеспечено ростом пользователей и объемов предоставляемых услуг абонентам широкополосного доступа. Доходы от новых услуг увеличились до 1 907,0 млн. руб. с ростом к 2010 году на 24,9% (+ 380,5 млн. руб.), в т. ч. доходы от услуг доступа к сети Интернет на 22,5% (+ 320,0 млн. руб.). Как и в предыдущем году, развитие направлено в сторону увеличения абонентской базы. Абонентская база пользователей широкополосного доступа к сети Интернет увеличилась на 30,9% и на 31.12.2011г. достигла 343,6 тыс. пользователей. В 2011г. продолжилось введение услуг интерактивного цифрового телевидения IP-TV и кабельного телевидения. Доходы от услуг

интерактивного цифрового телевидения IP-TV выросли по отношению к предыдущему году в 2,6 раза (+57,6 млн.руб.). Доходы от услуг кабельного телевидения также выросли с 0,1 млн.руб. в 2010г. до 12,0 млн. руб. в 2011г. Количество абонентов по этим видам услуг достигло 28,1тыс. и 26,3 тыс. соответственно.

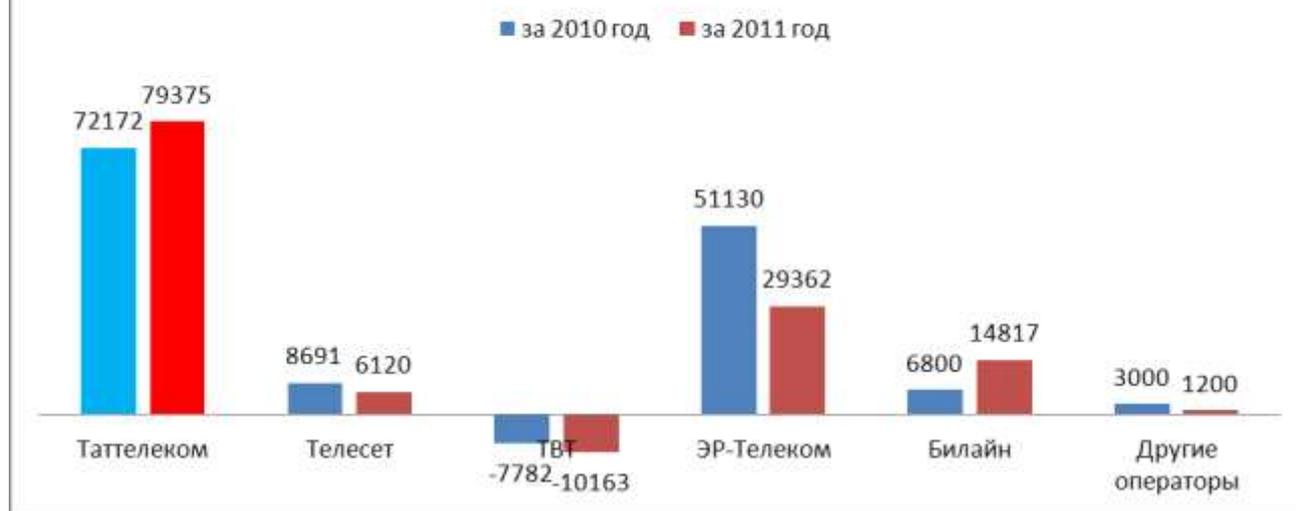
К январю 2012 года количество абонентов широкополосного доступа в Интернет превысило 340 тыс. абонентов. Несмотря на усиливающуюся конкуренцию не только в крупнейших городах РТ, но и в малых городах и селах РТ, в течение отчетного периода абонентская база ОАО "Таттелеком" увеличилась более чем на 80 тыс. абонентов. По итогам 2011 года доля ОАО "Таттелеком" на рынке широкополосного доступа в Интернет выросла на 4,6% и составила 47 %.



Количество пользователей услуги доступа в Интернет ОАО "Таттелеком"



Прирост абонентов ШПД в РТ за 2010-2011 гг.



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Показатели	2009	2010	2011
Каналы DWDM; Gigabit Ethernet/10 Gigabit Ethernet, шт.	75	75	92
Общая пропускная способность DWDM, Гбит/с	265	265	350
Протяженность каналов GE, км	10103,8	10103,8	11944,2
Монтированная емкость портов СПД	255840	346 142	550 481
Количество базовых станций фиксированного Wi-Max	14	14	14
Количество точек доступа по технологии Wi-fi	910	987	1 500

Для увеличения пропускной способности каналов СПД в 2011 году проведены работы по монтажу и настройке каналов 10 Gigabit Ethernet на участках Казань-Зеленодольск, Н. Челны-Елабуга, Альметьевск-Лениногорск, Лениногорск-Бугульма, Казань-Балтаси, Балтаси-Елабуга, Н. Челны-Азнакаево, Азнакаево-Бугульма. Кроме того, проведены работы по переводу трафика SDH на оптический канал DWDM на участках Альметьевск-Лениногорск, Чистополь-Новошешминск, Алексеевское-Б. Матаки, Б. Матаки-Болгар, Казань-Лайшево с целью освобождения волокон для построения МСС в районах и пропуска сигналов КТВ. Так же проведены работы по монтажу и настройке каналов Gigabit Ethernet на участках Елабуга-Менделеевск, Менделеевск-Агрыз, Елабуга-Агрыз.

ПЛАТНОЕ ПРОВОДНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

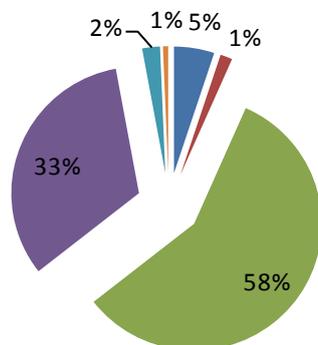
ОАО "Таттелеком" оказывает услуги кабельного аналогового и интерактивного цифрового ТВ. Несмотря на то, что коммерческая эксплуатация IPTV была запущена только в конце 2009 года, а кабельное ТВ в конце 2010 года, уже по итогам ОАО "Таттелеком" обслуживало более 54000 абонентов ТВ (28000 – IPTV и 26000 – КТВ).

Кабельное телевидение от ОАО "Таттелеком" это:

оптимальный выбор из 60 телеканалов различной тематики: общественные, познавательные, фильмовые, развлекательные, музыкальные, новостные, детские, спортивные, каналы для взрослых.

Рынок кабельного аналогового телевидения в РТ на 01.01.2012

■ Таттелеком ■ Телесет ■ ТВТ ■ ЭР-Телеком ■ Волна ■ Др.операторы



Интерактивное цифровое телевидение (IP TV) от ОАО "Таттелеком" это телевидение, которое открывает принципиально новые возможности Вашего телевизора:

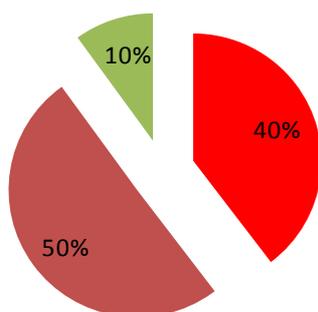
- до 92 телеканалов на любой вкус;
- электронная программа передач с анонсами;
- родительский контроль – ограничение доступа к нежелательным телеканалам;
- ежедневный прогноз погоды и актуальная лента новостей;
- чат с другими абонентами "Летай ТВ" на экране телевизора;
- дополнительные уникальные услуги "Видеомагнитофон", "Стоп-Кадр", "Вчера-сегодня", "Видео по запросу".

Абоненты "Летай ТВ" могут выбирать пакеты телеканалов на свой вкус, управлять дополнительными сервисами прямо с экрана своего телевизора.

В 2011 году ОАО "Таттелеком" запустил телевидение высокой четкости (HD TV). "Таттелеком" предоставляет телеканалы в формате HD абонентам интерактивного цифрового телевидения "Летай ТВ" (IP TV) от ОАО "Таттелеком", подключенным по технологии "Оптика в дом" с использованием HD-комплекта подключения.

Рынок Цифрового телевидения и IPTV в РТ на 01.01.2012

■ Таттелеком ■ ТВТ ■ Билайн



РАСХОДЫ

Себестоимость реализации услуг по итогам 2011 год составила 5 274,6 млн. руб. с ростом к прошлому году на 314 млн. руб.

Постоянно улучшая качество предоставляемых услуг, Компания минимизирует потенциально управляемые расходы по основным видам деятельности. Благодаря этому удается сдерживать превалирование роста расходов над ростом доходов.

ДИНАМИКА РАСХОДОВ, млн. руб.

Показатель	2009	2010	2011	2011/2010,%
Расходы всего, в т.ч.:	4 409,8	4 960,8	5 274,6	+ 6,3
Оплата труда и отчисления на социальное страхование	1 401,3	1 587,5	1 779,8	+ 12,1
Амортизационные отчисления	951,8	1 101,6	1 154,1	+ 4,8
Материалы	254,6	269,2	346,2	+ 28,6
Услуги операторов связи	746,0	686,8	674,0	- 1,9
Налоги и сборы, включаемые в расходы по обычным видам деятельности	176,6	180,5	177,5	- 1,7
Арендные платежи	106,7	108,2	129,4	+ 19,6
Услуги сторонних организаций, в т.ч.	681,9	757,0	792,3	+ 4,7
Текущий и капитальный ремонт	87,9	52,6	61,0	+ 16,0
Коммунальные услуги (включая электроэнергию)	138,9	172,1	185,7	+ 7,9
Расходы на горюче-смазочные материалы для эксплуатации транспорта	50,5	53,1	67,2	+ 26,6
Охрана объектов	36,1	31,3	31,3	-
Приобретение и техническая поддержка программного обеспечения	73,2	57,9	114,7	+ 98,1
Услуги для организации и обеспечения работоспособности технологических процессов	122,5	148,5	171,6	+ 15,6
Прочие расходы	172,8	241,5	160,6	- 33,4
Отчисления в резерв универсального обслуживания	53,9	59,6	64,7	+ 8,6
Расходы по выполнению строительно-монтажных работ	7,1	168,0	147,5	- 12,2
Себестоимость проданных товаров (товарооборот)	29,9	42,4	9,3	- 78,1

ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ"

Чистая прибыль Общества по итогам года составила 705,6 млн. руб. с приростом к предыдущему году на 7,6%, рентабельность деятельности составила 11,1%, показатель EBITDA составил 2 247,8 млн.руб, EBITDA Margin 35,2%.

Показатели экономической эффективности Общества в 2011 году можно охарактеризовать как стабильные:

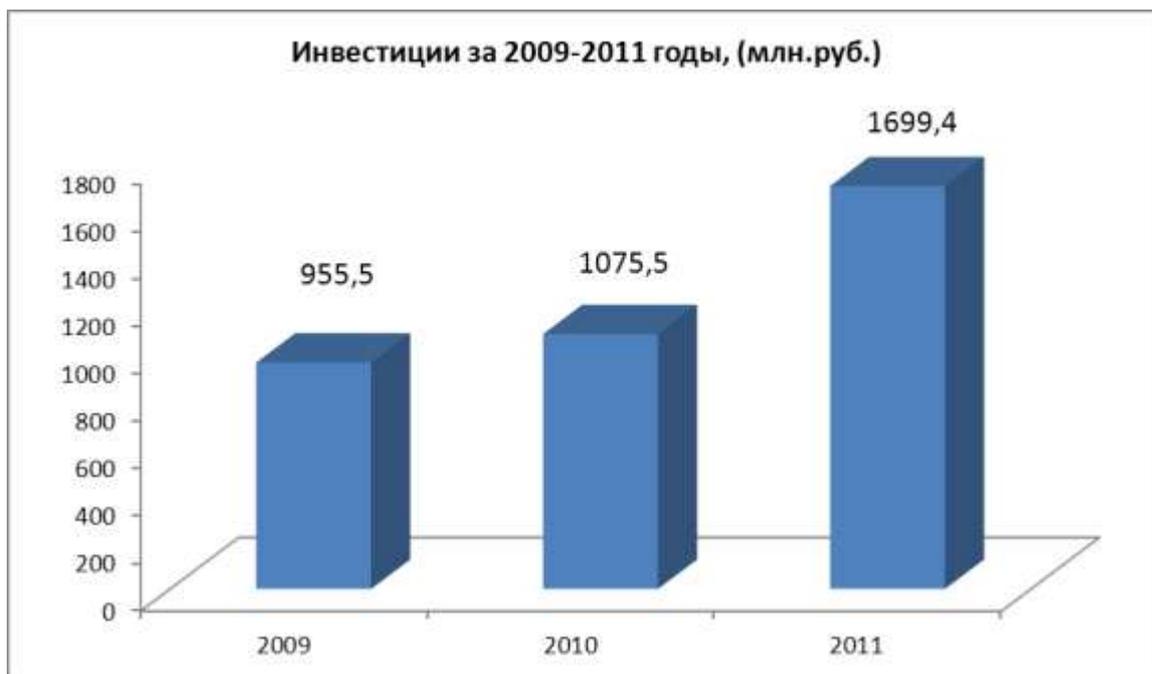
- выручка на линию выросла на 7,1% и составила 8 006 руб.;
- прибыль от основной деятельности на линию увеличилась по сравнению с 2010 годом на 5,3% и достигла 1 119 руб.;
- производительность труда сотрудников выросла на 8,1% и составила 97,2 тыс.руб. в месяц на одного сотрудника.

Показатель	ед. изм.	2009	2010	2011	2011/2010 %
Чистая прибыль	млн. руб.	385,8	655,7	705,6	+7,6%
Рентабельность деятельности (чистая прибыль/выручка)	%	7,2%	10,9%	11,1%	+ 0,2 п.п.
EBITDA	млн. руб.	1 910,4	2 198,2	2 247,8	+ 2,3%
EBITDA Margin	%	35,8%	36,6%	35,2%	- 1,4 п.п
Выручка на линию	руб.	6 611	7 475	8 006	+ 7,1
Выручка на списочного работника в месяц	тыс. руб.	74,6	89,9	97,2	+ 8,1
Расходы на линию	руб.	5 457	6 171	6 614	+ 7,2
Прибыль от основной деятельности на линию	руб.	586	1 063	1 119	+ 5,3
Количество линий на списочного работника	шт.	135	144	146	+ 1,0
Себестоимость на 100 руб. выручки	руб.	82,5	82,5	82,6	+ 0,1

ИНВЕСТИЦИИ

В 2011 году инвестиционная деятельность Компании осуществлялась в соответствии с основными задачами, стоящими перед ОАО "Таттелеком", направленными на расширение рынков сбыта и укрепление конкурентных позиций ОАО "Таттелеком" в республике:

- опережающее развитие широкополосного доступа;
- развитие услуг платного телевидения (IP-TV, кабельного телевидения) для массового рынка;
- обеспечение максимально возможного удовлетворения заявлений на подключение абонентов к местной сети связи по объектам нового жилого строительства;
- развитие новых услуг.



В 2011 году инвестиции в основной капитал составили 1 699,4 млн. рублей.

Увеличение инвестиционной активности компании связано:

- с реализацией проекта по строительству домовых сетей по технологии "Оптика в дом" и сетей кабельного телевидения;
- с построением межстанционного ВОЛП (замена медного межстанционного кабеля на волоконно-оптический);
- с реализацией проектов по строительству телекоммуникационных сетей до крупных корпоративных клиентов, жилых домов, госучреждений в рамках проекта "ГИСТ РТ" по формированию единой сети органов управления, научно-образовательных организаций и учреждений бюджетной сферы.

В 2011 году продолжено начатое с 2010 года строительство домовых сетей по технологии "Оптика в дом" и сетей кабельного телевидения в крупных городах республики. За год построена оптическая сеть до 335 583 квартир.

В течение 2011 года проведены работы по строительству телекоммуникационных сетей до 457 корпоративных клиентов и 202 многоквартирных жилых домов. ОАО "Таттелеком" обеспечило телефонизацию и интернетизацию практически всего вновь вводимого в республике многоэтажного жилья, в том числе 100% строящегося по программе социальной ипотеки. В течение 2011 года по проекту ГИСТ РТ подключено 1 557 объектов, построено ВОЛС до 231 образовательных учреждений.

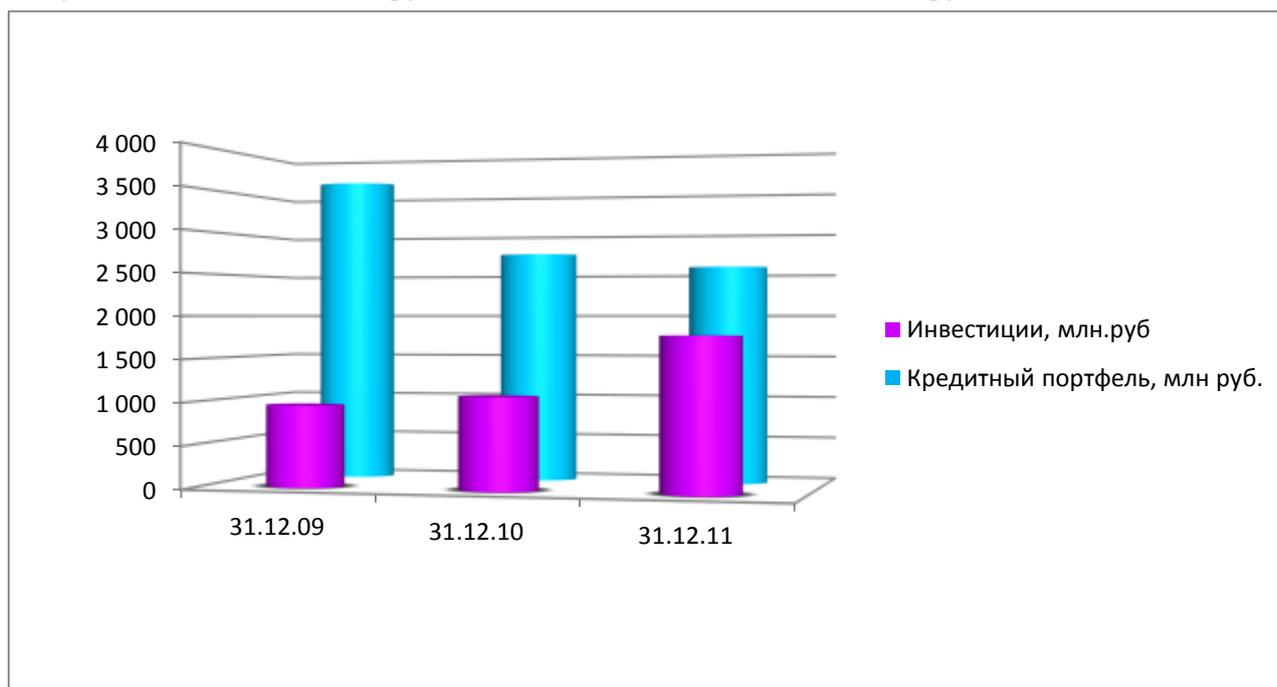
В течение 2011 года произведена замена существующего медного межстанционного кабеля между населенными пунктами на волоконно-оптический кабель до сельских населенных пунктов с численностью более 500 жителей.

Инвестиции в ИТ направлены для обеспечения необходимого роста технической архитектуры в целях бесперебойного функционирования существующих программных продуктов под растущий объем обрабатываемой информации, а также выполнение требований действующего законодательства.

Ввод производственных мощностей за год

Показатели	Единица измерения	2010	2011
Ввод номерной емкости по фиксированной связи в том числе:	тыс. номеров	5 738	29,934
по ГТС	тыс. номеров	3,578	23,350
по СТС	тыс. номеров	2,160	6,584
Проложено волоконно-оптического кабеля	км	898,5	3 517

Несмотря на активную инвестиционную деятельность в 2011 году Общество продолжило работу по сокращению заемного капитала и снижению стоимости его обслуживания. Долговая нагрузка Общества снизилась на 164 млн. рублей.



В течение года Общество рефинансировало более 1,2 млрд. заемных средств путем банковских кредитов. По итогам года, средневзвешенная ставка по кредитам снижена с 7,91% до 7,49%, что позволило сократить расходы на обслуживание долга на 17%. Почти 90% кредитного портфеля привлечено на условиях фиксированной процентной ставки без возможности ее повышения.

Показатель	2009	2010	2011
Задолженность по кредитам и займам на конец года, млн. руб.	3651,0	2 751,0	2 587,0
Среднегодовая ставка по кредитам и займам, в % годовых	14,48	7,91	7,49
Расходы Общества на уплату процентов (за вычетом процентов к получению), млн. руб.	484,4	242	201
Соотношение долга и EBITDA	1,9	1,3	1,2

В 2011 год сохранилась тенденция по снижению показателя соотношения долга и EBITDA: на конец года показатель находится на уровне 1.2, что свидетельствует о финансовой устойчивости Общества.

Международный кредитный рейтинг

В октябре 2011 года Международное рейтинговое агентство "Fitch Ratings" повысило международный долгосрочный кредитный рейтинг ОАО "Таттелеком" с "BB-" до "BB". За три года, с момента первого присвоения рейтинга, компании удалось повысить его с уровня B+ до BB. Это один из самых высоких рейтингов среди республиканских предприятий.

ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Отрасль телекоммуникационных услуг является одной из самых перспективных и устойчиво развивающихся отраслей российской экономики. Вместе с тем, на рынке телекоммуникационных услуг стремительно растет уровень конкуренции. Несмотря на то, что в Республике Татарстан ОАО "Таттелеком" занимает ведущие рыночные позиции в сфере телекоммуникационных услуг, конкуренция с альтернативными операторами в сегменте предоставления новых услуг связи в 2011 году продолжала усиливаться.

Основными рисками, связанными с деятельностью Общества являются:

- **Ослабление рыночных позиций услуг фиксированной телефонной связи за счет роста рынка услуг сотовой связи.** Рост конкуренции обусловлен снижением цен на услуги мобильных операторов на внутрисетевые соединения, предоставлением внутрисетевого роуминга по цене местного соединения, активизацией деятельности операторов связи в части продвижения услуг в сегменте "корпоративные клиенты". Для минимизации рисков планируется запуск услуг мобильной связи в рамках лицензии виртуального оператора мобильной связи, что позволит сохранить абонентов за счет их перехода на мобильную связь Общества.
- **Динамика тарифов на местную связь на текущем уровне/ рост тарифов темпами ниже инфляции и сохранение тарифов на зонную связь.** Большую часть доходов Общества формируют доходы от регулируемых услуг, рост доходов от услуг ШПД не компенсирует в полной мере стабилизацию доходной части по основным статьям.
- **Усиление ценовой конкуренции.** С учетом увеличения-укрупнения количества игроков, увеличения конкуренции в зонах традиционного присутствия ОАО "Таттелеком", возможно также усиление ценовой конкуренции. Все это спровоцирует снижения ARPU, что может привести к уменьшению доходов компании, который не будет скомпенсирован в полной мере приростом абонентской базы.
- **Запуск в Республики Татарстан 4G, что вызовет недостаточный рост абонентской базы в связи с появлением скоростного мобильного интернета.**

В случае негативного развития ситуации, ОАО "Таттелеком" планирует:

- оптимизировать структуру производственных затрат;
- пересмотреть инвестиционную программу Общества;
- скорректировать ценовую и коммерческую политику Общества;
- изменить структуру предоставляемых услуг в целях максимизации прибыли.

В целом влияние рисков на деятельность Общества оценивается как минимальное, так как ОАО "Таттелеком" является крупнейшим оператором связи в регионе.

В случае наступления возможных неблагоприятных изменений в отрасли связи, Общество не потеряет своего устойчивого состояния.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Цель Общества – предоставление абонентам наиболее полного комплекса телекоммуникационных услуг в РТ для существенного конкурентного преимущества перед другими операторами связи. Общество имеет резервы для дальнейшего развития и увеличения доходов.

В первую очередь, это удовлетворение запросов клиентов в услугах широкополосного доступа к сети Интернет и наложенных сервисов, а также кабельного и цифрового телевидения.

Для создания полного пакета в 2011 году получена лицензия на оказание услуг мобильной связи в рамках виртуального мобильного оператора, запуск услуг планируется в 2012 году. Это позволит претендовать на полный телекоммуникационный бюджет абонента, что приведет к росту доли Общества на рынке в денежном выражении.

В этом году Таттелеком продолжит серию проектов по расширению пропускной способности сетей с 2-х Гбит/сек до 10 Гбит/сек., считая стратегически важным для развития услуг ШПД и платного телевидения замещение медных абонентских линий связи более скоростными волоконно-оптическими линиями, включая в перспективе доведение волоконно-оптических линий связи непосредственно до каждого абонента.

Кроме того, значительные усилия компания направит на улучшение обслуживания клиентов, развитие технической поддержки.

Все вышеперечисленное позволит ОАО "Таттелеком" обеспечить такое качество предоставляемых услуг, которое бы превосходило ожидания целевых клиентов. Наличие такого стратегического конкурентного преимущества позволит ОАО "Таттелеком" сохранить лидерство на рынке телекоммуникаций в РТ.

В 2012 году ОАО "Таттелеком" планирует достичь следующих показателей:

1. Выручка Общества не менее 6 623,7 млн. рублей.
2. Сохранение доли рынка фиксированной местной связи на уровне 75%.
3. Доля рынка по услугам широкополосного доступа в Интернет должна составить не менее 50% с количеством абонентов ОАО "Таттелеком" 410 тысяч.
4. Количество абонентов IP-телевидения 50 тысяч домохозяйств.
5. Количество абонентов КТВ не менее 80 тысяч домохозяйств.
6. Показатель чистой прибыли не менее полученного по результатам 2011 года.
7. Объем долгового портфеля на конец года — не более 2 407 млн. рублей.

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Объединённые усилия Компании, работников и гражданского общества направлены на достижение следующих стратегических целей:

- формирование благоприятной и предсказуемой социально-экономической среды проживания для сотрудников предприятия;
 - совершенствование механизмов корпоративного управления в экономической, экологической и социальной области деятельности Общества;
 - соответствие международным и национальным стандартам защиты окружающей среды.
- Ориентация на лучшие современные технологии;
- соблюдение деловой этики ведения бизнеса, противодействие коррупции и терроризму;
 - создание новых видов услуг в соответствии с ожиданиями потребителей;
 - создание необходимых условий для высокопроизводительного труда работников Общества;
 - обеспечение устойчивого роста благосостояния и социальной защищённости работников, создание безопасных социально-бытовых условий на производстве;
 - недопущение случаев нарушения прав человека и действующего законодательства в сфере труда.

ОАО "Таттелеком" социально ответственное Общество. Основные составляющие социальной политики ОАО "Таттелеком":

- работа с персоналом и выполнение обязательств по коллективному договору,
- повышение уровня образования работников,
- благотворительность,
- охрана труда работников,
- защита окружающей среды,
- выполнение федеральных целевых программ;
- обеспечение выполнения республиканских программ развития информатизации.

РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

ИТ-направленность деятельности ОАО "Таттелеком" задает высокую планку в кадровой политике. В работе с персоналом акцент делается на инновационное мышление, поощрение и стимулирование инноваций на всех уровнях и во всех аспектах деятельности Общества. Основной стратегией в управлении персоналом является разумное сочетание процессов обновления, создание условий для высокоэффективной работы и развития профессиональных навыков и компетенций сотрудников компании, способных модернизировать и внедрять информационные технологии в деятельность компании.

Система управления персоналом ОАО "Таттелеком" представляет собой целенаправленное выстраивание эффективного взаимодействия как внутри Общества: между сотрудниками, подразделениями, аппаратом управления и филиалами; так и сотрудников ОАО "Таттелеком" с абонентами. Решается одна из приоритетных задач в работе с персоналом Общества - эффективно и аккуратно управлять ожиданиями клиента, не ограничиваясь только удовлетворением их потребностей. Гибко и оперативно реагировать на запросы клиентов, давать клиенту готовое решение его проблем, а не только возможность купить качественную услугу.

ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ

Основным правовым документом, предусматривающим взаимные обязательства работников и работодателя, является коллективный договор.

В 2011 году взятые обязательства определенные коллективным договором были Обществом выполнены.

Средняя заработная плата за 2011 год по ОАО "Таттелеком" составила 18 983 рубля. Рост по сравнению с 2010 годом на 10,4%.



В ОАО "Таттелеком" большое значение придается социальной сфере, улучшению условий жизни, труда и отдыха работников и их семей.

В целях проведения оздоровительной и спортивно-массовой работы в трудовых коллективах, формирования здорового образа жизни работников, предприятие выделяет средства на аренду спортзалов, оплату тренеров, на поощрение спортсменов, командировочные расходы, приобретение спортивной формы.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Залог профессионального роста сотрудников ОАО "Таттелеком" - в качественном, инновационном и системном обучении. Поэтому в 2011 г. Учебный центр преобразован в "Центр обучения и развития персонала" с перспективой создания собственного Корпоративного университета.

На сегодняшний день в ОАО "Таттелеком" доля персонала с высшим образованием в общей численности составляет **38%**, доля персонала со средним профессиональным образованием в общей численности - **30%**, доля персонала со средним образованием - **32%**.

Общество заинтересовано в преумножении и выращивании своих профильных кадров. В 2011 году принято на работу **76** выпускников ВУЗов и СПУЗов, из них **57** - окончившие профильные учебные заведения связи, такие как КГТУ им. А.Н.Туполева, Поволжский государственный университет телекоммуникации и информатики, Казанский электротехникум связи. На сегодняшний день в профильных учебных заведениях обучаются **350** работников.

Для повышения адаптации сотрудников-новичков разработана и внедрена политика наставничества, действует индивидуальная программа развития руководителей – новичков.

Повышение квалификации в 2011 г. прошли **2 118** сотрудников, что на 15% больше, чем в 2010 г. Затраты на обучение персонала в 2011 г. составили **4,5 млн.руб.**

Повышение квалификации персонала организовано и на территории Центра обучения с привлечением собственных специалистов и внешних поставщиков услуг, и за его пределами - в профильных организациях гг. Москва, Санкт-Петербург, Самара, Казань.

Проведена оценка уровня развития управленческих компетенций руководителей, по результатам которой проводятся семинары для руководителей. В обучении руководителей применен дифференцированный подход для каждого управленческого уровня: начальников филиалов, директоров по направлениям, начальников отделов управления.

Внедрены новые формы обучения: перекрестные обучения разных отделов, активные формы обучения – тренинги, семинары. Тренинги проводит внутренний корпоративный тренер Общества с учетом специфики отрасли связи и корпоративной культуры. За 2011 год корпоративным тренером проведено 66 учебных мероприятия для 638 сотрудников. Основные приоритеты сделаны на обучение коммерческого блока, блока клиентского сервиса и технического блока.

С целью выявления морального и социально-психологического климата в подразделениях филиалов проведен кадровый аудит. Выявлены основные положительные аспекты, способствующие формированию благоприятного микроклимата в Обществе: сотрудники являются патриотами своего предприятия, характерен позитивный настрой и уверенность в завтрашнем дне, гордость за стабильность компании.

Социальная направленность. Важной составляющей кадровой политики ОАО "Таттелеком" является ее социальная направленность. В 2011 г. затраты на проведение культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, конкурсов профессионального мастерства, вознаграждений сотрудникам к юбилейным датам, материальной помощи сотрудникам и пенсионерам, организацию летнего отдыха детей сотрудников составили около **45 млн.руб.**

Карьера и развитие. У каждого сотрудника ОАО "Таттелеком" есть отличные возможности для применения и развития профессиональных качеств и построения карьеры. Сформирован кадровый резерв в составе **200** человек на управленческие должности среднего звена. Около **20%** сотрудников кадрового резерва получили продвижение по карьерной лестнице и увеличение заработной платы.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

В 2011 году было реализовано значительное количество благотворительных проектов. Среди них:

1. Обустройство школьных спортивных площадок. В 2011 выполнен ремонт и построено 44 спортивные площадки. С начала реализации проекта в 2007 году было построено и отремонтировано более 200 площадок во всех районах республики.
2. В 2011 году взято шефство над Школой-интернатом для глухих детей им.Ласточкиной г.Казани. Выполнен ремонт теплотрассы, переданы в дар компьютерный класс и кабинет релаксации с необходимым для адаптации детей оборудованием, осуществлено подключение к цифровому ТВ.
3. С целью поддержания отдельных слоев населения, ОАО "Таттелеком" разработало специальные тарифы на услуги связи для многодетных семей, семей, где воспитываются приемные дети, учителей.
4. ОАО "Таттелеком" выступило генеральным спонсором проекта Минздрава РТ экстренной круглосуточной психологической помощи "Сердеш 112", обновленная служба, не имеющая аналогов в России, оснащена современным оборудованием, произведен ремонт помещения, сотрудники прошли дополнительное обучение.
5. "Таттелеком" поддерживает более 3 тыс. неработающих пенсионеров. Ежегодно ко Дню связи, Дню Победы, Дню пожилого человека для них организовываются экскурсии, концерты, посещение театров, посещение инвалидов на дому с вручением подарков и денежных средств.
6. В течение двух последних лет ОАО "Таттелеком" активно участвует в проекте Правительства РТ по повышению компьютерной грамотности населения: на бесплатных курсах по обучению компьютерной грамотности и пользованию Интернет обучено 1530 человек, в том числе 1100 пенсионеров ОАО "Таттелеком".

ОХРАНА ТРУДА РАБОТНИКОВ И ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Сохранение жизни и здоровья работающих невозможно без организованной работы в этом направлении. Для этого в Обществе созданы службы охраны труда. В рамках реализации программы улучшения условий и охраны труда в ОАО "Таттелеком" на 2010-2012гг. на проведение основных мероприятий по охране труда создан фонд в размере 19 млн.руб.

Первоочередное и главное мероприятие - это обучение. Непрерывное целенаправленное повышение уровня профессиональной грамотности и компетентности персонала по охране труда является одним из важнейших элементов профилактики производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.

Второе, но не менее важное в целях предупреждения профзаболеваний, несчастных случаев и обеспечения безопасности труда - проведение предварительных, при поступлении на работу, и периодических медицинских осмотров лиц, работающих во вредных и (или) опасных условиях труда. По результатам их проведения профессиональных заболеваний у работников не выявлено.

Для оценки условий труда и выявления вредных и опасных производственных факторов в 2011 г проведена аттестация 1066 рабочих мест по условиям труда. Все рабочие места признаны аттестованными.

Работники обеспечены современной сертифицированной специальной одеждой, обувью и необходимыми средствами индивидуальной защиты.

Социальная составляющая экологии в ОАО "Таттелеком" - это совокупность политических, правовых, экономических, технологических и иных мер, направленных на обеспечение гарантий защищенности окружающей среды и жизненно важных интересов работников от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, угроз возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в настоящем и будущем времени, а также состояние защищенности жизненно важных интересов работников общества и окружающей природной среды от угроз, возникающих в результате антропогенных и природных опасных воздействий.

Информация об объеме каждого из использованных обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов в натуральном и денежном выражении.

Вид топлива	2009		2010		2011	
	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.
бензин	2 452 162	39 199,14	2 355 113	41 785,75	2 610 143	51297,0
дизтопливо	729 917	8 701,46	725 678	9 064,70	828 159	13 424,2
газ	4 928,6	38,78	2 135	20,55	925	14,8
Итого:	3 187 008	47 939,38	3 082 926	50 871	3 439 227	64 735,2

Наименование ресурса	2009		2010		2011	
	тыс. Квт*ч	в тыс. руб.	тыс. Квт*ч	в тыс. руб.	тыс. Квт*ч	в тыс. руб.
электрическая энергия	31 594.33	92 703,15	33 324.62	115 655.32	33 593.01	121 955,27
водоснабжение	м ³		м ³		м ³	
	57 331.30	1 773,09	51 038	1 409,74	45 843	1 094,95
тепловая энергия	Гкал		Гкал		Гкал	
	18 132.82		18 633		19 912,20	
природный газ	тыс. м ³	23 503,34	тыс. м ³	25 381,84	тыс. м ³	27 815,67
	1 049.07		991.06		1 017,63	

Основной причиной увеличения потребления электрической энергии в 2011 году явился ввод в эксплуатацию нового оборудования. Установка и ввод в эксплуатацию приборов учета водоснабжения способствовали уменьшению потребления воды.

Ежегодное повышение тарифов на электрическую, тепловую энергию, природный газ увеличило затраты на приобретение ресурсов.

ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

ОАО "Таттелеком" занимается реализацией проектов социальной значимости и специальных проектов, выполняемых в рамках федеральных и региональных целевых программ. Один из таких приоритетных проектов - оказание универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов и пунктов коллективного доступа в Интернет (ПКД) в Республике Татарстан. Всего в республике ОАО "Таттелеком" установило и обслуживает 3 243 таксофона и 895 пунктов коллективного доступа в Интернет в населенных пунктах республики.

Обеспечены связью все объекты Универсиады-2013.

ОАО "Таттелеком" совместно с Министерством информатизации и связи РТ продолжает реализовывать проект ГИСТ РТ, в рамках которого создается единая телекоммуникационная инфраструктура для работы всех органов государственной власти и муниципальных образований Республики Татарстан, учреждений бюджетной сферы. Особое внимание было уделено вопросу подключения к ГИСТ учреждений здравоохранения, библиотечной сети, общеобразовательных и дошкольных учреждений.

На сегодняшний день в едином информационном пространстве республики работают 9695 организации:

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Образовательные учреждения	231	744	1120	1990	2274	2558
Детские сады, дошкольные учреждения	12	42	51	105	256	427
РОВД, ГИБДД, отделы милиции, пожарная охрана, ГО и ЧС	67	107	132	159	653	680
Библиотеки	67	103	169	80	577	558
Медицинские учреждения	112	263	390	438	674	721
Исполкомы сельских поселений, Советы Муниципальных образований	143	314	463	515	627	627
Департаменты казначейства, ТОДК	61	98	123	152	169	169
ЗАГС, соцзащита	37	62	90	264	324	364
Дети – инвалиды	0	0	18	162	377	418
УФРС	34	69	80	99	131	131
УФМС	15	37	43	54	79	83
Другие	458	926	1344	1838	2384	2959
ИТОГО:	1237	2765	4023	5856	8525	9695

ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЦЕННЫЕ БУМАГИ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ"

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Совет директоров осуществляет стратегическое управление деятельностью Общества и обеспечивает контроль эффективности деятельности его исполнительных органов.

К компетенции Совета директоров относятся определение приоритетных направлений деятельности Общества, в том числе утверждение бюджетов на среднесрочную и долгосрочную перспективу, обеспечение соблюдения прав акционеров, корпоративные действия, необходимые для проведения общего собрания акционеров, а также иные вопросы в соответствии с Уставом ОАО "Таттелеком".

Совет директоров ежегодно избирается годовым общим собранием акционеров в количестве 7 человек кумулятивным голосованием.

Состав Совета директоров, избранный на годовом общем собрании акционеров ОАО "Таттелеком" 29 апреля 2011 года (должности указаны по состоянию на момент избрания):

Сорокин Валерий Юрьевич
Председатель Совета директоров ОАО "Таттелеком",
Генеральный директор ОАО "Связьинвестнефтехим"
Год рождения: 1964
Образование: Казанский государственный университет

Шафигуллин Лутфулла Нурисламович
Заместитель председателя Совета директоров ОАО "Таттелеком",
Генеральный директор ОАО "Таттелеком"
Год рождения: 1955
Образование: Камышинское высшее военное строительно-командное училище; Челябинский государственный университет; Поволжская государственная академия телекоммуникаций и информатики

Алексеев Сергей Владимирович
Первый заместитель генерального директора ОАО "Связьинвестнефтехим"
Год рождения: 1966
Образование: Казанский государственный университет; Татарский институт содействия бизнесу

Багров Юрий Николаевич
Первый заместитель министра информатизации и связи Республики Татарстан
Год рождения: 1963
Образование: Куйбышевский электротехнический институт связи, Казанский государственный технологический университет

Зинатуллин Фарид Раисович
Заместитель начальника отдела проектного финансирования ОАО "Связьинвестнефтехим"
Год рождения: 1964
Образование: Казанский государственный университет, Финансовая Академия при правительстве РФ

Краснов Анатолий Васильевич
Помощник Президента Республики Татарстан
Год рождения: 1952
Образование: Казанский сельскохозяйственный институт

Хайруллин Айрат Ринатович
Заместитель руководителя Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан
Год рождения: 1981
Образование: Казанский государственный технологический университет

Изменения в составе Совета директоров в отчетном году:

Багров Юрий Николаевич и Краснов Анатолий Васильевич были избраны в Совет директоров ОАО "Таттелеком" на годовом общем собрании акционеров 29 апреля 2011 года. До 29 апреля 2011 года их места в Совете директоров ОАО "Таттелеком" занимали Бадамшин Шамиль Сагитович и Фазылзянов Фарит Мансурович.

Члены Совета директоров ОАО "Таттелеком" акциями ОАО "Таттелеком" в отчетный период не владели.

Согласно утвержденному Плану работы Совета директоров ОАО "Таттелеком" за отчетный период проведено 16 заседаний Совета директоров, на которых решались следующие наиболее значимые вопросы:

- итоги выполнения стратегической программы за 2011 г.;
- планирование активизации маркетинговой деятельности;
- о состоянии конкурентной среды и планах по реагированию на ее изменение;
- об использовании показателей эффективности деятельности сотрудников в мотивационных программах;
- о программе повышения лояльности и стимулирования персонала;
- совершенствование качества обслуживания абонентов, использование опыта европейских телекоммуникационных компаний в области продаж и обслуживания;
- создание мобильной связи стандарта GSM;
- утверждение инвестиционных и финансовых планов ОАО "Таттелеком" на 2012 год;
- одобрение сделок с недвижимостью и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

Руководство текущей деятельностью ОАО "Таттелеком", в том числе реализация целей и стратегии Общества, осуществляется Генеральным директором, который избирается общим собранием акционеров.

Решением единственного акционера ОАО "Таттелеком" - ОАО "Связьинвестнефтехим" № 11 от 17 февраля 2006 года Генеральным директором ОАО "Таттелеком" был избран Шафигуллин Лутфулла Нурисламович.

Решением годового общего собрания акционеров ОАО "Таттелеком" от 22 апреля 2009 года Шафигуллин Лутфулла Нурисламович был переизбран на новый срок.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа и членов Совета директоров Общества, выплачиваемого по результатам 2011 года составляет 9 639 474 рублей.

СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля финансово-хозяйственной деятельности ОАО "Таттелеком", избираемый на годовом общем собрании акционеров.

Члены Ревизионной комиссии:

Абражеев Василий Алексеевич

Курулин Анатолий Александрович

Терентьев Владимир Александрович

Ревизионной комиссией проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности ОАО "Таттелеком" за 2011 год, по итогам которой составлено заключение.

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности ОАО "Таттелеком" в соответствии с требованиями российского законодательства ежегодно привлекается профессиональный независимый аудитор, утверждаемый годовым общим собранием акционеров, не связанный имущественными интересами с Обществом или ее акционерами. Достоверность годовой финансовой отчетности Общества за 2011 год подтверждена ЗАО "Аудиторско-консалтинговая Компания "Аудэкс", которая входит в число 50 ведущих аудиторско-консалтинговых фирм России, является корреспондентом Praxity, AISBL, международного альянса независимых бухгалтерских и аудиторских фирм, членом СРО "Российская Коллегия Аудиторов" и включено в реестр аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов НП "РКА".

Номер лицензии: №Е 000499. Дата выдачи: 25.06.2002 года, срок действия: продлен до 25.06.2012 года.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

В ОАО "Таттелеком" создана и успешно функционирует система контроля и внутреннего аудита, обеспечивающая органы управления достоверной и объективной информацией его деятельности. Система контроля и внутреннего аудита является неотъемлемой частью корпоративного управления, обеспечивающей эффективность работы Общества и защиту интересов акционеров и инвесторов.

Для этих целей в Совете директоров образован Комитет по аудиту.

Основной задачей Комитета является повышение эффективности и качества работы Совета директоров в направлении обеспечения взаимодействия с независимым аудитором, Ревизионной комиссией, финансово-экономическими подразделениями, подразделениями бухгалтерского учета и отделом внутреннего аудита посредством предварительного рассмотрения вопросов, рассматриваемых на заседании Совета директоров, и подготовки рекомендаций Совету директоров для принятия решений по таким вопросам.

Кроме того, в Обществе создан отдел внутреннего аудита. Отдел организует свою работу по плану, который формирует начальник отдела на основании собственных предложений, предложений Комитета по аудиту Совета директоров и исполнительного органа ОАО "Таттелеком".

В 2011 году были проводились плановые и внеплановые внутренние аудиторские проверки, проверки методом дистанционного контроля и комплексные проверки. В ходе проводимых проверок осуществлялся контроль соответствия деятельности структурных подразделений Общества требованиям применяемого законодательства, а также другим нормам и стандартам.

ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА

В Обществе 6 действующих филиалов - Зональные узлы электрической связи (ЗУЭС): Альметьевский, Арский, Буинский, Набережно-Челнинский, Нижнекамский и Чистопольский. Так же в составе ОАО "Таттелеком" имеется обособленное структурное подразделение - Казанское управление электрической связи, отвечающее за операционную деятельность в г.Казани и близлежащих районах.

Общее руководство деятельностью, стратегическое и бюджетное планирование, формирование технической, кадровой и социальной политики осуществляет Управление. Функциональные подразделения филиалов подотчетны соответствующим функциональным подразделениям Управления.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ

Годовое общее собрание акционеров по итогам 2010 года состоялось 29 апреля 2011 года. На собрание были вынесены вопросы, обязательные для рассмотрения на годовом общем собрании акционеров. Приняты решения о внесении изменений и дополнений в Устав в связи с внесением изменений в Федеральный Закон "Об акционерных обществах", о выплате дивидендов по акциям ОАО "Таттелеком". Внеочередные общие собрания акционеров в 2011 году не проводились.

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2011 года уставный капитал ОАО "Таттелеком" составляет 2 084 397 640 рублей и состоит из 20 843 976 400 штук размещённых обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,1 рубля каждая. С июля 2006 года размер уставного капитала ОАО "Таттелеком" не изменялся.

Изменение размера уставного капитала ОАО "Таттелеком" с момента его образования:

Год	Размер УК на начало указанного периода, руб.	Орган управления эмитента, принявший решение об изменении размера УК	Дата составления и номер протокола заседания органа управления эмитента, на котором принято решение об изменении размера УК	Размер УК после изменения, руб.
2005	1 588 514 000	-	-	1 588 514 000
01.04.06 - 01.07.06	1 588 514 000	Решение единственного акционера ОАО "Связьинвестнефтехим"	Решение № 7 от 30.11.05 года	2 084 397 640
01.07.06 - 31.12.11	2 084 397 640	-	-	2 084 397 640

Акции ОАО "Таттелеком" обращаются на торговой площадке: ЗАО "Фондовая биржа "ММВБ" (код ценной бумаги - TTLK).

Объем торгов акциями ОАО "Таттелеком" за 2011 год на ЗАО "Фондовая биржа "ММВБ":

Тип ценной бумаги	Объем торгов за 2011 год, рублей	Объем торгов за 2011 год, шт.	Количество сделок
акции обыкновенные	498 421 815,60	2 189 276 905	32 216

Стоимость акций ОАО "Таттелеком" за 2011 год выросла на 11%. В настоящее время акции ОАО "Таттелеком" торгуются на бирже в среднем по 0,2 рубля.

СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА

Состав акционеров ОАО "Таттелеком" за 2011 год не претерпел существенных изменений. Акционером, владеющим 87,21 % обыкновенных акций ОАО "Таттелеком" является ОАО "Связьинвестнефтехим".

Количество акционеров ОАО "Таттелеком" по состоянию на 31 декабря 2011 года – 1 594. Общее количество номинальных держателей – 6.

Состав основных акционеров ОАО "Таттелеком"

Наименование акционера	Количество акций на 31.12.10, шт.	% от общего количества акций на 31.12.10	Количество акций на 31.12.11, шт.	% от общего количества акций на 31.12.11
ОАО "Связьинвестнефтехим"	18 177 313 772	87,21	18 177 313 772	87,21
Небанковская кредитная организация ЗАО "Национальный расчетный депозитарий" (номинальный держатель)	1 434 685 733	6,89	1 277 893 110	6,13
ОАО АИКБ "Татфондбанк" (номинальный держатель)	738 322 480	3,54	738 322 480	3,54
Физические лица	275 076 436	1,32	271 695 156	1,30
Прочие юридические лица	155 797 080	0,74	146 702 680	0,71
ЗАО "Депозитарно-Клиринговая Компания" (номинальный держатель)	62 780 899	0,30	232 049 202	1,11

ОБЛИГАЦИИ

Неконвертируемые процентные документарные облигации ОАО "Таттелеком" на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии В (государственный регистрационный номер 4-04-50049-А от 26.07.2007 г.) общей номинальной стоимостью 1,5 млрд. рублей и сроком обращения 5 лет размещены 8 ноября 2007 года на ЗАО "Фондовая биржа "ММВБ", а 27 декабря 2007 года допущены к обращению и включены в Перечень внесписочных ценных бумаг ЗАО "Фондовая биржа "ММВБ".

Облигации ОАО "Таттелеком" включены в ломбардный список Банка России, что дает возможность кредитным организациям - владельцам облигаций Общества получать кредиты в Центральном Банке РФ под их обеспечение, а также осуществлять сделки Репо с облигациями ОАО "Таттелеком" в Секторе для расчетов по государственным федеральным ценным бумагам на Организованном рынке ценных бумаг в ЗАО "ММВБ".

ПРАКТИКА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ И СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Корпоративное управление ОАО "Таттелеком" определяется основными тенденциями, наблюдаемыми сегодня в этой области – формирование стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес - группами, растущий спрос на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами. Корпоративное управление ОАО "Таттелеком" базируется на нормах Федерального закона "Об акционерных обществах", Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного ФСФР, внутренних документах Общества и направлено на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений.

ОАО "Таттелеком" в полной мере соблюдает стандарты раскрытия информации, установленные законодательством РФ и требованиями ФСФР.

Уровень информационной открытости и качество раскрытия информации полностью соответствует общепризнанным стандартам раскрытия информации, требованиям инвесторов и контрольных органов.

Основными принципами, в соответствии с которыми развиваются корпоративные отношения в Обществе, являются:

- соблюдение прав и интересов акционеров, закрепленных нормами и требованиями законодательства РФ и Кодекса корпоративного поведения;
- обеспечение и поддержание высоких стандартов корпоративного управления;
- обеспечение долгосрочного роста благосостояния акционеров в части увеличения стоимости акций посредством совершенствования процедур корпоративного управления Общества;
- обеспечение прав акционеров на участие в управлении Обществом;
- соблюдение прав третьих лиц;
- политика информационной открытости и прозрачности;
- добросовестное и компетентное исполнение своих обязанностей членами Совета директоров;
- добросовестное и эффективное руководство исполнительными органами текущей деятельностью Общества, подотчетность исполнительных органов Совету директоров и акционерам;
- поддержание эффективной системы внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества;
- развитие партнерских отношений между Обществом и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда в целях обеспечения прав работников, предусмотренных законодательством РФ;
- активное сотрудничество с инвесторами, кредиторами и иными лицами, заинтересованными в увеличении активов Общества, обеспечении ее финансовой устойчивости и дальнейшего развития.

В целях улучшения практики корпоративного управления в ОАО "Таттелеком" планируются следующие основные мероприятия:

- совершенствование структуры корпоративного управления через внесение изменений и дополнений во внутренние документы Общества;

- расширение объема раскрываемой информации по публичным корпоративным мероприятиям;
- деятельность по оптимизации организационной структуры Общества;
- повышение контроля использования конфиденциальной и инсайдерской информации;
- совершенствование правил материального стимулирования, совершенствование методов подбора персонала, создание единой методологической базы, профессиональная переподготовка кадров.

Сайт раскрытия информации ОАО "Таттелеком": www.tattelecom.ru

ДИВИДЕНДЫ

В 2011 году по итогам 2010 года на выплату дивидендов направлено 196 767 137,22 рубля.

ОАО "Таттелеком" основывает свою дивидендную политику на балансе интересов Общества и ее акционеров, на повышении инвестиционной привлекательности и ее акционерной стоимости, на уважении и строгом соблюдении прав акционеров, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами ОАО "Таттелеком".

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого общему собранию акционеров размера дивидендов исходит из того, что сумма средств, направляемых на дивидендные выплаты, должна составлять не менее 30% чистой прибыли, определяемой на основе финансовой отчетности ОАО "Таттелеком".

СДЕЛКИ, ОДОБРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ".

Сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ "Об акционерных обществах" крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом Общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, за отчетный период не было.

Перечень совершенных в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ "Об акционерных обществах" сделками, в совершении которых имеется заинтересованность:

№	Предмет и стороны сделки	Лицо (лица), заинтересованное (ые) в сделке	Цена сделки, рублей
1.	Подписание соглашения с ОАО "АК Барс Банк" на предоставление кредита овердрафт на пополнение оборотных средств.	Сорокин В.Ю.	100 000 000
2.	Подписание соглашения с ОАО "АК Барс Банк" на предоставление кредита овердрафт на пополнение оборотных средств.	Сорокин В.Ю.	200 000 000

БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Бухгалтерский баланс
на 31 декабря 2011 г.

	Форма № 1 по ОКУД	Коды		
	Дата	0710001		
Организация: Открытое акционерное общество "Таттелеком"	по ОКПО	31	12	2011
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	48669669		
Вид экономической деятельности	по ОКВЭД	1681000024		
Организационно-правовая форма / форма собственности:	по ОКОПФ / ОКФС	47	13	
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384		
Местонахождение (адрес): 420061 Россия, Республика Татарстан г.Казань, Н.Ершова 57				

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	Код	На 31 декабря 2011 г. ³	На 31 декабря 2010 г. ⁴	На 31 декабря 2009 г. ⁵
	АКТИВ				
т.1.1,1.2	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Нематериальные активы	1110	36	41	47
	Результаты исследований и разработок	1120			
т.2.1,2.3,2.4	Основные средства	1130	7982155	7915219	8048443
	Доходные вложения в материальные ценности	1140			
т.3.1	Финансовые вложения	1150	43797	63864	238164
	Отложенные налоговые активы	1160	9320	10246	36526
т.2.2	Прочие внеоборотные активы	1170	1045658	670968	532625
	ИТОГО по разделу I	1100	9080966	8660329	8855805
	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
т.4.1	Запасы	1210	381610	395963	375796
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	567	337	10011
т.5.1,5.2	Дебиторская задолженность	1230	988268	956307	1111682
т.3.1	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	18764	55326	411276
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	32072	365315	44864
	Прочие оборотные активы	1260			
	ИТОГО по разделу II	1200	1421281	1773248	1953629
	БАЛАНС	1600	10502247	10433577	10809434

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	Код	На 31 декабря 2011 г. ³	На 31 декабря 2010 г. ⁴	На 31 декабря 2009 г. ⁵
	ПАССИВ				
	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ⁶				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	2084398	2084398	2084398
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	0 ⁷	0	0
	Переоценка внеоборотных активов	1340			
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350			
	Резервный капитал	1360	104220	104220	104220
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	3950878	3452723	2915017
	ИТОГО по разделу III	1300	6139496	5641341	5103635
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1410	2362473	2600399	3350912
	Отложенные налоговые обязательства	1420	220682	205244	184318
	Оценочные обязательства	1430			
	Прочие обязательства	1450			
	ИТОГО по разделу IV	1400	2583155	2805643	3535230
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1510	224280	150508	300003
т.5.3	Кредиторская задолженность	1520	1135058	1427704	1667964
	Доходы будущих периодов	1530	75706	83345	93039
т.7	Оценочные обязательства	1540	344552	325036	109563
	Прочие обязательства	1550			
	ИТОГО по разделу V	1500	1779596	1986593	2170569
	БАЛАНС	1700	10502247	10433577	10809434

**Отчет о прибылях и убытках
за 12 месяцев 2011 г.**

Форма по ОКУД 0710002

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	Код	За 12 месяцев 2011 г. ³	За 12 месяцев 2010 г. ⁴
	Выручка ⁵	2110	6384939	6009113
	Себестоимость продаж	2120	(5274633)	(4960833)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	1110306	1048280
	Коммерческие расходы	2210	()	()
	Управленческие расходы	2220	()	()
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	1110306	1048280
	Доходы от участия в других организациях	2310	25	34
	Проценты к получению	2320	8719	63597
	Проценты к уплате	2330	(210040)	(305494)
	Прочие доходы	2340	348610	485108
	Прочие расходы	2350	(365262)	(436766)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	892358	854759
	Текущий налог на прибыль	2410	(174145)	(159320)
	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	12037	36145
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	-15437	-20579
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	-926	-27198
	Прочее	2460	3773	8011
	Чистая прибыль (убыток)	2400	705623	655673
	СПРАВОЧНО			
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510		
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520		
	Совокупный финансовый результат периода⁶	2500	705623	655673
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	0,034	0,031
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910		

Примечания

1. Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных активах, обязательствах могут приводиться общей суммой с раскрытием в пояснениях к бухгалтерскому балансу, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетная дата отчетного периода.
4. Указывается предыдущий год.
5. Указывается год, предшествующий предыдущему.
6. Некоммерческая организация именуется указанный раздел «Целевое финансирование». Вместо показателей

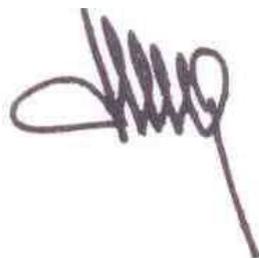
«Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)», «Собственные акции, выкупленные у акционеров», «Добавочный капитал», «Резервный капитал» и «Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)» некоммерческая организация включает показатели «Паевой фонд», «Целевой капитал», «Целевые средства», «Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества», «Резервный и иные целевые фонды» (в зависимости от формы некоммерческой организации и источников формирования имущества).

7. Здесь и в других формах отчетов вычитаемый или отрицательный показатель показывается в круглых скобках.

Достоверность сведений, отраженных в Годовом отчете ОАО "Таттелеком", подтверждена ревизионной комиссией ОАО "Таттелеком".

Годовой отчет ОАО "Таттелеком" предварительно утвержден Советом директоров ОАО "Таттелеком". Протокол № 14 от 19 марта 2012 года.

Генеральный директор



Л.Н.Шафигуллин

Главный бухгалтер



О.Н.Бочкарева

ГЛОССАРИЙ

Словарь терминов и сокращений

- АМТС – автоматическая междугородная телефонная станция.
- Гб/с, гигабит в секунду. Единица скорости последовательной (побитовой) передачи (пересылки) данных в компьютерах и в сверхвысокоскоростных сетях, равная $1024\text{Мб/с} = 1\,048\,576\text{Кб/с} = 1\,073\,741\,824\text{б/с}$
- ВОЛС - волоконно-оптическая линия связи.
- ЗТУ – зонный транзитный узел.
- Мг/мн – междугородный/международный
- СПД – Сеть передачи данных, комплекс оборудования и систем для оказания услуг доступа в Интернет и передачи данных.
- ШПД - Широкополосный доступ, технологии доступа, пропускная способность которых начинается от 128 Кбит/с
- DWDM – оборудование плотного спектрального уплотнения.
- EBITDA = "прибыль до налогообложения" + "амортизация основных средств" + "проценты к уплате" - "проценты к получению".
- Margin EBITDA = EBITDA/ "Выручка".
- F2F, F2M – звонки с местных "фиксированных" телефонов на местные и на мобильные, соответственно.
- SDH – оборудование синхронной цифровой иерархии.
- ISDN (Integrated Services Digital Network) цифровые сети с интеграцией услуг.
- ITU-T – Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т).
- ТТ – тональный телеграф.
- MPLS (MultiProtocol Label Switching) — технология быстрой коммутации пакетов в многопротокольных сетях, основанная на использовании меток.
- QoS (Quality of Service) — качество обслуживания, способность сети обеспечить необходимый сервис заданному трафику в определенных технологических рамках.
- VPN (Virtual Private Network) — виртуальная частная сеть, логическая сеть, создаваемая поверх другой сети.
- ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) — Асимметричная цифровая абонентская линия, технология позволяющая значительно расширить пропускную способность абонентской телефонной линии местной связи путём использования эффективных линейных кодов и адаптивных методов коррекции искажений линии на основе современных достижений микроэлектроники и методов цифровой обработки сигнала. Входит в число технологий высокоскоростной передачи данных, известных как технологии DSL (Digital Subscriber Line — Цифровая абонентская линия) и имеющих общее обозначение xDSL.
- FTTB(Fiber to the building) технология широкополосного доступа основанная на подведении к объекту оптических линий связи.
- Wi-Fi (Wireless Fidelity) — телекоммуникационная технология беспроводного широкополосного доступа на небольших расстояниях. Основана на базе стандартов IEEE 802.11.
- WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) — телекоммуникационная технология, разработанная с целью предоставления универсальной беспроводной связи на больших расстояниях для широкого спектра устройств. Основана на стандарте IEEE 802.16.
- NGN (Next Generation Network) — сети следующего поколения, это мультисервисная сеть связи, ядром которой является опорная IP-сеть, поддерживающая полную или частичную интеграцию услуг передачи речи, данных и мультимедиа.
- VoD (Video on Demand) — видео по запросу, система индивидуальной доставки абоненту телевизионных программ или видеофильмов по кабельной сети

РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование:

Открытое акционерное общество "Таттелеком"

Сокращенное фирменное наименование: ОАО "Таттелеком"

Адрес: Республика Татарстан, 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57.

Телефон: (843) 291-02-00, 291-02-05, 291-02-12

Факс: (843) 264-20-96

E-mail: kancel@tattelecom.ru

Web-сайт: www.tattelecom.ru

Подразделение, ответственное за работу с акционерами:

Отдел собственности (843) 272-63-93, 272-93-37

Реестродержатель Общества:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Евразиазиатский Регистратор",
Казанский филиал

Адрес: Республика Татарстан, 420043, г. Казань, ул. Вишневого, д.6

Тел./факс: (843) 236-63-66, 236-63-96

Аудитор Общества:

Наименование: ЗАО Аудиторско-консалтинговая Компания "Аудэкс"

Адрес: Республика Татарстан, 420073, г. Казань, ул. Гвардейская, д.15

Телефон: (843) 272-40-11, 272-32-45

Факс: (843) 272-33-32, 272-26-89

Web-сайт: www.audex.ru

Соблюдение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ⁽¹⁾

№	Положение кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается ⁽²⁾	Примечание
1	Извещение акционеров о проведении Общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения независимо от вопросов, включенных в его повестку дня, если законодательством не предусмотрен больший срок.	Соблюдается	п. 9.12 Устава, п. 8.1. Положения об общем собрании акционеров ОАО «Таттелеком»
2	Наличие у акционеров возможности ознакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, начиная со дня сообщения о проведении Общего собрания акционеров и до закрытия очного Общего собрания акционеров, а в случае заочного Общего собрания акционеров – до даты окончания приема бюллетеней для голосования	Соблюдается	В соответствии со ст. 51 Федерального закона «Об акционерных обществах», п. 9.11 Устава, п. 7.8. Положения об Общем собрании акционеров: «Список лиц, имеющих право на участие в Собрании, предоставляется обществом для ознакомления по требованию лиц, включенных в этот список и обладающих не менее чем 1 процентом голосов»
3	Наличие у акционеров возможности ознакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению Общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	Соблюдается	Акционеры имеют возможность ознакомиться с такими материалами в течение 20 дней до даты проведения Общего собрания акционеров по адресу: г.Казань, ул.Н.Ершова, д.57, ОАО «Таттелеком», отдел собственности, а также на корпоративном сайте Общества в Интернете
4	Наличие у акционера возможности внести вопрос в повестку дня Общего собрания акционеров или потребовать созыва Общего собрания акционеров без предоставления выписки из реестра акционеров, если учет его прав на акции осуществляется в системе ведения реестра акционеров, а в случае, если его права на акции учитываются на счете депо, – достаточность выписки со счета депо для осуществления вышеуказанных прав	Соблюдается	п.4.4. Положения об общем собрании акционеров.
5	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном присутствии на Общем собрании акционеров Генерального директора, членов Правления, членов Совета директоров, членов Ревизионной комиссии и аудитора акционерного общества	Соблюдается	Указанные лица обычно присутствуют на проводимых Общих собраниях акционеров Общества, однако в Уставе и внутренних документах Общества отсутствуют положения, предусматривающие обязательность их присутствия на Общих собраниях акционеров

6	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на Общем собрании акционеров вопросов об избрании членов Совета директоров, Генерального директора, членов Правления, членов Ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении аудитора акционерного общества	Соблюдается	Указанные лица обычно приглашаются на проводимые Общие собрания акционеров Общества, однако в Уставе и внутренних документах Общества отсутствуют положения, предусматривающие обязательность их присутствия на Общих собраниях акционеров
7	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников Общего собрания акционеров	Соблюдается	Статья 12 Положения об общем собрании акционеров
Совет директоров			
8	Наличие в уставе акционерного общества полномочий Совета директоров по ежегодному утверждению финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	Подпункт 1 пункта 10.4. Устава Общества
9	Наличие утвержденной Советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе	Не соблюдается	
10	Наличие в уставе акционерного общества права Совета директоров принять решение о приостановлении полномочий Генерального директора, назначаемого Общим собранием акционеров	Соблюдается частично	В компетенцию Совета директоров входит вопрос о рекомендации по образованию исполнительного органа и досрочному прекращению его полномочий (пп.8 п.10.4. Устава Общества).
11	Наличие в уставе акционерного общества права Совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения Генерального директора, членов Правления, руководителей основных структурных подразделений акционерного общества	Соблюдается частично	В соответствии с пп.9 п.10.4 Устава Общества к компетенции Совета директоров относится утверждение выплачиваемых единоличному исполнительному органу вознаграждений и компенсации, Правление в обществе не создано
12	Наличие в уставе акционерного общества права Совета директоров утверждать условия договоров с Генеральным директором и членами Правления	Не применимо (здесь и далее под «не применимо» понимается неприменимость данной рекомендации к Обществу в силу отсутствия в Обществе соответствующего института/процедуры, к которой относится данная рекомендация)	Уставом Общества вопрос по генеральному директору относится к компетенции общего собрания, Правление в Обществе не создано.
13	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования о том, что при утверждении условий договоров с Генеральным	Не применимо	Уставом общества данный вопрос относится к компетенции общего собрания акционеров

	директором (управляющей организацией, управляющим) и членами Правления голоса членов Совета директоров, являющихся Генеральным директором и членами Правления, при подсчете голосов не учитываются		
14	Наличие в составе Совета директоров акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается	В состав Совета директоров входят более 3-х членов Совета директоров, отвечающие критериям независимости
15	Отсутствие в составе Совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	
16	Отсутствие в составе Совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, Генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
17	Наличие в уставе акционерного общества требования об избрании Совета директоров кумулятивным голосованием	Соблюдается	п.10.5. Устава Общества
18	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов Совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности раскрывать Совету директоров информацию об этом конфликте	Не соблюдается	
19	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов Совета директоров письменно уведомлять Совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами Совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами	Соблюдается	п.7.5 Положения о Совете директоров Статья 7 Положения об инсайдерской информации
20	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний Совета директоров не реже одного раза в шесть недель	Не соблюдается	Заседания Совета директоров проводятся по мере необходимости (п.6.1. Положения о Совете директоров), однако, на практике заседания проводятся, как правило, не реже одного раза в шесть недель

21	Проведение заседаний Совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	В течение отчетного года было проведено 16 заседаний Совета директоров
22	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний Совета директоров	Соблюдается	Положение о Совете директоров раздел 6 «Регламент работы Совета директоров»
23	Наличие во внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения Советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов общества, за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности	Соблюдается	пп.15 пункта 10.4. Устава Общества, п.6.10. Положения о Совете директоров
24	Наличие во внутренних документах акционерного общества права членов Совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных структурных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за непредставление такой информации	Не соблюдается	Во внутренних документах Общества не прописаны указанные права
25	Наличие Комитета Совета директоров по стратегическому планированию или возложение функций указанного Комитета на другой Комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	Не соблюдается	В настоящее время в Обществе не создан Комитет Совета директоров по стратегическому планированию
26	Наличие Комитета Совета директоров (Комитета по аудиту), который рекомендует Совету директоров аудитора акционерного общества и взаимодействует с ним и Ревизионной комиссией акционерного общества	Соблюдается	Решением Совета директоров от 15 мая 2008 года было утверждено Положение о Комитете по аудиту Совета директоров ОАО «Таттелеком» На дату утверждения годового отчета Комитет по аудиту не сформирован
27	Наличие в составе Комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров	Не применимо	На дату утверждения годового отчета Комитет по аудиту не сформирован. п.4.2. Положения о Комитете по аудиту предусмотрено, что Комитет по аудиту должен состоять только из членов Совета директоров, не являющихся единоличным исполнительным органом и (или) членами коллегиального исполнительного органа.
28	Осуществление руководства Комитетом по аудиту независимым директором	Соблюдается	В соответствии с п. 5.2. Положения о Комитете Совета директоров по аудиту определены требования (отвечающие критериям независимости), которыми должен отвечать

			Председатель Комитета.
29	Наличие во внутренних документах акционерного общества права доступа всех членов Комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	Соблюдается	п 8.2. Положения о Комитете по аудиту предусмотрено: «Члены комитета имеют право запрашивать у Общества информацию и документы, касающиеся вопросов компетенции Комитета».
30	Создание комитета совета директоров (комитета по кадрам и вознаграждениям), функцией которого является определение критериев подбора кандидатов в члены совета директоров и выработка политики акционерного общества в области вознаграждения	Не соблюдается	В настоящее время в Обществе не создан Комитет Совета директоров по кадрам и вознаграждениям
31	Осуществление руководства Комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	Не применимо	В настоящее время в Обществе не создан Комитет Совета директоров по кадрам и вознаграждениям
32	Отсутствие в составе Комитета по кадрам и вознаграждениям должностных лиц акционерного общества	Не применимо	В настоящее время в Обществе не создан Комитет Совета директоров по кадрам и вознаграждениям
33	Создание Комитета Совета директоров по рискам или возложение функций указанного Комитета на другой комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	Не соблюдается	В настоящее время в Обществе не создан Комитет Совета директоров по рискам
34	Создание Комитета Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов или возложение функций указанного Комитета на другой Комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	Не соблюдается	В настоящее время в Обществе не создан Комитет Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов
35	Отсутствие в составе Комитета по урегулированию корпоративных конфликтов должностных лиц акционерного общества	Не применимо	В настоящее время в Обществе не создан Комитет Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов
36	Осуществление руководства Комитетом по урегулированию корпоративных конфликтов независимым директором	Не применимо	В настоящее время в Обществе не создан Комитет Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов.
37	Наличие утвержденных Советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы Комитетов Совета директоров	Соблюдается	Порядок формирования и работы Комитета Совета директоров по аудиту регулируется Положением о Комитете Совета директоров по аудиту, утвержденным решением Совета директоров (протокол №8 от 15.05.2008г.)
38	Наличие в уставе акционерного общества порядка определения кворума Совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях Совета директоров	Не соблюдается	п.10.10. Устава определено, что кворум для проведения заседания Совета директоров составляет 5 человек. В связи с тем, что действующий

			состав Совета директоров насчитывает более 3-х независимых членов Совета директоров, отвечающих критериям независимости, данный пункт Обществом выполняется.
Исполнительные органы			
39	Наличие коллегиального исполнительного органа (Правления) акционерного общества	Не соблюдается	В настоящее время в Обществе не создано Правление
40	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения Правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов, если указанные сделки не относятся к крупным сделкам и их совершение не относится к обычной хозяйственной деятельности акционерного общества	Не применимо	Уставом Общества не предусмотрено создание Правления
41	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Не соблюдается	Операции, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана Общества, рассматриваются Советом директоров Общества
42	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, Генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
43	Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг. Если функции единоличного исполнительного органа выполняются управляющей организацией или управляющим – соответствие Генерального директора и членов Правления управляющей организации либо управляющего требованиям, предъявляемым к Генеральному директору и членам Правления акционерного общества	Соблюдается	
44	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества запрета управляющей организации (управляющему) осуществлять аналогичные функции в конкурирующем обществе, а также находиться в каких-либо иных	Не применимо	Функции единоличного исполнительного органа Обществом управляющей организации (управляющему) не передавались

	имущественных отношениях с акционерным обществом, помимо оказания услуг управляющей организации (управляющего)		
45	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности исполнительных органов воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности информировать об этом Совет директоров	Не соблюдается	Во внутренних документах Общества отсутствует формулировка данных обязанностей. В то же время, в соответствии с п.5.1. Положения о Генеральном директоре «Генеральный директор при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должен действовать в интересах Общества, осуществлять свои права и исполнять обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно»
46	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	Не применимо	Функции единоличного исполнительного органа Общества управляющей организации (управляющему) не передавались
47	Представление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе Совету директоров	Не соблюдается	Отчеты о деятельности Общества предоставляются Совету директоров на ежеквартальной основе
48	Установление в договорах, заключаемых акционерным обществом с Генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами Правления, ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	Соблюдается	В соответствии с п. 5.2 Положения о Генеральном директоре Генеральный директор «несет ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами» Пунктом 9.1. Положения об инсайдерской информации определена ответственность за разглашение инсайдерской информации.
Секретарь Общества			
49	Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (Секретаря общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров общества	Соблюдается	В Обществе избран Секретарь Совета директоров, на которого возлагаются все вышеперечисленные задачи
50	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначения (избрания) Секретаря общества и	Не соблюдается	Данные требования Уставом и внутренними документами Общества не определены

	обязанностей Секретаря общества		
51	Наличие в уставе акционерного общества требований к кандидатуре Секретаря общества	Не соблюдается	Данные требования Уставом не определены
Существенные корпоративные действия			
52	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	Соблюдается	пп17 пункта 9.3 и пп.15 пункта 10.4. Устава Общества
53	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	Соблюдается	
54	Наличие в уставе акционерного общества запрета на принятие при приобретении крупных пакетов акций акционерного общества (поглощении) каких-либо действий, направленных на защиту интересов исполнительных органов (членов этих органов) и членов Совета директоров акционерного общества, а также ухудшающих положение акционеров по сравнению с существующим (в частности, запрета на принятие Советом директоров до окончания предполагаемого срока приобретения акций решения о выпуске дополнительных акций, о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в акции, или ценных бумаг, предоставляющих право приобретения акций общества, даже если право принятия такого решения предоставлено ему уставом)	Не соблюдается	Данные требования Уставом не определены.
55	Наличие в уставе акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	Не соблюдается	Акции Общества торгуются на Московской межбанковской валютной бирже (ММВБ), где и определяется их текущая рыночная стоимость
56	Отсутствие в уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	Соблюдается	п.7.7. статьи 7 Устава Общества
57	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации	Не соблюдается	Данное требование не определено в Уставе или внутренних документах Общества
Раскрытие информации			
58	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего правила и подходы акционерного общества к раскрытию информации (Положения об информационной политике)	Не соблюдается	Данное Положение не утверждалось Советом директоров Общества. Общество раскрывает информацию в соответствии с Приказом ФСФР России № 11-46/пз-н от 04.10.2011г.
59	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о целях размещения	Не соблюдается	Данное требование не определено внутренними документами Общества

	акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции, в том числе крупный пакет акций, а также о том, будут ли высшие должностные лица акционерного общества участвовать в приобретении размещаемых акций общества		
60	Наличие во внутренних документах акционерного общества перечня информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на Общее собрание акционеров	Соблюдается	п. 9.13. Устава, п. 8.4. Положение об Общем собрании акционеров
61	Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	Соблюдается	www.tattelecom.ru
62	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о сделках акционерного общества с лицами, относящимися в соответствии с уставом к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделках акционерного общества с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества или на которые такие лица могут иным образом оказать существенное влияние	Не соблюдается	Данное требование не определено внутренними документами Общества. Общество раскрывает информацию в соответствии с Приказом ФСФР России № 11-46/пз-н от 04.10.2011г.
63	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества	Не соблюдается	Данное требование не отражено во внутренних документах Общества. Общество раскрывает информацию в соответствии с Приказом ФСФР России № 11-46/пз-н от 04.10.2011г.
64	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности акционерного общества, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг акционерного Общества	Соблюдается	В Обществе действует Положение об инсайдерской информации, утвержденное Советом директоров (протокол №8 от 28.10.2011г.)
Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью			
65	Наличие утвержденных Советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества	Соблюдается	Положение о внутреннем аудите, утвержденное решением Совета директоров Общества (протокол №8 от 15.05.2008г.)
66	Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля (контрольно-ревизионной службы)	Соблюдается	В Обществе создан отдел внутреннего аудита, который действует на основании Положения об отделе внутреннего аудита ОАО «Таттелеком»
67	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования об определении структуры и состава	Не соблюдается	

	Контрольно-ревизионной службы акционерного общества Советом директоров		
68	Отсутствие в составе Контрольно-ревизионной службы лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	
69	Отсутствие в составе Контрольно-ревизионной службы лиц, входящих в состав исполнительных органов акционерного общества, а также лиц, являющихся участниками, Генеральным директором (управляющим), членами органов управления или работниками юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
70	Наличие во внутренних документах акционерного общества срока представления в Контрольно-ревизионную службу документов и материалов для оценки проведенной финансово-хозяйственной операции, а также ответственности должностных лиц и работников акционерного общества за их не предоставление в указанный срок	Не соблюдается	Данное требование не предусмотрено внутренними документами Общества
71	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности Контрольно-ревизионной службы сообщать о выявленных нарушениях Комитету по аудиту, а в случае его отсутствия – Совету директоров акционерного общества	Соблюдается	п. 3.6.2 Положения о внутреннем аудите, утвержденного решением Совета директоров (протокол №8 от 15.05.2008)
72	Наличие в уставе акционерного общества требования о предварительной оценке Контрольно-ревизионной службой целесообразности совершения операций, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом акционерного общества (нестандартных операций)	Не соблюдается	Данное требование не предусмотрено Уставом Общества
73	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с Советом директоров	Не соблюдается	Все нестандартные операции рассматриваются Советом директоров Общества
74	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности акционерного общества Ревизионной комиссией	Соблюдается	Положение о внутреннем аудите, утвержденного решением Совета директоров (протокол №8 от 15.05.2008)
75	Осуществление Комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на Общем собрании акционеров	Соблюдается	
Дивиденды			
76	Наличие утвержденного Советом	Соблюдается	Положение о дивидендной

	директоров внутреннего документа, которым руководствуется Совет директоров при принятии рекомендаций о размере дивидендов (Положения о дивидендной политике)		политике, утвержденное Советом директоров (протокол № 3 от 24.06.2011г.)
77	Наличие в Положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются или не полностью выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов по которым определен в уставе акционерного общества	Не соблюдается	Рекомендации, касающиеся условий выплаты дивидендов по привилегированным акциям, к Обществу не применимы ввиду отсутствия данной категории акций
78	Опубликование сведений о дивидендной политике акционерного общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении Общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на веб-сайте акционерного общества в сети Интернет	Соблюдается	Информация о дивидендной политике размещается в годовых отчетах, ежеквартальных отчетах на корпоративном сайте Общества в сети Интернет, а также ежегодно в периодическом издании, предусмотренном уставом общества для опубликования сообщений о проведении Общих собраний акционеров, печатается сообщение о выплате дивидендов.

Примечания:

(1) Настоящий Годовой отчет о соблюдении Кодекса корпоративного поведения подготовлен в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Распоряжением ФКЦБ России от 30 апреля 2003 года №03-849/р.

(2) Для целей настоящего Годового отчета, применительно к конкретному положению Кодекса корпоративного поведения, под «соблюдается»/«не соблюдается» понимается исполнение/неисполнение Обществом основной (существенной) части рекомендации в силу требований Устава и внутренних документов Общества, действующих на момент составления Годового отчета, и/или в силу фактически сложившейся практики корпоративного управления в Обществе.

(3) Для целей настоящего Годового отчета, применительно к конкретному положению Кодекса корпоративного поведения, под «не применимо» понимается неприменимость данной рекомендации к Обществу в силу отсутствия в Обществе соответствующего института/процедуры, к которой относится данная рекомендация.