



ОАО «ХОЛДИНГ МРСК»

ОТЧЕТ

о социальной ответственности и устойчивом развитии

2011

год

Генеральный директор ОАО "Холдинг МРСК"

Н.Н. Швец

Содержание

1	Введение.....	3
	Обращение генерального директора ОАО «Холдинг МРСК».....	3
1.1	Итоги и достижения 2011 года.....	4
1.2	Основные принципы и цели компании в области взаимодействия со стейкхолдерами.....	5
2	Экономическое воздействие.....	9
2.1	Основные показатели деятельности распределительного сетевого комплекса.....	9
2.2	Производственная деятельность.....	11
2.3	Политика и практические подходы при организации закупочной деятельности.....	14
2.4	Система управления рисками.....	15
3	Взаимодействие с потребителями.....	19
3.1	Тарифная политика.....	19
3.2	Организация обслуживания потребителей услуг.....	22
3.3	Технологическое присоединение потребителей.....	25
3.4	Деятельность в условиях чрезвычайных ситуаций.....	27
4	Социальная ответственность.....	29
4.1	ОАО «Холдинг МРСК» как ответственный работодатель.....	29
4.2	Благотворительность, спонсорство и меценатство.....	45
5	Экологическая безопасность, охрана окружающей среды.....	48
5.1	Ключевые цели компании в области экологической ответственности.....	48
5.2	Охрана атмосферного воздуха.....	48
5.3	Охрана и рациональное использование водных ресурсов.....	49
5.4	Охрана и рациональное использование лесных ресурсов.....	49
5.5	Охрана и рациональное использование земель.....	51
5.6	Технические мероприятия.....	51
6	Единая репутационная политика и управление интегрированными коммуникациями.....	53
6.1	Принципы и практика информирования.....	53
6.2	Меры по обеспечению реализации единой информационной политики.....	53
6.3	Каналы коммуникации.....	53
6.4	Основные направления интегрированных коммуникаций.....	56
7	Практика социальной отчетности.....	61
8	Заверение отчета.....	62
9	Приложения.....	64
9.1	Глоссарий.....	65
9.2	Таблица соответствия отчета требованиям международного стандарта GRI G3.....	68
9.3	Список таблиц.....	69
9.4	Список иллюстраций.....	69
9.5	Список диаграмм.....	69

1 Введение

Обращение генерального директора ОАО «Холдинг МРСК»

Уважаемые коллеги!

Представляем вашему вниманию второй консолидированный социальный отчет ОАО «Холдинг МРСК», свидетельствующий о социальной ответственности и устойчивом развитии Компании.

Электроэнергетика, как стратегический сектор экономики России, во многом определяет перспективы развития страны, национальную безопасность и уровень благосостояния населения. В свою очередь, социальная ответственность ОАО «Холдинг МРСК» проявляется в обеспечении надежного и качественного снабжения электроэнергией растущих потребностей экономики и социального сектора Российской Федерации при приемлемой для потребителей плате за предоставляемые услуги. Стратегические цели развития ОАО «Холдинг МРСК» тесно увязаны с приоритетами социально-экономического развития страны, государственным курсом на модернизацию, инновационное развитие экономики и обеспечение энергетической безопасности.

В 2011 году мы достигли заметных результатов в своей деятельности, обеспечив положительную динамику по ряду социально ответственных направлений, среди которых существенное повышение объема сводной инвестиционной программы, трёхкратный рост выплачиваемых дивидендов акционерам Группы МРСК/РСК.

Повышение качества работы распределительного электросетевого комплекса требует масштабных инвестиций, для привлечения которых Холдингом МРСК с 2008 года реализуется политика по переходу к долгосрочному тарифному регулированию методом RAB. По состоянию на 1 января 2012 RAB-регулирование было реализовано в 85% филиалов операционных компаний ОАО «Холдинг МРСК».

Общество участвовало в осуществлении масштабных и важных для страны проектов, в числе которых: ввод новых распределительных электросетевых объектов для Олимпиады-2014, реконструкция электрических сетей для электроснабжения Северо-Европейского газопровода «Северный поток», ввод в строй более тысячи новых электросетевых объектов по всем регионам присутствия Холдинга МРСК. Все реализованные проекты представляют социальную ценность для надежного, качественного и бесперебойного электроснабжения миллионов потребителей.

Холдинг МРСК постоянно совершенствует систему мотивации сотрудников, ориентируясь на повышение эффективности их труда и максимизацию персонального вклада в развитие распределительного электросетевого комплекса. В 2011 году внесены существенные изменения в систему материального стимулирования генеральных директоров и высших менеджеров операционных компаний Холдинга МРСК, позволившие поставить величину материального вознаграждения в прямую зависимость от конкретных результатов управленческой деятельности.

Холдинг МРСК продемонстрировал высокий организационный и технологический потенциал в области инновационного развития российской экономики, реализации социально ответственного подхода к энергосбережению, а также готовность к трансляции новых знаний и методик, накопленных в международном сообществе в части ликвидации последствий массовых технологических нарушений под воздействием аномальных природных явлений.

Будучи наблюдателем Электроэнергетического Совета СНГ, Холдинг МРСК выступил с инициативой формирования регулярного взаимодействия между электросетевыми компаниями государств-участников СНГ в условиях ликвидации чрезвычайных ситуаций и крупных технологических нарушений.

С 2011 года ОАО «Холдинг МРСК» приступил к реализации Программы инновационного развития с выделением в предстоящие пять лет более 15 млрд. рублей на заказные и совместные НИОКР и ОКР, а также Программ перспективного развития систем коммерческого учета электроэнергии на основе интеллектуальных приборов учета.

Уверен, что предлагаемый вашему вниманию нефинансовый отчет станет очередным шагом на пути осмысления социальной миссии Холдинга МРСК и в определённой степени катализатором усилий его 190-тысячного трудового коллектива по гарантированной и высококачественной доставке электроэнергии в регионы Российской Федерации.

**С уважением,
Генеральный директор
ОАО «Холдинг МРСК»**

Николай Швец

1.1 Итоги и достижения 2011 года

Ответственность Холдинга МРСК перед государством и обществом заключается в надежном и эффективном электроснабжении регионов России, участии в реализации приоритетных национальных проектов, способствующих устойчивому развитию отечественной экономики. 2011 год был весьма плодотворным для Холдинга МРСК. В отчетный период реализовывались масштабные проекты, значимые для развития национальной экономики, повышения благосостояния граждан, формирования позитивного имиджа нашей страны.

Среди таких проектов — участие в подготовке к Олимпиаде-2014 (ввод новых распределительных электросетевых объектов в Сочи), реконструкция электрических сетей для электроснабжения Северо-Европейского газопровода «Северный поток», проведение Международной эстафеты памяти и благодарности «Родина подвига — Родине Героя» и второго этапа Историко-мемориальной акции «Эстафета Знамени Победы», организация Всероссийской социально-экологической акции «Сохраним энергию леса» по высадке деревьев и восстановлению лесного богатства России и др.

Производственная деятельность Холдинга МРСК является инструментом достижения социально значимых целей. Так, реализуемый Холдингом МРСК федеральный инвестиционный проект внешнего электроснабжения шахты «Распадская» придаст дополнительный импульс развитию угольной промышленности, позволит открыть новые рабочие места на предприятиях малого и среднего бизнеса.

Холдинг МРСК как крупный работодатель и налогоплательщик вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие регионов. В 2011 году заключены соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с администрациями ряда субъектов федерации, что позволит более эффективно учитывать потребности населения регионов присутствия в рамках формирования инвестиционных программ Общества.

Еще одним важным аспектом социальной ответственности Холдинга МРСК является внутрикорпоративная социальная политика, направленная на повышение социальной защищенности персонала, развитие корпоративной культуры. В 2011 году ключевыми результатами деятельности ОАО «Холдинг МРСК» в области социальной политики стали:

- заключение соглашения по итогам переговоров с Общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз» о внесении изменений и дополнений в Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2009–2011 г. и продлении срока его действия на период 2012 г., что позволило сохранить социальную стабильность в трудовых коллективах;
- повышение средней заработной платы работников ДЗО до уровня, превышающего на 45% среднюю рыночную заработную плату в регионах присутствия Холдинга МРСК;
- подписание договоров со страховыми организациями о добровольном медицинском страховании, а также о страховании от несчастных случаев и болезней работников Холдинга МРСК;
- обеспечение достойного уровня жизни работников Холдинга МРСК в пенсионном возрасте путем реализации программы негосударственного пенсионного обеспечения;
- ввод в действие новых редакций положений о материальном стимулировании генеральных директоров и высших менеджеров ДЗО Холдинга МРСК;
- формирование кадрового резерва «Молодая опора Холдинга межрегиональных распределительных компаний» (в рамках Единой молодежной политики Холдинга МРСК и ДЗО, в которой вошли более 8 тыс. молодых людей), включая учащихся и студентов профильных техникумов и вузов;
- награждение государственными наградами 77 работников, ведомственными наградами — 934 работника, корпоративными наградами — 2 277 работников ОАО «Холдинг МРСК» и ДЗО;
- учреждение Книги Почета ОАО «Холдинг МРСК»;
- проведение второго этапа Историко-мемориальной акции «Эстафета Знамени Победы» и первого этапа Международной эстафеты памяти и благодарности «Родина подвига — Родине Героя»;
- организация и проведение Всероссийской социально-экологической акции по высадке деревьев и восстановлению лесного богатства России в рамках целевой коммуникационной программы Общества «Распределительный электросетевой комплекс — за охрану окружающей среды» («Сохраним энергию леса»);
- проведение зимней (февраль 2011) и летней (сентябрь 2011) Всероссийских спартакиад энергетиков распределительного электросетевого комплекса;
- организация и проведение Первых Всероссийских игр «Клуба веселых и находчивых энергетиков» распределительного электросетевого комплекса (сентябрь 2011);
- создание молодежного портала на корпоративном Интернет-сайте;
- издание первого номера корпоративной газеты «Энергетика будущего».

Таким образом, в 2011 г. Холдинг МРСК продолжил работать над решением задач в области устойчивого развития и социальной ответственности, совершенствовать корпоративную социальную политику. Данный Отчет

позволит всем заинтересованным сторонам получить полную информацию о социально значимых аспектах деятельности Холдинга МРСК.

1.2 Основные принципы и цели компании в области взаимодействия со стейкхолдерами

ОАО «Холдинг МРСК» как надежный и эффективный поставщик электроэнергии вносит весомый вклад в развитие российской экономики, поддержание энергетической безопасности, повышение качества и уровня жизни граждан Российской Федерации. Холдинг МРСК взаимодействует с широким кругом социальных групп, с которыми стремится к построению структурированного диалога. Основными стейкхолдерами ОАО «Холдинг МРСК» являются следующие группы:

- Потребители электроэнергии
- Сотрудники Холдинга МРСК и ДЗО Холдинга
- Органы государственной власти и местного самоуправления
- Партнеры (системные участники рынка транспорта электроэнергии)
- Инвесторы и акционеры
- Общество
- СМИ

Взаимоотношения Холдинга МРСК со стейкхолдерами строятся на основе принципов открытости, ответственности и взаимопонимания. В рамках диалога Общество и ДЗО Холдинга МРСК стремятся анализировать и учитывать интересы и потребности заинтересованных сторон, гибко реагировать на изменения их ожиданий.

Холдинг МРСК интегрирует принципы социальной ответственности и устойчивого развития в систему корпоративного управления в целях повышения прозрачности деятельности и обеспечения эффективного решения стоящих перед распределительным электросетевым комплексом задач.

Холдинг МРСК осознаёт свою ответственность в обеспечении граждан России качественной электроэнергией, надёжным и бесперебойным электроснабжением. Соответственно, принцип социальной ответственности и социальная идеология являются основополагающими системными ориентирами стратегии развития Холдинга МРСК.

Корпоративная социальная ответственность и диалог со стейкхолдерами являются инструментами снижения нефинансовых рисков Холдинга МРСК и повышения конкурентоспособности.

Таблица 1 — Взаимодействие со стейкхолдерами

Заинтересованные стороны (ЗС)	Потребности ЗС	Методы изучения потребностей ЗС	Формы и инструменты взаимодействия Холдинга МРСК с ЗС
Инвесторы и акционеры	<p>Повышение инвестиционной привлекательности Холдинга МРСК</p> <p>Высокая доходность и ликвидность вложений</p> <p>Рост капитализации</p> <p>Переход на систему тарифного регулирования на основе метода доходности инвестированного капитала</p> <p>Гарантии возврата инвестиций</p> <p>Прозрачность и эффективность корпоративного управления</p> <p>Своевременное и полное раскрытие информации</p>	<p>Коммуникации с аналитиками, инвестиционным сообществом, семинары</p>	<p>Общее собрание акционеров</p> <p>Совет директоров</p> <p>Переговоры, переписка</p> <p>Публикации в СМИ</p> <p>Корпоративные СМИ, в т.ч. сайт</p> <p>Конференции, форумы, роуд-шоу</p> <p>Годовые и нефинансовые отчеты, аудит</p> <p>Публикация информационных материалов (книг, справочников, буклетов)</p>
Сотрудники	<p>Достойный уровень оплаты труда</p> <p>Предоставление социальных гарантий</p> <p>Обеспечение безопасности труда</p> <p>Создание условий для профессионального и личного роста</p> <p>Прозрачность кадровой и социальной политики Холдинга МРСК</p>	<p>Опросы, интервью, фокус-группы, социальная диагностика</p>	<p>Комплексная система управления персоналом</p> <p>Единые фирменный стиль и корпоративная культура</p> <p>Собрание трудовых коллективов</p> <p>Публикации в СМИ</p> <p>Корпоративные СМИ, в т.ч. сайт</p> <p>Организация мероприятий (праздники, спортивные состязания)</p> <p>Учебные центры</p> <p>Совет молодежи ОАО «Холдинг МРСК»</p> <p>Объединенный совет молодежи распределительного электросетевого комплекса</p> <p>Координационный совет ветеранов.</p>
Партнеры	<p>Надежность и предсказуемость партнерских отношений</p> <p>Взаимовыгодное сотрудничество</p> <p>Доверительные отношения</p> <p>Честная конкуренция</p> <p>Точное выполнение и прозрачность договорных обязательств</p>	<p>Профессиональные коммуникации, сотрудничество с профессиональными организациями</p>	<p>Переговоры, совещания</p> <p>Публикации в СМИ</p> <p>Корпоративные СМИ, в т.ч. сайт</p> <p>Проведение конкурсных закупок</p> <p>Конференции, форумы</p>

<p>Потребители</p>	<p>Рост качества услуг Доступность и надежность электроснабжения Гарантированный полезный отпуск Минимальные потери в распределительных сетях Своевременное и доступное технологическое подключение Экономическая обоснованность и прозрачность тарифов Оперативность аварийно-восстановительных работ Совершенствование нормативно-правовой базы Эффективность работы с обращениями потребителей</p>	<p>Опросы, анкетирование, фокус-группы, мониторинг, маркетинговые исследования,</p>	<p>Центры обслуживания клиентов Пункты приема на площадках РЭС и в ПО Оперативно-диспетчерские службы Колл-центр «Горячая линия» Прием заявок и обращений Консультации Опросы, анкетирование Публикации в СМИ Корпоративные СМИ, в т.ч. сайт Конференции, форумы</p>
<p>Общество</p>	<p>Содействие социально-экономическому развитию регионов Содействие развитию образования, культуры и спорта Поддержание экономически обоснованного уровня тарифов Охрана окружающей среды Энергобезопасность Оперативность и эффективность работы с обращениями граждан и общественных организаций Открытость во взаимоотношениях с общественными организациями.</p>	<p>Диалоги, встречи с представителями общественности, общественные слушания, социологические исследования.</p>	<p>Участие в государственных программах социально-экономического развития Публикации в СМИ Корпоративные СМИ, в т.ч. сайт Встречи, переговоры Организация мероприятий Благотворительная и спонсорская деятельность Социальная реклама Конференции, форумы Публикация информационных материалов (книг, справочников, буклетов) Нефинансовая отчетность</p>
<p>Органы государственной власти и местного самоуправления</p>	<p>Соблюдение правовых норм и технических стандартов Содействие совершенствованию нормативно-правовой базы отрасли Своевременная и полная уплата налогов Сохранение социальной стабильности Охрана окружающей среды Использование инновационных и энергоэффективных технологий Эффективность использования бюджетных средств Участие в проектах, использующих механизмы государственно-частного партнерства</p>	<p>Встречи, переговоры, консультации, участие в деятельности профильных экспертных организаций, рабочих групп и т.п.</p>	<p>Участие в государственных программах социально-экономического развития GR, участие в парламентских слушаниях, инициирование изменений и принятия новых нормативно-правовых актов Конференции, форумы Участие в деятельности профильных экспертных организаций Встречи, переговоры Публикации в СМИ</p>

СМИ	<p>Достоверность, актуальность и полнота предоставляемой информации о Холдинге МРСК</p> <p>Повышение открытости и прозрачности деятельности руководства Холдинга МРСК</p> <p>Высокий профессионализм в сфере коммуникаций</p>	<p>Встречи, переговоры, консультации</p>	<p>Пресс-службы ДСО</p> <p>Пресс-конференции, пресс-туры</p> <p>Публикация информационных материалов (книг, справочников, буклетов)</p> <p>Публикации в СМИ</p> <p>Корпоративные СМИ, в т.ч. сайт</p> <p>Встречи, форумы, деловые завтраки и т.п.</p>
-----	---	--	---

2 Экономическое воздействие

2.1 Основные показатели деятельности распределительного сетевого комплекса

По итогам 2011 г. выручка Холдинга МРСК составила 634,4 млрд руб., увеличившись по сравнению с 2010 г. на 76,0 млрд руб. (13,62%). Государственные субсидии Общества в отчетный период сократились на 0,92 млрд руб. (79,16%) и составили 0,24 млрд руб. Операционные расходы Компании за отчетный период достигли 577 млрд руб., продемонстрировав рост на 70 млрд руб. (14%). Итого, результатом операционной деятельности Холдинга МРСК в 2011 г. стали 59,3 млрд руб., что выше аналогичного показателя 2010 г. на 5 млрд руб. (9,3%), при этом общая совокупная прибыль составила 39 млрд руб.

Общую выручку Компании в 634,6 млрд руб. обеспечили услуги по передаче электроэнергии (552,6 млрд руб.) и технологическому присоединению к электросетям (40 млрд руб.), прочая выручка составила 42 млрд руб. В структуре операционных расходов Холдинга преобладают расходы по передаче электроэнергии (37%), закупке электроэнергии для компенсации технологических потерь (17,5%) и затраты на персонал (18%). Значимой статьёй расходов также являются затраты на амортизацию, которые в отчетном периоде составили 54,1 млрд руб. (9,4% всех расходов). По сравнению с 2010 г. социальные расходы и расходы на благотворительность Холдинга выросли на 51,7% и составили в 2011 г. 1 243 млн руб. Кроме того, увеличились затраты по наиболее значимым статьям расходов: передача электроэнергии (22,7%), затраты на персонал (19%), амортизация (17,5%). Также увеличились расходы Компании на покупку сырья — рост на 7%.

Таблица 2 — Консолидированный отчет о совокупной прибыли за год, закончившийся 31.12.2011

№	Показатель, млн руб.	Год, закончившийся 31 декабря 2011 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2010 г.
1.	Выручка и государственные субсидии	634 608	559 496
	Операционные расходы	-577 214	-507 080
	Чистые прочие доходы	1 850	1 803
2.	Результаты операционной деятельности	59 254	54 219
	Финансовые доходы	3 226	2 853
	Финансовые расходы	-9 069	-10 890
3.	Чистые финансовые расходы	-5 843	- 8 037
	Доля в прибыли объектов инвестиций, учитываемых методом долевого участия (за вычетом налога на прибыль)	244	355
	Прибыль до налогообложения	53 655	46 537
	Расход по налогу на прибыль	-14 689	- 12 400
	Прибыль за отчетный гол	38 966	34 137
4.	Прочая совокупная прибыль		
	Изменение справедливой стоимости активов, имеющих в наличии для продажи	-264	323
	Изменение справедливой стоимости активов, имеющих в наличии для продажи, перенесенное в состав прибылей и убытков	-232	- 496
	Расход по налогу на прибыль в отношении прочей совокупной прибыли	105	42
5.	Прочая совокупная прибыль за отчетный год, за вычетом налога на прибыль	-391	- 131
6.	Общая совокупная прибыль за отчетный год	38 575	34 006
	Прибыль, причитающаяся: Собственникам Компании	23 438	22 168
	Прибыль, причитающаяся: Неконтролирующим собственникам	15 528	11 969
	Общая совокупная прибыль, причитающаяся: Собственникам Компании	23 047	22 037
	Общая совокупная прибыль, причитающаяся: Неконтролирующим собственникам	15 528	11 969
	Прибыль на акцию		
	Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию	0,53 руб.	0,51 руб.

Таблица 3 — Структура операционных расходов за год, закончившийся 31.12.2011

№	Показатель, млн руб.	Год, закончившийся 31 декабря 2011 г.	Год, закончившийся 31 декабря 2010 г.
1	Передача электроэнергии	215 128	175 385
2	Затраты на персонал	104 615	87 825
3	Закупка электроэнергии для компенсации технологических потерь	100 906	101 115
4	Амортизация	54 075	46 025
5	Закупка электроэнергии для продажи	18 691	18 898
6	Сырье и материалы	15 905	14 860
7	Услуги по ремонту и техническому обслуживанию, монтажу	14 817	13 948
8	Обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности	7 668	8 581
9	Аренда	6 087	7 107
10	Консультационные, юридические и аудиторские услуги	4 712	5 251
11	Коммунальные платежи	3 104	3 035
12	Налоги, кроме налога на прибыль	2 683	2 544
13	Прочие расходы	28 823	22 506
	Итого расходы	577 214	507 080

В структуре активов Группы компаний Холдинг МРСК доминируют со значительным перевесом основные средства (78%). На втором месте — дебиторская задолженность (11%). На денежные средства в 2011 году приходилось 5,5% активов Общества.



Диаграмма 1 — Структура активов группы компаний ОАО «Холдинг МРСК»

2.2 Производственная деятельность

2.2.1 Оказание услуг по передаче электрической энергии

В 2011 году отпуск электрической энергии в сеть ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» составил 644,0 млрд кВт*ч, отпуск из сетей ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» потребителям и смежным территориальным сетевым организациям (ТСО) — 589,9 млрд кВт*ч, при этом фактические потери составили 54,1 млрд кВт*ч или 8,40%.

Таблица 4 — Потери электроэнергии¹

№	Наименование ДЗО/филиала	Отпуск в сеть	Отпуск из сети потребителям и смежным ТСО	Потери электроэнергии	
		млн кВт*ч	млн кВт*ч	млн кВт*ч	%
1	ОАО «МРСК Центра»	62 914,7	56 667,4	6 247,3	9,93%
2	ОАО «МРСК Центра и Приволжья»	59 652,5	54 298,8	5 353,7	8,97%
3	ОАО «МРСК Волги»	61 830,3	57 622,8	4 207,5	6,80%
4	ОАО «МРСК Северо-Запада»	42 990,7	40 243,7	2 747,0	6,39%
5	ОАО «МРСК Сибири»	78 955,1	72 079,2	6 875,9	8,71%
6	ОАО «ТРК»	6 650,6	6 074,5	576,1	8,66%
7	ОАО «МРСК Урала»	77 756,4	71 577,0	6 179,4	7,95%
8	ОАО «МРСК Юга»	30 014,6	27 172,4	2 842,2	9,47%
9	ОАО «МРСК Северного Кавказа»	11 067,4	9 477,8	1 589,6	14,36%
10	ОАО «Кубаньэнерго»	19 981,7	17 198,0	2 783,7	13,93%
11	ОАО «МОЭСК»	84 165,3	75 469,7	8 695,6	10,33%
12	ОАО «Ленэнерго»	33 460,3	29 913,9	3 546,4	10,60%
13	ОАО «Тюменьэнерго»	70 671,3	68 881,6	1 789,7	2,53%
14	ОАО «Янтарьэнерго»	3 862,0	3 194,1	667,9	17,29%
	Итого по ОАО «Холдинг МРСК»	643 972,9	589 870,9	54 102,0	8,40%

Фактические потери электрической энергии в электрических сетях ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» в 2011 году снизились в сравнении с показателем 2010 года на 1 884,7 млн кВт*ч. При росте отпуска в распределительную сеть на 1,12% по сравнению с 2010 годом относительная величина потерь снизилась на 0,29%. Объем оказанных услуг по передаче электрической энергии увеличился на 8,4 млрд кВт*ч (+1,42%).

¹ Показатели приведены без учета ОАО «Нурэнерго», ОАО «Тываэнерго», ОАО «Дагэнергосеть».

Таблица 5 — Фактические потери электрической энергии в 2010—2011 гг.²

№	Наименование ДЗО/филиала	Потери электроэнергии 2010 г.		Потери электроэнергии 2011 г.		Динамика потерь	
		млн кВт*ч	% в сопоставимых условиях	млн кВт*ч	%	млн кВт*ч	% в сопоставимых условиях
1	ОАО «МРСК Центра»	6 229,6	10,08%	6 247,3	9,93%	+ 17,7	- 0,15%
2	ОАО «МРСК Центра и Приволжья»	5 391,5	9,19%	5 353,7	8,97%	- 37,8	- 0,22%
3	ОАО «МРСК Волги»	4 176,0	6,96%	4 207,5	6,80%	+ 31,5	- 0,16%
4	ОАО «МРСК Северо-Запада»	2 983,0	6,92%	2 747,0	6,39%	- 236,0	- 0,53%
5	ОАО «МРСК Сибири»	7 517,9	9,38%	6 875,9	8,71%	- 642,0	- 0,67%
6	ОАО «ТРК»	573,3	8,46%	576,1	8,66%	+ 2,8	+ 0,20%
7	ОАО «МРСК Урала»	6 333,2	8,40%	6 179,4	7,95%	- 153,8	- 0,45%
8	ОАО «МРСК Юга»	2 818,2	9,56%	2 842,2	9,47%	+ 24,0	- 0,09%
9	ОАО «МРСК Северного Кавказа»	2 100,9	14,18%	1 589,6	14,36%	- 511,3	+ 0,18%
10	ОАО «Кубаньэнерго»	2 431,0	12,88%	2 783,7	13,93%	+ 352,7	+ 1,05%
11	ОАО «МОЭСК»	9 314,5	11,15%	8 695,6	10,33%	- 618,9	- 0,82%
12	ОАО «Ленэнерго»	3 586,6	10,77%	3 546,4	10,60%	- 40,2	- 0,17%
13	ОАО «Тюменьэнерго»	1 841,1	2,58%	1 789,7	2,53%	- 51,4	- 0,05%
14	ОАО «Янтарьэнерго»	689,9	17,88%	667,9	17,29%	- 22,0	- 0,59%
	Итого по ОАО «Холдинг МРСК»	55 986,7	8,69%	54 102,0	8,40%	- 1 884,7	- 0,29%

На изменение абсолютной величины потерь оказывают влияние следующие основные факторы:

- изменение объема отпуска электрической энергии в распределительную сеть определяет изменение величины условно-переменных (нагрузочных) потерь электрической энергии;
- режимы работы сетей ОАО «ФСК ЕЭС», отличные от нормальных режимов (аварийные, ремонтные и т.д.), приводят к значительному перераспределению потоков электроэнергии в сетях ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» и изменению объема транзитных потерь;
- реализуемая ОАО «Холдинг МРСК» стратегия по консолидации региональных электросетевых активов — как правило, под управление ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» принимаются электрические сети среднего и низкого уровней напряжения, характеризующиеся более высоким в сравнении со средним показателем ДЗО уровнем потерь электрической энергии;
- повышение энергетической эффективности, достигаемое выполнением организационных, технических мероприятий, направленных на совершенствование систем расчетного и технического учета электрической энергии.

² Данные об относительной величине потерь в 2010 году для оценки динамики приведены в сопоставимых условиях (с учетом исключения объемов потребления «последней мили»).

2.2.2 Энергосбережение и повышение энергетической эффективности

Основными направлениями деятельности ОАО «Холдинг МРСК» в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности являются:

- организация деятельности ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- участие ОАО «Холдинг МРСК» в совершенствовании нормативно-правовой базы;
- создание и развитие условий для разработки и внедрения инновационных технологий в распределительном сетевом комплексе;
- обеспечение реализации Программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности ДЗО ОАО «Холдинг МРСК».

Всеми ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» в 2011 году разработаны Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности. На основе Программ ДЗО разработана Сводная программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности по ОАО «Холдинг МРСК», утвержденная Советом директоров ОАО «Холдинг МРСК».

Целевыми показателями в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в соответствии с программами энергосбережения ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» приняты:

- сокращение удельного расхода энергетических ресурсов на производственные и хозяйственные нужды;
- сокращение уровня потерь электрической энергии;
- выполнение программ перспективного развития систем учета электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

В 2011 году эффект от выполнения мероприятий по снижению потерь электрической энергии составил 2 024,2 млн кВт*ч (4 952,6 млн руб.). Результаты реализации основных мероприятий по снижению технических потерь электрической энергии в 2011 году представлены в таблице 6.

Таблица 6 — Мероприятия по снижению потерь электрической энергии

№	Наименование программ/мероприятий	Эффект, млн кВт*ч	Эффект, млн руб.
1	Целевые мероприятия, в том числе	1 342,9	3 239,5
1.1	Целевые мероприятия по снижению потерь электрической энергии	1 313,2	3 117,8
1.2	Иные целевые проекты	29,7	121,7
2	Нецелевые (сопутствующие) мероприятия, в том числе	681,3	1 713,1
2.1	Программа развития систем учета	617,1	1 594,2
2.2	Программа реновации	46,2	75,5
2.3	Программа перспективного развития распределительной сети	16,0	41,5
2.4	Иное	2,0	1,9
	ИТОГО	2 024,2	4 952,6

В 2011 году эффект от выполнения мероприятий по сокращению расхода энергетических ресурсов на хозяйственные нужды составил 97,83 млн руб. Результаты реализации целевых мероприятий по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд в 2011 году представлены в таблице 7.

Таблица 7 — Основные мероприятия по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд за 2011 год

№	Наименование программ/мероприятий	Ед. изм.	Эффект в натуральном выражении	Эффект, млн руб.
1	Электрическая энергия	млн. кВт*ч	20,06	54,46
2	Тепловая энергия	Гкал	16 451,00	18,61
3	Водоснабжение горячее	тыс. м ³	0,70	0,13
4	Водоснабжение холодное	тыс. м ³	44,88	17,40
5	Природный газ	тыс. м ³	87,60	4,76
6	Иное (бензин, дизельное топливо, мазут)			2,47
	ИТОГО			97,83

В соответствии с требованиями Федерального закона от 23 ноября 2009 года №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности <...>» в 2011 году организована работа по проведению энергетического обследования и установке систем учета электрической энергии в ДЗО ОАО «Холдинг МРСК».

За отчетный период проведено обследование большей части зданий и сооружений объектов производственно-хозяйственного фонда ДЗО ОАО «Холдинг МРСК», а также начато обследование объектов электросетевого хозяйства.

В рамках реализации Программ перспективного развития систем учета электрической энергии ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» в 2011 году произведена установка более 459 тысяч современных приборов учета электрической энергии. Модернизировано 363 тысячи точек поставки электрической энергии гражданам-потребителям, в том числе 41,5 тысяч — точки общедомового учета в многоквартирных домах. Кроме того, по заявкам граждан-потребителей в 2011 году произведена замена/установка 197,8 тысяч приборов учета электрической энергии. В связи с принятием Федерального закона от 3 июня 2011 года №107-ФЗ «Об исчислении времени», всеми ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» была организована работа по перепрограммированию современных приборов учета как на объектах ДЗО ОАО «Холдинг МРСК», так и на объектах потребителей. Всего произведено отключение автоматической функции перехода на «Летнее время» и обратно в 1181 тысячах приборах учета, в том числе на безвозмездной основе в 1175 тысячах приборах учета, расположенных в точках поставки электрической энергии гражданам-потребителям.

2.3 Политика и практические подходы при организации закупочной деятельности

В целях исполнения Перечня поручений Президента РФ по осуществлению первоочередных мер, направленных на улучшение условий инвестиционного климата в Российской Федерации от 02.04.2011 №Пр-846, и в соответствии с поручениями Правительства РФ от 15.08.2011 №ИШ-П13-5809 Советом директоров ОАО «Холдинг МРСК» 22.11.2011 утверждена методика по снижению затрат на приобретение товаров (работ, услуг) в расчете на единицу продукции не менее, чем на 10 процентов в год в течение трех лет в реальном выражении в ценах 2010 года.

С целью исполнения пункта №4 Протокола совещания у Председателя Правительства РФ В.В. Путина от 08.04.2011г. №ВП-П9-20пр Советом директоров ОАО «Холдинг МРСК» 29.12.2011 утверждена новая редакция «Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ услуг для нужд ОАО «Холдинг МРСК» (далее — Положения).

Положения устанавливают общие принципы и основные требования, связанные с закупками товаров, работ, услуг, а именно:

- своевременное (долгосрочное и краткосрочное) планирование закупочной деятельности, обеспечение возможности оперативного принятия решений о корректировке параметров закупок (в случае необходимости);
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек заказчика;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки.
- принятие во внимание особенностей закупаемой продукции, рынков и ситуаций, в которых проводится закупка, в целях определения параметров закупок;

- конкурентный выбор поставщиков, подрядчиков, исполнителей там, где это возможно и целесообразно, и по возможности коллегиальное принятие решений в тех случаях, когда конкурентный выбор невозможен или нецелесообразен;
- учет необходимой совокупности ценовых и неценовых факторов, определяющих эффективность при выборе оптимальных для Общества предложений;
- обеспечение открытости закупочной деятельности, в том числе опубликование информации о закупках на официальном сайте Российской Федерации;
- применение современных информационных технологий, средств электронного документооборота и автоматизации закупочной деятельности, в том числе использование электронных торговых площадок;
- коллегиальное принятие решений по наиболее важным вопросам организации закупочной деятельности вообще и по отдельным закупкам в частности.

Положения четко определяют порядок проведения закупок, включающий в себя следующие этапы:

- 1) планирование
 - прописан четкий механизм формирования и утверждения ГКПЗ/корректировок ГКПЗ;
- 2) проведение регламентированных закупок
 - к ранее использованным способам проведения регламентированных закупок добавлен способ проведения закупки в форме аукциона;
- 3) заключение договоров по итогам проведенных процедур
 - договор, заключаемый по результатам конкурентной закупки должен соответствовать проекту договора, входящего в состав опубликованной закупочной документации, а дополнительные соглашения к договорам, подписанным по результатам закупочных процедур, могут быть заключены только на основании решения ЦЗК Общества;
- 4) контроль
 - текущий контроль за порядком осуществления закупочной деятельности производится ЦЗК Общества, в исключительных случаях любой член закупочной комиссии вправе заявить в ЦЗК Общества письменное ходатайство о применении права вето в отношении решения закупочной комиссии, которое по его мнению не отвечает интересам Общества;
 - дополнительно предусмотрено предоставление отчетов об итогах закупочной деятельности за полугодие в Минэкономразвития и ФАС России после предварительного рассмотрения Комитетом по инвестициям при Совете директоров Общества.

Особая роль в Положении отведена принципу информационной открытости закупок, следование которому получило наиболее полное отражение в порядке обязательной публикации всей информации о закупках на сайте Общества и официальном портале Российской Федерации по закупкам. Кроме того, приверженность Холдинга МРСК информационной прозрачности проявилась и в выборе электронной формы в качестве приоритетного способа организации и проведения закупок.

ОАО «Холдинг МРСК» ведет активную работу по переходу на долгосрочные партнерские отношения с отечественными заводами-производителями. Заключение долгосрочных контрактов позволяет производителю решать задачи перспективного развития производства при оптимальном распределении сил и средств, осуществлять долгосрочное планирование под нужды Заказчика, снижать операционные затраты, привлекать внешние инвестиции в технологии, оборудование, механизмы, средства диагностики и повышение квалификации персонала. В результате минимизируются расходы Заказчика на приобретаемую продукцию, и повышается качество дальнейшего сервисного обслуживания. Кроме того, долгосрочный заказ позволяет производителю синхронизировать свою производственную программу с потребностями Заказчика, вследствие чего снижается риск срыва сроков поставки оборудования. При выборе контрагентов по долгосрочным договорам особое внимание уделяется механизму ценообразования в средне- и долгосрочной перспективе, а также корректировке объемов заказа (в том числе с учетом ценообразования). При этом выбор контрагентов для заключения долгосрочных контрактов на поставку электротехнической продукции осуществляется через регламентированные закупочные процедуры.

2.4 Система управления рисками

Эффективное управление рисками – один из важнейших элементов стратегии устойчивого развития Холдинга МРСК. Система внутреннего контроля и управления рисками (далее — СВК и УР) Холдинга МРСК является элементом системы корпоративного управления, обеспечивающим принятие обоснованных решений, направленных на увеличение акционерной стоимости Общества за счет повышения степени ответственности и подотчетности участников системы корпоративного управления. СВК и УР призваны отслеживать и своевременно предупреждать внутренние и внешние риски, влияющие на достижение стратегических и операционных целей Общества.

Основными целями СВК и УР являются:

- совершенствование системы корпоративного управления Холдинга МРСК для обеспечения разумной уверенности в соблюдении интересов и прав акционеров и инвесторов;
- повышение эффективности и результативности деятельности по реализации Стратегии развития Холдинга МРСК до 2015 и с перспективой до 2020 года за счет совершенствования процессов управления рисками и внедрения эффективных контрольных процедур;
- содействие своевременной адаптации к изменениям внешней и внутренней среды.

В 2011 году Советом директоров Общества утверждены локальные нормативные акты, направленные на развитие внутреннего контроля и управления рисками:

- Политика внутреннего контроля (в новой редакции) (протокол от 29.12.2011 № 72);
- Методические рекомендации по управлению рисками (протокол от 22.04.2011 № 57).

2.4.1 Основные факторы рисков

Деятельность ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» сопряжена с разнообразными рисками. Ниже описаны ключевые факторы рисков, которые в настоящий момент Общество считает наиболее значимыми.

Макроэкономический риск

ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» подвержены влиянию факторов макроэкономического риска, проявляющихся на глобальном уровне, в масштабах Российской Федерации и отдельных регионов. Кризисные явления в мировой экономике отрицательно сказываются на объемах промышленного производства и потребления электроэнергии, что приводит к сокращению выручки Общества и ДЗО Холдинга. Другая проблема — нечеткое разграничение полномочий между федеральными и региональными органами власти, которое затрудняет достижение стратегических целей ДЗО Холдинга. В целях минимизации последствий макроэкономического риска Холдинг МРСК реализуют комплекс мер, направленных на уменьшение доли заимствований в общей структуре капитала, привлечение долгосрочных займов по фиксированным процентным ставкам и сокращение операционных расходов.

Риск тарифного регулирования

Практически все ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» включены в реестр естественных монополий, которые подлежат регулированию со стороны государства. В этой связи федеральные и региональные органы тарифного регулирования устанавливают и регулируют тарифы на услуги, оказываемые предприятиями Холдинга. В целях ограничения влияния данного фактора в 2011 году большинство филиалов ДЗО Холдинга перешло на регулирование методом доходности инвестированного капитала (RAB). Переход на RAB регулирование, тем не менее, привел к возникновению ряда факторов риска, в первую очередь, связанных с невыполнением долгосрочных параметров RAB-регулирования. В целях минимизации данного фактора риска Холдинг МРСК реализует программы управления издержками, обеспечивает сбалансированное планирование деятельности в соответствии с утвержденными тарифно-балансовыми решениями, осуществляет контроль исполнения утвержденных бизнес-планов. В целях минимизации влияния конкуренции за тарифную выручку со стороны независимых ТСО предусмотрены меры по формированию позиции государства о необходимости сокращения количества ТСО путем установления и постепенного повышения минимальных требований к ним с последующей их консолидацией.

Финансовый риск

В своей деятельности ДЗО Холдинга сталкиваются с факторами, которые могут привести к дефициту средств для финансирования инвестиционной и операционной деятельности, а также помешать выполнению обязательств перед кредиторами и инвесторами. Одним из факторов финансового риска является недостаточная проработка механизмов функционирования розничного рынка электроэнергии, влекущая за собой разногласия между электросетевыми и энергосбытовыми компаниями. Другим фактором финансового риска является механизм перекрестного субсидирования крупными промышленными потребителями других категорий потребителей: населения, малых и средних предприятий. В целях снижения влияния указанных факторов ведется работа, направленная на формирование и введение в действие на законодательном уровне новых правил розничного рынка электрической энергии.

Безучетное и бездоговорное потребление электроэнергии, несовершенство системы прогнозирования баланса электроэнергии и мощности приводят к снижению запланированной выручки. В целях минимизации данных факторов в ДЗО Холдинга осуществляются мероприятия, направленные на развитие систем достоверного формирования объемов оказанных услуг по передаче электроэнергии, а также реализация программы по уточнению фактических объемов коммерческих и технических потерь по элементам сети, уровням напряжения, географическим районам.

В целях минимизации возможных потерь выручки из-за потери потенциальных потребителей Холдинг МРСК совершенствуется бизнес-процесс обработки заявок на технологическое присоединение.

Операционный риск

Существует вероятность чрезвычайных ситуаций вследствие стихийных бедствий, что ведет к системным нарушениям работоспособности электросетевого распределительного комплекса. Для сокращения негативных

последствий чрезвычайных ситуаций ДЗО Холдинга создают аварийные запасы материально-технических ресурсов, осуществляют подготовку аварийно-восстановительных бригад. Для компенсации ущерба от влияния чрезвычайных обстоятельств, связанных со стихийными явлениями, ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» заключены договоры страхования имущества. Для минимизации рисков, связанных с нарушениями работы оборудования, утверждено Положение о единой технической политике ОАО «Холдинг МРСК» в распределительном сетевом комплексе, кроме того, ДЗО Холдинга осуществляют внедрение системы управления производственными активами на основе индекса состояния оборудования.

Инвестиционный (проектный) риск

ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» активно осуществляют инвестиции, направленные на обновление и расширение сетевой инфраструктуры, при этом сталкиваясь с риском снижения эффективности и обесценивания капитальных вложений при выполнении инвестиционных программ, программ инновационного развития и НИОКР. Для снижения инвестиционного риска осуществляется мониторинг реализации инвестиционной программы, ее финансирования, причин отклонения от планов.

Репутационные риски

Формирование позитивного имиджа относится к числу важнейших направлений корпоративной политики ОАО «Холдинг МРСК» и ДЗО Холдинга МРСК. Деловая репутация является значимым фактором не только в сфере интегрированных коммуникаций, но и в области экономической политики, оказывая заметное влияние на капитализацию ОАО «Холдинг МРСК». Таким образом, управление репутационными рисками представляет собой комплексное направление, позволяющее минимизировать как риски деловой репутации, так и инвестиционные, финансовые и другие виды рисков.

Управление репутационными рисками осуществляется на системной основе: постоянно совершенствуется нормативно-правовая база, позволяющая эффективно управлять информационными потоками Холдинга МРСК, контролировать исходящую во внешнюю среду информацию и выстраивать конструктивные отношения со всеми целевыми аудиториями, включая СМИ. Так, в последние годы были разработаны ключевые стратегические и методические документы в сфере информационной политики ОАО «Холдинг МРСК»:

- Концепция Единой репутационной политики ОАО «Холдинг МРСК»,
- Положение об информационной политике ОАО «Холдинг МРСК»,
- Распоряжение «О порядке публичных выступлений представителей ОАО «Холдинг МРСК»,
- Инструкция о порядке подготовки, предоставления и распространения информации о деятельности ОАО «Холдинг МРСК».

Эффективная система превентивных информационных мероприятий сочетается с последовательным формированием позитивного образа ОАО «Холдинг МРСК» и ДЗО Холдинга через реализацию корпоративных коммуникационных программ, ориентированных на различные целевые аудитории.

Риск акционерной стоимости (корпоративный риск)

На рост акционерной стоимости Общества и ДЗО Холдинга влияют многие факторы внутренней и внешней среды. Наиболее существенные факторы, влияющие на акционерную стоимость Холдинга МРСК, связаны с его инвестиционной и операционной эффективностью и системой корпоративного управления. В целях совершенствования бизнес-процессов, включая их автоматизацию, в Обществе и ДЗО Холдинга осуществляется деятельность по реализации Стратегии в области информационных технологий.

2.4.2 Защита инсайдерской информации

Общество, являясь публичной компанией, ценные бумаги которой включены в котировальный список российских и международных фондовых бирж, уделяет особое внимание обращению инсайдерской информации, способной оказать существенное влияние на стоимость финансовых инструментов Общества (далее — инсайдерская информация).

В целях обеспечения соблюдения требований Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком» (далее — Федеральный закон №224) в 2011 году Советом директоров Общества было утверждено Положение об инсайдерской информации ОАО «Холдинг МРСК», которое однозначно определяет понятия «инсайдер» и «инсайдерская информация», а также устанавливает порядок доступа к инсайдерской информации, правила охраны ее конфиденциальности и контроля соблюдения требований Федерального закона №224 и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

«Положение об инсайдерской информации ОАО «Холдинг МРСК», учитывает все требования Федерального закона №224 и Директивы 2003/6/ЕС «Об инсайдерских сделках и манипулировании на рынках (злоупотреблениях на рынках)» в соответствии с принципами ее реализации в законодательстве Великобритании.

В Обществе ведется список инсайдеров Общества и своевременно передается организатору торгов (ММВБ). Инсайдеры ОАО «Холдинг МРСК» уведомляются об их включении в список инсайдеров. Информация для инсайдеров Общества размещена в разделе корпоративного сайта «Обязательное раскрытие информации» (<http://www.holding-mrsk.ru/investors/info/insider/>).

Все вышеуказанные внутренние документы были транслированы для внедрения и адаптации в ДЗО Холдинга, финансовые инструменты которых включены в котировальные списки Фондовой биржи Московской межбанковской валютной биржи и фондовой биржи РТС.

3 Взаимодействие с потребителями

Взаимодействие с потребителями Холдинга МРСК ориентировано на решение следующих задач, поставленных в Стратегии развития ОАО «Холдинг МРСК» до 2015 года и на перспективу до 2020 года:

- создание системы достоверного измерения качества и надежности электроснабжения на основе международных стандартов;
- повышение ответственности за достижение целевых значений по качеству и надёжности;
- повышение прозрачности деятельности Холдинга МРСК за счёт информационной открытости;
- продвижение бренда ОАО «Холдинг МРСК» как одной из крупнейших инфраструктурных компаний;
- проведение целенаправленной политики по повышению доверия к ОАО «Холдинг МРСК».

Для решения поставленных задач Холдинг МРСК в 2011 году реализовал комплекс мероприятий по таким направлениям, как:

- тарифная политика;
- обслуживание потребителей услуг;
- обеспечение технологического подключения потребителей;
- предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций.

3.1 Тарифная политика

Тарифная политика представляет собой совокупность принципов и методик определения системы ставок оплаты (платежей) за различные услуги. Основным видом деятельности обществ под управлением ОАО «Холдинг МРСК» является оказание услуг по передаче электрической энергии в сетях на уровне напряжения от 0,4 до 110 кВ. В настоящее время данный вид экономической деятельности является регулируемым: принципы и методики формирования ставок оплаты в сфере распределения электроэнергии определяет государство.

3.1.1 Принципы тарифной политики

В соответствии с «Энергетической стратегией России на период до 2030 года», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 13 ноября 2009 г. № 1715-р (далее — «Энергетическая стратегия»), основной целью и принципом государственной тарифной политики в области электроэнергетики является:

удовлетворение потребностей экономики и населения страны в электрической энергии (мощности) по доступным конкурентоспособным ценам, обеспечивающим окупаемость инвестиций в электроэнергетику

Приоритетным направлением в порядке перечисления и по результатам текущей регулятивной политики государства является задача удовлетворения потребностей экономики и населения. В «Энергетической стратегии» сформулирован следующий принцип государственной долгосрочной тарифной политики в электроэнергетике:

недопущение срыва стратегических планов государства по повышению жизненного уровня населения и росту конкурентоспособности российских предприятий из-за необоснованно высоких удельных затрат на энергоснабжение населения и предприятий

Важным принципом государственной тарифной политики является ее предсказуемость и ориентация на повышение инвестиционной привлекательности распределительного сетевого комплекса. Одним из факторов инвестиционной привлекательности отрасли является структура тарифов. При этом в «Энергетической стратегии» предусмотрено увеличение доли стоимости производства электроэнергии в ее среднеотпускной цене для конечных потребителей до уровня 60–65%, который является рациональным в соответствии с существующим международным опытом. Другим инструментом повышения инвестиционной привлекательности является переход к определению тарифов по методу RAB, предусматривающий учет возврата привлеченного капитала и начисление дохода за его использование в течение 35 лет.

ОАО «Холдинг МРСК» как агент государства по управлению распределительным электросетевым комплексом, согласно «Стратегии развития ОАО «Холдинг МРСК» до 2015 года и на перспективу до 2020 года», руководствуется следующими принципами тарифной политики:

сохранение тарифных источников инвестиций в обновление и развитие сети

разработка и продвижение предложений по стабилизации тарифа в рамках системы RAB, а также по системному решению проблем ТСО, «последней мили», неплатежей энергосбытовых организаций без потери тарифной выручки МРСК

Реализация указанных принципов предполагает поддержание баланса и постоянное согласование экономических интересов ОАО «Холдинг МРСК» и потребностей потребителей электрической энергии.

3.1.2 Реализация тарифной политики

В 2008 году в России начался переход на новую систему тарифного регулирования электроэнергетики с использованием методики RAB. Приказом Федеральной службы по тарифам от 26 июня 2008 года № 231-э «Об утверждении Методических указаний по регулированию тарифов с применением метода доходности инвестированного капитала» утверждены Методические указания по регулированию тарифов с применением метода доходности инвестированного капитала (RAB), которые продолжают действовать.

В соответствии с принципами государственной тарифной политики в сфере электроэнергетики ОАО «Холдинг МРСК» в 2011 году:

- осуществил переход к долгосрочному тарифному регулированию методом RAB;
- провел оптимизацию структуры формирования тарифов;
- обеспечил удовлетворение потребностей экономики и населения страны в электрической энергии (мощности) по доступным конкурентоспособным ценам.

Переход к тарифному регулированию методом RAB

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 января 2010 года №30-р был предусмотрен переход всех ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» на долгосрочное тарифное регулирование, в том числе методом доходности инвестированного капитала (RAB) с 1 января 2011 года.

Итогом работы ОАО «Холдинг МРСК» по данному направлению стал переход к долгосрочному тарифному регулированию методом RAB 36 филиалов ДЗО ОАО «Холдинг МРСК». По состоянию на 01.01.2012 RAB-регулирование реализовано в 85% филиалов ДЗО ОАО «Холдинг МРСК». Только в 8 регионах функционирования ОАО «Холдинг МРСК» реализовано регулирование методом «долгосрочной индексации»:

- Республика Коми,
- Республика Бурятия,
- Республика Карелия,
- Архангельская область,
- Мурманская область,
- Волгоградская область,
- Кемеровская область,
- Калининградская область.

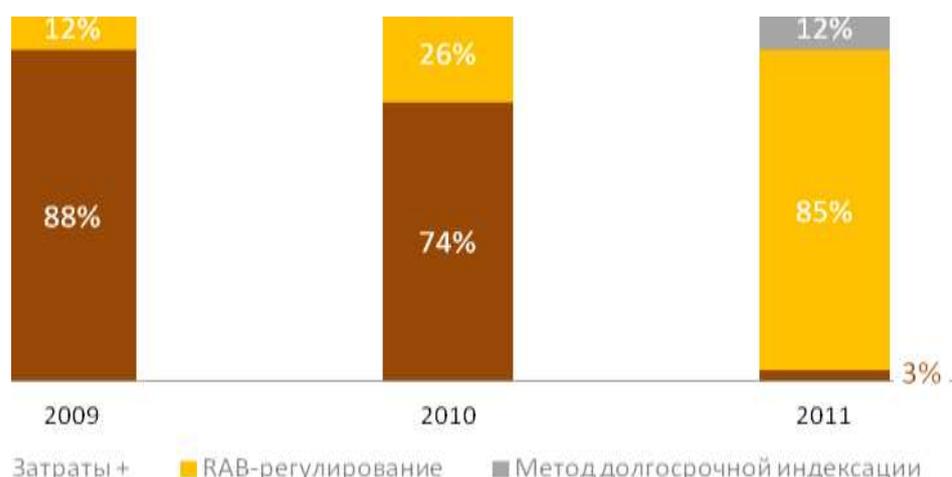


Диаграмма 2 — Динамика реализации долгосрочного тарифного регулирования

Оптимизация структуры формирования тарифов.

Тариф на услуги по передаче электрической энергии складывается из затрат на оплату услуг ОАО «ФСК ЕЭС», затрат на покупку электроэнергии на компенсацию потерь в сетях, расходов на оплату услуг прочих сетевых организаций региона и собственной выручки компаний, находящихся под управлением ОАО «Холдинг МРСК».

Ежегодно средневзвешенный тариф на услуги по передаче электроэнергии растет в среднем на 25% (за последние 5 лет), что способствует реализации программ повышения надёжности энергоснабжения и развития распределительно сетевого комплекса.

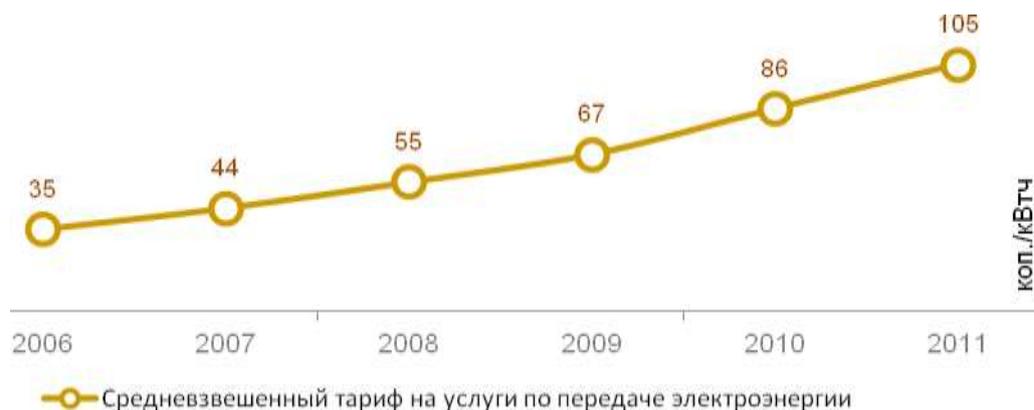


Диаграмма 3 — Изменение средневзвешенного тарифа на услуги по передаче электроэнергии по состоянию на 01.01.2011

В структурном выражении, тариф на передачу электроэнергии на 1 января 2011 года сложился следующим образом:

- собственная выручка ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» — 42,5 %;
- покупная энергия на компенсацию потерь электроэнергии — 16,8%;
- оплату услуг ОАО «ФСК ЕЭС» — 21,6%;
- оплата услуг территориальных сетевых организаций — 19,1%.

Наиболее быстрыми темпами растет доля ТСО и ФСК (на 1-2%). Доля потерь колеблется на уровне 16%. В свою очередь, доля собственной выручки ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» постепенно снижается в среднем на 1,6% в год. За отчетный период сокращение доли собственной выручки ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» несколько замедлилось, составив 3,6% по сравнению с 3,8% в 2010 г.

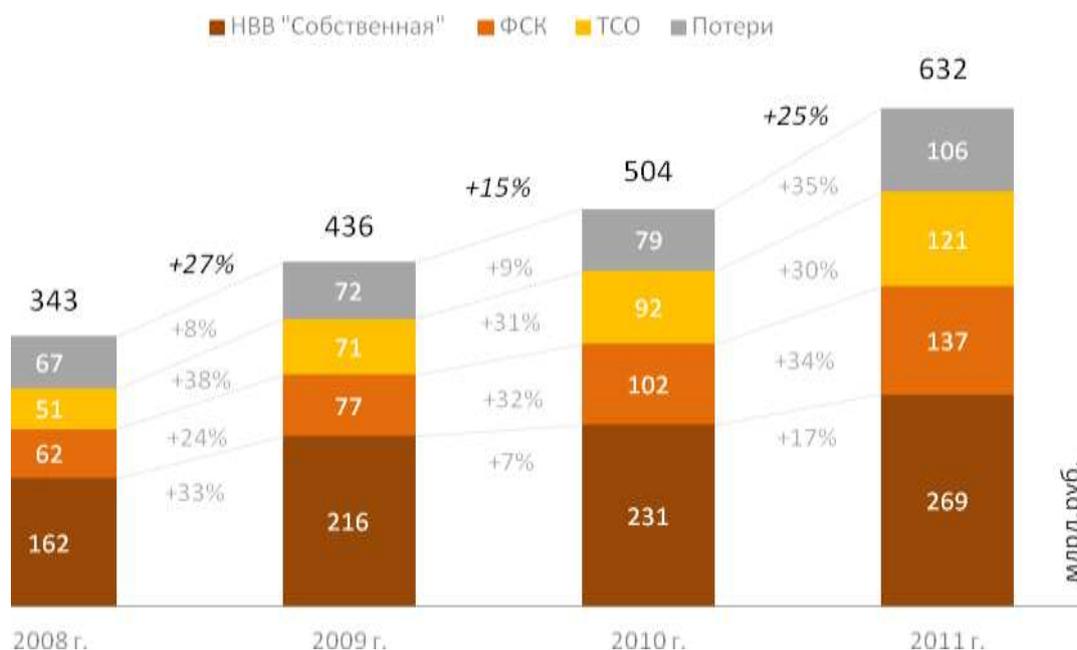


Диаграмма 4 — Распределение затрат в структуре тарифа на передачу электроэнергии

Удовлетворение потребностей экономики и населения.

В соответствии с перечнем поручений Президиума Государственного Совета РФ от 11 марта 2011 года, а также Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2010 года (опубликовано 4 апреля 2011 года) предусмотрено снижение цен электроэнергии и мощности на оптовом рынке и пересмотр тарифов федеральных электроэнергетических компаний. Кроме того, предполагалось принятие новых тарифных решений органами государственного регулирования субъектов РФ на уровне, не превышающем 15% к базовым показателям 2010 года. В результате в большинстве

регионов на территории функционирования ОАО «Холдинг МРСК» были пересмотрены котловые тарифы на услуги по передаче электрической энергии с целью их снижения.

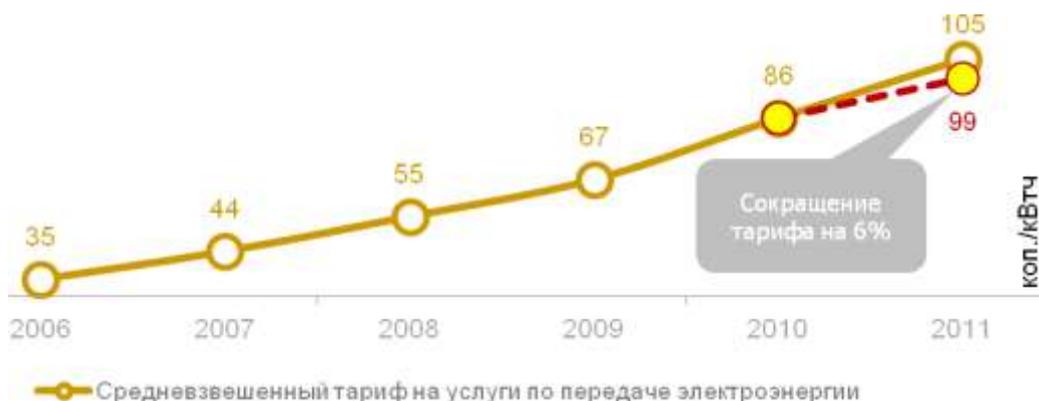


Диаграмма 5 — Изменение средневзвешенного тарифа на услуги по передаче электроэнергии по состоянию на 01.07.2011

В результате общий объем снижения «котловой» выручки составил 36 млрд руб., из них снижение собственной выручки ДЗО Холдинга — 16 млрд руб., что составляет 6,5% выручки 2010 года. Вместе с тем, реализации поручений Президиума Государственного Совета РФ и мероприятий Постановления Правительства РФ от 27 декабря 2010 года позволила обеспечить комфортный уровень тарифов для населения и экономики в соответствии с принципами социальной ответственности ОАО «Холдинг МРСК» и соблюдения баланса коммерческих интересов Холдинга МРСК и потребностей общества и государства.

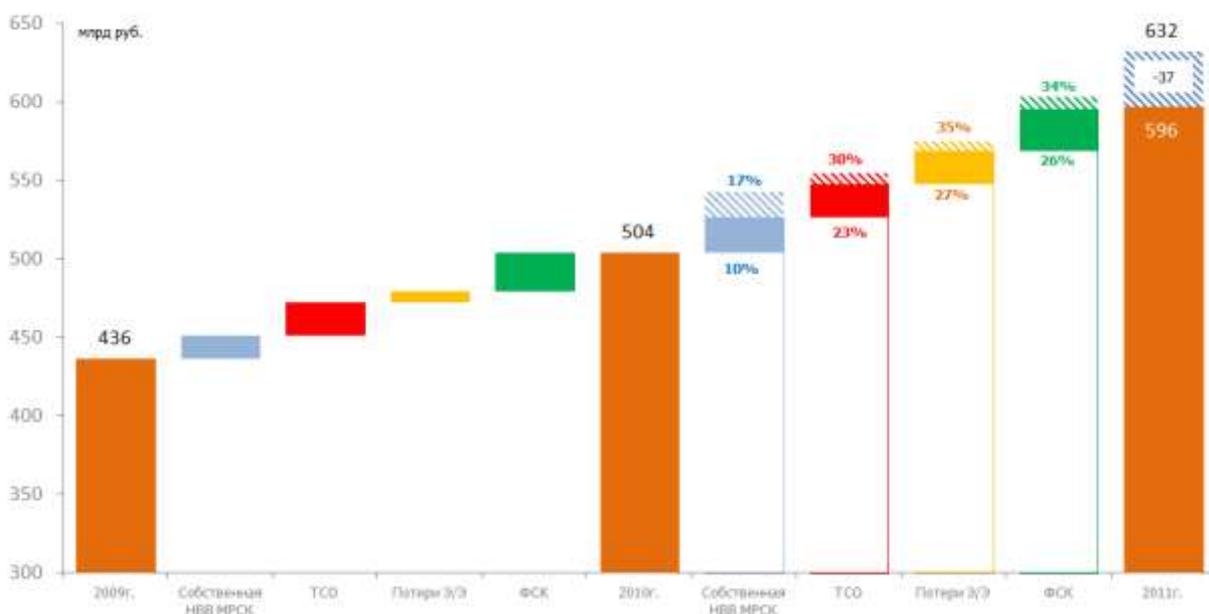


Диаграмма 6 — Изменение распределения затрат в структуре тарифа на передачу электроэнергии

3.2 Организация обслуживания потребителей услуг

Организация взаимодействия с потребителями ОАО «Холдинг МРСК» ориентирована на обеспечение качества услуг в соответствии с государственной политикой контроля услуг субъектов естественных монополий и нивелирование рисков нарушения антимонопольного законодательства при передаче электрической энергии и осуществлении технологического присоединения ДЗО ОАО «Холдинг МРСК».

Менеджментом ОАО «Холдинг МРСК» проведена серьезная работа по развитию существующей системы взаимодействия с потребителями и переходу на принципиально новый уровень качества оказываемых услуг. Для построения системы обслуживания потребителей в ОАО «Холдинг МРСК» приняты следующие руководящие принципы:

- *достаточная информированность потребителей* о компании и услугах ДЗО Холдинга; полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с сетевой организацией является открытой и предоставляется в доступной форме для всех потребителей;

- *территориальная доступность и комфортные условия* очного сервиса ДЗО Холдинга; расположение инфраструктурных элементов очного сервиса обеспечивает покрытие зоны ответственности сетевой компании и доступность обслуживания потребителей услуг;
- *доступность и оперативность* заочного и интерактивного сервисов ДЗО Холдинга; каналы заочной коммуникации с потребителями обеспечивают круглосуточный доступ к заочному сервису и оперативность реакции компании на запросы потребителя;
- *квалифицированное обслуживание*; организация всех форм сервиса обеспечивает высокий уровень квалификации и компетенции обслуживающего персонала ДЗО Холдинга;
- *прозрачность бизнес-процессов* обслуживания потребителей и объективность рассмотрения жалоб; бизнес-процессы обслуживания потребителей формализованы, описаны и прозрачны для обеспечения их контролируемости и управляемости.

Для развития системы обслуживания потребителей услуг ДЗО Холдинга с учетом принятых руководящих принципов Обществом в 2011 году разработан типовой Стандарт «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» (далее — Стандарт). Стандарт разработан с учетом требований нормативных правовых актов в области взаимодействия с потребителями услуг с целью:

- совершенствования клиентоориентированной политики в распределительном сетевом комплексе и определения стратегии развития клиентского направления;
- стандартизации и унификации требований к обслуживанию потребителей услуг ДЗО Холдинга;
- снижения рисков недостижения утвержденных регулирующим органом показателей качества оказываемых услуг филиалов ДЗО Холдинга и отрицательной корректировки необходимой валовой выручки при установлении тарифа на основе долгосрочных параметров регулирования.

Стандартом установлены требования к очному и заочному обслуживанию потребителей услуг, к реализации услуг по технологическому присоединению и передаче электроэнергии, в части оперативно-технологического управления, эксплуатационных и ремонтных работ. Усилены требования к срокам обработки обращений (заявок, жалоб, консультаций и пр.) потребителей услуг и контролю исполнения мероприятий по устранению причин инцидента, определена система мониторинга жалоб потребителей услуг и информационного аудита.

В части организации обратной связи в Стандарте установлены функциональные требования к call-центру, определены архитектура, функции и задачи call-центра. В рамках развития интерактивного сервиса для повышения уровня открытости и прозрачности деятельности ДЗО Холдинга для потребителей услуг, в том числе для контроля соблюдения сроков технологического присоединения со стороны заявителей, определены требования к корпоративному сайту ДЗО Холдинга и Интернет-приемной.

Все ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» утвердили Стандарт на Советах директоров предприятий Холдинга в соответствии с решением Правления ОАО «Холдинг МРСК» от 14.05.2011 (протокол №85пр/3). На основе проведенного анализа существующих систем обслуживания разработаны необходимые мероприятия для реализации требований Стандарта во всех ДЗО Холдинга.

3.2.1 Система обслуживания потребителей услуг

Система обслуживания потребителей услуг в ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» включает три формы обслуживания:

- очный сервис;
- заочный сервис;
- интерактивный сервис.

В целом по всем каналам коммуникаций в ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» за 2011 г. поступило более 2 млн обращений, что на 15% выше количества обращений, поступивших в 2010 г. По вопросам технологического присоединения к сетям ДЗО Холдинга обращения составляют 39,6% от общего количества.



Диаграмма 7 — Статистика обращений в ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»

Очное обслуживание

С целью обеспечения территориальной доступности и комфортных условий очного обслуживания для населения в зоне эксплуатационной ответственности ДЗО Холдинга созданы центры обслуживания клиентов (ЦОК), пункты приема обращений и заявок на оказание услуг. По состоянию декабря 2011 года в ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» функционировало 573 ЦОК, из которых 63 ЦОК относятся к первой категории — центры, соответствующие требованиям стандарта «Система централизованного обслуживания потребителей услуг».

На карте представлено распределение количества ЦОК (в том числе пунктов приема обращений) в каждом из ДЗО Холдинга.

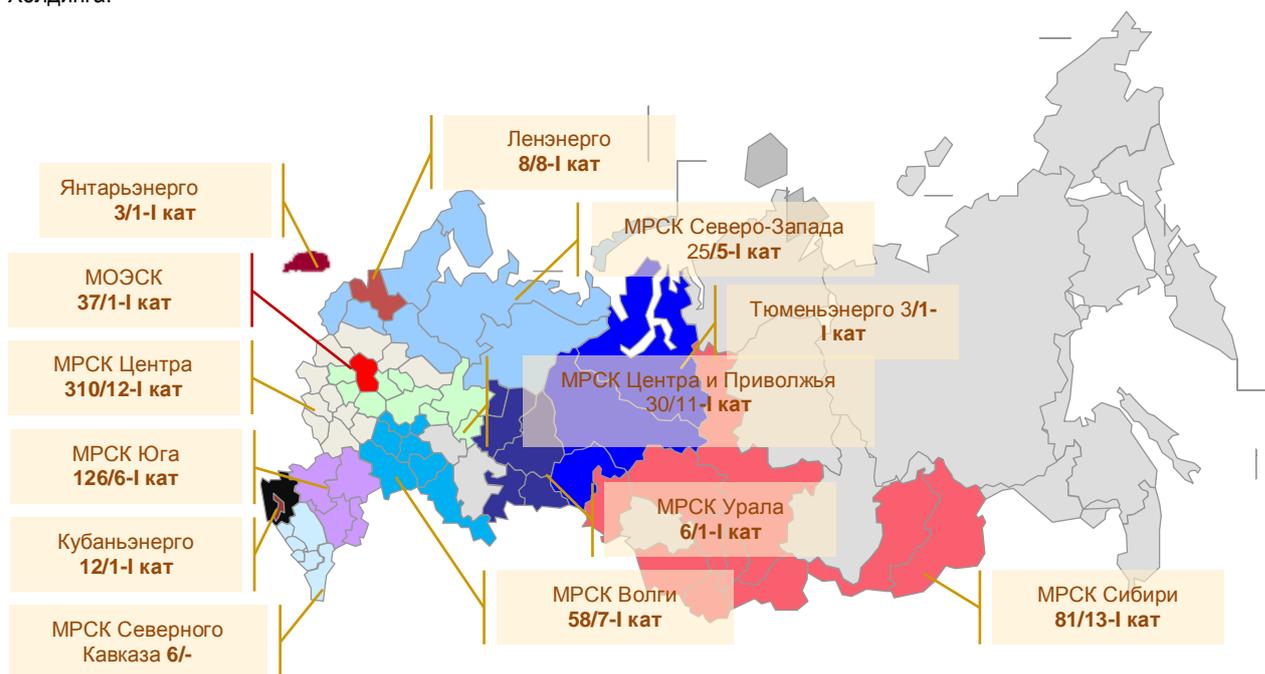


Рисунок 1 — Распределение количества ЦОК ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»

Для повышения качества очного обслуживания ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» на постоянной основе проводят анализ бизнес-процессов очного обслуживания и их оптимизацию, осуществляют контроль соблюдения стандартов и регламентов обслуживания потребителей, а также проводят мероприятия по оснащению офисов ЦОК для обеспечения комфортных условий ожидания для посетителей.

В офисах ЦОК посетители могут получить справочную информацию и квалифицированную консультацию по основным видам деятельности ДЗО Холдинга, подать заявку на технологическое присоединение к сетям, а также на дополнительные услуги.

На площадках ЦОК систематически проводятся маркетинговые исследования для изучения степени удовлетворенности потребителей, их предпочтений и ожиданий, что позволяет предприятиям Холдинга повышать уровень качества очного обслуживания и качества услуг, выявлять проблемные вопросы.

По результатам 2011 г. сотрудниками ЦОК в зоне ответственности ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» принято свыше 1 млн очных обращений от потребителей услуг, из них 37% — заявки на оказание услуг.

Заочное обслуживание

Заочное обслуживание потребителей посредством телефонной связи осуществляется преимущественно через единый номер (call-центр) и телефоны оперативно-диспетчерских служб (РЭС/ПО) и ЦОК каждого ДЗО Холдинга. Call-центр Холдинга МРСК представляет собой совокупность оборудования, программного обеспечения, сотрудников и бизнес-процессов заочного обслуживания потребителей.

Основными задачами call-центра являются прием и обработка входящих вызовов от потребителей услуг по всем вопросам деятельности предприятий Холдинга, адресное информирование потребителей услуг, проведения опроса потребителей услуг для изучения рынка потенциальных дополнительных сервисов, перспективных направлений развития клиентского сервиса компании и удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг.

С целью минимизации последствий технологических нарушений и оперативного информирования населения по электроснабжению и сроках проведения аварийно-восстановительных работ созданы горячие линии по вопросам электроснабжения.

В 2011 г. ОАО «Холдинг МРСК» разработаны требования к горячим линиям ДЗО Холдинга в части доступности номеров горячей линии, режима работы, оперативности предоставления информации населению по отключениям и учета входящих звонков потребителей электроэнергии.

С целью обеспечения доступности горячих линий на период технологических нарушений и чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера с массовым отключениям потребителей электроэнергии в РЭС были зарезервированы дополнительные номера для оперативного развёртывания временных информационных центров (ВИЦ).

Регулярно проводятся кампании по информированию потребителей электроэнергии, органов исполнительной власти и местного самоуправления субъектов Российской Федерации о функционировании call-центров и горячих линий ДЗО Холдинга по вопросам электроснабжения.

Развитие и расширение функционала call-центров включено в стратегические инициативы Стратегии развития ОАО «Холдинг МРСК» до 2015 года и на перспективу до 2020 года, так как заочное обслуживание является наиболее востребованным и перспективным каналом коммуникаций с потребителями услуг. По итогам 2011 г. количество поступивших звонков на телефоны call-центров и горячих линий ДЗО Холдинга составило 38% от общего количества обращений.

Интерактивное обслуживание

Интерактивное обслуживание в ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» организовано на их официальных сайтах. Основными инструментами интерактивного обслуживания являются Интернет-приемная и Личный кабинет.

3.3 Технологическое присоединение потребителей

Технологическое присоединение представляет собой комплексную услугу, предназначенную для обеспечения технической возможности осуществления поставки электроэнергии потребителям и включающую в себя фактическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к сетям сетевых организаций.

3.3.1 Совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей деятельность по технологическому присоединению

ОАО «Холдинг МРСК» проводит работу по координации деятельности по технологическому присоединению ДЗО Холдинга, а также участвует в работе по совершенствованию нормативной правовой базы, являющейся основой этого процесса.

В 2011 году при участии ОАО «Холдинг МРСК» подготовлено постановление Правительства Российской Федерации от 01.03. 2011 N 129, которым утверждаются типовые формы договора об осуществлении технологического присоединения для 4 категорий заявителей: до 15 кВт — физические лица, до 15 кВт — юридические лица или индивидуальные предприниматели, от 15 до 100 кВт — юридические лица или индивидуальные предприниматели, не более 750 кВА — юридические лица или индивидуальные предприниматели.

3.3.2 Тарифы на технологическое присоединение

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными приказом Федеральной службы по тарифам от 30.11.2010 N 365-э/5.

Плата за технологическое присоединение должна компенсировать экономически обоснованные расходы на проведение мероприятий по технологическому присоединению объекта к электрическим сетям путем расчета необходимой валовой выручки по технологическому присоединению.

При осуществлении технологического присоединения объектов заявителя с заявляемой мощностью свыше 10 МВА к электросетевым объектам напряжением свыше 35 кВ, расчет платы за технологическое присоединение производится индивидуально для каждого технологического присоединения.

Вступление в действие положений абзаца 4 пункта 2 статьи 23.2 Федерального закона от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Об электроэнергетике», в соответствии с которыми с 1 января 2011 года не допускается включение в состав платы за технологическое присоединение инвестиционной составляющей на покрытие расходов, связанных с развитием существующей инфраструктуры привело к снижению среднего размера сложившейся по итогам периода ставки платы за технологическое присоединение в целом по ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» в 2011 году (6 973 руб./кВт) на 27% по сравнению с 2010 годом (9 555 руб./кВт) и на 14% по сравнению с 2009 годом (8 078 руб./кВт).

3.3.3 Мониторинг деятельности по технологическому присоединению

В 2011 году в ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» поступило 331 570 заявок на технологическое присоединение энергопринимающих устройств суммарной мощностью 21 274 МВт, заключено 272 587 договора об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств суммарной мощностью 8 737 МВт. Фактически подписано 168 499 актов технологического присоединения энергопринимающих устройств суммарной мощностью 4 576 МВт.

Таблица 8 — Динамика спроса на мощность и объема присоединенной мощности энергопринимающих устройств за 2009–2011 годах по ОАО «Холдинг МРСК»*

№	Год	Кол-во поданных заявок на ТП				Кол-во заключенных договоров ТП				Количество присоединений (подписанные акты ТП)			
		шт.	Изм. %	МВт	Изм. %	шт.	Изм. %	МВт	Изм. %	шт.	Изм. %	МВт	Изм. %
1	2009	199 643		16 346		159 762		5 790		107 636		3 261	
2	2010	278 429	39	20 144	23	227 802	43	7 624	32	134 471	25	4 199	29
3	2011	331 570	19	21 274	6	272 587	20	8 737	15	168 499	25	4 576	9

* изменение по отношению к уровню предыдущего года

Технологическое присоединение льготных категорий заявителей

В Правилах технологического присоединения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N861, определены особые условия по осуществлению технологического присоединения объектов физических лиц и малого/среднего бизнеса: заявителей до 15 кВт и заявителей от 15 до 100 кВт.

Для указанных категорий заявителей снижена стоимость осуществления технологического присоединения (для заявителей до 15 кВт не более 550 руб. заявителей от 15 до 100 кВт установлена поэтапная оплата за технологическое присоединение и возможность беспроцентной рассрочки в размере 95 % платы за технологическое присоединение на срок до 3 лет), а также сокращены сроки осуществления технологического присоединения объектов физических лиц и малого/среднего бизнеса (от 6 месяцев до 1 года).

Перспективное развитие

В целях обеспечения возможности технологического присоединения заявителей в среднесрочном и долгосрочном периоде ОАО «Холдинг МРСК» проводит работу по перспективному развитию распределительного электросетевого комплекса.

Данная работа осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 № 823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики».

Схемы и программы развития электроэнергетики субъектов Российской Федерации разрабатываются при участии ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» и утверждаются ежегодно, до 1 мая органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Указанные схемы и программы развития охватывают все сетевые и генерирующие компании, присутствующие на территории субъекта, и являются основой для разработки инвестиционных программ распределительных сетевых компаний, в том числе компаний, входящих в ОАО «Холдинг МРСК».

3.4 Деятельность в условиях чрезвычайных ситуаций

В ОАО «Холдинг МРСК», во всех его филиалах, дочерних и зависимых обществах созданы подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, которые в соответствии с федеральным законодательством, постановлениями Правительства РФ и приказами Минэнерго России являются важнейшими составными частями Единой государственной системы защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (РСЧС).

Чрезвычайные ситуации в распределительном электросетевом комплексе представляют собой крупные технологические нарушения, препятствующие бесперебойному и устойчивому функционированию энергосистемы. Деятельность ОАО «Холдинг МРСК» в условиях чрезвычайных ситуаций регламентирована нормативно-правовыми актами в области гражданской обороны, обеспечения пожарной безопасности, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. В соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами в Холдинге МРСК разработаны подробные регламенты предупреждения чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий.

Для повышения эффективности профилактической работы в этом направлении в отчетный период проводились следующие мероприятия:

Инженерно-технические

Филиалами и ДЗО Холдинга в течение 2011 года разрабатывались и выполнялись превентивные меры по повышению устойчивости функционирования энергосистемы в рамках реализации планов ремонтных программ электрооборудования. Постоянно наращивается парк резервных источников системы электроснабжения. В 2011 году приобретено 314 установок мощностью более 30 кВт. Кроме того, для ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций создаются и комплектуются дополнительные резервы материально-технических ресурсов. За отчетный период было закуплено 1716 единиц техники для мобильных аварийно-восстановительных бригад.

В Холдинге МРСК продолжает функционировать автоматизированная система управления распределенными ресурсами при аварийно-восстановительных работах, которая позволяет минимизировать время и оптимизировать затраты на проведение аварийно-восстановительных работ.

Нормативно-правовые

В течение отчетного периода продолжалась работа по развитию локальных нормативных актов Холдинга МРСК по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В 2011 году было заключено (продолжено действие) 1 389 рамочных договоров со сторонними организациями по действиям при ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Организационно-контрольные

В Холдинге МРСК постоянно совершенствуется система взаимодействия его подразделений, выполняющих функции предотвращения и ликвидации ЧС, с органами управления РСЧС, МЧС России, региональными штабами по обеспечению безопасности электроснабжения, органами управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС в организациях (на объектах) топливно-энергетического комплекса Минэнерго России.

Холдинг МРСК в 2011 году явился инициатором создания рабочей группы по разработке системы взаимодействия электроэнергетических компаний государств-участников СНГ при ликвидации крупных технологических нарушений и чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Решение о создании данной рабочей группы принято на 40 заседании Электроэнергетического Совета СНГ в октябре 2011 г. в Москве. В рамках работы рабочей группы представители Холдинга МРСК вносили конкретные предложения по разработке системы предотвращения и ликвидации аварийных ситуаций техногенного и природного происхождения на энергообъектах государств Содружества, в том числе о порядке взаимодействия национальных энергетических компаний, таможенном и правовом оформлении перемещения грузов и оперативного персонала через государственные границы в условиях совместных действий при конкретных авариях или учениях.

Для оперативной ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в филиалах Холдинга сформировано 550 мобильных аварийно-восстановительных бригад, оснащенных техникой высокой проходимости.

Целевые проверки наиболее важных электросетевых объектов оказывают существенное влияние на прохождение отопительного сезона (паводка, пожароопасного периода). При этом данная работа ведется при самом тесном и конструктивном взаимодействии с администрациями органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и центральными и территориальными органами МЧС России.

Учебные

Командно-штабные учения с участием дежурно-диспетчерских и ремонтных служб, органов местного самоуправления, территориальных органов МЧС и МВД перед началом осенне-зимнего периода проводятся регулярно.

В филиалах Холдинга в течение года было проведено 1670 противоаварийных тренировок для оперативного персонала по действиям, связанным с применением графиков временного отключения потребления, а также 362 учения с территориальными органами МЧС России, органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.

1 декабря 2011 г. на базе Дмитровского района электрических сетей (филиал ОАО «МОЭСК» — Северные электрические сети) в рамках командно-штабных учений состоялась тренировка сотрудников структурных

подразделений по связям с общественностью операционных компаний Холдинга МРСК по созданию временных информационных центров (ВИЦ) для оперативного информирования населения об отключениях электроснабжения. В тренировке приняли участие представители пресс-службы Министерства энергетики РФ и Управления информации МЧС России. В ходе КШУ была наглядно продемонстрирована работа диспетчерского и оперативного персонала с отработкой вводных.

Информационные

С целью исключения негативного влияния на деловую репутацию и имидж Холдинга МРСК последствий необъективного освещения в средствах массовой информации создана и устойчиво функционирует система информационного обеспечения восстановления нарушенного энергоснабжения потребителей, в том числе телефоны так называемых «горячих линий».

В 2011 году Холдинг МРСК стал заранее готовиться к возможности возникновения «ледяных дождей». В каждом районе электрических сетей определены сотрудники, которые знают, как оперативно развернуть временные информационные центры при возникновении чрезвычайной ситуации, какую документацию вести и какими средствами связи пользоваться. В итоге создан действенный кризисный коммуникационный канал с потребителями на случай массовых отключений энергоснабжения, вызванных чрезвычайными ситуациями.

Таким образом, силы и средства Холдинга МРСК по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в распределительном электросетевом комплексе обеспечили в течение 2011 г. надежное электроснабжение потребителей и способны в кратчайшие сроки восстановить целостность и работоспособность энергосистемы в своей зоне ответственности.

4 Социальная ответственность

4.1 ОАО «Холдинг МРСК» как ответственный работодатель

Инфраструктурная роль распределительного сетевого комплекса, высокие требования, предъявляемые к надежности его функционирования, сложность используемых технологий выдвигают особые требования к квалификации и мотивации работников, которые могут быть обеспечены только при условии долгосрочного сотрудничества с персоналом и его постоянном развитии.

4.1.1 Основные принципы кадровой политики

Реализуемыми в компаниях распределительного электросетевого комплекса программами поддержания и развития кадрового потенциала определены ключевые направления работы по управлению персоналом, базирующиеся на принципах ответственности работодателя перед работниками, безусловности исполнения принятых обязательств по предоставлению социальных гарантий и сохранению жизни и здоровья работников.

Основными направлениями кадровой политики, нацеленными на поддержание и развитие кадрового потенциала в компаниях распределительного сетевого комплекса, являются:

- совершенствование системы мотивации, развитие системы социального партнерства в компаниях распределительного сетевого комплекса;
- реализация единой молодежной политики в целях привлечения и закрепления молодых специалистов для работы в компаниях;
- реализация комплекса мер по формированию управленческих резервов компаний и резервов молодых специалистов;
- обучение и развитие персонала, усиление сотрудничества с ведущими российскими учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования, развитие системы профессионального обучения, подготовки и переподготовки персонала в направлении широкого использования возможностей региональных учебных центров;
- психофизиологическое обеспечение трудовой деятельности персонала компаний распределительного сетевого комплекса.

4.1.2 Характеристика персонала

Численность персонала

Мероприятия, реализуемые в рамках единой кадровой политики, учитывают направления развития распределительного сетевого комплекса, особенности регионов и динамики социально-экономического развития страны, в том числе на фоне рисков, связанных с демографической ситуацией. Перечень мероприятий определяется текущим и прогнозным состоянием кадровых ресурсов компаний и перспективными задачами по развитию сектора передачи электроэнергии.

Распределительный электросетевой комплекс является одним из крупнейших работодателей страны - в компаниях Группы работает порядка 190. тыс. человек.



Диаграмма 8 — Среднесписочная численность работников ДЗО за 2011 г.

Реализуемые в компаниях Холдинга МРСК мероприятия по сохранению кадрового потенциала позволили на протяжении ряда лет сохранять показатель обеспеченности персоналом на уровне не ниже 97% от потребной численности.

Уровень активной текучести — соотношение числа уволившихся по собственному желанию работников к среднесписочной численности, даже в посткризисный период не превышает по Группе 6%, что характеризует компании Холдинга МРСК как привлекательного и социально ответственного работодателя.

Для обеспечения снижения активной текучести компаниями реализуется комплекс мер по определению перечня ключевых должностей и специалистов для распределительного электросетевого комплекса и разработке адресных мероприятий, нацеленных на закрепление ключевых специалистов в компаниях.

Основу кадрового потенциала Холдинга МРСК составляют рабочие, что обусловлено технологическими особенностями процесса передачи и распределения электроэнергии — более 60% от численности — это работники технического блока компаний.



Диаграмма 9 — Распределение сотрудников по уровню квалификации в 2011 г.

В целях сохранения и развития кадрового потенциала компаний Холдинга МРСК, по результатам проведения анализа текущего и прогнозного состояния кадровых ресурсов МРСК и оценки внешней кадровой ситуации в регионах их присутствия разработаны и реализуются Программы поддержания и развития кадрового потенциала МРСК, рассчитанные до 2014 года.

При разработке программ были учтены положения Энергетической стратегии России на период до 2030 года, Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года, региональные программы стратегического развития.

Оценка внешней кадровой ситуации позволила выявить основные риски, связанные с демографической ситуацией в регионах присутствия МРСК, диспропорциями в системе образования, непопулярностью рабочих профессий и, как следствие, несбалансированностью региональных рынков трудовых ресурсов.

Для предотвращения возможного дефицита квалифицированных кадров, компании Холдинга МРСК реализуют системную кадровую политику, основные направления которой, перечисленные выше, нацелены на сохранение и развитие трудовых коллективов и активное взаимодействие с субъектами рынка труда - потенциальными работниками и образовательными учреждениями высшего и среднего профессионального образования.

Учитывая специфику деятельности по обслуживанию и эксплуатации электросетевого хозяйства, компании Холдинга являются работодателем, активно привлекающим местное население для работы на энергообъектах. Редкое исключение составляют удаленные и трудодефицитные регионы, в которых для выполнения задач по обслуживанию электросетевого оборудования формируются бригады, работающие вахтовым методом (Ханты-Мансийский АО, Ямало-Ненецкий АО).

Определение оптимального соотношения между политикой высвобождения персонала пенсионного возраста, удержанием высококвалифицированного персонала и приемом молодых специалистов является важной составляющей восполнения и сохранения кадрового потенциала компаний распределительного сетевого комплекса.

Анализ качественных характеристик персонала компаний Холдинга МРСК позволяет говорить о достигнутом балансе между активностью и трудоспособностью молодых специалистов и опытом работников старших возрастных групп, в том числе за счет мер по привлечению для работы в компаниях Холдинга молодых специалистов.

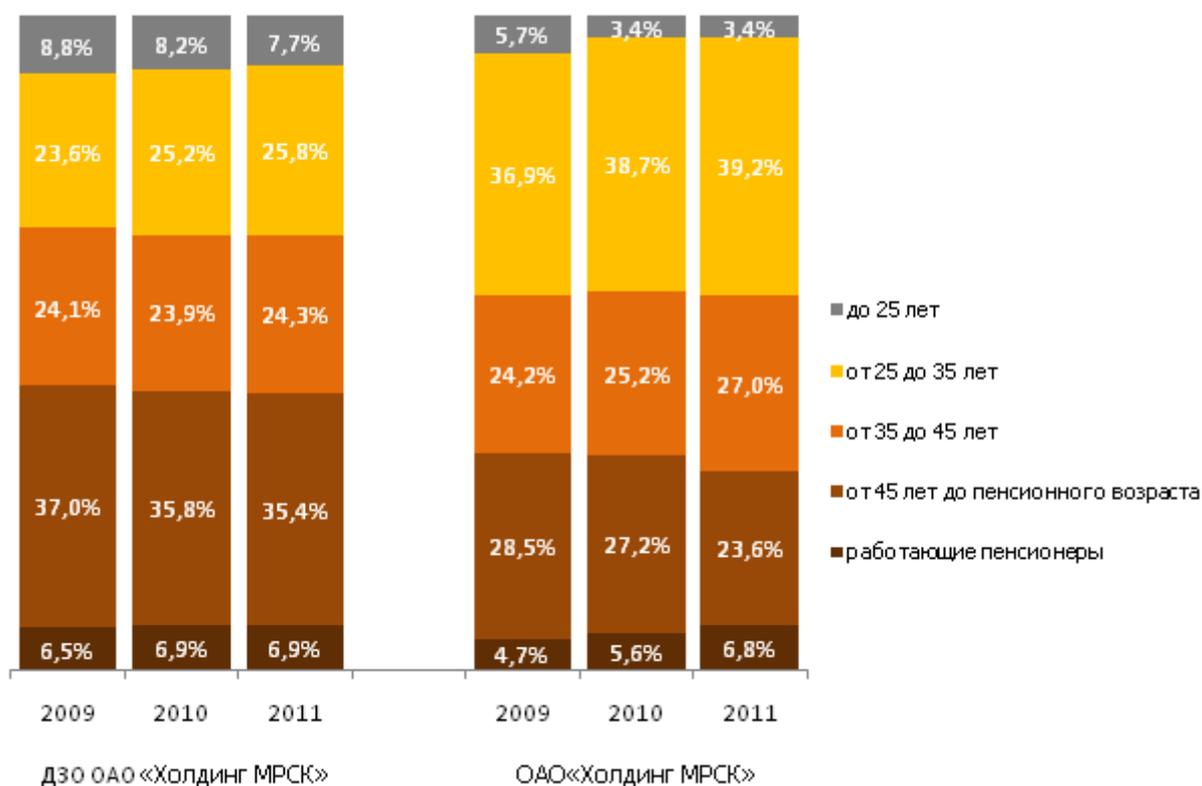


Диаграмма 10 — Возрастная структура персонала Головной компании и ДЗО Холдинга

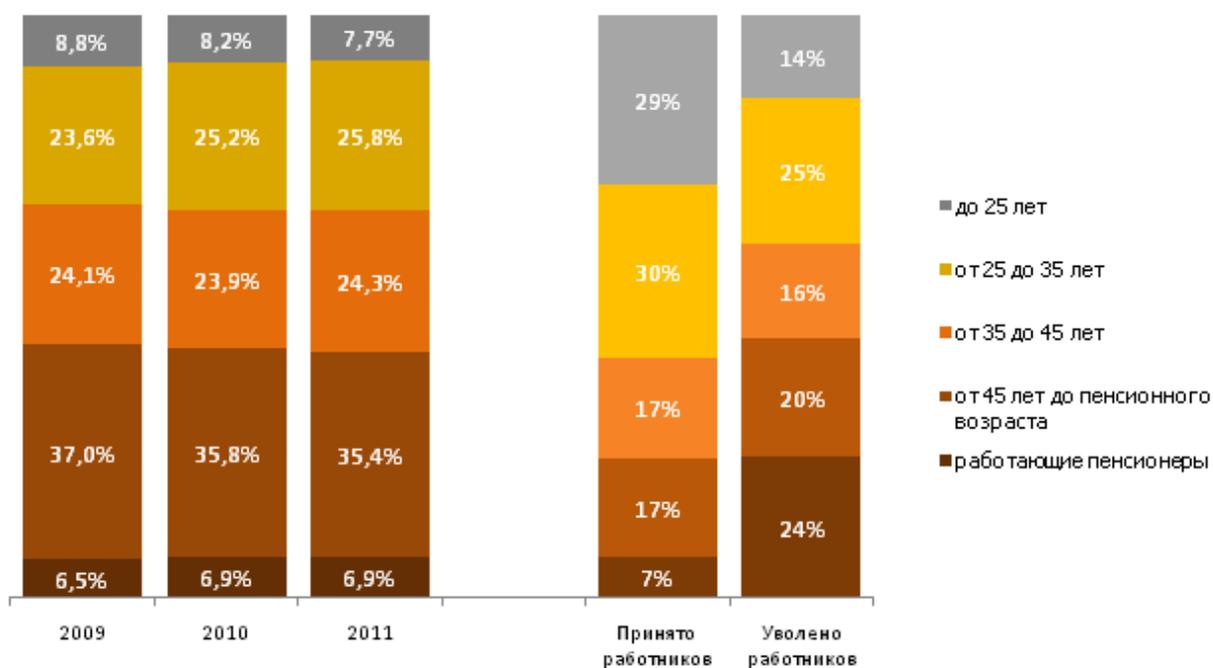


Диаграмма 11 — Возрастная структура Холдинга МРСК в динамике за период 2009–2011 гг.

Особое внимание уделяется мерам по привлечению для работы в компаниях Холдинга молодых специалистов, что позволяет сохранять возрастные характеристики занятого персонала.

В отношении работников пенсионного возраста реализуется комплекс мер, обеспечивающий баланс интересов по сохранению высококвалифицированных работников, способных передать знания и опыт молодежи в качестве наставников и внутренних преподавателей и по высвобождению пенсионеров, занятых на энергообъектах и травмоопасных видах работ. По отношению к увольняющимся работникам старшей возрастной категории применяются гарантии Коллективного договора и программ негосударственного пенсионного обеспечения.

За последние годы улучшились образовательные характеристики персонала — растет доля специалистов с высшим образованием с одновременным сокращением доли работников, не имеющих профессионального образования.

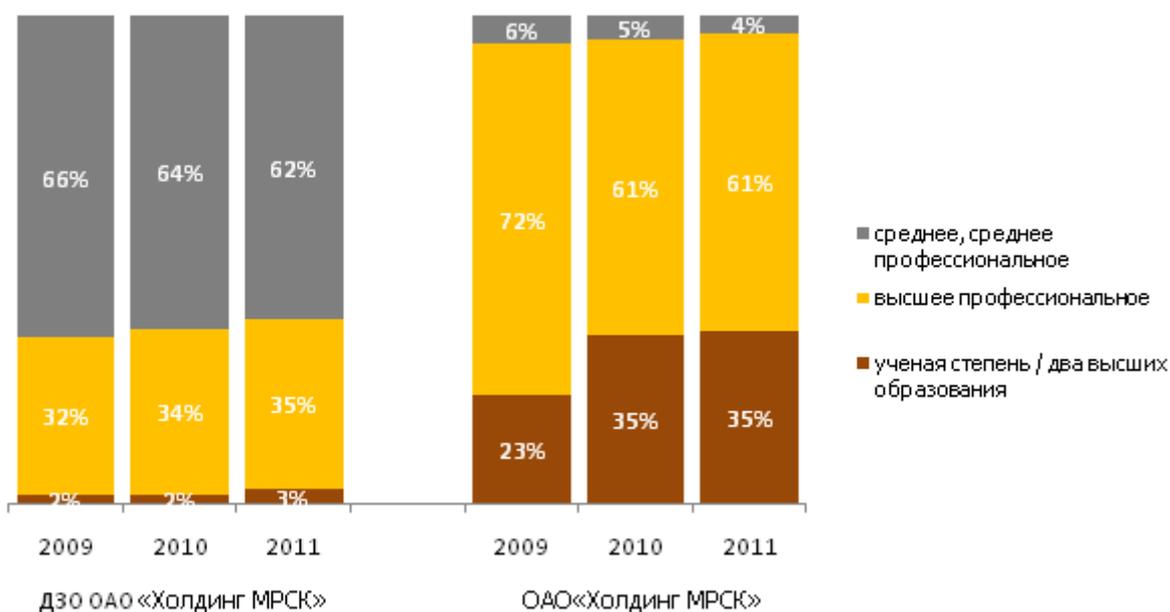


Диаграмма 12 — Образовательный потенциал персонала Головной компании и ДЗО Холдинга

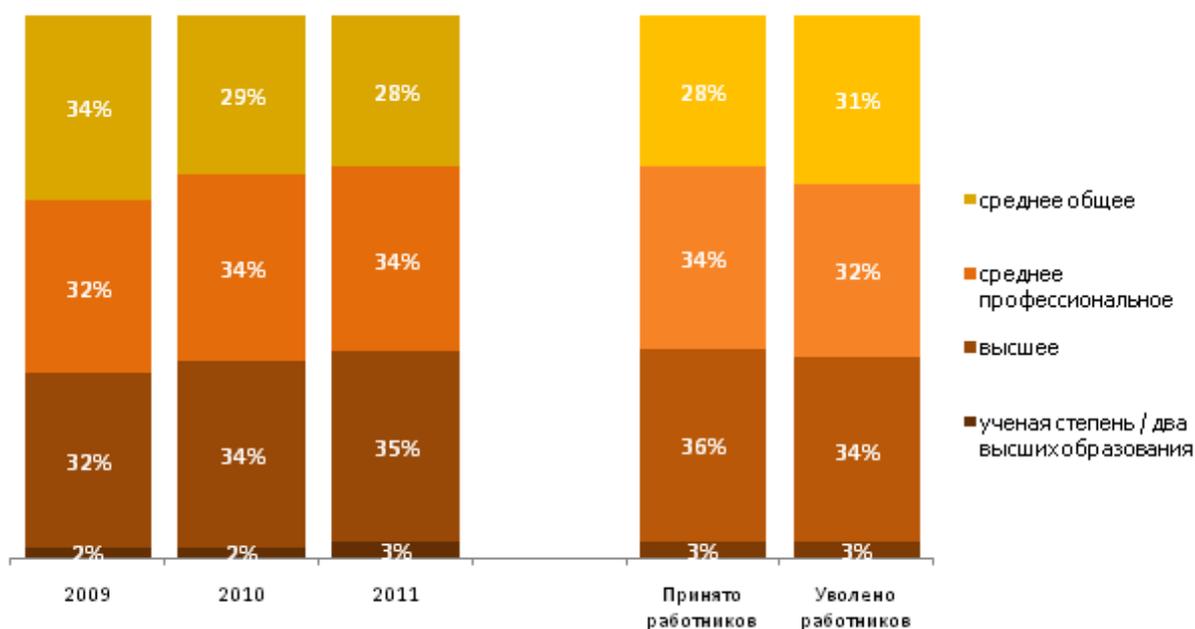


Диаграмма 13 — Образовательный потенциал персонала Холдинга МРСК в динамике за период 2009–2011 гг.

На улучшение образовательных характеристик оказывает влияние привлечение более квалифицированного персонала на работу в компании распределительного электросетевого комплекса

4.1.3 Действующая система оплаты труда и мотивационные программы

Материальное и нематериальное стимулирование персонала ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» в 2011 году осуществлялось в рамках действующих коллективных договоров, положений об оплате труда и иных локальных актов, регламентирующих порядок предоставления работникам социальных льгот и гарантий.

Система оплаты труда

Система оплаты труда работников ДЗО Холдинга включает в себя следующие элементы:

- тарифная составляющая, исходная величина для установления уровня оплаты труда по тарифным ставкам (должностным окладам) в соответствии с Единой тарифной сеткой и Перечнем распределения должностей (профессий) по ступеням оплаты труда, которая индексируется в соответствии с коллективными договорами ДЗО и их филиалов;
- доплаты и надбавки за условия труда, отклоняющиеся от нормальных, а также за особые условия труда (разъездной характер работы, многосменный режим работы, ночное время и др.);
- премирование работников за выполнение коллективных показателей деятельности, а также за индивидуальные результаты труда;
- вознаграждение за выслугу лет (вознаграждение за продолжительность непрерывной работы на предприятиях электроэнергетики);
- вознаграждение по результатам производственно-хозяйственной деятельности за год.

Работники ОАО «Холдинг МРСК», зачисленные в штат на постоянной основе, на условиях срочного трудового договора или совместительства, помимо выплат по должностным окладам и премий, имеют право на получение дополнительных льгот и компенсаций.

Состав социального пакета работников, определенный коллективными договорами, соответствовал перечню льгот, компенсаций и гарантий, предусмотренными Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике Российской Федерации на 2009–2011 годы.

Мотивационные программы

В 2011 г. внесены существенные изменения в систему материального стимулирования генеральных директоров и высших менеджеров ДЗО Холдинга, направленные на установление прямой зависимости результатов деятельности предприятий Холдинга с величиной материального вознаграждения руководителей, повышение справедливости и прозрачности механизма выплат.

Работникам ДЗО Холдинга в 2011 г. производились следующие выплаты социального характера:

- материальная помощь при предоставлении очередного отпуска;

- поощрительные выплаты работникам в связи с юбилейными датами и в связи с награждением ведомственными и корпоративными наградами;
- частичная компенсация затрат за электрическую и тепловую энергию;
- материальная помощь остро нуждающимся работникам;
- дополнительные компенсации расходов при направлении сотрудников в служебные поездки и командировки, компенсацию расходов на сотовую связь, организацию досуга (в том числе проведение спортивно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий) и другие льготы, обеспечивающие рост благосостояния сотрудников Компании.

Совершенствование системы мотивации и социального партнерства, направленное на обеспечение достойного уровня материального вознаграждения, развитие системы нематериального стимулирования персонала способствует сохранению стабильного коллектива, его качественному улучшению, а также привлечению высококвалифицированных работников.

Коллективные договоры

В Холдинге МРСК установлены высокие стандарты социальной ответственности перед работниками. Все предприятия Холдинга являются членами Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл), которое, наряду с Общественным объединением - «Всероссийский Электропрофсоюз», является стороной социального партнёрства на отраслевом федеральном уровне.

В основу коллективных договоров положено Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2009–2011 годы — основного правового акта, регулирующего социально-трудовые отношения в организациях электроэнергетики. Под действие коллективных договоров попадает более 96% от численности работников Холдинга МРСК. Исключения составляют административно-управленческий персонал и руководители.

С учетом накопленного в организациях опыта и условий региональных рынков труда, коллективными договорами предусмотрены обязательства работодателей по установлению рабочего времени и времени отдыха, уровню оплаты труда, предоставлению дополнительных льгот, гарантий и компенсаций, а также обязательства первичных профсоюзных организаций. В 2011 году предприятия Холдинга в полной мере исполнили обязательства, предусмотренные Отраслевым тарифным соглашением и коллективными договорами.

4.1.4 Система государственного и негосударственного пенсионного обеспечения; забота о пенсионерах и ветеранах

Наиболее чувствительны к изменению социально-экономической политики в стране — пенсионеры, поэтому одним из приоритетных направлений развития социальной политики Холдинга является организация социального обеспечения бывших работников. Неработающим пенсионерам Холдинга оказывается материальная помощь к праздникам, юбилейным датам, в связи с тяжелым материальным положением, на лечение и приобретение дорогостоящих лекарств, проводятся иные социальные выплаты.

В 2011 году в компаниях распределительного электросетевого комплекса продолжилась реализация программ негосударственного пенсионного обеспечения работников (НПО).

В соответствии с Положением о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «Холдинг МРСК» и Коллективными договорами ДЗО действуют утвержденные Советами Директоров ДЗО Программы негосударственного пенсионного обеспечения работников (далее — Программы).

Основной целью Программ является обеспечение достойного уровня жизни работников Холдинга МРСК в пенсионном возрасте, а также создание условий для эффективного решения следующих кадровых вопросов:

- удержание квалифицированных специалистов и привлечение работников дефицитных для Холдинга МРСК специальностей,
- развитие корпоративной культуры и мотивация работников к эффективному труду,
- создание благоприятных условий для финансирования работниками своих пенсионных накоплений.

В Программах утверждены суммы пенсионных взносов в размере равном объему средств, необходимых для выполнения обязательств перед участниками программ негосударственного пенсионного обеспечения.

В течение 2011 года Холдинг продолжал сотрудничество с Негосударственным пенсионным фондом электроэнергетики (НПФЭ) в рамках реализации программ негосударственного пенсионного обеспечения работников по трем направлениям:

Корпоративный план — «Поддерживающая» программа

Корпоративный план объединяет пенсионные элементы, в рамках которых Общество за счет собственных средств организует НПО отдельных категорий работников.

При наступлении у работника пенсионных оснований и в случае расторжения им трудового договора работник приобретает право на получение пенсии в соответствии с определенной для работников программой корпоративного плана. Поддерживающая программа представляет собой пенсионную программу для материального стимулирования:

- работников, имеющих пенсионные основания;
- работников, которые в результате реформы системы государственного пенсионного обеспечения не получают совсем или имеют ограниченную возможность по формированию накопительной части трудовой пенсии.

Условием оформления негосударственной пенсии работникам является расторжение ими трудового договора при наступлении у работника пенсионных оснований.

Паритетный план

Паритетный план представляет собой разновидность НПО, при которой работник и Общество совместно в определенной пропорции и по определенным правилам финансируют пенсионное обеспечение работника.

Паритетный план распространяется на всех работников, состоящих в трудовых отношениях с Обществом. Финансирование паритетного плана осуществляется за счет пенсионных взносов Общества в пользу работника и пенсионных взносов работника, который выступает вкладчиком в свою пользу на паритетных условиях 1:1.

Обязательным условием для перечисления Обществом пенсионных взносов на именной пенсионный счет, открытый в пользу работника, является перечисление ежемесячного пенсионного взноса работником в размере от 1 до 5% должностного оклада на свой именной пенсионный счет из собственных средств. Работник вправе перечислить на свой именной счет взносы свыше 5% должностного оклада. Размер взноса работодателя фиксирован и составляет от 1% до 5% от должностного оклада работника согласно принятым Положениям о НПО в ДЗО Холдинга. Условием оформления негосударственной пенсии работникам является расторжение ими трудового договора при наступлении у работника пенсионных оснований.

Программа «Софинансирование»

Программа «Софинансирование» финансируется работниками, Обществами и государством в соответствии с Федеральным законом от 30.04.2008 № 56-ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений».

Средства, которые накапливаются совместно работодателем и работником на протяжении активной деятельности работающего в НПФЭ, а также доходы от инвестиций, используются в дальнейшем для выплаты пенсий, при этом функции НПФЭ заключаются в аккумулировании пенсионных взносов, размещении их на рынке для получения инвестиционного дохода и выплате пенсий.

Общая сумма затрат на указанные программы в 2011 году составила около 1,7 млрд руб.

Деятельность ветеранских организаций Общества

Работа с ветеранскими организациями является для ОАО «Холдинг МРСК» одним из важнейших приоритетов. Ветеранская организация распределительного электросетевого комплекса насчитывает 52 240 человек, из которых:

- свыше 17 тысяч продолжают трудиться на рабочих местах;
- 5 355 являются участниками Великой Отечественной войны или относятся к категории, приравненной к ним;
- 650 человек работает в Советах ветеранов различных уровней (ОАО «Холдинг МРСК», МРСК/РСК, ПО).

Ветеранские организации распределительного электросетевого комплекса органично встроены в структуру Общества и оказывают заметное влияние на производственную, рационализаторскую и изобретательскую деятельность, наставничество и социальную защиту ветеранов.

Важнейшими задачами Холдинга МРСК и ветеранских организаций являются повседневная забота о ветеранах, нуждающихся в моральной, материальной и медицинской помощи, проведение мероприятий, позволяющих пожилым ветеранам чувствовать себя сопричастными трудовой и общественной деятельности ДЗО Холдинга и их филиалов.

К числу важнейших направлений деятельности ветеранских организаций относятся содействие менеджменту предприятий Холдинга МРСК в организации санаторно-курортного лечения ветеранов, работе творческих клубов (садоводов, рукоделия, любителей поэзии, кулинаров, ходьбы, шахматных клубов, хоров ветеранов, компьютерных классов), а также в выездах на базы отдыха, различных экскурсиях и др. Ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика ветеранам оказывается целевая материальная помощь.

Ежегодно проводится акция «Чистая весна» — уборка квартир ветеранов совместно с Советами молодежи (молодых специалистов), а также косметический ремонт жилья ветеранов Великой Отечественной войны и труженников тыла. Организована подписка ветеранов на региональную прессу.

Конкретная забота о здоровье, быте и отдыхе ветеранов осуществляется на уровне ДЗО Холдинга и структурных подразделений, в бюджетах которых предусматриваются финансовые средства на эти цели в размерах, учитывающих производственно-экономические показатели и численность ветеранских организаций. Так, например, в ОАО «МРСК Северо-Запада» на эти цели израсходовано в 2011 году – 20,5 млн руб., а в ОАО «Янтарьэнерго» 15,3 млн руб. В ОАО «Тюменьэнерго» в 2011 г. только выплаты пенсий через негосударственные пенсионные фонды работникам, уволившимся на пенсию, составили почти 128 млн руб.

В ОАО «Холдинг МРСК» развивается корпоративное движение наставничества, в котором участвуют ветеранские организации ДЗО Холдинга и их филиалов. Во многих дочерних компаниях Холдинга утверждены Положения о

наставничестве, в реализации которых активное участие принимают ветераны, в т.ч. по техническому обучению молодых работников, организации курсов повышения квалификации, конкурсов на звание «Лучший наставник».

С участием Координационного совета ветеранов распределительного электросетевого комплекса разработано Положение о рационализаторской и изобретательской деятельности. Ветеранские организации совместно с молодыми специалистами участвуют в корпоративных конкурсах на лучшие технические решения, разворачивают работу в рамках реализации Программы инновационного развития ОАО «Холдинг МРСК».

Советы ветеранов совместно с Советами молодёжи ДЗО Холдинга приняли деятельное участие в разработке Положения о кадровом резерве молодых специалистов распределительного электросетевого комплекса — «Молодая опора Холдинга межрегиональных распределительных сетевых компаний» (утверждено приказом Генерального директора Общества №188 от 12.05.2011 г.).

Целый ряд мероприятий в 2011 году осуществлялся в рамках плана работы Координационного совета ветеранов распределительного электросетевого комплекса, как на уровне Головной компании, так и на уровне ДЗО Холдинга МРСК и их филиалов. К их числу, например, относится Историко-мемориальная акция «Эстафета Знамени Победы», которая получила широкий общественный резонанс. Копии Знамени Победы были вручены председателям Советов ветеранов всех 97 филиалов ДЗО ОАО «Холдинг МРСК». В рамках акции прошли торжественные собрания, посвященные празднованию 66-й годовщины Великой Победы, встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, в которых участвовали работники электросетевого распределительного комплекса, члены их семей, школьники, представители общественных организаций и органов государственной власти и управления. Ход эстафеты освещался в корпоративных и местных средствах массовой информации.

4 мая 2011 года в Тульской области по инициативе Координационного Совета ветеранов Холдинга МРСК и при всемерной поддержке Головной компании, предприятий Холдинга, в особенности ОАО «МРСК Центра и Приволжья», стартовала Международная эстафета памяти и благодарности «Родина подвига — Родине Героя», в ходе которой состоялись мероприятия по увековечиванию памяти Героев Советского Союза, летчиков — майора Дмитрия Александровича Зайцева (бывший электромонтер Тулаэнерго) и младшего лейтенанта Ивана Николаевича Алимкина, уроженцев села Крапивна Щекинского района. Данная эстафета посвящена 70-летию годовщины Победы в Великой Отечественной войне и будет проводиться в 2011–2015 гг. В рамках мероприятий Эстафеты также состоялось подписание соглашений о побратимских отношениях и сотрудничестве между главами администраций МО Крапивенское Щекинского района Тульской области, поселка Гостомель Киевской области (Украина) и села Бачки-Брестовац общины Оджаи автономного края Воеводина (Республика Сербия).

В 2011 году в Холдинге МРСК велась работа по увековечиванию памяти о 54 кавалерах ордена Славы трех степеней и 28 Героях Советского Союза, чья трудовая деятельность была связана с электроэнергетикой и, в частности, с действующими электросетевыми филиалами.

Активно поддержали ветеранские организации Всероссийскую высадку деревьев в рамках целевой коммуникационной программы Холдинга МРСК «Распределительный электросетевой комплекс — за охрану окружающей среды» («Сохраним энергию леса»). Деятельное участие ветеранские организации приняли и в организации Слетов трудовых династий ДЗО Холдинга.

Координационный совет ветеранов распределительного электросетевого комплекса взаимодействует с Советом ветеранов Минэнерго России и сетевой секцией в нем, которая объединяет более 100 бывших работников центрального аппарата Минэнерго России. Проведен ряд мероприятий при совместном участии ветеранов Минэнерго России и ОАО «Холдинг МРСК» — встреча с Министром энергетики Российской Федерации, установка памятной доски выдающемуся энергостроителю, бывшему Министру энергетики СССР П.С. Непорожнему, круиз ветеранов по Волжско-Камскому каскаду, в ходе которого состоялись встречи с молодыми электроэнергетиками предприятий Холдинга. В 2011 году на нужды Некоммерческого партнерства «Совет ветеранов энергетики» ОАО «Холдинг МРСК» было перечислено 20 млн рублей.

В 2011 году приоритетом в работе с ветеранами в Холдинга МРСК стали укрепление связи поколений, развитие традиций исторической преемственности, мобилизация ветеранской общественности на решение производственных, научно-исследовательских и социально-значимых задач и достижение благородных целей, в основе которых вечные ценности — патриотизм, гражданственность, духовность, и государственность.

4.1.5 Управление эффективностью деятельности персонала

Надежное и бесперебойное функционирование компаний распределительного электросетевого комплекса обеспечивается благодаря высококвалифицированному кадровому составу.

Обучение и развитие персонала

В условиях растущих требований к уровню квалификации персонала компаний распределительного сетевого комплекса чрезвычайно важно обеспечивать развитие системы непрерывного профессионального обучения, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Используемые в Холдинге МРСК подходы к подготовке и переподготовке персонала в части опережающего обучения для освоения новой техники и технологий, целевой подготовки кадрового резерва и молодых специалистов, а также интеграция научной деятельности в систему обучения позволяют укрепить знания персонала и формировать кадровый потенциал, способный обеспечить инновационное развитие компаний распределительного электросетевого комплекса.

В 2011 году обучение прошли 163 817 работников компаний распределительного электросетевого комплекса, что составляет 87,6% от среднесписочной численности персонала компаний Холдинга.

В соответствии с растущими потребностями в обучении для работников компаний Холдинга подбираются наиболее эффективные, современные и качественные формы и направления обучения, такие как: организация обучения на рабочих местах с выездом преподавателей учебных заведений, сокращение сроков обучения за счет самоподготовки и заочного образования, применение дистанционных форм обучения (видеоконференции, вебинары и интернет-классы). Это позволяет увеличить количество обученного персонала и, одновременно, оптимизировать затраты, связанные с обучением.

Особое внимание уделяется обучению персонала, осуществляющего функции по обеспечению надежности работы электросетевого и подстанционного оборудования. Обучение проводится в соответствии с Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации и требованиями Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору. По результатам отчетного года 58% от общего количества обученного персонала составляют рабочие.

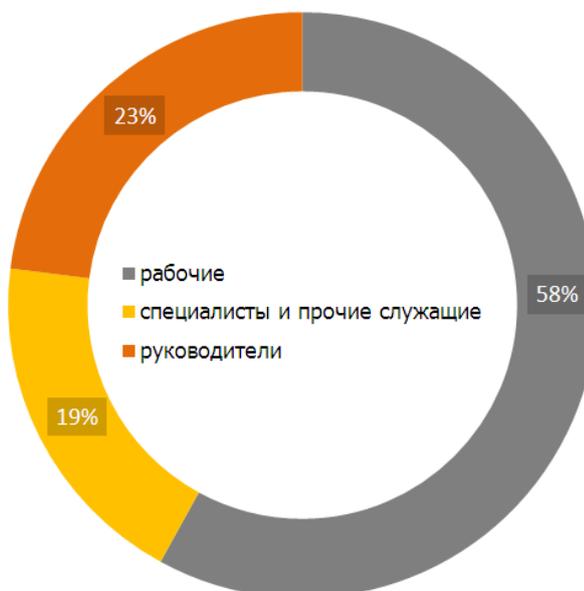


Диаграмма 14 — Количество обученных работников по категориям, в % от общего количества обученного персонала

Большую роль в организации подготовки технического персонала компаний распределительного электросетевого комплекса играет корпоративная сеть региональных учебных центров, в которую входит 20 лицензированных некоммерческих образовательных организаций, учрежденных МРСК.

Совместно с компаниями-учредителями и ОАО «Холдинг МРСК» региональными учебными центрами проводятся мероприятия по актуализации перечней и содержания учебных программ, расширению образовательных лицензий в связи с вводом эксплуатацию нового оборудования, переоснащению технической базы обучения, внедрению новых форм дистанционного обучения с использованием современных мультимедийных систем. Кроме того, в 2011 году увеличено количество неработающих пенсионеров - энергетиков и высококвалифицированных работников Общества, привлекаемых к преподавательской деятельности в учебных центрах.

Помимо обучения персонала в региональных учебных центрах компании Холдинга активно взаимодействуют с отечественными и зарубежными образовательными учреждениями высшего, среднего и дополнительного профессионального образования, ведущими подготовку специалистов по профильным для распределительного электросетевого комплекса направлениям. Так, в рамках реализации Федерального закона от 23 ноября 2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» ОАО «Холдинг МРСК» совместно с Немецким энергетическим агентством ГмБХ (ДЕНА) были разработаны специализированные программы обучения, подготовку по которым в 2011 году прошли 34 работника компаний распределительного электросетевого комплекса, отвечающих за реализацию программ энергоэффективности и энергосбережения.

В целях повышения образовательного уровня работников компаний распределительного электросетевого комплекса в 2012 году планируется продолжить взаимодействие с образовательными учреждениями по направлению разработки и реализации специализированных учебных программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации, учитывающих специфику деятельности по передаче и распределению электроэнергии.

Взаимодействие с образовательными учреждениями

В целях усиления сотрудничества с ведущими российскими образовательными учреждениями высшего и среднего профессионального образования совместно с МРСК определены опорные образовательные учреждения, ведущие

подготовку по ключевым для распределительного сетевого комплекса специальностям в каждом регионе присутствия МРСК.

ОАО «Холдинг МРСК» заключены соглашения о сотрудничестве с ведущими образовательными учреждениями страны, осуществляющими подготовку специалистов, востребованных в распределительном сетевом комплексе, среди них Национальный исследовательский университет «Московский энергетический институт», Ивановский государственный энергетический университет, Казанский государственный энергетический университет, Международный институт энергетической политики Московского государственного института международных отношений (университета) МИД России, Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, Московский государственный открытый университет, Московский технический университет связи и информатики, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций имени профессора М.А. Бонч-Бруевича, Ижевский государственный технический университет, Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики имени академика П.И. Степанова.

МРСК также заключаются соглашения о сотрудничестве с образовательными учреждениями в регионах их присутствия.

Сотрудничество с образовательными учреждениями осуществляется по следующим основным направлениям:

- разработка и реализация совместных программ подготовки молодых специалистов (программ магистерской подготовки) с учетом специфики распределительного электросетевого комплекса, целевая подготовка молодых специалистов для компаний Холдинга МРСК;
- направление учащихся подшефных образовательных учреждений среднего и среднего профессионального образования, детей работников компаний Холдинга МРСК в профильные образовательные учреждения высшего образования для контрактной подготовки за счет средств Федерального бюджета;
- разработка новых и дополнение существующих образовательных программ, учебных курсов подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов, программ MBA с учетом специфики распределительного сетевого комплекса;
- разработка предложений по доработке профессиональных стандартов по рабочим и инженерным специальностям;
- привлечение работников компаний распределительного электросетевого комплекса, имеющих соответствующую квалификацию, к участию в учебном процессе;
- привлечение аспирантов и талантливых студентов образовательных учреждений к научным исследованиям по актуальным для распределительного электросетевого комплекса вопросам;
- организация прохождения учебной, производственной, преддипломной практики учащихся и стажировок преподавателей образовательных учреждений в компаниях распределительного электросетевого комплекса;
- проведение профориентационной работы, направленной на повышение престижа работы энергетика и привлечение в отрасль молодых специалистов.

В рамках реализации долгосрочной Федеральной целевой программы развития образования по направлению «Разработка и внедрение программ модернизации систем профессионального образования субъектов Российской Федерации на 2010 - 2014 годы» в 2011 году ОАО «Холдинг МРСК» заключено соглашение о взаимодействии с администрацией Краснодарского края. Целью заключенного соглашения является комплексное совершенствование системы профессионального образования для обеспечения распределительного электросетевого комплекса квалифицированными кадрами. Полученный опыт модернизации системы профессионального образования Краснодарского края планируется распространить в восьми субъектах Российской Федерации.

В целях подготовки экономистов-международников для компаний распределительного электросетевого комплекса, на базе созданной в Международном институте энергетической политики и дипломатии (МИЭП) МГИМО (У) МИД России профильной кафедры ОАО «Холдинг МРСК» «Экономика и управление в электроэнергетике» продолжается реализация целевых образовательных программ Холдинга - магистерской программы и программы MBA, обучение по которым проходят работники МРСК, бакалавры и молодые специалисты – будущие работники предприятий распределительного сетевого комплекса.

Для усиления профориентационной работы, проводимой в регионах присутствия МРСК, формирования имиджа ОАО «Холдинг МРСК» как привлекательного и социально ответственного работодателя, проведены переговоры об открытии именных лекционных аудиторий ОАО «Холдинг МРСК» в ведущих вузах страны, осуществляющих подготовку специалистов по востребованным в распределительном сетевом комплексе специальностям. Среди них: Национальный исследовательский университет «Московский энергетический институт», Ивановский и Казанский государственные энергетические университеты, Московский государственный открытый университет, Ижевский государственный технический университет, Южно-Российский государственный технический университет. Именные аудитории могут быть использованы как для проведения занятий по целевым программам ОАО «Холдинг МРСК», так и для организации проведения встреч и конференций с участием студентов, научной общественности и представителей ОАО «Холдинг МРСК».

Единая молодежная политика

Повышенное внимание к реализации Единой молодежной политики в Холдинге МРСК обусловлено тем, что в Холдинге трудится 64 тыс. молодых специалистов в возрасте до 35 лет, что составляет 34% от всего трудового коллектива. Работа с молодежью в 2011 году была направлена на привлечение и удержание молодых специалистов в ДЗО ОАО «Холдинг МРСК», обеспечение их карьерного роста, стимулирование профессиональной и творческой активности.

Созданная «молодежная вертикаль» в Холдинге МРСК в виде Объединённого Совета молодёжи распределительного электросетевого комплекса, Советов молодёжи Общества, Советов молодёжи и молодых специалистов ДЗО Холдинга доказала свою эффективность.

Объединённый Совет молодёжи, в который входят руководители Совета молодёжи Общества и Советов молодёжи (молодых специалистов) предприятий Холдинга в 2011 году провел ряд тематических заседаний, на которых рассматривались стратегические вопросы развития молодежной организации, формировались социально значимые инициативы и определялись приоритетные направления деятельности. Работа осуществлялась на основании Плана-календаря молодежных мероприятий на 2011 год, утвержденного Генеральным директором ОАО «Холдинг МРСК».

В 2011 году Объединённый Совет молодёжи распределительного электросетевого комплекса сделал акцент на реализацию мероприятий научно-технического и общественного характера. В частности, дальнейшее развитие получили корпоративное движение рационализаторства, изобретательства и научно-технического творчества молодёжи, молодёжные интернет-портал и лекторий. Молодые электроэнергетики приняли активное участие в ежегодном Всероссийском молодёжном форуме «Селигер-2011», в Международной эстафете памяти и благодарности «Родина подвига — Родине героя», Историко-мемориальной акции «Эстафета Знамени Победы».

Совет молодёжи ОАО «Холдинг МРСК» за прошедший год провел 17 заседаний, на которых обсуждались вопросы участия молодых специалистов в социально-ориентированных, научно-инновационных, историко-культурных, физкультурно-оздоровительных и благотворительных мероприятиях.

В 2011 году Объединённый Совет молодёжи распределительного электросетевого комплекса продолжил работу по созданию в регионах присутствия ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» молодёжных инновационных центров (МИЦ), которые стали площадкой для объединения молодых ученых и специалистов в регионах присутствия ДЗО Холдинга под решение конкретных инновационных задач с последующим внедрением результатов НИОКР и ОКР в деятельность операционных компаний Холдинга МРСК. Молодежные инновационные центры созданы в девяти регионах — Калининграде, Ярославле, Белгороде, Воронеже, Ставрополе, Челябинске, Екатеринбурге, Ижевске и Самаре. В других регионах также начата работа по формированию МИЦ с последующим оформлением единой инновационно-интеллектуальной системы «Энергетика будущего».

Молодые ученые и специалисты ДЗО Холдинга приняли активное участие в Первом Всероссийском молодежном конкурсе наукоемких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего», который проводился в 2011 году ОАО «Холдинг МРСК» совместно с Координационным советом по делам молодёжи в научной и образовательной сферах Совета при Президенте РФ по науке, технологиям и образованию при поддержке Общества сторонников развития фундаментальных и отраслевых наук в интересах энергетического комплекса «Энергетика будущего» и Научного отделения «Проблемы безопасности ТЭК».

Молодежные организации Холдинга МРСК активно поддержали корпоративное движение наставничества, направленное на создание благоприятных условий для эффективной адаптации и закрепления молодёжи в трудовых коллективах Общества и ДЗО Холдинга, воспитание у молодых специалистов приверженности корпоративным ценностям. Особый акцент в этой работе делается на взаимодействие с ветеранской общественностью, эффективное использование духовно-нравственного потенциала и трудового опыта ветеранов распределительного электросетевого комплекса в интересах профессионального роста, закрепления на предприятиях Холдинга молодых специалистов и формирования традиций преемственности.

Объединённый Совет молодёжи распределительного электросетевого комплекса в 2011 г. выступил с инициативой по разработке и реализации целевой коммуникационной программы «Распределительный электросетевой комплекс за охрану окружающей среды» («Сохраним энергию леса»).

По инициативе Объединённого совета молодёжи распределительного электросетевого комплекса 30 сентября 2011 года в г. Москве состоялся совместный Сбор лидеров студенческих коллективов вузов-партнеров Холдинга МРСК и руководителей Советов молодёжи ДЗО Холдинга. По итогам мероприятия был учрежден Общественный Совет вузов-партнеров Холдинга МРСК, в который вошли студенты, молодые педагоги и аспиранты 15 вузов. Первый опыт работы Общественного Совета показал его эффективность в вопросах развития взаимодействия между Холдингом МРСК и профильными российскими вузами и обеспечении участия студентов в реализации целевых образовательных программ Холдинга МРСК, прикладных НИР и НИОКР, просвещении общества в духе энергосберегающих моделей поведения, развитии Всероссийского массового общественного движения «Спаси и сохрани» (Life Wrestling).

С 7 по 11 ноября 2011 г. в г. Кисловодске организованы и проведены Первые всероссийские игры «Клуба веселых и находчивых энергетиков» распределительного электросетевого комплекса (КВНЭ) Холдинга МРСК». В программу КВНЭ вошло три конкурса, отражающих прошлое, настоящее и будущее отечественной энергетики: приветствие на тему «ГОЭЛРО — как это было», конкурс видеороликов «Дела насущные» и домашнее задание «Взгляд в будущее». В играх приняли участие 10 команд ДЗО ОАО «Холдинг МРСК», которые продемонстрировали высокий уровень подготовки, незаурядный творческий и интеллектуальный потенциал. Наиболее успешно выступили команды ОАО «Тюменьэнерго» (первое место), ОАО «МРСК Северного-Кавказа» (второе место) и ОАО «МРСК Волги» (третье место).

В 2011 году молодые электроэнергетики приняли активное участие в спортивно-массовых мероприятиях: во Всероссийских зимней и летней спартакиадах энергетиков распределительного электросетевого комплекса, в соревнованиях по шахматам, мини-футболу и в пейнтбольных играх.

В марте 2011 года Советом молодежи ОАО «Холдинг МРСК» среди сотрудников распределительного комплекса проведен Первый Всероссийский фотоконкурс «Опоры мира».

В 2011 году представители Совета молодежи ОАО «Холдинг МРСК» неоднократно посещали Николо-Сольбицкий женский монастырь (Ярославская область), на территории которого возводится храм Святителя Спиридона Тримифунтского — духовного символа распределительного электросетевого комплекса. ОАО «Холдинг МРСК» — единственная компания, которой по высочайшему благословению Патриарха Московского и Всея Руси Кирилла наречен Небесный покровитель Святитель Спиридон Тримифунтский. Молодые специалисты оказывали помощь не только воспитанникам приюта при монастыре (девочкам из неблагополучных семей переданы необходимая одежда, игрушки, оргтехника), но и принимали личное участие совместно с сотрудниками филиала ОАО «МРСК Центра» — «Ярэнерго» и филиала ОАО «МРСК Центра и Приволжья» — «Ивэнерго» в строительных работах и благоустройстве территории в качестве благотворительного волонтерства.

Совет молодежи ОАО «Холдинг МРСК» оказывал социальную поддержку и помощь детям-сиротам подшефного детского дома «Школа» в подмосковном городе Орехово-Зуево. По инициативе молодежных активистов было собрано порядка 300 тыс. рублей, часть из которых пошло на приобретение подарков воспитанникам детдома. Совет молодежи продолжит работу по оказанию помощи детскому дому «Школа».

Кадровый резерв молодых специалистов

Ключевым направлением кадровой политики Общества является сохранение, восполнение и развитие кадрового потенциала компаний распределительного сетевого комплекса с учетом направлений Стратегии развития ОАО «Холдинг МРСК» до 2015 года и на перспективу до 2020 года, особенностей регионов присутствия и динамики социально-экономического развития страны.

По прогнозу аналитиков к 2025 году численность трудоспособного населения России уменьшится на 10 миллионов человек. Ухудшение демографической ситуации приводит к снижению притока в компании молодых специалистов и старению персонала. Данная тенденция носит устойчивый характер, что объясняет все большую активность компаний в привлечении молодежи и заинтересованность в развитии собственных ресурсов. В Холдинге МРСК также ведется активная работа, направленная на омоложение кадрового состава и создание условий для профессионального развития молодых специалистов. Учитывая, что подготовка кадров - процесс, требующий системного подхода, рассчитанный на долгосрочную перспективу, "выращивание" компетентных работников и успешных руководителей из молодых специалистов Холдинга МРСК возможно при обязательном соблюдении следующих условий:

- выделение из числа молодых специалистов тех, кто обладает мотивацией и высоким потенциалом к развитию;
- создание возможностей для приобретения молодыми специалистами профессиональных и управленческих компетенций, востребованных в компаниях распределительного сетевого комплекса;
- создание возможностей для карьерного роста молодых специалистов.

Для обеспечения названных условий и в целях вовлечения молодых работников Холдинга МРСК в решение актуальных проблем электросетевого комплекса 2011 году в компаниях Холдинга МРСК был реализован масштабный проект по формированию молодежных кадровых резервов.

Возможность быть включенным в состав молодежного кадрового резерва была предоставлена всем молодым специалистам Холдинга МРСК, включая работающих в производственных отделениях (ПО) и районах электрических сетей (РЭС) - формирование кадрового резерва проходило на трех уровнях: в филиалах, в МРСК, в ОАО "Холдинг МРСК". В результате резервы филиалов более чем на половину состоят из работников ПО и РЭС, а резервы МРСК - более чем на треть.

Благодаря проведенным в МРСК широкомасштабным информационным кампаниям многие работники до 35 лет самостоятельно заявили о своем желании быть включенными в кадровый резерв, в ряде филиалов доля самовыдвиженцев составляла 50%. В конкурсе на включение в состав молодежных кадровых резервов филиалов, МРСК и ОАО "Холдинг МРСК" в общей сложности приняли участие 12160 работников - каждый четвертый молодой специалист. Все резервисты прошли тщательный отбор. Конкурс на зачисление в молодежный кадровый резерв достигал в филиалах - 3,6 человек на место, в МРСК - 9 человек на место.

В резерв ОАО "Холдинг МРСК" - Молодая опора Холдинга МРСК ("Золотая сотня") от МРСК были рекомендованы 295 кандидатов. По результатам дополнительных оценочных процедур 150 кандидатов были приглашены для участия в итоговом отборочном мероприятии в ОАО "Холдинг МРСК". В ходе мероприятия 12 команд работали над актуальными для Холдинга МРСК проблемами, искали новые подходы к их решению. Работа каждой команды оценивалась членами профессионального жюри, из числа руководителей ОАО "Холдинг МРСК". Лучшие проекты в дальнейшем приняли участие в первом Всероссийском конкурсе наукоемких инновационных идей и проектов "Энергетика будущего", организованного с участием Координационного совета по делам молодежи в научной и образовательной сферах Совета при Президенте Российской Федерации по науке, технологиям и образованию.

По итогам финального отборочного мероприятия в состав "Золотой сотни" Холдинга МРСК вошли 115 молодых специалистов.

Для каждого резервиста в независимости от уровня кадрового резерва (резервы филиалов, МРСК или ОАО "Холдинг МРСК") определены целевые должности и формируется индивидуальный план развития - комплекс развивающих мероприятий, направленных на подготовку к занятию целевых должностей.

В целях оказания помощи резервистам в освоении знаний, умений и навыков и развитии компетенций, необходимых для выполнения обязанностей по целевым должностям, за членами кадровых резервов молодых специалистов закреплены наставники из числа опытных работников или руководителей по соответствующему направлению деятельности. В процессе развития резервистов, помимо наставников, задействованы непосредственные руководители резервистов, работники кадровых служб. Такое партнерство в работе с кадровым резервом позволит обеспечить передачу молодежи опыта лучших работников Холдинга МРСК.

Молодежные кадровые резервы, сформированные в компаниях распределительного сетевого комплекса, ориентированы на координацию усилий в реализации политики по работе с молодежью, а также способствуют:

- обеспечению в среднесрочной и долгосрочной перспективах потребностей компаний Холдинга МРСК в профессиональных кадрах,
- закреплению и продвижению наиболее способных и подготовленных молодых специалистов;
- укреплению и наращиванию кадрового потенциала компаний Холдинга МРСК как одного из главных факторов их устойчивого развития и конкурентоспособности.

4.1.6 Охрана труда и развитие массовой физической культуры и спорта среди сотрудников

В 2011 году в ДЗО Холдинга МРСК произошло 66 несчастных случаев, связанных с производством, в которых пострадал 71 человек, из них 23 получили тяжёлые повреждения, 10 человек погибло.

Уровень производственного травматизма: отношение количества пострадавших на 1000 человек по среднесписочной численности персонала, составляет 0,38.

Уровень смертельного травматизма — 0,05.

По итогам 2011 года в ДЗО Холдинга МРСК зафиксирован 1 новый случай профессионального заболевания, всего на учёте состоит 10 человек с профессиональными заболеваниями, которым назначены выплаты по возмещению ущерба.

Уровень профессиональных заболеваний по итогам 2011 года составил 0,005 на 1000 человек по среднесписочной численности.

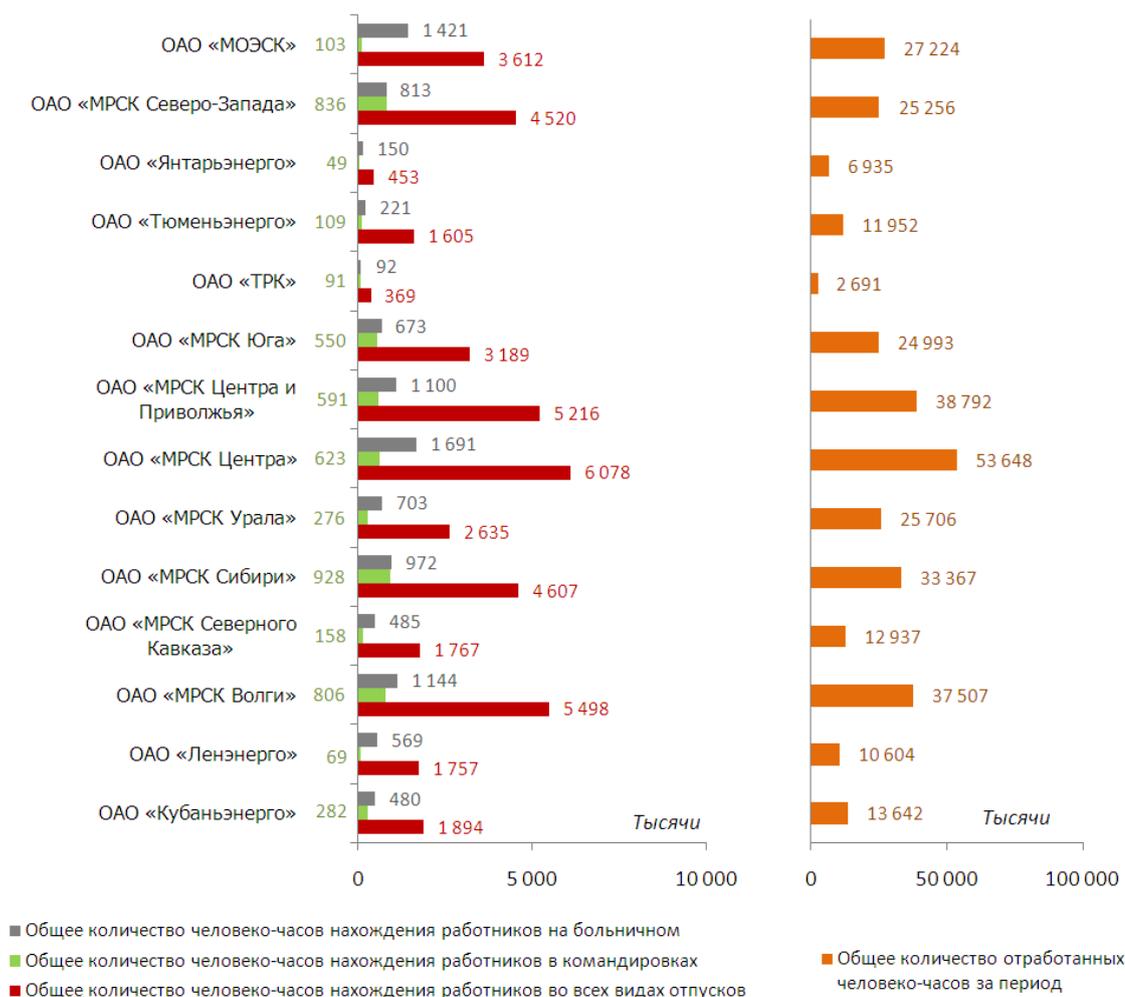


Диаграмма 15 — Распределение количества человеко-часов ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»

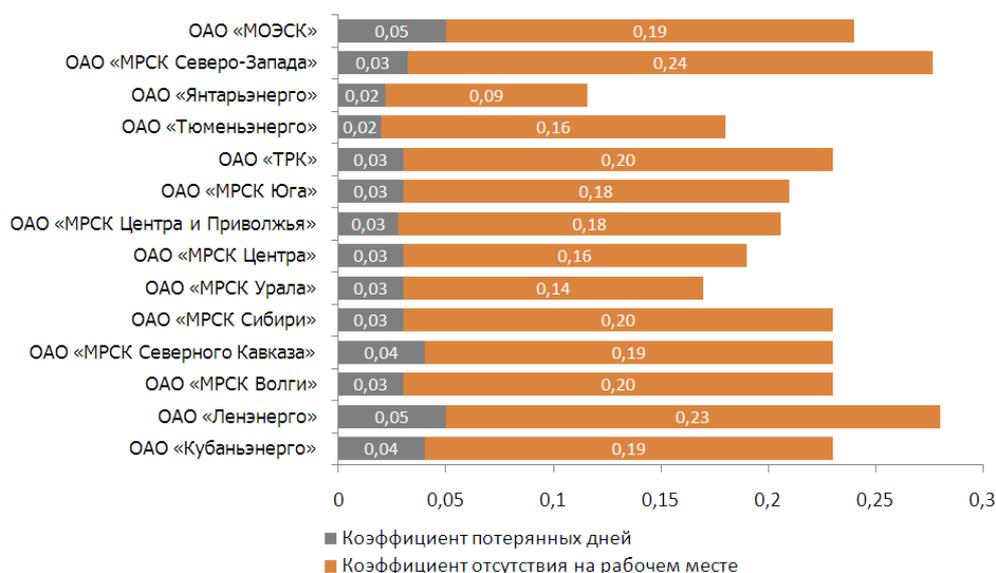


Диаграмма 16 — Коэффициенты потерянных дней и отсутствия на рабочем месте ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»

В целях сохранения и укрепления культурных традиций в Холдинге МРСК поддерживаются и пропагандируются такие направления социальной политики, как занятия физкультурой и спортом, здоровый образ жизни.

В ДЗО Холдинга на постоянной основе проводились ежегодные спартакиады энергетиков. По итогам проведения отборочных соревнований были сформированы сборные команды ДЗО, которые приняли участие в Третьих Всероссийских зимней и летней спартакиадах энергетиков распределительного электросетевого комплекса. В финальных соревнованиях, традиционно проводимых в г. Москве, в составе 14 сборных команд, приняли участие: в зимней спартакиаде более 210, в летней — более 350 спортсменов-энергетиков.

Победителем зимней и летней спартакиад стала сборная команда ОАО «МРСК Волги», второе место в этих спартакиадах у ОАО "МРСК Юга", третье место в зимней спартакиаде заняла команда ОАО "МРСК Центра и Приволжья", а третье место в летней спартакиаде у команды ОАО «Кубаньэнерго».

В Холдинге уделяется особое внимание организации отдыха и реабилитационно-восстановительному лечению работников и членов их семей. Путевки на санаторно-курортное лечение, отдых и в детские оздоровительные лагеря предоставляются с частичной компенсацией стоимости и, в определенных случаях, выделяются бесплатно.

4.1.7 Информация о наградах, премиях

Объединяя талант, профессионализм, ответственность, самоотверженность специалистов, смело внедряя инновации, развивая научные разработки, 190-тысячный коллектив ОАО «Холдинг МРСК» вносит весомый вклад в поступательное социально-экономическое развитие страны. Труд электросетевиков по достоинству оценен руководством страны: в 2011 году орденами и медалями было награждено 94 работника Холдинга МРСК, что в десять раз больше по сравнению с 2010 годом.

Указом Президента РФ №497 2011 года 36 сотрудников Холдинга МРСК удостоены государственных наград Российской Федерации.

За большой вклад в развитие энергетики, достигнутые трудовые успехи и многолетнюю добросовестную работу Орденом Дружбы награжден Виктор Юрьевич Варенцов — машинист бурильно-крановой самоходной машины Грязовецкого района электрических сетей производственного отделения «Вологодские электрические сети» филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Вологдаэнерго».

Медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени награждены Анатолий Михайлович Манев — мастер участка филиала ОАО «Северо-Запада» «Вологдаэнерго», Виктор Владимирович Пешков — электромонтер оперативно-выездной бригады и Леонид Николаевич Часовских — электромонтер филиала ОАО «МРСК Центра» «Курскэнерго».

32-м работникам ОАО «МРСК Центра и Приволжья», ОАО «МРСК Северо-Запада», «МРСК Центра», ОАО «МРСК Юга», ОАО «Кубаньэнерго», ОАО «МРСК Сибири» присвоено почетное звание «Заслуженный энергетик Российской Федерации».

Среди наград, которые получил ОАО «Холдинг МРСК» в 2011 году, есть благодарственное письмо от Координационного совета Президиума Госсовета «Единой России» по вопросам энергосбережения и повышения энергетической эффективности за содействие в организации и проведении первого Энергопробега «Энергоэффективная Россия-2011». Особое место в экспозиции музея ОАО «Холдинг МРСК» занимает диплом ОАО «Русгидро», который был вручен Обществу за подготовку, сопровождение, организацию и контроль исполнения решений Координационного совета по оказанию помощи семьям погибших и пострадавшим в аварии на Саяно-Шушенской ГЭС им. П.С. Непорожного. Перечисленные работниками Холдинга МРСК значительные средства направлены на реализацию программ санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления пострадавших и членов семей погибших, оказание им материальной помощи.

Важную роль в укреплении деловой репутации ОАО «Холдинг МРСК» и ДЗО, повышении инвестиционной привлекательности и формировании лояльного отношения представителей органов государственной власти, профессионального, бизнес-сообществ и широкой общественности к деятельности распределительного электросетевого комплекса играют энергетические выставки, в которых традиционно участвует Холдинг МРСК.

Оргкомитет выставки «ТЭК России в XXI веке» (6-9 апреля 2011 года, г.Москва, Центральный выставочный зал «Манеж») признал стенд Холдинга МРСК лучшей объединенной экспозицией и наградил дипломом «За лучшую коллективную экспозицию».

За участие в XV Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ) в июне 2011 года, где ОАО «Холдинг МРСК» в присутствии Президента России Д.А.Медведева и Министра внешней торговли Франции П.Лелюша подписал Соглашение о стратегическом сотрудничестве с французской электросетевой компанией ERDF (Electricité Réseau Distribution France), Министр экономического развития РФ, председатель организационного комитета ПМЭФ Э.С. Набиуллина наградила Общество благодарственным письмом.

В декабре 2011 года Лондонская фондовая биржа наградила Общество за успешное прохождение процедуры листинга ценных бумаг.

Редакция журнала «Энергорынок» наградила Общество грамотой «За лучшее раскрытие информации в годовом отчете 2009 года».

ОАО «Холдинг МРСК» в декабре 2011 года награжден дипломом за оригинальную дизайнерскую идею объединенного стенда на 14-й Международной специализированной выставке «Электрические сети России-2011». Электроэнергетический совет СНГ (президент — Министр энергетики РФ С.И. Шматко) 24 сентября 2011 года наградила ОАО «Холдинг МРСК» за организацию в г. Пензе Международных соревнований профессионального мастерства бригад по обслуживанию линий электропередачи напряжением 110 кВ и выше национальных энергосистем государственных участников СНГ.

По итогам соревнований бригада российских электросетевиков, сформированная из числа лучших специалистов Холдинга МРСК (филиала ОАО «МРСК Волги» — «Пензаэнерго»), с большим отрывом заняла первое место, опередив

на 169 баллов бригаду Кыргызской Республики и на 229 баллов бригаду Республики Беларусь. Помимо призовых мест, были определены победители в нескольких номинациях: лучшая судейская бригада и лучшие команды на каждом из этапов. Решением главной судейской комиссии в номинациях «команда-победитель второго, третьего и шестого этапов» награждена бригада Российской Федерации. Кроме того, российская команда была признана лучшей в номинациях «лучший мастер» (Андрей Курин), «лучший производитель работ» (Кирилл Турицын), «лучший член бригады» (Сергей Волков), «участник соревнований, показавший лучший результат на первом этапе» (Владимир Скворцов).

В сентябре 2011 года состоялись Всероссийские соревнования по профессиональному мастерству оперативно-ремонтного персонала распределительных электрических сетей Холдинга МРСК. Команда Тюменской энергосистемы показала максимально предусмотренный результат и, получив 1176 баллов, стала абсолютным победителем первенства, набрав при прохождении этапов дополнительные очки. Второе место завоевали представители ОАО «МРСК Юга», на третьем месте — команда ОАО «МРСК Северо-Запада» в лице филиала «Вологдаэнерго».

Помимо призовых мест, определены победители в нескольких специальных номинациях. Самым опытным участником назвали электромонтера команды ОАО «МРСК Центра» Олега Мирошниченко. Приз «За волю к победе» получила команда ОАО «МОЭСК», занявшая в общекомандном зачете 5-е место. Впервые на соревнованиях была вручена номинация «Молодая опора», в которой судьи оценивали результаты, показанные членами команд в возрасте до 35 лет. Первым победителем стал представитель династии энергетиков, член команды ОАО «МРСК Северного Кавказа» Шамиль Капуров. Новинкой соревнований стало вручение Знака «90 лет ГОЭЛРО» Валерию Бубнову, доктору медицинских наук, чьи технологии по оказанию медицинской помощи пострадавшим включены в список 200 лучших технологий Европы в этой области. Научное отделение «Проблемы безопасности ТЭК», учрежденное в структуре Академии военных наук по инициативе ОАО «Холдинг МРСК», утвердило доктора В. Бубнова в качестве кандидата для присвоения ему звания члена-корреспондента Академии военных наук.

Главной интригой соревнований стало определение победителей в номинациях, предполагающих награждение поездкой на 28-е Международное Родео электромонтеров в Соединенные Штаты Америки в составе делегации Холдинга МРСК. Событие состоялось в середине октября 2011 года. Обладателями этих номинаций стали: «Лучший электромонтер» из команды ОАО «МРСК Северо-Запада» Алексей Кашинцев, «Лучший диспетчер» из ОАО «МРСК Юга» Алексей Воронин. «Лучшим мастером» судейская комиссия признала мастера команды из ОАО «Тюменьэнерго» Николая Малахова. Победители, в соответствии с решением Правления ОАО «Холдинг МРСК», награждены сертификатами на поездку в США в штат Канзас.

Дети работников распределительного электросетевого комплекса приняли участие в организованном ОАО «Холдинг МРСК» традиционном Конкурсе детского рисунка, приуроченном ко Дню энергетика.

По результатам Конкурса Победителями и призерами стали:

В номинации «Свободная тема» среди детей до 8 лет:

- I место – Билютин Иван (ОАО «МРСК Центра»);
- II место – Цапков Иван (ОАО «МРСК Северо-Запада»);
- II место – Севастьянов Сергей (ОАО «Холдинг МРСК»);
- III место – Котюхова Марина (ОАО «Кубаньэнерго»);
- III место – Мельникова Дарья (ОАО «Янтарьэнерго»).

В номинации «Тема, связанная с энергетикой» среди детей до 8 лет:

- I место – Максимов Алексей (ОАО «МРСК Урала»);
- II место – Ибрагимова Милена (ОАО «Тюменьэнерго»);
- III место – Малышева Виталина (ОАО «МРСК Северного Кавказа»);
- III место – Чубарова Наталья (ОАО «МОЭСК»).

В номинации «Свободная тема» среди детей от 9 до 14 лет:

- I место – Комарова Лидия (ОАО «МРСК Сибири»);
- II место – Домбковская Алина (ОАО «Ленэнерго»);
- III место – Кизибаева Елизавета (ОАО «МРСК Центра и Приволжья»).

В номинации «Тема, связанная с энергетикой» среди детей от 9 до 14 лет:

- I место – Косак Маргарита (ОАО «Янтарьэнерго»);
- II место – Коновалова Мария (ОАО «МРСК Волги»);
- III место – Латушко Анастасия (ОАО «МРСК Юга»).

27 апреля 2011 года были подведены итоги первого этапа Конкурса Объединением РаЭл совместно с Общественным объединением - "Всероссийский Электропрофсоюз" среди организаций электроэнергетической отрасли «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике — 2011», награждены его победители и призеры. В номинации «Лучшая Сетевая организация электроэнергетики высокой социальной эффективности» сразу три дочерние распределительные электросетевые компании Холдинга МРСК заняли призовые места:

- I место — ОАО «МРСК Волги»;
- II место — ОАО «Тюменьэнерго»;
- III место — ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

15 апреля 2011 года в ОАО «Холдинг МРСК» подведены итоги фотоконкурса «Опоры Мира 2011», организованного Советом молодежи компании. На рассмотрение жюри были представлены фотографии опор воздушных линий электропередачи (ЛЭП), сделанные сотрудниками Холдинга МРСК в разных уголках России и мира.

По итогам голосования первое место в конкурсе завоевал Алексей Камыш, автор фотографии «В согласии с природой» (гнездо аиста, свитое на опоре ЛЭП). Снимок был сделан в Пушкинских Горах Псковской области.

Второе место занял Владимир Киричук и его работа «Наэлектризованное солнце» (летний закат в Калужской области).

Третье место досталось Павлу Романову за фото «Энергия фьордов», на котором запечатлены опоры ЛЭП возле живописного Неройфьорда в окрестностях норвежского городка Согн-ог-Фьёране.

Решением профессионального жюри Ежегодного конкурса Министерства энергетики РФ «КонТЭКст» Общество награждено дипломами «За лучшее освещение в СМИ» темы «социально-трудовые отношения в электроэнергетике» и «За лучший коммуникационный проект по охране окружающей среды». Из 25 проектов-лидеров в области коммуникаций в отрасли 11 проектов разработаны и реализованы Обществом и ДЗО Холдинга, что свидетельствует о высоком репутационном рейтинге Холдинга МРСК среди представителей СМИ.

4 марта 2011 года в Государственном музее-заповеднике «Абрамцево» состоялось подведение итогов второго Всероссийского конкурса журналистских работ «Электросети-2010», организованного ОАО «Холдинг МРСК». Победителем в номинации «Да будет свет!», присуждаемой за самую яркую серию публикаций о деятельности распределительного электросетевого комплекса, стала главный редактор и постоянный автор архангельской газеты «Бизнес класс» Елена Светличная, один из самых ярких представителей деловой журналистики Поморья. На тему электроэнергетики она пишет уже несколько лет, зачастую поднимая в своих материалах острые проблемные вопросы, освещение которых сопровождается качественной объективной аналитикой. В номинации для телевизионных журналистов «Энергоспецназ» оказалось сразу двое победителей: корреспондент ГТРК «Волга» из Ульяновска Михаил Долгов, освещавший ход восстановления электроснабжения в Поволжье, нарушенное в результате природных аномалий в декабре 2010 года, а также журналист ГТРК «Алания» из Владикавказа Артур Албегов, снявший серию телесюжетов о развитии электросетевого комплекса Северного Кавказа. Еще один тележурналист — корреспондент программы «Электропередача» телеканала «Подмосковье» Инна Абрамзон — завоевала победу в номинации «Энергосбережение» как автор фильма «К 90-летию плана ГОЭЛРО».

Номинация «Надежно. Просто. Эффективно» (присуждается автору печатных СМИ за лучший материал или серию материалов о внедрении новых технологий и реновации оборудования) досталась Екатерине Гусевой, главному редактору журнала «Электроэнергия. Передача и распределение». Это молодое издание уже успело занять достойное место среди отраслевых журналов об электроэнергетике и распределительном электросетевом комплексе.

Два победителя выбраны конкурсной комиссией в номинации «Постоянный ток» (присуждается автору электронного или печатного отраслевого СМИ, проявляющему творческое постоянство в освещении деятельности распределительного электросетевого комплекса): заместитель главного редактора газеты «Энергетика» Валерий Рокунец и главный редактор интернет-портала «RusCable» Алина Антипова.

В номинации «Лица отрасли» победителем стала корреспондент журнала «Курские ведомости» Валентина Зайцева, один из самых опытных и авторитетных журналистов Курской области, чья работа уже не раз была отмечена призами Союза журналистов России и отраслевыми конкурсами РАО «ЕЭС России». Победа в номинации «Свет истории» присуждена корреспонденту телеканала «Деловой Урал» Юлии Шмелевой, автору фильма о ветеранах челябинской энергетики.

В 2011 году ОАО «Холдинг МРСК» отмечен Российской ассоциацией по связям с общественностью за успешную реализацию единой репутационной политики в формате Национальной премии в области развития общественных связей «Серебряный лучник».

4.2 Благотворительность, спонсорство и меценатство

4.2.1 Содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия

Всего в 2011 году ОАО «Холдинг МРСК» заключило 10 Соглашений о сотрудничестве со следующими субъектами Российской Федерации:

- Калужская область,
- Республика Калмыкия,
- Астраханская область,
- Волгоградская область,
- Кемеровская область,
- Вологодская область,
- Костромская область,
- Удмуртская Республика,
- Калининградская область,
- Ханты-Мансийский автономный округ — Югра.

Целью подписания данных соглашений является взаимовыгодное сотрудничество, направленное на реализацию государственной политики по управлению распределительным электросетевым комплексом, по вопросам:

- обеспечения качественного, надежного и бесперебойного электроснабжения потребителей;
- создания условий для технологического присоединения к электрическим сетям потребителей на территории региона;
- формирование единого электросетевого пространства на территории региона в целях модернизации коммунальной энергетики и повышения качества обслуживания электрических сетей;
- содействие реализации окружных и муниципальных энергосберегающих программ;
- организация тотального и эффективного учета энергоресурсов в ЖКХ и бюджетном секторе;
- поддержка процессов инновационного развития и качественной модернизации электросетевого комплекса региона на основе передовых технологий и решений;
- формирование энергоэффективных моделей поведения промышленных потребителей и населения с использованием тарифного регулирования и пропаганды;
- создание необходимых условий для строительства, реконструкции, технического перевооружения и надлежащей эксплуатации объектов распределительного электросетевого комплекса региона.

4.2.2 *Благотворительные и спонсорские программы*

ОАО «Холдинг МРСК» уделяет большое значение благотворительной и спонсорской деятельности, которая во многом способствует укреплению репутации Общества в глазах широкой общественности и делового сообщества как социально ответственной, успешной и эффективной компании, повышению авторитета, росту инвестиционной привлекательности распределительного электросетевого комплекса.

Целями корпоративной политики в области благотворительной и спонсорской деятельности являются:

- сохранение и преумножение интеллектуального потенциала, повышение конкурентоспособности распределительного электросетевого комплекса через содействие реализации программ в области науки, медицины, образования, просвещения, спорта;
- сохранение и преумножение культурного наследия через поддержку проектов в области культуры и искусства, а также содействие реализации программ по созданию, охране и реконструкции памятников истории и архитектуры;
- улучшение социальной среды и развитие институтов гражданского общества через поддержку организаций и отдельных людей в решении актуальных социальных проблем;
- охрана здоровья через поддержку проектов в области медицины и спорта;
- оказание адресной социальной поддержки и защиты граждан, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств нуждаются в помощи или не имеют возможности самостоятельно реализовывать свои права и интересы; особое направление — помощь ветеранам-энергетикам, а также студентам энергетических вузов (факультетов) и средних специальных учебных заведений — партнёров в получении образования.

Общество контролирует целевое использование оказанной благотворительной и спонсорской помощи путем проведения проверок или получения отчетов от юридических и физических лиц.

В качестве приоритетных получателей благотворительной и спонсорской помощи Общества рассматриваются:

- учреждения и некоммерческие бюджетные организации, осуществляющие деятельность в области науки, медицины, образования, просвещения, спорта на территориях ответственности операционных компаний Общества;
- администрации городов на территориях ответственности операционных компаний Холдинга (на реализацию городских благотворительных и целевых программ);
- некоммерческие благотворительные организации и фонды, зарегистрированные на территориях ответственности операционных компаний Общества и осуществляющие оказание помощи сиротам, инвалидам и малоимущим, больницам, детским домам, интернатам, обществам инвалидов, спортивным, религиозным и культурно-просветительным организациям, в строительстве и реставрации религиозных объектов и учреждений.

В связи с этим Обществом поддерживаются социально эффективные проекты, в которых четко определены задачи и измеримы результаты.

В 2011 году ОАО «Холдинг МРСК» оказало спонсорскую помощь Попечительскому Совету Международного института энергетической политики и дипломатии МГИМО (У) МИД РФ, обеспечивающего подготовку высококлассных специалистов международного уровня для отечественного топливно-энергетического комплекса в рамках обучения на базовой кафедре экономики и управления в электроэнергетике.

Разностороннюю благотворительную и спонсорскую деятельность проводят ДЗО Холдинга. В 2011 году адресную помощь получали дома престарелых и детские дома, федерации инвалидов и региональные общественные организации, ориентированные на помощь детям-инвалидам и сиротам, благотворительные фонды, учреждения культуры и Русской Православной Церкви.

В результате помощи ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» восстанавливались православные святыни, проводилась реконструкция Свято-Алексиевского монастыря, строительство храма в честь Новомучеников и Исповедников Российских, возрождение Валуйского Успенского Николаевского мужского монастыря, строительство часовни Святителя Иоасафа г. Белгород, реставрация храма Преподобного Сергия Радонежского в Ставропольском крае. Ремонтно-реставрационные и строительные работы также были направлены на обеспечение надежного и стабильного электроснабжения, содействие в оптимизации расходов и повышении энергоэффективности монастырских и храмовых хозяйств. В формате благотворительных коммуникаций с образовательными, историко-культурными и религиозными учреждениями и объединениями реализуются уникальные инновационно-социальные проекты «Энергоэффективная школа», «Энергоэффективная котельная», «Энергоэффективная больница», «Энергоэффективный храм», «Энергоэффективный монастырь». По инициативе ОАО «МРСК Урала» разработан и издан учебник «Энергосбережение и энергоэффективность в России», полный тираж которого при поддержке Министерства образования Российской Федерации направлен в общеобразовательные школы на безвозмездной основе.

В 2011 году ДЗО Холдинга, учитывая важность развития и поддержки спорта, оказывали спонсорскую помощь спортивным организациям. Например, ОАО «Янтарьэнерго» оказало поддержку футбольному клубу «Балтика» и детским спортивным и оздоровительным учреждениям, ОАО «МРСК Центра и Приволжья» — футбольному клубу «Зенит-Ижевск» и другим.

5 Экологическая безопасность, охрана окружающей среды

5.1 Ключевые цели компании в области экологической ответственности

В своей деятельности Холдинг МРСК руководствуется принципами экологической ответственности, заботы об охране окружающей среды. Важно отметить, что специфика деятельности распределительных сетевых компаний не предусматривает существенных неблагоприятных воздействий на экологию, при которых возможны необратимые изменения природной среды или экологические катастрофы. Требования к электроустановкам в сфере экологической безопасности, в которых предусматривается защита почв от нефтепродуктов (обустройство маслоприёмных и дренажных устройств под маслonaполненным оборудованием с количеством масла более 1 т), защита людей и животного мира от воздействия токоведущих частей (недоступность несанкционированного прикосновения, проникновения), определяются уже на стадиях проектирования.

Основные цели и задачи экологической политики, а также механизмы их достижения, содержатся в централизованно разработанных методических и руководящих документах, принятых ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» в 2011 году:

- «Руководство по организации работы в области охраны воздушного бассейна»;
- «Руководство по организации работы в области охраны водного бассейна»;
- «Руководство по организации работы в области охраны недр и почв от загрязнения, засорения и истощения»;
- «Руководство по организации работы по оценке соответствия объектов требованиям природоохранного законодательства, санитарно-гигиенических критериев, обоснованию необходимости и целесообразности разработки санитарно-защитных зон»;
- «Руководство по организации работы отдела (службы) экологии».

В данных документах проанализированы требования природоохранных нормативно-правовых актов с учетом специфики производственной деятельности ДЗО Холдинга, а также определены ключевые направления деятельности по реализации этих требований.

В ДЗО Холдинга также разработаны локальные внутрикорпоративные документы, касающиеся охраны окружающей среды.

Основные направления по защите окружающей среды от негативного влияния производственной деятельности в организациях распределительного сетевого комплекса, подведомственных ОАО «Холдинг МРСК», определяются «Программами реализации экологической политики».

Основные направления и итоги работы Холдинга МРСК в 2011 году по охране окружающей среды:

- Охрана атмосферного воздуха
- Охрана и рациональное использование водных ресурсов
- Охрана и рациональное использование лесных ресурсов
- Охрана и рациональное использование земель
- Технические мероприятия

5.2 Охрана атмосферного воздуха

В области охраны атмосферного воздуха Холдингом МРСК в 2011 году осуществлялись следующие мероприятия:

- контроль за содержанием вредных газов от выхлопа автотранспорта в целях недопущения превышения величины более допустимой, регулировки топливной системы автомобилей, замены топливной системы автомобилей с переходом на газ;
- благоустройство и озеленение территорий;
- ввод в эксплуатацию пылеулавливающих установок при работе на деревообрабатывающих станках.

В отдельных филиалах ДЗО Холдинга МРСК велись работы по разработке и обоснованию санитарно-защитных зон (далее СЗЗ), где основным неблагоприятным фактором является шум от систем охлаждения силовых трансформаторов при размещении подстанций 35 кВ и выше вблизи жилой зоны, а также выхлопные газы в местах базирования автотранспорта на базах предприятия вблизи зон жилой застройки.

На ряде ПС 110 кВ сооружены шумозащитные экраны для снижения ПДУ шума работающего оборудования в зонах жилой застройки до нормативного уровня.

В целом за 2011 год снизилось количество выбросов в атмосферу в сравнении с 2010 годом с 1 462 до 1 193 т, что связано с проводимой работой по охране атмосферного воздуха, а также уточнёнными расчётами.

5.3 Охрана и рациональное использование водных ресурсов

В отчетный период Холдингом МРСК была продолжена реализация следующих мероприятий в сфере охраны и рационального использования водных ресурсов:

- контроль соблюдения ПДК в сбрасываемых водах в хозяйственно-фекальную и ливневую канализацию;
- ремонт дренажных систем с целью недопущения попадания стоков с превышением ПДК вредных веществ в канализацию или грунтовые воды;
- обустройство водостоков, соблюдение законодательства в части оплаты специализированным организациям за прием и очистку сточных вод;
- контроль за состоянием очистных сооружений моек автотранспорта;
- установка новых фильтров и реагентов на автомойках с замкнутым циклом использования воды и т. д.

5.4 Охрана и рациональное использование лесных ресурсов

Масштабы проблемы охраны и рационального использования лесных ресурсов хорошо видны на фоне ситуации с пожарами в России. По данным Рослесхоза, в 2010 году огонь поглотил 2,1 млн га лесного фонда. По оценкам Всемирного центра мониторинга пожаров (Global Fire Monitoring Center), площадь, охваченная пожарами, составила не менее 10-12 млн га. Ситуацию усугубили «ледяные дожди», по итогам которых только в Московской области за время аварийно-восстановительных работ в 2010–2011 гг. с воздушных линий электропередачи (ВЛ) было убрано более 300 тыс. деревьев, упавших под воздействием природной аномалии. Для содействия решению данной проблемы Холдинг МРСК в 2011 году провел масштабную социально-экологическую акцию по высадке деревьев и восстановлению лесного богатства России в рамках Всероссийской целевой коммуникационной программы (ЦКП) Холдинга МРСК «Распределительный электросетевой комплекс — за охрану окружающей среды» («Сохраним энергию леса»).

Активных сторонников социально-экологической акции Общество и ДЗО Холдинга МРСК нашли в лице представителей широкой общественности. В ходе проведения мероприятий было налажено взаимодействие с партнерами Холдинга МРСК — Общероссийскими общественными организациями «ОПОРА России», «Деловая Россия», ДОСААФ, вузами, средними специальными учебными заведениями, компаниями-производителями электросетевого оборудования и средствами массовой информации, а также профсоюзными, культурными, природоохранными и экологическими организациями, в т.ч.:

- Всемирный фонд дикой природы;
- Движение молодых экологов Подмосковья «Местные»;
- Всероссийское общество охраны природы;
- Экологический десант на Куршской косе (Калининградская область);
- Новгородская областная общественная организация «Поисковая экспедиция «Долина».

Третья часть распределительного электросетевого комплекса Холдинга МРСК размещена в лесных массивах. Поэтому для обеспечения надежного электроснабжения потребителей Общество уделяет особое внимание расчистке просек ВЛ в соответствии с действующими нормативными правовыми актами. Согласно статистике, в 2008 году были проведены работы по расчистке просек ВЛ в объеме более 58 тыс. га, в 2009 году — 60 тыс. га, в 2010 году — 61 тыс. га, 2011 году — 72 тыс. га. План 2012 года — 67 тыс. га. Общая площадь лесных участков ВЛ 35 кВ и выше для приведения в соответствии с нормативным значениям для обеспечения безопасной эксплуатации ВЛ (Приказ Рослесхоза от 10.06.2011 № 223) составляет 127 тыс. га.

Среди основных задач акции:

- закрепление экологических традиций Общества в рамках ЦКП среди молодых специалистов;
- формирование из представителей ДЗО Общества команды координаторов, ответственных за реализацию программы в различных регионах России;
- организация информационного обеспечения реализации ЦКП за счет публикаций и выступлений высших менеджеров Общества в федеральных и региональных СМИ;
- сбор, обобщение и распространение передового опыта России, СНГ и европейских стран по решению проблемы расширения просек ВЛ.

Акция, которая проходила под девизом «Сохраним энергию леса», стартовала 4 марта 2011 г. — в Международный год леса (по определению ООН) на территории Государственного историко-художественного и литературного музея-заповедника «Абрамцево».

Для активизации СМИ по освещению проблематики высадок деревьев в рамках Всероссийского конкурса журналистских работ «Электросети России –2011» была учреждена специальная номинация «Сохраним энергию леса». Всего вышло в свет об акции более 750 публикаций и сообщений в газетах, журналах, на лентах информационных агентств. Состоялись презентации, пресс- конференции, выступления высших менеджеров-спикеров Холдинга МРСК в федеральных и региональных СМИ, а также перед учащимися профильных высших и средних учебных заведений — партнеров Общества. Были организованы локальные акции, информировавшие о проведении мероприятий по высадке

деревьев, рекламные кампании, создан специальный раздел «Энергия леса» на объединённом стенде Холдинга МРСК на Международной выставке «Электросети России-2011».

Итогом работы стали масштабные мероприятия по высадке деревьев с привлечением сотрудников Холдинга МРСК, членов их семей, представителей ветеранских, молодежных и иных общественных организаций. Всего в 2011 году было высажено около 1 млн зелёных насаждений хвойных и лиственных пород. Если учесть, что в течение одного года обычное дерево выделяет примерно 120 кг кислорода, достаточных для семьи из 3-х человек, то благодаря инициативе электроэнергетиков и их партнеров полноценное кислородное питание получили 3 млн россиян.



«Инициатива Холдинга МРСК по проведению восстановительных посадок деревьев на всей территории России вызвала горячий отклик и всемерную поддержку широких слоев населения. Высаженные деревья, разбитые парки и аллеи стали прочными узелками, связавшими распределительный электросетевой комплекс не только с национальной проблемой восстановления природного баланса, нарушенного климатическими аномалиями, но и с гражданским обществом, разделившим с энергетиками общую цель по сбережению лесного богатства страны и воспитанию подрастающего поколения на ценностях служения Отечеству и охраны окружающей среды»

Генеральный директор ОАО «Холдинг МРСК»
Николай Швец

В ходе акции были высажены деревья 35 пород. Это саженцы сосны, ели (в т.ч. голубой ели), кедра, ивы, липы, клена, ясеня, дуба (в т.ч. красного дуба), каштана, рябины, ореха, лиственницы, березы, тополя, вереска, можжевельника, туи, грецкого ореха, плодовых деревьев. Есть среди них и экзотические породы — магнолия Суланжи (тюльпановое дерево), ива хакуро, керрия японская, самшит вечнозеленый, чубушник и другие.

В городах и населенных пунктах 69 регионов Российской Федерации, на территории которых Холдинг МРСК

оказывает услуги по передаче и распределению электроэнергии, были заложены 174 Аллеи электроэнергетиков, 12 скверов и парков. Это Аллеи электроэнергетиков на набережной г. Красноярск, на улице Энергетической в г. Томске, в г. Улан-Удэ, Краснодар, Армавир, Великий Новгород, Жигулёвск, Чапаевск и в десятках других городах России. В г. Санкт-Петербурге в рамках акции была заложена Аллея электроэнергетиков, состоявшая из 125 красных дубов — в ознаменование 125-летия старейшей энергетической компании России — «Ленэнерго», отмечавшегося в 2011 году. Аналогичная Аллея была высажена на территории Псковского сельскохозяйственного техникума в честь 50-летия кафедры энергетике. Аллеи, высаженные электроэнергетиками, зазеленели на Мамаевом кургане г. Волгограда, в парке «Жертвам репрессий» г. Волжского, в г. Элисте у мемориала «Исход и возвращение», в парке «Дружба» г. Ростова-на-Дону и т.д. Многие высаженные деревья в Аллеях электроэнергетиков стали именными — рядом с саженцами были установлены таблички с именами посадивших их работников ДЗО Холдинга.

Мероприятия по компенсационным посадкам деревьев были поддержаны представителями Русской Православной Церкви, с которой Общество установило сотрудничество в рамках подписанного Соглашения. Так, например, настоятели храмов и прихожане активно участвовали в высадке Аллеи электроэнергетиков на площади Победы в г. Маркс, в пос. Горный Саратовской области, на прилегающих территориях к Госпитальному храму Святого Луки в г. Оренбурге, у часовни в г. Соль-Илецке.

В ходе реализации ЦКП применялись креативные решения, имеющие широкий общественный резонанс. Так, мероприятия, в подготовке которых активное участие принимали Советы ветеранов и Советы молодежи ДЗО, были тесно увязаны с Историко-мемориальной акцией «Эстафета Знамени Победы» и Международной эстафетой памяти и благодарности «Родина подвига — Родине Героя». Старт последней был дан в рамках празднования 66-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне на территории Тульской области.

В ходе акции были озеленены объекты социальной инфраструктуры, в т.ч. школы №№ 28, 30 в г. Пятигорск, Астраханская специальная (коррекционная) школа-интернат №2, детский санаторий № 6 в г. Челябинск, детский оздоровительный лагерь им. Стрельникова в Омской области, дом ветеранов в г. Ставрополь и др. Высадки производились на территории заповедных зон и парков, например, в парке им. А. Николаева в г. Чебоксары, национальном парке "Смольный" в Республике Мордовия, парке культуры и отдыха "Дружба" в г. Элиста, ботаническом саду им. А.С. Косенко в г. Краснодар, парке им. Н. Гастелло в г. Кызыл и др.

К несомненным ноу-хау акции также можно отнести созданный и постоянно актуализирующийся общедоступный интерактивный банк данных высаженных деревьев на корпоративном интернет-сайте Общества, где на портале Объединённого Совета молодежи распределительного электросетевого комплекса отображаются именные результаты высадок зелёных насаждений. Соответствующие страницы проекта «Сохраним энергию леса» действуют и на сайтах ДЗО Холдинга.

Признанием заслуг Холдинга МРСК в области природоохранной деятельности стало его награждение по итогам акции специальным дипломом III ежегодного конкурса Министерства энергетики РФ и Российской ассоциации по связям с общественностью «КонТЭКст» в номинации «Лучший проект по охране окружающей среды».

Таким образом, Обществу, как организатору социально-экологической акции «Распределительный электросетевой комплекс — за охрану окружающей среды», которая охватила 69 регионов Российской Федерации и в которой приняли участие десятки тысяч людей, удалось привлечь внимание широкой общественности и экспертного сообщества к проблемам охраны и рационального использования лесных ресурсов. Акция доказала свою социальную значимость и востребованность среди широких слоев общественности, стала неотъемлемой частью единой национальной программы восстановления природных богатств и биосферы России.

5.5 Охрана и рациональное использование земель

В области охраны и рационального использования земель Холдинг МРСК на постоянной основе систематически проводит следующие виды мероприятий:

- утилизация отходов производства, сдача (заключение договоров на сдачу) специализированным организациям отходов производства для последующей переработки, захоронения, определение лимитов на размещение отходов и оборудование мест временного хранения; в 2011 году образовалось 85 736 т, на конец года осталось 3 365 т;
- рекультивация земель — в отчетный период проводилась в ограниченном объеме; из нарушенных на начало 2011 года 82,4 га рекультивировано год 81,2 га.

Несмотря на инфляционный рост, по итогам 2011 года удалось незначительно снизить платежи за допустимые и сверхнормативные выбросы, сбросы, размещение отходов. Связано это в первую очередь с разработкой и согласованием разрешительной документации в большинстве ДЗО Холдинга, что соответственно привело к снижению объема взимания 5-ти кратных платежей. Плата за негативное воздействие на окружающую среду уменьшилась по сравнению с 2010 годом на 487 тыс. руб. и составила 53 207,7 тыс. руб.

5.6 Технические мероприятия

Для реализации целей и задач экологической политики Холдинга МРСК в 2011 году проводились следующие технические мероприятия:

- применение при новом строительстве, реконструкции, техперевооружении ВЛ до 1000 В самонесущего изолированного провода (СИП), строительство воздушных линий с защищенной оболочкой (ВЛЗ) на напряжение 6-20 кВ, что уменьшает площадь вырубки лесов, обеспечивает безопасность в отношении поражения эл. током птиц;
- установка шумозащитных экранов на территориях ПС 110 кВ позволяет снизить уровень шума в зонах жилой застройки до ПДУ в соответствии с требованиями СанПиН;
- замена масляных и маломасляных выключателей на вакуумные — позволяет исключить загрязнение земель нефтепродуктами;
- инвентаризация и утилизация банок конденсаторов БСК с наполнителем трихлордифенил в рамках реализации требований Стокгольмской конвенции позволяет обеспечить безопасную эксплуатацию, вывод из работы и утилизацию оборудования без нанесения вреда людям;

В 2011 году утилизировано:

- в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» 1 317 банок БСК общим весом 21,42 т
- в ОАО «Кубаньэнерго» 156 банок БСК общим весом 8,94 т
- в ОАО «МРСК Сибири» 226 банок БСК общим весом 13,2 т
- в ОАО «МРСК Урала» 370 банок БСК общим весом 10,75 т

- поэтапная замена маслonaполненных вводов оборудования вводами с твердой или полимерной изоляцией позволяет исключить загрязнение земель нефтепродуктами;
- поэтапная замена при реконструкции и техперевооружении силовых трансформаторов 6-10/0,4 кВ типа ТМ трансформаторами типа ТМГ, сухими трансформаторами позволяет минимизировать попадание нефтепродуктов в почву при эксплуатации трансформаторов;
- применение при строительстве и ремонте кабельных линий современных кабелей с изоляцией из сшитого полиэтилена, термоусаживающих муфт, что уменьшает использование свинца;
- отказ при новом строительстве в местах гнездования крупных птиц от применения опор со штыревыми изоляторами, применение противоптичьих заградителей;
- применение птицевзащитных устройств преимущественно в местах массового обитания птиц, на путях миграции, в т.ч. визуальных реппелентов, акустических средств;
- ремонт маслоприемных, дренажных устройств.

К примеру, в ОАО «МРСК Волги»:

- по филиалу «Саратовские РС» в целях предотвращения гибели объектов животного мира при эксплуатации линий электропередач утверждены планы мероприятий, согласно которым 2 раза в год при осмотрах и обходах трасс ВЛ инженерами РЭС и электромонтерами, проводится контроль состояния растительного покрова и животного мира в охранных зонах ВЛ и на территории подстанций. Запрещено проводить лесорубочные работы в период гнездования птиц (с марта по май месяц);
- по филиалу «Мордовэнерго» в целях обеспечения защиты птиц от поражения электрическим

током при контакте с ВЛ-10 кВ, установлено 1386 шт. птицевозащитных устройств. С целью не допущения гнездования птиц на порталах ПС и ВЛ 35-110 кВ в 2011 г. установлено 970 шт. антиприсадочных шипов;

- по филиалу «Ульяновские РС» в 2011 году установлены птицевозащитные устройства в количестве 10 211 шт. Все приобретенные устройства установлены на железобетонные опоры со штыревыми изоляторами.

Существенное внимание с учетом объективных финансовых возможностей защите птиц от поражения электрическим током уделяется в ОАО «МРСК Сибири», «Волги», «Центра и Приволжья»

6 Единая репутационная политика и управление интегрированными коммуникациями

6.1 Принципы и практика информирования

В основе политики раскрытия информации Холдинга МРСК лежат следующие принципы:

- регулярность и оперативность;
- доступность информации;
- полнота и достоверность раскрываемой информации;
- соблюдение разумного баланса между открытостью Общества и соблюдением его коммерческих интересов.

Холдинг МРСК стремится к синхронизированному и полному информированию всех своих целевых аудиторий, заботясь о собственном имидже и последовательно укрепляя свою деловую репутацию. К целевым аудиториям Холдинга МРСК относятся акционеры и инвесторы, клиенты, персонал, бизнес-партнеры, общественность, государственные органы. По отношению к своим целевым аудиториям Холдинг МРСК действует в режиме информационной открытости, учитывая:

- требования Федерального Закона «Об акционерных обществах»;
- обязательства перед российскими и иностранными биржами, на которых котируются ценные бумаги Компании, а также российскими и зарубежными организациями, регулирующими деятельность эмитентов;
- правила предоставления корпоративной информации с учетом лучшей мировой практики корпоративного управления в области раскрытия информации.

Поддержание внешних и внутренних коммуникаций Холдинга МРСК основывается на общих принципах и требованиях. Все сотрудники предприятий Холдинга МРСК имеют доступ к корпоративной информации, пользуются его информационными ресурсами. Руководство Головной компании и ДЗО Холдинга МРСК следит за тем, чтобы персонал был хорошо информирован, своевременно получал как внутреннюю корпоративную, так и публичную информацию, постоянно повышая свой уровень знаний.

6.2 Меры по реализации единой информационной и репутационной политики

С целью повышения единства, качества и высокого уровня информированности в ОАО «Холдинг МРСК» приняты дополнительные меры по оптимизации структур, занятых в информационно-разъяснительной и информационно-справочной работе. Еженедельно по пятницам в Головной компании проходят координационные совещания по реализации единой информационной политики, на которых обсуждаются информационные поводы предстоящей недели, подводятся итоги информирования общественности по текущим событиям.

В Холдинге МРСК успешно налажено взаимодействие с федеральными и региональными СМИ, регулярно размещающими информационные материалы о деятельности Общества. Источником информации для СМИ выступает единый банк информационных поводов, созданный на главной странице веб-сайта ОАО «Холдинг МРСК».

В 2011 году продолжила работу Комиссия по разработке Единого фирменного (корпоративного) стиля Холдинга МРСК (далее — Комиссия). С целью осуществления бренд-коммуникаций проведены исследования «Восприятие бренда «Холдинг МРСК» в важнейших целевых аудиториях», подготовлены методические рекомендации по разработке основополагающих элементов фирменного стиля и организован контроль за регистрацией товарных знаков ДЗО Холдинга МРСК. На основании рекомендаций Комиссии элементы фирменного стиля Общества используются в бренд-архитектуре ДЗО Холдинга МРСК. Корпоративные сайты предприятий Холдинга МРСК функционируют в единой системе корпоративных интернет-коммуникаций.

6.3 Каналы коммуникации

6.3.1 Внутренние коммуникации

Развитие и управление внутренними коммуникациями Холдинга МРСК позволяют достигнуть большей прозрачности информации, а также стимулируют инициативы персонала по внесению предложений, касающихся улучшения социальных и трудовых условий работы на предприятиях Холдинга МРСК.

Федеральные корпоративные издания

- 1) Журнал «ЛЭП. Лидерство. Эффективность. Профессионализм»



В Холдинге МРСК постоянно действует и совершенствуется система внутренних коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью Общества и ДЗО Холдинга. О значимых событиях сотрудники узнают из регулярно выходящего корпоративного журнала «ЛЭП. Лидерство. Эффективность. Профессионализм», пользующегося высоким доверием и авторитетом в профессиональном электроэнергетическом сообществе. В каждом номере руководство Холдинга МРСК и представители экспертного сообщества рассказывают о направлениях развития отрасли, обсуждая темы, волнующие работников распределительного электросетевого комплекса. В журнале подробно освещаются отраслевые и социальные проекты Общества и ДЗО Холдинга МРСК, а также производственные успехи сотрудников. В независимом рейтинге корпоративных изданий энергетической отрасли журнал «ЛЭП» занимает первую строчку, что свидетельствует о высоком качестве его материалов и их востребованности среди читателей многих регионов России. Главным редактором журнала является директор по информационной политике и коммуникациям ОАО «Холдинг МРСК» Александр Ужанов, член Союза писателей РФ.

2) Газета «Энергетика будущего»



В 2011 году по инициативе Научного отделения «Проблемы безопасности ТЭК» появилось новое печатное корпоративное СМИ — газета «Энергетика будущего», презентация которой состоялась в начале декабря на Международной выставке «Электросети России — 2011» во Всероссийском выставочном центре. Ключевые рубрики газеты посвящены инновациям, модернизации и укреплению научной деятельности Общества, развитию интереса молодых специалистов к этой сфере. Символично, что в пилотном номере газеты были подведены итоги Первого Всероссийского молодежного конкурса наукоёмких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего», организованного ОАО «Холдинг МРСК» совместно с Координационным советом по делам молодежи в научной и образовательных сферах Совета при Президенте РФ по науке, технологиям и образованию и Обществом сторонников развития фундаментальных, прикладных и отраслевых наук в интересах распределительного электросетевого комплекса. Издание призвано поднимать престиж профессии электроэнергетика и рассказывать об основных трендах, задачах и успехах распределительного электросетевого комплекса.

Региональные корпоративные издания

Динамичное развитие в организациях Холдинга получила деятельность по освещению работы распределительного электросетевого комплекса в региональных корпоративных СМИ. Во всех ДЗО Холдинга издаются регулярные периодические издания (газеты), освещающие работу электроэнергетиков:

- ОАО «МОЭСК» — ежемесячная газета «Вести МОЭСК»;
- ОАО «МРСК Центра» — ежемесячная газета «Энергия МРСК Центра»;
- ОАО «МРСК Северо-запада» — ежемесячный журнал «ВКЛ»;
- ОАО «МРСК Сибири» — ежемесячная газета «Энергетика Сибири»;
- ОАО «МРСК Центра и Приволжья» — ежемесячный журнал «Светлая жизнь»;
- ОАО «МРСК Волги» — ежемесячная газета «Волжская энергия»;
- ОАО «МРСК Северного Кавказа» — ежемесячная газета «Контакт»;
- ОАО «Ленэнерго» — ежемесячная газета «Энергетик Петербурга»;
- ОАО «Янтарьэнерго» — ежемесячная газета «Мегаватт»;
- ОАО «Кубаньэнерго» — ежемесячная газета «Сетевик».

Отдельно следует отметить, что в рамках VIII Ежегодной Международной конференции «Роль корпоративных коммуникаций и СМИ в стратегическом управлении компанией» состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса 2011 года. Корпоративное издание «МРСК Сибири» — газета «Энергетика Сибири» — победила в номинации «Лучшее региональное корпоративное медиа». Всего за победу в конкурсе боролись 145 номинантов.

6.3.2 Внешние коммуникации

Внешние коммуникации Холдинга МРСК осуществляются по нескольким информационным каналам. С целью оперативного информирования широкой общественности о значимых событиях в деятельности Общества и ДЗО Холдинга МРСК регулярно выпускаются пресс-релизы, проводятся конференции и брифинги. Руководство ОАО «Холдинг МРСК» открыто для СМИ, часто дает интервью и комментарии по важнейшим событиям в корпоративной и общественной жизни.

Официальный веб-сайт

На регулярно обновляемом корпоративном интернет-сайте ОАО «Холдинг МРСК» — www.holding-mrsk.ru — содержится подробная информация о деятельности всех предприятий Холдинга МРСК, обеспечивается полный доступ к информации, которую Холдинг МРСК обязан раскрывать в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе об участии в наиболее актуальных для общества проектах — социальных и экономических. Вся раскрываемая информация представлена на русском и английском языках. По сравнению с 2010 годом количество упоминаний новостей Холдинга МРСК в интернете увеличилось в 4 раза. Количество посетителей веб-сайта Общества во второй половине 2011 года в сравнении с аналогичным периодом 2010 года, благодаря появлению специализированных разделов «Молодежный портал», «Международная эстафета памяти и благодарности «Родина подвига — Родине Героя», «Энергетика будущего», «горячие линии» увеличилось более чем в 3 раза. Всего число посетителей сайта превысило 700 тысяч человек; при этом зарубежная аудитория посетителей сайта³ составила 25%, т.е. около 162 тысяч пользователей за 2011 год.

Телефонная связь

В соответствии с распоряжением Министерства энергетики Российской Федерации операционные компании Холдинга МРСК, оказывающие услуги по передаче и распределению электрической энергии, а также технологическому присоединению потребителей к электросетям в 69 субъектах Российской Федерации, сделали более доступными для общественности каналы телефонной связи с потребителями услуг. Целью данной работы стало, прежде всего, повышение оперативности информирования населения о фактах технологических нарушений и сроках восстановления электроснабжения в нештатных и чрезвычайных ситуациях, а также совершенствование культуры коммуникаций с гражданами и представителями юридических лиц. Во всех ДЗО Холдинга функционируют телефоны «горячей линии», а их номера размещены на корпоративных веб-сайтах, включая сайт ОАО «Холдинг МРСК» (holding-mrsk.ru).

Печатные и электронные СМИ

В течение 2011 года Общество инициировало около 230 информационных поводов, со ссылкой на которые в российских и зарубежных СМИ было опубликовано более 25 000 материалов с упоминанием ОАО «Холдинг МРСК», что почти на треть выше аналогичного показателя 2010 года. Более 75% публикаций носили позитивный характер. Целевая аудитория данных сообщений составила около 28,6 млн человек.

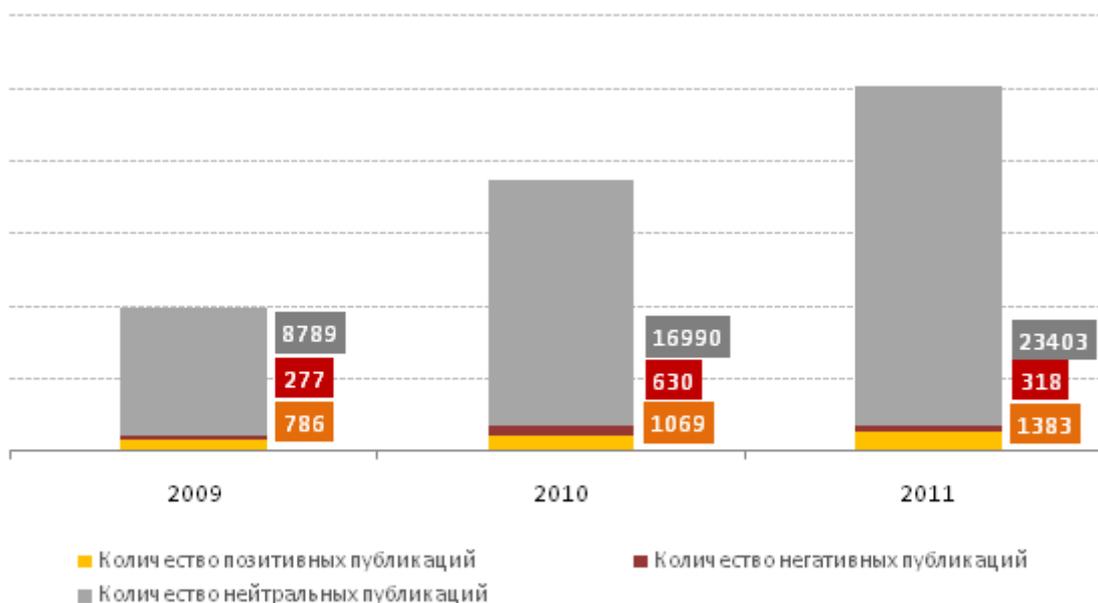


Диаграмма 17 — Динамика информационной активности ОАО «Холдинг МРСК» в период 2009–2011 гг.

В рамках информационного обеспечения деятельности Общества было подготовлено и размещено в электронных и печатных СМИ 264 пресс-релизов, освещающих деятельность ОАО «Холдинг МРСК» и более 900 пресс-релизов, рассказывающих о деятельности его операционных компаний.

Телевидение

В 2011 году в эфире телеканала «Россия-24» продолжался выпуск тематической программы «Энергетика. Обзор отрасли», генеральным информационным партнером которой является ОАО «Холдинг МРСК». Всего было выпущено 49

³ Посетители сайта (включая посетителей англоязычной версии) делятся на две группы — Россия и остальные страны.

оригинальных выпусков телепередачи (около 9,5 часов эфирного времени). В 25 регионах РФ ОАО «Холдинг МРСК» инициированы на региональных телеканалах выпуск аналогичных телевизионных программ. Кроме того, в эфире крупных новостных российских и зарубежных каналов вышло 65 видеосюжетов, рассказывающих о деятельности Холдинга и его операционных компаний.

Наружная реклама

В рамках реализации Единой репутационной политики в 2011 году в Обществе и ДЗО Холдинга был освоен новый канал интегрированных коммуникаций — размещение рекламной информации на объектах электросетевого хозяйства. С целью дальнейшего тиражирования опыта работы в данной области в масштабе всего Холдинга МРСК пилотный проект был апробирован в ОАО «МОЭСК». Предварительный экономический эффект от размещения рекламной продукции социального и производственного характера в Московской области за 4 месяца 2011 года составил 216 тыс. рублей.

Издательская деятельность

С целью распространения информации о трудовом героизме, проявленном работниками ДЗО Холдинга при ликвидации последствий природных аномалий, был издан фотоальбом — двухтомник «Созвездие МРСК», «Испытание на прочность».

Презентации учебника по энергосбережению для средних учебных заведений состоялись в ходе выставки «Лучшее — детям», организованные в Центральном выставочном комплексе «Манеж» (г.Москва).

Важными событиями стали издание буклета и изготовление видеофильма о Святителе Спиридоне Тримифунтском — покровителе распределительного электросетевого комплекса, нареченном по благословению Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла.

Конгрессно-выставочная деятельность

В целях позиционирования Холдинга МРСК и ДЗО как группы компаний, ориентированной на привлечение инвестиционного капитала, установления новых деловых контактов с российскими и зарубежными контрагентами и обмена опытом для развития бизнеса с ведущими мировыми разработчиками и производителями электросетевого оборудования в 2011 году высшие и ведущие менеджеры посетили 80 выставок и конференций.

Наиболее значимым событием для всего распределительного электросетевого комплекса стала 14-я Международная специализированная выставка «Электрические сети России 2011», в которой Холдинг МРСК впервые участвовал объединенной делегацией в количестве 270 человек под руководством Генерального директора Общества с единой выставочной экспозицией. Данное мероприятие привлекло внимание большого числа заинтересованных лиц — представителей энергетической отрасли России и зарубежья. Объединенный стенд Холдинга МРСК посетили представители более 300 компаний. За время работы выставки проведен ряд презентаций: Международного родео электромонтеров, прошедшего в октябре 2011 г. в Канзас-Сити (США); Первого Всероссийского молодежного конкурса наукоемких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего»; мастер-класс инновационного проекта «Спаси и сохрани. Лайф-рестлинг (методика массового обеспечения навыкам оказания первой помощи)». В рамках выставки был организован Деловой форум «Инновационный потенциал российского распределительного электросетевого комплекса».

Впервые за время существования выставки помимо традиционных пресс-релизов и новостных телероликов была организована он-лайн трансляция докладов Делового форума, позволившая привлечь к обсуждению актуальных проблем электроэнергетики дополнительно до 20 тыс. человек по всему миру.

6.4 Основные направления интегрированных коммуникаций

Интегрированные коммуникации (связи с общественностью) являются ключевым направлением деятельности по укреплению деловой репутации Холдинга МРСК, позволяющим сформировать вокруг него максимально благоприятную бизнес-, информационную и социальную среду. Центром ответственности за организацию и координацию интегрированных коммуникаций определен Департамент информационной политики и коммуникаций (далее — ДИПиК) Общества. Управление интегрированными коммуникациями осуществляется с использованием программно-целевых методов — в Обществе сформированы и утверждены Генеральным директором восемь целевых коммуникационных программ (ЦКП). Помимо тем и информационных поводов, освещаемых в рамках ЦКП, в отчетный период Холдинг МРСК осуществлял интегрированные коммуникации по нескольким направлениям, ориентированным на целевые группы Общества и ДЗО Холдинга. Таким образом, ключевыми направлениями интегрированных коммуникаций Холдинга МРСК в 2011 году стали:

- Целевые коммуникационные программы
- Взаимодействие с органами государственной власти и управления
- Взаимодействие с общественными организациями
- Взаимодействие с иностранными компаниями и международными организациями
- Взаимодействие с научным сообществом
- Взаимодействие с журналистским сообществом
- Работа с обращениями граждан и общественных организаций

- Взаимодействие с учреждениями Русской Православной Церкви
- Коммуникационное управление кризисами

6.4.1 Целевые коммуникационные программы

В интересах увеличения рыночной стоимости Холдинга МРСК за счет роста его публичного (имиджевого) капитала (деловой репутации) в 2011 году основные усилия ДИПиК были направлены на совершенствование механизма взаимодействия организационно-структурной вертикали подразделений по связям с общественностью Общества и ДЗО Холдинга для реализации следующих целевых коммуникационных программ:

- информационное обеспечение перехода межрегиональных распределительных сетевых компаний Общества на RAB-регулирование тарифов

коммуникационные мероприятия позволили повысить инвестиционную привлекательность Общества и оказали позитивное влияние на его рыночную стоимость; новая методология тарифообразования в виде доходности на инвестированный капитал получила адекватное освещение в российском информационном пространстве и перестала вызывать непонимание со стороны региональных органов власти и управления, а также потребителей электроэнергии; информация о RAB распространялась по инициативе МРСК/РСК по различным каналам массовой коммуникации, включая и мультимедийные возможности 170 центров обслуживания клиентов.

- коммуникационное обеспечение листинга на Лондонской фондовой бирже

8 декабря 2011 г. начались торги глобальными депозитарными расписками Общества на Лондонской фондовой бирже (ЛФБ); коммуникационные мероприятия позволили повысить инвестиционную привлекательность Общества и позитивно повлияли на его рыночную стоимость

- коммуникационное обеспечение пилотного проекта «Умный учёт» в зоне ответственности филиала ОАО «МРСК Урала» — «Пермэнерго» (построение комплексной системы учета электроэнергии на основе технологии Smart Metering)

- информационное обеспечение мероприятий, связанных с внедрением пилотных проектов по созданию комплексных систем учета электроэнергии с автоматизированным сбором данных ОАО «МРСК Северного Кавказа»

в результате реализации коммуникационных мероприятий Холдингом МРСК укрепил репутацию единого центра ответственности за интеллектуализацию учёта электроэнергии в Российской Федерации на основе передовых технологий Smart Metering и подготовлено общественное мнение россиян к позитивному восприятию требований Федерального закона «Об энергосбережении...» от 23.11.2009 №261-ФЗ)

- предотвращение случаев травматизма со сторонними лицами на объектах электросетевого хозяйства ДЗО Холдинга

в 2011 г. количество случаев травматизма со сторонними лицами электросетевых объектах ДЗО Общества снизилось в 1,5 раза; Холдинг МРСК укрепил репутацию группы компаний, ответственно относящихся к жизни и здоровью граждан

- информационное обеспечение строительства и реконструкции олимпийских энергообъектов в зоне ответственности ДЗО Холдинга — ОАО «Кубаньэнерго»

в информационном пространстве сформировано позитивное мнение о деятельности Холдинга МРСК, ответственно относящегося к соблюдению сроков строительства и реконструкции олимпийских энергообъектов, имеющих федеральное и общемировое значение

- коммуникационное обеспечение мероприятий, направленных на повышение платежной дисциплины населения Республики Тыва

комплекс проведенных в 2011 г. коммуникационных мероприятий позволил снизить общую

задолженность юридических и физических лиц Республики Тыва за потребленную электроэнергию перед сбытовой компанией ОАО «Тываэнергосбыт» на 150 млн. рублей

- улучшение экологического имиджа Холдинга МРСК — «Распределительный электросетевой комплекс за охрану окружающей среды» («Сохраним энергию леса»)

весной и осенью 2011 г. сотрудниками Общества и ДЗО Холдинга во взаимодействии с представителями организаций-партнёров было высажено в 69 субъектах РФ около 1 млн зелёных насаждений, заложены 174 аллеи электроэнергетиков, 12 парков и скверов; в масштабной акции, призванной компенсировать утраты, которые понес лесной фонд страны в результате различных стихийных бедствий, участвовало более 500 тысяч человек; по итогам акции в адрес Холдинга МРСК поступили отзывы от многочисленных общественных организаций, в том числе от Российского представительства Всемирного фонда дикой природы, Движения экологов «Местные», Рослесхоза и глав районных администраций более 40 регионов России.

6.4.2 Взаимодействие с органами государственной власти и управления

В 2011 году было продолжено развитие информационного взаимодействия с органами государственной власти на федеральном и региональном уровнях, поддерживались постоянные деловые контакты с пресс-центрами федеральных и региональных органов государственной власти и управления Российской Федерации.

В интересах обеспечения надежного электроснабжения и удовлетворения растущих потребностей в энергоносителях потребителей, а также создания необходимых условий для модернизации и надлежащей эксплуатации объектов распределительного электросетевого комплекса на территориях субъектов Российской Федерации, находящихся в зоне ответственности ДЗО Холдинга, организовано подписание 14 соглашений о сотрудничестве с областными, краевыми и республиканскими Администрациями.

В отчетный период осуществлялось информационно-аналитическое обеспечение работы Генерального директора Общества в Комиссии при Президенте Российской Федерации по модернизации и технологическому развитию экономики России, правительственных Комиссиях Советах и Рабочих группах Министерства энергетики Российской Федерации, Государственной Думы и Совета Федерации Российской Федерации. Кроме того, ДИПик осуществлял информационную поддержку участия Генерального директора и членов Правления Общества в совещаниях полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах, Оперативного штаба по подготовке объектов электроэнергетики к проведению XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 г. в г. Сочи, а также во встречах с руководителями субъектов электроэнергетики в зоне ответственности предприятий Холдинга МРСК.

По итогам совместной работы Холдинга МРСК с Министерством экономического развития Российской Федерации в 2011 году рассмотрено и подготовлено около 15 заключений по проектам, затрагивающим интересы ДЗО Холдинга, среди которых проекты постановлений Правительства Российской Федерации о снижении тарифов по страхованию гражданской ответственности владельца опасного производственного объекта, об осуществлении полномочий Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору Российской Федерации (Ростехнадзора) в области государственного контроля и надзора, в том числе о режиме постоянного государственного контроля (надзора) в сфере промышленной безопасности. В результате площадки трансформаторных подстанций были исключены из перечня опасных производственных объектов, подлежащих учету в государственном реестре.

В целях решения проблем эксплуатации линий электропередачи, расположенных в лесных охранных зонах, и совершенствования нормативно-правовых актов в области лесных отношений в рамках деятельности специально созданной рабочей группы развивалось взаимодействие между руководителями Общества и Федерального лесного хозяйства Российской Федерации (Рослесхозом).

Предложения и замечания ОАО «Холдинг МРСК» обсуждались на рабочих группах Минэнерго России, а также Межведомственной рабочей группе для координации деятельности федеральных органов исполнительной власти по совершенствованию механизмов функционирования оптового и розничных рынков электрической энергии. В частности, рекомендации ОАО «Холдинг МРСК» были учтены при разработке проектов новых «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» и «Порядка полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии».

Холдинг МРСК в 2011 году активно взаимодействовал с Комитетом по электроэнергетике Государственной Думы Российской Федерации в рамках обсуждения проекта Федерального закона № 497896-5 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об электроэнергетике» (в части совершенствования работы сетевого комплекса и функционирования рынков электроэнергии). По результатам состоявшегося обсуждения, поддержанные Минэнерго России предложения ОАО «Холдинг МРСК» были включены в общий свод предложений и одобрены Комитетом Государственной Думы Российской Федерации по энергетике.

6.4.3 *Взаимодействие с общественными организациями*

Синергетический коммуникационный эффект невозможен без отношений социального партнерства между Обществом и его стейкхолдерами. В силу того, что Холдинг МРСК является вертикально-интегрированной структурой, она определяет организацию-лидера по каждой целевой аудитории и заключает с ней соглашение о сотрудничестве, которое задает векторы установления коммуникаций не только на федеральном, но и на региональном уровнях.

В 2011 году в целях вовлечения в круг деловых, социально-экономических и политических интересов Общества и ДЗО, а также распространения имиджевой информации о них, в рамках заключенных соглашений на плановой основе развивалось взаимодействие с Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Общественной палатой Российской Федерации, Общероссийской общественной организацией «Союз машиностроителей России», Национальной инновационно-технологической палатой, поддерживались коммуникации с Союзом малых городов Российской Федерации.

В интересах модернизации и инновационного развития распределительного электросетевого комплекса, поддержки среднего и крупного бизнеса Общество заключило Соглашение о сотрудничестве с Общероссийской общественной организацией «Деловая Россия» (3 марта 2011 г.) и Общероссийской общественно-государственной организацией «ДОСААФ России» (16 марта 2011 г.).

В целях формирования новых системных подходов в сфере социальной политики в Обществе и ДЗО Холдинга, аккумулирования международного и российского опыта в сфере социально-трудовых отношений и его реализации в совместных проектах и программах 29 августа 2011 года Холдинг МРСК заключил Соглашение о сотрудничестве с Общественным объединением «Федерация Независимых Профсоюзов России». Развилось взаимодействие с Общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз» и его территориальными организациями.

В рамках Соглашения о сотрудничестве с Русской Православной Церковью в ДЗО Холдинга началась реализация проектов «Энергоэффективный монастырь», «Энергоэффективный храм», «Энергоэффективная больница» и «Энергоэффективная школа». Пилотные проекты разработаны и осуществляются в зонах ответственности ОАО «МРСК Северо-Запада», ОАО «МРСК Центра», ОАО «МРСК Сибири» и ОАО «МРСК Урала».

6.4.4 *Взаимодействие с научным сообществом*

Активно в 2011 году развивались инновационные коммуникации и коммуникации с научным сообществом Общества и научно-исследовательскими учреждениями. В составе Научного отделения «Проблемы безопасности топливно-энергетического комплекса», руководимого Генеральным директором Общества, объединились около 140 учёных Холдинга МРСК и организаций-партнёров. Они трудятся в шести секциях: «Энергоэффективность и энергосбережение», «Промышленная безопасность энергообъектов. Охрана труда и мобилизационная подготовка в ТЭК», «Экологическая безопасность энергетики», «Надёжность и безопасность системы электроснабжения», «Эволюция ТЭК: геополитические, социальные и экономические факторы» и «Управление активами и земельными ресурсами в ТЭК». В Научном отделении созданы и работают четыре целевые проблемные группы:

- по разработке Концепции «Распределенная генерация, как элемент «умной сети»»;
- по разработке Концепции психофизиологического обеспечения деятельности оперативно-технического и ремонтно-восстановительного персонала энергетических компаний (на практической деятельности ОАО «Холдинг МРСК»);
- по созданию Концепции «Интеллектуальные сети на основе технологии Smart grid»;
- по разработке Концепции управления интеллектуальной собственностью.

Подготовлены предложения по изданию электронного приложения журнала Общества «ЛЭП: лидерство, эффективность, профессионализм» «Энергетическое право», сформированы типовые подходы к реализации бизнес-миссий Общества в области энергоэффективности и энергосбережения за рубежом.

Кроме того, с целью привлечения к научной работе молодых специалистов — будущих учёных, при Отделении работает Общество сторонников развития фундаментальных, прикладных и отраслевой наук в интересах развития энергетического и распределительного электросетевого комплекса. Общество насчитывает 31 человек — в основном это слушатели программы МВА Международного института энергетической политики МГИМО по программе «Международная электроэнергетика», рекомендованные для обучения операционными компаниями Холдинга МРСК и обучающиеся на кафедре «Экономика и управление в электроэнергетике».

6.4.5 *Взаимодействие с журналистским сообществом*

В целях развития отраслевой журналистики, повышения интереса прессы к проблемам распределительного электросетевого комплекса, освещения инновационной деятельности Холдинга, Департаментом информационной политики и коммуникаций проведен Всероссийский конкурс журналистских работ «Электросети», по итогам которого победителям вручены дипломы и призы. Данное мероприятие привлекло широкое внимание журналистских кругов и стало основой для установления более конструктивных отношений с региональной прессой.

6.4.6 Работа с обращениями граждан и общественных организаций

В 2011 году развивались социальные коммуникации Общества, ответственной за которые определена Рабочая группа по рассмотрению обращений граждан и общественных объединений (Общественная приемная Генерального директора Общества). Большая часть обращений поступила в Рабочую группу в качестве поручений для проработки из Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и Министерства энергетики Российской Федерации.

Всего в Обществе было рассмотрено более 600 обращений граждан и общественных объединений, в том числе 72% — от физических лиц, 28% — от общественных организаций и юридических лиц.

По сравнению с 2010 годом количество обращений возросло в 2,4 раза. Это увеличение произошло по причинам массовых технологических нарушений в Московской энергосистеме, произошедших в результате «ледяного дождя» в декабре 2010 — январе 2011 года, когда резко возросла потребность в оперативном информировании широкой общественности о текущем состоянии и перспективах электроснабжения, а также несовершенства законодательства в области технологического присоединения к электросетям.

В целях разрешения наиболее острых конфликтных ситуаций с заявителями и, как следствие, снижение репутационных рисков для Общества и ДЗО Холдинга, в 2011 году состоялись три очных заседания Общественной приемной Генерального директора ОАО «Холдинг МРСК» с участием заявителей и заинтересованных сторон, в том числе одно выездное.

Результатом деятельности Рабочей группы по рассмотрению обращений граждан и общественных объединений явилось увеличение на 7% количества благодарностей, поступивших в Общество, от физических и юридических лиц.

По итогам 2011 года начата разработка типового Положения о работе с обращениями граждан и общественных объединений в Обществе и ДЗО.

6.4.7 Коммуникационное управление кризисами

В рамках реализации единой внутренней и внешней информационной корпоративной политики получила дальнейшее развитие специальная коммуникационная технология — управления кризисом. Её эффективность прошла надлежащую проверку зимой 2011 года в период ликвидации последствий природных аномальных явлений — «ледяных дождей», приведших к технологическим нарушениям в Московской области, а также в ряде других регионов России, входящих в зону эксплуатационной ответственности Общества и ДЗО Холдинга. Освоение данной технологии позволило не только свести к минимуму репутационные риски Холдинга МРСК, профессионально выстроить отношения с потребителями электроэнергии, широкой общественностью, обеспечив их объективной и полной информацией о ходе и результатах аварийно-восстановительных работ, но и повысить репутацию Общества и ДЗО Холдинга.

7 Практика социальной отчетности

Настоящий документ является вторым нефинансовым отчетом ОАО «Холдинг МРСК», раскрывающим информацию о социальных аспектах развития распределительного электросетевого комплекса. Практика публикации социальной корпоративной отчетности, продолженная Холдингом МРСК в 2011 году, позволяет подвести итоги, отметить существенные достижения и результаты, достигнутые Головной компанией и дочерними организациями Холдинга в отчетный период.

Кадровая политика, защита окружающей среды, охрана труда, забота о ветеранах, поддержка молодых специалистов, взаимодействие с государственными органами власти и со СМИ - важнейшие направления деятельности Холдинга МРСК, создающие фундамент для устойчивого развития и достижения высоких производственных и финансовых результатов.

Появление очередного социального отчета подтверждает приверженность Холдинга МРСК принципам регулярности и непрерывности в организации нефинансовой отчетности. Внутренние структурные подразделения Общества и ДЗО Холдинга на систематической и постоянной основе занимаются мониторингом социальных показателей работы распределительного электросетевого комплекса и сбором необходимой информации для максимально полного и достоверного информирования всех заинтересованных сторон о результатах нефинансовой деятельности.

В данном отчете представлена информация об итогах работы Холдинга МРСК в 2011 году. В ряде случаев используются сравнительные сопоставления с результатами деятельности распределительного электросетевого комплекса в 2009 и 2010 гг. В настоящем отчете был существенно расширен круг привлекаемых источников и полнота предоставляемых сведений с сохранением преемственности структуры основных разделов документа, что позволяет проводить сравнения и отслеживать динамику изменений в области социальной политики Общества. В освещении итогов работы Холдинга МРСК активно применялся проблемно-ориентированный подход, позволяющий как подчеркнуть успехи, так и определить ключевые проблемные точки в развитии распределительного электросетевого комплекса России.

Структура и содержание основных разделов отчета подготовлены в соответствии с методическими рекомендациями «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» (GRI, версия 3.0), разработанными международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности». Применение стандартов GRI позволяет провести комплексную оценку нефинансовых направлений деятельности Холдинга МРСК, определить эффективность его социальной, экологической, производственной и репутационной политики. При выборе ключевых тем также учитывались интересы заинтересованных сторон и результативность работы Холдинга МРСК по отдельным нефинансовым направлениям деятельности.

Совершенствование практики социальной отчетности, как и системы корпоративного менеджмента в целом, является для Холдинга МРСК непрерывным процессом, позволяющим гибко реагировать на изменения внешних условий и особенностей текущего этапа развития распределительного электросетевого комплекса. Холдинг МРСК намерен продолжить работу по повышению качества раскрытия информации о нефинансовых направлениях деятельности в соответствии с требованиями международных стандартов отчетности и потребностями заинтересованных сторон.

Ваши мнения о представленном социальном отчете и пожелания по содержанию будущих отчетов Вы можете направить по адресу:

ОАО «Холдинг МРСК»

107996, Москва, Уланский переулок, д.26.

или по электронной почте: info@holding-mrsk.ru

8 Заверение отчета

Ильичева Людмила Ефимовна

Доктор политических наук, профессор Российского государственного социального университета, генеральный директор НПО «Интеллектуальные технологии».

Большинство отечественных компаний только вступает на путь корпоративного гражданства, понимания того, что социальная ответственность бизнеса должна выражаться не в отдельных имиджевых акциях, а в практических действиях, действительно значимых для общества. Социальный отчет ОАО «Холдинг МРСК» за 2011 г. демонстрирует системный подход к корпоративной социальной ответственности, тесную связь стратегических целей развития корпорации с приоритетами государственной социально-экономической политики. В рамках социальной и экологической политики Холдинг МРСК нацелен на практические решения, позволяющие ощутимо повысить качество жизни граждан в регионах присутствия. Так, весьма интересна и заслуживает одобрения социально-экологическая инициатива Холдинга МРСК по высадке деревьев и восстановлению лесного богатства России под названием «Сохраним энергию леса».

На мой взгляд, публикация второго нефинансового отчета Холдинга МРСК является важным показателем, свидетельствующим о высокой значимости для российских государственных корпораций партнерских отношений с общественными институтами. Отчет за 2011 г. отражает основные направления и итоги деятельности Общества в сфере социальной ответственности и устойчивого развития. При подготовке отчета учитывались методические рекомендации «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» (GRI, версия 3.0), что свидетельствует о достижении российским электросетевым сектором определенной зрелости, стремлении развиваться в русле общемировых тенденций корпоративного менеджмента. Безусловно, подобные инициативы российских компаний могут только приветствоваться.

Шахин Дмитрий Александрович

Начальник отдела экологических изысканий и мониторинга ООО «ФРЭКОМ», кандидат биологических наук

Второй консолидированный социальный отчет ОАО «Холдинг МРСК» имеет в своем составе раздел 5 «Экологическая безопасность, охрана окружающей среды», который охватывает основные направления природоохранной деятельности компании – охрану атмосферного воздуха, водных, земельных, лесных ресурсов. Подраздел «Технические мероприятия» содержит солидный перечень природоохранных мероприятий Холдинга, подтверждающий его ключевые экологические цели, изложенные в п. 5.1.

В Холдинге МРСК – и об этом свидетельствует пункт 5.6 – проводится большая работа по охране животного мира, например:

- при новом строительстве в местах гнездования крупных птиц происходит отказ от применения опор со штыревыми изоляторами, применяются противоптичьих заградители;
- осуществляется применение птицевозащитных устройств (преимущественно в местах массового обитания птиц, на путях миграции, в т.ч. визуальных репеллентов, акустических средств).

Вместе с тем, учитывая значительное влияние, которое линии высоковольтных электропередач оказывают на птиц (дефрагментируют местообитания, нарушают естественные пути миграций и т.д.), считаю важным в следующем нефинансовом отчете расширить объем информации, посвященной вопросам охраны животного мира и его местообитаний и выделить охрану животного мира в отдельный подраздел отчета.

Хочется отметить большую работу по сохранению лесных ресурсов – в первую очередь компенсационные высадки деревьев, в том числе редких пород. Данные работы, проводимые Холдингом как в лесных массивах (в т.ч. охраняемых), так и в парковых зонах городов, несомненно, способствуют и сохранению лесов, и оздоровлению городской экологической среды.

Необходимо отметить, что контроль вредных воздействий не обозначен в качестве приоритета в природоохранной деятельности Холдинга МРСК. Между тем, для предприятий энергетического профиля это довольно значимый аспект воздействия как на окружающую среду (прежде всего, животный мир), так и на местное население. Однако, несмотря на это, считаю важным, что в подразделе 5.6. указаны конкретные мероприятия, связанные с контролем вредных физических воздействий – электромагнитного излучения, шума и др. В перспективе, для повышения качества раскрытия информации, предлагаю расширить данный раздел и выделить работу по контролю вредных воздействий в отдельное, приоритетное для Холдинга, направление деятельности.

Второй консолидированный социальный отчет ОАО «Холдинг МРСК» дает подробное представление о политике компании в сфере воздействия на окружающую среду, раскрывая все наиболее значимые аспекты.

Якимец Владимир Николаевич

Доктор социологических наук, кандидат технических наук, Главный научный сотрудник Института системного анализа РАН, профессор МФТИ.

Представленный к рассмотрению нефинансовый отчет Холдинга МРСК за 2011 год подготовлен с учетом требований международного стандарта GRI G3. В отчете уделено достаточное внимание анализу финансово-экономической деятельности Холдинга и его подразделений, вопросам управления, перспективам развития сетевой компании и ее взаимоотношений с ключевыми стейкхолдерами (см. табл. 5). Убедительно и понятно для читателей представлены основные показатели деятельности Холдинга МРСК, четко описана тарифная политика, подробно предоставлена информация о работе с потребителями, включая вопросы организации их обслуживания и технологического присоединения.

Особо важно отметить динамику развития внутрикорпоративной социальной политики Холдинга МРСК, которая явственно демонстрирует меры, направленные на повышение социальной защищенности персонала и развитие корпоративной культуры. Это и повышение размеров средней зарплаты сотрудников подразделений Холдинга, уточнение положений о материальном стимулировании директоров и топ-менеджеров, вопросы медицинского страхования и страхования от несчастных случаев. Это также и внимание, уделяемое сохранению социальной стабильности в трудовых коллективах, чему способствовали изменения, внесенные в Отраслевое тарифное соглашение.

В представленном отчете сообщается об утверждении новой методики по снижению затрат на приобретение товаров, работ, услуг в расчете на единицу продукции не менее, чем на 10 процентов в год в течение трех лет в реальном выражении в ценах 2010 года. Внедрение новой методики позволит выполнить соответствующие поручения Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации.

В декабре 2011 года Советом директоров Холдинга утверждена новая редакция «Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ услуг для нужд ОАО «Холдинг МРСК», в котором формулируются системные принципы и требования, связанные с закупками товаров, работ, услуг. Таким образом, Холдингом четко определен порядок проведения закупок: планирование, проведение регламентированных закупок, заключение договоров по итогам проведенных процедур, контроль. В соответствии с принципом информационной открытости закупок, введен порядок обязательной публикации всей информации о закупках на сайте Общества и официальном портале Российской Федерации по закупкам.

Нефинансовый отчет ОАО «Холдинг МРСК» за 2011 год - несомненный шаг вперед в развитии корпоративной социальной ответственности компании. Для дальнейшего совершенствования деятельности Холдинга в сфере нефинансовой отчетности, в следующем отчетном периоде (по итогам 2012 года) можно предложить организовать проведение публичных слушаний по отдельным направлениям деятельности Холдинга, а также ввести процедуру сбора и анализа предложений от таких ключевых стейкхолдеров, как потребители услуг.

9 Приложения

Сокращения

Используемые сокращения названия ОАО «Холдинг МРСК» и ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»

<i>Термин</i>	<i>Текстовое допущение</i>
ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»	ДЗО Холдинга
	Предприятия Холдинга
	Организации Холдинга
	Дочерние компании Холдинга
ОАО «Холдинг МРСК»	Общество
	Головная компания
Холдинг МРСК	ДЗО ОАО «Холдинг МРСК» и ОАО «Холдинг МРСК»

9.1 Глоссарий

АИИС КУЭ — Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
АЧР — Автоматическая частотная нагрузка
АСТУ — Автоматизированная система технологического управления
ВЛ — Воздушная линия
ВЭЛ — Воздушная электрическая линия
ВЭП — Общественное объединение «Всероссийский электропрофсоюз»
ЕЭС РФ — Единая энергетическая система России
ДЗО — Дочерние и зависимые хозяйственные общества
ДМС — Добровольное медицинское страхование
ДОСААФ — Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту
ЖКН — Жилищно-коммунальное назначение
ЗАО — Закрытое акционерное общество
ИПР — Инвестиционная программа
ИТСО — Инженерно-технические средства охраны
ИСМ — Интегрированная система менеджмента
КПЭ — Ключевые показатели эффективности
КРУН — Комплектное распределительное устройство наружной установки
КОНФОП — Международная конфедерация обществ потребителей
КСО — Корпоративная социальная ответственность
ЛЭП — Линия электропередачи
МВД России — Министерство внутренних дел
ММТС — Минимальный размер тарифной ставки рабочего первого разряда
МГИМО — Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России
МИЭП — Международный институт энергетической политики и дипломатии
МПР — Министерство природных ресурсов
МРСК — Межрегиональная распределительная сетевая компания
МСФО — Международные стандарты финансовой отчетности
МЧС России — Министерство по чрезвычайным ситуациям
НДС — Налог на добавленную стоимость
МЭИ — Московский энергетический институт
МЭРТ — Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации
НИОКР — Научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки
НПО — Негосударственное пенсионное обеспечение
НПФЭ — Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики
ОАО — Открытое акционерное общество
ОАО «Холдинг МРСК» — Открытое акционерное общество «Холдинг межрегиональных распределительных сетевых компаний»
ОАО «ФСК ЕЭС» — Открытое акционерное общество «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы»
Объединение РаЭл — Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики
ОВБ — Оперативно-выездная бригада
ОВОС — Оценка воздействия на окружающую среду
ООО — Общество с ограниченной ответственностью
ОДУЭ — Объединенное диспетчерское управление энергосистемами
ОЗП — Осенне-зимний период
ОПС — Охранно-пожарная сигнализация
ОПО — Опасный производственный объект
ОСЦ — Оперативно-ситуационный центр
ОТС — Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике
ОЭСР — Организация экономического сотрудничества и развития
ПА — Противоаварийная автоматика
ПДК — Предельно допустимая концентрация
ПДУ — Предельно допустимый уровень
ПДС — Предельно допустимые сбросы
ПДКК — Постоянно действующая конкурсная комиссия
ПЗУ — Птицезащитное устройство
ПИР — Проектно-изыскательские работы
ПО — Производственное отделение
ПС — Подстанция

РАО ЕЭС — Российское открытое акционерное общество «Единая энергетическая система»
РаЭл — Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики
РЗА — Релейная защита и автоматика
РСБУ — Российские стандарты бухгалтерского учета
РСК — Распределительная сетевая компания
РП — Распределительный пункт
РЭК — Региональная энергетическая комиссия
РЭС — Район электрических сетей
СанПиН — Санитарные нормы и правила
САПР — Система автоматизированного проектирования
СДТУ — Средства диспетчерского и технологического управления
СЗЗ — Санитарно-защитная зона
СИП — Самонесущий изолированный провод
СМИ — Средства массовой информации
СМК — Система менеджмента качества
СО ЕЭС Системный оператор Единой энергетической системы
СОЗиБТ — Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда
СРО — Саморегулируемая организация
СЭМ — Система экологического менеджмента
ТМЦ — Товарно-материальные ценности
ТП — Трансформаторная подстанция
ТП — Технологическое присоединение
ТПР — Техническое перевооружение и реконструкция
ТГК — Территориальная генерирующая компания
ТМ — Трансформатор масляный
ТМГ — Трансформатор масляный герметичный
ТП — Трансформаторная подстанция
ТСО — Торгово-сбытовая организация
ТЭЦ — Теплоэлектроцентраль
ФАС — Федеральная антимонопольная служба
ФЗ — Федеральный закон
ФСТ России — Федеральная служба по тарифам
ЦДУ — Центральное диспетчерское управление
ЦОК — Центр обслуживания клиентов
ЦУС — Центр управления сетями
ЧП — Чрезвычайное происшествие
ЧС — Чрезвычайная ситуация
ЦПО — Централизованный пульт охраны
GRI — Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)
SO — Префикс в обозначении показателей результативности взаимодействия с обществом GRI
PR — Public Relations (связи с общественностью)
LA — Префикс в обозначении показателей результативности подходов к организации и созданию достойных условий труда GRI
HR — Префикс в обозначении показателей результативности в области прав человека GRI
IR — Investor Relations (отношения с инвесторами)
ISO — International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации)
RAB — Regulated asset base (Система возврата на вложенный капитал)
EBITDA (earnings before interest, Taxes, Deprecation and Amortization) — Аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации
ES — Префикс в обозначении показателей экономической результативности GRI
EN — Префикс в обозначении показателей экологической результативности GRI
EU — Префикс в обозначении показателей отраслевой результативности в области энергетики GRI
AA1000 AS — Accountability Assurance Standard (Стандарт заверения)
AA1000 SES — Accountability Stakeholder Engagement Standard (Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)

9.1.1 Единицы измерения

кВ (киловольт) — единица измерения напряжения;
кВА (киловольт-ампер) — единица измерения полной трансформаторной мощности;
кВтч (киловатт-час) — единица измерения электрической энергии;
МВА (мегавольт-ампер) — единица измерения полной трансформаторной мощности.

9.1.2 Термины

Дивиденд — часть чистой прибыли Общества, распределяемая между акционерами.

Дочерние и зависимые общества — юридические лица, в которых Общество имеет более 20% голосующих акций, либо в силу преобладающего участия в уставном капитале, либо в соответствии с заключенным договором, либо иным образом имеет возможность определять решения, принимаемые такими юридическими лицами.

Индекс ММВБ (MICEX Index) — ценовой, взвешенный по рыночной капитализации композитный фондовый индекс, включающий 30 наиболее ликвидных акций российских эмитентов, входящих в листинг Фондовой биржи ММВБ (ФБ ММВБ). Индекс ММВБ является одним из основных индикаторов российского фондового рынка и рассчитывается с 22.09.1997 г. (базовое значение — 100 пунктов).

Индекс ММВБ-Электроэнергетика (MICEX PWR, MICEX Power Index) — индекс акций компаний энергетической отрасли. Отраслевые индексы представляют собой ценовые взвешенные по рыночной капитализации индексы наиболее ликвидных акций российских эмитентов, допущенных к обращению на Фондовой бирже ММВБ.

Капитализация — рыночная стоимость компании, рассчитывается как произведение цены акций на их общее количество.

Компенсация реактивной мощности — воздействие на баланс реактивной мощности в узле электроэнергетической системы с целью регулирования напряжения, а в распределительных сетях и с целью снижения потерь электроэнергии.

Корпоративная социальная политика — политика в сфере ресурсного обеспечения и организации предоставления компанией за свой счет социальных услуг, материальной помощи и других благ работникам и прочим категориям граждан.

Корпоративная социальная ответственность — ответственность компании как работодателя, делового партнера, члена сообщества (пределы сообщества определяются географией деятельности компании: на уровне города, страны, мира); часть стратегии компании по увеличению своего присутствия в обществе; возможность оказывать позитивное влияние на сообщество, в котором работает компания. Корпоративная социальная ответственность включает в себя: ответственность компании во взаимоотношениях с партнерами; ответственность в отношении потребителей; ответственную политику в отношении работников; экологическую ответственность; ответственность компании перед обществом в целом.

Линия электропередачи — электроустановка, состоящая из проводов, кабелей, изолирующих элементов и несущих конструкций, предназначенная для передачи электрической энергии между двумя пунктами энергосистемы с возможным промежуточным отбором.

Межрегиональная распределительная сетевая компания (МРСК) — открытое акционерное общество, формируемое по территориальному принципу.

Метод доходности инвестированного капитала (RAB) — представляет собой систему тарифообразования на основе долгосрочного регулирования тарифов и нацелен на привлечение масштабных инвестиций в отрасль. Основным принципом методологии является обеспечение возврата вложенных в активы компании средств за установленный период, соответствующий сроку службы активов и получение нормированного дохода. Норма доходности, определяемая государством, должна соответствовать уровню рисков в сетевых компаниях и обеспечивать привлекательность отрасли для инвесторов.

Полезный отпуск — количество электроэнергии переданной конечным потребителям электрической энергии, присоединенным к сетям сетевой организации.

Потребитель/Клиент — субъект, получающий результаты бизнес-процесса, (продукции, услуги). Потребитель может быть: внутренний — находящийся в организации и в ходе своей деятельности использующий результаты (выход) предыдущего бизнес-процесса; внешний — находящийся за пределами организации и использующий или потребляющий результат деятельности (выход) организации.

Фондовый рынок — часть финансового рынка, охватывающая организационную торговлю ценными бумагами через различные биржи и на внебиржевом рынке.

Чистые активы — величина, определяемая путем вычитания из суммы активов Акционерного общества, принимающих к расчету, суммы его пассивов, принимаемых к расчету.

Электроэнергетика — отрасль экономики Российской Федерации, включающая в себя комплекс экономических отношений, возникающих в процессе производства (в том числе производства в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии), передачи электрической энергии, оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, сбыта и потребления электрической энергии с использованием производственных и иных имущественных объектов (в том числе входящих в Единую энергетическую систему России), принадлежащих на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании субъектам электроэнергетики или иным лицам. Электроэнергетика является основой функционирования экономики и жизнеобеспечения.

9.2 Таблица соответствия отчета требованиям международного стандарта GRI G3

Показатель GRI	Расположение в тексте отчета	Примечание
1.1. Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Стр. 3	
1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	Стр. 15 — 17	Данный показатель отражен частично — в части ключевых воздействий и возможностей
2.1. Название организации	Стр. 62	
2.2. Главные бренды, виды продукции	Стр. 9 — 10	Данный показатель отражен частично
2.3. Функциональная структура организации	—	
2.4. Расположение штаб-квартиры организации	—	
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	—	Компания осуществляет свою деятельность только на территории России
2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма	—	
2.8. Масштаб организации:		
Число сотрудников, чел.	Стр. 28	
3.1. Отчетный период	Стр. 3 — 4	
3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Стр. 60	
3.4. Контактная информация	Стр. 60	
3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчета	Стр. 66	
ES8 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги, предоставляемые в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Стр. 56 — 57	
ES9 Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий	Стр. 9 — 15	Данный показатель отражен частично
EN22 Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Стр. 46 — 47	Данный показатель отражен частично
EN30 Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды	Стр. 46 — 47	Данный показатель отражен частично
LA1 Общая численность рабочей силы с разбивкой по региону, типу занятости и договору о найме	Стр. 29	
LA2 Общее количество работников и текучесть кадров	Стр. 28 — 30	
LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Стр. 33	
LA7 Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте	Стр. 39 — 40	

LA8 Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля рисков	Стр. 35 — 38	Данный показатель отражен частично
LA11 Программы развития навыков образования на протяжении жизни	Стр. 38 — 39	Данный показатель отражен частично

9.3 Список таблиц

Таблица 1 — Взаимодействие со стейкхолдерами	6
Таблица 2 — Консолидированный отчет о совокупной прибыли за год, закончившийся 31.12.2011	9
Таблица 3 — Консолидированный отчет об операционных расходах за год, закончившийся 31.12.2011.....	10
Таблица 4 — Потери электроэнергии.....	11
Таблица 5 — Фактические потери электрической энергии в 2010—2011 гг.	12
Таблица 6 — Мероприятия по снижению потерь электрической энергии	13
Таблица 7 — Основные мероприятия по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд за 2011 год.....	14
Таблица 8 — Динамика спроса на мощность и объема присоединенной мощности энергопринимающих устройств за 2009–2011 годах по ОАО «Холдинг МРСК»*	26

9.4 Список иллюстраций

Рисунок 1 — Распределение количества ЦОК ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»	24
---	----

9.5 Список диаграмм

Диаграмма 1 — Структура активов группы компаний ОАО «Холдинг МРСК»	10
Диаграмма 2 — Динамика реализации долгосрочного тарифного регулирования	20
Диаграмма 3 — Изменение средневзвешенного тарифа на услуги по передаче электроэнергии по состоянию на 01.01.2011	21
Диаграмма 4 — Распределение затрат в структуре тарифа на передачу электроэнергии.....	21
Диаграмма 5 — Изменение средневзвешенного тарифа на услуги по передаче электроэнергии по состоянию на 01.07.2011	22
Диаграмма 6 — Изменение распределения затрат в структуре тарифа на передачу электроэнергии.....	22
Диаграмма 7 — Статистика обращений в ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»	24
Диаграмма 8 — Среднесписочная численность работников ДЗО за 2011 г.	
Диаграмма 9 — Распределение сотрудников по уровню квалификации в 2011 г.	
Диаграмма 10 — Возрастная структура персонала Головной компании и ДЗО Холдинга.....	
Диаграмма 11 — Возрастная структура Холдинга МРСК в динамике за период 2009–2011 гг.....	
Диаграмма 12 — Образовательный потенциал персонала Головной компании и ДЗО Холдинга.....	
Диаграмма 13 — Образовательный потенциал персонала Холдинга МРСК в динамике за период 2009–2011 гг.....	
Диаграмма 14 — Количество обученных работников по категориям, в % от общего количества обученного персонала ...	
Диаграмма 15 — Распределение количества человеко-часов ДЗО ОАО «Холдинг МРСК».....	42
Диаграмма 16 — Коэффициенты потерянных дней и отсутствия на рабочем месте ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»	42
Диаграмма 17 — Динамика информационной активности ОАО «Холдинг МРСК» в период 2009–2011 гг.....	55