

**УТВЕРЖДЕНО ПРЕДВАРИТЕЛЬНО**  
решением Совета директоров  
ОАО «ТрансКредитБанк»,  
(Протокол от «18» мая 2011 года № 07)

**УТВЕРЖДЕНО**  
Годовым Общим собранием  
акционеров Открытого Акционерного  
Общества «ТрансКредитБанк»  
(Протокол от «01» июля 2011 года № 01)

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

## Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

### за 2010 год

Президент ОАО «ТрансКредитБанк»

Дата 26 апреля 2011 г.



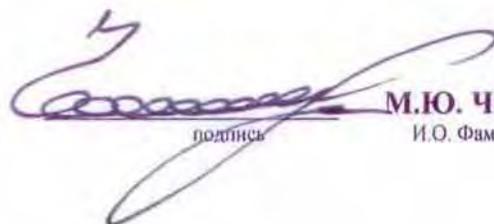
подпись

**Ю.В. Новожилов**

И.О. Фамилия

Главный бухгалтер – директор  
Департамента бухгалтерского учета  
ОАО «ТрансКредитБанк»

Дата 26 апреля 2011 г.



подпись

**М.Ю. Чижов**

И.О. Фамилия

## **Обращение руководства ОАО «ТрансКредитБанк»**

**Парамонова Татьяна Владимировна,  
Председатель Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк»,  
Генеральный директор ОАО «ЖАСО»**

### **Уважаемые дамы и господа!**

2010 год стал важным периодом в деятельности ОАО «ТрансКредитБанк». Была существенно усилена команда банка – в банк пришли новые высококвалифицированные специалисты в области розничного бизнеса, которые активно начали модернизацию этого направления деятельности. В конце 2010 года ОАО Банк ВТБ приобрел 43,2% акций ОАО «ТрансКредитБанк». Появление нового партнера и инвестора имеет важное значение для банка и будет способствовать реализации стратегических задач. В 2011 году ОАО «ТрансКредитБанк» сможет увеличить капитал и нарастить объемы собственного бизнеса.

Результаты работы банка в 2010 году наглядно показывают, что ОАО «ТрансКредитБанк» является эффективным финансовым учреждением, входящим в топ-15 крупнейших российских банков по размеру активов, с текущей рентабельностью капитала более 20%, что существенно превышает средний рыночный показатель. Банк обладает сетью из 300 подразделений на всей территории страны, является опорным банком ОАО «РЖД», обслуживает более 2-х млн. клиентов. Персонал банка представляет слаженную команду высокопрофессиональных специалистов, нацеленных на достижение высоких финансовых результатов.

В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк», как и прежде, ориентировался на надежную клиентскую базу из числа предприятий и партнеров транспортной и железнодорожной отрасли, а также их сотрудников. Кроме того, банк существенно расширил число крупных компаний-клиентов, работающих в ведущих отраслях экономики и отличающихся стабильной доходностью бизнеса и финансовой устойчивостью. Проводимая банком политика позволила сохранить традиционно низкий уровень просроченной задолженности и высокое качество активов.

В 2010 году ТрансКредитБанк существенно укрепил свои бизнес-позиции, увеличив чистые активы на 56% (по РСБУ). Эффективная работа ОАО «ТрансКредитБанк» позволила оценить банк в интересах сделки с ОАО Банк ВТБ с высоким коэффициентом к капиталу в диапазоне 1,9-2,2.

В отчетном году ОАО «ТрансКредитБанк» продолжил работу по дальнейшему развитию системы управления рисками и модернизации платформы информационных технологий, был реализован комплекс мер по обновлению розничной продуктовой линейки.

В 2011 году Совет директоров ставит перед ОАО «ТрансКредитБанк» задачу дальнейшего развития бизнеса и повышения его стоимости. Банк будет предлагать новые услуги клиентам и повышать качество их обслуживания.

**Т.В. Парамонова**

**Новожилов Юрий Викторович,  
Президент, Председатель Правления,  
член Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк»**

Уважаемые акционеры, клиенты и бизнес-партнеры ОАО «ТрансКредитБанк»!

В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» продолжил активное развитие всех бизнес-направлений, наращивая активы, увеличивая свои доли во всех сегментах финансового рынка. В 2010 году Банк продолжил диверсификацию кредитного портфеля, в числе наших клиентов появились новые крупные компании, работающие в различных отраслях российской экономики. В 2010 году Банк показал такой же высокий уровень рентабельности, как и в предыдущие годы – 31,9 %, что выше среднерыночного результата в нашем сегменте.

Кроме того, в 2010 году произошло важное для банка событие – 15 октября Совет Директоров ОАО «Российские железные дороги» (РЖД) одобрил продажу акций ОАО «ТрансКредитБанк» ОАО Банк ВТБ. Таким образом, ОАО Банк ВТБ стал стратегическим партнером ОАО «Российские железные дороги» по развитию банковской группы ОАО «ТрансКредитБанк».

ОАО «РЖД» выбрало ОАО Банк ВТБ партнером по развитию своего опорного банка в силу нескольких причин. Во-первых, это ведущая инвестиционно-банковская группа страны, располагающая средствами для инвестирования в капитал ОАО «ТрансКредитБанк» и готовая содействовать реализации его программ развития. Во-вторых, основным акционером ОАО Банк ВТБ, равно как и ОАО «РЖД» является государство, что позволит сохранить надежность банка. Кроме того, у ОАО Банк ВТБ большой опыт по финансированию инфраструктурных предприятий, работы с крупными госкорпорациями, концессиями. При поддержке ОАО Банк ВТБ ОАО «ТрансКредитБанк» также сможет работать с такими клиентами, получит соответствующий опыт работы и технологии.

Благодаря вхождению ОАО Банк ВТБ в его капитал, ОАО «ТрансКредитБанк» повысит эффективность и маржинальность собственного бизнеса. Кроме того, после вхождения ОАО Банк ВТБ в акционерный капитал ОАО «ТрансКредитБанк» сможет снизить стоимость привлечения ресурсов.

В 2010 году Банк приступил к решению одной из ключевых стратегических задач – модернизации и повышению эффективности розничного блока. Мы усилили розничную команду, провели структурные преобразования и запустили новые продукты, призванные повысить прибыльность работы с нашими клиентами.

В 2011 году ключевыми задачами Банка станут закрепление достигнутых высоких результатов. Мы продолжим работу над сохранением рыночных позиций, привлечением новых клиентов и диверсификацией портфеля. Мы рассчитываем увеличить прибыль не менее 8 млрд руб., сохранив при этом высокий уровень рентабельности – не менее 20 %. Кроме того в этом году ОАО «ТрансКредитБанк» начнет сотрудничество с ОАО Банк ВТБ, направленное на расширение бизнеса нашего Банка.

Я благодарен акционерам, клиентам и сотрудникам ОАО «ТрансКредитБанк» за плодотворное сотрудничество. Уверен, вместе с Вами мы обязательно реализуем все заявленные планы.

**Ю.В. Новожилов**

## Оглавление

<i>ГЛАВА I.</i>	<i>КОНКУРЕНТНАЯ ПОЗИЦИЯ (ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ) В 2010 ГОДУ И АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ</i> .....	6
<i>ГЛАВА II.</i>	<i>ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2010 ГОДУ</i> .....	8
<i>ГЛАВА III.</i>	<i>ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ «ТРАНСКРЕДИТБАНК О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ БАНКА В 2010 ГОДУ</i> .....	9
3.1	ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ .....	9
3.2	КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС .....	13
3.3	РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС .....	18
3.4	ИНВЕСТИЦИОННО-БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС .....	23
3.5	КРЕДИТОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ.....	25
3.6	ПРОЕКТНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ .....	31
3.7	МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ И КОРРЕСПОНДЕНТСКИЕ ОТНОШЕНИЯ .....	33
3.8	ОПЕРАЦИИ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ .....	34
3.9	РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА .....	35
<i>ГЛАВА IV.</i>	<i>АНАЛИЗ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК»</i> .....	36
<i>ГЛАВА V.</i>	<i>ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК»</i> .....	37
<i>ГЛАВА VI.</i>	<i>СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА</i> .....	39
9.1	ПРИНЦИПЫ И ДОКУМЕНТЫ .....	39
9.2	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В 2010 ГОДУ .....	40
9.3	ОБЩАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ .....	41
9.4	УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ БАНКА И АКЦИОНЕРЫ .....	43
9.4.1	Структура акционерного капитала ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году .....	44
9.4.2	Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Банка.....	46
9.5	СВЕДЕНИЯ О СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК».....	46
9.5.1	Информация о составе Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк» в период с 01.01.2010 по 29.06.2010.....	46
9.5.2	Информация о составе Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк» в период с 30.06.2010 по 01.01.2011 .....	47
9.5.3	Сведения о членах Совет директоров ОАО «ТрансКредитБанк» .....	48
9.5.4	Общий размер вознаграждения членов Совета директоров .....	53
9.6	СВЕДЕНИЯ О ПРЕЗИДЕНТЕ И ЧЛЕНАХ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК».....	53
9.6.1	Информация о составе Правления ОАО «ТрансКредитБанк».....	53
9.6.2	Информация о Президенте – Председателе Правления и членах Правления Банка .....	54
9.6.3	Общий размер вознаграждения Президента – Председателя Правления и членов Правления.....	61
9.7	АУДИТОРЫ .....	61
9.8	РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ .....	62
9.8.1	Информация о составе Ревизионной комиссии ОАО «ТрансКредитБанк» в период с 01.01.2010 по 29.06.2010 .....	62
9.8.2	Информация о составе Ревизионной комиссии ОАО «ТрансКредитБанк» в период с 30.06.2010 по 01.01.2011 .....	62
9.8.3	Информация о членах Ревизионной комиссии ОАО «ТрансКредитБанк» .....	62
9.9	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ .....	64
9.10	<i>ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ</i> .....	67
<i>ГЛАВА VII.</i>	<i>ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК» В ОТЧЕТНОМ ГОДУ КРУПНЫХ СДЕЛОК</i> .....	69
<i>ГЛАВА VIII.</i>	<i>ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК» СДЕЛОК, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ</i> .....	69
<i>ГЛАВА IX.</i>	<i>СВЕДЕНИЯ О ПОЛИТИКЕ БАНКА В ОБЛАСТИ ТРУДА И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ</i> .....	70

<i>ГЛАВА X.</i>	<i>СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСКИЕ ПРОЕКТЫ.....</i>	<i>72</i>
<i>ГЛАВА XI.</i>	<i>ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЁМЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК» ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ .....</i>	<i>74</i>
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ГОДОВОМУ ОТЧЕТУ ЗА 2010 ГОД.....	75
ПРИЛОЖЕНИЕ №2	СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК» КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ.....	115
ПРИЛОЖЕНИЕ №3	СУЩЕСТВЕННЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА 2010 ГОД .....	128
ПРИЛОЖЕНИЕ №4	ЭМИССИОННАЯ ИСТОРИЯ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК» .....	134
ПРИЛОЖЕНИЕ №5	ИНФОРМАЦИЯ О ДЕРЖАТЕЛЕ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ИМЕННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК».....	135
ПРИЛОЖЕНИЕ №6	СВЕДЕНИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ЧЛЕНАМИ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК» СДЕЛКАХ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ ИЛИ ОТЧУЖДЕНИЮ АКЦИЙ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК» .....	136
ПРИЛОЖЕНИЕ №7	ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ ОАО «ТРАНСКРЕДИТБАНК» В 2010 ГОДУ СДЕЛОК, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ .....	138
ПРИЛОЖЕНИЕ № 8	ЗАКЛЮЧЕНИЕ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ О ДОСТОВЕРНОСТИ ДАННЫХ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ.....	141

## **Глава I. Конкурентная позиция (положение в отрасли) в 2010 году и анализ конкурентоспособности**

ОАО «ТрансКредитБанк» является одним из крупнейших финансово-устойчивых динамично развивающихся кредитных учреждений, прочно занимающим лидирующие позиции на российском финансовом рынке. ОАО «ТрансКредитБанк» является лидером в сегменте услуг для транспортной и смежных отраслей национальной экономики, обеспечивающим высокий уровень качества обслуживания и способствующим сбалансированному социально-экономическому развитию страны.

Рост основных финансовых показателей обеспечил ОАО «ТрансКредитБанк» место в числе крупнейших российских банков. За прошедший год Банк укрепил свои позиции практически по всем направлениям рынка банковских услуг.

Созданная инфраструктура и технологии банка ориентированы на обслуживание как крупных корпоративных клиентов различных отраслей экономики, так и небольших корпоративных клиентов и частных лиц.

Конкурентная стратегия ОАО «ТрансКредитБанк» учитывает сложившуюся конъюнктуру рынка банковских услуг и основывается на конкурентных преимуществах Банка, связанных, прежде всего, с обслуживанием корпоративных клиентов и формирующих сильную платформу для развития розничного бизнеса.

Конкурентную позицию ОАО «ТрансКредитБанк» характеризуют:

- ***Имидж и развитие Банка***
  - Стратегическое партнерство со второй по величине естественной монополией страны ОАО «РЖД».
  - Понимание специфики транспортной отрасли и потребностей предприятий, связанных с индустрией перевозок, предложение оптимального пакета продуктов (в т.ч. максимально удобной схемы расчетов с железными дорогами).
  - Опыт работы с предприятиями энергетической и металлургической отраслей, транспортным машиностроением.
  - Консервативный стиль работы.
- ***Качество обслуживания***
  - Многолетний опыт и отработанные технологии обслуживания крупных корпоративных клиентов.
  - Высокое качество обслуживания крупных корпоративных клиентов, широкая продуктовая линейка.
- ***Финансовое состояние***
  - Высокие рейтинги (Moody's Interfax RA Aa1 (rus), Standard&Poors BB/B, Moody's Investor Services Ba1).
  - Реально сформированный собственный капитал.
  - Высокая рентабельность капитала и активов.
- ***Операционная эффективность***
  - Сплоченная команда, низкий уровень текучести персонала.
  - Высокотехнологичная расчетная система.
  - Высокопроизводительная корпоративная сеть передачи данных.
  - Широкая география сети.
  - Высокая квалификация топ-менеджмента.

Консервативный стиль работы и профессионализм менеджмента ОАО «ТрансКредитБанк» позволил банку укрепить свои позиции по многим направлениям банковских услуг.

В рэнкинге по объему кредитов предоставленных физическим лицам ОАО «ТрансКредитБанк» поднялось на две позиции до 12 места.

В рэнкинге по объему кредитов предоставленных юридическим лицам ОАО «ТрансКредитБанк» поднялось на пять позиций до 13 места.

Поддержка основным акционером ОАО «РЖД» прибавляет надежности бренду банка. Во время сложной ситуации на финансовых рынках одним из основных критериев на пути к выбору банка для клиентов выступает надежность.

Накопленный опыт банка в обслуживании крупных предприятий в совокупности с ресурсной базой и сложившемся имидже представляет собой конкурентное преимущество на рынке обслуживания юридических лиц.

Развитие дистанционных каналов продаж позволяет банку успешно конкурировать с розничными банками с развитой розничной инфраструктурой (с большим количеством точек продаж), что положительным образом сказывается на диверсификации розничной клиентской базы.

Положение ОАО «ТрансКредитБанк» в банковской системе России характеризуется его высокими позициями в различных рейтингах российских агентств.

Так, в рейтинге «РБК» на 1 января 2011 г. ОАО «ТрансКредитБанк» заняло:

- 14 место по объему кредитного портфеля
- 13 место по объему коммерческих кредитов
- 12 место по объему портфеля кредитов, выданных частным лицам
- 11 место по объему портфеля депозитов

В рейтинге кредитных организации по версии журнала «Профиль» на 1 января 2011 года ОАО «ТрансКредитБанк» заняло:

- 2 место по надежности
- 12 место по прибыли
- 14 место по величине чистых активов
- 12 место по объему портфеля кредитов, выданных частным лицам

## Глава II. Приоритетные направления деятельности в 2010 году

Следуя концепции развития, ОАО «ТрансКредитБанк» придерживался консервативного стиля ведения бизнеса, что способствовало созданию имиджа надёжного и стабильного Банка.

В качестве приоритетных направлений деятельности в соответствии со своей Миссией и Концепцией развития Банк выделяет:

- Обслуживание транспортной отрасли и сопряженных с ней отраслей:
  - Привлечение на обслуживание крупнейших предприятий транспортной отрасли, в том числе с государственным участием в капитале.
  - Привлечение на обслуживание ведущих подведомственных Министерству Транспорта Российской Федерации федеральных государственных унитарных предприятий и учреждений. Активное предоставление полного спектра банковских услуг.
  - Привлечение и постоянное развитие объемов сотрудничества с предприятиями, осуществляющими строительство транспортной инфраструктуры по контрактам, заказчиками по которым являются структуры Министерства Транспорта Российской Федерации, прочие Министерства Российской Федерации, Администрации и Правительства субъектов Российской Федерации.
  - Поиск, разработка и содействие развитию крупных общефедеральных проектов и программ развития транспортной системы (совместно с Министерством Транспорта Российской Федерации и подведомственными Агентствами).
  - Предоставление качественных банковских услуг сотрудникам предприятий транспортной отрасли, внедрение зарплатных проектов для корпоративных клиентов Банка.
- Повышение инвестиционной привлекательности банка (диверсификация бизнеса):
  - Отраслевая диверсификация. Опережающий рост корпоративного бизнеса вне транспортной отрасли, прежде всего за счет энергетики, логистики, недвижимости.
  - Розничный бизнес. Активное привлечение сотрудников корпоративных клиентов к обслуживанию по всему спектру банковских услуг. Опережающее расширение рыночной розницы.
  - Создание и развитие структуры предлагающей клиентам комплексное управление активами.

## Глава III. Отчет Совета директоров «ТрансКредитБанк» о результатах развития Банка в 2010 году

### 3.1 Основные финансовые результаты

2010 год был не простым для российской банковской системы. В прошедшем году российская экономика, как и другие экономики мира, испытывала последствия экономического спада и понижения деловой активности, как в России, так и в мире в целом. Мировая экономика, вступив в разгар мирового финансового кризиса, повлекла за собой нестабильность на рынке капитала, значительное ухудшение ликвидности в банковском секторе и усложнил условия кредитования в России. Однако в результате принятых мер властями ведущих стран мира ситуация на мировых финансовых рынках стабилизировалась, и начала восстанавливаться. В свою очередь стабилизация мировых финансовых рынков и приемлемые для российской экономики цены на энергоносители позволили устоять российской банковской системе, где также не последнюю роль сыграл Центральный Банк Российской Федерации, который поддерживал российские кредитные организации и крупные предприятия.

Финансово-экономический кризис внес в деятельность Банка в 2010 году определенные акценты, которые сохраняют свою актуальность и в 2011 году. Речь идет о необходимости сохранения следующих антикризисных мер:

- Жесткий контроль объема кредитного портфеля и качества заемщиков с целью минимизации объемов создаваемых резервов и недопущение роста просроченной задолженности;
- Жесткий контроль над уровнем административно-хозяйственных расходов;
- Сбалансированная тарифная политика с целью сохранения необходимого уровня процентной маржи;
- Взвешенная кадровая политика, направленная на эффективное управление численностью сотрудников Банка.

2010 год был переломным для ОАО «ТрансКредитБанк». Начались серьезные преобразования, введен новый комплексный подход к работе, внедрена новая идеология и корпоративная культура. Кардинальные изменения произошли в розничном блоке, полностью обновлена структура, проведены комплексные исследования клиентской базы, принята новая концепция развития.

Хорошую динамику показала филиальная сеть. В 29-ти филиалах запущена программа кредитования малого и среднего бизнеса. Показатели работы корпоративного блока, по сравнению с прошлым годом выросли почти вдвое. Внедрена высокоэффективная система управления проектами. Запущена розничная фронт-офисная система, позволяющая максимально ускорить и упростить процесс рассмотрения кредитных заявок и обслуживания кредитов.

В целом развитие Банка в 2010 году проходило в рамках годового бизнес- и финансового планов. К существенным событиям, оказавшим влияние на финансовую устойчивость и деятельность Банка в целом, следует отнести следующее:

- в начале 2010 года ОАО «ТрансКредитБанк» завершил основные корпоративные процедуры, связанные с реорганизацией четырех дочерних кредитных организаций.
- в апреле 2010 года на Фондовой бирже ММВБ по открытой подписке состоялось размещение выпуска облигаций ОАО «ТрансКредитБанк» серии 06 со сроком обращения 4 года. Номинальный объем займа составил 4 млрд. рублей;
- в августе 2010 года размещен Облигационный заем ОАО «ТрансКредитБанк» серии 05. Совокупный объем выпуска составил 3 млрд. руб. Купонный период равен 183 дням, срок обращения облигаций составил 1 098 дней (3 года);

- в октябре 2010 года ОАО «ТрансКредитБанк» привлек синдицированный кредит в размере 325 млн долл. США. В синдикации приняли участие 18 банков;
- в октябре 2010 года произведена продажа дочернего банка ООО «Востокбизнесбанк» г.Владивосток с долей участия 99,79061%;
- в ноябре 2010 года ОАО «ТрансКредитБанк» завершил размещение выпуска биржевых облигаций ОАО «ТрансКредитБанк» серии БО-01. Совокупный объем выпуска составил 5 млрд. рублей. Срок обращения облигаций – 1 096 дней (3 года).
- в 2010 году заключено соглашение о стратегическом партнерстве между Российскими железными дорогами и ОАО Банк ВТБ. Результатом соглашения стало приобретение ОАО Банк ВТБ обыкновенных акций ОАО «ТрансКредитБанк». Доля принадлежащих ОАО Банк ВТБ обыкновенных акций ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 01 января 2011 года составляет 43,18%.

В число крупнейших корпоративных клиентов ОАО «ТрансКредитБанк» входят такие организации, как ОАО «РЖД», НПФ «Благосостояние», ОСАО «Ингосстрах», ОАО «ТрансКонтейнер», ОАО «ЖАСО», ЗАО УК «РВМ Капитал», ОАО «Строй-Трест», КИТ Финанс (ООО), ООО «ОЗК», ООО Управляющая компания «Капитал», АК «АЛРОСА» (ЗАО), ООО «ФинТрансЛизинг», ЗАО «Трансмашхолдинг», ООО «Дейлис-Трейд», ООО «ФинансБизнесГрупп» и др.

Несмотря на последствия экономического кризиса, Банк уверенно сохраняет устойчивое финансовое положение. В 2010 году не было допущено случаев неисполнения поручений клиентов. Ресурсная база была не только сохранена, но и получила дальнейшее развитие.

По объемам основных финансовых показателей Банк стабильно входит в число тридцати крупнейших российских кредитных организаций.

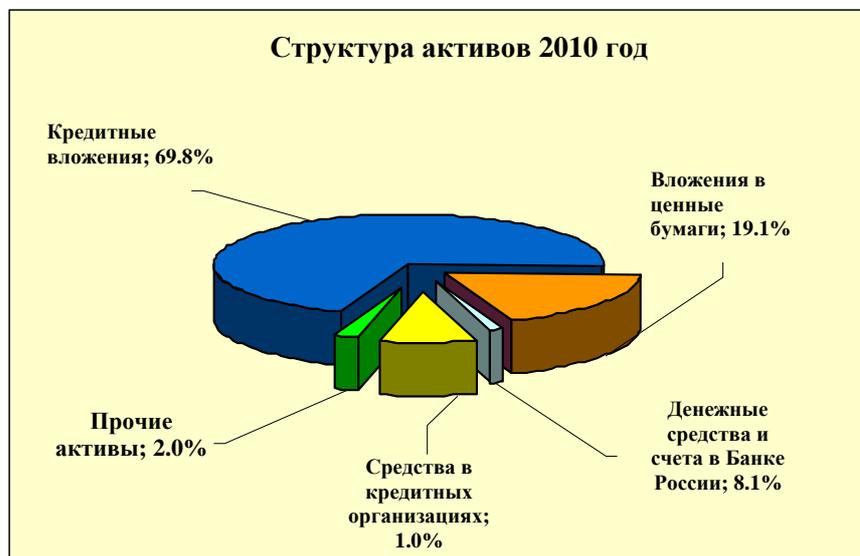
Результатом работы Банка в 2010 году стал значительный рост его финансовых показателей.

По состоянию на 1 января 2011 года чистые активы Банка увеличились до 378,8 млрд. рублей (242,7 млрд. рублей на 1 января 2010 года), собственные средства (капитал) с учетом отражения в балансе событий после отчетной даты (СПОД) увеличились до 36,8 млрд. рублей (32,7 млрд. рублей на 01 января 2010 года).





Существенное увеличение объемов операций ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году привело не только к росту валюты баланса, но и диверсификации бизнеса. Произошло улучшение структуры активов и пассивов.



В 2010 году доля ссудной задолженности клиентов была сформирована на наиболее оптимальном уровне. Она незначительно уменьшилась в структуре чистых активов ОАО «ТрансКредитБанк» (на 2,8%) и составила 69,8% (264,5 млрд. руб.), против 72,6% (176,2 млрд. руб.) в 2009 году.

Вложения в ценные бумаги в 2010 году увеличились больше, чем в 2 раза и составили 19,1% от уровня чистых активов (72,3 млрд. рублей) в основном за счет высоколиквидных долговых обязательств. Доля средств в кредитных организациях и доля прочих активов изменились незначительно.



Сбалансированная тарифная политика и расширение спектра клиентских услуг позволили увеличить не только объем клиентских средств до 320,8 млрд.руб. (192,2 млрд.руб. в 2009 году), но и их долю в пассивах Банка - до 84,7% (79,2% в 2009 году).

Величина собственных средств банка (без учета субординированных кредитов) увеличилась на 5,2 млрд.руб. до 24,2 млрд.руб. (19 млрд.руб. в 2009 году), при незначительном снижении доли данного показателя в пассивах Банка (6,4% в 2010 году, против 7,8% в 2009 году).

Доля заимствований от кредитных организаций снизилась с 10,8% до 6,7%.

По итогам года и с учетом событий после отчетной даты (СПОД) Банком получена чистая прибыль в размере 4,5 млрд. рублей, что на 0,2 млрд. рублей меньше чем за аналогичный период прошлого отчетного года.

Снижение волатильности рынков и стабилизация российской экономики позволили Банку вернуться к докризисной структуре доходов и расходов. Удельный вес чистых процентных доходов составил 63,3% (58,3% - 2009 году), удельный вес чистых комиссионных доходов – 21,0% (13,9% - 2009 году), удельный вес чистых текущих доходов (доходы от операций с иностранной валютой, ценными бумагами и др.) снизился до 15,7% (27,8% в 2009 году).

Основными операциями, оказавшими наибольшее влияние на изменение финансового результата, являются ссуды предоставленные клиентам юридическим и физическим лицам, операции с ценными бумагами.

### 3.2 Корпоративный бизнес

Помимо стандартного продуктового ряда, включающего в себя услуги расчетно-кассового обслуживания, кредитования, проектного и торгового финансирования, лизинга и факторинга, обслуживания внешнеэкономической деятельности, размещения денежных средств клиентов с использованием различных инструментов, инвестиционно-банковские услуги, услуги на рынке ценных бумаг, доверительное управление активами, зарплатные проекты и прочее, ОАО «ТрансКредитБанк» предлагает своим клиентам специализированные продукты. Указанные продукты сформированы с учётом сферы деятельности клиентов, часть из них являются уникальными на банковском рынке. Среди них:

- Для компаний участников конкурсов/аукционов предлагается комплексное обслуживание по схеме из 4 этапов:
  - а) кредит или банковская гарантия на обеспечение конкурсной заявки;
  - б) в случае победы на конкурсе/аукционе предоставляется гарантия возврата аванса или исполнения контракта;
  - в) кредитование выполнения контракта;
  - г) в случае, если контрактом предусмотрены гарантийные обязательства подрядчика по выполненным работам, то Банк предоставляет банковскую гарантию за своего клиента.
- Для предприятий гражданской авиации предлагаются уникальные кредитные проекты, лимит кредитования по которым зависит от выручки, поступающей от ЗАО «Транспортная клиринговая палата».
- Для перевозчиков и операторов железнодорожного транспорта возможно предоставление банковской гарантии в пользу ЦФТО ОАО «РЖД», что позволяет уйти от авансовой системы расчётов за пользование инфраструктурой РЖД.
- Предоставляются таможенные гарантии в пользу Федеральной таможенной службы, необходимые для деятельности перевозчиков – импортёров или таможенных брокеров.
- Банк гибко подходит к работе своих клиентов и предлагает ускорить возврат НДС при получении в Банке банковской гарантии в пользу налогового органа. Также Банк разработал и внедрил кредитные проекты, обеспечением по которому является возвращаемый НДС.
- Для всех сотрудников корпоративных клиентов предлагаются специально разработанные льготные программы кредитования.

В 2010 году банк продолжал проводить политику, направленную на увеличение качественного портфеля активов Банка и отраслевую диверсификацию. Показателем успешности данного направления деятельности является существенный рост кредитного портфеля. Выросли доли финансирования предприятий дорожного строительства, угольной промышленности, а также нефтяной и химической отраслей. Кредитный портфель полностью обеспечен пассивами, привлеченными от корпоративных клиентов, а уровень просроченной задолженности в кредитном портфеле ниже среднерыночных значений, что происходит благодаря применению современной методики оценки рисков и системе мониторинга состояния заемщиков.

#### Развитие клиентской базы

За 2010 год количество корпоративных клиентов ОАО «ТрансКредитБанк» увеличилось на 3,9 тыс., прирост этого показателя по сравнению с 2009 годом составил 11%.



Рост корпоративных клиентов стал следствием взвешенной клиентской политики, сопровождаемой ориентированием на потребности целевых клиентских групп, высокой технологичностью бизнес-процессов и быстротой принятия решений. Широкая сеть подразделений банка, продуктовый ряд, включающий в себя как стандартные, так и специализированные услуги, квалифицированный менеджмент делают банк привлекательным в условиях сильной конкурентной среды.

Показателем высокой надежности банка является существенный прирост в 2010 году совокупных остатков на счетах корпоративных клиентов (72%).



При развитии взаимоотношений с клиентами в 2010 году приоритетными для банка являлись следующие клиентские сегменты:

- предприятия-монополии, их поставщики и подрядчики;
- компании, обеспеченные государственными заказами или субсидиями;
- компании, продукция которых пользуется гарантированным спросом;
- компании транспортной отрасли и транспортного машиностроения;
- лизинговые компании, включая лизинг подвижного состава;
- энергетика;
- связь.

В 2010 году наблюдалась устойчивая динамика расширения сотрудничества ОАО «ТрансКредитБанк» с крупнейшими предприятиями страны, как давними партнерами, так и новыми клиентами:

**В электроэнергетической отрасли:** Клиентами Банка являются крупные генерирующие, сетевые и сбытовые компании, созданные в ходе реформирования отрасли, такие как ОАО «ОГК-1», ОАО «ОГК-2», ОАО «ТГК-1», ОАО «ТГК-2», ОАО «Кузбассэнерго», ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», ОАО «ТГК-14», ОАО «Иркутскэнерго», ОАО «МРСК Центра», ОАО «МРСК Центра и Приволжья», ОАО «МРСК Урала», ОАО «МРСК Сибири», предприятия холдинга ОАО «Башкирэнерго», ООО «Русэнергосбыт», ООО «Русэнергоресурс» и другие. В число новых клиентов в 2010 году вошли такие крупные предприятия отрасли как ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», ОАО «Новосибирскэнерго», ОАО «СИБЭКО», ОАО «Дальневосточная распределительная сетевая компания», ООО «Автозаводская ТЭЦ», ЗАО «Волгаэнергосбыт», ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ М».

Укрепились и расширились отношения с дочерними компаниями ОАО «РАО ЭС Востока», со многими из которых у банка имеется многолетний опыт успешного сотрудничества: ОАО «Камчатскэнерго», ОАО «Сахалинэнерго» и ОАО «Якутскэнерго», ОАО «Дальневосточная энергетическая компания», ОАО «Дальневосточная генерирующая компания».

Продолжилось финансирование банком лизинговых проектов в электроэнергетике. В частности, были профинансированы проект ОАО «Сахалинэнерго» по переводу на газ Южно-Сахалинской ТЭЦ-1, а также проект закупки и передачи в лизинг автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии в бытовом и мелкомоторном секторе Сахалинской области.

**В нефтегазовой, металлургической и химической отраслях:** Продолжается успешное сотрудничество с группой «ТНК-ВР», ОАО «Салаватнефтеоргсинтез», ОАО «Каустик», ОАО «ГМК Норильский Никель», ОАО «Газпромнефть», ООО «Газпромбурение», МЕЧЕЛ, ОАО «Татнефтепродукт», Красноярскнефтепродукт, ООО «Марийский НПЗ», ОАО «Сода».

**В машиностроительной отрасли:** Давними партнерами банка являются группа компаний «Трансмашхолдинг», «Уралвагонзавод», ОАО «Рузхиммаш», «Алтайвагонзавод». В число клиентов ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году вошло ОАО «Атомэнергомаш».

**В угольной отрасли:** Крупнейшими клиентами банка являются СУЭК и Шахтоуправление «Садкинское». В 2010 году началось успешное сотрудничество с ЗАО «Стройсервис» и ООО СП «Барзасское товарищество».

**Компании-перевозчики и экспедиторы:** Долговременное и взаимовыгодное сотрудничество банка развивается с такими компаниями, как «Н-Транс», «Глобалтранс», компании ООО «ММК-Транс», ЗАО «Нефтетранс-Сервис», ООО «Фирма «Трансгарант», ООО «ЗапСиб-ТрансСервис», ООО «Сибуглеметтранс», ОАО «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания», ООО Фирма «Трансгарант», ООО «Кузбасская транспортная компания», ОАО «СГ-Транс», ЗАО «СИБУР-транс», ООО «Газпромтранс», ООО «Аэроэкспресс», ООО «ТрансГрупп АС».

**В строительной отрасли:** В 2010 году в число клиентов ОАО «ТрансКредитБанк» вошли ОАО «Мосинжстрой», группа ЭСИХ.

**Страховые компании и негосударственные пенсионные фонды:** В число крупнейших клиентов Банка по объему размещенных денежных средств входят ОАО СК «РОСНО», ОАО «ЖАСО», ОСАО «Ингосстрах», ОАО «СОГАЗ», ОАО «АльфаСтрахование», НПФ «Транснефть», НПФ «Сургутнефтегаз».

**Значимые клиенты различных отраслей экономики:** Постоянно растут объемы продаваемых банковских продуктов таким клиентам, как ОАО «Челябинский трубопрокатный завод», ОАО «Объединенная зерновая компания», «R-Style», «Продимекс Холдинг», «Мострансагентство», «В.И.П.Сервис», ООО «Интерспорт – Россия», ЗАО «СИА Интернешнл лтд».

***Сотрудничество с транспортной отраслью:***

**В сфере железнодорожного транспорта** Банк традиционно предоставлял полный спектр банковских услуг железным дорогам России, практически всем предприятиям и структурным подразделениям ОАО «РЖД».

В 2010 году новыми клиентами ОАО «ТрансКредитБанк» стали компании, созданные ОАО «РЖД» в ходе реформирования отрасли, такие как ОАО «РЖД-Здоровье» и его 14 санаториев, ОАО «Институт экономики и развития транспорта», ОАО «Вторая грузовая компания», ОАО «РЖД-Логистика», ООО «ТЛЦ Белый Раст», ряд пригородных пассажирских компаний: ОАО «Башкирская ППК», ОАО «Кубань экспресс-пригород», ОАО «Самарская ППК», ОАО «Северная ППК», ОАО «Калининградская ППК», ОАО «Саратовская ППК», ОАО «ППК «Черноземье»».

В 2010 году банк активно развивал взаимоотношения с ОАО «Федеральная пассажирская компания», ОАО «Зарубежстройтехнология», ОАО «Желдорреммаш», предоставляя услуги в области РКО, документарных операций и кредитования.

Кроме того, банк сотрудничал с некоммерческими организациями, профсоюзами и благотворительными фондами железнодорожной отрасли. Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание созданного в 2010 году АНО «Корпоративный университет РЖД».

Предприятиям отрасли ОАО «ТрансКредитБанк» оказывал широкий комплекс финансовых услуг, включая все виды кредитования, инвестиционно-банковские услуги, операции структурного и торгового финансирования, финансовое консультирование и другие.

**В сфере гражданской авиации** начато сотрудничество с крупнейшей авиакомпанией России – ОАО «Аэрофлот», продолжена совместная реализация с ЗАО «Транспортная клиринговая палата» крупнейшего проекта по поддержке предприятий воздушного транспорта, в рамках которого Банком привлечены и реализованы уникальные кредитные проекты с ведущими авиакомпаниями страны, среди которых ОАО «Авиакомпания Сибирь», ОАО «АК Трансаэро», ОАО «Авиакомпания «Якутия», ОАО «Авиакомпания Уральские авиалинии», ЗАО «Скай Экспресс», ЗАО «Нордавиа», ОАО «Владивосток Авиа» и др. Суммарная доля в объеме перевозок данных авиакомпаний превышает 55%.

В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» одержал победу в открытом конкурсе, проводимым ОАО «Международный аэропорт Шереметьево», и в течение 3 лет будет являться единственным банком, уполномоченным предоставлять банковские гарантии для крупнейшего аэропорта России. Начато сотрудничество с ЗАО «ТЗК Шереметьево» и ЗАО «В.И.П. – интернешнл» – компаниями, входящими в инфраструктуру аэропорта.

Ведется активное сотрудничество с ОАО «Концерн ПВО Алмаз-Антей» и дочерними организациями концерна в области финансирования ФЦП «Модернизация Единой системы организации воздушного движения РФ», заказчиком по которой выступает Федеральная аэронавигационная служба.

**В сфере морского и речного транспорта** банк развивал сотрудничество с крупнейшими государственными предприятиями отрасли, в том числе с ФГУП «Росморпорт», представляющим интересы государства во всех морских портах страны, и ФГУП «Канал имени Москвы», обеспечивающим навигацию по Москве-реке и Каналу им. Москвы, а также снабжение столицы питьевой водой. Так, банком усилены направления по расчетно-кассовому обслуживанию указанных компаний и их филиалов, по предоставлению кредитных средств, размещению временно свободных денежных средств.

Существенно расширилось сотрудничество с предприятиями, ведущими работы по строительству и реконструкции инфраструктуры объектов морского и речного транспорта.

**В сфере транспортного строительства** в прошедшем году банком профинансировано создание ряда важнейших для экономики страны инфраструктурных объектов. Во многом это стало возможным благодаря разработанной методике банковского обслуживания и финансирования предприятий данной сферы, которая позволяет сопровождать их работу на всех стадиях реализации проектов. Среди крупнейших проектов, осуществлявшихся при финансовом участии банка, можно выделить:

- в дорожном строительстве – федеральные автотрассы М-3 «Украина», М-4 «Дон», М-20 «Санкт-Петербург–Киев», М-5 «Урал», М-1 «Беларусь», магистрали «Амур–Чита–Хабаровск» и «Вятка», Кольцевая автомобильная дорога в Санкт-Петербурге (КАД), участки Четвертого, Третьего транспортного кольца Москвы, Московской кольцевой автомобильной дороги (МКАД), реконструкция Ленинградского проспекта, городские магистрали Москвы и Санкт-Петербурга, транспортные развязки, тоннели и мосты г. Сочи (в том числе строительство скоростной автомобильной и железной дорог Адлер – Красная Поляна), автомобильные дороги регионального и местного значения в других регионах страны;
- в строительстве объектов морской и речной инфраструктуры – морской порт «Усть-Луга», морской порт «Оля», Рыбинский шлюз;
- в строительстве объектов гражданской авиации – реконструкция и развитие крупнейших аэропортов страны, в т.ч. международных аэропортов «Шереметьево», «Домодедово» и «Внуково» (г. Москва), «Пулково» (г. Санкт-Петербург), «Адлер» (г. Сочи), аэропортов в Самаре, Якутске, Иркутске, Геленджике, Нижневартовске, Уфе и других городах.

Банк принимал активное финансовое участие в строительстве транспортных объектов для проведения саммита АТЭС во Владивостоке, в том числе финансирование строительства вантового моста на остров Русский через пролив Босфор Восточный во Владивостоке.

В 2010 году Банком продолжено сотрудничество с крупнейшими предприятиями транспортного строительства, среди которых можно выделить ОАО «Мостотрест», ООО «Трансстроймеханизация», ОАО «УСК Мост», ОАО «Дальмостострой», ОАО «Волгомост», ООО «Тоннельдорстрой», ЗАО «ПО Возрождение», ОАО «Корпорация Трансстрой», ЗАО «Инжтрансстрой», Группа АРКС и другие.

#### **В сфере космической деятельности.**

На протяжении 2010 года Банком активно прорабатывались направления по работе с предприятиями, входящими в структуру Федерального космического агентства (Роскосмос). Установлены партнерские отношения и реализуются проекты с ОАО «РКК «Энергия», ФКП «Научно-исследовательский центр ракетно-космической промышленности», ОАО «ЗЛАТМАШ» и др. Ведется работа по кредитованию компаний–подрядчиков, участвующих в выполнении государственных заказов предприятий, входящими в структуру Федерального космического агентства.

### **В сфере связи и телекоммуникаций.**

С 2010 года одним из активно развивающихся направлений расширения клиентской базы стало сотрудничество с предприятиями, работающими в сфере связи и телекоммуникаций.

Существенно увеличен объем бизнеса с компаниями холдинга Связьинвест, среди которых ОАО «Ростелеком», ОАО «Северо-Западный Телеком», ОАО «Южная телекоммуникационная компания», ОАО «Уралсвязьинформ», ОАО «Дальсвязь», ОАО «Связьинвест».

В 2010 году выиграны аукционы по предоставлению кредитных линий ОАО «Северо-Западный Телеком», ОАО «Южная телекоммуникационная компания», ОАО «Центральный телеграф».

Привлечена на обслуживание группа компаний «Скайлинк», предоставлены кредитные средства компаниям группы, в том числе ОАО «Московская сотовая связь», ЗАО «Дельта Телеком» и др.

Открыты счета и кредитная линия одному из лидеров операторов дальней связи ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком (ОАО «МТТ»).

Достигнуты договоренности о развитии сотрудничества с ООО «СКАРТЕЛ» (бренд YOTA), а также другими крупнейшими предприятиями отрасли.

### **3.3 Розничный бизнес**

Прошедший 2010 год стал поворотным с точки зрения стратегии дальнейшего развития розничного бизнеса ОАО «ТрансКредитБанк». К Банку присоединилась новая команда руководителей розничного направления, была изменена организационная структура управления розничным бизнесом, сформулирован новый курс на повышение эффективности розничного бизнеса за счет активного продвижения обновленных продуктов среди существующих клиентов Банка, оптимизации бизнес-процессов и повышения качества обслуживания.

#### *Розничное кредитование*

В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» активно продолжил работу на рынке кредитования сотрудников предприятий железнодорожного транспорта и корпоративных клиентов Банка. Как и в предыдущем году, Банк продолжал развивать два ключевых направления кредитования: потребительское и ипотечное.



По итогам отчетного года розничный кредитный портфель Банка составил 60,7 млрд, что на 12% превышает показатели 2009 года. На конец 2010 года Банк занимал 1,6% долю рынка розничного кредитования. В структуре розничного кредитного портфеля 54% составили ипотечные продукты, и 46% продукты потребительского кредитования.

На фоне стабилизации банковской ситуации после финансового кризиса общий объем выданных за 2010 год потребительских кредитов вырос на 16 % и составил 27,6 млрд. рублей (годом ранее он

составлял 23,7 млрд.рублей). Количество договоров потребительского кредитования составило 233,3 тыс. клиентов, что превышает показатели 2009 года на 12% (ранее количество договоров составило 209 тыс. клиентов).

В ноябре 2010 года Банк запустил новый кредитный продукт для клиентов Банка, находящихся на зарплатном обслуживании. Особенностью нового продукта стали предварительно рассчитанные условия по кредиту (сумма и ставка), а также использование технологий прямого маркетинга для продвижения продукта. Запуск нового продукта позволил увеличить продажи потребительских кредитов на 36% уже в декабре 2010 года.

Общий объем выданных за год ипотечных кредитов составил 32,9 млрд. руб., что на 9% выше показателей 2009 года, когда к концу отчетного года банком был сформирован портфель ипотечных кредитов в размере 30,1 млрд. рублей. Общее количество клиентов, получивших ипотечный кредит в банке, составило 27,2 тыс. клиентов.

Основным направлением ипотечного кредитования за отчетный период, как и годом ранее, было кредитование сотрудников предприятий и организаций железнодорожного транспорта с использованием программы социальной ипотеки. По итогам года портфель социальных ипотечных кредитов достиг 21,1 млрд. руб. (годом ранее он составлял 19,9 млрд. рублей).

Важным изменением в области кредитования в 2010г. стала централизация процессов принятия кредитных решений по программам потребительского кредитования и работы с просроченной задолженностью. Данные изменения позволили усилить контроль и повысить операционную эффективность: увеличена скорость рассмотрения заявок, снижены требования к пакету документов, предоставляемых клиентами.

#### ***Депозитные и расчетные продукты***

Суммарный объем средств на счетах физических лиц в ОАО «ТрансКредитБанк» за 2010 год вырос на 80 % и составил 62,1 млрд. руб., при этом портфель срочных вкладов увеличился на 99%, что обусловлено ростом рынка срочных вкладов, также умеренно-привлекательными ставками Банка по отношению к конкурентам. В 2010 г продолжилась устойчивая тенденция повышения лояльности со стороны клиентов к Банку, выраженная в увеличении остатков на счетах до востребования на 59%. Стоит отметить, что 17% из указанного роста пассивов обусловлено присоединением дочерних Банков, тем не менее, приведенные показатели более чем в 2,5 раза превышают темпы роста рынка, что говорит о сложившемся высоком доверии клиентов к банку.



#### ***Банковские карты***

Одно из основных направлений деятельности розничного бизнеса ОАО «ТрансКредитБанк» является обслуживание физических лиц в рамках зарплатных проектов с ОАО «РЖД» и ключевыми

корпоративными клиентами. Банк предоставляет широкий спектр карт международных платежных систем Visa и MasterCard от массовых электронных карт (Electron и Maestro) до карт премиального класса (Gold, Platinum, Infinite). В течение 2010 года Банк продолжал уделять особое внимание качеству предоставляемых услуг и начал активное продвижение сервисов дистанционного банковского обслуживания (Интернет-банк, SMS-информирование и пр.).

На конец 2010 года объем эмиссии банковских карт составил 2,2 миллиона штук.



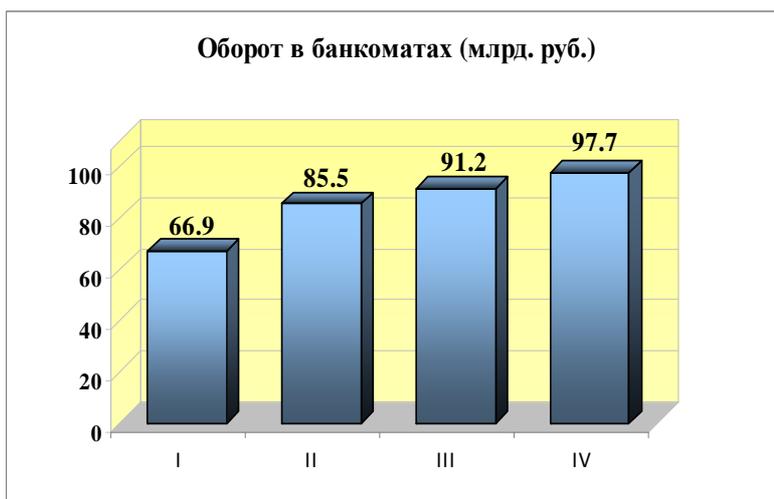
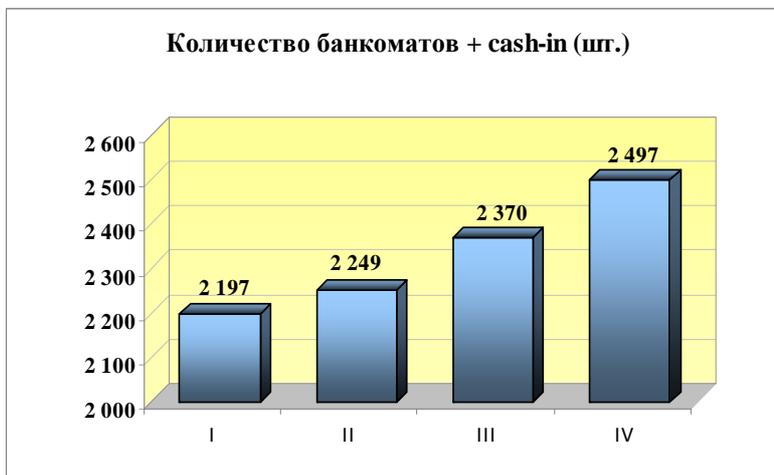
Одним из основных источников роста эмиссии карт стали проекты по реализации выплаты заработной платы сотрудникам корпоративных клиентов. В 2010 году количество зарплатных проектов увеличилось на 17% и составило 8232 организации.



В декабре 2010 года был запущен проект по обновлению «зарплатного» предложения для клиентов Банка. Данный проект является стратегически важным для розничного бизнеса, так как распространяется на ядро розничных клиентов Банка – клиентов, находящихся на зарплатном обслуживании. Новое зарплатное предложение было разработано на основе принципа пакетирования целого комплекса банковских услуг. При получении зарплатной карты клиент получает доступ в мир банковского обслуживания, в котором дополнительные услуги, такие как Интернет-банк и SMS-информирование уже включены в договор. Начатая работа будет продолжена в 2011 году, что позволит клиентам Банка использовать все преимущества современного высококачественного банковского обслуживания.

### *Дистанционное обслуживание*

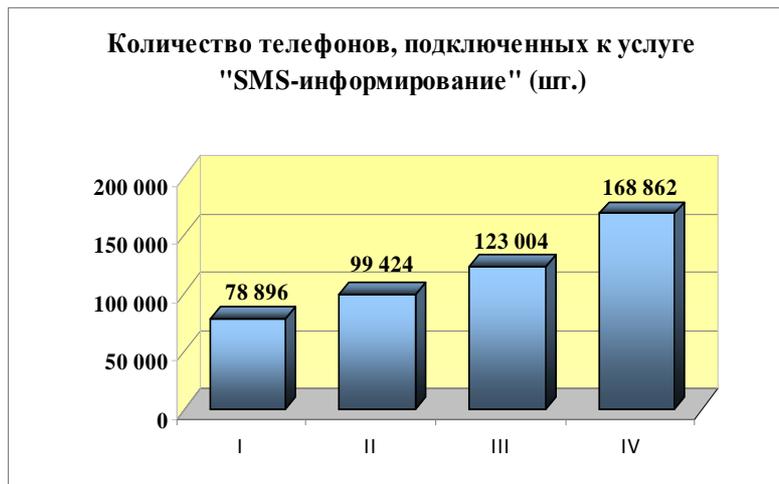
В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» продолжило расширять сеть дистанционного обслуживания. Особое внимание уделялось продвижению каналов самообслуживания таких, как Интернет-банк, SMS-информирование и регулярные платежные поручения. Количество банкоматов увеличилось с 2,2 до 2,5 тыс., при этом обороты в банкоматах увеличились на 67%.



В отчетном году Банком была продолжена установка терминалов самообслуживания (банковских информационных киосков), которые позволяют совершать безналичные операции, имеют функцию приема наличных (cash-in) и обеспечивают доступ держателей карт к информационным сервисам и управлению своими счетами через систему «Интернет-банк».

Банк продолжил активную работу по продвижению среди клиентов полного спектра возможностей многофункциональных банкоматов: оплата коммунальных платежей, открытие срочного вклада «Экспресс», оформление виртуальной карты, смена ПИН-кода, подключение к Интернет-банку доступны в режиме самообслуживания.

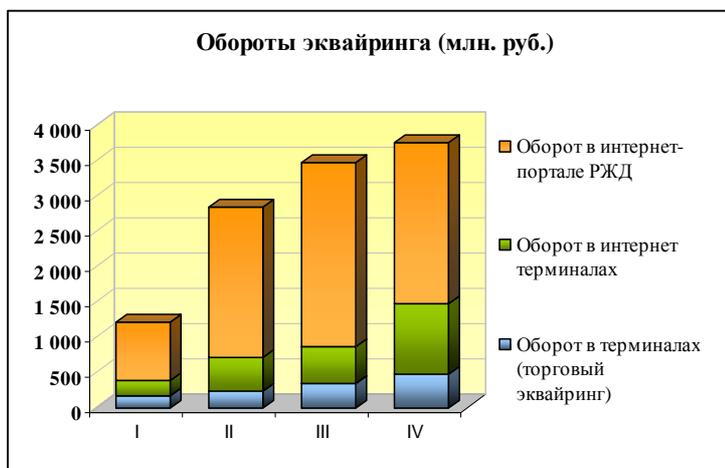
Количество клиентов, подключившихся к услуге SMS-информирование, удвоилось:



Обороты по переводам и оплате услуг в интернет банке увеличились на 149%:



Обороты по обслуживанию торгово-сервисных предприятий в рамках предоставления услуги эквайринга увеличились на 288%:



### Доверительное управление

Клиенты ОАО «ТрансКредитБанк» имеют возможность вложить свои средства в инструменты финансового рынка, воспользовавшись услугой доверительного управления активами. Клиентам Банка предоставляется возможность выбрать наиболее подходящую для своих инвестиционных целей форму получения услуг: индивидуальное доверительное управление или коллективное инвестирование через покупку паев общих фондов банковского управления (ОФБУ). Семейство ОФБУ ОАО «ТрансКредитБанк» состоит из трех активно-управляемых фондов («Магистраль», «Локомотив» и «Аврора»), каждый из которых отличается своими инвестиционными качествами. Главными конкурентными преимуществами ОАО «ТрансКредитБанк» в области коллективных инвестиций являются высокий профессионализм и обширный опыт команды управляющих, а также развитая инфраструктура обслуживания клиентов.

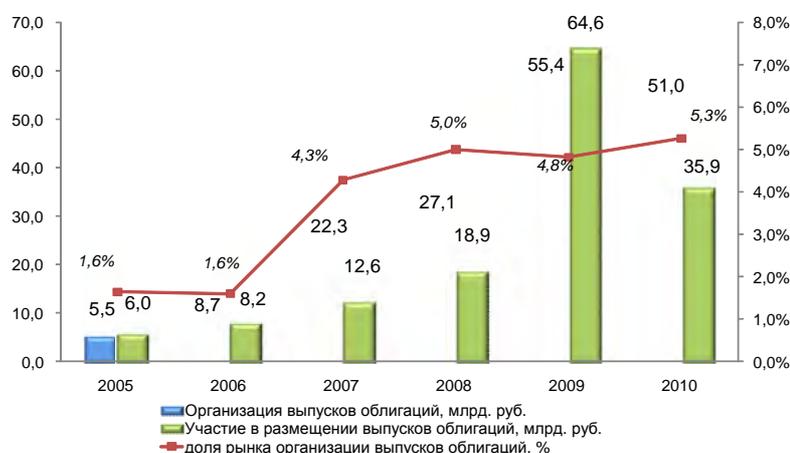
2010 год оказался достаточно сложным для фондовых рынков всего мира, но, несмотря на проблемы в финансовом секторе ряда развивающихся и развитых стран Европы, российский фондовый рынок показал положительный результат, а индекс РТС прибавил 22,5%. На этом фоне, доходность ОФБУ «Аврора», инвестиционная стратегия которого имеет агрессивный характер, составила 32,09%. Консервативный фонд «Магистраль» показал 5,78% по итогам года, а доходность сбалансированного ОФБУ «Локомотив» составила всего 4,91%, что было связано с выбором излишне консервативной стратегии инвестирования во второй половине года.

### 3.4 Инвестиционно-банковский бизнес

В 2010 году основным направлением инвестиционно-банковского бизнеса ОАО «ТрансКредитБанк» являлось оказание услуг на рынке рублевых облигаций.

ОАО «ТрансКредитБанк» является одним из лидеров рынка организации и размещения рублевых облигационных займов. Банк предоставляет полный спектр связанных с этим направлением услуг. В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк»<sup>1</sup> выступило организатором 30 выпусков рублевых облигаций, что позволило занять 6-е место в сводном рейтинге организаторов выпусков облигаций ИА «Cbonds» с квотой 51,0 млрд. рублей и долей рынка 5,3% (в 2009 году – 4,8%) и 5-ое место в секторе корпоративных размещений с квотой 50,4 млрд. руб. В качестве андеррайтера Банк в 2010 году принял участие в размещении 36 выпусков облигаций на сумму 35,9 млрд. рублей.

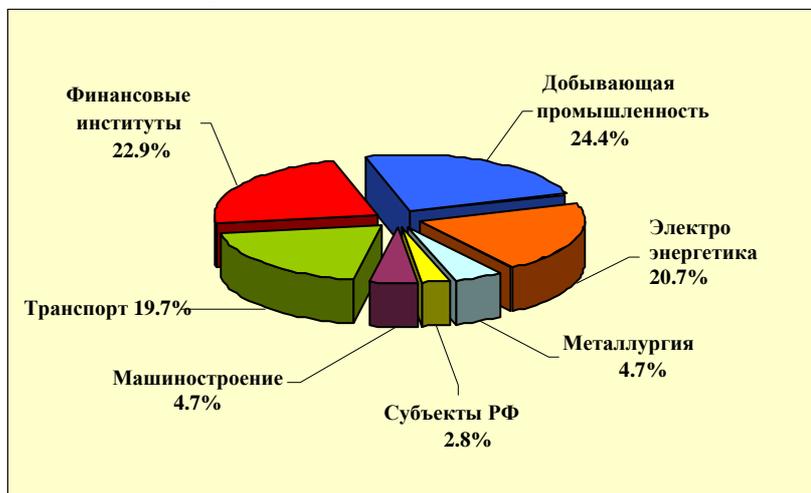
**ОАО «ТрансКредитБанк» на рынке долгового капитала,  
по данным ИА «Cbonds», млрд. руб.:**



<sup>1</sup> Данные по итогам 2010 года включают результаты дочерних компаний.

Основными корпоративными клиентами ОАО «ТрансКредитБанк» в сфере инвестиционно-банковских услуг в 2010 году стали предприятия транспортной отрасли, добывающей промышленности, электроэнергетики, а также финансовые институты. В число крупнейших клиентов, помимо ОАО «РЖД», вошли АК «АЛРОСА», ОАО «Мечел», ОАО «ТГК-2», электрогенерирующие компании КЭС-Холдинга и другие.

**Отраслевая структура эмитентов выпусков рублевых облигаций, организатором которых выступил ТрансКредитБанк, по данным ИА «Cbonds»:**



В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» продолжило выступать организатором прохождения оферт, а также осуществлять вторичное размещение облигаций. Услуги по данному направлению оказывались, в частности, ОАО «РЖД» и ОАО «ТрансКонтейнер». Помимо этого, Банк традиционно оказывал услуги платежного агента по выпускам облигаций, организатором которых он является, в т.ч. по всем облигационным займам ОАО «РЖД».

В марте 2010 года Банк выступил со-организатором выпуска еврооблигаций ОАО «РЖД» (эмитент - RZD Capital Limited) объемом 1,5 млрд. долл. США.

В 2010 году Банк в качестве финансового консультанта ОАО «РЖД» завершил работу по продаже пакета акций ОАО «ЭЛТЕЗА» стратегическому инвестору в рамках структурной реформы на железнодорожном транспорте.

## Основные проекты, реализованные ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году:

 <b>ЭЛТЭЗА</b> Продажа пакета акций стратегическому инвестору Финансовый консультант 2010	<b>Национальный капитал</b> Облигационные займы серий БО-01 и БО-02 1 млрд рублей Организатор декабрь 2010	 <b>НПК Уралвагонзавод</b> Облигационный заем серии 01 3 млрд рублей Организатор декабрь 2010	<b>КИТ Финанс Капитал</b> Облигационные займы серий 01 и 02 3.9 млрд рублей Организатор октябрь, декабрь 2010	 <b>ТГК-5</b> Облигационный заем серии 01 5 млрд рублей Организатор октябрь 2010	
 <b>ТГК-2</b> Облигационный заем серии БО-01 5 млрд рублей Организатор сентябрь 2010	 <b>ТГК-6</b> Облигационный заем серии 01 5 млрд рублей Организатор сентябрь 2010	 <b>ТрансФин-М</b> Облигационные займы серий БО-01, БО-03 - БО-05 2.75 млрд рублей Организатор август, декабрь 2010	 <b>ТГК-9</b> Облигационный заем серии 01 7 млрд рублей Организатор август 2010	 <b>АРИЖК</b> Облигационный заем серии 01 1.2 млрд рублей Организатор август 2010	
<b>ФинансБизнесГрупп</b> Облигационный заем серии БО-01 3 млрд рублей Организатор июль 2010	 <b>АИЖК</b> Облигационные займы серий 16, 20 15 млрд рублей Агент по размещению июнь, декабрь 2010	 <b>АК Алроса</b> Облигационные займы серий 20-23 26 млрд рублей Организатор июнь 2010	 <b>Тверской вагоностроительный завод</b> Облигационный заем серии БО-01 2 млрд рублей Организатор июнь 2010	 <b>ТрансКонтейнер</b> Облигационный заем серии 02 3 млрд рублей Организатор июнь 2010	 <b>Ярославская область</b> Облигационный заем серии 34009 3 млрд рублей Организатор май 2010
 <b>МЕЧЕЛ</b> Облигационный заем серии БО-03 5 млрд рублей Организатор апрель 2010	 <b>ТрансКредитБанк</b> Облигационные займы серий 05, 06, БО-01 12 млрд рублей Организатор апрель, август, ноябрь 2010	 <b>ЮТэйр-Финанс</b> Облигационные займы серий БО-01 и БО-02 3 млрд рублей Организатор март 2010	 <b>РЖД</b> Еврооблигации, 2017 (LPN) 1.5 млрд долл. США Со-Организатор март 2010	 <b>РЖД</b> Облигационный заем серии 23 15 млрд рублей Организатор февраль 2010	<b>РМК Парк Плаза</b> Облигационный заем серии 01 0.5 млрд рублей Организатор январь 2010

### 3.5 Кредитование корпоративных клиентов

#### Размер и структура кредитного портфеля

В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» продолжало полномасштабную реализацию кредитных программ для корпоративных клиентов. Общая величина задолженности юридических лиц перед Банком за отчетный год в абсолютном выражении увеличилась на 55,7 млрд. рублей (на 65,7%) и на 1 января 2011 года составила 140,5 млрд. рублей.

При этом в течение первых трех кварталов 2010 года наблюдалась устойчивая тенденция роста объема кредитных вложений. Общий прирост портфеля за этот период превысил 75%, на 1 октября 2010 года сумма предоставленных кредитов юридическим лицам достигла 148,8 млрд. рублей. Начиная с четвертого квартала 2010 года объемы кредитования сократились в связи со снижением потребности ряда крупных клиентов банка в кредитных ресурсах. Однако за счет наличия широкого спектра предлагаемых кредитных продуктов, наращивания объемов финансирования предприятий приоритетных секторов экономики и отраслевой диверсификации клиентуры, по итогам 2010 года Банку удалось сохранить положительную динамику величины кредитного портфеля корпоративных клиентов.



Изменения в отраслевой структуре кредитного портфеля были в основном обусловлены проводимой Банком политикой его диверсификации. Наиболее значительным из них стало увеличение удельного веса кредитов на финансирование проектов лизинговых компаний с 12,2% до 18,8%, в абсолютном выражении объем этих вложений возрос более чем в 2,5 раза. Активный рост был продемонстрирован также в части кредитования компаний, занимающихся дорожным строительством и инфраструктурой (+4,8%), предприятий легкой и пищевой промышленности (+4,4%). Традиционно существенную долю в портфеле занимает ссудная задолженность предприятий транспортного машиностроения и транспортных компаний (16,2%).



В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» предоставлялись следующие кредитные продукты:

- срочные кредиты;
- кредитные линии (возобновляемые и невозобновляемые);
- овердрафты;
- кредиты с привлечением иностранного фондирования;
- на финансирование лизинговых и факторинговых операций.

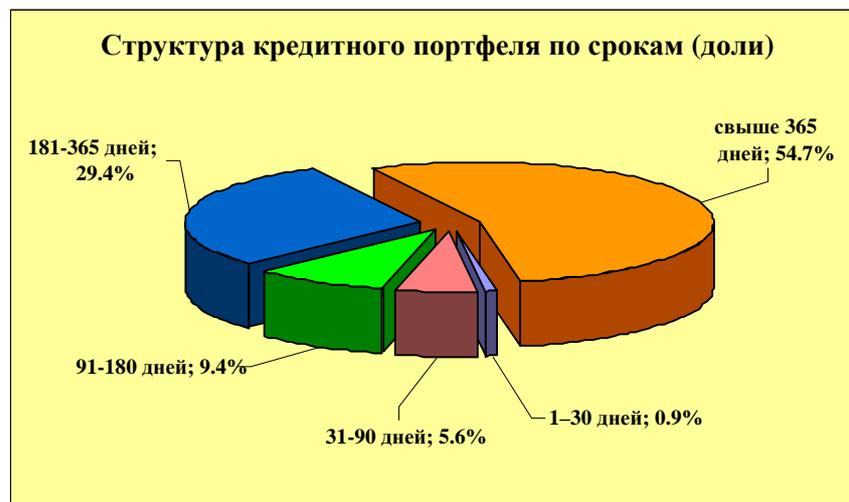
В прошедшем году объем кредитов, предоставленных на финансирование лизинговых операций, планомерно увеличивался и на 1 января 2011 года составил 26,5 млрд. рублей. Ключевым фактором роста портфеля вложений явилось наращивание объемов финансирования лизинговых проектов приобретения подвижного состава для независимых транспортных компаний. Их удельный вес в портфеле к концу 2010 года достиг 75%.

#### Структура портфеля, сформированная ссудами на финансирование лизинга

	Сумма, млрд. руб.	Доля, %
Лизинг подвижного состава	19,9	74,99%
Лизинг автомобилей и полуприцепов в рамках программы, одобренной Министерством транспорта РФ	2,2	8,31%
Лизинг технологического оборудования, в т.ч.:	3,2	11,99%
- для энергокомпаний	1,6	5,96%
- для прочих клиентов	1,6	6,03%
Прочие	1,2	4,71%
<b>Итого</b>	<b>26,5</b>	<b>100,0%</b>

### *Сроки кредитов*

В 2010 году структура портфеля кредитов по срокам не претерпела значительных изменений. Основная часть кредитов по состоянию на 1 января 2011 года по-прежнему приходилась на сроки свыше 1 года – 54,7% от объема совокупного кредитного портфеля (по сравнению с 59,5% на 1 января 2010 года). Это обстоятельство обусловлено активным развитием финансирования лизинговых проектов со сроком кредитования до 10 лет, а также инфраструктурных проектов энергетических и угольных компаний.



### *Крупнейшие заемщики*

Сумма кредитов, предоставленных 10 крупнейшим заемщикам (группам связанных заемщиков), по состоянию на 1 января 2011 года составила 59,6 млрд. рублей или 42,4% объема всего кредитного портфеля. Таким образом, уровень концентрации вложений кредитных ресурсов в крупнейших заемщиков за прошедший год увеличился незначительно (на начало 2010 года на них приходилось около 39,5% портфеля) и остается на умеренном уровне.

Крупнейшими заемщиками ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 1 января 2011 года являлись предприятия реального сектора экономики и лизинговые компании:

- ООО «ФинТрансЛизинг», ООО «ФинансБизнесГрупп», ООО «ФинТрансГрупп» – лизинговые компании, предоставляющие в лизинг широкую номенклатуру подвижного состава, транспортных средств, строительной техники и оборудования различным отечественным транспортным компаниям;
- АК «АЛРОСА» (ЗАО) – крупнейшая в Российской Федерации и вторая в мире компания по объему алмазодобычи;
- Дочерние компании ОАО «РЖД» (вагоноремонтные заводы, ЗАО «Русская тройка», ООО «Аэроэкспресс», ЗАО «Компания «Транстелеком», Калужский завод «Ремпутьмаш» и др.);
- ОАО «Объединенная зерновая компания» – российская государственная агропромышленная компания, ориентированная на развитие и эксплуатацию объектов инфраструктуры зернового рынка, реализацию российского зерна и иных сельхозпродуктов на внутреннем и международном рынках;
- ЗАО «СИА ИНТЕРНЕЙШНЛ ЛТД» – один из крупнейших российских фармацевтических производителей и дистрибьюторов;
- Группа компаний «Стройсервис», специализирующаяся на добыче угля и его обогащении, коксохимическом производстве;

- Крупнейшие энергетические компании: ОАО «ДГК», ОАО «ДЭК», ОАО «Камчатскэнерго», ОАО «Сахалинэнерго», ОАО «ТГК-1», ОАО «ОГК-1»;
- ОАО «НПК «Уралвагонзавод» им. Ф.Э.Дзержинского и ЗАО "Уральская большегрузная техника - Уралвагонзавод" – предприятия, выпускающие машиностроительную продукцию, железнодорожные вагоны и продукцию военного назначения.
- ОАО «Мосинжстрой» – один из лидеров в области инженерного строительства в Российской Федерации.

### **Валюта кредитов и ставки кредитования**

В структуре кредитного портфеля ОАО «ТрансКредитБанк» в разрезе валют в течение 2010 года наблюдалась тенденция роста удельного веса кредитов в рублях (с 76,6% до 81,5%).



Средние ставки по кредитам, предоставляемым ОАО «ТрансКредитБанк», в отчетном году имели устойчивую тенденцию к понижению, что объяснялось общей ситуацией на российском рынке банковского кредитования, снижением ставки рефинансирования и реализацией Правительством Российской Федерации пакета мер, направленных на преодоление кризисных явлений в экономике и поддержку ее приоритетных отраслей.

### **Факторинговые операции**

В 2010 году продолжилось финансирование факторинговых операций путем кредитования специализированной компании – ЗАО «ТрансКредитФакторинг».

Объем финансирования банком факторинговых операций на 01 января 2011 года составил 2,1 млрд. рублей.

Отраслевой состав клиентов, находящихся на факторинговом обслуживании, был представлен в основном компаниями оптовой торговли, работающими с крупнейшими розничными торговыми сетями в Москве, Санкт-Петербурге, Омске, Саратове, Пензе, Уфе и других городах. Средний срок оплаты дебиторами уступленных требований составил 46 календарных дней.

### **Качество кредитного портфеля**

Поддерживая высокий объем кредитования корпоративных клиентов, ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году сохранило качество кредитного портфеля на уровне, отвечающем целевым ориентирам банка и соответствующем сложившейся рыночной конъюнктуре. Доля просроченных кредитов в объеме кредитного портфеля на начало 2011 года составила 3,25% по сравнению с 5,66% годом ранее, что ниже средних значений по банковской системе России (по данным на 1 января 2011 года этот показатель составил 5,3%). По всем просроченным кредитам были созданы резервы в

соответствующем рискам размеру (от 51 до 100%). Ведется активная работа по взысканию просроченной задолженности.

### **Обеспечение**

Одним из значимых факторов обеспечения качества кредитного портфеля ОАО «ТрансКредитБанк» является политика предоставления обеспеченных кредитов. С целью минимизации кредитных рисков были сохранены оформившиеся приоритеты банка в выборе ликвидного обеспечения.

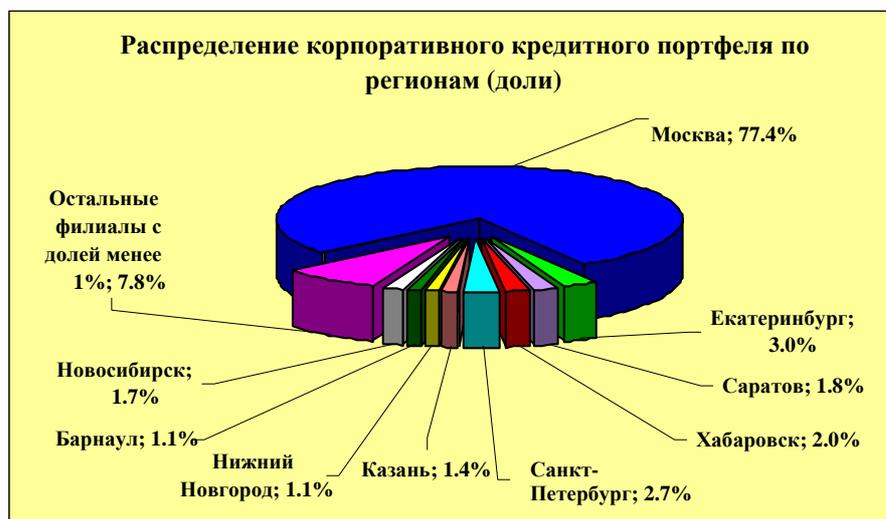
В качестве обеспечения в 2010 году принимались: залог/заклад ликвидных ценных бумаг и других финансовых активов, недвижимости, товарно-сырьевых запасов, оборудования, имущественных прав, переуступка прав требования по контрактам, а также поручительства платежеспособных предприятий, являющихся клиентами Банка. Некоторое увеличение удельного веса бланковых кредитов в структуре кредитного портфеля объясняется высокой платежеспособностью и положительной кредитной историей обслуживаемых в Банке клиентов.

### **Структура портфеля кредитов корпоративным заемщикам по обеспечению (%)**

Тип обеспечения	01.01.2010	01.01.2011
Залог имущества,	19,0%	15,8%
в т.ч. с поручительством	13,8%	9,3%
Залог прав требования	2,4%	2,6%
Залог недвижимости,	11,5%	7,6%
в т.ч. с поручительством	4,5%	4,8%
Залог ценных бумаг	1,4%	2,7%
Поручительство	15,5%	17,1%
Бланковые	50,1%	54,2%

### **География кредитования**

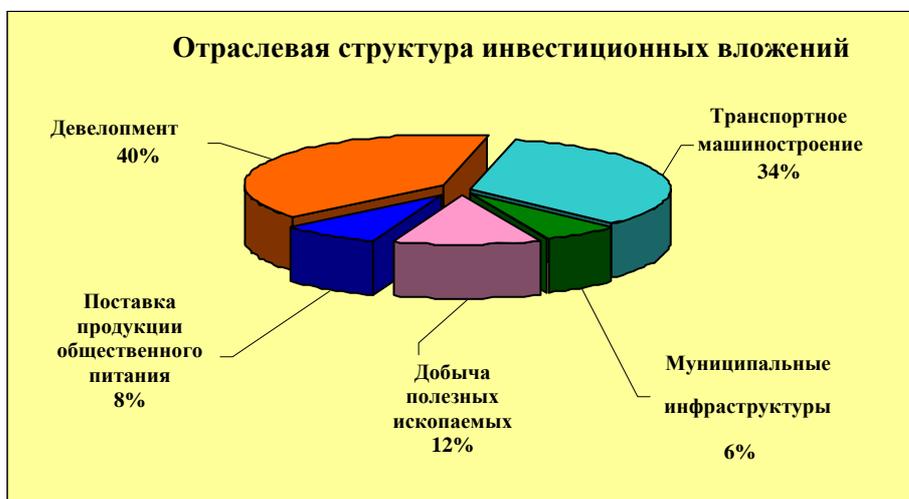
Использование во всех регионах присутствия Банка единых стандартов кредитования и их четкое соблюдение явились ключевыми факторами географической и отраслевой диверсификации ссудного портфеля банка в 2010 году и, как следствие, снижения уровня кредитных рисков. Наиболее активно кредитование осуществлялось филиалами в Екатеринбурге, Санкт-Петербурге, Казани, Саратове, Хабаровске, и Уфе.



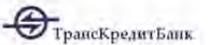
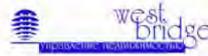
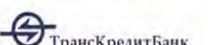
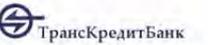
### 3.6 Проектное финансирование

ОАО «ТрансКредитБанк» предлагает проектное финансирование корпоративным клиентам с 2008 года. Целевой сегмент – динамичные частные компании среднего бизнеса.

Текущая сумма открытых кредитных лимитов по действующим проектам по состоянию на конец 2010 года – около 6,5 млрд. рублей. Объем средств, инвестированных Банком в качестве проектного участия в капитале, составил более 3 млрд. рублей.



ОАО «ТрансКредитБанк» продолжает финансирование ранее стартовавших проектов в соответствии с одобренными Банком стратегиями развития своих клиентов в т.ч. финансирование сделок по приобретению оборудования, недвижимости и компаний.

 <p><b>ЗАО «ЧЕК-СВ.БК»</b></p> <p>Разработка Усинского месторождения марганцевых руд и создание металлургического производства</p> <p>Долговое финансирование 1 584 млн. рублей</p> 	 <p><b>ООО «РОСРЕГИОНПРОЕКТ ДЕВЕЛОПМЕНТ»</b></p> <p>Перенос ж/д грузового двора из центральной части г. Санкт-Петербурга на территорию пром. площадки Шушары-3, редевелопмент городской территории</p> <p>Смешанное финансирование 1 400 млн. руб.</p> 	 <p><b>ООО «Единая сеть питания»</b></p> <p>Создание сети по производству питания для обслуживания высокоскоростных поездов</p> <p>Смешанное финансирование 526 млн. руб.</p> 	 <p><b>ЗАО «Западный мост»</b></p> <p>Строительство офисного комплекса класса «А+», сертифицированного по стандартам BREEAM</p> <p>Смешанное финансирование 180 млн. долл.</p> 
 <p><b>ЗАО «Городские ТеплоСистемы»</b></p> <p>Развитие сети газовых котельных для теплоснабжения районов новой массовой застройки</p> <p>Смешанное финансирование 405 млн. руб.</p> 	 <p><b>НСАК</b></p> <p>Развитие федеральной сетевой сервисной компании по ТО и монтажу лифтов</p> <p>Общий лимит проекта 470 млн. руб. Объем участия банка в УК 100 млн. руб.</p> 	 <p><b>ООО «ИВСК»</b></p> <p>Координация и инвестиции в развитие производства подвижного ж/д состава и комплектующих к нему</p> <p>Смешанное финансирование 1 790 млн. руб.</p> 	 <p><b>АБСОЛЮТ ИНВЕСТИЦИОННАЯ ГРУППА</b></p> <p><b>ЗПИФ недвижимости «Рассказовка»</b></p> <p>Строительство жилого комплекса «Рассказовка»</p> <p>Смешанное финансирование 6 000 млн. руб.</p> 

В 2010 году портфель проектного финансирования пополнился новыми проектами. Новым направлением деятельности стало финансирование проектов в области жилой недвижимости, в т.ч. комплексного освоения территорий многоэтажной жилой застройки.

Наряду с финансированием проектов, Банк активно развивает услуги финансового консультирования участников инвестиционных проектов.

Важным результатом 2010 году стало утверждение нового продукта: Программы «Финансирование розничного лизинга автотранспорта». Активная реализация данной Программы запланирована на 2011-2012 гг.

### **3.7 Международные операции и корреспондентские отношения**

В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» продолжил плановую работу по расширению сотрудничества с ведущими зарубежными банками и финансовыми институтами, расширяя базу инвесторов и контрагентов в области документарного бизнеса и торгового финансирования.

Совокупный объем линий на ОАО «ТрансКредитБанк», открытых первоклассными зарубежными финансовыми институтами по операциям торгового финансирования, с учетом лимитов по кредитованию под гарантии экспортных кредитных агентств, в отчетном году превысил 1200 млн. долларов США.

Оживление мировой экономики и активизация торговых потоков, наблюдавшиеся в 2010 году, оказали существенное влияние и на деятельность российских компаний, участвующих в международном товарообороте. Все больше клиентов ОАО «ТрансКредитБанк», стремясь расширить горизонты собственного бизнеса, стали охотно пользоваться предлагаемыми Банком продуктами торгового финансирования, что позволило им оптимизировать расчеты и получить отсрочку платежа на срок до 3 и более лет.

Банк также оказывал поддержку своим клиентам в новых перспективных географических регионах, например, в Китае; были реализован ряд средне- и долгосрочных операций под гарантии национальных экспортных кредитных агентств Канады и Италии.

Итогом работы Банка в 2010 году стал более чем двукратный рост портфеля торгового финансирования и существенное улучшение условий фондирования.

Расширение географии бизнеса крупных корпоративных клиентов в 2010 году легло в основу работы по расширению корреспондентской сети ностро счетов Банка. Были открыты: корреспондентский счет ностро в норвежских кронах в DnB NOR Bank ASA, Oslo; счет в канадских долларах в Bank of Montreal, Toronto; корреспондентский счет ностро в китайских юанях в «Банке Китая Элос», Москва. Установлены корреспондентские отношения с Bank of Ceylon, Colombo, с Vyblos Bank, Beirut. Для обеспечения казначейских операций Банка были открыты в BONY Mellon счет депо и расчетный счет для операций с облигациями Казначейства США.

Награда Commerzbank AG за высокое качество коммерческих платежей и финансовых переводов в евро при их обработке в сквозном автоматическом режиме года через корреспондентский счет «Ностро» в Commerzbank AG – STP Award 2009 стала традиционным признанием высокого качества расчетных операций ОАО «ТрансКредитБанк».

Располагая широкой сетью ностро-счетов в иностранных банках и накопленным опытом международных и внутрироссийских расчетов, ОАО «ТрансКредитБанк» смог продолжить развитие корреспондентской сети счетов лоро. На российском межбанковском рынке количество банков-контрагентов ОАО «ТрансКредитБанк» по итогам года превысило 360, а объем лимитов, установленных на банк, увеличился на треть, превысив 2,5 млрд. долларов США.

В октябре 2010 года ОАО «ТрансКредитБанк» был привлечен синдицированный кредит от зарубежных финансовых институтов в размере 325 млн. долларов США сроком на два года по ставке LIBOR+2,75% годовых. В синдикации приняли участие 18 банков. Уполномоченными ведущими организаторами и букраннерами стали Barclays Capital, BNP Paribas, Citibank, Commerzbank AG, Credit Suisse, ING Bank, JPMorgan Chase Bank, RZB Group (в лице Raiffeisen Zentralbank Österreich Aktiengesellschaft и ЗАО «Райффайзенбанк»), UniCredit Group и WestLB, а также Banca Intesa (уполномоченный ведущий организатор). В числе кредиторов также: FBN Bank London, Credit Europe Bank N.V., Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG, Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien, Chang Hwa Commercial Bank и Natixis.

В феврале 2010 года Банк своевременно исполнил обязательства перед синдикатом иностранных банков-кредиторов по погашению кредита в размере 185 млн. долларов США, который был предоставлен Банку в ноябре 2008 года. В мае 2010 года Банк своевременно погасил выпуск еврооблигаций 2008 года в сумме 348 млн. долларов США.

В течение года ОАО «ТрансКредитБанк» проводило активную работу с иностранными инвесторами и аналитиками, которая была направлена на формирование лояльной и устойчивой инвесторской базы и поддержание имиджа Банка как первоклассного заемщика. Задачей созданного в 2009 году Управления по взаимодействию с инвесторами, в частности, было наладить регулярное и своевременное информирование целевой аудитории о деятельности Банка. С этой целью в 2010 году на веб-сайте Банка был создан раздел для акционеров и инвесторов, где представлена вся необходимая информация: финансовая отчетность Банка, информация об акциях и долговых инструментах, финансовые пресс-релизы, презентации и новости для инвесторов. Была налажена рассылка новостей о Банке почти 300 представителям инвестиционных банков, фондов и финансовых институтов. А в декабре Банк отчитался о результатах работы за 9 месяцев 2010 года на своей первой телефонной конференции и интернет-трансляции.

### **3.8 Операции на финансовых рынках**

#### ***Брокерское обслуживание***

В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк», действуя в рамках развития розничного направления брокерских услуг на рынке ценных бумаг, расширило клиентскую базу и географию клиентов, что привело к увеличению числа активных клиентов на 38%.

Доходы, полученные от розничных клиентов в 2010 году, возросли по сравнению с 2009 годом на 14%.

Изменилась структура доходов от брокерского обслуживания, если в 2009 году доходы от розничных клиентов составляли лишь 11% от общего объема доходов, то в 2010 году доля доходов от розничных клиентов составила уже 26%.

Также в 2010 году был расширен спектр услуг, предлагаемых клиентам на брокерском обслуживании, внедрена новая услуга – обслуживание квалифицированных инвесторов, которая позволяет клиентам, признанным квалифицированными инвесторами совершать операции с инструментами, предназначенными только для данной категории клиентов.

#### ***Собственные операции с ценными бумагами***

В 2010 году ОАО "ТрансКредитБанк" расширял свое присутствие на рынках ценных бумаг, что выразилось в большем количестве операций на разных сегментах рынка. Основной упор был сделан на инструментах с фиксированной доходностью.

На рынке РЕПО в первой половине 2010 года Банк продолжил работу по минимизации системных рисков, проявившихся в 2008 году. Начиная с октября 2010 года Банк активизировал проведение операций обратного биржевого РЕПО. Общий торговый оборот по операциям РЕПО за 2010 год составил более 750 млрд. рублей, что в 4,7 раза больше по сравнению с 2009 годом. Доходы от этих операций выросли в 3,9 раза. В декабре 2010 года Банк занял 6 место по оборотам сделок РЕПО с государственными ценными бумагами в рейтинге, публикуемом ЗАО "ММВБ".

Обороты с рублевыми долговыми облигациями выросли на 80% и достигли 136,4 млрд. рублей в 2010 году. Доходность от операций увеличилась в 2,2 раза.

В части операций с облигациями в иностранной валюте упор был сделан на расширение спектра торгуемых инструментов. Обороты выросли в 3,5 раза, однако, доходность от операций несколько уменьшилась по сравнению с 2009 годом, поскольку на российском рынке еврооблигаций основной рост состоялся в 2009 году. По операциям с акциями оборот остался на уровне 2009 года - около 25 млрд. рублей.

### ***Межбанковское кредитование***

В 2010 году продолжилась тенденция снижения процентных ставок, увеличения объемов операций на рынке, снижения доходности. Объем собственных операций Банка на рынке МБК превысил прошлогодний показатель на 11% и составил 6.9 трлн. руб. Существенно вырос размер открытых линий со стороны банков-контрагентов, что позволило увеличить объем активно используемых кредитных ресурсов до 30 млрд. руб. Вместе с тем, за счет существенного снижения ставок и рыночных спредов, доходность операций снизилась.

### ***Конверсионные операции***

Размер лимитов, открытых на ОАО «ТрансКредитБанк» по конверсионным операциям, увеличился примерно на треть. Объем конверсионных операций в 2010 году вырос в два раза по сравнению с предыдущим годом и превысил докризисный уровень. Также более чем в два раза возрос объем сделок, заключенных банком на срочном рынке, чему способствовали рыночная конъюнктура, стабильная политика Центрального Банка Российской Федерации, избыток ликвидности на внутреннем рынке, а также растущее число контрагентов, имеющих со встречные лимиты на срочные операции, что обеспечивало сравнительную легкость доступа к ликвидности западного рынка. Все эти факторы позволили сохранить доход от данного вида операций на высоком уровне, несмотря на постепенное снижение спредов на денежном рынке и невысокую волатильность на рынке FX.

## **3.9 Региональная политика**

По состоянию на 1 января 2011 года филиальная сеть Банка состояла из 275 точек, в том числе: из 43 филиалов, 158 Дополнительных офисов, 51 Операционного офиса, 6 Кредитно-кассовых офисов и 17 Операционных касс вне кассового узла.

В 2010 году было открыто 14 внутренних структурных подразделений филиалов Банка:

<b>п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Дата регистрации</b>
1	Дополнительный офис №1 филиала в г. Сочи	01.02.2010
2	Дополнительный офис №2 филиала в г. Омске	16.03.2010
3	Операционный офис в г. Агрызе филиала в г. Ижевске	24.04.2010
4	Дополнительный офис в г. Стерлитамак филиала в г. Уфе	25.05.2010
5	Дополнительный офис в г. Тайга филиала в г. Кемерово	16.06.2010
6	Операционный офис в г. Чебоксары филиала в г. Казани	22.06.2010
7	Дополнительный офис "Пугачевский" филиала в г. Саратове	10.09.2010
8	Дополнительный офис "Аткарский" филиала в г. Саратове	10.09.2010
9	Дополнительный офис "Татищевский" филиала в г. Саратове	10.09.2010
10	Дополнительный офис № 1 филиала в г. Ярославле	21.09.2010
11	Дополнительный офис №2 филиала в г. Брянске	04.10.2010
12	Дополнительный офис №2 филиала в г. Сочи	12.10.2010
13	Дополнительный офис в г. Туймазы филиала в г. Уфа	01.12.2010
14	Операционный офис в п.г.т. Новая Чара филиала в г. Иркутск	06.12.2010

В связи с убыточной финансовой деятельностью внутренних структурных подразделений филиалов, в 2010 году закрыты:

- Операционная касса вне кассового узла в г. Забайкальске филиала в г. Чите,
- Операционная касса вне кассового узла № 1 в г. Новосибирске,
- Дополнительный офис в г. Воронеже.

В 2010 году завершена сделка по покупке здания для размещения филиала в г. Мурманске. Осуществлены сделки по покупке помещений для филиала в г. Кемерово и для Дополнительного офиса на ст. Лихая филиала в г. Ростове-на-Дону. Филиал в г. Брянске переехал в новое здание, на базе старого помещения зарегистрирован Дополнительный офис.

Завершена реализация проекта реорганизации дочерних банков путем присоединения к ОАО «ТрансКредитБанк» и создание на их базе 4 филиалов с сетью офисов состоящей из 57 внутренних структурных подразделений.

В 2010 году осуществлена продажа долей ООО КБ «Востокбизнесбанк» принадлежащих ОАО «ТрансКредитБанк». В рамках реализации проекта, продажи пакета акций ООО КБ «ВББ», заключены и зарегистрированы сделки по приобретению недвижимости в собственность ОАО «ТрансКредитБанк», ранее принадлежащей ООО КБ «Востокбизнесбанк», расположенной в городах: Владивосток, Находка, Лесозаводск, Уссурийск.

В рамках проекта оптимизации региональной сети Правлением Банка одобрено решение о поэтапной реализации в течение 2011 года проекта перевода в статус внутренних структурных подразделений филиалов в городах: Ижевске, Курске, Кургане, Мурманске, Пскове, Петрозаводске, Томске, Тюмени.

#### **Глава IV. Анализ рентабельности ОАО «ТрансКредитБанк»**

Несмотря на финансовый кризис, ОАО «ТрансКредитБанк» по итогам 2010 года показал высокий уровень рентабельности активов и основного капитала. Показатель рентабельности активов (ROA) за отчетный год составил 1,4%, а показатель рентабельности основного капитала (ROE) – 24,3%.

	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Чистые активы (млрд.руб.)*</b>	<b>239,0</b>	<b>310,7</b>
<b>Основной капитал (млрд.руб.)*</b>	<b>16,1</b>	<b>18,4</b>
<b>Прибыль после налогообложения (млрд.руб.)</b>	<b>4,8</b>	<b>4,5</b>
<b>ROA (после н/о)</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,4%</b>
<b>ROE (после н/о)</b>	<b>29,7%</b>	<b>24,3%</b>
<i>*среднегодовые значения</i>		

## Глава V. Перспективы развития ОАО «ТрансКредитБанк»

Основным направлением деятельности ОАО «ТрансКредитБанк» является оказание клиентам юридическим и физическим лицам полного комплекса банковских услуг. Банк является стратегическим партнером ОАО «РЖД» и особое значение придает обслуживанию предприятий и сотрудников железнодорожного холдинга. Банк также концентрируется на предложении банковских услуг для всей транспортной отрасли экономики России. Особое внимание уделяется развитию сотрудничества с компаниями, имеющими постоянные производственные и партнерские связи с ОАО «РЖД».

Стабильность конкурентной позиции Банка ясно проявилась в период финансового кризиса в 2008-2009 годов. В период после кризиса, благодаря слаженной работе коллектива и последовательной поддержке основных акционеров Банка, произошло дальнейшее развитие и усиление основных конкурентных преимуществ Банка, а именно:

- Развитие региональной сбытовой сети, обслуживающей корпоративных и розничных клиентов;
- Расширение клиентской базы, особенно в корпоративном сегменте, при сохранении уникального сегмента корпоративных и розничных клиентов, связанных с железнодорожной отраслью;
- Сохранение общей консервативной политики управления активами и ликвидностью при постоянном росте масштабов операций;
- Поддержание репутации Банка как надежного партнера, ориентированного на долгосрочное сотрудничество, в первую очередь благодаря сложившейся внутренней культуре в сфере корпоративного бизнеса и поддержке РЖД.

Главной целью Банка на период 2011-2013 годов является продолжение поступательного роста бизнеса Банка при сохранении качества активов. В этой связи в качестве основных задач Банка можно выделить следующие:

- Увеличение основного капитала как базы для продолжения роста бизнеса на уровне не ниже среднерыночного;
- Дальнейшее повышение качества и комплексности обслуживания клиентов;
- Оптимизация структуры филиальной сети;
- Реинжиниринг продуктовой линейки, в том числе, за счет развития программ розничного кредитования в новых для Банка рыночных сегментах и улучшения системы внедрения новых продуктов и финансовых решений;
- Укрепление материально–технической базы Банка, прежде всего за счет развития необходимой ИТ–инфраструктуры Банка;
- Координация развития Банка как части стратегии развития Группы ВТБ, включая соблюдения согласованных с Группой ВТБ операционных показателей, обеспечение достижения эффективности внутренних процессов и этапов интеграции Банка в Группу ВТБ.

Задачей минимум в течение 2011 – 2013 годов является не нарушение квартальных операционных показателей Банка по МСФО, установленных в качестве предельно допустимых основными акционерами:

- 1) Ежеквартальный рост кредитного портфеля Общества не должен быть ниже 2%;
- 2) Рентабельность капитала (ROE) не должна быть ниже 15% годовых (квартальный результат умножается на 4, т.е. аннуализируется);
- 3) Коэффициент затрат не должен превышать 60%;
- 4) Чистая маржа не должна опускаться ниже 4,0% (аннуализируется);

- 5) Уровень комиссионных доходов должен составлять не менее 15% от общих доходов;
- 6) Уровень резервов не должен превышать 7,5% от объема кредитного портфеля;
- 7) Уровень фактической чистой прибыли не должен составлять менее 80% от планового значения чистой прибыли, установленного в финансовом плане.

Центральная задача планового периода – это поддержание показателей эффективности использования активов и капитала на уровне выше среднерыночного при сохранении сравнительно высоких темпов роста активов Банка. Одновременно необходимым является постоянный мониторинг и контроль следующих качественных параметров бизнеса:

- качества заемщиков с целью минимизации объемов создаваемых резервов и формирующихся просрочек;
- сбалансированности тарифной политики, в том числе по параметру риск/доходность с целью сохранения необходимого уровня процентной маржи;
- взвешенности кадровой политики, направленной на обеспечение высокого уровня вовлеченности сотрудников в развитие Банка и эффективное управление их численностью.

## Глава VI. Система корпоративного управления Банка

### 9.1 Принципы и документы.

ОАО «ТрансКредитБанк» рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Банка, укрепления его репутации и снижения затрат на привлечение им капитала.

Корпоративное управление в Банке основывается на получивших международное признание Принципах корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития: **подотчетность, справедливость, прозрачность и ответственность.**

Банк, его должностные лица и все сотрудники руководствуются в своей деятельности нормами законодательства, а также этическими нормами, принятыми в Банковском сообществе.

Банк одобряет принятый Ассоциацией российских банков «Кодекс этических принципов банковского дела».

Полномочия и порядок взаимодействия между органами управления Банка, а также между Банком и заинтересованными лицами регламентируются Уставом и внутренними документами, в том числе:

- Кодексом деловой этики Банка;
- Кодексом корпоративного управления Банка;
- Положением о Совете директоров Банка;
- Положениями о комитетах Совета директоров Банка;
- Положением о Президенте Банка;
- Положением о Правлении Банка;
- Положением о Ревизионной комиссии Банка;
- Положением о Службе внутреннего контроля Банка;
- Положением о Корпоративном секретаре Банка;
- Положением о дивидендной политике Банка;
- Положением об информационной политике Банка;

Вышеперечисленные внутренние документы Банка разрабатываются в соответствии с законодательством, а также с учетом основных положений Кодекса ФКЦБ. Все вышеназванные документы по мере их утверждения подлежат раскрытию на сайте Банка **по адресу: [www.tcb.ru](http://www.tcb.ru)**

Совет директоров Банка отвечает за обеспечение разработки, соблюдения и периодического пересмотра политики и практики корпоративного управления Банка. В годовом отчете, утверждаемом Годовым Общим собранием акционеров Банка, на ежегодной основе производится анализ состояния и соответствия системы корпоративного управления Банка рекомендациям Кодекса ФКЦБ. В конце календарного года Совет директоров Банка на своем заседании дает оценку состоянию корпоративного управления в соответствии с письмом Банка России № 11-Т от 07.02.2007 «О перечне вопросов для проведения кредитными организациями оценки состояния корпоративного управления».

Обязанность текущего контроля соблюдения корпоративных регламентов и разработки мероприятий по дальнейшему совершенствованию системы корпоративного управления Банка возлагается на Корпоративного секретаря Банка и специализированное профильное подразделение Банка – Департамент корпоративного управления.

Сведения о соблюдении ОАО «ТрансКредитБанк» году Кодекса корпоративного поведения приведены в Приложении № 2.

## 9.2 Совершенствование системы корпоративного управления в 2010 году

В отчетном году работа по совершенствованию системы корпоративного управления велась в направлении завершения реализации «Концепции развития системы корпоративного управления ОАО «ТрансКредитБанк» на период 2008 – 2010 г.г. и Плана мероприятий по развитию системы корпоративного управления ОАО «ТрансКредитБанк», утвержденных Советом директоров Банка в 2008 году.

Банк строго следовал требованиям российского законодательства и надзорных органов, предъявляемым к деятельности органов управления, защите прав акционеров, контролю над финансово-хозяйственной деятельностью, корпоративной социальной ответственности и учету интересов заинтересованных лиц.

Дальнейшее развитие институтов корпоративного управления строилось в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ и «надлежащей практикой» корпоративного управления.

В 2010 году была завершена работа по внедрению института Корпоративного секретаря, выразившаяся в реализации процедуры подбора кандидата в соответствии с квалификационными требованиями, изложенными в Положении о Корпоративном секретаре и последующем назначении на должность в порядке, определенном Уставом Банка. На заседании Совета директоров, посвященном подведению итогов работы Банка за 2009 год в части, касающейся деятельности Корпоративного секретаря был представлен отчет корпоративного секретаря и произведена оценка результатов его работы за год. Выполнение корпоративным секретарем возложенных на него функций позволило обеспечить нормальное функционирование системы корпоративного управления Банка

В соответствии с Положением о Дивидендной политике Банка, содержащей прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и порядка их выплаты, была продолжена практика ежегодно направлять на выплату дивидендов не менее 10% от общего размера прибыли.

Дальнейшее развитие получил институт Комитетов Совета директоров, заседания которых проводились на регулярной основе и включали рассмотрение всех важнейших вопросов как текущей, так и перспективной деятельности Банка.

Важным событием по реализации надлежащей практики корпоративного управления стало дальнейшее развитие института независимых директоров в составе органов управления Банка.

В июне 2010 года Годовое Собрание акционеров Банка избрало в состав Совета директоров двух независимых директоров, статус независимости которых был подтвержден Комитетом Совета директоров Банка по кадрам и вознаграждениям. Оба независимых директора были избраны в состав Комитета Совета директоров Банка по аудиту, что в значительной мере позволило повысить степень объективности и независимости Совета директоров при принятии решений по вопросам финансово-хозяйственной деятельности и оценки результатов деятельности исполнительных органов по выполнению бизнес и финансового плана.

Повышению эффективности работы Совета директоров Банка также способствовало практическое применение нового Порядка определения вознаграждения членов Совета директоров в зависимости от их реального участия в деятельности Совета директоров Банка и его Комитетов. В 2010 году заседания Совета директоров и профильных комитетов проводились на регулярной основе и с высоким уровнем посещаемости.

Комитет по стратегическому планированию продолжил контроль работы топ-менеджеров Банка по разработке «Стратегии развития ОАО «ТрансКредитБанк» на период до 2015 года». Членами комитета были даны рекомендации Правлению Банка по внесению необходимых корректировок и дополнений в целях утверждения окончательного варианта стратегии.

Контроль финансово-хозяйственной деятельности осуществлялся на постоянной основе как в формате рассмотрения отчетов Президента и топ-менеджеров Банка, так и организации плановых проверок Службы внутреннего контроля. С положительной стороны проявила себя практика ежеквартальных отчетов Службы внутреннего контроля Комитету Совета директоров Банка по аудиту о принятых мерах по устранению нарушений, выявленных в ходе проверок Банка контролирующими и надзорными органами. В 2010 году проводились заседания Комитета по аудиту с участием представителей Службы внутреннего контроля и внешней аудиторской компании, в ходе которых рассматривались вопросы финансовой отчетности и политики Банка по формированию резервов.

Среди вопросов, рассматриваемых Комитетом Совета директоров Банка по кадрам и вознаграждениям, особое внимание было посвящено разработке критериев оценки эффективности деятельности членов Правления и топ-менеджеров Банка. Завершение работы по определению персональных критериев эффективности деятельности топ-менеджеров планируется на первое полугодие 2011 года.

В соответствии с информационной политикой Банка и требованиям регулятора рынка ценных бумаг, ОАО «ТрансКредитБанк» на регулярной основе раскрывал финансовую и нефинансовую информацию о своей деятельности и органах управления, а также предоставлял сведения о всех существенных фактах и корпоративных событиях. В целях дальнейшего развития информационной прозрачности Банка в структуру настоящего Годового отчета введены новые разделы, наиболее полно отражающие результаты деятельности Банка, его инвестиционные планы и перспективы на будущее.

Была продолжена работа по защите прав акционеров Банка, объем которой значительно увеличился после присоединения к Банку четырех дочерних банков. В результате реализации комплекса корпоративных процедур, связанных с реорганизацией, в Банке на постоянной основе действовала рабочая группа, координирующая работу подразделений Банка и присоединяемых обществ.

В конце года произошли существенные изменения в структуре акционеров Банка, в результате которых появился новый крупный собственник с долей участия в размере 43,2 % акций – ОАО Банк ВТБ.

Принимаемые меры по внедрению наилучшей международной и российской практики в области корпоративного управления и разработки корпоративных стандартов способствовали повышению эффективности деятельности органов управления, увеличению стоимости активов банка, а также укреплению его позитивного делового имиджа и социального статуса.

Информация о существенных корпоративных событиях ОАО «ТрансКредитБанк» за 2010 год приведена в Приложении № 3.

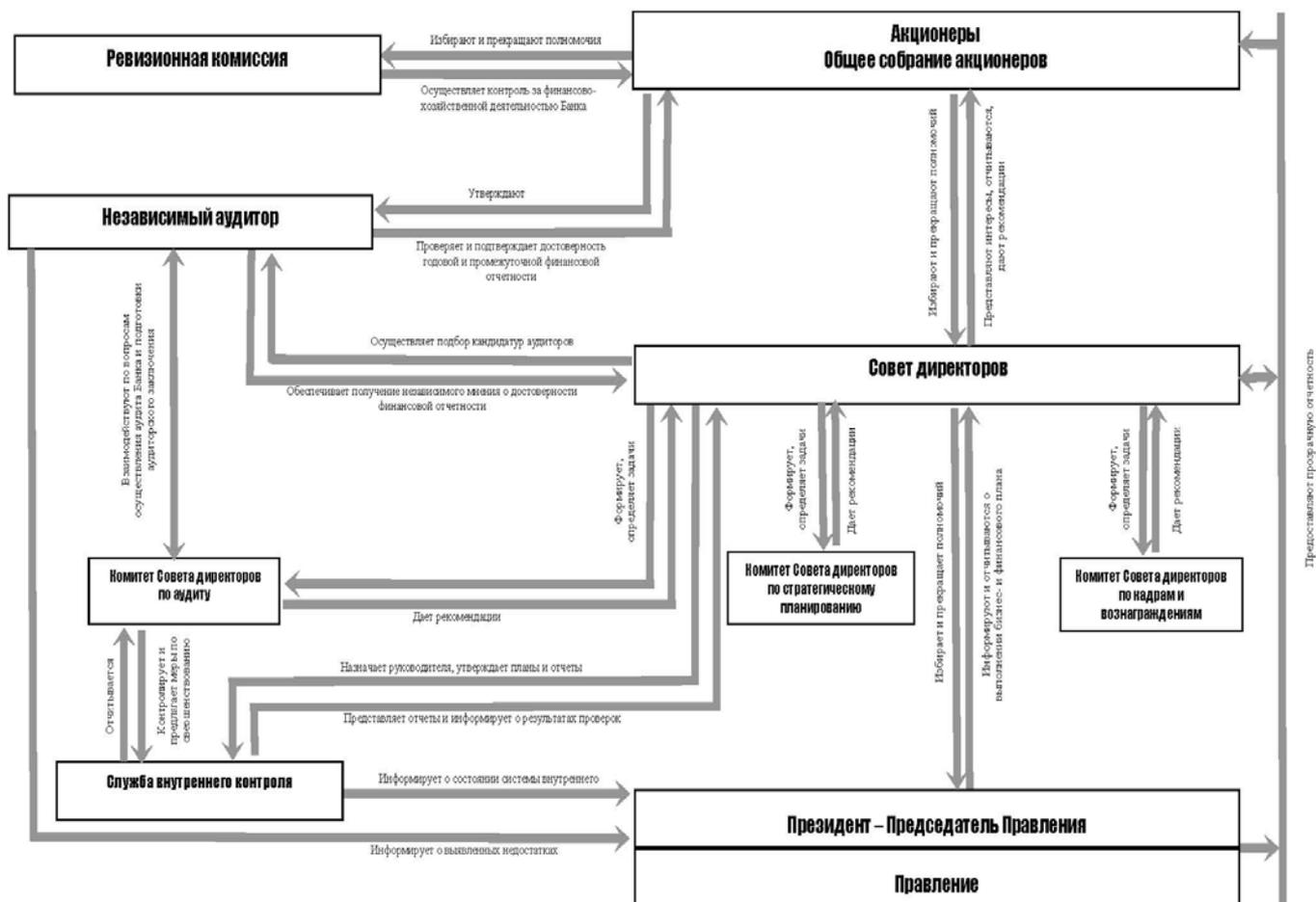
### **9.3 Общая структура корпоративного управления**

Структура корпоративного управления Банка включает:

- **Общее собрание акционеров Банка** – высший орган управления Банком, через который акционеры реализуют свое право на участие в управлении Банком;
- **Совет директоров Банка** – орган управления, отвечающий за разработку стратегии Банка, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью исполнительных органов Банка.

- **Комитеты Совета директоров Банка** – создаются Советом директоров для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Банка. С 2008 года в Банке функционируют:
  - **Комитет Совета директоров Банка по стратегическому планированию;**
  - **Комитет Совета директоров Банка по аудиту;**
  - **Комитет Совета директоров Банка по кадрам и вознаграждениям.**
- **Президент Банка и Правление** – исполнительные органы, руководящие текущей деятельностью Банка и реализующие стратегию, определенную Советом директоров Банка и акционерами Банка;
- **Независимый аудитор** – привлекается для ежегодной проверки и подтверждения достоверности финансовой (бухгалтерской) отчетности Банка на основании решения Общего собрания акционеров Банка;
- **Ревизионная комиссия Банка** – орган контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка, подотчетный непосредственно общему собранию акционеров;
- **Служба внутреннего контроля Банка** — подразделение Банка, в задачи которого входит разработка и проверка эффективности процедур внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности Банка. Служба внутреннего контроля Банка подотчетна Совету директоров Банка, административно подчинена Президенту Банка.

**Схема системы корпоративного управления**



#### 9.4 Уставный капитал Банка и акционеры

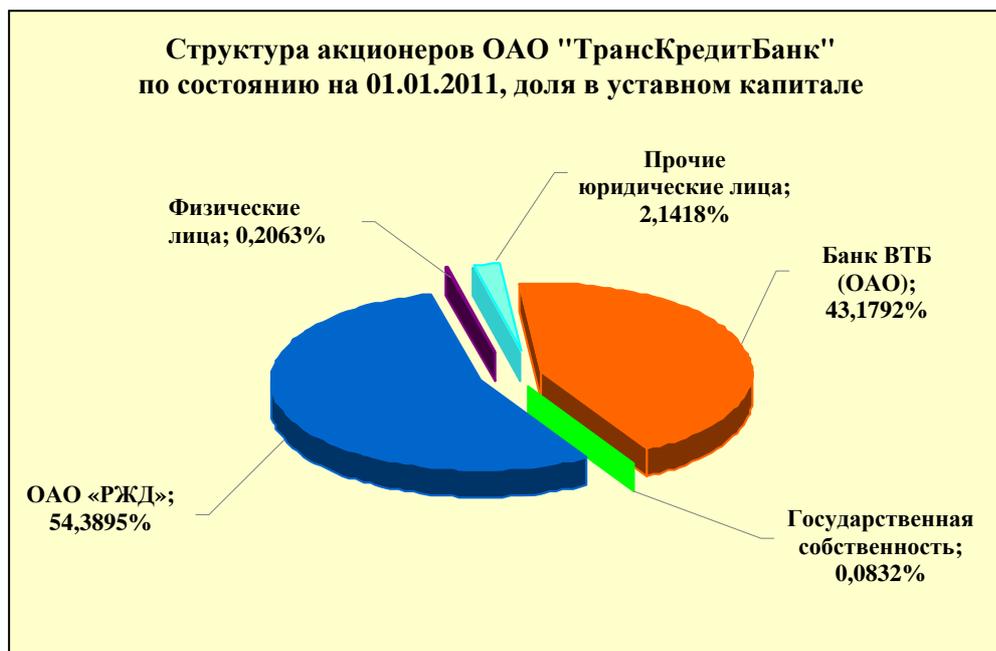
Размер уставного капитала ОАО «ТрансКредитБанк» составляет 2 286 702 112 рублей и разделен на 2 286 603 112 акций (2 286 602 112 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 рубль и 1000 привилегированных акций номинальной стоимостью 100 рублей).

Категории (типы) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость (руб.)	Государственный регистрационный номер	Дата государственной регистрации
<b>I. Размещенные акции</b>				
обыкновенные	2 286 602 112	1 рубль	10102142В	21.04.1993
привилегированные акции с определенным размером дивиденда	1 000	100 рублей	20102142В	04.04.1994
<b>II. Объявленные акции:</b>				
обыкновенные	3 371 697 888	1 рубль		
привилегированные акции с определенным размером дивиденда	—	—		
привилегированные акции с неопределенным размером дивиденда	2 500 000	100 рублей		

Обыкновенные акции Банка, допущены к торгам ОАО «Фондовая биржа РТС» без прохождения процедуры листинга (внесписочные ценные бумаги), а также включены в перечень внесписочных ценных бумаг ЗАО «Фондовая биржа ММВБ»

### 9.4.1 Структура акционерного капитала ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году





Сведения об эмиссионной истории ОАО «ТрансКредитБанк» приведены в Приложении № 4.

Ведение реестра владельцев именных ценных бумаг ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году осуществлял специализированный регистратор Открытое акционерное общество «Центральный Московский Депозитарий». В настоящее время держателем реестра акционеров ОАО «ТрансКредитБанк» является Закрытое акционерное общество ВТБ Регистратор. Более подробная информация о регистраторах приведена в Приложении № 5.

## 9.4.2 Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Банка

### Сведения об объявленных (начисленных) дивидендах по акциям:

Дата начисления доходов	Регистрационный номер ценных бумаг	Начисленный доход на одну акцию (руб.)	Начисленный доход (руб.)
05.07.2010	10102142В	0,21	477 521 781,24
05.07.2010	20102142В	400,00	400 000,00

29 июня 2010 Годовым Общим собранием акционеров ОАО «ТрансКредитБанк» принято решение о выплате дивидендов за 2009 год (Протокол N01 от 2 июля 2010г.).

#### По обыкновенным акциям:

- размер объявленных (начисленных) дивидендов: в расчете на одну акцию – 21 копейка; в совокупности по всем акциям – 477 521 781 рублей 24 копейки;
- размер дивидендов, выплаченных по истечении 60 дней со дня принятия решения – 476 025 223 рублей 27 копеек (дивиденды не были выплачены в полном объеме в связи с непредставлением лицами, включенными в список лиц, имеющих право на получение дивидендов, держателю реестра акционеров ОАО «ТрансКредитБанк» и ОАО «ТрансКредитБанк» информации о своих банковских реквизитах для выплаты дивидендов в безналичной форме и неявка указанных лиц в кассу ОАО «ТрансКредитБанк» для получения дивидендов в наличной форме);

#### По привилегированным акциям с определенным размером дивидендов:

- размер объявленных (начисленных) дивидендов: в расчете на одну акцию – 400 рублей; в совокупности по всем акциям – 400 000 рублей;
- размер выплаченных дивидендов – 400 000 рублей (дивиденды выплачены в полном объеме).

При определении размера дивидендов Банк исходил из действующей Дивидендной политики, в соответствии с которой размер дивидендов должен составлять не менее 10 % от чистой прибыли за отчетный период.

Сумма чистой прибыли по итогам 2009 года составила 4 768 380 тыс. рублей. Общий размер начисленных дивидендов по итогам 2009 года – 477 922 тыс. рублей, что составляет 10,02% от чистой прибыли за год.

## 9.5 Сведения о составе Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк»

### 9.5.1 Информация о составе Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк» в период с 01.01.2010 по 29.06.2010

(Протокол ГОСА ОАО «ТрансКредитБанк» от 10.07.2009 №01)

#### **Председатель Совета директоров**

(Протокол заседания Совет директоров ОАО «ТрансКредитБанк» от 15.07.2009 № 08):

1. Парамонова Татьяна Владимировна

#### **Заместитель Председателя Совета директоров**

(Протокол заседания Совет директоров ОАО «ТрансКредитБанк» от 15.07.2009 № 08):

2. Орлов Сергей Владимирович

#### **Члены Совета директоров:**

3. Веремеев Валерий Анатольевич

4. Новожилов Юрий Викторович
5. Пандза Хуберт Альберт
6. Пушкин Сергей Николаевич
7. Сухорукова Елена Викторовна

**Комитеты Совета директоров:**

(Протокол заседания Совет директоров ОАО «ТрансКредитБанк» от 15.07.2009 № 08):

<b>по стратегическому планированию:</b>	Председатель комитета:	Орлов Сергей Владимирович
	Члены комитета:	Парамонова Татьяна Владимировна Пушкин Сергей Николаевич Веремеев Валерий Анатольевич
<b>по аудиту:</b>	Председатель комитета:	Парамонова Татьяна Владимировна
	Члены комитета:	Пандза Хуберт Альберт Новожилов Юрий Викторович
<b>по кадрам и вознаграждениям:</b>	Председатель комитета:	Сухорукова Елена Викторовна
	Члены комитета:	Парамонова Татьяна Владимировна Веремеев Валерий Анатольевич

**9.5.2 Информация о составе Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк» в период с 30.06.2010 по 01.01.2011**

(Протокол ГОСА ОАО «ТрансКредитБанк» от 02.07.2010 №01)

**Председатель Совета директоров**

(Протокол заседания Совет директоров ОАО «ТрансКредитБанк» от 12.07.2010 № 10):

1. Парамонова Татьяна Владимировна

**Заместитель Председателя Совета директоров**

(Протокол заседания Совет директоров ОАО «ТрансКредитБанк» от 12.07.2010 № 10):

2. Орлов Сергей Владимирович

**Члены Совета директоров:**

3. Антониу Антониос Теодосиу
4. Блинов Феликс Львович
5. Веремеев Валерий Анатольевич
6. Коломейский Игорь Борисович
7. Новожилов Юрий Викторович
8. Пандза Хуберт Альберт
9. Сухорукова Елена Викторовна

**Комитеты Совета директоров:**

(Протокол заседания Совет директоров ОАО «ТрансКредитБанк» от 12.07.2010 № 10):

<b>по стратегическому планированию:</b>	Председатель комитета:	Орлов Сергей Владимирович
	Члены комитета:	Новожилов Юрий Викторович Парамонова Татьяна Владимировна Коломейский Игорь Борисович Блинов Феликс Львович
<b>по аудиту:</b>	Председатель комитета:	Парамонова Татьяна Владимировна
	Члены комитета:	Пандза Хуберт Альберт Антониу Антониос Теодосиу
<b>по кадрам и вознаграждениям:</b>	Председатель комитета:	Сухорукова Елена Викторовна
	Члены комитета:	Блинов Феликс Львович Коломейский Игорь Борисович

**9.5.3 Сведения о членах Совет директоров ОАО «ТрансКредитБанк»***(в алфавитном порядке)***1. Антониу Антониос Теодосиу**

Год рождения: 1958

Окончил в 1979 году Университет г. Бристоль по специальности химия, в 1983 году Институт дипломированных бухгалтеров Англии и Уэльса по специальности дипломированный бухгалтер.

С февраля 1993 года по декабрь 2008 года был партнером PricewaterhouseCoopers Russia.

***В настоящее время занимает должности:***

Член Совета директоров Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

С октября 2009 года консультант PricewaterhouseCoopers CEE.

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

**2. Блинов Феликс Львович**

Год рождения: 1970

В 1993 году окончил Санкт-Петербургский Государственный Университет по специальности преподаватель социологии.

В 2008 году получил степень Мастера делового администрирования (International Executive MBA) в Санкт-Петербургском Государственном Университете.

С 22.07.2004 по 05.09.2005 занимал должность Вице-президента - Директора регионального центра в Санкт-Петербурге Открытого акционерного общества Национальный банк «ТРАСТ»

С 01.07.2008 по 29.06.2009 член Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк»

***В настоящее время занимает должности:***

Генеральный директор Закрытого акционерного общества «Инвестиционная группа «Росвагонмаш»

Член Совета директоров Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Член Наблюдательного совета Открытого акционерного общества «Торговый дом РЖД»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества Управляющая компания «РВМ Капитал»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества по изысканиям и проектированию объектов транспортного строительства «Ленгипротранс»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «ЧЕК-СУ.ВК»

Член Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «Трансвагонмаш»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Инвестиционная группа «Росвагонмаш»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «Росжелдорпроект»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### **3. Веремеев Валерий Анатольевич**

Год рождения: 1976

Окончил в 1998 году Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности Экономическая информатика и АСУ, в 2004 году - Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации по специальности Государственное и муниципальное управление

С 26.12.2005 по 01.07.2006 занимал должность Первого заместителя начальника Департамента экономического прогнозирования и стратегического развития Открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

С 02.07.2006 по 20.04.2010 занимал должность Начальника Департамента корпоративного строительства и реформирования Открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Начальник Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития (основное место работы) Открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

Член Совета директоров Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «Первая грузовая компания»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Южно-Кавказская железная дорога»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Компания ТрансТелеКом»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «КРП-Инвест»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «ФПК»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «ВГК»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### **4. Коломейский Игорь Борисович**

Год рождения: 17.09.1971

В 1994 году окончил Московский государственный институт радиотехники, электроники и автоматики по специальности Инженер-математик

С 12.12.2001 по 31.05.2005 занимал должность Генерального директора ООО «Брокерская компания Никойл»

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Начальник Департамента инвестиционной деятельности Открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Южно-Кавказская железная дорога»

Член Совета директоров Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### **5. Новожиллов Юрий Викторович**

Год рождения: 1974

В 1996 году окончил Санкт-Петербургский Государственный Университет по специальности теоретическая экономика

С 10.02.2004 по 08.10.2009 занимал должность Первого заместителя начальника Департамента корпоративных финансов Открытого акционерного общества «Российские железные дороги»;

С 21.06.2006 по 30.10.2009 занимал должность Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Транс-Инвест»;

С 01.11.2008 по 14.10.2009 занимал должность Генерального директора КИТ Финанс Холдинговая компания (Общество с ограниченной ответственностью).

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Президент, Председатель Правления, Член Совета директоров Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Заместитель председателя Совета директоров КИТ Финанс (Общество с ограниченной ответственностью)

Председатель Совета директоров КИТ Финанс Инвестиционный банк (Открытое акционерное общество)

Председатель Совета Фонда КИТ Финанс Негосударственный пенсионный фонд

Член Совета директоров ТКБ БНП Париба Инвестмент Партнерс (ОАО)

Член Совета директоров ТКБ БНП Париба Инвестмент Партнерс (ООО)

Председатель Совета директоров КИТ Финанс Страхование (ОАО)

Член Совета директоров ОАО «Федеральная пассажирская компания»

Член Совета Фонда Благотворительный фонд содействия развитию железнодорожного транспорта «Транссоюз»

Исполнительный директор ТКВ BNP Paribas Investment Partners Holding B.V. (в ТКВ BNP Paribas Investment Partners Holding B.V. (Голландия) коллегиальным органом управления является Совет директоров, наименование должности – Исполнительный директор (данный орган управления аналогичен Совету директоров в российских обществах).

Член Совета фонда Некоммерческая организация «Негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

Член Совета ассоциации Некоммерческая организация «Ассоциация региональных банков России»

Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Компания Усть-Луга»

Член Совета директоров ТКБ Капитал (Закрытое акционерное общество)

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### **6. Орлов Сергей Владимирович**

Год рождения: 1965

В 1992 году окончил Санкт-Петербургский государственный университет по специальности правоведение, в 1999 году Межотраслевой институт повышения квалификации руководящих кадров при Санкт-Петербургском университете экономики и финансов по специальности финансовый менеджмент. В 2009 году получил квалификацию специалист финансового рынка по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными инвестиционными фондами в АНО «Учебный консультационный и кадровый центр МФЦ»

С 02.02.1999 по 31.05.2006 занимал должность Председателя Правления Некоммерческой организации «Фонд поддержки антикризисных программ».

***В настоящее время занимает должности:***

Советник Президента (на общественных началах) Открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

Советник Президента (основное место работы) Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «Росжелдорпроект»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «Первая нерудная компания»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «РЖДСтрой»

Член Правления Автономной некоммерческой организации «Центр организационного обеспечения структурной реформы на железнодорожном транспорте»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Желдорипотека»

Член Совета фонда Некоммерческой организации «Негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

Член Наблюдательного Совета Открытого акционерного общества «Торговый дом РЖД»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Инвестиционная группа «Росвагонмаш»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «Рославльский вагоноремонтный завод»

Член Распорядительного совета Некоммерческой организации «Фонд жилищная социальная ипотека»

Член Совета директоров ТКБ Капитал (Закрытое акционерное общество)

Заместитель Председателя Совета директоров Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

***7. Пандза Хуберт Альберт***

Год рождения: 1948

В 1975 году окончил Университет земли Саар г.Саарбрюкен по специальности Международные экономические отношения

С 01.10.2002 по 31.10.2006 Директор группы бизнеса России и Средней Азии Европейского Банка Реконструкции и Развития (EBRD).

***В настоящее время занимает должности:***

С августа 2006 года - Независимый финансовый консультант

Член совета директоров, Председатель комитета по кадрам и вознаграждениям Акционерного коммерческого банка «Инвестбанк» (открытое акционерное общество), г. Калининград, Россия

Член совета директоров, Председатель комитета по стратегическому направлению и корпоративному управлению Акционерного Общества «Альянс Банк» г.Алматы, Казахстан

Член Совета директоров Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### **8. Парамонова Татьяна Владимировна**

Год рождения: 1950

В 1972 году окончила Московский институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова по специальности Финансы и кредит

С 1998 года по сентябрь 2007 года - Первый заместитель Председателя Центрального банка Российской Федерации

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «Страховое общество ЖАСО»

Генеральный директор Открытого акционерного общества «Страховое общество ЖАСО»

Председатель Совета директоров Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### **9. Пушкин Сергей Николаевич<sup>1</sup>**

Год рождения: 1967

В 1990 году окончил Московский физико-технический институт по специальности прикладная математика и физика

В 1992 году окончил Военно-воздушную инженерную орденов Ленина и Октябрьской Революции Краснознаменную академию им. проф. Н.Е. Жуковского по специальности математическое обеспечение исследований вооружения и военной техники.

С 22.07.2004 по 16.10.2009 Президент, Председатель Правления Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

С 17.11.2004 по 29.06.2010 Член Совета директоров Открытое Акционерное Общество «ТрансКредитБанк»

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Вице-президент АК «АЛРОСА» (ЗАО)

### **10. Сухорукова Елена Викторовна**

Год рождения: 1964

В 1987 году окончила Московский Авиационный институт им. Серго Орджоникидзе по специальности Системы управления летательных аппаратов;

В 1994 году окончила Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности Банковское и страховое дело;

В 2004 году окончила Санкт-Петербургскую академию постдипломного педагогического образования по специальности Практическая психология

В 2008 году получила степень Кандидат экономических наук в Российской академии государственной службы при Президенте РФ

В 2008 году получила степень Мастер делового администрирования высшей ступени – Executive Master of Business Administration (EMBA) в Государственном университете управления

С 18.11.2002 по 30.11.2005 Заместитель исполнительного директора Некоммерческой организации «Негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

<sup>1</sup> С.Н. Пушкин с 22.07.2004 по 16.10.2009 занимал должность Президента, Председателя Правления ОАО «ТрансКредитБанк»

***В настоящее время занимает должности:***

Исполнительный директор (основное место работы) Некоммерческой организации «Негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

Член Совета фонда Некоммерческой организации «Негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

Член Совета фонда Некоммерческой организации «Благотворительный фонд «ПОЧЕТ»

Председатель Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «ТрансФин-М»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Специализированный Пенсионный Администратор»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Военно-мемориальная компания»

Председатель Совета директоров Закрытого акционерного общества «Русская тройка»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «МОСТОТРЕСТ»

Член Совета директоров Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Председатель Совета директоров Закрытого акционерного общества «ТрансКлассСервис»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «РейлТрансАвто»

Член Совета директоров ТКБ Капитал (Закрытое акционерное общество)

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

Информация о совершенных членами Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк» сделках по приобретению или отчуждению акций ОАО «ТрансКредитБанк» приведена в Приложении № 6.

**9.5.4 Общий размер вознаграждения членов Совета директоров**

На основании решения Годового Общего собрания акционеров (Протокол № 01 от 02.07.2010), а также в соответствии с Положением о выплате вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк», утвержденного решением Общего собрания акционеров ОАО «ТрансКредитБанк» (Протокол № 01 от 10.07.2009), членам Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году выплачены вознаграждения и компенсации в размере 52 388,7 (Пятьдесят два миллиона триста восемьдесят восемь тысяч семьсот) рублей.

**9.6 Сведения о Президенте и членах Правления ОАО «ТрансКредитБанк»****9.6.1 Информация о составе Правления ОАО «ТрансКредитБанк»**

№ п/п	ФИО	Статус в Правлении	Срок полномочий
1.	Новожилов Юрий Викторович	Президент, Председатель Правления	С 04.12.2009 по н.вр.
2.	Арсеньев Сергей Леонидович	Член Правления	С 06.03.2007 по 03.11.2010
3.	Голенков Павел Юрьевич	Член Правления	С 07.12.1999 по 12.02.2011
4.	Елагин Алексей Иванович	Член Правления	С 20.08.2010 по н.вр.

№ п/п	ФИО	Статус в Правлении	Срок полномочий
5.	Земсков Борис Александрович	Член Правления	С 24.04.2001 по н.вр.
6.	Кашлаков Дмитрий Валерьевич	Член Правления	С 06.07.2004 по н.вр.
7.	Колпаков Александр Владимирович	Член Правления	С 19.10.2000 по 19.10.2010
8.	Красновский Валерий Иванович	Член Правления	С 04.06.2003 по н.вр.
9.	Крохин Алексей Владимирович	Член Правления	С 28.05.2002 по н.вр.
10.	Купцов Андрей Анатольевич	Член Правления	С 03.05.2006 по 03.05.2010
11.	Михайлов Вячеслав Викторович	Член Правления	С 15.06.2010 по н. вр.
12.	Орлов Дмитрий Валерьевич	Член Правления	С 05.04.2006 по н.вр.
13.	Панарин Олег Станиславович	Член Правления	С 20.08.2007 по н.вр.
14.	Пожидаев Михаил Александрович	Член Правления	С 20.08.2010 по н.вр.
15.	Полянецв Вениамин Александрович	Член Правления	С 20.08.2010 по н.вр.
16.	Русанов Сергей Георгиевич	Член Правления	С 19.12.2000 по н.вр.

## 9.6.2 Информация о Президенте – Председателе Правления и членах Правления Банка

### 1. Новожилов Юрий Викторович

Год рождения: 1974

В 1996 году окончил Санкт-Петербургский Государственный Университет по специальности теоретическая экономика

С 10.02.2004 по 08.10.2009 занимал должность Первого заместителя начальника Департамента корпоративных финансов Открытого акционерного общества «Российские железные дороги»;

С 21.06.2006 по 30.10.2009 занимал должность Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Транс-Инвест»;

С 01.11.2008 по 14.10.2009 занимал должность Генерального директора КИТ Финанс Холдингвая компания (Общество с ограниченной ответственностью).

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Президент, Председатель Правления Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Заместитель председателя Совета директоров КИТ Финанс (Общество с ограниченной ответственностью)

Председатель Совета директоров КИТ Финанс Инвестиционный банк (Открытое акционерное общество)

Председатель Совета Фонда КИТ Финанс Негосударственный пенсионный фонд

Член Совета директоров ТКБ БНП Париба Инвестмент Партнерс (ОАО)

Член Совета директоров ТКБ БНП Париба Инвестмент Партнерс (ООО)

Председатель Совета директоров КИТ Финанс Страхование (ОАО)

Член Совета директоров ОАО «Федеральная пассажирская компания»

Член Совета Фонда Благотворительный фонд содействия развитию железнодорожного транспорта «Транссоюз»

Исполнительный директор ТКВ BNP Paribas Investment Partners Holding B.V. (в ТКВ BNP Paribas Investment Partners Holding B.V. (Голландия) коллегиальным органом управления является Совет директоров, наименование должности – Исполнительный директор (данный орган управления аналогичен Совету директоров в российских обществах).

Член Совета фонда Некоммерческая организация «Негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

Член Совета ассоциации Некоммерческая организация «Ассоциация региональных банков России»

Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Компания Усть-Луга»

Член Совета директоров ТКБ Капитал (Закрытое акционерное общество)

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

## **2. Арсеньев Сергей Леонидович**

Год рождения: 1961г

В 1983 году окончил Московский экономико-статистический институт по специальности статистика

С 20.01.2004 по 03.11.2010 Вице-президент – директор Департамента по работе с региональными учреждениями Банка Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

С 06.03.2007 по 03.11.2010 Член Правления Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

### ***В настоящее время занимает должности:***

Председатель Наблюдательного совета ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК «РАДАБАНК»

Иных должностей за последние 5 лет С.Л. Арсеньев не занимал.

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

## **3. Голенков Павел Юрьевич**

Год рождения: 1958 г.

В 1980 году окончил Московский технологический институт легкой промышленности по специальности экономика и организация промышленности предметов широкого потребления

В 1987 году получил степень кандидата технических наук в Московском технологическом институте легкой промышленности.

В 1991 году окончил Московский государственный институт международных отношений МИД СССР по специальности Финансовый директор.

С 21.07.2003 по 12.02.2011 Старший Вице-президент Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

С 07.12.1999 по 12.02.2011 Член Правления Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Иных должностей на последние пять лет П.Ю. Голенков не занимал.

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

#### **4. Елагин Алексей Иванович**

Год рождения: 1971

В 2008 году окончил Финансовую академию при Правительстве РФ по специальности Финансы и кредит.

С 15.07.2002 по 01.05.2006 занимал должность Заместителя начальника Департамента управления рисками в Обществе с ограниченной ответственностью "Хоум Кредит энд Финанс Банк"

С 01.06.2006 по 30.11.2009 занимал должность Директора Кредитного Департамента – Вице президента Закрытого акционерного общества "Банк Русский Стандарт

С 01.12.2009 по 13.05.2010 занимал должность Директора по рискам КИТ Финанс Инвестиционный банк (Открытое акционерное общество)

#### **В настоящее время занимает должности:**

Директор по розничным рискам Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

#### **5. Земсков Борис Александрович**

Год рождения: 1966 г.

В 1990 году окончил Московский Государственный Университет им. М.В. Ломоносова по специальности политическая экономия

С 20.10.2000 по 11.10.2006 Директор Департамента планирования, отчетности и управления рисками Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

#### **В настоящее время занимает должности:**

Член Правления, Вице-президент - директор Департамента планирования, отчетности и управления рисками (основное место работы) Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Член Совета директоров ТКБ Капитал (Закрытое акционерное общество)

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

#### **6. Кашлаков Дмитрий Валерьевич**

Год рождения: 1972 г.

В 1994 год окончил Московский финансовый институт по специальности финансы и кредит

#### **В настоящее время занимает должности:**

Вице-президент – директор Департамента клиентского бизнеса, Член Правления Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Председатель Совета директоров Закрытого акционерного общества «ТрансКредитФакторинг»

Председатель Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «ТрансКредитЛизинг»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Западный Мост»

Председатель Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «ФинансБизнесГрупп»

Председатель Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «ФинТрансЛизинг»

Председатель Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «ФинТрансГрупп»

Иных должностей на последние пять лет Д.В. Кашлаков не занимал.

Доля участия в уставном капитале ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 01.01.2011 – 0,000040%;

Доля принадлежащих обыкновенных акций ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 01.01.2011 – 0,000040%

### **7. Колпаков Александр Владимирович**

Год рождения: 1950 г.

В 1973 году окончил Московский финансовый институт по специальности финансы и кредит

В 1982 году окончил Московский финансовый институт по специальности международные экономические отношения

С 25.07.2003 по 19.10.2010 Вице-президент - директор Департамента кредитов и гарантий Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

С 19.10.2000 по 19.10.2010 Член Правления Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Советник Президента Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Заместитель председателя Совета директоров Закрытого акционерного общества «ТрансКредитФакторинг»

Иных должностей на последние пять лет А.В. Колпаков не занимал

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### **8. Красновский Валерий Иванович**

Год рождения: 1939 г.

В 1966 году окончил Ленинградский ордена Ленина институт инженеров железнодорожного транспорта им ак. В.Н. Образцова по специальности математические и счетно-решающие приборы и устройства

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Член Правления, Старший Вице-президент (основное место работы) Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Председатель Правления фонда Некоммерческая организация - фонд «Транспортная безопасность»

Иных должностей на последние пять лет В.И. Красновский не занимал.

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### **9. Крохин Алексей Владимирович**

Год рождения: 1971 г.

В 1994 году окончил Финансовую академию при Правительстве РФ по специальности Финансы и кредит

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Член Правления, Первый Вице-президент Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк» (основное место работы)

Председатель Совета директоров Закрытого акционерного общества «ТрансКредитКарт»

Иных должностей за последние 5 лет А.В. Крохин не занимал

Доля участия в уставном капитале ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 01.01.2011 – 0,000329%;

Доля принадлежащих обыкновенных акций ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 01.01.2011 – 0,000329%

**10. Купцов Андрей Анатольевич**

Год рождения: 1966г.

В 1988 году окончил высшую школу КГБ СССР им. Ф.Э. Дзержинского по специальности прикладная математика

В 2003 году окончил Финансовую академию при Правительстве РФ по специальности финансы и кредит

С 12.04.2004 по 03.05.2010 Вице-президент-директор Департамента розничного бизнеса Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

С 03.05.2006 по 03.05.2010 Член Правления Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

**В настоящее время занимает должности:**

Член Совета директоров Закрытого Акционерного Общества «ТрансКредитКарт»

Иных должностей за последние 5 лет А.А. Купцов не занимал

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

**11. Михайлов Вячеслав Викторович**

Год рождения: 1974

В 1996 году окончил Санкт-Петербургский государственный университет по специальности Теоретическая экономика.

С 17.05.2006 по 22.07.2009 занимал должность Директора Департамента транспортной отрасли ОАО «ТрансКредитБанк»

С 23.07.2009 по 14.06.2010 занимал должность Вице-президента – директора Департамента транспортной отрасли ОАО «ТрансКредитБанк»

В настоящее время занимает должности:

Член Правления, Вице-президент – директор Департамента транспортной отрасли и связи ОАО «ТрансКредитБанк»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «Государственная Транспортная Лизинговая Компания»

Член Наблюдательного совета ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК «РАДАБАНК»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

**12. Орлов Дмитрий Валерьевич**

Год рождения: 1968 г.

В 1993 году окончил Московский Ордена Ленина институт инженеров геодезии, аэрофотосъемки и картографии по специальности космическая геодезия

С 02.02.2001 по 20.01.2006 Председатель Правления Открытого Акционерного Общества «Коми региональный «Ухтабанк»

С 25.01.2006 по 04.04.2006 Советник Президента Аппарата Советников Руководства Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

**В настоящее время занимает должности:**

Член Правления, Вице-президент – директор Департамента «Казначейство» (основное место работы) Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества Управляющая компания

«РВМ Капитал»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Инвестиционная группа «Росвагонмаш»

Член Совета директоров ТКБ Капитал (Закрытое акционерное общество)

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «ТрансКредитКарт»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Западный мост»

Доля участия в уставном капитале ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 01.01.2011 – 0,060560%;

Доля принадлежащих обыкновенных акций ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 01.01.2011 – 0,060561%

### ***13. Панарин Олег Станиславович***

Год рождения: 1962

В 1985 году окончил Московский финансовый институт по специальности международные экономические отношения

С 25.07.2003 по 17.10.2010 Вице-президент – директор Департамента структурного и торгового финансирования Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Член Правления, Вице-президент – директор Департамента международных финансов и рынков капитала Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Иных должностей на последние пять лет О.С. Панарин не занимал.

Доля участия в уставном капитале ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 01.01.2011 – 0,030612 %;

Доля принадлежащих обыкновенных акций ОАО «ТрансКредитБанк» по состоянию на 01.01.2011 – 0,030613%

### ***14. Пожидаев Михаил Александрович***

Год рождения: 1972

В 1994 году окончил Московскую государственную академию автомобильного и тракторного машиностроения по специальности Автомобиле – и тракторостроение, в 1997 году - Институт переподготовки и повышения квалификации кадров по финансово-банковским специальностям Финансовой академии при Правительстве РФ. В 2006 году получил степень Кандидата экономических наук в Аспирантуре Орловского государственного технического университета.

С 26.05.2003 по 15.01.2008 занимал должность Заместителя руководителя блока «Розница», начальника Департамента управления объектами региональной сети Открытого акционерного общества «МДМ Банк»

С 21.01.2008 по 30.05.2008 занимал должность Вице-президента, Директора Дирекции регионального развития Закрытого акционерного общества «Газэнергопромбанк»

С 19.06.2008 по 30.04.2010 занимал должность Директора Департамента сети отделений – Вице-президента Закрытого акционерного общества «Банк Русский Стандарт»

С 11.05.2010 по 06.06.2010 занимал должность Директора Департамента продаж и обслуживания розничных клиентов Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Член Правления, Директор по продажам и обслуживанию розничных клиентов ОАО «ТрансКредитБанк»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### ***15. Полянцев Вениамин Александрович***

Год рождения: 1980

В 2002 году окончил Российский Государственный Гуманитарный Университет (РГГУ) по специальности Информационные системы.

С 17.02.2003 по 24.03.2005 занимал должность Начальника отдела Верификации Кредитного Управления Департамента по обслуживанию частных клиентов, старшего специалиста отдела телемаркетинга Управления развития продуктов Департамента по обслуживанию частных клиентов, специалиста отдела телемаркетинга Управления развития продуктов Департамента по обслуживанию частных клиентов, специалиста 3-ей категории отдела по работе с клиентами «Ситифон» операционного Управления по обслуживанию частных клиентов Закрытого акционерного общества коммерческий банк "Ситибанк".

С 28.03.2005 по 16.05.2007 занимал должность Директора по прямым продажам, Вице-президента, начальника Управления Прямых Продаж Блока «Розничный Бизнес», начальника отдела прямых продаж Управления розничных продаж и работы с клиентами Дирекции по управлению дистрибуцией по г. Москве Блока «Розничный Бизнес» ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "АЛЬФА-БАНК"

С 21.05.2007 по 27.11.2009 занимал должность Директора Департамента Продуктов и Портфельного менеджмента, директора Департамента розничных продуктов Дирекции розничного бизнеса, директора Департамента розничных продуктов, директора Департамента Продуктов и Продаж Дирекции розничного бизнеса, начальника Управления наличных кредитов Закрытого акционерного общества "Банк Русский Стандарт"

С 01.12.2009 по 31.01.2010 занимал должность Директора по продуктам КИТ Финанс Инвестиционный банк (Открытое акционерное общество)

С 01.02.2010 по 28.05.2010 занимал должность Советника Генерального Директора, директора по продуктам Общества с ограниченной ответственностью «КИТ Финанс Холдинговая компания»

#### ***В настоящее время занимает должности***

Член Правления, Директор по продуктам и маркетингу Дирекции розничного бизнеса Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк».

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### ***16. Русанов Сергей Георгиевич***

Год рождения: 1963 г.

В 1986 году окончил Московский ордена Трудового Красного Знамени Инженерно-физический институт по специальности автоматика и электроника

В 1997 году окончил ИППК при финансовой Академии при Президенте РФ по специальности банковское дело

В 1995 году окончил American Institute of Banking of Greater New York по специальности Automation and Computerization in Banking

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Член Правления, Вице-президент - директор Департамента информационных технологий (основное место работы) Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «ТрансКредитКарт»

Член Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «Отраслевой центр разработки и внедрения информационных систем»

Иных должностей на последние пять лет С.Г. Русанов не занимал.

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

Информация о совершенных членами Правления ОАО «ТрансКредитБанк» сделках по приобретению или отчуждению акций ОАО «ТрансКредитБанк» приведена в Приложении № 6.

### **9.6.3 Общий размер вознаграждения Президента – Председателя Правления и членов Правления**

За 2010 год Президенту – Председателю Правления и членам Правления ОАО «ТрансКредитБанк», выплачено вознаграждений, включая заработную плату, премии, компенсационные выплаты и иные, в размере 507 156 (Пятьсот семь миллионов сто пятьдесят шесть тысяч) рублей.

## **9.7 Аудиторы**

Выбор компаний для проведения обязательного годового аудита осуществлялся путем проведения тендера в соответствии с приказом Президента ОАО «ТрансКредитБанк».

В тендере приняли участие четыре ведущие международные аудиторские компании:

- ЗАО «Прайсвоटरхаускуперс Аудит»
- ЗАО «КПМГ»
- ЗАО «Эрнст Энд Янг Внешаудит»
- ЗАО «Делойт и Туш СНГ».

Победителем конкурса решением тендерной комиссии была признана компания ЗАО «Эрнст Энд Янг Внешаудит».

Кандидатура аудитора была предварительно рассмотрена Комитетом Совета директоров Банка по аудиту, а также на заседании Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк».

В соответствии с рекомендациями Совета директоров ОАО «ТрансКредитБанк» Годовое Общее собрание акционеров ОАО «ТрансКредитБанк» 29 июня 2010 г. утвердило ЗАО «Эрнст энд Янг Внешаудит» аудитором ОАО «ТрансКредитБанк» на 2010 год для целей аудита финансовой (бухгалтерской) отчетности ОАО «ТрансКредитБанк», в том числе составленной по МСФО, и проведения обзора консолидированной финансовой отчетности, составленной в соответствии с МСФО за 6 и 9 месяцев 2010 года.

Компания Эрнст энд Янг занимает лидирующие позиции на международном рынке аудита и консалтинга, имеет продолжительный успешный опыт работы с банком и ОАО «Российские железные дороги». Компания сформирована из высокопрофессиональный специалистов для качественного и своевременного выполнения всех необходимых процедур по аудиту финансовой отчетности банка по Российским стандартам бухгалтерской отчетности и Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

Сумма вознаграждения по договору оказания аудиторских услуг составила – 11 850 000 руб. (без учета НДС).

## **9.8 Ревизионная комиссия**

### **9.8.1 Информация о составе Ревизионной комиссии ОАО «ТрансКредитБанк» в период с 01.01.2010 по 29.06.2010 (Протокол ГОСА ОАО «ТрансКредитБанк» от 10.07.2009 №01)**

Иванов Олег Борисович,  
Лаврова Татьяна Владимировна,  
Пряхин Андрей Владимирович

### **9.8.2 Информация о составе Ревизионной комиссии ОАО «ТрансКредитБанк» в период с 30.06.2010 по 01.01.2011 (Протокол ГОСА ОАО «ТрансКредитБанк» от 02.07.2010 №01)**

Лаврова Татьяна Владимировна  
Лем Наталья Алексеевна  
Токарь Алексей Александрович

### **9.8.3 Информация о членах Ревизионной комиссии ОАО «ТрансКредитБанк»**

#### ***1. Иванов Олег Борисович***

Год рождения: 1955

В 1976 году окончил Новосибирский институт народного хозяйства по специальности Экономика труда

В 1993 году окончил Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности Руководитель в условиях рынка

В 2007 году получил степень Доктора экономических наук в Российском государственном гуманитарном университете

С 30.06.2009 по 29.06.2010 Член Ревизионной комиссии Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Начальник (основное место работы) Центра контроля и внутреннего аудита «Желдорконтроль» открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

Профессор кафедры Основ экономической теории Московского государственного института электроники и математики (технический университет)

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

#### ***2. Лаврова Татьяна Владимировна***

Год рождения: 1963

В 1985 году окончила Московский институт управления по специальности Организация управления производством

С 24.12.2003 по 29.09.2005 Заместитель начальника центра - начальник отдела Центра контроля и внутреннего аудита «Желдорконтроль» (структурное подразделение ОАО «Российские железные дороги»)

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Заместитель начальника (основное место работы) Центра контроля и внутреннего аудита «Желдорконтроль» открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «Московский МЗ «Красный путь»

Член Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «ЧОП «РЖД-Охрана»  
Член Ревизионной комиссии Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»  
Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### ***3. Лем Наталья Алексеевна***

Год рождения: 1959

В 1981 году окончила Московский институт железнодорожного транспорта по специальности  
Бухгалтерский учет

В 2000 году окончила Северо-западную Академию государственной службы по специальности  
Юриспруденция

С 03.1997 по 02.2006 занимала должность Заместителя начальника финансовой службы открытого  
акционерного общества «Российские железные дороги» - филиал Октябрьская железная дорога

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Начальник департамента Бухгалтерского учета открытого акционерного общества «Российские  
железные дороги»

Член Ревизионной комиссии Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»  
Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### ***4. Пряхин Андрей Владимирович***

Год рождения: 1970

В 1992 году окончил Санкт-Петербургский инженерно-экономический институт по специальности  
Организация механизированной обработки экономической информации

С 06.10.2003 по 29.03.2007 Заместитель начальника Департамента ОАО «Российские железные  
дороги»

С 30.06.2009 по 29.06.2010 Член Ревизионной комиссии Открытого Акционерного Общества  
«ТрансКредитБанк»

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Генеральный директор Открытого акционерного общества «БАМинвест»

Директор (основное место работы) Центра корпоративного учета и отчетности «Желдоручет»  
(филиал открытого акционерного общества «Российские железные дороги»\_

Член Совета директоров Открытое акционерное общество «БАМинвест»

Член Совета директоров Открытого акционерного общества «Развитие вокзалов»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

### ***5. Токарь Алексей Александрович***

Год рождения: 1979

В 2001 году окончил Московский государственный институт международных отношений МИД  
России (Университет) по специальности Финансы и кредит

С 05.2004 по 07.2006 Ведущий специалист Банк ВТБ (открытое акционерное общество)

#### ***В настоящее время занимает должности:***

Начальник отдела привлечения заемных средств Департамента корпоративных финансов открытого  
акционерного общества «Российские железные дороги»

Член совета директоров Открытого акционерного общества «Баминвест»

Член совета директоров Открытого акционерного общества «КРП-инвест»

Член Ревизионной комиссии Открытого Акционерного Общества «ТрансКредитБанк»

Акциями ОАО «ТрансКредитБанк» не владеет.

## 9.9 Управление рисками

Основными финансовыми рисками, связанными с деятельностью ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году, являются кредитные риски, риски, связанные с ликвидностью, изменениями процентных ставок, стоимости финансовых инструментов и обменных курсов валют, а также операционные риски.

### *Кредитные риски*

ОАО «ТрансКредитБанк» подвергается кредитному риску, состоящему в том, что контрагенты Банка могут оказаться не в состоянии своевременно и в полном объеме погасить свою задолженность перед Банком. Лимиты кредитного риска устанавливаются по концентрации риска и по уровням экономического капитала, необходимого для покрытия совокупных потерь по кредитному риску, с применением методик, рекомендованных Базельским комитетом по банковскому надзору (Базель II). Данный подход учитывает внутрибанковские оценки компонентов риска при расчете покрытия капиталом определенного риска. К таковым относятся вероятность дефолта (PD), величина потерь в случае дефолта (LGD), стоимость под риском дефолта (EAD) и эффективные сроки погашения (M). Оценка капитала, требуемого на покрытие потерь по кредитному риску (CrVAR), осуществляется с использованием функций взвешивания активов с учетом риска и основывается на внутрибанковской системе рейтингов. Согласно действующего Положения об управлении кредитными рисками в Банке проводится регулярная оценка требований к капиталу, необходимому, в соответствии с Базель II, для покрытия совокупных потерь, связанных с кредитным риском. На основании указанной оценки Финансовым комитетом Банка устанавливается система лимитов, ограничивающая совокупные потери по кредитному риску в разрезе отдельных субпортфелей.

Кредитный комитет Банка утверждает расчеты сумм резервов на убытки по кредитам, сумм залогового обеспечения, принимаемого под выданные кредиты и прочие сведения по кредитным продуктам, включая внутренний кредитный рейтинг заемщика. Лимиты кредитных рисков по корпоративным инструментам, банкам и страховым компаниям также устанавливаются Кредитным комитетом. Переоценка финансовой позиции заемщиков, являющихся страховыми компаниями и компаниями с рейтингом ниже суверенного, осуществляется ежеквартально; переоценка финансовой позиции банков – ежемесячно. Фактические риски по отношению к установленным лимитам отслеживаются ежедневно по всем контрагентам и ежемесячно по страховым компаниям.

Уровень риска по отдельным заемщикам, включая банки и брокеров, также ограничивается за счет дополнительных лимитов, охватывающих риски по балансовым и забалансовым обязательствам, которые утверждаются Большим и Малым Кредитными комитетами Банка, заседания которых проводятся дважды в неделю. Фактические риски по отношению к установленным лимитам отслеживаются ежедневно. Мониторинг оценки кредитного риска проводится на постоянной основе: по кредитам физическим и юридическим лицам не реже одного раза в квартал; по ссудам кредитным организациям – ежемесячно.

Внутрибанковская методология установления рейтинга реализована в разрезе различных видов контрагентов (предприятий, банков-резидентов, банков-нерезидентов, субъектов РФ, страховых компаний) и характеризуется постоянным процессом совершенствования с учетом потребностей подразделений Банка и в соответствии с мировыми тенденциями развития систем управления рисками. В банке на основе программного комплекса «АБФИ» создана единая база данных

финансовой отчетности и экспертной оценки всех предприятий-контрагентов, кредитных организаций, субъектов федерации, муниципальных образований и страховых компаний проведение банковских операций с которыми несет кредитный риск для Банка. Реализованная технология позволяет осуществлять централизованное хранение, расчет и своевременное обновление информации, используемой в качестве базы для определения величины расчетного резерва в соответствии с Положениями Банка России №254-П и 283-П. Кроме того, использование данной технологии позволяет проводить регулярные исследования критериальных значений финансовых коэффициентов и факторов экспертной оценки, что необходимо для повышения гибкости и адаптивности внутрибанковской модели рейтинговой оценки контрагентов, а именно избежания ошибочного отсева перспективных клиентов и принятия контролируемых рисков по клиентам, первоначальный анализ которых выявил наличие угроз.

Банк осуществляет регулярную актуализацию ставок резервирования в разрезе внутрибанковских рейтинговых групп на основе использования аналитической модели оценки вероятности дефолта предприятий (RiskCalc Russia v3.1) компании Moody's Analytics.

В отношении не востребуемых обязательств по предоставлению банковских продуктов, имеющих кредитный риск, ОАО «ТрансКредитБанк» подвергается потенциальному риску убытка в размере, соответствующем общему объему таких обязательств. Однако, вероятный размер убытка меньше этой суммы, поскольку большинство обязательств зависят от определенных условий, предусмотренных в кредитных договорах.

Розничные операции Банка характеризуются наличием типовых программ по выбранному рыночному сегменту – кредитование сотрудников крупных корпоративных клиентов. В случае несоответствия условиям типовой программы кредитования решение принимается на индивидуальной основе Кредитным комитетом Банка.

В течение 2010 года наблюдалась тенденция к снижению темпов роста просроченной задолженности одновременно с приростом кредитного портфеля физических лиц, что отразилось в снижении доли проблемных кредитов.

В целях прогнозирования возможных потерь по кредитам, предоставленным физическим лицам, используется технология матриц миграции просроченной задолженности и коэффициентов «Roll Rate», в основе которой лежит методология цепей Маркова. Сформированные Банком резервы на возможные потери по кредитам физическим лицам находятся на адекватном уровне и значительно превышают объем просроченной задолженности по соответствующим портфелям.

ОАО «ТрансКредитБанк» считает, что все его контрагенты по финансовым активам имеют адекватные кредитные рейтинги, в связи с этим соответствующие резервы на возможные потери созданы в адекватном объеме по состоянию на 01 января 2011 года.

### ***Рыночные риски***

ОАО «ТрансКредитБанк» подвергается влиянию рыночных рисков, связанных с наличием открытых позиций по финансовым и валютным инструментам, изменение стоимости которых подвержено общим и специфическим колебаниям рынка. ОАО «ТрансКредитБанк» осуществляет управление рыночным риском путем: 1) установления ограничений на потенциальные убытки по торговым портфелям (методология VaR); 2) установления ограничений на величину максимально допустимых фактических убытков по торговым портфелям Банка (лимиты stop-loss, stop-out); 3) установления и поддержания адекватных требований в отношении залогового обеспечения, призванного компенсировать возможный убыток по торговым операциям, подверженным рыночному риску.

### ***Валютные риски***

ОАО «ТрансКредитБанк» подвергается влиянию колебаний курсов основных иностранных валют, которые оказывают воздействие на его финансовое положение и движение денежных средств.

Вследствие структурного расхождения между позициями по активам и по пассивам, а также вследствие коммерческой деятельности Финансовый комитет ОАО «ТрансКредитБанк» устанавливает лимиты на уровень риска по валютам в целях контроля валютной позиции. В основе управления валютным риском банка лежит ограничение размера максимально допустимых потерь Банка, связанных с негативным движением курсов валют. Оценка возможного уровня таких потерь проводится с использованием технологии VaR. Данная методика позволяет на ежедневной основе осуществлять контроль соответствия уровня принимаемого Банком валютного риска его возможностям с точки зрения имеющегося капитала. Расчет новых значений волатильностей и обновление корреляционной матрицы курсов валют производится с регулярностью «раз в месяц», что является приемлемым сроком для валютного рынка.

#### ***Риски, связанные с изменениями процентных ставок***

Риск, связанный с изменением процентных ставок, возникает вследствие возможности изменения стоимости привлекаемых/размещаемых на рынке ресурсов, а также финансовых инструментов под влиянием изменений процентных ставок. Политика ОАО «ТрансКредитБанк» в отношении рисков изменения процентных ставок предполагает определение лимитов по структурным рискам изменения процентных ставок, обусловленных расхождениями между суммами активов и обязательств, а также лимитов в отношении портфелей инструментов фиксированного дохода. Финансовый комитет Банка регулярно отслеживает соблюдение лимитов. При необходимости Финансовый комитет осуществляет перераспределение экономического капитала с целью охвата всех рисков, и рисков изменения процентных ставок в частности. ОАО «ТрансКредитБанк» регулярно отслеживает ситуацию с процентными ставками и поэтому считает, что не подвергается существенному риску в этом отношении и, соответственно, рискам, связанным с движением денежных средств.

#### ***Риск ликвидности***

Риск ликвидности связан с необходимостью наличия средств, достаточных для выдачи вкладов и выполнения обязательств по прочим финансовым инструментам по мере наступления сроков выплат. Для управления риском ликвидности ОАО «ТрансКредитБанк» ежедневно отслеживает ожидаемые параметры движения средств по клиентским и банковским операциям в рамках общего процесса управления активами и обязательствами. Финансовый комитет определяет лимиты по минимальному уровню свободных средств, которые могут быть использованы в покрытие снимаемых сумм вкладов, а также минимальному уровню межбанковских и прочих источников кредитования, которые должны иметься у ОАО «ТрансКредитБанк» для обеспечения наличия ресурсов в случае изъятия средств сверх ожидаемого уровня. Принимая во внимание коэффициенты трансформации, определяемые по консервативной методике, стабильные обязательства переносятся на денежные активы со сроками погашения до одного года. Управление мгновенной ликвидностью осуществляется при помощи "подушки ликвидности", которая устанавливает минимальный размер остатков на межбанковских счетах пропорционально остаткам средств на клиентских счетах с тем, чтобы покрыть изъятия денежных средств сверх ожидаемых уровней. Коэффициенты "подушки ликвидности" оцениваются статистически и ежемесячно корректируются.

#### ***Операционный риск***

ОАО «ТрансКредитБанк» подвергается влиянию факторов операционного риска, которые оказывают воздействие на стоимость активов банка и на рост его расходов, не связанных с текущей деятельностью. К существенным относятся факторы, связанные со случайными или преднамеренными действиями юридических и физических лиц, направленными против интересов Банка, несовершенство внутренних процессов Банка, сбои оборудования и/или программного обеспечения, а также неблагоприятные внешние воздействия.

В качестве мер по избежанию влияния негативных факторов операционного риска в Банке используются двойной контроль операций, соблюдение принципа разделения полномочий, коллегиальное принятие решений по сделкам, использование технологий защиты информации,

установление лимитов принятия решений по проведению операций, страхование имущества, создание резервного фонда оборудования, совершенствование системы внутреннего контроля и системы контроля за рисками, а также другие меры.

В Банке осуществляется создание единой системы управления операционными рисками. В основе создаваемой системы лежат рекомендации Базельского комитета (Базель II), Центрального банка РФ, а также опыт международных и российских банков по организации процесса управления операционными рисками. В рамках проводимых в связи с этим мероприятий производится сбор данных по проявлениям операционного риска с использованием информационной системы управления операционными рисками. Учет и классификация событий проявлений операционного риска непрерывно осуществляется всеми подразделениями Банка в целях формирования статистической базы данных для последующего исчисления значений операционного риска прогрессивным (продвинутым) методом в соответствии с терминологией Базель II. Банк также формирует методологию анализа собранных данных, а также методологию принятия управленческих решений на базе полученных результатов анализа. Кроме того Банк проводит исследования профиля воздействующих на подразделения и бизнес-процессы операционных рисков и активно разрабатывает методологию процесса управления ими.

## **9.10 Внутренний контроль и аудит**

На основе принципов, изложенных Базельским Комитетом по банковскому надзору, в Банке создана система внутреннего контроля.

Внутренний контроль – деятельность, осуществляемая Банком (его органами управления, подразделениями и служащими) и направленная на достижение следующих целей:

- эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и других сделок, эффективности управления активами и пассивами, включая обеспечение сохранности активов и управления банковскими рисками
- достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей)
- соблюдения нормативных правовых актов, стандартов саморегулируемых организаций, учредительных и внутренних документов кредитной организации.
- исключения вовлечения Банка и участия ее служащих в осуществлении противоправной деятельности, в том числе легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также своевременного представления в соответствии с законодательством Российской Федерации сведений в органы государственной власти и Банк России.

Система внутреннего контроля – совокупность системы органов и направлений внутреннего контроля, обеспечивающая соблюдение порядка осуществления и достижения целей, установленных учредительными и внутренними документами Банка и законодательством Российской Федерации.

В Банке обеспечиваются следующие направления системы внутреннего контроля:

- Контроль со стороны органов управления за организацией деятельности Банка.
- Контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков.
- Контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок.

- Контроль за управлением информационными потоками и обеспечением информационной безопасности.
- Мониторинг системы внутреннего контроля.

Все направления взаимосвязаны между собой и дополняют друг друга. Процедуры контроля интегрированы в ежедневные бизнес-процессы и реализуются на всех уровнях управления.

Банк регулярно подготавливает и на основе принципа прозрачности раскрывает свою финансовую отчетность согласно нормам российских и международных стандартов финансовой отчетности. Отчетность Банка подтверждается внешними аудиторами «Эрнст энд Янг Внешаудит».

Внутренний аудит является деятельностью по предоставлению независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование деятельности организации. Внутренний аудит помогает организации достичь поставленных целей, используя систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности процессов управления рисками, контроля и корпоративного управления.

Функции Внутреннего аудита в ОАО «ТрансКредитБанк» осуществляет Служба внутреннего контроля.

Деятельность Службы внутреннего контроля основана на принципах постоянства, независимости, беспристрастности и профессиональной компетенции.

Служба внутреннего контроля осуществляет наблюдение за состоянием системы внутреннего контроля и ее соответствием задачам и масштабам деятельности Банка, разрабатывает предложения по повышению эффективности функционирования системы и выносит их на рассмотрение непосредственно руководства Банка.

В соответствии с общепринятой международной практикой Службой внутреннего контроля используется риск-ориентированный подход к планированию и проведению проверок.

## **Глава VII. Перечень совершенных ОАО «ТрансКредитБанк» в отчетном году крупных сделок**

ОАО «ТрансКредитБанк» в отчетном году не осуществлял сделок, которые признаются в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с Уставом Банка распространяется порядок одобрения крупных сделок.

## **Глава VIII. Перечень совершенных ОАО «ТрансКредитБанк» сделок, в совершении которых имелась заинтересованность**

В соответствии с требованиями ст. 83 Федерального закона «Об акционерных обществах» и п.14.2.14. и п. 15.2.16. Устава ОАО «ТрансКредитБанк» сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, должны быть одобрены Общим собранием акционеров или Советом директоров ОАО «ТрансКредитБанк».

Все сделки, совершенные в процессе осуществления обычной хозяйственной деятельности ОАО «ТрансКредитБанк» и в совершении которых имелась заинтересованность в 2010 году, были одобрены решениями Общих собраний акционеров ОАО «ТрансКредитБанк»:

- Годовое общее собрание акционеров ОАО «ТрансКредитБанк» (дата заседания 29 июня 2009 года, Протокол от 10.07.2009 №01)
- Годовое общее собрание акционеров ОАО «ТрансКредитБанк» (дата заседания 29 июня 2010 года, Протокол от 02.07.2010 №01)

Сведения о сделках ОАО «ТрансКредитБанк», в совершении которых имелась заинтересованность:

Период	Общее количество совершенных сделок, шт.	Общий объем сделок в денежном выражении, (руб.)
I квартал 2010 года	288	251 780 434 672,00
II квартал 2010 года	83	8 859 693 342,00
III квартал 2010 года	372	292 508 337 267,00
IV квартал 2010 года	278	181 643 238 686,29
Итого за 2010 год	1021	734 791 703 967,29

В течение 2010 года совершен ряд сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, которые относятся к банковским операциям, и сведения о которых, в силу статьи 26 Федерального закона «О банках и банковской деятельности», составляют банковскую тайну.

Подробный перечень совершенных ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010 году сделок, в совершении которых имелась заинтересованность, изложен в Приложение №7 к настоящему Отчету

## **Глава IX. Сведения о политике Банка в области труда и профессионального обучения**

В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» проводил социально-направленную кадровую политику, которая способствовала повышению эффективности сотрудников и достижению Банком стратегических целей. Одной из основных задач Банка в области управления персоналом являлось профессиональное развитие и удержание наиболее квалифицированных специалистов. Для эффективного решения данной задачи Банк ориентировался на установление с сотрудниками длительных трудовых отношений, основанных на принципах социального партнерства и соблюдения трудового законодательства.

По сравнению с 2009 годом численный состав сотрудников увеличился на 39,84% и составил 7131 человек. 78% сотрудников – специалисты с высшим образованием и стажем работы в банковской системе более 2 лет.

В соответствии со стратегией развития бизнеса, в отчетном периоде Банк активно осуществлял подбор сотрудников, обеспечивал адаптацию новичков, разрабатывал системы мотивации, оценки и обучения персонала, формировал корпоративную культуру.

Для привлечения на работу наиболее профессиональных специалистов были разработаны специальные требования, в соответствии с которыми потенциальному сотруднику Банка необходимо обладать качествами и навыками, объединенными в банковскую модель компетенций.

В 2010 году Банк продолжал поддерживать партнерские отношения с ведущими финансовыми ВУЗами страны и приглашал для прохождения практики наиболее перспективных студентов. По результатам ее прохождения наиболее успешные выпускники получили работу в Банке. Специально для молодых специалистов в конце прошлого года Банк разработал программу адаптации. Программа предусматривает помощь новичку со стороны руководителей и специалистов кадровых служб на протяжении испытательного срока. Кроме того за молодыми специалистами закрепляются наставники. Для повышения эффективности адаптации новые сотрудники получают «Путеводитель по Банку» и проходят тренинг «Добро пожаловать в ТКБ».

Особое внимание уделялось решению вопросов материального вознаграждения сотрудников и совершенствованию действующей в ОАО «ТрансКредитБанк» системы оплаты труда. В соответствии со стратегией развития бизнеса действующая в Банке система оплаты труда направлена на достижение подразделениями высоких производственных результатов. В рамках решения задач по повышению эффективности розничного бизнеса, Банком производится модернизация системы оплаты труда сотрудников подразделений розничного блока.

В отчетном периоде Банк приступил к реализации проекта по внедрению системы оценки персонала. Данная система направлена на получение объективной и справедливой оценки не только результатов работы сотрудников, но и качества выполнения поставленных задач на основании банковской модели компетенций. По итогам ежегодной оценки будут сформирован пул сотрудников с высоким потенциалом. Они в дальнейшем будут участвовать в Программе управления талантами, которая поможет им в их карьерных устремлениях.

С целью создания системы обучения и развития персонала в 2010 году Банком был образован Корпоративный университет. Задачами Корпоративного университета стали: организация регулярного внутреннего обучения сотрудников, внедрение в Банке системы дистанционного обучения, сопровождение участия сотрудников во внешних обучающих мероприятиях. Основные усилия в области обучения концентрируются на развитии управленческих навыков у руководителей, целенаправленной подготовке сотрудников, участвующих в Программе управления талантами, профессиональном обучении сотрудников, а также вводном (интеграционном) обучении на этапе

адаптации. Система обучения нацелена на решение задачи приоритетного развития и продвижения наиболее ценных сотрудников, а также задачи по подготовке необходимого числа персонала требуемой квалификации из других категорий при адекватных затратах. В 2010 году Банк приступил к реализации проекта «Школа внутренних тренеров». В настоящее время в каждом филиале Банка работает сотрудник, исполняющий дополнительные функциональные обязанности по обучению коллег самым актуальным знаниям и навыкам. Также на платформе WebTutor создана система дистанционного обучения персонала. С начала реализации указанных проектов 458 сотрудников приняли участие во внутреннем обучении, 1015 прошли дистанционное и 514 сотрудников внешнее обучение.

Особого внимания заслуживают вопросы развития корпоративной культуры. Целью управления корпоративной культурой является создание такого климата в Банке и установок сотрудников, которые облегчали бы реализацию всех других процессов управления персоналом, а также формировали вовлеченность и лояльность персонала, обеспечивали привлекательность Банка как работодателя и удержание эффективных сотрудников. Корпоративная культура призвана поддерживать бизнес-стратегию ОАО «ТрансКредитБанк».

Единая система корпоративных ценностей, основанная на миссии, видении, ценностях бренда, обеспечивает сотрудникам возможность чувствовать себя составной частью Банка федерального масштаба, независимо от функциональной принадлежности и региона присутствия. Корпоративные ценности и нормы поведения сотрудника Банка описаны ясным, доступным языком и закреплены в «Путеводителе по Банку» и «Азбуке корпоративной культуры».

Банк предпринимает специальные усилия по трансляции корпоративных ценностей сотрудникам. Система внутренних коммуникаций обеспечивает информированность всего персонала относительно текущих и перспективных задач Банка, достигнутых результатов и ожиданий руководства от сотрудников. В Банке развивается внутренний сайт и портал «Твоя Карьера в Банке», позволяющие сотрудникам всегда быть в курсе важнейших событий, дающие возможность сотрудникам донести свое мнение до руководства, задать вопросы напрямую первым лицам Банка, общаться и обмениваться информацией.

Корпоративная культура основана на принципах взаимного уважения сотрудников любого уровня и ориентирована на создание атмосферы, способствующей достижению общекорпоративного результата. Банк рассматривает признание заслуг каждого сотрудника и моральное поощрение в качестве мощного инструмента мотивации персонала. В Банке действуют специальные программы нематериальной мотивации. Действует Программа признания достижений «Звездный актив», по итогам которой ежегодно награждаются лучшие сотрудники. Программа поддержки инноваций, льготные финансовые продукты для сотрудников, приоритет внутренним кандидатам при подборе, благодарственные письма лучшим сотрудникам и «Обед с Топ-менеджером» - разрабатываемые проекты, которые будут внедрены в 2011 году.

По результатам анализа социальных политик ведущих банков России, ежегодно проводимого авторитетным аудиторским агентством PricewaterhouseCoopers, социальный пакет Банка является одним из самых привлекательных на рынке, а набор социальных льгот один из самых полных. Социальный пакет постоянно актуализируется и расширяется. В конце 2010 года произошел очередной пересмотр социально-экономической политики. Согласно ей, всем сотрудникам, прошедшим испытательный срок, оформляется индивидуальный полис Добровольного медицинского страхования. Руководителям, начиная от должности начальника отдела, дополнительно предлагается страхование близких родственников и детей. Не менее важная составляющая социального пакета – это выплата различных пособий, поощрений и материальная помощь. Банк компенсирует сотрудникам выплату по временной нетрудоспособности до 90% оклада. Также в Банке действуют

выплаты ко дню рождения, в связи с рождением ребенка, в случае бракосочетания, выплаты за выслугу лет и прочие.

Большое значение Банк придает здоровью своих сотрудников, в связи с чем, занятия спортом возведены в ранг корпоративной ценности. В Банке есть своя футбольная команда, которая постоянно завоевывает призовые места в московских и российских футбольных лигах. Дополнительно для любителей большого тенниса Банк арендует для своих сотрудников современные корты.

В течение отчетного года кадровая политика ОАО «ТрансКредитБанк» активно внедрялась в филиальной сети, что способствовало привлечению на работу в филиалы лучших специалистов банковского сектора и мобилизации их усилий на достижение конкретных финансовых результатов.

По итогам опроса сотрудников, проведенного в Банке в ноябре 2010 года, общий уровень вовлеченности составил 65%, т.е. большая часть сотрудников удовлетворена работой в Банке, считает Банк привлекательным работодателем с хорошей репутацией и готова прикладывать дополнительные усилия для достижения общего результата.

## **Глава X. Социальная ответственность: благотворительность и спонсорские проекты**

Одним из важнейших приоритетов политики ОАО «ТрансКредитБанк» традиционно является высокий уровень социальной ответственности бизнеса. В 2010 году банк увеличил объемы и расширил направления как спонсорской, так и благотворительной деятельности. Была оказана поддержка, ряду новых мероприятий, были возобновлены действовавшие ранее спонсорские и благотворительные проекты, временно приостановленные в период кризисных 2008 – 2009 гг. Банк расширил направления социальной благотворительности, охватив новые сферы общественной жизни общества. Банк продолжил традиционные спонсорские проекты в сфере детского и юношеского спорта, увеличив объемы выделяемых средств. Кроме того, ОАО «ТрансКредитБанк» в течение года принимал активное участие в инновационном развитии России – банк стал спонсором целого ряда форумов, выставок и конференций в наиболее высокотехнологичных секторах экономики.

Важнейшим мероприятием в работе ОАО «ТрансКредитБанк» в области инновационного развития страны стало участие в качестве традиционного партнера V Международного железнодорожного бизнес-форума «Стратегическое Партнерство 1520», который состоялся в мае 2010 года в Сочи. Этот юбилейный Форум стал одним из важнейших событий года в транспортной отрасли. Ключевой темой форума была «Стратегия модернизации 1520: инновации, инвестиции, интеграция, интеллект», сферах повышенной концентрации интересов Банка. Не менее значимым в этом направлении стало участие делегации ТрансКредитБанка и в Уральской международной выставке и форуме промышленности и инноваций «ИННОПРОМ-2010», который прошел в Екатеринбурге в июле 2010 года Банк впервые принял участие в этом проекте в качестве Официального спонсора, что придало новый импульс политике инновационного развития ТрансКредитБанка и укрепило связи с перспективным регионом, традиционно занимающем большое место в сфере интересов расширения бизнеса. Продолжилась и спонсорская поддержка Банком ежегодных мероприятий, стабильно приносящих высокую отдачу в приумножении репутационного капитала: Международного регионального железнодорожного бизнес - форума «Стратегическое Партнерство 1520: Кавказский регион» (Баку, октябрь 2010 г.), VI Международной выставки технических средств обороны и защиты «Оборона и защита 2010» (Нижний Тагил, июль 2010 г.), VIII Международной конференции «Рынок транспортных услуг: взаимодействие и партнерство», (Москва, декабрь 2010 г.), IV Международный форума «Транспорт России» (Москва, декабрь 2010 г.), а также поддержка ряда аналогичных мероприятий.

В 2010 году ОАО «ТрансКредитБанк» продолжил активную меценатскую работу в области развития спорта. Продолжилось сотрудничество с Межрегиональным объединением Федераций футбола «Северо-Запад» и детской спортивной школой «Локомотив», начавшееся еще в 2007 г. Благодаря помощи Банка были проведены детско-юношеские футбольные соревнования в Северо-западном регионе по шести возрастным категориям, в которых в общей сложности приняли участие 85 команд, а также различные турниры и Кубок Северо-Запад по мини-футболу. Для участников всех соревнований была приобретена наградная атрибутика и игровая форма. Помощь Банка сыграла значительную роль в проведении на высоком уровне любительских и юношеских соревнований в Северо-Западном регионе в 2010 году.

В прежнем объеме был пролонгирован спонсорский контракт с футбольным и хоккейным клубами «Локомотив», что позволило командам добиться впечатляющих успехов в домашних чемпионатах и на выездных встречах, что было положительно оценено акционерами и в полной мере послужило развитию бренда ТрансКредитБанка.

2010 год стал годом повышенного интереса Банка к событиям культурной жизни. Банк выступил организатором и спонсором художественных выставок российских художников, предоставив для экспозиции интерьер Главного офиса. В декабре 2010 года в головном офисе ТрансКредитБанка с успехом прошла выставка работ российских художников творческого объединения «Новые передвижники». Сотрудники, посетители и клиенты банка смогли познакомиться с более чем 40 полотнами современных российских художников, получивших мировое признание, в числе которых заслуженный художник России Владимир Муллин, член-корреспондент Международной академии культуры и искусства Юрий Юдин и академик Международной академии творчества Дмитрий Самодранов. Работы этих художников находятся в крупнейших музеях и частных коллекциях мира. В ближайшем будущем сотрудничество с объединением «Новые передвижники» продолжится в ходе проведения аналогичных вернисажей на ведущих культурных площадках в крупнейших городах присутствия Банка.

Продолжилось и эффективное сотрудничество с Благотворительным фондом «Расправь крылья!»: в рамках акции «Подари Мечту ребенку» 24 декабря 2010 года состоялись благотворительные елки в Удельнинском детском доме и школе интернате (Раменский р-н МО, поселок Удельная). В течение месяца сотрудники и клиенты Банка приобретали подарки для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию в соответствии с пожеланиями самих детей, выполненных в виде новогодних просьб Деду Морозу. Малышей поздравили сказочные персонажи на музыкальном утреннике, а для старших детей был показан увлекательный спектакль. Каждый ребенок получил именно тот подарок, который попросил у Деда Мороза.

В течение всего 2010 года Банк откликался и на просьбы о помощи со стороны разнообразных благотворительных организаций, фондов и частных лиц: региональной благотворительной общественной организации инвалидов города Москвы "Диабет", Федерации инвалидов Поволжья, Православной Классической Гимназии «Радонеж», НОУ Центр Спорта и Образования «Локомотив», Воронежскому областному фонду социальной поддержки населения, Российскому красному кресту, Центру национальной славы России, благотворительным фондам «Эра», «Транссоюз» и многим другим.

## **Глава XI. Информация об объеме использованных ОАО «ТрансКредитБанк» энергетических ресурсов**

**За нефтепродукты** ОАО «ТрансКредитБанк» в 2010г оплачено **26 187 746,83 рублей.**

В том числе в Московском регионе:

<b>количество</b>	<b>стоимость</b>
431909,68л (бензин)	11 192 324 руб. 77коп.
53318,91л (ДТ)	1 250 811руб. 70коп.
<b>485228,59 л - всего</b>	<b>12 443 136 руб.47 коп. - всего</b>

### **За электроэнергию**

Региональными подразделениями оплачено **26 886 724 руб.**

В Московском регионе оплачено 217 541 кВт электроэнергии на сумму **839 721,16 руб.**

### **За тепловую энергию**

Региональными подразделениями оплачено **5 145 051,02 руб.**

В Московском регионе оплачено 50,3 Гкал тепловой энергии на сумму **55 131,30 руб.**

**Указаны платежи за электро и тепловую энергию только энергосбытовым компаниям.**

Обеспечение зданий электроэнергией и отоплением в большей части арендованных Банком зданий является обязанностью арендодателя и отдельно не оплачивается (например, здания в Москве: Новая Басманная 37А, Аргуновская д3, корп.2).