

УТВЕРЖДЕНО
Решением Совета директоров ПАО «Газпром
газораспределение Нижний Новгород»
(протокол от «10» июля 2019 г.
№ 1/2019-2020 (262))

**ПОЛИТИКА
УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ
ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород»**

1. Общие положения.....	3
1.1. Используемые сокращения	3
1.2. Термины и определения	3
1.3. Цель и задачи документа.....	8
1.4. Область применения	8
1.5. Нормативные документы	9
1.6. Порядок изменения документа.....	9
2. Система управления рисками и внутреннего контроля.....	9
2.1. Цели и задачи системы управления рисками и внутреннего контроля....	9
2.2. Принципы организации и функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля.....	11
2.3. Участники системы управления рисками и внутреннего контроля. Распределение полномочий участников системы управления рисками и внутреннего контроля.	13
2.4. Взаимодействие в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля.....	16
3. Компоненты системы управления рисками и внутреннего контроля.....	17
3.1. Внутренняя контрольная среда.....	17
3.2. Постановка целей	18
3.3. Идентификация рисков.....	18
3.4. Оценка рисков	20
3.5. Реагирование на риски.....	21
3.6. Разработка и реализация мероприятий по управлению рисками	22
3.7. Процедуры внутреннего контроля	22
3.8. Мониторинг рисков и выполнения мероприятий по управлению рисками и процедур внутреннего контроля.....	24
3.9. Отчетность и обмен информацией в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля. Информационно-технологическое обеспечение системы управления рисками и внутреннего контроля.	25
3.10. Оценка эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.....	26

1. Общие положения

В Политике управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» (далее – Политика), используются сокращения, термины и определения, приведенные в пп. 1.1 и 1.2.

1.1. Используемые сокращения

Сокращение	Полное название
МРГ	ООО «Газпром межрегионгаз»
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
Общество	ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород»
ПАО	Публичное акционерное общество
СУРиВК	Система управления рисками и внутреннего контроля

1.2. Термины и определения

Термин	Определение
Бизнес-процесс	Функция, деятельность (действие), направленные на достижение определенного результата, состоящие из последовательно выполняемых операций
Вероятность	Степень (мера) возможности реализации риска. Выражается количественно частотой наступления события за определенный период времени, в процентах или долях единицы, а также посредством балльных оценок или качественно
Владелец риска	Руководитель структурного подразделения Общества, осуществляющий реализацию этапов процесса управления риском (идентификацию, оценку и мониторинг риска, разработку, реализацию и мониторинг мероприятий по управлению риском, осуществление процедур внутреннего контроля, подготовку и предоставление отчетности), присущего деятельности, курируемого руководителем структурного подразделения. Владелец риска назначается локальным нормативным актом Общества
Внутренний контроль	Процесс, осуществляемый руководством Общества, структурными подразделениями Общества, работниками Общества, призванный обеспечить достаточную уверенность в достижении целей Общества

Термин	Определение
Внутренняя контрольная среда	Совокупность правил и процедур (включая неформализованные) и способов их выполнения, которая создается и поддерживается в Обществе руководством Общества с целью обеспечения эффективного функционирования внутреннего контроля
Допустимый уровень риска	Уровень риска, не превышающий предельно допустимый уровень риска, который руководство Общества считает приемлемым, и в результате реализации которого отклонение от поставленной цели не превысит установленный уровень
Значимость уровня риска	Качественная характеристика уровня риска по степени его влияния на достижение поставленных целей и решение задач Общества
Идентификация риска	Процесс установления источников риска, событий, приводящих к реализации угроз, исследование их причин и описание возможных последствий
Инвентаризация рисков	Процедура актуализации сведений о риске, содержащихся в реестре рисков
Классификация рисков	Группировка рисков по определенным классификационным признакам, используемым для структурирования множества рисков
Ключевые риски	Риски, объединяющие критические и существенные риски
Критический риск	Риск, уровень которого превышает предельно допустимый уровень риска
Лимиты на риск	Взаимосвязанная иерархическая совокупность показателей, ограничивающих полномочия владельцев рисков по принятию рисков и обеспечивающая условия, при которых уровень риска не превышает величину предельно допустимого уровня риска
Мероприятия по управлению рисками	Совокупность действий по реализации способов реагирования на риск, осуществляемых с целью обеспечения достаточной уверенности в том, что остаточный уровень риска не превышает предельно допустимый уровень риска

Термин	Определение
Мониторинг рисков	Процесс контроля и пересмотра уровней риска с целью выявления изменений, в том числе связанных с осуществлением мероприятий по управлению рисками, с изменением причин, влияющих на уровень идентифицированного риска. Мониторинг рисков включает систематическое обновление и актуализацию информации о рисках и мероприятиях по управлению рисками
Несущественный риск	Риск, уровень которого не превышает пороговый уровень риска
Остаточный уровень риска	Уровень риска, который остается после реализации мероприятий по управлению риском
Ответственный за выполнение мероприятий по управлению рисками	Структурное подразделение или работник Общества, к обязанностям которых относится выполнение мероприятий по управлению рисками. Ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками назначаются Владельцами рисков Общества
Оценка риска	Процесс, включающий применение качественных или количественных методов для измерения уровня рисков и определения значимости уровня риска
Показатели риска	Количественные метрики, используемые для измерения уровня риска, рассчитываемые в соответствии с выбранными подходами (методами) к оценке риска и определенным формализованным способом, учитывающие вероятность и последствия реализации риска
Пороговый уровень риска	Уровень риска, представляющий разницу между существенными и несущественными рисками
Последствия	Степень влияния реализации риска на достижение целей и решение задач Общества. Выражаются количественно через финансовые показатели, а также посредством балльных оценок или качественно
Предельно допустимый уровень риска	Верхняя граница допустимого уровня риска
Процедуры внутреннего контроля	Действия, направленные на обеспечение принятия необходимых мер по снижению рисков, влияющих на достижение целей Общества

Термин	Определение
Реагирование на риск	<p>Совокупность целенаправленных воздействий на риск, включающих в том числе следующие способы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уклонение от риска (избежание/исключение риска), отказ от мероприятий/деятельности, в результате которых возникает риск, отказ от потенциальных источников риска; - снижение (сокращение) риска – реализация мероприятий, осуществление действий, направленных на уменьшение уровня риска; - перераспределение (передача) риска – разделение риска с другой стороной или сторонами, страхование; - принятие (сохранение/удержание) риска – отсутствие действий, применяемых при других способах реагирования на риск, самострахование, хеджирование
Реализация риска	Наступление событий, действие обстоятельств, внешних и внутренних факторов, влияющих на возможность достижения поставленных целей Общества
Реестр рисков	Документ, содержащий предоставленную владельцами рисков основную (сводную) информацию о рисках, формируемый риск-координатором
Риск	Потенциальные события, обстоятельства, внешние и внутренние факторы, влияющие на достижение поставленных целей Общества
Риск-координатор	<p>Работник или структурное подразделение Общества, к обязанностям которых отнесено обеспечение методологической поддержки процесса управления рисками (идентификация рисков, оценка рисков, реагирование на риски и мониторинг рисков), консолидация информации по рискам/процедурам внутреннего контроля, формирование реестра рисков и отчетности по рискам/процедурам внутреннего контроля, координация взаимодействия участников процесса управления рисками. Риск-координатор назначается локальным нормативным актом Общества</p>

Термин	Определение
Система управления рисками и внутреннего контроля (СУРиВК)	Совокупность взаимосвязанных организационных мер и процессов, организационной структуры, локальных нормативных актов Общества, иных документов, методик и процедур (положения, регламенты, стандарты и методические указания), норм корпоративной культуры и действий, предпринимаемых работниками структурных подразделений Общества, направленная на обеспечение достаточных гарантий достижения целей и решения задач, а также поддержку работников структурных подразделений Общества при принятии решений в условиях неопределенности
Событие	Обстоятельство или стечение обстоятельств, факт изменения специфического набора условий, действие внешних и внутренних факторов, создающие неопределенности, влияющие на достижение поставленных целей и решение задач Общества
Средства контроля	Процессы (в том числе автоматизированные), позволяющие выявлять и предупреждать несоответствие объекта внутреннего контроля установленным требованиям
Существенный риск	Риск, уровень которого является допустимым, но превышает пороговый уровень риска
Угрозы	Характеристика потенциальных событий, негативно влияющих на достижение поставленных целей и решение задач Общества
Управление рисками	Систематический процесс, затрагивающий всю деятельность Общества и обеспечивающий поддержку руководству Общества в принятии управленческих решений в условиях неопределенности и риска
Управляемость риском	Качественная характеристика риска, указывающая на степень возможного воздействия на факторы риска с применением способов (стратегий) реагирования на риск
Уровень риска	Выраженное определенным формализованным способом сочетание вероятности и последствий реализации риска

Термин	Определение
Фактор риска	Субъект, объект или деятельность, которые самостоятельно или в комбинации друг с другом при определенных условиях могут привести к реализации риска
Шансы	Характеристика потенциальных событий, позитивно влияющих на достижение поставленных целей Общества

1.3. Цель и задачи документа

Целью настоящей Политики является систематизация и обобщение методов и подходов к управлению рисками и внутреннему контролю в процессе деятельности Общества, а также обеспечение нормативной и методологической поддержки организации и функционирования СУРиВК в рамках выполнения функций и реализации задач Общества.

Для достижения обозначенной цели в рамках настоящей Политики решаются следующие задачи:

- уточнение и детализация целей, задач и общих принципов организации СУРиВК;
- закрепление единой методической и терминологической базы СУРиВК;
- изложение принципов организации документооборота в рамках СУРиВК;
- описание этапов процесса управления рисками и внутреннего контроля, детализация задач, решаемых участниками процесса управления рисками и внутреннего контроля на каждом этапе;
- определение участников процесса управления рисками и внутреннего контроля, распределение функций и ответственности между участниками процесса управления рисками и внутреннего контроля, порядка их взаимодействия;
- описание шагов, предпринимаемых участниками процесса управления рисками и внутреннего контроля, на этапе формирования отчетности по рискам и внутреннему контролю и мероприятиям по управлению рисками и внутреннему контролю с определением ответственных лиц и порядка их взаимодействия.

1.4. Область применения

СУРиВК распространяется на все уровни управления и направления деятельности Общества. Все риски, присущие деятельности Общества, подлежат включению в процесс управления рисками и внутреннего контроля.

Действие настоящей Политики распространяется на всех участников системы управления рисками и внутреннего контроля.

Все противоречия и сомнения в содержании обязанностей участников отношений в рамках СУРиВК трактуются в соответствии с настоящей Политикой.

В случае противоречий между нормами настоящей Политики и нормами, содержащимися в других локальных нормативных актах Общества и регламентирующими процесс управления рисками и внутреннего контроля, нормы настоящей Политики обладают приоритетом, если в противоречащей норме явно не указано иное.

1.5. Нормативные документы

Настоящая Политика соответствует требованиям законодательных актов Российской Федерации, а также внутренних распорядительных и нормативных документов Общества, действующим на момент его утверждения.

В частности, Политика разработана с учетом положений и требований:

- Федерального закона от 26.12.1995 N 208-ФЗ (ред. от 15.04.2019) "Об акционерных обществах";
- Международных и российских стандартов в области управления рисками¹.

1.6. Порядок изменения документа

Основаниями для внесения уточнений, изменений и дополнений в настоящую Политику являются:

- возникновение противоречий между настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации, локальными нормативными документами Общества;
- изменения в финансово-хозяйственной деятельности Общества, в частности появление новых видов деятельности и/или бизнес-процессов;
- изменение состава или полномочий и ответственности участников процесса управления рисками и внутреннего контроля;
- выявление в рамках оценки эффективности СУРиВК необходимости совершенствования методологии или изменения процесса управления рисками и внутреннего контроля.

Контроль за соблюдением настоящей Политики, поддержанием ее в актуальном состоянии, а также разрешением спорных вопросов в рамках СУРиВК осуществляет риск-координатор Общества.

Внесение уточнений, изменений и дополнений в настоящую Политику осуществляется в установленном порядке на основании приказа Общества.

2. Система управления рисками и внутреннего контроля

2.1. Цели и задачи системы управления рисками и внутреннего контроля

2.1.1. Целями СУРиВК являются:

¹ Стандарты управления рисками ISO 31000, стандарты Федерации Европейских Ассоциаций Риск Менеджеров (FERMA) Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO), Комитета директоров по рискам (CCRO), Базельского комитета по банковскому надзору, а также ГОСТы серии «Менеджмент риска».

2.1.1.1. Обеспечение достаточной уверенности в достижении стоящих перед Обществом целей;

2.1.1.2. Обеспечение надлежащего контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества.

2.1.2. Для достижения целей СУРиВК определяются следующие задачи СУРиВК:

2.1.2.1. Поддержка систематических и непрерывных процессов идентификации и оценки рисков, влияющих на достижение целей Общества; сокращение числа непредвиденных событий, оказывающих негативное влияние на достижение целей Общества;

2.1.2.2. Эффективное управление рисками, совершенствование процессов принятия решений по реагированию на риски; повышение эффективности использования и распределения ресурсов на мероприятия по управлению рисками и выполнение процедур внутреннего контроля;

2.1.2.3. Разработка способов реагирования на риск, мониторинг рисков и выполнение мероприятий по управлению рисками, эффективное и оперативное реагирование на изменения факторов риска; систематизация и накопление информации о потенциальных и реализовавшихся рисках в Обществе;

2.1.2.4. Установление предельно допустимых и пороговых уровней риска, снижение влияния рисков до допустимого уровня, обеспечение приемлемости принимаемых Обществом рисков;

2.1.2.5. Разработка процедур внутреннего контроля (в том числе направленных на предупреждение и противодействие коррупции) для своевременного реагирования на риски; надлежащее и своевременное выполнение процедур внутреннего контроля;

2.1.2.6. Своевременное выявление недостатков, отклонений и нарушений процедур внутреннего контроля в деятельности Общества;

2.1.2.7. Распределение полномочий по управлению рисками на всех уровнях управления Общества; обеспечение построения в Обществе оптимальной организационной структуры на основе принципа разделения обязанностей между участниками СУРиВК;

2.1.2.8. Формирование методологической базы для функционирования СУРиВК, регламентирование и стандартизация процессов управления рисками; совершенствование локальных нормативных актов Общества в части включения и/или совершенствования процессов управления рисками на всех уровнях управления;

2.1.2.9. Создание и поддержка регулярной и унифицированной отчетности Общества по управлению рисками; обеспечение целостности и прозрачности управленческой отчетности Общества, информирование руководства Общества о ключевых рисках и мероприятиях по их снижению;

2.1.2.10. Создание условий для своевременной подготовки и предоставления отчетности, а также иной информации, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством;

2.1.2.11. Создание надежной информационной среды для планирования деятельности и принятия управленческих решений; обеспечение процессов принятия управленческих решений информацией о рисках, связанных с принимаемыми решениями;

2.1.2.12. Повышение устойчивости и эффективности финансово-хозяйственной деятельности Общества;

2.1.2.13. Обеспечение сохранности активов, а также эффективное использование и распределение ресурсов;

2.1.2.14. Повышение уровня управления рисками в Обществе, укрепление доверия инвесторов и других заинтересованных лиц;

2.1.2.15. Обеспечение соблюдения законодательства и локальных нормативных актов Общества.

2.2. Принципы организации и функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля

2.2.1. Организация и функционирование СУРиВК осуществляются с соблюдением следующих принципов:

2.2.1.1. Принцип системности (интегрированности). СУРиВК является неотъемлемой частью корпоративного управления, интегрированной с системами планирования, управления проектами и программами, управления производственной безопасностью и другими системами управления. Процессы управления рисками и процедуры внутреннего контроля встраиваются во все бизнес-процессы Общества.

2.2.1.2. Принцип комплексности. СУРиВК действует на всех уровнях корпоративного управления и во всех структурных подразделениях Общества, охватывает все бизнес-процессы и операции, все идентифицированные риски.

2.2.1.3. Принцип соответствия (целям). Управление рисками осуществляется исходя из поставленных целей при формировании стратегии развития Общества, а также целей и направлений деятельности Общества.

2.2.1.4. Принцип достаточной уверенности. СУРиВК направлена на обеспечение достаточной (высокой), но не абсолютной гарантии достижения целей и решения задач Общества.

2.2.1.5. Принцип адаптивности и развития. СУРиВК предусматривает мониторинг и адаптацию, гибкое реагирование на изменение внутренних и внешних условий деятельности. В Обществе обеспечиваются условия для постоянного развития СУРиВК.

2.2.1.6. Принцип существенности и ресурсного обеспечения. Мероприятия по управлению рисками и процедуры внутреннего контроля должны быть направлены в первую очередь на ключевые риски. В процессе принятия решений выделяются ресурсы, необходимые для эффективного управления рисками.

2.2.1.7. Принцип непрерывности (функционирования). Постоянное и устойчивое функционирование СУРиВК, обеспечивающее непрерывность процесса принятия решений, осуществляемое на всех уровнях управления и

позволяющее Обществу своевременно выявлять и реагировать на ключевые риски.

2.2.1.8. Принцип взаимодействия и коллегиальности. Согласованные действия участников СУРиВК в достижении целей. Выполнение мероприятий по управлению рисками и процедур внутреннего контроля, влияющих на деятельность нескольких структурных подразделений Общества, основывается на совместно принимаемых решениях.

2.2.1.9. Принцип ответственности. Определение в локальных нормативных актах Общества прав и обязанностей участников СУРиВК. Каждый работник Общества в рамках выполнения своих обязанностей и имеющихся компетенций участвует в процессе управления рисками, разработки и надлежащего выполнения процедур внутреннего контроля.

2.2.1.10. Принцип разделения обязанностей. Разграничение функций, исключающее совмещение одним лицом (структурным подразделением) функций авторизации, совершения, учета операций с определенными активами и контроля их исполнения.

2.2.1.11. Принцип оценки результатов. Показатели деятельности определяются, а результаты деятельности оцениваются с учетом требований к управлению рисками и внутреннему контролю.

2.2.1.12. Принцип структурированности и оперативности. СУРиВК структурирована и регламентирована, обеспечивая своевременность и полноту предоставления информации о рисках и процедурах внутреннего контроля в Обществе.

2.2.1.13. Принцип единой нормативной среды. Процесс управления рисками и процедуры внутреннего контроля осуществляются на основе принципов и подходов, норм и требований, терминологии, методологии, структуры отчетности и информационно-технологического обеспечения, единых для Общества.

2.2.1.14. Принцип экономической целесообразности. Ресурсы, направляемые на реализацию мероприятий по управлению рисками и процедур внутреннего контроля, должны быть обоснованы экономическим эффектом от снижения уровня рисков.

2.2.1.15. Принцип трех линий защиты.

Первая линия защиты – управление рисками и внутренний контроль на уровне бизнес-процессов. Управление рисками и внутренний контроль осуществляется владельцами рисков на уровне направлений деятельности Общества.

Вторая линия защиты – формирование единой политики в области управления рисками и внутреннего контроля, методологическое обеспечение её реализации, а также координация деятельности структурных подразделений Общества по управлению рисками и внутреннему контролю. Осуществляется риск-координатором Общества.

Третья линия защиты – внутренняя оценка эффективности СУРиВК. Осуществляется структурным подразделением Общества, к функциям которого

отнесены организация и проведение в установленном порядке внутренних аудиторских проверок.

2.3. Участники системы управления рисками и внутреннего контроля. Распределение полномочий участников системы управления рисками и внутреннего контроля.

2.3.1. Участниками СУРиВК являются:

- генеральный директор МРГ;
- генеральный директор Общества;
- риск-координатор МРГ;
- риск-координатор Общества;
- владельцы рисков МРГ;
- владельцы рисков Общества;
- ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками МРГ;
- ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками Общества.

2.3.2. Функции и полномочия генерального директора МРГ, риск-координатора МРГ, владельцев рисков МРГ, ответственных за выполнение мероприятий по управлению рисками МРГ в области управления рисками и внутреннего контроля определены в локальных нормативных документах МРГ.

2.3.3. Для генерального директора Общества основными целями и задачами являются:

- утверждение внутренних документов Общества, определяющих политику Общества в области управления рисками и внутреннего контроля, включая принципы и подходы к организации, функционированию и развитию СУРиВК;

- утверждение локальных нормативных актов Общества о назначении владельцев рисков Общества и риск-координатора Общества;

- установка предельно допустимых и пороговых уровней рисков для Общества с учетом предельно допустимых и пороговых уровней рисков, установленных МРГ;

- утверждение лимитов по рискам;

- осуществление контроля за надёжностью и эффективностью функционирования СУРиВК;

- предоставление рекомендаций по улучшению СУРиВК, в том числе по совершенствованию мероприятий по управлению рисками и их мониторингу, процедур внутреннего контроля;

- рассмотрение сводной отчетности по рискам и процедурам внутреннего контроля, в том числе информации о ключевых рисках и мероприятиях по управлению рисками, результатов выполнения процедур внутреннего контроля и оценки эффективности управления рисками;

- рассмотрение и утверждение разработанных владельцами рисков Общества способов реагирования на риски и подходов к управлению рисками, в том числе стратегий хеджирования, перечней разрешенных производных

финансовых инструментов при управлении рисками, сценариев стресс-тестирования.

2.3.4. Для риск-координатора Общества основными целями и задачами являются:

- организация, поддержание и контроль надежности эффективности функционирования СУРиВК Общества;
- подготовка предложений по развитию и повышению эффективности СУРиВК;
- координация деятельности структурных подразделений Общества по управлению рисками и внутреннему контролю;
- разработка, согласование и обеспечение актуализации локальных нормативных актов и методических документов Общества по управлению рисками и внутреннему контролю;
- проведение анализа предложений владельцев рисков по определению предельно допустимых и пороговых уровней риска для отдельных рисков, лимитов на риск;
- формирование и вынесение на рассмотрение генерального директора Общества предложений по установлению допустимых и пороговых уровней риска, а также лимитов для отдельных рисков и периодичности их пересмотра;
- подготовка предложений о назначении владельцев рисков Общества;
- обобщение и анализ отчетности владельцев рисков Общества о реализовавшихся рисках, об использовании установленных лимитов на риск, о данных по контрагентам, о договорах с контрагентами, о финансовых инструментах, применяемых в Обществе, о внутреннем контроле;
- формирование сводной отчетности по рискам и процедурам внутреннего контроля для предоставления генеральному директору Общества и риск-координатору МРГ;
- формирование портфеля ключевых рисков Общества, проведение анализа ключевых рисков для целей предоставления результатов анализа генеральному директору Общества и риск-координатору МРГ в рамках предоставления отчетности по рискам;
- мониторинг реализации процессов управления рисками и внутреннего контроля, выполнения процедур внутреннего контроля;
- обобщение результатов самооценки эффективности СУРиВК для целей предоставления генеральному директору Общества и риск-координатору МРГ в рамках предоставления отчетности по рискам;
- разработка единых подходов в области внутреннего контроля для Общества, включая инструментарий для разработки, внедрения, выполнения и проверки процедур внутреннего контроля;
- обеспечение совершенствования и развития подходов, методов и инструментария процессов управления рисками и процедур внутреннего контроля бизнес-процессов;
- согласование информации структурных подразделений Общества в части рисков и процессов Внутреннего контроля в случае ее включения в

отчетность, формируемую в соответствии с требованиями законодательства о раскрытии информации;

- организация проверки бизнес-процессов Общества на предмет корректности применения ключевых показателей эффективности деятельности Общества в области управления рисками и внутреннего контроля, исполнение мероприятий по совершенствованию процедур внутреннего контроля;

- анализ мероприятий по совершенствованию процедур внутреннего контроля, разработанных владельцами рисков Общества;

- согласование планов мероприятий по совершенствованию процедур внутреннего контроля;

- проведение проверки организации системы внутреннего контроля в структурных подразделениях Общества, в том числе контроля за выполнением требований локальных нормативных актов Общества в указанной области, информирование генерального директора Общества о выявленных недостатках;

- осуществление мониторинга выполнения процедур внутреннего контроля;

- организация ведения статистики по рискам;

- осуществление методологической поддержки владельцев рисков Общества;

- проведение рабочих совещаний для идентификации и оценки рисков;

- предоставление информации по рискам структурным подразделениям Общества, на цели и задачи которых оказывают влияние соответствующие риски.

Функции внутреннего контроля, закрепленные за риск-координатором Общества, подлежат исполнению по итогам внедрения системы внутреннего контроля в Обществе и интеграции процедур внутреннего контроля во все бизнес-процессы Общества.

2.3.5. Для владельцев рисков Общества основными целями и задачами являются:

- обеспечение функционирования СУРиВК в рамках бизнес-процесса, включая координацию деятельности в рамках выполнения мероприятий по управлению рисками и процедур внутреннего контроля;

- обеспечение интеграции процессов управления рисками и процедур внутреннего контроля в реализуемые ими бизнес-процессы;

- реализация этапов процесса управления рисками, в том числе идентификация рисков, присущих подконтрольному бизнес-процессу, разработка процедур внутреннего контроля, необходимых для снижения уровня идентифицированных рисков, и согласование их с риск-координатором Общества;

- обеспечение внедрения, исполнения и непрерывного мониторинга эффективности процедур внутреннего контроля;

- предоставление отчетности по рискам и процедурам внутреннего контроля риск-координатору Общества, владельцу соответствующего риска МРГ, а также иным участникам процесса управления рисками, на цели и задачи которых оказывают влияние соответствующие риски;

- выбор способа реагирования на риски, разработки и внедрения мероприятий по управлению рисками;

- разработка и отправка риск-координатору Общества предложений по совершенствованию процессов управления рисками и процедур внутреннего контроля, в том числе по разработке мероприятий по внедрению рекомендаций, полученных от участников процесса управления рисками и внутреннего контроля;

- разработка и отправка риск-координатору Общества предложений по определению предельно допустимых и пороговых уровней риска для отдельных рисков, установлению лимитов на риск;

- обеспечение выполнения мероприятий по управлению рисками во взаимодействии с заинтересованными структурными подразделениями Общества, осуществление иных функций, которые предусмотрены локальными нормативными актами Общества;

- осуществление самооценки эффективности СУРиВК и предоставление результатов самооценки риск-координатору Общества.

2.3.7. Для ответственных за выполнение мероприятий по управлению рисками Общества основными целями и задачами являются:

- реализация мероприятий по управлению рисками;

- предоставление информации о выполнении мероприятий по управлению рисками владельцам рисков Общества.

2.4. Взаимодействие в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля

2.4.1. Взаимодействие участников СУРиВК в рамках процесса управления рисками и процедур внутреннего контроля включает:

- вертикальное взаимодействие;

- горизонтальное взаимодействие.

2.4.2. Вертикальное взаимодействие внутри СУРиВК на различных уровнях иерархии организационной структуры СУРиВК включает взаимодействие:

- риск-координатора Общества с генеральным директором Общества;

- риск-координатора Общества с риск-координатором МРГ;

- владельцев рисков Общества с владельцами соответствующего риска в МРГ.

2.4.3. В процессе вертикального взаимодействия сотрудникам МРГ передаются обобщенные данные о ключевых рисках и мероприятиях по управлению данными рисками Общества. При этом риск-координатор и владельцы рисков Общества, выполняют функции и решают возложенные на них задачи по Обществу в целом, включая деятельность филиалов, представительств, дочерних обществ (при их наличии) и представляют в МРГ консолидированную отчетность по системе управления рисками.

2.4.5. Горизонтальное взаимодействие осуществляется в Обществе в рамках процесса управления рисками и включает взаимодействие между:

- владельцами рисков Общества;

- риск-координатором Общества и владельцами рисков Общества.

2.4.6. Порядок взаимодействия участников СУРиВК в процессе управления рисками и внутреннего контроля и при осуществлении процедур внутреннего контроля определяется локальными нормативными актами Обществ.

2.4.7. Взаимодействие Общества с внешними заинтересованными сторонами, в том числе с органами государственного надзора, внешними аудиторами, банками, страховыми компаниями, акционерами, инвесторами осуществляется с соблюдением требований действующего законодательства, локальных нормативных актов Общества.

3. Компоненты системы управления рисками и внутреннего контроля

3.1. Внутренняя контрольная среда

3.1.1. Формирование Внутренней контрольной среды направлено на создание единой инфраструктуры СУРиВК, обеспечение непрерывности процессов управления рисками и процедур внутреннего контроля, формирование культуры управления рисками и внутреннего контроля.

3.1.2. Факторами, формирующими внутреннюю контрольную среду, являются:

- честность, компетентность, приверженность этическим ценностям и другие личные качества работников Общества в соответствии с Кодексом корпоративной этики Общества;
- философия и стиль управления, поддерживающие процессы управления рисками и выполнение процедур внутреннего контроля;
- система делегирования полномочий, подходы к распределению обязанностей между работниками и обучению работников Общества, построенные на основе принципов функционирования СУРиВК.

3.1.3. Формирование внутренней контрольной среды предусматривает:

- разработку, развитие и поддержание в актуальном состоянии нормативной и методологической базы в области управления рисками и внутреннего контроля, в том числе внедрение унифицированной отчетности по управлению рисками и внутреннему контролю;
- формирование в Обществе эффективных организационных структур, определение и распределение функций и обязанностей участников процесса управления рисками и процедур внутреннего контроля;
- разграничение функций в соответствии с принципом разделения обязанностей;
- выделение ресурсов на создание необходимых условий для эффективной организации процессов по управлению рисками и процедур внутреннего контроля, а также на реализацию выбранных способов реагирования на риски и мероприятий по управлению рисками;
- организацию мониторинга за общим развитием внутренней контрольной среды, её своевременной адаптации для решения новых задач, в том числе своевременной актуализации нормативной и методологической базы СУРиВК;

- внедрение стандартов поведения и мероприятий, развивающих культуру управления рисками и внутреннего контроля, формирующих у работников понимание их роли в СУРиБК и влияния результатов их деятельности на результативность работы Общества;

- развитие компетенции работников в области СУРиБК.

3.1.4. Культура управления рисками и внутреннего контроля в Обществе поддерживается в отношении всех бизнес-процессов.

3.1.5. Формирование и развитие внутренней контрольной среды и обеспечение единой инфраструктуры СУРиБК, её своевременная адаптация для решения новых задач является постоянным процессом и частью текущей деятельности на всех уровнях управления рисками и внутреннего контроля, при этом формируется и совершенствуется база локальных нормативных актов Общества, регламентирующих требования к компонентам СУРиБК, процессам управления рисками и процедурам внутреннего контроля на различных уровнях.

3.2. Постановка целей

3.2.1. Постановка целей Общества является необходимым условием для идентификации и оценки рисков и последующего определения процедур внутреннего контроля.

3.2.2. При постановке целей Общества устанавливаются обязательные требования в отношении:

- идентификации и оценки рисков, которые возникнут для Общества вследствие принятия соответствующих целей, с указанием возможных отклонений от запланированных показателей;

- определения способов реагирования на ключевые риски и соответствующих мероприятий по управлению рисками, а также затрат, необходимых на их осуществление;

- выполнения процедур внутреннего контроля, обеспечивающих надлежащую и своевременную реализацию выбранных способов реагирования на ключевые риски.

3.2.3. Постановка целей в рамках СУРиБК предусматривает, в том числе, определение предельно допустимых и пороговых уровней риска. Предельно допустимые и пороговые уровни риска являются основой для принятия решения о способах реагирования на риски, позволяют проводить мониторинг рисков и оценивать эффективность мероприятий по управлению рисками, а также используются при осуществлении процедур внутреннего контроля.

3.2.4. Методология определения предельно допустимых и пороговых уровней риска и используемых методов оценки рисков утверждается локальным нормативным актом Общества.

3.3. Идентификация рисков

3.3.1. При идентификации рисков выявляются риски как внутренние и/или внешние события, которые могут произойти в будущем и оказать

негативное (угрозы) или позитивное (шансы) влияние на достижение целей Общества.

3.3.2. В Обществе наряду с угрозами подлежат выявлению шансы при достижении целей.

В процессе управления рисками при идентификации рисков определяются причины, условия и обстоятельства, не позволяющие использовать шансы, способные позитивно повлиять на достижение Обществом поставленных целей.

3.3.3. Идентификация риска при первоначальном выявлении включает процедуры получения и анализа информации о риске, позволяющей произвести его описание, классификацию и учет. Для каждого идентифицированного риска определяются и назначаются владелец риска.

3.3.4. При проведении идентификации рисков осуществляется:

- анализ внутренних и внешних факторов, которые могут привести к возникновению рисков;
- прогнозирование возможных изменений внешней и внутренней среды, которые могут оказать влияние на деятельность Общества;
- выявление взаимосвязей факторов рисков и классификация рисков с целью последующего определения ресурсов по управлению рисками и внутреннему контролю.

3.3.5. При идентификации рисков Владельцами рисков составляются паспорта и реестры рисков, которые дополняются при осуществлении последующих этапов управления рисками.

3.3.6. Паспорта и реестры рисков формируются в соответствии с требованиями к составу, форматам предоставления информации в паспорте и реестре рисков и указаниями по составлению отчетности, приведенными в локальных нормативных актах МРГ.

3.3.7. Реестр рисков анализируется владельцами рисков Общества на предмет его полноты в процессе инвентаризации рисков, при этом осуществляется переоценка ранее идентифицированных рисков (определение актуальности и значимости уровня рисков, находившихся в реестре рисков на момент проведения инвентаризации рисков).

3.3.8. В процессе инвентаризации рисков в реестр рисков включаются выявленные дополнительные риски; ранее идентифицированные риски могут быть исключены при условии прекращения действия факторов рисков или если факторы рисков не могут привести к реализации рисков.

3.3.9. Каждый работник Общества сообщает Владельцу риска Общества о новом, ранее не идентифицированном риске на уровне подконтрольного бизнес-процесса, если существуют признаки его наличия, о предполагаемых последствиях (включая информацию об имевших место случаях реализации риска).

3.3.10. Владелец риска Общества анализирует полученную информацию и осуществляет действия по включению нового риска в реестр рисков. Владелец риска Общества информирует о новом риске и предполагаемых

последствиях Риск-координатора Общества в рамках предоставления отчетности по рискам.

3.4. Оценка рисков

3.4.1. Оценка рисков включает процесс анализа идентифицированных рисков, вероятностей и последствий с целью обеспечения дальнейшего управления рисками и внедрения процедур внутреннего контроля.

3.4.2. Для каждого идентифицированного риска владелец риска производит оценку по компонентам показателя риска: вероятности и последствий его реализации – потенциального влияния на достижение целей и решение задач Общества.

3.4.3. Последствия могут носить как финансовый, так и нефинансовый характер. Финансовые последствия оцениваются относительно финансовых показателей. Нефинансовые последствия оцениваются относительно влияния на репутацию Общества, нанесения ущерба здоровью людей, воздействия на окружающую среду.

3.4.4. При оценке риска могут использоваться качественные, интервальные и количественные показатели.

3.4.5. Качественная оценка риска характеризуется меньшей точностью по сравнению с количественной оценкой и преимущественно используется для оценки нефинансовых последствий реализации риска. При качественной оценке риска показатели, характеризующие вероятность реализации и влияние риска на цели Общества, устанавливаются экспертными методами.

3.4.6. При интервальной оценке риска вероятность и последствия выражаются при помощи интервала значений, который соответствует определённой качественной категории оценки. Критерии и шкалы оценки вероятности и последствий, выбор интервалов оценки определяются локальным нормативным актом Общества. Интервальная оценка рисков допустима для оценки финансовых последствий, подлежащих измерению, и вероятности реализации риска.

3.4.7. При количественной оценке вероятность и последствия выражаются точными числовыми значениями или функциональными зависимостями.

3.4.8. Методология и методы оценки рисков определяются локальными нормативными актами Общества.

3.4.9. По результатам проведенной оценки рисков для каждого идентифицированного риска устанавливается его относительный ранг и определяется значимость уровня риска. Значимость уровня риска определяется с использованием критериев и шкал для вероятности и последствий реализации риска, которые устанавливаются в локальных нормативных актах Общества.

3.4.10. В рамках оценки риска также могут осуществляться следующие мероприятия:

- оценка потенциально возможного остаточного уровня риска в сопоставлении с затратами ресурсов, необходимыми для его достижения;

- проведение оценки рисков с учетом взаимосвязанности рисков и факторов рисков;

- оценка рисков на различных уровнях управления, в том числе на уровне Общества, по основным видам бизнеса, видам деятельности и бизнес-процессам с целью выявления областей, требующих дополнительных процедур внутреннего контроля при управлении рисками;

- дополнительный контроль владельцем риска корректности оценки ключевых рисков.

3.4.11. Результаты оценки рисков и определения значимости уровня рисков Общества предоставляются риск-координатору Общества.

3.4.12. Риск-координатор Общества формирует совокупный портфель ключевых рисков по Обществу, регулярно уточняет его и направляет для рассмотрения генеральному директору Общества и риск-координатору МРГ.

3.4.13. Результаты качественной и количественной оценки рисков пересматриваются владельцами рисков Общества не реже двух раз в год и уточняются в рамках корпоративной периодической и годовой статистической отчетности.

3.5. Реагирование на риски

3.5.1. Реагирование на риски направлено на приведение уровня рисков в пределы допустимого уровня посредством реализации мероприятий по управлению рисками с учетом выбранного способа (или комбинации) реагирования.

3.5.2. Задачей Общества является реагирование на ключевые риски таким образом, чтобы свести к минимуму негативное влияние угроз и максимально использовать имеющиеся шансы для достижения установленных целей.

3.5.3. Определение способа реагирования на риск осуществляется исходя из оценки уровня риска, допустимых затрат на реализацию возможных мероприятий по управлению риском, оценки соответствующего значения остаточного уровня риска, а также предельно допустимого уровня риска.

3.5.4. При выборе способа реагирования на риск должны учитываться:

- доступные варианты воздействия как на вероятность, так и на последствия;

- соотношение затрат и выгод, обусловленное возможностью выбора различных способов реагирования на риск, в том числе их сочетаний;

- риски, которые могут возникнуть в результате применения выбранного способа реагирования на идентифицированный риск;

- наличие у Общества возможностей по выделению ресурсов, необходимых для реализации предпочтительных способов реагирования на выявленные ключевые риски;

- возможность реализовать рассматриваемый способ реагирования на риск в сроки, обеспечивающие эффективное управление риском;

- соответствие остаточного уровня риска, достигаемого в результате реализации способа реагирования на риск, допустимому уровню риска.

3.5.5. Выбор способа реагирования на риск осуществляется с использованием Матрицы значимости/управляемости рисков, которая дает представление о возможных стратегиях реагирования на риск с точки зрения значимости уровня риска и управляемости риском.

3.5.6. Управляемость риском и выбор способа реагирования оценивается владельцем риска исходя из возможностей Общества влиять на источники и факторы риска.

3.6. Разработка и реализация мероприятий по управлению рисками

3.6.1. Способ реагирования на риски, выбранный на основании определения значимости уровня рисков и управляемости рисками, является основой разработки и внедрения мероприятий по управлению рисками, целью которых является обеспечение достаточной уверенности в том, что остаточный уровень риска не превышает предельно допустимый уровень риска.

3.6.2. Мероприятия по управлению рисками разрабатываются в отношении всех критических рисков. Реализация мероприятий в отношении существенных рисков осуществляется с применением принципа экономической целесообразности.

3.6.3. При разработке мероприятий по управлению рисками владельцы рисков Общества должны определить цели и ожидаемые результаты внедрения мероприятий с указанием основных этапов и сроков их реализации, необходимых ресурсов. Мероприятия по управлению рисками должны учитывать требования законодательства, локальных нормативных актов Общества.

3.6.4. Ресурсы и бюджет для реализации мероприятий по управлению рисками оцениваются, обосновываются владельцами рисков Общества и выделяются в соответствии с установленным порядком и процедурами планирования и формирования бюджета Общества, а в отношении рисков по инвестиционным проектам – как часть утверждения проекта с учетом процесса, в рамках которого принимаются решения.

3.6.5. Сведения о мероприятиях по управлению рисками заносятся в отчетность по рискам и предоставляются Риск-координатору Общества в рамках предоставления отчетности по рискам.

3.7. Процедуры внутреннего контроля

3.7.1. Выполнение процедур внутреннего контроля осуществляется в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Общества, направлено на достижение целей СУРиВК.

3.7.2. Процедуры внутреннего контроля могут быть:

- предупредительными – позволяющими не допустить наступление нежелательного события;
- выявляющими (обнаруживающими) – для выявления наступившего нежелательного события;
- директивными – способствующими наступлению желаемого события;

- корректирующими – нейтрализующими последствия наступления нежелательного события;
- компенсирующими – дополняющие имеющиеся средства контроля.

3.7.3. Процедуры внутреннего контроля осуществляются на всех уровнях управления Общества.

3.7.4. Процедуры внутреннего контроля включают средства контроля, в том числе:

- согласование – одобрение документов работниками различных структурных подразделений и уровней управления, наделенными соответствующими полномочиями;
- авторизацию – получение работниками разрешения на совершение операции;
- сверку – проверка полноты, точности, непротиворечивости и корректности информации, полученной из разных источников, в том числе контроль отсутствия расхождений между статьями бухгалтерского учета, учетными системами, данных учета Общества, контрагентов;
- арифметический контроль – проверка арифметической правильности расчетов, в том числе подсчет контрольных сумм в финансовых, бухгалтерских и иных документах;
- анализ отклонений – оценка степени достижения поставленных целей и выполнения планов на основе сравнения фактических показателей деятельности с плановыми показателями, прогнозами, данными предыдущих периодов, результатами деятельности конкурентов;
- физический контроль сохранности активов – ограничение физического доступа к активам, помещениям, документам, надлежащее оборудование мест хранения активов, заключение договоров материальной ответственности;
- инвентаризацию – выявление и описание фактического наличия и качественных характеристик активов и обязательств с целью обеспечения достоверности бухгалтерского учета и сохранности активов;
- общие и специализированные процедуры внутреннего контроля информационных технологий (компьютерные контроли) – контроль доступа, целостности данных, внесения изменений в информационно-управляющие системы.

3.7.5. Обязанности по разработке, документированию, внедрению, выполнению, мониторингу процедур внутреннего контроля определяются в положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях работников Общества.

3.7.6. Содержание процедур внутреннего контроля зависит от уровня управления и функциональной направленности, разрабатывается владельцами рисков Общества в соответствии с целями и задачами Общества и устанавливается локальными нормативными актами Общества.

3.8. Мониторинг рисков и выполнения мероприятий по управлению рисками и процедур внутреннего контроля

3.8.1. Общество разрабатывает и внедряет процессы, обеспечивающие мониторинг рисков, мониторинг статуса мероприятий по управлению рисками и контроль за своевременным и эффективным выполнением таких мероприятий, а также мониторинг выполнения процедур внутреннего контроля.

3.8.2. Мониторинг осуществляется путем периодической оценки рисков, а также проверки выполнения мероприятий по управлению рисками, внедрения и выполнения процедур внутреннего контроля.

3.8.3. Цель проведения мониторинга рисков и мониторинга выполнения мероприятий по управлению рисками и процедур внутреннего контроля – обеспечить достаточную гарантию того, что:

- риски компенсированы способами реагирования, мероприятиями по управлению рисками и процедурами внутреннего контроля;
- мероприятия по управлению рисками выполняются в срок и в достаточном объеме;
- процедуры внутреннего контроля обеспечивают эффективное снижение уровня рисков;
- средства, выделенные на мероприятия по управлению рисками и выполнение процедур внутреннего контроля, затрачены эффективно;
- при оценке рисков учтены существенные изменения факторов риска, произошедшие в течение отчётного периода.

3.8.4. Организация мониторинга осуществляется с соблюдением следующих требований:

- приоритет ключевых рисков;
- поддержание актуальной информации в отчётности по управлению рисками.

3.8.5. Мониторинг со стороны владельцев рисков Общества осуществляется в форме самооценки и включает постоянный надзор за исполнением мероприятий по управлению рисками, за выполнением процедур внутреннего контроля и/или устранением недостатков в процедурах внутреннего контроля, а также мониторинг критических рисков. В процессе самооценки проводится пересмотр оценок рисков при наличии оснований для пересмотра.

3.8.6. Случаи реализации риска регистрируются и анализируются владельцами рисков Общества для определения возможностей совершенствования способов реагирования на риск и мероприятий по управлению рисками.

3.8.7. Информация о реализации рисков используется для корректировки оценки риска, определения достаточности мероприятий по управлению риском и процедур внутреннего контроля или необходимости дополнительных процедур внутреннего контроля.

3.8.8. При реализации рисков владельцы рисков Общества разрабатывают и осуществляют мероприятия, направленные на смягчение последствий реализации риска, а также процедуры внутреннего контроля.

3.9. Ответность и обмен информацией в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля. Информационно-технологическое обеспечение системы управления рисками и внутреннего контроля.

3.9.1. Формирование отчетности и обмен информацией о рисках и выполнении процедур внутреннего контроля осуществляется на всех уровнях управления, по унифицированной форме, в согласованные сроки. Формирование и предоставление отчетности Общества по рискам, мероприятиям по управлению рисками и процедурам внутреннего контроля выполняется не реже двух раз в год. Полный пакет отчетности по рискам и процедурам внутреннего контроля подлежит хранению в течение срока, установленного локальными нормативными актами и распорядительными документами Общества, но не менее трех лет.

3.9.2. Информирование осуществляется в разрезе рисков, динамики изменения уровней рисков, эффективности и статуса мероприятий по их управлению, процедур внутреннего контроля, реализовавшихся рисков и понесенных убытков, а также информации о возможных изменениях во внешней и внутренней среде, способных повлиять на достижение поставленных целей Общества.

3.9.3. Обмен информацией в СУРиВК происходит между всеми её участниками с учетом обеспечения конфиденциальности данных. Обмен информацией в рамках СУРиВК призван обеспечить полноту, своевременность, достоверность и точность этой информации, её правильную адресацию, оптимальную форму и содержание, а также выполнение требований к конфиденциальности данных.

3.9.4. Требования к конфиденциальности информации о рисках и об управлении ими устанавливаются локальными нормативными актами Общества.

3.9.5. Информационно-технологическое обеспечение СУРиВК организуется участниками СУРиВК при достижении определенного уровня развития СУРиВК – сформированной методологической базы, формализации описания процессов управления рисками и процедур внутреннего контроля, требований к алгоритмам расчета, математическому моделированию, методам оценки рисков, к сбору, накоплению, хранению и структурированию информации о рисках, конфиденциальности и информационной безопасности, определенных в локальных нормативных актах Общества.

3.9.6. Информационно-технологическое обеспечение СУРиВК и построение информационных ресурсов СУРиВК осуществляется участниками СУРиВК с учетом соотношения затрат и выгод.

3.10. Оценка эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля

3.10.1. Оценка и мониторинг эффективности СУРиВК направлены на выполнение следующих задач:

- выявление недостатков в функционировании СУРиВК, их причин, а также фактических и/или возможных последствий;
- информирование о недостатках СУРиВК руководства Общества;
- организация контроля своевременности и полноты устранения выявленных нарушений, отклонений и недостатков в функционировании СУРиВК.

3.10.2. Оценка и мониторинг эффективности СУРиВК проводятся путем самооценок, внутренних оценок и внешних оценок в порядке, закреплённом в локальных нормативных актах Общества. ||

3.10.3. Самооценка эффективности СУРиВК проводится владельцами рисков Общества в сроки, устанавливаемые владельцами рисков Общества, а также по запросу Риск-координатора Общества, но не реже одного раза в год. Результаты самооценки эффективности СУРиВК учитываются при составлении отчетности по рискам и внутреннему контролю.

Обобщение результатов самооценки осуществляет риск-координатор Общества, который предоставляет результаты самооценки эффективности СУРиВК по запросу на рассмотрение генеральному директору Общества, а также риск-координатору МРГ в рамках предоставления отчетности по рискам.

3.10.4. Риск-координатор Общества в ходе проведения самооценки эффективности СУРиВК предоставляет методологическую поддержку Владельцам рисков Общества.

3.10.5. Внутренняя оценка эффективности СУРиВК осуществляется структурным подразделением Общества, к функциям которого отнесены организация и проведение в установленном порядке внутренних аудиторских проверок, на периодической основе. |

Требования к проведению внутренней оценки СУРиВК устанавливаются локальными нормативными актами Общества. Результаты оценки эффективности СУРиВК направляются риск-координатору МРГ.

3.10.6. Внешняя оценка эффективности СУРиВК проводится по решению руководства Общества в порядке, установленном локальным нормативным актом Общества.