

ПАО  
"Таттелеком"

2018

---

Годовой отчет

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ .....	2
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА .....	3
ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ.....	4
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА: .....	4
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	5
ПРОВОДНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ .....	6
ЦИФРОВЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ.....	7
ПОДВИЖНАЯ СВЯЗЬ .....	8
ИНЫЕ ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	9
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ .....	10
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	11
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	12
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ .....	14
ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА .....	15
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ .....	17
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	19
ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЦЕННЫЕ БУМАГИ.....	23
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ .....	23
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ИНЫХ КЛЮЧЕВЫХ РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА.....	25
СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ .....	26
ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ .....	26
ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА.....	27
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ .....	27
УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ .....	27
СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА .....	28
ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ .....	28
РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ.....	28
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ .....	29
ГОДОВАЯ БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ.....	31

## **ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

### **Уважаемые акционеры!**

Лучшие практики социально-экономического развития Татарстана сегодня полностью базируются на современных телекоммуникационных решениях, сфере цифровой экономики. Эти проекты объединяют все отрасли: промышленность, жилищно-коммунальное хозяйство и топливно-энергетический комплекс, транспорт, безопасность, образование, а также непосредственно управление городами и регионами. Развитие ПАО "Таттелеком" и его интеграция в существующую экономическую модель цифровой экономики – амбициозная задача.

Поэтому 2018 год стал для нашей компании годом трансформаций, пересмотра подходов к стратегии управления, проверкой на прочность в условиях не самой благоприятной макроэкономической ситуации в стране. Компании удалось достичь целей, поставленных на год, и завершить его в соответствии с заявленным прогнозом.

Сегодня Таттелеком прочно удерживает первое место на рынке связи Татарстана по всем проводным услугам и является самым быстрорастущим оператором мобильной связи. За 3 года со времени появления мобильной связи количество мобильных абонентов достигло почти 700 тысяч и превысило количество абонентов проводной телефонной связи.

Услугами ПАО "Таттелеком" в области телевидения пользуются более 450 тысяч домохозяйств, а это каждая третья семья в республике. Благодаря ПАО "Таттелеком" в Татарстане сохраняется телевидение местных студий, транслирующих программы на татарском языке. Так Компания вносит свой существенный вклад в сохранение языка и истории родного края.

Несмотря на свой региональный масштаб, Таттелеком входит в топ-10 операторов связи России по числу абонентов. Компания сохранила лидерские позиции в области качества связи и продолжает активную политику клиентоориентированности.

Совет директоров ПАО "Таттелеком" и в дальнейшем будет нацеливать менеджмент Компании на эффективное использование ресурсов, активное внедрение и продвижение новых сервисов и услуг для абонентов.

Я считаю, что коллектив Таттелеком и его менеджмент отчетливо осознают задачи, стоящие перед ними в сегодняшних условиях, уверенно действуют в целях дальнейшего устойчивого развития Компании. Акционеры могут быть уверены, что она управляется одной из лучших команд в отрасли, обладающей глубоким пониманием как телекоммуникационного сектора, так и особенностей татарстанского рынка.

От имени Совета директоров ПАО "Таттелеком" и от себя лично хочу выразить благодарность акционерам компании, которые всё это время были с нами, а также её сотрудникам за достигнутые результаты и добросовестное отношение к своему делу.

Уверен, что благодаря профессионализму коллектива ПАО "Таттелеком", а также конструктивному взаимодействию между акционерами, Советом директоров и менеджментом компании, поставленные перед ней задачи будут успешно решены.

**Валерий Юрьевич СОРОКИН**

## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

### Уважаемые акционеры!

Год 130-летия рождения связи в Татарстане и 20-летия нашей Компании мы отметили укреплением своих позиций на традиционных проводных рынках связи и завоеванием новых перспективных направлений на рынке мобильных услуг. Несмотря на общее насыщение рынка телекоммуникаций, нам удалось достичь успехов, которые подтверждают правильность выбранной нами стратегии трансформации в полноценного универсального мультисервисного телекоммуникационного оператора.

Даже в ситуации, когда экономика России сталкивается с серьезными вызовами, мобильный сектор телекоммуникационной отрасли демонстрирует позитивную динамику. Российский рынок сохраняет значительный потенциал для роста за счет развития сетей 4G, увеличения проникновения смартфонов и стимулирования пользования мобильным Интернетом и дополнительными услугами с добавленной стоимостью. Для обеспечения дальнейшего прогнозируемого многократного роста интернет-трафика в сетях мобильной связи при переходе на новый стандарт будущего 5G Таттелеком начал готовить технологическое инфраструктурное решение, способное передавать огромные объемы данных.

Важнейшим акцентом в развитии ПАО "Таттелеком" в 2018 году было улучшение качества обслуживания абонентов. В течение года мы приняли ряд мер по изменениям и упрощению тарифных планов, улучшили условия предоставления услуг, сделав их максимально прозрачными и понятными, выделили значительные ресурсы на оптимизацию процессов продаж и расширение сети обслуживания абонентов.

В основе стратегии развития ПАО "Таттелеком" конвергенция услуг, разработка и внедрение инновационных решений, повышение качества продуктов и уровня обслуживания, а также расширение спектра предоставляемых услуг за счет новых сервисов. Чтобы продолжать оставаться лидером рынка в Татарстане в конкуренции с федеральными компаниями, сохранять и повышать уровень доходов и прибыльности, нам необходимо смелее осваивать новые сегменты рынка, активнее внедрять инновации и оптимизировать внутренние бизнес-процессы.

Искренняя заинтересованность коллектива в развитии Компании позволяет мне быть уверенным в том, что мы останемся процветающим современным оператором связи, достигнем еще более впечатляющих результатов, расширяя и уможня пропускную сеть, внедряя новые цифровые решения для бизнеса и для абонентов, находя точки роста на новых рынках.

Впереди у нас много интересных и перспективных проектов. Понимая всю важность стоящих перед Компанией задач, ПАО "Таттелеком" и в 2019 году будет прилагать максимальные усилия для их реализации. Вся наша большая команда, используя накопленный опыт, опираясь на поддержку акционеров и партнеров, доверие наших клиентов, с уверенностью смотрит в будущее.

**Лутфулла Нурисламович ШАФИГУЛЛИН**

## **ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ**

Сегодня ПАО "Таттелеком" - крупнейший мультисервисный оператор связи, который предоставляет на территории Республики Татарстан все фиксированные и мобильные услуги связи. Клиентами компании являются более двух миллионов жителей республики и более половины предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории всех 43 районных центров, 14 городов республиканского значения и сельских муниципальных образований.

Компания имеет самую разветвленную инфокоммуникационную сеть на территории Республики Татарстан и использует самые современные информационные технологии. Среди ключевых компетенций ПАО "Таттелеком" услуги фиксированной и подвижной телефонной связи, услуги широкополосного доступа в Интернет, услуги кабельного и интерактивного цифрового телевидения, сервисы видеонаблюдения и видеоаналитики, сервисы обеспечения автоматизации и мониторинга самых разных отраслей промышленности.

В силу своего существенного положения ПАО "Таттелеком" на территории республики также оказывает операторам телефонной связи услуги пропуски трафика и предоставляет операторам в аренду телекоммуникационную инфраструктуру. Кроме того, Общество выступает ключевым подрядчиком важнейших и крупных государственных телекоммуникационных проектов на территории РТ, таких как "Устранение цифрового неравенства", обеспечение связью международных спортивных мероприятий, в том числе Чемпионата мира – ФИФА 2018 года, проектов видеонаблюдения и мониторинга инфраструктуры для решения задач государственных органов РТ и РФ.

По рейтингу ведущего в РФ аналитического интернет портала ComNews Telecom ПАО "Таттелеком" стабильно входит в первую десятку среди всех телекоммуникационных компаний России, включая федеральные. Компания является Дипломантом программы "100 лучших товаров России по теме "Комплекс телекоммуникационных услуг: Интернет, кабельное и IP-TV, Wi-Fi и домашний телефон".

## **ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА:**

- предоставление комплексных услуг доступа в Интернет и к сети передачи данных по проводным и беспроводным технологиям, таким как xDSL, Ethernet, GPON, Wi-Fi, WiMax, 2.5G/4G, строительство опытной зоны сети 5G, предоставление услуг платного телевидения и видеонаблюдения;
- предоставление услуг голосовой связи по самым современным технологиям с интеллектуальными сервисами, такими как переносимость номера, гибкая тарификацией, использование виртуальной АТС и других инновационных сервисов;
- предоставление конвергентных услуг проводной и подвижной связи;
- участие в реализации федеральных и региональных проектов в области связи и IT технологий "Устранение цифрового неравенства", обеспечение видеонаблюдения при проведении выборов и ЕГЭ, организация связи для проводимых в Республике Татарстан мировых и федеральных мероприятий, в том числе чемпионата мира по рабочим профессиям WorldSkills, этапа чемпионата мира по воздушным гонкам Red Bull Air Race и других.

Стратегия развития Компании, включает в себя комплекс мероприятий по совершенствованию региональной инфраструктуры сетей связи, а также по повышению доступности и качества предоставляемых услуг связи на всей территории региона за счет внедрения современных инновационных технологий и сервисов. Благодаря ПАО "Таттелеком" жители Республики Татарстан получают доступные, надежные и соответствующие лучшим

международным стандартам услуги связи, во многом определяющие потенциал развития региона. Уже сегодня более 90% населения республики обеспечено услугами по волоконно-оптическим линиям до населенного пункта. Это позволяет ПАО "Таттелеком" сохранять выручку за счет оказания более широкого спектра проводных и беспроводных услуг и сервисов компании и полного удовлетворения запросов абонентов.

## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

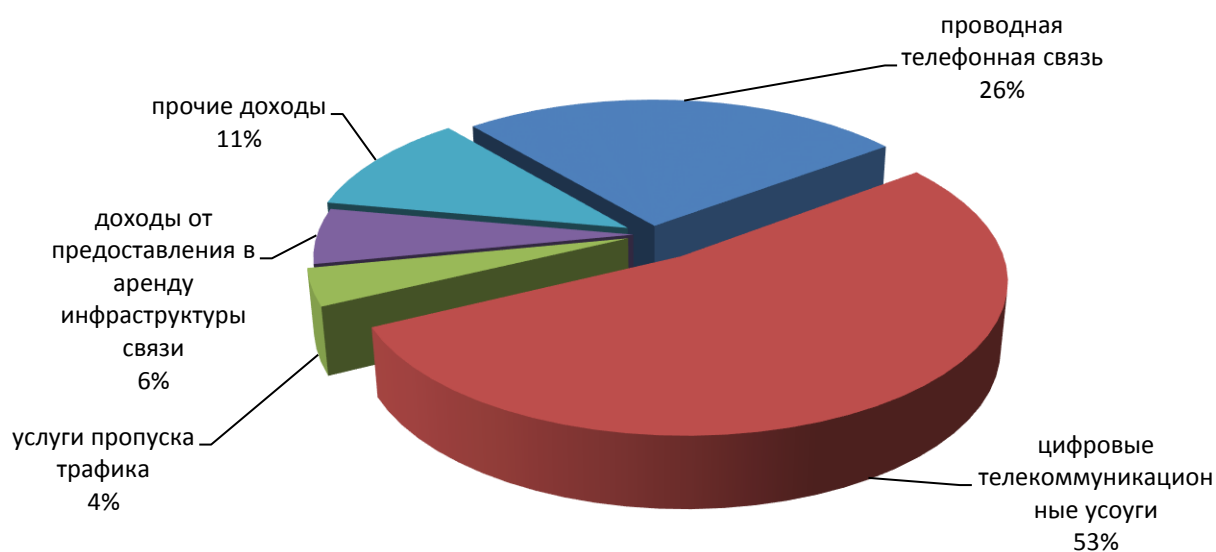
Доходы ПАО "Таттелеком" по итогам деятельности за 2018 год составили 8 257 миллионов рублей. Большую часть доходов ПАО "Таттелеком" формируют доходы от цифровых телекоммуникационных услуг (широкополосный доступ к сети Интернет и платное телевидение) - 53% и доходы от традиционных услуг связи (местная и внутризоновая телефонная связь) – 26%.

### ДИНАМИКА ДОХОДОВ, млн. руб.

Показатель	2016	2017	2018	Темпы изменения 2018/2017, %
Выручка, в том числе:	8 080,8	8 277,5	8 257,0	-0,2%
Доходы от услуг связи, в том числе:	7 197,3	7 059,0	7 004,2	-0,8%
проводная телефонная связь	2 620,5	2 370,7	2 136,5	-9,9%
цифровые телекоммуникационные услуги	4 076,6	4 214,4	4 417,3	4,8%
услуги пропуск трафика	365,2	347,0	323,3	-6,8%
документальная связь	38,3	37,7	32,6	-13,5%
прочие услуги связи	96,7	89,2	94,5	5,9%
Доходы от продажи товаров	83,7	157,9	155,9	-1,3%
Доходы от содействия операторам дальней связи	32,6	26,9	24,0	-10,8%
Доходы от выполнения строительно-монтажных работ	138,8	278,2	93,8	-66,3%
Доходы от предоставления в аренду инфраструктуры связи	350,9	306,5	476,0	55,3%
Прочие доходы	277,5	449,0	503,1	12,0%

Наибольший потенциал для поддержания темпов роста доходов Общества заключается в предоставлении услуг мобильной связи и развитии цифровых телекоммуникационных услуг, связанных с передачей данных и платным телевидением. Доля этих услуг в структуре доходов постоянно увеличивается, за 2018 году по сравнению с 2017 годом она выросла на 86,9% и 4,8% соответственно. Выручка ПАО "Таттелеком" и его дочернего ООО "ТМТ" в 2018 году выросла на 5,8% и составила 9 418,5 миллионов рублей.

## СТРУКТУРА ДОХОДОВ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" В 2018 ГОДУ



С 2013 года ПАО "Таттелеком" через дочернюю компанию ООО "ТМТ" под маркой "Летай" оказывает услуги мобильной связи. Доходы от услуг мобильной связи за 2018 год составили 1 161,5 миллионов рублей, годом ранее доходы составили 621,3 миллионов рублей (темп роста составил 87%).

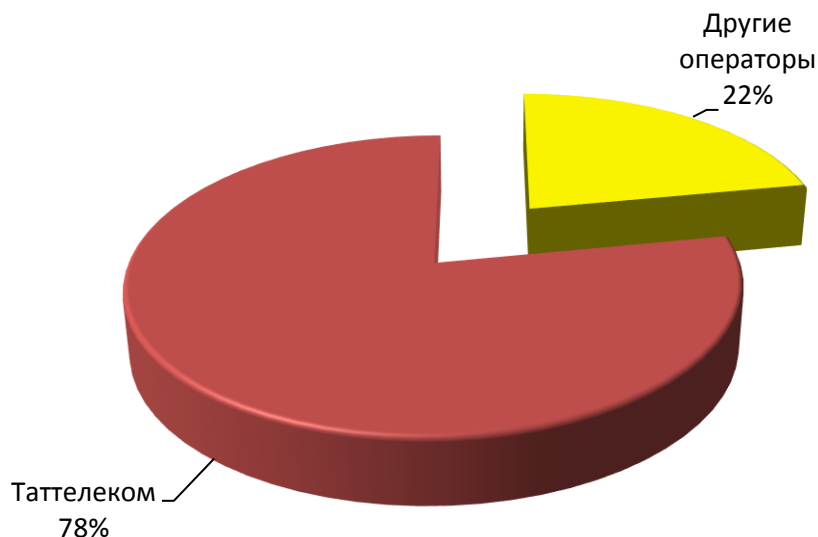
### ПРОВОДНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Рынок услуг телефонии в последние годы активно сокращается за счет стремительного замещения технологий и изменения поведения абонентов. На место проводных телефонных аппаратов приходят смартфоны, которые активно используют мессенджеры и социальные сети. Общение голосом уступает место голосовым и текстовым сообщениям в мобильных устройствах. Внутрizonовая телефонная связь как услуга, неразрывно связанная с абонентской базой местной классической традиционной телефонной связи, также продолжает демонстрировать снижение объемов выручки.

На 1 января 2019 года ПАО "Таттелеком" оказывает услуги фиксированной телефонной связи 78% от общего количества абонентов Республики Татарстан. Несмотря на сокращение объема рынка проводных услуг фиксированной связи в республике Общество сохранило долю рынка. Это свидетельствует об эффективности работы компании по модернизации сервисов и их адаптации к современным запросам абонентов.

В целях сохранения доходов Общества от голосовых услуг фиксированных сетей и реализации преимуществ конвергенции с мобильными сервисами вместе с услугой "Виртуальная АТС" предлагаются комплексные решения, в том числе и такие, как "Цифровая администрация" - для повышения эффективности коммуникаций органов власти за счет современных цифровых технологий. Основное преимущество услуг на основе "Виртуальной АТС" заключается в отсутствии инвестиций для развертывания корпоративной связи. При этом абонент получает широкий спектр голосовых конвергентных услуг, в том числе "Виртуальный офис", объединяющий в себе такие облачные услуги как "Виртуальная АТС", связь с абонентами мобильной сети "Летай", видеонаблюдение и набор средств для совместной работы.

## ДОЛИ РЫНКА ТЕЛЕФОНИИ В РТ



## ЦИФРОВЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

Общая ситуация на рынке телекоммуникационных услуг характеризуется незначительным ростом абонентских баз вследствие естественного расширения рынка. Достаточно существенным драйвером роста увеличения количества абонентов в 2019 году может стать переход эфирного телевидения на цифровой формат.

Современные требования абонентов к услугам уже не ограничиваются только доступом в Интернет или просмотром традиционного телевидения. Большую часть абонентов интересует комплекс телекоммуникационных услуг, в который входят:

- широкополосный доступ в Интернет по проводной и Wi-Fi технологии;
- услуги платного телевидения (просмотр телеканалов, видео по запросу, услуги "Здесь и сейчас", OTT сервисы и другие.);
- "Домашнее видеонаблюдение" - возможность доступа к видеокамере из любой точки мира и с любого устройства;
- "Дом под контролем" - возможность контролировать безопасность помещения, оснащенного системой датчиков;
- "Безопасный двор" - возможность просматривать камеры видеонаблюдения в Личном кабинете Таттелеком и при необходимости скачать архив видео.

Для удовлетворения комплексных потребностей абонентов ПАО "Таттелеком" стремится предоставлять абонентам все необходимые услуги. Расширение набора услуг дает возможность:

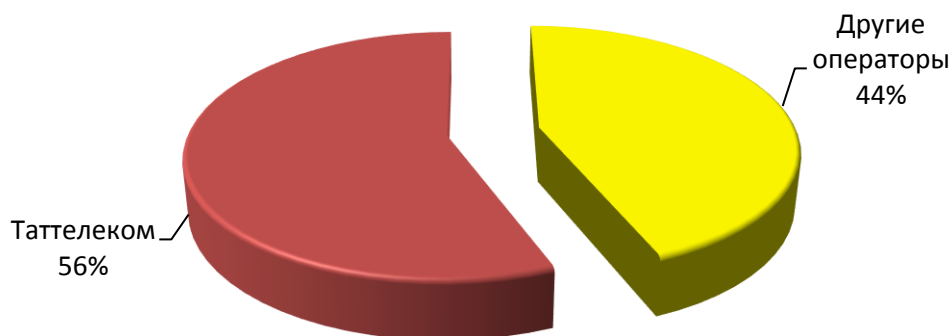
- увеличивать платеж с одного домохозяйства за счет большего количества услуг;
- повышать ценность комплекса телекоммуникационных услуг для потребителя;
- снижать вероятность перехода абонентов к конкурентам, не имеющим перечисленного выше набора услуг.

Для юридических лиц дополнительной значительной возможностью увеличения пакета услуг являются услуги M2M по подключению к сети технологических узлов и устройств.

Отличительной особенностью и конкурентным преимуществом услуг платного телевидения ПАО "Таттелеком" является постоянная работа по обеспечению доступности абонентам в каждом районе местных/региональных телеканалов, наиболее интересных жителям конкретного региона республики. Особенно важной эта работа станет после перехода эфирного телевидения на цифровой формат, так как сети региональных операторов фактически станут единственным способом сохранения местного телевидения.



## ДОЛИ РЫНКА ЦИФРОВЫХ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ В РТ



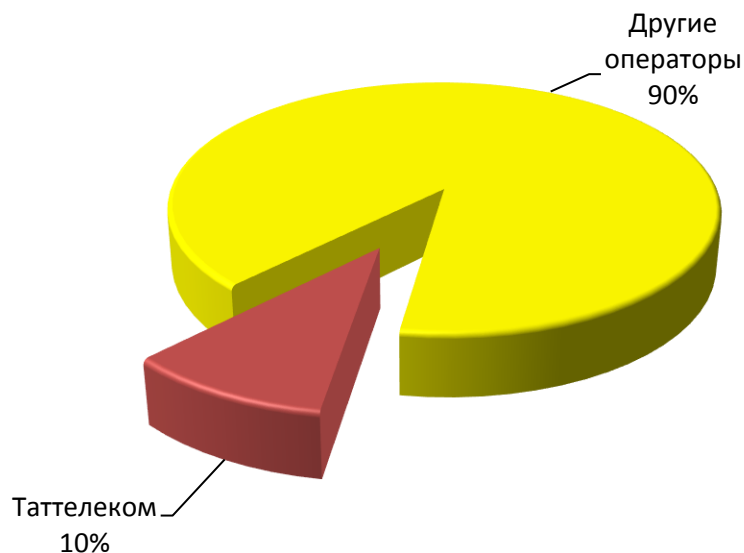
## ПОДВИЖНАЯ СВЯЗЬ

Старт широкому предоставлению услуг мобильной связи под брендом "Летай" был дан в июле 2013 года, когда ПАО "Таттелеком" приобрело 100% акций ЗАО "СМАРТС-Казань". В 2015 году ЗАО "СМАРТС-Казань" преобразовано в ООО "Твои мобильные технологии" (ООО "ТМТ"). Оказание услуг мобильной связи дополнило пакет проводных услуг компании и сделало возможным предоставление абонентам универсального/комплексного пакета телекоммуникационных услуг.

В 2018 году в группе компаний ПАО "Таттелеком" продолжился активный рост абонентской базы услуг мобильной связи. Это стало возможным благодаря сформированной сети офисов продаж, которая обеспечивает шаговую доступность для подключения услуг во всех крупных населенных пунктах, и тарифной политике. В современной рыночной ситуации, когда свои услуги в республике предлагают 4 крупных федеральных оператора мобильной связи и несколько виртуальных операторов, акцент в позиционировании услуг сделан на безлимитный Интернет по доступной цене.

Итогом работы и подтверждением правильности выбранной стратегии развития стало сохранение темпов увеличения доли рынка. По итогам 2018 года база абонентов ООО "ТМТ" составила 689,9 тыс. абонентов, увеличившись за год более чем на 35%, или более чем на 3% доли рынка.

## ДОЛИ РЫНКА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ В РТ



На конец 2018 года у ПАО "Таттелеком" оборудовано 1 525 сайтов для размещения оборудования сотовой связи, на которых установлено более 3 100 базовых станций разных типов. Стандартом LTE оборудованы более 87% сайтов. По количеству сайтов, по доле базовых станций LTE и покрытию территории ООО "ТМТ" является лидером сотовой связи Республики Татарстан. Таким образом ПАО "Таттелеком" реализует одну из основ стратегии развития мобильных услуг - обеспечение равных возможностей для всех жителей республики.

## ИНЫЕ ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### АНАЛИЗ БОЛЬШИХ ОБЪЕМОВ ДАННЫХ НА ОСНОВЕ МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ И ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТЕЙ В АБОНЕНТСКОЙ БАЗЕ КОМПАНИИ

Существенным условием сохранения доли на рынке проводных услуг является сокращение оттока за счет его превентивного выявления. Для этих целей в Обществе ведется важная работа по расширению функционала CRM (системы взаимодействия с клиентами). Для повышения эффективности выявления абонентов, склонных к отказу от услуг, и их последующего удержания, используется программный комплекс, способный анализировать большие объемы данных.

Одним из важнейших источников информации для анализа оттока в 2019 году станет внедряемый программный комплекс "Аxiros". Система дистанционно анализирует показатели клиентского опыта (скорость, зависания, зашумленность Wi-Fi, ошибки на портах и другие технические проблемы), что позволит превентивно принимать меры по решению проблем клиентов.

### ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

Сети Интернета вещей (IoT) по технологии LoRaWAN в настоящее время запускаются ведущими IT-игроками по всему миру. ПАО "Таттелеком" первым в Татарстане приступило к внедрению LoRaWAN и реализации проектов на ее основе.

Первые задачи, которые ПАО "Таттелеком" начало решать с помощью технологии LoRaWAN – это сбор показаний счетчиков с большого количества приборов учета ЖКХ и со специализированных промышленных устройств. Благодаря данной технологии появляется возможность не только дистанционно передавать информацию о расходе энергоресурсов с приборов учета, но и оперативно реагировать на внештатные ситуации.

Многим управляющим компаниям и населению уже сегодня интересно автоматизированное предоставление информации с домовых и квартирных счетчиков электроэнергии, тепла, воды и газа на компьютер оператора управляющей компании или мобильное приложение. Тестовые участки интернета вещей по технологии LoRaWAN в ЖКХ запущены в жилых комплексах "Казань 21 век", "Светлая Долина" и "Тулпар" города Казань и в городах Иннополис и Буинск.

Центр информационных технологий ПАО "Таттелеком" успешно провел тестирование оконечных устройств разных производителей на собственном программном обеспечении и уже реализует пилотные проекты в нефтедобывающей и энергетической отраслях республики. Активно ведется работа по совместному развитию Интернета вещей с компаниями со всей России. Это заводы измерительных приборов "СПб ЗИП", "Бетар", "Новоучет", "Тайпит", производственные компании и операторы IoT решений Вега Абсолют, Айсибиком, НПО Карат и другие.

ПАО "Таттелеком" предлагает готовые решения по использованию LoRaWAN в отрасли энергетики. Новая технология уже используется в ОАО "Сетевая компания. В городе Казани для Сетевой компании были подключены 1 400 телеметрических устройств. Удаленный мониторинг и анализ технического состояния оборудования с помощью LoRaWAN получил положительный отзыв у энергетиков. В 2019 году проект будет разворачиваться и в других городах Татарстана.

## ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

ДИНАМИКА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ, млн. руб.

Показатель	2016	2017	2018	2018/2017, %
<b>Расходы всего, в т.ч.:</b>	<b>6 580,7</b>	<b>6 911,6</b>	<b>6 839,8</b>	<b>-1,0</b>
Оплата труда и отчисления на социальное страхование	2 610,5	2 745,5	2 814,1	2,5
Амортизационные отчисления	1 286,2	1 270,1	1 254,0	-1,3
Материалы	416,0	364,4	361,4	-0,8
Услуги операторов связи	675,7	689,1	712,6	3,4
Налоги и сборы, включаемые в расходы по обычным видам деятельности	126,8	111,8	100,8	-9,8
Арендные платежи	187,6	205,0	215,2	5,0
Услуги сторонних организаций, в т.ч.	1 021,5	1 090,9	1 117,9	2,5
текущий и капитальный ремонт	20,2	28,8	23,2	-19,4
коммунальные услуги (включая электроэнергию)	251,0	262,9	276,2	5,1
расходы на горюче-смазочные материалы для эксплуатации транспорта	80,2	76,1	80,0	5,1
охрана объектов	45,2	48,6	51,2	5,3
услуги для организации и обеспечения работоспособности технологических процессов, приобретение и техническая поддержка программного обеспечения	398,3	409,3	425,8	4,0
прочие расходы	226,6	265,2	261,5	-1,4
Отчисления в резерв универсального обслуживания	82,0	80,5	80,2	-0,4
Расходы по выполнению строительно-монтажных работ	110,0	239,9	66,5	-72,3
Расходы от перепродажи товаров	64,4	114,4	117,1	2,4

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЁМЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Наименование ресурса	2016 год		2017 год		2018 год	
	в нат. показ.	тыс. руб.	в нат. показ.	тыс. руб.	в нат. показ.	тыс. руб.
электрическая энергия, тыс.кВт*ч	37 041,28	182 972,5	36 704,51	194 470,0	38 184,49	206 372,0
водоснабжение, м3	48 002,00	1 071,0	47 403,00	1 002,8	43 265,00	1 033,2
тепловая энергия Гкал	15 216,61	27 905,9	14 832,83	27 880,4	15 321,39	29 135,0
природный газ, тыс. м3	879,61		861,36		898,25	
<b>Итого:</b>		<b>211 949,4</b>		<b>223 353,2</b>		<b>236 540,2</b>

Перевод в 2016-2018 годах 165 автомобилей на газомоторное топливо "метан" позволил экономить более 9,2 миллионов рублей в год. Дополнительно получена экономия в размере более 4,5 миллионов рублей за счет предоставления бонусного (бесплатного) газа по Программе стимулирования "ЕcoGas – экономия для Вас!".

Вид топлива	2016		2017		2018	
	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.
Бензин	1 853 070	58 011,1	1 457 945	48 185,1	1 425 262	48 886,5
Дизтопливо	567 609	17 879,7	561 469	19 033,8	570 239	20 984,8
Газомоторное	57 486	638,1	454 000	5 811,2	537 125	7 251,2
<b>Итого:</b>	<b>2 478 165</b>	<b>76 518,8</b>	<b>2 473 414</b>	<b>73 030,1</b>	<b>2 532 626</b>	<b>77 122,5</b>

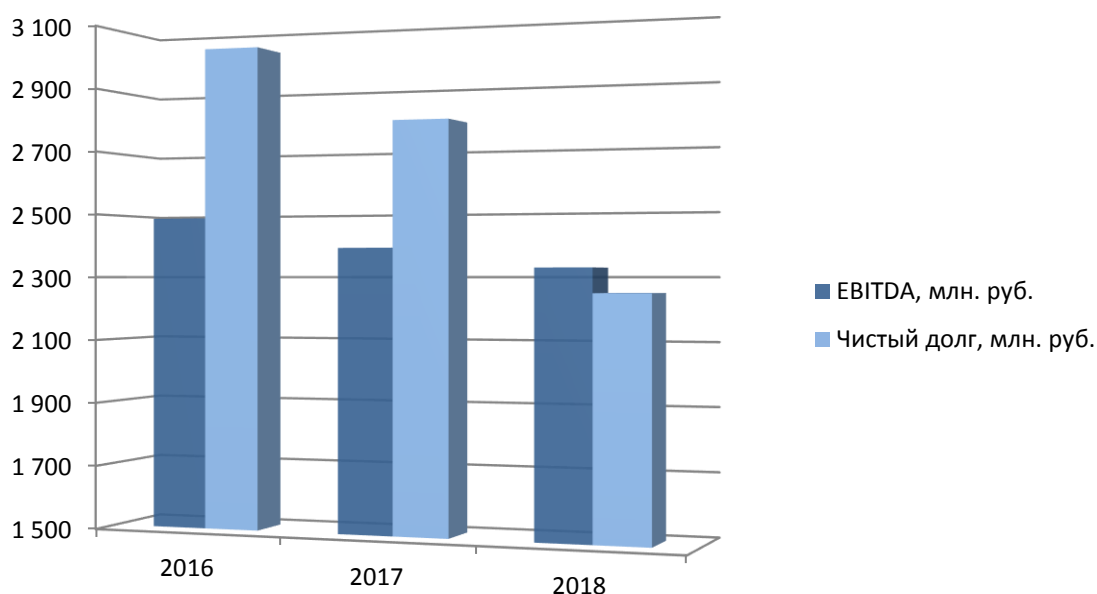
## ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Показатель	2016	2017	2018
Чистый долг, млн. руб.	3 027,0	2 785,4	2 251,8
Соотношение Чистого долга и EBITDA	1,22	1,16	0,97
Средневзвешенная ставка по кредитам и займам, в % годовых	10,63	8,94	7,53
Расходы Общества на уплату процентов, млн. руб.	341,6	316,8	249,2

Чистый долг Общества по итогам 2018 года сократился на 534 миллионов рублей и составил 2 251,8 миллионов рублей.

Показатель соотношения Чистого долга и EBITDA снизился до 0,97 по сравнению с 1,16 на конец 2017 года.

## СООТНОШЕНИЕ ЧИСТОГО ДОЛГА И ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA



В течение 2018 года в целях снижения стоимости заемного капитала проводилась работа по рефинансированию кредитного портфеля. По итогам года средневзвешенная ставка по

кредитам уменьшилась с 8,94% до 7,53%. Процентные расходы по итогам 2018 года сократились на 67,6 миллионов рублей и составили на конец года 249,2 миллионов рублей.

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

18 декабря 2018 года рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента ("РДЭ") ПАО Таттелеком, Россия, на уровне "BB", приоритетный необеспеченный рейтинг "BB" и краткосрочный РДЭ "B". Прогноз по долгосрочному РДЭ – "Стабильный".

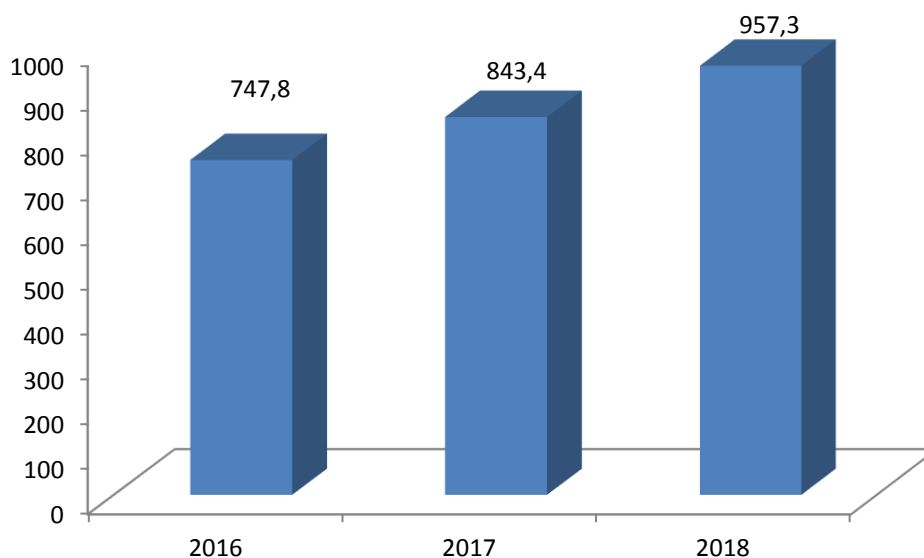
## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2018 ГОД

Выручка	8 257,0 млн. руб.
Себестоимость	6 839,8 млн. руб.
Чистая прибыль	805,2 млн. руб.
Рентабельность деятельности (чистая прибыль/выручка)	9,8%
EBITDA	2 329,1 млн. руб.
EBITDA Margin	28,2 %
Инвестиции	957,3 млн. руб.

## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение 2018 года Общество продолжало реализацию инвестиционных проектов, направленных на расширение охвата современными цифровыми услугами домохозяйств республики, государства и бизнеса, проектов по совершенствованию внутренних бизнес-процессов до уровня максимально удобных для клиентов, проектов по внедрению и развитию новых услуг и сервисов, проектов по развитию мобильного бизнеса.

### ИНВЕСТИЦИИ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2016-2018 ГОДЫ, (млн.руб.)



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИНВЕСТИЦИОННОГО РАЗВИТИЯ, млн.руб.

Показатель	2018 год
<b>Инвестиции в основной капитал, в том числе:</b>	<b>957,3</b>
1. Инвестиции в объекты традиционной телефонии	4,1
2. Инвестиции в новые услуги и ИТ, из них:	757,0
Строительство сетей до жилых домов, корпоративных клиентов, объектов ГИСТ РТ	234,4
Проекты "Безопасный город" и "Безопасный двор"	110,0
Строительство сетей до жилых домов по новым технологиям	14,3
Доукомплектация домовых сетей, построенных по технологии FTTx (оборудование)	35,5
Строительство и расширение Wi-Fi доступа	12,1
Строительство и расширение сети цифрового и кабельного телевидения (IPTV и КТВ) (оборудование, лицензии)	22,2
Строительство и расширение сети IPMPLS	200,9
Модернизация узлов СПД	2,9
Инвестиции в ИТ	124,7
3. Инвестиции в линии передачи и объекты инфраструктуры связи	37,1
4. Прочие инвестиции	159,1

В 2018 году инвестиции Общества в основной капитал составили 957,3 миллионов рублей.

Приоритетными направлениями инвестиционной политики ПАО "Таттелеком" стали проекты по развитию услуги широкополосного доступа в интернет и передачи данных, платного телевидения, проекты по развитию услуг мобильной беспроводной связи и мобильного беспроводного доступа в Интернет, а также проекты организации видеонаблюдения.

Для подключения новых абонентов выполнены работы по строительству сетей доступа в 175 многоквартирных домах - новостройках, что позволит предоставлять услуги ПАО "Таттелеком" во всем вновь вводимом в республике многоэтажном жилье, в том числе по программе социальной ипотеки. Построены сети до 4 943 домов частной застройки. В зонах присутствия конкурентов построены сети по технологии "Оптика в дом" с охватом 6 476 квартир. Общая емкость сетей FTTB превысила 1 миллион квартир.

В сегменте юридических лиц построены волоконно-оптические линии связи для подключения 662 корпоративных клиентов. В рамках развития Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан (ГИСТ РТ) построены линии до 65 бюджетных учреждений.

К Чемпионату Мира по футболу 2018 года в Казани установлены 109 видеокамер и построены линии связи до них. Для обеспечения безопасности на 519 объектах детских садов и школ Казани выполнены работы по установке и монтажу 3 857 видеокамер.

В развитие сотовой подвижной связи ПАО "Таттелеком" через дочернюю компанию ООО "ТМТ" инвестировало в 2018 году 415,2 миллионов рублей. Основные инвестиции были осуществлены в строительство 107 новых базовых станций (всего на данный момент - 1524 базовые станции), запуск в работу платформы vIMS (IP Multimedia Subsystem), увеличение абонентской емкости HSS на 100 000 лицензий, разработку системы SMS-антиспам и переадресации SMS, интеграцию нового пакетного ядра с существующими узлами.

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

По состоянию на 31.12.2018 года на местных сетях ПАО "Таттелеком" эксплуатируется 1 302 АТС общей монтированной емкостью 817 388 номеров. В течение 2018 года из эксплуатации были выведены устаревшие телефонные мощности общим количеством 15 тыс. номеров. Задействованная телефонная емкость составляет 65 % от общей монтированной емкости. Все АТС подключены по волоконно-оптическим линиям связи.

В рамках реализации планов по увеличению абонентской базы и удовлетворения спроса на услуги в 2018 году продолжалась работа по расширению монтированной емкости портов, расширению количества или перемещению точек доступа Wi-Fi и других ресурсов сети, а также производилась модернизация опорных сетей.

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

Показатели	2016	2017	2018
Монтированная емкость АТС, №№	868 471	832 554	817 388
Количество АТС	1 333	1 322	1 302
Монтированная емкость портов ШПД	1 145 538	1 190 625	1 230 363
Количество базовых станций фиксированного Wi-Max	26	25	5
Количество точек доступа по технологии Wi-Fi	1 960	1 903	2 106

По состоянию на конец 2018 года запущено 155 секторов TDD на 62 площадках по наиболее крупным городам РТ. Запуск TDD позволил значительно повысить скорость передачи данных для абонентов, у которых поддерживается на абонентских устройствах данный диапазон, а также снизил падение скорости передачи данных в основном частотном диапазоне 1800 МГц.

ООО "ТМТ" усиленно работает над налаживанием собственных роуминговых отношений с российскими и зарубежными операторами. На данный момент роуминг для абонентов "Летай" доступен в 739 сетях в 220 странах мира, LTE-роуминг предоставляется в 41 сети, включая "большую тройку" (МТС, Вымпелком и Мегафон).

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Показатели	2016	2017	2018
Общее количество сайтов	1 310	1 417	1 524
в том числе LTE	985	1 114	1 325

## ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Телекоммуникационный рынок, на котором работает ПАО "Таттелеком", характеризуется быстрыми законодательными, технологическими, инновационными, корпоративными и финансовыми изменениями, а также непрерывным появлением новых технологий, продуктов, услуг, что требует фактически непрерывного развития в соответствии с требованиями рынка и запросов клиентов.

Совершенствование корпоративного управления для минимизации рисков в условиях развития конкурентного рынка ведётся по двум взаимодополняющим направлениям:

- эффективный менеджмент организации, включающий цикличные процедуры анализа, интегрированного управления рисками и внутреннего аудита;
- стандартизация корпоративного ведения бизнеса, регламентирующая его основные принципы.

При прогнозировании рисков Общество исходит из того, что ключевая комбинация мобильных и фиксированных активов ПАО "Таттелеком" позволяет развивать и предоставлять мультисервисные комплексные телекоммуникационные услуги, что на современном этапе развития создает преимущества из возможных конвергентных предложений для рынка.

### КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ, связанные с деятельностью ПАО "Таттелеком":

1. **Инвестиционный риск.** Быстрая смена технологий (например, 4G/5G, Ethernet/GPON), ожидаемая смена стандартов может привести к тому, что часть инвестиций в развитие новых технологий может не успеть окупиться в запланированный Обществом срок.
2. **Законодательный риск.** Реализация Федерального закона от 6 июля 2016 г. № 374-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О противодействии терроризму" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности" потребует значительных капиталовложений, что в свою очередь скажется на снижении инвестиций в абонентскую инфраструктуру и может привести к замедлению темпов развития сети. Кроме того, увеличение затрат Общества может привести к значительному повышению тарифов на услуги связи, что в итоге понизит конкурентоспособность услуг и снизит выручку и прибыль. Учитывая то, что ПАО "Таттелеком" является региональным оператором, из-за размера абонентской базы его фактические затраты на 1 абонента будут выше, чем у федеральных конкурентов.
3. **Регуляторный риск.** В Министерстве информатизации и связи РФ, Министерстве экономического развития РФ и Федеральной антимонопольной службе РФ рассматриваются проекты комплекса законов и подзаконных актов об отмене регулирования услуг местной связи. Для ПАО "Таттелеком" принятие данных законов означает возможную потерю существенных доходов от услуг местной связи, а также потерю соответственно связанных с местной связью доходов от услуг присоединения и пропуска трафика. Вместе с тем, это должно повысить привлекательность услуг местной связи, что возможно замедлит темпы сокращения этого рынка услуг для Общества.
4. **Криминогенный риск.** Телеком-фрод из области мелкого хулиганства и индивидуального мошенничества постепенно переходит в формат "криминального бизнеса". Рост и развитие криминальных схем фрода может отразиться на потерях доходов и потребует дополнительных финансовых вложений в совершенствование решений по защите от него.
5. **Информационные риски.** Возможные убытки в случае нарушения конфиденциальности клиентской базы требуют дополнительных усилий по ее безопасному хранению. Кроме



того, возможна потеря доходов в случае доступа конкурентов к информации об абонентах Общества с целью предложения им более выгодного тарифа на переключение.

6. **Валютные риски.** В связи с возможными резкими изменениями курса валют и сильным ослаблением рубля возможно существенное увеличение затрат на приобретаемое оборудование, что в свою очередь приведет к уменьшению объема инвестиционной деятельности. Такая ситуация может снизить конкурентоспособность услуг Общества. Косвенным следствием этого риска также является снижение покупательной способности населения, что замедляет рост всех видов услуг. Для снижения рисков ПАО "Таттелеком" планирует осуществлять подавляющее большинство закупок в валюте РФ, что в случае наступления рискованного события, позволит исключить рост долга.

В целом влияние рисков на деятельность Общества оценивается как минимальное, так как ПАО "Таттелеком" является крупнейшим оператором связи в регионе и наступление рассмотренных рисков не приведет к утрате имеющейся доли рынка и недостижению запланированных финансовых показателей.

В случае наступления возможных неблагоприятных изменений в отрасли связи, ПАО "Таттелеком" не потеряет своего устойчивого состояния.

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Телекоммуникационный рынок на территории Республики Татарстан характеризуется высоким уровнем как проникновения телекоммуникационных услуг, так и высоким уровнем конкуренции. Благодаря этому абоненты получают доступные низкие цены на услуги связи (по сравнению с другими регионами РФ). Это приводит к тому, что пользователи услуг связи все больше внимания при выборе оператора (при сравнимых ценах и близком ассортименте) обращают на показатели качества сервиса и услуг. Учитывая особенность телекоммуникационных услуг, оказываемых без непосредственного участия сотрудников оператора связи, важно обеспечить положительный клиентский опыт на всех этапах обслуживания клиента. Поэтому основные перспективы развития ПАО "Таттелеком" лежат в области автоматизированного управления клиентским опытом абонентов, внедрения систем и бизнес процессов, улучшающих качество услуг и сервисов. Лояльность абонентов к услугам Компании не только обеспечивает сохранение и рост выручки, но и снижение затрат.

Основные направления совершенствования клиентского опыта абонентов ПАО "Таттелеком":

- развитие систем дистанционного, в том числе автоматизированного, контроля качества услуг для абонентов (скорости доступа в Интернет, количества ошибок на порту, качества Wi-Fi сигнала у абонента, качества телевизионной картинки, качества мобильной связи в месте нахождения абонента) с целью устранения возможных проблем до обращения абонента в компанию и предупреждения негатива;
- развитие взаимодействия с абонентами в привычных для них каналах связи – социальных сетях, мессенджерах, в том числе с использованием автоматизированных систем, для максимально быстрого предоставления абонентам ответов на возникающие вопросы;
- развитие систем самообслуживания абонентов – личного кабинета, системы USSD запросов, мобильных приложений, с целью обеспечения быстрого, комфортного и прозрачного для абонентов управления услугами;
- обеспечение клиентов всеми необходимыми услугами и сервисами с максимальным исключением любых (технологических, организационных, временных) барьеров, препятствующих пользованию;
- использование больших данных (Big Data) для существенного улучшения процесса принятия решения, как в части операционного бизнеса, так и в области предоставляемых услуг абонентам.

В сегменте корпоративных клиентов для сохранения абонентов и дальнейшего роста среднего дохода основными задачами являются предоставление максимального количества ИТ-услуг (хостинг, облачное видеонаблюдение, виртуальные АТС, средства защиты от кибератак).

По результатам анализа рыночной ситуации ПАО "Таттелеком" определяет для себя в качестве перспектив развития следующие направления:

- рынок услуг доступа в сеть Интернет, передачи данных и платного телевидения. Цель Общества на ближайшие 3 года - сохранить за собой лидирующее положение на рынке. Существенным фактором продвижения услуг для большей части населения РТ становится развитие местного телевидения и, фактически, сохранение культуры и языка Родного края. Основной точкой роста услуг в следующие годы станет развитие ОТТ сервисов в пакете с услугами широкополосного доступа в Интернет, а также наполнение услуг широкополосного доступа сопутствующими сервисами, такими как видеонаблюдение, сервисы контроля безопасности, автоматизации производства и услуг ЖКХ, видеоаналитики;
- рынок услуг беспроводной мобильной связи и широкополосного доступа в Интернет по технологии мобильного 4G/LTE, как новый стратегический потенциальный рынок роста доходов Компании. Цель ПАО "Таттелеком" на ближайшую перспективу добиться не менее 15% доли рынка мобильной связи с количеством не менее 1 миллиона пользователей;

- рынок "Интернета вещей", как прогрессивный сектор информационных технологий, который с каждым годом становится все более весомым на рынке телекоммуникационных услуг;
- рынок традиционной телефонии, остающийся существенным источником доходов ПАО "Таттелеком". Цель Общества - сохранить за собой лидирующее положение на рынке;

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПАО "Таттелеком" не только лидирует в развитии связи и информатизации в Республике Татарстан и обеспечивает население и организации республики самыми современными сервисами, но и является одним из крупнейших налогоплательщиков, регулярно выплачивает дивиденды, заботится о благосостоянии, развитии и здоровье своих работников, бережет экологию.

В числе приоритетных задач ПАО "Таттелеком":

- обеспечение абонентов качественными услугами;
- выполнение обязательств перед государством и выполнение государственных программ развития информатизации;
- работа с собственным персоналом, его развитие, охрана труда;
- благотворительность;
- защита окружающей среды.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ АБОНЕНТОВ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ

ПАО "Таттелеком" взяло курс на повышение качества работы с клиентами и повышение уровня клиентского опыта: удовлетворение и предвосхищение потребностей клиента, решение вопросов клиента с первого раза, работа по предупреждению необходимости обращаться в Общество по техническим вопросам. В основе развития клиентского опыта лежит сбор и анализ обратной связи от абонентов о направлениях улучшений для Компании.

Обеспечение абонентов качественными услугами заключается в расширении спектра услуг, доступности тарифов, доступности услуг как для городских, так и для сельских абонентов. Выполнение социальной задачи по обеспечению услугами проводного широкополосного доступа в Интернет и услугами проводной телефонной связи для сельских жителей Республики Татарстан осуществляется в основном только силами ПАО "Таттелеком".

### ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД ГОСУДАРСТВОМ И ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Благодаря своим ресурсам, ПАО "Таттелеком" является основным поставщиком в Республике Татарстан по реализации государственных заказов на территории Республики Татарстан.

В 2018 году ПАО "Таттелеком" продолжило успешное оказание услуг населению Республики Татарстан путем реализованных федеральных целевых программ по оказанию универсальных услуг связи посредством таксофонов и точек доступа ("Универсальные услуги связи с использованием таксофонов" и "Устранение цифрового неравенства").

В начале года ПАО "Таттелеком" совместно с ПАО "Ростелеком" реализовано видеонаблюдение при проведении выборов президента Российской Федерации.

По заказу Министерства информатизации и связи на территории Республики Татарстан в ноябре 2018 года совместно с ПАО "Ростелеком" успешно исполнен Федеральный проект по подключению 175 медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" скоростью не менее 10 Мбит/с.

ПАО "Таттелеком" является одним из крупнейших налогоплательщиков Республики Татарстан. За 2018 год начислено налогов в федеральный бюджет 1,71 миллиардов рублей, в консолидированный бюджет Республики Татарстан 686 миллионов рублей. Всего за последние пять лет в бюджеты всех уровней начислено налогов на сумму 11,2 миллиардов рублей.

## РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Перспективы профессионального развития и роста, прозрачная система материального и нематериального стимулирования, последовательная реализация программ социальной поддержки персонала позволяют ПАО "Таттелеком" быть привлекательным и надежным брендом на рынке работодателей Татарстана.

В целях повышения эффективности деятельности персонала и раскрытия потенциала каждого сотрудника за 2018 год проведена реорганизация бизнес-процессов, "уплощение" организационных структур. Основные изменения направлены на повышение управляемости бизнеса, снижение уровней управления и повышение норм управляемости, повышение оперативности решаемых вопросов, исключение дублирующих функций. Созданы необходимые условия для достижения командного успеха и мотивации каждого на высокие результаты.

В 2018 году средняя заработная плата сотрудников увеличилась по сравнению с 2017 годом на 6,6% и составила 35 950 рублей.

### РОСТ СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ЗА 2016-2018 ГОДЫ.

	2016	2017.	2018
Среднемесячная заработная плата, руб.	30 781	33 729	35 950

## ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ

Стратегия обучения и развития персонала направлена на развитие сотрудников всех функциональных направлений ПАО "Таттелеком", удовлетворение потребности в обучении обеспечивается преимущественно за счет внутренних ресурсов корпоративного университета. По итогам работы корпоративного университета в 2018 году обучением были охвачены 4 219 человек (82% общей численности). Большая часть - 72% участников прошли обучение внутри Общества.

В целях реализации Соглашения о государственно-корпоративном партнерстве в области подготовки квалифицированных кадров в рамках образовательного кластера "Инфокоммуникации и связь РТ" в 2018 году в КНИТУ им. А.Н.Туполева-КАИ по целевой контрактной подготовке поступило 5 студентов, на заочное отделение - 18 сотрудников Общества. В 2018 году КНИТУ им. А.Н.Туполева-КАИ окончили 7 студентов, обучавшихся по целевому направлению, все они трудоустроены. На сегодняшний день по целевому контрактному обучению на бюджетной основе продолжают обучаться 22 студента, по заочной форме обучения - 96 работников.

В Межрегиональном центре компетенций - Казанском техникуме информационных технологий и связи по направлению ПАО "Таттелеком" обучаются 49 человек. Из них по заочной форме обучения - 29 работников, по очной форме - 20 человек. Также в рамках образовательного кластера ежегодно свыше 300 студентов КНИТУ им. А.Н.Туполева-КАИ и КТИТС проходят практику в филиалах ПАО "Таттелеком".

## ОХРАНА ТРУДА

Главной задачей действующей на предприятии системы управления охраны труда является минимизация рисков возникновения несчастных случаев на производстве и ориентация подразделений ПАО "Таттелеком" на максимально безопасную организацию и выполнение работ с целью сохранения жизни и здоровья работников.

За 2018 год обучение и проверку знаний требований охраны труда в учебных центрах городов Казань и Москва, а также на базе Корпоративного университета прошли 617 руководителей и специалистов, 4 152 работника в постоянно - действующих комиссиях Общества.

Проведение специальной оценки условий труда на рабочих местах компании позволяет объективно оценить безопасность труда на конкретном рабочем месте. В 2018 году в Управлении и филиалах ПАО "Таттелеком" проведена специальная оценка условий труда на 679 рабочих местах, таким образом завершен первый цикл оценки, охвативший все рабочие места.

Обеспечение работников сертифицированными средствами индивидуальной защиты, специальной одеждой, специальной обувью направлено на обеспечение безопасных условий труда и предотвращения профессиональных заболеваний. В соответствии с типовыми нормами в 2018 году 2 566 работников ПАО "Таттелеком" были обеспечены специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты, разработанными на основе современных технологий.

С целью раннего выявления как профессиональных, так и общих заболеваний в 2018 году проведены периодические медицинские осмотры для 3 454 работников. По результатам проведенных обследований профзаболеваний не выявлено, что говорит о создании в ПАО "Таттелеком" надлежащих условий труда.

## ПРОФСОЮЗЫ. КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

Коллективный договор ПАО "Таттелеком" является правовым актом, регулирующим социально-трудовые, экономические и профессиональные отношения на предприятии. Коллективный договор направлен на повышение социальной защищенности работников, обеспечение стабильности и эффективности деятельности Общества, а также на повышение взаимной ответственности сторон.

Нормы действующего коллективного договора улучшают положение работников и устанавливают более высокий уровень их социальной защищенности по сравнению с действующим законодательством и распространяются на всех работников предприятия, членов их семей и неработающих пенсионеров.

Профсоюз и администрация ПАО "Таттелеком" совместно реализуют мероприятия по выполнению принятых на себя обязательств в части организации рабочего времени и отдыха. Нормы по оплате труда выполняются в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Система оплаты труда и премирования устанавливается с учетом мнения профсоюзного комитета. Случаев задолженности выплаты заработной платы сотрудникам компании не установлено.

Оплата труда работников, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда, производится по результатам специальной оценки условий труда. Сверхурочная работа и работа в ночное время оплачивается в соответствии с трудовым законодательством.

Администрация и профсоюзный комитет осуществляют совместную деятельность по созданию работникам и членам их семей условий для занятий физической культурой и спортом, обеспечивают инфраструктуру культурного досуга, способствуют проведению смотров - конкурсов художественной самодеятельности, благотворительных мероприятий, спартакиад, дней здоровья.

В ПАО "Таттелеком" разработана комплексная программа по работе с молодежью, создан совет молодых специалистов, предприятие содействует созданию условий для формирования здорового образа жизни.

Забота о ветеранах – одна из приоритетных задач деятельности профсоюзной организации и ПАО "Таттелеком". Ежегодно в бюджете Общества в соответствии с коллективным договором предусматриваются средства на оказание материальной помощи и чествование ветеранов.

Все разделы коллективного договора в 2018 году выполнены. Профсоюз и администрация ПАО "Таттелеком" совместно реализовали мероприятия по выполнению принятых на себя обязательств.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Благотворительность и спонсорская деятельность являются важной частью деятельности ПАО "Таттелеком". Ключевыми направлениями благотворительной поддержки Общества являются работа по восстановлению и сохранению культурных и исторических объектов, поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов, спорт, культура. Большое внимание уделяется образовательной и просветительской работе с детьми и подростками - на постоянной основе проводятся тематические встречи, посвященные видным татарстанским деятелям.

ПАО "Таттелеком" ежегодно участвует в республиканских проектах, направленных на поддержку конкретных социальных задач "Помоги собраться в школу", "День защиты детей", "Большая семья", "Возьмемся за руки, друзья", организует экологические акции, благотворительные концерты и спектакли для детей из многодетных семей, детей-инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны и пожилых людей.

В апреле 2018 года творческой группе компании "Таттелеком" в составе Лутфуллы Шафигуллина и Рустама Закуанова за реализацию значимых проектов в сфере культуры и вклад в возрождение духовности, сохранение национальных ценностей и исторического наследия народов, проживающих в Республике Татарстан, вручена Государственная Премия имени Габдуллы Тукая.

## ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Ответственное отношение к окружающей среде приоритетно для ПАО "Таттелеком". Общество осуществляет свою деятельность на основе строго соблюдения законодательных и нормативных требований в области природопользования. На предприятии внедряются природоохранные и экологически безопасные технологические процессы, обеспечивающие сохранность и стабильность окружающей среды, в том числе за счет организации надлежащего обращения с отходами и их утилизации.

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Совет директоров осуществляет стратегическое управление деятельностью Общества и обеспечивает контроль эффективности деятельности его исполнительных органов.

К компетенции совета директоров относятся определение приоритетных направлений деятельности Общества, в том числе утверждение бюджетов на среднесрочную и долгосрочную перспективу, обеспечение соблюдения прав акционеров, корпоративные действия, необходимые для проведения общего собрания акционеров, а также иные вопросы в соответствии с Уставом ПАО "Таттелеком".

Совет директоров ежегодно избирается годовым общим собранием акционеров в количестве 7 человек кумулятивным голосованием.

Состав совета директоров, избранный на годовом общем собрании акционеров ПАО "Таттелеком" 27 апреля 2018 года:

Сорокин Валерий Юрьевич  
Председатель совета директоров ПАО "Таттелеком",  
Генеральный директор АО "Связьинвестнефтехим"  
Год рождения: 1964  
Образование: Казанский государственный университет

Шафигуллин Лутфулла Нурисламович  
Заместитель председателя совета директоров ПАО "Таттелеком",  
Генеральный директор ПАО "Таттелеком"  
Год рождения: 1955  
Образование: Камышинское высшее военное строительно-командное училище; Челябинский государственный университет; Поволжская государственная академия телекоммуникаций и информатики

Алексеев Сергей Владимирович  
Первый заместитель генерального директора АО "Связьинвестнефтехим"  
Год рождения: 1966  
Образование: Казанский государственный университет; Татарский институт содействия бизнесу

Багров Юрий Николаевич  
Директор ГАПОУ "МЦК-КТИТС"  
Год рождения: 1963  
Образование: Куйбышевский электротехнический институт связи, Казанский государственный технологический университет

Коростелев Сергей Владимирович  
Заместитель руководителя Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан -  
управляющий делами  
Год рождения: 1975  
Образование: Казанский финансово-экономический институт



Нафигин Альберт Ильдарович  
Помощник Президента Республики Татарстан  
Год рождения: 1976  
Образование: Казанский институт бизнеса и управления

Сотов Денис Игоревич  
Начальник отдела по работе с портфельными инвестициями АО "Связьинвестнефтехим"  
Год рождения: 1989  
Образование: Казанский финансово-экономический институт, Университет Париж - Дофин (Франция)

Члены совета директоров ПАО "Таттелеком" акциями ПАО "Таттелеком" в отчетный период не владели.

Заседания совета директоров ПАО "Таттелеком" проводились под руководством председателя совета директоров Сорокина В.Ю. Результаты работы совета директоров свидетельствуют о высокой эффективности деятельности председателя совета.

За отчетный период проведено 9 заседаний совета директоров ПАО "Таттелеком", на которых решались следующие наиболее значимые вопросы:

- ход выполнения стратегического плана развития ПАО "Таттелеком";
- рассмотрение программы развития сотовой связи в ПАО "Таттелеком";
- утверждение инвестиционных и финансовых планов ПАО "Таттелеком" на 2019 год;
- мероприятия по сокращению издержек;
- утверждение "Положения о закупках товаров работ, услуг для нужд ПАО "Таттелеком" в новой редакции;
- одобрение сделок с недвижимостью, крупных сделок и сделок, в совершении которых имелась заинтересованность;
- отчет службы внутреннего аудита;
- приобретение долей в уставном капитале ООО "Радио-Ресурс" и ООО "ДТВ-Казань";
- увеличение уставного капитала ООО "ТМТ".

Совет директоров ПАО "Таттелеком" считает, что совет директоров в целом, и каждый из его членов в отчетном периоде работали достаточно эффективно.

Участие членов совета директоров ПАО "Таттелеком" в заседаниях:

ФИО	в очных заседаниях	в заочных заседаниях
Сорокин Валерий Юрьевич - председатель	4	5
Шафигуллин Лутфулла Нурисламович - заместитель председателя	4	5
Алексеев Сергей Владимирович	4	5
Багров Юрий Николаевич	4	5
Коростелев Сергей Владимирович	4	5
Нафигин Альберт Ильдарович	4	4
Сотов Денис Игоревич	4	5

Руководство текущей деятельностью ПАО "Таттелеком", в том числе реализация целей и стратегии Общества, осуществляется генеральным директором, который избирается общим собранием акционеров.

Решением единственного акционера ПАО "Таттелеком" - АО "Связьинвестнефтехим" № 11 от 17 февраля 2006 года генеральным директором ПАО "Таттелеком" был избран

Шафигуллин Лутфулла Нурисламович. Решениями годовых общих собраний акционеров ПАО "Таттелеком" от 22 апреля 2009 года, 27 апреля 2012 года, 24 апреля 2015 года и 27 апреля 2018 года Шафигуллин Лутфулла Нурисламович был переизбран на новый срок.

В целях соблюдения процедур по обеспечению прав и законных интересов акционеров, а также рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, с 2017 года в Обществе предусмотрена должность Корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь обеспечивает взаимодействие между Обществом и советом директоров, организует работу совета директоров, а также содействует органам управления Общества в соблюдении правил и процедур корпоративного управления. Корпоративный секретарь Общества назначается на должность и освобождается от занимаемой должности генеральным директором на основании решения совета директоров, принимаемым большинством голосов членов совета директоров Общества, принимающих участие в заседании совета директоров. В соответствии с Положением о совете директоров ПАО "Таттелеком" на корпоративного секретаря Общества возложены функции секретаря совета директоров. На должность корпоративного секретаря Общества в 2017 году назначен Рашитов Айдар Рашитович - директор по внутрикорпоративному управлению ПАО "Таттелеком", год рождения - 1966г., образование высшее, кандидат технических наук.

В течение 2018 года у членов совета директоров и исполнительных органов конфликта интересов выявлено не было.

#### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ИНЫХ КЛЮЧЕВЫХ РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА

В целях соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, в 2017 году советом директоров Общества утверждена Политика по вознаграждению совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества. Политика определяет принципы и подходы к вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества (далее – членов исполнительных органов), устанавливает порядок определения размера вознаграждений, а также регламентирует виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.

Система вознаграждения членов исполнительных органов нацелена на достижение оптимального баланса между зависимостью вознаграждения от результатов деятельности Общества и от личного вклада каждого члена исполнительного органа в достижение этого результата. Основными элементами вознаграждения (в целях Политики вознаграждения) являются фиксированная часть (должностной оклад), переменная часть (краткосрочный компонент – ежемесячная премия), льготы и привилегии.

В рамках данной Политики членам совета директоров по решению годового общего собрания акционеров выплачивается вознаграждение из чистой прибыли Общества за предыдущий год. При распределении сумма вознаграждения, утвержденная общим собранием акционеров, делится поровну между членами совета, имеющими право на его получение.

Членам совета директоров ПАО "Таттелеком" премии и комиссионные не выплачиваются, расходы, связанные с исполнением функций членов органов управления акционерного общества, не компенсируются.

Общий размер вознаграждения, выплаченного органам управления, в том числе единоличному исполнительному органу, включая заработную плату, в течение 2018 года составил 28 795 476 рублей.

## СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля финансово-хозяйственной деятельности ПАО "Таттелеком", избираемый на годовом общем собрании акционеров.

Члены ревизионной комиссии:

- Галимова Асия Масгутовна,
- Тараканов Андрей Иванович,
- Тычкова Лилия Рильевна.

Ревизионной комиссией проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности ПАО "Таттелеком" за 2018 год, по итогам которой составлено заключение.

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности ПАО "Таттелеком" в соответствии с требованиями российского законодательства ежегодно привлекается профессиональный независимый аудитор, утверждаемый годовым общим собранием акционеров, не связанный имущественными интересами с Обществом или его акционерами. Достоверность годовой финансовой отчетности Общества за 2018 год подтверждена ООО "Аудиторско-консалтинговая компания "Аудэкс", которое стабильно входит в ТОП-30 Крупнейших аудиторских групп и сетей 2017 в России:

- 28 место в списке "Крупнейшие аудиторские группы и сети"\*;
  - 21 место в списке "Крупнейшие аудиторские группы и сети по выручке от аудита".\*\*
- (\*по данным рейтингового агентства RAEX ("РАЭК-Аналитика"), 2018)

(\*\*по данным газеты "Коммерсант", Приложение "Аудит и консалтинг" от 22.05.2018).

"Аудэкс" является членом Саморегулируемой организации аудиторов "Российский Союз Аудиторов" (Ассоциация) (СРО РСА). Запись в Реестр аудиторов и аудиторских организаций СРО РСА 30 сентября 2016 года. Генеральный директор компании "Аудэкс" Гимадутдинов А.Ф. - член Правления СРО РСА.

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

В ПАО "Таттелеком" создана и успешно функционирует система контроля и внутреннего аудита, обеспечивающая органы управления достоверной и объективной информацией его деятельности. Система контроля и внутреннего аудита является неотъемлемой частью корпоративного управления, обеспечивающая эффективность работы Общества и защиту интересов акционеров и инвесторов.

В 2018 году отделом внутреннего аудита проведено 21 контрольное мероприятие по филиалам Общества, в том числе:

- 13 проверок финансово-экономической деятельности с выездом в структурные подразделения;
- 8 мероприятий дистанционного контроля по устранению (в том числе по предупреждению новых аналогичных) замечаний предыдущих проверок финансово-экономической деятельности.

Основными результатами контрольных мероприятий являются выявленные:

- потери доходов (начислений) при выполнении расчетных операций с абонентами, в том числе от некорректного применения тарифов, нарушения бизнес процессов;
- неэффективные и непроизводительные затраты при строительстве объектов связи, в том числе завышение объемов строительно-монтажных работ подрядными организациями;
- нарушения в учете и необоснованное списание товарно-материальных ценностей материально-ответственными лицами.

По итогам работы доначислено доходов 449 тысяч рублей, восстановлены затраты на производственные нужды на сумму 158 тысяч рублей.

По завершении контрольных мероприятий применяется риск-менеджмент - принятие управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь.

## ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА

В Обществе 4 действующих филиала - Зональные узлы электрической связи (ЗУЭС): Альметьевский, Арский, Буинский, Набережно-Челнинский. Также в составе ПАО "Таттелеком" имеются 2 обособленных структурных подразделения - Казанское управление электрической связи и Чистопольский зональный узел электрической связи.

Общее руководство деятельностью, стратегическое и бюджетное планирование, формирование технической, кадровой и социальной политики осуществляет Управление. Функциональные подразделения филиалов подотчетны соответствующим функциональным подразделениям Управления.

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ

Годовое общее собрание акционеров по итогам 2017 года состоялось 27 апреля 2018 года. На собрание были вынесены вопросы, обязательные для рассмотрения на годовом общем собрании акционеров. Приняты решения о выплате дивидендов по акциям ПАО "Таттелеком", об избрании членов совета директоров, генерального директора, ревизионной комиссии, утверждении аудитора.

Внеочередные общие собрания акционеров в 2018 году не проводились.

## УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2018 года уставный капитал ПАО "Таттелеком" составляет 2 084 397 640 рублей и состоит из 20 843 976 400 штук размещённых обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,1 рубля каждая. С июля 2006 года размер уставного капитала (УК) ПАО "Таттелеком" не изменялся.

## ИЗМЕНЕНИЕ РАЗМЕРА УСТАВНОГО КАПИТАЛА ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" С МОМЕНТА ЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:

Год	Размер УК на начало указанного периода, руб.	Орган управления эмитента, принявший решение об изменении размера УК	Дата составления и номер протокола заседания органа управления эмитента, на котором принято решение об изменении размера УК	Размер УК после изменения, руб.
2005	1 588 514 000	-	-	1 588 514 000
01.04.06 - 01.07.06	1 588 514 000	Решение единственного акционера ОАО "Связьинвестнефтехим"	Решение № 7 от 30.11.05 года	2 084 397 640
01.07.06 - 31.12.18	2 084 397 640	-	-	2 084 397 640

Акции ПАО "Таттелеком" обращаются на торговой площадке: ПАО "Московская Биржа "ММВБ-РТС" (ПАО Московская Биржа)

## ОБЪЕМ ТОРГОВ АКЦИЯМИ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2018 ГОД НА ПАО Московская Биржа (код ценной бумаги - TTLK):

Тип ценной бумаги	Объем сделок, руб.	Количество сделок, шт.
акции обыкновенные	114 788 197	11 817

Капитализация ПАО "Таттелеком" на 29.12.2018года составила 3 610 176 712,48 рублей.  
Цена акции на 29.12.2018года составила 0,1732 рубля.

## СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА

Состав акционеров ПАО "Таттелеком" за 2018 год не претерпел существенных изменений. Акционером, владеющим 87,21 % обыкновенных акций ПАО "Таттелеком" является АО "Связьинвестнефтехим".

### СОСТАВ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ В РЕЕСТРЕ АКЦИОНЕРОВ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЛИЦ, ВЛАДЕЮЩИХ БОЛЕЕ 1% ОТ УСТАВНОГО КАПИТАЛА

Наименование акционера	Количество акций на 31.12.17, шт.	% от общего количества акций на 31.12.17	Количество акций на 31.12.18, шт.	% от общего количества акций на 31.12.18
АО "Связьинвестнефтехим"	18 177 313 772	87,206555	18 177 313 772	87,206555
Небанковская кредитная организация АО "Национальный расчетный депозитарий" (номинальный держатель)	1 685 998 912	8,088663	1 685 968 912	8,088519
АО "Холдинговая компания "Ак Барс"	737 202 480	3,536765	737 202 480	3,536765

Количество акций, находящихся в распоряжении Общества: отсутствуют.

### КОЛИЧЕСТВО АКЦИЙ ОБЩЕСТВА, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ПОДКОНТРОЛЬНЫМ ОБЩЕСТВУ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ:

Наименование подконтрольного юридического лица	Количество акций на 31.12.17, шт.	% от общего количества акций на 31.12.17	Количество акций на 31.12.18, шт.	% от общего количества акций на 31.12.18
ООО "Телекоминвест"	457 598 320	2,2	457 598 320	2,2

## ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ

В 2018 году по итогам 2017 года общим собранием акционеров принято решение направить на выплату дивидендов 400 662 914,36 рублей. Акционерам, права которых на акции зарегистрированы надлежащим образом, дивиденды выплачены в полном объеме.

## РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

В области раскрытия информации Общество руководствуется Федеральным законом "О рынке ценных бумаг", Федеральным законом "Об акционерных обществах", Положением Банка России от 30.12.2014г. №454-П "О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (далее – Положение о раскрытии информации), а также рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года.

Политика Общества в области раскрытия информации базируется на принципах регулярности, оперативности, доступности и достоверности.

В 2017 году советом директоров утверждено Положение об информационной политике ПАО "Таттелеком", основными задачами которого является повышение уровня открытости и доверия, повышение уровня прозрачности раскрытия Обществом информации.

В соответствии с настоящим Положением Общество обеспечивает своевременное и полное раскрытие заинтересованным лицам информации обо всех аспектах своей деятельности (за исключением случаев, когда сведения представляют собой коммерческую тайну).

Основной источник раскрытия информации об Обществе:

- страница в сети Интернет ООО "Интерфакс-ЦРКИ – информационного агентства, аккредитованного ЦБ РФ на раскрытие информации <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814>;
- официальный интернет-сайт: <http://www.tattelecom.ru>

## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Совет директоров ПАО "Таттелеком" заявляет о соблюдении принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен советом директоров ПАО "Таттелеком" на заседании протокол № 8 от 18 марта 2019 года, текст приведен в приложении 1 к настоящему годовому отчету.

Совет директоров подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2018 год.

Для целей настоящего годового отчета соблюдение принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, оценивалось с использованием Рекомендаций по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления (Приложение письму Банка России от 17.02.2016 N ИН-06-52/8).

Наиболее существенные аспекты модели и практики корпоративного управления. Корпоративное управление ПАО "Таттелеком" определяется основными тенденциями, наблюдаемыми сегодня в этой области – формирование стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес - группами, растущий спрос на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами. Корпоративное управление ПАО "Таттелеком" базируется на нормах Федерального закона "Об акционерных обществах", Кодекса корпоративного управления, рекомендованного ЦБ РФ, внутренних документах Общества и направлено на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений.

ПАО "Таттелеком" в полной мере соблюдает стандарты раскрытия информации, установленные законодательством РФ и требованиями ЦБ РФ. Уровень информационной открытости и качество раскрытия информации полностью соответствует общепризнанным стандартам раскрытия информации и требованиям инвесторов.

В целях совершенствования модели и практики корпоративного управления ПАО "Таттелеком" актуализировал внутренние документы в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления и продолжит работу по совершенствованию системы внутреннего аудита.

Информация о совершенных в 2018 году ПАО "Таттелеком" сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" сделками, в совершении которых имелась заинтересованность, и сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" крупными сделками, а также иных сделках, на совершение которых в соответствии с уставом распространяется порядок одобрения крупных сделок раскрыта в составе ежеквартальных отчетов ПАО "Таттелеком" за 1-4 кварталы 2018 года и в сообщениях о существенном факте "Решения совета директоров (наблюдательного совета)" от 19.03.2018, 19.04.2018, 30.07.2018.

Адреса страниц в сети Интернет, на которых раскрыта информация о вышеуказанных сделках:

- 1) [www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814](http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814);
- 2) [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)

Достоверность сведений, отраженных в Годовом отчете ПАО "Таттелеком", подтверждена ревизионной комиссией ПАО "Таттелеком".

Годовой отчет ПАО "Таттелеком" предварительно утвержден советом директоров ПАО "Таттелеком". Протокол № 8 от 18 марта 2019 года.

Генеральный директор	подпись	Л.Н.Шафигуллин
----------------------	---------	----------------

Главный бухгалтер	подпись	О.Н.Бочкарева
-------------------	---------	---------------



# ГODOВАЯ БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Подготовлено с использованием системы ГАРАНТ

Утв. приказом Минфина РФ  
от 2 июля 2010 г. № 66н  
(в ред. от 5 октября 2011 г.)

## Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2018 г.

Организация Публичное Акционерное Общество "Таттелеком" по ОКПО  
Идентификационный номер налогоплательщика \_\_\_\_\_ ИНН  
Вид экономической деятельности оказание услуг связи по ОКВЭД  
Организационно-правовая форма / форма собственности \_\_\_\_\_ по ОКОПФ/ОКФС  
Единица измерения: тыс. руб. \_\_\_\_\_ по ОКЕИ  
Местонахождение (адрес) 420061, РТ, г. Казань, ул. Н.Ершова, 57

Коды		
0710001		
31	12	2018
48669669		
1681000024		
61.10.1		
12247	16	
384(385)		

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	На 31 декабря 2018 г. <sup>3</sup>	На 31 декабря 2017 г. <sup>4</sup>	На 31 декабря 2016 г. <sup>5</sup>
	<b>АКТИВ</b>				
	<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
т.1.1,1.2,1.3	Нематериальные активы	1110	16	24	33
	Результаты исследований и разработок	1120			
	Нематериальные поисковые активы	1130			
	Материальные поисковые активы	1140			
т.2.1,2.3,2.4	Основные средства	1150	4 302 998	4 982 582	5 608 490
	Доходные вложения в материальные ценности	1160			
т.3.1	Финансовые вложения	1170	7 120 379	5 039 679	4 898 658
	Займы	1171	120 000	1 339 300	1 238 250
	Вклады в уставные капиталы других организаций	1172	7 000 379	3 700 379	3 660 408
	Отложенные налоговые активы	1180	865	1 425	3 787
т.2.2	Прочие внеоборотные активы	1190	497 553	529 164	415 807
	Итого по разделу I	1100	11 921 811	10 552 874	10 926 775
	<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
т.4.1	Запасы	1210	561 353	541 408	601 550
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	559	589	666
т.5.1,5.2	Дебиторская задолженность	1230	1 262 883	1 296 979	1 149 437
	Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	1231	942 810	841 335	811 097
т.3.1	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240		1 712 700	1 084 800
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	694 988	389 088	169 845
	Прочие оборотные активы	1260			
	Итого по разделу II	1200	2 519 783	3 940 764	3 006 298
	<b>БАЛАНС</b>	1600	14 441 594	14 493 638	13 933 073



Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	На 31 декабря 20 18 г. <sup>3</sup>	На 31 декабря 20 17 г. <sup>4</sup>	На 31 декабря 20 16 г. <sup>5</sup>
	<b>ПАССИВ</b>				
	<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ<sup>6</sup></b>				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	2 084 398	2 084 398	2 084 398
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320			
	Переоценка внеоборотных активов	1340			
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	176 382	176 382	176 382
	Резервный капитал	1360	104 220	104 220	104 220
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	7 687 819	7 307 210	6 718 919
	Итого по разделу III	1300	10 052 819	9 672 210	9 083 919
	<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
	Заемные средства	1410	2 946 825	3 174 500	3 196 833
	Отложенные налоговые обязательства	1420	58 979	111 096	140 027
	Оценочные обязательства	1430			
	Прочие обязательства	1450			
	Итого по разделу IV	1400	3 005 804	3 285 596	3 336 860
	<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
	Заемные средства	1510	0	0	0
т.5.3	Кредиторская задолженность	1520	989 000	1 148 079	992 193
	Доходы будущих периодов	1530	28 447	34 626	41 201
т.7	Оценочные обязательства	1540	365 524	353 127	478 900
	Прочие обязательства	1550			
	Итого по разделу V	1500	1 382 971	1 535 832	1 512 294
	<b>БАЛАНС</b>	1700	14 441 594	14 493 638	13 933 073

Руководитель

(подпись)

Л.Н. Шафигуллин

(расшифровка подписи)

« 18 » февраля 20 19 г.

## Примечания

1. Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных активах, обязательствах могут приводиться общей суммой с раскрытием в пояснениях к бухгалтерскому балансу, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетная дата отчетного периода.
4. Указывается предыдущий год.
5. Указывается год, предшествующий предыдущему.
6. Некоммерческая организация именуется указанным раздел «Целевое финансирование». Вместо показателей «Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)», «Собственные акции, выкупленные у акционеров», «Добавочный капитал», «Резервный капитал» и «Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)» некоммерческая организация включает показатели «Паевой фонд», «Целевой капитал», «Целевые средства», «Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества», «Резервный и иные целевые фонды» (в зависимости от формы некоммерческой организации и источников формирования имущества).
7. Здесь и в других формах отчетов вычитаемый или отрицательный показатель показывается в круглых скобках.

# **Отчет о финансовых результатах за 2018 год**

Организация \_\_\_\_\_ Публичное Акционерное Общество "Таттелеком" \_\_\_\_\_ по ОКПО  
 Дата (число, месяц, год) \_\_\_\_\_  
 Идентификационный номер налогоплательщика \_\_\_\_\_ ИНН  
 Вид экономической деятельности \_\_\_\_\_ оказание услуг связи \_\_\_\_\_ по ОКВЭД  
 Организационно-правовая форма / форма собственности \_\_\_\_\_ по ОКОПФ/ОКФС  
 \_\_\_\_\_ по ОКЕИ

Коды		
0710002		
31	12	2018
48669669		
1681000024		
61.10.1		
12247	16	
384(385)		

Единица измерения: тыс. руб.

Местонахождение (адрес) 420061, РТ, г. Казань, ул. Н.Ершова, 57

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	За 12 месяцев		За 12 месяцев	
			20	18 г. <sup>3</sup>	20	17 г. <sup>4</sup>
	Выручка <sup>5</sup>	2110	8 256 971		8 277 531	
	Доходы от обычных видов деятельности	2111	8 101 047		8 119 655	
	Себестоимость продаж	2120	(6 839 834)		(6 911 635)	
т.6	Себестоимость по обычным видам деятельности		(6 722 740)		(6 797 266)	
	Валовая прибыль (убыток)	2100	1 417 137		1 365 896	
	Коммерческие расходы	2210	( )		( )	
	Управленческие расходы	2220	( )		( )	
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	1 417 137		1 365 896	
	Доходы от участия в других организациях	2310	2		3	
	Проценты к получению	2320	283 366		278 607	
	Проценты к уплате	2330	(249 232)		(316 774)	
	Прочие доходы	2340	165 428		208 330	
	Прочие расходы	2350	(507 508)		(453 139)	
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	1 109 193		1 082 923	
	Текущий налог на прибыль	2410	(358 753)		(285 905)	
	в т. ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	82 772		37 223	
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	54 580		32 633	
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	(437)		(536)	
	Прочее	2460	661		(27 827)	
	Чистая прибыль (убыток)	2400	805 244		801 288	

Пояснения <sup>2</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	За 12 месяцев	За 12 месяцев
			20 18 г. <sup>3</sup>	20 17 г. <sup>4</sup>
	<b>СПРАВОЧНО</b>			
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510		
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520		
	Совокупный финансовый результат периода <sup>6</sup>	2500	805 244	801 288
	Базовая прибыль (убыток) на акцию (руб.)	2900	0,039	0,038
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910		

Руководитель

(подпись)

Л.Н. Шафигуллин

(расшифровка подписи)

« 18 » февраля 20 19 г.

## Примечания

1. Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных доходах и расходах могут приводиться в отчете о прибылях и убытках общей суммой с раскрытием в пояснениях к отчету о прибылях и убытках, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетный период.
4. Указывается период предыдущего года, аналогичный отчетному периоду.
5. Выручка отражается за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов.
6. Совокупный финансовый результат периода определяется как сумма строк «Чистая прибыль (убыток)», «Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода» и «Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода».

## РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование:

Публичное акционерное общество "Таттелеком"

Сокращенное фирменное наименование: ПАО "Таттелеком"

Адрес: Республика Татарстан, 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57.

Телефон: (843) 222-22-22

Факс: (843) 264-20-96

E-mail: [kancel@tattelecom.ru](mailto:kancel@tattelecom.ru)

Web-сайт: [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)

Подразделение, ответственное за работу с акционерами:

Отдел собственности (843) 272-63-93, 272-93-37

Реестродержатель Общества:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Евроазиатский Регистратор ",  
Казанский филиал

Адрес: Республика Татарстан, 420043, г. Казань, ул. Вишневского, д.6

Тел./факс: (843) 236-63-66, 236-63-96

Аудитор Общества:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Аудиторско-консалтинговая  
компания "Аудэкс".

Адрес: 420015, РФ, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Подлужная, д.60.

Телефон: (843) 20-20-760

Факс: (843) 590-18-47

Web-сайт: [www.audex.ru](http://www.audex.ru)