

ПАО  
"Таттелеком"

2017

---

Годовой отчет

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ .....	2
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА .....	3
ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ.....	4
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА: .....	4
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	5
ПРОВОДНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ .....	6
ЦИФРОВЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ.....	7
ПОДВИЖНАЯ СВЯЗЬ .....	8
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ .....	9
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	10
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	11
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ .....	13
ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА .....	14
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ .....	15
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	16
ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЦЕННЫЕ БУМАГИ.....	21
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ .....	21
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ИНЫХ КЛЮЧЕВЫХ РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА.....	23
СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ .....	24
ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ .....	24
ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА.....	24
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ .....	25
УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ .....	25
СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА .....	25
ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ.....	26
РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ.....	26
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ .....	27
ГОДОВАЯ БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ.....	29

## **ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

### **Уважаемые акционеры!**

Цифровизация экономики — это, несомненно, реальный и объективный мировой тренд, идущий на смену предыдущей информатизации общества. Мир постепенно втягивается в гонку цифровизации, Россия и Республика Татарстан здесь не исключение. Во исполнение поручения Президента РФ 28 июля 2017 года Минкомсвязью России была принята "Программа цифровая экономика РФ".

Новые материалы, дополненная реальность, технологии, беспилотные транспортные средства, передовая робототехника, облачные вычисления и хранение данных, большие данные и машинное обучение, финансовые технологии и многое другое, — все эти явления имеют одну общую особенность: они эффективно используют силу информационных технологий.

Последние 20 лет в этом тренде стали для Таттелеком периодом важнейших и самых стремительных преобразований - от оператора фиксированной телефонии к универсальному оператору связи XXI века. Начав свою новую историю аналоговым оператором 1 апреля 1998 года, уже в 2008 году Таттелеком первым в России полностью завершил цифровизацию своей сети. На ее основе Компания смогла предоставить возможность жителям республики получать услуги широкополосного доступа в Интернет, интерактивного и кабельного телевидения. А уже в 2014 году была получена первая в России лицензия на использование частот 1800 МГц для мобильных сетей 4G и запущена мобильная связь под брендом "Летай". К своему двадцатилетию Таттелеком имеет уже больше полумиллиона абонентов.

Высокотехнологичные услуги телекоммуникационной отрасли с каждым днем становятся все более значимыми для успешного развития и функционирования экономики и социальной сферы современного общества. Сегодня главный ресурс Таттелекома - самая большая и мультиформатная сеть передачи данных в Республике Татарстан. Компания обладает самыми разветвленными оптическими каналами связи, самым большим в Республике покрытием 4G, самым большим количеством точек публичного Wi-Fi, а в ближайшем будущем и уникальной технологией 5G. Это технология, которая должна удовлетворять потребности сотен тысяч устройств, приложений дополненной и виртуальной реальности, в которых для полноценного эффекта погружения и присутствия требуется в режиме реального времени передавать огромные объемы данных, а также других услуг "реального времени", таких, как управление беспилотным транспортом, умными городами и т.д.

Следующий перспективный проект, который предстоит внедрить ПАО "Таттелеком" на благо жителей республики - это сеть для подключения сотен тысяч устройств "интернета вещей" (IoT). Сегодня "интернет вещей" — новый этап развития информационных технологий и M2M, который открывает широкие возможности для сбора, хранения, обработки и анализа данных, удаленного контроля многочисленных устройств и "умных" систем.

Успешные итоги деятельности ПАО "Таттелеком" в 2017 году, которые нашли отражение в этом отчете подтверждают эффективность применяемой стратегии, значимость обозначенных приоритетов и позволяет мне, как Председателю совета директоров, рассчитывать на дальнейшее устойчивое развитие Компании на благо акционеров. Хочу от имени совета директоров ПАО "Таттелеком" и от себя лично выразить благодарность сотрудникам Компании за достигнутые результаты и добросовестное отношение к своему делу.

Впереди у Компании много интересных и перспективных проектов! Уверен, что совместная работа совета директоров, специалистов Компании и акционеров ПАО "Таттелеком" будет способствовать динамичному развитию, росту ее производительных и финансовых показателей.

**Валерий Юрьевич СОРОКИН**

## **ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА**

### **Уважаемые акционеры!**

Телекоммуникационная отрасль, одна из наиболее важнейших и перспективных направлений российской экономики, развитие которой кардинально необходимо для стратегического развития всех отраслей экономики нашей республики и государства. Сегодня ПАО "Таттелеком" является лидером информатизации и связи Республики Татарстан, представляющий современные и качественные услуги по самому широкому спектру инфокоммуникаций на всей территории республики.

Одним из важнейших показателей нашего участия в развитии телекоммуникационной отрасли является предоставление равных возможностей жителям Республики в доступе к информации – через интернет, телевидение, проводную телефонию, и, конечно, мобильную связь – стирание границ так называемого "цифрового неравенства". И повсеместное внедрение опτικο-волоконной технологии по Республике Татарстан от ПАО "Таттелеком" стало тем техническим прорывом, который позволяет обеспечить доступность современных услуг связи.

На сегодня в Татарстане более 3 млн. 500 тыс. жителей проживают в населенных пунктах, подключенных по оптике от компании Таттелеком, которые пользуются самыми современными услугами связи, такими как, возможность пользоваться скоростным Интернетом, удобный доступ к услугам Электронного Правительства, просмотр местных телеканалов. Это более 90% населения Татарстана. Важным направлением деятельности Таттелеком является осуществление кабельного телевидения для жителей республики. Благодаря сетям Компании в Татарстане сохраняется телевидение местных студий, телевидение на татарском языке. Таттелеком фактически единственный оператор связи в республике, развивающий свои услуги и сети в сельских районах ниже райцентра, стирающий различия в качестве услуг между городом и селом.

Очень важно, что Таттелеком с мобильной связью "Летай" первым из операторов масштабно вышел в районы республики с мобильным интернетом по стандарту 4G/LTE. В настоящее время у нас введено в эксплуатацию более 1 400 базовых станций. Более 500 тысяч абонентов насчитывает база мобильной связи. Фактически количество пользователей за 2016 и 2017 года выросло в 2 раза.

В 2018 году наша Компания отметит 130-летие проводной связи в республике и 20-летие со дня образования компании Таттелеком. Перед нами стоят новые, масштабные задачи в ознаменовании этой важной для нас даты.

Таттелеком не намерен снижать темпы ни в одной из областей своей деятельности. Строительство оптоволоконных линий и связанное с ним увеличение качества и количества предоставляемых услуг, работа с персоналом и государственные проекты получают новое развитие.

Наша главная цель остается неизменной: абоненты ПАО "Таттелеком" должны получать самые качественные и передовые услуги по конкурентоспособным ценам. Мы должны и можем предоставить нашим пользователям самый современный и удобный сервис и мы успешно справляемся с этой задачей.

Я благодарю коллектив Компании за трудолюбие, за очень оперативные и правильные действия по достижению высоких результатов. Уверен, что благодаря конструктивному диалогу между акционерами, Советом директоров и менеджментом компании, поставленные перед Компанией задачи будут решены. Вместе мы достигнем значительных успехов!

**Лутфулла Нурисламович ШАФИГУЛЛИН**

## **ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ**

Сегодня ПАО "Таттелеком" - крупнейший универсальный оператор связи, который предоставляет на территории Республики Татарстан все ключевые и важные фиксированные и мобильные услуги связи. Услугами компании пользуются более двух миллионов жителей республики и более половины предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории всех 43 районных центров, 14 городов республиканского значения и сельских муниципальных образований, в которых проживает более 3,8 миллиона человек.

Компания имеет самую разветвленную инфокоммуникационную сеть на территории Республики Татарстан и использует самые современные сетевые технологии. Среди ключевых компетенций ПАО "Таттелеком" - услуги фиксированной и подвижной телефонной связи, услуги широкополосного доступа в Интернет, услуги кабельного и интерактивного цифрового телевидения.

В силу своего существенного положения ПАО "Таттелеком" предоставляет услуги пропуск трафика операторам телефонной связи на территории республики, предоставляет операторам в аренду телекоммуникационную инфраструктуру. Кроме того Компания выступает подрядчиком важнейших и крупных телекоммуникационных проектов на территории РТ, таких как "Устранение цифрового неравенства", обеспечения связью спортивных мероприятий, реализации проектов видеонаблюдения и мониторинга инфраструктуры для решения задач государственных органов РТ и РФ.

По рейтингу ведущего в РФ аналитического интернет портала ComNews Telecom: "Проникновение ШПД в регионах РФ" ПАО "Таттелеком" занимает 2 место по показателю "глубина проникновения услуг ШПД" среди всех телекоммуникационных компаний РФ, включая федеральные. Входит в первую пятерку операторов по абонентской базе корпоративных клиентов и в первую десятку операторов по выручке от услуг ШПД и абонентской базе корпоративных клиентов по территориям регионов РФ. В 2017 году Компания стала Дипломантом программы "100 лучших товаров России".

## **ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА:**

- предоставление услуг мобильной беспроводной связи и мобильного беспроводного доступа в Интернет;
- предоставление комплексных услуг доступа в Интернет и к сети передачи данных по проводным и беспроводным технологиям, таким как xDSL, Ethernet, GPON, Wi-Fi, WiMax, 2.5G/4G, строительство опытной зоны сети 5G, одновременно с услугами платного телевидения;
- предоставление услуг голосовой связи по самым современным технологиям с возможностью интеллектуальных сервисов, таких как переносимость номера, гибкой тарификации, использование виртуальной АТС и других инновационных сервисов;
- предоставление конвергентных услуг проводной и подвижной связи;
- участие в реализации федеральных и региональных проектов в области связи и IT технологий - "Устранение цифрового неравенства", обеспечение связи в рамках ЧМ по футболу, обеспечение видеонаблюдения при проведении выборов Президента РФ, проведения ЕГЭ 2018, реализации федеральных и региональных программ безопасности, этапа чемпионата мира по воздушным гонкам Red Bull Air Race и других проектов.

Стратегия развития Компании, утвержденная в 2015 году, включает комплекс мероприятий по совершенствованию региональной инфраструктуры сетей связи, а также - по повышению доступности и качества предоставляемых услуг связи на всей территории региона. Республика Татарстан в результате деятельности компании получает доступные, надежные и соответствующие лучшим международным стандартам услуги связи, которые на сегодняшний

день во многом определяют потенциал развития региона. Уже сегодня более 90% населения РТ обеспечено услугами по волоконно-оптическим линиям до населенного пункта. Эти мероприятия позволяют ПАО "Таттелеком" увеличивать выручку за счет оказания более широкого спектра проводных и беспроводных услуг компании и полного удовлетворения запросов абонентов.

## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доходы ПАО "Таттелеком" по итогам деятельности за 2017 год составили 8 277,5 млн. рублей и по сравнению с 2016 годом увеличились на 2,4%.

### ДИНАМИКА ДОХОДОВ, млн. руб.

Показатель	2015	2016	2017	Темпы изменения 2017/2016, %
<b>Выручка, в том числе</b>	<b>7 922,8</b>	<b>8 080,8</b>	<b>8 277,5</b>	<b>2,4</b>
Доходы от услуг связи, в т.ч.	7 166,6	7 197,3	7 059,0	-1,9
проводная телефонная связь	2 849,90	2 620,50	2 370,70	-9,5
цифровые телекоммуникационные услуги	3 793,2	4 076,6	4 214,4	3,4
услуги пропуск трафика	385,5	365,2	347,0	-5,0
документальная связь	41,7	38,3	37,7	-1,4
прочие услуги связи	96,3	96,7	89,2	-7,8
Доходы от продажи товаров	32,2	83,7	157,9	88,7
Доходы от содействия операторам дальней связи	41,4	32,6	26,9	-17,5
Доходы от выполнения строительно-монтажных работ	32,5	138,8	278,3	100,4
Доходы от предоставления в аренду инфраструктуры связи	395,5	350,9	306,5	-12,7
Прочие доходы	254,5	277,5	449,0	61,8

Большую часть доходов ПАО "Таттелеком" формируют доходы от цифровых телекоммуникационных услуг (широкополосный доступ к сети Интернет и платное телевидение) - 51% и доходы от традиционных услуг связи (местная и внутризоновая телефонная связь) – 29%.

Наибольший потенциал для поддержания темпов роста доходов ПАО "Таттелеком" имеет в предоставлении и развитии цифровых телекоммуникационных услуг, связанных с передачей данных и платным телевидением. Доля этих услуг в структуре доходов постоянно увеличивается, в 2017 году она составила 51%, превысив долю доходов от Проводной телефонии, доля которой продолжает снижаться и составила в 2017 году 29%.

## СТРУКТУРА ДОХОДОВ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" В 2017 ГОДУ



С 2013 года ПАО "Таттелеком" через дочернюю компанию ООО "ТМТ" под маркой "Летай" оказывает услуги мобильной связи. Доходы от услуг мобильной связи за 2017 год составили 621,3 млн. руб., годом ранее доходы составили 285 млн. руб. (темп роста 118%).

### ПРОВОДНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Рынок услуг телефонии, как и большинство телекоммуникационных рынков, формируется под влиянием стремительного замещения технологий.

В 2013-2017 годах произошло значительное изменение коммуникационных потребностей абонентов. Продолжилось замещение проводной телефонии подвижной и Интернет-телефонией, заметная доля голосового трафика во всех сетях замещается трафиком передачи данных мессенджеров и социальных сетей.

Основное влияние государства на рынок телефонии – регулирование тарифов на местную телефонную связь и операторское взаимодействие, влияющее на формирование цен для конечных пользователей.

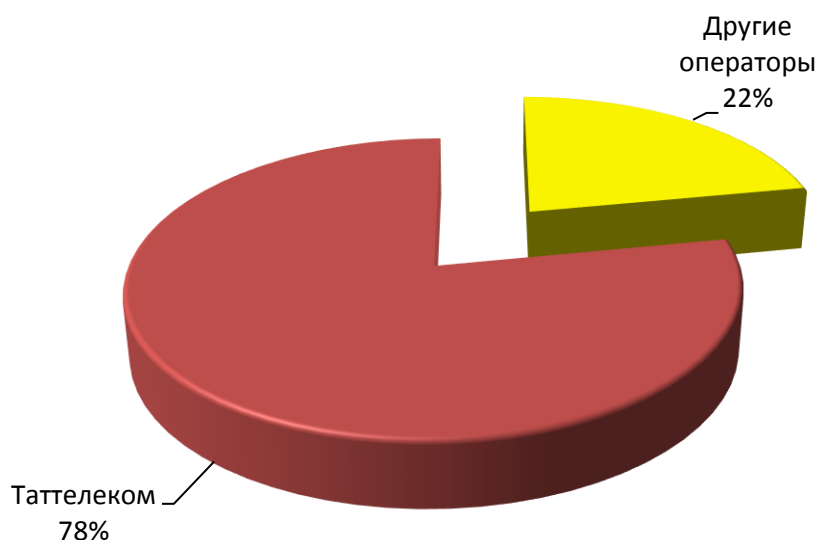
На 1 января 2018 года ПАО "Таттелеком" оказывает услуги фиксированной телефонной связи 78% от общего количества абонентов Республики Татарстан. Компания незначительно увеличила долю рынка услуг, несмотря на сокращение объема рынка проводных услуг фиксированной связи в республике в целом. Это свидетельствует о эффективности работы компании по модернизации сервисов и их адаптации к современным запросам абонентов.

В целях сохранения доходов Компании от голосовых услуг фиксированных сетей и реализации преимуществ конвергенции с мобильными сервисами внедрена услуга "Виртуальная АТС". Услуга востребована среди абонентов юридических лиц малого бизнеса и корпоративного сегмента. Основное преимущество услуги "Виртуальная АТС" перед традиционными корпоративными АТС заключается в отсутствии инвестиций для развертывания корпоративной связи. При этом абонент получает широкий спектр голосовых конвергентных услуг, в том числе "Виртуальный офис", объединяющий в себе такие облачные услуги как Виртуальная АТС, связь с абонентами мобильной сети "Летай" и набор средств для совместной работы.

Внутрizonовая телефонная связь – как услуга, неразрывно связанная с абонентской базой местной телефонной связи, находится под влиянием тех же тенденций и неразрывно связана с ними.

Основным преимуществом ПАО "Таттелеком" в предоставлении фиксированной телефонной связи, является наличие развитой пакетной сетевой инфраструктуры компании, которая позволяет на региональных уровнях передавать большие объёмы информации.





### ЦИФРОВЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

Характеризуя общую ситуацию на рынке телекоммуникационных услуг, можно сделать заключение о приостановлении стремительного роста абонентских баз вследствие естественного расширения рынка. Одновременно, современные требования абонентов к услугам уже не ограничиваются только доступом в Интернет или просмотром традиционного телевидения. Значительную часть абонентов интересует комплекс телекоммуникационных услуг, который входят:

- широкополосный доступ в Интернет;
- услуги платного телевидения (просмотр телеканалов, видео по запросу, услуги "Здесь и сейчас", и др.);
- "Домашнее видеонаблюдение" - с возможностью доступа к видеокамере из любой точки мира и с любого устройства;
- "Дом под контролем" - оснащение квартиры системой датчиков, позволяющих контролировать безопасность помещения;
- "Безопасный двор" - с возможностью просматривать камеры видеонаблюдения в Личном кабинете Таттелеком и при необходимости скачать архив видео.

Для удовлетворения комплексных потребностей абонентов Компания стремиться иметь возможность предоставить абонентам все необходимые услуги. Расширенный набор услуг дает возможность:

- увеличивать платеж с одного домохозяйства за счет большего количества услуг;
- повысить ценность комплекса телекоммуникационных услуг для потребителя;
- снижать вероятность перехода абонентов к конкурентам, не имеющим полного набора услуг.

Дополнительной важной возможностью увеличения пакета услуг, являются услуги M2M по подключению к сети технологических узлов и устройств.

Важной характеристикой абонентской базы Компании является индивидуальный подход к различным географическим рынкам и социальным группам в Республике Татарстан. Следствием этого является то, что комплексные тарифные планы доступные абонентам, учитывают особенности каждого региона республики и отличаются по составу включённых в них телеканалов и скоростям доступа в Интернет. Это позволяет наиболее качественно удовлетворять, как запросы абонентов по предоставлению именно региональных телеканалов и востребованным скоростям доступа в Интернет, так и выполнять запросы вещателей с учетом их обращений по зонированию вещания. Отличительной особенностью и конкурентным



преимуществом услуг платного телевидения Компании является постоянная работа по обеспечению доступности абонентам в каждом регионе именно местных/региональных телеканалов, наиболее интересных жителям конкретного региона республики.

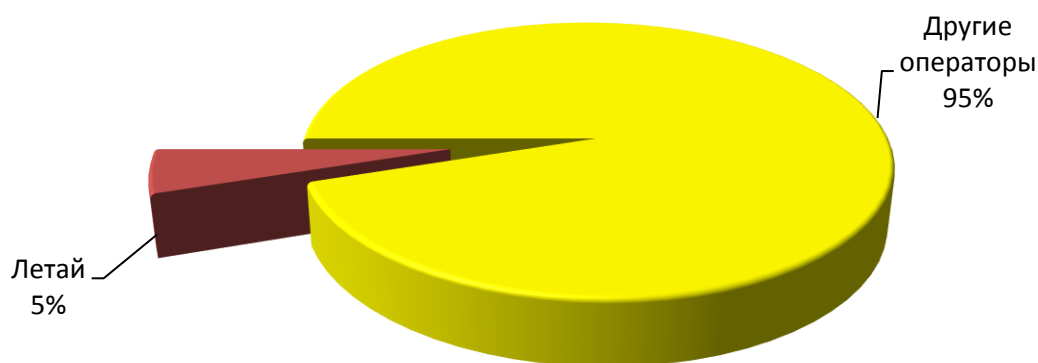
## ПОДВИЖНАЯ СВЯЗЬ

Старт широкому предоставлению услуг мобильной связи в группе компаний дан в июле 2013 года, когда ПАО "Таттелеком" приобрел 100% акций ЗАО "СМАРТС-Казань". В 2015 году ЗАО "СМАРТС-Казань" преобразовано в ООО "Твои мобильные технологии" (ООО "ТМТ"). Оказание услуг мобильной связи под брендом "Летай" дополнило пакет проводных услуг компании и с этого времени стало возможным предоставление абонентам универсального/комплексного пакета телекоммуникационных услуг.

В 2017 году продолжился активный рост услуг мобильной связи в группе компаний "Таттелеком". За два года практически в 2,5 раза увеличилась сеть офисов продаж, и дилеров в которых возможно подключение услуг, а также начато подключение абонентов в нескольких сотнях офисов "Почты России" в республике, для облегчения доступа к услугам для абонентов. В условиях современной рыночной ситуации, когда в республике работают 4 крупных федеральных оператора мобильной связи, акцент в продвижении услуг сделан на молодежную аудиторию, с предложением ей пакета услуг включающего в себя все необходимое для комфортного общения, в том числе без лимитный Интернет по доступной цене.

Жители республики уже оценили качественный сервис, современные технологии Компании и ее близость к потребителю. По итогам 2017 года база абонентов ООО "ТМТ" (торговая марка "Летай") составила 510,2 тыс. абонентов, увеличившись за год более чем на 70%, или более 2% доли рынка.

### ДОЛИ РЫНКА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ В РТ



Основным конкурентным преимуществом мобильной сети Компании остается предоставление безлимитного высокоскоростного доступа 4G (LTE) не только в крупных городах, но и на остальной территории республики. На конец 2017 года у ПАО "Таттелеком" оборудовано 1 417 сайтов для размещения оборудования сотовой связи, на которых установлено более 2 500 базовых станций разных типов. Стандартом LTE оборудованы более 78% сайтов. По количеству сайтов и по количеству базовых станций LTE ООО "ТМТ" является лидером сотовой связи Республики Татарстан. Обеспечение равных возможностей для всех жителей республики – основа стратегии развития мобильных услуг от Таттелеком на территории РТ.

## ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

ДИНАМИКА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ, млн. руб.

Показатель	2015	2016	2017	2017 к 2016, %
Расходы всего, в т.ч.:	6 440,5	6 580,7	6 911,6	+ 5,0
Оплата труда и отчисления на социальное страхование	2 467,7	2 610,5	2 745,5	+ 5,2
Амортизационные отчисления	1 355,5	1 286,2	1 270,1	- 1,2
Материалы	406,8	418,0	366,5	- 12,3
Услуги операторов связи	716,0	675,7	689,1	+ 2,0
Налоги и сборы, включаемые в расходы по обычным видам деятельности	139,1	126,8	111,8	- 11,8
Арендные платежи	161,8	187,6	205,0	+ 9,3
Услуги сторонних организаций, в т.ч.	1 057,3	1 019,5	1 088,8	+ 6,8
текущий и капитальный ремонт	35,8	20,2	28,8	+ 42,6
коммунальные услуги (включая электроэнергию)	231,9	251,0	262,9	+ 4,7
расходы на горюче-смазочные материалы для эксплуатации транспорта	73,8	78,3	74,0	- 5,5
охрана объектов	38,8	45,2	48,6	+ 7,5
услуги для организации и обеспечения работоспособности технологических процессов, приобретение и техническая поддержка программного обеспечения	435,7	398,3	409,3	+ 2,8
прочие расходы	241,3	226,6	265,2	+ 17,0
Отчисления в резерв универсального обслуживания	81,4	82,0	80,5	- 1,8
Расходы по выполнению строительно-монтажных работ	30,8	110,0	239,9	+ 118,0
Расходы от перепродажи товаров	24,1	64,4	114,4	+ 77,6

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЁМЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Замена в течение 2017 г. устаревших ламп освещения энергосберегающими светодиодными светильниками позволила снизить общее энергопотребление несмотря на увеличение потребителей энергии;

Перевод в 2016-2017 годах 150 автомобилей средств на газомоторное топливо "метан" позволил экономить более 10,2 млн. руб. в год.

### Информация об объеме потребления энергоресурсов

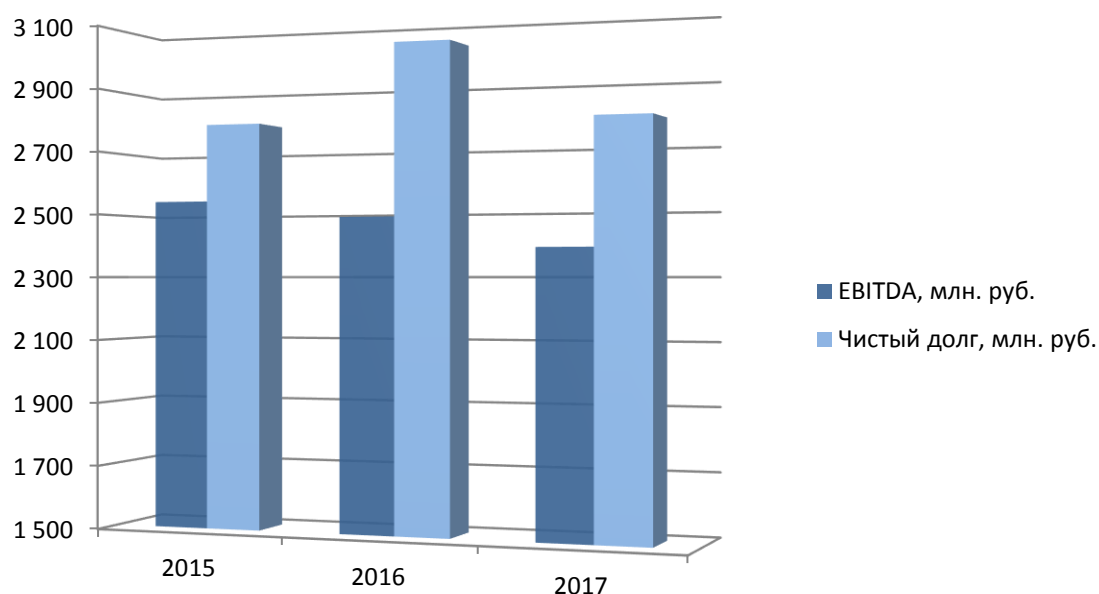
Наименование ресурса	2015		2016		2017	
	в нат. показ.	в тыс.руб.	в нат. показ.	в тыс.руб.	в нат. показ.	в тыс.руб.
электрическая энергия, тыс.кВт*ч	36 556,26	167 406,89	37 041,28	182 972,48	36 704,51	194 470,00
водоснабжение, м³	47 428,00	1 124,30	48 002,00	1 071,03	47 403,00	1 002,78
тепловая энергия Гкал	13 977,50	26 012,19	15 216,61	27 905,91	14 832,83	27 880,44
природный газ, тыс. м³	852,70		879,605		861,357	
<b>Итого:</b>		<b>194 543,39</b>		<b>211 949,41</b>		<b>223 353,22</b>

Вид топлива	2015		2016		2017	
	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.
бензин	1 615 893	54 940,37	1 620 843	56 729,39	1 243 797	46 781,48
дизтопливо	441 889	15 466,14	478 940	17 241,61	490 990	18 411,91
газотопливное	36 843	438,22	55 484	638,05	443 608	5 811,18
<b>Итого:</b>	<b>2 094 625</b>	<b>70 844,73</b>	<b>2 155 267</b>	<b>74 609,05</b>	<b>2 178 395</b>	<b>71 004,57</b>

### ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Показатель	2015	2016	2017
Чистый долг, млн. руб.	2785,3	3 027,0	2 785,4
Соотношение Чистого долга и EBITDA	1,10	1,22	1,16
Средневзвешенная ставка по кредитам и займам, в % годовых	9,16	10,63	8,94
Расходы Общества на уплату процентов, млн. руб.	260,7	341,6	316,8

### СООТНОШЕНИЕ ЧИСТОГО ДОЛГА И ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA



Чистый долг Общества по итогам 2017 года сократился на 242 млн. рублей и составил 2 785,4 млн. рублей.

Показатель соотношения Чистого долга и EBITDA снизился до 1,16 по сравнению с 1,22 на конец 2016 года.

В течение 2017 года в целях снижения стоимости заемного капитала проводилась работа по рефинансированию кредитного портфеля. По итогам года средневзвешенная ставка по кредитам уменьшилась с 10,63% до 8,94%. Процентные расходы по итогам 2017 года сократились на 24,8 млн. рублей и составили на конец года 316,8 млн. руб.

#### МЕЖДУНАРОДНЫЙ КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

17 августа 2017 года рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента ("РДЭ") ПАО Таттелеком, Россия, на уровне "BB", приоритетный необеспеченный рейтинг "BB" и краткосрочный РДЭ "B". Прогноз по долгосрочному РДЭ – "Стабильный".

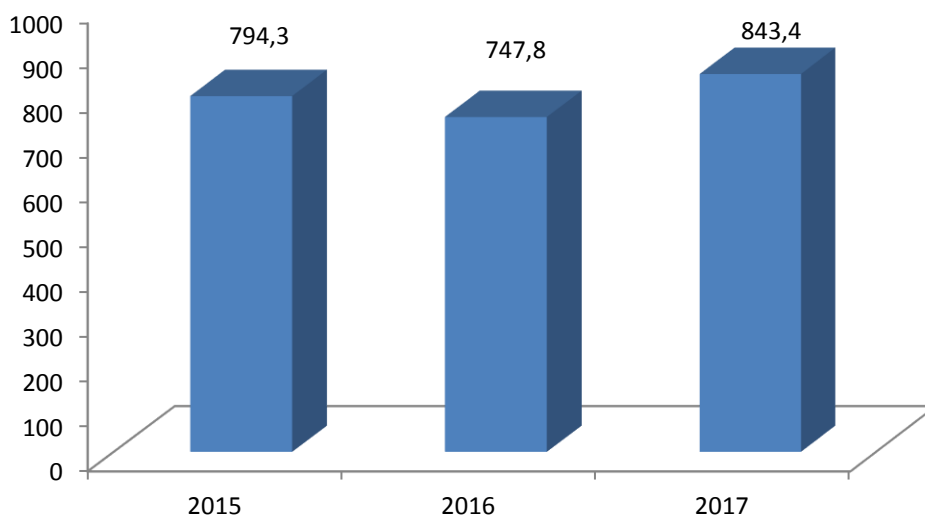
#### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2017 ГОД

Выручка	8 277,5 млн. руб.
Себестоимость	6 911,6 млн. руб.
Чистая прибыль	801,3 млн. руб.
Рентабельность деятельности (чистая прибыль/выручка)	9,7%
EBITDA	2 391,2 млн. руб.
EBITDA Margin	28,9 %
Инвестиции	843,4 млн.руб.
Инвестиции в строительство сети сотовой связи через дочернюю компанию ООО "ТМТ "	418,8 млн.руб.

#### ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение 2017 года Компания продолжала работу по реализации инвестиционных проектов, направленных на расширение рынков сбыта и укрепление конкурентных позиций в Республике Татарстан, а также на развитие мобильного бизнеса и сокращение затрат за счет совершенствования бизнес-процессов и внедрения современных технологий.

#### ИНВЕСТИЦИИ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2015-2017 ГОДЫ, (МЛН.РУБ.)



Приоритетными направлениями инвестиционной политики Компании стали проекты по развитию услуги широкополосного доступа в интернет и передачи данных, платного интерактивного телевидения, организации сетей VPN, проекты по развитию услуг мобильной беспроводной связи и мобильного беспроводного доступа в Интернет, а также проекты организации видеонаблюдения.

#### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИНВЕСТИЦИОННОГО РАЗВИТИЯ, МЛН.РУБ.

Показатель	2017
<b>Инвестиции в основной капитал, в том числе:</b>	<b>843,4</b>
1. Инвестиции в объекты традиционной телефонии	7,3
2. Инвестиции в новые услуги и ИТ, из них:	610,5
строительство сетей до жилых домов, корпоративных клиентов, объектов ГИСТ РТ	200,2
строительство сетей до жилых домов по новым технологиям	122,4
доукомплектация домовых сетей, построенных по технологии FTTx (оборудование)	8,7
строительство и расширение Wi-Fi доступа	32,3
расширение IP-TV (в т.ч. оборудование, лицензии)	8,5
строительство и расширение сети кабельного телевидения (оборудование)	13,8
IPMPLS	107,7
модернизация узлов СПД	1,4
инвестиции в ИТ	115,5
3. Инвестиции в линии передачи и объекты инфраструктуры связи	107,8
4. Прочие инвестиции	117,8

В 2017 году инвестиции Компании в основной капитал составили 843,4 млн.руб.

Увеличение доходов Компании напрямую зависит от абонентской базы и расширения территории охвата услугами. За 2017 год для подключения новых абонентов выполнены работы по строительству волоконно-оптических линий связи до 272 многоквартирных домов-новостроек, что позволяет предоставлять услуги ПАО "Таттелеком" практически во всем вновь вводимом в Республике многоквартирном жилье, в том числе 100% строящегося по программе социальной ипотеки. Так же построены сети по технологии "Оптика в дом" с охватом 3 874 квартир в зонах присутствия конкурентов. Общая емкость сетей FTTB составила 856 тыс. квартир.

В сегменте юридических лиц построены волоконно-оптические линии связи для подключения 571 корпоративного клиента и 41 бюджетного учреждения в рамках развития Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан.

В развитие сотовой подвижной связи ПАО "Таттелеком" через дочернюю компанию ООО "ТМТ" инвестировало в 2017 году 418,8 млн.руб. Основные инвестиции были осуществлены в строительство 116 новых базовых станций, расширение коммутатора услуг передачи данных, обеспечение передачи геокоординат абонентов при экстренных вызовах и СМС на номер 112, а также в рефарминг частот во всех городах Республики Татарстан, что позволило увеличить пропускную способность мобильной сети.

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

По состоянию на 31.12.2017 г. на местных сетях ПАО "Таттелеком" эксплуатируется 1322 АТС общей монтированной емкостью 832 554 номера. В течение 2017 года из эксплуатации были выведены устаревшие телефонные мощности общим количеством 36 тыс. номеров. Задействованная телефонная емкость составляет 70 % от общей монтированной емкости. Все АТС подключены по волоконно-оптическим линиям связи.

В рамках реализации планов по увеличению абонентской базы и удовлетворения спроса на услуги в 2017 году продолжалась работа по расширению монтированной емкости портов, расширению или перемещению количества точек доступа WiFi и других ресурсов сети, а также производилась модернизация опорных сетей.

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

Показатели	2015	2016	2017
Монтированная емкость АТС, №№	878 292	868 471	832 554
Количество АТС	1 336	1 333	1 322
Протяженность линий связи, км	96 697	97 679	100 502
в т.ч. волоконно-оптических, км	18 284	19 349	19 688
в т.ч. медных, км.	78 683	78 330	80 814
Монтированная емкость портов ШПД	1 121 103	1 145 538	1 190 625
Количество базовых станций фиксированного Wi-Max	25	26	25
Количество точек доступа по технологии Wi-Fi	1 870	1 960	1 903
Протяженность кабельной канализации, кан/км	8 522,95	8 552,94	8 615,07

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Показатели	2013	2014	2015	2016	2017
Общее количество сайтов	300	1005	1 089	1 310	1 417
в том числе LTE		664	790	985	1 114

На сети подвижной связи ООО "ТМТ" на конец 2017 года эксплуатируется 1 417 сайтов. Из них 1 114 сайтов работают в стандартах GSM+LTE. В течение 2017 года выполнено строительство 117 сайтов.

В 2017 уверенным покрытием GSM обеспечены все населенные пункты с населением свыше 800 чел., покрытием LTE все населенные пункты с населением свыше 1000 человек. Запущена в эксплуатацию система передачи геокоординат при вызовах и отправке SMS на единую службу спасения "112".

Проводилась работа по налаживанию собственных роуминговых отношений с российскими и зарубежными операторами, используя параллельно различные методы. За 2017 год организован LTE-роуминг с 18 операторами, всего LTE-роуминг предоставляется в 22 сетях, включая большую тройку (МТС, Вымпелком и Мегафон).

## ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Совершенствование корпоративного управления для минимизации рисков в условиях формирования конкурентного рынка работа ведётся по двум взаимодополняющим направлениям:

- эффективный менеджмент организации, непременно включающий процедуры анализа и интегрированного управления рисками и внутреннего аудита;
- стандартизация корпоративного ведения бизнеса, регламентирующая его основные принципы.

Телекоммуникационный рынок, на котором работает ПАО "Таттелеком" характеризуется быстрыми законодательными, технологическими, инновационными, корпоративными и финансовыми изменениями и характеризуется непрерывным появлением новых технологий, продуктов, услуг, конкурентов что требует постоянного им соответствия.

При прогнозировании рисков Компания исходит из того, комбинация мобильных и фиксированных активов ПАО "Таттелеком" позволяет развивать и предоставлять комплексные телекоммуникационные услуги и извлекать преимущества из возможности конвергентных продаж.

### КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ:

1. Инвестиционный риск. Быстрая смена технологий (например, 4G/5G), ожидаемая смена стандартов могут привести к тому, что часть инвестиций в развитие новых технологий может не успеть окупиться.
2. Законодательный риск. Реализация Федерального закона от 6 июля 2016 г. № 374-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О противодействии терроризму" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности" потребует значительных капиталовложений, что в свою очередь скажется на снижении инвестиций в абонентскую инфраструктуру и может привести к замедлению темпов развития сети. Кроме того, увеличение затрат Компании может привести к значительному повышению тарифов на услуги связи, что в итоге понизит конкурентоспособность услуг и снизит выручку и прибыль Компании.
3. Регуляторный риск. В Министерстве информатизации и связи РФ рассматривается проект постановления об отмене тарификации услуг зоной связи. Для Компании принятие данного проекта означает потерю существенных доходов от этих услуг. Вместе с тем, это повысит привлекательность услуг местной связи, что замедлит темпы сокращения этого рынка услуг.
4. Криминогенный риск. Телеком-фрод из области мелкого хулиганства и индивидуального мошенничества постепенно переходит в формат криминального бизнеса. Рост фрода отразится на потерях доходов Компании и потребует дополнительных финансовых вложений в совершенствование защиты от него.
5. Информационные риски. Возможные убытки Компании в случае нарушения конфиденциальности клиентской базы требуют дополнительных усилий по ее безопасному хранению. Кроме того, возможна потеря доходов Компании в случае доступа конкурентов к информации об абонентах Компании с целью предложения им более экономичного тарифа на переключение.

В целом влияние рисков на деятельность Компании оценивается как минимальное, так как ПАО "Таттелеком" является крупнейшим оператором связи в отрасли и регионе и наступление рассмотренных рисков не приведет к утрате имеющейся доли рынка и запланированных финансовых показателей.

В случае наступления возможных неблагоприятных изменений в отрасли связи, Компания не потеряет своего устойчивого состояния.



## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Телекоммуникационный рынок на территории Республики Татарстан характеризуется высоким уровнем проникновением телекоммуникационных услуг. Высокий уровень конкуренции, доступные для абонентов цены на услуги связи и активные действия всех операторов на рынке приводят к тому, что пользователи все больше внимания при выборе оператора (при сравнимых ценах) обращают на показатели качества сервиса и услуг. Основной особенностью телекоммуникационных услуг является то, что они оказываются без непосредственного участия сотрудников оператора связи. Поэтому основные перспективы развития лежат в области автоматизированного управления клиентским опытом абонентов, внедрения систем и бизнес процессов улучшающих качество услуг и сервисов. Лояльность абонентов к услугам Компании не только обеспечивает сохранение и рост выручки, но и снижение затрат.

Основные направления совершенствования клиентского опыта абонентов ПАО "Таттелеком":

- развитие систем дистанционного, в том числе автоматизированного, контроля качества услуг для абонентов (скорости доступа в Интернет, количества ошибок на порту, качества WiFi сигнала у абонента, качества телевизионной картинки, качество мобильной связи в месте нахождения абонента) с целью устранения возможных проблем до обращения абонента в компанию;
- развитие взаимодействия с абонентами в привычных для них каналах связи – социальных сетях, мессенджерах, в том числе с использованием автоматизированных систем, для максимально быстрого предоставления абонентам ответов на возникающие вопросы;
- развитие систем самообслуживания абонентов – личного кабинета, системы USSD запросов, мобильных приложений, с целью обеспечения быстрого, комфортного и прозрачного для абонентов управления услугами;
- использование больших данных (Big Data) для существенного улучшения процесса принятия решения, как в части операционного бизнеса, так и в области предоставляемых услуг абонентам. Анализ данных даст возможность Компании предоставлять необходимые услуги в нужное время в нужном месте.

В сегменте корпоративных клиентов основная задача Компании - это предоставление максимального количества IT-услуг (хостинг, облачное видеонаблюдение, виртуальные АТС, средства защиты от кибератак, строительство ЛКС) для сохранения абонентов и дальнейшего роста среднего дохода с клиента.

По результатам анализа рыночной ситуации ПАО "Таттелеком" определяет для себя в качестве перспектив развития следующие направления:

- рынок традиционной телефонии, являющийся крупнейшим источником доходов Компании (80% - доля рынка связи в РТ). Цель Компании сохранить за собой лидирующие положение на рынке;
- рынок услуг доступа в сеть Интернет, передачи данных и платного телевидения, как наиболее быстрорастущий сегмент рынка связи в денежном эквиваленте. Цель компании на ближайшие 3 года, сохранить за собой лидирующие положение на рынке и увеличить долю комплексных услуг, оказываемых абонентам. Существенным фактором развития услуг для большей части населения РТ становится развитие местного телевидения. Основной точкой роста услуг в следующие годы станет развитие OTT сервисов в пакете с услугами широкополосного доступа в Интернет;
- рынок услуг беспроводной мобильной связи и широкополосного доступа в Интернет по технологии мобильного 4G/LTE, как новый стратегический потенциальный рынок роста доходов Компании. Цель Компании на ближайшие 3 года добиться не менее 15% доли рынка в абонентах мобильной связи с количеством 1 млн. пользователей.

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПАО "Таттелеком" - социально-ответственная Компания. Предприятие не только лидирует в развитии связи и информатизации в Республике Татарстан и обеспечивает население и организации республики самыми современными сервисами, но и является одним из крупнейших налогоплательщиков, регулярно выплачивает дивиденды, заботится о благосостоянии, развитии и здоровье своих работников, бережет экологию.

В числе приоритетных задач ПАО "Таттелеком":

- обеспечение абонентов качественными услугами;
- выполнение обязательств перед государством и выполнение государственных программ развития информатизации;
- работа с собственным персоналом, его развитие, охрана труда;
- благотворительность;
- защита окружающей среды.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ АБОНЕНТОВ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ

В 2017 году Компания взяла ориентир на повышение качества работы с клиентами и повышение уровня клиентского опыта: удовлетворение и предвосхищение потребностей клиента, решение вопросов клиента с первого раза, работа по предупреждению необходимости обращаться в Компанию по техническим вопросам, быть рядом с Клиентом и доступными для него на всей территории республики пр. В основе развития клиентского опыта лежит сбор и анализ обратной связи от абонентов о направлениях улучшений для Компании. Основным приоритетом деятельности ПАО "Таттелеком" во взаимодействии с клиентами на сегодняшний день является оказание услуг и сервиса высокого качества с целью обеспечения положительного клиентского опыта.

Обеспечение абонентов качественными услугами заключается в расширении спектра услуг, доступности тарифов, доступности услуг как для городских, так и для сельских абонентов. Выполнение социальной задачи по обеспечению услугами проводного широкополосного доступа в Интернет и услугами проводной телефонной связи для сельских жителей Республики Татарстан осуществляется в основном только силами ПАО "Таттелеком".

### ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД ГОСУДАРСТВОМ И ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Имея большой опыт работы и разветвленную телекоммуникационную составляющую ПАО "Таттелеком" на сегодняшний день является основным оператором телекоммуникационных проектов, реализуемых в Республике Татарстан во всех сферах общественной жизни.

В 2017 году в Компании проделана большая работа в развитии проектов видеонаблюдения. По итогам года подключено более 5 000 камер видеонаблюдения и организовано хранение видеоархивов на более чем 60-ти серверах, распределенных по всем районам и городам Республики. Реализован республиканский проект "Безопасный город" с подключением камер во всех 44 муниципальных образованиях РТ основным пользователем которого являются органы охраны правопорядка РТ. Компания обеспечивает функционирование и техническую поддержку 1 180 камер по проекту "Безопасный город" и 8 500 камер по проекту "Безопасный двор".

В 2017 году Компания выполнила работы по строительству, настройке и запуску точек доступа по программе устранения цифрового неравенства в 676 сельских населённых пунктах в 43 районах республики. В каждом населённом пункте до каждой отдельно стоящей точки доступа построена и подключена линия электропитания и линия связи. Республика Татарстан

стала одним из лидеров в России, реализовавшим данный проект и первым в Приволжском Федеральном округе.

Совместно с Министерством образования и науки Республики Татарстан и ПАО "Ростелеком" ежегодно обеспечивает организацию видеонаблюдения за проведением единого государственного экзамена (ЕГЭ) на территории республики. Всего в республике осуществляет работу 85 пунктов приема экзаменов. Инфраструктура ПАО "Таттелеком" позволяет проводить ЕГЭ без перебоев и претензий со стороны надзорных органов. В настоящее время идет активная подготовка к кампании ЕГЭ/ОГЭ 2018 года.

В 2017 году ПАО "Таттелеком" завершило двухгодичный проект по оснащению волоконно-оптическими линиями связи всех участков мировых судей по РТ. В рамках реализации подпрограммы "Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан" в 2017 году ПАО "Таттелеком" организовало очередной этап строительства линий связи до 31 библиотеки в Республике Татарстан. На сегодняшний день 90% библиотечного фонда республики имеют доступ к сети Интернет.

В сегменте юридических лиц построены волоконно-оптические линии связи для подключения 571 корпоративного клиента и 41 бюджетного учреждения, в рамках развития Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан (ГИСТ РТ).

В 2017 году успешно проведены ряд крупных международных мероприятий, таких как Чемпионат Мира по воздушным гонкам Red Bull Air Race, IX Международный экономический саммит "Россия – Исламский мир: KazanSummit 2017", организация пресс-центра для неаккредитованных журналистов на Кубок Конфедераций FIFA 2017 и организована сеть зрительского Wi-Fi высокой плотности на стадионе "Казань-Арена" в период проведения Кубка конфедераций 2017, Международная конференция министров и высших должностных лиц, ответственных за физическое воспитание и спорт (МИНЕПС VI); VI съезд Всемирного конгресса татар, а также конференция мэров городов мира, Финнополис 2016 и другие мероприятия.

ПАО "Таттелеком" является одним из крупнейших налогоплательщиков Республики Татарстан. За 2017 год начислено налогов в федеральный бюджет 1,68 млрд. руб., в консолидированный бюджет Республики Татарстан 648 миллионов руб. Всего за последние пять лет в бюджеты всех уровней начислено налогов на сумму 10,6 млрд. руб.

#### РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Перспективы профессионального развития и роста, прозрачная система материального и нематериального стимулирования, последовательная реализация программ социальной поддержки персонала позволяют ПАО "Таттелеком" быть привлекательным и надежным брендом на рынке работодателей Татарстана.

В целях повышения эффективности деятельности персонала и раскрытия потенциала каждого сотрудника в 2017 году проведена реорганизация бизнес-процессов, изменение организационных структур, оптимизация системы менеджмента во всех блоках. Основные изменения направлены на повышение управляемости бизнеса, снижение уровней управления и повышение норм управляемости, повышение оперативности решаемых вопросов, исключение дублирующих функций. Созданы необходимые условия для достижения командного успеха и мотивации каждого на высокие результаты.

Ежегодно проводится исследование заработных плат конкурентных компаний, по итогам которого принимается решение о повышении уровня заработной платы. За последние три года рост среднемесячной заработной платы составил 15,8%. В 2017 году средняя заработная плата сотрудников увеличилась по сравнению с 2016 годом на 9,6% и составила 33 729 руб.

## РОСТ СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ЗА 2015-2017 гг.

	2015	2016	2017
Среднемесячная заработная плата, руб.	29 127	30 781	33 729

### ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ

С целью развития кадрового потенциала сотрудников в ПАО "Таттелеком" создан корпоративный университет, реализующий политику ПАО "Таттелеком" в области обучения и развития персонала, организующий семинары, тренинги, повышение квалификации, адаптацию нового персонала, программы по повышению вовлеченности персонала.

По итогам работы корпоративного университета за 2017г. проведено 60 тысяч часов учебных занятий для 5 300 сотрудников. Общие затраты на обучение составили 3 130 390 руб. Более 90% участников обучено в форме внутреннего обучения в корпоративном университете, и только 9% участников направлялись на обучение во внешние учебные и консалтинговые организации. Это говорит о том, что ПАО "Таттелеком" в настоящее время уже реализует политику самообучающейся организации.

Ключевыми принципами реализации политики в области обучения и развития персонала были:

- трансляция ценности управления качеством клиентского опыта;
- акцент на продажи мобильной связи;
- системный подход, выстраивание поэтапных комплексных программ обучения;
- вовлечение руководителей в процесс обучения и развития персонала.

Приоритетное значение в развертывании политики развития персонала имеют программы обучения линейного персонала коммерческого блока, технического блока, организация обучения персонала с целью обеспечения соответствия требованиям действующего законодательства. Благодаря лицензии на образовательную деятельность корпоративный университет Общества обеспечивает потребности по обязательному обучению производственного персонала без привлечения услуг сторонних поставщиков. Планирование учебных и организационных мероприятий основывается на данных диагностики персонала и экспертных оценок, что позволяет максимально удовлетворить потребность в обучении и развитии. Обучение сотрудников выстраивается комплексно – к обучению коммерческих служб привлекаются технические эксперты, к обучению персонала технического блока – представители коммерческого блока. Это позволяет повысить эффективность коммуникаций внутри компании, обеспечить оперативность в выявлении возникающих проблем и решении актуальных вопросов.

В целях реализации Соглашения о государственно-корпоративном партнерстве в области подготовки квалифицированных кадров в рамках образовательного кластера "Инфокоммуникации и связь РТ" в 2017 году в КНИТУ им. А.Н.Туполева-КАИ по целевой контрактной подготовке поступило 4 человека, на заочное отделение - 15 работников. В 2017 году КНИТУ им. А.Н.Туполева-КАИ окончили 7 студентов, обучавшихся по целевому направлению, все они трудоустроены. На сегодняшний день по целевому контрактному обучению на бюджетной основе продолжают обучаться 25 студентов, по заочной форме обучения - 105 работников.

В Межрегиональном центре компетенций - Казанском техникуме информационных технологий и связи по направлению ПАО "Таттелеком" обучаются 53 человека. Из них по заочной форме обучения - 36 работников, по очной форме – 17 человек. Также в рамках образовательного кластера ежегодно свыше 300 студентов КНИТУ им. А.Н.Туполева-КАИ и КТИТС проходят практику в филиалах ПАО "Таттелеком".

## ОХРАНА ТРУДА

В ПАО "Таттелеком" действует система управления охраной труда, как часть общей системы управления, обеспечивающая управление рисками в области охраны здоровья и безопасности труда, снижение производственного травматизма, сохранение жизни и здоровья работников. Система управления охраной труда предприятия направлена на обеспечение безопасных условий труда, сохранения жизни и здоровья работников в ПАО "Таттелеком" и включает в себя социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические мероприятия.

В целом на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в ПАО "Таттелеком" в 2017г. израсходовано 44 076,0 тыс. руб., или из расчета на 1 работника – 8,9 тыс. руб.

В 2017г. обучение и проверку знаний требований ОТ прошли в учебных центрах г. Казани, г. Москва, а также на базе Корпоративного университета 618 руководителей и специалистов, 4 352 работника в постоянно - действующих комиссиях ПАО "Таттелеком".

В соответствии с типовыми нормами в 2017 году 3 042 работника ПАО "Таттелеком" были обеспечены специальной одеждой, специальной обувью и СИЗ, разработанными на основе современных технологий.

В 2017г. периодическим медицинским осмотром за счет средств работодателя охвачено 2 228 работника. По результатам проведенных обследований профзаболеваний не выявлено, что говорит о создании должных условий труда в Компании.

## ПРОФСОЮЗЫ. КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

Деятельность профсоюзной организации направлена на постоянную работу по защите трудовых прав и социально-экономических интересов работников предприятия.

Социальное партнерство профсоюза и администрации осуществляется на основании Коллективного договора ПАО "Таттелеком" заключенного на 3 года в период с 2016 по 2019 год. Настоящий коллективный договор является правовым актом, регулирующим социально-трудовые, экономические и профессиональные отношения на предприятии. Коллективный договор направлен на повышение уровня жизни и реальных доходов работников, предоставление им социальных и трудовых гарантий. Нормы настоящего коллективного договора, улучшают положение работников и устанавливают более высокий уровень их социальной защищенности по сравнению с действующим законодательством и распространяются на всех работников предприятия, членов их семей и неработающих пенсионеров.

Основные разделы обязательств коллективного договора по итогам 2017 года выполнены в полном объеме. Администрация и профсоюзный комитет осуществляли совместную деятельность по таким направлениям как охрана и оплата труда, реализация социальных программ предприятия, оздоровление членов коллектива, культурно-массовая и спортивная работа. Профсоюзный комитет тесно взаимодействовал с администрацией компании и систематически проводил мониторинг качества безопасности рабочих мест, организации рабочего времени и отдыха, своевременности выплаты зарплаты и предоставления отпусков и исключения случаев получения заработной платы в размере ниже прожиточного минимума трудоспособного населения и минимального потребительского бюджета в Республике Татарстан. При всех изменениях систем и форм оплаты труда и премирования работодатель в 2017 году учитывал мнение выборного органа.

Забота о ветеранах - одна из приоритетных задач деятельности профсоюзной организации. Компания патронирует 3 480 ветеранов труда, находящихся на заслуженном отдыхе. Ежегодно в бюджете Компании, в соответствии с коллективным договором, предусматриваются средства на оказание материальной помощи и чествование ветеранов.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Учитывая значительный масштаб бизнеса и его значимость на территории республики, ПАО "Таттелеком" активно участвует в реализации проектов, направленных на планомерное решение социальных задач развития сельской связи, улучшении качества жизни населения через повышение доступности телекоммуникационных услуг и благотворительных программ.

В 2017 году получили продолжение проекты по сохранению культурно-исторического наследия республики. На родине великого татарского богослова, философа, историка Шигабутдина Марджани в с.Ташкичу Арского района РТ был открыт мемориальный комплекс и музей.

В рамках объявленного в Компании 2017 году Года Н.И.Лобачевского было проведено свыше 200 мероприятий в память о вкладе в мировую науку великого казанского ученого – конференции, семинары, экскурсии с вовлечением сотрудников компании, детей и подростков.

В 2017 году в Компании создано волонтерское движение "Родник добра - Игелек чишмэсе", члены которого принимают активное участие в социальных и благотворительных проектах, направленных на оказание помощи многодетным семьям, пропаганду здорового образа жизни, проводят специальные мероприятия по поддержке наиболее нуждающихся в помощи людей, одиноких ветеранов войны и труда, детей–инвалидов. Важным направлением деятельности стало воспитание бережного отношения к окружающей среде и вовлечение сотрудников компании и подрастающего поколения в природоохранную деятельность. В течение года силами волонтерского движения проведено более 100 мероприятий.

Поддерживая общереспубликанские благотворительные проекты, ПАО "Таттелеком" оказало поддержку фестивалю для людей с физическими особенностями "Возьмемся за руки, друзья!", обеспечило более 1000 детей из малообеспеченных семей школьными ранцами и принадлежностями в рамках республиканской акции "Помоги собраться в школу". Многодетные и нуждающиеся в помощи семьи Набережных Челнов и Казани получили от компании более 200 "Коробок малыша" с необходимыми вещами для новорожденных.

Важным направлением спонсорской помощи является поддержка женского баскетбольного клуба "Казаночка", второй сезон выступающей в российской Премьер-лиге.

Благодаря интеграции принципов социальной ответственности в стратегию ведения бизнеса и большому количеству реализованных благотворительных проектов генеральный директор ПАО "Таттелеком" Л.Н.Шафигуллин включен в Книгу благотворителей Республики Татарстан, а также в очередной раз определен победителем в республиканском конкурсе "Благотворитель года".

## ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Ответственное отношение к окружающей среде – стратегический приоритет ПАО "Таттелеком". С целью сокращения негативного воздействия на окружающую среду Компания осуществляет организацию производства на принципах неукоснительного соблюдения законодательных и нормативных требований в области природопользования. На предприятии внедряются природоохранные и экологически безопасные технологические процессы, обеспечивающие сохранность и стабильность окружающей среды. Предотвращение загрязнения окружающей среды достигается системой управления процессом обращения с отходами производства и потребления, отсутствием мест захоронения отходов производства на территории предприятия, утилизацией отходов.

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Совет директоров осуществляет стратегическое управление деятельностью Общества и обеспечивает контроль эффективности деятельности его исполнительных органов.

К компетенции совета директоров относятся определение приоритетных направлений деятельности Общества, в том числе утверждение бюджетов на среднесрочную и долгосрочную перспективу, обеспечение соблюдения прав акционеров, корпоративные действия, необходимые для проведения общего собрания акционеров, а также иные вопросы в соответствии с Уставом ПАО "Таттелеком".

Совет директоров ежегодно избирается годовым общим собранием акционеров в количестве 7 человек кумулятивным голосованием.

Состав совета директоров, избранный на годовом общем собрании акционеров ПАО "Таттелеком" 28 апреля 2017 года (должности указаны по состоянию на момент избрания):

Сорокин Валерий Юрьевич  
Председатель Совета директоров ПАО "Таттелеком",  
Генеральный директор АО "Связьинвестнефтехим"  
Год рождения: 1964  
Образование: Казанский государственный университет

Шафигуллин Лутфулла Нурисламович  
Заместитель председателя Совета директоров ПАО "Таттелеком",  
Генеральный директор ПАО "Таттелеком"  
Год рождения: 1955  
Образование: Камышинское высшее военное строительно-командное училище; Челябинский государственный университет; Поволжская государственная академия телекоммуникаций и информатики

Алексеев Сергей Владимирович  
Первый заместитель генерального директора АО "Связьинвестнефтехим"  
Год рождения: 1966  
Образование: Казанский государственный университет; Татарский институт содействия бизнесу

Багров Юрий Николаевич  
Директор Казанского техникума информационных технологий и связи Республики Татарстан  
Год рождения: 1963  
Образование: Куйбышевский электротехнический институт связи, Казанский государственный технологический университет

Коростелев Сергей Владимирович  
Заместитель руководителя Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан - управляющий делами  
Год рождения: 1975  
Образование: Казанский финансово-экономический институт



Нафигин Альберт Ильдарович  
Помощник Президента Республики Татарстан  
Год рождения: 1976  
Образование: Казанский институт бизнеса и управления

Сотов Денис Игоревич  
Начальник отдела по работе с портфельными инвестициями АО "Связьинвестнефтехим"  
Год рождения: 1989  
Образование: Казанский финансово-экономический институт, Университет Париж - Дофин (Франция)

Члены совета директоров ПАО "Таттелеком" акциями ПАО "Таттелеком" в отчетный период не владели.

Заседания совета директоров ПАО "Таттелеком" проводились под руководством председателя совета директоров Сорокина В.Ю. Результаты работы совета директоров свидетельствуют о высокой эффективности деятельности председателя совета.

За отчетный период проведено 14 заседаний совета директоров ПАО "Таттелеком", на которых решались следующие наиболее значимые вопросы:

- ход выполнения стратегического плана развития ПАО "Таттелеком";
- рассмотрение программы развития сотовой связи в ПАО "Таттелеком";
- утверждение инвестиционных и финансовых планов ПАО "Таттелеком" на 2017 год;
- мероприятия по сокращению издержек;
- утверждение "Положения о корпоративном секретаре ПАО "Таттелеком", утверждение "Кодекса корпоративной этики и служебного поведения работников ПАО "Таттелеком", "Политики в области внутреннего контроля и управления рисками", Положений об информационной и антикоррупционной политике, "Положения о конфликте интересов ПАО "Таттелеком";
- одобрение сделок с недвижимостью, крупных сделок и сделок, в совершении которых имелась заинтересованность.

Совет директоров ПАО "Таттелеком" считает, что совет директоров в целом, и каждый из его членов в отчетном периоде работали достаточно эффективно.

Участие членов совета директоров ПАО "Таттелеком" в заседаниях:

ФИО	в очных заседаниях	в заочных заседаниях
Сорокин Валерий Юрьевич - председатель	5	9
Шафигуллин Лутфулла Нурисламович - заместитель председателя	5	9
Алексеев Сергей Владимирович	4	9
Багров Юрий Николаевич	5	9
Коростелев Сергей Владимирович	4	9
Нафигин Альберт Ильдарович	1	8
Сотов Денис Игоревич	5	9

Руководство текущей деятельностью ПАО "Таттелеком", в том числе реализация целей и стратегии Общества, осуществляется генеральным директором, который избирается общим собранием акционеров.

Решением единственного акционера ОАО "Таттелеком" - ОАО "Связьинвестнефтехим" № 11 от 17 февраля 2006 года генеральным директором ОАО "Таттелеком" был избран

Шафигуллин Лутфулла Нурисламович. Решениями годовых общих собраний акционеров ОАО "Таттелеком" от 22 апреля 2009, 27 апреля 2012 и 24 апреля 2015 года Шафигуллин Лутфулла Нурисламович был переизбран на новый срок.

В целях соблюдения процедур по обеспечению прав и законных интересов акционеров, а также рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, с 2017 года в Обществе предусмотрена должность Корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь обеспечивает взаимодействие между Обществом и советом директоров, организует работу совета директоров, а также содействует органам управления Общества в соблюдении правил и процедур корпоративного управления. Корпоративный секретарь Общества назначается на должность и освобождается от занимаемой должности генеральным директором на основании решения совета директоров, принимаемым большинством голосов членов совета директоров Общества, принимающих участие в заседании совета директоров. В соответствии с Положением о совете директоров ПАО "Таттелеком" на корпоративного секретаря Общества возложены функции секретаря совета директоров. На должность корпоративного секретаря Общества в 2017 году назначен Рашитов Айдар Рашитович - директор по внутрикорпоративному управлению ПАО "Таттелеком", год рождения- 1966г., образование высшее, кандидат технических наук.

В течение 2017 года у членов совета директоров и исполнительных органов конфликта интересов выявлено не было.

#### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ИНЫХ КЛЮЧЕВЫХ РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА

В целях соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, в 2017 году советом директоров Общества утверждена Политика по вознаграждению совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества. Политика определяет принципы и подходы к вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества (далее – членов исполнительных органов), устанавливает порядок определения размера вознаграждений, а также регламентирует виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.

Система вознаграждения членов исполнительных органов нацелена на достижение оптимального баланса между зависимостью вознаграждения от результатов деятельности Общества и от личного вклада каждого члена исполнительного органа в достижение этого результата. Основными элементами вознаграждения (в целях Политики вознаграждения) являются фиксированная часть (должностной оклад), переменная часть (краткосрочный компонент – ежемесячная премия), льготы и привилегии.

В рамках данной Политики членам совета директоров по решению годового общего собрания акционеров выплачивается вознаграждение из чистой прибыли Общества за предыдущий год. При распределении сумма вознаграждения, утвержденная общим собранием акционеров, делится поровну между членами совета, имеющими право на его получение.

Членам совета директоров ПАО "Таттелеком" премии и комиссионные не выплачиваются, расходы, связанные с исполнением функций членов органов управления акционерного общества, не компенсируются.

Общий размер вознаграждения, выплаченного органам управления, в том числе единоличному исполнительному органу, включая заработную плату, в течение 2017 года, составляет 18 706 870 руб.

## СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля финансово-хозяйственной деятельности ПАО "Таттелеком", избираемый на годовом общем собрании акционеров.

Члены ревизионной комиссии:

- Галимова Асия Масгутовна,
- Тараканов Андрей Иванович,
- Тычкова Лилия Рильевна.

Ревизионной комиссией проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности ПАО "Таттелеком" за 2017 год, по итогам которой составлено заключение.

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности ПАО "Таттелеком" в соответствии с требованиями российского законодательства ежегодно привлекается профессиональный независимый аудитор, утверждаемый годовым общим собранием акционеров, не связанный имущественными интересами с Обществом или его акционерами. Достоверность годовой финансовой отчетности Общества за 2017 год подтверждена ООО "Аудиторско-консалтинговая компания "Аудэкс", которое входит в число 50 ведущих аудиторско-консалтинговых фирм России, является крупнейшей в Татарстане по оказанию аудиторских услуг и членом СРО "Российский Союз Аудиторов" (Ассоциация), включено в реестр аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов НП "РКА".

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

В ПАО "Таттелеком" создана и успешно функционирует система контроля и внутреннего аудита, обеспечивающая органы управления достоверной и объективной информацией его деятельности. Система контроля и внутреннего аудита является неотъемлемой частью корпоративного управления, обеспечивающей эффективность работы Общества и защиту интересов акционеров и инвесторов.

В 2017 году отделом внутреннего аудита проведено 21 контрольное мероприятие по Альметьевскому и Набережночелнинскому ЗУЭС, в том числе:

- 8 проверок финансово-экономической деятельности с выездом в структурные подразделения Набережночелнинского ЗУЭС и выборочным обследованием объектов строительства;
- 13 мероприятий дистанционного контроля по устранению и недопустимости замечаний предыдущих проверок финансово-экономической деятельности Альметьевского ЗУЭС.

Основными результатами контрольных мероприятий являются выявленные:

- потери доходов (начислений) при выполнении расчетных операций по абонентам, неправильном применении тарифов, нарушении бизнес процессов;
- неэффективные и непроизводительные затраты при строительстве объектов связи, завышения объемов строительно-монтажных работ подрядными организациями;
- нарушения в учете товарно-материальных ценностей (ТМЦ), необоснованные списания ТМЦ материально-ответственными лицами.

По итогам работы доначислено доходов 365 тыс.руб, восстановлены затраты на производственные нужды на сумму 1 574 тыс.руб.

## ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА

В Обществе 4 действующих филиала - Зональные узлы электрической связи (ЗУЭС): Альметьевский, Арский, Буинский, Набережно-Челнинский. Также в составе ПАО "Таттелеком" имеется обособленное структурное подразделение - Казанское управление электрической связи, отвечающее за операционную деятельность в г. Казани и близлежащих районах.

Общее руководство деятельностью, стратегическое и бюджетное планирование, формирование технической, кадровой и социальной политики осуществляет Управление. Функциональные подразделения филиалов подотчетны соответствующим функциональным подразделениям Управления.

### СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ

Годовое общее собрание акционеров по итогам 2016 года состоялось 28 апреля 2017 года. На собрание были вынесены вопросы, обязательные для рассмотрения на годовом общем собрании акционеров. Приняты решения о выплате дивидендов по акциям ПАО "Таттелеком", об избрании членов совета директоров, ревизионной комиссии, утверждении аудитора, внесении изменений в устав и внутренние документы.

Внеочередные общие собрания акционеров в 2017 году не проводились.

### УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2017 года уставный капитал ПАО "Таттелеком" составляет 2 084 397 640 руб. и состоит из 20 843 976 400 штук размещённых обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,1 рубля каждая. С июля 2006 года размер уставного капитала (УК) ПАО "Таттелеком" не изменялся.

### ИЗМЕНЕНИЕ РАЗМЕРА УСТАВНОГО КАПИТАЛА ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" С МОМЕНТА ЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:

Год	Размер УК на начало указанного периода, руб.	Орган управления эмитента, принявший решение об изменении размера УК	Дата составления и номер протокола заседания органа управления эмитента, на котором принято решение об изменении размера УК	Размер УК после изменения, руб.
2005	1 588 514 000	-	-	1 588 514 000
01.04.06 - 01.07.06	1 588 514 000	Решение единственного акционера ОАО "Связьинвестнефтехим"	Решение № 7 от 30.11.05 года	2 084 397 640
01.07.06 - 31.12.17	2 084 397 640	-	-	2 084 397 640

Акции ПАО "Таттелеком" обращаются на торговой площадке: ПАО "Московская Биржа "ММВБ-РТС" (ПАО Московская Биржа)

### ОБЪЕМ ТОРГОВ АКЦИЯМИ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2017 ГОД НА ПАО Московская Биржа (код ценной бумаги - TTLK):

Тип ценной бумаги	Объем сделок, руб.	Количество сделок, шт.
акции обыкновенные	41 464 635	3 596

Капитализация ПАО "Таттелеком" на 29.12.2017г. составила 2 991 110 613,40 руб.

Цена акции на 29.12.2017г. составила 0,1435 рубля.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА

Состав акционеров ПАО "Таттелеком" за 2017 год не претерпел существенных изменений. Акционером, владеющим 87,21 % обыкновенных акций ПАО "Таттелеком" является АО "Связьинвестнефтехим".

Количество лиц, зарегистрированных в реестре акционеров ПАО "Таттелеком", по состоянию на 31 декабря 2017 года – 1 547.

## СОСТАВ ОСНОВНЫХ АКЦИОНЕРОВ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ"

Наименование акционера	Количество акций на 31.12.16, шт.	% от общего количества акций на 31.12.16	Количество акций на 31.12.17, шт.	% от общего количества акций на 31.12.17
АО "Связьинвестнефтехим"	18 177 313 772	87,21	18 177 313 772	87,21
Небанковская кредитная организация АО "Национальный расчетный депозитарий" (номинальный держатель)	1 682 770 712	8,07	1 685 998 912	8,09
АО "Холдинговая компания "Ак Барс"	737 202 480	3,53	737 202 480	3,53
Физические лица	199 945 684	0,96	199 752 684	0,95
Прочие юридические лица	45 623 752	0,23	43 708 552	0,22

Количество акций, находящихся в распоряжении Общества: отсутствуют.

## КОЛИЧЕСТВО АКЦИЙ ОБЩЕСТВА, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ПОДКОНТРОЛЬНЫМ ОБЩЕСТВУ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ:

Наименование подконтрольного юридического лица	Количество акций на 31.12.16, шт.	% от общего количества акций на 31.12.16	Количество акций на 31.12.17, шт.	% от общего количества акций на 31.12.17
ООО "Телекоминвест"	457 598 320	2,2	457 598 320	2,2

## ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ

В 2017 году по итогам 2016 года общим собранием акционеров принято решение направить на выплату дивидендов 189 680 185,24 рублей. Акционерам, права которых на акции зарегистрированы надлежащим образом, дивиденды выплачены в полном объеме.

## РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

В области раскрытия информации Общество руководствуется Федеральным законом "О рынке ценных бумаг", Федеральным законом "Об акционерных обществах", Положением Банка России от 30.12.2014г. №454-П "О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (далее – Положение о раскрытии информации), а также рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21 марта 2014 года.

Политика Общества в области раскрытия информации базируется на принципах регулярности, оперативности, доступности и достоверности.

В 2017г. советом директоров утверждено Положение об информационной политике ПАО "Таттелеком", основными задачами которого является повышение уровня открытости и доверия, повышение уровня прозрачности раскрытия Обществом информации.

В соответствии с настоящим Положением Общество обеспечивает своевременное и полное раскрытие заинтересованным лицам информации обо всех аспектах своей деятельности (за исключением случаев, когда сведения представляют собой коммерческую тайну).

Основной источник раскрытия информации об Обществе:

- страница в сети Интернет ООО "Интерфакс-ЦРКИ – информационного агентства, аккредитованного ЦБ РФ на раскрытие информации <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814>;
- официальный интернет-сайт: <http://www.tattelecom.ru>

## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Совет директоров ПАО "Таттелеком" заявляет о соблюдении принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен советом директоров ПАО "Таттелеком" на заседании протокол № 11 от 19 марта 2018 года, текст приведен в приложении 1 к настоящему годовому отчету.

Совет директоров подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2017 г.

Для целей настоящего годового отчета соблюдение принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, оценивалось с использованием Рекомендаций по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления (Приложение письму Банка России от 17.02.2016 N ИН-06-52/8).

Наиболее существенные аспекты модели и практики корпоративного управления. Корпоративное управление ПАО "Таттелеком" определяется основными тенденциями, наблюдаемыми сегодня в этой области – формирование стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес - группами, растущий спрос на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами. Корпоративное управление ПАО "Таттелеком" базируется на нормах Федерального закона "Об акционерных обществах ", Кодекса корпоративного управления, рекомендованного ЦБ РФ, внутренних документах Общества и направлено на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений.

ПАО "Таттелеком" в полной мере соблюдает стандарты раскрытия информации, установленные законодательством РФ и требованиями ЦБ РФ. Уровень информационной открытости и качество раскрытия информации полностью соответствует общепризнанным стандартам раскрытия информации и требованиям инвесторов.

В целях совершенствования модели и практики корпоративного управления ПАО "Таттелеком" актуализировал внутренние документы в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления и продолжит работу по совершенствованию системы внутреннего аудита.

Информация о совершенных в 2017 году ПАО "Таттелеком" сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" сделками, в совершении которых имела заинтересованность, и сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" крупными сделками, а также иных сделках, на совершение которых в соответствии с уставом распространяется порядок одобрения крупных сделок раскрыта в составе ежеквартальных отчетов ПАО "Таттелеком" за 1-4 кварталы 2017 г. и в сообщениях о существенном факте "Решения совета директоров (наблюдательного совета)" от 20.03.2017, 18.04.2017, 25.07.2017, 15.08.2017, 16.11.2017.

Адреса страниц в сети Интернет, на которых раскрыта информация о вышеуказанных сделках:

- 1) [www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814](http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814);
- 2) [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)

Достоверность сведений, отраженных в Годовом отчете ПАО "Таттелеком", подтверждена ревизионной комиссией ПАО "Таттелеком".

Годовой отчет ПАО "Таттелеком" предварительно утвержден Советом директоров ПАО "Таттелеком". Протокол № 11 от 19 марта 2018 года.

Генеральный директор	подпись	Л.Н.Шафигуллин
----------------------	---------	----------------

Главный бухгалтер	подпись	О.Н.Бочкарева
-------------------	---------	---------------



# ГODOВАЯ БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Подготовлено с использованием системы ГАРАНТ

Утв. приказом Минфина РФ  
от 2 июля 2010 г. № 66н  
(в ред. от 5 октября 2011 г.)

## Бухгалтерский баланс на 31 декабря 20 17 г.

Форма по ОКУД \_\_\_\_\_  
Дата (число, месяц, год) \_\_\_\_\_  
Организация Публичное Акционерное Общество "Таттелеком" по ОКПО \_\_\_\_\_  
Идентификационный номер налогоплательщика \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_  
Вид экономической деятельности оказание услуг связи по ОКВЭД \_\_\_\_\_  
Организационно-правовая форма / форма собственности \_\_\_\_\_ по ОКОПФ/ОКФС \_\_\_\_\_  
Единица измерения: тыс. руб. \_\_\_\_\_ по ОКЕИ \_\_\_\_\_  
Местонахождение (адрес) 420061, РТ, г. Казань, ул. Н.Ершова, 57

Коды		
0710001		
31	12	2017
48669669		
1681000024		
61.10.1		
12247	16	
384(385)		

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	На 31 декабря 20 17 г. <sup>3</sup>	На 31 декабря 20 16 г. <sup>4</sup>	На 31 декабря 20 15 г. <sup>5</sup>
	<b>АКТИВ</b>				
	<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
т.1.1,1.2,1.3	Нематериальные активы	1110	24	33	41
	Результаты исследований и разработок	1120			
	Нематериальные поисковые активы	1130			
	Материальные поисковые активы	1140			
т.2.1,2.3,2.4	Основные средства	1150	4 982 582	5 608 490	6 030 445
	Доходные вложения в материальные ценности	1160			
т.3.1	Финансовые вложения	1170	5 039 679	4 898 658	3 660 408
	Займы	1171	1 339 300	1 238 250	
	Вклады в уставные капиталы других организаций	1172	3 700 379	3 660 408	3 660 408
	Отложенные налоговые активы	1180	1 425	3 787	4 317
т.2.2	Прочие внеоборотные активы	1190	529 164	415 807	370 279
	Итого по разделу I	1100	10 552 874	10 926 775	10 065 490
	<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
т.4.1	Запасы	1210	541 408	601 550	418 408
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	589	666	670
т.5.1,5.2	Дебиторская задолженность	1230	1 296 979	1 149 437	1 122 050
	Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	1231	841 335	811 097	809 402
т.3.1	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	1 712 700	1 084 800	1 083 150
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	389 088	169 845	119 224
	Прочие оборотные активы	1260			
	Итого по разделу II	1200	3 940 764	3 006 298	2 743 502
	<b>БАЛАНС</b>	1600	14 493 638	13 933 073	12 808 992

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	На 31 декабря 20 17 г. <sup>3</sup>	На 31 декабря 20 16 г. <sup>4</sup>	На 31 декабря 20 15 г. <sup>5</sup>
	<b>ПАССИВ</b>				
	<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ<sup>6</sup></b>				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	2 084 398	2 084 398	2 084 398
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320			
	Переоценка внеоборотных активов	1340			
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	176 382	176 382	
	Резервный капитал	1360	104 220	104 220	104 220
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	7 307 210	6 718 919	6 173 419
	Итого по разделу III	1300	9 672 210	9 083 919	8 362 037
	<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
	Заемные средства	1410	3 174 500	3 196 833	1 587 000
	Отложенные налоговые обязательства	1420	111 096	140 027	161 823
	Оценочные обязательства	1430			
	Прочие обязательства	1450			
	Итого по разделу IV	1400	3 285 596	3 336 860	1 748 823
	<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
	Заемные средства	1510	0	0	1 317 500
т.5.3	Кредиторская задолженность	1520	1 148 079	992 193	852 379
	Доходы будущих периодов	1530	34 626	41 201	46 881
т.7	Оценочные обязательства	1540	353 127	478 900	481 372
	Прочие обязательства	1550			
	Итого по разделу V	1500	1 535 832	1 512 294	2 698 132
	<b>БАЛАНС</b>	1700	14 493 638	13 933 073	12 808 992

Руководитель

(подпись)

Л.Н. Шафигуллин

(расшифровка подписи)

« 14 » декабря 20 18 г.

## Примечания

1. Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных активах, обязательствах могут приводиться общей суммой с раскрытием в пояснениях к бухгалтерскому балансу, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетная дата отчетного периода.
4. Указывается предыдущий год.
5. Указывается год, предшествующий предыдущему.
6. Некоммерческая организация именуется указанным раздел «Целевое финансирование». Вместо показателей «Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)», «Собственные акции, выкупленные у акционеров», «Добавочный капитал», «Резервный капитал» и «Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)» некоммерческая организация включает показатели «Паевой фонд», «Целевой капитал», «Целевые средства», «Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества», «Резервный и иные целевые фонды» (в зависимости от формы некоммерческой организации и источников формирования имущества).
7. Здесь и в других формах отчетов вычитаемый или отрицательный показатель показывается в круглых скобках.



**Отчет о финансовых результатах  
за 2017 год**

Форма по ОКУД \_\_\_\_\_  
 Дата (число, месяц, год) \_\_\_\_\_  
 Организация \_\_\_\_\_ Публичное Акционерное Общество "Таттелеком" \_\_\_\_\_ по ОКПО  
 Идентификационный номер налогоплательщика \_\_\_\_\_ ИНН  
 Вид экономической деятельности \_\_\_\_\_ оказание услуг связи \_\_\_\_\_ по ОКВЭД  
 Организационно-правовая форма / форма собственности \_\_\_\_\_ по ОКОПФ/ОКФС  
 \_\_\_\_\_ по ОКЕИ  
 Единица измерения: тыс. руб.  
 Местонахождение (адрес) 420061, РТ, г. Казань, ул. Н.Ершова, 57

Коды		
0710002		
31	12	2017
48669669		
1681000024		
61.10.1		
12247	16	
384(385)		

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	За 12 месяцев		За 12 месяцев	
			20	17 г. <sup>3</sup>	20	16 г. <sup>4</sup>
	Выручка <sup>5</sup>	2110	8 277 531		8 080 780	
	Доходы от обычных видов деятельности	2111	8 119 655		7 997 104	
	Себестоимость продаж	2120	(6 911 635)		(6 580 729)	
т.6	Себестоимость по обычным видам деятельности		(6 797 266)		(6 516 326)	
	Валовая прибыль (убыток)	2100	1 365 896		1 500 051	
	Коммерческие расходы	2210	( )		( )	
	Управленческие расходы	2220	( )		( )	
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	1 365 896		1 500 051	
	Доходы от участия в других организациях	2310	3		9	
	Проценты к получению	2320	278 607		225 943	
	Проценты к уплате	2330	(316 774)		(341 582)	
	Прочие доходы	2340	208 330		172 550	
	Прочие расходы	2350	(453 139)		(471 072)	
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	1 082 923		1 085 899	
	Текущий налог на прибыль	2410	(285 905)		(313 001)	
	в т. ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	37 223		74 764	
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	32 633		21 637	
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	(536)		(579)	
	Прочее	2460	(27 827)		3 367	
	Чистая прибыль (убыток)	2400	801 288		797 323	

Пояснения <sup>2</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	За 12 месяцев	За 12 месяцев
			20 17 г. <sup>3</sup>	20 16 г. <sup>4</sup>
	<b>СПРАВОЧНО</b>			
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510		
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520		
	Совокупный финансовый результат периода <sup>6</sup>	2500	801 288	797 323
	Базовая прибыль (убыток) на акцию (руб.)	2900	0,038	0,038
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910		

Руководитель

  
(подпись) Л.Н. Шафигуллин  
(рашифровка подписи)

« 14 » февраля 20 18 г.

## Примечания

1. Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных доходах и расходах могут приводиться в отчете о прибылях и убытках общей суммой с раскрытием в пояснениях к отчету о прибылях и убытках, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетный период.
4. Указывается период предыдущего года, аналогичный отчетному периоду.
5. Выручка отражается за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов.
6. Совокупный финансовый результат периода определяется как сумма строк «Чистая прибыль (убыток)», «Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода» и «Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода».

## РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование:

Публичное акционерное общество "Таттелеком"

Сокращенное фирменное наименование: ПАО "Таттелеком"

Адрес: Республика Татарстан, 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57.

Телефон: (843) 222-22-22

Факс: (843) 264-20-96

E-mail: [kancel@tattelecom.ru](mailto:kancel@tattelecom.ru)

Web-сайт: [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)

Подразделение, ответственное за работу с акционерами:

Отдел собственности (843) 272-63-93, 272-93-37

Реестродержатель Общества:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Евроазиатский Регистратор ", Казанский филиал

Адрес: Республика Татарстан, 420043, г. Казань, ул. Вишневского, д.6

Тел./факс: (843) 236-63-66, 236-63-96

Аудитор Общества:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Аудиторско-консалтинговая компания «Аудэкс».

Место нахождения: 420015, РФ, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Подлужная, д.60.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года за основным государственным регистрационным номером 1141690066561, дата внесения записи: 22.09.2014 г., регистрирующий орган: Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 18 по Республике Татарстан.

ООО «АКК «Аудэкс» является членом саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) (далее - СРО РСА) от 30.09.2016 г., включено в реестр аудиторов и аудиторских организаций СРО РСА за основным регистрационным номером (ОРНЗ):11603044001.

Телефон: (843) 20-20-760

Факс: (843) 590-18-47

Web-сайт: [www.audex.ru](http://www.audex.ru)