

ПОЛИТИКА в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО ААК «ПРОГРЕСС» на 2017 год

Политика в области качества ПАО ААК «ПРОГРЕСС» базируется на Миссии Холдинга АО «Вертолеты России», состоящей в удовлетворении потребностей государства, внутреннего и внешнего рынков в российской вертолетной технике военного и гражданского назначения.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА – достижение конкурентоспособного уровня качества изготавливаемой вертолетной техники военного/гражданского назначения и предоставляемых услуг по сервису и ремонту, обеспечивающего удовлетворенность Потребителей и всех заинтересованных сторон.

Руководство ПАО ААК «ПРОГРЕСС» принимает обязательства обеспечить соответствие действующей системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012 и стандартов СРПП ВТ постоянно улучшать систему менеджмента качества и повышать ее результативность.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- Обеспечение максимальной удовлетворенности Потребителей высоким уровнем качества и техническими характеристиками вертолетной техники.
- Проведение целенаправленной работы с участием Разработчиков по повышению качества и надежности вертолетной техники, направленной на снижение количества дефектов конструктивного и производственного характера.
- Повышение компетентности персонала, обеспечение его вовлеченности в процессы менеджмента качества.
- Совершенствование системы управления Поставщиками, позволяющей предотвратить негативное влияние на способность организации изготавливать вертолетную технику, удовлетворяющую всем требованиям потребителей.
- Обеспечение максимальной удовлетворенности Потребителей уровнем гарантийного и сервисного обслуживания. Увеличение услуг послепродажного обслуживания по своевременному восстановлению исправности вертолетной техники на внутреннем и внешнем рынках.
- Совершенствование системы риск-менеджмента. Своевременное принятие результативных управленческих решений по предотвращению/минимизации рисков по результатам мониторинга внутренних и внешних факторов, влияющих на способность организации достигать намеченных результатов.
- Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012 и стандартов СРПП ВТ при производстве вертолетной техники военного назначения, Авиационных правил при производстве вертолетной техники гражданского назначения.
- Интеграция требований системы менеджмента качества в бизнес-процессы организации.

Для реализации политики и достижения стратегической цели в области качества руководство ПАО ААК «ПРОГРЕСС» ставит следующие **ЦЕЛИ в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:**

1. ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	
1.1 Своевременное выполнение контрактных обязательств	-100%
1.2 Уменьшение среднего количества принятых рекламационных актов на один гарантийный вертолет (по сравнению с прошедшим годом)	- не менее 5%
1.3 Снижение издержек из-за брака на единицу продукции	- не менее 5%
2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА и НАДЕЖНОСТИ ВТ	
2.1 Выполнение комплексной Программы обеспечения качества и надежности производимой продукции	- не менее 90%
2.2 Выполнение комплексного показателя уровня качества продукции	- не менее 95%
2.3 Обеспечение показателей надежности, заданных в ТУ на изготовление вертолета: - наработка на неисправность в полете и на земле - наработка на отказ в полете	- 8 часов - 85 часов
2.4 Обеспечение качества исследований несоответствующей продукции	- не менее 95%
3. ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕРСОНАЛА	
3.1 Выполнение планов подготовки и обучения персонала	- не менее 98%
3.2 Обеспеченность подразделений организации компетентным персоналом	- 100%
4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ЗАКУПАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ	
4.1 Своевременное выполнение плана закупки продукции	-100%
4.2 Обеспечение заданного уровня качества закупаемых комплектующих изделий, материалов и полуфабрикатов	- не менее 95%
5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ПОСЛЕПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВТ	
5.1 Своевременное восстановление исправности ВТ в гарантийный период эксплуатации (согласно условиям контракта)	- не менее 90%
5.2 Обеспечение качества исследований ВТ, отказавшей в эксплуатирующих организациях	- не менее 95%
6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СМК	
6.1 Обеспечение плановой результативности СМК	- не менее 80%
6.2 Обеспечение достаточной результативности мероприятий по предотвращению или уменьшению рисков	- не менее 55%

Руководство ПАО ААК «ПРОГРЕСС» берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества, достижение установленных целей в области качества и призывает весь персонал способствовать их практическому выполнению на всех уровнях организации.

Управляющий директор

Ю.П.Денисенко

Ю.П.Денисенко

