

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО ААК «ПРОГРЕСС» на 2017 год



АРСЕНЬЕВСКАЯ
АВИАКОМПАНИЯ «ПРОГРЕСС»
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ

Политика в области качества ПАО ААК «ПРОГРЕСС» базируется на Миссии Холдинга АО «Вертолеты России», состоящей в удовлетворении потребностей государства, внутреннего и внешнего рынков в российской вертолетной технике военного и гражданского назначения.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА – достижение конкурентоспособного уровня качества изготавливаемой вертолетной техники военного/гражданского назначения и предоставляемых услуг по сервису и ремонту, обеспечивающего удовлетворенность Потребителей и всех заинтересованных сторон.

Руководство ПАО ААК «ПРОГРЕСС» принимает обязательства обеспечить соответствие действующей системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012 и стандартов СРПП ВТ постоянно улучшать систему менеджмента качества и повышать ее результативность.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- Обеспечение максимальной удовлетворенности Потребителей высоким уровнем качества и техническими характеристиками вертолетной техники.
- Проведение целенаправленной работы с участием Разработчиков по повышению качества и надежности вертолетной техники, направленной на снижение количества дефектов конструктивного и производственного характера.
- Повышение компетентности персонала, обеспечение его вовлеченности в процессы менеджмента качества.
- Совершенствование системы управления Поставщиками, позволяющей предотвратить негативное влияние на способность организации изготавливать вертолетную технику, удовлетворяющую всем требованиям потребителей.
- Обеспечение максимальной удовлетворенности Потребителей уровнем гарантийного и сервисного обслуживания. Увеличение услуг послепродажного обслуживания по своевременному восстановлению исправности вертолетной техники на внутреннем и внешнем рынках.
- Совершенствование системы риск-менеджмента. Своевременное принятие результативных управленческих решений по предотвращению/минимизации рисков по результатам мониторинга внутренних и внешних факторов, влияющих на способность организации достигать намеченных результатов.
- Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012 и стандартов СРПП ВТ при производстве вертолетной техники военного назначения, Авиационных правил при производстве вертолетной техники гражданского назначения.
- Интеграция требований системы менеджмента качества в бизнес-процессы организации.

Для реализации политики и достижения стратегической цели в области качества руководство ПАО ААК «ПРОГРЕСС» ставит следующие **ЦЕЛИ в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:**

1. ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- | | |
|--|---------------|
| 1.1 Своевременное выполнение контрактных обязательств | -100% |
| 1.2 Уменьшение среднего количества принятых рекламационных актов на один гарантийный вертолет (по сравнению с прошедшим годом) | - не менее 5% |
| 1.3 Снижение издержек из-за брака на единицу продукции | - не менее 5% |

2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА и НАДЕЖНОСТИ ВТ

- | | |
|---|-------------------------|
| 2.1 Выполнение комплексной Программы обеспечения качества и надежности производимой продукции | - не менее 90% |
| 2.2 Выполнение комплексного показателя уровня качества продукции | - не менее 95% |
| 2.3 Обеспечение показателей надежности, заданных в ТУ на изготовление вертолета:
- наработка на неисправность в полете и на земле
- наработка на отказ в полете | - 8 часов
- 85 часов |
| 2.4 Обеспечение качества исследований несоответствующей продукции | - не менее 95% |

3. ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕРСОНАЛА

- | | |
|--|----------------|
| 3.1 Выполнение планов подготовки и обучения персонала | - не менее 98% |
| 3.2 Обеспеченность подразделений организации компетентным персоналом | - 100% |

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ЗАКУПАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ

- | | |
|---|----------------|
| 4.1 Своевременное выполнение плана закупки продукции | -100% |
| 4.2 Обеспечение заданного уровня качества закупаемых комплектующих изделий, материалов и полуфабрикатов | - не менее 95% |

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ПОСЛЕПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВТ

- | | |
|---|----------------|
| 5.1 Своевременное восстановление исправности ВТ в гарантийный период эксплуатации (согласно условиям контракта) | - не менее 90% |
| 5.2 Обеспечение качества исследований ВТ, отказавшей в эксплуатирующих организациях | - не менее 95% |

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СМК

- | | |
|--|----------------|
| 6.1 Обеспечение плановой результативности СМК | - не менее 80% |
| 6.2 Обеспечение достаточной результативности мероприятий по предотвращению или уменьшению рисков | - не менее 55% |

Руководство ПАО ААК «ПРОГРЕСС» берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества, достижение установленных целей в области качества и призывает весь персонал способствовать их практическому выполнению на всех уровнях организации.

Управляющий директор

Ю.П.Денисенко

