



**ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ**

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2016



Предварительно утвержден Советом директоров  
ПАО «Пермэнергосбыт»

Протокол № 188 от 21.04.2017

**ПАО «Пермэнергосбыт»**

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2016

Генеральный директор  
ПАО «Пермэнергосбыт»



И. В. Шершаков

2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» и Генерального директора Общества к акционерам	6
Основные события 2016 года	8
Положение Общества в отрасли	11
Приоритетные направления деятельности Общества. Отчет Совета директоров о результатах развития Общества по приоритетным направлениям его деятельности	19
Основные факторы риска, связанные с деятельностью Общества	75
Кадровая и социальная политика Общества	85
Перспективы развития Общества	91
Отчет о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	93
Перечень совершенных ПАО «Пермэнергосбыт» в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками и сделками, в совершении которых имелась заинтересованность	103
Информация об органах управления и контроля	105
Справочная информация для акционеров	120
Приложения к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2016 год	
1. Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	
2. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	
3. Бухгалтерский баланс ПАО «Пермэнергосбыт» за 2016 год	
4. Отчет о финансовых результатах за 2016 год	
5. Аудиторское заключение по финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам деятельности за 2016 год.	
6. Заключение Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам 2016 года.	



ГЛОССАРИЙ  
АББРЕВИАТУРЫ

Аббревиатуры	Используемые термины и сокращения
АИИС КУЭ	Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
АХН	Административно-хозяйственное назначение
ГП	Гарантирующий поставщик
ГКПЗ	Годовая комплексная программа закупок
ГОСА	Годовое Общее собрание акционеров
ГОСТ	Государственный стандарт
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ДО	Дочерние общества
ДПМ	Договор предоставления мощности
ЕИО	Единоличный исполнительный орган
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ЗАТО	Закрытое административное территориальное образование
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
МПЗ	Материально-производственные запасы
НВД	Нерегулируемые виды деятельности
НДС	Налог на добавленную стоимость
МРСК	Межрегиональная распределительная сетевая компания
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НОРЭМ	Новый оптовый рынок электрической энергии и мощности
НП	Некоммерческое партнерство
ОАО	Открытое акционерное общество
ПАО	Публичное акционерное общество
ОДН	Общедомовые нужды
ОРЭ	Оптовый рынок электроэнергии
ОПП	Оптовые перепродавцы
ОС	Основные средства
ПБУ	Положение по бухгалтерскому учету

ГЛОССАРИЙ  
АББРЕВИАТУРЫ

РСВ	Рынок «на сутки вперед», краткосрочный рынок купли-продажи электроэнергии
РСТ	Региональная служба по тарифам
РФ	Российская Федерация
РЭК	Региональная энергетическая комиссия
СД	Совет директоров
СРО	Саморегулируемая организация
ТСЖ	Товарищества собственников жилья
ТГК	Территориальные генерирующие компании
ТСО	Территориальные сетевые организации
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы
УК	Управляющие компании
УФССП	Управление Федеральной службы судебных приставов
ФКЦБ	Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг
ФСТ	Федеральная служба по тарифам
ФСФР	Федеральная служба по финансовым рынкам
ЭДО	Электронный документооборот

ГЛОССАРИЙ  
ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

Единицы измерения	
Гкал (гигакалории)	единица измерения тепловой энергии
кВ (киловольт)	единица измерения напряжения
кВт·ч (киловатт-час)	единица измерения выработанной электрической энергии
КВт (киловатт)	единица измерения электрической мощности
МВтч (мегаватт-час)	единица измерения электрической энергии
Млн руб. (миллионов рублей)	денежная единица измерения
Тыс. руб. (тысяч рублей)	денежная единица измерения

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»  
К АКЦИОНЕРАМ



Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры Компании!

Прошлый 2016 год стал для ПАО «Пермэнергосбыт» временем поступательного, стабильного развития. Невзирая на относительно неблагоприятную экономическую ситуацию, нам удалось реализовать намеченные планы и завершить прошлый год с хорошими показателями, улучшив финансовые результаты работы Общества по всем позициям. Благодаря успешной работе со всеми группами потребителей – от населения до крупнейших компаний – мы смогли увеличить до 66,08 % свою долю в общем объеме рынка сбыта электроэнергии Пермского края, что позволяет Компании уверенно чувствовать себя в ситуации новых экономических вызовов.

Статус гарантирующего поставщика обязывает «Пермэнергосбыт» выстраивать эффективные механизмы работы со всеми категориями клиентов, и в первую очередь с населением Пермского края, тем более что количество договоров в этой части год от года только возрастает. В 2016 году открыто два дополнительных офиса, реализован комплекс мер по совершенствованию филиальной сети. За счет активного продвижения online-сервисов растет

число пользователей «личного кабинета» на интернет-сайте Компании, растет и платежный оборот: с 2014 года он увеличился на 67 млн рублей и в общем составил 185,86 млн рублей за минувший год, что является положительной для Общества тенденцией.

Уверенным в 2016 году было продвижение на рынке предоставления биллинговых услуг для компаний сферы ЖКХ: сегодня «Пермэнергосбыт» оказывает такие услуги в Перми, Чусовом, Чайковском, Лысьве, Губахе и Александровске. Количество лицевого счетов составляет 145 тыс. единиц.

В 2016 году произошло незначительное уменьшение, с 34,7 до 33,8 %, доли крупных потребителей в общей структуре продаж Общества. Вместе с тем благодаря проведенному в 2016 году комплексу мероприятий нам удалось сохранить в числе клиентов наиболее крупных потребителей, среди которых такие предприятия, как АО «Соликамскбумпром», ПАО «Мотовилихинские заводы», АО «Минеральные удобрения». Кроме того, в 2016 году нашим клиентом вновь стало ОАО «Соликамский магниевый завод».

Одним из серьезных вызовов для Компании является ежегодный рост объема дебиторской задолженности по всем категориям потребителей. Однако и здесь мы можем увидеть положительную тенденцию: при росте среднемесячного объема продаж в 2016 году удалось сохранить динамику роста задолженности на уровне 2015 года. Комплекс мер, принимаемых при работе с неплательщиками, – от переговоров до судебных исков – показал свою эф-



фективность, и в дальнейшем такая работа будет продолжена. Кроме того, результатам в этой части способствовала тщательная разъяснительная работа, как посредством активности в медиа, так и посредством взаимодействия с общественными организациями, органами власти, управляющими компаниями и объединениями граждан.

Развивается и такое направление, как нерегулируемые виды деятельности Компании: продажа товаров и оказание услуг населению и организациям. В 2016 году объем выручки по этой статье составил 337 млн рублей. Незначительным в абсолютных числах, но знаковым по сути индикатором является двукратный рост оборота продаж товаров и услуг в интернет-магазине Общества, что говорит о высоком потенциале этого сегмента НВД.

Отдельно хотелось бы отметить эффективную работу Совета директоров Общества в 2016 году. За

отчетный период Совет директоров, помимо текущей деятельности (утверждение бизнес-плана, комплексной программы закупок, финансово-экономических показателей и пр.), взял на особый контроль проект по централизации биллинговой системы Компании. Сегодня это направление деятельности Общества является одним из приоритетных, в централизованной системе биллинга уже рассчитываются порядка 145 тыс. счетов по различным услугам сферы ЖКХ, и в будущем это количество будет только расти. Для успешной реализации в том числе этого проекта в 2016 году создан комитет по информационным технологиям Совета директоров. Работу Совета директоров на протяжении всего прошлого года можно охарактеризовать как конструктивный диалог, направленный на повышение эффективности управления и функционирования Компании.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»  
К АКЦИОНЕРАМ

С уважением,  
Председатель  
Совета директоров  
ПАО «Пермэнергосбыт»  
Я. М. Уринсон



Генеральный директор  
ПАО «Пермэнергосбыт»  
И. В. Шершаков



## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Полное наименование Общества – публичное акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания».

Сокращенное наименование Общества – ПАО «Пермэнергосбыт».

ПАО «Пермэнергосбыт» – гарантирующий поставщик электрической энергии на территории Пермского края, субъект оптового рынка электроэнергии и мощности.

Общество ведет деятельность в энергосбытовой отрасли с даты государственной регистрации – 1 апреля 2005 года.

До завершения деятельности ОАО ПАО «ЕЭС России» с 1 июля 2008

года Общество являлось дочерним акционерным обществом ОАО ПАО «ЕЭС России».

В апреле 2008 года 49 % акций Общества были проданы в ходе аукционов «третьей» волны, прошедших в ноябре-декабре 2007 года, в результате чего Общество перестало являться дочерним предприятием ОАО ПАО «ЕЭС России».

16 июля 2016 года в Едином государственном реестре юридических лиц внесены изменения в учредительные документы: открытое акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания» стало публичным акционерным обществом.

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2016 ГОДА

### Январь

С 1 января 2016 года вырос размер пени за неуплату электроэнергии. Принятый Федеральный закон от 03.11.2015 № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов» предусматривает увеличение размера штрафных пеней от невыплаченной суммы за потребленную электроэнергию за каждый день просрочки платежа.

### Февраль

Увеличивается объем использования системы электронного документооборота: в 2016 году посредством этой системы ПАО «Пермэнергосбыт» направило своим контрагентам по договорам энергоснабжения порядка 500 000 документов.

### Март

Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» на своем заседании

04.03.2016 рассмотрел предложения акционеров Общества по внесению вопросов в повестку дня ГОСА по итогам 2015 года и по выдвижению кандидатов в органы управления и контроля Общества, а также определил дату заседания Совета директоров Общества по рассмотрению вопросов, связанных с подготовкой к проведению ГОСА Общества.

ПАО «Пермэнергосбыт» подтвердило статус участника СРО по энергообследованиям. Саморегулируемая организация «Союз «Энергоэффективность» вновь выдала энергосбытовой компании свидетельство на право проведения работ по энергоаудиту. В соответствии с действующим законодательством членство в СРО является одним из обязательных требований к организациям, желающим предоставлять услуги по энергообследованиям.

### Апрель

Наша Компания приняла участие в круглом столе «Актуальные вопро-

сы в сфере ЖКХ». Круглый стол был организован Региональным отделением Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию». Одной из тем обсуждения стала задолженность в сфере ЖКХ. В рамках рассмотрения этого вопроса ПАО «Пермэнергосбыт» обозначило основных проблемных потребителей в данной сфере.

#### Май

Общество стало победителем конкурсов на поставку для электрических сетей г. Добрянки и г. Краснокамска Пермского края около 2 тысяч приборов учета электроэнергии и другой электротехнической продукции.

#### Июнь

16.06.2016 ПАО «Пермэнергосбыт» провело годовое Общее собрание акционеров. Традиционно собрание утвердило годовой отчет Общества по итогам 2015 года, годовую бухгалтерскую отчетность, избрало членов Совета директоров, Ревизионную комиссию, утвердило аудитора Общества, а также Устав Общества в новой редакции, приняло решение о распределении прибыли по итогам 2015 г., в том числе о выплате дивидендов.

16.06.2016 на очном заседании Совета директоров Общества, которое состоялось после годового общего собрания акционеров компании, были избраны председатель Совета директоров Общества, его заместитель и корпоративный секретарь, а также утвержден отчет по итогам финансово-хозяйственной деятельности за 1 квартал 2016 года.

#### Июль

1 июля вступили в действие новые тарифы на электрическую энергию

для населения, утвержденные Региональной службой по тарифам Пермского края.

Утверждены перечень энергосберегающих мероприятий, реализуемых за счет поступления средств от применения повышающего коэффициента при расчетах за электроэнергию, а также регламент реализации этих мероприятий. Положено начало большому проекту, в результате которого Обществом для граждан и многоквартирных домов поставлено и установлено энергоэффективное оборудование на сумму более 18 млн руб.

В июле в нашей Компании введена система дистанционного обучения персонала. Система представляет собой набор опций, составляющих виртуальный класс, в который загружены онлайн-курсы, видеолекции, тесты и опросы. Система обучения позволяет сотрудникам проходить обучение с любых устройств, в любое время, а руководителям оперативно управлять учебной нагрузкой и отслеживать результаты, статистику успеваемости по каждому сотруднику.

#### Август

ПАО «Пермэнергосбыт» опубликовало финансовую отчетность Компании за 6 месяцев 2016 года, подготовленную по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

Проведены мероприятия, позволившие сохранить и удержать в контуре обслуживания Общества ряд крупных потребителей ПАО «Пермэнергосбыт», среди которых ОАО «РЖД», АО «Минеральные удобрения», АО «Соликамскбумпром», ПАО «Мотовилихинские заводы» и др.,

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2016 ГОДА

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2016 ГОДА

ежемесячный оборот полезного отпуща электроэнергии которых составляет 21 % от общего объема полезного отпуща.

**Сентябрь**

Информационно-справочной службе ПАО «Пермэнергосбыт» исполнилось 5 лет. Специалисты call-центра Компании принимают и обрабатывают за день от 1500 до 4000 обращений от жителей всего Пермского края. Только за 6 месяцев 2016 года за консультациями в информационную службу обратились порядка 200 000 клиентов Компании.

Наша Компания приняла участие во Всероссийском фестивале энергосбережения «ВместеЯрче».

**Октябрь**

26 октября 2016 года Совет директоров Общества одобрил изменения в коллективный договор, заключенный Обществом на период 2015–2017 гг., в рамках регулирования социально-трудовых отношений, а также утвердил Программу страховой защиты ПАО «Пермэнергосбыт» на 2017 год.

**Ноябрь**

Общество ужесточило работу с должниками. Компания увеличила количество рейдов по ограничению режима потребления среди граждан-неплательщиков.

Общество выполнило крупный заказ на модернизацию системы энергоснабжения нескольких объектов газопровода Оханск – Киров на территории Пермского края и Республики Удмуртии.

**Декабрь**

1 декабря 2016 года состоялось очное заседание Совета директоров Общества, на котором были рассмотрены и утверждены итоги финан-

сово-хозяйственной деятельности компании за 3 квартал 2016 года, рассмотрен отчет о ходе реализации проекта «Централизация биллинговой системы» в Обществе, утверждена предварительная ГКПЗ ПАО «Пермэнергосбыт» на 2017 год.

ПАО «Пермэнергосбыт» проконсультировало ТОСы по вопросу начисления платы за электроэнергию на ОДН. На выездном совещании рабочей группы «Качество повседневной жизни» Регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию», организованном для ТОСов нескольких микрорайонов города Перми, представители компании рассмотрели типичные причины возникновения высоких общедомовых расходов, предложили варианты уменьшения этих расходов за счет имеющихся резервов УК и ТСЖ.

Обществом получен статус участника секции «Природный газ» Санкт-Петербургской Международной товарно-сырьевой биржи, осуществлена поставка биржевого газа первому заказчику.

Общество выполнило крупный заказ на поставку в рассрочку современных промышленных светильников для модернизации системы освещения Краснокамского ремонтно-механического завода. Событие привлекло повышенное внимание СМИ и вызвало интерес в региональном отделении общественной организации «Деловая Россия».



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА  
В ОТРАСЛИ

Общие итоги деятельности компании в 2016 году:	
Общая площадь обслуживаемых территорий	160 236,5 кв. км
Количество бытовых потребителей	1 251 529 лицевого счетов
Количество обслуживаемых юридических лиц	37 853
Количество офисов обслуживания	70
Доля компании в общей структуре полезного отпуска по Пермскому краю	64,5 %

**Описание основных видов деятельности Общества**

В соответствии с Уставом Общества основными видами деятельности ПАО «Пермэнергосбыт» являются:

- покупка электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности);
- реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности) потребителям (в том числе гражданам);
- оказание услуг третьим лицам, в том числе по сбору платежей за отпускаемые товары и оказываемые услуги;
- диагностика, эксплуатация, ремонт, замена и проверка средств измерений и учета электрической и тепловой энергии;
- оказание услуг по организации коммерческого учета;
- предоставление коммунальных услуг населению;
- разработка, организация и проведение энергосберегающих мероприятий;
- выполнение функций гарантирующего поставщика на основании решений уполномоченных органов.

Кроме того, Компания оказывает широкий спектр услуг по обеспечению клиентов системами учета и энергосберегающего оборудования, занимается осуществлением электромонтажных работ, внедрением энергосберегающих технологий, ведет активную биллинговую деятельность в сфере ЖКХ.

**ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ  
ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ  
И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА**

Основными тенденциями, влияющими как на состояние отрасли электроэнергетики в целом, так и на деятельность Общества, являются демографические, экономические, технологические, политико-правовые тенденции и тенденции, ведущие к развитию конкуренции в отрасли.

**Демографические тенденции** связаны с небольшим увеличением численности населения на территории Пермского края в 2016 году. На 31.12.2016 численность составила 2,6 млн человек, показатель смертности стал ниже на 2,8 % фактического значения в целом за 2015 год. Анализ динамики полезного отпуска электроэнергии в Пермском крае за последние 3 года по группе «Население» показывает тенденцию к росту,

что связано с улучшением демографической ситуации в крае в сравнении с ситуацией, которая складывалась в 2014–2015 годах.

Но при наличии благоприятной демографической ситуации в регионе присутствия Общества мы увидели разнонаправленную тенденцию: с одной стороны, происходил пусть и незначительный, но рост полезного отпуска по группе «Население», но в то же время в целом по всем группам потребителей полезный отпуск электроэнергии на территории края, включая потери, в 2016 году снизился в сравнении с 2015 годом на 1,53 %, что является для Компании неблагоприятным фактором.

#### Экономические тенденции

В течение 2016 года в основном преобладали негативные экономические тенденции:

По данным Пермьстата, индекс промышленного производства в Прикамье сократился. За 2016 год он составил 98,1 % к прошлому году. По сравнению с 2015 годом на 11,6 % уменьшилось производство в сфере выработки и распределения электроэнергии, газа и воды. Также по итогам 2016 года рост потребительских цен на товары и услуги в Прикамье составил 5,4 %.

Но были и положительные тенденции: по данным Росстата, за 2016 год инфляция составила минимальное значение за всю новейшую историю России – 5,4 %, в Пермском крае снизился уровень безработицы на 1,2 % по сравнению с 2015 годом и был отмечен рост рынка энергоэффективной продукции.

Также наблюдается положительная динамика в росте объема клиентской базы в структуре юридических

лиц по сравнению с 2015 годом, количество договоров выросло на 5,3 % по Компании и на 39,7 % – с потребителями, находящимися на обслуживании по агентским договорам. Несмотря на сохраняющуюся рецессию в 2016 году, наряду с ростом количества потребителей рост дебиторской задолженности остался на уровне прошлого года и составил +18,3 %. На конец 2016 года дебиторская задолженность составила 3 900,9 млн руб., ее прирост за 2016 год составил 602,44 млн руб.

В 2017-м ожидаются выравнивание негативных и положительных тенденций, стабилизация экономики и возникновение предпосылок для последующего роста.

**Технологические тенденции** в целом в отрасли и в деятельности Общества связаны со стремлением потребителей электроэнергии к сокращению издержек производства за счет снижения энергозатрат, что в том числе наблюдается и среди наших клиентов. Для них все большее значение приобретают применение энергосберегающих технологий, активное внедрение автоматизированных систем коммерческого учета. Однако технический фактор не вызовет значительного снижения объема электропотребления, Общество внедряет и предлагает клиентам различные типовые схемы реализации энергосберегающих мероприятий, позволяющие снижать издержки, связанные с использованием топливно-энергетических ресурсов, при этом для юридических лиц без отвлечения оборотных средств. Таким образом, успешные проекты по оптимизации энергопотребления позволяют расширять производство

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

и вводить в эксплуатацию дополнительные мощности.

Общество использует современные технологии для совершенствования и повышения эффективности собственных бизнес-процессов, повышает с их помощью конкурентные преимущества предоставляемых клиентам продуктов. На данном этапе Общество уделяет особое внимание применению современных решений в области автоматизации, информатизации и использования возможностей сети Интернет.

Технологические тенденции оказывают положительное влияние на Общество.

### Политико-правовые тенденции

Нормативно-правовая база находится в процессе постоянного изменения, это дестабилизирует бизнес-процессы и осложняет работу, но Общество имеет достаточные компетенции для учета изменений законодательства в своей производственной деятельности и успешно справляется с новыми требованиями.

**Тенденции, ведущие к развитию конкуренции в отрасли**, оказывают в целом негативное влияние, но находятся под постоянным контролем Общества.

## КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ

Энергосбытовой рынок является достаточно конкурентным. Пермский край – это одна из немногих территорий Российской Федерации, где на рынке сбыта электрической энергии представлено более 15 энергосбытовых компаний.

На текущий момент доля ПАО «Пермэнергосбыт» на региональном рынке сбыта электроэнергии и мощности превышает 64,5 %, остальной

объем электрической энергии поставляется другими независимыми энергосбытовыми компаниями:

1. ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосервис» поставляет энергию на нефтедобывающие и нефтеперерабатывающие предприятия группы «ЛУКОЙЛ»;
2. ЗАО «Энергопромышленная компания» с 2010 года осуществляет энергоснабжение с оптового рынка ПАО «Уралкалий» и АО «Березниковский содовый завод»; с 1 января 2016 года – с филиала АВИСМА ПАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА», который находится в г. Березники Пермского края.
3. ООО «Русэнергоресурс» с июля 2012 года занимается энергоснабжением ПАО «Транснефть», АО «Транснефть-Прикамье», АО «Транснефть-Урал», ООО «ТЭС».
4. ООО «Энергохолдинг» занимается поставкой электроэнергии для ОАО «Соликамский магниевый завод»;
5. АО «Сибурэнергомеджмент» поставляет энергию ЗАО «СибурХимпром» и АО «Уралоргсинтез»;
6. ООО «ЭСО КЧХК» с апреля 2013 года приобретает электроэнергию для филиала «Азот» АО «ОХК «УРАЛХИМ», который находится в г. Березники Пермского края.
7. ПАО «Метафракс» самостоятельно приобретает электроэнергию для собственных целей с 1 апреля 2013 года;
8. АО «ЧМЗ» – одним из первых промышленных предприятий в Пермском крае стало субъектом ОРЭМ – самостоятельно приобретает электроэнергию для собственных целей с 2005 года;



9. Акционерное общество «Энергосбытовая компания «Восток» приобретает электроэнергию и мощность с ОРЭМ для предприятий АО «Гознак» (Краснокамская бумажная фабрика – филиал АО «Гознак», Пермская печатная фабрика – филиал АО «Гознак»);
10. АО «Транссервисэнерго» с мая 2016 года приобретает электроэнергию на ОРЭМ для АО «Птицефабрика Пермская», до этого времени, с июля 2013 года по апрель 2016 года, ОАО «Мосгорэнерго» приобретало электроэнергию для птицефабрики.
11. АО «Оборонэнергосбыт» распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.02.2010 № 78-р определено единственным поставщиком электрической энергии для нужд Минобороны России, в том числе в целях обеспечения электрической энергией подведомственных Минобороны России организаций;

12. ООО «МагнитЭнерго» приобретает с 1 января 2015 года энергию на ОРЭМ для ЗАО «Тандер» ГМ-Магнит;
13. ООО «ЕАСК» частично приобретает с 1 октября 2015 года на ОРЭМ электроэнергию (мощность) для АО «Соликамскбумпром».
14. ООО «ГАРАНТ ЭНЕРГО» в течение первого полугодия 2015 года закупало электроэнергию (мощность) для ООО «СВЕЗА Уральский».
15. ООО «Энергопрогноз» с января 2016 года приобретает электроэнергию для ООО «НОВОГОР-Прикамье».
16. ПАО «Мосэнергосбыт» с 1 апреля 2016 года приобретает электроэнергию для ООО «Метро Кэш энд Керри».

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Структура потребления по независимым энергосбытовым компаниям, действующим в Пермском крае, приведена на рисунке 1. Общество старается контролировать тенденции,

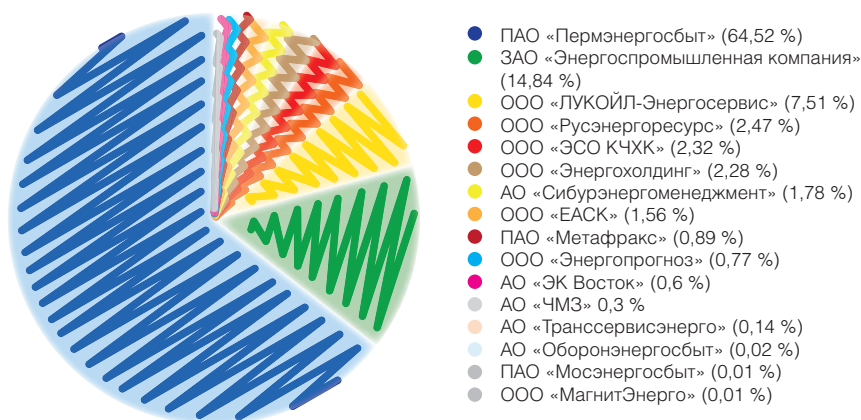


Рис. 1. Потребление электроэнергии в Пермском крае в 2016 г., %

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ведущие к развитию конкуренции в отрасли, и ведет целенаправленную работу по совершенствованию и диверсификации деятельности, повышает качество предоставляемых услуг.

В рамках повышения конкурентоспособности и развития клиентоориентированности Общество осуществляет постоянный мониторинг цен и стремится прогнозировать и учитывать потребности клиентов, предлагать актуальные товары и услуги для

реализации, активно внедрять новые продукты, формирует комплексные и сезонные предложения товаров и услуг, позволяющие повысить спрос на услуги при предоставлении клиенту возможности экономии, участвует в партнерских программах по реализации страховых услуг для физических лиц, а также услуг по предоставлению мобильной связи, и продвигает следующие направления под собственным брендом ПАО «Пермэнергосбыт»:

Табл. 1. Продуктовые направления ПАО «Пермэнергосбыт» в 2016 году

№	Продуктовые направления	Объем реализации, тыс. руб. (без НДС)
1	«Энергоснабжение» – реализация электроэнергии на розничном рынке	34 629 098
2	«Энерготрейдинг» – реализация электроэнергии на оптовом рынке	74 227
3	«Единая квитанция» – агентские услуги предприятиям ЖКХ	23 666
4	«Энергоучет» – продажа приборов учета и сопутствующих товаров и услуг	187 698
5	«Энергосервис» – реализация проектов, поставка товаров и услуг для энергосбережения с условием рассрочки платежа	22 363
6	Прочие виды деятельности	102 992
ИТОГО		35 040 044

В рамках указанных продуктовых направлений Обществом разработан и реализуется широкий спектр мероприятий, учитывающий потребности максимального количества сегментов энергорынка.

На сегодняшний день общие тенденции развития энергетиче-

ской отрасли и экономики в целом Общество оценивает как умеренно пессимистичные и наблюдает их существенное влияние на показатели Компании. А именно, мы наблюдаем, что действующие в 2016 году негативные тенденции в экономике привели к снижению энергопотребления

в регионе. Потребление электроэнергии в Пермском крае с учетом энергопотерь в 2016 году составило 19 256,24 млн кВт·ч, что ниже показателя прошлого года на 11,02 %.

Объем ПАО «Пермэнергосбыт» в общей структуре полезного отпуска на территории Пермского края составил 12 428,83 млн кВт·ч в 2016 году, снизившись на 1,53 % в сравнении с позапрошлым 2015 годом.

В целом уменьшение потребления обусловлено существующей ситуацией снижения электропотребления на фоне ухудшения экономической ситуации (снижение электропотребления по прочим потребителям – 3,36 %, в сфере ЖКХ – 13,7 %, по промышленным потребителям наблюдается небольшой рост – 0,8 %, в единственной стабильно растущей категории энергопотребителей за последние годы – население – также произошел незначительный прирост менее 1 %).

Сохраняющиеся негативные тенденции из-за кризисных явлений свидетельствуют о появлении достаточно серьезных проблем в энергетической отрасли в ближайшей перспективе. Это связано с законодательной деятельностью государства в тарифной сфере электроэнергетики, направленной на снижение темпов роста тарифов, развитием конкуренции в отрасли, возникающими на фоне снижения темпов экономического роста в стране, трудностями с оплатой потребленной электроэнергии, стремлением потребителей электроэнергии к сокращению издержек производства за счет снижения энергозатрат.

По мнению органов управления Общества, тенденции развития ПАО «Пермэнергосбыт» в целом соответствуют общеотраслевым тенденциям, что связано с указанными выше факторами.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ





ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА.  
ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА  
ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ  
ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА ПО  
ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ  
ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В соответствии с решениями Совета директоров Общества приоритетными являются следующие направления, связанные с основными видами деятельности:

- реализация электроэнергии на оптовом рынке;
- реализация электроэнергии на розничном рынке, в том числе реализация электрической энергии гражданам;
- организация эффективной работы с крупными потребителями;
- сохранение Обществом статуса гарантирующего поставщика;
- реализация Стратегии развития компании. 25.02.2011 на заседании Совета директоров Общества в рамках определения приоритетных направлений деятельности Общества была утверждена Стратегия развития Общества на период по 2016 г. В 2013 году Совет директоров Общества определил проект «Рейсовые расчеты» приоритетным проектом в деятельности Общества.

В рамках определения приоритетных направлений деятельности Общества 8 августа 2014 года Совет директоров компании утвердил проект централизации биллинговой системы (ЖКХ) в ОАО «Пермэнергосбыт», который также был определен как одно из приоритетных направлений деятельности и реализация которого должна способствовать повышению собираемости денежных средств, повышению корректности в расчетах и, как следствие, снижению социальной напряженности, которая

появилась в связи с необходимостью оплаты общедомовых нужд (далее – ОДН) населением.

Основными видами деятельности Общества, в том числе и в рамках реализации приоритетных направлений деятельности Общества, а также Стратегии развития компании, являются реализация электроэнергии и мощности на оптовом рынке и реализация электроэнергии на розничном рынке.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ  
И МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ  
РЫНКЕ В 2016 ГОДУ

ПАО «Пермэнергосбыт» является субъектом оптового рынка электроэнергии и осуществляет свою деятельность в соответствии с договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами оптового рынка.

Совокупный объем покупки электроэнергии на оптовом рынке в 2016 году составил 12 326,41 млн кВт·ч в том числе:

Табл. 2. Покупка электроэнергии на оптовом рынке по видам договоров, млн кВт·ч

По регулируемым договорам	2 698,6
На рынке на сутки вперед	9 540,67
На балансирующем рынке	87,14

В 2016 году регулируемые договоры (РД) были заключены в отношении объемов электроэнергии и мощности, предназначенных для поставок населению и приравненным к населению категориям потребителей. Администратор торговой системы на основании объемов, утвержденных для населения Пермского края в сводном прогнозном балансе производства и

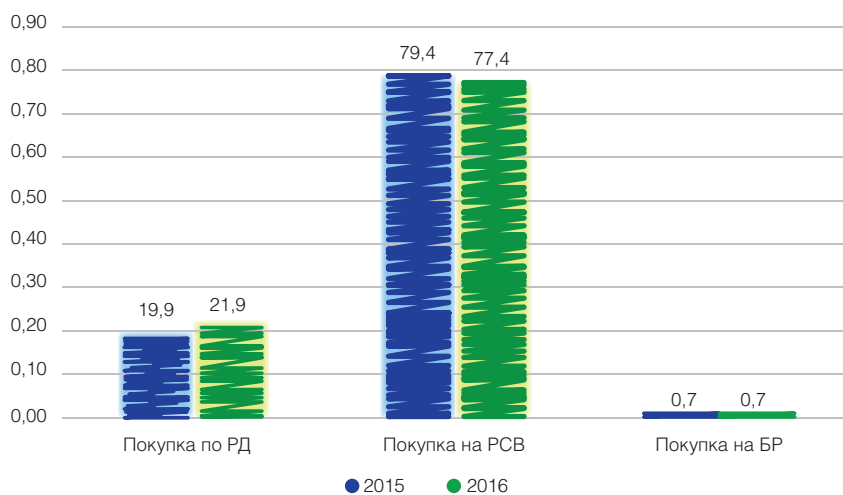
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Рис. 2. Структура покупки электроэнергии на оптовом рынке, %

поставок электроэнергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России, определил продавцов и покупателей по регулируемым договорам, сформировал схему прикрепления, а также почасовые договорные объемы электроэнергии (мощности) на весь период поставки по таким договорам.

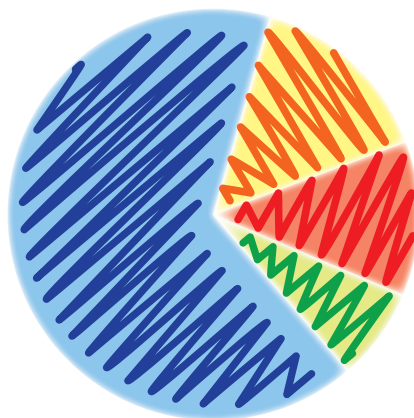
Фактически по регулируемым договорам было приобретено 2 698,60 млн кВт·ч, что составило 21,9 % от объема всей покупной электроэнергии на оптовом рынке. В 2015 году доля покупки по регулируемым договорам для населения составляла 19,9 %.

Субъектный состав поставщиков по регулируемым договорам не изменился по отношению к предыдущим периодам.

Электроэнергию по регулируемым договорам для населения в 2016 году поставляли:

АО «Интер РАО – Электрогенерация» – 65 %;

ПАО «Юнипро» – 15 % (до 23 июня 2016 года ОАО «Э.ОН Россия»;



- АО «Интер РАО – Электрогенерация» – 65 %
- ПАО «Юнипро» – 15 %
- ПАО «РусГидро» – 12 %
- ПАО «Т Плюс» – 8 %

Рис. 3. Структура покупки электроэнергии по регулируемым договорам (для населения), %

ПАО «Т Плюс» – 8 %;

ПАО «РусГидро» – 12 %.

Покупка электроэнергии для всех групп, не относящихся к населению, осуществлялась по нерегулируемым ценам на рынке на сутки вперед и на балансирующем рынке.

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

### Рынок на сутки вперед

Рынок на сутки вперед (РСВ) представляет собой проводимый коммерческим оператором (АО «АТС») конкурентный отбор ценовых заявок поставщиков и покупателей за сутки до реальной поставки электроэнергии с определением цен и объемов поставки на каждый час суток.

На рынке на сутки вперед осуществляется маржинальное ценообразование, то есть цена определяется путем балансирования спроса и предложения и распространяется на всех участников рынка. Фактически в 2016 году на рынке на сутки вперед Обществом было приобретено 9540,67 млн кВт·ч электроэнергии, что составило 77,4 % от общей покупки электроэнергии на оптовом рынке. В 2015 году покупка на РСВ составляла 10 173,44 млн кВт·ч – 79,4 % от всего объема покупки. Снижение объема произошло за счет перехода к другим энергосбытовым компаниям таких потребителей, как ООО «НОВОГОР-Прикамье» с января 2016 года и АО «Соликамскбумпром» с октября 2015 года.

### Балансирующий рынок

Балансирующий рынок – это сектор конкурентного оптового рынка,

предназначенный для компенсации отклонений фактических объемов производства и потребления электроэнергии от плановых, определенных для рынка на сутки вперед, в связи с вероятностным характером нагрузки потребителей. Его основной задачей является поддержание в каждый момент баланса между генерацией и потреблением с помощью наиболее экономичных ресурсов, которыми располагает энергосистема.

Фактически балансирующий рынок представляет собой покупку (продажу) объемов отклонений, определяемых как разница между фактическими объемами потребления и плановым почасовым потреблением, заявленным в виде торгового графика.

ПАО «Пермэнергосбыт» в 2016 году в рамках функционирования балансирующего рынка продавало и покупало свои отклонения фактического электропотребления от торгового графика. Величина покупки отклонений на балансирующем рынке составила 87,1 млн кВт·ч, что составило 0,7 % от общего объема покупки электроэнергии.

Табл. 3. Объемы покупки и продажи электроэнергии на балансирующем рынке в 2016 г., млн кВт·ч

	Объем, в 2015 г.	Объем, в 2016 г.
Покупка	94,2	87,14
Продажа	96,9	93,35



### Рынок мощности

В 2016 году совокупный объем покупки мощности на оптовом рынке электроэнергии (мощности) составил 2 378,7 МВт.

Для населения мощность покупается по регулируемым договорам в объемах поставки мощности населению и приравненным к нему категориям потребителей.

Для всех остальных категорий потребителей мощность закупается в нерегулируемой части рынка, а именно по договорам предоставления мощности (ДПМ), договорам

предоставления мощности новых атомных электростанций (АЭС) и гидроэлектростанций (ГЭС), по договорам с субъектами генерации, поставляющими электроэнергию в вынужденном режиме (ДВР), по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ), и по договорам, объемы которых сформированы в результате процедуры конкурентного отбора мощности (КОМ).

### ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 4. Фактические объемы покупки мощности на оптовом рынке, МВт

	Объем, в 2016 г.
Регулируемые договоры	663,7
Договоры поставки мощности (ДПМ)	315,7
Договоры поставки мощности АЭС/ГЭС	47,63
Договоры поставки мощности, выработанной в вынужденном режиме	52,8
Договоры ВИЭ	0,7
Конкурентный отбор мощности	1 298,1
Всего покупка мощности	2 378,7

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В соответствии с особенностью учета мощности, все объемы являются среднегодовыми величинами.

Структура покупки мощности 2016 года представлена на следующей диаграмме:

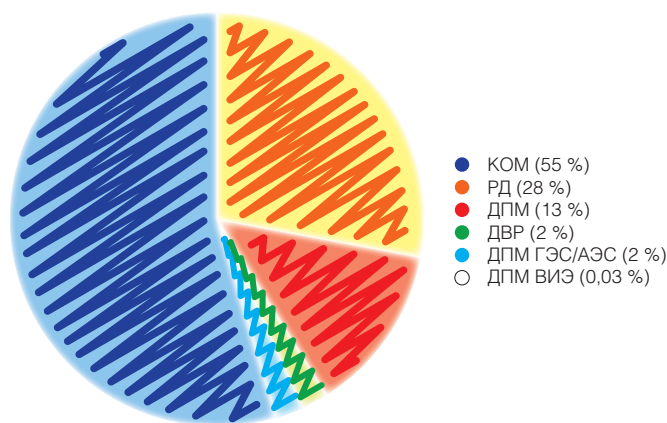


Рис. 4. Структура покупки мощности на оптовом рынке, %

Наряду с покупкой электроэнергии и мощности на оптовом рынке электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт» в 2016 году закупило 444,7 млн кВт·ч на розничном рынке электроэнергии. Объемы покупки на розничном рынке увеличились с 1,5 % в 2015 году до 4,5 % от общего объема покупки электроэнергии в 2016 году.

Наиболее крупными поставщиками розничного рынка являются общество с ограниченной ответственностью «Губахинская энергетическая компания» и ПАО «Т Плюс».

### РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ В 2016 ГОДУ

Реализация электроэнергии на розничном рынке – основной вид деятельности Общества, приоритет-

ное направление деятельности Компании.

Рынком сбыта для ПАО «Пермэнергосбыт» являются потребители электроэнергии Пермского края. Полезный отпуск электроэнергии на территории края, включая потери, в 2016 году составил 12 428,83 млн кВт·ч. По сравнению с предыдущим 2015 годом данный показатель на фоне кризисных явлений в экономике снизился на 193,1 млн кВт·ч (-1,53 %). При этом объем продаж собственным потребителям электроэнергии на розничном рынке за 2016 год вырос и составил 40 862,34 млн руб. (с НДС) (прирост от уровня 2015 года составил +9,2 %). Рост среднего отпускного тарифа в 2016 году (прирост +10,95 % относительно 2015 года) позволил нивелировать фактор снижения электропотребления в регионе.

Табл. 5. Динамика полезного отпуска, реализации энергии и дебиторской задолженности в 2014–2016 гг.

	2014 год	2015 год	2016 год	Темп роста 2015–2016 гг.,%
Дебиторская задолженность собственных потребителей на конец периода, млн руб.	2 784,1	3 298,5	3 900,9	+18,3
Полезный отпуск, млн кВт·ч	12 971,8	12 621,3	12 428,83	-1,53
Объем продаж (с НДС), млн руб.	37 310,5	37 403,4	40 862,34	+9,2
Средний отпускной тариф по компании (с учетом потерь) без НДС, руб. кВт·ч	2,44	2,51	2,78	+10,95

В 2016 году клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт» в сравнении с 2015 годом выросла на 11,8 %.

Табл. 6. Клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт»

Количество договоров	По состоянию		Отклонение, %
	На 01.01.2016	На 01.01.2017	
Всего, в том числе:	1 153 183	1 289 382	+11,8
с юридическими лицами (с учетом потребителей, обслуживаемых по агентскому соглашению)	35 963	37 853	+5,3
с физическими лицами	1 117 220	1 251 529	+12,0

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

### Отраслевая структура реализации энергии

В 2016 году в структуре полезного отпуска электроэнергии основной объем потребления приходится на

группы «Промышленные предприятия» – 20,8 %, «Потери территориальных сетевых компаний» – 20,3 %, «Население» – 16,8 %, а также на группу «Прочие отрасли» – 28,1 %.

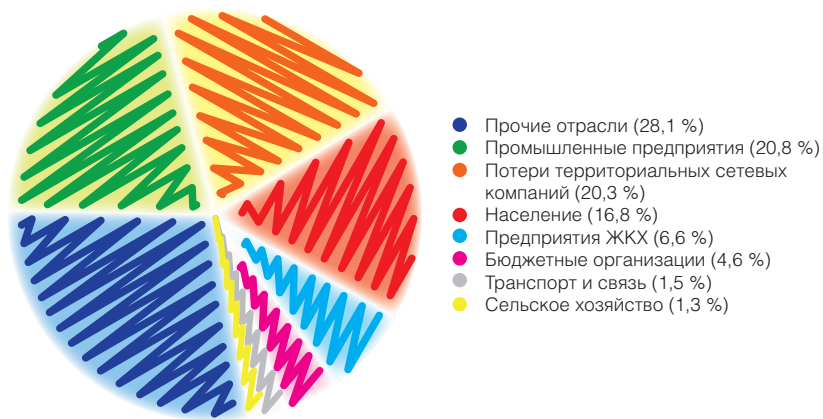


Рис. 5. Структура полезного отпуска электроэнергии по группам потребителей в 2016 году, %

Основное снижение энергопотребления (-13,67 %) произошло в сфере ЖКХ вследствие выхода крупного потребителя на ОРЭМ – ООО «НОВОГОР-Прикамье». Небольшое снижение также наблюдается по группе «Прочие потребители» – на 3,36 %

в сравнении с 2015 годом, в группе «Сельское хозяйство» снижение составило 11 % и в группе «Транспорт и связь» – 5 %. В группе потребителей, стабильно растущей за последние годы, – «Население» – в 2016 году прирост составил менее 1 %.

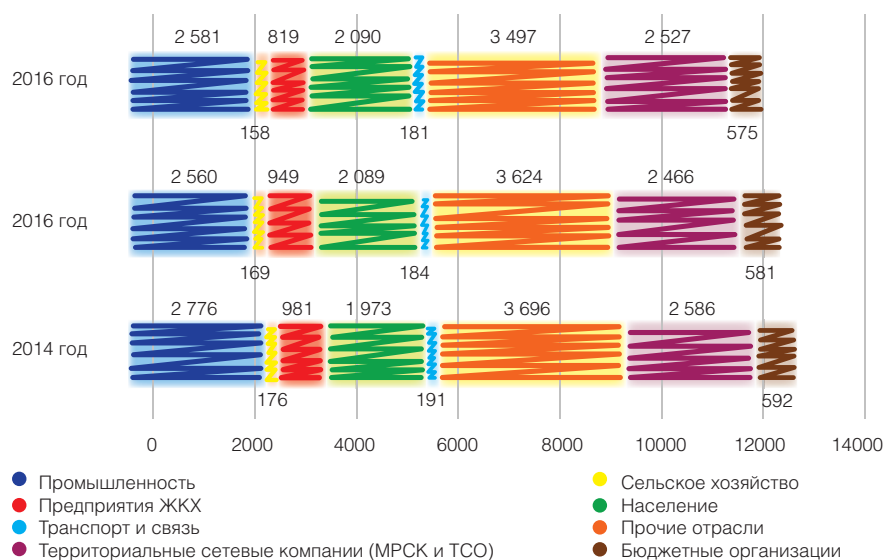


Рис. 6. Динамика полезного отпуска электроэнергии по группам потребителей в 2014–2016 гг., млн кВт·ч

Табл. 7. Полезный отпуск электроэнергии по наиболее крупным потребителям в 2016 г., %

Наименование		Доля в полезном отпуске электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт», %
1	ООО «Русэнергосбыт»	9,91
2	АО «Соликамскбумпром»	2,78
3	ЗАО «КЭС – Мультиэнергетика»	2,20
4	ООО «Энергосбыт-ПМК»	1,58
5	ОАО «Горнозаводскцемент»	1,53
6	ООО «ЭнергоРесурс»	1,15
7	ООО «ГЭК»	1,11
8	ООО «ЦБК «Кама»	1,08
9	АО «ГалоПолимер Пермь»	0,97
10	АО «КС-Прикамье»	0,95
11	АО «Межрегионэнергосбыт»	0,94
12	АО «Минеральные удобрения»	0,90
13	ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосервис»	0,89
14	ООО «Камский кабель»	0,75
15	ООО «Гарант Энерго»	0,75
16	ООО «Сода-Хлорат»	0,74
Итого по крупным потребителям		28,2

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

### Структура абонентской задолженности

На конец 2016 года дебиторская задолженность составила 3900,9 млн руб., ее прирост за 2016 год составил 602,44 млн руб. (+18,3 % с начала года).

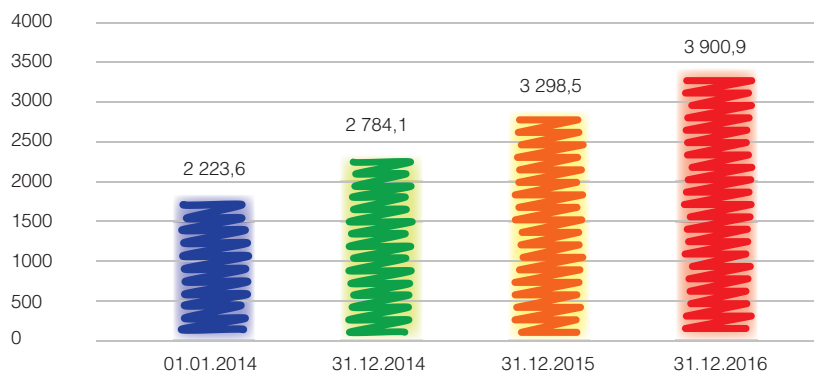


Рис. 7. Динамика абонентской задолженности за 2014–2016 гг., млн руб.

Основные группы потребителей, показывающие устойчивую тенденцию к увеличению задолженности:

население (прирост за 2016 год составил +11,7 %);

сетевые организации (+48,8 %);

бюджет (+51,6 %).

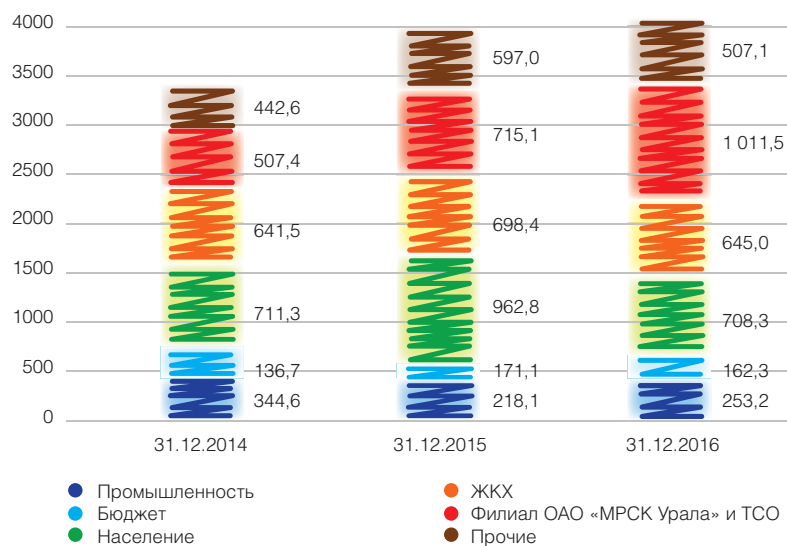


Рис. 8. Структура дебиторской задолженности по группам потребителей в 2014–2016 гг., млн руб.

В структуре задолженности на конец 2016 года 39,2 % от всей дебиторской задолженности составляет текущая, 2,4 % – мораторная, 24,8 % – исковая, 1,3 % – реструктури-

зированная, 32,3 % – прочая просроченная задолженность, которая состоит в основном из долгов предприятий сферы ЖКХ, территориальных сетевых организаций и населения.

#### ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА



Рис. 9. Структура дебиторской задолженности потребителей (с НДС) по видам на 01.01.2016, %

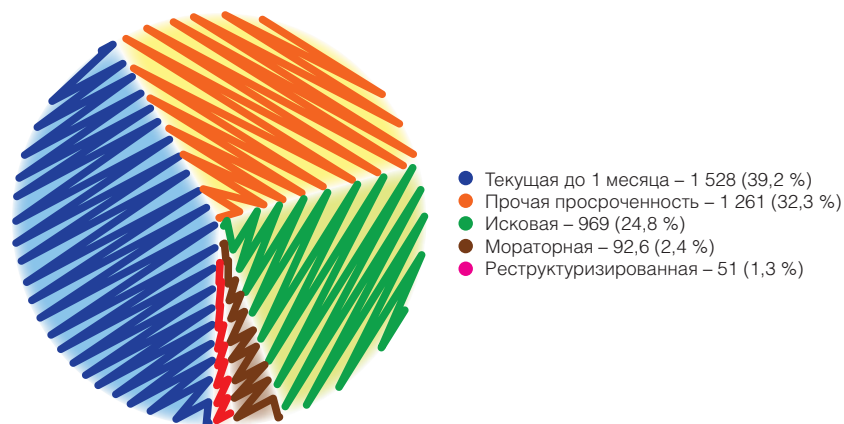


Рис. 10. Структура дебиторской задолженности потребителей (с НДС) по видам на 31.12.2016, %

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

За 2016 год текущая задолженность (со сроком образования менее 1 месяца) увеличилась на 11,6 %, что определено ростом среднемесячного объема продаж в сравнении с прошлым периодом. Мораторная задолженность сократилась на 33 %. Прочая просроченная задолженность за год выросла на 33 % вследствие снижения уровня платежной дисциплины потребителей. На данные факторы повлияли кризисные экономические и политические явления, характерные для указанного периода в целом по стране и всем отраслям промышленности.

В целях сокращения просроченной задолженности ведутся:

- индивидуальная работа с каждым потребителем;
- претензионная работа с абонентами, допустившими задолженность более 2-х периодов платежа;
- исковое взыскание дебиторской задолженности с абонентов, не погасивших задолженность в добровольном порядке;
- при объявлении потребителя банкротом осуществляется формирование заявления требований кредитора в рамках дела о банкротстве. В результате задолженность переходит в разряд мораторной, погашение которой производится в порядке, предусмотренном Законом о банкротстве;
- осуществляется принудительное исполнение решения суда о взыскании задолженности.

Табл. 8. Список наиболее крупных дебиторов на 31.12.2016

Наименование потребителя	Сумма задолженности, тыс. руб. (с НДС)	Доля в общей абонентской задолженности, %
ОАО «МРСК Урала» – Пермэнерго	776 486	19,9 %
ООО «ГЭК»	65 785	1,7 %
МУП «Комхоз»	77 513	2,0 %
ООО «Пермгазэнергосервис»	65 785	1,7 %
ООО «УралТеплоЭнерго»	51 805	1,3 %
Акционерное общество «Коммунальные электрические сети Краснокамского муниципального района»	61 129	1,6 %
ООО «Сервисный центр «КОНТАКТ»	37 847	1,0 %
ОАО «ДГКЭС»	45 402	1,2 %
ООО «Свинокомплекс Пермский»	101 651	2,6 %
МУП «ГОРВОДОКАНАЛ»	43 398	1,1 %
ООО «Сода-Хлорат»	40 751	1,0 %
МУП «Водоканал» г. Чайковский	27 512	0,7 %
МУУП «Теплоэнергоремонт»	31 132	0,8 %
<b>ИТОГО</b>	<b>1 426 195</b>	<b>36,6 %</b>

Сумма задолженности по выделенным дебиторам составляет 36,6 % в общей сумме задолженности потребителей.



### Тарифная политика

Основные нормативные документы, регулировавшие энергосбытовую деятельность ПАО «Пермэнергосбыт» в 2016 году:

- Федеральный закон Российской Федерации от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- Постановление Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» («Основы ценообразования»);
- Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2015 № 458 (ред. от 04.09.2015) «Об утверждении изменений, которые вносятся в некоторые акты Правительства Российской Федерации в целях совершенствования порядка определения объемов покупки мощности на оптовом рынке для поставки населению и приравненным к нему категориям потребителей и объемов покупки мощности организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью»;
- Приказ ФСТ России от 06.08.2004. № 20-э/2 «Об утверждении методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке»;
- Приказ ФСТ России от 30.10.2012 № 703-э «Об утверждении ме-

тодических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков»;

- Приказ ФАС России от 06.11.2015 № 1057/15 «О предельных уровнях тарифов на электрическую энергию (мощность) на 2016 год»;
- Постановление Региональной службы по тарифам Пермского края от 24.12.2015 № 117-э «О сбытовых надбавках гарантирующих поставщиков электрической энергии на территории Пермского края на 2016 год»;
- Постановление Региональной службы по тарифам Пермского края от 20.12.2015 № 111-э «О ценах (тарифах) на электрическую энергию для населения и приравненным к нему категориям потребителей по Пермскому краю на 2015 год»;
- Постановление Региональной службы по тарифам Пермского края от 24.12.2015 № 116-э «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии на территории Пермского края на 2016 год»;
- Постановление Региональной службы по тарифам Пермского края от 08.09.2016 № 11-э «О внесении изменений в Постановление РСТ Пермского края от 24.12.2015 № 116-э «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии на территории Пермского края на 2016 год».

### ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

### Расчеты с потребителями

Уровень реализации электроэнергии в 2016 году составил 98,48 % (в 2015 году – 98,45 %). Поступление платежей от потребителей в адрес

ПАО «Пермэнергосбыт» на протяжении года носят неравномерный характер, что видно из диаграммы на рисунке 11.

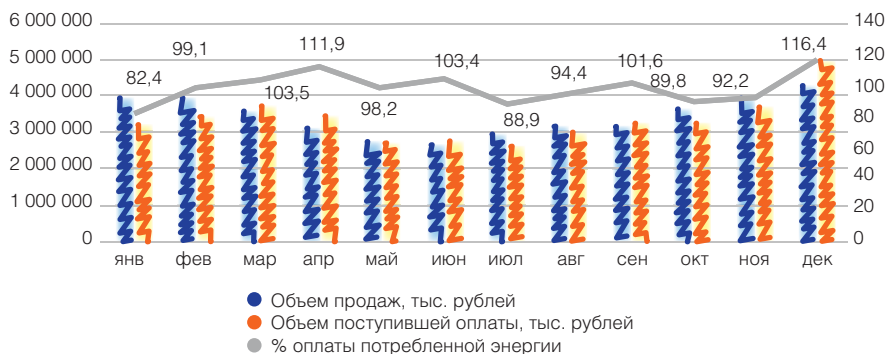


Рис. 11. Динамика расчетов за электроэнергию в 2016 году

Динамика оплаты за потребленную электроэнергию в течение года зависит от нескольких факторов: порядка расчетов, определенного в договоре с потребителем, поквартального исполнения лимитов бюд-

жетных обязательств, роста отпускного тарифа с 1 июля 2016 года, увеличения денежных потоков накануне осенне-зимнего сезона и окончания финансового года.

### РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

Стратегия развития Компании (далее – Стратегия) направлена на эффективную работу Компании в области энергоснабжения, реализацию смежных энергоресурсов, сопутствующих продуктов, в том числе направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности.

Стратегия сформировала концепцию развития Компании на период по 2016 год, направленную на рост выручки и капитализации.

Важнейшим приоритетным направлением в рамках Стратегии

является сохранение Обществом статуса **ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА**. ПАО «Пермэнергосбыт» является крупнейшим гарантирующим поставщиком Пермского края с момента введения такого субъекта энергорынка законодательством.

Советом директоров Общества утверждена Программа мероприятий по сохранению Обществом статуса гарантирующего поставщика, которая включает мероприятия, направленные на соблюдение условий обслуживания покупателей электрической энергии, принятых в соответствии с условиями конкурса,

Табл. 9. Выполнение стратегических целей компании, млн руб.

Наименование показателя		Выручка от реализации электроэнергии	Выручка от реализации нерегулируемых видов деятельности	Итого выручка
2011 год	План	33 251	70	33 321
	Факт	32 053	47	32 100
2012 год	План	30 184	143	30 327
	Факт	30 236	161	30 397
2013 год	План	30 556	169	30 725
	Факт	29 532	199	29 730
2014 год	План	29 887	197	30 084
	Факт	31 705	239	31 944
2015 год	План	30 890	353	31 243
	Факт	31 773	370	32 143
2016 год	План	33 263	330	33 593
	Факт	34 703	337	35 040

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

конкурсной заявкой и «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии» (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации 04.05.2012 № 442); осуществление информационного взаимодействия с системным оператором и администратором торговой системы оптового рынка с использованием соответствующей требованиям оптового рынка системы связи в порядке, определенном соответствующими договорами, в течение срока осуществления деятельности в качестве гарантирующего поставщика; надлежащее исполнение обязательств перед поставщиками электрической энергии на оптовом и розничных рынках сетевыми орга-

низациями, системным оператором, администратором торговой системы оптового рынка; недопущение просрочки оплаты приобретаемой электрической энергии и (или) оказываемых услуг; своевременную и в полном объеме публикацию информации об Обществе как гарантирующем поставщике в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии; публикацию информации об изменении основных условий договора купли-продажи электрической энергии и условий обслуживания населения и ряд других мероприятий.

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В связи с выходом новых нормативных актов финансовая ситуация для гарантирующих поставщиков усугубилась облегчением выхода розничных потребителей на оптовый рынок в течение года. Данная тенденция сохранится и в будущем. Общество принимает необходимые меры по удержанию и расширению клиентской базы за счет повыше-

ния качества обслуживания и предложения клиентам дополнительных выгод от сотрудничества с Обществом.

Стратегией предусмотрены принципы развития энергосбытовой деятельности в зависимости от сегментов рынка. В соответствии со Стратегией рынок сбыта Общества был поделен на следующие сегменты:

Табл. 10. Сегменты рынка

№	Группа	Описание	Объем потребления в 2016 году, млн кВт·ч	Доля, %
1	Крупные потребители (покупатели)	клиенты, присоединенная мощность которых более 670 кВт, имеющие потенциальную возможность стать участниками оптового рынка	4 140	33,4
2	Бюджетозависимые потребители	клиенты, финансируемые из бюджетов всех уровней	575	4,6
3	Население	городские и сельские бытовые потребители, управляющие компании, товарищества собственников жилья	2 672	21,5
4	Мелкомоторные потребители	клиенты, присоединенная мощность которых менее 670 кВт, не имеющие возможности выхода на ОРЭМ, кроме отнесенных к другим группам	1 627	13,1
5	Поставщики ресурсов для ЖКХ	предприятия, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги населению (например, водоканалы, котельные)	819	6,6
6	Межрегиональные распределительные сетевые компании (МРСК)	распределительная сетевая компания, с которой заключен договор на оказание услуг передачи энергии и покупки электроэнергии в целях компенсации потерь в сетях	2 144	17,3
7	Территориальные сетевые организации (ТСО)	организации, оказывающие услуги передачи электрической энергии с использованием объектов электросетевого хозяйства, не относящихся к Единой национальной (общероссийской) электрической сети (ЕНЭС) и сети МРСК	387	3,1
8	«Федеральная сетевая компания» (ФСК ЕЭС)	Организация, с которой заключен договор на оказание услуг по передаче электроэнергии по Единой национальной электрической сети	54	0,4

## ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ С КРУПНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Организация эффективной работы с крупными потребителями – важнейшее приоритетное направление деятельности Компании.

**Крупные потребители** – это организации, обладающие потенциальными возможностями для перехода к покупке энергии на оптовом рынке электроэнергии и мощности (ОРЭМ).

Процедура перехода на ОРЭМ постоянно упрощается, сократились сроки рассмотрения документов, уменьшилось их количество, некоторые процессы стало возможным вести параллельно, с учетом электронного документооборота. В то же время ощутимо возросли требования к технической составляющей системы АИИСКУЭ, необходимой для присоединения к торговой системе ОРЭМ, и, следовательно, возросла ее стоимость.

Среди основных мероприятий, проводимых Обществом при работе с указанным сегментом потребителей, можно выделить следующие группы:

В группу организационных мероприятий входят анализ клиентской базы по указанной группе потребителей, проведение на регулярной основе встреч с руководителями крупных потребителей для обсуждения вариантов взаимовыгодного сотрудничества, сохранение и укрепление положительного имиджа Компании, проведение PR-акции как Компании, ориентированной на клиента. Кадровая политика Общества в рамках работы с ключевыми клиентами направлена на сохранение квалифицированного персонала.

В группу экономических мероприятий включены обеспечение крупному потребителю максимально привлекательных для него договорных условий, закрепление за каждым крупным потребителем персонального менеджера для решения любых вопросов, возникающих в процессе энергоснабжения, сокращение сроков и порядка предоставления расчетных документов, введение в договоры взаимовыгодного порядка расчетов за поставленную электроэнергию.

Административные мероприятия включают в себя разъяснительную работу с органами власти по вопросу последствий ухода крупных потребителей для региона, PR- и GR-акции, разъясняющие общий ход реформы в бытовой деятельности в регионе.

Юридические мероприятия направлены на постоянный мониторинг клиентов сегмента, своевременное выявление желающих расторгнуть действующий договор энергоснабжения и подготовку предложений правового характера, стимулирующих продолжение договорных отношений с такими потребителями.

Группа технических мероприятий предусматривает выработку предложений по энергообследованию и модернизации систем энергоснабжения клиентов. В основном предложения направлены на автоматизацию системы учета электроэнергии (АИИСКУЭ), а также проекты создания объектов малой генерации с себестоимостью электроэнергии ниже цены ОРЭМ, в том числе с выработкой и реализацией тепловой энергии.

Одним из важнейших направлений в работе в данном сегмен-

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

те рынка, так и в других сегментах, является повышение доступности информации об энергосбытовой деятельности компании для клиентов. Общество стремится максимально обеспечить разъяснение правил и условий функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии, своевременно информировать клиентов об изменении нормативных актов, о дополнительных возможностях оптимизации расходов с целью удержания клиентской базы.

**Сегмент бюджетозависимых клиентов** является значимым и ключевым с точки зрения социальной ответственности общества. Поэтому стабильность предоставления и потребления энергоресурсов утверждена Советом директоров приоритетной задачей для этого сегмента. Для своевременной оплаты потребленной энергии Общество ведет постоянную работу с руководством соответствующих ведомств, при отсутствии альтернатив активно применяется претензионно-исковая работа.

В 2016 г. для ряда организаций этого сегмента проведены мероприятия по повышению энергетической эффективности. Для некоторых организаций было осуществлено энергетическое обследование, большому количеству клиентов реализована услуга «Оформление актов аварийной и технологической брони».

В категорию **«Население»** входят городские и сельские бытовые потребители, управляющие компании, товарищества собственников жилья и т. п. Данная категория традиционно является достаточно проблемной, характеризуется невысокой платежной дисциплиной. Правительство проводит политику сглаженного

темпа роста тарифов для этого сегмента и постепенного сближения их с экономически обоснованным уровнем. Низкие тарифы для населения удерживаются по-прежнему за счет перекрестного субсидирования со стороны других групп потребителей.

ПАО «Пермэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком Пермского края, но не исключена возможность прихода поставщиков федерального уровня, которые могут начать свою экспансию на новую территорию. Поскольку наличие потребителей, относящихся к сегменту **«Население»**, является ключевым условием присвоения статуса гарантирующего поставщика, Общество прилагает силы для удержания данного сегмента за счет своих конкурентных преимуществ и предпринимает ряд мероприятий, которые можно классифицировать следующим образом:

### Мероприятия организационного характера:

- постоянное совершенствование бизнес-процессов и централизация основных операций начисления и печати счетов-квитанций.

В частности, для этого в Обществе с 2013 года реализуется **ПРОЕКТ «РЕЙСОВЫЕ РАСЧЕТЫ»**, который был утвержден как одно из приоритетных направлений деятельности Общества. Наша Компания постоянно совершенствует свои бизнес-процессы. Как гарантирующий поставщик мы работаем с населением. Для этой категории потребителей Общество в последние несколько лет проводит программу централизации операций начисления и печати счетов-квитанций.

Проект «Рейсовые расчеты» позволяет равномерно в течение месяца производить расчеты с абонентами, одновременно получать данные как индивидуальных, так и общедомовых приборов учета, что обеспечивает корректный расчет ОДН, дает возможность разгрузить поток посетителей в офисах обслуживания Компании.

Помимо этого, «Рейсовые расчеты» позволяют контролировать рост полезного отпуска электроэнергии и не допускать необоснованного его увеличения. Благодаря этому, а также таким сопутствующим проектам, как «Пакетная доставка корреспонденции» и «Компактное отключение должников», повысилась собираемость денежных средств за электроэнергию, Компании удалось удержать ряд клиентов (УК/ТСЖ) на обслуживании по агентским договорам.

Отдельно стоит обратить внимание на то, что проект «Рейсовые расчеты» позволил увеличить процент показателя собираемости на 0,4 %, а по некоторым территориям более чем на 2 %. К 2016 году ПАО «Пермэнергосбыт» добилось качественной работы в части «Рейсовых расчетов», переведя проект в полноценный бизнес-процесс Компании.

Количество отключений за счет сопутствующего проекта **«Компактное отключение должников»** в 2016 году сохранилось на уровне 2015 года, при этом качество отключений по сравнению с предыдущим периодом увеличилось на 22 %.

В 2016 году проект **«Доставка корреспонденции»** был успешно адаптирован на доставку через Почту России и разбит на два бизнес-процес-

са: доставку квитанций и доставку уведомлений.

- Открытие офисов в более доступных местах для клиентов. Таким образом, Общество продолжает предпринимать активные шаги для более качественного уровня обслуживания клиентов. В частности, в течение 2016 года были открыты пункты обслуживания клиентов в более оживленных местах с хорошей транспортной развязкой, в районах активной застройки и деловой активности. В Центральном отделении города Перми участок, располагавшийся ранее на улице Семченко, переместился на одну из центральных улиц Индустриального района – улицу Мира, в 2 раза увеличилось количество обслуживающих окон, теперь можно обслуживать на 30 % больше клиентов, чем на предыдущем месте. В Мотовилихинском отделении участок из с. Лобаново был перенесен в с. Фролы, где активно идет многоэтажное строительство.
- Оптимизация работы в офисах обслуживания. Во всех крупных офисах с большим клиентским потоком внедрена электронная очередь. С ее помощью при обслуживании учитывается информация о наиболее востребованных услугах, пиковом времени, интенсивности потока и многом другом. Данный сервис помогает повысить качество обслуживания клиентов, сглаживать пиковые нагрузки, эффективно планировать работу персонала.
- Постоянное совершенствование квалификации персонала. Кроме постоянного очного обучения

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

персонала отраслевым знаниям проводятся и тренинги по навыкам общения в рамках курса «Активные продажи товаров и услуг». В 2016 году внедрена система дистанционного обучения персонала. Созданы специальные курсы «Основы электротехники», «Законодательство», «Программное обеспечение», «Интернет-ресурсы». Благодаря этой системе создана единая образовательная среда с унифицированными требованиями, что в значительной степени упростит процедуру аттестации.

- Развитие системы розничных продаж товаров и услуг в офисах обслуживания. В частности, в 2016 году произошла реорганизация системы розничных продаж еще в двух отделениях Компании: Мотовилихинском и Северном. Была изменена организационная структура отделения, внедрена новая система мотивации, выделена специальная штатная единица «управляющий продажами», осуществлено обучение персонала по теме «Активные продажи товаров и услуг». В результате этих нововведений в отделениях отмечается значительный рост продаж, что позволило расширить предлагаемый ассортимент

и диверсифицировать выручку от реализации.

Мероприятия по совершенствованию дистанционного сервиса для населения:

- Увеличение разнообразия способов передачи показаний приборов учета через «Личный кабинет». Кроме возможности передать показания приборов учета электроэнергии через «Личный кабинет» сайта Общества, по электронной почте, с помощью информационной справочной службы, SMS, автозаписи (передачи в тональном режиме), появилась новая опция: передать показания приборов учета воды через «Личный кабинет ЖКУ».
- Облегчение процедуры оплаты счетов за электроэнергию и коммунальные платежи по «Единой квитанции». Сумма оплат счетов за электроэнергию через сайт Общества увеличилась на 25 % в 2016 году по сравнению с 2015 годом. Этим сервисом в 2016 году клиенты воспользовались более 175 тысяч раз, внося в оплату электроэнергии более 185 млн руб. Средний платеж за электроэнергию через сайт составил 1 060 рублей.

Табл. 11. Динамика оплат за электроэнергию через сайт Общества в 2014–2016 гг.

Период	Количество оплат, шт.	Сумма, тыс. руб.
2014 г.	129 027	118 665
2015 г.	142 534	143 602
2016 г.	175 578	185 861

«Личный кабинет» по платежам ЖКУ был существенно доработан. С помощью этого сервиса Общество увеличило количество платежей за год с 569 до 7 971 шт. Выручка составила более 11 млн рублей.



Табл. 12. Динамика оплат ЖКУ через сайт Общества в 2015–2016 гг

Период	Количество оплат, шт.	Сумма, тыс. руб.
2015 г.	569	1 008
2016 г.	7 971	11 021

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

На увеличение суммы оплат повлияло обслуживание через услугу «Единая квитанция» новых территорий (было подключено более 42 тысяч лицевого счетов) в 2016 году. Всего около 6 % клиентов, обслуживающихся по «Единой квитанции», пользуются этим удаленным сервисом.

- Увеличение ассортимента товаров и услуг в интернет-магазине. В 2016 году клиенты осуществили покупки в интернет-магазине на сумму более 1,5 млн руб. (при оплате онлайн), без учета заказов, осуществленных самовывозом.

Табл. 13. Динамика покупок через интернет-магазин в 2014–2016 гг\*.

Период	Количество оплат, шт.	Сумма, тыс. руб.
2014 г.	232	316
2015 г.	509	798
2016 г.	2 709	1 639

\* учитывались все заказы при оплате онлайн, оплате на месте и при заказе самовывозом

Благодаря расширению функционала интернет-магазина количество заказов резко выросло. Теперь клиент может заказать товар и оплатить на месте, а также забрать заказанный через сайт товар в ближайшем пункте обслуживания. Кроме этого, был значительно расширен ассортимент товаров в виртуальном представительстве (от автовыключателя до стабилизаторов напряжения). Так, в 2016 году средний чек покупки составил около 600 рублей.

- Повышение качества ответов по телефону горячей линии. В 2016 году информационно-справочная служба прошла 5-летний рубеж. Информационно-справоч-

ная служба (ИСС) осуществляет ежедневную консультационную поддержку клиентов сегмента «Население». Поступает и обрабатывается более 50 000 устных и 1 000 письменных обращений в месяц. Обновлено программное обеспечение контакт-центра. В 2016 году IVR (система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри контакт-центра) оптимизирована. Функционал состава операторов разделен на тематические группы. Реализована техническая возможность для выбора клиентом определенной темы для

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

консультирования. В результате ожидание ответа оператора сократится до 30 секунд. Средняя продолжительность звонков – порядка 4 минут.

Самыми актуальными темами обращений в 2016 году стали:

- разъяснение методики начисления оплаты электроэнергии, используемой для общедомовых нужд,
- сверка начислений за индивидуальное потребление электроэнергии, консультации о приобретении товаров и услуг,
- график работы «рейсовых расчетов» и передача показаний приборов учета,
- порядок технологического присоединения и заключения договора энергоснабжения,
- ограничение режима энергоснабжения за задолженность.

### Мероприятия, направленные на снижение дебиторской задолженности:

- Совершенствование механизмов и инструментов взыскания задолженности бытовых клиентов путем профилактических мероприятий, препятствующих ее возникновению. Общество продолжает сотрудничество с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю, что помогает существенно сокращать задолженность граждан за электроэнергию. Сотрудничество предполагает применение со стороны службы судебных приставов таких мер, как наложение ареста на имущество, ограничение права выезда за пределы государства, списание денежных средств с банковских счетов и удержание из

заработной платы, пенсии и иных периодических выплат, выплачиваемых должникам.

- Улучшение платежной дисциплины за счет дальнейшего развития продуктового направления «Единая квитанция». Общество оказывает расчетные услуги управляющим компаниям и ТСЖ, принимает показания от населения, формирует расчет, выставляет квитанции, доставляет их клиентам. Плюсы «Единой квитанции» очевидны не только для предприятий коммунального хозяйства (как эффективный способ борьбы с дебиторской задолженностью), но и для граждан, которые получают единый документ на оплату всех коммунальных услуг (с возможностью оплатить их в одном месте в одно время, не дожидаясь, когда разные исполнители коммунальных услуг доставят каждый свою квитанцию).
- Улучшение функциональности работы сервиса «Звонарь». Цель сервиса – напоминание гражданам о необходимости оплатить накопившиеся долги. Было осуществлено более 1 млн успешных звонков.
- Оповещение о долге клиента с помощью СМС-сообщений. За 2016 год было отправлено 71 634 СМС-уведомления.
- В результате всех проведенных мероприятий в 2016 г. удалось предотвратить рост дебиторской задолженности.

### Мероприятия, направленные на повышение доступности информирования населения:

- Оперативное оповещение клиентов об изменении правил расчетов

за потребленную электроэнергию, своевременное информирование о новых тарифах, объективное и наглядное предоставление разъяснительных материалов о начислении ОДН и применении повышающего коэффициента.

- Регулярное оповещение о новых продуктах и акциях, проводимых Обществом. Благодаря активному использованию различных каналов продвижения (СМИ, сайта Общества, квитанций, пунктов обслуживания населения, наружной рекламы) объем продаж товаров и услуг по акции повышался от 1,8 до 3,5 раз.

**Сегмент «Мелкомоторные потребители»** (это клиенты, не обладающие потенциальной возможностью самостоятельного выхода на оптовый рынок). Для этого сегмента Обществом разработана и успешно реализуется услуга заключения договора электроснабжения по фиксированным ценам. Благодаря такому договору у клиента значительно упрощается процесс энергоснабжения и документооборота, клиент может более четко спланировать бюджет своей компании. Услуга достаточно востребована: уже в 2016 году количество таких потребителей превысило 8 500 и составило 22 % от всех клиентов Общества.

Компания продолжает активно предлагать клиентам сегмента свои энергосервисные продукты. Проводились строительно-монтажные работы в с. Токари Очерского района Пермского края, п. Кез Пермского края: было освоено более 3 млн рублей. Потребители данного сегмента приобрели у Общества электротех-

нических товаров на сумму более 4 млн рублей.

Кроме этого, Общество борется и с дебиторской задолженностью в этом сегменте, используя такие инструменты, как индивидуальная работа с каждым потребителем, претензионная работа, исковое взыскание дебиторской задолженности.

В сегменте «**Предприятия сферы ЖКХ (водоканалы, котельные, управляющие компании, ТСЖ и т. п.)**» Общество в 2016 году продолжило заниматься вопросами улучшения платежной дисциплины, поскольку из общего объема просроченной задолженности весомую долю занимает задолженность исполнителей коммунальных услуг (ИКУ) – управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов. Основная причина образования задолженности заключается в недобросовестности и злоупотреблениях со стороны ИКУ. Для минимизации вышеперечисленных негативных моментов. Общество внедряет энергосберегающие технологии на этих предприятиях.

Кроме этого, Постановлением Правительства Пермского края от 05.12.2016 № 1088-п были внесены изменения в Постановление Правительства Пермского края от 22.08.2012 № 699-п «Об утверждении нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению в жилых помещениях» (распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2016 года) предусматривающее применение повышающего коэффициента при определении платы за электро-

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

энергию, если счетчик отсутствует, хотя имеется техническая возможность для его установки. Денежные средства, полученные исполнителем коммунальной услуги (в данном случае Обществом) в качестве разницы при расчете размера платы за коммунальные услуги с применением повышающих коэффициентов, были направлены на реализацию мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности: в квартирах и местах общего пользования были установлены современные приборы учета электроэнергии, подъезды оснащены светодиодными светильниками с датчиками движения и светодиодными лампами, установлены прожекто-

ры, освещающие придомовую территорию. За 2016 год было освоено 18,7 млн рублей.

Также были приложены значительные усилия по вовлечению предприятий сегмента в развитие «Единой квитанции» и сбору денежных средств не только за потребленную электроэнергию, но и другие коммунальные услуги.

За 2016 год количество действующих договоров увеличилось на 52 %, а количество обслуживаемых лицевого счетов увеличилось на 42 тысячи. В 2016 году были заключены агентские договоры с крупными предприятиями ЖКХ на территории Лысьвы, Губахи, Александровска, Чусового и Перми.

Табл. 14. Динамика заключения договоров по услуге «Единая квитанция»

Период	Количество действующих договоров, шт.	Количество действующих лицевых счетов, шт.
2015 г.	70	102 508
2016 г.	107	144 555

Наличие компетенций в сфере сбыта электроэнергии позволяет эффективно наладить биллинг и сбор оплаты для предприятий ЖКХ. Управляющие компании и ТСЖ существенно повышают эффективность своей деятельности, прибегая к помощи Общества, получая услугу расчетов всех ЖКУ, приема оплаты, выставления платежных документов собственникам офисов, входящих в состав УК или ТСЖ, снятия показаний приборов учета, распределения платежей по поставщикам ресурсов. Все эти действия помогают в итоге

результативно снижать дебиторскую задолженность.

Помимо этого, специалисты ПАО «Пермэнергосбыт» оказывают услуги по осуществлению независимых проверок годовой бухгалтерской отчетности ТСЖ и ЖСК, аудиту экономической обоснованности и документальному подтверждению расходов, применяемых тарифов, правильности исчисления и уплаты налогов. По итогам аудита представляется заключение с анализом соответствия отчетов о фактических показателях деятельности ТСЖ или

ЖСК утвержденной смете доходов и расходов.

В итоге выручка за агентские услуги предприятиям ЖКХ в 2016 г. составила около 24 млн руб.

**К сегменту «Электросетевые организации» относятся:**

ПАО «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы» (ФСК ЕЭС), с которым заключен договор на оказание услуг по передаче электроэнергии по Единой национальной электрической сети (ЕНЭС) узкому кругу конечных потребителей, присоединенных к сетям ЕНЭС. В Пермском крае это такие потребители, как закрытое акционерное общество «Лысьвенский металлургический завод», общество с ограниченной ответственностью «Соликамский опытно-металлургический завод», ФКУ ОИК-2 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю, ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю, акционерное общество «Уралнефтесервис».

**МРСК** – этот сегмент для Общества представлен в лице ООО «Россети»<sup>1</sup> (до 2013 г. «Холдинг МРСК»), с которым заключен договор на оказание услуг по передаче энергии. Отношения, возникающие в силу этого договора, имеют решающее значение для организации энергоснабжения всех клиентов Компании, за исключением потребителей, присоединенных к сетям ФСК ЕЭС. Поэтому с данным клиентом у Компании организован особый порядок взаимодействия, который учитывает в том числе и требования действующего законодательства в области энергоснабжения.

**Территориальные сетевые компании (ТСО),** как и МРСК, являются

исполнителями услуги по передаче электрической энергии и мощности конечным потребителям по договорам с МРСК, одновременно приобретают у Общества электроэнергию в целях компенсации потерь в своих сетях.

Целью взаимодействия Общества с этими электросетевыми организациями является уменьшение их доли в сегменте рынка потребления, при этом увеличение доли по другим группам.

В рамках определения приоритетных направлений деятельности Общества 8 августа 2014 года Совет директоров компании утвердил **ПРОЕКТ ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ БИЛЛИНГОВОЙ СИСТЕМЫ (ЖКХ)** в Обществе, который также был определен одним из приоритетных направлений деятельности Общества.

Проект направлен на повышение эффективности основного бизнеса Компании и его расширение в части предоставления биллинговых услуг предприятиям ЖКХ. Целью проекта являются централизация данных, сокращение количества обслуживаемых баз данных и информационных систем, стандартизация процессов расчета и обслуживания потребителей, сбора дебиторской задолженности, продажи товаров и услуг.

Реализация проекта должна способствовать повышению собираемости денежных средств, повышению корректности в расчетах и, как следствие, снижению социальной напряженности, которая появилась в связи с необходимостью оплаты общедомовых нужд населением, а также повышению количества УК и ТСЖ, заказывающих услуги биллинга, повышению производительности

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

<sup>1</sup> Примечание: 23 марта 2013 г. ОАО «Холдинг МРСК» официально переименовано в открытое акционерное общество «Российские сети».

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

сотрудников, задействованных в работе с потребителями.

В рамках проекта планируется объединить все операции по обслуживанию клиентов Компании в единой базе, дать возможность клиенту обслуживаться в любом офисе и на любой территории, формализовать, централизовать и автоматизировать бизнес-процессы.

В результате принятого 08.08.2014 решения Компания в 2014 году начала модернизацию учетно-биллинговой системы в части работы с населением.

В 2016 году Совет директоров неоднократно на очных заседаниях рассматривал отчеты о текущих результатах, достигнутых в ходе реализации проекта. К декабрю 2016 года среди прочего была разработана единая методология расчета коммунальных услуг, создана централизованная система биллинга, в системе уже рассчитываются порядка 140 тыс. лицевого счетов по ус-

лугам «вода», «тепло», «электрика», «вывоз мусора» и другим услугам сферы ЖКХ. На заседании Совета директоров 26.12.2016 было принято решение о создании комитета по информационным технологиям Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт», который будет контролировать в том числе и реализацию проекта централизации биллинговой системы.

Ежеквартально на своих заседаниях, которые проводятся в форме совместного присутствия, Совет директоров Общества утверждает отчет о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества, в котором рассматривается информация о выполнении ежеквартальных показателей бизнес-плана, ключевых показателей эффективности, утверждаются основные финансово-экономические показатели.

16 марта 2017 года Совет директоров Общества утвердил основные финансово-экономические показатели Общества по итогам 2016 года.

### ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2016 ГОДА

Показатель EBITDA в 2016 году остался практически на том же уровне, что и в 2015 году (незначительное снижение на 1,67 %). Выручка возросла на 2897 млн руб. (на 9 %). Чистая прибыль увеличилась на 25 млн руб., или на 7,6 %, при росте прибыли

от продаж на 221 млн руб. (на 24 %). Это обусловлено необходимостью создания резервов по сомнительным долгам покупателей и заказчиков, что увеличило прочие расходы и повлияло на уровень прибыли. Уровень оплаты поставленной электроэнергии в относительном выражении остался на уровне 2015 года.

### ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 15. Результаты деятельности Общества в динамике

Наименование показателя	2014 год	2015 год	2016 год
Выручка от реализации продукции (услуг), млн руб.	31 944	32 143	35 040
Себестоимость продукции (услуг), млн руб.	31 137	31 222	33 898
Прибыль от продаж, всего, млн руб.	807	921	1 142
Чистая прибыль, млн руб.	326	327	352
Рентабельность продаж, %	2,5	2,9	3,3
Собственный капитал, млн руб.	930	955	936
Рентабельность собственного капитала, %	35,1	34,2	37,6
EBITDA	462	494	486
Уровень реализации, %	98,46	98,45	98,46

Стоимость чистых активов Общества на конец 2016 года составила 935 513 тыс. руб., что на 19 066 тыс. руб. ниже стоимости чистых активов на начало того же года. Снижение данного показателя в первую очередь связано с переоценкой вне-

оборотных активов, в результате которой стоимость имущества снизилась на 51 491 тыс. руб. При этом величина нераспределенной прибыли по итогам 2016 года увеличилась на 32 425 тыс. руб.

Табл. 16. Стоимость чистых активов Общества

Стоимость чистых активов, тыс. руб.	2014 год	2015 год	2016 год
	930 253	954 579	935 513

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 17. Финансово-экономические показатели Общества

Наименование показателя	За 2016 год	Прогноз на 2017 год
Выручка от реализации продукции (услуг), млн руб.	35 040	35 236
Себестоимость продукции (услуг), млн руб.	33 898	33 951
Прибыль от продаж, всего млн руб.	1 142	1 285
Чистая прибыль, млн руб.	352	358
Рентабельность продаж, %	3,3	3,6
EBITDA (млн руб.)	486	490

### Анализ финансовых результатов деятельности Общества

Выручка от реализации электроэнергии на розничном рынке обладает значительным удельным весом в общей выручке – 98,8 %. Остальное – это выручка от реализации электроэнергии на оптовом рынке – 0,2 % – и выручка по прочим видам деятельности – 1 %.

Деятельность по реализации энергии и мощности является для Общества основной, но дополнительные виды – продажа и обслуживание приборов учета, услуги по энергоэффекту (услуги по проведению энергообследований, энергосервисные контракты,

реализация энергоэффективных светильников), агентские услуги предприятиям ЖКХ («Единая квитанция» – это услуги в качестве агента по сбору данных о потреблении энергоресурсов, расчету стоимости их потребления, выставлению квитанций, взысканию дебиторской задолженности, прием денежной наличности и прочие услуги, оказываемые предприятиям ЖКХ за агентское вознаграждение) и прочие услуги – развиваются год от года, и выручка от них в 2016 году достигла 337 млн рублей.

Состав прочей выручки представлен графически на рисунке 12.

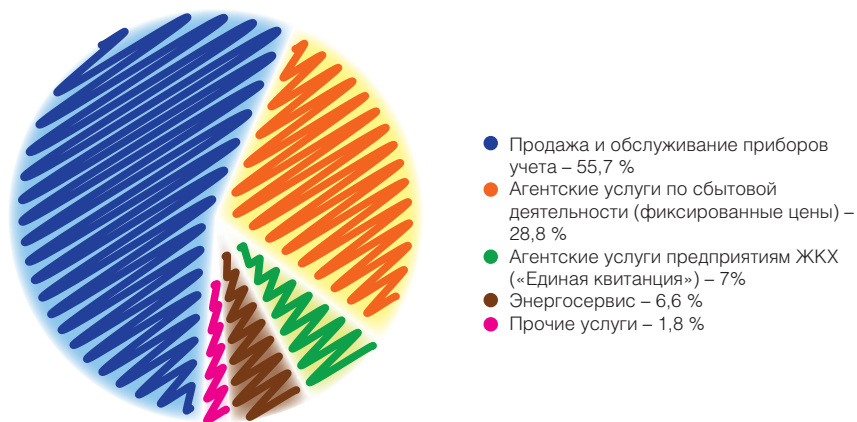


Рис. 12. Структура прочей выручки, %



Самые крупные затраты Общества – это расходы на покупку энергии и мощности, оплату передачи энергии и инфраструктурных организаций, их доля – 96 %. Затраты на

сбытовую деятельность составляют всего 4 %, а в них основная доля принадлежит расходам по оплате труда и отчислениям в социальные фонды – 58,5 %.

#### ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

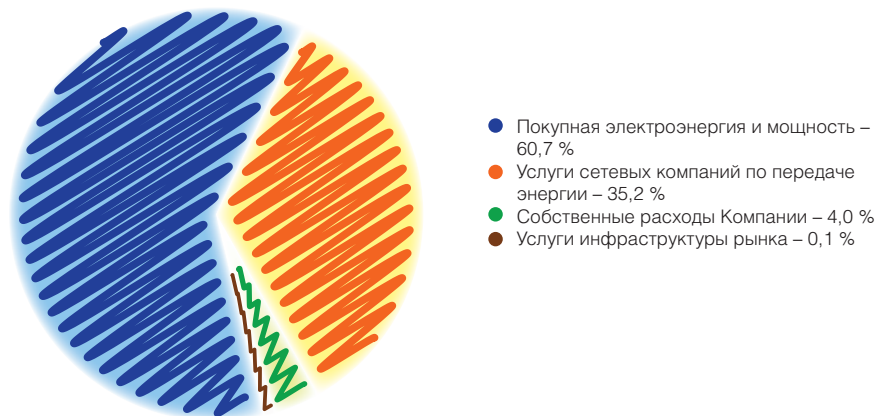


Рис. 13. Структура затрат Общества, %



Рис. 14. Структура сбытовых расходов, %

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

### Дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность в структуре активов имеет наибольший удельный вес (70,3 %) и составляет на конец года 3 303 370 тыс. руб., в том числе 1 643 тыс. руб. – долгосрочная дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты). За год величина дебиторской задолженности увеличилась на 321 106 тыс. руб., или на 10,8 %.

Дебиторская задолженность с покупателями и заказчиками составляет 3 062 299 тыс. руб., в том числе:

- потребители розничного рынка электроэнергии – 2 965 111 тыс. руб., или 96,8 %;
- потребители оптового рынка электроэнергии – 10 142 тыс. руб., или 0,3 %;
- другие покупатели и заказчики – 87 046 тыс. руб., или 2,8 %.

### Кредиторская задолженность

- Величина краткосрочных обязательств ПАО «Пермэнергосбыт» на конец 2016 года составляет

3 712 317 тыс. руб., по отношению к началу отчетного периода произошло увеличение уровня обязательств на 313 659 тыс. руб., или на 9,2 %. Задолженность по займам и кредитам на 31.12.2016 отсутствует. Кредиторская задолженность на 31.12.2016 образовалась в сумме 3 464 623 тыс. руб. (93,3 % от суммы краткосрочных обязательств), что выше уровня кредиторской задолженности на 31.12.2015 на 140 845 тыс. руб., или на 4,2 %. Основную часть кредиторской задолженности – 78,3 % – составляет задолженность поставщикам и подрядчикам – 2 713 982 тыс. руб., в том числе:

- задолженность поставщикам электроэнергии – 1 285 504 тыс. руб.;
- задолженность за транспорт электроэнергии – 1 413 871 тыс. руб.;
- задолженность ремонтным организациям – 284 тыс. руб.;
- задолженность инфраструктурным организациям – 3 131 тыс. руб.;
- прочая задолженность – 11 192 тыс. руб.

Табл. 18. Динамика и изменение структуры кредиторской и дебиторской задолженности Общества, тыс. руб.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Показатели	Факт на 01.01.2016		Факт на 31.03.2016	
	Сумма	%	Сумма	%
Дебиторская задолженность, всего:	2 982 264	100,0	3 286 283	100,0
Долгосрочная дебиторская задолженность:	6 380	0,2	23 677	0,7
Краткосрочная дебиторская задолженность, в т. ч.:	2 975 884	99,8	3 262 606	99,3
– покупатели и заказчики	2 774 511	93,0	3 154 996	96,0
– авансы выданные	4 388	0,2	4 674	0,2
– прочие дебиторы	196 985	6,6	102 936	3,1
Кредиторская задолженность, всего, в т. ч.:	3 323 778	100,0	2 696 777	100,0
– поставщики и подрядчики	2 547 615	76,6	2 242 061	83,1
– задолженность по оплате труда перед персоналом	31 766	1,0	60 961	2,3
– задолженность перед гос. внебюджетными фондами	18 882	0,6	19 016	0,7
– по налогам и сборам	153 470	4,6	67 183	2,5
– авансы полученные	448 787	13,5	105 426	3,9
– прочие кредиторы	123 258	3,7	202 129	7,5

Показатели	Факт на 30.06.2016		Факт на 30.09.2016		Факт на 31.12.2016	
	Сумма	%	Сумма	%	Сумма	%
Дебиторская задолженность, всего:	2 881 085	100,0	3 226 189	100,0	3 303 370	100,0
Долгосрочная дебиторская задолженность:	1 015	0,0	659	0,0	1643	0,0
Краткосрочная дебиторская задолженность, в т. ч.:	2 880 070	100,0	3 225 530	100,0	3 301 727	100,0
– покупатели и заказчики	2 706 421	93,9	3 029 966	93,9	3 062 299	92,7
– авансы выданные	8 474	0,4	4313	0,2	4 405	0,2
– прочие дебиторы	165 175	5,7	191 251	5,9	235 024	7,1
Кредиторская задолженность, всего, в т. ч.:	2 504 165	100	2 501 236	100	3 464 623	100,0
– поставщики и подрядчики	1 793 227	71,6	2 110 165	84,3	2 713 982	78,3
– задолженность по оплате труда перед персоналом	24 192	1,0	22 547	0,9	36 247	1,0
– задолженность перед гос. внебюджетными фондами	12 336	0,5	11 701	0,5	20 530	0,6
– по налогам и сборам	62 397	2,5	94 075	3,8	190 507	5,5
– авансы полученные	147 668	5,9	132 452	5,3	455 754	13,2
– прочие кредиторы	464 344	18,5	130 295	5,2	47 603	1,4

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Крупнейшими кредиторами по состоянию на 31.12.2016 являются поставщики электрической энергии и мощности и услуг на передачу:

- ОАО «МРСК Урала» – 1 412 613 тыс. руб.;
- АО «ЦФР» – 364 514 тыс. руб.;
- АО «Интер РАО – Электрогенерация» – 241 631 тыс. руб.;
- АО «Концерн Росэнергоатом» – 120 378 тыс. руб.;
- ОАО «Фортум» – 35 409 тыс. руб.;
- ПАО «ЮНИПРО» – 86 458 тыс. руб.;
- ПАО «Мосэнерго» – 49 916 тыс. руб.;
- ПАО «ОГК-2» – 39 343 тыс. руб.;
- ПАО «Т Плюс» – 182 936 тыс. руб.;
- ПАО «РусГидро» – 42 756 тыс. руб.

Просроченной кредиторской задолженности Общество не имеет.

Табл. 19. Основные финансовые показатели 2014–2016 гг.

Наименование показателя	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016
Собственные оборотные средства, тыс. руб.	285 555	325 450	328 002
Индекс постоянного актива	0,74	0,78	0,80
Коэффициент текущей ликвидности	1,11	1,10	1,10
Коэффициент срочной ликвидности	1,09	1,10	1,16
Коэффициент автономии собственных средств	0,26	0,22	0,20

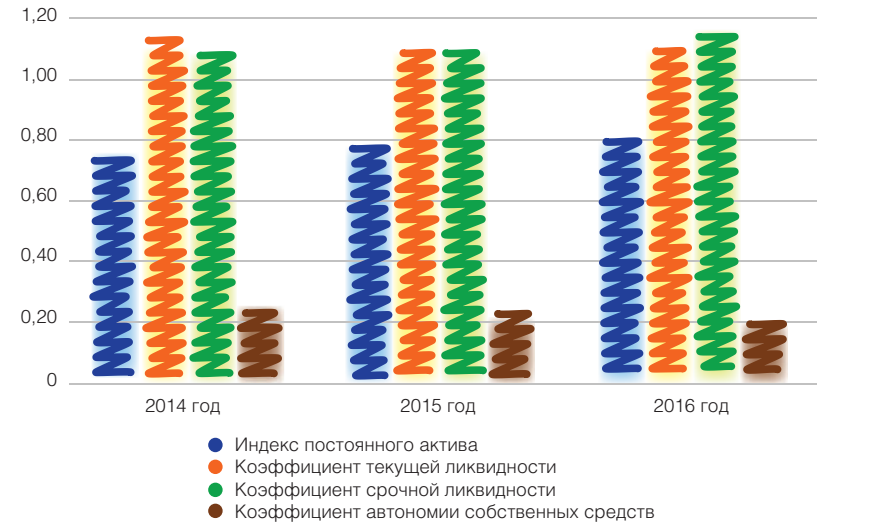


Рис. 15. Основные финансовые показатели

**Индекс постоянного актива** показывает, какая доля собственных источников средств направляется на покрытие внеоборотных активов, т.е. основной части производственного потенциала предприятия. Индекс по-

стоянного актива должен быть меньше 1. На 31.12.2016 этот показатель составляет 0,8.

**Коэффициент текущей ликвидности** характеризует ожидаемую платежеспособность предприятия на период, равный средней продолжительности одного оборота всех оборотных средств (нормальное значение  $1 < K \text{ т.л.} < 2$ ), и показывает, достаточно ли у предприятия средств, которые могут быть использованы для погашения краткосрочных обязательств. На 31.12.2016 он составляет 1,10. Это означает, что у предприятия достаточно средств для погашения текущих обязательств.

**Коэффициент срочной ликвидности**, отражающий отношение наиболее ликвидной части оборотных средств к краткосрочным обяза-

тельствам, по состоянию на конец отчетного года составил 1,16, что соответствует рекомендуемому значению ( $>1$ ) и означает, что текущие обязательства могут быть погашены полностью.

**Коэффициент автономии собственных средств** (коэффициент финансовой независимости) характеризует долю собственного капитала в общей сумме источников финансирования и показывает зависимость Общества от внешних займов. Значение коэффициента на конец года составляет 0,20 (находится в рамках рекомендуемых значений). Относительно предыдущего года наблюдается снижение данного коэффициента и, соответственно, увеличение финансовой зависимости Общества от кредиторов.

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 20. Соотношение заемных и собственных средств, тыс. руб.

№	Показатели	Строка баланса	Факт на 01.01.2016	Факт на 31.03.2016	Факт на 30.06.2016	Факт на 30.09.2016	Факт на 31.12.2016
1.	Заемный капитал	1400+1500	3 398 658	3 153 793	2 941 827	3 209 715	3 760 256
	в том числе:						
1.1.	долгосрочные обязательства	1 400	0	7 844	29 278	21 408	47 939
1.2.	краткосрочные обязательства	1 500	3 398 658	3 145 949	2 912 549	3 188 307	3 712 317
2	Собственный капитал	1 300	954 579	982 753	741 329	809 893	935 513
	в том числе:						
2.1.	уставный капитал	1 310	154 584	154 584	154 584	154 584	154 584
2.2.	переоценка внеоборотных активов	1 340	308 651	308 651	308 651	308 651	257 160
2.3.	резервный фонд	1 360	7 729	7 729	7 729	7 729	7 729
2.4.	нераспределенная прибыль	1 370	483 615	511 789	270 365	338 929	516 040
3	Соотношение заемного и собственного капитала	n1/n2	3,56	3,21	3,97	3,96	4,02

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

**Показатель «Соотношение суммы заемных средств к собственному капиталу»** характеризует степень зависимости предприятия от заемных средств. На конец 2016 года уровень данного показателя составил 4,02, на начало года – 3,56. Значение показателя отражает структуру капитала организации по итогам соответствующего отчетного периода. Уве-

личение соотношения с 3,56 до 4,02 к концу периода обусловлено увеличением заемных средств Общества.

В целом сложившиеся показатели эффективности на конец отчетного периода отражают стабильное финансовое состояние предприятия, показатели эффективности работы Общества выполнены.

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ОБЩЕСТВА

Основные положения учетной политики.

Существенных изменений в учетной политике на 2016 год нет.

### АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ОБЩЕСТВА

Табл. 21. Сравнительный анализ показателей 2016 года (на начало и конец периода), тыс. руб.

Показатели	Условные обозначения	На 01.01.16	На 31.12.16	Норматив
Собственный капитал, доля меньшинства	СИ	954 579	935 513	
Основной капитал	ОС	540 840	501 122	
Валюта баланса	ВБ	4 353 237	4 695 769	
Привлеченные средства	ПС	3 398 658	3 712 317	
Внеоборотные активы	ВА	629 129	607 511	
Оборотные активы	ОА	3 713 083	4 080 555	
Общая величина запасов	З	46 415	55 299	
Коэффициент финансирования	$K_f = СИ/ПС$	0,3	0,3	Opt.=1,00
Коэффициент инвестирования	$K_i = СИ/ОС$	1,8	1,9	0,25-1
Коэффициент собственности (автономии)	$K_c = СИ/ВБ$	0,22	0,20	<0,2
Коэффициент заемных средств	$K_z = ПС/ВБ$	0,8	0,8	0,50-1,00
Коэффициент долга	$K_d = ПС/СИ$	3,6	4,0	<=1,00
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	$K_{осс} = (СИ-ВА)/ОА$	0,09	0,08	>=0,10
Коэффициент обеспеченности материальных запасов собственными средствами	$K_{мз} = (СИ-ВА)/З$	7,01	5,93	0,6-0,8
Коэффициент маневренности собственного капитала	$K_m = (СИ-ВА)/СИ$	0,34	0,35	>>0,5

Табл. 22. Анализ абсолютной ликвидности:

Показатели	Условные обозначения	На 01.01.2016	На 31.12.2016
Наличие собственных оборотных средств	$COC=CI-BA$	325 450	328 002
Долгосрочные пассивы	ДП	0	47 939
Наличие собственных и долгосрочных заемных источников формирования запасов и затрат	$CD=COC + ДП$	325 450	375 941
Краткосрочные заемные средства	КЗС	0	0
Общая величина основных источников формирования запасов и затрат	$OI=CD+KЗС$	325 450	375 941
Излишек (+), недостаток (-) собственных оборотных средств	$^ACOC=COC-3$	279 035	272 703
Излишек (+), недостаток (-) собственных и долгосрочных заемных источников формирования запасов	$^ACD=CD-3$	279 035	320 642
Излишек (+), недостаток (-) общей величины основных источников формирования запасов	$^AOI=OI-3$	279 035	320 642
Трехкомпонентный показатель S	$\{^ACOC; ^ACD; ^AOI\}$	(1,1,1)	(1,1,1)

Анализ трехкомпонентного показателя за 2016 год свидетельствует об абсолютной финансовой устойчивости ПАО «Пермэнергосбыт».

#### Вывод:

По состоянию на 31.12.2016 коэффициент абсолютной ликвидности составил 0,19, т. е. на указанную дату может быть погашено 19 % краткосрочных долговых обязательств. Коэффициент текущей ликвидности на отчетную дату составил 1,10 и показывает, что у предприятия достаточно средств для погашения текущих обязательств.

За счет высоколиквидных активов (денежных средств и краткосрочных финансовых вложений) и ожидаемых поступлений от потребителей электроэнергии и других контрагентов текущие обязательства могут быть погашены полностью – коэффициент срочной ликвидности по состоянию на 31.12.2016 составил 1,16, что соответствует рекомендуемому значению.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА****РАСКРЫТИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОТЧЕТНОСТИ****Критерий существенности**

В бухгалтерской отчетности за 2016 год ПАО «Пермэнергосбыт» раскрывает существенные показатели. Порядок формирования показателей бухгалтерской отчетности организацией согласно требованиям существенности отчетных данных означает, что каждый существенный показатель, способный повлиять на экономические решения пользователей бухгалтерской отчетности, представляется обособленно. Несущественные суммы аналогичного характера или назначения объединяются и не представляются отдельно. Показатель считается существенным, если его нераскрытие может повлиять на экономические решения заинтересованных пользователей, принимаемые на основе отчетной информации, и зависит от оценки показателя, его характера, конкретных обстоятельств возникновения.

Существенной для целей раскрытия в бухгалтерской отчетности в ПАО «Пермэнергосбыт» признается сумма, отношение которой к общему итогу соответствующих данных составляет не менее 5 %. Под итогом соответствующих данных понимается: в балансе – валюта баланса; в отчете о финансовых результатах – величина доходов и расходов организации; в отчете о движении денежных средств – общая сумма денежных поступлений (платежей) по каждому виду деятельности (текущей, инвестиционной, финансовой); в форме № 5 (пояснения) – итоговая сумма по разделу.

В пояснительной записке к годовой бухгалтерской отчетности ор-

ганизация обязана раскрывать следующую информацию в отношении существенных ошибок предшествующих отчетных периодов, исправленных в отчетном периоде:

- 1) характер ошибки;
- 2) сумму корректировки по каждой статье бухгалтерской отчетности – по каждому предшествующему отчетному периоду в той степени, в которой это практически осуществимо;
- 3) сумму корректировки по данным о базовой и разводненной прибыли (убытку) на акцию (если организация обязана раскрывать информацию о прибыли, приходящейся на одну акцию);
- 4) сумму корректировки вступительного сальдо самого раннего из представленных отчетных периодов.

**Существенных ошибок предшествующих периодов в 2016 году не выявлено.**

**Раскрытие информации по формированию остатков отдельных статей баланса**

В соответствии с рекомендациями Минфина РФ по формированию отчетности по РСБУ за 2016 год (Письмо Минфина РФ от 09.01.2015 № 07-02-18/01) кредиторская задолженность по полученным авансам отражается за минусом налогов (НДС с сумм поступивших авансов) в пассиве баланса.

**Основные средства**

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

п. 10, п. 20, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного При-



казом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н);

п. 32 ПБУ 6/01 «Учет основных средств», утвержденного Приказом Минфина РФ от 30.03.2001 № 26н.

Информация об остаточной стоимости основных средств отражена в бухгалтерском балансе Общества по стр. 1150 «Основные средства».

Остаточная стоимость основных средств на 01.01.2016 составила 540 840 тыс. руб., на 31.12.2016 – 501 122 тыс. руб. (уменьшение на 39 718 тыс. руб., или 7,34 %).

Снижение остаточной стоимости основных средств произошло в результате:

1. Процессы амортизации основных средств на сумму 31 790 тыс. руб.

2. Выбытия объектов, а именно:

- Реализации основных средств на сумму 6 627 тыс. руб., в том числе транспортных средств на сумму 3 596 тыс. руб., машин и оборудования на сумму 2 995 тыс. руб., производственного и хозяйственного инвентаря на сумму 36 тыс. руб.
- Списания основных средств на сумму 3 189 тыс. руб., в том числе машин и оборудования на сумму 3 011 тыс. руб., производственного и хозяйственного инвентаря на сумму 178 тыс. руб.

Также по состоянию на 31.12.2016 проведена переоценка группы основных средств «Здания» в соответствии с их рыночной стоимостью, что привело к уменьшению остаточной стоимости на 52 044 тыс. руб.

Общество имеет в собственности земельные участки в количестве 31 объекта, на которых расположены административные здания подраз-

делений Общества. Амортизация по земельным участкам не начисляется. В 2016 году на основании решения Росреестра произведена переоценка кадастровой стоимости земельных участков. Уменьшение кадастровой стоимости земельных участков на 83 596 тыс. руб. повлекло уменьшение суммы налога на землю на 1 123 тыс. руб.

#### **Доходные вложения в материальные ценности (статья 1160 бухгалтерского баланса)**

Информация об остаточной стоимости доходных вложений в материальные ценности отражена в бухгалтерском балансе Общества по стр. 1160 «Доходные вложения в материальные ценности».

Остаточная стоимость доходных вложений в материальные ценности на 01.01.2016 составила 3 908 тыс. руб., на 31.12.2016 – 2 395 тыс. руб. (уменьшение на 1 513 тыс. руб., или 38,72 %, в результате начисления амортизации, выбытия и поступления за 2016 г. не было).

#### **Прочие внеоборотные активы (статья 1190 бухгалтерского баланса)**

Прочие незавершенные капитальные вложения на 31.12.2016 составляют 854 тыс. руб., в том числе затраты по незавершенному строительству составляют 654 тыс. руб. в виде проектно-изыскательских работ; затраты на капитальные вложения в виде комплектующих для модернизации основных средств в сумме 200 тыс. руб.

#### **Долгосрочные финансовые вложения (статья 1170 бухгалтерского баланса)**

На 31.12.2016 у Общества были следующие активы:

## **ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

- обыкновенные именные акции ЗАО «КЭС-Мультиэнергетика» на сумму 270 000 тыс. руб.
- доля в размере 100 % в уставном капитале ООО «ЕАСК» на сумму 100 тыс. руб. (протокол заседания Совета директоров Общества № 85 от 23.04.2010)
- доля в размере 100 % в уставном капитале ООО «Тимсервис» на сумму 11 875,5 тыс. руб.
- доля в размере 10 % в уставном капитале ООО «ИСЦ» на сумму 7 560 тыс. руб.

Оценочный резерв под обесценение финансовых вложений в соответствии с условиями п. п. 38-40 Положения по БУ 19/02, утвержденного Минфином России, п. 4. учетной политики Общества 209 430 тыс. руб. по акциям ЗАО «КЭС-Мультиэнергетика».

В бухгалтерской отчетности стоимость таких финансовых вложений показывается по учетной стоимости за вычетом суммы образованного резерва под их обесценение. Таким образом, стоимость долгосрочных вложений в акции ЗАО «КЭС-Мультиэнергетика» на 31.12.2016 – 60 570 тыс. руб.

### Материально-производственные запасы (статья 1210 бухгалтерского баланса)

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с тре-

бованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. п. 10, п. 20, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 г. № 142н);
2. п. 23-27 ПБУ 5/01 «Учет МПЗ», утвержденного Приказом Минфина РФ от 09.06.2001 № 44н (ред. от 25.10.2010 г. № 132н).

Существенные отклонения (прирост) за 2016 год по статье 1210 «Запасы» в части товаров для перепродажи (на 82 %) объясняются:

- Реализацией мероприятий в рамках процесса замены энергоэффективного оборудования в домах и квартирах, не оборудованных приборами учета, на основании Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009.
- Увеличением запасов в следующих группах товаров: светильники, лампы светодиодные, прожекторы, ПУ.
- Введением нового ассортимента: обогревателей, ресиверов, флеш-дисков, мобильных аккумуляторов.

Прирост по статье «Сырье и материалы» (на 12 %) объясняется необходимостью поддержания запаса ТМЦ для обеспечения работы предприятия – автошины, бумага, комплектующие (жесткий диск SAS 600 Gb, системный блок ПРП, картриджи).

Табл. 23. Товары и материалы, тыс. руб.

Товары и материалы	2015 год	2016 год	Отклонение (прирост+)
1.Товары для перепродажи, в т. ч.	27 390	49 980	22 590
Приборы учета э/э, газа, воды	19 360	19 436	76
Светотехническая продукция и комплектующие	1 416	15 699	14 283
Прочие товары	6 614	14 845	8 231
2. Сырье и материалы, прочие ТМЦ, в т. ч.	4 726	5 319	593
Специальная одежда	153	293	140
Хоз. инвентарь и инструмент, оргтехника	655	950	295
Прочие материалы	3 918	4 076	158

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**Дебиторская задолженность (статья 1230 бухгалтерского баланса)**

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. п. 10, п. 20, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999

№ 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н).

В составе дебиторской задолженности по строке 1230 «Дебиторская задолженность» бухгалтерского баланса Общества отражена долгосрочная дебиторская задолженность 1 643 тыс. руб. и краткосрочная дебиторская задолженность 3 301 727 тыс. руб.

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 24. Анализ дебиторской задолженности (ст. 230) по составу и структуре на 31.12.2016, тыс. руб.

Потребители	Реализация ЭЭ (в том числе потери)	Прочие	Итого	Доля (%)
от 0 до 3 мес.	2 302 349	22 703	2 325 052	58,20 %
от 3 до 6 мес.	265 826	7 295	273 121	6,80 %
от 6 до 12 мес.	359 024	6 647	365 671	9,20 %
от 1 до 2 лет	407 805	40 278	448 083	11,20 %
от 2 до 3 лет	329 181	3 100	332 281	8,30 %
свыше 3 лет	236 715	10 744	247 459	6,20 %
Всего	3 900 900	90 767	3 991 667	100,00 %
Доля, %	97,70 %	2,30 %	100,00 %	

На конец 2016 года общая сумма дебиторской задолженности покупателей и заказчиков со сроком возникновения свыше 3-х месяцев составила 1 666 615 тыс. руб.

### Резервный капитал (строка 1360)

Годовым общим собранием акционеров (протокол № 4 от 09.06.2006) было принято решение о формировании резервного капитала в сумме 7 353 тыс. руб.

Годовым общим собранием акционеров (протокол № 5 от 24.05.2007) было принято решение об отчислении в резервный капитал суммы из чистой прибыли в размере 376 тыс. руб.

На 31.12.2016 г. резервный капитал сформирован в сумме 7 729 тыс. руб., что в полном объеме соответствует требованиям Устава Общества.

### Заемные средства (строка 1510)

По состоянию на 31 декабря 2016 года задолженность по кредитам и займам отсутствует.

Табл. 25. Динамика движения заемных средств за 2016 год в разрезе банков, тыс. руб.

Наименование	Долг на 31.12.15	Получено	Погашено	Долг на 31.12.16	Оплачено, %
АКИБ «Образование» (АО)	0	100 000	100 000	0	512
АКБ «РосЕвроБанк» (АО)	0	6 117 000	6 117 000	0	41 835
ПАО Сбербанк	0	8 254 000	8 254 000	0	62 865
Банк ГПБ (АО)	0	5 446 827	5 446 827	0	60 041
АО «Банк Финсервис»	0	3 192 000	3 192 000	0	26 194

За 2016 год Обществом было привлечено заемных средств на общую сумму 23,301 млрд руб., кредитная ставка в течение года в основном, колебалась в диапазоне от 10,50 % годовых до 13,18 % годовых, средняя ставка составила 11,84 % годовых.

#### **Кредиторская задолженность (статья 1520)**

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. п. 10, п. 20, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н).

Кредиторская задолженность отражена по строке 1520 «Кредиторская задолженность» бухгалтерского баланса Общества.

#### **Оценочные резервы (строка 1540)**

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. ПБУ «ИЗМЕНЕНИЯ ОЦЕНОЧНЫХ ЗНАЧЕНИЙ» (ПБУ 21/2008), которое устанавливает правила признания и раскрытия в бухгалтерской отчетности организаций, являющихся юридическими лицами по законодательству Российской Федерации (за исключением кредитных организаций и государственных (муниципальных) учреждений) (далее – организации), информации об изменениях оценочных значений (в ред. Приказа Минфина России от 25.10.2010 № 132н).

**Обстоятельствами изменения оценочного обязательства** по резер-

ву предстоящих расходов по заработной плате за 2016 год являются списание и создание фактических расходов по предстоящим отпускам и выплатам ежегодного годового вознаграждения сотрудникам за 2016 год в целях равномерного включения расходов в затраты того периода, в котором они понесены Обществом.

**Обстоятельствами изменения оценочного обязательства** по резерву предстоящих расходов по прочим обязательствам, а именно спорные объемы по расходам на услугу по передаче электрической энергии, являются признанные в 2016 году на основании судебных актов и иных соглашений фактические расходы на услуги по передаче за счет оценочного резерва 2015 г., а также сформированные оценочные резервы под предстоящие судебные решения 2017 года в части предстоящих расходов на услуги по передаче электрической энергии.

Исходя из существующей на текущую дату судебной практики оценить влияние на будущие периоды изменений по оценочному резерву предстоящих расходов по прочим обязательствам невозможно.

### **ПОЯСНЕНИЯ К ОТЧЕТУ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ**

#### **Доходы и расходы Общества**

Информация в данном разделе в части доходов раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. п. 10, п. 21-23, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н);

### **ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

2. п. 17-21 ПБУ 9/99 «Доходы организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.05.1999 № 32н (ред. от 27.04.2015 № 55н).

Информация в данном разделе в части расходов раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. п. 10, п. 21-23, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность

организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н);

2. п. 20-23, ПБУ 10/99 «Расходы организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.05.1999 № 33н (ред. от 08.11.2010).

Табл. 26. Расшифровка основных статей выручки и себестоимости (без НДС), тыс. руб.

<b>Выручка, в т. ч:</b>	<b>35 040 044</b>
Выручка от реализации электроэнергии	34 703 325
Выручка от реализации электроэнергии на розничном рынке	34 629 098
Одноставочный	34 629 098
Регулируемые цены	5 116 652
Население	5 116 652
Нерегулируемые цены	29 512 446
в т. ч. прочие потребители	25 451 440
Выручка от реализации электроэнергии на оптовом рынке	12 664 150
БР	115 587
Выручка от реализации других видов деятельности	336 719
Выручка от работ по агентским договорам и договорам комиссии (агентское вознаграждение)	97 021
На реализацию услуг ЖКХ	23 666
Продукция (услуги) по неосновной деятельности	187 698
Реализация товаров энергоэффективного назначения	22 363
Прочие виды услуг, работ	5 971
<b>Себестоимость продаж, в т. ч.:</b>	<b>32 652 123</b>
Покупная стоимость товаров (приборов учета)	89 023
Покупная стоимость товаров (электроэнергии)	13 367 526
Посреднические услуги по покупке электроэнергии, услуги по организации оптовой торговли (АТС, ЦФР)	17 155

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Услуги по обеспечению системной надежности	19 519
Мощность	7 222 999
Услуги сетевой компании	11 921 437
Прочие расходы	14 464
<b>Коммерческие и управленческие расходы, в т. ч.:</b>	<b>1 245 431</b>
Услуги по разноске и транспортировке квитанций (писем), типографские расходы	41 916
Налог на имущество	11 054
Почтовые услуги, франкирование и маркирование	12 580
Обязательное социальное страхование от несчастных случаев	1 202
Энергоаудит и энергосервисные работы (платные услуги подрядных организаций)	2 854
Аренда офисных помещений, земли и транспорта	23 369
Материальные расходы	33 780
Амортизация	30 928
Установка, замена энергосберегающего оборудования (платные услуги подрядных организаций)	6 916
Услуги посредников по приему платежей	86 883
Услуги по отключению и подключению юр. и физ. лиц	9 162
Услуги подрядных организаций на текущий и капитальный ремонт	14 816
Страховые взносы	171 354
Оплата труда	629 850
Прочие расходы	168 767

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

### Информация о затратах на энергетические ресурсы

Согласно п. 5 ст. 22 Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации» приводим данные о совокупных затратах организации на оплату использованных в течение календарного года энергетических ресурсов.

Табл. 27. Затраты на энергетические ресурсы, тыс. руб.

Наименование показателя	Плановые показатели	Фактические данные	Экономия (-)
Электроэнергия (собственные нужды)	13 849,30	12 474,67	-1 374,62
Теплоэнергия (собственные нужды)	2 496,845	2 361,87	-134,98
Водоснабжение (собственные нужды)	718,799	536,02	-182,78
Итого расходы на собственные нужды	17 064,94	15 372,56	-1 692,38



**Прочие доходы и расходы**

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. п. 22 ПБУ 3/2006 «Учет активов и обязательств, стоимость которых выражена в иностранной валюте», утвержденного Приказом Минфина РФ от 27.11.2006 № 154н (ред. от 24.12.2010 г. от 186н);
2. п. 10, п. 21-23, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчет-

ность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 от 142н);

3. п. 17-21 ПБУ 9/99 «Доходы организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.05.1999 № 32н (ред. от 27.04.2015 г. № 55н);
4. п. 20-23, ПБУ 10/99 «Расходы организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.05.1999 № 33н (ред. от 27.04.2015 № 55н).

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**

Прочие доходы и расходы состоят из следующих групп:

**ПРОЧИЕ ДОХОДЫ (СТРОКА 2340 ОТЧЕТА О ФИН. РЕЗУЛЬТАТАХ):**

Табл. 28. Прочие доходы, тыс. руб.

<b>Прочие доходы, в том числе:</b>	<b>662 546</b>
Уменьшение резерва по сомнительным долгам	230 951
Прибыль прошлых лет, выявленная в отчетном периоде	146 692
Доходы и расходы по договорам уступки права требования	67 260
Доходы по процентам, начисленным за неисполнение денежного обязательства 395 ГК	63 287
Доходы и расходы от реализации ценных бумаг, не обращающихся на организованном рынке	57 533
Доходы по пеням и неустойкам, признанным или по решению суда на ОРЭМ	35 855
Возврат госпошлины	18 756
Дивиденды	10 000
Уменьшение резерва под обесценение вложений в ценные бумаги	5 161
Доходы и расходы, связанные со сдачей имущества в аренду	3 219
Переоценка	2 189
Доходы от списания кредиторской задолженности с истекшим сроком исковой давности	1 441
Доходы и расходы от реализации МПЗ	1 040
Доходы и расходы от реализации ОС, кроме квартир	830
Доходы от оприходования излишков при инвентаризации	587
Прочие доходы	17 746

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

## ПРОЧИЕ РАСХОДЫ (СТРОКА 2350 ОТЧЕТА О ФИН. РЕЗУЛЬТАТАХ):

Табл. 29. Прочие расходы, тыс. руб.

Прочие расходы, в том числе:	1 349 474
Резерв по сомнительным долгам	706 923
Убытки прошлых лет, выявленные в отчетном периоде	143 030
Расходы по договорам уступки права требования	67 260
Расходы от реализации ценных бумаг, не обращающихся на организованном рынке	57 533
Судебные издержки и прочие (госпошлина)	26 116
Расходы по штрафам, признанным или по которым получено решение суда	18 028
Выплаты Совету директоров и Ревизионной комиссии	6 022
Добровольное медицинское страхование, страхование НС, страховые и иные взносы в фонды	137 453
Услуги депозитария	3 270
Взносы в некоммерческие организации	4 787
Расходы от возмещения убытков (ущерба)	2 804
Услуги банков в производственных целях	3 263
Расходы по пеням и неустойкам, признанным или по решению суда, кроме ОРЭМ	2 623
Расходы на мероприятия культурно-массового характера	2 451
Доходы и расходы, связанные со сдачей имущества в аренду	1 862
Материальная помощь служащим	2 372
Переоценка	1 905
Расходы по списанию дебиторской задолженности, не вошедшей в резерв	1 610
Единовременная премия и иные выплаты сотрудникам	1 686
Компенсационные выплаты женщинам	968
Выплаты пенсионерам	699
Расходы на проведение собрания акционеров	659
Прочие расходы	156 151

Табл. 30. Раскрытие информации о прочих расходах и доходах по созданию (восстановлению) резерва сомнительной дебиторской задолженности (тыс. руб.):

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Резервы	Остаток на начало года	Поступило (расходы)	Выбыло (списано)	Оплачено (доходы)	Остаток на конец года
Резерв по сомнительным долгам, в том числе:	665 272	706 923	95 716	305 231	971 248
ООО «Пермгазэнергосервис»	66 348	-	-	564	65 784
МУП «Комхоз»	77 513	-	-	-	77 513
МУП «КЭС Краснокамского муниципального района»	28 173	27 281	-	33 743	21 711
АО «КС – Прикамье»	5 333	13 957	-	18 494	796
ООО «УралТеплоЭнерго»	52 552	-	748	-	51 804
ООО «ЛысьваТепло-Сервис»	18 875	-	18 875	-	-
МУП «Тепловодснаб»	24 910	-	24 910	-	-
ЗАО «КЭС-Мультиэнергетика»	-	26 381	-	-	26 381
ООО «ЕАСК»	-	18 083	-	-	18 083
МУП «Горводоканал»	8 440	20 623	-	11 752	17 311
МУП «Водоканал» г.Чайковский	-	15 283	-	-	15 283
Население	167 230	5 381	689	11 001	160 921
ОАО «МРСК Урала»	44 879	334 536	1 786	138 716	238 913
Прочее	175 819	245 398	48 708	90 961	276 748

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

### Налоги за 2016 финансовый год

Общество исчисляет и уплачивает налоги и сборы в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, законодательством субъектов Российской Федерации о налогах и сборах, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления о налогах и сборах.

Порядок составления налоговой отчетности, формы регистров налогового учета и порядок их ведения, порядок формирования налоговой базы, расчета и уплаты налогов, сборов регулируется Положением об учетной политике, а также внутренними документами о порядке исчисления и уплаты отдельных налогов, сборов, основанными на действующем законодательстве и утверждаемыми Обществом. Изменения в налоговую часть учетной политики Общества вносятся при изменении порядка учета отдельных хозяйственных операций и (или) объектов в целях налогообложения в случае изменения законодательства или применяемых методов учета, а также если Общество начало осуществлять новые виды деятельности.

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- п. 10, п. 21-23, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н);
- п. 23-25 ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль организаций», утвержденного Приказом Минфина РФ от 19.11.2002 № 114н (ред. от 24.12.2010 № 186н).

Величина налога на прибыль для целей налогообложения за 2016 год (текущего налога на прибыль – строка 2410 отчета о прибылях и убытках) определена исходя из величины условного расхода (условного дохода), скорректированной на суммы постоянного налогового обязательства, отложенного актива и отложенного налогового обязательства отчетного периода, и составила 88 348 тыс. руб.

### Информация о последствиях изменения налоговой ставки по налогу на прибыль организации

В связи с внесением изменений на основании Федерального закона от 30.11.2016 № 401-ФЗ в пункт 1 статьи 284 НК РФ (в части величины налоговых ставок), а также в статью 15 Закона Пермской области от 30.08.2001 № 1685-296 «О налогообложении в Пермском крае» (на основании Закона Пермского края от 24.11.2015 № 566-ПК)

- с 01.01.2017 налоговая ставка по налогу на прибыль организаций устанавливается в размере 16,5 процентов;
- сумма налога, исчисленная по налоговой ставке в размере 3 процента, зачисляется в федеральный бюджет;
- сумма налога, исчисленная по налоговой ставке в размере 16,5 процентов (с учетом показателя снижения ставки до 13,5 процентов), зачисляется в бюджет субъекта Российской Федерации. Таким образом, изменение ставки по налогу на прибыль привело к изменению показателя по строке 1180 «Отложенные налоговые активы» и строке 1420 «Отложенные

налоговые обязательства» бухгалтерского баланса на 31 декабря 2016 г. (п. 25 ПБУ 18/02).

#### Отчет об изменении капитала

В 2016 году произошло увеличение нераспределенной прибыли Общества в результате списания

невостребованных дивидендов на сумму 8 427 тыс. руб. по истечении срока (3 года) с даты принятия решения об их выплате и уменьшения нераспределенной прибыли за счет списания переоценки по выбывшим основным средствам в размере 661 тыс. руб.

#### ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

### ИНВЕСТИЦИОННАЯ И ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В рамках отчета о финансово-хозяйственной деятельности Совет директоров Общества утвердил итоги инвестиционной и закупочной деятельности за 2016 год.

В 2016 году Обществом реализована инвестиционная программа на сумму 43 930 тыс. руб., что составляет 99,9 % от плана.

#### Выполнение инвестиционной программы 2016 года

Табл. 31. Результаты реализации инвестиционной программы в 2016 году, тыс. руб.

Статья расходов	План	Факт
Техническое перевооружение и реконструкция, в том числе:	16 936	15 440
Реконструкция административных зданий и помещений	5 544	4 395
Оборудование, не входящее в сметы строек	10 512	10 046
ПИР для строительства будущих лет	880	999
Новое строительство и расширение:	0	0
Строительство административных зданий и помещений	0	0
ПИР для строительства будущих лет	0	0
Прочие инвестиционные вложения:	27 000	28 490
<b>ИТОГО:</b>	<b>43 936</b>	<b>43 930</b>

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

## Техническое перевооружение и реконструкция:

Табл. 32. Объекты реконструкции и технического перевооружения в 2016 году, тыс. руб.

Наименование работ:	План	Факт	Откл., %
Реконструкция и тех. перевооружение объектов, в том числе:	5 544	4 395	– 20,7
Выполнение работ по модернизации охранно-пожарной сигнализации в административных зданиях отделений Общества	2 300	943	– 59,0
Выполнение работ по модернизации систем видеонаблюдения в административных зданиях отделений Общества	424	357	– 15,8
Выполнение работ по модернизации систем отопления в административных зданиях отделений Общества	2 820	2 814	– 0,2
Неотделимые улучшения складского помещения по адресу: Пермский край, д. Копыловка, д. 1г	0	44	-
Выполнение работ по замене шлагбаума по адресу: г. Пермь, ул. Тимирязева, 37	0	55	-
Выполнение работ по изготовлению и установке поста охраны по адресу: г. Пермь, ул. Лебедева, 34а	0	138	-
Выполнение работ по модернизации системы отопления в административном здании по адресу: п. Октябрьский, ул. Советская, 58	0	44	-
Оборудование, не входящее в сметы строек, в том числе:	10 512	10 046	– 4,4
ИТ-проекты (модернизация серверной, система электронной очереди, поставка оргтехники и вычислительной техники, сетевого оборудования CISCO и пр.)	9 767	7 812	– 20,0
Прочие ОС (поставка офисной мебели, изготовленной по индивидуальному проекту, системы кондиционирования и видеонаблюдения)	745	2 234	199,8
ПИР для строительства будущих лет, в том числе:	880	999	13,5
Проектные работы на перевод электрического отопления на газовое в административных зданиях Очерского отделения, Куединского участка и в г. Перми, ул. Е. Ярославского, 24	580	472	– 18,6

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Наименование работ:	План	Факт	Откл., %
Проектные работы по устройству дренажной системы в административном здании Куединского участка по адресу: п. Куеда, ул. Советская, 3в	300	278	– 7,3
Проектные работы по устройству торгового павильона в Закамском отделении	0	164	-
Предпроектное обследование перевода с электричества на газ	0	85	-
<b>ИТОГО:</b>	<b>16 936</b>	<b>15 440</b>	<b>– 8,8</b>

По техническому перевооружению и реконструкции в 2016 году освоено капитальных вложений на сумму 15 440 тыс. руб. (без НДС).

В 2016 году планировалось выполнить работы по модернизации охранно-пожарной сигнализации в административных зданиях отделений Общества на сумму 2 300 тыс. руб. и работы по модернизации систем видеонаблюдения в административных зданиях отделений Общества на сумму 424 тыс. руб. Работы выполнены в полном объеме и в соответствии с условиями договора. Экономия образовалась по результатам закупочной процедуры, а также за счет замены оборудования на более экономичные аналоги, не влияющие на технические характеристики, и оптимизации схемы размещения оборудования при разработке проектной документации.

Также в 2016 году планировалось выполнение работ по модернизации систем отопления в административных зданиях отделений Общества по адресам: г. Пермь, ул. Е. Ярослав-

ского, 24 и г. Очер, ул. Школьная, 15. Работы по данным проектам выполнены в полном объеме и в соответствии с условиями договора.

За счет образовавшейся экономии по вышеперечисленным статьям было принято решение выполнить следующие работы:

- 44 тыс. руб. – неотделимые улучшения складского помещения по адресу: Пермский край, Оханский район, д. Копыловка, д. 1г (основание – предписание МЧС).
- 55 тыс. руб. – замена шлагбаума на территории административного здания по адресу: г. Пермь, ул. Тимирязева, 37.
- 138 тыс. руб. – изготовление и установка поста охраны по адресу: г. Пермь, ул. Лебедева, 34а.
- 44 тыс. руб. – модернизация системы отопления в административном здании по адресу: Пермский край, п. Октябрьский, ул. Советская, 58.

В конечном результате экономия по данной статье расходов составила 8,8 % от плана.

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**

Экономия по статье «Оборудование, не входящее в сметы строек» в целом составила 4,4 % от плана.

В 2016 году планировалось реализовать ряд ИТ-проектов на общую сумму 9 767 тыс. руб.

- Модернизация принтеров (МФУ);
- Установка электронных очередей в крупных отделениях;
- Модернизация системы бесперебойного питания в аппаратных отделениях;
- Поставка сетевого оборудования, взамен выходящего старше 7 лет;
- Организация хранения резервных копий систем на удаленной площадке.

Затраты по ИТ-проектам составили 7 812 тыс. руб. (без НДС) с экономией 1 955 тыс. руб. (20 % от плана).

Экономия сложилась вследствие следующих факторов:

- модернизация системы бесперебойного питания в аппаратных отделениях. Замену решено было провести по более экономичному варианту, через покупку комплектующих батарей и калибровку. Затраты по данному проекту отнесены к статье «Техническое обслуживание (ИТ)»;
- модернизация парка устаревших принтеров (МФУ). МФУ для рабочих

мест пользователей были отнесены к статье «Материалы ИТ» из-за стоимости ниже 40 тыс. рублей;

- организация хранения резервных копий систем на удаленной площадке. В процессе проектирования решено было заменить аппаратные системы дедупликации на программные. Это позволило значительно сэкономить средства в проекте.

Статья «Приобретение прочих ОС» освоена на сумму 2 234 тыс. руб., что превышает плановую сумму на 1 489 тыс. руб. На основании принятого решения о расширении архива в здании Управления было приобретено архивное оборудование (мобильные и стационарные стеллажные системы). Также в связи с приобретением нового офисного помещения в г. Перми по ул. Мира, 11, возникла необходимость его оснащения офисной мебелью и системами кондиционирования, вентиляции и видеонаблюдения.

Статья «ПИР для строительства будущих лет» освоена на сумму 999 тыс. руб. Проектные работы выполнены полностью. Превышение плана на 13,5 % связано с необходимостью проведения дополнительных работ по проектированию торгового павильона в Закамском отделении.



## Прочие вложения:

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 33. Прочие инвестиционные вложения, тыс. руб.

Наименование работ:	План	Факт	Откл., %
Прочие вложения, в том числе:	27 000	28 490	5,5
Поставка автотранспорта	6 500	5 468	– 15,8
Создание центра обслуживания потребителей в г. Перми	20 500	23 022	12,3

Инвестиции по статье «Прочие инвестиционные вложения» в 2016 году составили 28 490 тыс. руб.

Планом на 2016 год было предусмотрено заменить восемь транспортных единиц на сумму 6 500 тыс. руб. К моменту оценки планируемых на замену транспортных средств одно из них не достигло полной амортизации. Замена данной транспортной единицы перенесена на 2017 год. Экономия от плановой суммы составила 1 032 тыс. руб.

Также в 4 квартале 2016 года было

приобретено в собственность офисное помещение большей площадью, чем планировалось (400,7 кв. м), по адресу: г. Пермь, ул. Мира, 11.

## Объемы капиталовложений Общества за 2014–2016 годы

В течение последних трех лет Обществом было освоено капитальных вложений на сумму (без учета НДС) 90 708 тыс. руб., в том числе:

- в 2014 г. – 38 104 тыс. руб.;
- в 2015 г. – 8 674 тыс. руб.;
- в 2016 г. – 43 930 тыс. руб.

## Объемы капиталовложений Общества за 2014–2016 годы

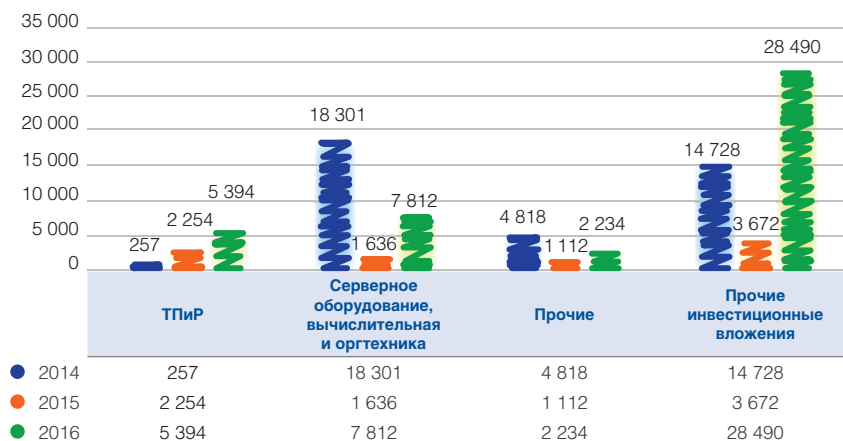


Рис. 16. Объемы капиталовложений за 2014–2016 годы

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Ввод основных фондов в течение 2016 года

Фактически введено основных фондов в течение отчетного года на сумму **44 235** тыс. руб.

Табл. 34. Ввод основных фондов в 2016 году

Введено основных фондов:	тыс. руб.
Техническое перевооружение и реконструкция	4 801
Оборудование, не входящее в сметы строек (ИТ-проекты и прочие ОС)	10 944
Новое строительство и расширение	0
Прочие вложения	28 490
<b>ИТОГО:</b>	<b>44 235</b>

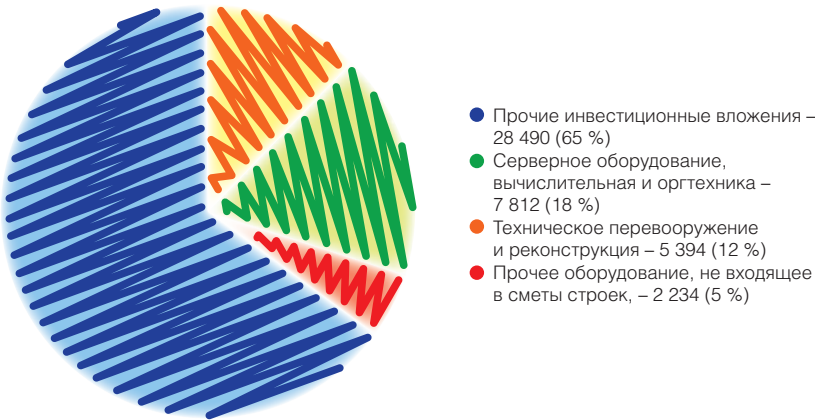
Источники финансирования инвестиционной программы

Источниками финансирования инвестиционной программы на 2016 год являлись:

- Амортизационные отчисления – 33 987 тыс. руб.
- Прибыль (Фонд накопления) – 9 943 тыс. руб.

Структура капиталовложений по направлениям

Все капиталовложения Общества за 2016 год были произведены в сфере технического перевооружения и реконструкции, приобретения оборудования, не входящего в сметы строек, и приобретения объектов основных средств.



**Привлечение кредитных ресурсов под инвестиционные проекты**

В 2016 году на осуществление инвестиционных проектов кредитные ресурсы не привлекались.

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА****ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ****Основные положения политики  
Общества в области закупочной де-  
ятельности**

Закупочная деятельность является одним из ключевых факторов для повышения эффективности деятельности ПАО «Пермэнергосбыт». Она организована на основе Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт», утвержденного решением Совета директоров Общества.

29 сентября 2015 года Советом директоров Общества была утверждена последняя редакция Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт» (протокол от 01.10.2015 № 170).

Данное Положение регламентирует процедуры закупки любых товаров, работ и услуг за счет средств Общества.

Нормы Положения направлены на обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества, а также формирования экономически обоснованных затрат Общества.

Регламентация закупочной деятельности осуществляется путем применения обязательных процедур, которые должны выполняться при каждой закупке стоимостью выше определенного значения. Данные процедуры предполагают:

- тщательное планирование потребности в продукции;

- анализ рынка закупаемой продукции;
- действия, направленные на достижение разумного уровня конкуренции среди потенциальных поставщиков там, где это возможно, а где невозможно – повышенный внутренний контроль;
- честный и разумный выбор наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего, цены и качества продукции);
- контроль за исполнением договора и использованием приобретенной продукции.

ГКПЗ является планом мероприятий по проведению регламентированных закупочных процедур, проходящих в течение календарного года. ГКПЗ является основным плановым документом в сфере закупок, отражающим планируемые к проведению регламентированные закупки. ГКПЗ формируется на основании следующих программ, определяющих производственную деятельность Общества:

А) производственная программа

Б) ремонтная программа

В) инвестиционная программа

Г) иные программы и планы, предусматривающие проведение закупок.

Годовая комплексная программа закупок на 2016 год была утверждена решением Совета директоров (протокол № 176 от 25.03.2016).

Планирование закупок, подготовка кадров и инфраструктура закупочной деятельности в 2016 году проходили в Обществе согласно

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

подходам и нормам принятого Положения.

Положением определены также органы управления закупочной деятельностью: Совет директоров и центральный закупочный орган Общества, созданный для регулирования, организации взаимодействия и контроля процессов закупок для нужд Общества.

### Способы закупок и условия их применения

По уровню доступа поставщиков к закупочным процедурам различаются:

**Открытый способ закупки** – может принять участие любое лицо.

**Закрытый способ закупки** – могут принять участие только специально приглашенные лица.

**Конкурс** – конкурентный способ закупки (т. е. использующий самостоятельность предложений независимых поставщиков), предполагающий получение заявок не менее двух участников с обязательным заключением договора с победителем (если таковой выявляется).

**Неконкурсные способы закупок:** запрос предложений, запрос цен, конкурентные переговоры, простая закупка, мелкая закупка, закупка у единственного источника.

Табл. 35. Основные итоги закупочной деятельности Общества в 2016 году, тыс. руб. (без НДС)

Способы закупок	Инвестиции		Ремонты		Продукция административно-хозяйственного назначения		Прочие закупки	
	шт.	тыс. руб	шт.	тыс. руб	шт.	тыс. руб	шт.	тыс. руб
Открытый конкурс	-	-	-	-	-	-	1	38 136
Открытый запрос предложений	7	11 224	5	9 068	9	7 538	17	59 932
Закупка у единственного источника	3	26 732	-	-	4	17 761	50	257 240
Простая закупка	21	5 882	16	5 603	13	2 565	53	32 666
Мелкая закупка	-	-	3	247	3	224	10	537
<b>ИТОГО:</b>	<b>31</b>	<b>43 838</b>	<b>24</b>	<b>14 918</b>	<b>29</b>	<b>28 088</b>	<b>131</b>	<b>388 511</b>



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА



## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Деятельность Общества подвержена влиянию различных факторов риска, существование которых обусловлено спецификой энергетической отрасли, экономической и политической ситуацией в стране, а также правовым регулированием. Общество контролирует процесс управления рисками с целью минимизации их возможных последствий.

Предполагаемыми рисками для компании могут стать:

**Страновые, региональные и политические риски** в основном связаны с устойчивостью политической системы и макроэкономическими процессами, происходящими в России, данные риски находятся вне контроля ПАО «Пермэнергосбыт». Сохраняющаяся напряженность взаимоотношений между Россией, США и странами Евросоюза из-за ситуации на Украине и в Сирии негативно повлияла на экономическую ситуацию в России и привела в 2016 году к ослаблению курса рубля, увеличению ставки рефинансирования и росту процентных ставок по кредитам и проблемам с кредитованием для ряда предприятий и организаций.

В случае дальнейшего ухудшения политической и экономической ситуации в России и Пермском крае возможно негативное влияние на деятельность Общества указанных рисков, которое связано с ростом операционных затрат Общества, ростом дебиторской задолженности потребителей электроэнергии. В 2016 году дебиторская задолженность потребителей электроэнергии продолжает оставаться на достаточно высоком уровне

Для устранения этих рисков Общество принимает меры по соблю-

дению клиентами условий оплаты поставленной энергии (претензионно-исковая работа, ограничения потребления энергии и т. п.), а также предлагает собственные продукты (в рамках нерегулируемых видов деятельности), направленные на повышение энергетической эффективности и снижение затрат на энергоносители.

Пермский край расположен в зоне с умеренно-континентальным климатом, что практически исключает риски, связанные с природными катаклизмами, поэтому **риски, связанные с региональными особенностями**, оцениваются как невысокие.

**Отраслевые риски** связаны с возможностью сдерживания роста выручки и прибыли Общества, уменьшением долей рынка в территориальной зоне обслуживания Общества в результате изменений в экономическом состоянии отрасли.

Возможный уход крупных потребителей на оптовый рынок электрической энергии и наличие конкуренции в связи с действием на территории Пермского края независимых сбытовых компаний создают для Общества риск частичной потери занимаемой доли рынка в традиционной зоне обслуживания, но, с другой стороны, являются дополнительным стимулирующим фактором к совершенствованию системы обслуживания клиентов и повышению уровня клиентоориентированности, создания взаимовыгодных условий сотрудничества.

С целью минимизации данного риска Общество осуществляет регулярный мониторинг действий энергосбытовых компаний-конкурентов в зоне деятельности Общества как гаран-

тирующего поставщика, кроме этого, проводит индивидуальную работу с потребителями, рассматривающими возможность ухода на оптовый рынок электрической энергии (мощности), разрабатывает предложения по реализации мероприятий, направленных на удержание потребителей на обслуживании у Общества.

**Риск потери статуса гарантирующего поставщика** электрической энергии на территории Пермского края становится подконтрольным благодаря соблюдению требований законодательства, предъявляемых ГП, обеспечению надежного энергоснабжения потребителей и выполнению всех обязательств перед поставщиками ПАО «Пермэнергосбыт». Доходность гарантирующих поставщиков регулируется законодательством. Тарифы на электрическую энергию (мощность) для населения ПАО «Пермэнергосбыт» устанавливаются органом исполнительной власти – Региональной службой по тарифам Пермского края. Составляющие цен для прочих потребителей устанавливаются коммерческим оператором оптового рынка с последующим расчетом стоимости за единицу в соответствии с действующим законодательством. Формирование бытовых надбавок ГП осуществляется методом экономически обоснованных расходов.

Расходы ГП, не учтенные органами государственного регулирования тарифов при утверждении бытовой надбавки, принятие некорректных решений в отношении бытовых надбавок могут привести к убыткам в связи с недостаточностью бытовой выручки для покрытия условно-постоянных расходов Общества и,

соответственно, ухудшению его финансово-экономического состояния.

С целью снижения этого риска Общество тесно взаимодействует с органами государственного регулирования тарифов, где максимально подробно предоставляется информация об объеме и структуре расходов ГП.

**Риск, связанный с некорректными тарифно-балансовыми решениями, принятыми регулятором** между ТСО и МРСК при согласовании физических и стоимостных объемов оказанных услуг. По этим причинам ТСО зачастую не в состоянии в полном объеме и в срок оплачивать приобретаемую у компании энергию. Для устранения этих рисков Общество предпринимает активные действия в урегулировании договорных отношений и обеспечении платежеспособности сегмента за счет выстраивания системы сквозных взаиморасчетов с участием Общества, ТСО и МРСК.

**Риски, связанные с деятельностью на оптовом рынке**

В 2016 году процедура конкурентного отбора мощности (КОМ) проведена по новым правилам, по модели эластичного спроса. Цены на мощность, сформированные на КОМе, сложились на рыночном уровне и отражают конъюнктуру. В результате в первой ценовой зоне в условиях профицита электрической мощности цены оказались ниже прошлогоднего уровня (на 7,8 %). С введением новой модели КОМ предполагалось решение ключевого вопроса вывода из эксплуатации неэффективного генерирующего оборудования.

Однако для Общества ситуация обернулась ужесточением конку-

**ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА**

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ренции и дополнительным фактором риска снижения доли рынка, поскольку ряд генерирующих объектов, добровольно лишивших себя права торговли на ОРЭМ с целью минимизации экономических рисков, становится субъектом розничного рынка и получает возможность реализации электроэнергии (мощности) потребителям региона, предлагая им более конкурентно привлекательные условия, чем гарантирующий поставщик.

Так, в 2016 году на розничный рынок перешли Широковская ГЭС, Пермская ТЭЦ-13 и Закамская ТЭЦ-5, в результате чего за 2016 год доля покупки Обществом электроэнергии на розничном рынке выросла до 3,48 % (с 1,48 % в 2015 году). Соответственно, повысилась возможность возникновения риска потери клиентов.

Для сохранения и укрепления конкурентной позиции Общество осуществляет ряд мероприятий, направленных на максимально возможное сохранение и расширение клиентской базы и объемов потребления:

- Обществом заключены договоры на приобретение электроэнергии (мощности) в полном объеме со всеми производителями розничного рынка;
- в случаях выявления намерений потребителей и производителей заключения прямого договора купли-продажи электроэнергии:
  - с потребителями проводится разъяснительная работа о неизбежных сложностях, возникающих при непосредственном взаимодействии с производителем розничного рынка, такими как отдельный почасовой

учет электроэнергии, сложный алгоритм расчета объема потребления, обязательства самостоятельного урегулирования вопросов оплаты за услуги по передаче электроэнергии;

- с производителями электроэнергии в отдельных случаях достигаются компромиссные соглашения об изменении условий действующих договоров.

Вместе с тем риск снижения доли рынка сохраняется.

### Риски потери деловой репутации

связаны в основном с несоблюдением Обществом действующего законодательства, неисполнением компанией договорных обязательств, разглашением (публикацией) негативной информации о компании. Для минимизации этого риска Общество проводит политику информационной открытости:

- ежеквартально раскрывает финансово-экономическую информацию согласно требованиям нормативных актов, регулирующих вопросы раскрытия информации на корпоративном сайте и в СМИ. Общество является добросовестным налогоплательщиком, предоставляет подробное и доступное разъяснение потребителям новых законодательных актов, регулярно информирует о новых товарах и услугах компании, оперативно реагирует на вопросы клиентов через СМИ.

Общество использует широкий спектр каналов коммуникаций: сайт компании, информационно-справочную службу, пункты обслуживания продаж, квитанции об оплате электроэнергии, СМИ. В настоящее время нет предпосылок для значитель-



ного уменьшения числа заказчиков или покупателей в связи качеством оказываемых услуг, соблюдением сроков оказания услуг или сроков поставки товара, а также участия Общества в ценовом сговоре. Таким образом, риск потери деловой репутации незначителен.

**Стратегические риски** анализируются с точки зрения перспектив развития компании и определяются вероятностью потерь в долгосрочной перспективе, а также позволяют выявить дополнительные источники роста. Так, в 2011 году на заседании Совета директоров Общества была утверждена Стратегия развития Общества на период до 2016 года, которая направлена на эффективное развитие компании в области энергоснабжения, реализацию смежных энергоресурсов, сопутствующих продуктов, в том числе направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности. На конец 2016 года принятая стратегия успешно выполнена. Риски принятия ошибочных стратегических решений отсутствуют.

#### **Финансовые риски**

##### *– Риск ликвидности*

Риск неплатежеспособности (ликвидности) – неопределенность, связанная со способностью компании оплачивать все свои обязательства в полном размере в установленные сроки.

Источниками данных для оценки риска ликвидности являются скользящий прогноз ликвидности, прогноз значения величины денежного потока по планируемым операциям (отдельно выплаты и поступления), отражаемым в бюджете движения денежных средств на год или среднесрочных планах.

Управление ликвидностью Общество осуществляет с помощью досконального планирования денежных потоков на основе платежного календаря в разбивке по дням, что позволяет Обществу оперативно выявить потенциальные кассовые разрывы и обеспечить своевременное привлечение краткосрочного заемного капитала на покрытие дефицита денежных средств.

##### *– Валютный риск*

Валютный риск – это опасность возникновения убытков, связанных с возможными негативными изменениями валютных курсов. Подверженность риску изменения обменных курсов иностранных валют обусловлена, прежде всего, операционной деятельностью. Поскольку Общество осуществляет расчеты по всем заключенным договорам исключительно в национальной валюте, данный вид риска прямо не влияет на финансовое положение Общества. Однако остается вероятность косвенного влияния неблагоприятных изменений на международных финансовых рынках и значительных колебаний валютного курса – данные факторы могут вызвать падение реальных доходов и резкое снижение платежеспособности потребителей.

##### *– Инфляционный риск*

Инфляционный риск связан с возможностью обесценения реальной стоимости капитала и снижением реального дохода вследствие роста инфляции. В настоящее время инфляционные риски незначительно снизились, однако сохраняющаяся нестабильная динамика инфляционных ожиданий до сих пор является одним из значимых рисков. В первую очередь рост инфляции не-

## **ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА**

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

гativamente влияет на реальные доходы потребителей, что может привести к задержкам и отсрочкам платежей, в результате чего уровень дебиторской задолженности Общества вырастет. Для того чтобы минимизировать влияние инфляционных рисков, Общество регулярно проводит превентивные меры по снижению уровня дебиторской задолженности.

Помимо этого, наблюдаемая инфляционная динамика продолжает свидетельствовать в пользу сохранения умеренно жесткой денежно-кредитной политики Банка России. Таким образом, существует вероятность увеличения процентных ставок по кредитам и, соответственно, роста расходов на их обслуживание.

### – Процентный риск

Процентный риск – риск финансовых потерь из-за возможного неблагоприятного колебания процентной ставки, которое приводит к повышению затрат на выплату процентов или снижению дохода от вложений.

В текущих экономических условиях существует вероятность увеличения стоимости заемных средств в результате повышения ключевой ставки, устанавливаемой Банком России.

Источником данных для оценки процентного риска, а также для разработки мероприятий по управлению процентным риском является определение подверженности процентному риску, которая рассчитывается на основании информации о соотношении процентных доходов и процентных расходов Общества, и изменчивости, которая рассчитывается на основании данных о процентных ставках, сложившихся на рынке. Источник данных – информация, предоставляемая Центробанком

России, Экспертным Советом саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация по индикаторам и ставкам» («ЭС СРО НФА»).

Для снижения данного вида риска Общество проводит взвешенную кредитную политику за счет оптимизации (сбалансированности процентных ставок – поддержания баланса между плавающими и фиксированными процентными ставками (как для активов, так и для обязательств)) и диверсификации структуры кредитного портфеля, в обязательном порядке устанавливает предельную величину затрат на обслуживание земных средств и количественное ограничение на объем заимствования.

### Правовые риски

– Риски, связанные с изменениями действующего законодательства в части включения с 01 января 2017 года расходов по оплате электрической энергии, потребляемой в целях содержания общего имущества многоквартирного дома, в состав платы за содержание жилого помещения.

Согласно положениям действующего законодательства с учетом внесенных в него с 1 января 2017 года изменений гарантирующий поставщик утрачивает возможность осуществления прямых расчетов с собственниками (пользователями) жилых помещений в многоквартирных домах в части стоимости электрической энергии, потребленной на общедомовые нужды, за исключением ряда установленных случаев. По общему правилу взаиморасчеты в части стоимости электрической энергии, потребленной в целях содержания общего имущества многоквартир-

тирного дома, будут осуществляться между гарантирующим поставщиком и исполнителем коммунальной услуги. Соответствующие изменения приведут к росту дебиторской задолженности за коммунальные услуги, а также к возникновению значительно временного разрыва между месяцем фактического предоставления коммунальной услуги и месяцем ее оплаты (в случае отказа исполнителя коммунальной услуги от исполнения обязательств и необходимости защиты прав гарантирующего поставщика в судебном порядке).

Минимизировать данный риск позволит использование механизмов, обеспечивающих сбор гарантирующим поставщиком платежей непосредственно с граждан на основании агентских договоров, заключаемых с исполнителями коммунальных услуг, с последующим зачислением полученных денежных средств в счет исполнения обязательств последних по оплате стоимости коммунального ресурса, потребляемого в целях содержания общего имущества многоквартирного дома, по договору ресурсоснабжения.

– *Риски привлечения ПАО «Пермэнергосбыт» к гражданско-правовой ответственности в виде штрафов в случае нарушения порядка расчета платы за коммунальные услуги, повлекшие необоснованное увеличение размера платы.*

Порядок и основания привлечения к ответственности, а также ее размер прямо предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг. Соответствующие положения Правил вступят в силу с 1 января 2017 года. При этом основания для освобождения поставщика от

ответственности ограничены случаями, когда нарушение порядка произошло по вине потребителя, либо когда поставщик добровольно устранил допущенную ошибку до момента фактической оплаты потребителем выставленного расчетного документа, либо до момента его обращения. Таким образом, принимая во внимание статистику причин возникновения ошибок в расчетах, а также законодательное ограничение периода времени для их обнаружения, практическая возможность самостоятельного (без обращений потребителя и т. д.) выявления гарантирующим поставщиком нарушений и, соответственно, возможность освобождения от ответственности сведены к нулю.

Минимизация соответствующих рисков возможна только в отношении нарушений порядка расчета, носящих массовый характер и возникших на стадии фактического расчета размера платы в отношении потребителей, обслуживаемых поставщиком, в связи с общими нарушениями и (или) сбоям в работе программного обеспечения.

– *Риски привлечения ПАО «Пермэнергосбыт» к гражданско-правовой ответственности в виде пени за просрочку исполнения обязательств по оплате услуг по передаче электрической энергии в соответствии с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ № 1419 от 21.12.16.*

Изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ № 1419 от 21.12.16 в Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии, платежи за услуги по передаче электрической энергии дифференциро-

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ваны в зависимости от категорий потребителей, обслуживаемых гарантирующим поставщиком (население и приравненные к нему категории, исполнители коммунальных услуг, прочие потребители). При этом расчеты за услуги по передаче электрической энергии, оказанные в интересах прочих потребителей, должны осуществляться гарантирующим поставщиком с применением промежуточных (авансовых) платежей.

С учетом судебной практики, формирующейся по вопросу применения ст. 26 ФЗ РФ № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» в части оснований для взимания пени за просрочку исполнения обязательств по оплате промежуточных платежей за услуги по передаче электрической энергии, риски привлечения гарантирующего поставщика к ответственности в виде пени Общество оценивает как незначительные, т. к. суды придерживаются позиции возможности начисления пени за нарушение срока оплаты уже оказанных услуг по передаче электрической энергии, то есть объем которых к моменту наступления этого срока сформирован и подсчитан. Однако указанное обстоятельство не исключает формирования иной позиции судов по данному вопросу с учетом правового смысла и целей регулирования Постановления Правительства РФ № 1419.

Соответствующие риски относятся к рискам общего характера, обусловлены особенностями применения и толкования судами норм материального права, не связаны с особенностями договорных отношений между гарантирующим поставщиком и сетевой организацией и иными факторами, на которые мо-

жет быть оказано влияние. Возможность воздействия гарантирующего поставщика на соответствующие обстоятельства в целях недопущения возникновения рисков минимальна.

*– Риски, связанные с признанием норматива потребления коммунальной услуги по электроснабжению на общедомовые нужды в отношении МКД, не оборудованных лифтами и электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения, не действующими с 15 декабря 2016 года.*

Учитывая, что норматив признан недействующим, ПАО «Пермэнергосбыт» не вправе определять объем электроэнергии, потребленной на общедомовые нужды на территории Пермского края для многоквартирных домов, не оборудованных лифтами и электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения исходя из указанного норматива.

Для минимизации данных рисков необходимо принятие в кратчайшие сроки нормативного правового акта, замещающего нормативный правовой акт, признанный судом недействующим, при этом в период отсутствия действующего норматива пытаться сформировать положительную судебную практику в Арбитражном суде Пермского края по вопросу применяемой величины.

*– Риск, связанный с вопросом соблюдения законодательства при передаче и обработке персональных данных в связи с заключением договоров оказания услуг по взысканию дебиторской задолженности, агентских договоров.*

Данный риск возник в связи с неоднократными обращениями в Управ-

ление Роскомнадзора по Пермскому краю потребителей – физических лиц по вопросам правомерности передачи персональных данных третьим лицам управляющими компаниями, в частности при заключении агентских договоров.

Основным условием обработки персональных данных является наличие письменного согласия на такую обработку лица, индивидуальная информация о котором передается Обществом исполнителю (в случае заключения договора оказания услуг по взысканию дебиторской задолженности), или Общество принимает такую информацию (в случае заключения агентского договора).

В целях минимизации рисков, руководствуясь действующим законодательством и правоприменительной практикой, при заключении договоров необходимо убедиться в наличии письменного согласия лица на обработку своих персональных данных и указать в договоре, что потребитель не возражает против передачи своих персональных данных третьим лицам. Кроме того, при заключении агентских договоров ответственным лицам, выступающим инициаторами заключения таких договоров, необходимо осуществлять должный контроль за наличием документов, подтверждающих законность и основания передачи персональных данных, а именно контроль за подписанием акта приема-передачи данных, содержащего личные данные физического лица, данные по жилому помещению и иную информацию.

При заключении договора оказания услуг по взысканию дебиторской задолженности исполнителю следует передавать основные сведения о

сумме задолженности и общедоступные данные, на передачу которых не требуется согласия потребителей, должников.

Кроме того, с 1 января 2017 года вступили в силу изменения в Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно изменен пункт 5 части 1 статьи 6, в связи с чем из случаев обработки персональных данных, осуществляемой без получения согласия субъекта персональных данных, исключен случай, когда обработка персональных данных необходима для реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по договору.

Таким образом, обработка персональных данных, осуществляемая без получения согласия субъекта персональных данных в целях реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по договору, не является мерой, необходимой и достаточной для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» в части надлежащей передачи персональных данных.

– *Риски, связанные с изменением налогового законодательства.*

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено постоянным изменениям, в связи с этим возникают следующие риски:

– Риск, связанный с опасностью неоднозначного толкования определений норм налогового законодательства, а также нечеткостью его отдельных положений.

К сожалению, разъяснения и толкования налогового законодательства производятся соответствующими

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

щими органами, имеющими на это право, лишь по очень ограниченному кругу вопросов, что создает трудности и неопределенность при применении норм налогового законодательства и может повлечь риск привлечения Общества к налоговой ответственности.

– Риск изменения официальной методологической позиции ФНС, отмена (изменение) соответствующего разъяснения в зависимости от складывающейся правоприменительной практики, что также может негативно повлиять на Общество в части привлечения Общества к ответственности.

– Риск привлечения внимания налоговых органов при резком снижении налоговой нагрузки в бюджет, по сравнению с предыдущим периодом, ввиду изменения порядка ценообразования.

С целью минимизации рисков Общество ведет постоянный мониторинг нововведений в налоговое законодательство, участвует в обу-

чающих семинарах и совещаниях с участием экспертов, чтобы снизить риск двусмысленных трактовок.

– Риск внесения изменений в нормы законодательства по налогообложению.

– Риск неблагоприятного изменения налогового законодательства в настоящий момент оценивается как незначительный вследствие утверждения Правительством РФ программы оздоровления экономики путем снижения налоговых ставок, а в ряде случаев и отменой некоторых налогов и сборов. Так, для Общества снижена налоговая ставка на показатель снижения ставки налога на прибыль организаций в связи с регулярными безвозмездными перечислениями, в том числе пожертвованиями некоммерческим организациям, а также осуществлением благотворительной деятельности.

Компания возлагает надежды на сохранение в будущем льготного режима налогообложения прибыли, действующего в Пермском крае.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА



## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

### Персонал Общества

Главным активом нашей компании является ее персонал, без которого невозможна эффективная операционная деятельность Общества.

### Общие сведения о численности персонала по категориям

Данные о численности персонала компании по категориям на 31.12.2016 представлены в таблице 36.

Структура персонала на 31.12.2016 показана на рисунке 18. Возрастной состав работников и его структура показаны в таблице 37. На рисунке 19 дано распределение персонала по уровню образования.

Табл. 36. Общие сведения о численности персонала компании, человек

Численность персонала компании				
Всего	Руководители	Специалисты	Служащие	Рабочие
1 179	89	499	132	459

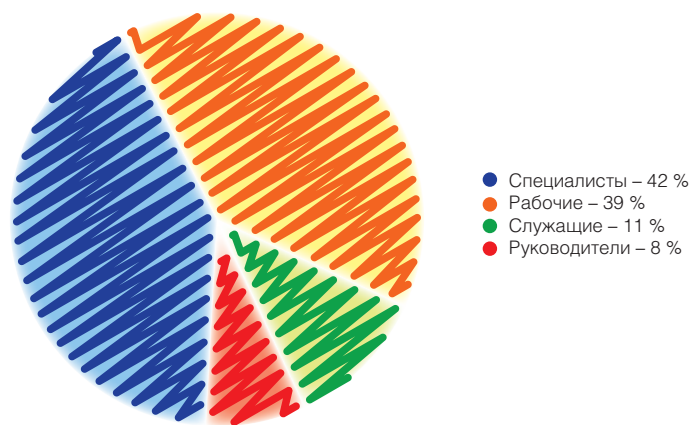


Рис.18. Структура персонала компании по категориям на 31.12.2016



КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ  
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Табл. 37. Возрастной состав работников на 31.12.2016

	Всего, человек	В том числе руководители
До 30 лет	212	7
30–50 лет	777	66
Старше 50 лет	190	16
Женщины 55 лет и старше	44	2
Мужчины 60 лет и старше	12	2

Средний возраст персонала в 2016 году составил 39 лет.

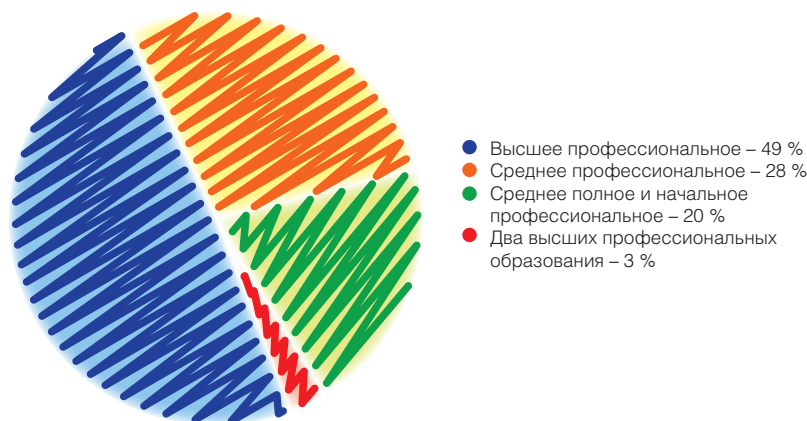


Рис.19. Распределение персонала по уровню образования на 31.12.2016 г, %

**ПРИНЦИПЫ КАДРОВОЙ  
ПОЛИТИКИ**

Главным активом энергосбытовой компании является ее персонал. Именно поэтому на протяжении многих лет в реализации кадровой и социальной политики руководство ПАО «Пермэнергосбыт» придерживается следующих принципов:

- Значимость ценности человеческого ресурса компании.
- Непрерывный рост и развитие персонала.
- Приоритет корпоративных человеческих ресурсов при назначении на вышестоящие и руководящие должности.
- Соблюдение правовых норм, обозначенных действующим трудовым законодательством.
- Социальное партнерство с профсоюзом.

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

### Цели кадровой политики

В 2016 году и на ближайшую перспективу основные усилия в рамках кадровой политики Общества направлены на такие цели, как:

- Рост производительности труда за счет автоматизации бизнес-процессов и их совершенствования.
- Сохранение и непрерывное развитие персонала, способного работать в условиях конкурентного энергетического рынка.
- Перераспределение кадровых ресурсов между подразделениями внутри Общества за счет сокращения исчерпавших себя должностей и введения актуальных на сегодняшний день.

### Задачи кадровой политики

Оперативные задачи кадровой политики в компании направлены на минимизацию слабых сторон персонала и более полное использование его сильных качеств:

- систематическое обучение персонала, занятого обслуживанием клиентов, для повышения и поддержания необходимого уровня квалификации (совершенствование навыков продаж, навыков клиентоориентированного общения, овладение технологией работы в новых программных продуктах);
- привязка мотивации персонала к ключевым показателям эффективности, учитывающим своевременность и качество предоставления услуг, объем продаж, уменьшение дебиторской задолженности, и другим показателям;
- реализация силами профильных специалистов-экспертов специальных программ обучения исходя

из текущих потребностей подразделений, развитие системы поддержки знаний на базе подразделений;

- перевод повышения квалификации персонала по большей части в дистанционный формат, а также проведение обучения силами собственных экспертов.

Для решения этих задач в 2016 году внедрено обязательное дистанционное обучение работников фронт-офиса. Разработаны дистанционные электронные курсы для новичков, включающие в себя необходимый объем информации, освоение которой дает персоналу отделений возможность самостоятельной работы уже в период испытательного срока, освобождает рабочее время наставников, снижает количество ошибок в работе и жалоб клиентов на качество оказываемых услуг. В ближайшей перспективе разработка и внедрение курсов по ассортименту товаров, технике продаж, конфликтологии и пр. актуальным для персонала темам.

### Профессиональное обучение

В 2016 году получили профессиональное образование 18 сотрудников:

- высшее образование, полученное впервые, – 17 человек;
- среднее профессиональное образование – 1 человек.
- Повысили квалификацию в течение 2016 года на профессиональных курсах и семинарах в различных учебных заведениях городов Перми, Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, – 131 человек, из них:
- 16 человек – руководители подразделений (18 %);

- 54 человека – специалисты (11 %);
- 61 человек – рабочие (13 %).

Для персонала, занятого прямым обслуживанием клиентов, проведены тренинги «Активные продажи дополнительных услуг ПАО «Пермэнергосбыт»: от первого контакта к заключению договора»; «Клиентоориентированность». Для руководителей начата тренинговая программа по теме «Клиентоориентированность – залог увеличения лояльности и продаж».

Дистанционную программу обучения прошли 85 человек (сотрудники фронт-офиса отделений и информационно-справочной службы). Всего на повышение квалификации работников в 2016 году Обществом было затрачено 887,73 тыс. рублей.

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

В Обществе действует Коллективный договор на 2015–2017 гг., основной целью которого является привлечение и удержание квалифицированных кадров, их мотивация для выполнения задач, которые стоят перед Обществом.

Всего в 2016 году на компенсации, льготы и иные выплаты работникам согласно Коллективному договору было затрачено 10 187,02 тыс. рублей.

С 2005 года Общество участвует в софинансировании будущей пенсии работников в рамках Программы негосударственного пенсионного обеспечения работников. Партнером ПАО «Пермэнергосбыт» здесь является АО «НПФ электроэнергетики». В 2016 году по этой программе производили перечисления в счет накопительной части своей будущей пенсии 110 сотрудников.

## ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

### Мероприятия по охране труда и здоровья

С целью обеспечения безопасных условий труда, охраны здоровья работников, предотвращения производственного травматизма в 2016 году проводились все мероприятия согласно утвержденному плану Общества.

Все работники компании застрахованы от несчастных случаев на производстве. Продолжает действовать программа добровольного медицинского страхования сотрудников Общества.

Проводились все необходимые виды инструктажей и обучения. Спецодежда и защитные средства выдавались в соответствии с утвержденными нормами бесплатной выдачи СИЗ. Для предупреждения несчастных случаев на производстве приобретались средства самообороны и защиты от собак. С целью снижения уровня заболеваемости подразделения были обеспечены очистителями воздуха.

Процесс дистанционной проверки знаний по электробезопасности позволил оптимизировать расходы на транспорт и избежать вынужденных простоев в работе персонала.

Осуществлялся контроль соблюдения требований охраны труда и пожарной безопасности в подразделениях Общества. В ходе данных мероприятий двое руководителей были привлечены к дисциплинарной ответственности за грубые нарушения требований охраны труда и пожарной безопасности.

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Была проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) в отношении 14 рабочих мест. Регулярно проводились периодические медосмотры и предрейсовые медосмотры водителей.

В 2016 году в отношении ПАО «Пермэнергосбыт» были проведены 2 внеплановые и 1 плановая проверки Государственной инспекции труда, 2 плановые проверки и 1 адми-

нистративное расследование МЧС России. В ходе данных проверок грубых нарушений законодательства не выявлено, к административной ответственности ПАО «Пермэнергосбыт» не привлекалось.

Всего на мероприятия по программе улучшения условий труда и охрану труда было потрачено 1514,433 тыс. рублей.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА



## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Главной целью ПАО «Пермэнергосбыт» является сохранение статуса гарантирующего поставщика и доли рынка в основном виде деятельности – реализации электрической энергии, а также стабильный рост доходов от нерегулируемых видов деятельности.

Для достижения этих целей и повышения уровня клиентоориентированности Обществом будут предприняты следующие меры:

- Увеличение финансовой устойчивости путем повышения информированности клиентов о наличии задолженности и возможных последствиях неоплаты: усиленного контроля платежей, претензионно-исковой работы с неплательщиками, ограничения потребления электроэнергии неплательщиков, привлечения ко взысканию службы судебных приставов.
- Продолжение работы по объединению всех информационных систем Компании в единое целое информационное пространство для выстраивания более эффективного взаимодействия с клиентами.
- Удержание клиентской базы за счет предложения комплекса мероприятий по энергосбережению юридическим лицам, а также внедрение системы поддержки клиентов, решивших выйти на оптовый рынок.
- Увеличение клиентской базы физических лиц за счет диверсификации деятельности Компании, предложения новых товаров и оказания дополнительных сервисов, направленных на максимально полное удовлетворение потребностей клиента.
- Развитие продаж электротехнической продукции и светотехники, а также смежных сегментов рынка. Использование конкурентных преимуществ при ценообразовании и предоставлении рассрочки.
- Улучшение качества обслуживания клиентов: создание комплексной системы взаимоотношений с клиентами, внедрение единой системы построения продаж в пунктах обслуживания (удобное месторасположение офиса обслуживания, организация торгового пространства, квалифицированные консультации по продукту), совершенствование дистанционных каналов коммуникации с клиентом (корпоративного сайта, интернет-магазина, информационно-справочной службы).
- Снижение операционных издержек путем развития удаленных сервисов (увеличение доли дистанционных обращений в Компанию, развитие системы самообслуживания через интернет-магазин, «Личный кабинет» и снижение доли посещений пунктов обслуживания клиентами).
- Снижение неэффективных затрат за счет принятия активных мер по сокращению издержек.
- Дальнейшее внедрение электронного документооборота при работе с клиентами, проведение конкурентных закупочных процедур, оптимизация работы офисов обслуживания.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ  
ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ  
КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПАО «Пермэнергосбыт» стремится в практике своей деятельности при осуществлении корпоративного управления обеспечивать соблюдение положений, принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014, и рекомендованного Банком России к применению акционерными обществами (Письмо Банка России № 06-52/2463 от 10.04.2014).

Развитие и совершенствование корпоративного управления в Обществе – одна из основных задач, стоящих на сегодняшний день перед Компанией.

Корпоративное управление – система принципов, норм и правил, в соответствии с которыми осуществляется управление и контроль в Обществе, отражающая взаимодействие между акционерами, их представительством – Советом директоров и менеджментом Общества, а также работниками Компании, органами государственной власти и финансово заинтересованными лицами.

Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» заявляет о приверженности принципам, которые содержатся в Кодексе корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014, и рекомендованного Банком России к применению акционерными обществами, и об их соблюдении (полностью или частично).

Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления отражены в приложении к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2016 год ([Приложение № 1](#)).

При оценке соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, в качестве основополагающего критерия использовалось соответствие норм Устава, внутренних документов Общества, практик корпоративного управления, сложившихся в Обществе, рекомендациям Кодекса корпоративного управления.

Несоблюдение (частичное несоблюдение) некоторых положений Кодекса корпоративного управления мы можем объяснить невозможностью применения некоторых положений Кодекса для Общества, например, таких как наличие сложностей технического характера в создании систем, позволяющих акционерам принимать участие в голосовании на общем собрании акционеров путем заполнения электронной формы бюллетеней.

В ПАО «Пермэнергосбыт» не утвержден Кодекс корпоративного управления либо иной аналогичный документ, но в сложившейся практике корпоративных отношений наша Компания старается реализовать основные принципы и рекомендации Кодекса корпоративного управления.

После рассмотрения Отчета о соблюдении Кодекса корпоративного управления Совет директоров Общества планирует привести внутренние нормативные документы Компании в соответствие с нормами Кодекса корпоративного управления.

### Основные принципы корпоративного управления Компании:

Обеспечение защиты прав акционеров и инвесторов, обеспечение равного отношения ко всем группам акционеров, прозрачность и информационная открытость, подот-



четность исполнительных органов Общества Совету директоров и акционерам Общества, подотчетность Совета директоров акционерам Общества, развитие партнерских отношений между Обществом и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда, совершение всех сделок в интересах Общества, с учетом интересов всех акционеров, с целью получения Обществом прибыли, а также увеличения стоимости активов Общества, ответственность общества перед партнерами, работниками, потребителями и обществом в целом определены Обществом как основные принципы корпоративного управления.

Принципы корпоративного управления ПАО «Пермэнергосбыт» закреплены в Уставе и внутренних документах Компании.

#### Документы

1. Устав Общества;
2. Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества;
3. Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества;
4. Положение о Ревизионной комиссии Общества;
5. Положение о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций;
6. Положение о выплате членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций;
7. Положение об информационной политике Общества;
8. Положение об использовании инсайдерской информации;
9. Положение о корпоративном секретаре Общества;

10. Положение о представительстве Общества.

Указанные документы являются общедоступными и могут быть предоставлены по запросу любого акционера. С документами можно ознакомиться на web-сайте Общества в сети Интернет [www.permenergosbyt.ru](http://www.permenergosbyt.ru).

#### ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ  
ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ  
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Табл. 38. Дочерние общества ПАО «Пермэнергосбыт»

Полное фирменное наименование	Сокращенное фирменное наименование	Юридический адрес	Доля ПАО «Пермэнергосбыт» в уставном капитале лица	Доля обыкновенных акций лица, принадлежащих ПАО «Пермэнергосбыт»	Дата приобретения доли	Основной вид деятельности лица	Значение для деятельности ПАО «Пермэнергосбыт»
Закрытое акционерное общество «КЭС – Мультиэнергетика»	ЗАО «КЭС – Мультиэнергетика»	614002, РФ, г. Пермь, ул. Чернышевского, 11А	100 %	100 %	04.09.09	покупка и продажа электрической энергии	расширение зоны деятельности
Общество с ограниченной ответственностью «Евро-азиатская сбытовая компания»	ООО «ЕАСК»	119071, РФ, Пермский край, г. Пермь, ул. Е. Ярославского, 24	100 %	-	07.05.10	оптовая торговля электрической энергией (без передачи и распределения).	расширение зоны деятельности
Общество с ограниченной ответственностью «Тимсервис»	ООО «Тимсервис»	119071, РФ, Пермский край, г. Пермь, ул. Е. Ярославского, 24	100 %	-	01.07.13	выработка и реализация тепловой энергии	обслуживание имущественного комплекса и обеспечение хозяйственной деятельности эмитента
Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-сервисный центр»	ООО «ИСЦ»	119071, РФ, Пермский край, г. Пермь, ул. Е. Ярославского, 24	100 %	-	01.07.13	содержание и передача в аренду недвижимого имущества	обслуживание информационных систем эмитента

## ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал ПАО «Пермэнергосбыт» разделен на:

- 36 210 960 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 3,25 рубля каждая (государственный регистрационный номер и дата регистрации: 1-01-55084-Е от 21 июня 2005 года, международный код идентификации – RU000A0ET123);

- 11 353 500 привилегированных именных бездокументарных акций типа А номинальной стоимостью 3,25 рубля каждая (государственный регистрационный номер и дата регистрации: 2-01-55084-Е от 21 июня 2005 года, международный код идентификации – RU000A0ET156).

По состоянию на 31 декабря 2016 года общее количество лицевых счетов, на которых имеются ценные бумаги Общества, составило 4 049.

## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Табл. 39. Структура акционерного капитала ПАО «Пермэнергосбыт» на 31 декабря 2016 года

Наименование номинального держателя	Количество обыкновенных акций (шт.)	Количество привилегированных акций (шт.)	Всего акций (шт.)	Доля в уставном капитале (%)	Доля голосующих акций (%)
Номинальные держатели (счетов: 1), в том числе:	14 530 790	9 010 284	23 541 074	49,49	40,13
Небанковская кредитная организация «Закрытое акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий»	14 530 790	9 010 284	23 541 074	49,49	40,13
Юридические лица (счетов: 28)	10 176	62 039	72 215	0,15	0,03
Физические лица (счетов: 4020)	21 669 994	2 281 177	23 951 171	50,36	59,84
Итого (счетов: 4049)	36 210 960	11 353 500	47 564 460	100,00	100,00

Доля собственности субъектов Российской Федерации в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» составляет 0,003 %.

На балансе ПАО «Пермэнергосбыт» собственных акций нет. Общество не планирует выкупать собственные акции.

Изменения в составе и размере участия лиц, которые имеют право прямо или косвенно распоряжаться не менее чем 5 % голосующих акций Общества, в 2016 году:

- Киташев Андрей Владимирович увеличил долю принадлежащих ему обыкновенных акций ПАО

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ  
ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ  
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- «Пермэнергосбыт» с 40,47 % до 43,57 %;

  - Леньков Роман Николаевич увеличил долю принадлежащих ему обыкновенных акций ПАО «Пермэнергосбыт» с 2,78 % до 7,70 %;
  - Компания с ограниченной ответственностью Farindola Marketing Ltd (Фариндола Маркетинг Лтд) вышла из состава акционеров Общества;
- Федотовский Владимир Юрьевич вошел в состав акционеров ПАО «Пермэнергосбыт» (доля голосующих акций – 6,06 %).

Ценные бумаги ПАО «Пермэнергосбыт» с 7 февраля 2006 года допущены к торгам на бирже ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» (код обыкновенных именных акций: PMSB, код привилегированных именных акций типа А: PMSBP).

Табл. 40. Обращение акций Общества в ЗАО «ФБ ММВБ» в 2016 году, руб.

Вид ценной бумаги	Цена сделки		Объем торгов	Кол-во сделок, шт.	Капитализация
	Мин.	Макс.			
Обыкновенные именные акции	43,2	69,5	9 849 099	3 811	2 078 509 104
Привилегированные именные акции типа А	43,0	59,3	30 943 573	7 058	625 577 850

Рыночная капитализация

Рыночная капитализация представлена в сумме по обыкновенным и привилегированным акциям Общества по данным ЗАО «Фондовая биржа ММВБ».

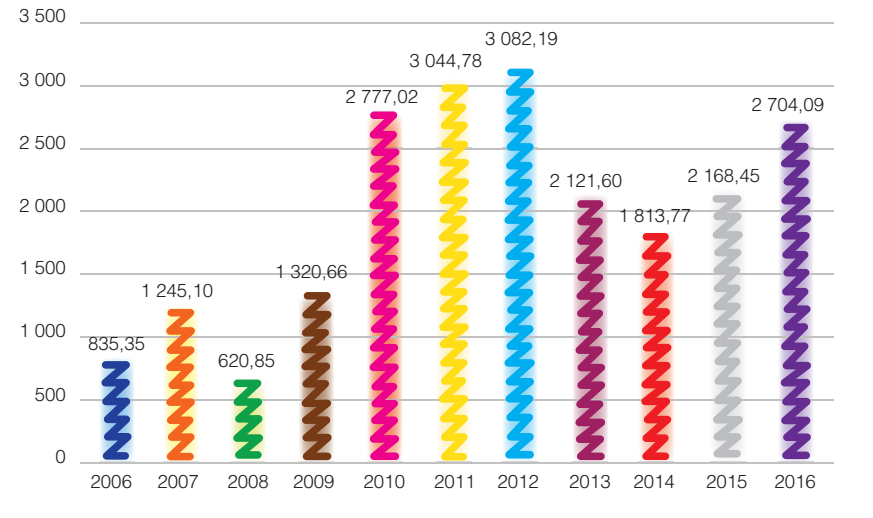


Рис. 20. Капитализация, млн руб.

### Реестродержатель ПАО «Пермэнергосбыт»

Реестродержателем компании является акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.», в г. Перми – Пермский филиал акционерного общества «Регистратор Р.О.С.Т.».

АО «Регистратор Р.О.С.Т.» выдана лицензия на осуществление

деятельности по ведению реестра №10-000-1-00264 от 03.12.2002 Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг без ограничения срока действия.

Между реестродержателем и Обществом заключен договор на ведение реестра владельцев именных ценных бумаг от 23 ноября 2010 года.

### ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

### ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

#### Распределение прибыли и дивидендная политика

В соответствии с Уставом ПАО «Пермэнергосбыт» решения о выплате дивидендов принимаются общим собранием акционеров Общества, дивиденды выплачиваются из чистой прибыли компании.

В соответствии со ст. 7 Устава Общества общая сумма, выплачиваемая в качестве дивиденда по каждой привилегированной акции типа А, устанавливается в размере 10 (десяти) процентов чистой прибыли Общества по итогам финансового года, разделенной на число акций, которые составляют 25 (двадцать

пять) процентов уставного капитала Общества.

При этом, если сумма дивидендов, выплачиваемая Обществом по каждой обыкновенной акции в определенном году, превышает сумму, подлежащую выплате в качестве дивидендов по каждой привилегированной акции типа А, размер дивиденда, выплачиваемого по последним, должен быть увеличен до размера дивиденда, выплачиваемого по обыкновенным акциям.

Общество не вправе принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по обыкновенным акциям, если не принято решение о выплате в полном размере дивидендов по привилегированным акциям типа А, размер дивиденда по которым определен пунктом 7.4. Устава.

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ  
ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ  
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Табл. 41. Распределение прибыли ПАО «Пермэнергосбыт» за период 2011–2015 гг., тыс. руб.

	ВОСА 2011 год	ГОСА 2011 год	ВОСА 2012 год	ГОСА 2012 год	ВОСА 2013 год	ГОСА 2013 год	ГОСА 2014 год	ГОСА 2015 год
Нераспределенная прибыль	За 9 мес. 2011 года	За 2011 год	За 9 мес. 2012 года	За 2012 год	За 9 мес. 2013 года	За 2013 год	За 2014 год	За 2015 год
	282 400	347 166	300 000	244 945	200 000	109 502	326 033	327 123
Распределить на: Резервный фонд	-	-	-	-	-	-	-	-
Фонд накопления	-	1 566	-	-	-	-	-	-
Дивиденды	282 400	345 600	300 000	244 945	200 000	109 502	326 033	327 123
Погашения убытков прошлых лет	-	-	-	-	-	-	-	-

Табл. 42. Размер дивидендов на 1 акцию за период 2011–2015 гг., руб.

Основание	Период, за который начислены дивиденды	Размер дивиденда на 1 обыкновенную акцию	Размер дивиденда на 1 привилеги- рованную акцию
Решение внеочередного общего собрания акционеров 26.12.2011	9 месяцев 2011 года	5,937206	5,937206
Решение годового общего собрания акционеров 31.05.2012	2011 год	7,265929	7,265929
Решение внеочередного общего собрания акционеров 24.12.2012	9 месяцев 2012 года	6,307230	6,307230
Решение годового общего собрания акционеров 11.06.2013	2012 год	5,149748	5,149748
Решение внеочередного общего собрания акционеров 24.12.2013	9 месяцев 2013 года	4,204820	4,204820
Решение годового общего собрания акционеров 25.06.2014	прошлых лет и за 2013 год	2,6028	2,6028
Решение годового общего собрания акционеров 25.06.2015	2014 год	6,854557	6,854557
Решение годового общего собрания акционеров 16.06.2016	2015 год	6,877463	6,877463

Табл. 43. Информация о начисленных и выплаченных дивидендах на 31.12.2016, тыс. руб.

Период, за который выплачиваются дивиденды	Начислено дивидендов		Начислено дивидендов всего	Выплачено дивидендов	Срок исполнения обязательств по выплате
	По обыкновенным акциям	По привилегированным акциям			
9 месяцев 2011 года	214 992	67 408	282 400	278 442	24.02.2012
2011 год	263 106	82 494	345 600	340 587	30.07.2012
9 месяцев 2012 года	228 391	71 609	300 000	295 474	22.02.2013
2012 год	186 477	58 468	244 945	241 255	10.08.2013
9 месяцев 2013 года	152 261	47 739	200 000	198 709	22.02.2014
прошлых лет и за 2013 год	94 250	29 551	123 801	123 526	22.07.2014 12.08.2014
2014 год	248 210	77 823	326 033	325 804	21.07.2015 11.08.2015
2015 год	249 040	78 083	327 123	326 816	14.07.2016 04.08.2016

Фактически дивиденды были выплачены в пределах срока исполнения обязательств по их выплате. Причины невыплаты части объявленных дивидендов:

- несвоевременное внесение акционерами изменений в реквизиты лицевого счета (отсутствие необходимых реквизитов для выплаты дивидендов);
- наличие лицевых счетов, находящихся в стадии оформления наследства.

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ  
ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ  
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ  
ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ  
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Табл. 44. Доходность дивидендных выплат за последние пять лет, %

Период, за который выплачиваются дивиденды	Доходность дивидендных выплат по акциям	
	Обыкновенные	Привилегированные
9 месяцев 2011 года	1,8268	1,8268
2011 год	2,2357	2,2357
9 месяцев 2012 года	1,9407	1,9407
2012 год	1,5845	1,5845
9 месяцев 2013 года	1,2938	1,2938
прошлых лет и за 2013 год	0,8009	0,8009
2014 год	2,1091	2,1091
2015 год	2,1161	2,1161





ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ  
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ» В ОТЧЕТНОМ ГОДУ  
СДЕЛОК, ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ  
С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ  
ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ СДЕЛКАМИ  
И СДЕЛКАМИ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ  
ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ ПАО  
«ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ» В ОТЧЕТНОМ  
ГОДУ СДЕЛОК, ПРИЗНАВАЕМЫХ В  
СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ  
ЗАКОНОМ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ  
ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ  
СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ, В  
СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ  
ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПАО «Пермэнергосбыт» исполняет требования законодательства, установленные в отношении процедур одобрения крупных сделок и сделок с заинтересованностью, информация представлена в приложении к данному Годовому отчету ([Приложение № 2](#)).

В течение 2016 года совершено:

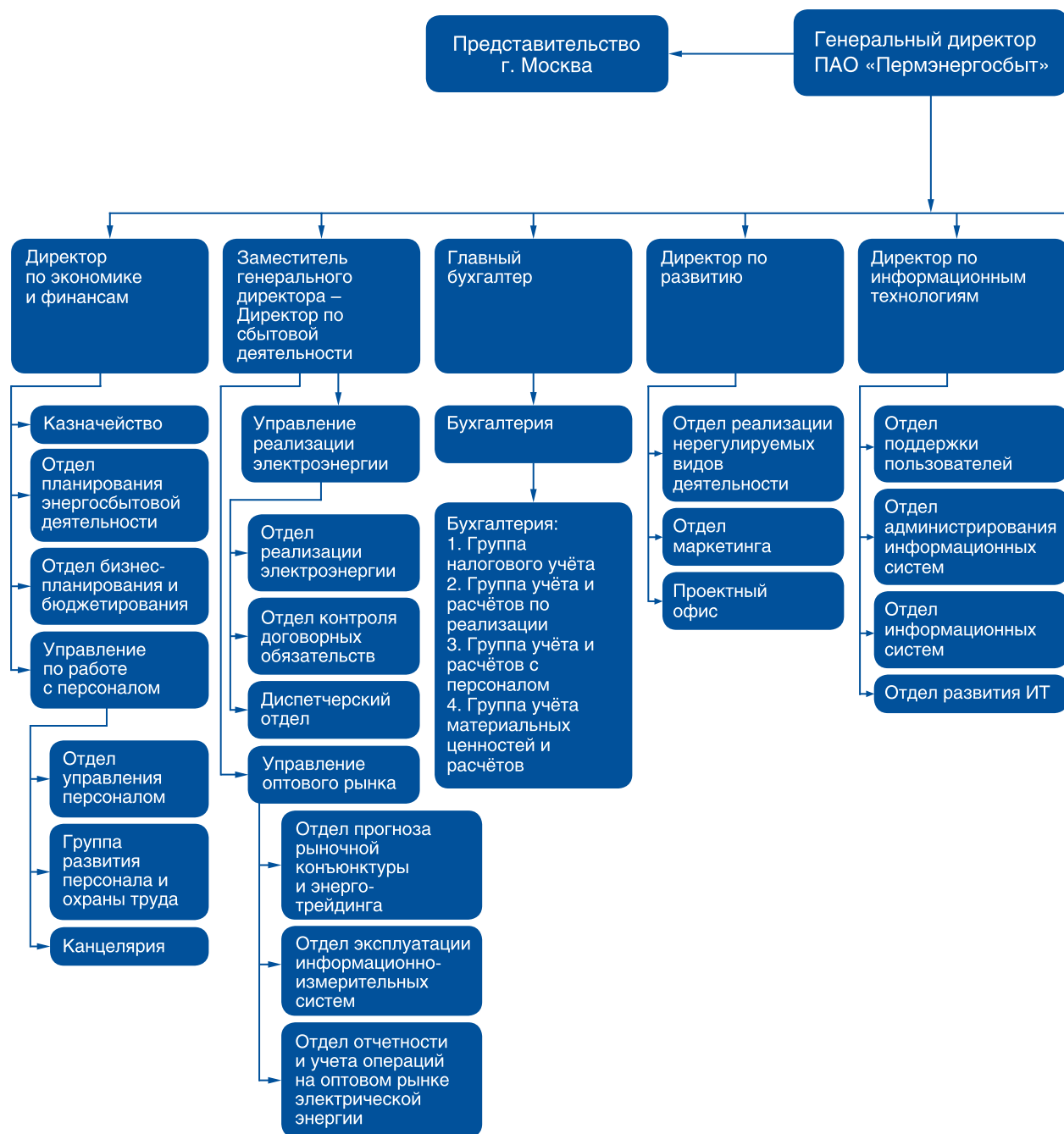
- 11 сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- 2 крупные сделки.

Каждая из указанных сделок была одобрена Советом директоров ПАО «Пермэнергосбыт», информация представлена в приложении к данному Годовому отчету ([Приложение № 2](#)).

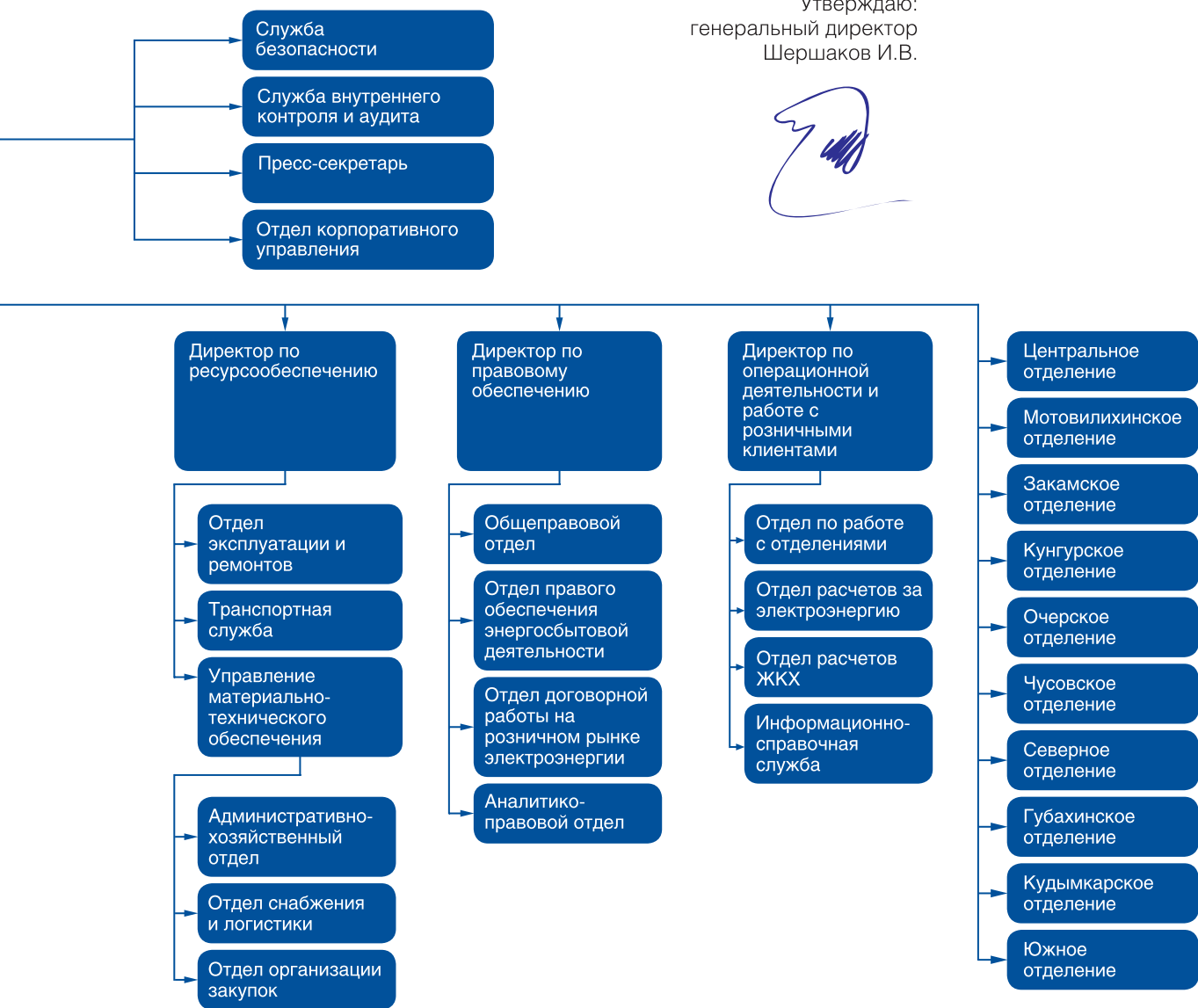


**ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ**

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Утверждаю:  
генеральный директор  
Шершаков И.В.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Основными органами управления ПАО «Пермэнергосбыт» являются общее собрание акционеров, Совет директоров Общества и единоличный исполнительный орган Общества – генеральный директор.

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высший орган управления ПАО «Пермэнергосбыт» – общее собрание акционеров.

С вопросами, относящимися к компетенции общего собрания акционеров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 10), размещенном на сайте [www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx](http://www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx).

Общество ежегодно проводит годовое Общее собрание акционеров в сроки, определенные действующим законодательством: не ранее чем через два и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года.

Годовое собрание акционеров проводится в очной форме.

Нормы, регулирующие созыв, подготовку и проведение общего собрания акционеров Общества, содержатся в Положении о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества ([www.permenergosbyt.ru](http://www.permenergosbyt.ru)).

Любой акционер имеет право принять участие в работе собрания акционеров лично или через своего представителя, голосовать по вопросам повестки дня собрания. На общем собрании акционеров всегда присутствуют генеральный директор Общества, финансовый директор Общества, благодаря чему ак-

ционеры Общества имеют возможность задавать вопросы о деятельности Общества непосредственно единоличному исполнительному органу Общества и финансовому директору Компании.

16 июня 2016 года в Москве состоялось годовое Общее собрание акционеров Общества, на котором были подведены итоги деятельности Компании в 2015 году, рассмотрены и приняты решения по следующим вопросам:

1. об утверждении годового отчета Общества за 2015 год, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2015 год;
2. о распределении прибыли, в том числе о выплате (объявлении) дивидендов и убытков Общества по результатам 2015 года;
3. об избрании членов Совета директоров Общества;
4. об избрании членов Ревизионной комиссии Общества;
5. об утверждении аудитора Общества;
6. об утверждении Устава публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» в новой редакции;

Внеочередные собрания акционеров не проводились Обществом в отчетном году.

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Основные полномочия по управлению Обществом акционеры делегируют Совету директоров.

Совет директоров Общества действует в рамках компетенции, определенной Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми акта-

ми Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Совета директоров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 15), размещенном на сайте [www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx](http://www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx).

Члены Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» избираются на общем собрании акционеров Общества кумулятивным голосованием (избранными считаются кандидаты, набравшие наибольшее количество голосов).

В состав Совета директоров в соответствии с Уставом Общества входит 9 (девять) членов Совета директоров.

Состав Совета директоров Общества, избранный на годовом Общем собрании акционеров **25 июня 2015 года**, который осуществлял общее руководство деятельностью Общества до **16 июня 2016 года**:

- Уринсон Яков Моисеевич – Председатель Совета директоров.
- Бельский Алексей Вениаминович.
- Елов Андрей Альфредович.
- Киташев Андрей Владимирович.
- Киташев Михаил Андреевич.
- Колесников Владислав Анатольевич.
- Леньков Роман Николаевич.
- Наговицын Денис Александрович.
- Чернявская Юлия Борисовна.

За период с 25 июня 2015 года до 16 июня 2016 года к членам Совета директоров исков предъявлено не было.

**16 июня 2016 года** в соответствии с решением годового общего со-

брания акционеров Общества был избран новый состав Совета директоров Общества:

**Уринсон Яков Моисеевич – Председатель Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».**

Год рождения: 1944.

Образование: высшее, Московский институт народного хозяйства им. Г. В. Плеханова.

Доктор экономических наук, профессор.

Сведения об основном месте работы: ООО «УК «РОСНАНО», советник председателя правления.

Я. М. Уринсон акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/16.06.2016.

**Чернявская Юлия Борисовна** – заместитель председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1972.

Образование: высшее, Иркутская государственная экономическая академия, Российская академия государственной службы, Московская международная школа бизнеса.

Сведения об основном месте работы: ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», управляющий директор.

Ю. Б. Чернявская акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 22.01.2010/16.06.2016.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

**Бельский Алексей Вениаминович** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1976.

Образование: высшее, Удмуртский государственный университет.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Т Плюс», начальник управления корпоративного секретаря.

А. В. Бельский акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 22.01.2010/16.06.2016.

**Елов Андрей Альфредович** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1962.

Образование: высшее, Московский экономико-статистический институт.

Сведения об основном месте работы: генеральный директор ОАО «Проекты и технологии».

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» – 2,64 % (3,46 % голосующих акций Компании).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/16.06.2016.

**Киташев Андрей Владимирович** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1957.

Образование: высшее, Куйбышевский политехнический инсти-

тут им. В. В. Куйбышева, Санкт-Петербургский государственный технический университет, Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», советник генерального директора.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» – 34,53 % (43,57 % голосующих акций Компании).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году:

1) дата, в которую эмитент узнал о наступлении основания, в силу которого Киташев А. В. приобрел право распоряжаться определенным количеством голосов, приходящихся на голосующие акции, составляющие уставный капитал эмитента: дата получения эмитентом списка зарегистрированных лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, – 24.05.2016.

Размер доли соответствующего лица в уставном капитале эмитента до изменения: 32,32 %.

Размер доли принадлежавших данному лицу обыкновенных акций эмитента до изменения: 40,47 %.

Размер доли соответствующего лица в уставном капитале эмитента после изменения: 34,07 %.

Размер доли принадлежавших данному лицу обыкновенных акций эмитента после изменения: 43,57 %.

Основание, в силу которого лицо приобрело право распоряжаться определенным количеством голосов, приходящихся на голосующие акции (доли), составляющие уставный капитал эмитента: приобретение доли участия в эмитенте.



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

2) дата, в которую эмитент узнал о наступлении основания, в силу которого Киташев А. В. приобрел право распоряжаться определенным количеством голосов, приходящихся на голосующие акции, составляющие уставный капитал эмитента: дата получения эмитентом списка лиц, имеющих право на получение дивидендов, – 07.07.2016.

Размер доли соответствующего лица в уставном капитале эмитента до изменения: 34,07 %.

Размер доли принадлежавших данному лицу обыкновенных акций эмитента до изменения: 43,57 %.

Размер доли соответствующего лица в уставном капитале эмитента после изменения: 34,53 %.

Размер доли принадлежавших данному лицу обыкновенных акций эмитента после изменения: 43,57 %.

Основание, в силу которого лицо приобрело право распоряжаться определенным количеством голосов, приходящихся на голосующие акции (доли), составляющие уставный капитал эмитента: приобретение доли участия в эмитенте.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/16.06.2016.

**Киташев Михаил Андреевич** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1980.

Образование: высшее, Чувашский государственный университет, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Государственный университет – Высшая школа экономики».

Сведения об основном месте работы: генеральный директор ООО «М-Центр+».

М. А. Киташев акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 25.06.2014/16.06.2016.

**Леньков Роман Николаевич** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1973.

Образование: высшее, Уральский государственный технический университет, Региональный межотраслевой центр переподготовки кадров Пермского государственного технического университета.

Сведения об основном месте работы: ООО «Амальтеа-Сервис», заместитель генерального директора по экономике и финансам.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» – 6,34 % (7,70 % голосующих акций Общества).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году:

1) дата, в которую эмитент узнал о наступлении основания, в силу которого Леньков Р. Н. приобрел право распоряжаться определенным количеством голосов, приходящихся на голосующие акции, составляющие уставный капитал эмитента: дата получения эмитентом списка зарегистрированных лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, – 24.05.2016 г.

Размер доли соответствующего лица в уставном капитале эмитента до изменения: 2,54 %.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Размер доли принадлежавших данному лицу обыкновенных акций эмитента до изменения: 2,78 %.

Размер доли соответствующего лица в уставном капитале эмитента после изменения: 6,29 %.

Размер доли принадлежавших данному лицу обыкновенных акций эмитента после изменения: 7,70 %.

Основание, в силу которого лицо приобрело право распоряжаться определенным количеством голосов, приходящихся на голосующие акции (доли), составляющие уставный капитал эмитента: приобретение доли участия в эмитенте.

2) дата, в которую эмитент узнал о наступлении основания, в силу которого Леньков Р. Н. приобрел право распоряжаться определенным количеством голосов, приходящихся на голосующие акции, составляющие уставный капитал эмитента: дата получения эмитентом списка лиц, имеющих право на получение дивидендов, – 07.07.2016 г.

Размер доли соответствующего лица в уставном капитале эмитента до изменения: 6,29 %.

Размер доли, принадлежавших данному лицу обыкновенных акций эмитента до изменения: 7,70 %.

Размер доли соответствующего лица в уставном капитале эмитента после изменения: 6,34 %.

Размер доли принадлежавших данному лицу обыкновенных акций эмитента после изменения: 7,70 %.

Основание, в силу которого лицо приобрело право распоряжаться определенным количеством голосов, приходящихся на голосующие акции (доли), составляющие уставный капитал эмитента: приобретение доли участия в эмитенте.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/16.06.2016.

**Колесников Владислав Анатольевич** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1984.

Образование: высшее, Ижевский государственный технический университет.

Сведения об основном месте работы: ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», заместитель управляющего директора – коммерческий директор.

В. А. Колесников акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 31.05.2012/16.06.2016.

**Наговицын Денис Александрович** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1976.

Образование: высшее, Ижевский государственный технический университет.

Сведения об основном месте работы: ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», руководитель департамента по управлению энергосбытовой деятельностью.

Д. А. Наговицын акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 25.06.2014/16.06.2016.

**25 июня 2015 года** на первом заседании Совета директоров Обще-

ства в новом составе были избраны председатель Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» Уринсон Яков Моисеевич, а также заместитель председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» Чернявская Юлия Борисовна.

В 2016 году к членам Совета директоров Общества исков предъявлено не было.

### **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2016 ГОДУ**

С 1 января 2016 года было проведено 11 заседаний Совета директоров, 4 из которых были проведены в форме совместного присутствия.

В 2016 году Общество проводило очные выездные заседания Совета директоров в Москве.

Результатом работы Совета директоров в 2016 году стало принятие решений по следующим наиболее значимым вопросам деятельности Общества:

1. Ежеквартальное утверждение отчетов об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества в 2016 году.
2. Утверждение бизнес-плана общества на 2016 год.
3. Утверждение целевых значений ключевых показателей эффективности Общества на 2016 год.
4. Утверждение годовой комплексной Программы закупок (ГКПЗ) Общества на 2016 год.
5. Утверждение Программы страховой защиты ПАО «Пермэнергосбыт» на 2016 год в новой редакции.
6. Одобрение временного превышения Целевого Лимита долговой позиции по структуре пассивов.

7. Ежеквартальное установление лимита стоимостных параметров заимствования в 2016 году.
8. Рассмотрение вопросов, связанных с проведением годового общего собрания акционеров Общества 16.06.2016.
9. Избрание председателя Совета директоров Общества, его заместителя, корпоративного секретаря.
10. Одобрение сделок с заинтересованностью.
11. Установление максимальной процентной ставки на 2016 год.
12. Рассмотрение отчетов о ходе реализации проекта «Централизация биллинговой системы» в Обществе.
13. О предварительном одобрении изменений в Коллективный договор Общества на период 2015–2017 гг.
14. Об определении размера оплаты услуг аудитора Общества по аудиту бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2016 г.
15. Об определении размера оплаты услуг аудитора Общества по аудиту консолидированной финансовой отчетности за 2016 г., составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).
16. Об определении перечня движимого имущества, подлежащего реализации.
17. Об утверждении Программы страховой защиты ПАО «Пермэнергосбыт» на 2017 год.
18. Одобрение кредитных договоров;
19. Об утверждении предварительной годовой комплексной программы закупок (ГКПЗ) ПАО «Пермэнергосбыт» на 2017 год.

### **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ**

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

20. О создании комитета по информационным технологиям Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».
21. Об утверждении Положения о комитете по информационным технологиям Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».
22. Об одобрении взаимосвязанных сделок, являющихся крупными сделками.
23. Определение закупочной политики в Обществе: о внесении изменений и дополнений в Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт».
24. Другие вопросы.

Одной из основных функций Совета директоров является определение приоритетных направлений деятельности Общества.

За отчетный год в рамках указанной функции Совет директоров Общества утвердил результаты, которых достигла Компания в 2016 году, ежеквартально на очных заседаниях рассматривая вопросы об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества.

В рамках годового планирования деятельности компании Совет директоров Общества 25 марта 2016 года утвердил бизнес-план на 2016 год, ключевые показатели эффективности, годовую комплексную программу закупок на 2016 год.

В марте 2016 года в рамках подготовки к годовому общему собранию акционеров Общества Совет директоров утвердил перечень кандидатур для голосования по выборам на годовом общем собрании акционеров Общества в Совет директоров и Рецензионную комиссию.

29 апреля 2016 года Совет директоров Общества принял решение о созыве ежегодного годового общего собрания акционеров по итогам 2015 года, предварительно утвердил годовую бухгалтерскую отчетность Компании по итогам 2015 года и представил на утверждение общему собранию акционеров, дал рекомендации общему собранию по распределению прибыли по итогам 2015 года, выплате дивидендов и определении даты, на которую фиксируются лица, имеющие право на получение дивидендов.

16 мая 2016 года Совет директоров рассмотрел вопросы по подготовке к годовому общему собранию акционеров, предварительно утвердил годовой отчет Общества по итогам 2015 года и рассмотрел проект Устава Общества в новой редакции, представил годовой отчет и Устав на утверждение общему собранию акционеров.

16 июня 2016 года после проведения Обществом годового общего собрания акционеров на первом заседании вновь избранного Совета директоров были избраны председатель Совета директоров Общества, его заместитель и корпоративный секретарь, а также был утвержден отчет об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 1 квартал 2016 года.

Кроме того, в отчетном периоде Совет директоров принимал решения об одобрении сделок с заинтересованностью, информация о которых приведена в Приложении к годовому отчету.

Совет директоров по-прежнему поддерживает благотворительные проекты Общества, среди которых

поддержка деятельности в области физической культуры и спорта в крае.

В течение 2016 года Общество своевременно выплачивало вознаграждение членам Совета директоров в размерах, установленных Положением «О выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций» в новой редакции, которая была утверждена на внеочередном общем собрании акционеров Общества 27 декабря 2008 года [www.permenergosbyt.ru/investors/internaldocuments/position-about-board-of-directors.aspx](http://www.permenergosbyt.ru/investors/internaldocuments/position-about-board-of-directors.aspx).

За участие в заседании Совета директоров, проводимом в заочной форме (путем заполнения опросного листа), члену Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной пяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее – Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением.

За участие в заседании Совета директоров, проводимом в форме совместного присутствия, выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной десяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда.

Членам Совета выплачивается дополнительное вознаграждение за показатель чистой прибыли Общества по данным годовой бухгалтерской отчетности, утвержденной общим собранием акционеров Общества.

Сумма вознаграждений членам Совета директоров Общества, начисленных за 2016 год, составила 5 919,4 тыс. руб.

#### **КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ**

В соответствии с Уставом Общества (ст. 20 Устава) комитеты Совета директоров создаются по решению Совета директоров для проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности исполнительного органа Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и исполнительному органу Общества.

Регламент деятельности, порядок формирования, компетенция и срок полномочий комитетов Совета директоров регулируются Положениями о соответствующих комитетах, утверждаемыми Советом директоров.

На заседании Совета директоров 26.12.2016 было принято решение о создании комитета по информационным технологиям Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» и утверждено Положение о комитете по информационным технологиям ПАО «Пермэнергосбыт».

Количественный состав комитета по информационным технологиям Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» составляет 3 человека:

Председатель комитета – Леньков Роман Николаевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Члены комитета:

Колесников Владислав Анатольевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

#### **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ**

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Наговицын Денис Александрович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Комитет является коллегиальным контрольным органом Совета директоров, созданным в целях контроля над реализацией стратегии, программ развития информационных технологий в Обществе.

Деятельность комитета осуществляется в соответствии с целями и задачами, определенными Положением о комитете по информационным технологиям ПАО «Пермэнергосбыт»:

- обеспечение стратегического развития информационных технологий в Обществе,
- обеспечение внедрения эффективных методов реализации проектов в области информационных технологий.

Основными задачами комитета являются:

- определение основных направлений развития информационных технологий в Обществе и разработка предложений для утверждения Советом директоров,
- анализ и согласование программ развития информационных технологий в Обществе,
- анализ и согласование проектной документации по проектам развития информационных технологий в Обществе,
- непрерывный контроль реализации проектов в области информационных технологий, реализуемых в Обществе,
- подготовка предложений по развитию информационных технологий в Обществе для Совета директоров,
- регулярное информирование Совета директоров о реализации

утвержденных проектов развития информационных технологий в Обществе.

- выработка рекомендаций и предложений по повышению эффективности проектного управления в Обществе в части реализации проектов и программ развития информационных технологий.

## ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

С 1.07.2014 функции генерального директора осуществляет **Шершаков Игорь Валерьевич**.

Год рождения: 1963

Образование: высшее, Московский ордена Ленина и ордена Октябрьской Революции энергетический институт, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Государственный университет – Высшая школа экономики».

Сведения об основном месте работы: с 01 июля 2014 г. генеральный директор ПАО «Пермэнергосбыт».

И. В. Шершаков акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Генеральный директор подотчетен в своей деятельности Совету директоров и общему собранию акционеров Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции генерального директора, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 21), размещенном на сайте [www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx](http://www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx).

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании. Прекращение полномочий генерального директора осуществляется по основаниям, установленным законодательством и трудовым договором.

Условия трудового договора с генеральным директором определяют Советом директоров Общества. Положение о материальном стимулировании генерального директора Общества, являющееся неотъемлемой частью трудового договора с генеральным директором Общества, регулирует вопросы материального стимулирования.

Вознаграждение генерального директора состоит из должностного оклада и премий за достижение высоких показателей деятельности Общества. Ключевые показатели эффективности утверждаются Советом директоров Общества ежегодно.

Основным внутренним документом, определяющим задачи и порядок деятельности Ревизионной комиссии Общества, является Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Пермэнергосбыт», утвержденное решением внеочередного Общего собрания акционеров Общества 27 декабря 2008 года, в котором детализированы полномочия, порядок организации работы Ревизионной комиссии, порядок проведения ее заседаний, порядок проведения Ревизионных проверок, порядок подготовки заключения по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества, предусмотрена ответственность Ревизионной комиссии и ее членов.

По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества Ревизионная комиссия составляет заключение.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

### ПРАВЛЕНИЕ

Коллегиальный исполнительный орган (Правление) не создан в ПАО «Пермэнергосбыт».

### РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия проводит проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Ревизионной комиссии, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 22), размещенном на сайте [www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx](http://www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx).

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

В соответствии с Уставом Общества количественный состав Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» включает в себя 5 (пять) человек.

В течение отчетного года в Ревизионную комиссию ПАО «Пермэнергосбыт» входили следующие лица:

**Состав Ревизионной комиссии, действовавший с 25 июня 2015 года до 16 июня 2016 года (должности указаны на момент избрания).**

Табл. 45. Состав Ревизионной комиссии с 25.06.2015 по 16.06.2016

ФИО	Должность, место работы
Рогачев Сергей Александрович	ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», руководитель департамента безопасности
Балабаева Марина Николаевна	ОАО «Волжская территориальная генерирующая компания», заместитель начальника отдела финансового контроля
Бурдуков Дмитрий Михайлович	ОАО «Пермэнергосбыт», финансовый управляющий представительства
Устюжанцева Ольга Николаевна	
Вяткин Андрей Анатольевич	ОАО «Пермэнергосбыт», начальник службы внутреннего контроля и аудита

Члены Ревизионной комиссии акциями Общества не владеют.

За период с 25 июня 2015 года по 16 июня 2016 года к членам Ревизионной комиссии исков предъявлено не было.

### Состав Ревизионной комиссии с 16 июня 2016 год

Табл. 46. Состав Ревизионной комиссии с 16.06.2016

ФИО	Год рождения	Должность, место работы
Рогачев Сергей Александрович	1977	ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», руководитель департамента безопасности
Жернова Ольга Ивановна	1981	ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», руководитель направления по внутреннему контролю и учету
Коринская Инна Александровна	1969	ЗАО «УгольИнвестПром», финансовый директор
Устюжанцева Ольга Николаевна	1955	
Егоров Александр Николаевич	1957	Директор регионального представительства по Приволжскому федеральному округу ООО «РТ-энерготрейдинг»



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Члены Ревизионной комиссии акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеют.

За период с 16 июня 2016 года по 31 декабря 2016 года исков к членам Ревизионной комиссии исков предъявлено не было.

За участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности членам Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение. По решению Совета директоров за каждую проведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности Общества членам Ревизионной комиссии Общества может выплачиваться дополнительное вознаграждение. Размеры вознаграждения членам Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» в период исполнения ими своих обязанностей устанавливаются на основании Положения о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» вознаграждений и компенсаций ([www.permenergosbyt.ru](http://www.permenergosbyt.ru)).

Вознаграждения членам Ревизионной комиссии Общества в 2016 году составили 97 тыс. руб.

В Обществе создана и эффективно работает система внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью структурных подразделений и Компании в целом. В рамках существующей системы создана служба внутреннего контроля и аудита (СВКиА), осуществляющая независимые и объективные проверки и консультации, направленные на совершен-

ствование деятельности Общества. В целях обеспечения независимости и объективности внутреннего аудита СВКиА функционально подчиняется непосредственно Совету директоров Общества. Служба внутреннего контроля и аудита использует в своей практике систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности управления рисками, контроля и системы корпоративного управления, основанный на Международных профессиональных стандартах внутреннего аудита (Institute of Internal Auditors, США) и Практических указаниях по их применению (Practice Advisories).

В Компании работает балансовая комиссия, которая проводит проверки работы отделений Общества, в том числе и выездные, анализирует деятельность подразделений по основным финансово-экономическим показателям. По итогам работы комиссии производится оценка деятельности отделений за отчетный период. На своих заседаниях балансовая комиссия обсуждает основные достижения и недостатки организации энергосбытовой деятельности в отделениях, заслушивает отчеты руководителей подразделений, дает свои рекомендации по совершенствованию энергосбытовой деятельности в Компании.

СПРАВОЧНАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ**

Публичное акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания»  
(ПАО «Пермэнергосбыт»)

**Банковские реквизиты Общества:**

р/с 40702810449000101648 в Западно-Уральском банке  
ПАО «Сбербанк России»  
к/с 30101810900000000603 БИК 045773603  
ИНН 5904123809  
КПП 590401001

**Адрес:**

Россия, 614007, г. Пермь, ул. Тимирязева, 37

**Место нахождения Общества:**

Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь.

**Телефоны:**

Канцелярия: (342) 262-88-73  
Факс: (342) 262-89-21, Телетайп: ЛАЗ 134132  
E-mail: T.Reneva@energос.perm.ru

**Генеральный директор**

Шершаков Игорь Валерьевич  
Приемная: (342) 262-88-92

**Корпоративный секретарь**

Пятунина Елена Александровна  
Телефон/факс: (342) 262-87-53  
E-mail: E.Pyatunina@energос.perm.ru

**Справочная служба для акционеров**

614007, г. Пермь, ул. Тимирязева, 37, комната 200  
Телефон/факс: (342) 262-87-53  
Пятунина Елена Александровна  
E-mail: E.Pyatunina@energос.perm.ru

**Аудитор**

**Полное фирменное наименование:** акционерное общество «Центр бизнес-консалтинга и аудита»

**Сокращенное наименование:** АО «ЦБА»

**Место нахождения:** РФ, 129085, г. Москва, проспект Мира, д. 101, стр. 1.

Тел.: (495) 380-24-88, (495) 380-24-89, (495) 783-37-35

Адрес электронной почты: mail@cba.ru

Адрес в сети Internet: www.cba.ru

**Основной государственный регистрационный номер:** 1027700237696

**Свидетельство о членстве в саморегулируемой организации** НП «Аудиторская Палата России» № 6944 от 21 декабря 2009 года.

**СПРАВОЧНАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ****Реестродержатель**

**Полное фирменное наименование:** акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.»

**Сокращенное наименование:** АО «Регистратор Р.О.С.Т.»

**Место нахождения:** 107996, г. Москва, ул. Стромынка, 18, кор.13

Тел.: (495) 771-73-35, факс: (495) 771-73-34

Адрес электронной почты: rost@rrost.ru, contact-center@rrost.ru

Адрес в сети Internet: www.rrost.com

**Горячая линия по вопросам выплаты дивидендов:** (495) 787-31-75 e-mail: dividend@rrost.ru

**Основной государственный регистрационный номер:** 1027739216757

**Пермский филиал акционерного общества «Регистратор Р.О.С.Т.»**

**Место нахождения:** РФ, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 34, оф. 130 (вход через банк АО «АгроПромКредит»). Прием документов: 09:00–14:00. Выдача документов: 09:00–14:00.

**Директор филиала:** Кузьмина Ирина Александровна

Тел.: (342) 254-34-36, факс (342) 254-34-36

Адрес электронной почты: perm@mail.rrost.ru





